




Dell UltraSharp 24 USB-C Hub Monitor - U2421E

Gebruiksaanwijzingen

Model: U2421E
Regelgevend model: U2421Et



-  **OPMERKING: EEN OPMERKING** verwijst naar belangrijke informatie die u helpt om uw computer beter te gebruiken.
-  **LET OP: LET OP** verwijst naar potentiële schade aan hardware of verlies van gegevens als de aanwijzingen niet worden opgevolgd.
-  **WAARSCHUWING: Een WAARSCHUWING** verwijst naar de kans op schade aan eigendommen, persoonlijk letsel of de dood.

Copyright © 2020-2021 Dell Inc. of diens dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden.

Dell, EMC en andere handelsmerken

zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren.

2021 – 04

Rev. A01

Inhoud

Veiligheidswaarschuwingen	5
Over uw monitor	6
In de verpakking	6
Productopties	7
Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen	8
Vooraanzicht	8
Achteraanzicht	9
Onderaanzicht	10
Specificaties monitor	11
Resolutie Specificaties	13
Vooraf ingestelde beeldschermmodi	13
DP MST Multi-Stream Transport (MST) Modi	13
USB-C MST-modi voor Multi-Stream Transport (MST)	14
Elektrische specificaties	14
Fysieke kenmerken	15
Milieukenmerken	16
Pentoewijzingen	17
Plug-and-Play	24
Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor	24
Ergonomie	25
Het scherm gebruiken en verplaatsen	27
Onderhoudsrichtlijnen	28
De monitor reinigen	28
De monitor instellen	29
De standaard aansluiten	29
Gebruik van de kantel-, draai- en verticale uittrekfunctie	32
Kantelen, draaien en verticaal uittrekken	32
Het scherm draaien	32



De beeldscherminstellingen op de computer instellen na rotatie	33
De monitor aansluiten	34
Dell Aan/uit knop Sync (DPBS)	38
De monitor voor het eerst voor DPBS aansluiten	40
De functie DPBS gebruiken	40
De monitor aansluiten voor USB-C	43
De kabels ordenen	45
De monitor beveiligen met het Kensington-slot (optioneel)	45
De monitorstandaard verwijderen.	46
Muurmontage (optioneel)	47
De monitor bedienen	48
De monitor inschakelen	48
De joystick-bediening gebruiken	48
De bedieningselementen op het achterpaneel gebruiken	49
De OSD-vergrendelfunctie gebruiken.	50
Knop op voorpaneel	53
Het On-Screen Display (OSD) menu gebruiken	54
Het menusysteem openen	54
OSD-waarschuwingen	65
De maximale resolutie instellen	69
Probleemoplossing	70
Zelftest.	70
Ingebouwde diagnoses	71
Veel voorkomende problemen	72
Product specifieke problemen	74
Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB)	78
Bijlage	79
FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie	79
Contact opnemen met Dell	79
EU-productdatabank voor energielabels en productinformatiebladen	79



Veiligheidswaarschuwingen

⚠ WAARSCHUWING: Het gebruik van andere bedieningselementen, instellingen of procedures dan die in deze documentatie zijn beschreven, kan leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische problemen.

- Plaats de monitor op een stevig oppervlak en ga er voorzichtig mee om. Het scherm is kwetsbaar en kan beschadigen als het valt of met een scherp voorwerp in aanraking komt.
- Zorg er altijd voor dat de monitor is ingesteld op de spanning van het lichtnet op uw locatie.
- Houd de monitor op kamertemperatuur. Uitzonderlijk koude of warme omstandigheden kunnen een negatief effect hebben op het vloeibare kristal in het scherm.
- Onderwerp de monitor niet aan ernstige trillingen of inslagen. Plaats de monitor bijvoorbeeld niet in de laadruimte van een auto.
- Trek de stekker uit het stopcontact als de monitor gedurende een langere periode niet gebruikt wordt.
- Om elektrische schokken te voorkomen, moet u niet proberen om afdekkingen te verwijderen of de binnenkant van de monitor aan te raken.

Raadpleeg voor informatie over veiligheidsinstructies de Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI).



Over uw monitor



In de verpakking

Uw monitor wordt geleverd met de componenten die in de volgende tabel zijn genoemd. Neem contact op met Dell als een component ontbreekt. Raadpleeg [Contact opnemen met Dell](#) voor meer informatie.

OPMERKING: Sommige componenten kunnen optioneel zijn en worden mogelijk niet met uw monitor meegeleverd. Sommige opties zijn mogelijk niet beschikbaar in bepaalde landen.

	Display (Scherm)
	Standaard
	Voet
	Voedingskabel (verschilt per land)
	DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort)
	USB Type-C kabel (C naar A)



	USB Type-C kabel (C naar C)
	<ul style="list-style-type: none"> • Snelstartgids • Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving • Fabriekscalibratierapport

Productopties

De **Dell UltraSharp U2421E** monitor heeft een actieve matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD), en LED achtergrondverlichting. De monitor functies omvatten:

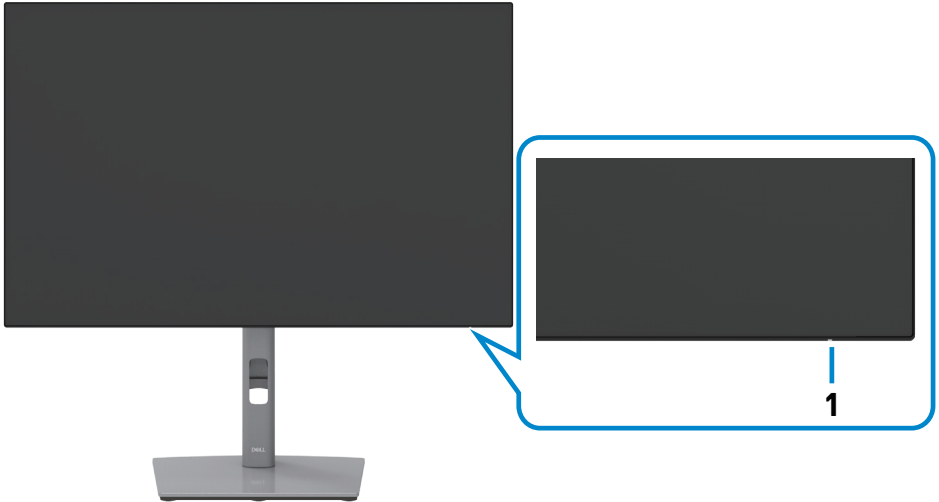
- 61,13 cm (24,1 in.) zichtbaar gebied (diagonaal gemeten) resolutie 1920 x 1200 (16:10) plus ondersteuning op het volledige scherm voor lagere resoluties.
- Brede kijkhoeken met 99% sRGB-kleuren met een gemiddelde Delta E <2.
- Kantel-, draai-, pivot- en verticaal uittrekbaar verstelbaar.
- Afneembare standaard en Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm bevestigingsgaten voor flexibele bevestigingsmogelijkheden.
- Ultradunne rand minimaliseert de randspleet bij multi-monitoregebruik, wat voor een snellere installatie zorgt met een elegante kijkervaring.
- Uitgebreide digitale aansluitmogelijkheden met DP maken de monitor toekomstzeker.
- Enkele USB Type-C voor voeding van compatibele notebooks terwijl het videosignaal wordt ontvangen.
- USB-C- en RJ45-poorten maken een netwerkverbinding met één kabel mogelijk.
- Plug and play-ondersteuning, indien ondersteund door uw computer.
- On-Screen Display (OSD) instellingen voor een gemakkelijke installatie en optimalisatie van het scherm.
- Vergrendeling van aan/uit- en OSD-knoppen.
- Sleuf voor beveiligingsslot,
- ≤ 0,3 W in stand-by modus.
- Eersteklas schermomruil voor uw gemoedsrust.
- Optimaliseer het oogcomfort met een flikkervrij scherm minimaliseert de emissie van blauw licht.
- De monitor gebruikt een Low Blue Light-scherm en voldoet aan TÜV Rheinland (hardware-oplossing) bij de standaardinstellingen en het terugzetten van de fabriekinstellingen.
- Verlaagt de hoeveelheid blauw licht die het scherm afgeeft om het kijken aangenamer voor uw ogen te maken.



⚠ WAARSCHUWING: De mogelijke effecten op de lange termijn van de emissie van blauw licht door de monitor kan schade aan de ogen veroorzaken, waaronder vermoeide ogen of gespannen ogen.

Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen

Voorraanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	Aan/uit LED-indicator	Continu wit licht geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Knipperend wit licht geeft aan dat de monitor in stand-by staat.



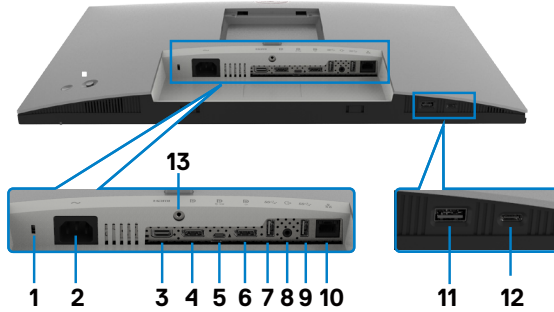
Achteraanzicht




Label	Omschrijving	Gebruik
1	VESA-montagegaten (100 mm x 100 mm-achter VESA-afdekking)	Monteer de monitor tegen de muur met de VESA-compatibele muurmontageset (100 mm x 100 mm).
2	Reglementair label	Geeft een overzicht van de wettelijke goedkeuringen.
3	Knop vrijgave standaard	Maakt de standaard los van de monitor.
4	Aan/uit-knop	Om de monitor aan of uit te zetten.
5	Joystick	Bedien hiermee het OSD-menu. Zie De monitor bedienen voor meer informatie.
6	Mac-adres, streepjescode, serienummer en label met onderhoudstag	Raadpleeg dit label als u contact met Dell moet opnemen voor technische ondersteuning. De onderhoudstag is een unieke alfanumerieke aanduiding die de onderhoudsmonteurs van Dell in staat stelt om de hardwarecomponenten in uw computer te identificeren en garantiegegevens op te halen.
7	Sleuf voor kabelbeheer	Gebruik deze om kabels te organiseren door ze door de sleuf te steken.



Onderaanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	Sleuf voor beveiligingsslot	Beveiligt de monitor met een veiligheids kabelslot (apart verkrijgbaar).
2	Stroomaansluiting	Sluit hier het stroom snoer aan.
3	HDMI-poort	Sluit de computer aan met de HDMI-kabel.
4	DisplayPort in	Sluit de computer aan met de DisplayPort-kabel.
5	USB Type-C/ DisplayPort	Sluit aan op uw computer met de USB Type-C kabel. De USB Type-C-poort biedt de hoogste overdrachtssnelheid en de alternatieve modus met DP 1.4 ondersteunt de maximale resolutie van 1920 x 1200 bij 60 Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A en 5 V/3 A. OPMERKING: USB Type-C wordt niet ondersteund door versies van Windows vóór Windows 10.
6	DP poort (uit) 	DP-uitgang voor MST-monitor (multi-stream transport). Raadpleeg voor het inschakelen van MST de instructie in de paragraaf " De monitor aansluiten voor de functie DP MST ". OPMERKING: Verwijder de rubber plug als u de DP uit-connector gebruikt.
7,9,11	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (3)	Sluit een USB-apparaat aan. U kunt deze poorten alleen gebruiken nadat u de USB-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) van de computer op de monitor hebt aangesloten. Poort met  batterijpictogram ondersteunt Battery Charging Rev. 1.2.



8	Audio line-out poort	Sluit luidsprekers aan om geluid weer te geven via HDMI of DisplayPort audiokanalen. Alleen tweekanaals audio wordt ondersteund. OPMERKING: De audio line-out poort ondersteunt geen hoofdtelefoons.
10	RJ-45 aansluiting	Verbinding met internet U kunt pas op internet surfen via RJ45 nadat u de USB-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) van de computer op de monitor hebt aangesloten.
12	USB Type C downstream poort	Poort met  pictogram ondersteunt 5 V/ 3 A. Sluit een USB-apparaat aan. U kunt deze poorten alleen gebruiken nadat u de USB-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) van de computer op de monitor hebt aangesloten.
13	Standaardslot	Zet de voet vast op de monitor met een M3 x 8 mm schroef (schroef niet meegeleverd).

Specificaties monitor

Type scherm	Actieve matrix - TFT LCD
Type paneel	In-plane switching technologie
Beeldverhouding	16:10
Afmetingen zichtbaar beeld	
Diagonaal	61,13 cm (24,1 in.)
Actief gebied	
Horizontaal	518,4 mm (20,40 in.)
Verticaal	324,0 mm (12,76 in.)
Oppervlak	167961,6 mm ² (260,30 in. ²)
Pixelgrootte	0,27 mm x 0,27 mm
Pixel per inch (PPI)	93,95
Kijkhoek	
Horizontaal	178° (standaard)
Verticaal	178° (standaard)
Brightness (Helderheid)	350 cd/m ² (standaard)
Contrastverhouding	1000 tot 1 (standaard)
Scherfcoating	Anti-spiegeling behandeling van de front-polarisator (3H) harde coating
Verlichting	LED



Reactietijd (grijs naar grijs)	5 ms (snelle modus) 8 ms (normale modus)
Kleurdiepte	16,78 miljoen kleuren
Kleurengamma*	99% sRGB 99% REC709
Nauwkeurigheid kalibratie	Delta E < 2 (gemiddeld)
Aansluitingen	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 • 1 x HDMI1 .4 • 1 x USB Type-C (alternatieve modus met DisplayPort 1.4, USB 3.2 Gen 1 upstream-poort, Power Delivery PD tot 90 W) • 1 x USB Type-C downstream (15 W), USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) • 1 x DP (Out) met MST • 2 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) • 1 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) met BC 1.2 laadmogelijkheid bij 2 A (max) • 1 x analoog 2.0 audio line out (3,5 mm aansluiting) • 1 x RJ45
Breedte rand (rand van monitor tot actief gebied)	
Boven	6,2 mm
Links/rechts	6,2 mm
Onder	9,1 mm
Instelbaarheid	
In hoogte instelbare standaard	150 mm
Kantelen	-5° tot 21°
Draaien	-45° tot 45°
Ronddraaien	-90° tot 90°
Kabelbeheer	Ja
Compatibel met Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange (Eenvoudig ordenen) en andere belangrijke opties
Beveiliging	Sleuf voor veiligheidsslot (kabelslot apart verkrijgbaar)

* Alleen bij eigen scherm, onder vooraf ingestelde Aangepaste modus.



Resolutie Specificaties

Horizontaal scanbereik	30 kHz tot 83 kHz
Verticaal scanbereik	49 Hz tot 76 Hz
Maximale vooraf ingestelde resolutie	1920 x 1200 bij 60 MHz
Mogelijkheden voor videoweergave (HDMI & DP & USB Type-C alternatieve modus)	480i, 480p, 576i, 560p, 720p, 1080i, 1080p

Vooraf ingestelde beeldschermmodi

Beeldschermmodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synchronisatiepolariteit (horizontaal/verticaal)
VGA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
CVT, 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
CVT, 1920 x 1200	74,04	60	154	+/+

DP MST Multi-Stream Transport (MST) Modi

MST bron monitor	Maximaal aantal ondersteunde externe monitoren
	1920 x 1200/60 Hz
1920 x 1200/60 Hz	2

OPMERKING: De maximaal ondersteunde resolutie van een externe monitor is alleen 1920 x 1200 60 Hz.



USB-C MST-modi voor Multi-Stream Transport (MST)

OSD Display Info: Verbindingssnelheid (stroom)	Maximaal aantal ondersteunde externe monitoren
	1920 x 1200/60 Hz
HBR3	2
HBR2	1

Elektrische specificaties

Video-invoersignalen	<ul style="list-style-type: none">• Digitaal videosignaal voor elke differentiële lijn Per differentiële lijn bij 100 ohm impedantie• Ondersteuning DP/HDMI/USB Type-C signaalingang
Ingangsspanning/frequentie/stroom	100-240 VAC / 50 of 60 Hz \pm 3 Hz / 2,1 A (maximum)
Inschakelstroom	120 V: 42 A (max.) 240 V: 80 A (max.) Inschakelstroom wordt gemeten bij een omgevingstemperatuur van 0°C.
Energieverbruik	0,2 W (modus Uit) ¹ 0,2 W (stand-by modus) ¹ 17,2 W (Aan stand) ¹ 186 W (Max) ² 16,16 W (P_{on}) ³ 52,39 kWh (TEC) ³

¹ Zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Maximale instelling helderheid en contrast met maximale stroomoverdracht op alle USB-poorten.

³ P_{on} : Stroomgebruik van Aan stand zoals gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.

TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.

Dit document is uitsluitend ter informatie en geeft laboratoriumprestaties aan.

Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld, en er is geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken. Daarom moet de gebruiker niet op deze informatie vertrouwen bij het nemen van beslissingen over elektrische toleranties en dergelijke. Wij geven geen garantie over de nauwkeurigheid of volledigheid.







OPMERKING: Dit is een ENERGY STAR gecertificeerde monitor.



Dit product is gekwalificeerd voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen die u kunt herstellen met de functie "Fabrieksinstellingen herstellen" in het OSD-menu. Veranderen van de fabrieksinstellingen of inschakelen van andere opties kan het energieverbruik doen toenemen waardoor de in ENERGY STAR gespecificeerde limiet wordt overschreden.

Fysieke kenmerken

Type aansluiting	<ul style="list-style-type: none"> · DP-connector (inclusief DP in en DP out) · HDMI-connector · USB Type-C-aansluiting · Audio line-out · RJ45 connector · USB Type-C downstream connector x 1 (Poort met  pictogram ondersteunt 5V / 3A) · USB 3.2 Gen 1 downstream poortconnector x 3 (Poort met  batterijpictogram ondersteunt BC 1.2.)
Type signaalkabel	DP tot DP 1,8 M kabel USB Type-C (C tot C) 1,0 M kabel USB Type-C (C tot A) 1,8 M kabel
Afmetingen (met voet)	
Hoogte (volledig omhoog)	510,7 mm (20,11 in.)
Hoogte (ingedrukt)	364,0 mm (14,33 in.)
Breedte	530,8 mm (20,90 in.)
Diepte	173,0 mm (6,81 in.)
Afmetingen (zonder voet)	
Hoogte	339,3 mm (13,36 in.)
Breedte	530,8 mm (20,90 in.)
Diepte	50,0 mm (1,97 in.)
Afmetingen voet	
Hoogte (volledig omhoog)	410,8 mm (16,17 in.)



Hoogte (ingedrukt)	364,0 mm (14,33 in.)
Breedte	244,9 mm (9,64 in.)
Diepte	173,0 mm (6,81 in.)
Gewicht	
Gewicht met verpakking	8,6 kg (19,0 lb)
Gewicht met voet en kabels	6,1 kg (13,4 lb)
Gewicht zonder voet (voor muurmontage of VESA-montage - zonder kabels)	4,0 kg (8,8 lb)
Gewicht van standaardmontage	1,7 kg (3,7 lb)

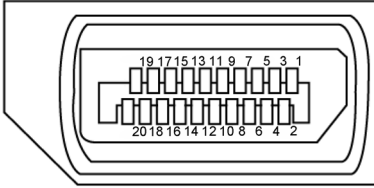
Milieukeurmerken

Conforme normen	
<ul style="list-style-type: none"> • ENERGY STAR gecertificeerde monitor. • EPEAT-geregistreerd waar van toepassing. EPEAT-registratie verschilt per land. • Zie www.epeat.net voor de registratiestatus per land. • TCO-gecertificeerd scherm. • RoHS-compliant. • BFR-/PVC-vrije monitor (met uitzondering van externe kabels). • Voldoet aan de NFPA 99-eisen voor lekstroom. • Arsenicumvrij glas en kwikvrij uitsluitend voor het paneel. 	
Temperatuur	
In bedrijf	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Niet in bedrijf	-20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Vochtigheid	
In bedrijf	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte	
In bedrijf	5.000 m (16.404 ft) (maximum)
Niet in bedrijf	12.192 m (40.000 ft) (maximum)
Warmte-afgifte	635,0 BTU/uur (maximum) 58,72 BTU/uur (Aan stand)



Pentoewijzingen

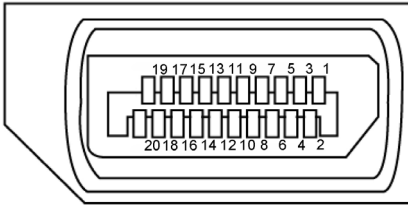
DP poort (in)



Pen nummer	Kant met 20 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	MLO(n)
11	GND
12	MLO(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Retour
20	DP_PWR



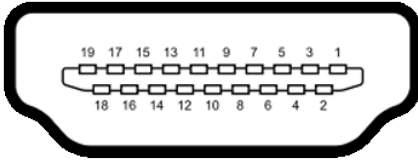
DP poort (uit)



Pen nummer	Kant met 20 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	Retour
20	DP_PWR



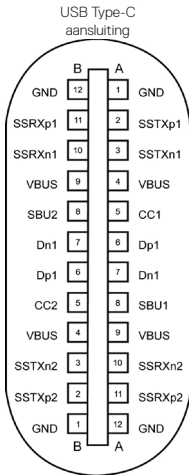
HDMI-poort



Pen nummer	Kant met 19 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 AFSCHERMING
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 AFSCHERMING
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 AFSCHERMING
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK AFSCHERMING
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Gereserveerd (niet aangesloten op apparaat)
15	DDC KLOK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Aarde
18	+5 V STROOM
19	HOT PLUG DETECT



USB Type-C poort






Gewoonlijk aangesloten op een lader via een Type-C-kabel

Pen	Signaal	Pen	Signaal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND






Universal Serial Bus (USB)

Deze sectie biedt informatie over de USB-poorten op uw monitor.

 **OPMERKING:** Tot 2 A op USB downstream-poort (poort met  batterijpictogram) met apparaten die voldoen aan BC 1.2; tot 0,9 A op de andere 2 USB downstream-poorten; tot 3 A op USB Type-C downstream-poort (poort met  pictogram) met apparaten die voldoen aan 5 V/3 A.

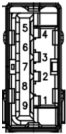
Uw computer bevat de volgende USB-poorten:

- 4 downstream - 2 bij snelle toegang, 2 aan de achterkant
Laadpoort: de poorten met batterij pictogram  ondersteunen de mogelijkheid voor snel opladen als het apparaat BC 1.2 compatibel is. De USB Type-C downstream-poort met pictogram  ondersteunt snelladen als het apparaat 5V/3A compatibel is.

 **OPMERKING:** De USB-poorten van de monitor werken alleen als de monitor is ingeschakeld of in de spaarstand staat. In de energiebesparende modus, als de USB-kabel (Type-C naar Type-C) is aangesloten, kunnen de USB-poorten normaal werken. Volg anders de OSD-instelling van USB, als de instelling "On During Standby" (Aan tijdens Standby) is, werkt USB normaal, anders is USB uitgeschakeld. Als u de monitor uit- en weer inschakelt, kan het een paar seconden duren voor de aangesloten randapparatuur de normale werking hervat.

Overdrachtsnelheid	Gegevensnelheid	Maximaal energieverbruik (elke poort)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Hi-Snelheid	480 Mbps	2,5 W
Volledige snelheid	12 Mbps	2,5 W

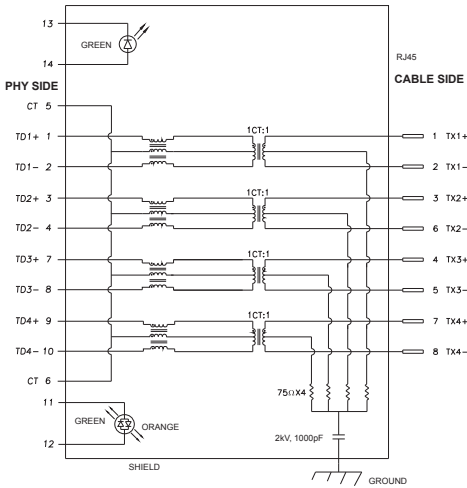
USB downstream poort



Pen nummer	Signaal	Pen nummer	Signaal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Omhuysel	Afscherming



RJ45-poort (connectorkant)




Pen	Signaal	Pen	Signaal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GROEN_ ORANJE
5	CT	12	GROEN_ ORANJE
6	CT	13	GROEN
7	TD3 +	14	GROEN

Installatie stuurprogramma

Installeer het Realtek USB GBE Ethernet Controller-stuurprogramma voor uw systeem. Deze is beschikbaar voor downloaden op www.dell.com/support onder "Driver and download".

Netwerk (RJ45) gegevenssnelheid via USB-C maximale snelheid is 1000 Mbps.

 **OPMERKING:** Deze LAN port ondersteunt 1000Base-T IEEE 802.3az, Mac Adres (afgedrukt op model label) Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) vanuit stand-by (alleen S3) en de functie PXE Boot; deze 3 opties zijn afhankelijk van de BIOS-instelling en de versie van het besturingsysteem.



RJ45-connector LED-status:



LED	Kleur	Omschrijving
Rechter LED	Oranje of groen	Snelheidsindicator: <ul style="list-style-type: none">• Oranje Aan - 1000 Mbps• Groen Aan - 100 Mbps• Uit - 10 Mbps
Linker LED	Groen	Koppelings-/activiteitsindicator: <ul style="list-style-type: none">• Knippert - activiteit over de poort.• Groen Aan - koppeling wordt opgezet.• Uit - Geen koppeling opgezet.

OPMERKING: De RJ45-kabel wordt niet in de doos meegeleverd.



Plug-and-Play

U kunt de monitor in elk Plug-and-Play-compatibel systeem installeren. De monitor voorziet het computersysteem automatisch van de uitgebreide schermgegevens (EDID) met display data channel (DDC) protocollen zodat de computer zichzelf kan configureren en de monitorinstellingen optimaliseren. De meeste monitorinstallaties vinden automatisch plaats; u kunt desgewenst andere instellingen selecteren. Raadpleeg [De monitor bedienen](#) voor meer informatie over het veranderen van de monitorinstellingen.

Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor

Tijdens het fabricageproces van de LCD-monitor is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels vast raken in een onveranderende staat. Ze zijn nauwelijks zichtbaar en beïnvloeden de kwaliteit en bruikbaarheid niet. Zie voor meer informatie over het LCD Monitor Pixelbeleid de Dell support site op: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomie

△ **LET OP: Onjuist of langdurig gebruik van het toetsenbord kan letsel veroorzaken.**

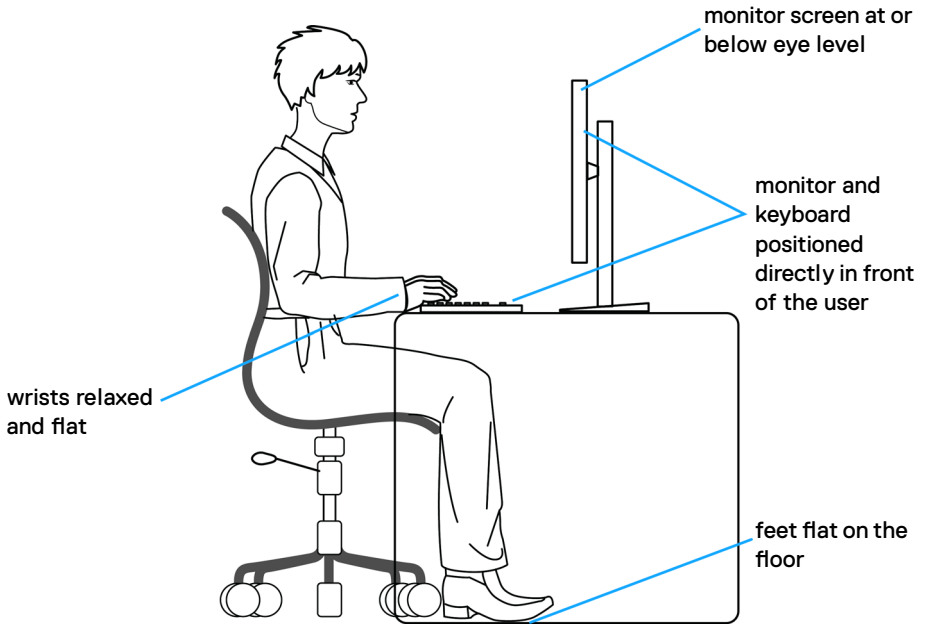
△ **LET OP: Langdurig naar het monitorscherm kijken kan voor gespannen ogen zorgen.**

Houd voor uw comfort en efficiëntie de volgende richtlijnen aan bij het installeren en gebruiken van uw computerwerkstation:

- Plaats de computer zo, dat monitor en toetsenbord zich recht voor u bevinden als u werkt. Speciale planken zijn in de winkel verkrijgbaar om u te helpen bij het juist plaatsen van het toetsenbord.
- Om het risico van gespannen ogen en pijn in nek/armen/rug/schouders te voorkomen door langdurig gebruik van de monitor, adviseren we om:
 1. de afstand van het scherm tussen de 50 en 70 cm vanaf uw ogen te houden.
 2. Knipper regelmatig om uw ogen te bevochtigen of maak uw ogen nat met water na langdurig gebruik van de monitor.
 3. Neem elke twee uur een pauze van 20 minuten.
 4. Kijk tijdens die pauzes weg van de monitor en staar gedurende minstens 20 seconden naar een ver object op 7 meter afstand.
 5. Rek u af en toe uit om nek/armen/rug/schouders te ontspannen tijdens pauzes.
- Zorg ervoor dat het monitorscherm zich op ooghoogte of iets lager bevindt als u voor de monitor zit.
- Pas de helling van de monitor, het contrast en de helderheid aan.
- Pas de omgevingsverlichting aan (zoals plafondlampen, bureaulampen, en gordijnen of zonwering van nabije ramen) om spiegelingen en schitteringen op het monitorscherm te minimaliseren.
- Gebruik een stoel die de onderrug goed ondersteunt.
- Houd uw voorarmen horizontaal met de polsen in een neutrale, comfortabele stand als u het toetsenbord of muis gebruikt.
- Houd altijd ruimte vrij om uw handen te laten rusten bij gebruik van toetsenbord of muis.
- Laat uw bovenarmen op natuurlijke wijze aan beide kanten rusten.
- Zorg ervoor dat uw voeten plat op de grond staan.
- Als u zit, zorg er dan voor dat het gewicht van uw benen op uw voeten rust en niet op het voorste deel van de stoel. Pas de hoogte van de stoel aan of gebruik eventueel een voetensteun om een goede houding te handhaven.



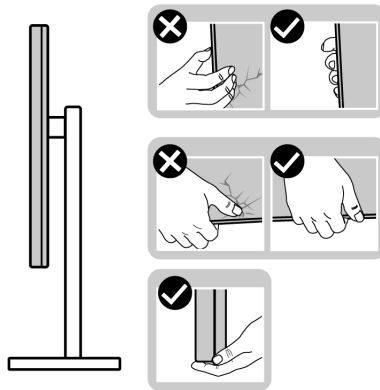
- Wissel uw werkactiviteiten af. Probeer uw werk zo te organiseren dat u niet de hele tijd hoeft te zitten en werken. Probeer regelmatig op te staan en even te lopen.
- Houd het gebied onder het bureau vrij van obstakels en kabels of netsnoeren die inbreuk kunnen maken op comfortabel zitten of die een mogelijk gevaar voor struikelen vormen.



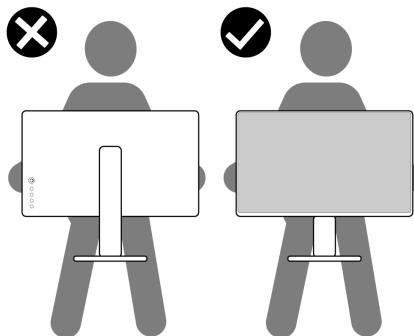
Het scherm gebruiken en verplaatsen

Volg de onderstaande richtlijnen om ervoor te zorgen dat de monitor goed wordt behandeld tijdens het optillen of verplaatsen:

- Schakel computer en monitor uit voordat u de monitor verplaatst of optilt.
- Maak alle kabels los van de monitor.
- Plaats de monitor in de originele verpakking met het originele verpakkingsmateriaal.
- Houd de onderrand en de zijkant van de monitor stevig vast zonder veel druk uit te oefenen bij het optillen of verplaatsen van de monitor.



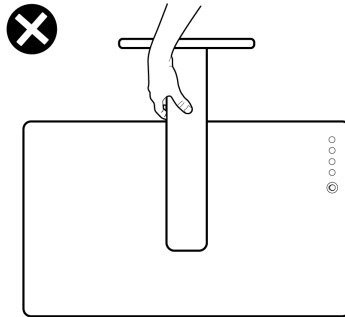
- Zorg er bij het optillen of verplaatsen van de monitor voor dat het scherm van u af wijst en druk niet op het schermgebied om krassen of andere schade te voorkomen.



- Vermijd bij het vervoer van de monitor plotselinge schokken of trillingen.



- Draai de monitor bij het optillen of verplaatsen niet ondersteboven door de standaard of voet vast te houden. Dat kan schade aan de monitor of persoonlijk letsel veroorzaken.



Onderhoudsrichtlijnen

De monitor reinigen

⚠ WAARSCHUWING: Trek de stekker uit het stopcontact voordat u de monitor reinigt.

⚠ LET OP: Lees en volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u de monitor reinigt.



Volg de onderstaande instructies bij het uitpakken, reinigen en de omgang met de monitor:

- Bevochtig een zachte, schone doek iets met water om het anti-statische scherm te reinigen. Gebruik indien mogelijk bij het reinigen een speciale tissue of oplossing die geschikt is voor de antistatische coating. Gebruik geen benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigingsmiddelen of perslucht.
- Gebruik een iets bevochtigde zachte doek om de monitor te reinigen. Vermijd het gebruik van schoonmaakmiddelen omdat sommige daarvan een melkachtige film op de monitor achterlaten.
- Als u bij het uitpakken van de monitor wit poeder aantreft, veeg dat dan af met een doek.
- Ga voorzichtig om met de monitor omdat een donkergekleurde monitor kan krassen en witte krassen beter zichtbaar zijn dan op een lichter gekleurde monitor.
- Gebruik voor het behoud van de beste beeldkwaliteit van de monitor een dynamisch wisselende screensaver en schakel de monitor uit als deze niet in gebruik is.



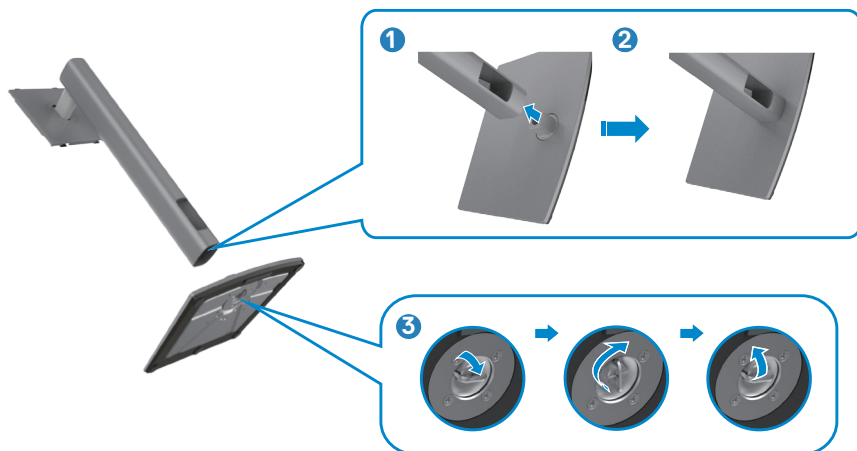
De monitor instellen

De standaard aansluiten

-  **OPMERKING:** De standaard en voet zijn losgekoppeld als de monitor vanaf de fabriek wordt verzonden.
-  **OPMERKING:** De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing op de met de monitor geleverde standaard. Als u een standaard aansluit die u uit een andere bron hebt aangeschaft, volg dan de aanwijzingen die met de standaard zijn meegeleverd.

De monitorvoet bevestigen:

1. Lijn ze uit en plaats de standaard op de voet.
2. Open de schroefgreep onderop de voet en draai deze rechtsom om de standaard vast te zetten.
3. Sluit de schroefgreep.



4. Open de beschermkap op de monitor om de VESA-sleuf te bereiken.



5. Schuif de tabs op de standaard in de sleuven op de achterkant van het scherm en breng de standaard omlaag zodat deze op zijn plaats klikt.

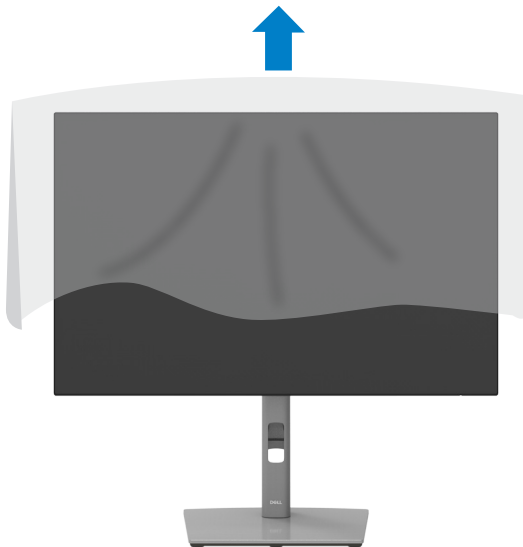


6. Houd de standaard vast en til de monitor op, en plaats deze vervolgens op een vlak oppervlak.



OPMERKING: Houd de standaard stevig vast als u de monitor optilt om eventuele schade te voorkomen.

7. Haal de beschermhoes van de monitor.

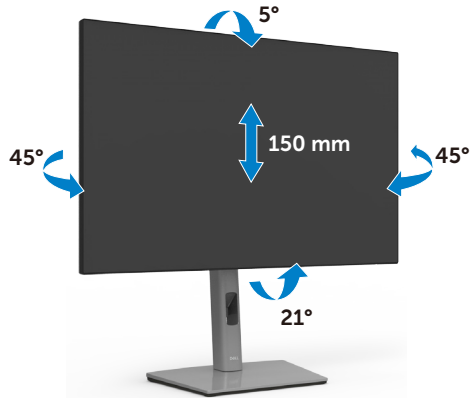


Gebruik van de kantel-, draai- en verticale uittrekfunctie

OPMERKING: De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing op de met de monitor geleverde voet. Als u een voet aansluit die u uit een andere bron hebt aangeschaft, volg dan de aanwijzingen die met de standaard zijn meegeleverd.

Kantelen, draaien en verticaal uittrekken

Als de voet aan de monitor is bevestigd, kunt u de monitor kantelen voor de prettigste kijkhoek.



OPMERKING: De voet is losgekoppeld als de monitor vanaf de fabriek wordt verzonden.

Het scherm draaien

Voordat u het scherm draait, moet u het verticaal omhoog trekken tot de bovenkant van de voet en daarna het scherm achterover kantelen tot het maximum om te voorkomen dat de onderrand van het scherm wordt geraakt.



-  **OPMERKING:** Om de scherminstelling op uw Dell-computer te wisselen tussen liggend en staand bij het roteren van het scherm, moet u het nieuwste grafische stuurprogramma downloaden en installeren. Om te downloaden, ga naar www.dell.com/support/drivers en zoek naar het juiste stuurprogramma.
-  **OPMERKING:** Als u het scherm in staande stand gebruikt, kunt u vermindering van de prestaties ervaren bij het gebruik van grafisch intensieve toepassingen zoals 3D-gaming.

De beeldscherminstellingen op de computer instellen na rotatie

Nadat u het scherm hebt geroteerd, rondt u de volgende procedure af om de beeldscherminstellingen op de computer in te stellen.

-  **OPMERKING:** Als u de monitor met een andere dan een Dell-computer gebruikt, ga dan naar de website van de fabrikant van de grafische kaart of de website van de computerfabrikant voor informatie over het roteren van de inhoud van het scherm.

De beeldscherminstellingen configureren:

1. Rechtsklik op het **Desktop (Bureaublad)** en klik op **Properties (Eigenschappen)**.
2. Selecteer het tabblad **Settings (Instellingen)** en klik op **Advanced (Geavanceerd)**.
3. Als u een grafische kaart van AMD hebt, selecteer dan het tabblad **Rotation (Rotatie)** en stel de gewenste stand in.
4. Als u een grafische kaart van nVidia hebt, klikt u op het tabblad **nVidia**, selecteer in de linkerkolom **NVRotate** en vervolgens de gewenste stand.
5. Als u een grafische kaart van Intel® hebt, selecteert u het tabblad Intel graphics, klik op **Graphic Properties (Grafische eigenschappen)**, selecteer het tabblad **Rotation (Rotatie)** en stel de gewenste stand in.

-  **OPMERKING:** Als u de optie voor rotatie niet ziet of als deze niet goed werkt, ga dan naar www.dell.com/support en download het nieuwste stuurprogramma voor de grafische kaart.



De monitor aansluiten

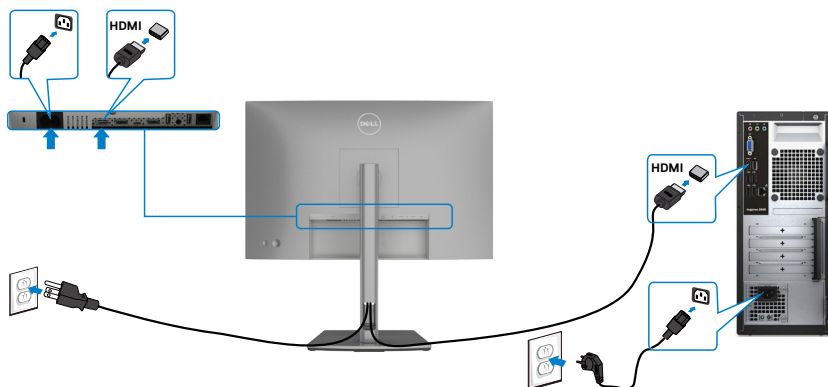
⚠ WAARSCHUWING: Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

Om de monitor met de computer te verbinden:

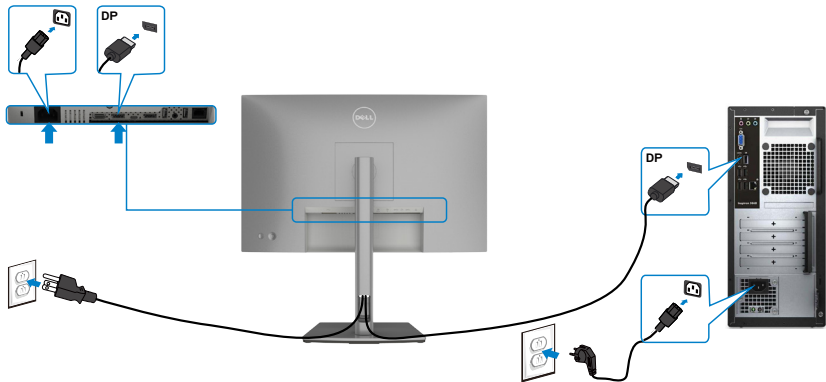
1. Schakel de computer uit.
2. Sluit de DisplayPort- of HDMI-kabel en de USB Type-C-kabel van uw monitor aan op de computer.
3. Schakel de monitor in.
4. Selecteer in het OSD-menu de juiste invoerbron en schakel vervolgens de computer in.

📌 OPMERKING: De standaardinstelling van de U2421E is DisplayPort 1.4. Mogelijk geeft een DisplayPort 1.1 grafische kaart niet normaal weer. Raadpleeg "[Productspecifieke problemen: geen beeld bij het gebruik van de DP-verbinding met de pc](#)" om de standaardinstelling te veranderen.

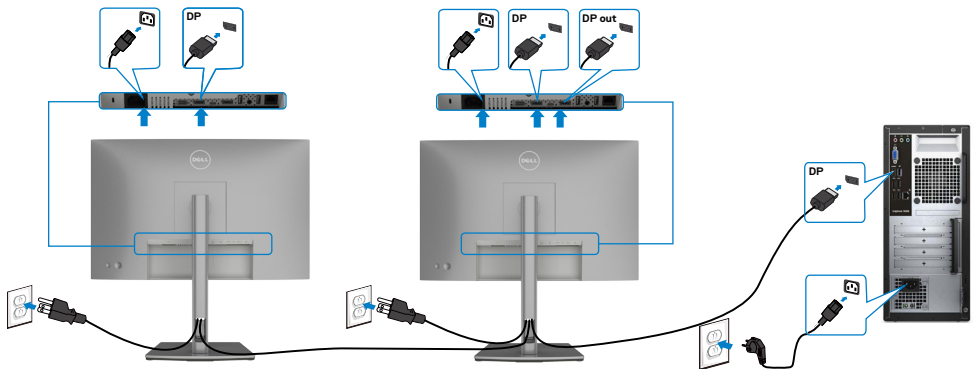
De HDMI-kabel aansluiten (optioneel)



De DP-kabel aansluiten



De monitor aansluiten voor de functie DP Multi-Stream Transport (MST)

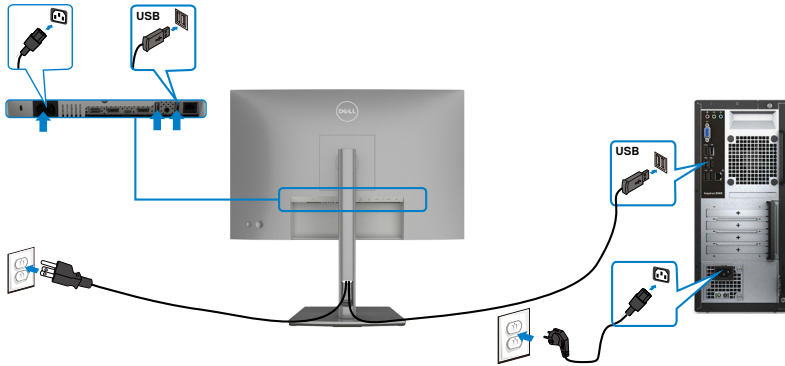


OPMERKING: Ondersteunt de optie DP MST. Om deze optie te kunnen gebruiken, moet de grafische kaart in uw pc minimaal zijn gecertificeerd voor DP1.2 met de optie MST.

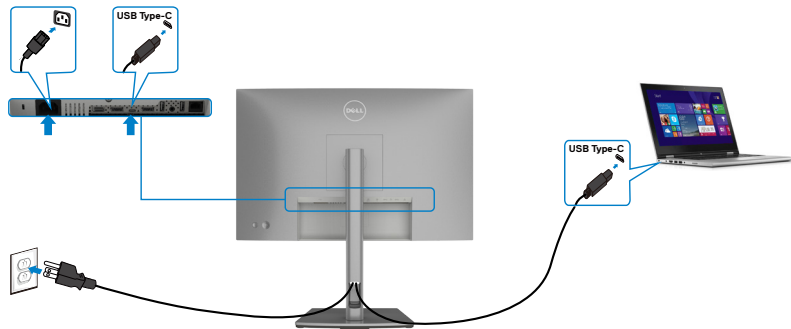
OPMERKING: Verwijder de rubber plug als u de DP uit-connector gebruikt.



De USB kabel aansluiten



De USB Type-C kabel aansluiten



De USB-C Type C poort op de monitor:

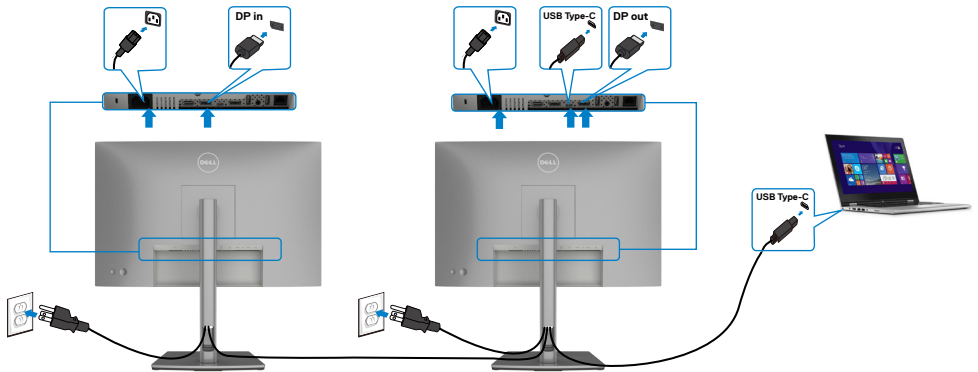
- Kan alternatief worden gebruikt als USB-C of DisplayPort 1.4.
- Ondersteunt USB Power Delivery (PD), met profielen tot 90 W.

OPMERKING: Ongeacht de stroombehoefte/het werkelijke stroomverbruik van uw laptop of de resterende energietijd in uw accu, is de Dell U2421E monitor ontworpen om uw laptop te voorzien van stroom van maximaal 90 W.

Nominaal vermogen (op laptops met USB Type-C met PowerDelivery)	Maximaal laadvermogen
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Niet ondersteund



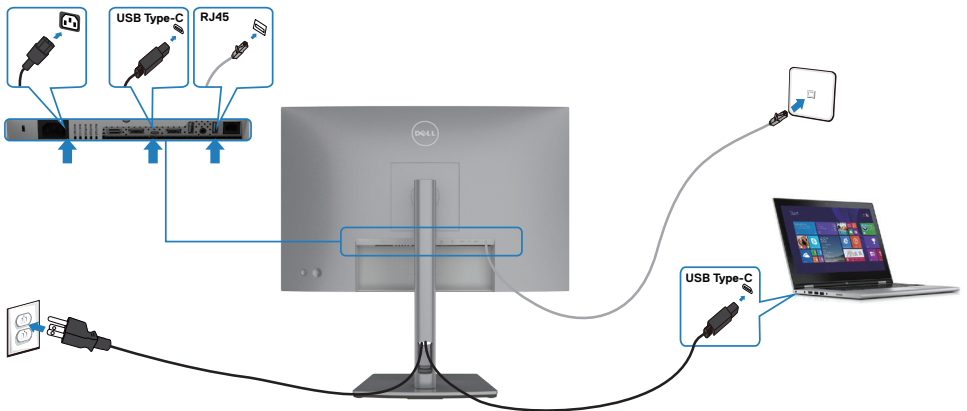
De monitor aansluiten voor de functie USB-C Multi-Stream Transport (MST)



OPMERKING: Het maximum aantal ondersteunde U2421E via MST is afhankelijk van de bandbreedte van de USB-C bron. Raadpleeg "[productspecifieke problemen - Geen beeld bij gebruik van USB Type-C MST](#)".

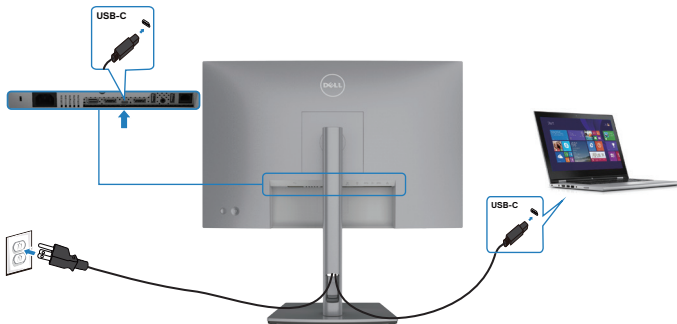
OPMERKING: Verwijder de rubber plug als u de DP uit-connector gebruikt.

De monitor aansluiten met een RJ45-kabel (optioneel)



Dell Aan/uit knop Sync (DPBS)

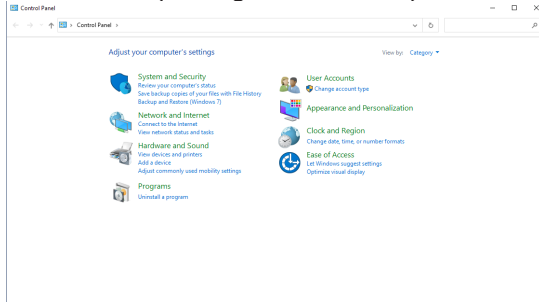
Uw monitor is voorzien van de Dell aan/uit-knop-synchronisatiefunctie (DPBS), zodat u de voeding van het pc-systeem kunt regelen met de aan/uit-knop van de monitor. Deze functie wordt alleen ondersteund met Dell platformen met ingebouwde DPBS functie, en wordt alleen ondersteund via USB-C interface.



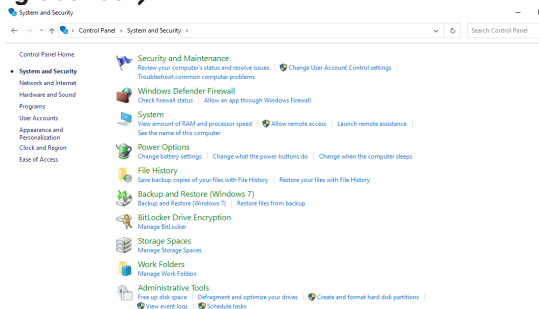
Om er zeker van te zijn dat de DPBS-functie voor de eerste keer werkt, voert u eerst de volgende stappen uit op het DPBS-ondersteunde platform in het **Control Panel (Configuratiescherm)**.

OPMERKING: DPBS ondersteunt alleen de USB-C upstream-poort.

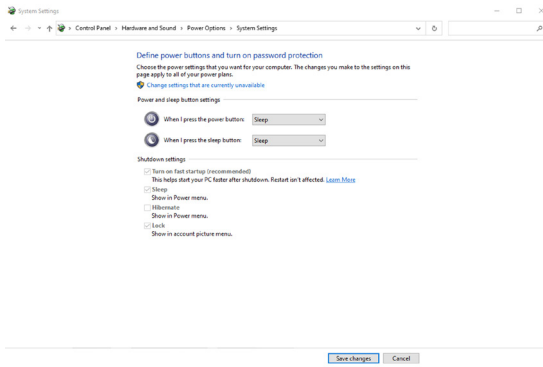
1. Ga naar het **Control Panel (Configuratiescherm)**.



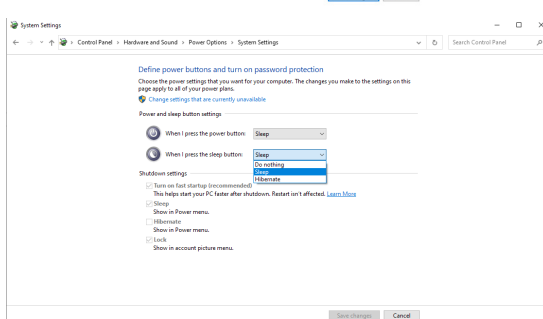
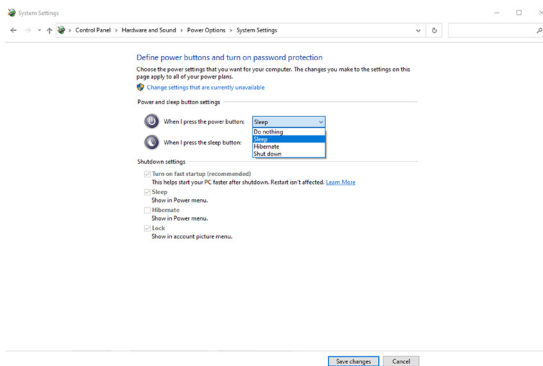
2. Selecteer **Hardware and Sound (Hardware en geluiden)** en vervolgens **Power Options (Energiebeheer)**.



3. Ga naar **System Settings (Systeeminstellingen)**.



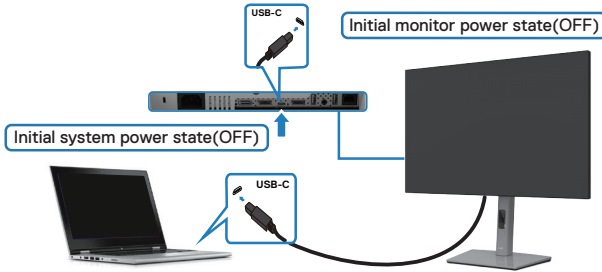
4. In het vervolgkeuzemenu van **When I press the power button (Actie als ik op de aan/uit-knop druk)**, zijn er een paar opties om te selecteren, namelijk **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (Geen actie ondernemen/Slaapstand/Sluijmerstand/Afsluiten)**. U kunt kiezen uit **Sleep/Hibernate/Shut down (Slaapstand/Sluijmerstand/Afsluiten)**.



OPMERKING: Selecteer niet Niets doen, anders kan de aan/uit-knop van de monitor niet worden gesynchroniseerd met de aan/uit-status van het PC-systeem.



De monitor voor het eerst voor DPBS aansluiten



Voor de eerste keer instellen van de DPBS-functie:

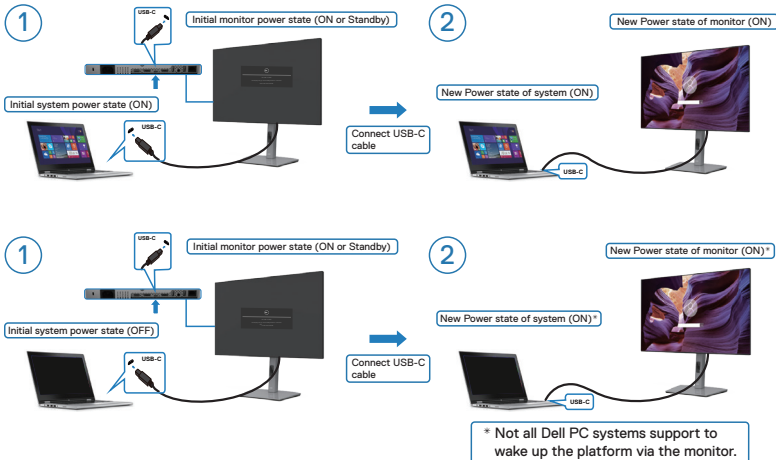
1. Zorg ervoor dat zowel pc als monitor zijn uitgeschakeld.
2. Druk op de aan/uit-knop van de monitor om de monitor in te schakelen.
3. Sluit de USB-C-kabel aan tussen pc en monitor.
4. Zowel de monitor als de PC worden normaal ingeschakeld. Zo niet, druk dan op de aan/uit-knop van de monitor of de PC om het systeem op te starten.

OPMERKING: Zet USB-C opladen  90 W op Aan in de Uit-modus.

De functie DPBS gebruiken

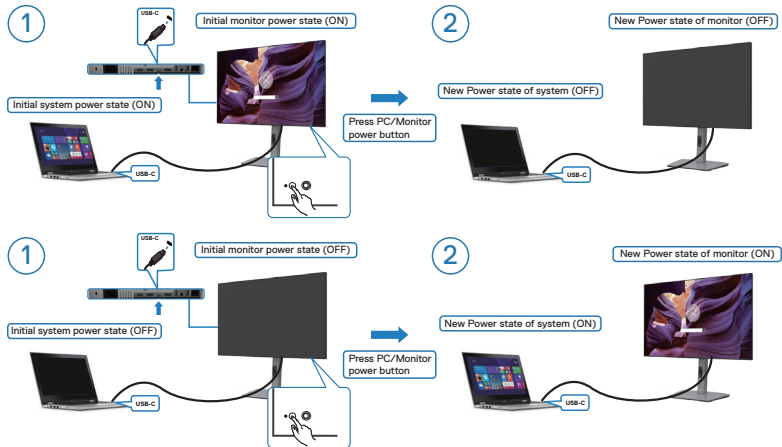
Wakker op de USB-C kabel

Wanneer u de USB-C-kabel aansluit, is de monitor/pc-status als volgt:

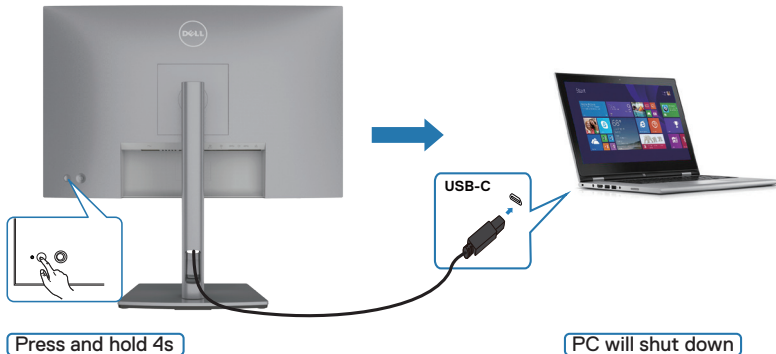


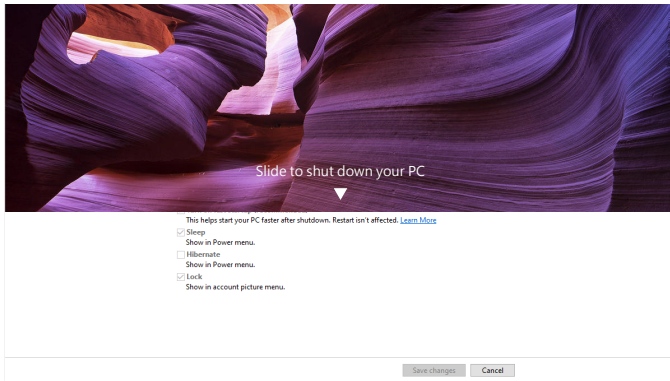
Drukken op de aan/uit-knop

Als u de aan/uit-knop van de monitor of de pc indrukt, is de staat van monitor/pc als volgt:

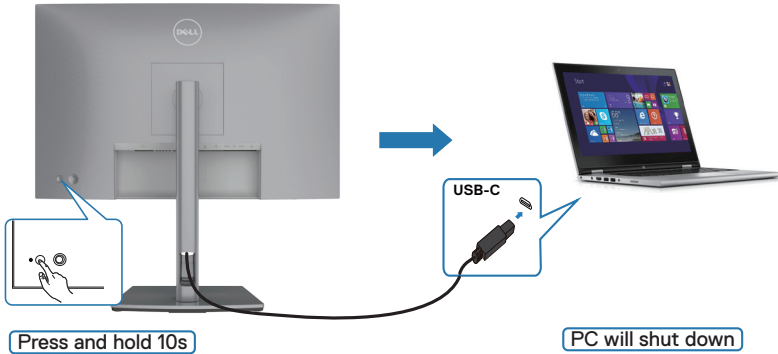


- Wanneer de monitor en de PC-status beide AAN zijn, **houdt u de aan/uit-knop van de monitor gedurende 4 seconden ingedrukt**, en het scherm vraagt u of u de PC wilt uitschakelen.





- Als het systeem geforceerd moet worden uitgeschakeld, houdt u de aan/uit-knop van de monitor 10 seconden lang ingedrukt.



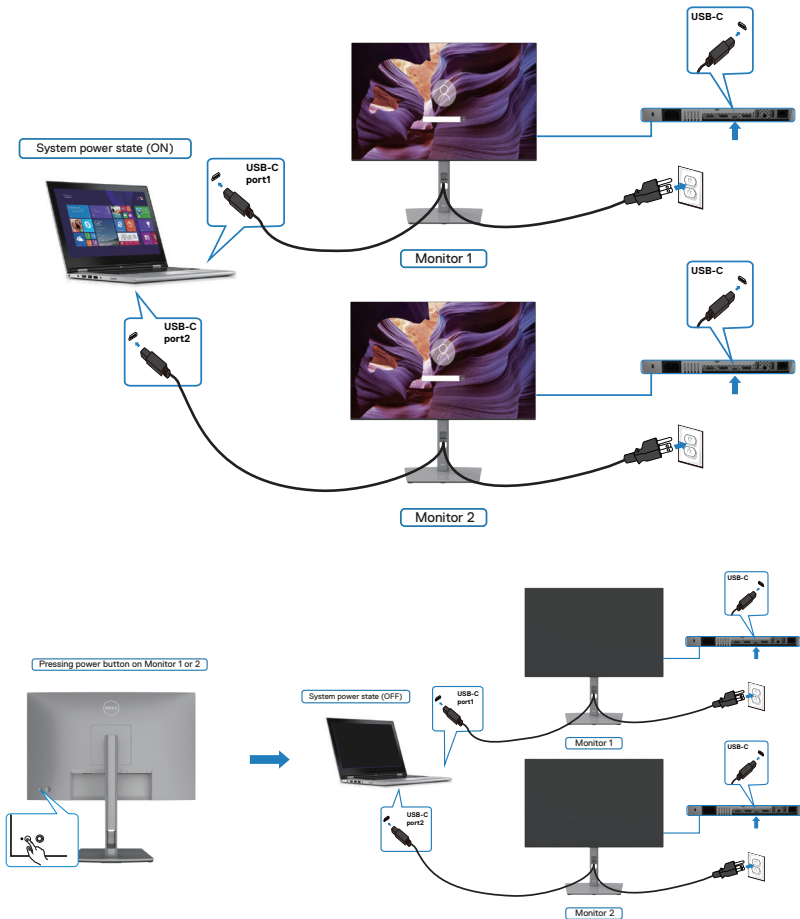
De monitor aansluiten voor USB-C

Als de Dell PC* twee USB-C poorten heeft, worden zowel monitor 1 als monitor 2 met de pc gesynchroniseerd.

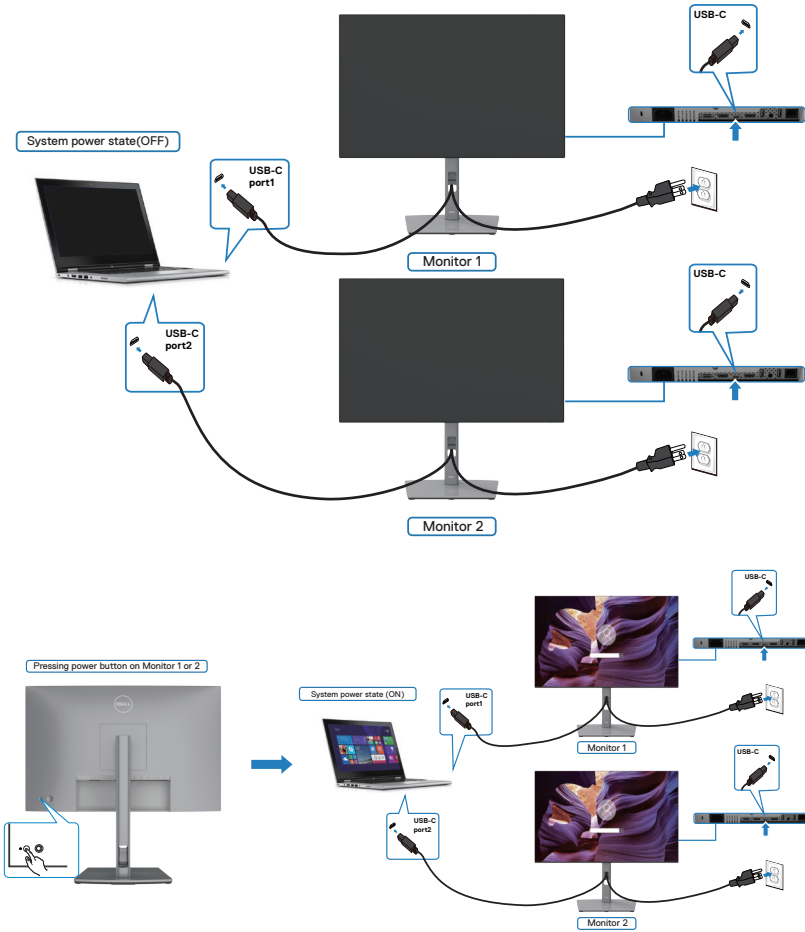
Terwijl de pc en twee monitoren aanvankelijk in de staat AAN staan, schakelt u met een druk op de aan/uit-knop van Monitor 1 of Monitor 2 de pc, Monitor 1 en Monitor 2 uit.

* Controleer of de Dell PC DBPS ondersteunt.

OPMERKING: DPBS ondersteunt alleen de USB-C upstream-poort.



Zorg ervoor dat u **USB-C Charging 90W (USB-C opladen 90W)** in de **On in Off Mode (uit-modus instelt op Aan)**. Wanneer de PC en de twee monitoren zich in een aanvankelijk uitgeschakelde stroomstatus bevinden, worden de PC, Monitor 1 en Monitor 2 ingeschakeld door op de aan/uit-knop op Monitor 1 of Monitor 2 te drukken.



De kabels ordenen



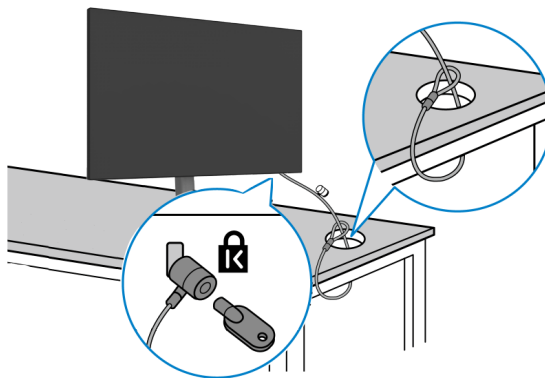
Nadat u alle nodige kabels aan uw monitor en computer hebt bevestigd (zie **Uw monitor aansluiten** voor de bevestiging van kabels), ordent u alle kabels zoals hierboven is aangegeven.

De monitor beveiligen met het Kensington-slot (optioneel)

De sleuf voor het beveiligingsslot bevindt zich onderop de monitor. (Zie **Sleuf voor beveiligingsslot**)

Zie voor meer informatie over het gebruik van het Kensington-slot (apart leverbaar) de met het slot meegeleverde documentatie.

Zet de monitor vast op een tafel met het Kensington beveiligingsslot.



OPMERKING: De afbeelding dient uitsluitend ter illustratie. Het slot kan er anders uitzien.



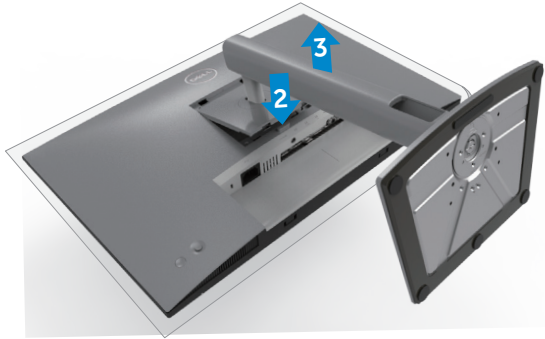
De monitorstandaard verwijderen

△ LET OP: Om krassen op het LCD-scherm te voorkomen tijdens het verwijderen van de standaard, moet u ervoor zorgen dat de monitor op een zacht, schoon oppervlak is geplaatst.

📎 OPMERKING: De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing op de met de monitor geleverde voet. Als u een voet aansluit die u uit een andere bron hebt aangeschaft, volg dan de aanwijzingen die met de standaard zijn meegeleverd.

De standaard verwijderen:

1. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen.
2. Houd de standaardontgrendelknop ingedrukt.
3. Til de voet op en weg van de monitor.



Muurmontage (optioneel)



OPMERKING: Gebruik bouten M4 x 10 mm om de monitor te bevestigen op de set voor muurmontage.

Raadpleeg de instructies die met de VESA-compatibele set voor muurmontage zijn meegeleverd.

1. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen op een stabiele, vlakke tafel.
2. Verwijder de voet.
3. Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de vier schroeven te verwijderen waarmee de plastic kap vast zit.
4. Bevestig de muurbeugel van de muurmontageset op de monitor.
5. Bevestig de monitor tegen de muur zoals aangegeven in de documentatie die is meegeleverd met de set voor muurmontage.

OPMERKING: Alleen te gebruiken met een UL-, CSA- of GS-genoteerde muurbevestigingsbeugel met een minimumgewicht/belastingscapaciteit van 16 kg (35,2 lb).



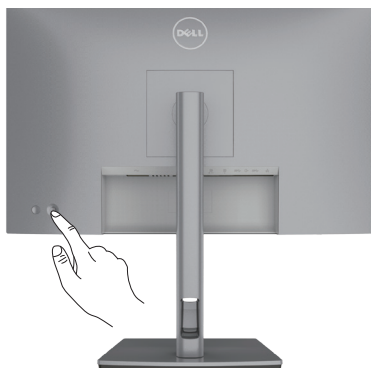
De monitor bedienen

De monitor inschakelen




Druk op de  toets om de monitor aan te zetten.

De joystick-bediening gebruiken

Gebruik de joystick-bediening op de achterkant van de monitor om OSD-aanpassingen te maken.



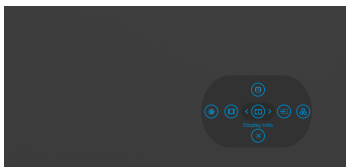
1. Druk op de joystick-knop om het OSD-hoofdmenu te starten.
2. Verplaats de joystick omhoog/omlaag/naar links/naar rechts om tussen de opties te wisselen.
3. Druk nogmaals op de joystick-knop om de instellingen te bevestigen en af te sluiten.

Joystick	Omschrijving
	<ul style="list-style-type: none">• Als het OSD-menu zichtbaar is, drukt u op de knop om de selectie te bevestigen of de instellingen op te slaan.• Als het OSD-menu uit is, drukt u op de knop om het OSD-hoofdmenu te starten. Zie Het menusysteem openen.
	<ul style="list-style-type: none">• Voor navigatie in twee richtingen (rechts en links).• Ga naar rechts om het submenu te openen.• Ga naar links om het submenu te verlaten.• Verhoog (rechts) of verlaag (links) de parameters van de geselecteerde menuoptie.
	<ul style="list-style-type: none">• Voor navigatie in twee richtingen (omhoog en omlaag).• Wissel tussen de menuopties.• Verhoog (omhoog) of verlaag (omlaag) de parameters van de geselecteerde menuoptie.



De bedieningselementen op het achterpaneel gebruiken

Gebruik de joystick op de achterkant van de monitor om de weergave-instellingen aan te passen. Terwijl u de knop gebruikt om de instellingen aan te passen, toont een OSD de numerieke waarden van elke functie terwijl ze veranderen.



De volgende tabel beschrijft de knoppen op het achterpaneel:

Opties		Omschrijving
1	 Menu	Gebruik deze menu knop om de schermweergave (OSD) te starten en het OSD-menu te selecteren. Zie Het menusysteem openen
2	 Display Info (Beeldscherminfo)	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Display Info (Beeldscherminfo) .
3	 Input Source (Invoerbron)	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Input Source (Invoerbron) .
4	 Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Preset Modes (Vooraf ingestelde modi) .
5	 Brightness (Helderheid)/ Contrast	Om de instelschuiven voor Brightness (Helderheid)/Contrast direct te bereiken.
6	 Aspect Ratio (Beeldverhouding)	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Aspect Ratio (Beeldverhouding) .
7	 Exit (Afsluiten)	Gebruik deze knop om terug te keren naar het hoofdmenu of om het OSD-hoofdmenu te Exit (Afsluiten) .

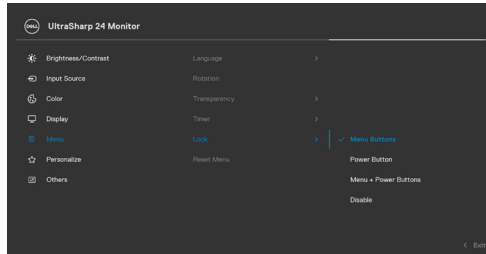


De OSD-vergrendelfunctie gebruiken

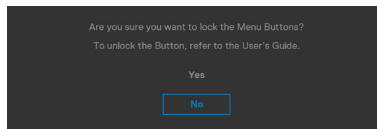
U kunt de bedieningsknoppen op het voor- en achterpaneel vergrendelen om toegang te verhinderen tot het OSD-menu en/of de aan-/uitknop.


Gebruik het menu Lock (Vergrendelen) om de knop(pen) te vergrendelen.

1. Selecteer een van de volgende opties.



2. Het volgende bericht verschijnt.

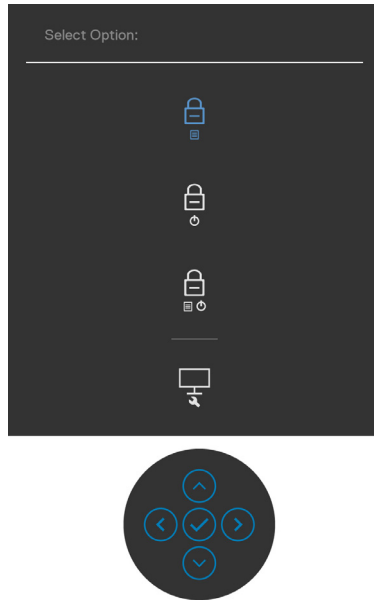


3. Selecteer **Yes (Ja)** om knoppen te vergrendelen. Eenmaal vergrendeld, zal bij het indrukken van een willekeurige bedieningsknop het sloticoon verschijnen .



Gebruik de joystick om de knop(pen) te vergrendelen.

Houd de linkernavigatie van de joystick vier seconden ingedrukt, waarna een menu op het scherm verschijnt.




Selecteer een van de volgende opties:

Opties	Omschrijving
<p>1</p>  <p>Menu Button lock (Knop vergrendelen)</p>	<p>Selecteer deze optie om het OSD-menu te vergrendelen.</p>
<p>2</p>  <p>Power Button lock (Aan-/uitknop vergrendelen)</p>	<p>Kies deze optie om de aan-/uitknop te vergrendelen. Hierdoor kan de gebruiker de monitor niet meer uitschakelen met de aan/uit-knop.</p>
<p>3</p>  <p>Menu and Power Button lock (Menuknoppen en Aan/uit-knop vergrendelen)</p>	<p>Kies deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te vergrendelen.</p>

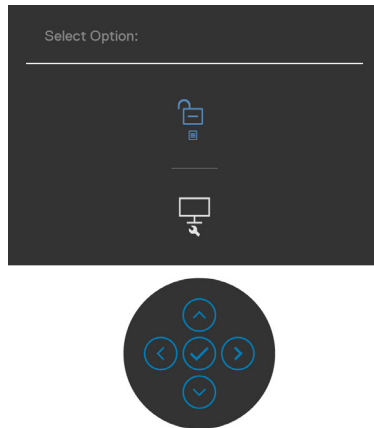


Opties**Omschrijving**




4  Built-in Diagnostics (Ingebouwde diagnoses)	Gebruik deze optie om de ingebouwde diagnoses uit te voeren, zie Ingebouwde diagnoses .
---	--

Zo ontgrendelt u de knop(pen).

Houd de linkernavigatie van de joystick vier seconden ingedrukt, waarna een menu op het scherm verschijnt. De volgende tabel beschrijft de opties voor het ontgrendelen van de bedieningsknoppen op het voorpaneel.



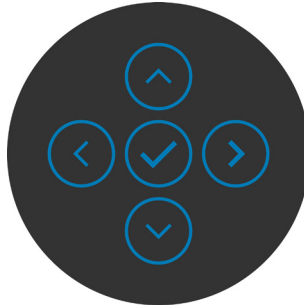
Opties**Omschrijving**

1  Menu Button unlock (Menuknop ontgrendelen)	Selecteer deze optie om het OSD-menu te ontgrendelen.
2  Power Button unlock (Aan-/uitknop ontgrendelen)	Kies deze optie om de aan/uit-knop te ontgrendelen om de monitor uit te schakelen.
3  Menu and Power Button unlock (Menuknoppen en Aan/uit-knop ontgrendelen)	Kies deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te ontgrendelen om de monitor uit te schakelen.



Knop op voorpaneel

Gebruik de knoppen op de voorkant van de monitor om de beeldinstellingen aan te passen.


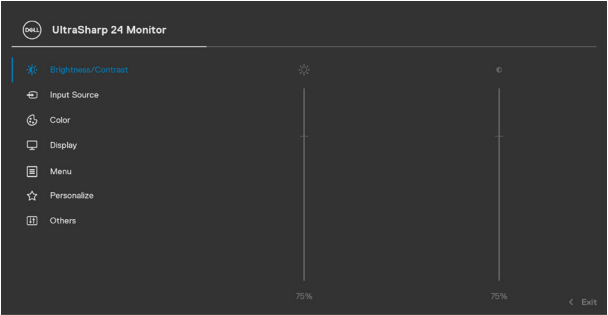



Voorpaneel	Omschrijving
1   Up (Omhoog) Down (Omlaag)	Gebruik de knoppen Up (Omhoog) (vergroten) en Down (Omlaag) (verminderen) om items in het OSD-menu in te stellen.
2  Previous (Vorige)	Gebruik de knop Previous (Vorige) om terug te keren naar het vorige menu.
3  Next (Volgende)	Gebruik de knop Next (Volgende) om de keuze te bevestigen.
4  Tick (Vinkje)	Gebruik de knop Tick (Vinkje) om de keuze te bevestigen.



Het On-Screen Display (OSD) menu gebruiken

Het menusysteem openen

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Brightness (Helderheid)/ Contrast	Gebruik dit menu om de instelling van Brightness (Helderheid)/Contrast te activeren.
		
		
	Brightness (Helderheid)	Brightness (Helderheid) past de helderheid van de achtergrondverlichting aan (minimum 0; maximum 100). Verplaats de joystick omhoog om de helderheid te vergroten. Verplaats de joystick omlaag om de helderheid te beperken.
	Contrast	Stel eerst de Brightness (Helderheid) in en daarna alleen het Contrast als verdere afstelling nodig is. Verplaats de joystick omhoog om het contrast te versterken of omlaag om het contrast te verminderen (tussen 0 en 100). De functie Contrast stelt het verschil in tussen donker en licht op het monitorscherm.



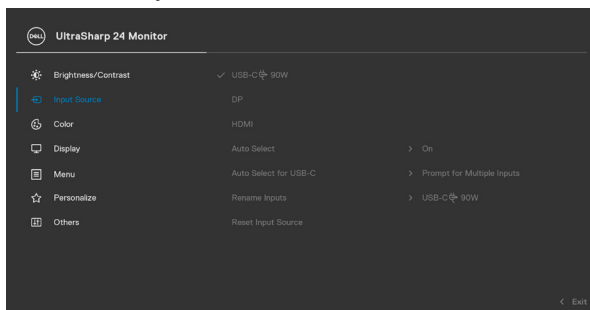
Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving





Input Source (Invoerbron)

Gebruik het menu **Input Source (Invoerbron)** om te selecteren tussen verschillende video-ingangen die met uw monitor zijn verbonden.



USB-C  90 W

Selecteer **USB-C  90 W**-ingang wanneer u de **USB-C  90 W**-aansluiting gebruikt. Druk op de joystick-knop om de instellingen te bevestigen.

DP

Selecteer de ingang **DP** als u de **DP (DisplayPort)** connector gebruikt. Druk op de joystick-knop om de instellingen te bevestigen.

HDMI

Selecteer de ingang **HDMI** als u de HDMI-connector gebruikt. Druk op de joystick-knop om de instellingen te bevestigen.

Auto Select (Automatisch selecteren)

Schakel de functie in zodat de monitor automatisch naar beschikbare invoerbronnen zoekt. Druk op de joystick-knop om de instellingen te bevestigen.

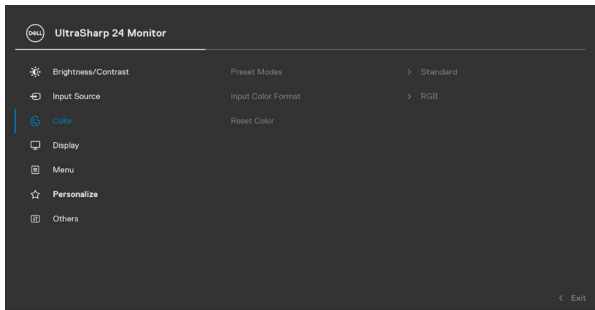
Auto Select for USB-C (Automatisch kiezen voor USB-C)

Hiermee kunt u automatische selectie voor USB Type-C instellen op:

- **Prompt for Multiple Inputs (Vragen om meerdere ingangen):** Toont altijd het bericht wisselen naar USB Type-C Video ingang zodat de gebruiker al dan niet wisselen kan kiezen.
- **Yes (Ja):** De monitor wisselt altijd naar USB Type-C video zonder hierom te vragen als USB Type-C is aangesloten.
- **No (Nee):** De monitor wisselt NIET automatisch naar USB Type-C video van een andere beschikbare ingang.



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Rename Inputs (Ingangen hernoemen)	Hiermee kunt u Rename Inputs (ingangen hernoemen).
	Reset Input Source (Invoerbron opnieuw instellen)	Stelt alle instellingen in het menu Input Source (Invoerbron) in op de fabrieksinstellingen.
	Color (Kleur)	Gebruik het menu Color (Kleur) om de kleurinstellingsmodus aan te passen.

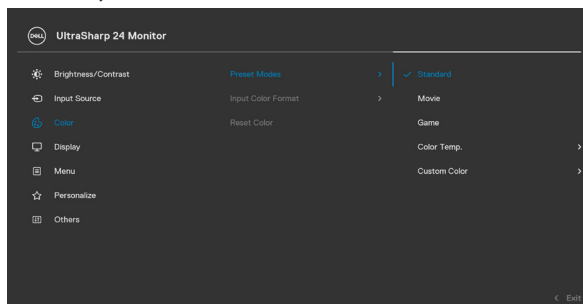


Pictogram Menu en submenu's

Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)

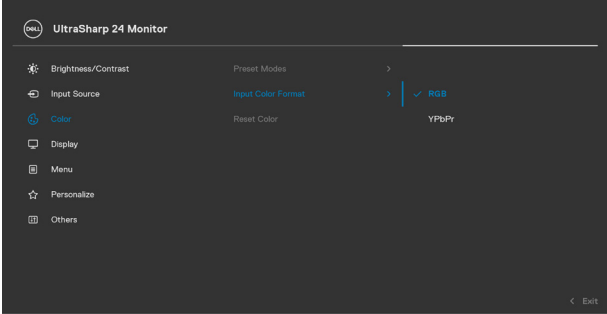

Omschrijving

Wanneer u Vooraf ingestelde modi selecteert, kunt u in de lijst kiezen uit **Standard (Standaard)**, **Movie (Film)**, **Game (Spel)**, **Color Temp. (Kleurtemperatuur)** of **Custom Color (Aangepaste kleuren)**.



- **Standard (Standaard):** Standaard kleurinstelling, deze monitor gebruikt een scherm met weinig blauw licht, en is door TÜV gecertificeerd voor het beperken van de afgifte van blauw licht en voor het scheppen van een meer ontspannen en minder stimulerend beeld tijdens het lezen van materiaal op het scherm.
- **Movie (Film):** Ideaal voor films.
- **Game (Spel):** ideaal voor de meeste gaming-toepassingen.
- **Color Temp. (Kleurtemperatuur):** Het scherm lijkt warmer met een rood/gele tint als de schuifregelaar op 5.000K is ingesteld of koeler met een blauwe tint als de schuifregelaar op 10.000K is ingesteld.
- **Custom Color (Aangepaste kleuren):** Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. Druk op de joystickknoppen links en rechts om de waarden voor rood, groen en blauw aan te passen en uw eigen vooraf ingestelde kleurenmodus te maken.



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
Input Color Format (Indeling invoerkleuren)	<p>Hiermee kunt u de video-invoermodus instellen op:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ RGB: Selecteer deze optie als uw monitor is aangesloten op een computer (of dvd-speler) met de USB Type-C, DP of HDMI-kabel. ♦ YPbPr: Selecteer deze optie als de DVD-speler alleen YPbPr-uitvoer ondersteunt. 	
Hue (Tint)	<p>Gebruik de joystick omhoog of omlaag om de tint aan te passen van 0 tot 100.</p> <p>OPMERKING: Kleuraanpassing is alleen beschikbaar voor de film- en spelmodus.</p>	
Saturation (Verzadiging)	<p>Gebruik de joystick omhoog of omlaag om de verzadiging in te stellen van 0 tot 100.</p> <p>OPMERKING: De aanpassing van de verzadiging is alleen beschikbaar voor de film- en spelmodus.</p>	
Reset Color (Kleuren resetten)	<p>Zet de kleurinstellingen van de monitor terug naar de fabrieksinstellingen.</p>	



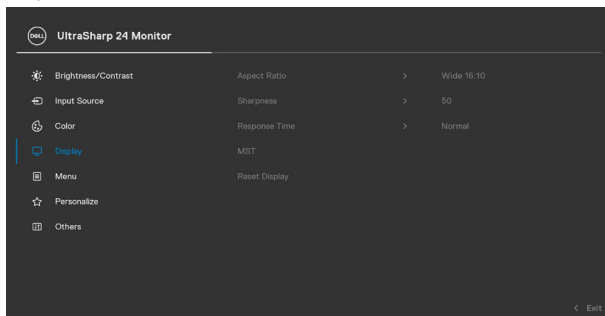
Pictogram Menu en submenu's



Display (Scherm)

Omschrijving

Gebruik het Display (Scherm) menu om het beeld aan te passen.



Aspect Ratio (Beeldverhouding)

Stel de beeldverhouding in op **Wide 16:10 (Breed 16:10)**, **4:3**, **5:4**.

Sharpness (Scherpte)

Laat het beeld er scherper of zachter uitzien. Verplaats de joystick omhoog en omlaag om de scherpte in te stellen tussen 0 en 100.

Response Time (Reactietijd)

Hiermee stelt u de **Response Time (Reactietijd)** in op **Normal (Normaal)** of **Fast (Snel)**.

MST

DP Multi Stream Transport, Stel in op AAN om MST (DP out) in te schakelen, stel in op UIT) om de functie MST uit te schakelen.

OPMERKING: Wanneer DP/USB Type-C upstream kabel en DP downstream kabel zijn aangesloten, zal de monitor automatisch MST = ON instellen, deze actie wordt slechts eenmaal uitgevoerd na een fabrieksreset of een schermreset.

Reset Display (Beeldscherm resetten)

Stelt alle instellingen in het menu **Display (Scherm)** in op de fabrieksinstellingen.



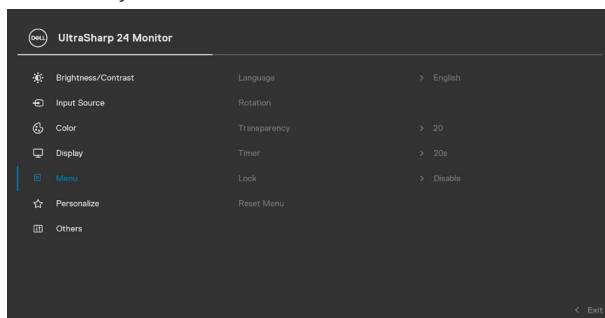
Pictogram Menu en submenu's



Menu

Omschrijving

Selecteer deze optie om de instellingen van OSD aan te passen, zoals de taal, de tijd dat het menu op het scherm blijft, enzovoort.



Language (Taal)

Stel het OSD-weergave in op een van acht talen. (Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans).

Rotation (Rotatie)

Draait het OSD met 0/90/180/270 graden.

U kunt het menu aanpassen aan de rotatie van uw beeldscherm.

Transparency (Transparantie)

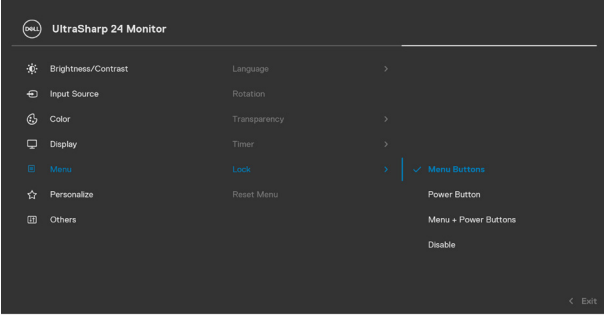

Selecteer deze optie om de menutransparantie te veranderen door de joystick omhoog of omlaag te verplaatsen (min. 0/max. 100).

Timer

OSD Hold Time (Vasthoudtijd OSD): Stelt de tijdsduur in dat de OSD actief blijft nadat u op een knop hebt gedrukt.

Verplaats de joystick om de schuif af te stellen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.



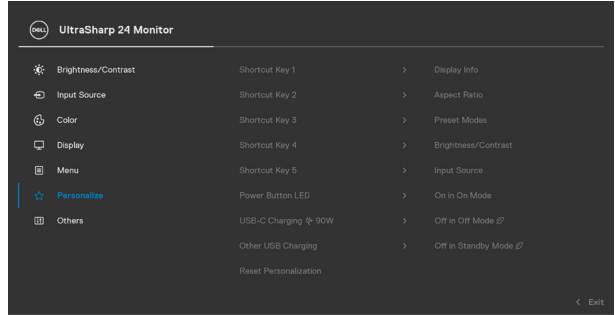
Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
<p>Lock (Vergrendelen)</p>	<p>Als de bedieningsknoppen op de monitor vergrendeld zijn, voorkomt u dat anderen deze gebruiken. Het voorkomt tevens per ongeluk activeren bij meerdere naast elkaar opgestelde monitoren.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Menu Buttons (Menuknoppen): Via OSD om de Menuknoppen te vergrendelen. ♦ Power Button (Aan-/uitknop): Via OSD om de Aan-/uitknop te vergrendelen. ♦ Menu + Power Buttons (Menuknoppen + aan-/uitknop): Via OSD om alle menu- en aan-/uitknoppen te vergrendelen. ♦ Disable (Uitschakelen): Beweeg de Joystick naar links en houd deze 4 sec. vast. 	<p>Reset Menu (Menu Resetten)</p> <p>Stelt alle instellingen in het menu Reset (Resetten) in op de fabrieksinstellingen.</p>



Pictogram Menu en submenu's
Personalize (Personaliseren)



Omschrijving



Shortcut key 1 (Sneltoets 1)

Shortcut key 2 (Sneltoets 2)

Shortcut key 3 (Sneltoets 3)

Shortcut key 4 (Sneltoets 4)

Shortcut key 5 (Sneltoets 5)

Power Button LED (Aan/uit-knop LED)

USB-C Charging 90W (USB-C opladen 90W)

Other USB Charging (Andere USB opladen)

Reset Personalization (Personalisering opnieuw instellen)

Kiezen uit **Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)**, **Brightness (Helderheid)/Contrast**, **Input Source (Invoerbron)**, **Aspect Ratio (Beeldverhouding)**, **Rotation (Rotatie)**, **Display Info (Beeldscherminfo)** instellen als sneltoets.

Hiermee kunt u de staat van het lampje in de aan/uit-knop instellen om energie te besparen.

Hiermee kunt u de laadfunctie **USB-C Charging 90W (USB-C opladen 90W)** in- of uitschakelen als de monitor is uitgeschakeld.

Hiermee kunt u de laadfunctie **Other USB Charging (Andere USB opladen)** in- of uitschakelen als de monitor stand-by staat.

Stelt alle instellingen in het menu **Personalize (Personaliseren)** in op de fabrieksinstellingen.



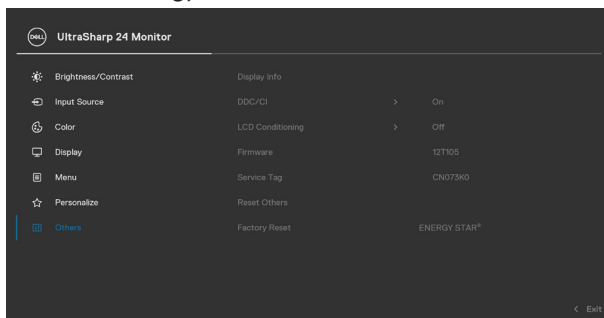
Pictogram Menu en submenu's



Others (Overige)

Omschrijving

Selecteer deze optie om de OSD-instellingen aan te passen zoals de **DDC/CI**, **LCD Conditioning (LCD conditioning)**, enzovoort.

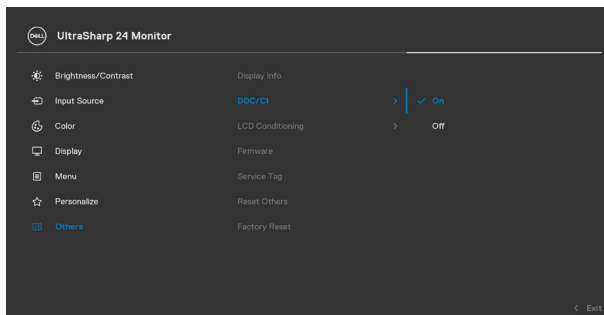


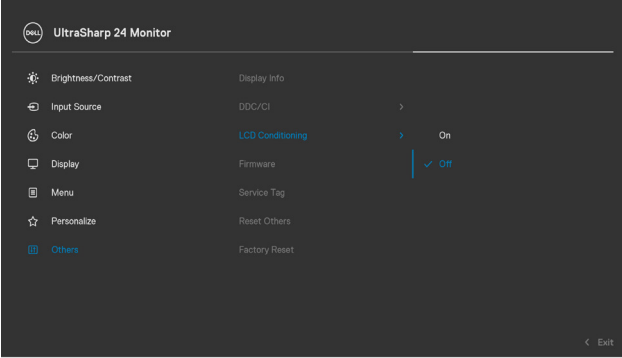
Display Info (Beeldscherminfo)

Toont de huidige instellingen van de monitor.

DDC/CI

Met **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) zijn de monitor parameters (helderheid, kleurbalans enzovoort) instelbaar met de software op uw computer. U kunt de optie uitschakelen door **Off (Uit)** te selecteren. Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en optimale prestaties van de monitor.

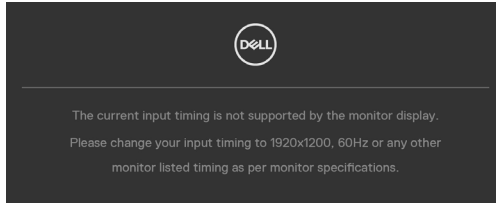


Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving	
LCD Conditioning (LCD conditionering)	Helpt kleine gevallen van beeldretentie te verminderen. Afhankelijk van de mate waarin beelden blijven "hangen", kan het even duren voordat het programma is uitgevoerd. U kunt deze optie inschakelen door On (Aan) te selecteren.		
	Firmware Service Tag	Geeft de firmware-versie van de monitor weer. Toont de Service Tag. De Service Tag is een unieke alfanumerieke aanduiding waarmee Dell de productspecificaties kan identificeren en de garantie beoordelen. OPMERKING: De Service Tag is tevens afgedrukt op een label op de achterkant van de kap.	
Reset Others (Overige resetten)	Stelt alle instellingen in het menu Others (Overige) in op de fabrieksinstellingen.	Factory Reset (Fabrieksinstellingen)	Herstelt de fabrieksinstellingen voor alle vooraf ingestelde waarden.



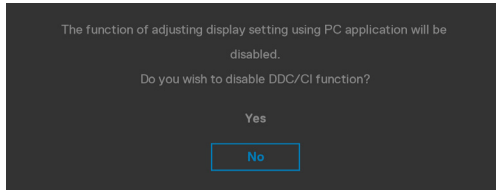
OSD-waarschuwingen

Als de monitor een bepaalde resolutie niet ondersteunt, verschijnt het volgende bericht:

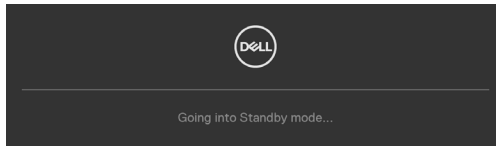


Dit betekent dat de monitor niet kan synchroniseren met het signaal dat deze van de computer ontvangt. Raadpleeg [Monitor specificaties](#) voor de horizontale en verticale frequentie bereiken die deze monitor ondersteunt. De aanbevolen modus is 1920 x 1200.

Voordat de functie DDC/CI wordt uitgeschakeld, wordt het volgende bericht weergegeven:

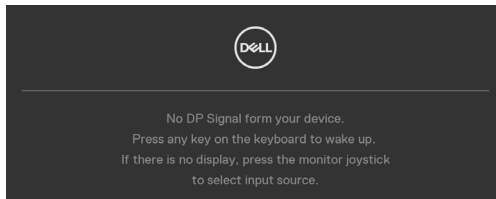


Als de monitor naar de **Standby (Stand-by)** modus gaat, verschijnt het volgende bericht:



Activeer de computer en wek de monitor om toegang te krijgen tot het **OSD**.

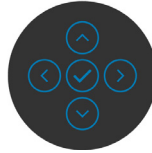
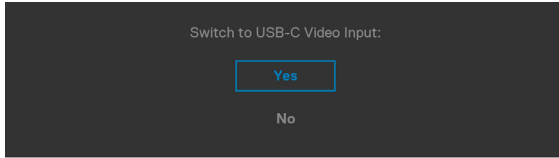
Als u op een andere dan de aan/uit-knop drukt, verschijnt het volgende bericht afhankelijk van de geselecteerde ingang:



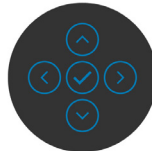
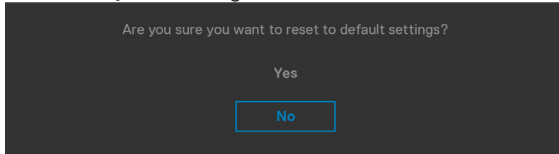
Een bericht verschijnt als de kabel die de alternatieve DP-modus ondersteunt met de monitor is verbonden, onder de volgende omstandigheden:



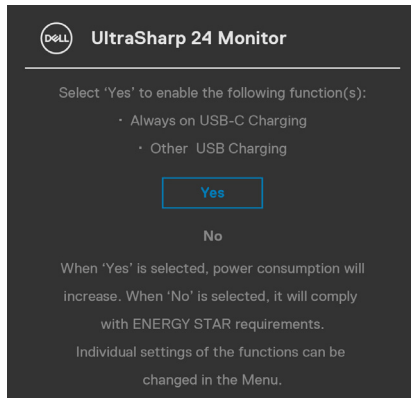
- Wanneer Automatisch kiezen voor **USB-C** is ingesteld op **Vragen om meerdere ingangen**.
- Als de USB-C-kabel met de monitor is verbonden.



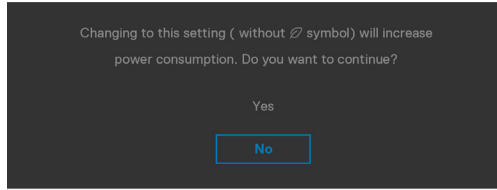
Als u OSD items van **Factory Reset (Fabrieksinstellingen)** in de optie Other (Overige) selecteert, verschijnt het volgende bericht:



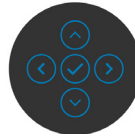
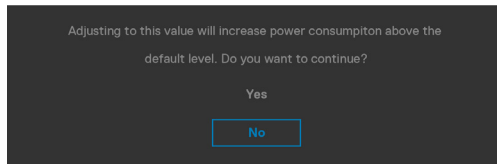
Als u '**Yes (ja)**' selecteert om de standaardinstellingen te herstellen, verschijnt het volgende bericht:



Selecteer OSD-items **Aan in de Standby (Stand-by)**  modus in de optie Personalize (Personaliseren), het volgende bericht verschijnt:



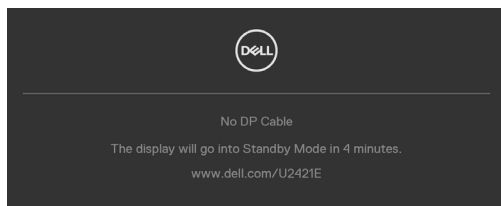
Als de helderheid is ingesteld boven het standaardniveau van 75% verschijnt het volgende bericht:



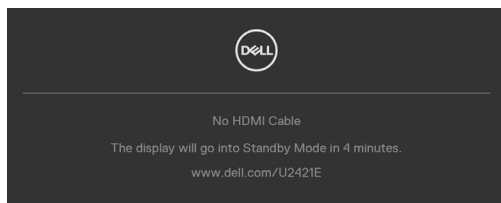
- Als u op "Yes (Ja)" klikt, verschijnt het bericht slechts eenmaal.
- Als u 'No (Nee)' kiest, verschijnt de waarschuwing opnieuw.
- De waarschuwing verschijnt alleen opnieuw als u een Factory Reset uitvoert vanuit het OSD-menu.



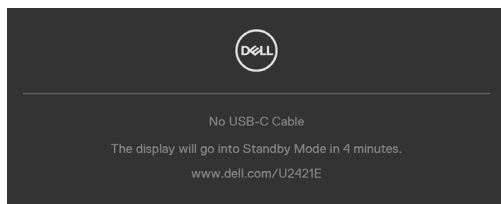
Als een USB Type-C, DP of HDMI ingang is geselecteerd en de overeenkomstige kabel is niet aangesloten, verschijnt een zwevend dialogvenster zoals hieronder afgebeeld.



of



of



Zie **Probleemoplossing** voor meer informatie.



De maximale resolutie instellen

Zo stelt u de maximale resolutie in voor de monitor:

In Windows 7, Windows 8 of Windows 8.1:

1. Alleen voor Windows 8 of Windows 8.1: selecteer de tegel Bureaublad om naar het klassieke bureaublad te gaan. Sla deze stap over voor Windows Vista en Windows 7.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Screen Resolution (Schermresolutie)**.
3. Klik op de Dropdown (vervolgkeuzelijst) van de **Screen Resolution (Schermresolutie)** en selecteer **1920 x 1200**.
4. Klik op **OK**.

In Windows 10:

1. Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Display Settings (Beeldscherminstellingen)**.
2. Klik op **Advanced display settings (Geavanceerde beeldscherminstellingen)**.
3. Klik op de dropdown list (vervolgkeuzelijst) **Resolution (Resolutie)** en selecteer **1920 x 1200**.
4. Klik op **Apply (Toepassen)**.

Als u de optie **1920 x 1200** niet ziet, moet u mogelijk het grafische stuurprogramma bijwerken. Voltooi een van de volgende procedures, afhankelijk van uw computer:

Als u een Dell desktop of draagbare computer hebt:

- Ga naar <https://www.dell.com/support>, voer uw service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.

Als u een andere dan een Dell-computer (laptop of desktop) gebruikt:

- Ga naar de support-website van de fabrikant van uw computer en download het nieuwste grafische stuurprogramma.
- Ga naar de support-website van de fabrikant van uw grafische kaart en download het nieuwste grafische stuurprogramma.



Probleemoplossing

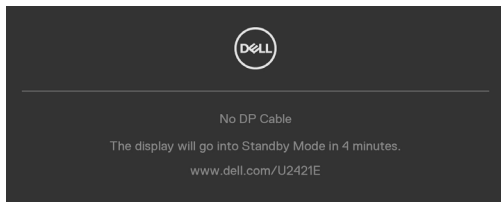
⚠ WAARSCHUWING: Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

Zelftest

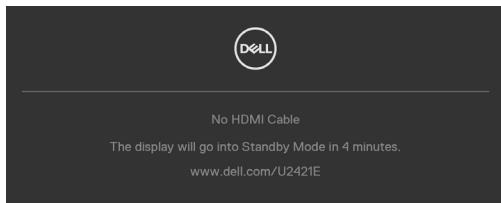
De monitor bevat een zelftest optie waarmee u kunt controleren of de monitor goed werkt. Als monitor en computer goed zijn verbonden maar het monitor scherm blijft leeg, voert u als volgt de monitor zelftest uit:

1. Schakel zowel de computer als de monitor uit.
2. Maak de videokabel los van de achterkant van de computer. Haal alle digitale en analoge kabels weg uit de achterkant van de computer om voor een goede werking van de zelftest te zorgen.
3. Schakel de monitor in.

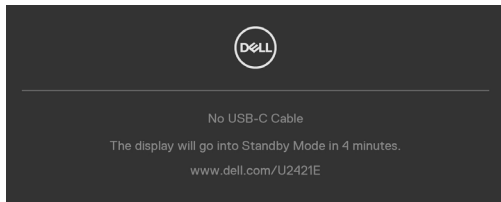
Op het scherm moet een zwevend dialoogvenster verschijnen (tegen een zwarte achtergrond) als de monitor geen videosignaal detecteert en correct werkt. In de zelftestmodus blijft de power-LED wit. Afhankelijk van de geselecteerde ingang zal tevens een van de hieronder afgebeelde dialoogvensters continu over het scherm rollen.



of



of

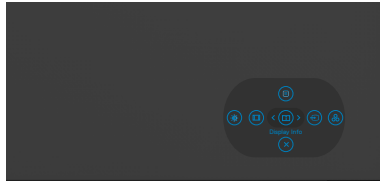


4. Dit vak verschijnt ook tijdens het normale systeemgebruik als de videokabel losgaat of beschadigd is.
5. Schakel de monitor uit en sluit de videokabel weer aan; schakel daarna zowel de monitor als de computer in.


Als na toepassing van de vorige procedure het scherm leeg blijft, moet u de videocontroller en de computer controleren, omdat de monitor goed werkt.

Ingebouwde diagnoses

De monitor beschikt over een ingebouwd diagnostisch hulpmiddel dat u helpt bepalen of de afwijking op het scherm die u ziet een inherent probleem van de monitor is, of van uw computer en videokaart.



De ingebouwde diagnoses uitvoeren:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofjes op het oppervlak van het scherm).
2. Houd Omhoog of omlaag of links of rechts vier seconden ingedrukt tot een menu op het scherm verschijnt.
3. Markeer met de joystick de optie Diagnostics (Diagnoses)  en druk op de joystick knop om de diagnose te starten. Een grijs scherm verschijnt.
4. Kijk of het scherm defecten of afwijkingen vertoont.
5. Beweeg de joystick nogmaals tot een rood scherm verschijnt.
6. Kijk of het scherm defecten of afwijkingen vertoont.
7. Herhaal de stappen 5 en 6 tot het scherm de kleuren groen, blauw, zwart en wit heeft weergegeven. Let op afwijkingen of defecten.

De test is voltooid als een tekstschermblijft. Beweeg de joystick nogmaals om af te sluiten.

Als u met het ingebouwde diagnostische hulpmiddel geen afwijkingen aantreft, werkt de monitor goed. Controleer de videokaart en computer.



Veel voorkomende problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene monitor problemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Geen video/Power LED uit	Geen beeld	<ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten.• Controleer met een ander elektrisch apparaat of het stopcontact goed werkt.• Zorg ervoor dat de aan/uit-knop volledig wordt ingedrukt.• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Input Source (Invoerbron).
Geen video/Power LED aan	Geen beeld of geen helderheid	<ul style="list-style-type: none">• Verhoog helderheid en contrast via de OSD.• Voer monitor zelftest functiecontrole uit.• Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.• Voer de ingebouwde diagnoses uit.• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Input Source (Invoerbron).
Ontbrekende pixels	Het LCD-scherm heeft punten.	<ul style="list-style-type: none">• Druk meerdere malen op de aan-/uitknop.• Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden.• Zie voor meer informatie over de Dell-monitor kwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: www.dell.com/pixelguidelines



Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Vastzittende pixels	Het LCD-scherm heeft heldere punten	<ul style="list-style-type: none"> • Druk meerdere malen op de aan-/uitknop. • Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden. • Zie voor meer informatie over de Dell-monitor kwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: www.dell.com/pixelguidelines
Problemen met de helderheid	Het beeld is te zwak of te licht	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. • Pas helderheid en contrast aan via de OSD.
Problemen met betrekking tot de veiligheid	Zichtbare rook of vonken	<ul style="list-style-type: none"> • Probeer niet om het probleem op te lossen. • Neem direct contact met Dell op.
Onregelmatig optredende problemen	Monitor heeft dan weer wel, dan weer niet problemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. • Voer de monitor-zelftest uit en bepaal of de regelmatig terugkerende problemen tijdens de zelftest verschijnen.
Kleur ontbreekt	Kleur in het beeld ontbreekt	<ul style="list-style-type: none"> • Voer de monitorzelftest uit. • Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.



Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Verkeerde kleur	Beeldkleur niet goed	<ul style="list-style-type: none"> • Wijzig de instellingen van de vooraf ingestelde modi in het OSD Color menu (menu Kleuren) afhankelijk van de toepassing. • Pas de waarde voor R/G/B aan in Custom Color (Aangepaste kleuren) in het menu Color (Kleur) in OSD. • Verander de Input Color Format (Indeling invoerkleuren) naar PC RGB of YPbPr in het OSD-kleurenmenu. • Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Beeldretentie van een statisch beeld dat gedurende lange tijd op de monitor wordt gelaten	Op het scherm verschijnt een vage schaduw van het statische beeld dat is weergegeven.	<ul style="list-style-type: none"> • Stel het scherm in zodat het na een paar minuten zonder gebruik vanzelf uitschakelt. Dit kan worden ingesteld in Energiebeheer van Windows of Energiebesparing van de Mac. • Of gebruik een dynamisch veranderende screensaver.

Product specifieke problemen

Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Het beeld is te klein	Het beeld staat midden op het scherm maar vult niet het gehele weergavegebied	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de instelling Beeldverhouding in het OSD-menu Display. • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor.
Kan de monitor niet instellen met de knoppen op het voorpaneel	OSD verschijnt niet op het scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Schakel de monitor uit, trek de stekker uit het stopcontact, steek deze weer terug en schakel de monitor weer in.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Geen ingangssignaal bij het indrukken van de bedieningsknoppen	Geen beeld, het LED licht is wit	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de signaalbron. Controleer of de computer niet in de modus voor energiebesparing staat door de muis te bewegen of een toets op het toetsenbord in te drukken. • Controleer of de signaalkabel goed is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel opnieuw aan. • Reset de computer of de videospeler.
Het beeld vult niet het gehele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet vullen	<ul style="list-style-type: none"> • Als gevolg van verschillende videoformaten (beeldverhouding) van DVD's kan de monitor op volledig scherm weergeven. • Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Geen beeld bij het gebruik van de DP-verbinding met de pc	Zwart scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer voor welke DP-standaard (DP 1.1a of DP 1.4) uw grafische kaart is gecertificeerd. Download en installeer het nieuwste stuurprogramma voor de grafische kaart. • Sommige DP 1.1a-grafische kaarten kunnen DP 1.4-monitoren niet ondersteunen. Ga naar het OSD-menu, onder Ingangsbronselectie, houd de DP select-joystick-toets 8 seconden ingedrukt om de monitor instelling te wijzigen van DP 1.4 in DP 1.1a.
Geen beeld bij gebruik van USB Type-C aansluiting op computer, laptop, enzovoort	Zwart scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de USB Type-C interface van het apparaat DP alternatieve modus kan ondersteunen. • Controleer of het apparaat voor opladen meer dan 90 W nodig heeft. • De USB Type-C-interface van het apparaat kan de alternatieve DP-modus niet ondersteunen. • Stel Windows in op Projectiemodus. • Controleer of de USB Type-C-kabel niet beschadigd is.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Laadt niet op bij gebruik van de USB Type-C verbinding met computer, laptop, enzovoort	Laadt niet op	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het apparaat een van de laadprofielen 5 V/9 V/ 15 V/20 V ondersteunt. • Controleer of de notebook een voedingsadapter voor meer dan 90 W nodig heeft. • Als de laptop een stroomadapter van >90 W nodig heeft, kan deze mogelijk niet worden opgeladen met de USB Type-C-aansluiting. • Controleer of u alleen een door Dell goedgekeurde adapter of de met het product meegeleverde adapter gebruikt. • Controleer of de USB Type-C-kabel niet beschadigd is.
Laadt op met onderbrekingen bij gebruik van USB Type-C-aansluiting op computer, laptop, enzovoort	Laadt op met onderbrekingen	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het maximale energieverbruik van het apparaat groter is dan 90 W. • Controleer of u alleen een door Dell goedgekeurde adapter of de met het product meegeleverde adapter gebruikt. • Controleer of de USB Type-C-kabel niet beschadigd is.
Geen beeld bij het gebruik van de DP-verbinding met de pc	Zwart scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer voor welke DP-standaard (DP 1.1a of DP 1.4) uw grafische kaart is gecertificeerd. Download en installeer het nieuwste stuurprogramma voor de grafische kaart. • Sommige DP 1.1a-grafische kaarten kunnen DP 1.4-monitoren niet ondersteunen. Ga naar het OSD menu, onder Ingangsbron selectie, houd de DP selectietoets ✓ 8 seconden ingedrukt om de monitor instelling te veranderen van DP 1.4 naar DP 1.1a.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Geen beeld bij gebruik van USB Type-C MST	Zwart scherm of 2e DUT is niet in Primemodus	<ul style="list-style-type: none"> • USB Type-C ingang, ga naar het OSD-menu, controleer onder Display Info (Beeldscherminfo) of de Link Rate (Verbindingssnelheid) HBR2 of HBR3 is; als de Link Rate HBR2 is, adviseren we het gebruik van een USB Type-C naar DP-kabel om MST in te schakelen.
Geen netwerkverbinding	Netwerk is verdwenen of met onderbrekingen	<ul style="list-style-type: none"> • Bedien de aan/uit-knop niet als het netwerk is verbonden, houd de knop op Aan.
De LAN-poort werkt niet	Probleem bij instelling van het besturingssysteem of kabelverbinding	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het nieuwste BIOS en stuurprogramma's voor de computer zijn geïnstalleerd. • Controleer in Windows Apparaatbeheer of de RealTek Gigabit Ethernet Controller is geïnstalleerd. • Als de BIOS Setup beschikt over een optie LAN/GBE Enabled/Disabled (ingeschakeld/uitgeschakeld), controleer dan of deze is Enabled (ingeschakeld). • Controleer of de Ethernetkabel goed is aangesloten op de monitor en de hub/router/firewall. • Controleer de status-LED van de Ethernet-kabel om de verbinding te bevestigen. Sluit beide einden van de Ethernet-kabel opnieuw aan als de LED niet oplicht. • Schakel de computer uit en verwijder de Type-C-kabel en het netsnoer uit de monitor. Schakel vervolgens de computer in, sluit het netsnoer en de Type-C-kabel weer aan.



Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB)

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
USB-interface werkt niet	USB-randapparatuur werkt niet	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of het scherm is ingeschakeld.• Sluit de upstream-kabel weer aan op uw computer.• Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstream connector).• Schakel de monitor uit en weer in.• Herstart de computer.• Sommige USB-apparaten zoals draagbare harde schijven hebben een zwaardere voedingsbron nodig; sluit de schijf rechtstreeks op de computer aan.
SuperSpeed USB 3.2 Gen 1 interface is traag.	SuperSpeed USB 3.2 Gen 1-randapparatuur werkt traag of helemaal niet	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de computer USB 3.0 ondersteunt.• Sommige computers hebben USB 3.0-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Controleer of de juiste USB-poorten wordt gebruikt.• Sluit de upstream-kabel weer aan op uw computer.• Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstream connector).• Herstart de computer.
Draadloze USB-randapparatuur stopt met werken als een USB 3.0-apparaat wordt aangesloten.	Draadloze USB-randapparatuur reageert langzaam of alleen als de afstand tot de ontvanger kleiner wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Vergroot de afstand tussen de USB 3.0-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger.• Plaats de draadloze USB-ontvanger zo dicht bij de draadloze USB-randapparatuur als mogelijk is.• Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 3.0-poort te plaatsen.
USB werkt niet	Geen USB-functionaliteit	Raadpleeg de invoerbron en de USB-koppeltabel.



Bijlage

FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie

Zie voor FCC-meldingen en andere wettelijke informatie de regelgevingswebsite op www.dell.com/regulatory_compliance.

Contact opnemen met Dell

Klanten in de Verenigde Staten kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).

EU-productdatabank voor energielabels en productinformatiebladen

U2421E: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344899>

 **OPMERKING:** Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell levert verschillende online en telefonische ondersteunings- en service-opties. De beschikbaarheid verschilt per land en product, en sommige diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw gebied.

Voor online-monitor ondersteuning:

Zie www.dell.com/support/monitors.

Contact opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of de klantendienst:

1. Ga naar www.dell.com/support.
2. Controleer uw land of regio in het afrolmenu Choose A Country/Region (Kies een land/regio) in de rechter benedenhoek van de pagina.
3. Klik op Contact Us (Contact met ons opnemen) naast het afrolmenu voor het land.
4. Selecteer de juiste link voor service of ondersteuning aan de hand van uw behoeften.
5. Kies de methode om met Dell contact op te nemen die voor u geschikt is.

