




# Dell UltraSharp 24 USB-C Hub skærm - U2421E

## Brugervejledning

Model: U2421E  
Reguleringsmodel: U2421Et



-  **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING er vigtige oplysninger, der hjælper dig med at bruge din computer.
-  **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver potentiel skader på hardware eller tab af data, hvis instruktionerne ikke følges.
-  **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver et potentiale for materielle skader, personskader eller dødsfald.

**Copyright © 2020-2021 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes.** Dell, EMC og andre varemærker

er varemærker tilhørende Dell Inc. eller dets datterselskaber. Andre varemærker er muligvis varemærker tilhørende deres respektive ejere.

2021 – 04

Rev. A01

# Indhold

<b>Sikkerhedsinstruktioner</b>	<b>5</b>
<b>Om din skærm</b>	<b>6</b>
Pakkens indhold	6
Produktegenskaber	7
Identifikation af delene og betjeningsknapperne	8
Set forfra	8
Set bagfra	9
Set fra bunden	10
<b>Skærmspecifikationer</b>	<b>11</b>
Opløsningsspecifikationer	13
Forudindstillede visningsfunktioner	13
DP MST-funktioner (Multi-Stream Transport)	13
USB-C MST-funktioner (Multi-Stream Transport)	14
Elektriske specifikationer	14
Fysiske egenskaber	15
Miljøegenskaber	16
Stikbenenes tildeling	17
Plug-and-Play	24
LCD-skærmskvalitet og pixelpolitik	24
Ergonomi	25
Håndtering og flytning af din skærm	27
Retningslinjer for vedligeholdelse	28
Rengøring af skærmen	28
<b>Opsætning af skærmen</b>	<b>29</b>
Montering af stativet	29
Sådan bruger du hældning, drejning og lodret forlængelse	32
Hældning, drejning og lodret forlængelse	32
Drejning af skærmen	32



Konfiguration af skærmindstillingerne på din computer efter drejning . . . . .	33
Tilslutning af din skærm. . . . .	34
Dell Power Button Sync (DPBS) . . . . .	38
Tilslutning af skærmen til DPBS for første gang . . . . .	40
Brug af DPBS-funktion. . . . .	40
Tilslutning af skærmen til USB-C . . . . .	43
Organisering af dine kabler . . . . .	45
Beskyt din skærm med en Kensington-lås (ekstraudstyr) . . . . .	45
Fjernelse af skærmstativet . . . . .	46
Montering på væggen (ekstraudstyr). . . . .	47
<b>Betjening af skærmen . . . . .</b>	<b>48</b>
Tænd skærmen. . . . .	48
Brug af joysticket . . . . .	48
Brug af knapperne på bagsiden . . . . .	49
Sådan bruges menulåsen . . . . .	50
Knap på frontpanel . . . . .	53
Brug af skærmmenuen (OSD). . . . .	54
Sådan åbnes menusystemet.. . . . .	54
Advarselsbeskeder i skærmmenuen . . . . .	65
Indstilling af den maksimale opløsning . . . . .	69
<b>Fejlfinding . . . . .</b>	<b>70</b>
Selvtest . . . . .	70
Built-in Diagnostics (Indbygget diagnosticering) . . . . .	71
Almindelige problemer. . . . .	72
Produktbestemte problemer . . . . .	74
USB-relaterede problemer. . . . .	78
<b>Appendiks. . . . .</b>	<b>79</b>
FCC-bemærkninger (kun i USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger. . . . .	79
Sådan kontakter du Dell . . . . .	79
EU-produktdatabase til energimærke og produktinformationsark	79



# Sikkerhedsinstruktioner

**⚠ ADVARSEL: Brug af andre betjeningsknapper, justeringer eller procedurer end dem, der står i denne dokumentation, kan føre til stød, elektriske farer og/eller mekaniske farer.**

- Placer skærmen på en fast overflade og håndter den forsigtigt. Skærmen er skrøbelig og den kan tage skade, hvis den tabes eller udsættes for stød.
- Sørg altid for, at din skærm har en elektrisk klassificering, der virker med vekselstrømmen på stedet, hvor skærmen bruges.
- Skærmen skal opbevares i stuetemperatur. For kolde eller varme forhold kan påvirke skærmens flydende krystaller.
- Skærmen må ikke udsættes for store vibrationer eller stød. Skærmen må fx ikke puttes i et bagagerum.
- Træk stikket ud af skærmen, hvis den ikke skal bruges i længere tid.
- For at undgå elektrisk stød, må du ikke forsøge at fjerne dækslet eller komme i kontakt med delene i skærmen.

For yderligere oplysninger om sikkerhedsinstruktioner, bedes du se afsnittet Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning (SERI).

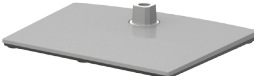




# Om din skærm



## Pakkens indhold

Din skærm leveres med delene i nedenstående tabel. Kontakt Dell, hvis der mangler nogen dele. Se afsnittet [Kontakt Dell](#) for yderligere oplysninger.

**BEMÆRK:** Nogle dele er muligvis ekstraudstyr, og de følger muligvis ikke med din skærm. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

	Skærm
	Stativstang
	Stativfod
	Ledning (varierer efter land)
	DisplayPort-kabel (DisplayPort til DisplayPort)
	USB Type-C-kabel (C til A)



	USB Type-C-kabel (C til C)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsætningsvejledning</li> <li>• Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning</li> <li>• Fabrikskalibreringsrapport</li> </ul>

## Produktegenskaber

**Dell UltraSharp U2421E** skærmen har en aktiv matrix, TFT (Thinfilm transistor), LCD (Liquid Crystal Display) og LED-baggrundslys. Skærmen har følgende egenskaber:

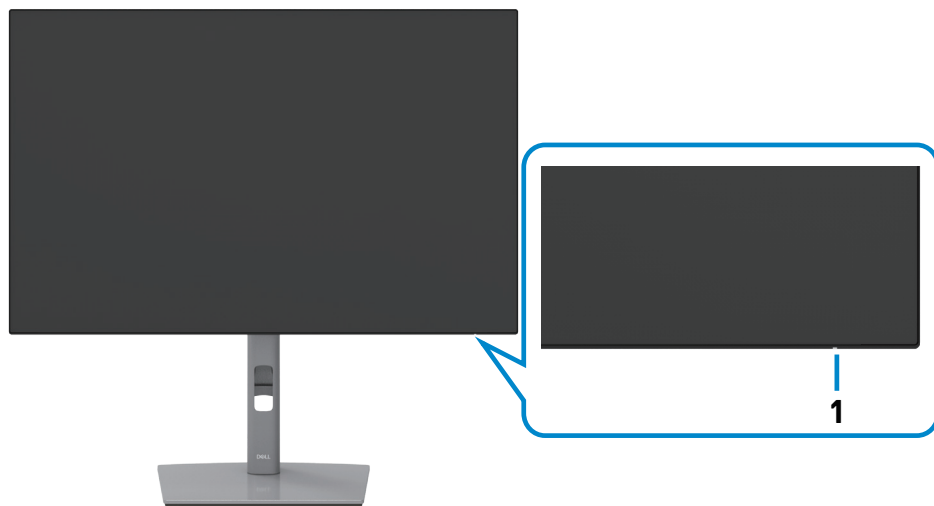
- 61,13 cm (24,1") aktivt visningsområde (målt diagonalt), 1920 x 1200 (16:10) opløsning samt understøttelse af fuld skærm i lavere opløsninger.
- Brede synsvinkler med 99% sRGB farver med et gennemsnitlig Delta E-værdi på <2.
- Justering af hældning, drejning, drejning om akse og lodret forlængelse.
- Aftageligt stativ og VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 mm monteringshuller til fleksible monteringsløsninger.
- Ultratynd kant, der minimerer kanttykkelsen ved brug af flere skærme, og gør opsætningen lettere og giver en bedre seeroplevelse.
- Omfattende digital forbindelse med DP, der hjælper med at fremtidssikre din skærm.
- Enkelt USB Type-C til at strømforsyne kompatible computere, når kun et videosignal modtages.
- USB-C- og RJ45-porte, der forbinder enheden til netværket med et enkelt kabel.
- Plug and play, hvis dette understøttes af din computer.
- Justeringer i skærmmenuen (OSD), for nem opsætning og optimering af skærmen.
- Låsning af tænd/sluk-knappen og knapperne til skærmmenuen.
- Hul til lås.
- ≤ 0,3 W på standby.
- Premium Panel Exchange for ro i sindet.
- Optimer øjenkomforten med en flimmerfri skærm, der minimerer fare for udsendelse af blå lys.
- Skærmen bruger et panel med lavt blå lys, der overholder TUV Rheinland (hardwareløsning) på fabriksindstillingerne/standardindstillingerne.
- Sænker niveauet af farligt blå lys, der udsendes fra skærmen for at gøre det mere behageligt for dine øjne, når du kigger på skærmen.

**⚠ ADVARSEL: De mulige langtidsvirkninger ved udsættelse af blå lys fra skærmen kan være beskadigelse af øjnene, herunder træthed i øjnene eller digital øjenbelastning.**



# Identifikation af delene og betjeningsknapperne

## Set forfra



Mærkat	Beskrivelse	Brug
1	Strømindikator	Når indikatoren lyser hvid, er skærmen tændt og fungerer normalt. Når indikatoren blinker hvid, er skærmen på standby.





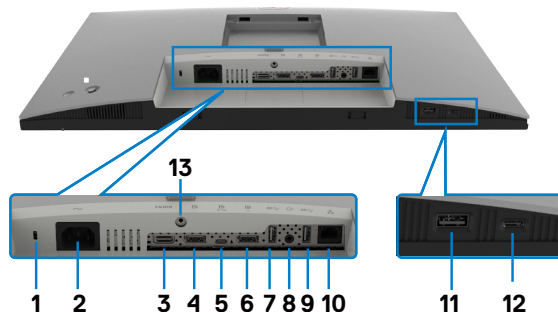
## Set bagfra





Mærkat	Beskrivelse	Brug
1	VESA-monteringshuller (100 mm x 100 mm-bag ved VESA-dækslet)	Skærmen kan vægmonteres med et VESA-kompatibelt vægophæng (100 mm x 100 mm).
2	Reguleringsmærkat	Viser en liste over myndighedsgodkendelser.
3	Frigørelsesknap til stativet	Frigør stativet fra skærmen.
4	Tænd/sluk-knappen	Bruges til at tænde og slukke skærmen.
5	Joystick	Bruges til styring i skærmmenuen (OSD). For yderligere oplysninger, bedes du se <a href="#">Betjening af skærmen</a> .
6	Mærkat med Mac-adresse, stregkode, serienummer og servicemærke	Se dette mærkat, hvis du skal kontakte Dell for teknisk support. Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, som Dell-serviceteknikere bruger til at identificere hardwaredelene på din computer og se garantioplysningerne.
7	Rille til kabelstyring	Bruges til at organisere kablerne ved, at sætte dem i rillen.




## Set fra bunden



Mærkat	Beskrivelse	Brug
1	Hul til lås	Bruges til at spænde skærmen fast med en kabellås (sælges separat).
2	Strømsluk	Bruges til tilslutning af ledningen.
3	HDMI-stik	Bruges til, at tilslutte din computer med et HDMI-kabel.
4	DisplayPort-indgang	Bruges til, at tilslutte din computer med et DisplayPort-kabel.
5	USB Type-C/DisplayPort	Bruges til tilslutning til computer med et USB Type C-kabel. USB Type-C-porten har den højeste overførselshastighed og en anden funktion med DP 1.4 understøtter en opløsning op til 1920 x 1200 på 60 Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. BEMÆRK: USB Type-C kan ikke bruges i Windows-udgaver, der er ældre end Windows 10.
6	DP-port (udgang) 	DP-udgangen bruges til skærmen, der er udstyret med MTS (Multi-Stream Transport). Du kan se, hvordan MST slås til i afsnittet " <b>Tilslutning af skærmen til DP MST-funktionen</b> ". BEMÆRK: Fjern gummiproppen, når du bruger DP-udgangsstikket.
7,9,11	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (3)	Bruges til tilslutning af dine USB-enheder. Disse porte kan kun bruges, når du har forbundet USB-kablet (Type-A til Type-C eller Type-C til Type-C) fra computeren til skærmen. Porten med  batteriikonet understøtter batteriopladning rev. 1.2.



<b>8</b>	Lyddugangsport	Tilslut en højttaler til afspilning af lyd via HDMI- eller DisplayPort-lydkanaler. Kun to-kanals lyd understøttes. <b>BEMÆRK:</b> Det er ikke muligt, at bruge hovedtelefoner på lyddugangsporten.
<b>10</b>	RJ-45-stik	Tilslutning til internettet Du kan kun gå på internettet med RJ45-stikket, når du har forbundet USB-kablet (Type-A til Type-C eller Type-C til Type-C) fra computeren til skærmen.
<b>12</b>	USB Type-C downstream-port	Porten med  ikonet understøtter 5 V/3 A. Bruges til tilslutning af dine USB-enheder. Disse porte kan kun bruges, når du har forbundet USB-kablet (Type-A til Type-C eller Type-C til Type-C) fra computeren til skærmen.
<b>13</b>	Stativlås	Lås stativet fast på skærmen med en M3 x 8 mm skrue (skruen medfølger ikke).

## Skærmspecifikationer

Skærmtype	Aktiv matrix - TFT LCD
Paneltype	IPS-teknologi
Aspect Ratio (Billedformat)	16:10
Synlig billedmål:	
Diagonalt	61,13 cm (24,1")
Aktivt område	
Vandret	518,4 mm (20,40")
Lodret	324,0 mm (12,76")
Område	167961,6 mm <sup>2</sup> (260,30" <sup>2</sup> )
Pixelpitch	0,27 mm x 0,27 mm
PPI (Pixel per inch)	93,95
Synsvinkel	
Vandret	178° (typisk)
Lodret	178° (typisk)
Brightness (Lysstyrke)	350 cd/m <sup>2</sup> (typisk)
Kontrastforhold	1000 til 1 (typisk)
Skærmbelægning	Anti-refleksbehandling af den forreste polarisator (3H) med en hård belægning
Baggrundslys	LED



Svartid (grå til grå)	5 ms (Hurtig funktion) 8 ms (Normal funktion)
Farvedybde	16,78 millioner farver
Farveskala*	99 % sRGB 99 % REC709
Kalibreringsnøjagtighed	Delta E < 2 (gennemsnit)
Tilslutningsmuligheder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.4</li> <li>• 1 x HDMI1 .4</li> <li>• 1 x USB Type-C (alternativ funktion med DisplayPort 1.4, USB 3.2 Gen1 upstream-port, strømforstyrning (PD) op til 90 W)</li> <li>• 1 x USB Type-C downstream (15 W), USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)</li> <li>• 1 x DP (udgang) med MST</li> <li>• 2 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1)</li> <li>• 1 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) med BC 1.2 opladningsevne op til 2 A (maks.)</li> <li>• 1 x Analog 2.0 lydudgang (3,5 mm stik)</li> <li>• 1 x RJ45</li> </ul>
Kantbredde (skærmkant med aktivt område)	
Foroven	6,2 mm
Venstre/højre	6,2 mm
Forneden	9,1 mm
Justerbarhed	
Stativ med højdejustering	150 mm
Hældning	-5° til 21°
Drejning	-45° til 45°
Drejning om akse	-90° til 90°
Kabelstyring	Ja
Kompatibel med Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange og andre nøglefunktioner
Sikkerhed	Hul til lås (kabellåsen købes separat)

\* Kun på original skærm, på forudindstillingen Tilpasset.



## Opløsningspecifikationer

Vandret søgeområde	30 kHz til 83 kHz
Lodret søgeområde	49 Hz til 76 Hz
Maksimal forudindstillet opløsning	1920 x 1200 på 60 Hz
Videoegenskaber (HDMI og DP og USB Type-C)	480i, 480p, 576i, 560p, 720p, 1080i, 1080p

## Forudindstillede visningsfunktioner

Visningsfunktioner	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synkroniser polaritet (vandret/lodret)
VGA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
CVT 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
CVT 1920 x 1200	74,04	60	154	+/+

## DP MST-funktioner (Multi-Stream Transport)

MST-kildeskærm	Højeste antal eksterne skærme, der kan bruges.
	1920 x 1200/60 Hz
1920 x 1200/60 Hz	2

BEMÆRK: Den højeste opløsning på den eksterne skærm, der kan bruges er 1920 x 1200 60 Hz.



## USB-C MST-funktioner (Multi-Stream Transport)

Oplysninger om skærmmenuen: Forbindelsehastighed (aktuelle)	Højeste antal eksterne skærme, der kan bruges.
	1920 x 1200/60 Hz
HBR3	2
HBR2	1

## Elektriske specifikationer

Videoindgangssignaler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital videosignal til hver linje.</li><li>Hver linje er klassificeret til 100 Ohm impedans.</li><li>• Understøtter signalindgangen DP/HDMI/USB Type-C</li></ul>
Indgangsspænding/frekvens/strøm	100-240 V AC/50 eller 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,1 A (maks.)
Indgangsstrøm	120 V: 42 A (maks.) 240 V: 80 A (maks.) Indgangsstrømmen måles i en omgivelsestemperatur på 0 °C.
Strømforbrug	0,2 W (slukket) <sup>1</sup> 0,2 W (på standby) <sup>1</sup> 17,2 W (tændt) <sup>1</sup> 186 W (maks.) <sup>2</sup> 16,16 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 52,39 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Som defineret i EU 2019/2021 og EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Den maksimale lysstyrke og kontrast med den maksimale strømbelastning på alle USB-porte.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Strømforbruget, når produktet er tændt, som angivet i Energy Star 8.0.  
TEC: Samlet energiforbrug i kWh, som angivet i Energy star 8.0.

Dette dokument er kun til reference og det viser produktets målte ydeevne. Dit produkt fungerer muligvis ikke på samme måde, afhængigt af hvilken software, dele og eksternt udstyr, du har bestilt. Producenten er ikke forpligtet til at opdatere sådanne oplysninger. Derfor bør kunden ikke stole på disse oplysninger ved beslutningstagning om elektriske tolerancer eller andet. Producenten giver ingen garanti for nøjagtighed eller fuldstændighed i oplysningerne, hverken udtrykkeligt eller underforstået.





**BEMÆRK:** Denne skærm er ENERGY STAR-certificeret.



Dette produkt lever op til kravene i ENERGY STAR, når fabriksindstillingerne bruges. Produktet kan gendannes til fabriksindstillinger i punktet "Fabriksnulstilling" i skærmmenuen. Ændring af fabriksindstillingerne eller aktivering af andre funktioner, kan øge strømforbruget, så det er over grænserne, der er angivet i ENERGY STAR.

## Fysiske egenskaber

Stiktype	<ul style="list-style-type: none"><li>· DP-stik (med DP ind- og DP-udgang)</li><li>· HDMI-stik</li><li>· USB Type C-stik</li><li>· Lydudgang</li><li>· RJ45-stik</li><li>· USB Type-C downstream-port x 1 (Porten med  ikonet understøtter 5 V/3 A)</li><li>· USB 3.2 Gen 1 downstream-port x 3 (Porten med  batteriikonet understøtter batteriopladning 1.2.)</li></ul>
Signalkabeltype	DP til DP-kabel 1,8 meter USB Type-C-kabel (C til C) 1,0 meter USB Type-C-kabel (C til A) 1,8 meter
Mål (med stativ)	
Højde (trækket ud)	510,7 mm (20,11")
Højde (trykket ned)	364,0 mm (14,33")
Bredde	530,8 mm (20,90")
Dybde	173,0 mm (6,81")
Mål (uden stativ)	
Højde	339,3 mm (13,36")
Bredde	530,8 mm (20,90")
Dybde	50,0 mm (1,97")
Stativmål	
Højde (trækket ud)	410,8 mm (16,17")
Højde (trykket ned)	364,0 mm (14,33")



Bredde	244,9 mm (9,64")
Dybde	173,0 mm (6,81")
Vægt	
Vægt med emballage	8,6 kg (19,0 pund)
Vægt med stativ og kabler	6,1 kg (13,4 pund)
Vægt uden stativ (til vægmontering og brug af et VESA-ophæng - uden kabler)	4,0 kg (8,8 pund)
Stativets vægt	1,7 kg (3,7 pund)

## Miljøegenskaber

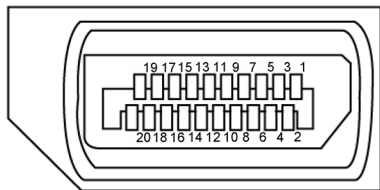
Overensstemmende standarder	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENERGY STAR-certificeret skærm.</li> <li>• EPEAT-registreret, hvor det er relevant. EPEAT-registrering varierer efter land.</li> <li>• Se <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> for registreringsstatus i dit land.</li> <li>• TCO-certificeret skærm.</li> <li>• I overensstemmelse med RoHS-reglerne.</li> <li>• BFR/PVC-fri skærm (undtagen eksterne kabler)</li> <li>• Opfylder NFPA 99-kravene til lækstrøm.</li> <li>• Arsenikfrit glas og kviksølvfri til panelet.</li> </ul>	
Temperatur	
I brug	0°C til 40°C (32°F til 104°F)
Ikke i brug	-20°C til 60°C (-4°F til 140°F)
Luftfugtighed	
I brug	10% til 80% (ikke kondenserende)
Ikke i brug	5% til 90% (ikke kondenserende)
Højde	
I brug	5.000 m (16.404 fod) (maks.)
Ikke i brug	12.192 m (40.000 fod) (maks.)
Varmefordeling	635,0 BTU/time (maksimum) 58,72 BTU/time (tændt)





## Stikbenenes tildeling

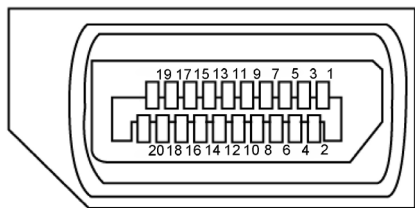
### DP-port (indgang)



Stikben-nummer	20-stikben på siden af til tilsluttede signalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Registrering af stiktilslutning
19	Retur
20	DP_PWR



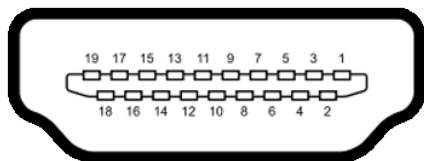
## DP-port (udgang)



Stikben-nummer	20-stikben på siden af til tilsluttede signalkabel
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Registrering af stiktilslutning
19	Retur
20	DP_PWR



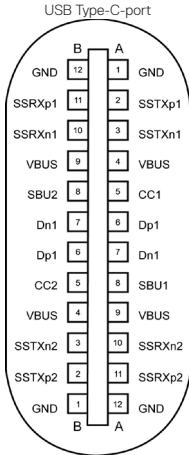
## HDMI-stik



Stikben-nummer	19-stikben på siden af tilsluttede signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 BESKYTTET
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 BESKYTTET
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 BESKYTTET
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK BESKYTTET
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Reserveret (N.C. på enheden)
15	DDC KLOK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jordforbindelse
18	+5 V EFFEKT
19	REGISTRERING AF STIKTILSLUTNING



# USB Type-C-port






Tilsluttes typisk en oplader med USB type C-kabel

Stikben	Signal	Stikben	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND






## Universal Serial Bus (USB)

Dette afsnit oplyser dig om USB-portene på din skærm.

 **BEMÆRK:** Op til 2 A på USB downstream-port (porten med  batteri-ikonet) med BC 1.2 kompatible enheder; op til 0,9 A på de andre 2 USB downstream-porte; op til 3 A på USB Type-C downstream-porten (porten med  ikonet) med 5 V/3 A kompatible enheder.

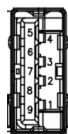
Computeren har følgende USB-porte:

- 4 downstream - 2 til hurtig adgang, 2 på bagsiden  
Strømoopladningsport - portene med  batteri-ikonet understøtter hurtig opladning, hvis enheden er BC 1.2 kompatibel. USB-C downstream-porten med  ikonet understøtter hurtig opladning, hvis enheden er 5 V/3 A kompatibel.

 **BEMÆRK:** Skærmens USB-porte virker kun, når skærmen er tændt eller på energisparefunktionen. Hvis USB-kablet (Type-C til Type-C) tilsluttes, når produktet står på energisparefunktionen, virker USB-portene normalt. Ellers skal du se USB-indstillingen i skærmmenuen. Hvis den står på "On During Standby" (Til, når enheden er på standby), virker USB normalt, eller er USB slået fra. Hvis du slukker og tænder skærmen, kan det tage et par sekunder, før tilsluttede eksterne enheder virker.

Overførselshastighed	Datahastighed	Maksimal strømforbrug (hver port)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Høj hastighed	480 Mbps	2,5 W
Fuld hastighed	12 Mbps	2,5 W

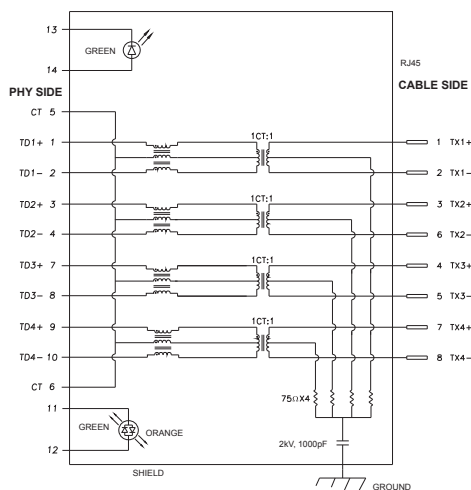
### USB downstream-port



Stikben-nummer	Signal	Stikben-nummer	Signal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Skal	Beskyttet



## RJ45-stik (stik-side)




Stikben	Signal	Stikben	Signal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GRØN_ ORANGE
5	CT	12	GRØN_ ORANGE
6	CT	13	GRØN
7	TD3 +	14	GRØN

## Driverinstallation

Installer driveren Realtek USB GBE Ethernet Controller til dit system. Den kan downloades på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) i afsnittet "Driver og download".

Network (RJ45) datahastighed via USB-C maks. hastighed er 1000 mbps.

 **BEMÆRK:** Denne LAN-port er 1000Base-T IEEE 802.3az-kompatibel, og den understøtter Mac-adresse (står på modelmærkatet) Gennengang, Wake-on-LAN (WOL) på standby (kun S3) og PXE opstartsfunktionen. Disse 3 funktioner afhænger af BIOS-indstillingerne og OS-versionen.



## Statusindikator til RJ45-stikket:



LED	Farve	Beskrivelse
Højre lysindikator	Gul eller grøn	Hastighedsindikator: <ul style="list-style-type: none"><li>· Lyser gul - 1000 Mbps</li><li>· Lyser grøn - 100 Mbps</li><li>· Lyser ikke - 10 Mbps</li></ul>
Venstre lysindikator	Grøn	Forbindelse- og aktivitetsindikator: <ul style="list-style-type: none"><li>· Blinker - Aktivitet på porten.</li><li>· Lyser grøn - Forbindelsen oprettes.</li><li>· Lyser ikke - Forbindelsen er ikke blevet oprettet.</li></ul>

 **BEMÆRK:** RJ45-kablet følger som standard ikke med.



## Plug-and-Play

Du kan installere skærmen i alle systemer, der kan bruge Plug-and-Play. Skærmen forsyner automatisk computersystemet med sine EDID-oplysninger med DDC-protokollerne (Display Data Channel), så computeren kan konfigurere sig selv og optimere skærmindstillingerne. De fleste skærminstallationer sker automatiske. Du kan vælge forskellige indstillinger, hvis det ønskes. For yderligere oplysninger om justering af skærmens indstillinger, bedes du se afsnittet [Betjening af skærmen](#).

## LCD-skærmkvalitet og pixelpolitik

Under fremstilling af LCD-skærme er det ikke ualmindeligt, at en eller flere pixler låser sig fast i én tilstand. Disse kan være svære at se, og de påvirker ikke skærmkvaliteten eller dens funktionsdygtighed. Du kan finde flere oplysninger om Dells LCD-skærmpixelpolitik på Dells supportwebsted på: [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).





# Ergonomi

**△ FORSIGTIG: Forkert eller langvarig brug af tastaturet kan føre til personskader.**

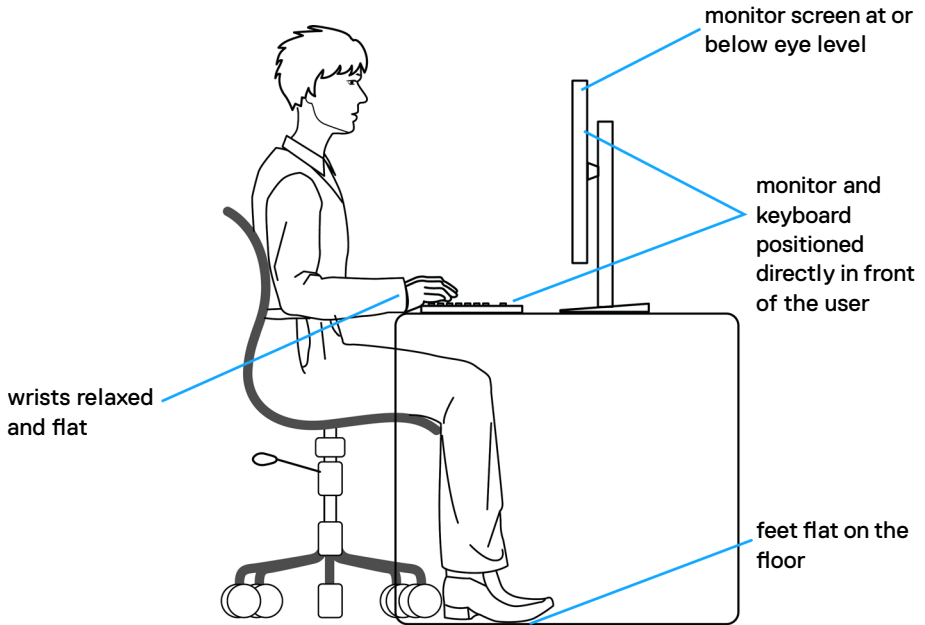
**△ FORSIGTIG: Brug af skærmen i længere tid, kan belaste øjnene.**

For komfort og effektivitet, bedes du overholde følgende retningslinjer, når du opsætter og bruger din computers arbejdsstation:

- Placer din computer, så skærmen og tastaturet er lige foran dig, når du arbejder. Særlige hylder kan købes i almindelig handel, som kan hjælpe dig med at placere dit tastatur rigtigt.
- For at reducere risikoen for øjenbelastning og smerter i nakke/armme/ryg/skulder ved brug af skærmen i længere tid ad gang, anbefaler vi at du:
  1. Bruger skærmen med en afstand mellem 50-70 cm fra dine øjne.
  2. Blink regelmæssigt for, at fugte øjnene eller fugt dine øjne med vand efter langvarig brug af skærmen.
  3. Tag regelmæssigt pauser i 20 minutter hver anden time.
  4. Kik væk fra skærmen og kik på en fjern genstand 20 meter væk i mindst 20 sekunder i pauserne.
  5. Lav strækøvelser for at aflaste spændinger i nakke, arm, ryg og skuldre i pauserne.
- Sørg for, at skærmen er i øjenhøjde eller lidt lavere, når du sidder foran skærmen.
- Juster skærmens hældning, kontrast og lysstyrke.
- Juster belysningen omkring dig (såsom overliggende lys, bordlamper og gardiner eller persienner på nærliggende vinduer) for at minimere refleksioner og blænding på skærmen.
- Brug en stol, der støtter din nedre ryg ordentligt.
- Hold underarmene i samme højde som dine håndled i en neutral, behagelig position, når du bruger tastaturet og musen.
- Giv altid plads til at hvile dine hænder, når du bruger tastaturet og musen.
- Lad dine overarme hvile naturligt på begge sider.
- Sørg for, at dine fødder hviler fladt på gulvet.
- Når du sidder ned, skal du sørge for, at vægten af dine ben er på dine fødder og ikke på den forreste del af dit sæde. Juster stolens højde, eller brug en fodstøtte hvis nødvendigt for, at opretholde en korrekt kropsholdning.



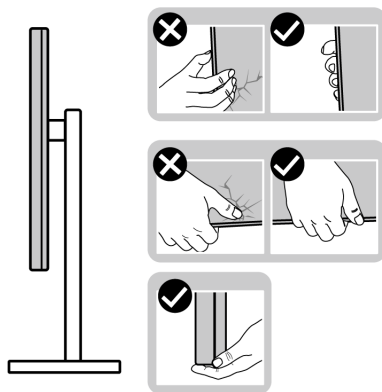
- Varier dine arbejdsaktiviteter. Prøv at organisere dit arbejde, så du ikke behøver at sidde ned og arbejde i længere tid ad gangen. Prøv at stå op, eller rejs dig op og gå rundt med jævne mellemrum.
- Hold området under dit skrivebord fri for forhindringer og kabler og ledninger, der kan gøre det ubehageligt at sidde ned, eller som man kan falde over.



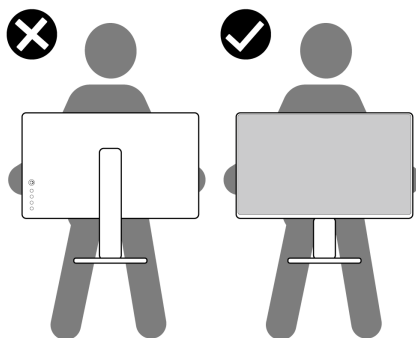
## Håndtering og flytning af din skærm

For at sikre, at skærmen håndteres sikkert, når du løfter eller flytter den, skal du følge nedenstående retningslinjer:

- Sluk computeren og skærmen, før du flytter eller løfter skærmen.
- Afbryd alle kabler fra skærmen.
- Læg skærmen i originalemballagen med de originale emballagematerialer.
- Hold fast i skærmens nederste kant og undgå at påføre for stort et tryk, når du løfter eller flytter skærmen.



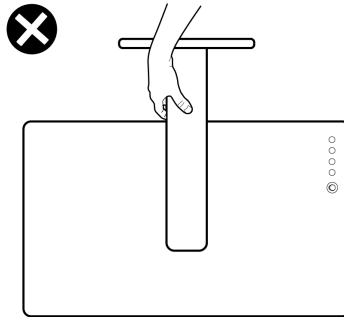
- Når du løfter eller flytter skærmen, skal du sikre dig, at skærmen vender væk fra dig selv, og ikke trykke på skærmområdet for at undgå ridser eller skader.



- Undgå, at udsætte skærmen for pludselige stød eller vibrationer, når du transporterer den.



- Når du løfter eller flytter skærmen, må den ikke vendes på hovedet, når du holder i stativfoden eller stativstangen. Dette kan føre til utilsigtet beskadigelse af skærmen eller personskader.



## Retningslinjer for vedligeholdelse

### Rengøring af skærmen

**⚠ ADVARSEL:** Før du rengør skærmen, skal du trække skærmens ledning ud af stikkontakten.

**⚠ FORSIGTIG:** Læs og følg [Sikkerhedsinstruktionerne](#) inden du rengør skærmen.



De bedste fremgangsmåder kan findes i instruktionerne på listen nedenfor, når du udpakker, rengør og håndterer skærmen:

- For at rengøre din antistatiske skærm, skal du fugte en blød, ren klud let med vand. Brug om muligt særlige skærmklude eller rens, der er beregnet til antistatiske belægnings. Brug ikke benzen, fortynder, ammoniak, slibende rengøringsmidler eller trykluft.
- Brug en let fugtet, blød klud til, at rengøre skærmen. Undgå at bruge nogen rengøringsmidler overhovedet, da nogle rengøringsmidler efterlader en mælkeagtig film på skærmen.
- Hvis du bemærker hvidt pulver, når du pakker din skærm ud, skal du tørre den af med en klud.
- Håndter din skærm med forsigtighed, da ridser på en mørk skærm er mere tydelige en på en lysere skærm.
- For at opretholde den bedste billedkvalitet på din skærm, skal du bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk, og sluk for din skærm, når den ikke er i brug.



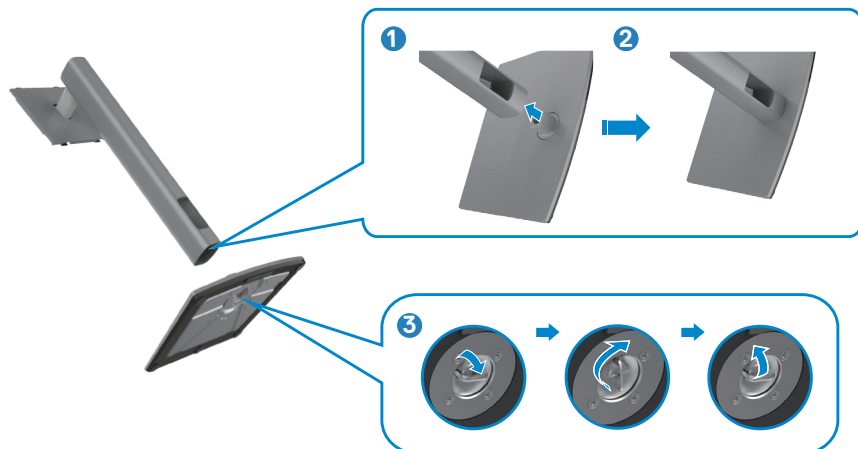
# Opsætning af skærmen

## Montering af stativet

-  **BEMÆRK:** Stativstangen og stativfoden sidder ikke på skærmen, når den sendes fra fabrikken.
-  **BEMÆRK:** Følgende instruktioner gælder kun for det stativ, der følger med skærmen. Hvis du bruger et stativ, som du har købt af en anden forhandler, skal du følge installationsvejledningen, der fulgte med stativet.

### Sådan monteres skærmstativet:

1. Sæt stativstangen på stativfoden.
2. Åbn skruehåndtaget på bunden af stativfoden, og drej det med uret for, at spænde stativet fast.
3. Luk skruehåndtaget.



4. Åbn beskyttelsesdækslet på skærmen for, at åbne til VESA-stikket på skærmen.



5. Tryk tappene på stativstangen ind i åbningerne på skærmens bagdæksel, og sænk hele stativet for, at klikke det på plads.

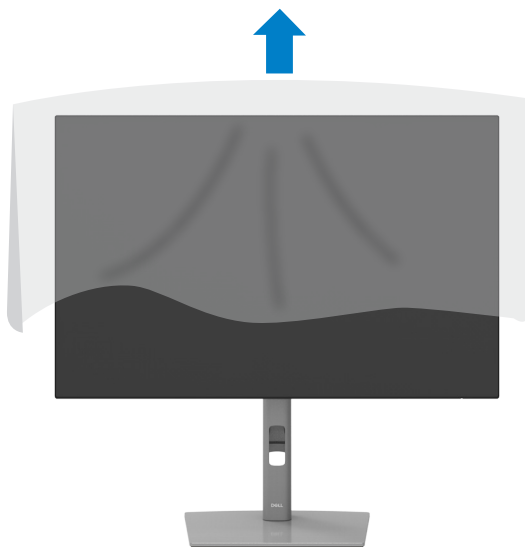


6. Hold i stativstangen, løft skærmen forsigtigt og placer den derefter på en plan overflade.



**BEMÆRK:** Hold ordentligt fast i stativstangen, når du løfter skærmen for at undgå utilsigtet skade.

7. Løft beskyttelsesdækslet fra skærmen.

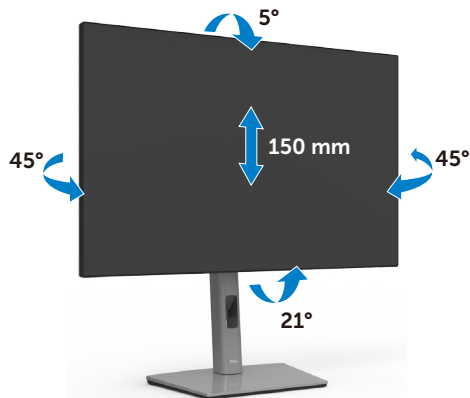


## Sådan bruger du hældning, drejning og lodret forlængelse

**BEMÆRK:** Følgende instruktioner gælder kun for det stativ, der følger med skærmen. Hvis du bruger et stativ, som du har købt af en anden forhandler, skal du følge installationsvejledningen, der fulgte med stativet.

### Hældning, drejning og lodret forlængelse

Med stativet sat på skærmen, er det muligt at hælde skærmen til den ønskede vinkel.




**BEMÆRK:** Stativstangen sidder ikke på skærmen, når den sendes fra fabrikken.

### Drejning af skærmen

Inden du drejer skærmen, skal du hæve skærmen, så meget som stativet kan og vip derefter skærmen helt bagud, så den ikke rammer skærmens nederste kant.






 **BEMÆRK:** Hvis du vil skifte skærmindstilling på din Dell-computer mellem liggende og stående, når du drejer skærmen, skal du downloade og installere den nyeste grafikdriver. Den kan downloades på [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers), hvor du kan søge efter den pågældende driver.

 **BEMÆRK:** Når skærmen står på stående-funktionen, kan det reducere billedkvaliteten, når du bruger grafikintensivt software, såsom 3D-spil.

## Konfiguration af skærmindstillingerne på din computer efter drejning

Når du har drejet skærmen, skal du gennemgå nedenstående procedure for, at konfigurere skærmindstillingerne på din computer.

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger skærmen med en ikke-Dell-computer, skal du gå på grafikproducentens websted eller computerproducentens websted for at se, hvordan du drejer indholdet på skærmen.

### Sådan konfigureres skærmindstillingerne:

1. Højreklik på **Desktop (Skrivebord)** og klik på **Properties (Egenskaber)**.
2. Vælg fanen **Settings (Indstillinger)** og klik på **Advanced (Avanceret)**.
3. Hvis du har et grafikkort fra AMD, skal du vælge fanen **Rotation (Drejning)**, og sætte den ønskede retning.
4. Hvis du har et grafikkort fra **nVidia**, skal du klikke på fanen **nVidia** i venstre kolonne og vælge **NVRotate**. Vælg derefter den ønskede retning.
5. Hvis du har et grafikkort fra Intel®, skal du vælge fanen Intel-grafik, klik på **Graphic Properties (Grafikegenskaber)**, vælg fanen **Rotation (Drejning)** og vælg derefter den ønskede retning.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se drejepunktet, eller hvis indstillingen ikke virker ordentligt, skal du gå på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) og downloade den nyeste driver til dit grafikkort.



## Tilslutning af din skærm

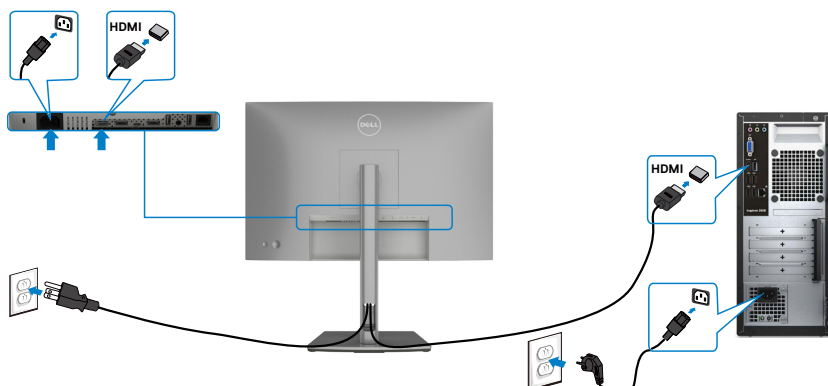
**⚠ ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du først følge [Sikkerhedsinstruktionerne](#).

### Sådan slutter du din skærm til computeren:

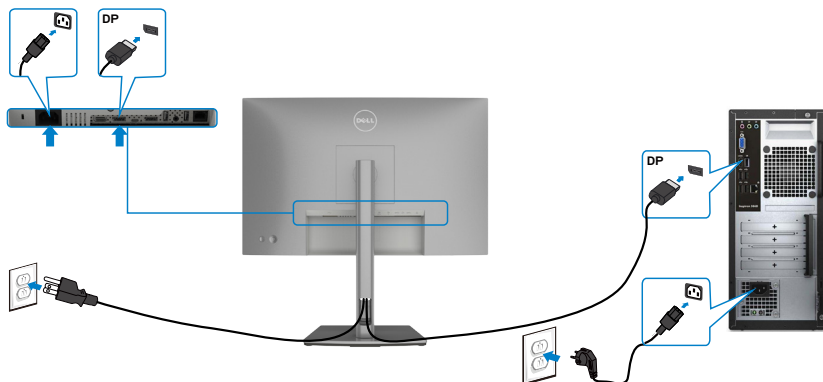
1. Sluk computeren.
2. Tilslut DisplayPort- eller HDMI-kablet og USB Type C-kablet fra din skærm til computeren.
3. Tænd for skærmen.
4. Vælg den rigtige indgangskilde i skærmmenuen på din skærm, og tænd derefter computeren.

**📌 BEMÆRK:** U2421E standardindstillingen er DisplayPort 1.4. Et DisplayPort 1.1-grafikkort giver muligvis ikke et normalt billede. Du kan se, hvordan du ændre standardindstillingen i afsnittet "[produktbestemte problemer - Intet billede, når du bruger DP-forbindelse til pc'en](#)".

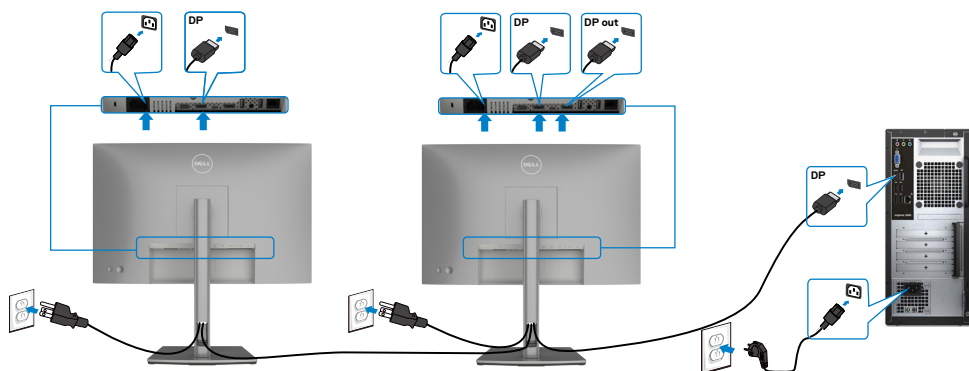
### Tilslutning af HDMI-kablet (ekstraudstyr)



## Tilslutning af DP-kablet



## Tilslutning af skærmen til DP MST-funktionen (Multi-Stream Transport)

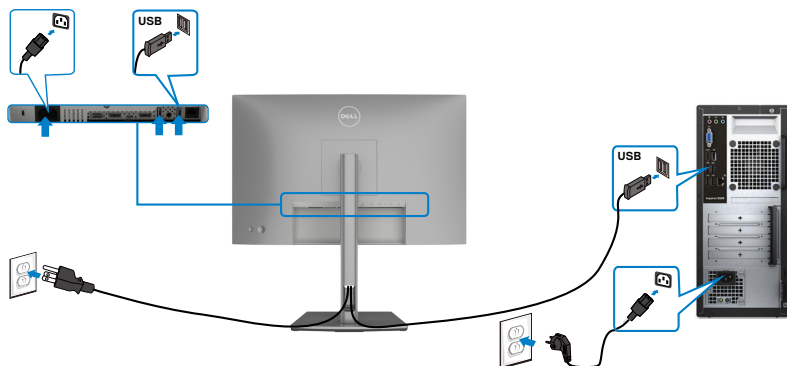


**BEMÆRK:** Understøtter DP MST-funktionen. For at gøre brug af denne funktion, skal grafikortet på din pc være certificeret til mindst DP1.2 med MST-indstillingen.

**BEMÆRK:** Fjern gummiproppen, når du bruger DP-udgangsstikket.



## Tilslutning af USB-kablet



## Tilslutning af USB Type-C-kabel



USB Type-C-porten på din skærm:

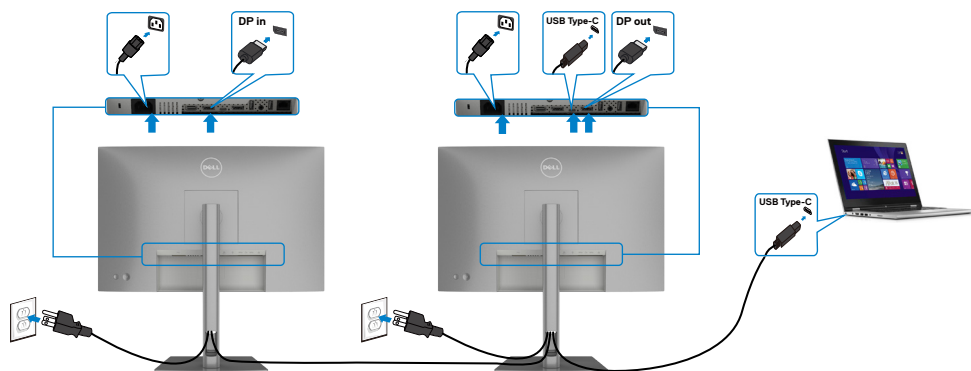
- Kan også bruges som USB Type-C eller DisplayPort 1.4.
- Understøtter USB Power Delivery (PD) med profiler op til 90 W.

**BEMÆRK:** Uanset strømbehovet/det faktiske strømforbrug på din bærbare computer eller hvor meget batteri du har tilbage, er Dell U2421E-skærmen designet til at strømforsyne op til 90 W til din bærbare computer.

Nominel strøm (på bærbare computere med en USB Type-C-port til strømforsyning)	Maksimal opladningseffekt
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Understøttes ikke



## Tilslutning af skærmen til USB-C MTS-funktionen (Multi-Stream Transport)



**BEMÆRK:** Det maksimale antal understøttede U2421E via MST, afhænger af USB-C-kildens båndbredde. Se "[produktbestemte problemer - Intet billede, når du bruger USB Type-C MST](#)".

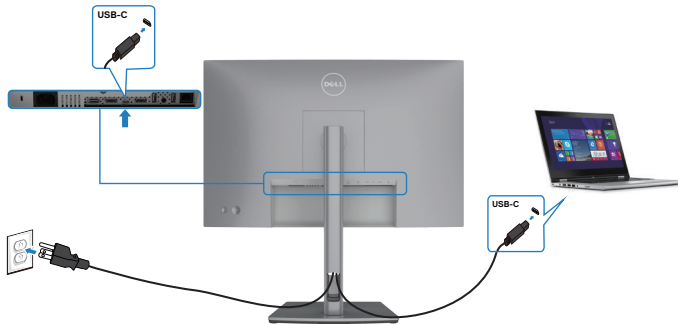
**BEMÆRK:** Fjern gummiproppen, når du bruger DP-udgangsstikket.

## Tilslutning af skærmen med RJ45-kabel (ekstraudstyr)



# Dell Power Button Sync (DPBS)

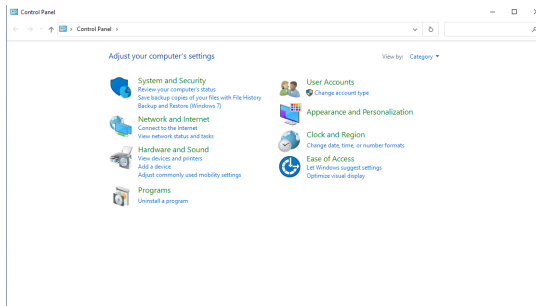
Din skærm er udstyret med funktionen Dell Power Button Sync (DPBS), som bruges til at styre pc-systemets strømtilstand med skærmens tænd/sluk-knap. Denne funktion understøttes kun på en Dell-plattform, der har indbygget DPBS-funktion, og via USB-C.



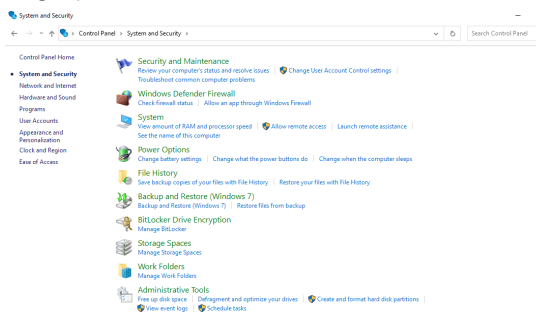
For at sikre, at DPBS-funktionen fungerer første gang, skal du først udføre følgende trin på den DPBS-understøttede platform i **Control Panel (Kontrolpanelet)**.

**BEMÆRK: DPBS understøtter kun USB-C upstream-porten.**

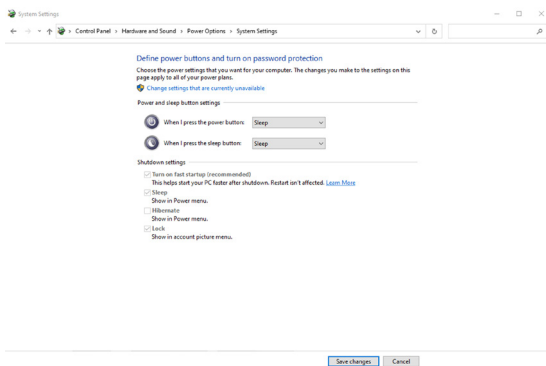
1. Gå til **Control Panel (Kontrolpanelet)**.



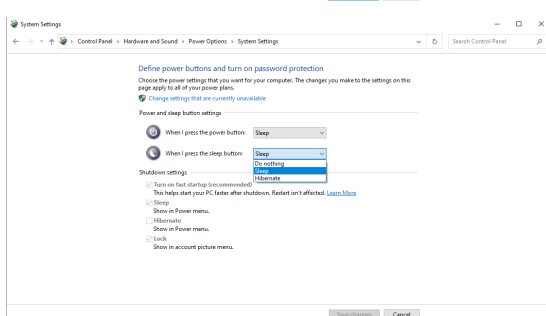
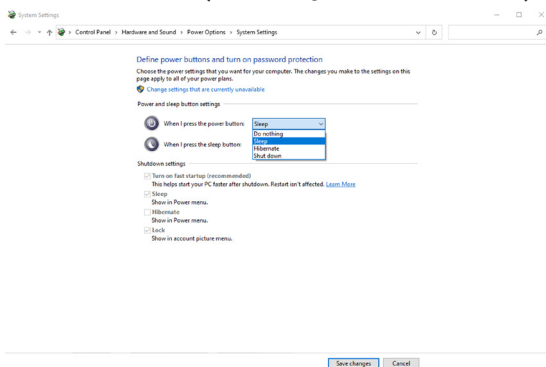
2. Vælg **Hardware and Sound (Hardware og lyd)**, og derefter **Power Options (Strømindstillinger)**.



### 3. Gå til **System Settings (Systemindstillinger)**.



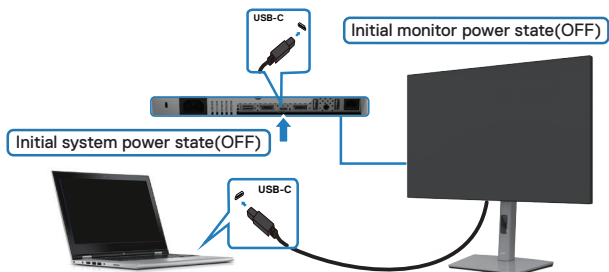
4. I rullemenuen til **When I press the power button (Når jeg trykker på tænd sluk-knappen)**, har du et par valgmuligheder, såsom **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (Gør intet/Dvale/Dyb dvale/Luk ned)**. Du kan vælge **Sleep/Hibernate/Shut down (Dvale/Dyb dvale/Luk ned)**.



**BEMÆRK:** Vælg ikke Do nothing (Gør intet), ellers kan skærmens tænd/sluk-knap ikke synkroniseres med pc-systemets strømtilstand.



## Tilslutning af skærmen til DPBS for første gang



Følg nedenstående trin, når skærmen bruges med DPBS-funktionen:

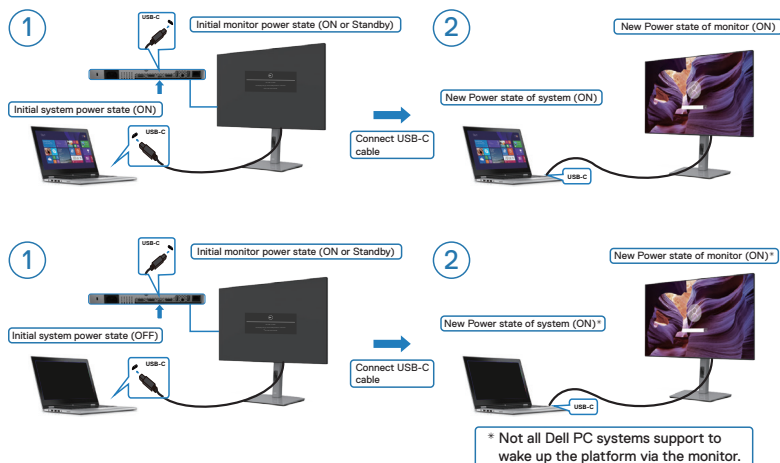
1. Sørg for, at både pc'en og skærmen er slukket.
2. Tryk på skærmens tænd/sluk-knap for, at tænde for skærmen.
3. Tilslut USB-C-kablet fra pc'en til skærmen.
4. Både skærmen og pc'en tænder som normalt. Hvis ikke, skal du enten trykke på skærmens tænd/sluk-knap eller pc'ens tænd/sluk-knap for, at starte systemet.

**BEMÆRK: Sørg for, at sætte USB-C Charging 90 W (USB-C-opladning 90 W) på On in Off mode (Til, når enheden er slukket).**

## Brug af DPBS-funktion

### Start ved tilslutning af USB-C-kablet

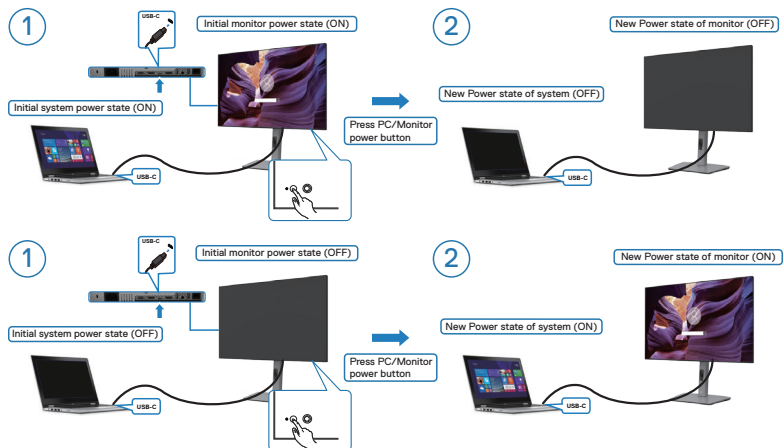
Når du tilslutter USB-C-kablet, er skærmens/PC'ens tilstand som følger:



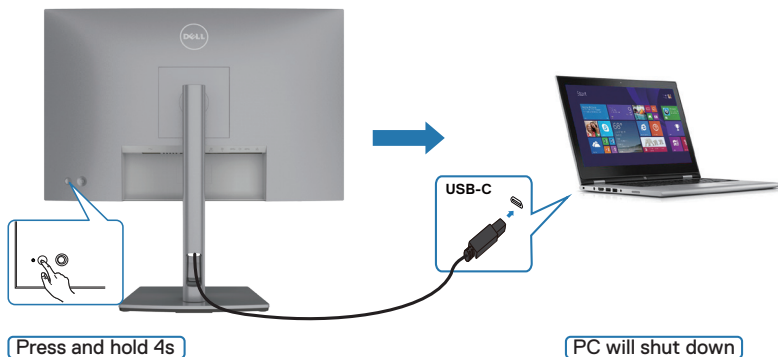


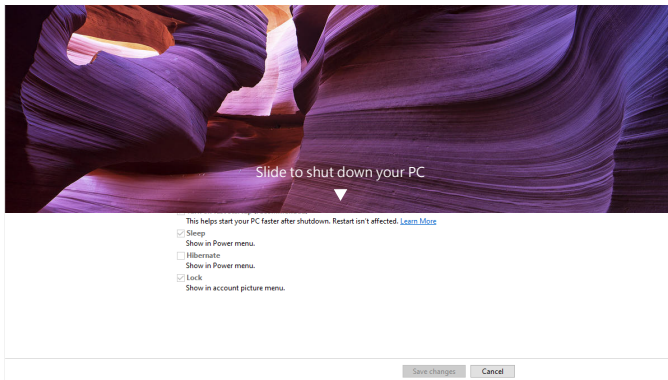
## Tryk på tænd/sluk-knappen

Når du trykker på skærmens eller PC'ens tænd / sluk-knap, er skærmens/PC'ens tilstand som følger:

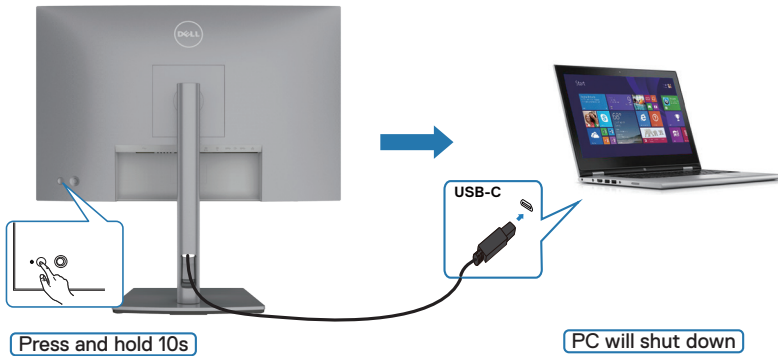


- Når både skærmens og pc'ens strømtilstand er slået til, og du **holder skærmens tænd/sluk-knap nede i 4 sekunder**, spørger skærmen dig, om du vil lukke pc'en ned.





- Hvis systemet skal tvinges til at lukke ned, skal du holde skærmens tænd/sluk-knap nede i 10 sekunder.



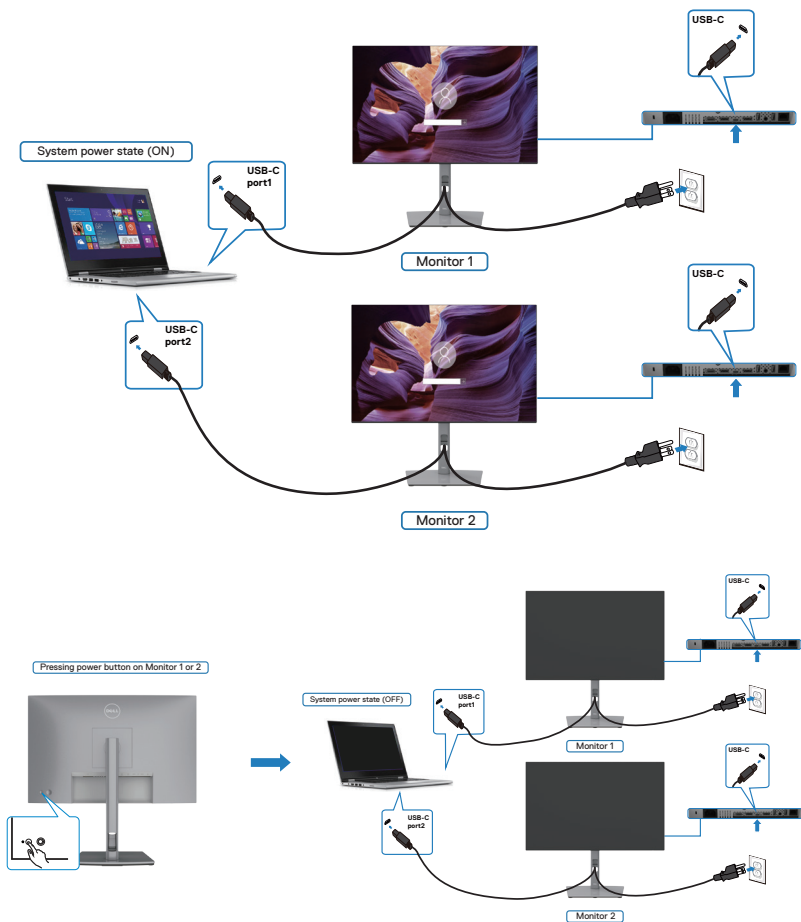
## Tilslutning af skærmen til USB-C

Hvis din Dell PC\* har to USB-C-porte, synkroniseres strømtilstanden på både skærm 1 og skærm 2 med pc'en.

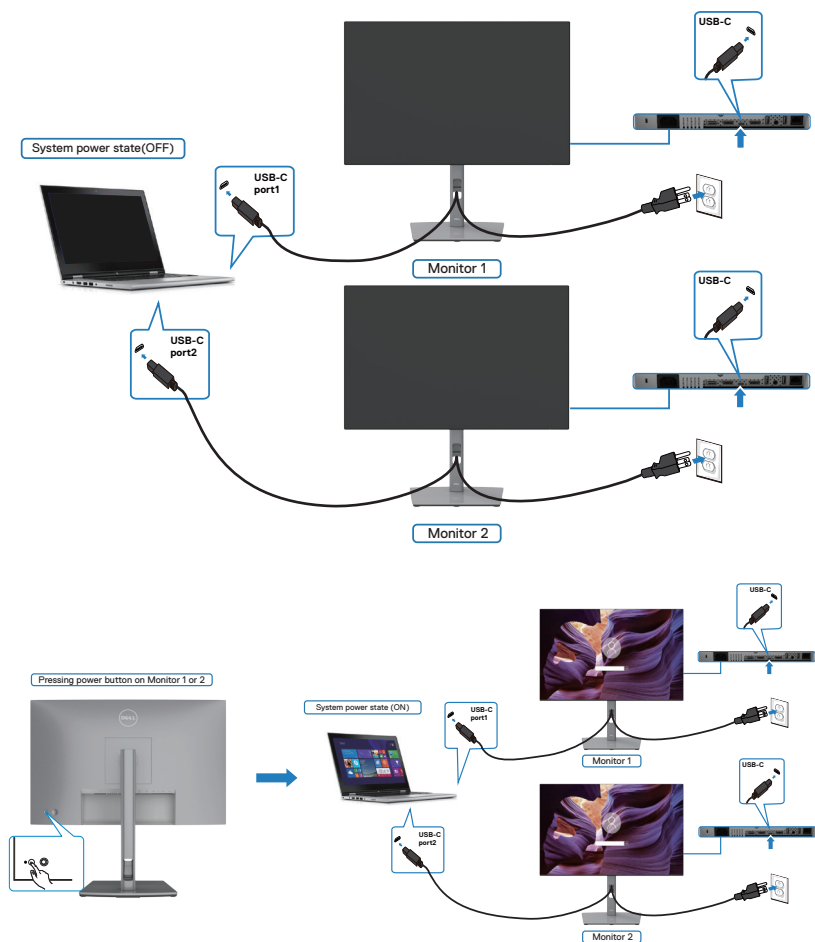
Når pc'en og de to skærme er tændt, slukkes pc'en, skærm 1 og skærm 2, når der trykkes på tænd/sluk-knappen på skærm 1 eller skærm 2.

\* Sørg for, at kontrollere om din Dell PC understøtter DBPS.

**BEMÆRK: DPBS understøtter kun USB-C upstream-porten.**



Sørg for, at sætte **USB-C Charging (USB-C-opladning)** på **90 W** på **On in Off Mode (Til, når enheden er slukket)**. Når pc'en og de to skærme er slukket, tændes pc'en, skærm 1 og skærm 2, når der trykkes på tænd/sluk-knappen på skærm 1 eller skærm 2.



## Organisering af dine kabler



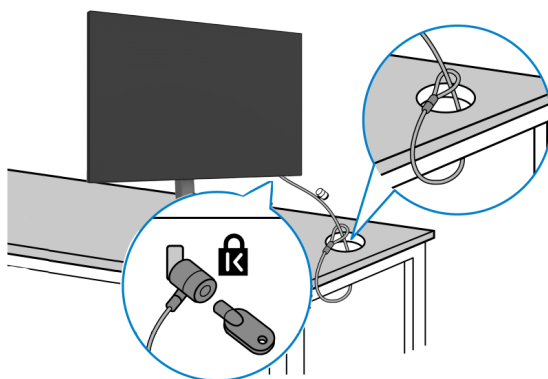
Når du har tilsluttet alle nødvendige kabler til din skærm og computer (se kabelforbindelserne i afsnittet **Tilslutning af din skærm**) skal du organisere alle kabler, som vist ovenfor.

## Beskyt din skærm med en Kensington-lås (ekstraudstyr)

Hullet til låsen findes for nede på skærmen. (Se **Hul til lås**)

For yderligere oplysninger om brug af Kensington-låsen (købes separat), bedes du se dokumentationen, der følger med låsen.

Spænd din skærm fast til et bord med Kensington-låsen.




**BEMÆRK:** Billedet er kun til reference. Låsens udseende kan variere.



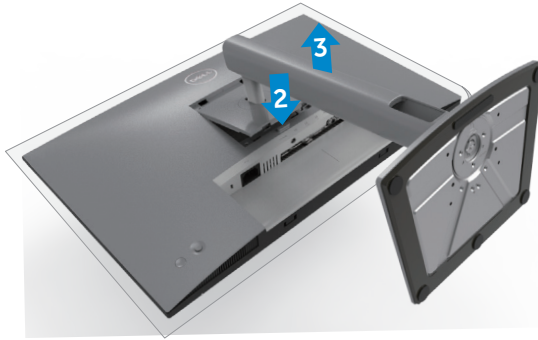
## Fjernelse af skærmstativet

 **FORSIGTIG:** For at forhindre ridser på LCD-skærmen, når stativet fjernes, skal du sørge for at lægge skærmen på en blød og ren overflade.

 **BEMÆRK:** Følgende instruktioner gælder kun for det stativ, der følger med skærmen. Hvis du bruger et stativ, som du har købt af en anden forhandler, skal du følge installationsvejledningen, der fulgte med stativet.

### Sådan fjernes stativet:

1. Læg skærmen på en blød klud eller pude.
2. Hold frigørelsesknappen til stativet nede.
3. Løft stativet op og væk fra skærmen.



## Montering på væggen (ekstraudstyr)



**BEMÆRK: Brug M4 x 10 mm skruer til, at spænde skærmen fast på vægophænget.**

Se instruktionerne, der følger med det VESA-kompatible vægophæng.

1. Læg skærmen på en blød klud eller pude på et stabilt fladt bord.
2. Fjern stativet.
3. Brug en stjerneskruetrækker til, at fjerne de fire skruer, der fastholder plastikdækslet.
4. Spænd monteringsbeslaget fra vægophænget fast på skærmen.
5. Monter skærmen på væggen som beskrevet i dokumentationen, der fulgte med vægophænget.

**BEMÆRK: Kun til brug med UL-, CSA- eller GS-godkendte vægophæng, der kan bære op til 16 kg (35,2 pund).**



# Betjening af skærmen

## Tænd skærmen




Tryk på  knappen for, at tænde skærmen.

## Brug af joysticket

Du kan konfigurere indstillingerne i skærmmenuen med joysticket på bagsiden af skærmen.



1. Tryk på joystick-knappen for, at åbne hovedskærmmenuen.
2. Tryk joysticket op/ned/venstre/højre for, at skifte mellem punkterne.
3. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte indstillingen og afslutte.

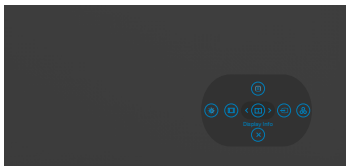
Joystick	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Når skærmmenuen er åben, skal du trykke på knappen for, at bekræfte dit valg og for at gemme indstillingerne.</li><li>• Når skærmmenuen er lukket, skal du trykke på knappen for, at åbne skærmmenuen. Se <a href="#">Sådan åbnes menusystemet</a>.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Til 2-vejs retningsbestemt navigation (højre og venstre).</li><li>• Tryk til højre for, at åbne undermenuen.</li><li>• Tryk til venstre for, at lukke undermenuen.</li><li>• Skru op (højre) eller ned (venstre) for parametrene i det valgte menupunkt.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Til 2-vejs retningsbestemt navigation (op og ned).</li><li>• Skifter mellem menupunkterne.</li><li>• Skru op (op) eller ned (ned) for parametrene i det valgte menupunkt.</li></ul>





## Brug af knapperne på bagsiden

Brug joysticket bag på skærmen til, at justere skærmindstillingerne. Når du bruger disse knapper til at justere indstillingerne, viser skærmmenuen en talværdi i hver funktion.



Følgende tabel beskriver knapperne på bagsiden:

Punkter		Beskrivelse
1	 <b>Menu</b>	Brug denne <b>Menu</b> -knap til, at åbne skærmmenuen og vælge punkterne i menuerne. Se <a href="#">Sådan åbnes menusystemet</a> .
2	 <b>Display Info</b> (Display Info/Vis info)	Brug denne knap til, at vælge på en liste over <b>Display Info (Visningsoplysninger)</b> .
3	 <b>Input Source</b> (Indgangskilden)	Brug denne knap til, at vælge mellem <b>Input Source (Indgangskilder)</b> på listen.
4	 <b>Preset Modes</b> (Forudindstillede funktioner)	Brug denne knap til, at vælge på en liste over <b>Preset color modes (Forudindstillede farvefunktioner)</b> .
5	 <b>Brightness (Lysstyrke)/</b> <b>Contrast (Kontrast)</b>	Brug denne knap til at få direkte adgang til skyderne til justering af <b>Brightness (Lysstyrke)/Contrast (Kontrast)</b> .
6	 <b>Aspect Ratio</b> (Billedformat)	Brug denne knap til, at vælge på en liste over <b>Aspect Ratio (Billedformat)</b> .
7	 <b>Exit (Afslut)</b>	Brug denne knap til, at gå tilbage til hovedmenuen og til at <b>lukke</b> hovedmenuen.

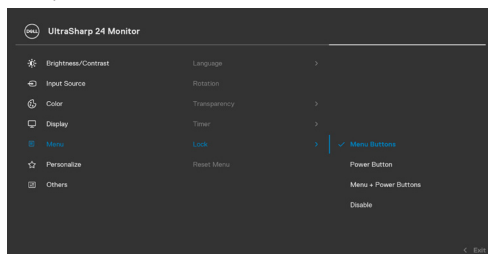


## Sådan bruges menulåsen

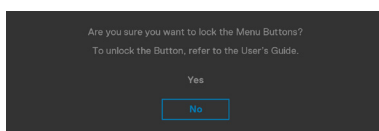
Du kan låse betjeningsknapperne på forsiden for, at forhindre adgang til skærmmenuen og/eller tænd/sluk-knappen.


### Menulåsen bruges til, at låse knapperne.

1. Vælg et af følgende punkter.



2. Følgende besked vises.

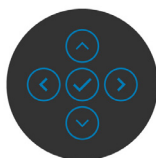
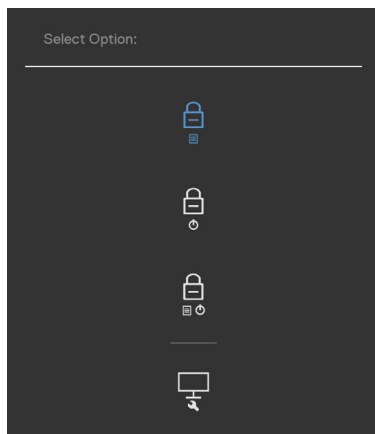


3. Vælg **Yes (Ja)** for, at låse knapperne. Når de er låst vises et låsikone , når du trykker på en betjeningsknop.






## Brug joysticket til at låse knapperne.

Tryk joysticket til venstre i fire sekunder, hvorefter en menu vises på skærmen.



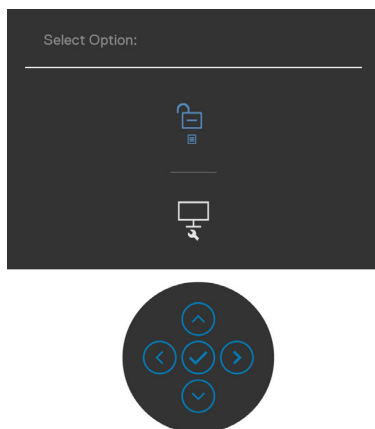
Vælg et af følgende punkter:

Punkter	Beskrivelse
1  <b>Lås af menuknapperne</b>	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen.
2  <b>Lås af tænd/sluk-knappen</b>	Brug dette punkt til, at låse tænd/sluk-knappen. Dette forhindrer brugeren i at slukke for skærmen med tænd/sluk-knappen.
3  <b>Lås af menuknapperne og tænd/sluk-knappen</b>	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen og tænd/sluk-knappen, så skærmen ikke kan slukkes.
4  <b>Built-in Diagnostics (Den indbyggede diagnosticering)</b>	Brug dette punkt til at køre den indbyggede diagnosticering. Se <a href="#">Indbygget diagnosticering</a> .



## Sådan låses knapperne op.

Tryk joysticket til venstre i fire sekunder, hvorefter en menu vises på skærmen. Følgende nedenstående tabel beskriver, hvordan betjeningsknapperne på forsiden låses op.

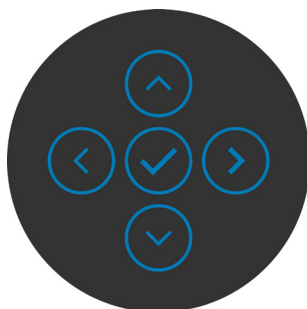







Punkter	Beskrivelse
1	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen op.
<b>Oplåsning af menuknapperne</b>	
2	Brug dette punkt til, at låse tænd/sluk-knappen op, så skærmen kan slukkes.
<b>Power Button unlock (Lås tænd/sluk-knappen op)</b>	
3	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen og tænd/sluk-knappen op, så skærmen kan slukkes.
<b>Oplåsning af menuknapperne og tænd/sluk-knappen</b>	



## Knap på frontpanel

Brug knapperne på forsiden af skærmen til, at justere billedindstillingerne.


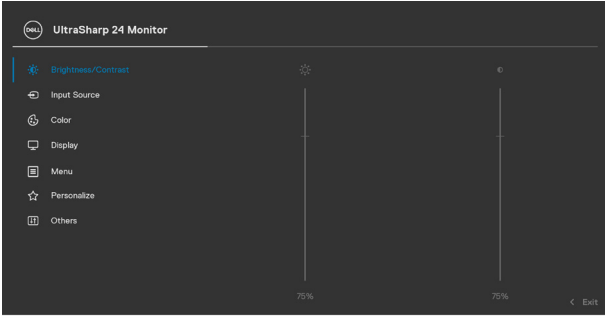



Forside	Beskrivelse
1   Op Ned	Brug knapperne <b>Up (Op)</b> (forøg) og <b>Down (Ned)</b> (reducer) til, at justere punkterne i skærmmenuen.
2  Previous (Forrige)	Brug knappen <b>Previous (Forrige)</b> til, at gå tilbage til forrige menu.
3  Next (Næste)	Brug knappen <b>Next (Næste)</b> til, at bekræfte dit valg.
4  Tick (Afkryds)	Brug knappen <b>Tick (Afkryds)</b> til, at bekræfte dit valg.



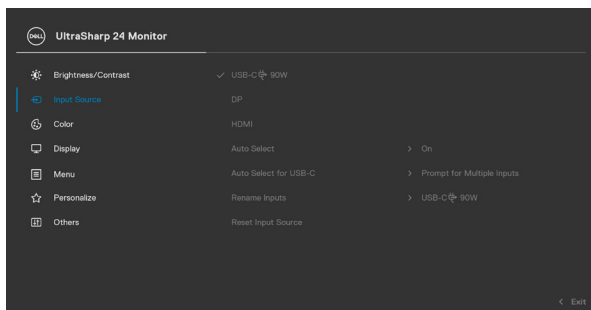
# Brug af skærmmenuen (OSD)

## Sådan åbnes menusystemet.

Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Brightness (Lysstyrke)/ Contrast (Kontrast)</b>	Brug denne menu til, at åbne justeringen af Brightness (Lysstyrke)/Contrast (Kontrast).
 		
<b>Brightness (Lysstyrke)</b>	<b>Brightness (Lysstyrke)</b> justerer lysstyrken på baggrundslýset (minimum 0; maksimum 100). Tryk joysticket Op for, at skrue op for lysstyrken. Tryk joysticket Ned for, at skrue ned for lysstyrken.	
<b>Contrast (Kontrast)</b>	Juster først <b>Brightness (Lysstyrke)</b> , og juster derefter kun <b>Contrast (Kontrast)</b> , hvis billedet skal justeres yderligere. Tryk joysticket op for, at skrue op for kontrasten, og tryk joysticket ned for, at skrue ned for kontrasten (mellem 0 og 100). <b>Contrast (Kontrast)</b> justerer forskellen mellem de mørke og lyse områder på skærbilledet.	



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Input Source (Indgangskilden)</b>	Brug menuen <b>Input Source (Indgangskilde)</b> til, at vælge mellem de forskellige videoindgange, der er tilsluttet din skærm.



**USB-C  90 W** Vælg indgangen **USB-C  90 W**, når du bruger **USB-C-porten  90 W**. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

**DP** Vælg indgangen **DP**, når du bruger **DP-stikket (DisplayPort)**. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

**HDMI** Vælg indgangen **HDMI**, når du bruger stikket HDMI. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

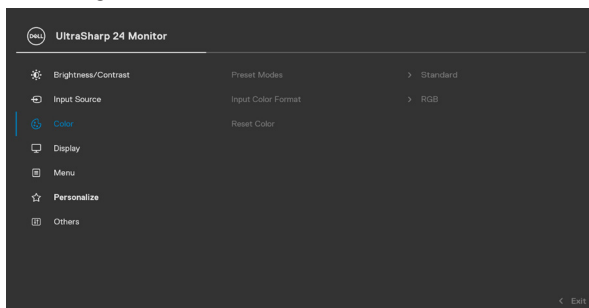
**Auto Select (Vælg automatisk)** Tænd for funktionen, så skærmen automatisk søger efter tilgængelige indgangskilder. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

**Auto Select for USB-C (Vælg automatisk på USB-C)** Giver dig mulighed for, at sætte Auto Select (Vælg automatisk) til USB Type-C på:

- **Prompt for Multiple Inputs (Besked om flere indgange):** Vis altid besked om skift til USB-C-videoindgangen, så brugeren kan vælge, om han vil skifte eller ej.
- **Yes (Ja):** Skærmen skifter altid til USB Type-C-video uden at spørge brugeren, når USB Type-C er tilsluttet.
- **No (Nej):** Skærmen skifter IKKE automatisk til USB Type-C-videoindgangen fra en anden tilgængelig indgang.



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Rename Inputs (Omdøb indgange)</b>	Giver dig mulighed for at Rename Inputs (Omdøbe indgange).
	<b>Reset Input Source (Nulstil indgangskilde)</b>	Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Input Source (Indgangskilde)</b> til fabriksindstillingerne.
	<b>Color (Farve)</b>	Brug <b>Color (Farve)</b> -menuen til at justere farvernes indstilling.

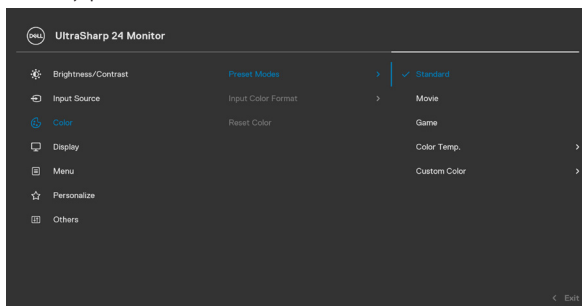




Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
------	---------------------	-------------

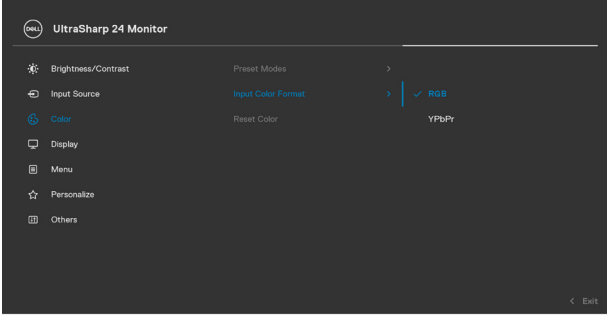

**Preset Modes (Forudindstillede funktioner)**

Når du vælger de forudindstillede funktioner, kan du vælge mellem **Standard, Movie (Film), Game (Spil), Color Temp. (Farvetemp.), Color Space (Farveområde)** og Custom Color (Brugerdefinerede farver) på listen.


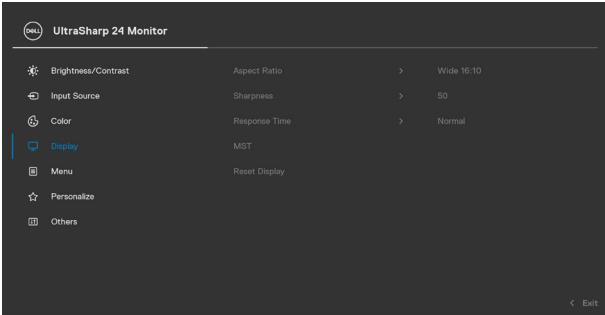



- **Standard:** Default Color setting (Standard farveindstilling). Denne skærm bruger et skærmpanel med et lavt blå, som er certificeret af TUV til at reducere blå lysudsendelse og danne et mere afslappende og mindre stimulerende billede, når du læser indhold på skærmen.
- **Movie (Film):** Ideel til film.
- **Game (Spil):** Ideel til de fleste spil.
- **Color Temp. (Farvetemp.):** Skærmen ser varmere ud med en rød/gul farvetone, når indstillingsknappen sættes på 5.000 K. Den ser koldere ud med en blå farvetone, når indstillingsknappen sættes på 10.000 K.
- **Custom Color (Brugerdefinerede farver):** Giver dig mulighed for manuelt, at justere farveindstillingerne. Tryk joysticket til venstre og højre for, at justere de røde, grønne og blå værdier, og oprette din egen forudindstillede farvefunktion.


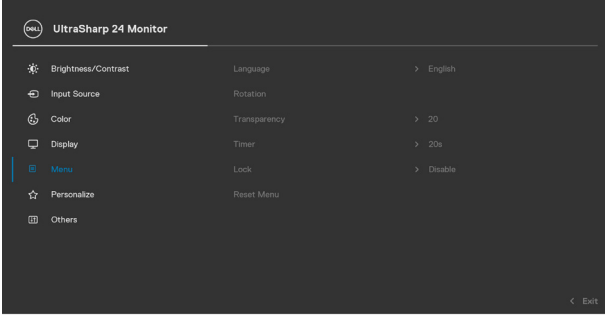



Ikoner	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Input Color Format</b> (Farveformat på indgang)	<p>Gør det muligt for dig at indstille videoindgangen til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Vælg dette punkt, hvis din skærm er sluttet til en computer (eller DVD-afspiller) med et USB Type-C-, DP- eller HDMI-kabel.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Vælg dette punkt, hvis din DVD-afspiller kun kan bruges med YPbPr-udgangen.</li> </ul>
		
		
	<b>Hue (Farvetone)</b>	<p>Tryk joysticket op eller ned for, at justere Hue (Farvetone) fra 0 til 100.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Farvetonejustering er kun mulig på funktionerne Movie (Film) og Game (Spil).</p>
	<b>Saturation (Farvemætning)</b>	<p>Tryk joysticket op eller ned for, at justere Saturation (Farvemætning) fra 0 til 100.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Saturation (Farvemætning) kan kun justeres på funktionerne Movie (Film) og Game (Spil).</p>
	<b>Reset Color (Nulstil farver)</b>	<p>Nulstiller skærmens farveindstillinger til fabriksindstillingerne.</p>

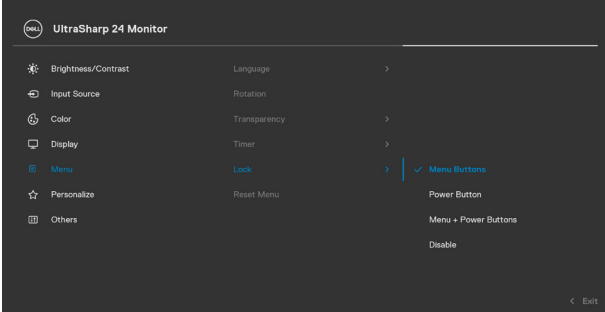



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Display (Skærm)</b>	Brug menuen Skærm til, at justere billedet.
		
		
<b>Aspect Ratio (Billedformat)</b>	Juster billedforholdet til <b>Wide 16:10</b> , <b>4:3</b> , <b>5:4</b> .	
<b>Sharpness (Skarphed)</b>	Gør billedet skarpere eller blødere. Tryk joysticket op og ned for, at justere skarpheden fra '0' til '100'.	
<b>Response Time (Svartid)</b>	Giver dig mulighed for, at sætte <b>Response Time (Svartid)</b> på <b>Normal</b> eller <b>Fast (Hurtig)</b> .	
<b>MST</b>	DP Multi Stream Transport. Sættes på ON (TIL) for, at aktivere MST (DP-udgang). Sættes på OFF (FRA) for, at deaktivere MST-funktionen. <b>BEMÆRK:</b> Når DP/USB Type-C upstream-kablet og DP downstream-kablet er tilsluttet, slår skærmen automatisk MST = TIL. Denne handling udføres kun én gang efter en fabriksindstilling eller nulstilling af skærm.	
<b>Reset Display (Nulstil skærm)</b>	Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Display (Skærm)</b> til fabriksindstillingerne.	



Ikone	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Menu</b>	<p>Vælg dette punkt for at justere indstillingerne til skærmmenuen, såsom sproget, hvor lang tid menuen bliver på skærmen osv.</p>
		
		
<b>Language (Sprog)</b>		<p>Vælg et af de 8 sprog, som skærmmenuen kan vises på. (Engelsk, spansk, fransk, tysk, brasiliansk portugisisk, russisk, forenklet kinesisk eller japansk).</p>
<b>Rotation (Drejning)</b>		<p>Drejer skærmmenuen 0/90/180/270 grader. Du kan justere menuen i henhold til skærmretningen.</p>
<b>Transparency (Gennemsigtighed)</b>		<p>Vælg dette punkt for, at ændre menuens gennemsigtighed ved, at trykke joysticket op eller ned (min. 0/maks. 100).</p>
<b>Timer</b>		<p><b>OSD Hold Time (Skærmmenuens åbningstid):</b>          Indstiller, hvor længe skærmmenuen skal stå åben, efter du har trykket på en knap.          Tryk på joysticket for, at justere justeringsknappen i trin på 1 sekund fra 5 til 60 sekunder.</p>



Ikone	Menu og undermenuer	Beskrivelse
<b>Lock (Lås)</b>	<p>Når betjeningsknapperne på skærmen låses, kan du forhindre folk i at bruge knapperne. Det forhindrer også utilsigtet aktivering i opsætninger med flere skærme side om side.</p>	
<b>Reset Menu (Nulstil menu)</b>	<p>Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Reset (Nulstil)</b> til fabriksindstillingerne.</p>	

- **Menu Buttons (Menuknapperne):** Brug skærmmenuen til at låse menuknapperne.
- **Power Button (Tænd/sluk-knappen):** Brug skærmmenuen til at låse tænd/sluk-knappen.
- **Menu + Power Buttons (Menuknapperne + tænd/sluk-knappen):** Brug skærmmenuen til at låse menuknapperne og tænd/sluk-knappen.
- **Disable (Deaktiver):** Tryk joysticket til venstre, og hold det der i 4 sekunder.

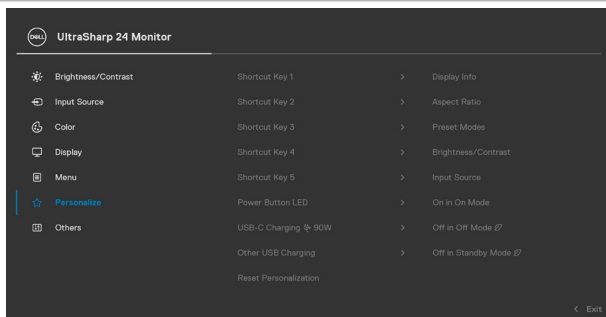


## Ikon Menu og undermenuer



### Personalize (Tilpas)

## Beskrivelse



### Shortcut key 1 (Genvejstast 1)

### Shortcut key 2 (Genvejstast 2)

### Shortcut key 3 (Genvejstast 3)

### Shortcut key 4 (Genvejstast 4)

### Shortcut key 5 (Genvejstast 5)

Vælg mellem **Preset Modes (Forudindstillede funktioner)**, **Brightness (Lysstyrke)/Contrast (Kontrast)**, **Input Source (Indgangskilde)**, **Aspect Ratio (Billedformat)**, **Rotation (Drejning)**, **Display Info (Visningsoplysninger)** indstillet som genvejstast.

### Power Button LED (Lyset i tænd/sluk-knappen)

Giver dig mulighed for, at indstille lyset i tænd/sluk-knappen for at spare energi.

### USB-C Charging (USB-C-opladning af andre enheder)



Giver dig mulighed for, at vælge om opladningsfunktionen **USB-C Charging (USB-C-opladning af andre enheder)** skal være slået til eller fra, når skærmen er slukket.

### Other USB Charging (USB-opladning af andre enheder)

Giver dig mulighed for, at slå **Other USB Charging (USB-opladning af andre enheder)**, når skærmen er på Standby.

### Reset Personalization (Nulstil tilpasning)

Nulstiller alle indstillinger i menuen **Personalize (Tilpas)** til fabriksindstillingerne.



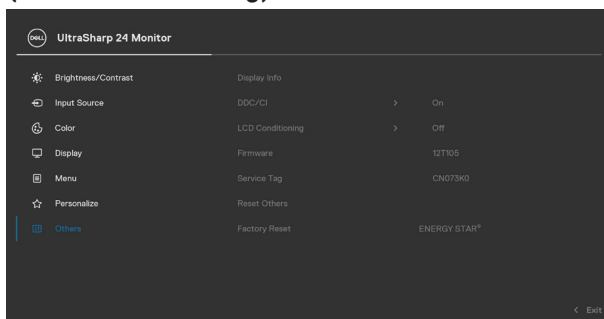
## Ikon Menu og undermenuer



### Others (Andre)

## Beskrivelse

Vælg dette punkt for at justere punkterne i skærmmenuen som fx **DDC/CI**, **LCD conditioning (LCD-konditionering)** osv.

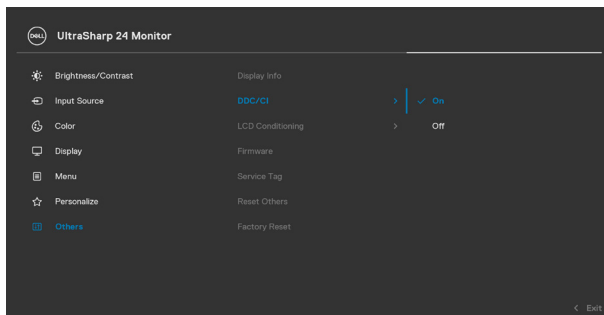


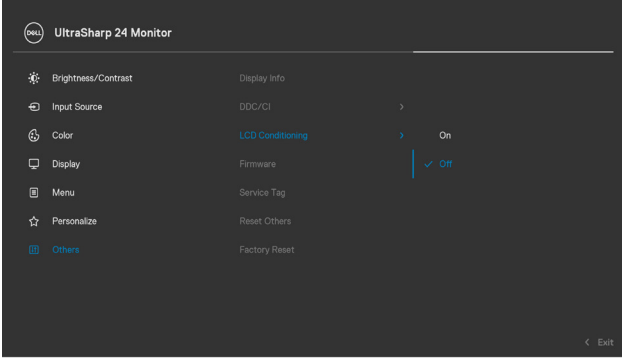

## Display Info (Display InfoVis info)

Viser skærmens aktuelle indstillinger.

## DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) giver dig mulighed for at justere skærmparametrene (lysstyrke, farvebalance osv.) via softwaren på din computer. Du kan slå funktionen fra, ved at vælge **Off (Fra)**. Aktivér denne funktion for, at få den bedste brugeroplevelse og for at optimere skærmens ydeevne.



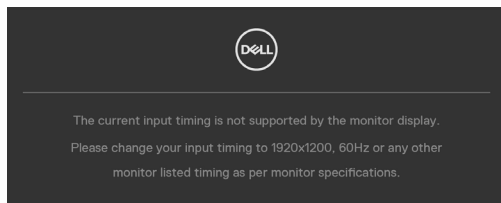
Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
<b>LCD Conditioning (LCD-konditionering)</b>	Hjælper med at reducere mindre tilfælde af billedretention. Afhængigt af graden af billedretention, kan det tage noget tid at køre programmet. Du kan slå funktionen fra, ved at vælge On (Til).	 
<b>Firmware</b>	Viser din skærms firmwareversion.	
<b>Service Tag (Servicemærke)</b>	<p>Viser Servicemærket. Servicemærket er et unikt alfanumerisk ID, der giver Dell mulighed for at identificere produktspecifikationer og se garantioplysningerne.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Servicemærket står også på et mærkat bag på skærmen.</p>	
<b>Reset Others (Nulstil andre)</b>	Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Others (Andre)</b> til fabriksindstillingerne.	
<b>Factory Reset (Fabriksnulstilling)</b>	Gendanner alle forudindstillede værdier til fabriksindstillingerne.	





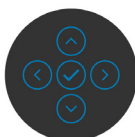
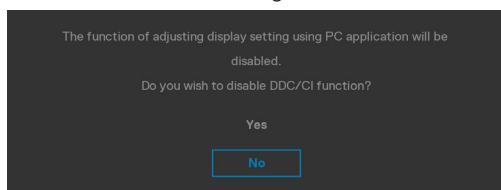
## Advarselsbeskeder i skærmmenuen

Hvis skærmen ikke understøtter en bestemt opløsning, vises følgende besked:

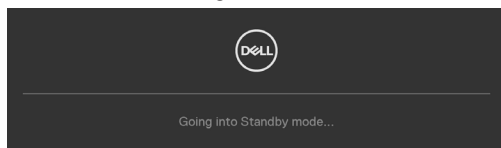


Dette betyder, at skærmen ikke kan synkronisere med signalet, den modtager fra computeren. Du kan finde skærmens vandrette og lodrette frekvensområder i afsnittet [Skærmspecifikationer](#). Den anbefalede indstilling er 1920 x 1200.

Før DDC/CI-funktionen deaktiveres, vises følgende meddelelse:

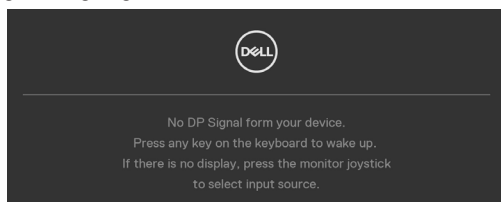


Når skærmen går på **Standby**, vises følgende besked:



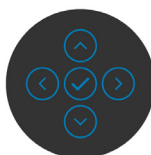
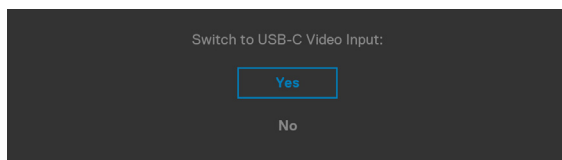
Aktivér computeren og aktivér skærmen for at åbne [skærmmenuen](#).

Hvis du trykker på en anden knap end tænd/sluk-knappen, vises følgende beskeder, afhængigt af den valgte indgang:

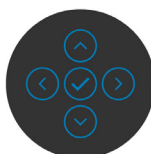
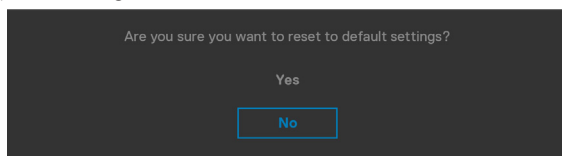


Der vises en besked, når kablet, der understøtter DP-funktionen, er tilsluttet skærmen i følgende situationer:

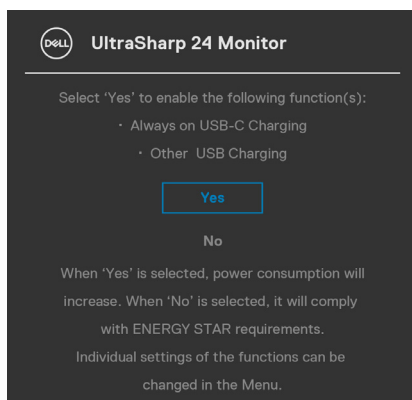
- Hvis Auto Select for **USB-C (Vælg automatisk på USB-C)** sættes på **Prompt for Multiple Inputs (Spørg ved flere indgange)**.
- Når USB-C-kablet er tilsluttet skærmen.



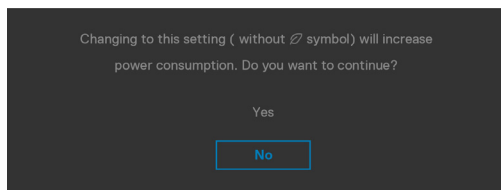
Når du vælger punktet **Factory Reset (Fabriksnulstilling)** under Other Feature (Andre funktioner), vises følgende besked:



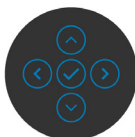
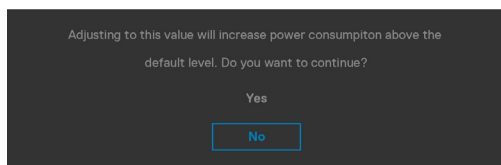
Hvis du vælger “**Yes (Ja)**” til, at nulstille standardindstillingerne, vises følgende besked:



Når punktet **On in Standby Mode (Til på standby)**  vælges i Personalisering, vises følgende besked:



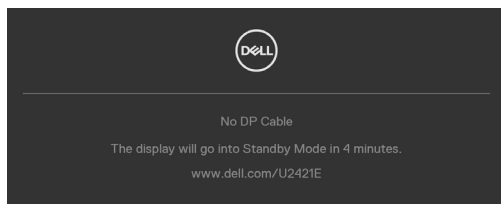
Hvis lysstyrken sættes over standardniveauet på 75%, vises følgende besked:



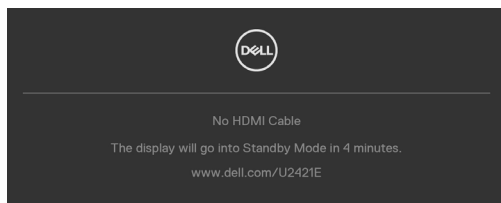
- Når brugeren vælger "Yes (Ja)", vises strømmeddelelsen kun én gang.
- Når brugeren vælger 'No' (Nej), vises strømadvarslen igen.
- Strømadvarel vises kun igen, når brugeren foretager en fabriksindstilling i skærmmenuen.



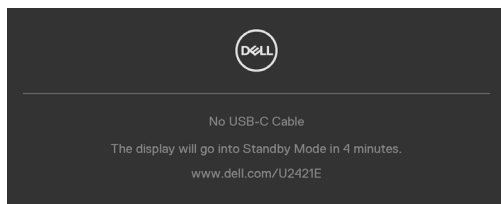
Hvis en af indgangene USB Type-C, DP eller HDMI vælges, og det tilsvarende kabel ikke er tilsluttet, vises nedenstående dialogboks.



eller



eller



Se afsnittet **Fejlfinding** for flere oplysninger.



## Indstilling af den maksimale opløsning

Sådan indstilles skærmens maksimale opløsning:

I Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

1. I Windows 8 og Windows 8.1 skal du vælge skrivebordsfeltet for, at skifte til det klassiske skrivebord. I Windows Vista og Windows 7, skal du springe dette trin over.
2. Højreklik på skrivebordet og klik på **Screen Resolution (Skærmopløsning)**.
3. Klik på rullelisten **Screen resolution (Skærmopløsning)**, og vælg **1920 x 1200**.
4. Klik på **OK (Afkryds)**.

I Windows 10:

1. Højreklik på skrivebordet og klik på **Display settings (Skærmindstillinger)**.
2. Klik på **Advanced display settings (Avancerede skærmindstillinger)**.
3. Klik på rullelisten **Resolution (Opløsning)** og vælg **1920 x 1200**.
4. Klik på **Apply (Anvend)**.

Hvis du ikke ser valgmuligheden **1920 x 1200**, skal du muligvis opdatere din grafikdriver. Afhængigt af din computer, skal du gøre et af følgende:

Hvis du har en stationær computer eller en bærbar computer fra Dell:

- Gå til <https://www.dell.com/support>, indtast dit servicemærke og download den nyeste driver til dit grafikkort.

Hvis din computer ikke er fra Dell (bærbar eller stationær):

- Gå til computerproducentens supportwebsted, og download de nyeste grafiske drivere.
- Gå til grafikkortproducentens websted, og download de nyeste grafiske drivere.



# Fejlfinding

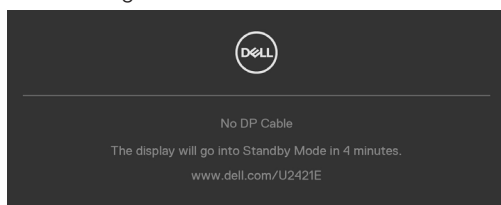
**⚠ ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af procedurene i dette afsnit, skal du først følge [Sikkerhedsinstruktionerne](#).

## Selvtest

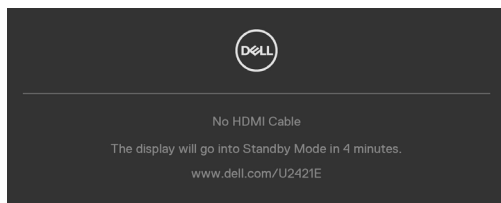
Din skærm har en selvtestfunktion, som kan bruges til, at se om skærmen virker ordentligt. Hvis din skærm og din computer er ordentligt forbundet, men skærbilledet forbliver mørkt, skal du køre skærmtesten på følgende måde:

1. Sluk både din computer og skærmen.
2. Træk videokablet ud bag på computeren. For at sikre at selvtesten kører uden problemer, skal du afbryde alle digitale og analoge kabler bag på computeren.
3. Tænd skærmen.

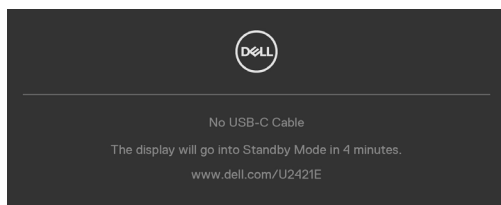
Dialogboks skal komme frem på skærmen (mod en sort baggrund), hvis skærmen ikke kan registrere et videosignal og den virker ordentligt. Når skærmen er på selvtestfunktionen, lyser strømindikatoren hvid. Afhængigt af den valgte indgang, ruller en af dialogboksene nedenfor også over skærmen.



eller



eller



4. Dette felt vises også under normal systemdrift, hvis videokablet er afbrudt eller beskadiget.

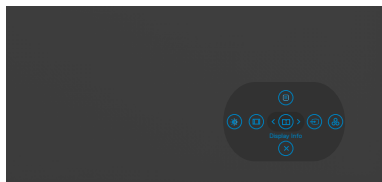


5. Sluk din skærm, og tilslut videokablet igen. Tænd derefter både på din computer og skærmen.


Hvis din skærm stadig er blank, når du har gennemgået denne procedure, skal du kontrollere din videokontroller og din computer, fordi din skærm virker ordentligt.

## Built-in Diagnostics (Indbygget diagnosticering)

Din skærm har et indbygget diagnoseværktøj, som kan bruges til, at se om problemet er i skærmen eller om det er et problem med din skærm eller med din computer og dit grafikkort.



### Sådan køres den indbyggede diagnosticering:

1. Sørg for, at skærmen er ren (ingen støvpartikler på skærmens overflade).
2. Hold Op, Ned, Venstre eller Højre piletast nede i fire sekunder, indtil en menu vises på skærmen.
3. Brug joysticket til at markere indstillingen Diagnostics (Diagnosticering)  og tryk på joystick-knappen for, at starte diagnosticeringen. Der vises en grå skærm.
4. Vær opmærksom på, om der er defekter eller abnormiteter på skærmen.
5. Tryk på joysticket igen, indtil der vises en rød skærm.
6. Vær opmærksom på, om der er defekter eller abnormiteter på skærmen.
7. Gentag trin 5 og 6, indtil skærmen viser grønne, blå, sorte og hvide farver. Hold øje med eventuelle abnormiteter eller defekter.

Testen er færdig, når en tekstsærm vises. For at afslutte, skal du trykke på joysticket igen.

Hvis den indbyggede diagnosticering ikke registrerer nogen abnormiteter, virker skærmen ordentligt. Kontroller videokortet og computeren.



## Almindelige problemer

Følgende tabel indeholder generelle oplysninger om almindelige skærmproblemer, og mulige løsninger på dem:

Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Ingen video/ Strømindikatoren lyser ikke	Intet billede	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert.</li><li>• Kontroller, at stikkontakten fungerer ordentligt ved, tt bruge den med andet elektrisk udstyr.</li><li>• Sørg for, at tænd/sluk-knappen trykkes helt ned.</li><li>• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen <b>Input Source (Indgangskilde)</b>.</li></ul>
Ingen video/ Strømindikatoren lyser	Intet billede og ingen lysstyrke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skru op for lysstyrken og kontraten i skærmmenuen.</li><li>• Udfør en selvtest på skærmen.</li><li>• Kontroller, om der er bøjedede eller ødelagte stikben på stikket på videokablet.</li><li>• Kør den indbyggede diagnostik.</li><li>• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen <b>Input Source (Indgangskilde)</b>.</li></ul>
Manglende pixler	Der er pletter på LCD- skærmen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sluk og tænd skærmen.</li><li>• En pixel, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologien.</li><li>• Du finde flere oplysninger om Dells skærm- og pixelpolitik på Dells supportside på: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li></ul>





Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Fastsiddende pixler	Der er skarpe pletter på LCD-skærmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluk og tænd skærmen.</li> <li>• En pixel, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologien.</li> <li>• Du finde flere oplysninger om Dells skærm- og pixelpolitik på Dells supportside på: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li> </ul>
Problemer med lysstyrken	Billedet er for mørkt eller for lyst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne.</li> <li>• Juster lysstyrken og kontraten i skærmmenuen.</li> </ul>
Sikkerhedsrelaterede problemer	Synlige tegn på røg eller gnister	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udfør ikke nogen fejlfindingstrin.</li> <li>• Kontakt øjeblikkeligt Dell.</li> </ul>
Tilbagevendende problemer	Skærmen slukker og tænder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert.</li> <li>• Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne.</li> <li>• Udfør en selvtest for at se, om det tilbagevendende problem opstår i selvtesten.</li> </ul>
Manglende farver	Billedet mangler farver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udfør en selvtest på skærmen.</li> <li>• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert.</li> <li>• Kontroller, om der er bøjedede eller ødelagte stikben på stikket på videokablet.</li> </ul>



<b>Almindelige symptomer</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Forkerte farver	Billedfarverne er ikke gode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juster indstillingerne i punktet Preset Modes (Forudindstillede funktioner) i menuen Color (Farver) i henhold til, hvad skærmen bruges til.</li> <li>• Juster R/G/B-værdierne i Custom Color (Brugerdefineret farver) i skærmmenuen Color (Farver).</li> <li>• Skift Input Color Format (Indgangsfarveformat) til PC RGB eller YPbPr i menuen Color (Farver).</li> <li>• Kør den indbyggede diagnostik.</li> </ul>
Billedretention fra et statisk billede, der vises på skærmen i lang tid	Svag skygge fra det viste statiske billede kan ses på skærmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indstil skærmen til at slukke efter et par minutter uden brug. Dette kan indstilles i strømindstillingerne i Windows og i energispareindstillingerne på en Mac.</li> <li>• Eller du kan bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk.</li> </ul>

## Produktbestemte problemer

<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Skærbilledet er for lille	Billedet er midt på skærmen, men det dækker ikke hele visningsområdet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller indstillingen i Aspect ratio (Billedformat) i menuen Display (Skærm).</li> <li>• Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne.</li> </ul>
Det er ikke muligt, at justere skærmen med knapperne på forsiden	Skærmmenuen kommer ikke frem på skærmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluk for skærmen, træk skærmkablet ud, sæt det i igen og tænd derefter for skærmen igen.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Intet indgangssignal, når der trykkes på betjeningsknapperne	Intet billede, lysindikatoren lyser hvid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller signalkilden. Sørg for, at computeren ikke er på energisparefunktionen ved, at flytte musen eller trykke på en vilkårlig tast på tastaturet.</li> <li>• Kontroller, om signalkablet er ordentligt tilsluttet. Tilslut signalkablet igen, hvis nødvendigt.</li> <li>• Nulstil computeren eller videoafspilleren.</li> </ul>
Billedet udfylder ikke hele skærmen	Billedet udfylder ikke skærmen foroven og forned, eller til siderne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På grund af forskellige videoformater (billedformat) på DVD'er, vises billedet muligvis kun på hele skærmen i nogen tilfælde.</li> <li>• Kør den indbyggede diagnostik.</li> </ul>
Intet billede, når en DP-forbindelse til computeren bruges	Sort skærm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekræft, hvilken DP standard (DP 1.1a eller DP 1.4) dit grafikkort er certificeret til. Download og installer den nyeste driver til dit grafikkort.</li> <li>• Nogle DP 1.1a grafikkort understøtter ikke skærme med DP 1.4. Åbn skærmmenuen, vælg Input Source (Indgangskilde) hold joystick-tasten i 8 sekunder for, at ændre skærmindstillingen fra DP 1.4 til DP 1.1a.</li> </ul>
Intet billede, når du bruger USB Type-C-forbindelse til computer, bærbar computer osv.	Sort skærm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undersøg om enhedens USB Type-C-grænse understøtter DP-funktionen.</li> <li>• Kontroller, om enheden skal bruge mere end 90 W for, at kunne lades op.</li> <li>• USB Type-C-grænsefladen på enheden understøtter ikke DP-funktionen.</li> <li>• Sæt Windows på projektfunktionen.</li> <li>• Sørg for, at USB Type-C-kablet ikke er beskadiget.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Ingen opladning, når USB Type-C-forbindelsen bruges til at oplade computer, bærbar computer osv.	Ingen opladning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undersøg om enheden understøtter en af 5 V/9 V/15 V/20 V opladningsprofilerne.</li> <li>• Se om strømadapteren til din bærbare computer kræver &gt;90 W strøm.</li> <li>• Hvis den bærbare computer skal bruge en strømadapter, der kan forsyne &gt; 90 W, oplades den muligvis ikke med USB Type-C-forbindelsen.</li> <li>• Sørg for, at du kun bruger en Dell-godkendt adapter eller adapteren, der følger med produktet.</li> <li>• Sørg for, at USB Type-C-kablet ikke er beskadiget.</li> </ul>
Opladning af og til, når USB Type-C-forbindelsen bruges til at oplade computer, bærbar computer osv.	Afbrydelser i opladningen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller, om enhedens maksimale strømforbrug er over 90 W.</li> <li>• Sørg for, at du kun bruger en Dell-godkendt adapter eller adapteren, der følger med produktet.</li> <li>• Sørg for, at USB Type-C-kablet ikke er beskadiget.</li> </ul>
Intet billede, når en DP-forbindelse til computeren bruges	Sort skærm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekræft, hvilken DP standard (DP 1.1a eller DP 1.4) dit grafikkort er certificeret til. Download og installer den nyeste driver til dit grafikkort.</li> <li>• Nogle DP 1.1a grafikkort understøtter ikke skærme med DP 1.4. Åbn skærmmenuen, vælg Input Source (Indgangskilde) hold DP-valgtasten ✓ nede i 8 sekunder for, at ændre skærmindstillingen fra DP 1.4 til DP 1.1a.</li> </ul>
Intet billede, når USB Type-C MST bruges	Sort skærm eller den anden DUT er ikke hovedfunktionen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Type-C-indgang, åbn skærmmenuen, under Display info (Vis info) skal du kontrollere, at linkhastigheden er HBR2 eller HBR3. Hvis linkhastighed er HBR2, anbefales det at bruge et USB Type-C til DP-kabel til, at tænde MST.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Ingen netværksforbindelse	Netværksforbindelsen er blevet afbrudt eller afbryder af og til	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undgå, at trykke på tænd/sluk-knappen, når netværksforbindelsen er oprettet. Hold tænd/sluk-knappen tændt.</li> </ul>
LAN-porten virker ikke	Problemer med indstillingerne i styresystemet eller med kabelforbindelsen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at den nyeste BIOS og drivere til din computer er installeret på din computer.</li> <li>• Sørg for, at RealTek Gigabit Ethernet-controller er installeret i Windows Enhedshåndtering.</li> <li>• Hvis din BIOS-opsætning har et LAN/GBE-aktiveret/deaktiveret punkt, skal du sørge for at punktet er aktiveret.</li> <li>• Sørg for, at Ethernet-kablet er ordentligt tilsluttet til skærmen og din hub/router/firewall.</li> <li>• Kontroller statusindikatorlyset til Ethernet-kablet for, at se om der er en forbindelse. Tilslut begge ender af Ethernet-kablet igen, hvis indikatorlyset ikke lyser.</li> <li>• Sluk først computeren, og træk Type-C-kablet og ledningen ud af skærmen af. Tænd derefter computeren, tilslut skærmens ledning og Type-C-kabel.</li> </ul>



## USB-relaterede problemer

Bestemte symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
USB-grænsefladen virker ikke	Eksterne USB-enheder virker ikke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at skærmen er tændt.</li><li>• Tilslut upstream-kablet til din computer igen.</li><li>• Tilslut dine eksterne USB-enheder igen (downstream-stikket).</li><li>• Sluk og tænd skærmen.</li><li>• Genstart computeren.</li><li>• Bestemte USB-enheder, såsom bærbare harddiske kræver mere strøm. Tilslut drevet direkte til computeren.</li></ul>
SuperSpeed USB 3.2 Gen 1-grænsefladen er langsom.	Det eksterne udstyr med SuperSpeed USB 3.2 Gen 1 er langsomt eller virker slet ikke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se om computeren er kompatibel med USB 3.0.</li><li>• Nogle computere har USB 3.0, USB 2.0 og USB 1.1 porte. Sørg for, at du bruger den rigtige port.</li><li>• Tilslut upstream-kablet til din computer igen.</li><li>• Tilslut dine eksterne USB-enheder igen (downstream-stikket).</li><li>• Genstart computeren.</li></ul>
Trådløse eksterne USB-enheder fungerer ikke, når en USB 3.0-enhed er tilsluttet	Trådløse eksterne USB-enheder, der reagerer langsomt eller som kun virker, når de og deres modtagere er tæt på hinanden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forøg afstanden mellem det eksterne USB 3.0-udstyr og den trådløse USB-modtager.</li><li>• Placer din trådløse USB-modtager så tæt som muligt på de trådløse USB-enheder.</li><li>• Brug et USB-forlænger-kabel til at placere den trådløse USB-modtager så langt væk som muligt fra USB 3.0-porten.</li></ul>
USB virker ikke	Ingen USB-funktioner	Se indgangskilden og USB-parringstabellen.



# Appendiks

## FCC-bemærkninger (kun i USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger


FCC-bemærkningerne og andre lovgivningsmæssige oplysninger kan findes på webstedet om regeloverholdelse på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Sådan kontakter du Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).

## EU-produktdatabase til energimærke og produktinformationsark

U2421E: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344899>

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, følgeseddel, faktura eller i Dell-produktkataloget.

Dell tilbyder flere online- og telefonbaserede support- og servicemuligheder. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit område.

### Sådan finder du hjælp til skærmen online:

Se [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### Sådan kontakter du Dell for spørgsmål om salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Bekræft dit land eller din region i rullemenuen Vælg et land/en region i nederste højre hjørne på siden.
3. Klik på Kontakt os ved siden af rullemenuen med listen over lande.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink i henhold til dit behov.
5. Vælg, hvordan du ønsker at kontakte Dell.

