

Monitor SE2722HR de Dell

Guía del usuario

Modelo de monitor: SE2722HR
Modelo de normativa: SE2722HRc



-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2021 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2021 – 07

Rev. A00



Contenido

Instrucciones de seguridad	6
Acerca del monitor	7
Contenido del paquete	7
Características del producto.	9
Identificar las partes y controles	10
Vista frontal	10
Vista posterior.	11
Vista lateral	13
Vista inferior.	13
Especificaciones del monitor	14
Especificaciones de la resolución.	16
Modos de visualización preestablecidos	17
Características físicas.	20
Características medioambientales	21
Función Conectar y listo	22
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	22
Ergonomía	23
Manipulación y traslado de la pantalla.	25
Instrucciones de mantenimiento	26
Limpieza del monitor	26
Instalar el monitor	27
Acoplar el pedestal.	27



Conectar el monitor	29
Conectar el cable de HDMI	29
Organizar los cables	30
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)	31
Quitar el pedestal	32
Instalación en pared (opcional)	34
Utilizar el monitor.	35
Encendido del monitor	35
Utilizar los botones de control.	35
Botones de control	36
Utilizar la función de bloqueo OSD	36
Utilice el menú Bloquear para bloquear los botones..	36
Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear los botones.	37
Para desbloquear los botones.	39
Controles OSD.	40
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	41
Acceder al menú OSD	41
Establecer la resolución máxima	55
Extensión de la inclinación	56
Solucionar problemas.	57
Comprobación automática.	57
Diagnósticos integrados	59
Problemas comunes	61
Problemas específicos del producto.	64



Apéndice. 65
 Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información
 sobre normativas. 65
 Contactar con Dell 65



Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

 **Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que también está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.**

 **PRECAUCIÓN: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.**

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea bruscamente.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección **Conectar el monitor**.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado de tiempo.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- El equipo se puede instalar en la pared o en el techo en posición horizontal.

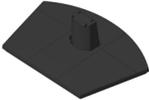


Acerca del monitor

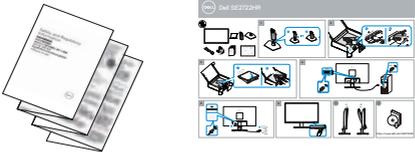
Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes mostrados en la tabla siguiente. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección [Contactar con Dell](#).

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	Pantalla
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)



	Cable HDMI 1.4
	Cubierta VESA
	<ul style="list-style-type: none">• Guía de instalación rápida• Información de seguridad y normativas



Características del producto

El monitor SE2722HR de Dell tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT, por sus siglas en inglés), pantalla de cristal líquido (LCD, por sus siglas en inglés), antiestática y retroiluminación de LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 68,60 cm (27,0 pulgadas), medidas en diagonal.
- Resolución de 1920 x 1080 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Conectividad fácil y simple con sistemas nuevos y heredados a través de HDMI.
- Admite de 48 Hz a 75 Hz (HDMI) en modo FreeSync.
- Admite tecnología AMD FreeSync™.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su ordenador.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- ≤0,3 W en modo de espera.
- Compatible con Dell Display Manager.
- Optimice el confort ocular con una pantalla con certificación TÜV sin parpadeos.
- La función ComfortView, que cuenta con la certificación TÜV, está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para ayudar a optimizar el confort ocular.

⚠ ADVERTENCIA: Si el cable de alimentación está conectado a un enchufe de tres clavijas, asegúrese de que esté conectado a una toma de corriente de tres clavijas con conexión a tierra. No deshabilite la clavija de conexión a tierra, por ejemplo, conectando el enchufe a un adaptador de dos clavijas.

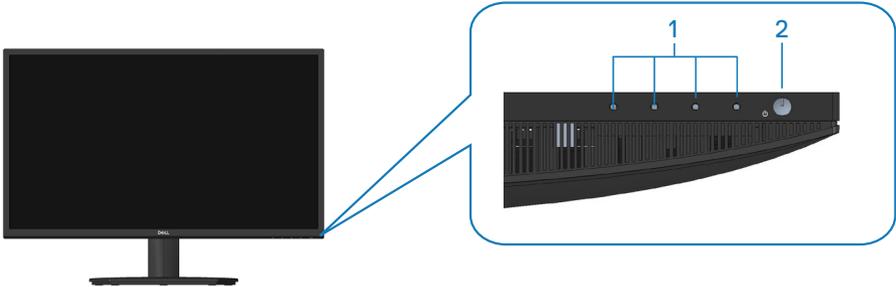
⚠ ADVERTENCIA: Antes de conectar el monitor a la toma de corriente, confirme que su fuente de alimentación esté equipada con un disyuntor de 120/240 V, 20 A (máximo).

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga o tensión ocular digital.



Identificar las partes y controles

Vista frontal

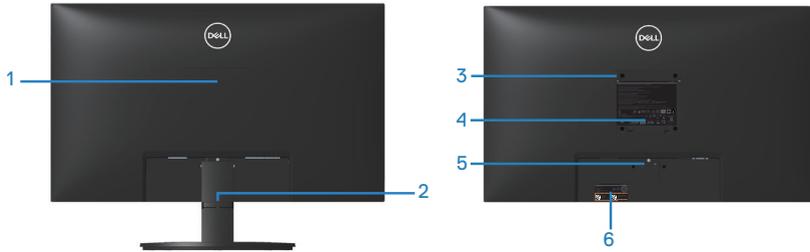


Botones de control

Eti- queta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Permiten acceder al menú en pantalla (OSD). (Para más información, consulte Utilizar los botones de control)
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.



Vista posterior



Vista posterior con el pedestal del monitor

Eti- queta	Descripción	Uso
1	Cubierta VESA	Permite cubrir el orificio VESA.
2	Ranura para administración de cables	Organiza los cables cuando estos pasan a través de la ranura.
3	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm: detrás de la cubierta VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA (100mm x 100mm). Consulte la sección Instalación en pared (opcional) . NOTA: El kit de montaje en pared se vende por separado.
4	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
5	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.



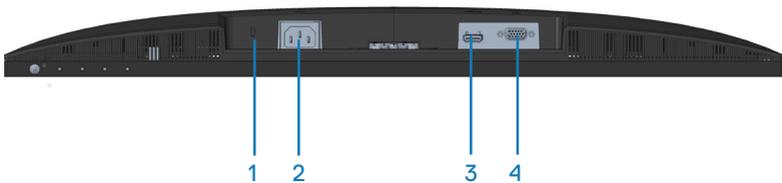
6	Etiqueta sobre normativas (incluyen el número de serie del código de barras y el sello de la etiqueta de servicio)	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía.
----------	--	--



Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sin el pedestal del monitor

Eti- queta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (el bloqueo con cable se vende por separado). Consulte la sección Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional) .
2	Puerto de alimentación	Conecte el CABLE DE ALIMENTACIÓN
3	Puerto HDMI	Conecte su ordenador con un cable HDMI.
4	Puerto VGA	Conecte su PC mediante un cable VGA (se compra por separado).



Especificaciones del monitor

Modelo	SE2722HR
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Conmutación en el mismo plano (IPS, In-Plane Switching)
Imagen visible	
Diagonal	686 mm (27 pulgadas)
Horizontal, área activa	597,89 mm (23,54 pulgadas)
Vertical, área activa	336,31 mm (13,24 pulgadas)
Área	2010,76 cm ² (311,67 pulgadas ²)
Resolución nativa y frecuencia de actualización	1920 x1080 a 75 Hz (HDMI 1.4)
Densidad de píxeles	0,3114 (H) mm x 0,3114 (V) mm
Píxeles por pulgada (PPI)	81
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Salida de luminancia	250 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antirreflejos con dureza 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED



Tiempo de respuesta (Gris a Gris)	<p>Modo Normal: 8 ms Modo Rápido: 5 ms Modo Extrema: 4 ms</p> <p> NOTA: El modo gris a gris de 4 ms se puede lograr en el modo Extremo para reducir el desenfoque de movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir algunos artefactos visuales leves y perceptibles en la imagen.</p>
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	NTSC CIE1976 (84 %) CIE1931 (72 %)
Conectividad	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x VGA
Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	12,89 mm
Izquierdo/Derecho	12,71 mm
Inferior	16,11 mm
Ajustabilidad	
Inclinación	-5° a 21°
Giro	N/D
Ajuste de la inclinación	N/D
Compatibilidad con Dell Display Manager	Fácilmente organizable y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendido por separado)



Especificaciones de la resolución

Modelo	SE2722HR
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	De 56 Hz a 75 Hz (VGA) De 48 Hz a 75 Hz (HDMI) (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 75 Hz (HDMI) 1920 x 1080 a 60 Hz VGA

 **NOTA: Este monitor es compatible con la tecnología AMD FreeSync™.**



Modos de visualización preestablecidos

Modos de visualización preestablecidos HDMI

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
640 x 480	31,47	60,0	25,175	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,0	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,0	40	+/+
800 x 600	46,86	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,36	60,0	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,0	78,75	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,0	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,0	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	83,89	75	174,5	-/+



Modos de visualización preestablecidos VGA

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
640 x 480	31,47	60,0	25,175	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,0	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,0	40	+/+
800 x 600	46,86	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,36	60,0	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,0	78,75	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,0	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,0	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+



Especificaciones eléctricas

Modelo	SE2722HR
Señales de entrada de vídeo	HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial Análogo RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz + 3 Hz/1,6 A (máx.)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío) 240 V: 60 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío)
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado) ¹ 0,3 W (modo de espera) ¹ 17 W (modo de encendido) ¹ 22 W (máx.) ² 16,5 W (Pon) ³ 51,5 kWh (TEC) ³

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración de brillo y contraste máximos.

³ Pon: consumo de energía del modo Encendido medido tomando como referencia el método de prueba Energy Star.

TEC: consumo total de energía en kWh medido con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



Características físicas

Modelo	SE2722HR
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: desmontable, HDMI, 19 contactos.• Analógico: desmontable, D-Sub de 15 contactos
Dimensiones (con pedestal)	
Altura	459,21 mm (18,08 pulgadas)
Anchura	623,30 mm (24,54 pulgadas)
Profundidad	199,87 mm (7,87 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)	
Altura	369,61 mm (14,55 pulgadas)
Anchura	623,30 mm (24,54 pulgadas)
Profundidad	55,56 mm (2,19 pulgadas)
Dimensiones del pedestal	
Altura	173,83 mm (6,84 pulgadas)
Anchura	290,07 mm (11,42 pulgadas)
Profundidad	199,87 mm (7,87 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	6,44 kg (14,20 lb)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	4,70 kg (10,65 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)	3,87 kg (8,55 lb)
Peso del conjunto del pedestal	0,60 kg (1,32 lb)
Brillo de marco frontal	Marco negro 2-4 unidades de brillo



Características medioambientales

Modelo	SE2722HR
Cumplimiento normativo	
<ul style="list-style-type: none">· Compatibilidad con RoHS· Monitor sin BFR/PVC (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC).· Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none">· Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)· Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none">· Almacenamiento: 10 % a 90 % (sin condensación)· Transporte: 10 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	<ul style="list-style-type: none">· 75,11 BTU/hora (valor máximo)· 58,04 BTU/hour (valor típico)



Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible, los cuales son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomía

 **PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

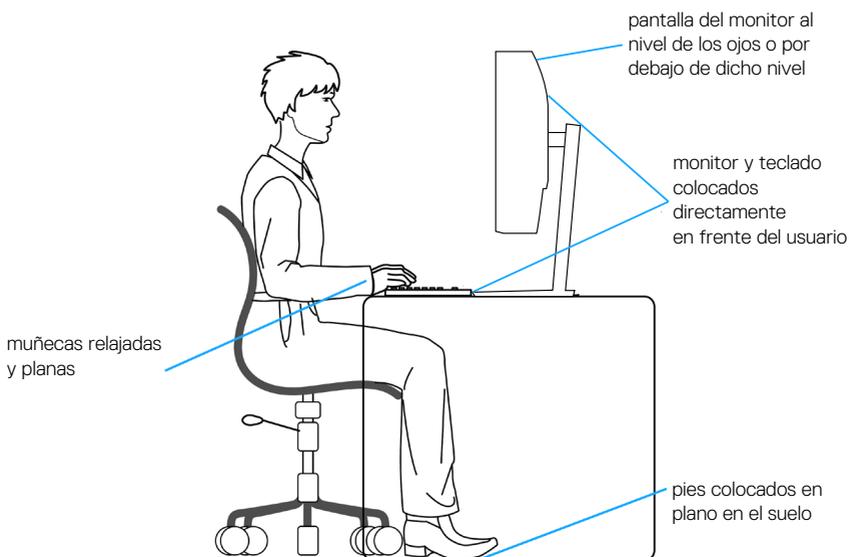
 **PRECAUCIÓN: Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.**

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
 1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.



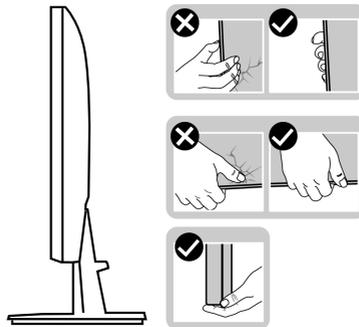
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.



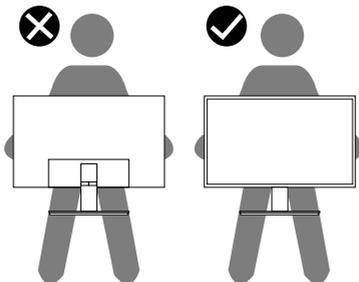
Manipulación y traslado de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor se manipula de manera segura cuando se levanta o traslada, siga las indicaciones mencionadas a continuación:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.

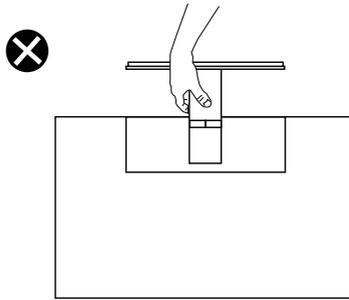


- Cuando levante o traslade el monitor, asegúrese de que la pantalla esté mirando hacia usted y, para evitar arañazos o daños, no presione el área de la pantalla.



- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Esto puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.





Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: Lea y siga la sección **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que el monitor de color negro puede arañarse y presentar raspaduras de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



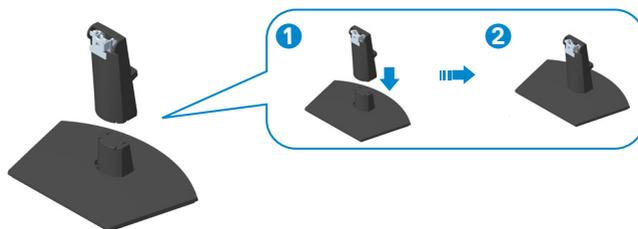
Instalar el monitor

Acoplar el pedestal

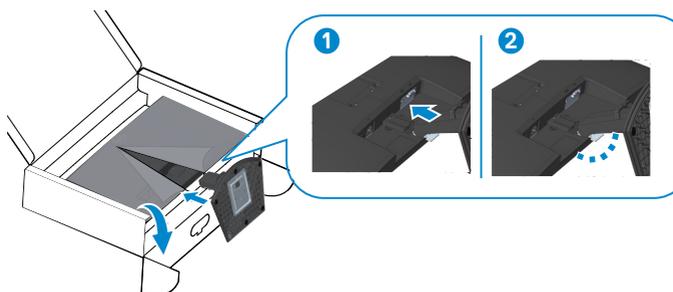
- ✎ **NOTA:** El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.
- ✎ **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica al pedestal que se incluye con el monitor. Si conecta un pedestal de otros fabricantes, consulte la documentación suministrada con el mismo.

Para acoplar el pedestal del monitor:

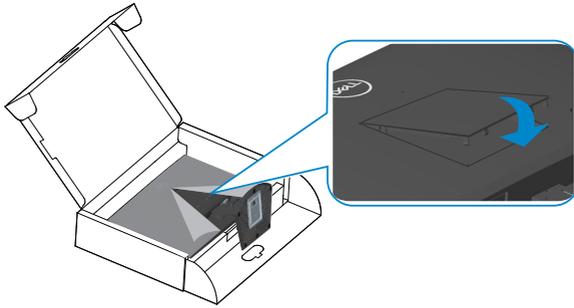
1. Siga las instrucciones que se encuentran en las solapas de la caja para quitar el pedestal de la almohadilla superior que lo asegura en su sitio.
2. Conecte la base del soporte al elevador del pedestal.



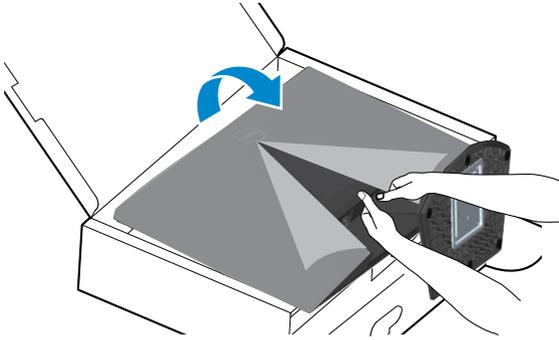
3. Deslice las pestañas del pedestal de montaje en las ranuras del monitor y presione el conjunto del pedestal hacia abajo para colocarlo en su sitio.



4. Abra la cubierta protectora del monitor, instale la cubierta del tornillo VESA.



5. Coloque el monitor en posición vertical.



Conectar el monitor

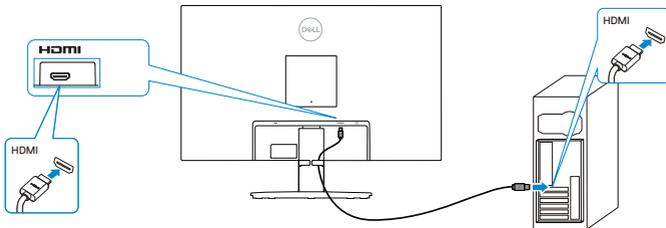
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

✎ NOTA: No conecte todos los cables al monitor al mismo tiempo. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.

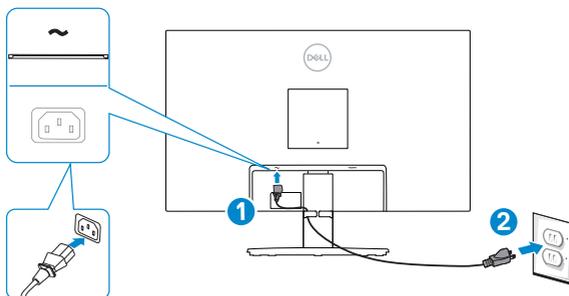
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI desde el monitor al equipo.

Conectar el cable de HDMI

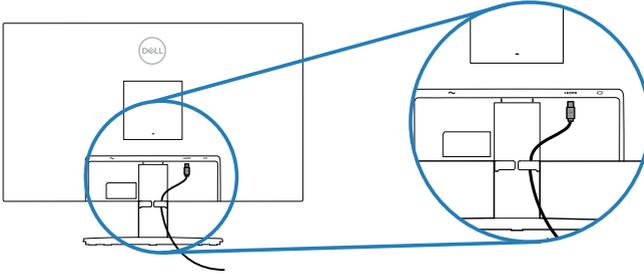


3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica.



Organizar los cables

Utilice la ranura para administración de cables ubicada en el pedestal para dirigir los cables conectados al monitor.



4. Encienda el monitor.



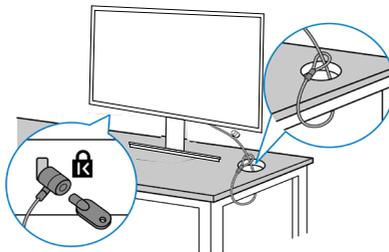
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

Puede fijar el monitor mediante un bloqueo de seguridad Kensington a un objeto fijo que pueda soportar el peso de dicho monitor para evitar que se caiga accidentalmente.

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del cabezal del monitor. (Consulte la sección [Ranura de bloqueo de seguridad](#))

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (comprado por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo.

Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.



NOTA: La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia del bloqueo puede variar.



Quitar el pedestal

-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla mientras quita el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
-  **NOTA:** El siguiente procedimiento solo se aplica al pedestal que se incluye con el monitor. Si conecta un pedestal de otros fabricantes, consulte la documentación suministrada con el mismo.

Para quitar el pedestal:

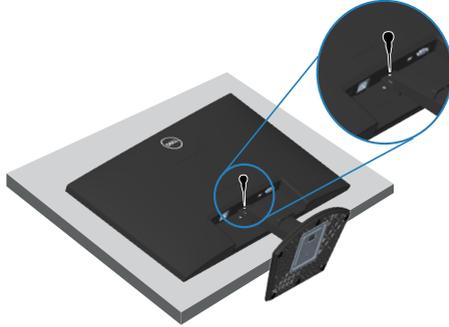
1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.



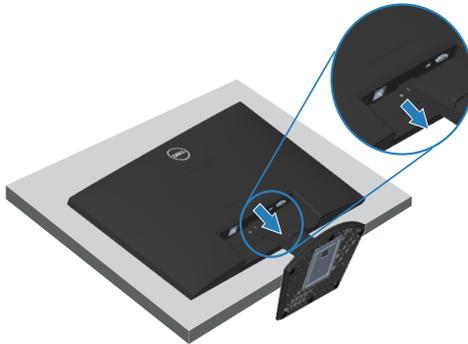
2. Incline el pedestal hacia abajo para acceder al botón de liberación.



3. Utilice un destornillador largo para presionar el botón de seguridad.

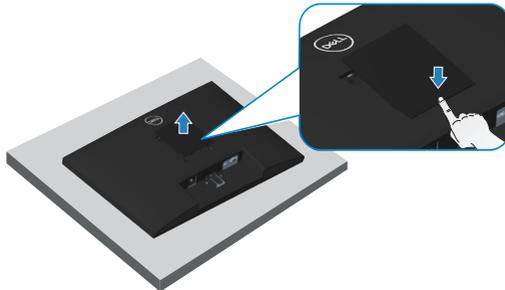


4. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, empuje el pedestal hacia afuera.

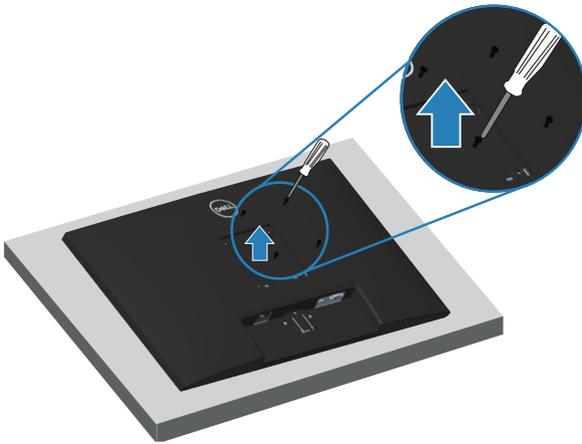


5. Para quitar la cubierta VESA:

Presione el hoyito de la cubierta VESA para liberarlo de la parte posterior de la pantalla.



Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte la documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque la pantalla sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
2. Desmonte la base. Consulte la sección **Quitar el pedestal**.
3. Retire los cuatro tornillos que aseguran la cubierta posterior del monitor.
4. Instale el soporte de instalación entre el kit de instalación en pared y la pantalla.
5. Para instalar el monitor en la pared, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

 **NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 15,48 kg.**

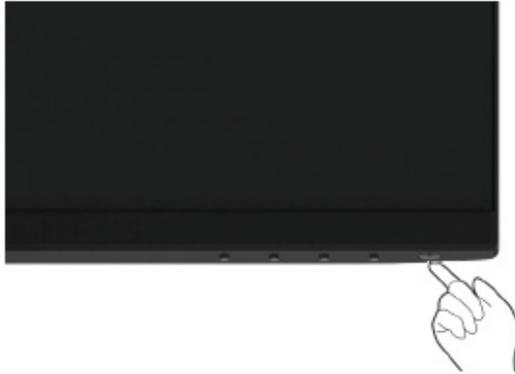
 **NOTA: Cuando utilice la pantalla LCD, fíjela a la pared con un cable o cadena que pueda soportar el peso del monitor para evitar que se caiga. La instalación la debe realizar un técnico calificado. Póngase en contacto con su proveedor para obtener más información.**



Utilizar el monitor

Encendido del monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



Utilizar los botones de control

Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen mostrada.



Botones de control

La siguiente tabla describe los botones de control:

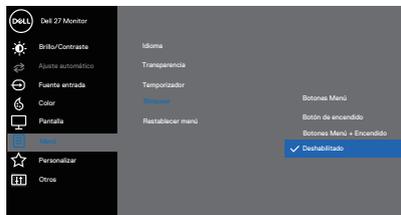
Botones de control	Descripción
1  Modos predefinidos	Utilice este botón para escoger modos predefinidos en una lista.
2  Brillo/Contraste	Permite acceder directamente al menú de control Brillo y Contraste.
3  Menú	Permite iniciar el menú en pantalla (OSD) o acceder a la lista de elementos/opciones de un elemento de menú. Para obtener más información, consulte la sección Acceder al menú OSD .
4  Salir	Para salir del menú principal OSD o volver a él.
5  Botón de encendido (con luz de estado de alimentación)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Utilizar la función de bloqueo OSD

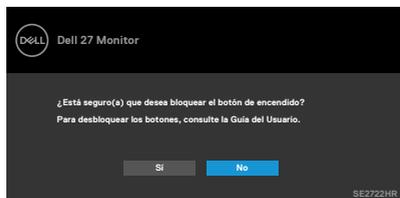
Puede bloquear los botones de control del panel frontal para evitar el acceso al menú OSD y/o al botón de encendido.

Utilice el menú Bloquear para bloquear los botones.

1. Seleccione una de las siguientes opciones.



2. Aparecerá el siguiente mensaje.



3. Seleccione Sí para bloquear los botones. Una vez bloqueado, al presionar cualquier botón de control se mostrará el ícono de bloqueo .

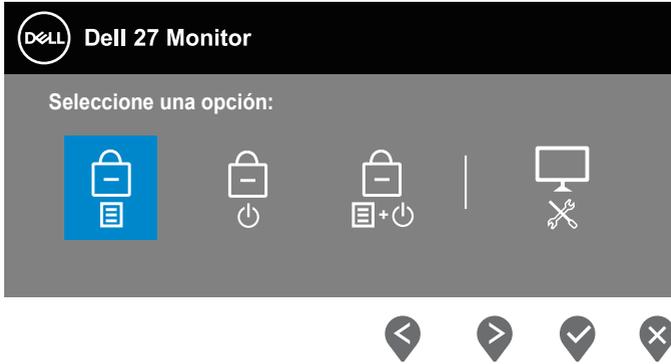
Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear los botones.



1. Mantenga presionado el botón 4 durante 4 segundos. Un menú aparecerá en la pantalla.



2. Seleccione una de las siguientes opciones:

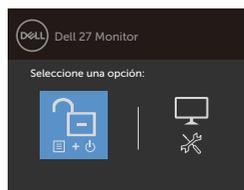
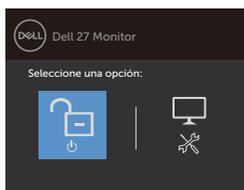
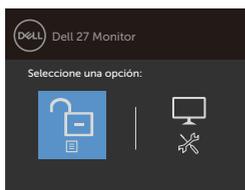


	Botones de control	Descripción
1	 Bloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2	 Bloqueo del botón de encendido	Utilice esta opción para bloquear el botón de encendido. Esto evitará que el usuario apague el monitor con el botón de encendido.
3	 Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de encendido para apagar el monitor.
4	 Diagnósticos integrados	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte Diagnósticos integrados



Para desbloquear los botones.

Mantenga presionado el botón **Diagnósticos integrados** (**botón 4**) durante 4 segundos hasta que aparezca un menú aparecerá en la pantalla. La siguiente tabla describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.

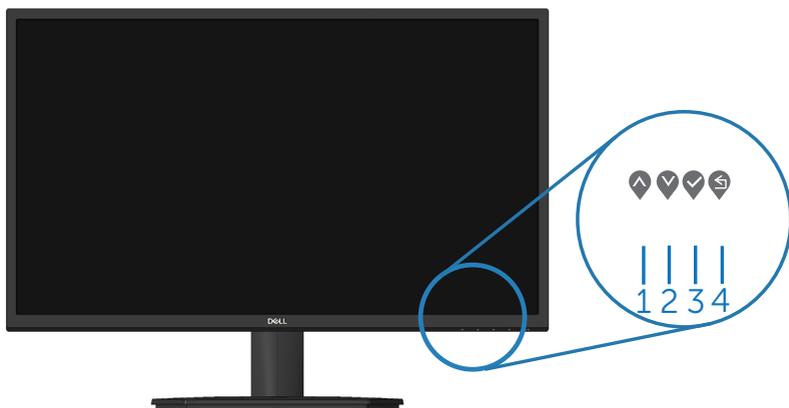


	Botones de control	Descripción
1	 Desbloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
2	 Desbloqueo del botón de alimentación	Utilice esta opción para desbloquear el botón de alimentación para apagar el monitor.
3	 Desbloqueo de los botones de menú y de alimentación	Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación.
4	 Diagnósticos integrados	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte Diagnósticos integrados



Controles OSD

Utilice los botones situados en el borde inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



	Botones de control	Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Arriba para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2	 Abajo	Utilice el botón Abajo para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3	 Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4	 Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.



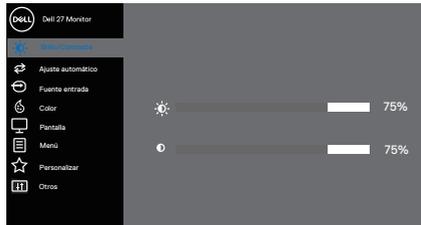
Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al menú OSD

 **NOTA: Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.**

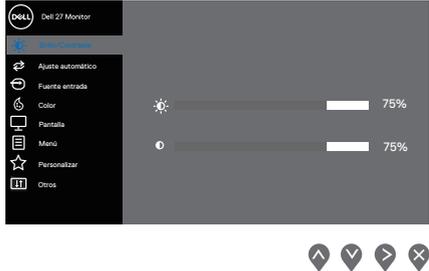
1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

Menú principal para entrada HDMI



2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón ,  o  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione  para volver al menú anterior o  para aceptar y volver al menú anterior.



Icono	Menú y sub-menús	Descripción
	Brillo/Contraste	<p>Utilice esta opción para controlar la configuración del brillo o contraste.</p> 
	Brillo	<p>El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación. Presione el botón  para aumentar el brillo y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>
	Contraste	<p>Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes. Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100). La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.</p>





Ajuste automático

Utilice esta opción para activar el menú de configuración y ajuste automático.



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:

Ajuste Automático en Curso...

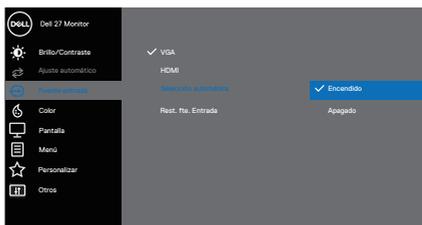
La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el elemento Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) Fase (precisión) de la pantalla.

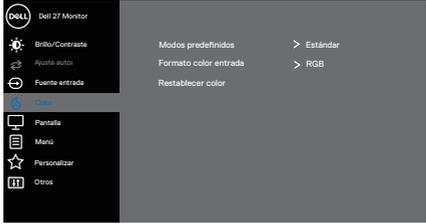
NOTA: La opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados. Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).



Fuente entrada

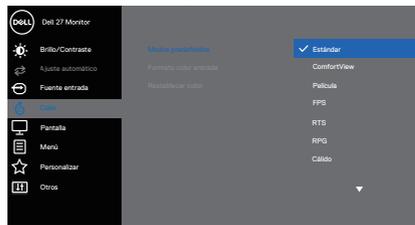
Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor: una entrada VGA y una entrada HDMI.



	VGA	Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA cuando utilice un conector VGA.
	HDMI	Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA cuando utilice un conector VGA.
	Selección automática	Elija Selección automática para buscar señales de entrada disponibles.
	Rest. fte. Entrada	Seleccione esta opción para restablecer la fuente de entrada predeterminada.
	Color	<p>Utilice color para ajustar el modo de configuración de color.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	Modos predefinidos	<p>Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir Estándar, Comfortview, Película, FPS, RTS, RPG, Estándar, Cálido, Frío o Color personal. en la lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estándar: carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado. • ComfortView: Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos. <p> NOTA: Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados periodos de tiempo, le recomendamos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos. • Parpadee con frecuencia para humedecer o lubricar los ojos. • Tómese un descanso de 20 minutos cada dos horas.

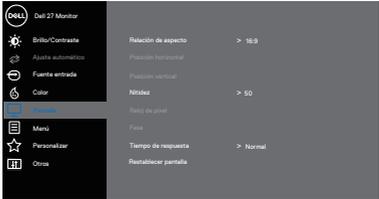
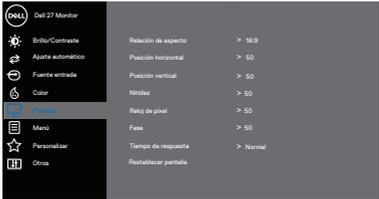


- Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
- Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para películas.
- **FPS:** Carga la configuración de color ideal para juegos de disparos en primera persona.
- **RTS:** Carga la configuración de color ideal para juegos de estrategia en tiempo real.
- **RPG:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de roles.
- **Cálido:** Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Frío:** Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Color personal.:** Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones ◀ y ▶ para ajustar los valores de los tres colores (R, G y B) y crear su propio modo de color predefinido.



<p>Formato color entrada</p>	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. • YCbCr/YPbPr*: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr/YPbPr. <div data-bbox="463 400 882 619" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p> <p>*Cuando se selecciona la entrada VGA</p>
<p>Hue</p>	<p>Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice ⬆️ o ⬇️ para ajustar la hue entre los valores "0" y "100".</p> <p>Presione ⬆️ para incrementar la sombra de verdes en la imagen de vídeo.</p> <p>Presione ⬇️ para incrementar la sombra de púrpuras en la imagen de vídeo.</p> <p> NOTA: El ajuste de matiz solamente está disponible cuando se selecciona el modo Película, FPS, RTS o RPG.</p>

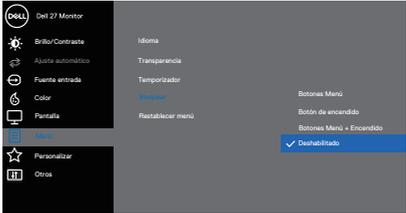
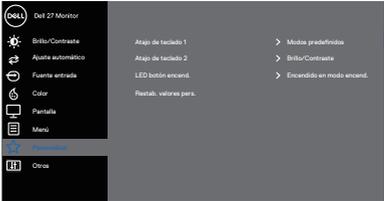


<p>Saturación</p>	<p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la saturación entre los valores 0 y 100.</p> <p>Presione ▼ para incrementar la apariencia monocromática en la imagen de vídeo.</p> <p>Presione ▲ para incrementar la apariencia colorista en la imagen de vídeo.</p> <p> NOTA: El ajuste de saturación solamente está disponible cuando se selecciona el modo Película, FPS, RTS o RPG.</p>
<p>Restablecer color</p>	<p>Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>
<p>Pantalla</p>	<p>Utilice pantalla para ajustar la imagen.</p> <div style="text-align: center;"> <p>HDMI</p>  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div> <div style="text-align: center;"> <p>VGA</p>  </div>
<p>Relación de aspecto</p>	<p>Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9, 4:3.</p>
<p>Posición horizontal (Solo entrada VGA)</p>	<p>Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha.</p> <p>El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).</p>

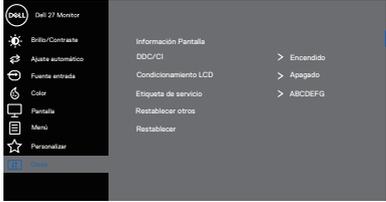


	<p>Posición vertical (Solo entrada VGA)</p> <p>Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).</p>
	<p>Nitidez</p> <p>Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.</p>
	<p>Reloj de píxel (Solo entrada VGA)</p> <p>La función Reloj de píxel le permite ajustar la calidad de imagen del monitor según sus preferencias. Utilice los botones ▲ o ▼ para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.</p>
	<p>Fase (Solo entrada VGA)</p> <p>Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.</p>
	<p>Tiempo de respuesta</p> <p>Le permite seleccionar entre Normal (8 ms), Rápido (5 ms) y Extrema (4 ms).</p>
	<p>Restablecer pantalla</p> <p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.</p>
	<p>Menú</p> <p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p> <div data-bbox="468 944 875 1158" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: right;">▲ ▼ ▶ ✕</p>
	<p>Idioma</p> <p>Idioma permite establecer uno de los ocho idiomas para los menús OSD (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 o 日本語).</p>



	<p>Transparencia</p>	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones  y  (de 0 a 100).</p>
	<p>Temporizador</p>	<p>Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.</p> <p>Use los botones  y  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<p>Bloquear</p>	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Botones Menú, Botón de encendido, Botones Menú + encendido, Deshabilitado.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Restablecer menú</p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.</p>
	<p>Personalizar</p>	<p>Personalice las funciones de uso frecuente mediante los atajos de teclado. Configure el LED del botón de encendido o utilice la opción Restab. valores pers.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>



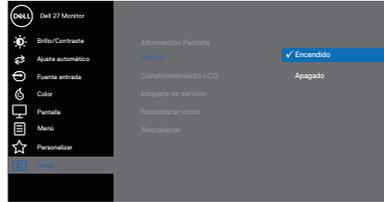
	<p>Atajo de teclado 1</p>	<p>Seleccione una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente entrada o Relación de aspecto para establecer el Atajo de teclado 1.</p>
	<p>Atajo de teclado 2</p>	<p>Le permite seleccionar una de las siguientes funciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente entrada o Relación de aspecto para establecer el Atajo de teclado 2.</p>
	<p>LED botón encend.</p>	<p>Le permite establecer el indicador LED de alimentación en Encendido en modo encend. o Apagado en modo encend. para ahorrar energía.</p>
	<p>Restab. valores pers.</p>	<p>Restablezca toda la configuración predeterminada del menú Personalizar.</p>
	<p>Otros</p>	 <p style="text-align: right;">  </p>
	<p>Información Pantalla</p>	<p>Presionar para mostrar la información sobre la pantalla.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>



DDC/CI

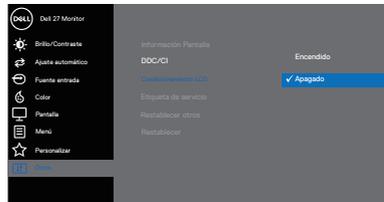
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su PC. Seleccione Apagado para desactivar esta función.

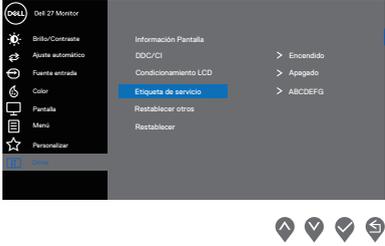
Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la preparación LCD, seleccione Encendido.

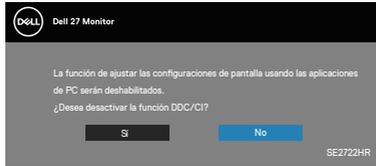


<p>Etiqueta de servicio</p>	<p>Muestra el número de etiqueta de servicio del monitor.</p> 
<p>Restablecer otros</p>	<p>Permite restablecer predeterminada preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.</p>
<p>Restablecer</p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración.</p>



Mensajes de advertencia OSD

Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función DDC/CI.



Cuando el monitor entre en el modo Espera, se mostrará el siguiente mensaje:

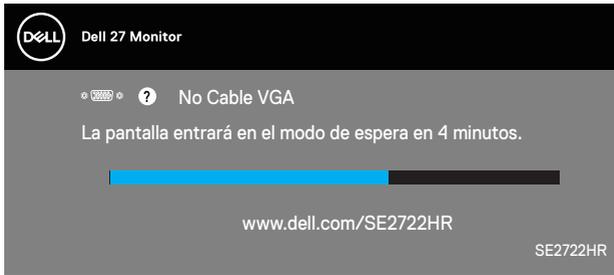


Si el cable VGA o HDMI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el Standby Mode (Modo de espera) después de 4 minutos si permanece en este estado.



0





Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.



Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. Solamente para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Display settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Choose display (Elegir pantalla)** y seleccione el número de modelo de pantalla correcto.
4. Haga clic en **Display adapter properties (Propiedades del adaptador de la pantalla)**.
5. Haga clic en **List All Modes (Enumerar todos los modos)** en la nueva ventana emergente y seleccione **1920 x 1080**.
6. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Si no aparece **1920 x 1080** como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

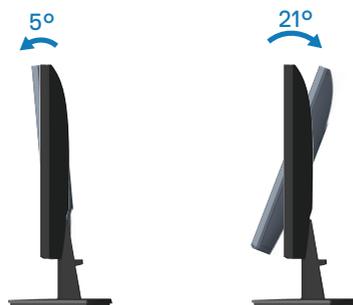
- Vaya a la página web www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio del equipo y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



Extensión de la inclinación



 **NOTA:** El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.



Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

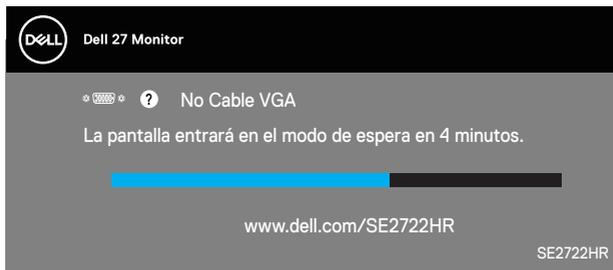
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



0





NOTA: Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

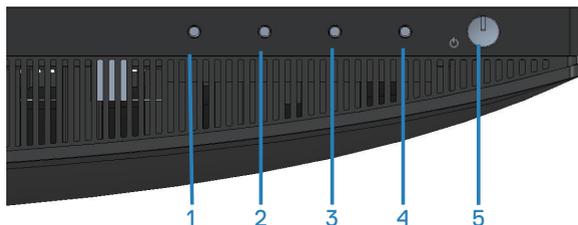
Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.



Diagnósticos integrados

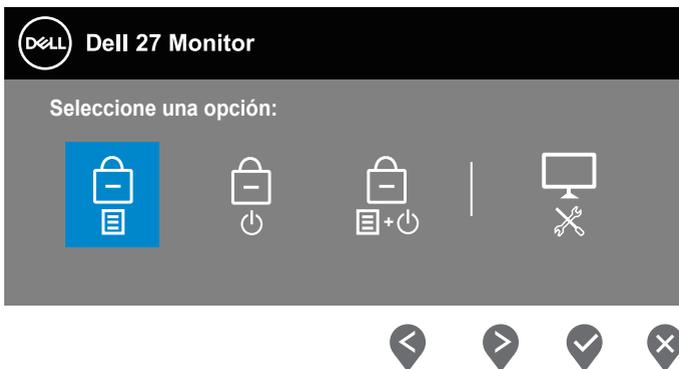
El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

NOTA: Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos para entrar en el menú de bloqueo y desbloqueo del menú OSD.





4. Seleccione el icono  para ejecutar los diagnósticos integrados.
5. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
6. Presione el botón Subir (botón 1) situado en la cubierta posterior de nuevo. El color de la pantalla cambia a gris.
7. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
8. Repita los pasos 6 y 7 para inspeccionar la visualización en las pantallas de patrón roja, verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de patrón de texto. Para salir, presione de nuevo el botón Arriba (botón 1).

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	<p>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado.• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los alargadores de vídeo.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	<ul style="list-style-type: none">• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.



Píxeles desaparecidos	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.
Líneas horizontales y verticales	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.



Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos en el menú OSD de configuración Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal en el menú OSD de configuración Color. • Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD de configuración Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.



Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Cambie el elemento Tiempo de respuesta del menú OSD Pantalla a Normal, Rápido o Extrema dependiendo de la aplicación y el uso.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD del ajuste Pantalla. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. Ejecute los diagnósticos integrados.



Apéndice

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la **Información de seguridad, medioambiental y normativas**.

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea: www.dell.com/support/monitors
- Ponerse en contacto con Dell: www.dell.com/contactdell

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

SE2722HR : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/667643>

