จอแสดงผล Dell 24
SE2422H/SE2422HX
คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง:SE2422H/SE2422HX
รุ่นระเบียบข้อบังคับ: SE2422Ht/SE2422Hf/SE2422Hb

หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น

ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสียหายที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ

คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคล หรือเสียชีวิต

Copyright © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2021 - 04

รุ่น A00

สารบัญ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย 5

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ 6

รายการในกล่องบรรจุ 6

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ 8

การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ 9

มุมมองด้านหน้า 9

มุมมองด้านหลัง 10

มุมมองด้านล่าง 11

ข้อมูลจำเพาะ 12

ความละเอียด 13

โหมดการแสดงผลพรีเซ็ต 14

ไฟฟ้า 15

คุณลักษณะทางกายภาพ 16

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม 17

การกำหนดพิน 18

พลักแอนด์เพลย์ 20

นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD 20

การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์ 21

การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ 23

แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา 24

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ 24

การติดตั้งจอแสดงผล 25

การเชื่อมต่อขาตั้ง 25

การใช้ตัวปรับเอียง 28

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ 29
การจัดระเบียบสายเคเบิล 30
การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม) 30
การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก 31
การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม). 32
การใช้งานจอภาพ 33
เปิดจอภาพ 33
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า 33
การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD 35
ปุ่มทีแผงด้านหน้า 38
การใช้เมนูทีแสดงบนหน้าจอ (OSD) 39
การเข้าถึงระบบเมนู 39
ข้อความเตือน OSD 51
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด. 54
แนวทางแก้ไขปัญหา 55
ทดสอบตัวเอง 55
ระบบวินิจฉัยในตัว 56
ปัญหาทั่วไป 57
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ 60
ภาคผนวก. 61
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกียวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ 61
การติดต่อ Dell. 61
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ 61

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ **คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนปฏิบัติที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับนี้อาจส่งผลให้เกิดไฟฟ้าดูด อันตรายทางไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากกายภาพได้**

- วางจอแสดงผลไว้บนพื้นผิวที่มั่นคงและเมื่อถือให้ถืออย่างระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอแสดงผลของคุณสามารถรองรับพลังงานไฟฟ้ากระแสสลับที่มีให้ในพื้นที่ของคุณ
- เก็บจอแสดงผลไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาพอากาศที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผล
- อย่าทำให้จอแสดงผลสั่นสะเทือนอย่างรุนแรงหรือโดนแรงกระแทกอย่างหนัก ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอแสดงผลไว้ในท้ายรถยนต์
- ถอดปลั๊กจอแสดงผลเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอแสดงผล

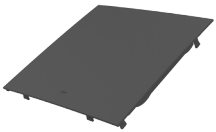
สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)

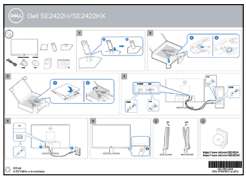
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

หมายเหตุ: ส่วนประกอบบางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่มและไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

จอแสดงผลของคุณถูกจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนองค์ประกอบดังแสดงในตารางด้านล่าง ถ้าส่วนประกอบใดขาดหายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อ Dell ดูที การติดต่อ Dell

	จอแสดงผล
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	ฝาปิด Vesa
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)

	สาย HDMI
	สาย VGA(SE2422HX เท่านัน)
	• คู่มือการติดตั้งแบบย่อ • ข้อมูลความปลอดภัย สิงแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ **Dell SE2422H/SE2422HX** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ทีใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี:

- พื้นทีการแสดงผลทีสามารถรับชมได้ 60.45 ซม. (23.80 นิว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 (16:9) พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลทีความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ขอบเขตของสีที 72% NTSC (ทัวไป), CIE 1931
- การเชือมต่อระบบดิจิทัลด้วย HDMI
- ความสามารถในการปรับเอียง
- ขาตังทีสามารถถอดได้ และรูยึดทีตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพือเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- มีความสามารถระบบปลักแอนด์เพลย์หากคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับได้
- การปรับค่าหน้าจอ (OSD) บนหน้าจอเพือการตังค่าและปรับค่าหน้าจอได้อย่างง่ายดาย
- ล็อกปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มของ OSD
- ช่องตัวล็อกเพือความปลอดภัย
- ตัวล็อกขาตัง
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- จอภาพใช้เทคโนโลยีไร้แสงกะพริบ ซึงจะล้างการกะพริบทีมองเห็นได้ด้วยตา ให้ประสบการณ์การรับชมทีสะดวกสบายและป้องกันไม่ให้ผู้ใช้เกิดความเครียดและความล้าทีดวงตา
- รองรับ 48 Hz ถึง 75 Hz (HDMI) ในโหมด FreeSync
- รองรับเทคโนโลยี AMD FreeSync™
- ปรับปรุงความสบายแก่สายตาอย่างเหมาะสมด้วยหน้าจอถนอมสายตาทีได้รับการรับรองจาก TÜV

⚠ **คำเตือน: ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายต่อดวงตา รวมไปถึงความล้าของสายตา หรือความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล ฯลฯ**

การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

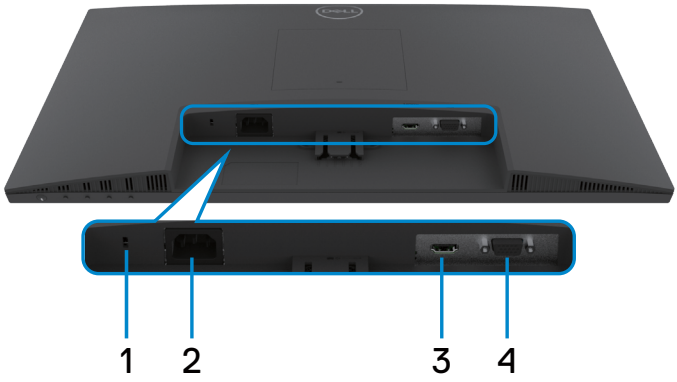
มุมมองด้านหน้า

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ปุ่มฟังก์ชัน	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ
2	ตัวบ่งชีพลังงานแบบ LED	ไฟบอกสถานะสีขาวติดบ่งชีว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชีว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

มุมมองด้านหลัง

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ช่องตัวยึดมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ติดยึดด้านหลังฝาครอบ VESA)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพทิเบิลกับ VESA (100 มม. x 100 มม.) **หมายเหตุ:** ชุดติดยึดกับผนังไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอแสดงผลและจำหน่ายแยกต่างหาก
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งจากจอภาพ
4	ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	ป้ายกำกับบริการเป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรผสมตัวเลขที่ไม่ซ้ำกันที่ช่วยให้ช่างเทคนิคของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนองค์ประกอบของฮาร์ดแวร์ในจอแสดงผลของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน ดูที่ฉลากกำกับนี้หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell
5	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ต่อสายเคเบิลโดยการสอดสายผ่านช่อง
6	ฝาปิด Vesa	จุดเข้าถึงสองจุดที่ด้านหน้าของฝาครอบ VESA ได้แนวกับรูติดยึด VESA และฝาครอบ VESA ถูกกดไว้เบาๆ

มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย(ขายแยกต่างหาก)
2	ขั้วต่อไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ)
3	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อสายHDMI (จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ)
4	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อสายVGA (SE2422HX เท่านั้น)

ข้อมูลจำเพาะ

คำอธิบาย	ค่า
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	การจัดแนวแนวตั้ง (VA)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดภาพทีสามารถมองดูได้	
ทแยงมุม	604.5 mm (23,80 นิว)
พืนทีทีแอกทีฟ	
แนวนอน	527.04 mm (20.75 นิว)
แนวตัง	296.46 mm (11.67 นิว)
พืนที	156246.28 mm^2 (242.18 $นิว^2$)
ขนาดพิกเซล	0.2745 mm x 0.2745 mm
พิกเซลต่อนิว (PPI)	92.56
มุมการรับชม	
แนวนอน	ทัวไป 178°
แนวตัง	ทัวไป 178°
ความสว่าง	250 cd/m² (ทัวไป)
อัตราคอนทราสต์	3000:1 (ทัวไป)
การเคลือบผิวหน้าจอแสดงผล	ป้องกันแสงจ้าด้วยระดับความแข็ง 3H
แบ็คไลท์	ระบบแสงขอบไฟ LED
เวลาตอบสนอง (สีเทาไปยังสีเทา)	12 ms (ปกติ) 8 ms (เร็ว) 5 ms (ขันสุด) **หมายเหตุ: ในโหมด Extreme อาจพบการกระตุกเล็กน้อย เนืองจากการใช้ความเร็วมากเกินไป เพือความเร็วและการตอบสนองทีรวดเร็ว ใช้โหมด Normal/Fast/Extreme เพือประสบการณ์การใช้งานหน้าจอและการเล่นเกมทีดีทีสุด**
ความลึกสี	16.7 ล้านส
กามุตสี*	72% NTSC, CIE 1931
การเชือมต่อ	• 1 x HDMI 1.4 • 1 x VGA
ความกว้างแนวกันขอบ (จากขอบของจอแสดงผลไปยังพืนทีทีใช้งานอยู่)	

ด้านบน	12.80 มม.
ด้านซ้าย/ด้านขาวา	12.80 มม.
ด้านล่าง	16.92 มม.
ความสามารถในการปรับ	
แท่นวางแบบปรับความสูงได้	NA
ยกเอียง	-5° ถึง 21°
การจัดการเคเบิล	ใช้
รองรับการทำงาน Dell Display Manager (DDM)	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัติอื่น ๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (สายล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)

*ทีภายในแผงจอเท่านัน ภายใต้การตังค่าสำเร็จของโหมดกำหนดเอง

ความละเอียด

แบบจำลอง	SE2422H		SE2422HX	
คำอธิบาย	HDMI	VGA	HDMI	VGA
ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz		31 kHz – 84 kHz	31 kHz – 80 kHz
ช่วงการสแกนแนวตัง	48 Hz – 75 Hz			
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 ที 75 Hz(HDMI) 1920 x 1080 ที 60 Hz(VGA)			
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (โหมด HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, FHD			

โหมดการแสดงผลพรีเซ็ต

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซิ้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
640 x 480	31.47	59.94	25.18	-/-
640 x 480	37.50	75	31.50	-/-
800 x 600	37.88	60.317	40	+/+
800 x 600	46.88	75	49.50	+/+
1024 x 768	48.36	60	65	-/-
1024 x 768	60.02	75.029	78.75	+/+
1152 x 864	67.50	75	108	+/+
1280 x 1024	64	60.02	108	+/+
1280 x 1024	80	75.02	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67.50	60	148.50	+/+
1920 x 1080	83.89	75	174.50	+/-

ไฟฟ้า

คำอธิบาย	ค่า
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	• HDMI 1.4 , 600mV สำหรับเส้นความแตกต่าง, ความต้านทานอินพุต 100 โอห์มต่อคู่ทีแตกต่างของ • Analog RGB, 0.7 โวลต์ +/- 5%, ความเป็นขัวบวกทีความต้านทานอินพุต 75 Ω
แรงดันไฟฟ้า/ความถี/กระแสไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC/50 Hz / 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลพุ่ง	120 V: 30 A (สูงสุด) ที 0°C (สตาร์ทเย็น) 240 V: 60 A (สูงสุด) ที 0°C (สตาร์ทเย็น)
การสืนเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปีด)[1] 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)[1] 15.7 W (โหมดเปีด)[1] 24 W (สูงสุด)[2] 15.9 W (P_{on})[3] 49.7 kWh (TEC)[3]

[1] ตามทีกำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

[2] การตังค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการโหลดกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทังหมด

[3] P_{on}: การสืนเปลืองพลังงานของโหมดเปีดทีวัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star
TEC: การสืนเปลืองพลังงานรวมในหน่วย kWh ทีวัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

△ **ข้อควรระวัง:** เอกสารนีมีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านัน และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี ขึนอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงท คุณสังซือ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนันลูกค้าไม่ควรพึงพาข้อมูลนีอย่างเดียว ในการตัดสินใจเกียวกับความคลาดเคลือนทางไฟฟ้าหรืออืน ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเทียงตรง หรือ ความสมบูรณ์ทังอย่างชัดแจ้ง หรือโดยนัย

คุณลักษณะทางกายภาพ

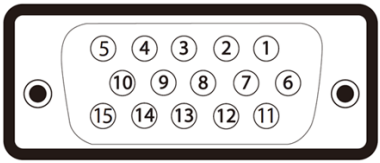
คำอธิบาย	SE2422H	SE2422HX
ชนิดขั้วต่อ	•1 X HDMI 1.4 •1 X VGA	
ชนิดสายสัญญาณ	สาย HDMI ยาว 1.8 ม. สาย VGA ยาว 1.8 ม.(SE2422HX เท่านัน)	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)		
ความสูง (หดสั้นสุด)	420.25 mm (16.55 นิว)	
ความกว้าง	552.64 mm (21.76 นิว)	
ความลึก	178.81 mm (7.04 นิว)	
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)		
ความสูง	331.61 mm (13.06 นิว)	
ความกว้าง	552.64 mm (21.76 นิว)	
ความลึก	49.69 mm (1.96 นิว)	
ขนาดขาตั้ง		
ความสูง (หดสั้นสุด)	173.93 mm (6.85 นิว)	
ความกว้าง	240.42 mm (9.47 นิว)	
ความลึก	178.81 mm (7.04 นิว)	
น้ำหนัก		
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	5.23 กก. (11.53 ปอนด์)	5.33 กก. (11.75 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.77 กก. (8.31 ปอนด์)	3.87 กก. (8.53 ปอนด์)
น้ำหนักเมือไม่ใส่ขาตั้งและ ไม่เสียบสายเคเบิล(สำาหรับยึดผนังหรือข้อกำาหนดชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA - ไม่ใช้สายเคเบิล)	3.18 กก. (7.01 ปอนด์)	3.18 กก. (7.01 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.33 กก. (0.73 ปอนด์)	0.33 กก. (0.73 ปอนด์)

คุณลักษณะเกียวกับสิงแวดล้อม

คำอธิบาย	ค่า
มาตรฐานทีได้	
• คุณสมบัติตรงตามข้อกำาหนด RoHS • จอภาพทีลด BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลต่อพ่วง) • กระจกไร้สารหนู และหน้าจอไร้สารปรอท	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	การจัดเก็บ: -20°C ถึง 60°C (-4 °F ถึง 140°F) การจัดส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4 °F ถึง 140°F)
ความชืน	
ขณะทำงาน (ไม่กลันตัว)	20% ถึง 90%
ขณะไม่ทำงาน (ไม่กลันตัว)	การจัดเก็บ:5% ถึง 90% การจัดส่ง:5% ถึง 90%
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน (สูงสุด)	5,000 ม. (16,404 ฟุต)
ขณะไม่ทำงาน (สูงสุด)	12,192 ม. (40,000 ฟุต)
การกระจายความร้อน	81.89 BTU/ชัวโมง (สูงสุด) 53.57 BTU/ชัวโมง (โหมดเปิด)

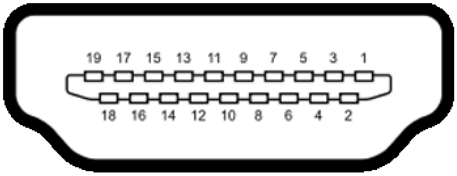
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ VGA



หมายเลขขา	ด้าน 15 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	NC
5	ทดสอบในตัว
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 V / 3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณทีเชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. ในอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจพบฮ็อตพลัก

พลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแชนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อทีคอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมทีสุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ ได้ตามทีต้องการ สำหรับข้อมูลเพิมเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกียวกับการเปลียนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ให้ดู การใช้งานจอภาพ

นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD

ในขันตอนการผลิตจอภาพ LCD การตรวจพบพิกเซลอย่างน้อยหนึงพิกเซลทีค้างในสถานะไม่มีการเปลียนแปลงถือเป็นเรืองทัวไปทางเทคโนโลยีนี พิกเซลดังกล่าวสังเกตเห็นได้ยาก และจะไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพหรือการใช้งานของจอภาพ ดูข้อมูลเพิมเติมเกียวกับข้อกำหนดพิกเซลของจอแสดงผล LCD ได้ที:ู https://www.dell.com/pixelguidelines

การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์

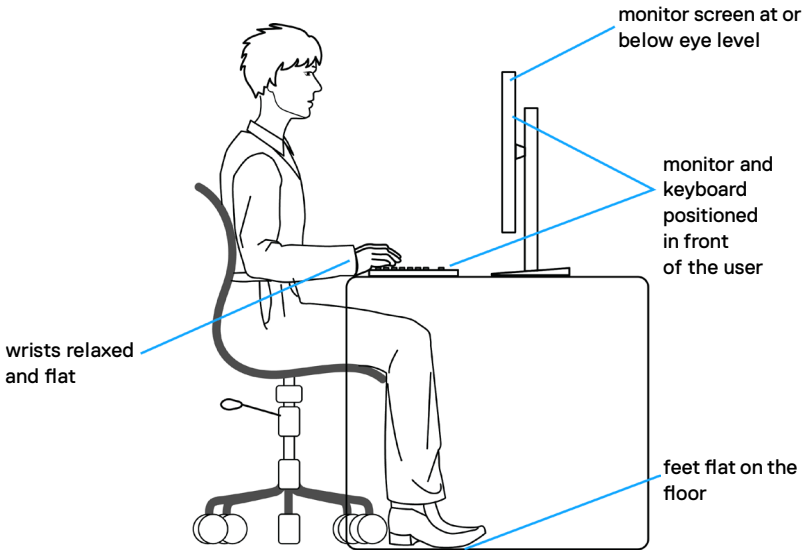
△ **ข้อควรระวัง: การใช้แป้นพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือเป็นเวลานานอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้**

△ **ข้อควรระวัง: การดูหน้าจอแสดงผลเป็นระยะเวลานานอาจทำให้ปวดตา**

เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการทำงาน ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าและใช้งานเวิร์กสเตชันคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้จอภาพและแป้นพิมพ์อยู่ตรงหน้าคุณขณะที่คุณทำงาน มีชั้นวางพิเศษที่จำหน่ายทั่วไปเพื่อช่วยให้คุณสามารถจัดตำแหน่งแป้นพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการเจ็บปวดที่ส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอแสดงผลเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:
  1. กำหนดตำแหน่งหน้าจอให้ห่างจากสายตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.)
  2. กะพริบตาถี่ๆ เพื่อให้ความชุ่มชื้น หรือทำให้สายตาสดใสมีน้ำหล่อเลี้ยงขณะทำงานกับจอแสดงผลของคุณ
  3. หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ สองชั่วโมง
  4. ละสายตาจากจอแสดงผลของคุณ และเพ่งมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไป 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
  5. บิดยืดตัวเพื่อลดความตึงเครียดในส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างการพักเบรก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอแสดงผลอยู่ในระดับสายตาหรือต่ำกว่าเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้าจอ
- ปรับความเอียง ความเปรียบต่าง และการตั้งค่าความสว่างของจอแสดงผล
- ปรับแสงรอบข้างรอบตัวคุณ (เช่น ไฟเหนือศีรษะ โคมไฟตั้งโต๊ะ และผ้าม่านหรือมู่ลี่บนหน้าต่างใกล้เคียง) เพื่อลดแสงสะท้อนและแสงสะท้อนบนหน้าจอแสดงผล
- ใช้เก้าอี้ที่รองรับหลังส่วนล่างได้ดี
- วางแขนในแนวนอนโดยที่ข้อมือของคุณในตำแหน่งที่เป็นธรรมชาติและสะดวกสบายขณะใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- เว้นช่วงการทำงานเพื่อพักมือเสมอในขณะที่ใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- ปล่อยพักทั้งสองต้นแขนข้างอย่างเป็นธรรมชาติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเท้าของคุณวางราบกับพื้น
- เมื่อนั่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักของขาอยู่ที่เท้า และไม่ได้อยู่ในส่วนด้านหน้าของที่นั่ง ปรับความสูงของเก้าอี้หรือใช้ที่วางเท้าหากจำเป็นเพื่อรักษาท่าทางที่เหมาะสม
- เปลี่ยนแปลงไปตามกิจกรรมการทำงานของคุณ พยายามจัดระเบียบงานของคุณเพื่อที่คุณจะได้ไม่ต้องนั่งและทำงานเป็นเวลานาน พยายามยืนหรือลุกขึ้นแล้วเดินไปรอบๆ เป็นระยะ

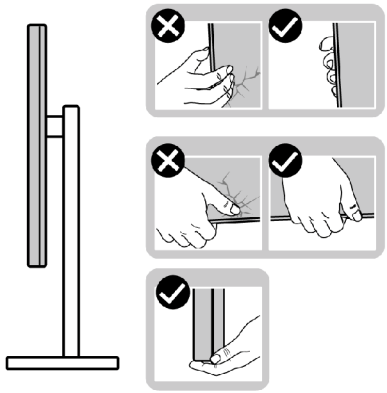
- รักษาความสะอาดบริเวณใต้โต๊ะของคุณมิให้มีสิ่งกีดขวาง และสายเคเบิลหรือสายไฟที่อาจรบกวนการนั่งที่สะดวกสบาย หรืออาจทำให้เกิดอันตรายจากการสะดุด



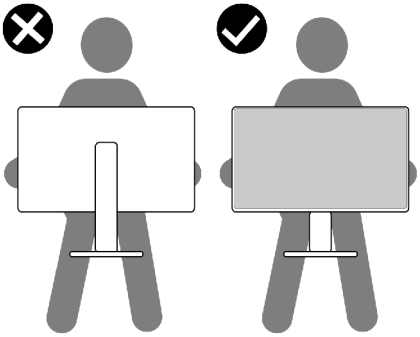
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าจอแสดงผลได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ด้านล่าง:

- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกจอแสดงผล ให้ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผล
- ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจากจอแสดงผล
- ใส่จอแสดงผลไว้ในกล่องเดิมที่มีวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิม
- จับขอบด้านล่างและด้านข้างของจอแสดงผลให้แน่นโดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย

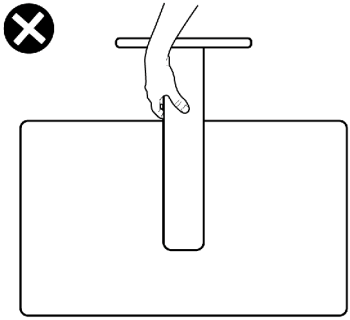


- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าออกจากคุณ และอย่าใช้แรงกดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือการสั่นสะเทือนอย่างฉับพลัน

- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล อย่าพลิกจอแสดงผลกลับหัวลงขณะที่จับฐานขาตั้งหรือตัวยืนของขาตั้ง การทำเช่นนี้อาจส่งผลให้จอแสดงผลเสียหายหรือทำให้ผู้ถือเกิดการบาดเจ็บได้



แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

⚠ **คำเตือน: ก่อนทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดสายเคเบิลจากไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟเพื่อป้องกันความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ ทรัพย์สิน รวมไปถึงการได้รับบาดเจ็บ**

△ **ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล**

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างขณะแกะรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความสะอาด หรือการจัดการจอแสดงผลของคุณ

- หากคุณสังเหตุพบผงสีขาวในขณะแกะกล่องบรรจุภัณฑ์จอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลสีเข้มอาจจะเกิดรอยขูดขีด และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจอแสดงผลสีอ่อน
- ในการทำความสะอาดหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซีน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขัดสี หรือลมอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- เพื่อช่วยให้รักษาคุณภาพของภาพดีที่สุดสำหรับจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจอแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การติดตั้งจอแสดงผล

การเชื่อมต่อขาตั้ง

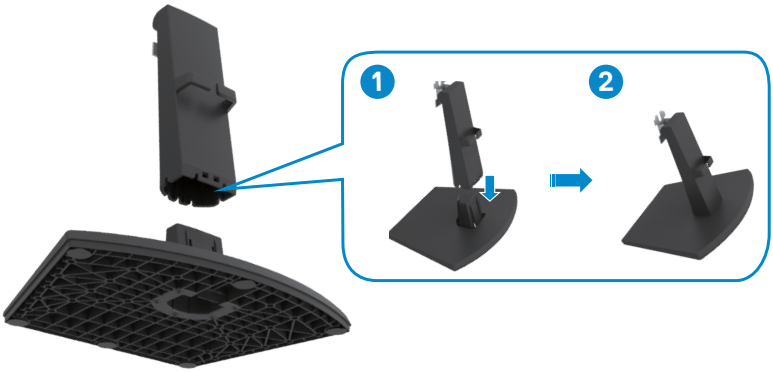
หมายเหตุ: ตัวยึนของขาตั้งและฐานขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล

หมายเหตุ: คำแนะนำต่อไปนี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

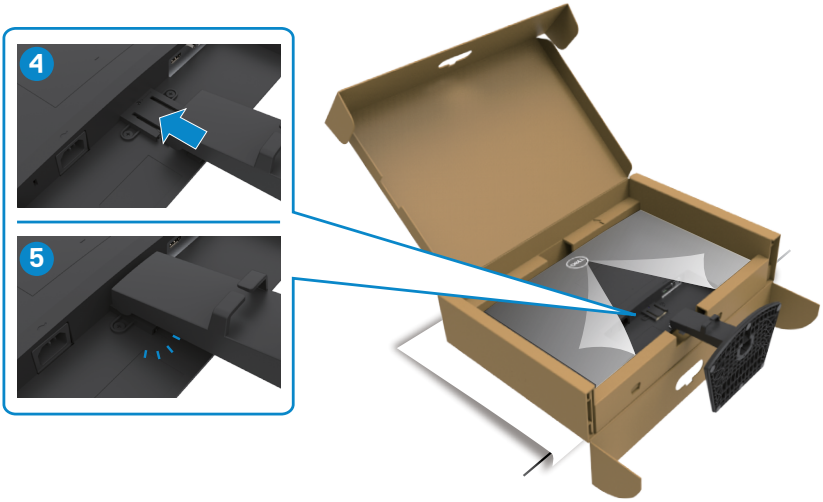
ข้อควรระวัง: วางจอภาพลงบนพื้นผิวทีราบ สะอาด และอ่อนนุ่มเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอแสดงผล

วิธีการติดยึดขาตั้งของจอแสดงผล:

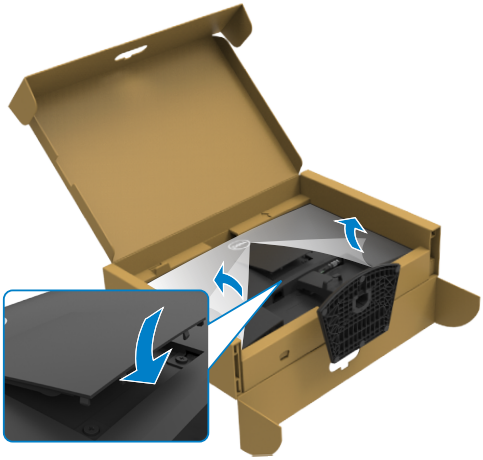
1. จัดแนวแท็บบนฐานขาตังด้วยช่องเสียบบนไรเซอร์ตัวยืน
2. เสียบไรเซอร์ตัวยืนบนฐานขาตังได้อย่างมันคง



3. จัดแนวแท็บบนที่รองยึดไรเซอร์ตัวยืนด้วยร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
4. เสียบที่รองยึดไรเซอร์ตัวยืนเข้ากับร่องของจอภาพจนได้ยินเสียงล็อกเข้าตำแหน่ง



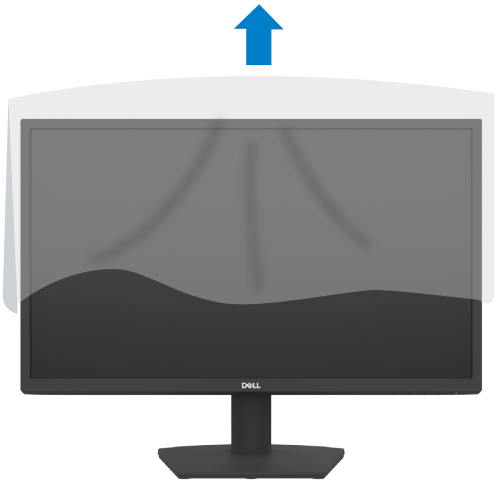
5. เปิดฝาครอบป้องกันจอภาพและติดตั้งตัวครอบสกรูแบบ VESA



△ **ข้อควรระวัง: ยกตัวยืนของขาตั้งให้แน่นเมื่อยกจอแสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ**

6. จับตัวยืนของขาตั้งแล้วยกจอแสดงผลขึ้นอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ

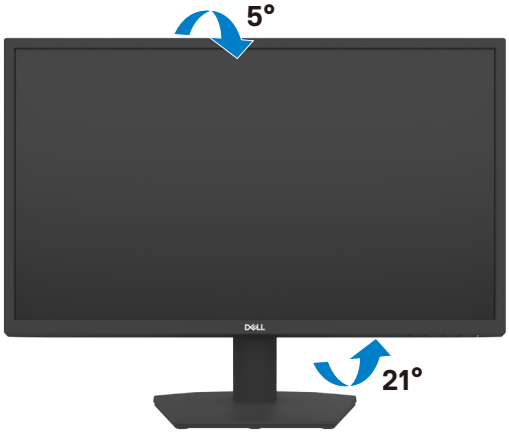
7. ยกฝาครอบป้องกันออกจากจอแสดงผล



การใช้ตัวปรับเอียง

ข้อควรระวัง: คำแนะนำต่อไปนี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



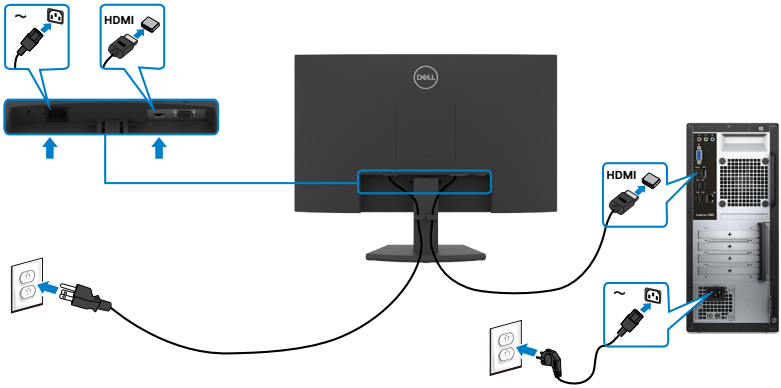
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ **คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

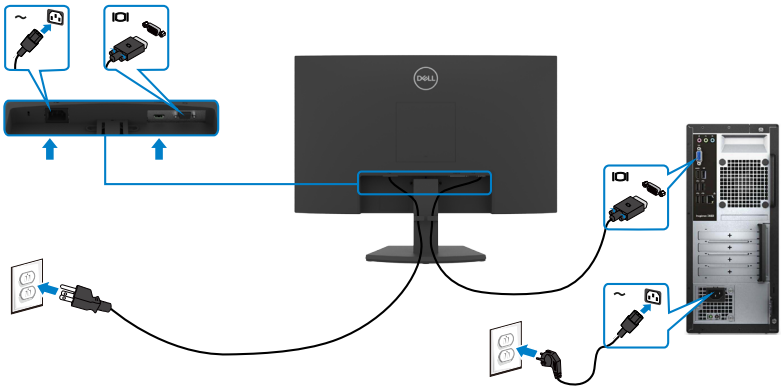
การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ต่อสาย HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. เปิดจอแสดงผล
4. เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องจากเมนู OSD บนจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสาย HDMI และสายเคเบิล



การเชื่อมต่อสาย VGA



การจัดระเบียบสายเคเบิล

เมื่อต่อสายที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดูที่ การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ สำหรับการต่อสาย) เพื่อจัดระเบียบสายทั้งหมดตามที่แสดงข้างบน

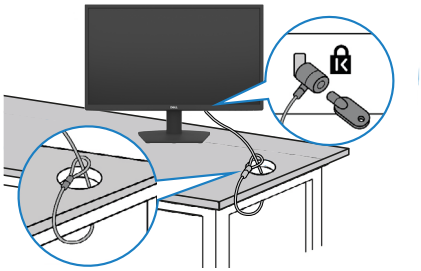
การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม)

หมายเหตุ: ตัวล็อก Kensington จำหน่ายแบบแยกต่างหาก

ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านล่างของจอแสดงผล (โปรดดูที่ **ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย**)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวล็อก Kensington (ซื้อแยกต่างหาก) ดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับตัวล็อก

ยึดจอแสดงผลเข้ากับโต๊ะโดยใช้ตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย Kensington



หมายเหตุ: รูปภาพนี้ใช้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะของตัวล็อกอาจแตกต่างกัน

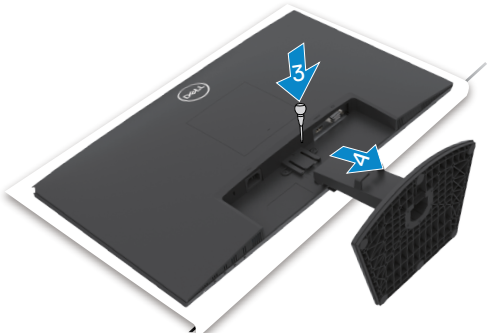
การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะย้ายขาตั้ง ตรวจให้แน่ใจว่าจะต้องวางจอแสดงผลบนพื้นผิวที่อ่อนนุ่ม ราบเรียบ และสะอาด

หมายเหตุ: คำแนะนำต่อไปนี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

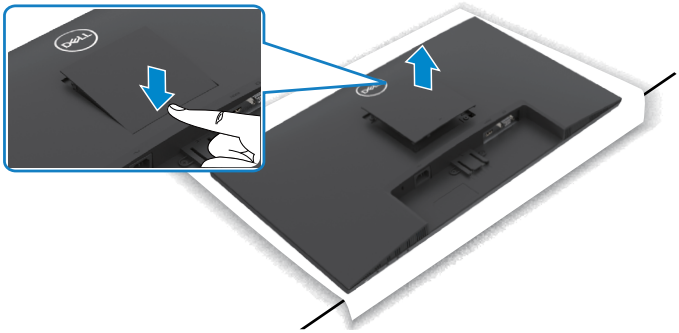
การถอดขาตั้งออก:

1. วางวัสดุรองแบบแบนหรือแผ่นรองยืดใกล้กับขอบของโต๊ะและวางจอแสดงผลลงบนวัสดุรองเหล่านั้นโดยให้จอแสดงผลคว่ำลง
2. กดขาตั้งลงไปเพื่อให้ไปถึงสลักปลดล็อกขาตั้ง
3. ใช้ไขควงยาวเพื่อกดสลักปลดล็อก
4. ในขณะกดสลักปลดล็อก ให้เลื่อนชุดขาตั้งออกจากจอแสดงผล

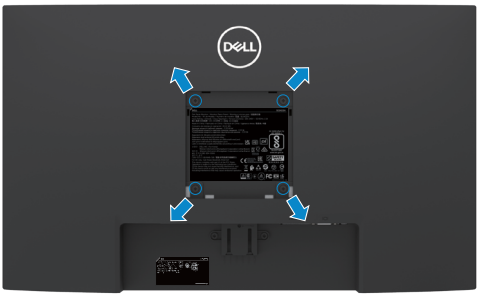


การถอดฝาครอบ VESA ออก

กดร่องบนฝาครอบ VESA เพื่อปลดล็อกออกจากด้านหลังของจอแสดงผล



การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)



หมายเหตุ: ใช้สกรูขนาด M4 X 10 มม. เพื่อยึดชุดยึดติดผนังเข้ากับจอแสดงผล

หมายเหตุ: ชุดสำหรับติดยึดกับผนังมีจำหน่ายแยกต่างหาก

ดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับชุดยึดติดผนังที่รองรับมาตรฐาน VESA

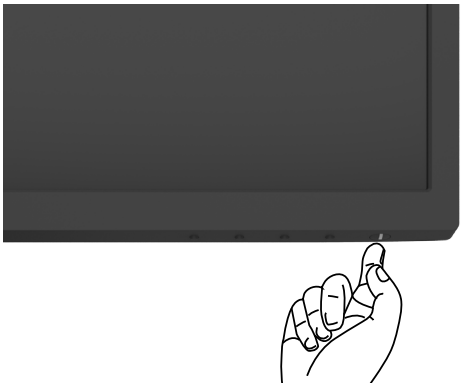
1. วางเบาะรองแบบแบนหรือแผ่นรองนั่งใกล้กับขอบของโต๊ะ และวางจอแสดงผลลงบนวัสดุรองเหล่านั้นโดยให้จอแสดงผลคว่ำลง
2. ถอด**ขาตั้ง**ออก
3. ใช้ไขควง Phillips แบบปากกากบาทเพื่อขันสกรูสีตัวที่ยึดแผงด้านหลังกับตัวโครงหลักออก
4. เชื่อมต่อที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับผนังเข้ากับจอแสดงผล
5. ทำตามคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับชุดยึดติดผนัง และติดยึดจอแสดงผลเข้ากับผนัง

หมายเหตุ: สำหรับใช้กับฉากแขวนกำแพงในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความสามารถรับน้ำหนักต่ำสุด 11.60 kg (SE2422H)/13.80 kg (SE2422HX) เท่านั้น

การใช้งานจอภาพ

เปิดจอภาพ

กดปุ่ม เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มตัวควบคุมที่ขอบด้านล่างของจอแสดงผลเพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงผลออกมา เมื่อใช้ปุ่มควบคุม เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

ตารางต่อไปนีอธิบายปุ่มต่างๆ ทีแผงด้านหน้า:

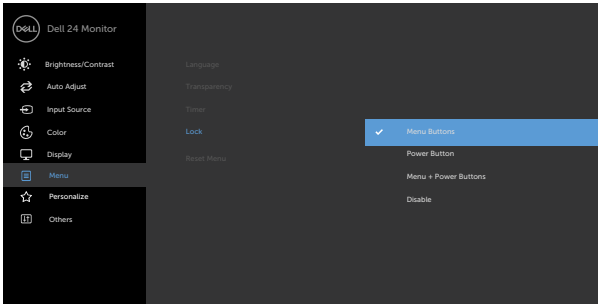
ปุ่มทีแผง-ด้านหน้า		คำอธิบาย
1	**Shortcut key (ปุ่มทางลัด): Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)**	ใช้ปุ่มนีเพือเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซ็ต
2	**Shortcut key (ปุ่มทางลัด): Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง)**	เข้าถึงโดยตรงทีแถบเลือนปรับ **Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง)**
3	**Menu (เมนู)**	ใช้ปุ่มนีเพือเปิดเมนูทีแสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4	**Exit (ออก)**	ใช้ปุ่มนีเพือกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5	**Power Button (with power-status light) (พลังงาน (มีไฟบอกสถานะการจ่ายไฟ))**	เพือเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟบอกสถานะสีขาวติดบ่งชีว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชีว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD

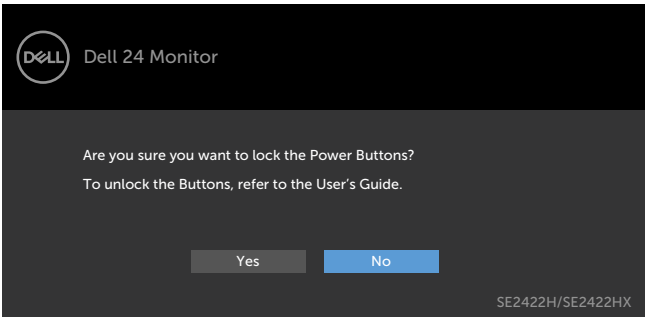
คุณสามารถล็อกปุ่มควบคุมทีแผงด้านหหน้าเพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเปิด/ปิด

ใช้เมนูล็อกเพื่อล็อกปุ่มต่างๆ

1. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี



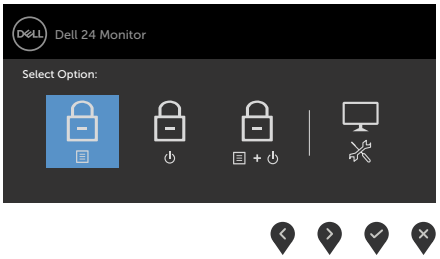
2. ข้อความต่อไปนีจะแสดงขึน



3. เลือก **ใช่** เพื่อล็อกปุ่ม เมือล็อกแล้ว การกดปุ่มใดๆ จะแสดงไอคอนล็อก

ใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้าเพื่อปลดล็อกปุ่มต่าง ๆ

1. กดปุ่ม (การวินิจฉัยในตัว) (**ปุ่ม 4**) ค้างไว้ 4 วินาที เมนูจะปรากฏบนหน้าจอ



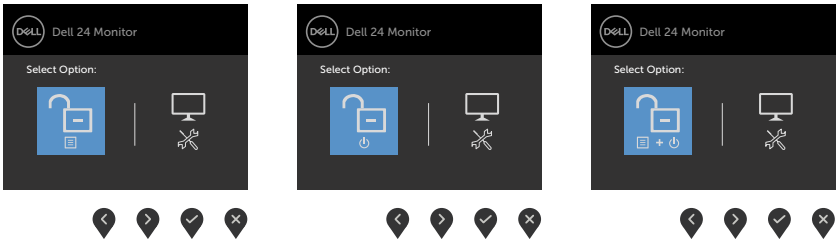
2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปน

ตัวเลือก		คำอธิบาย
1	**ล็อกปุ่มเมนู**	เลือกตัวเลือกนีเพื่อล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2	**ล็อกปุ่มเปิด/ปิด**	ใช้ตัวเลือกนีเพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิด การดำเนินการนีจะป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ปิดจอแสดงผลโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิด
3	**ล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด**	ใช้ตัวเลือกนีเพื่อล็อกปุ่มเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิด

ตัวเลือก		คำอธิบาย
4	**โปรแกรมวินิจฉัยในตัว**	ใช้ตัวเลือกนีเพื่อเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว ดูที ระบบวินิจฉัยในตัว

วิธีการปลดล็อกปุ่ม

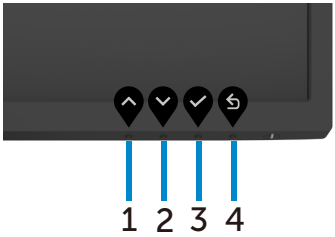
กดปุ่ม (การวินิจฉัยในตัว) (**ปุ่ม 4**) ค้างไว้ 4 นาที จนกระทั่งเมนูปรากฏบนหน้าจอ ตารางต่อไปนีอธิบายตัวเลือกในการปลดล็อกปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า



ตัวเลือก		คำอธิบาย
1	**ปลดล็อกปุ่มเมนู**	ใช้ตัวเลือกนีเพื่อปลดล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2	**ปลดล็อกปุ่มเปิด/ปิด**	ใช้ตัวเลือกนีเพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิดทีล็อกไม่ให้ปิดจอแสดงผล
3	**ปลดล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด**	ใช้ตัวเลือกนีเพื่อปลดล็อกปุ่มเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิด
4	**โปรแกรมวินิจฉัยในตัว**	ใช้ตัวเลือกนีเพื่อเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว ดูที ระบบวินิจฉัยในตัว

ปุ่มทีแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มทีแผงด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



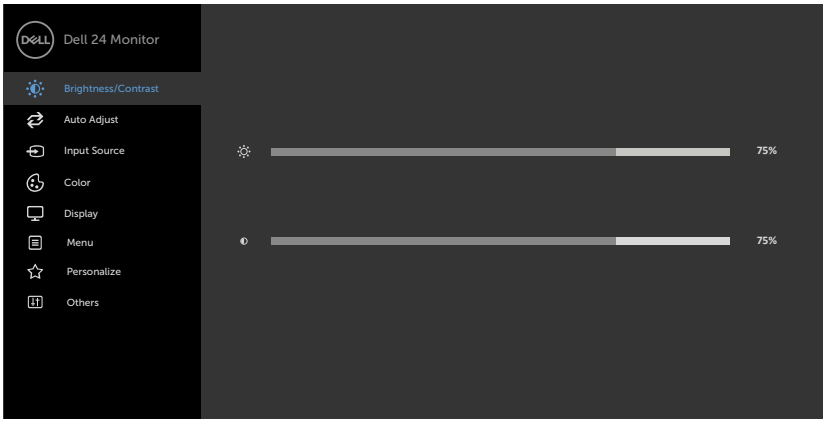
ปุ่มทีแผง-ด้านหน้า		คำอธิบาย
1	ขึ้น	ใช้ปุ่ม **Up (ขึ้น)** เพื่อเพิ่มค่าหรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2	ลง	ใช้ปุ่ม **Down (ลง)** เพื่อลดค่าหรือเลื่อนลงในเมนู
3	ตกลง	ใช้ปุ่ม **ตกลง** เพื่อยืนยันสิ่งทีคุณเลือก
4	กลับ	ข้ปุ่ม **กลับ** เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

การใช้เมนูทีแสดงบนหน้าจอ (OSD)

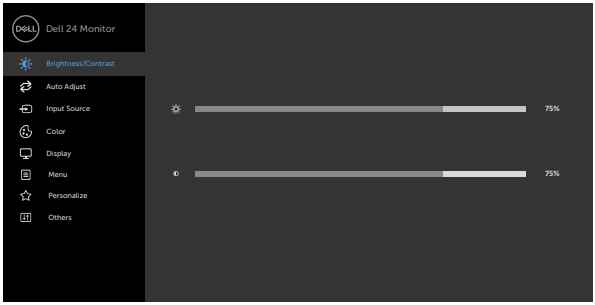
การเข้าถึงระบบเมนู

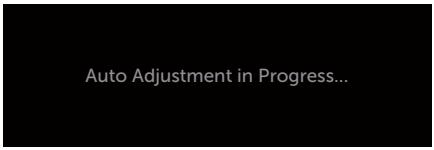
หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ทีคุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมือคุณย้ายไปยังเมนู OSD อืน เมือออกจากเมนู OSD หรือเมือเมนู OSD หายไปโดยอัตโนมัติ

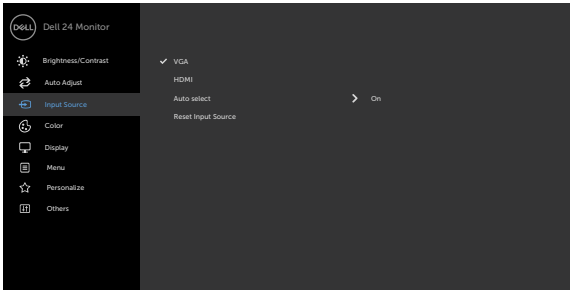
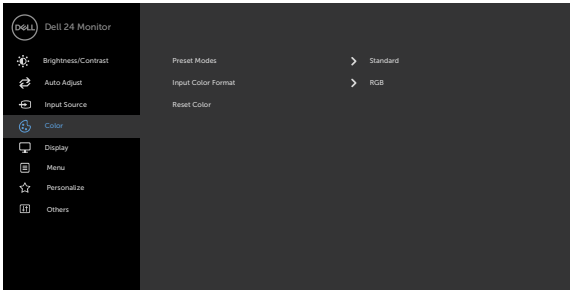
1. กดปุม เพือเปิดเมนูหลักของ OSD

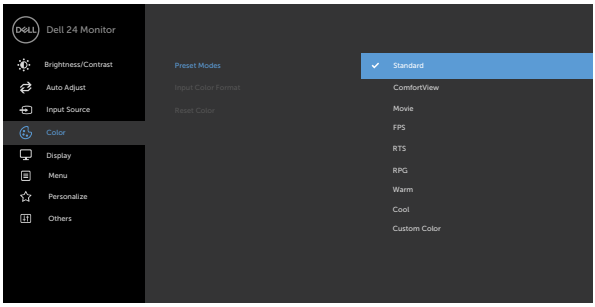


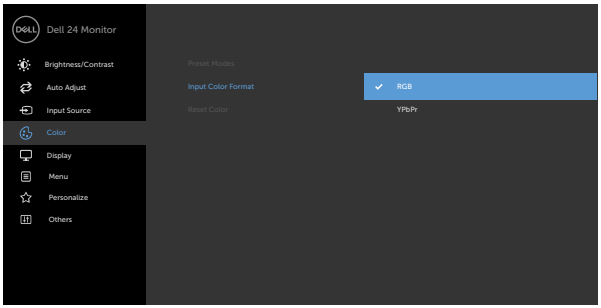
2. กดปุม และ เพือเลือนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะทีคุณย้ายจากไอคอนหนึงไปยังอีกไอคอนหนึง ชือตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุม หรือ หรือ หนึงครัง เพือเปิดใช้งานตัวเลือกทีถูกไฮไลต์
4. กดปุม และ เพือเลือกพารามิเตอร์ทีต้องการ
5. กดปุม เพือเข้าไปยังแถบเลือน จากนันใช้ปุม หรือ ทีสอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพือทำการเปลียนแปลงต่างๆ
6. เลือก เพือกลับไปยังเมนูก่อนหน้า หรือ เพือยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

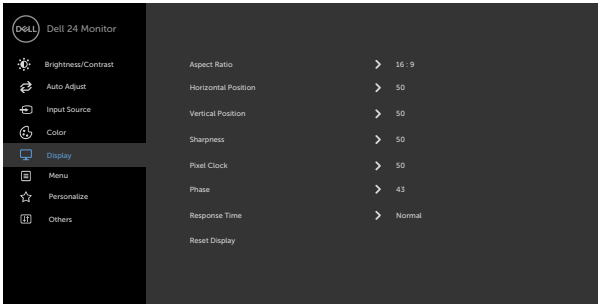
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)	ใช้เมนูนีเพื่อเปิดใช้งานการปรับ**ความสว่าง/คอนทราสต์** 
	Brightness (ความสว่าง)	**ความสว่าง** ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100) กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง กดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง
	Contrast (คอนทราสต์)	ปรับ**ความสว่าง**ก่อน จากนันจึงปรับ**คอนทราสต์** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านัน กดปุ่ม เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100) **หมายเหตุ:** คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ

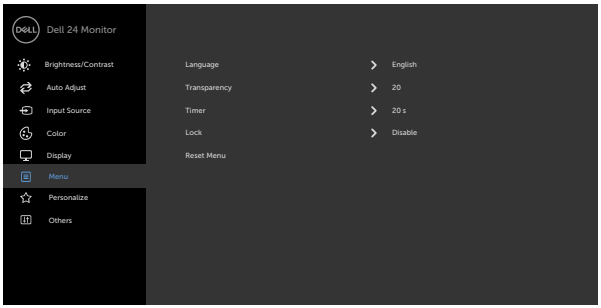
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ปรับอัตโนมัติ	แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะจดจำการแสดงผลของคุณในตอนเริ่มต้นแล้ว แต่ฟังก์ชัน **การปรับอัตโนมัติ** สามารถปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สุดด้วยการตั้งค่าเฉพาะของคุณได้ **อนุญาตให้จอแสดงผลปรับสัญญาณวิดีโอขาเข้าได้ในตัวเอง** หลังจากใช้ฟังก์ชัน **การปรับอัตโนมัติ** คุณสามารถปรับละเอียดจอแสดงผลโดยใช้ตัวควบคุม **นาฬิกาพิกเซล (หยาบ)** และ **เฟส (ละเอียด)** ภายใต้เมนู จอแสดงผล หน้าตางโต้ตอบต่อไปนีปรากฏบนหน้าจอสีดำเมือจอแสดงผลทำการปรับไปยังอินพุตปัจจุบันโดยอัตโนมัติ:  **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ การปรับอัตโนมัติจะทำให้ได้ภาพทีดีทีสุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ **หมายเหตุ:** ตัวเลือกคุณลักษณะการปรับอัตโนมัติใช้งานได้เฉพาะเมือจอแสดงผลของคุณเชือมต่อโดยใช้สาย VGA เท่านัน

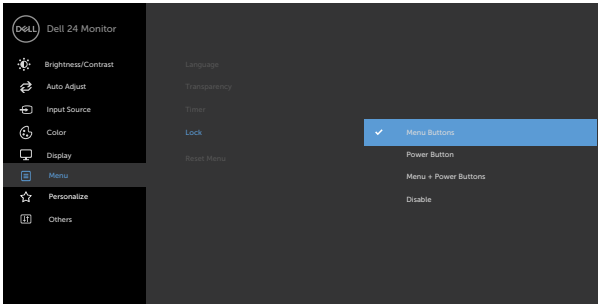
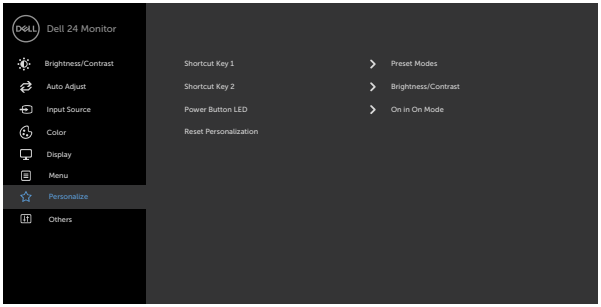
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)	ใช้เมนู **แหล่งสัญญาณอินพุต** เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณอินพุตวิดีโอแบบต่างๆ ทีเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ 
	VGA	เลือก สัญญาณเข้า **VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ VGA กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA
	HDMI	เลือก สัญญาณเข้า **HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI
	Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	ใช้ เพื่อใช้การเลือกแบบอัตโนมัติ จอภาพจะสแกนหาแหล่งสัญญาณทีใช้งานได้
	Reset Input Source (รีเซ็ตกา แหล่งสัญญาณอินพุต)	รีเซ็ตการตังแหล่งสัญญาณอินพุตของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริมต้นจากโรงงาน
	Color (สี)	ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตังค่าสี 

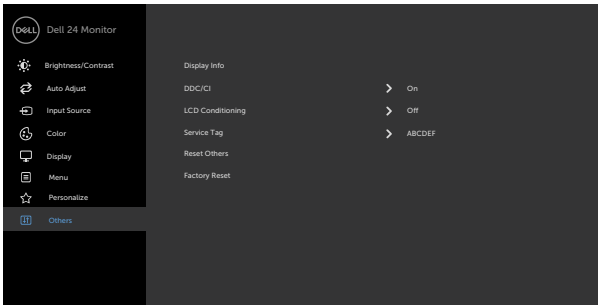
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Preset Mode (โหมดพรีเซ็ต)	เมื่อคุณเลือก **Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ)** คุณสามารถเลือก **Standard (มาตรฐาน),ComfortView, Movie (ภาพยนตร์), FPS, RTS, RPG, Warm (อุ่น), Cool (เย็น)** หรือ **Custom Color (สีแบบกำหนดเอง)** จากรายการ  • **Standard (มาตรฐาน)**: การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดพรีเซ็ตมาตรฐาน • **ComfortView (ดูสบายตา):** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองดูสบายตา **ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้ เช่น อาการปวดตาจากสัญญาณดิจิทัล ความเหนื่อยล้าของดวงตา และความเสียหายต่อดวงตา การใช้จอแสดงผลเป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดความเจ็บปวดในส่วนต่างๆ ของร่างกายเช่น คอ แขน หลัง และไหล่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลรักษาสภาพที่เหมาะสมและป้องกันความล้าหรือการได้รับบาดเจ็บ โปรดดูที่ส่วน**การยศาสตร์ • **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสำหรับภาพยนตร์ • **FPS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสำหรับเกม First-Person Shooter • **RTS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสำหรับเกมแนว Real-Time Strategy • **RPG:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสำหรับเกม Role-Playing

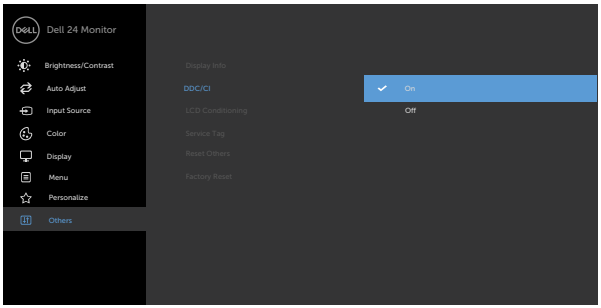
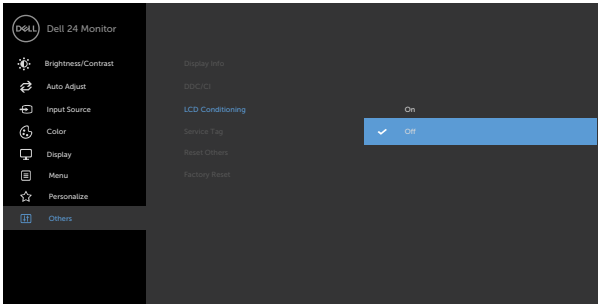
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
		• **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง • **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน • **Custom Color(สีที่กำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม ◀ และ ▶ เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง
	Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)	อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น • **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นสื่อที่รองรับเอาท์พุต RGB • **YCbCr/YPbPr*:** เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นสื่อของคุณรองรับเฉพาะเอาท์พุต YCbCr/YPbPr  ▲ ▼ ✓ ↩ *เมื่อเลือกอินพุต VGA
	Hue (ฮิว)	ม่วงได้ ใช้สำหรับปรับโทรสีผิวตามต้องการ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับฮิวจาก '0' ถึง '100' **หมายเหตุ:** การปรับสีสันใช้งานได้เฉพาะสำหรับโหมดภาพยนตร์และเกมแบบ FPS, RTS, RPG เท่านั้น
	Saturation (ความอิ่มของสี)	คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก '0' ถึง '100' **หมายเหตุ:** ความอิ่มของสวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมดภาพยนตร์ และ FPS, RTS, RPG เท่านั้น
	Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

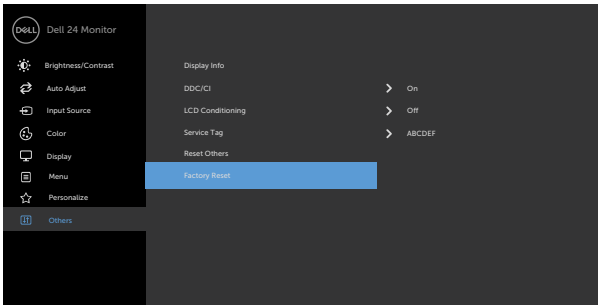
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Display (การตั้งค่าการแสดงผล)	ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ 
	Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	เลือกอัตราส่วนภาพระหว่าง **16:9, 4:3**
	ตำแหน่งแนวนอน (อินพุต VGA เท่านั้น)	เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือทางขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	ตำแหน่งแนวตั้ง (อินพุต VGA เท่านั้น)	เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Sharpness (ความชัด)	ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัด
	นาฬิกาพิกเซล (อินพุต VGA เท่านั้น)	จอแสดงผล **เฟส** และ **นาฬิกาพิกเซล** การปรับช่วยให้คุณทำการปรับจอแสดงผลไปยังค่าที่ต้องการของคุณ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด
	เฟส (อินพุต VGA เท่านั้น)	หากไม่ได้ผลที่น่าพึงพอใจโดยใช้การปรับ **เฟส** ให้ใช้การปรับ **นาฬิกาพิกเซล (หยาบ)** จากนั้นใช้ **เฟส (ละเอียด)** อีกครั้ง
	Response Time (เวลาตอบสนอง)	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า **เวลาตอบสนอง เป็น เร็ว, เร็วที่สุด** หรือ **สุดขีด**

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Reset Display (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)	กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Menu (เมนู)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือบนหน้าจอ เป็นต้น 
	Language (ภาษา)	ตั้งค่าการแสดง OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น
	Transparency (ความโปร่งแสง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้ และ (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
	Timer (ตัวตั้งเวลา)	**เวลาแสดง OSD:** ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกทีฟหลังจากที่คุณกดปุ่ม ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Lock (ล็อก)	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้เพื่อปรับค่า ปุ่มสั่งการถูกล็อกไว้  • **ปุ่มเมนู:** ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเมนู • **ปุ่มเปิด/ปิด:** ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิด • **ปุ่มเมนู + ปุ่มเปิด/ปิด:** ผ่าน OSD เพื่อปลดล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิดทั้งหมด • **ปิดใช้งาน:** กดปุ่ม ทีด้านซ้ายของปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้ 4 วินาที
	Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)	กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Personalize (ปรับแต่ง)	
	Shortcut key 1 (ปุ่มทางลัด 1)	เลือกจาก **Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ),Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)** ทีตั้งค่าด้วยปุ่มลัด 1

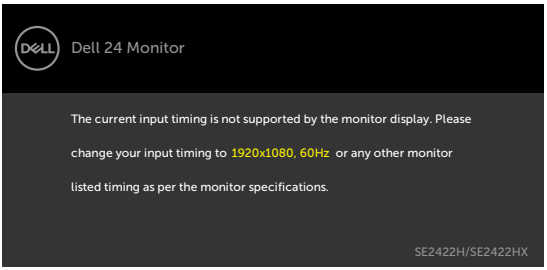
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Shortcut key 2 (ปุ่มทางลัด 2)	เลือกจาก **Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ),Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)** ที่ตั้งค่าด้วยปุ่มลัด 2
	Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)	อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน
	Reset Personali-zation (รีเซ็ตการปรับแต่ง)	กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Other (อื่นๆ)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น **DDC/CI, การปรับสภาพ LCD**, เป็นต้น 
	Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)	แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	DDC/CI	**DDC/CI (แชนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง)** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด เลือก **Off (ปิด)** เพื่อปิดคุณลักษณะนี 
	LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)	ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึนอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร เลือก On (เปิด)เพื่อเริมกระบวนการ 

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Service Tag (ป้ายกำกับบริการ)	แสดงผลป้ายกำกับการบริการ ป้ายกำกับการบริการนีเป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรแบบไม่ซ้ำกันที่ช่วยให้ระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์และดูข้อมูลเกียวกับการรับประกัน **หมายเหตุ:** ป้ายกำกับการบริการถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่ที่ฐานของแท่นรองด้วย
	Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)	กู้คืนการตังค่าอื่นๆ เช่น **DDC/CI** กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)	คืนค่าของค่าที่ตังล่วงหน้าทังหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโณงงาน 

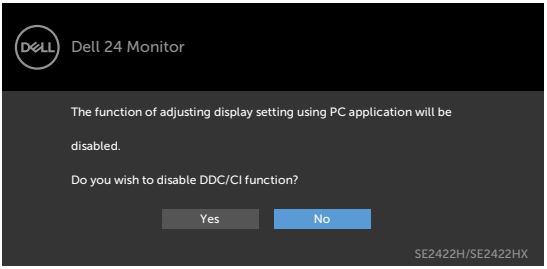
ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี

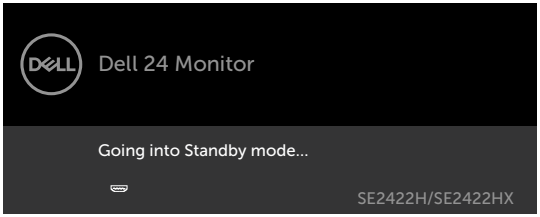


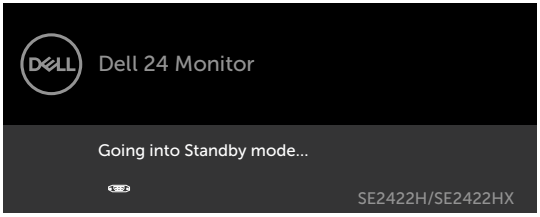
นีหมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณทีกำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู ไฟฟ้า สำหรับช่วงความถี แนวนอนและแนวตั้งที สามารถระบุ ได้ โดยจอภาพนี โหมดทีแนะนำคือ 1920 x 1080

คุณจะเห็นข้อความต่อไปนีก่อนทีฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



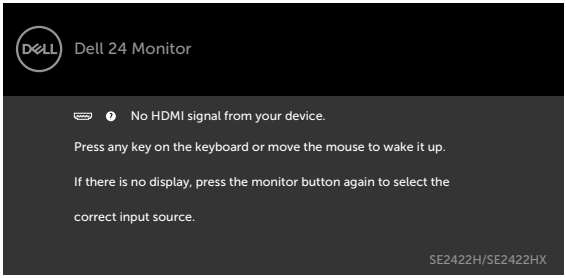
เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนีจะปรากฏขึน:

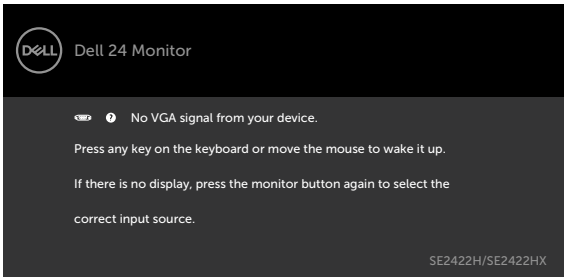




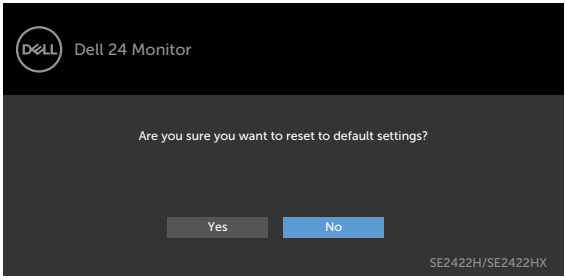
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึนมา เพื่อเข้าถึง OSD

หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนีจะปรากฏขึน โดยขึนอยู่กับข้อมูลเข้าทีเลือก

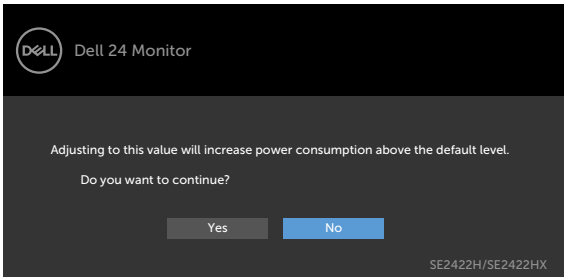




เลือกรายการ OSD ของ Factory Reset (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน) ในคุณสมบัติอืนๆ ข้อความต่อไปนีจะปรากฏขึน:

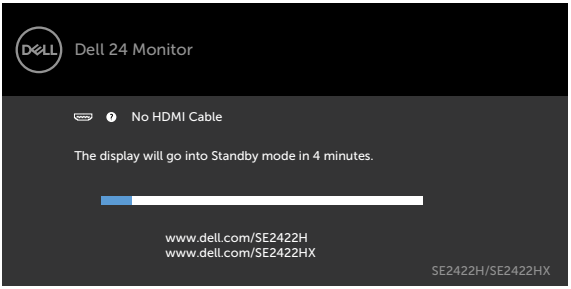


ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริมต้นไป 75% ข้อความต่อไปนีจะปรากฏขึน:

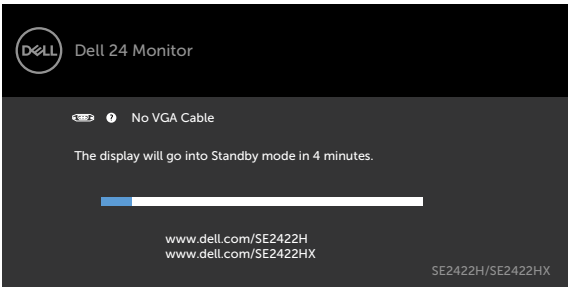


- เมื่อผู้ใช้เลือก **"ใช่"** ข้อความเกี่ยวกับพลังงานจะปรากฏขึ้นครั้งเดียว
- เมื่อผู้ใช้เลือก **'ไม่'** ข้อความเตือนเกี่ยวกับพลังงานจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง
- ข้อความเตือนเกี่ยวกับพลังงานจะปรากฏขึ้นอีกครั้งก็ต่อเมื่อผู้ใช้ได้เลือก รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน จากเมนู OSD เท่านั้น

หาก HDMI, VGA เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลทีสอดคล้องกันเชือมต่ออยู่ กล่องโต้ตอบลอยทีแสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ



ดูที แนวทางแก้ไขปัญหา **สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม**

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

วิธีการตั้งค่าความละเอียดสูงสุดสำหรับจอแสดงผล:

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับเวอร์ชัน Windows 8 หรือ Windows 8.1 ให้เลือกไทล์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบดั้งเดิม สำหรับการข้ามขั้นตอนนี้หากคุณใช้ Windows Vista และ Windows 7
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **Apply (ปรับใช้)**

หากคุณไม่พบ **1920 x 1080** เป็นตัวเลือกหนึ่ง คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปที่ https://www.dell.com/support ป้อนข้อมูลป้ายกำกับบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แล็ปท็อปหรือเดสก์ท็อป):

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตกราฟิกการ์ดของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

แนวทางแก้ไขปัญหา

⚠ **ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย**

ทดสอบตัวเอง

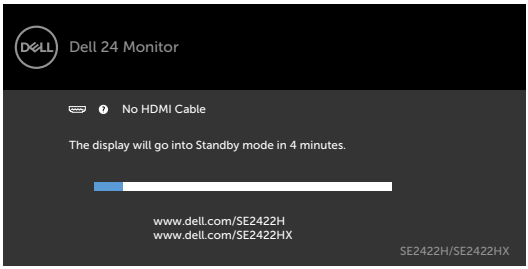
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

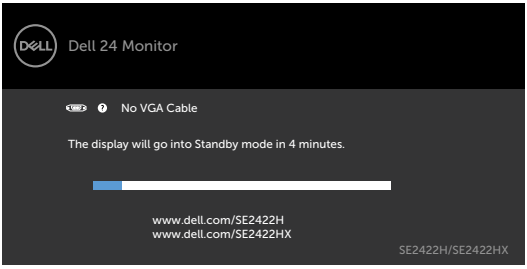
2 ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการทดสอบในตัวที่เหมาะสม ให้ถอดสายวิดีโอทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์

3 เปิดจอภาพ

ถ้าจอแสดงผลทำงานอย่างถูกต้องและไม่พบสัญญาณอินพุต ขึนอยู่กับการเชือมต่อ หน้าต่างโต้ตอบต่อไปนีแบบหนึงแบบใดจะปรากฏขึน ในขณะทีอยู่ในโหมดการทดสอบในตัว ไฟ LED ของปุ่มเปิด/ปิดจะยังคงเป็นสีขาว



หรือ



หมายเหตุ: กล่องนียังปรากฏขึนระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4 ปิดจอภาพของคุณและเชือมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทังคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากจอแสดงผลของคุณยังคงว่างเปล่าหลังจากที่คุณใช้ขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบปัญหาใดๆ ที่เป็นไปได้บนตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ

ระบบวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. กดปุ่ม **ปุ่ม 4** ค้างไว้ 4 นาที เมนูจะปรากฏบนหน้าจอ
3. เลือกตัวเลือก ของการวินิจฉัยในตัว หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลอีกครั้งเมื่อเปลี่ยนแปลงเป็นหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ และสีขาว

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก กด ปุ่ม 1 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติของหน้าจอหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบปัญหาใดๆ ที่เป็นไปได้กับการ์ดแสดงผลและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนีประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกียวกับปัญหาทีเกิดกับจอภาพทั่วไปทีคุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาทีอาจทำได้

อาการทั่วไป	สิงทีคุณพบ	ทางแก้ปัญหาทีเป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	• ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอทีเชือมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชือมต่ออย่างเหมาะสม และแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครืองอืน • ตรวจดูให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด • ตรวจดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าทีถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	• เพิมตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่าในขัวต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • รันการวินิจฉัยในตัว • ตรวจดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าทีถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
โฟกัสไม่ดี	ภาพพร่ามัว เบลอ หรือเลือน	• ทำ **Auto adjust (ปรับอัตโนมัติ)** ผ่าน OSD • ปรับการควบคุม **Phase (เฟส)** และ **Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)** ผ่าน OSD • อย่าใช้สายต่อพ่วงวิดีโอ • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริมต้นจากโรงงาน • เปลียนความละเอียดของวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพทีถูกต้อง
วิดีโอมีเส้นหยัก/กระตุก	ภาพเป็นคลืน หรือการเคลือนไหวละเอียดเป็นคลืน	• ทำ**Auto adjust (ปรับอัตโนมัติ)** ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุม **Phase (เฟส)** และ **Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)** ผ่าน OSD • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริมต้นจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยแวดล้อม • ย้ายจอแสดงผลไปยังตำแหน่งอืนหรือห้องอืน แล้วตรวจสอบอีกครัง

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดคุณภาพและพิกเซลของจอแสดงผล Dell ได้ที่ https://www.dell.com/pixelguidelines
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดคุณภาพและพิกเซลของจอแสดงผล Dell ได้ที่ https://www.dell.com/pixelguidelines
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างเหมาะสม	• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • Auto adjust (ปรับอัตโนมัติ) ผ่าน OSD • ปรับการควบคุมแนวนอนและแนวตั้งผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นมากกว่าหนึ่งเส้น	• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ทำ**Auto adjust (ปรับอัตโนมัติ)** ผ่าน OSD • ปรับการควบคุม **Phase (เฟส)** และ **Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)** ผ่าน OSD • ใช้คุณลักษณะทดสอบจอแสดงผลในตัว และตรวจหาว่ามีเส้นเหล่านั้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่ • ตรวจสอบหาขาเสียบที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ • เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ปัญหาการซิงค์	หน้าจอถูกรบกวน หรือบิดเบือน	• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ทำ **Auto adjust (ปรับอัตโนมัติ)** ผ่าน OSD • ปรับการควบคุม **Phase (เฟส)** และ **Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)** ผ่าน OSD • ใช้คุณลักษณะทดสอบจอแสดงผลในตัว และตรวจหาว่ามีหน้าจอถูกรบกวนในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่ • ตรวจสอบหาขาเสียบที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ • รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในเซฟโหมด
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	• อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อ Dell ดูที่ ติดต่อ Dell
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	• ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสม และแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสม และแน่นหนา • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	• ลอง **Preset Modes (โหมดการตั้งค่าสำเร็จ)** อื่นๆ ใน OSD ของการตั้งค่าสี ปรับค่า **R/G/B** ภายใต้การตั้งค่า **Custom Color (สีแบบกำหนดเอง)** ในเมนู **Color (สี)** ของ OSD • ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สีในเมนู OSD สี • เปลี่ยนแปลง **Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)** เป็น **RGB** หรือ **YCbCr/YPbPr** ในเมนู **Color (สี)** ของ OSD • รันการวินิจฉัยในตัว

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลือนจากภาพนิ่งที่แสดงปรากฏบนหน้าจอ	• ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่ตรงกลางของหน้าจอ แต่ไม่เติมเต็มความกว้างการมองทั้งหมด	• ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเติมจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวิดีโอเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว

ภาคผนวก

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกียวกับระเบียบข้อบังคับอืนๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกียวกับระเบียบข้อบังคับอืนๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที https://www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชือมต่ออินเทอร์เน็ตทีพร้อมใช้งาน คุณสามารถค้นหาข้อมูลบนใบแจ้งหนีการซือ ใบรายการสินค้า ใบแจ้งการชำระเงิน หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์หลากหลายตัวเลือก ความพร้อมบริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

- ความช่วยด้านเทคนิคทางออนไลน์ — https://www.dell.com/support/monitors

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

SE2422H: https://eprel.ec.europa.eu/qr/494247
SE2422HX: https://eprel.ec.europa.eu/qr/494395