




Monitor Dell 24

SE2422H/SE2422HX

Guia do Utilizador

Modelo: SE2422H/SE2422HX
Modelo regulamentar: SE2422Ht/SE2422Hf/SE2422Hb



-  **NOTA:** NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o monitor.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou as suas filiais Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais de Dell Inc. ou das filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

2021 – 04

Rev. A00

Índice

Instruções de Segurança	5
Acerca do seu monitor	6
Conteúdo da embalagem.	6
Características do Produto	8
Identificar as peças e controlos	9
Vista frontal	9
Vista posterior.	10
Vista inferior.	11
Especificações do monitor.	12
Especificações da resolução	13
Modos de visualização predefinidos	14
Especificações elétricas	15
Características físicas.	16
Características ambientais	17
Atribuição de Pinos	18
Plug-and-Play	20
Política de qualidade e pixels do monitor LCD	20
Ergonomia	21
Manusear e mover o seu monitor	23
Diretrizes de manutenção	24
Limpar o seu monitor	24



Instalar o monitor	25
Acoplar a base	25
Utilizar a inclinação	28
Ligar o monitor	29
Organizar os cabos.	30
Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional).	31
Retirar a base do monitor	32
Montagem em parede (opcional)	33
Utilizar o monitor	34
Ligar o monitor	34
Utilizar os controlos do painel frontal	34
Utilizar a função de bloqueio de OSD	36
Para desbloquear o(s) botão(ões).	38
Botão do painel frontal.	39
Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)	40
Aceder ao sistema de menus	40
Mensagens de aviso OSD	53
Definir a resolução máxima	57
Resolução de problemas	58
Teste automático	58
Diagnóstico integrado	59
Problemas comuns.	60
Problemas específicos do produto	64
Apêndice	65
Contactar a Dell	65
Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos	65



Instruções de Segurança

⚠ AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode danificar-se se sofrer uma queda ou impacto forte.
- Certifique-se sempre de que a classificação elétrica do seu monitor é adequada à corrente alterna disponível no seu país.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos no cristal líquido do monitor.
- Não sujeite o monitor a condições de forte vibração ou alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da mala de um carro.
- Desligue o monitor se vai ficar um longo período de tempo sem ser usado.
- Para evitar o risco de choque elétrico, não tente retirar qualquer tampa, nem toque no interior do monitor.

Para mais informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI).



Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

 **NOTA: Alguns componentes podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor.**

O seu monitor é enviado com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se houver algum componente em falta, contacte a assistência técnica da Dell para obter ajuda. Para mais informações sobre como contactar a Dell, consulte [Contactar a Dell](#).

	Monitor
	Base de elevação
	Base de apoio
	Tampa VESA
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)



	Cabo HDMI
	Cabo VGA (só no SE2422HX)
	<ul style="list-style-type: none">• Guia de Iniciação Rápida• Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar



Características do Produto

O monitor **SE2422H/SE2422HX** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Área visível do monitor de 60,45 cm (medida na diagonal), resolução de 1920 x 1080 (16:9), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Gama de cores de 72% NTSC (normal), CIE 1931.
- Conetividade digital com HDMI.
- Capacidade de ajuste da inclinação.
- Suporte tipo pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Video Electronics Standards Association (VESA™), para soluções de montagem flexível.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu computador.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de ligar e OSD.
- Ranhura para trava de segurança.
- Bloqueio da base.
- ≤ 0,3 W em Modo de Suspensão.
- O monitor adota a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível, oferece uma experiência de visualização confortável e evita que os utilizadores sofram de tensão e fadiga ocular.
- Suporta 48 Hz a 75 Hz (HDMI) no Modo FreeSync.
- Suporta a tecnologia AMD FreeSync™
- Otimiza o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e certificado pela TÜV.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderá provocar danos oculares, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital e por aí adiante.



Identificar as peças e controlos

Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Botões de função	Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
2	Indicador de energia LED	A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.



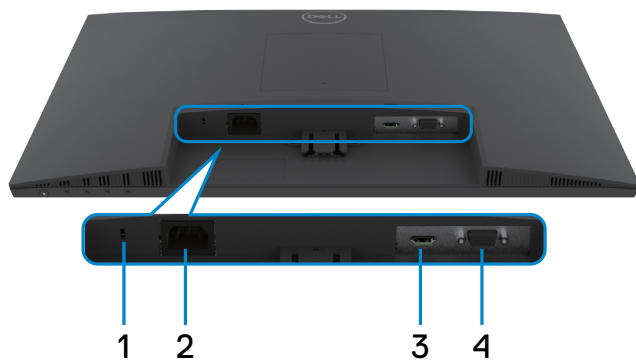
Vista posterior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA fixa)	Faça a montagem em parede do monitor, utilizando o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm). NOTA: O kit de montagem em parede não vem incluído com o seu monitor, sendo vendido em separado.
2	Etiqueta regulamentar	Enuncia as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
4	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder à informação da garantia. Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica.
5	Ranhura para gestão de cabos	Ligue os cabos, fazendo-os passar pela ranhura.
6	Tampa VESA	As duas extremidades na parte frontal da tampa VESA estão alinhadas com os orifícios de montagem VESA e tampa VESA é pressionada ao de leve.



Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhura para trava de segurança	Protege o monitor com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado).
2	Conetor de alimentação	Ligue o cabo alimentação
3	Porta HDMI	Ligue o cabo HDMI (incluído com o seu monitor).
4	Porta VGA	Ligue o cabo VGA (só no SE2422HX)



Especificações do monitor

Descrição	Valores
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Alinhamento vertical (VA)
Rácio de imagem	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	604,50 mm
Área ativa	
Horizontal	527,04 mm
Vertical	296,46 mm
Área	156246,28 mm ²
Distância entre pixels	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel por polegada (PPI)	92,56
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)
Brilho	250 cd/m ² (normal)
Rácio de contraste	3000 para 1 (normal)
Revestimento do ecrã do monitor	Antibrilho com dureza 3H
Retroiluminação	Sistema de iluminação por LED Edge-Lit
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	12 ms (Modo normal) 8 ms (Modo rápido) 5 ms (Modo extremo) NOTA: No modo Extremo podem ser encontrados pequenos artefactos, devido à sobremultiplicação para maior velocidade e reatividade. Utilize o modo Normal/Rápido/Extremo para uma excelente experiência de ecrã e jogabilidade.
Profundidade da cor	16,70 milhões de cores
Gama de cores*	72% NTSC, CIE 1931
Conetividade	• 1 x Portas HDMI 1.4 • 1 x VGA



Largura da margem (da extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	12,80 mm
Esquerda/Direita	12,80 mm
Inferior	16,92 mm
Ajustabilidade	
Base de altura ajustável	N/A
Inclinação	-5° a 21°
Gestão de cabos	Sim
Compatível com Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado)

* Só no painel original, na predefinição de Modo Personalizado.

Especificações da resolução

Modelo	SE2422H		SE2422HX	
	HDMI	VGA	HDMI	VGA
Alcance de leitura horizontal	30 a 83 kHz		31 a 84 kHz	31 a 80 kHz
Alcance de leitura vertical	48 a 75 Hz			
Resolução de predefinição máxima	1920x1080 a 75 Hz(HDMI) 1920x1080 a 60 Hz(VGA)			
Capacidades do monitor de vídeo (modo HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, FHD			



Modos de visualização predefinidos

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
800 x 600	37,88	60,317	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,029	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	64	60,02	108	+/+
1280 x 1024	80	75,02	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	83,89	75	174,50	+/-



Especificações elétricas

Descrição	Valores
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4, 600mV para cada linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial• RGB analógico, 0.7 Volts +/- 5%, polaridade positiva com 75 Ω de impedância de entrada
Voltagem/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (máximo)
Corrente de arranque	120 V: 30 A (máx.) a 0°C (arranque a frio) 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	0.3 W (Modo Desligado) ¹ 0.3 W (Modo de Suspensão) ¹ 15.7 W (Modo Ligado) ¹ 24 W (Máx.) ² 15.9 W (P_{on}) ³ 49.7 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² Definição de brilho e contraste máximos.

³ P_{on} : O consumo de energia do Modo Ligado foi medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC (Consumo total de energia): O consumo total de energia em kWh foi medido com referência ao método de teste Energy Star.

⚠ ATENÇÃO: Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



Características físicas

Descrição	SE2422H	SE2422HX
Tipo de conector	· Uma porta HDMI 1.4 · Uma porta VGA	
Tipo de cabo de sinal	· Cabo HDMI de 1,8 m · Cabo VGA de 1,8 m (só no SE2422HX)	
Dimensões (incluindo a base)		
Altura (esticada)	420,25 mm	
Largura	552,64 mm	
Profundidade	178,81 mm	
Dimensões (sem a base)		
Altura	331,61 mm	
Largura	552,64 mm	
Profundidade	49,69 mm	
Dimensões da base		
Altura (esticada)	173,93 mm	
Largura	240,42 mm	
Profundidade	178,81 mm	
Peso:		
Peso com embalagem	5,23 kg	5,33 kg
Peso com a unidade da base e cabos	3,77 kg	3,87 kg
Peso sem a unidade da base (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	3,18 kg	3,18 kg
Peso da unidade da base	0,33 kg	0,33 kg



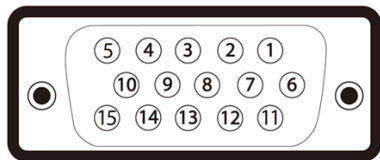
Características ambientais

Descrição	Valores
Conformidade com as normas	
<ul style="list-style-type: none">• Conforme à norma RoHS• Monitor com teor reduzido de BFR/PVC (excluindo os cabos externos)• Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel	
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20 °C a 60 °C
	Transporte: -20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento (sem condensação)	20% a 90%
Fora de funcionamento (sem condensação)	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: 5 % a 90 %• Transporte: 5 % a 90 %
Altitude	
Em funcionamento (máximo)	5000 m
Fora de funcionamento (máximo)	12,192 m
Dissipação térmica	81.89 BTU/hora (máximo)
	53.57 BTU/hora (modo ligado)



Atribuição de Pinos

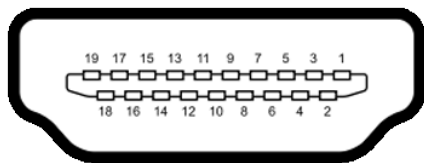
Conetor VGA



Número de pino	Lado de 15 pinos do cabo de sinal ligado
1	Vídeo - Vermelho
2	Vídeo - Verde
3	Vídeo - Azul
4	GND
5	Teste automático
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V / 3.3 V
10	GND-sync
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Relógio DDC



Porta HDMI



Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado	Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Reservado (N.C. no dispositivo)
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	DDC/CEC TERRA
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	POTÊNCIA +5 V
9	TMDS DATA 0-	19	DETEÇÃO HOT PLUG
10	TMDS CLOCK+		



Plug-and-Play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode seleccionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente. Algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor LCD, consulte: <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



Ergonomia

△ **ACHTUNG: Unsachgemäße oder längere Nutzung der Tastatur kann zu Verletzungen führen.**

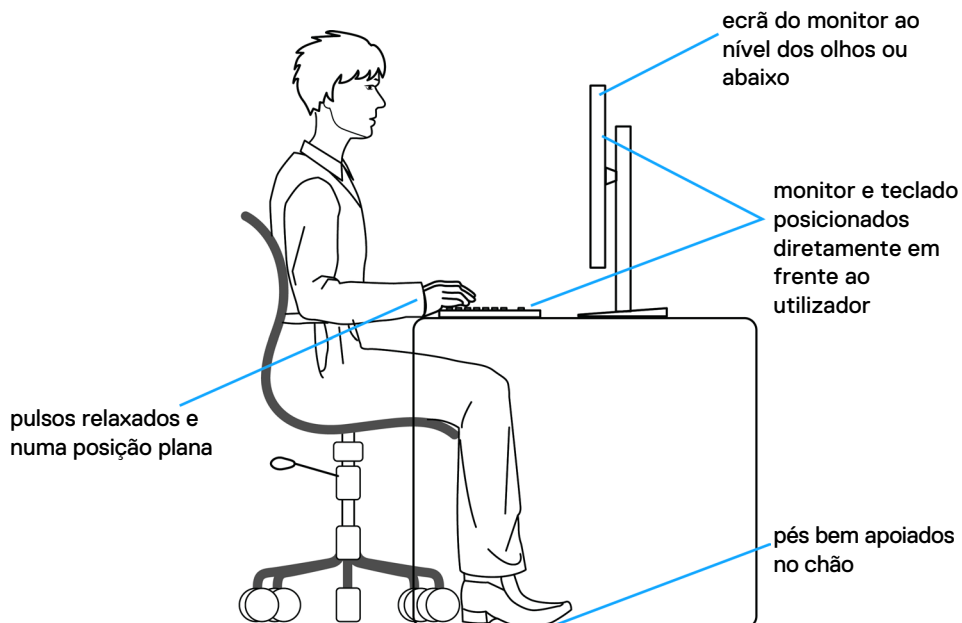
△ **ACHTUNG: Längere Bildschirmarbeit kann die Augen überlasten.**

Beachten Sie für Komfort und Effizienz folgende Richtlinien bei der Einrichtung und Verwendung Ihrer Computer-Workstation:

- Positionieren Sie Ihren Computer so, dass sich Monitor und Tastatur beim Arbeiten direkt vor Ihnen befinden. Es gibt besondere Ablagen im Handel, die Ihnen bei der richtigen Positionierung Ihrer Tastatur helfen.
- Zur Reduzierung der Belastung von Augen und Nacken/Armen/Rücken/Schultern durch langes Sitzen am Monitor empfehlen wir:
 1. Stellen Sie den Bildschirm etwa 50 bis 70 cm von Ihren Augen entfernt auf.
 2. Blinzeln Sie häufig, um Ihre Augen während der Bildschirmarbeit zu befeuchten.
 3. Machen Sie alle zwei Stunden eine 20-minütige Pause.
 4. Blicken Sie während der Pausen von Ihrem Monitor weg und fokussieren Sie mindestens 20 Sekunden lang ein 6 m entferntes Objekt.
 5. Führen Sie während der Pausen Dehnübungen durch, um Nacken/Arme/Rücken/Schultern zu entspannen.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Monitorbildschirm auf Augenhöhe oder geringfügig darunter befindet, wenn Sie vor dem Monitor sitzen.
- Passen Sie die Neigung des Monitors, seine Kontrast- und Helligkeitseinstellungen an.
- Passen Sie die Umgebungsbeleuchtung (Deckenbeleuchtung, Tischleuchten sowie Vorhänge oder Jalousien an Fenstern in der Nähe) so an, dass Reflexionen und Blendlicht am Monitorbildschirm minimiert werden.
- Verwenden Sie einen Stuhl, bei dem der untere Rücken ausreichend gestützt wird.
- Achten Sie bei Verwendung von Tastatur oder Maus darauf, Ihre Unterarme horizontal und Ihre Handgelenke in einer neutralen, bequemen Position zu halten.
- Lassen Sie immer Platz zum Ausruhen Ihrer Hände, während Sie Tastatur oder Maus verwenden.
- Lassen Sie Ihre Oberarme natürlich auf beiden Seiten ruhen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Füße flach auf dem Boden ruhen.



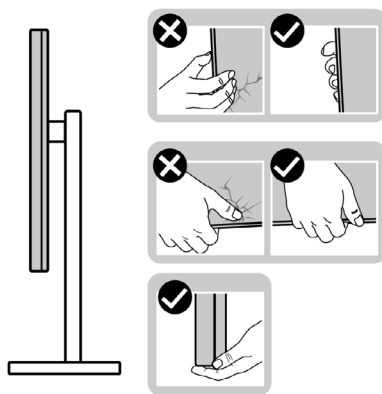
- Achten Sie beim Sitzen darauf, dass das Gewicht Ihrer Beine auf Ihren Füßen liegt und nicht auf dem vorderen Bereich Ihres Sitzes. Passen Sie die Höhe Ihres Stuhls an oder nutzen Sie zur Wahrung einer angemessenen Haltung eine Fußablage, falls erforderlich.
- Variieren Sie Ihre Arbeitsaktivitäten. Versuchen Sie, Ihre Arbeit so zu organisieren, dass Sie nicht längere Zeit sitzend arbeiten müssen. Versuchen Sie, regelmäßig aufzustehen und herumzulaufen.
- Halten Sie den Bereich unter Ihrem Tisch frei von Hindernissen und Kabeln bzw. Netzkabeln, die ein komfortables Sitzen verhindern oder eine potenzielle Stolpergefahr darstellen könnten.



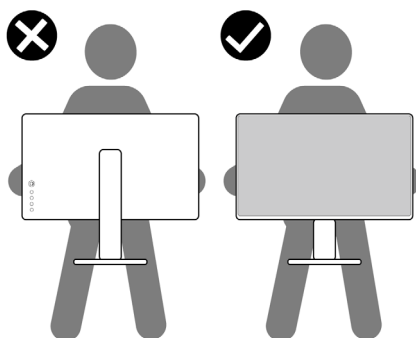
Manusear e mover o seu monitor

Para se certificar de que o monitor é manuseado em segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga as diretrizes indicadas abaixo:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente a extremidade inferior e a parte lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva, ao levantar ou mover o monitor.



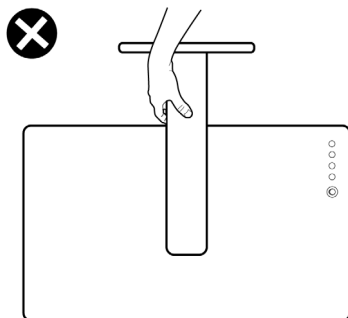
- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se de que o ecrã está de costas para si e não pressione a área do ecrã para evitar quaisquer riscos ou danos.



- Ao transportar o monitor, evite sujeitá-lo a qualquer impacto ou vibração súbitos.



- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura na base de apoio ou base de elevação. Isto poderá provocar danos acidentais ao monitor, ou causar uma lesão pessoal.



Diretrizes de manutenção

Limpar o seu monitor

⚠ AVISO: Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação respetivo da tomada elétrica para evitar danificar o hardware, a propriedade ou a ocorrência de uma lesão pessoal.

⚠ ATENÇÃO: Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Se notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente um pano suave e limpo com água. Se possível, utilize uma toalhita especial para limpeza de ecrãs, ou solução adequada ao revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, detergentes abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano suave e ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



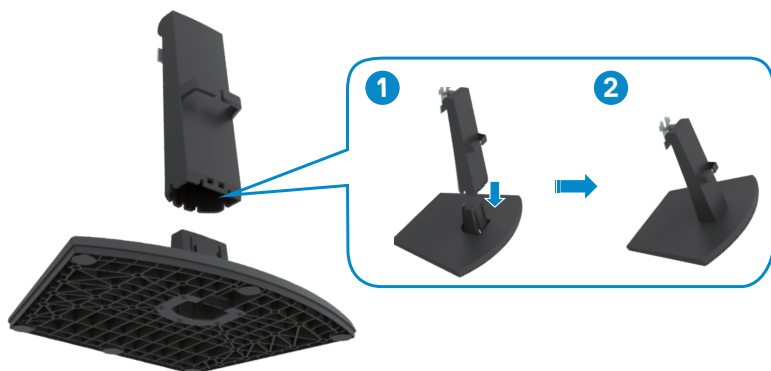
Instalar o monitor

Acoplar a base

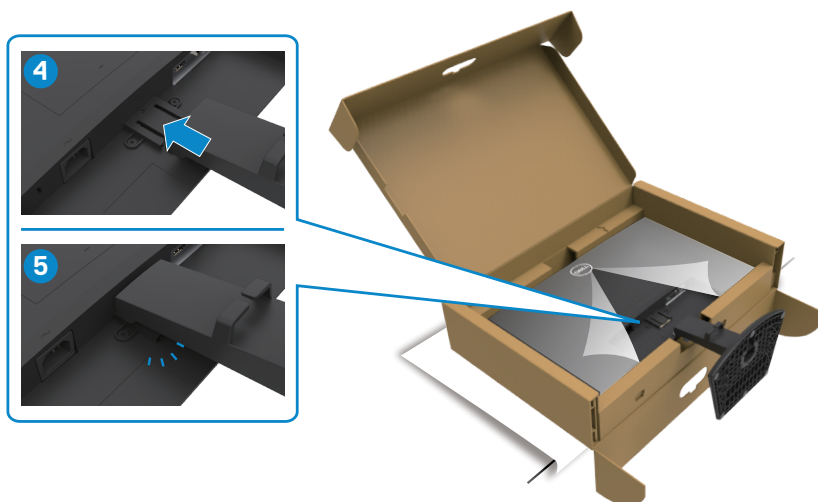
- 📎 **NOTA:** A base de elevação e a base de apoio são retiradas quando o monitor é enviado da fábrica.
- 📎 **NOTA:** As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.
- ⚠ **ATENÇÃO:** Coloque o monitor numa superfície plana, limpa e suave para evitar riscar o painel do mesmo.

Para acoplar a base do monitor:

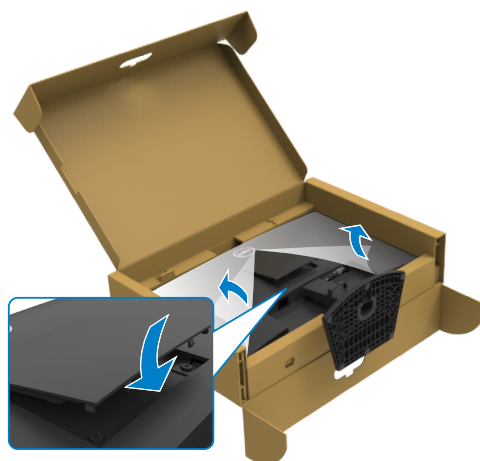
1. Alinhe as linguetas da base de apoio com as ranhuras na base de elevação.
2. Introduza firmemente a base de elevação na base de apoio.



3. Alinhe as linguetas do suporte da base de elevação com os entalhes na parte traseira do monitor.
4. Introduza o suporte da base de elevação no entalhe do monitor até encaixar devidamente.

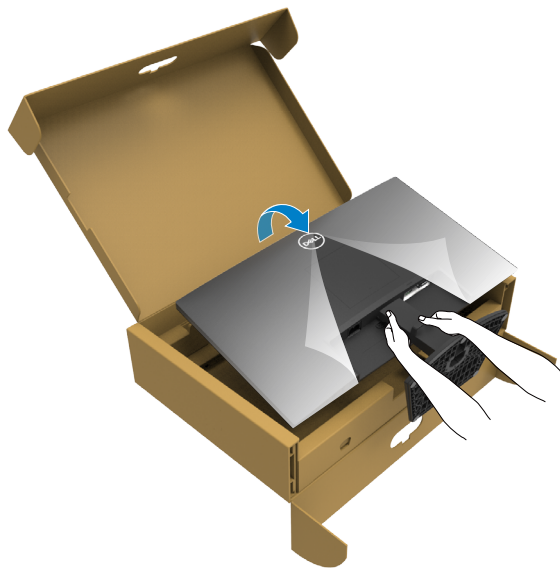


5. Abra a tampa de proteção do monitor e instale a tampa VESA.

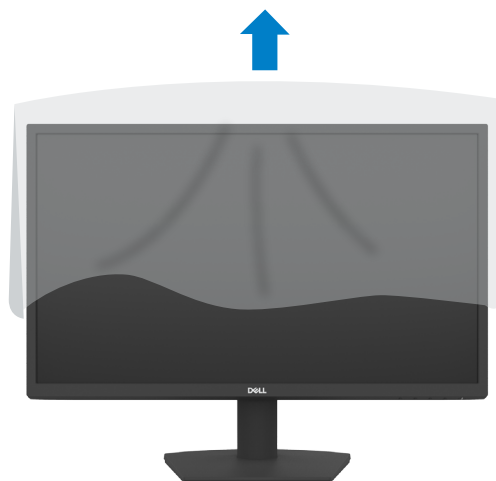


△ ATENÇÃO: Segure firmemente na base de elevação ao levantar o monitor para evitar quaisquer danos acidentais.

6. Segure na base de elevação e levante com cuidado o monitor, colocando-o depois numa superfície limpa e plana.



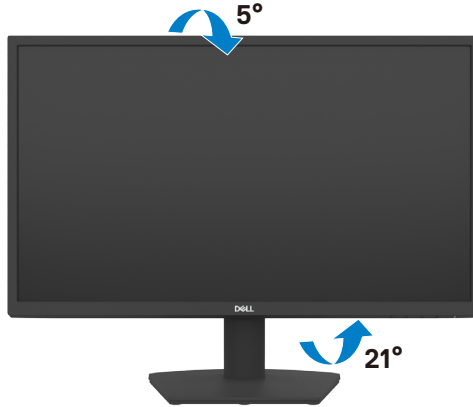
7. Levante a tampa de proteção do monitor.



Utilizar a inclinação

NOTA: As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

Com a base acoplada ao monitor pode incliná-lo para obter o ângulo de visualização mais confortável.



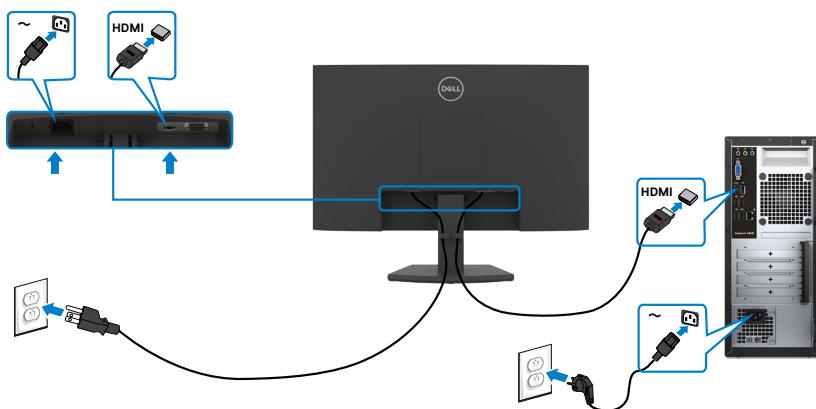
Ligar o monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

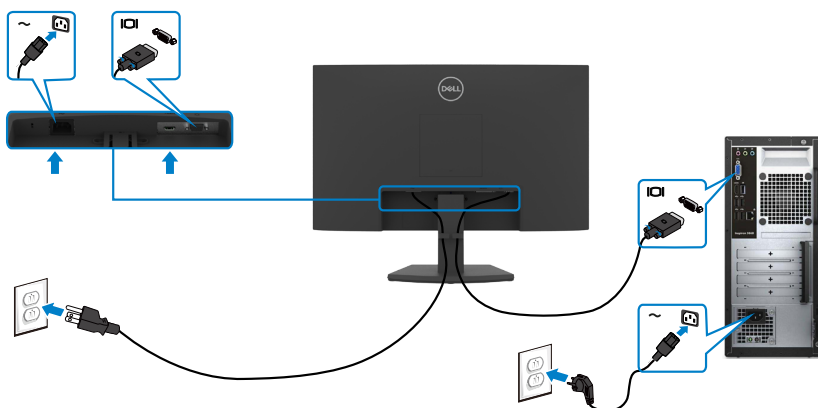
Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o computador.
2. Ligue o cabo HDMI do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do monitor e ligue o computador.

Ligar os cabos HDMI e de alimentação



Ligar o cabo VGA



Organizar os cabos



Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (consulte [Ligar o monitor](#) para instruções de ligação de cabos) organize todos os cabos conforme é mostrado na imagem.



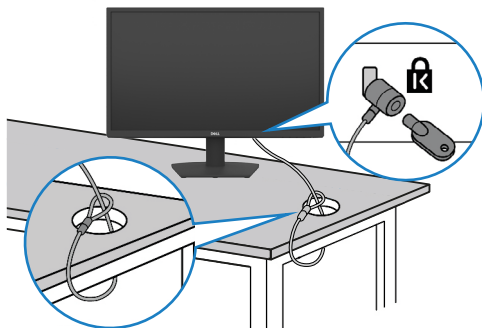
Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional)

NOTA: A trava Kensington é vendida em separado.

A ranhura para trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Consulte [Ranhura para trava de segurança](#))

Para mais informações sobre como utilizar a trava Kensington (vendida em separado), consulte a documentação que acompanha a trava.

Fixe o monitor a uma mesa com a trava de segurança Kensington.



NOTA: A imagem serve apenas fins de ilustração. O aspeto da trava pode variar.



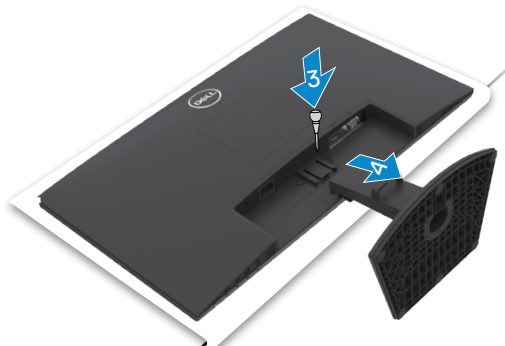
Retirar a base do monitor

⚠ ATENÇÃO: Para evitar riscar o ecrã LCD ao retirar a base, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície suave, limpa e plana.

✍ NOTA: As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

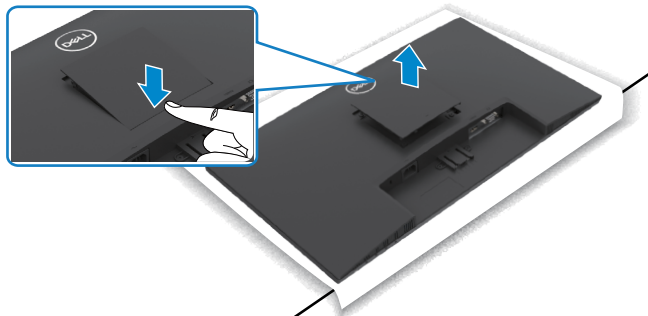
Para retirar a base:

1. Coloque uma almofada plana ou um tapete junto à extremidade de uma mesa, colocando depois o monitor sobre a mesma, com o ecrã voltado para baixo.
2. Pressione a base para aceder ao botão de libertação da base.
3. Utilize uma chave de fendas longa para pressionar a lingueta de libertação.
4. Enquanto pressiona a lingueta de libertação, deslize para fora o conjunto da base do monitor.

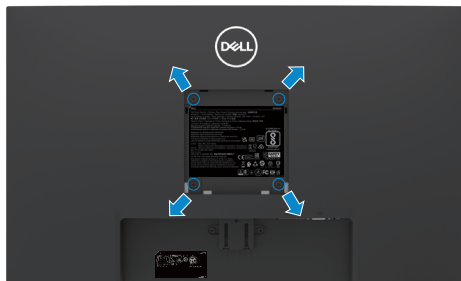


Para retirar a tampa VESA :

Pressione a ranhura na tampa VESA para a libertar da parte traseira do monitor.



Montagem em parede (opcional)



NOTA: Utilize parafusos M4 de 10 mm para fixar o kit de montagem em parede ao monitor.

NOTA: O kit de montagem em parede é vendido em separado.

Consulte a documentação enviada juntamente com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque uma almofada plana ou um tapete junto à extremidade de uma mesa, colocando depois o monitor sobre a mesma, com o ecrã voltado para baixo.
2. Retire a [base](#).
3. Com uma chave de fendas de cabeça cruzada Phillips retire os quatro parafusos que fixam o painel traseiro à estrutura principal.
4. Acople o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Siga as instruções enviadas juntamente com o kit de montagem em parede e instale o monitor na parede.

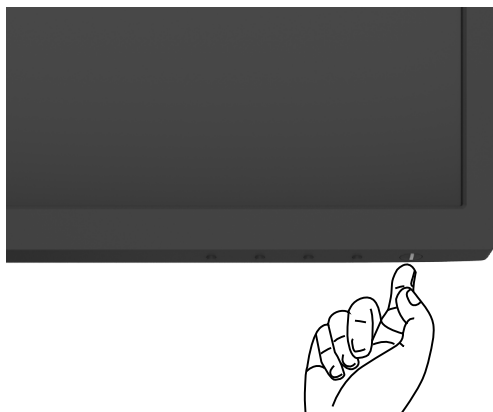
NOTA: Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga de 11,60 kg (SE2422H) / 13,80 kg (SE2422HX).



Utilizar o monitor

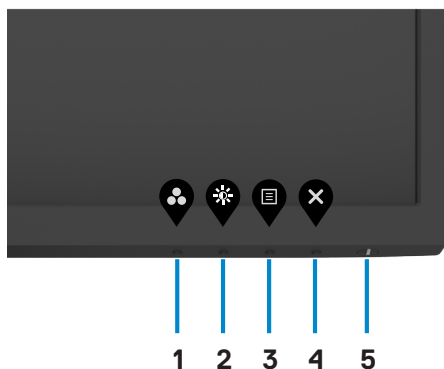
Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.








Utilizar os controlos do painel frontal

Utilize os botões de controlo situados na extremidade inferior do monitor para ajustar as especificações da imagem mostrada. Ao utilizar os botões de controlo, um menu de apresentação no ecrã (OSD) é exibido.



A tabela seguinte descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
<p>1</p>  <p>Tecla de atalho: Preset Modes (Modos Predefinidos)</p>	<p>Utilize este botão para escolher numa lista de modos de cor predefinidos.</p>
<p>2</p>  <p>Tecla de atalho: Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</p>	<p>Acesso direto aos cursores de ajuste de Brightness/Contrast (Brilho/Contraste).</p>
<p>3</p>  <p>Menu</p>	<p>Utilize este botão de menu (menu) para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e selecione o menu OSD.</p> <p>Consulte Aceder ao sistema de menus.</p>
<p>4</p>  <p>Exit (Sair)</p>	<p>Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.</p>
<p>5</p>  <p>Power Button (Botão de ligar) (com luz indicadora de energia)</p>	<p>Para ligar ou desligar o monitor.</p> <p>A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.</p>

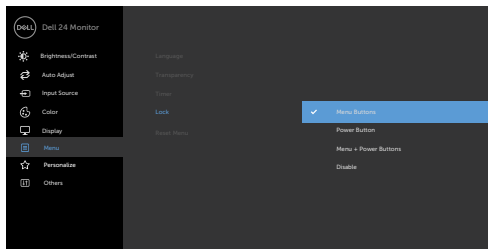


Utilizar a função de bloqueio de OSD

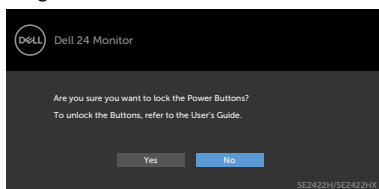
Pode bloquear os botões de controlo do painel frontal para evitar o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de ligar.


Utilize o menu de Bloqueio para bloquear o(s) botão(ões).

1. Selecione uma das opções seguintes.



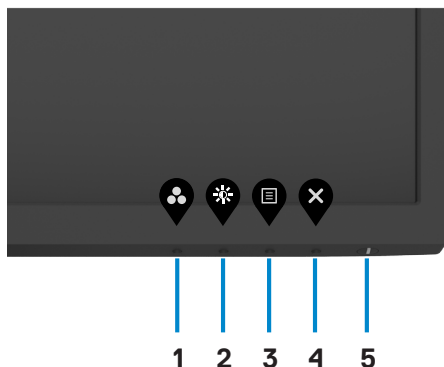
2. É exibida a mensagem seguinte.



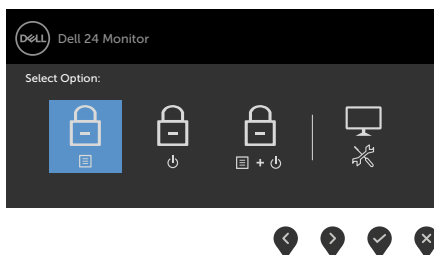
3. Selecione **Yes (Sim)** para bloquear os botões. Se estiverem bloqueados e for premido qualquer botão de controlo, será exibido o ícone de cadeado .



Utilize o botão de controlo do painel frontal para bloquear o(s) botão(ões).



1. Mantenha premido o botão **Diagnóstico integrado** (**botão 4**) durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã.




2. Selecione uma das opções seguintes:

Opções	Descrição
1  Menu Buttons lock (Bloqueio dos Botões de Menu)	Selecione esta opção para bloquear a função de menu OSD.
2  Power Button lock (Bloqueio do Botão de Ligar)	Utilize esta opção para bloquear o botão de ligar. Isto evita que o utilizador desligue o monitor ao tocar no botão de ligar.
3  Menu and Power Buttons lock (Bloqueio dos Botões de Menu e de Ligar)	Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de ligar.



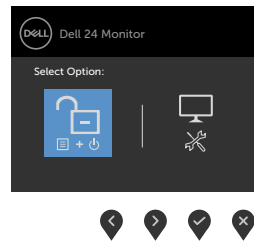
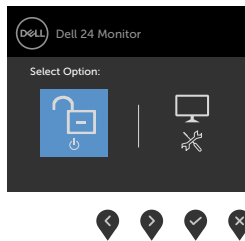
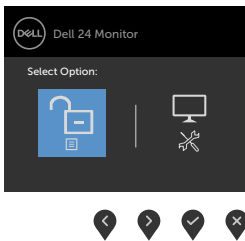
Opções

Descrição

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4</p>  <p>Built-in Diagnostics
(Diagnóstico Integrado)</p> | <p>Utilize esta opção para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Para desbloquear o(s) botão(ões).

Mantenha premido o botão [Diagnóstico integrado](#) (**botão 4**) durante quatro segundos até ser exibido um menu no ecrã. A tabela seguinte descreve as opções para desbloquear os botões de controlo do painel frontal.



Opções

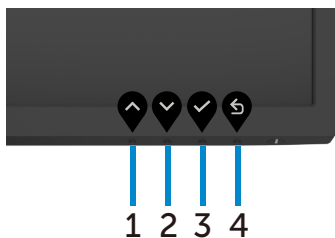
Descrição

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1</p>  <p>Menu Buttons unlock
(Desbloqueio dos Botões de Menu)</p> | <p>Utilize esta opção para desbloquear a função de menu OSD.</p> |
| <p>2</p>  <p>Power Button unlock
(Desbloqueio do Botão de Ligar)</p> | <p>Utilize esta opção para desbloquear o botão de ligar e desligar o computador.</p> |
| <p>3</p>  <p>Menu and Power Buttons
unlock (Desbloqueio dos
Botões de Menu e de Ligar)</p> | <p>Utilize esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de ligar.</p> |
| <p>4</p>  <p>Built-in Diagnostics
(Diagnóstico Integrado)</p> | <p>Utilize esta opção para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado.</p> |



Botão do painel frontal

Utilize os botões situados na parte frontal do monitor para ajustar as definições de imagem.





Botão do painel frontal	Descrição
1  Up (Cima)	Utilize o botão Up (Cima) para aumentar os valores ou mover-se para cima num menu.
2  Down (Baixo)	Utilize o botão Down (Baixo) para diminuir os valores ou mover-se para baixo num menu.
3  OK (OK)	Utilize o botão OK (OK) para confirmar a selecção.
4  Back (Retroceder)	Utilize o botão Back (Retroceder) para voltar ao menu anterior.

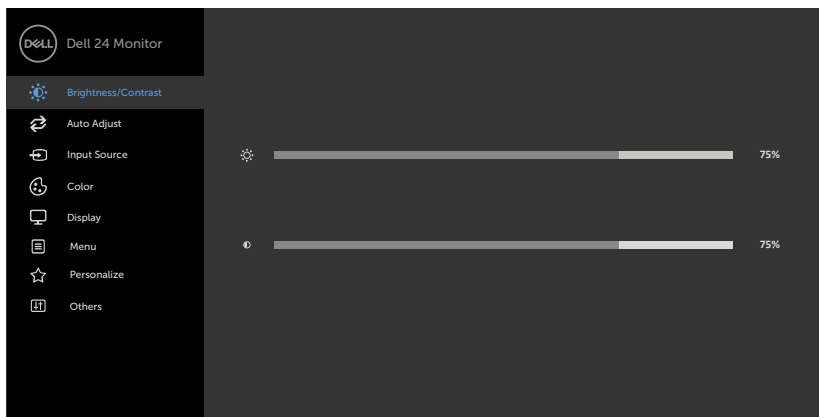














Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menus

 **NOTA:** As alterações que fizer através do menu OSD são guardadas automaticamente quando avança para outro menu OSD, quando sai do menu OSD ou quando o menu OSD sai automaticamente.

1. Prima o botão  para abrir o menu OSD principal.



2. Prima os botões  e  para se mover entre opções. Quando se move de um ícone para outro, o nome da opção é realçado.
3. Prima uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
4. Prima os botões  e  para seleccionar o parâmetro pretendido.
5. Prima  para entrar na barra deslizante e depois utilize o botão  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as suas alterações.
6. Seleccione  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar e voltar ao menu anterior.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brightness/ Contrast (Brilho/Contraste)	Utilize este menu para ativar o ajuste de Brightness/ Contrast (Brilho/Contraste) .
Brightness (Brilho)	<p>Brightness (Brilho) ajusta a luminosidade da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100).</p> <p>Prima o botão para aumentar o brilho.</p> <p>Prima o botão para diminuir o brilho.</p>	
Contrast (Contraste)	<p>Ajuste primeiro a função Brightness (Brilho) e depois ajuste a função Contrast (Contraste), apenas se for necessário mais ajuste.</p> <p>Prima o botão para aumentar o contraste e o botão para diminuir o contraste (de 0 a 100).</p> <p>NOTA: A função Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão a claridade no ecrã do monitor.</p>	



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Auto Adjust (Ajuste automático)	<p>Embora o seu computador reconheça o seu monitor no arranque, a função de Auto Adjustment (Ajuste automático) otimiza as definições do monitor para utilização com a sua configuração específica.</p> <p>Auto Adjustment (Ajuste automático) permite ao monitor ajustar-se automaticamente ao sinal de vídeo de entrada. Após utilizar o Auto Adjustment (Ajuste automático), pode sintonizar ainda mais o monitor, utilizando os controlos Pixel Clock (Relógio de pixels) (Baixa resolução) e Phase (Fase) (Alta resolução) no menu Display (Monitor).</p> <div data-bbox="393 520 988 823" data-label="Image"> </div>
		<div data-bbox="835 852 988 884" data-label="Image"> </div> <p>A caixa de diálogo seguinte é exibida num ecrã preto, à medida que o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:</p> <div data-bbox="393 1002 822 1123" data-label="Image"> </div>
		<p>NOTA: Na maioria dos casos, Auto Adjust (Ajuste automático) produz a melhor imagem para a sua configuração.</p> <p>NOTA: A opção da função de Auto Adjust (Ajuste automático) está apenas disponível quando o monitor é ligado através do cabo VGA.</p>



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Input Source (Fonte de Entrada)	Utilize o menu Input Source (Fonte de Entrada) para selecionar entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor. 
	VGA	Selecione a entrada VGA quando está a utilizar o conetor VGA. Utilize  para selecionar a fonte de entrada VGA.
	HDMI	Selecione a entrada HDMI quando está a utilizar o conetor HDMI. Utilize  para selecionar a fonte de entrada HDMI.
	Auto Select (Seleção Automática)	Utilize  para selecionar Auto Select (Seleção Automática) e o monitor procura as fontes de entrada disponíveis.
	Reset Input Source (Repor a Fonte de Entrada)	Repõe as predefinições de Input Source (Fonte de Entrada) do monitor.



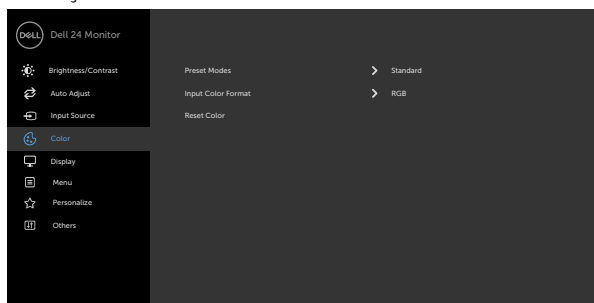
Ícone Menu e Submenus

Descrição



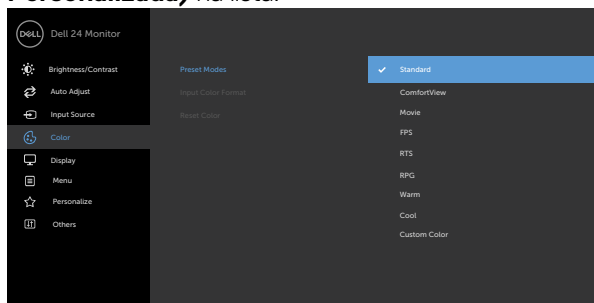
Color (Cor)

Utilize o menu **Color (Cor)** para ajustar o modo de definição de cor.





Preset Modes (Modos Predefinidos)

Quando seleciona **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, pode escolher **Standard (Normal)**, **ComfortView**, **Movie (Filme)**, **FPS**, **RTS**, **RPG**, **Warm (Quente)**, **Cool (Frio)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.






- **Standard (Normal):** Predefinições de cor. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
		<p>AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderá provocar danos oculares, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital e por aí adiante. Utilizar o monitor durante longos períodos de tempo também pode provocar dor em partes do corpo como o pescoço, braços, costas e ombros. Para mais informações sobre manter a postura adequada e evitar o cansaço e as lesões, consulte Ergonomia.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Movie (Filme): Carrega as definições de cor ideais para filmes. • FPS: Carrega as definições de cor ideais para os jogos “First-Person Shooter”. • RTS: Carrega as definições de cor ideais para os jogos “Real-Time Strategy”. • RPG: Carrega as definições de cor ideais para os jogos “Role-Playing Games”. • Warm (Quente): Aumenta a temperatura da cor. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela. • Cool (Frio): Diminui a temperatura da cor. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul. • Custom Color (Cor Personalizada): Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Prima os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)	<p>Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB (RGB): Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia compatível com a saída RGB. • YCbCr/YPbPr*: Selecione esta opção se o seu leitor multimédia apenas compatível com a saída YCbCr/YPbPr.
		
	<p>*Quando a entrada VGA é selecionada.</p>	Hue (Tonalidade)
Saturation (Saturação)	<p>Utilize  ou  para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>NOTA: O ajuste da saturação apenas está disponível nos modos Movie, FPS, RTS e RPG.</p>	
Reset Color (Repor Predefinições de Cor)	<p>Restaura as predefinições de cor do monitor.</p>	



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Display (Monitor)	<p>Utilize o menu Display (Monitor) para ajustar a imagem.</p> 
		
	Aspect Ratio (Rácio de Imagem)	Selecione o rácio de imagem entre 16:9, 4:3 .
	Horizontal Position (Posição Horizontal) (só para entrada VGA)	<p>Utilize  ou  para ajustar a imagem para a esquerda ou a direita.</p> <p>O mínimo é '0' (-).</p> <p>O máximo é '100' (+).</p>
	Vertical Position (Posição Vertical) (só para entrada VGA)	<p>Utilize  ou  para ajustar a imagem para cima ou para baixo.</p> <p>O mínimo é '0' (-).</p> <p>O máximo é '100' (+).</p>
	Sharpness (Nitidez)	<p>Faz a imagem parecer mais nítida ou suave.</p> <p>Utilize  ou  para ajustar a nitidez de saturação de '0' to '100'.</p>
	Pixel Clock (Relógio de Pixels) (só para entrada VGA)	<p>Os ajustes Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de Pixels) permitem-lhe ajustar o seu monitor às suas preferências.</p> <p>Utilize os botões  ou  para ajustar à melhor qualidade de imagem.</p>

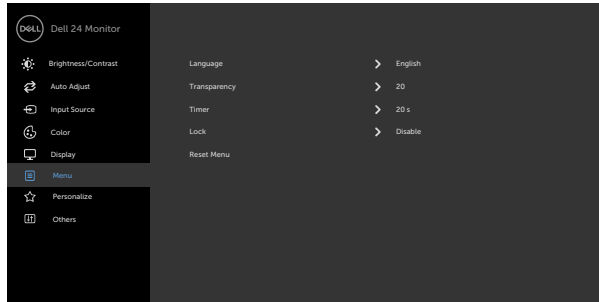


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Phase (Fase) (só para entrada VGA)	Se não forem obtidos resultados satisfatórios com o ajuste Phase (Fase) , utilize o ajuste Pixel Clock (Relógio de Pixels) (baixa resolução) e depois utilize novamente Phase (Fase) (alta resolução).
	Response Time (Tempo de Resposta)	Permite-lhe definir Response Time (Tempo de Resposta) para Normal (Normal) , Fast (Rápido) ou Extreme (Extremo) .
	Reset Display (Repor Monitor)	Restaura as predefinições do monitor.



Menu



Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.



Language (Idioma)



Defina o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês).

Transparency (Transparência)

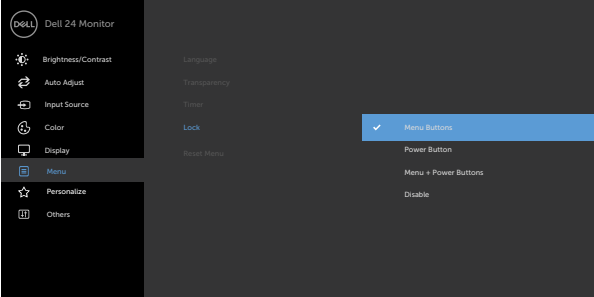


Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, utilizando  e  (mín. 0 / máx. 100).

Timer (Temporizador)

OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD): Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão.

Utilize os botões  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Ícone Menu e Submenus	Descrição
Lock (Bloquear)	Controla o acesso do utilizador aos ajustes. Os botões são bloqueados.
	<div data-bbox="833 555 987 587" style="text-align: right;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> • Menu Buttons (Botões de Menu): Através de OSD para bloquear os botões de menu. • Power Button (Botão de Ligar): Através de OSD para bloquear o botão de ligar. • Menu + Power Buttons (Botões de menu e de ligar): Através de OSD para bloquear os botões de menu e o botão de ligar. • Disable (Desativar): Mantenha premido o botão  à esquerda do botão de ligar durante 4 segundos.
Reset Menu (Repor Menu)	Restaura as predefinições do menu.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Personalize (Personalizar)	
		
	Shortcut key 1 (Tecla de atalho 1)	Selecione entre Preset Modes (Modos Predefinidos) , Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) , Auto Adjust (Ajuste Automático) , Input Source (Fonte de Entrada) , Aspect Ratio (Rácio de Imagem) definidos como tecla de atalho 1.
	Shortcut key 2 (Tecla de atalho 2)	Selecione entre Preset Modes (Modos Predefinidos) , Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) , Auto Adjust (Ajuste Automático) , Input Source (Fonte de Entrada) , Aspect Ratio (Rácio de Imagem) definidos como tecla de atalho 2.
	Power Button LED (LED do Botão de Ligar)	Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia.
	Reset Personalization (Repor Personalização)	Restaura as predefinições das teclas de atalho.

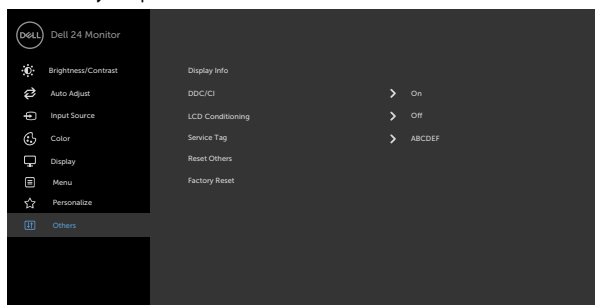


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Others (Outras)

Selecione esta opção para ajustar as definições OSD, tais como **DDC/CI**, **LCD conditioning (Condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.



Display Info (Informação do Monitor)

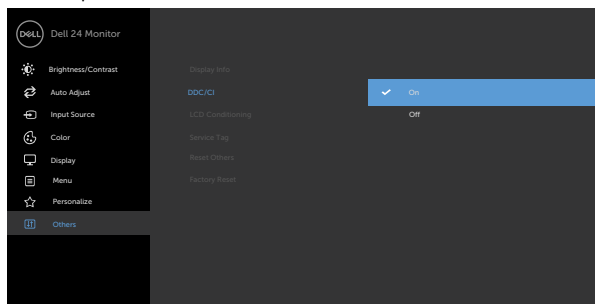
Exibe as definições atuais do monitor.

DDC/CI

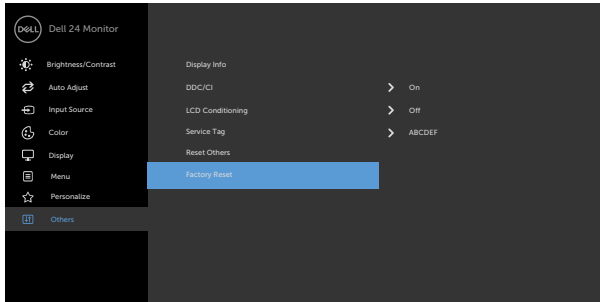
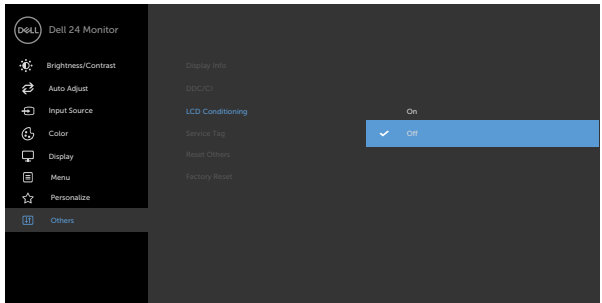
DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar as definições do monitor, utilizando software no seu computador.

Selecione **Off (Desligar)** para desativar esta função.

Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.

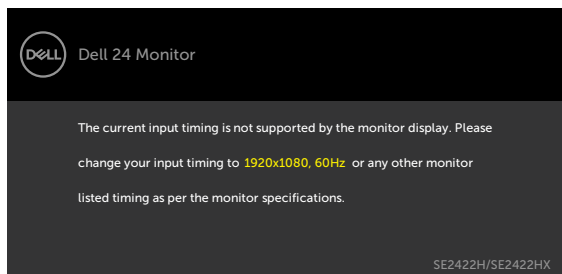


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)	Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Ligar) para iniciar o processo.
		
Service Tag (Etiqueta de Serviço)		Exibe a Etiqueta de Serviço. A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder à informação da garantia. NOTA: A Etiqueta de Serviço também está impressa num rótulo situado na parte traseira da tampa.
Reset Others (Repor Outras)		Restaura outras predefinições, tais como DDC/CI .
Factory Reset (Repor Predefinições)		Restaura as predefinições de todos os valores.
		



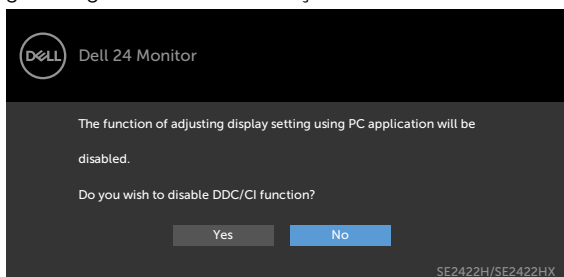
Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:

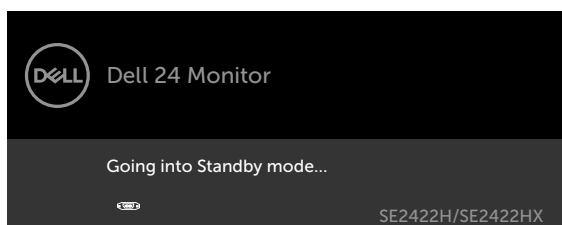
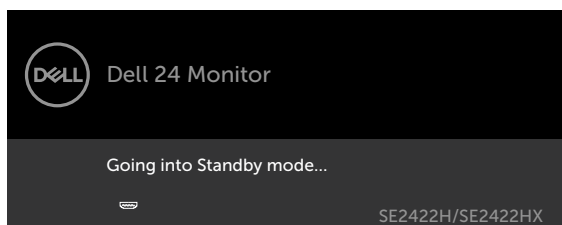


Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações da resolução](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1080.

Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:

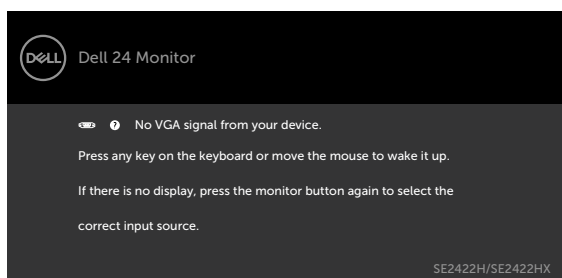
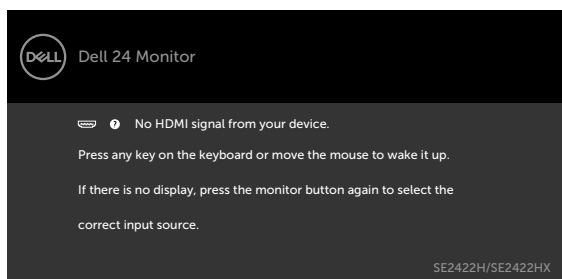


Quando o monitor entra no modo **Standby (Suspensão)**, é exibida a mensagem seguinte:

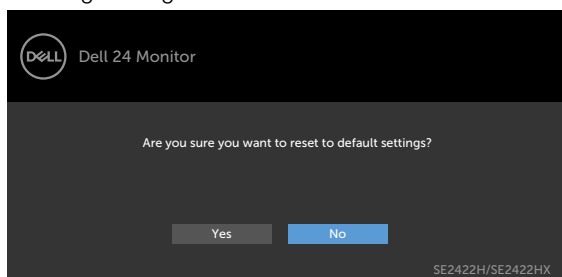


Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao [OSD](#).

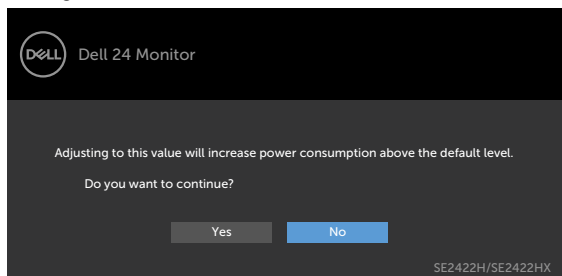
Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:



Quando seleciona itens OSD na função **Factory Reset (Repor Predefinições)** em Outras funções, a mensagem seguinte é exibida:



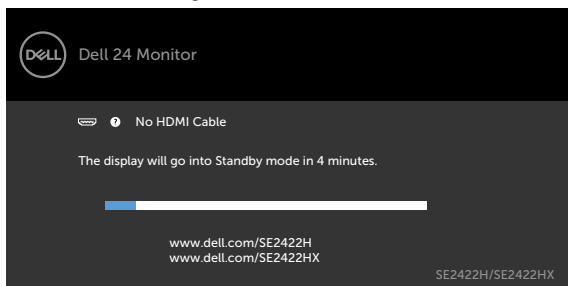
Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:



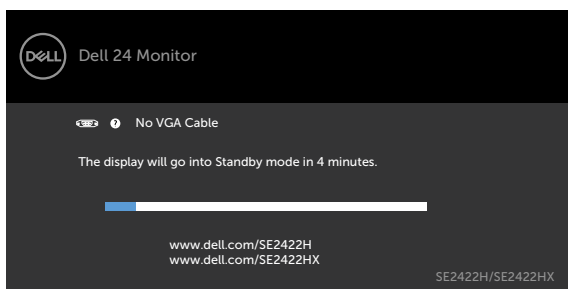
- Quando o utilizador seleciona “Sim”, a mensagem sobre o consumo de energia é exibida apenas uma vez.
- Quando o utilizador seleciona “Não”, a mensagem de aviso sobre o consumo de energia será exibida novamente.
- A mensagem de aviso sobre o consumo de energia apenas voltará a ser exibida quando o utilizador selecionar Repor Predefinições no menu OSD.



Se for selecionada a entrada HDMI ou VGA e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.



OU



Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.



Definir a resolução máxima

Para definir a resolução máxima no monitor:

No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Só nas versões Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico. Ignore este passo se estiver a utilizar Windows Vista e Windows 7.
2. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Clique na lista pendente de **Screen Resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows 10:

1. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do Monitor)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
3. Clique na lista pendente de **Resolution (Resolução)** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se não vir **1920 x 1080** como opção, pode ter de atualizar o controlador da sua placa gráfica. Dependendo do computador, siga um dos procedimentos seguintes:

Se tem um computador de secretária ou portátil Dell:

- Vá a <https://www.dell.com/support> e introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.

Se está a utilizar um computador que não é Dell (computador de secretária ou portátil):

- Vá ao website de assistência do fabricante do seu computador e transfira os últimos controladores disponíveis para a sua placa gráfica.
- Vá ao website do fabricante da sua placa gráfica e transfira os últimos controladores disponíveis para a mesma.



Resolução de problemas

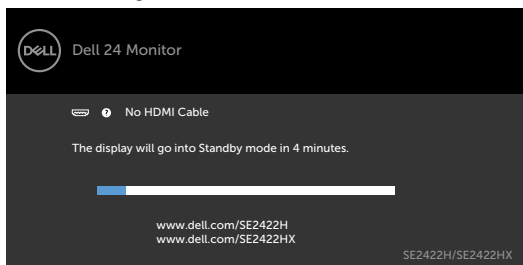
AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as **Instruções de Segurança**.

Teste automático

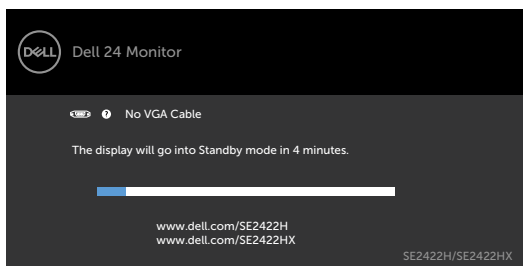
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

1. Desligue tanto o computador, como o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos de vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor está a funcionar corretamente e não deteta sinal de entrada, dependendo da conectividade, é exibida uma das caixas de diálogo seguintes. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco.



OU



NOTA: Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.

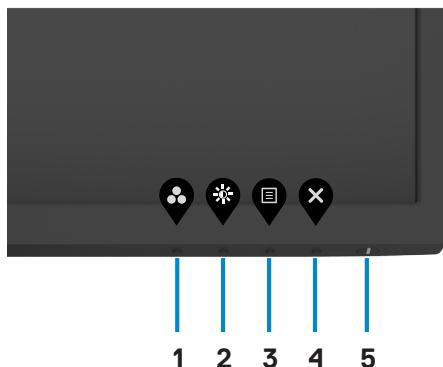
4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.




Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o passo anterior, verifique se há algum problema no seu controlador de vídeo ou no computador.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mantenha premido **button 4 (botão 4)** durante quatro segundos até ser exibido um menu no ecrã.
3. Selecione a opção de diagnóstico integrado . É exibido um ecrã cinzento.
4. Analise cuidadosamente o ecrã para detetar quaisquer anomalias.
5. Prima novamente o botão 1 no painel frontal. A cor do ecrã muda para vermelho.
6. Analise o monitor para detetar quaisquer anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 para analisar o monitor quando muda para os ecrãs verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste está concluído quando é exibido o ecrã de texto. Para sair, prima novamente o botão 1.

Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique se há algum problema na placa de vídeo ou no computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">· Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.· Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.· Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.· Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de Entrada.
Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">· Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.· Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.· Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.· Execute o diagnóstico integrado.· Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de Entrada.
Má Focagem	A imagem está difusa, desfocada ou com efeito “fantasma”	<ul style="list-style-type: none">· Faça Auto adjust (Ajuste automático) através de OSD.· Ajuste os controlos Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de Pixels) através de OSD.· Elimine os cabos de extensão de vídeo.· Restaure as predefinições do monitor.· Altere a resolução de vídeo para o rácio de imagem correto.



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Vídeo tremido/ instável	Imagem ondulada ou movimento preciso	<ul style="list-style-type: none"> · Faça Auto adjust (Ajuste automático) através de OSD. · Ajuste os controlos Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de Pixels) através de OSD. · Restaure as predefinições do monitor. · Verifique os fatores ambientais. · Mova o monitor para outro local ou sala e verifique novamente.
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> · Ligue e desligue a energia. · Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. · Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte https://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> · Ligue e desligue a energia. · Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. · Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	Imagem muito baça ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> · Restaure as predefinições do monitor. · Aumente os controlos de brilho e contraste através de OSD.
Distorção geométrica	O ecrã não está centrado corretamente	<ul style="list-style-type: none"> · Restaure as predefinições do monitor. · Faça Auto adjust (Ajuste automático) através de OSD. · Ajuste os controlos horizontais e verticais através de OSD.



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Linhas horizontais/ verticais	O ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> · Restaure as predefinições do monitor. · Faça Auto adjust (Ajuste automático) através de OSD. · Ajuste os controlos Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de Pixels) através de OSD. · Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se estas linhas também aparecem no modo de teste automático. · Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo. · Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	O ecrã está codificado ou parece dividido	<ul style="list-style-type: none"> · Restaure as predefinições do monitor. · Faça Auto adjust (Ajuste automático) através de OSD. · Ajuste os controlos Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de Pixels) através de OSD. · Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o ecrã codificado também aparece no modo de teste automático. · Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo. · Reinicie o computador em modo de segurança.
Problemas de segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> · Não siga quaisquer passos de resolução de problemas. · Para mais informações sobre como contactar a Dell, consulte de imediato Contactar a Dell.
Problemas intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> · Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. · Restaure as predefinições do monitor. · Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> · Faça o teste automático do monitor. · Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. · Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> · Experimente diferentes Preset Modes (Modos Predefinidos) nas definições de Cor OSD. Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor Personalizada), em Definições de Color (Cor) OSD. · Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor Personalizada), no menu Color (Cor) OSD. · Altere Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições de Color (Cor) OSD. · Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> · Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac. · Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.



Problemas específicos do produto

Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Imagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não cobre toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none">· Verifique a definição de Aspect ratio (Rácio de Imagem) no menu Display (Monitor) OSD.· Restaure as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none">· Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul style="list-style-type: none">· Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.· Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário.· Reinicie o computador ou leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none">· Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro.· Execute o diagnóstico integrado.




Apêndice

Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter conteúdo online de apoio ao monitor:

Consulte <https://www.dell.com/support/monitors>.

Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Vá a <https://www.dell.com/support>.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região, no canto inferior direito da página.
3. Clique em **Contacte-nos**, junto ao menu pendente de países.
4. Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
5. Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.

Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

SE2422H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/494247>

SE2422HX: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/494395>

