

Dell SE2222H/SE2222HV

Guia do Usuário

Modelo de Monitor: SE2222H/SE2222HV
Modelo Regulatório: SE2222Ht/SE2222Hf/SE2222HVf



Notas, Cuidados e Avisos



NOTA: A NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



CUIDADO: O CUIDADO indica um possível dano ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: O AVISO indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, e outras são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2021 - 06

Rev. A00

Conteúdos

Instruções de Segurança	5
Sobre Seu Monitor	6
Conteúdo do pacote	6
Recursos do Produto.....	8
Identificar recursos e controles.....	9
Especificações do monitor	12
Atribuições de pins.....	17
Capacidade plug e play	19
Qualidade do monitor LCD e política de pixels	19
Ergonomia.....	20
Manusear e mover seu ecrã.....	22
Diretrizes de manutenção	23
Configurar o monitor	24
Conectar o suporte	24
Conectar seu monitor.....	28
Organizar cabos.....	29
Remover o suporte do monitor	29
Montagem na Parede (Opcional)	32
Operar seu monitor	33

Ligar o monitor	33
Usar os controlos do painel frontal.....	33
Usar a função de bloqueio OSD.....	35
Usar o menu de Exibição no ecrã (OSD)	39
Configurar a resolução do ecrã em seu monitor.....	61
Usar em inclinado.....	63
Solução de Problemas	64
Auto Teste	64
Diagnóstico integrado	66
Problemas comuns.....	67
Problemas específicos do produto	69
Appendix	70
Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares.....	70
Contate a Dell.....	70
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto	70

Instruções de Segurança

Use as seguintes diretrizes de segurança para proteger seu monitor de danos potenciais e para garantir sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.



Antes de usar o monitor, leia as informações de segurança que acompanham o monitor e também impressas no produto. Mantenha a documentação em um local seguro para referência futura.





CUIDADO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e / ou mecânicos.

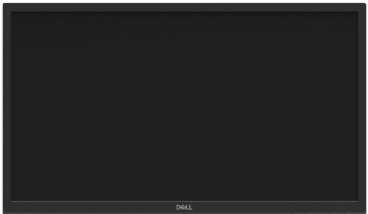

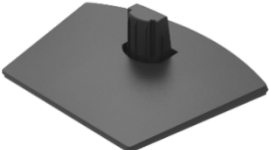
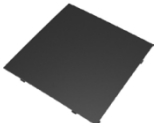

- Coloque o monitor em uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado se cair ou bater com força.
- Sempre certifique-se de que seu monitor está classificado eletricamente para operar com a alimentação CA disponível em sua localização.
- Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Condições excessivas de frio ou calor podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
- Conecte o cabo de alimentação do monitor a uma tomada que esteja próxima e acessível. Consulte [Conectar seu monitor](#).
- Não coloque e use o monitor em uma superfície molhada ou próximo à água.
- Não submeta o monitor a fortes vibrações ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro do porta-malas de um carro.
- Desconecte o monitor quando ele não for usado por um longo período de tempo.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover qualquer tampa ou toque no interior do monitor.



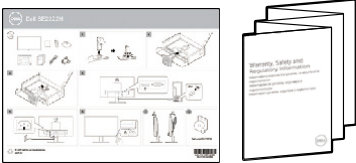
Sobre Seu Monitor

Conteúdo do pacote

Seu monitor é enviado com os componentes indicados na tabela. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com a Dell. Para mais informações, veja [Contatar a Dell](#).

-  **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.**
-  **NOTA: Para configurar com qualquer outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte.**

	Tela
	Suporte Levantador
	Suporte Base
	Capa VESA
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)

	<p>Cabo VGA (apenas SE2222HV)</p>
	<p>Cabo HDM (apenas SE2222H)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Guia Rápido ♦ Informações Regulamentares e de Segurança

Recursos do Produto

O monitor Dell SE2222H / SE2222HV possui uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), antiestático e retroiluminação LED.

Os recursos do monitor incluem:

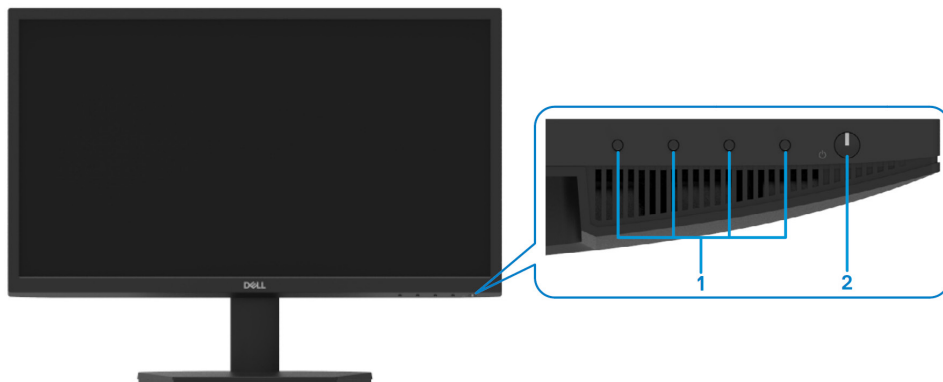
- Tela de área visível diagonal de 54,48 cm (21,45 pol.) (Medida diagonalmente). Resolução 1920 x 1080, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Amplos ângulos de visão de 178 graus nas direções vertical e horizontal.
- **SE2222H:** A conectividade HDMI torna simples e fácil conectar-se a sistemas antigos e novos.
- Compatível com plug and play (ligar e usar), se compatível com seu computador.
- Ajustes de exibição no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- ≤ 0.3 W em modo de espera.
- Otimize o conforto dos olhos com um ecrã sem cintilação.
- O monitor adota a certificação TÜV sem cintilação, que limpa a cintilação visível do olho, traz uma experiência de visualização confortável e evita que os usuários sofram de fadiga ocular.
- Slot de trava de segurança.
- Vidro sem arsênico e painel sem mercúrio.
- Reduzido BFR / PVC (as placas de circuito dentro do seu monitor são feitas com laminados sem BFR / PVC).
- Compatível com RoHS.



AVISO: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital e mais. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto dos olhos.

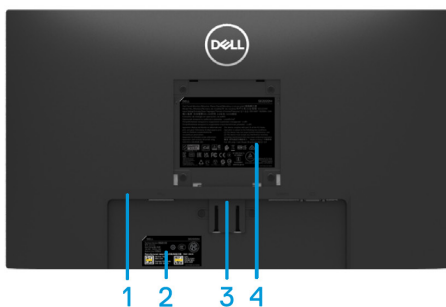
Identificar recursos e controles

Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Botões de Função	Para acessar o menu de exibição no ecrã (OSD) e alterar as configurações, se necessário. Para obter mais informações, consulte Usar os controles do painel frontal .
2	Botão Ligar / Desligar (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.

Vista traseira



Sem Suporte de Monitor



Com Suporte de Monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Slot de trava de segurança	Para proteger o monitor usando uma trava de segurança (adquirida separadamente).
2	Etiqueta regulamentar, código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware do computador e acessar as informações de garantia.
3	Botão de liberar suporte	Solte o suporte do monitor.
4	Informação regulatória	Lista de aprovações regulamentares.
5	Slot de gerenciamento de cabo	Para organizar os cabos.

Vista lateral



Vista inferior, sem suporte de monitor



SE2222H

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Porta de alimentação	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.
2	Porta HDMI	Para conectar o monitor ao computador usando um cabo HDMI.
3	Porta VGA	Para conectar o monitor ao computador usando um cabo VGA.

SE2222HV



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Porta de alimentação	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.
2	Porta VGA	Para conectar o monitor ao computador usando um cabo VGA.

Especificações do monitor

Descrição	Valores
Tipo de tela	Active matrix-TFT LCD
Tipo de painel	Vertical Alignment (VA)
Área visível	
Diagonal	544,83 mm (21.45in.)
Área Ativa: Horizontal	478,66 mm (18,84 in.)
Vertical	260,28 mm (10,25 in.)
Área	1245,86 cm ² (193,11 in. ²)
Densidade de pixel	0,249x0,241mm
Pixel por polegada(PPI)	103
Ângulo de visão:	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	250 cd/m ² (típico)
Proporção de contraste	3000 to 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Anti-reflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz de borda LED
Tempo de resposta (cinza a cinza)	Modo Normal 12ms Modo Rápido 8ms
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gama de cor	CIE 1931 (72%)
Compatibilidade do Dell display manager	Sim
Conectividade	SE2222H: uma porta VGA e uma porta HDMI 1.4 (HDCP 1.4). SE2222HV: uma porta VGA.
Largura da moldura (borda do monitor para a área ativa)	- Superior: 12,8 mm (0,50 pol.) - Esquerda / Direita: 12,8 mm (0,50 pol.) - Inferior: 16,92 mm (0,67 pol.)
Segurança	Slot de trava de segurança para trava de cabo (compra opcional)
Ângulo de inclinação	-5° to 21°

Especificações de resolução

Descrição	Valores
Alcance de escaneamento horizontal	30 kHz to 83 kHz (automático)
Alcance de escaneamento vertical	48Hz to 75Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 at 60 Hz

Modos de tela predefinidos

Modo de Tela	Frequência horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificações elétricas

Descrição	SE2222H	SE2222HV
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • RGB analógico: 0,7 V ± 5%, impedância de entrada de 75 Ω • HDMI 1.4 (HDCP 1.4), 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial 	<ul style="list-style-type: none"> • RGB analógico: 0,7 V ± 5%, impedância de entrada de 75 Ω
Sinais de entrada de sincronização	Separate horizontal and vertical synchronizations, polarity-free TTL level, SOG (Composite SYNC on green)	
Tensão / frequência / corrente de entrada CA	100 VAC para 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (máximo)	
Corrente de irrupção	30 A (entrada de 120 V CA) 60 A (entrada de 240 V CA)	
Consumo de Energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Espera) ¹ 14,1 W (Modo Ligado) ¹ 22 W (Max) ² 14,2 W (P _{on}) ³ 45,25 kWh (TEC) ³	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Espera) ¹ 14,1 W (Modo Ligado) ¹ 20 W (Max) ² 14,2 W (P _{on}) ³ 45,25 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido em EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² Configuração máximo de brilho e contraste.

³ Pon: Consumo de energia do Modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho do laboratório. Seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você solicitou, e não tem obrigação de atualizar essas informações. Consequentemente, o cliente não deve confiar nessas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outros. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

Características físicas

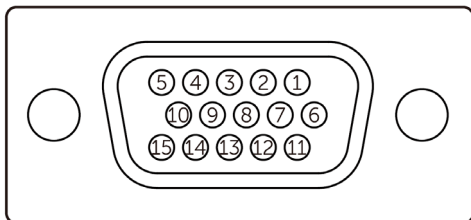
Descrição	Valores
Tipo de cabo de sinal: Analogico Digital	D-Sub (VGA), 15 pins; HDMI, 19 pins
Dimensões (com suporte):	
Altura	384,08mm (15,12 in.)
Largura	504,26mm (19,85 in.)
Profundidade	178,81mm (7,04 in.)
Dimensões (sem suporte):	
Altura	295,38mm (11,63 in.)
Largura	504,26mm (19,85 in.)
Profundidade	49,21mm (1,94 in.)
Dimensões de Suporte:	
Altura	173,93mm (6,85 in.)
Largura	240,42mm (9,47 in.)
Profundidade	178,81mm (7,04 in.)
Peso:	
Com embalagem	4,40 kg (9,70 lb)
Com montagem de suporte e cabos	2,89 kg (6,37 lb)
Sem conjunto de suporte e cabos (para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	2,34 kg (5,15 lb)
Peso da montagem de suporte	0,33 kg (0,73 lb)

Características ambientais

Descrição	SE2222H	SE2222HV
Temperatura:		
Operacional	0°C a 40°C (32°F to 104°F)	
Não operacional: Armazenamento Transportação	<ul style="list-style-type: none">• -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)• -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	
Umidade:		
Operacional	10% a 80% (sem condensação)	
Não operacional: Armazenamento Transportação	<ul style="list-style-type: none">• 5% a 90% (sem condensação)• 5% a 90% (sem condensação)	
Altitude:		
Operacional (máximo)	5000 m (16400 ft)	
Não operacional (máximo)	12192 m (40000 ft)	
Dissipação térmica	75,06 BTU/hora (máximo) 48,1 BTU/hora (típico)	68,2 BTU/hora (máximo) 48,1 BTU/hora (típico)

Atribuições de pins

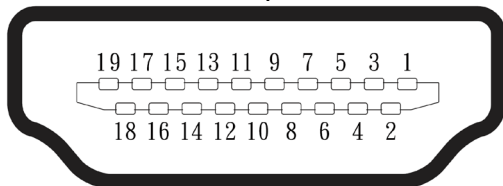
Conector D-Sub de 15 pins



Número do Pin	Atribuição de Sinal
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Auto teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC dados
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Atribuições de pinos

Conector HDMI de 19 pins



Número do Pin	Atribuição de Sinal
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V Energia
19	Detecção de plugue quente

Capacidade plug e play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus dados de identificação de exibição estendidos (EDID) usando os protocolos Display Data Channel (DDC) para que o computador possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes conforme necessário. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operar seu monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, é normal que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, o que é difícil de ver e não afeta a qualidade ou usabilidade do ecrã. Para obter mais informações sobre a qualidade do monitor Dell e política de pixels, consulte o site de suporte da Dell em www.dell.com/pixelguidelines.

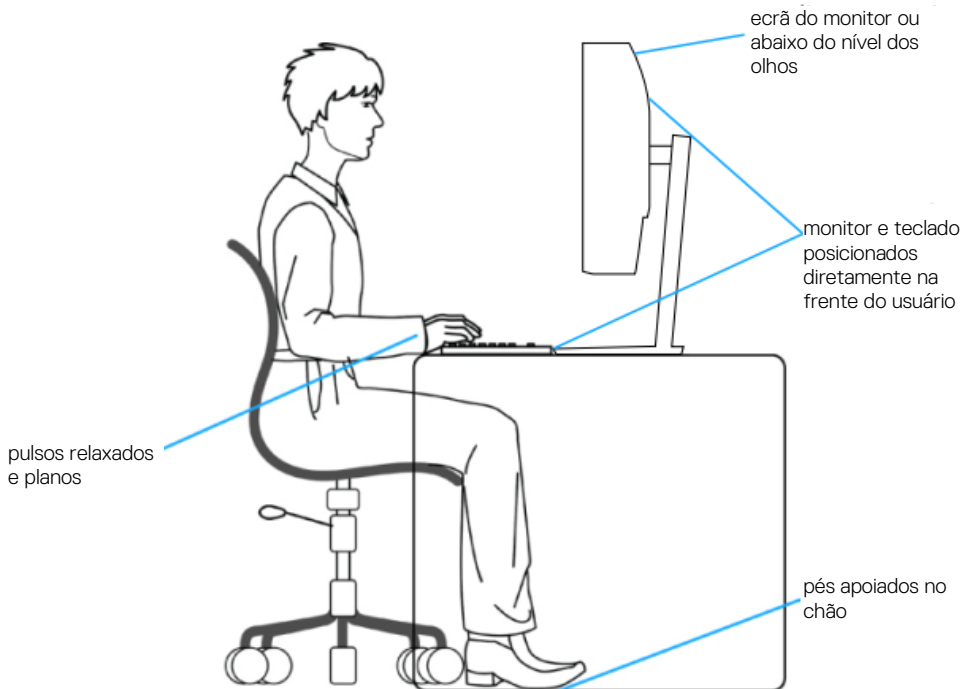
Ergonomia

- △ **CUIDADO: O uso impróprio ou prolongado do teclado pode resultar em danos.**
- △ **CUIDADO: Olhar para o ecrã do monitor por longos períodos de tempo pode resultar em fadiga ocular.**

Para maior conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ao configurar e usar a estação de trabalho do seu computador:

- Posicione o computador de forma que o monitor e o teclado fiquem diretamente à sua frente enquanto você trabalha. Prateleiras especiais estão disponíveis comercialmente para ajudá-lo a posicionar corretamente seu teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço / braço / costas / ombro devido ao uso do monitor por longos períodos de tempo, sugerimos que você:
 1. Defina a distância do ecrã entre 20 a 28 pol. (50 a 70 cm) de seus olhos.
 2. Pisque frequentemente para umedecer ou molhar os olhos com água após o uso prolongado do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
 4. Desvie o olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 6 metros de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está no nível dos olhos ou ligeiramente mais baixa quando você está sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, seu contraste e configurações de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente ao seu redor (como luzes do teto, lâmpadas de mesa e cortinas ou persianas nas janelas próximas) para minimizar reflexos e brilho no ecrã do monitor.
- Use uma cadeira que forneça um bom suporte para inferior da costa.
- Mantenha os antebraços na horizontal com os pulsos em uma posição neutra e confortável ao usar o teclado ou o mouse.
- Sempre deixe espaço para descansar as mãos ao usar o teclado ou mouse.
- Deixe seus braços repousarem naturalmente em ambos os lados.
- Certifique-se de que seus pés estejam apoiados no chão.

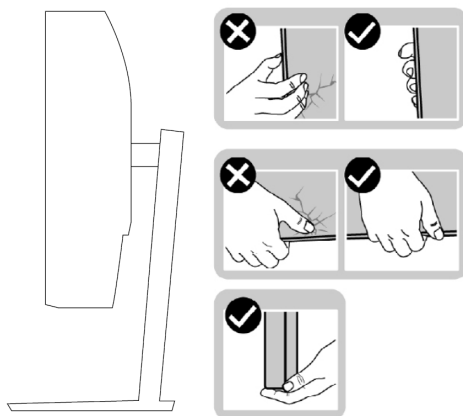
- Ao sentar-se, certifique-se de que o peso das pernas esteja sobre os pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho de forma que você não precise ficar sentado trabalhando por longos períodos de tempo. Tente ficar de pé ou levantar-se e caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área sob sua mesa livre de obstruções e cabos ou cabos de alimentação que possam interferir com o assento confortável ou apresentar um risco potencial de tropeçar.



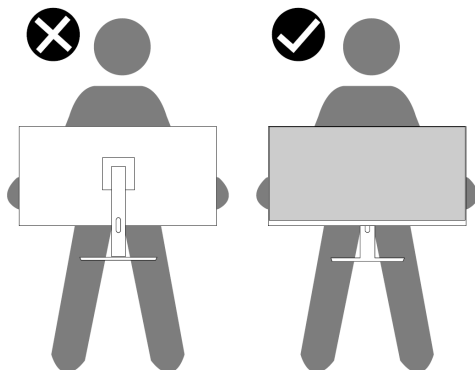
Manusear e mover seu ecrã

Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga as diretrizes mencionadas abaixo:

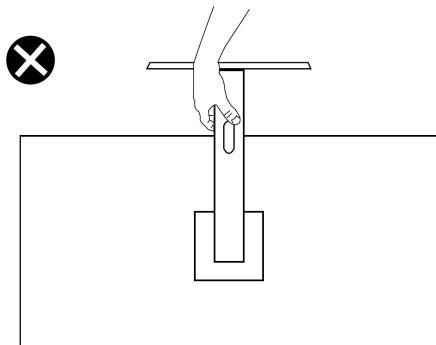
- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desconecte todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure a extremidade inferior e a lateral do monitor com firmeza, sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou mover o monitor.



- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se de que o ecrã esteja voltado para longe de você e não pressione a área do ecrã para evitar arranhões ou danos.



- Ao transportar o monitor, evite qualquer choque repentino ou vibração nele.
- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor de cabeça para baixo enquanto segura a base do suporte ou o levantador. Isso pode resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.



Diretrizes de manutenção

Limpar seu monitor

- ⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.
- ⚠ **CUIDADO:** Leia e siga as **Instruções de segurança** antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga estas instruções ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar o ecrã, umedeça levemente um pano macio e limpo com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas ou solução adequada para o revestimento antiestático. Não use benzeno, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois ele pode ser arranhado.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurar o monitor

Conectar o suporte

 **NOTA:** O suporte não é instalado quando o monitor sai da fábrica.

Para conectar o suporte do monitor:

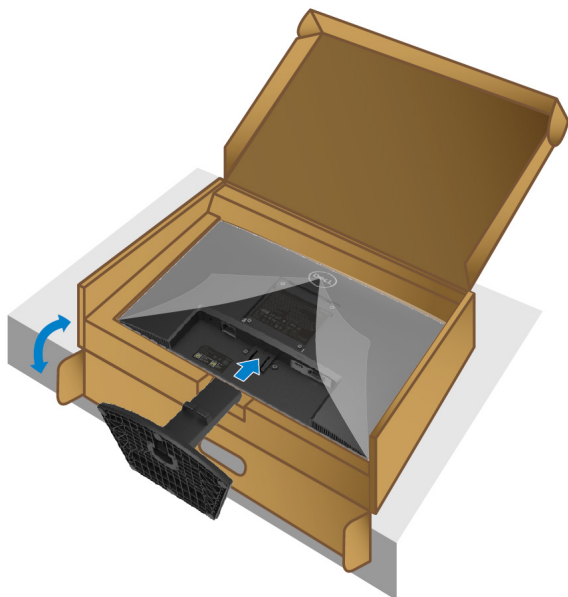
1. Conecte o riser de suporte à base do suporte, deslize o riser de suporte na base até que ele se encaixe no lugar.



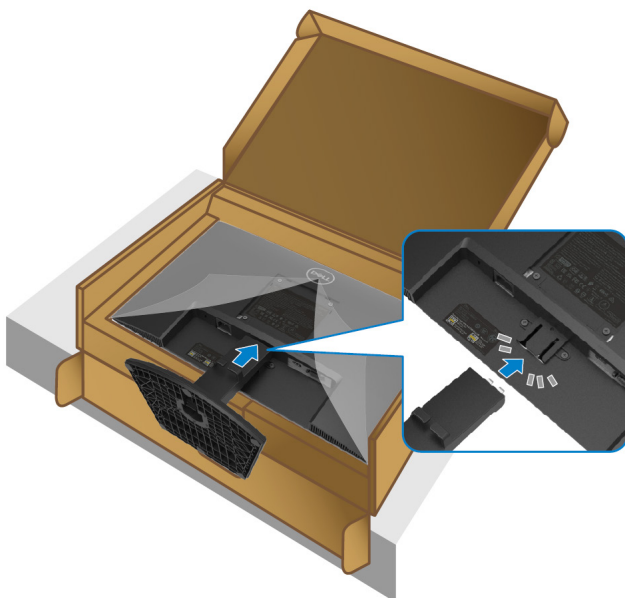
2. Abra a tampa protetora do monitor.



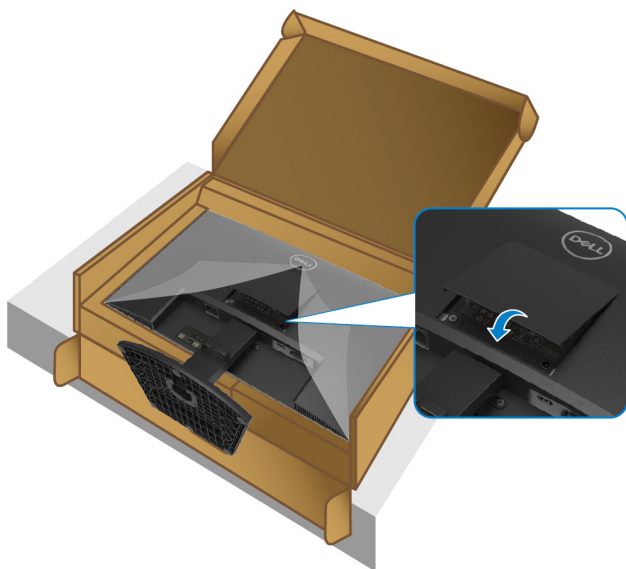
3. Alinhe o riser de suporte com as ranhuras na parte traseira do monitor.



4. Deslize o conjunto do suporte até que ele se encaixe no lugar.



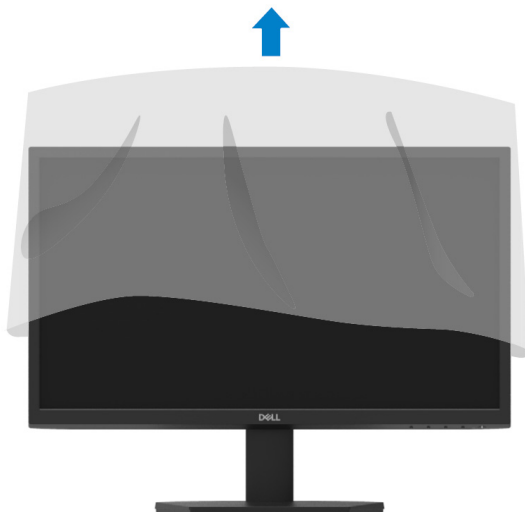
5. Instale a tampa VESA.



6. Segure o riser do suporte e levante o monitor com cuidado e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.



7. Levante a cobertura protetora do monitor.



Conectar seu monitor

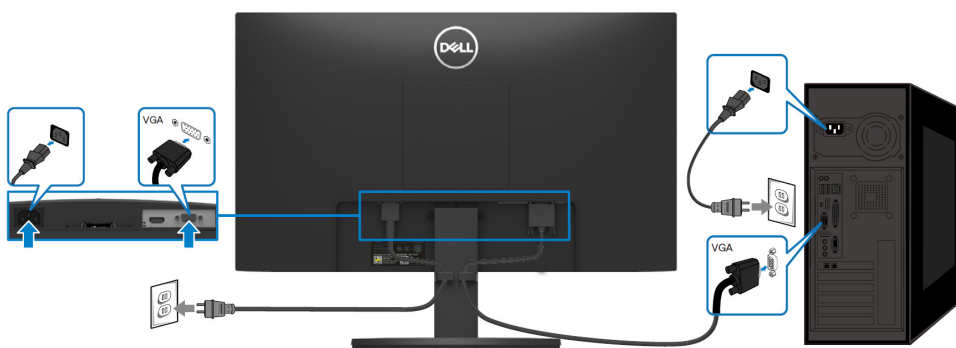
AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

NOTA: Não conecte todos os cabos ao computador ao mesmo tempo. É recomendável rotear os cabos pelo slot de gerenciamento de cabos antes de conectá-los ao monitor.

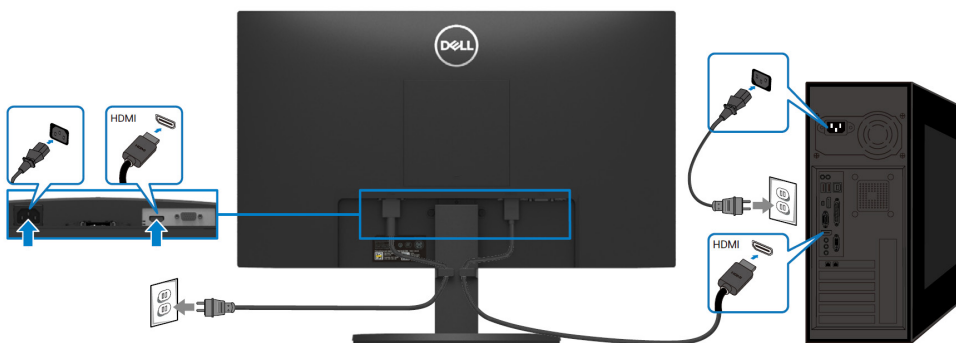
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo VGA ou HDMI do monitor ao computador.

Conectar cabo VGA

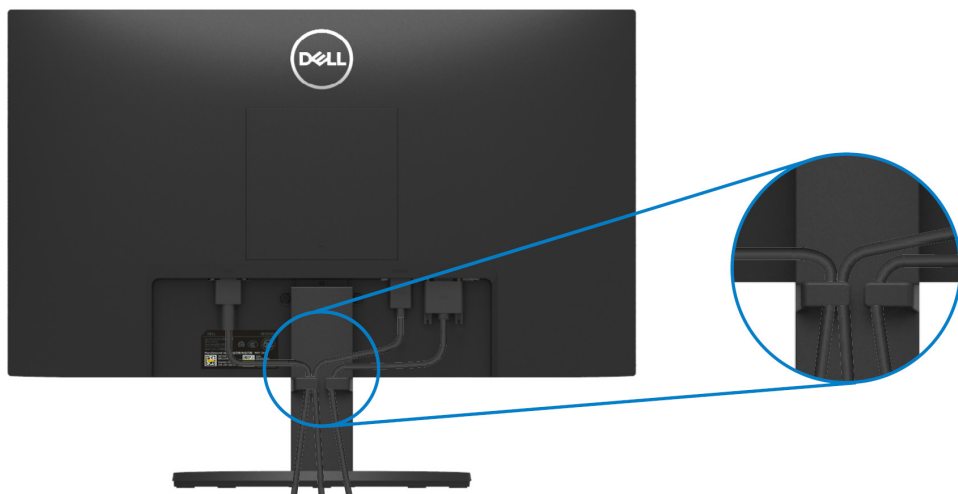


Conectar cabo HDMI




Organizar cabos

Use o slot de gerenciamento de cabo para rotear os cabos conectados ao seu monitor.



Remover o suporte do monitor

 **NOTA:** Para evitar arranhões no ecrã ao remover o suporte, certifique-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa e macia.

Para remover o suporte:

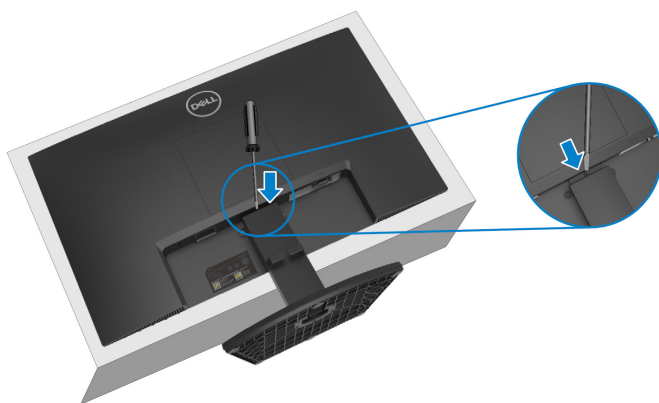
1. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada ao longo da mesa.



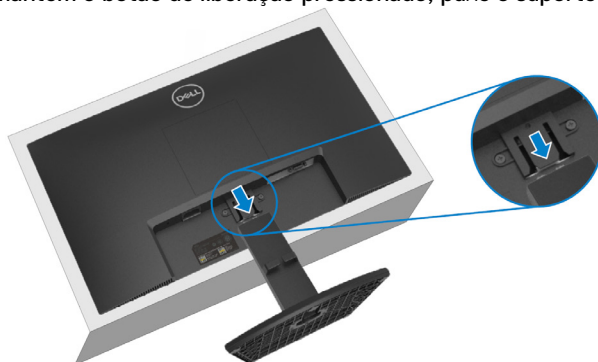
2. Incline o suporte para baixo para acessar o botão de liberação.



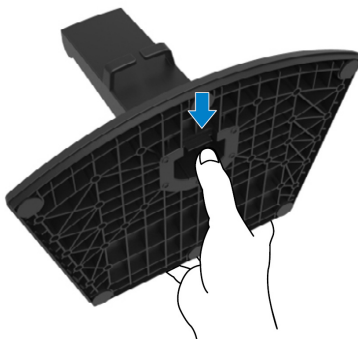
3. Use uma chave de fenda longa para pressionar o botão de liberação.



4. Enquanto mantém o botão de liberação pressionado, puxe o suporte para fora.



5. Pressione para baixo a trava da guia de liberação rápida na parte inferior da base para separar a base do elevador do suporte.

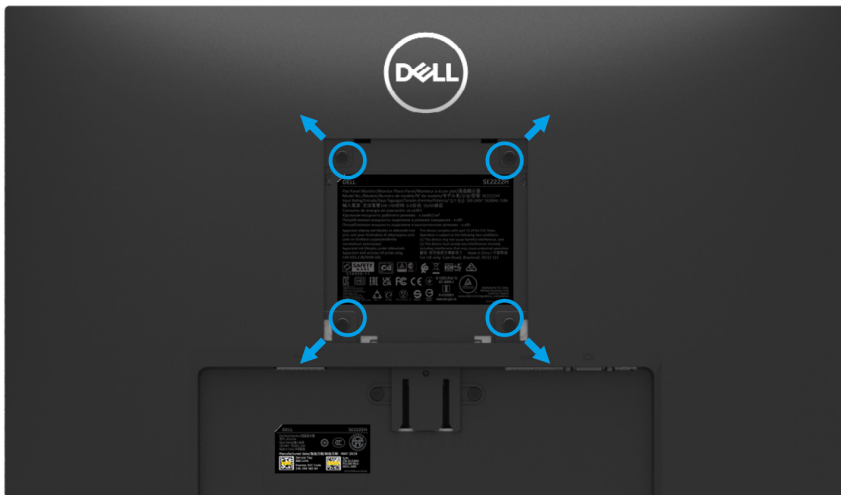


Para remover a tampa VESA:

Pressione a covinha na tampa VESA para soltá-la da parte traseira do ecrã.



Montagem na Parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remova o suporte. (Consulte [Remover o suporte do monitor](#))
3. Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Fixe o suporte de montagem do kit de montagem na parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.



NOTA: Para uso somente com o suporte de montagem em parede listado pela UL ou CSA ou GS com peso mínimo ou capacidade de carga de 9,12 kg.

Operar seu monitor

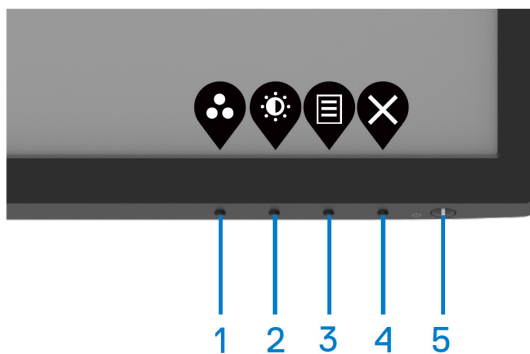
Ligar o monitor

Pressione botão  para ligar o monitor.








Usar os controles do painel frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar a imagem exibida.



A tabela a seguir descreve os botões de controle:

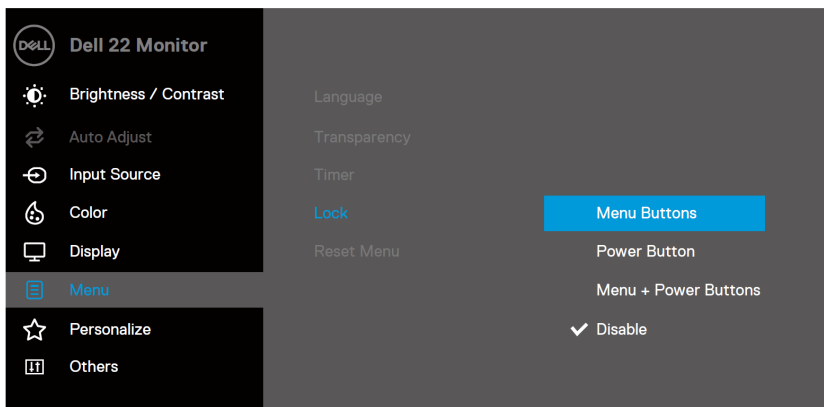
	Botões de controle	Descrição
1	 Modo predefinido	Use este botão para escolher de uma lista de modos predefinidos.
2	 Brilho / Contraste	Para acesso direto ao menu Brilho e Contraste.
3	 Menu	Para abrir o menu de exibição no ecrã (OSD) ou para acessar a lista de itens / opções de um item de menu. Para mais informações, veja Acessar o menu OSD .
4	 Sair	Para sair ou retornar ao menu OSD principal.
5	 Botão ligar / desligar (com luz de status de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.

Usar a função de bloqueio OSD

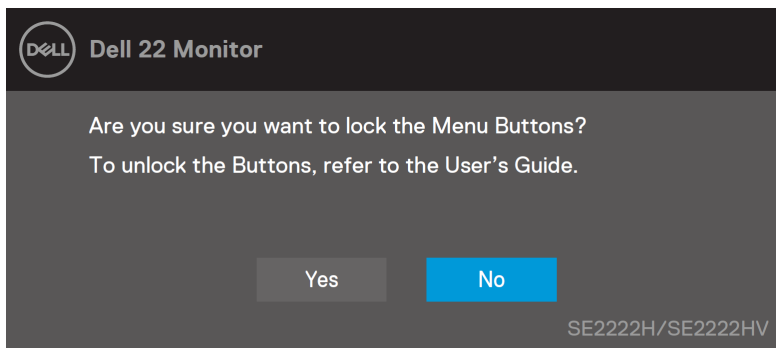
Você pode bloquear os botões de controle do painel frontal para impedir o acesso ao menu OSD e / ou botão ligar / desligar.


Use o menu Bloquear para bloquear os botões.

1. Selecione uma das seguintes opções.

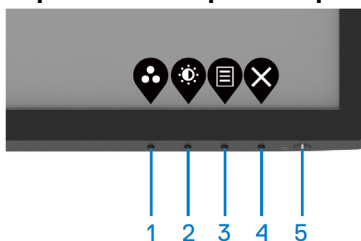


2. A seguinte mensagem aparece.

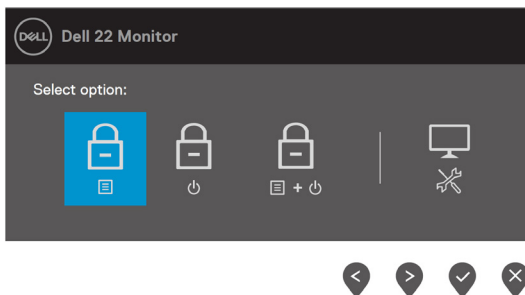


3. Selecione Sim para bloquear os botões. Uma vez bloqueado, pressionar qualquer botão de controle exibirá o ícone de bloqueio .





Use o botão de controle do painel frontal para bloquear os botões.



1. Pressione e segure o Botão 4 por quatro segundos, um menu aparecerá no ecrã.

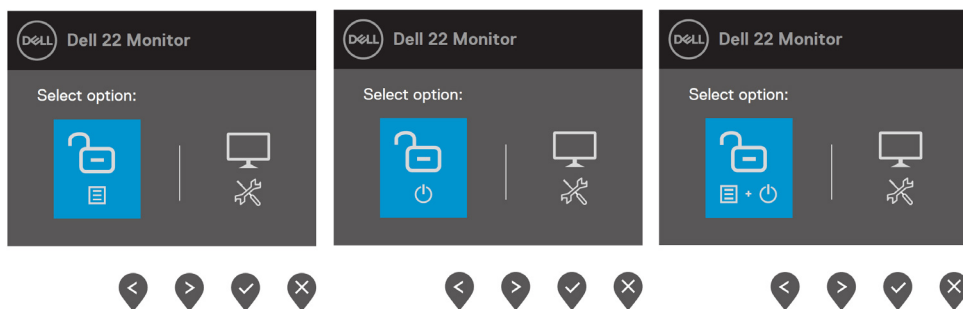






2. Selecione uma das seguintes opções:

Opções	Descrição
<p>1</p>  <p>Bloqueio do Botão de Menu</p>	Selecione esta opção para bloquear a função do menu OSD.
<p>2</p>  <p>Bloqueio do Botão de Energia</p>	Use esta opção para bloquear o botão ligar / desligar.
<p>3</p>  <p>Bloqueio dos Botões de Energia e Menu</p>	Use esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de energia.
<p>4</p>  <p>Diagnósticos Integrados</p>	Use esta opção para executar os diagnósticos integrados, consulte Diagnósticos Integrados .

Para desbloquear os botões.

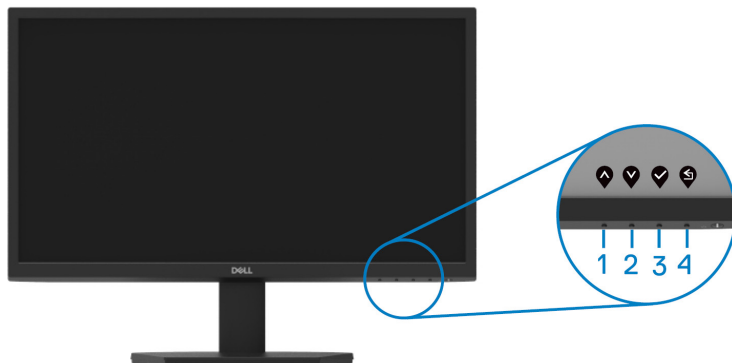
Pressione e segure o **Botão 4** por quatro segundos até que um menu apareça no ecrã. A tabela a seguir descreve as opções para desbloquear os botões de controle do painel frontal.







	Opções	Descrição
1	 Desbloqueio do Botão de Menu	Selecione esta opção para desbloquear a função do menu OSD.
2	 Desbloqueio do Botão de Energia	Use esta opção para desbloquear o botão de energia.
3	 Desbloqueio dos Botões de Energia e Menu	Use esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de energia.
4	 Diagnósticos Integrados	Use esta opção para executar os diagnósticos integrados, consulte Diagnósticos Integrados .

Controles de OSD


Use os botões na parte inferior do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botões de controle	Descrição
1  Acima	Use o botão Acima para aumentar os valores ou mover para cima em um menu.
2  Abaixo	Use o botão Abaixo para diminuir os valores ou mover para baixo em um menu.
3  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção em um menu.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

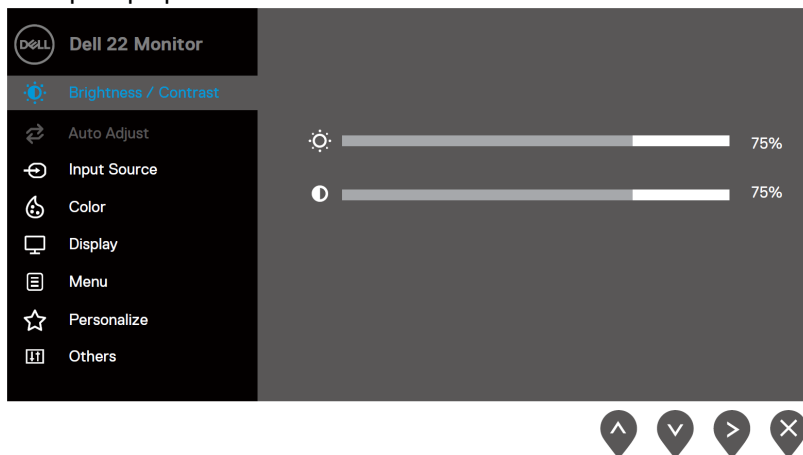
Usar o menu de Exibição no ecrã (OSD)

Acessar o menu OSD

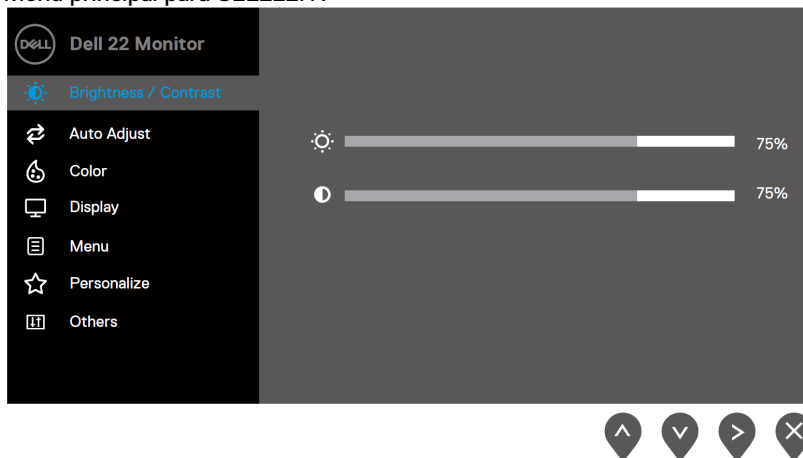
 **NOTA:** Todas as alterações feitas são salvas automaticamente quando você passa para outro menu, sai do menu OSD ou espera que o menu OSD feche automaticamente.










1. Pressione o botão  para exibir o menu principal OSD.


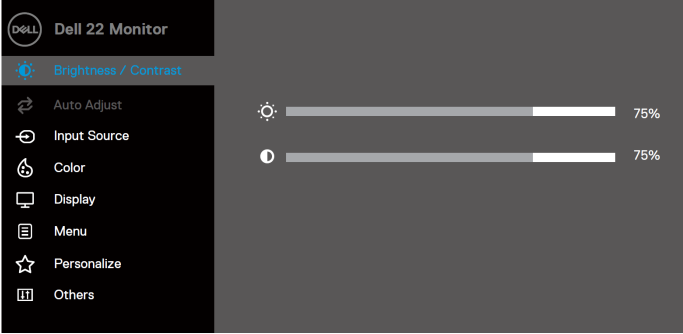





Menu principal para SE2222H


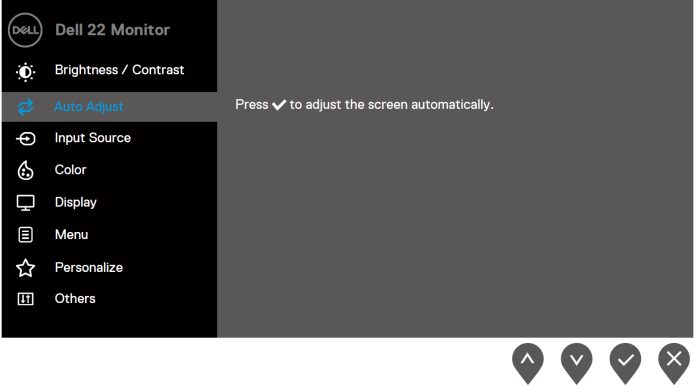
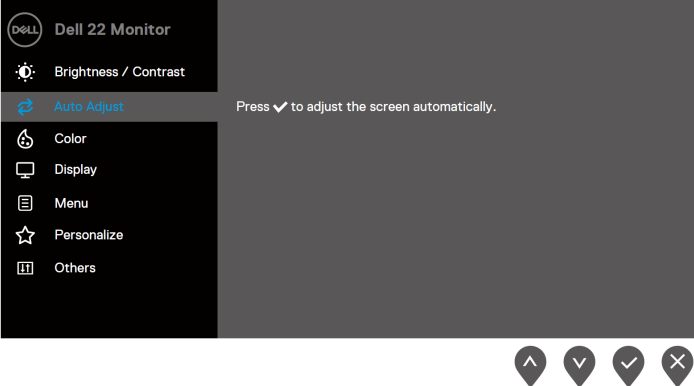
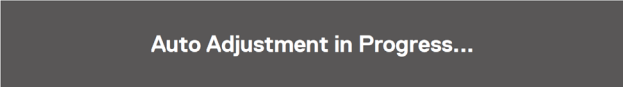


Menu principal para SE2222HV

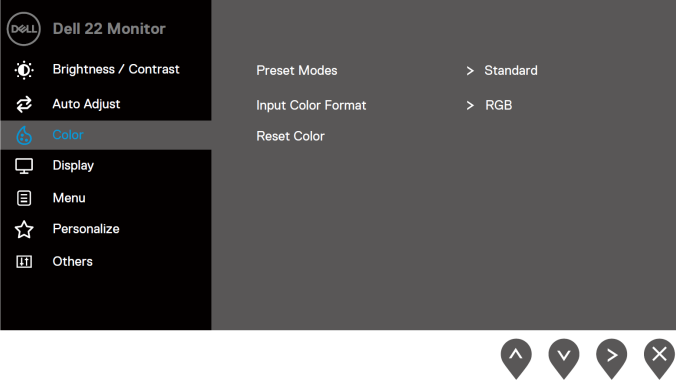




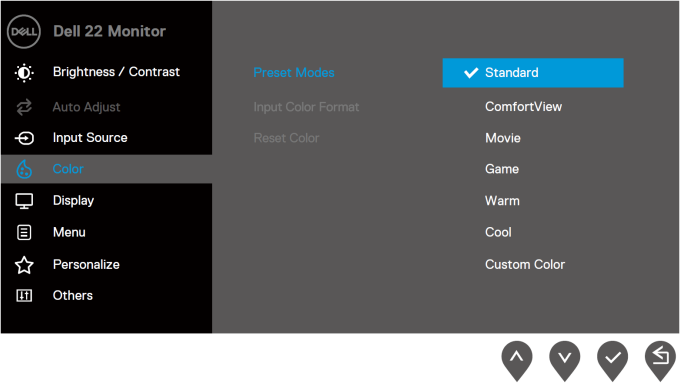
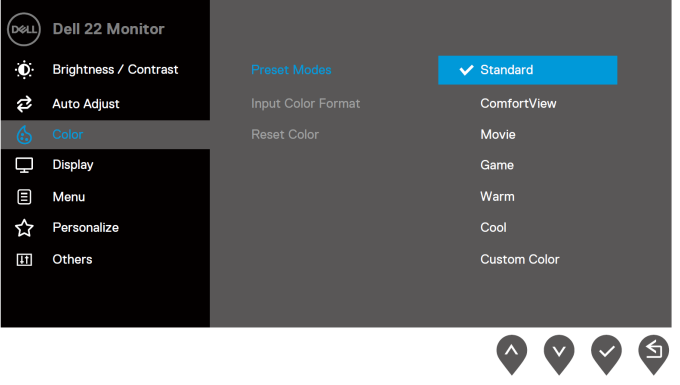
2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração. Conforme você passa de um ícone para outro, o nome da opção é destacado.
3. Pressione o botão  uma vez para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e depois use os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas alterações.
6. Selecione o botão  para retornar ao menu principal.

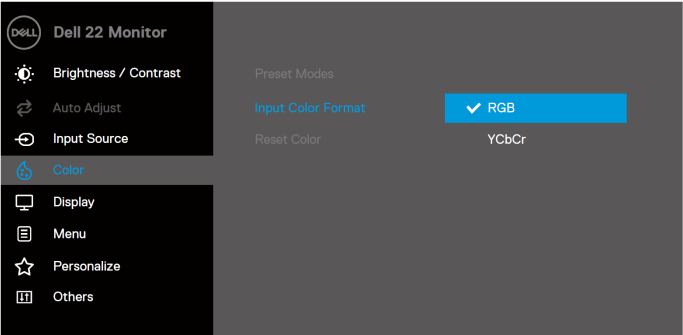
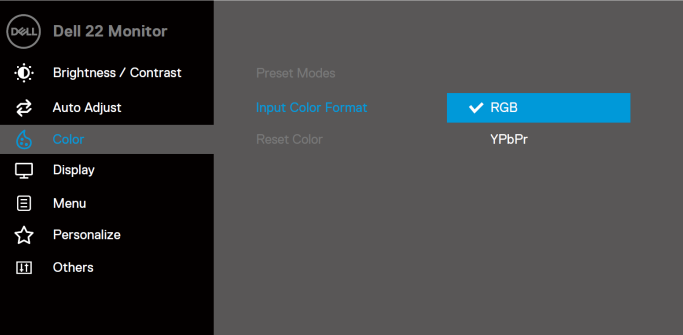




Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brilho / Contraste	<p>Use esta opção para ativar o ajuste de brilho / contraste. SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p> 
	Brilho	<p>O brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0; máx. 100).</p>
	Contraste	<p>Ajuste o brilho primeiro e, em seguida, ajuste o contraste apenas se for necessário mais ajustes.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0; máx. 100).</p> <p>A função de contraste ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã.</p>






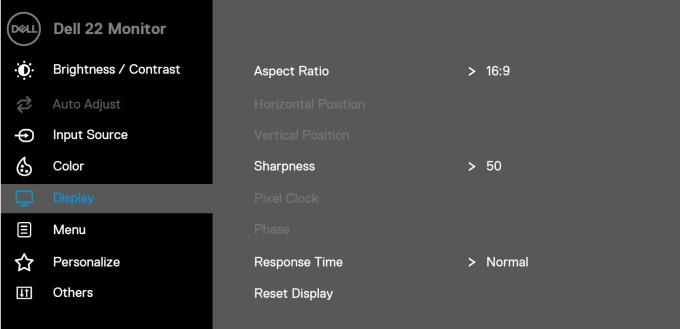




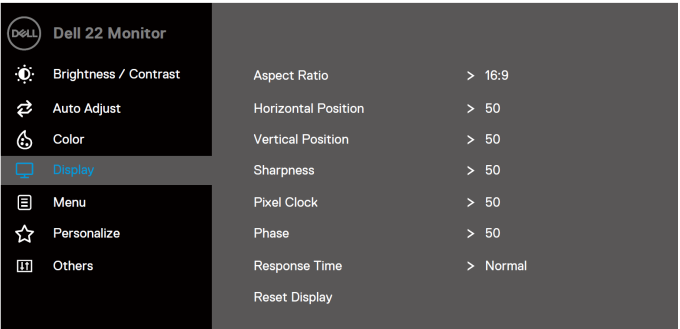




Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Auto-ajuste	<p>Use esta opção para ativar a configuração automática e ajustar o menu. SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p>  <p>A caixa de diálogo a seguir aparece em um ecrã preta enquanto o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:</p>  <p>O ajuste automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o ajuste automático, você pode ajustar ainda mais o monitor usando os controles Pixel Clock (Coarse) e Phase (Fine) em Display.</p> <p>NOTA: O ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.</p> <p>Esta opção está disponível apenas quando você está usando a entrada VGA.</p>









Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Fonte de entrada	<p>Use o menu Fonte de entrada para alternar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor (somente SE2222H).</p> 
	VGA	<p>Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA ao usar o conector VGA.</p>
	HDMI	<p>Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI ao usar o conector HDMI.</p>
	Auto seleção	<p>Selecione Auto Seleção para pesquisar os sinais de entrada disponíveis.</p>
	Reiniciar fonte de entrada	<p>Selecione esta opção para restaurar a fonte de entrada padrão.</p>
	Cor	<p>Use a cor para ajustar o modo de configuração de cor. SE2222H</p> 


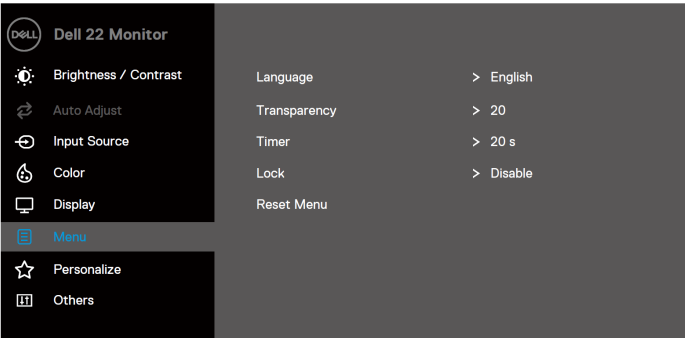




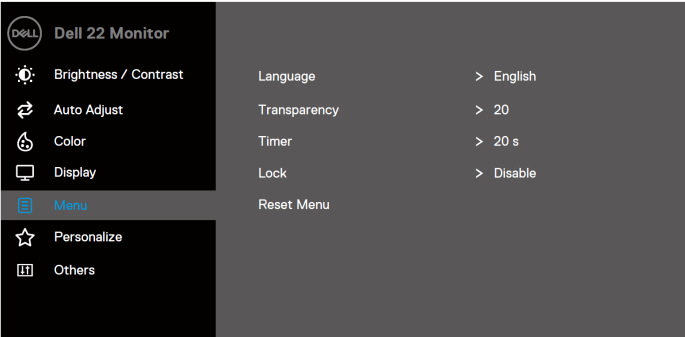








Ícone	Menu e submenus	Descrição
		<p>SE2222HV</p> 
	<p>Modos Predefinidos</p>	<p>Ao selecionar os Modos Predefinidos, você pode escolher Padrão, ComfortView, Filme, Jogo, Quente, Frio ou Cor Personalizada na lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Padrão: Carregue as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão. • ComfortView: Diminua o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para seus olhos. NOTA: Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço / braço / costas / ombros devido ao uso do monitor por longos períodos de tempo, sugerimos que você: <ul style="list-style-type: none"> - Defina o ecrã a cerca de 20 ~ 28 pol. (50 ~ 70 cm) de seus olhos. - Pisque com frequência para umedecer ou lubrificar os olhos. - Faça intervalos regulares de 20 minutos a cada duas horas. - Desvie o olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés por pelo menos 20 segundos durante os intervalos. - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço / braço / costas / ombros durante os intervalos. • Filme: Carregue as configurações de cores ideais para filmes. • Jogo: Carregue as configurações de cores ideais para a maioria dos aplicativos de jogos. • Quente: Aumente a temperatura da cor. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha / amarela. • Frio: Diminua a temperatura da cor. O ecrã parece mais fria com uma tonalidade azul. • Cor Personalizada: Permite que você ajuste manualmente as configurações de cor. <p>Pressione os botões  e  para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinido.</p>

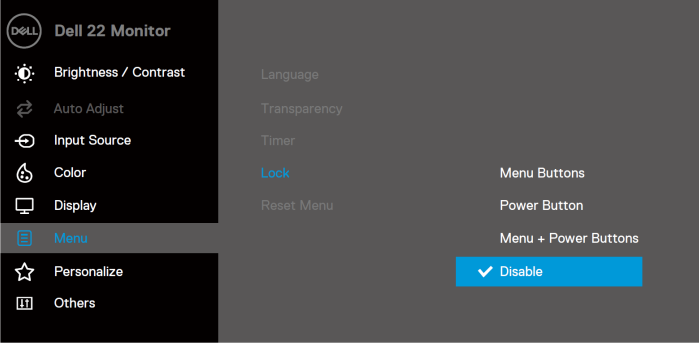
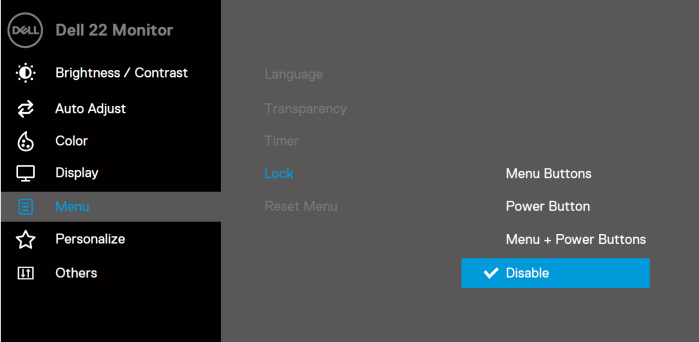

Ícone	Menu e submenus	Descrição
		<p>SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p> 


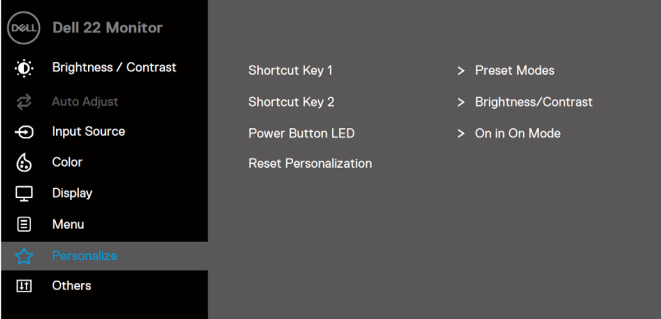
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Formato de Cor de Entrada	<p>Permitem que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou reproduutor de mídia compatível com saída RGB. • YCbCr/YPbPr*: Selecione esta opção se o seu reproduutor de mídia suportar apenas saída YCbCr / YPbPr. <p>SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p>  <p>*Quando a entrada VGA é selecionada.</p>
Matiz		<p>Este recurso pode mudar a cor da imagem do vídeo para verde ou roxo. Isso é usado para ajustar a cor do tom de pele desejada.</p> <p>Use  ou  para ajustar o matiz de 0 a 100.</p> <p>Pressione  para aumentar o tom verde da imagem do vídeo.</p> <p>Pressione  para diminuir o tom roxo da imagem do vídeo.</p> <p>NOTA: O ajuste de matiz está disponível apenas quando você seleciona o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>


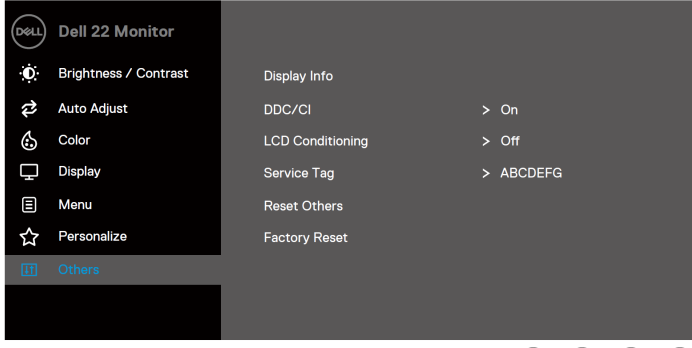
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<p>Saturação</p>	<p>Este recurso pode ajustar a saturação da cor da imagem do vídeo.</p> <p>Use  ou  para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>Pressione  para aumentar a aparência colorida da imagem do vídeo.</p> <p>Pressione  para diminuir a cor da aparência da imagem de vídeo.</p> <p>NOTA: O ajuste de saturação está disponível apenas quando você seleciona o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>
	<p>Exibição</p>	<p>Use a exibição para ajustar a imagem.</p> <p>SE2222H</p>  <p style="text-align: right;">   </p> <p>SE2222HV</p>  <p style="text-align: right;">   </p>

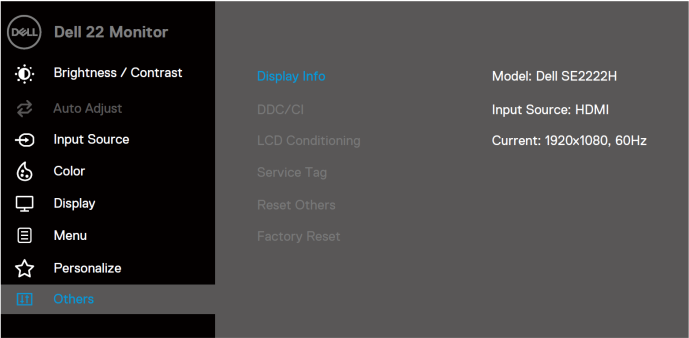
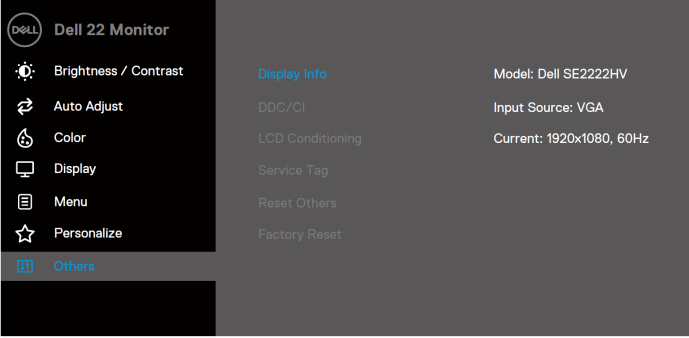
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Proporção do ecrã	Ajuste a proporção da imagem para 16: 9 ou 4: 3.
	Posição horizontal (entrada VGA apenas)	Use  ou  para mover a imagem para a esquerda e para a direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
	Posição vertical (entrada VGA apenas)	Use  ou  para mover a imagem para cima e para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
	Nitidez	Este recurso pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de 0 a 100.
	Pixel Clock (entrada VGA apenas)	O recurso Pixel Clock permite ajustar a qualidade da imagem no monitor de acordo com sua preferência. Use os botões  ou  para ajustar para melhor qualidade de imagem.
	Fase (apenas entrada VGA)	Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de Fase, use o ajuste Pixel Clock (grosso) e então use Fase (fino), novamente.
	Tempo de reposta	Permite que você selecione entre Normal (12 ms) ou Rápido (8 ms).
	Redefinir exibição	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.

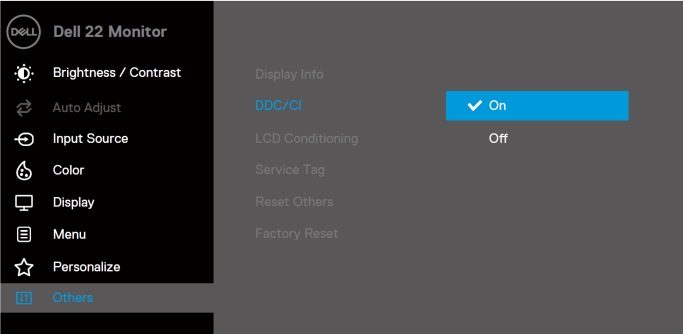
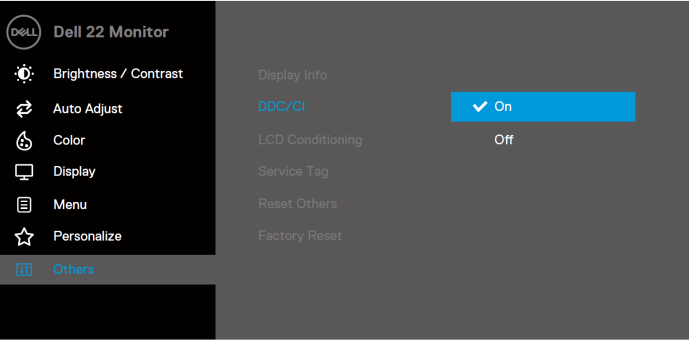
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo, o menu permanece no ecrã e assim por diante.</p> <p>SE2222H</p>  <p style="text-align: right;">     </p> <p>SE2222HV</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Idioma	<p>As opções de idioma configuram a exibição do OSD para um dos oito idiomas: inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês.</p>
	Transparência	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões  ou  de 0 a 100.</p>
	Temporizador	<p>Tempo de espera do OSD: define o período de tempo, o OSD permanecerá ativo após a última vez que você pressionou um botão.</p> <p>Use  ou  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>

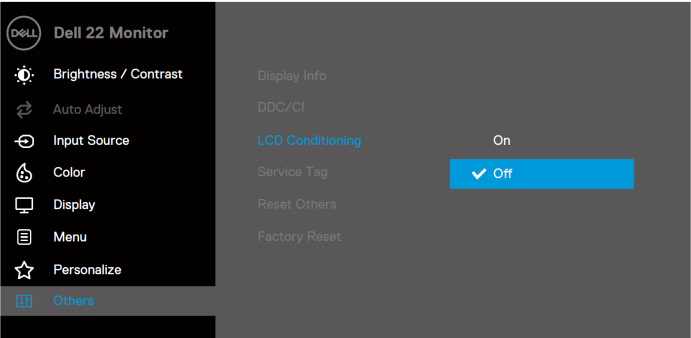
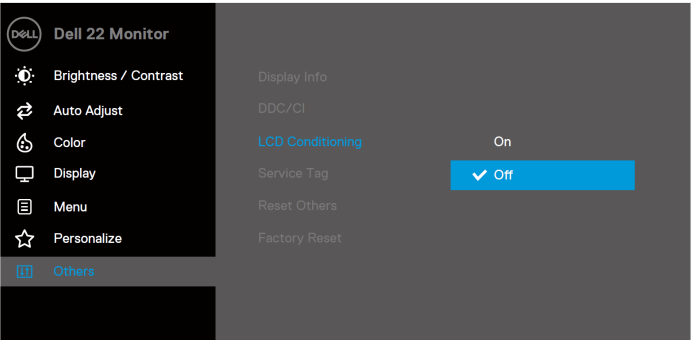
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Bloqueio	<p>Com os botões de controle do monitor bloqueados, você pode impedir que pessoas acessem os controles. Também evita a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.</p> <p>SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Botão Menu: Todos os botões de Menu / função (exceto o Botão Energia) são bloqueados e não podem ser acessados pelo usuário. • Botão Energia: Apenas o Botão Energia está bloqueado e não pode ser acessado pelo usuário. • Botões Menu +Energia: Os botões Menu / função e Energia estão bloqueados e não podem ser acessados pelo usuário. <p>A configuração padrão é Desativada.</p> <p>NOTA: Para desbloquear o (s) botão (ões), pressione e segure a tecla  do monitor por 4 segundos.</p>
	Redefini Menu	<p>Redefinir todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>

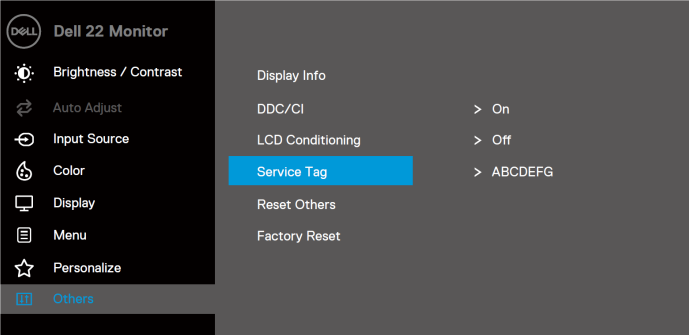
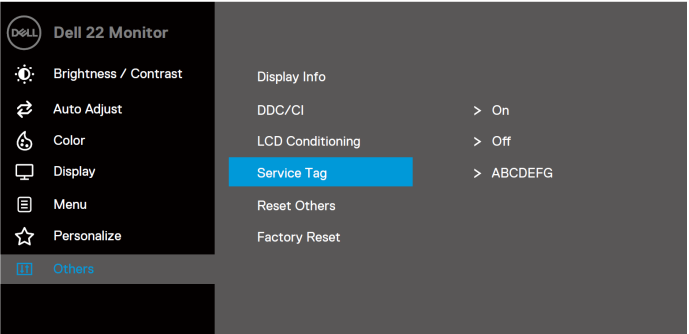
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Personalização	<p>Permite escolher um recurso da Tecla de Atalho 1, Tecla de Atalho 2, LED do Botão Energia ou Redefinir Personalização, Modos Predefinidos ou Brilho / Contraste e defini-lo como uma tecla de atalho.</p> <p>SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p> 
	Tecla de Atalho 1	<p>Permite que você selecione um dos seguintes: Modos Predefinidos, Brilho / Contraste, Ajuste Automático, Fonte de Entrada (somente SE2222H), Proporção de ecrã, para definir a tecla de atalho 1.</p>
	Tecla de Atalho 2	<p>Permite que você selecione um dos seguintes: Modos Predefinidos, Brilho / Contraste, Ajuste Automático, Fonte de Entrada (somente SE2222H), Proporção de ecrã, para definir a tecla de atalho 2.</p>
	LED do Botão Energia	<p>Permite definir o indicador LED de energia Ligado ou Desligado no Modo Ligado para economizar energia.</p>
	Redefinir Personalização	<p>Permite que você restaure a tecla de atalho para a configuração padrão.</p>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Outros	<div data-bbox="344 148 1036 523"> <p>SE2222H</p>  </div> <div data-bbox="344 582 1036 957"> <p>SE2222HV</p>  </div>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Informações de Exibição	<p>Pressione para exibir as informações sobre a exibição.</p> <p>SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p> 

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<p>DDC/CI</p>	<p>DDC / CI (Exibir Canal de Dados / Interface de Comando) permite que você ajuste as configurações do monitor usando o software em seu computador.</p> <p>Selecione Desligado para desligar este recurso.</p> <p>Habilite este recurso para melhor experiência do usuário e desempenho ideal do seu monitor.</p> <p>SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p> 

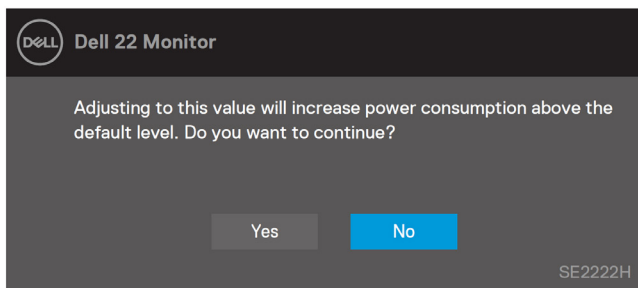
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Condicionamento do LCD	<p>Ajude a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção da imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o Condicionamento do LCD, selecione Ligado.</p> <p>SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p> 

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Etiqueta de Serviço	<p>Exibir o número da Etiqueta de Serviço do monitor</p> <p>SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p> 
	Redefinir Outros	Redefina todas as configurações no menu de configuração Outros para o padrão de fábrica
	Redefinição de Fábrica	Redefina todas as configurações para o padrão de fábrica.

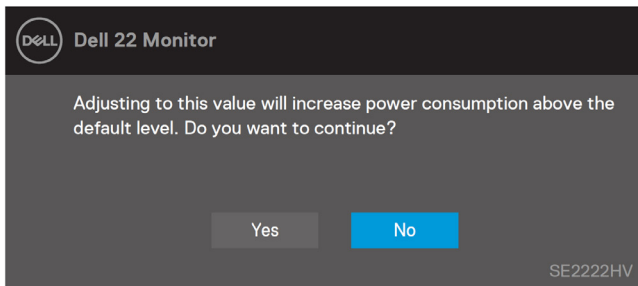
Mensagens de aviso OSD

A seguinte caixa de Mensagem de Aviso de Energia se aplica às funções de brilho pela primeira vez quando você ajusta o nível de brilho acima do nível padrão.

SE2222H

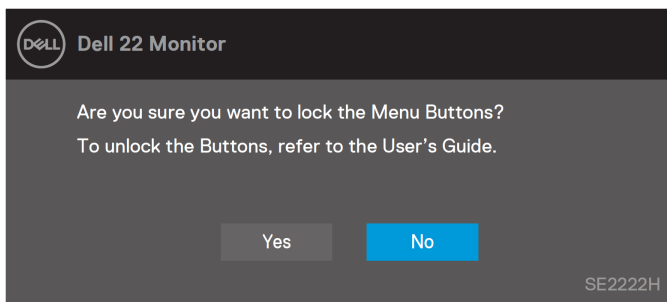


SE2222HV

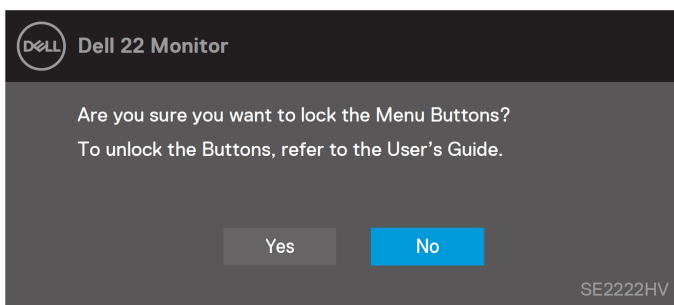


Antes que a função de Bloqueio seja ativada, a seguinte mensagem é exibida.

SE2222H



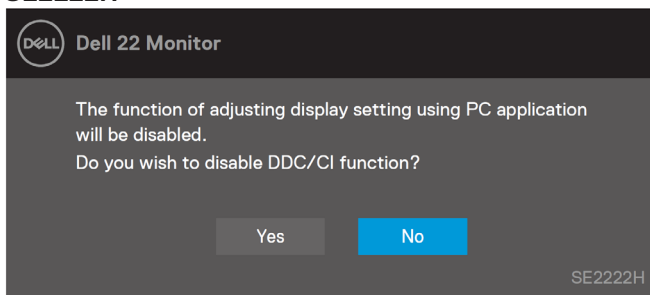
SE2222HV



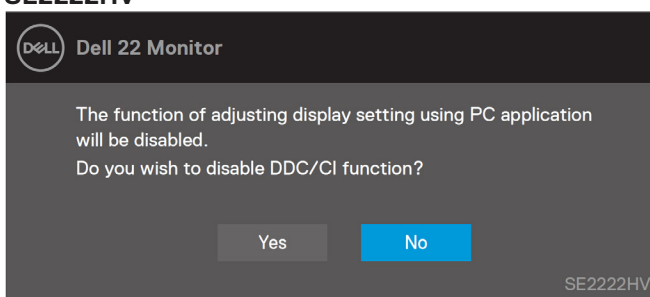
NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.

Antes de a função DDC / CI ser desativada, a seguinte mensagem é exibida.

SE2222H

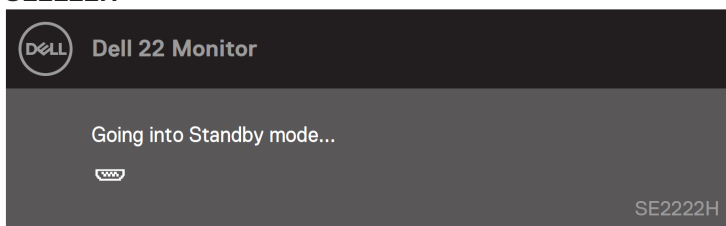


SE2222HV

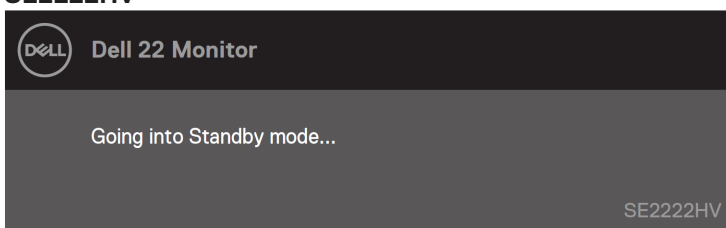


Quando o monitor entra no modo de espera, a seguinte mensagem aparece.

SE2222H

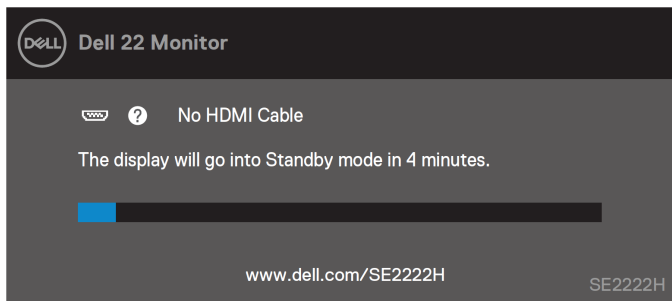


SE2222HV

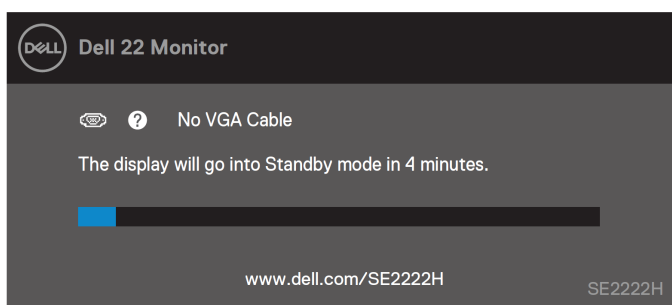


Se o cabo VGA ou HDMI não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparecerá. O monitor entrará no modo de espera após 4 minutos se for deixado neste estado.

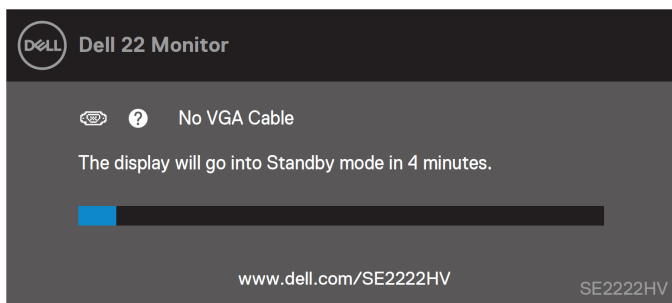
SE2222H



SE2222H



SE2222HV



Consulte [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.

Configurar a resolução do ecrã em seu monitor

Defina a resolução do ecrã para 1920 x 1080

Para melhor desempenho, defina a resolução do ecrã para 1920 x 1080 pixels executando as seguintes etapas:

Em Windows 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Resolução do ecrã**.
2. Clique no menu suspenso da **Resolução do ecrã** e selecione 1920 x 1080.
3. Clique em **OK**.

Em Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Selecione o bloco da área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Resolução do ecrã**.
3. Clique no menu suspenso da **Resolução do Ecrã** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **OK**.

Em Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Configurações de Exibição**.
2. Clique em **Configurações Avançadas de Exibição**.
3. Clique no menu suspenso em **Resolução** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver gráfico. Use um dos seguintes métodos para atualizar o driver gráfico:

Computador Dell

1. Vá para <https://www.dell.com/support>, insira sua etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Depois de instalar os drivers do seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



NOTA: Se você não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para obter informações sobre um adaptador gráfico que suporte essas resoluções.

Computador não Dell

Em Windows 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Clique em **Configurações Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel e mais.
5. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os drivers do adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

Em Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Selecione o bloco da área de trabalho para alternar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel e mais.
6. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
7. Depois de instalar os drivers do adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

In Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Configurações de Exibição**.
2. Clique em **Configurações Avançadas de Exibição**.
3. Clique em **Exibir Propriedades do Adaptador**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel e mais.
5. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os drivers do adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



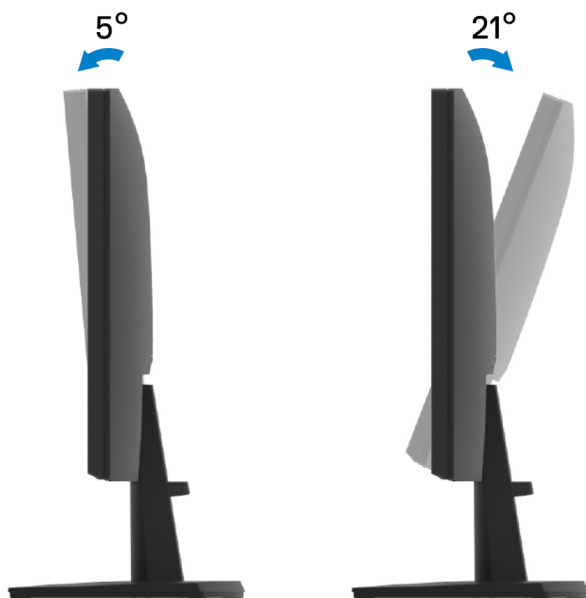
NOTA: Se você não conseguir definir a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.

Usar em inclinado

Você pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte não é instalado quando o monitor sai da fábrica.



Solução de Problemas

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

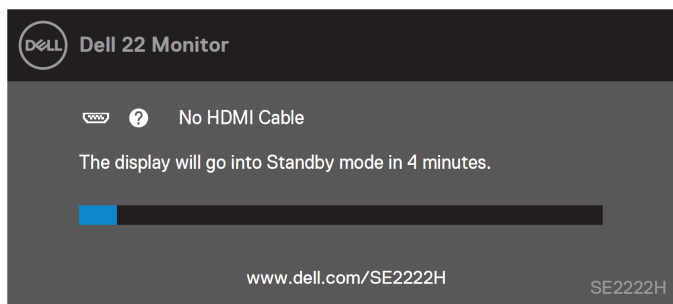
Auto Teste

Seu monitor fornece um recurso de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o seu monitor e o computador estiverem conectados corretamente, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o autoteste do monitor executando as seguintes etapas:

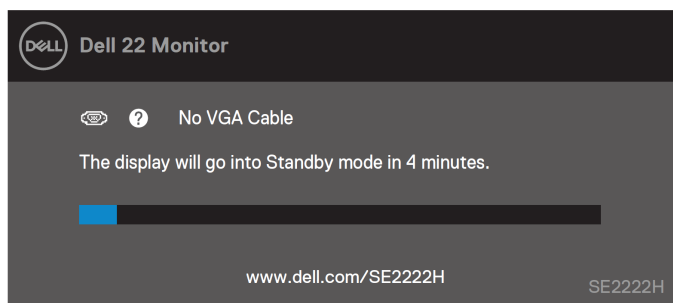
1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não precisa estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detecta que não há sinal e uma das seguintes mensagens aparece. No modo de autoteste, o LED de energia permanece branco.

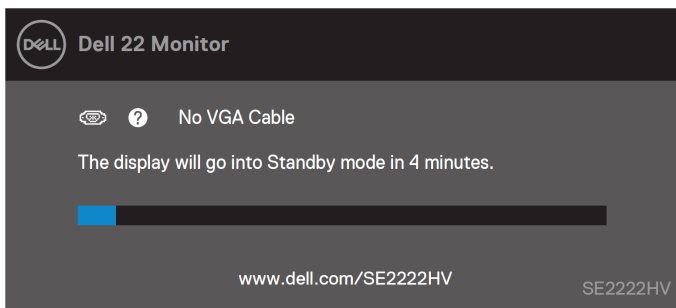
SE2222H



SE2222H



SE2222HV



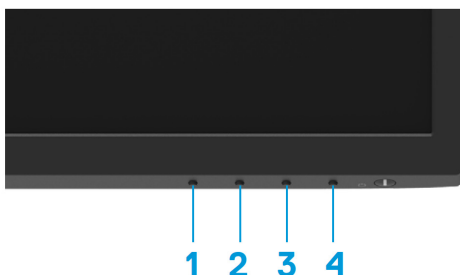
NOTA: Esta mensagem também aparece durante a operação normal, quando o cabo de vídeo está desconectado ou danificado.

4. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor permanecer escuro depois de reconectar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado



Seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico embutida que ajuda a determinar se qualquer anormalidade no ecrã que você experimenta é um problema inerente ao seu monitor ou ao seu computador e placa de vídeo.



Etiqueta	Descrição
1	Botão 1
2	Botão 2
3	Botão 3
4	Botão 4

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Pressione e segure o **Botão 4** por cerca de 4 segundos e espere por um menu pop-up.

3. Use **Botão 1** ou **2** para selecionar o  e pressione  para confirmar.

Um padrão de teste cinza aparece no início do programa de diagnóstico.

4. Inspeccione cuidadosamente o ecrã em busca de anormalidades.
5. Pressione o **Botão 1** para alterar os padrões de teste.
6. Repita as etapas 4 e 5 para inspecionar a exibição nos ecrãs vermelho, verde, azul, preto, branco e de texto.
7. Quando estiver no ecrã de teste de cor branca, verifique a uniformidade da cor branca e se a cor branca aparece esverdeada / avermelhada, etc..
8. Pressione o **Botão 1** para encerrar o programa de diagnóstico.

Problemas comuns

A tabela a seguir fornece informações gerais sobre problemas comuns de monitor que você pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo / LED de energia apagado	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador está conectado corretamente e seguro.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão de energia esteja pressionado.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta seja selecionada usando o menu Fonte de entrada.
Sem vídeo / LED de energia ligado	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste usando o OSD.• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.• Verifique se há pins tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute os diagnósticos integrados.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta seja selecionada usando o menu Fonte de entrada.
Foco pobre	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Redefinição de Fábrica).• Altere a resolução do vídeo para a proporção correta.
Vídeo tremido / nervoso	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Redefinição de Fábrica).• Verifique os fatores ambientais.• Reposicione o monitor e teste em outra sala.
Pixels ausentes	<ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para obter mais informações sobre a qualidade do monitor Dell e política de pixels, consulte o site de suporte da Dell em www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	<ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para obter mais informações sobre a qualidade do monitor Dell e política de pixels, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Redefinição de Fábrica).• Ajuste os controles de brilho e contraste usando o OSD.
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Redefinição de Fábrica).• Ajuste os controles horizontais e verticais usando OSD.
Linhas horizontais / verticais	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Redefinição de Fábrica).• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão no modo de autoteste.• Verifique se há pins tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Redefinição de Fábrica). ♦ Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão no modo de autoteste. ♦ Verifique se há pins tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. ♦ Reinicie o computador no modo de segurança.
Questões relacionadas à segurança	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Não execute nenhuma etapa de solução de problemas. ♦ Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está conectado corretamente e seguro. ♦ Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Redefinição de Fábrica). ♦ Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão no modo de autoteste.
Falta de cor	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. ♦ Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está conectado corretamente e seguro. ♦ Verifique se há pins tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Experimente diferentes Modos Predefinidos no OSD de Configurações de Cor. Ajuste o valor R / G / B em Cor Personalizada no OSD de configurações de cor. ♦ Altere o Formato de Cor de Entrada para RGB ou YCbCr / YPbPr no OSD de configurações de Cor. ♦ Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Configure o ecrã para desligar após alguns minutos de tempo ocioso do ecrã. Eles podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou configuração de economia de energia do Mac. ♦ Como alternativa, use um protetor de ecrã que muda dinamicamente.
Vídeo fantasma ou overshooting	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Altere o Tempo de Resposta na Exibição OSD para Rápido ou Normal dependendo de sua aplicação e uso.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é muito pequena	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a Configuração de Proporção no OSD de configurações de Exibição.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Redefinição de Fábrica).
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação, conecte-o novamente e ligue o monitor.• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão Sair (botão 4) por quatro segundos para desbloquear.
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de espera ou suspensão movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado.• Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo se necessário.• Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche o ecrã inteiro	<ul style="list-style-type: none">• Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspecto) de DVDs, o monitor pode ser exibido em tela inteiro.• Execute o diagnóstico integrado.

Appendix

Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar localizado em https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contate a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar as informações de contato na fatura de compra, na guia de remessa, na fatura ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviço online e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

- Assistência técnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contatar a Dell — www.dell.com/contactdell

Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto

SE2222H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/557072>