

# Dell SE2222H/SE2222HV

## Guia do Usuário

**Modelo de Monitor:** SE2222H/SE2222HV  
**Modelo Regulatório:** SE2222Ht/SE2222Hf/SE2222HVf



# Notas, Cuidados e Avisos



**NOTA:** A NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



**CUIDADO:** O CUIDADO indica um possível dano ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** O AVISO indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

**Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC, e outras são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2021 - 06

Rev. A00

# Conteúdos

<b>Instruções de Segurança .....</b>	<b>5</b>
<b>Sobre Seu Monitor .....</b>	<b>6</b>
Conteúdo do pacote .....	6
Recursos do Produto.....	8
Identificar recursos e controles.....	9
Especificações do monitor .....	12
Atribuições de pins.....	17
Capacidade plug e play .....	19
Qualidade do monitor LCD e política de pixels .....	19
Ergonomia.....	20
Manusear e mover seu ecrã.....	22
Diretrizes de manutenção .....	23
<b>Configurar o monitor .....</b>	<b>24</b>
Conectar o suporte .....	24
Conectar seu monitor.....	28
Organizar cabos.....	29
Remover o suporte do monitor .....	29
Montagem na Parede (Opcional) .....	32
<b>Operar seu monitor .....</b>	<b>33</b>

Ligar o monitor .....	33
Usar os controlos do painel frontal.....	33
Usar a função de bloqueio OSD.....	35
Usar o menu de Exibição no ecrã (OSD) .....	39
Configurar a resolução do ecrã em seu monitor.....	61
Usar em inclinado.....	63
<b>Solução de Problemas .....</b>	<b>64</b>
Auto Teste .....	64
Diagnóstico integrado .....	66
Problemas comuns.....	67
Problemas específicos do produto .....	69
<b>Appendix .....</b>	<b>70</b>
Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares.....	70
Contate a Dell.....	70
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto .....	70

# Instruções de Segurança

---

Use as seguintes diretrizes de segurança para proteger seu monitor de danos potenciais e para garantir sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.



**Antes de usar o monitor, leia as informações de segurança que acompanham o monitor e também impressas no produto. Mantenha a documentação em um local seguro para referência futura.**



**CUIDADO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e / ou mecânicos.**



- Coloque o monitor em uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado se cair ou bater com força.
- Sempre certifique-se de que seu monitor está classificado eletricamente para operar com a alimentação CA disponível em sua localização.
- Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Condições excessivas de frio ou calor podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
- Conecte o cabo de alimentação do monitor a uma tomada que esteja próxima e acessível. Consulte [Conectar seu monitor](#).
- Não coloque e use o monitor em uma superfície molhada ou próximo à água.
- Não submeta o monitor a fortes vibrações ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro do porta-malas de um carro.
- Desconecte o monitor quando ele não for usado por um longo período de tempo.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover qualquer tampa ou toque no interior do monitor.

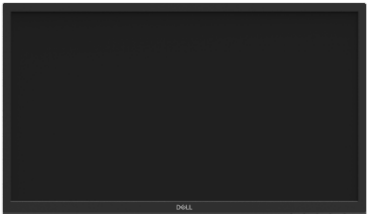

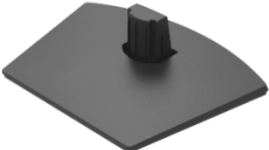
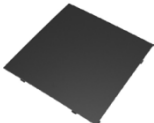

# Sobre Seu Monitor




---

## Conteúdo do pacote

Seu monitor é enviado com os componentes indicados na tabela. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com a Dell. Para mais informações, veja [Contatar a Dell](#).

-  **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.**
-  **NOTA: Para configurar com qualquer outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte.**

	Tela
	Suporte Levantador
	Suporte Base
	Capa VESA
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)

	<p>Cabo VGA (apenas SE2222HV)</p>
	<p>Cabo HDM (apenas SE2222H)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Guia Rápido</li> <li>♦ Informações Regulamentares e de Segurança</li> </ul>

## Recursos do Produto

O monitor Dell SE2222H / SE2222HV possui uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), antiestático e retroiluminação LED.

Os recursos do monitor incluem:

- Tela de área visível diagonal de 54,48 cm (21,45 pol.) (Medida diagonalmente). Resolução 1920 x 1080, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Amplos ângulos de visão de 178 graus nas direções vertical e horizontal.
- **SE2222H:** A conectividade HDMI torna simples e fácil conectar-se a sistemas antigos e novos.
- Compatível com plug and play (ligar e usar), se compatível com seu computador.
- Ajustes de exibição no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- $\leq 0.3$  W em modo de espera.
- Otimize o conforto dos olhos com um ecrã sem cintilação.
- O monitor adota a certificação TÜV sem cintilação, que limpa a cintilação visível do olho, traz uma experiência de visualização confortável e evita que os usuários sofram de fadiga ocular.
- Slot de trava de segurança.
- Vidro sem arsênico e painel sem mercúrio.
- Reduzido BFR / PVC (as placas de circuito dentro do seu monitor são feitas com laminados sem BFR / PVC).
- Compatível com RoHS.

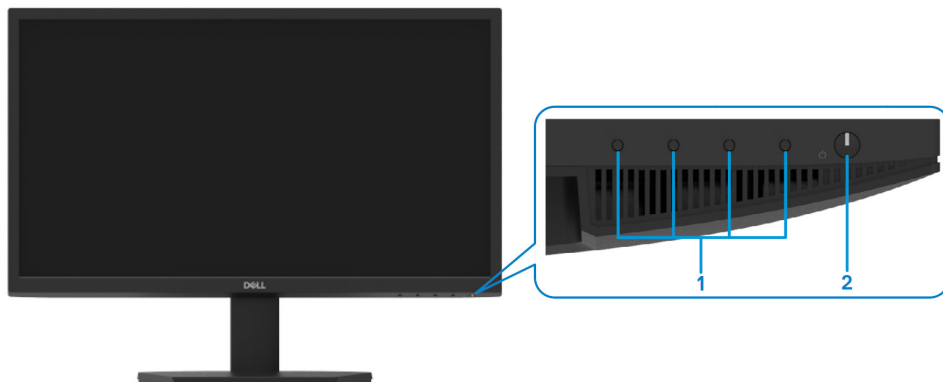


**AVISO: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital e mais. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto dos olhos.**



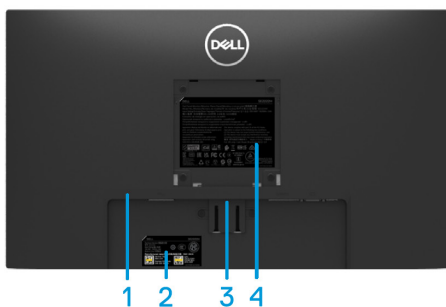
## Identificar recursos e controles

### Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Botões de Função	Para acessar o menu de exibição no ecrã (OSD) e alterar as configurações, se necessário. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usar os controles do painel frontal</a> .
2	Botão Ligar / Desligar (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.

## Vista traseira



Sem Suporte de Monitor



Com Suporte de Monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Slot de trava de segurança	Para proteger o monitor usando uma trava de segurança (adquirida separadamente).
2	Etiqueta regulamentar, código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware do computador e acessar as informações de garantia.
3	Botão de liberar suporte	Solte o suporte do monitor.
4	Informação regulatória	Lista de aprovações regulamentares.
5	Slot de gerenciamento de cabo	Para organizar os cabos.

## Vista lateral



## Vista inferior, sem suporte de monitor



SE2222H

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Porta de alimentação	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.
2	Porta HDMI	Para conectar o monitor ao computador usando um cabo HDMI.
3	Porta VGA	Para conectar o monitor ao computador usando um cabo VGA.

SE2222HV



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Porta de alimentação	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.
2	Porta VGA	Para conectar o monitor ao computador usando um cabo VGA.

## Especificações do monitor

Descrição	Valores
Tipo de tela	Active matrix-TFT LCD
Tipo de painel	Vertical Alignment (VA)
Área visível	
Diagonal	544,83 mm (21.45in.)
Área Ativa: Horizontal	478,66 mm (18,84 in.)
Vertical	260,28 mm (10,25 in.)
Área	1245,86 cm <sup>2</sup> (193,11 in. <sup>2</sup> )
Densidade de pixel	0,249x0,241mm
Pixel por polegada(PPI)	103
Ângulo de visão:	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Proporção de contraste	3000 to 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Anti-reflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz de borda LED
Tempo de resposta (cinza a cinza)	Modo Normal 12ms Modo Rápido 8ms
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gama de cor	CIE 1931 (72%)
Compatibilidade do Dell display manager	Sim
Conectividade	SE2222H: uma porta VGA e uma porta HDMI 1.4 (HDCP 1.4). SE2222HV: uma porta VGA.
Largura da moldura (borda do monitor para a área ativa)	- Superior: 12,8 mm (0,50 pol.) - Esquerda / Direita: 12,8 mm (0,50 pol.) - Inferior: 16,92 mm (0,67 pol.)
Segurança	Slot de trava de segurança para trava de cabo (compra opcional)
Ângulo de inclinação	-5° to 21°

## Especificações de resolução

Descrição	Valores
Alcance de escaneamento horizontal	30 kHz to 83 kHz (automático)
Alcance de escaneamento vertical	48Hz to 75Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 at 60 Hz

## Modos de tela predefinidos

Modo de Tela	Frequência horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Especificações elétricas

Descrição	SE2222H	SE2222HV
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB analógico: 0,7 V ± 5%, impedância de entrada de 75 Ω</li> <li>• HDMI 1.4 (HDCP 1.4), 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB analógico: 0,7 V ± 5%, impedância de entrada de 75 Ω</li> </ul>
Sinais de entrada de sincronização	Separate horizontal and vertical synchronizations, polarity-free TTL level, SOG (Composite SYNC on green)	
Tensão / frequência / corrente de entrada CA	100 VAC para 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (máximo)	
Corrente de irrupção	30 A (entrada de 120 V CA) 60 A (entrada de 240 V CA)	
Consumo de Energia	0,3 W (Modo Desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (Modo de Espera) <sup>1</sup> 14,1 W (Modo Ligado) <sup>1</sup> 22 W (Max) <sup>2</sup> 14,2 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 45,25 kWh (TEC) <sup>3</sup>	0,3 W (Modo Desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (Modo de Espera) <sup>1</sup> 14,1 W (Modo Ligado) <sup>1</sup> 20 W (Max) <sup>2</sup> 14,2 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 45,25 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Conforme definido em EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuração máximo de brilho e contraste.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energia do Modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho do laboratório. Seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você solicitou, e não tem obrigação de atualizar essas informações. Consequentemente, o cliente não deve confiar nessas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outros. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

## Características físicas

Descrição	Valores
Tipo de cabo de sinal: Analogico Digital	D-Sub (VGA), 15 pins; HDMI, 19 pins
<b>Dimensões (com suporte):</b>	
Altura	384,08mm (15,12 in.)
Largura	504,26mm (19,85 in.)
Profundidade	178,81mm (7,04 in.)
<b>Dimensões (sem suporte):</b>	
Altura	295,38mm (11,63 in.)
Largura	504,26mm (19,85 in.)
Profundidade	49,21mm (1,94 in.)
<b>Dimensões de Suporte:</b>	
Altura	173,93mm (6,85 in.)
Largura	240,42mm (9,47 in.)
Profundidade	178,81mm (7,04 in.)
<b>Peso:</b>	
Com embalagem	4,40 kg (9,70 lb)
Com montagem de suporte e cabos	2,89 kg (6,37 lb)
Sem conjunto de suporte e cabos (para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	2,34 kg (5,15 lb)
Peso da montagem de suporte	0,33 kg (0,73 lb)

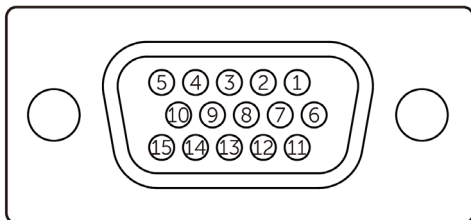
## Características ambientais

Descrição	SE2222H	SE2222HV
Temperatura:		
Operacional	0°C a 40°C (32°F to 104°F)	
Não operacional: Armazenamento Transportação	<ul style="list-style-type: none"><li>• -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li><li>• -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li></ul>	
Umidade:		
Operacional	10% a 80% (sem condensação)	
Não operacional: Armazenamento Transportação	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5% a 90% (sem condensação)</li><li>• 5% a 90% (sem condensação)</li></ul>	
Altitude:		
Operacional (máximo)	5000 m (16400 ft)	
Não operacional (máximo)	12192 m (40000 ft)	
Dissipação térmica	75,06 BTU/hora (máximo) 48,1 BTU/hora (típico)	68,2 BTU/hora (máximo) 48,1 BTU/hora (típico)



## Atribuições de pins

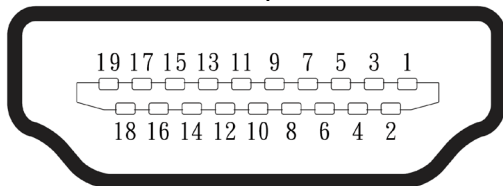
Conector D-Sub de 15 pins



Número do Pin	Atribuição de Sinal
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Auto teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC dados
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

## Atribuições de pinos

Conector HDMI de 19 pins



Número do Pin	Atribuição de Sinal
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V Energia
19	Detecção de plugue quente

## Capacidade plug e play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus dados de identificação de exibição estendidos (EDID) usando os protocolos Display Data Channel (DDC) para que o computador possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes conforme necessário. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operar seu monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, é normal que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, o que é difícil de ver e não afeta a qualidade ou usabilidade do ecrã. Para obter mais informações sobre a qualidade do monitor Dell e política de pixels, consulte o site de suporte da Dell em [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

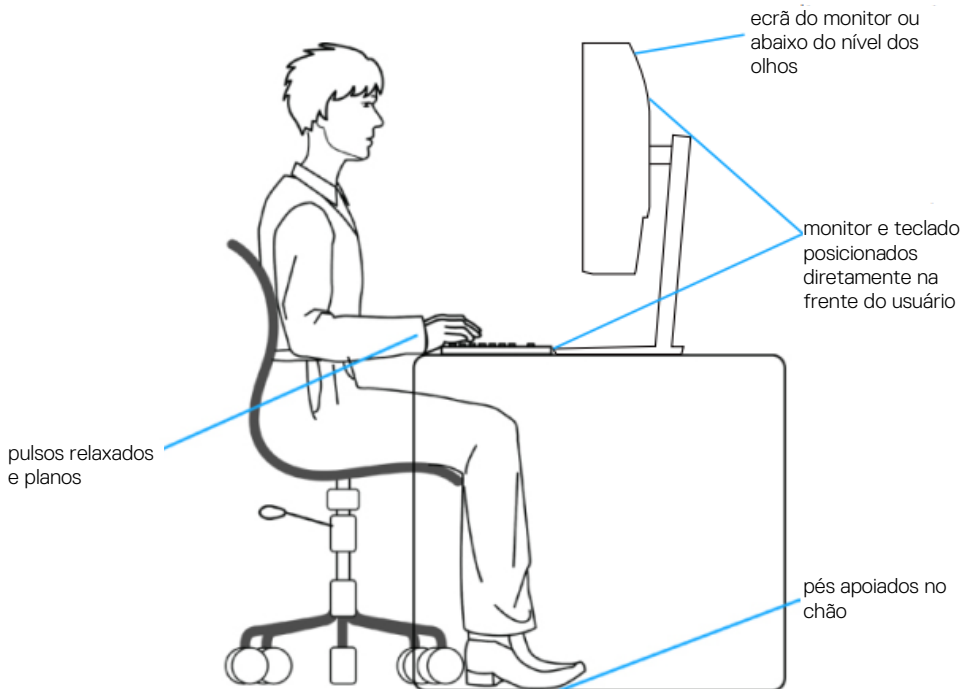
## Ergonomia

- △ **CUIDADO: O uso impróprio ou prolongado do teclado pode resultar em danos.**
- △ **CUIDADO: Olhar para o ecrã do monitor por longos períodos de tempo pode resultar em fadiga ocular.**

Para maior conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ao configurar e usar a estação de trabalho do seu computador:

- Posicione o computador de forma que o monitor e o teclado fiquem diretamente à sua frente enquanto você trabalha. Prateleiras especiais estão disponíveis comercialmente para ajudá-lo a posicionar corretamente seu teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço / braço / costas / ombro devido ao uso do monitor por longos períodos de tempo, sugerimos que você:
  1. Defina a distância do ecrã entre 20 a 28 pol. (50 a 70 cm) de seus olhos.
  2. Pisque frequentemente para umedecer ou molhar os olhos com água após o uso prolongado do monitor.
  3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
  4. Desvie o olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 6 metros de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
  5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está no nível dos olhos ou ligeiramente mais baixa quando você está sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, seu contraste e configurações de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente ao seu redor (como luzes do teto, lâmpadas de mesa e cortinas ou persianas nas janelas próximas) para minimizar reflexos e brilho no ecrã do monitor.
- Use uma cadeira que forneça um bom suporte para inferior da costa.
- Mantenha os antebraços na horizontal com os pulsos em uma posição neutra e confortável ao usar o teclado ou o mouse.
- Sempre deixe espaço para descansar as mãos ao usar o teclado ou mouse.
- Deixe seus braços repousarem naturalmente em ambos os lados.
- Certifique-se de que seus pés estejam apoiados no chão.

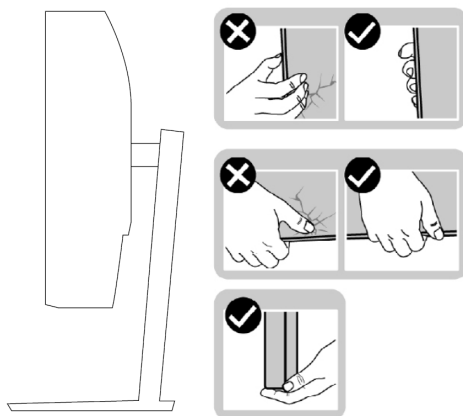
- Ao sentar-se, certifique-se de que o peso das pernas esteja sobre os pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho de forma que você não precise ficar sentado trabalhando por longos períodos de tempo. Tente ficar de pé ou levantar-se e caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área sob sua mesa livre de obstruções e cabos ou cabos de alimentação que possam interferir com o assento confortável ou apresentar um risco potencial de tropeçar.



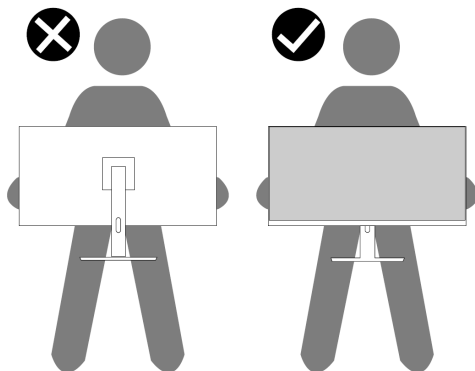
## Manusear e mover seu ecrã

Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga as diretrizes mencionadas abaixo:

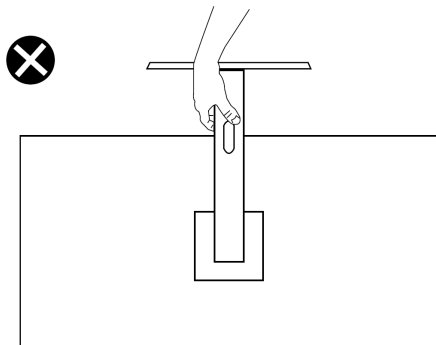
- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desconecte todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure a extremidade inferior e a lateral do monitor com firmeza, sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou mover o monitor.



- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se de que o ecrã esteja voltado para longe de você e não pressione a área do ecrã para evitar arranhões ou danos.





- Ao transportar o monitor, evite qualquer choque repentino ou vibração nele.
- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor de cabeça para baixo enquanto segura a base do suporte ou o levantador. Isso pode resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.



## Diretrizes de manutenção

### Limpar seu monitor

-  **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.
-  **CUIDADO:** Leia e siga as **Instruções de segurança** antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga estas instruções ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar o ecrã, umedeça levemente um pano macio e limpo com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas ou solução adequada para o revestimento antiestático. Não use benzeno, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois ele pode ser arranhado.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

# Configurar o monitor

---

## Conectar o suporte

 **NOTA:** O suporte não é instalado quando o monitor sai da fábrica.

Para conectar o suporte do monitor:

1. Conecte o riser de suporte à base do suporte, deslize o riser de suporte na base até que ele se encaixe no lugar.



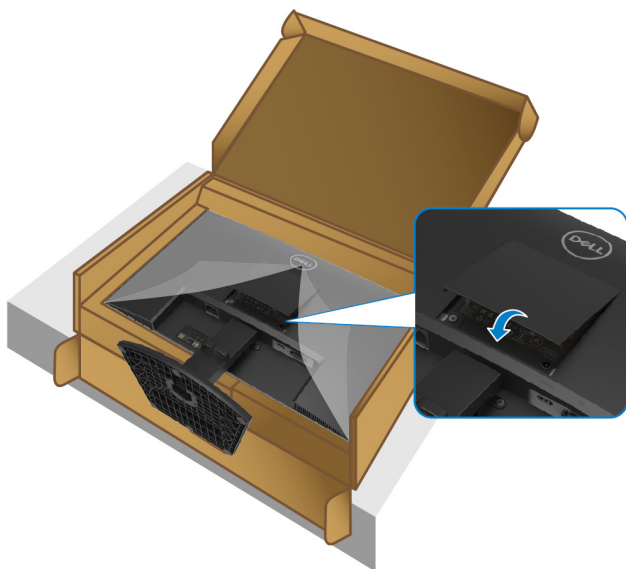
2. Abra a tampa protetora do monitor.







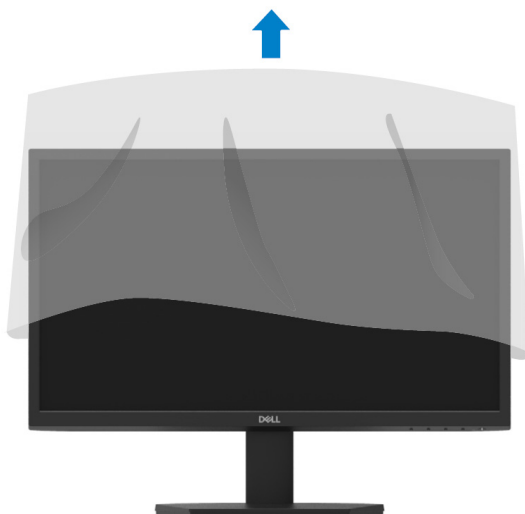
5. Instale a tampa VESA.



6. Segure o riser do suporte e levante o monitor com cuidado e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.



7. Levante a cobertura protetora do monitor.



## Conectar seu monitor

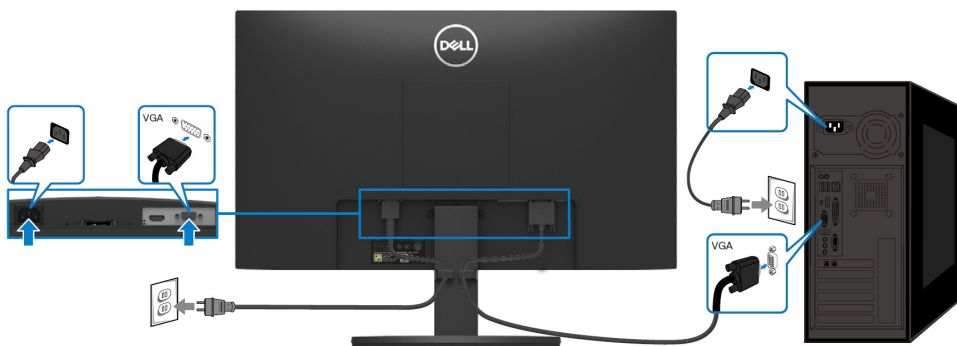
**AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

**NOTA:** Não conecte todos os cabos ao computador ao mesmo tempo. É recomendável rotear os cabos pelo slot de gerenciamento de cabos antes de conectá-los ao monitor.

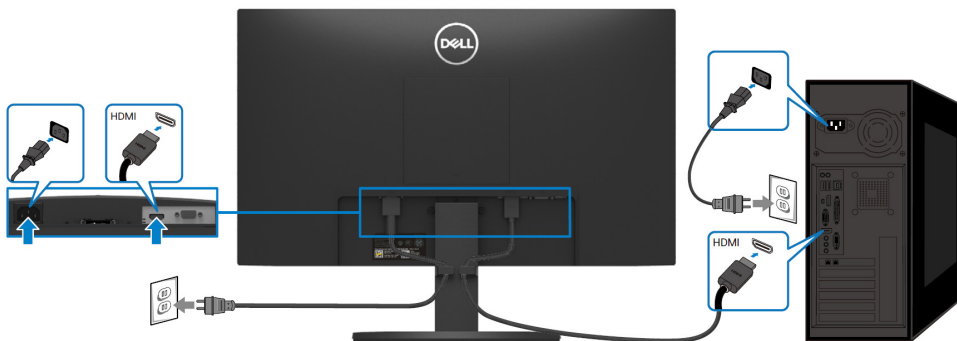
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo VGA ou HDMI do monitor ao computador.

## Conectar cabo VGA

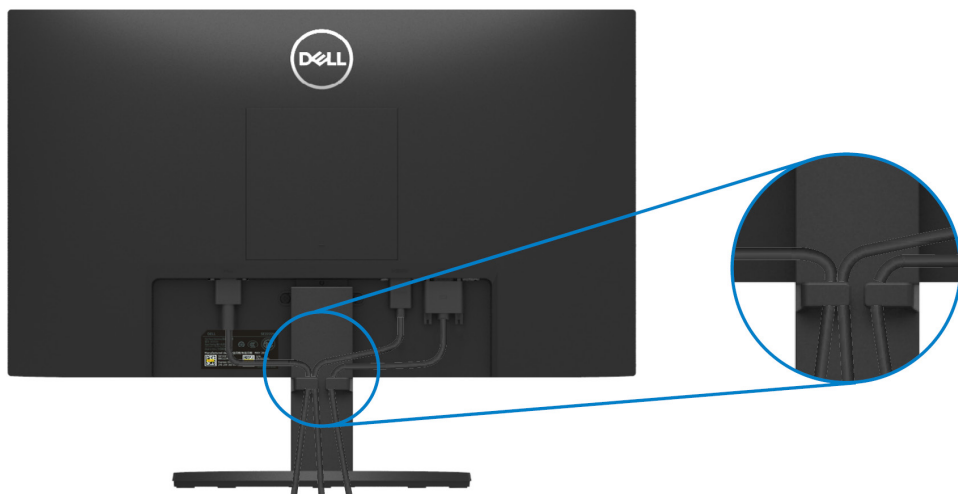


## Conectar cabo HDMI




## Organizar cabos

Use o slot de gerenciamento de cabo para rotear os cabos conectados ao seu monitor.



## Remover o suporte do monitor

 **NOTA:** Para evitar arranhões no ecrã ao remover o suporte, certifique-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa e macia.

**Para remover o suporte:**

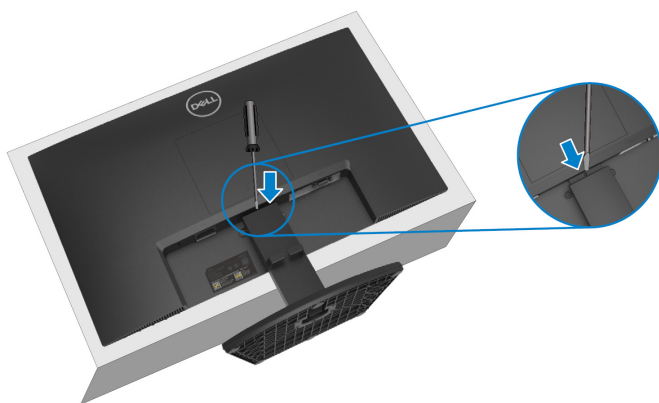
1. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada ao longo da mesa.



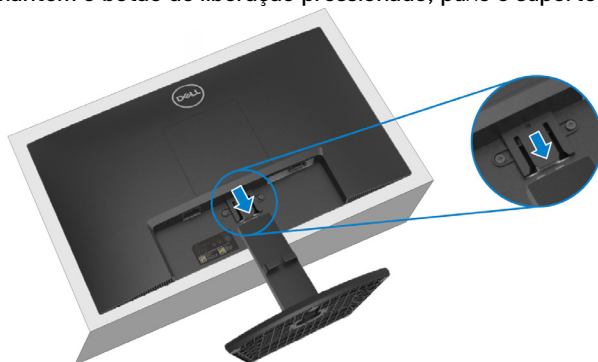
2. Incline o suporte para baixo para acessar o botão de liberação.



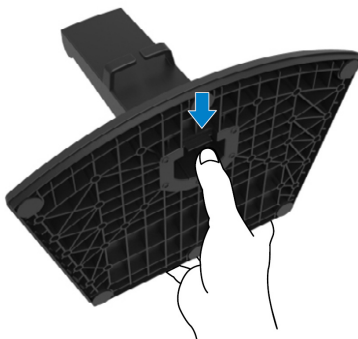
3. Use uma chave de fenda longa para pressionar o botão de liberação.



4. Enquanto mantém o botão de liberação pressionado, puxe o suporte para fora.



5. Pressione para baixo a trava da guia de liberação rápida na parte inferior da base para separar a base do elevador do suporte.

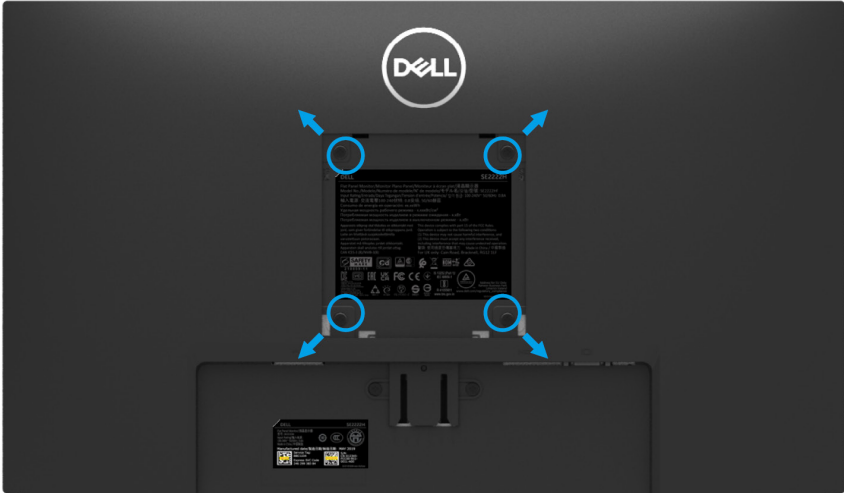


**Para remover a tampa VESA:**

Pressione a covinha na tampa VESA para soltá-la da parte traseira do ecrã.



## Montagem na Parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remova o suporte. (Consulte [Remover o suporte do monitor](#))
3. Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Fixe o suporte de montagem do kit de montagem na parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.



**NOTA:** Para uso somente com o suporte de montagem em parede listado pela UL ou CSA ou GS com peso mínimo ou capacidade de carga de 9,12 kg.



# Operar seu monitor

---

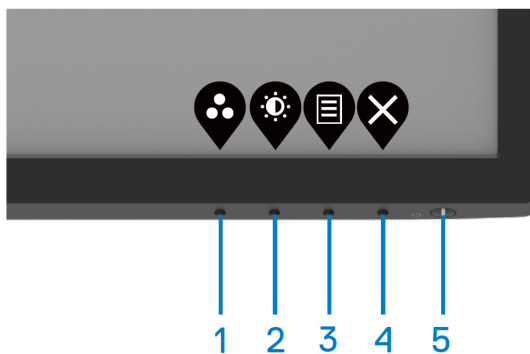
## Ligar o monitor

Pressione botão  para ligar o monitor.








## Usar os controles do painel frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar a imagem exibida.



A tabela a seguir descreve os botões de controle:

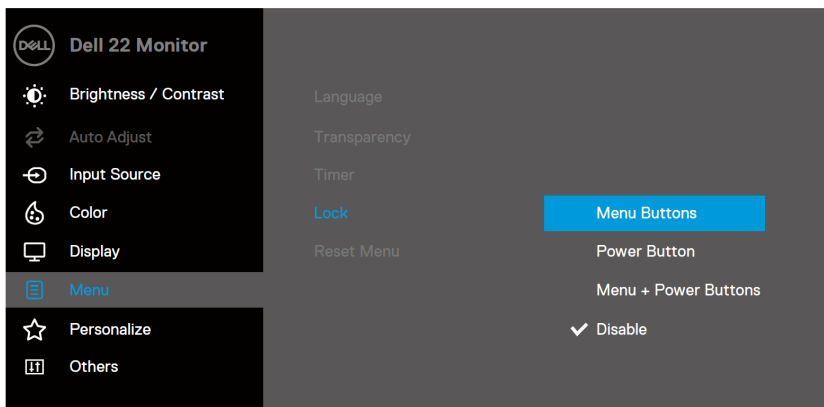
	<b>Botões de controle</b>	<b>Descrição</b>
1	 Modo predefinido	Use este botão para escolher de uma lista de modos predefinidos.
2	 Brilho / Contraste	Para acesso direto ao menu Brilho e Contraste.
3	 Menu	Para abrir o menu de exibição no ecrã (OSD) ou para acessar a lista de itens / opções de um item de menu. Para mais informações, veja <a href="#">Acessar o menu OSD</a> .
4	 Sair	Para sair ou retornar ao menu OSD principal.
5	 Botão ligar / desligar (com luz de status de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.

## Usar a função de bloqueio OSD

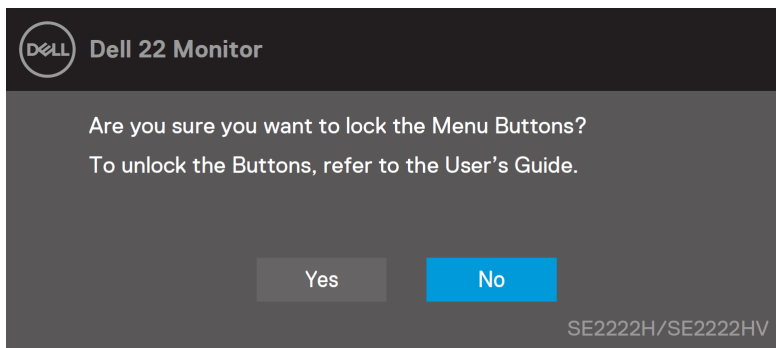
Você pode bloquear os botões de controle do painel frontal para impedir o acesso ao menu OSD e / ou botão ligar / desligar.


### Use o menu Bloquear para bloquear os botões.

1. Selecione uma das seguintes opções.

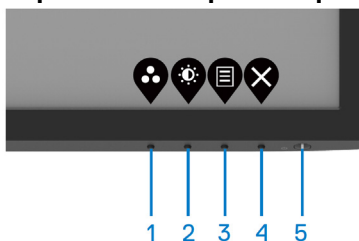


2. A seguinte mensagem aparece.

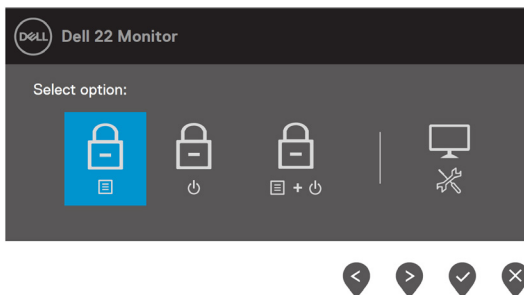


3. Selecione Sim para bloquear os botões. Uma vez bloqueado, pressionar qualquer botão de controle exibirá o ícone de bloqueio .





Use o botão de controle do painel frontal para bloquear os botões.



1. Pressione e segure o Botão 4 por quatro segundos, um menu aparecerá no ecrã.

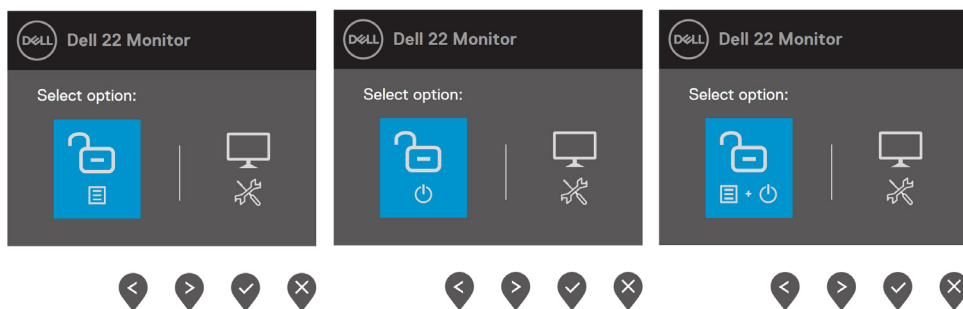






2. Selecione uma das seguintes opções:

Opções	Descrição
<p>1</p>  <p>Bloqueio do Botão de Menu</p>	Selecione esta opção para bloquear a função do menu OSD.
<p>2</p>  <p>Bloqueio do Botão de Energia</p>	Use esta opção para bloquear o botão ligar / desligar.
<p>3</p>  <p>Bloqueio dos Botões de Energia e Menu</p>	Use esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de energia.
<p>4</p>  <p>Diagnósticos Integrados</p>	Use esta opção para executar os diagnósticos integrados, consulte <a href="#">Diagnósticos Integrados</a> .

## Para desbloquear os botões.

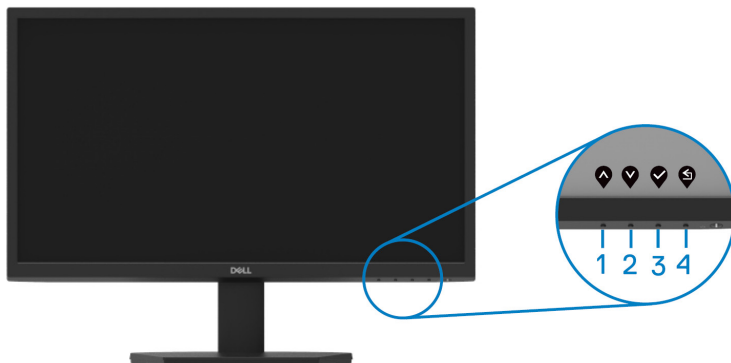
Pressione e segure o **Botão 4** por quatro segundos até que um menu apareça no ecrã. A tabela a seguir descreve as opções para desbloquear os botões de controle do painel frontal.







	Opções	Descrição
1	 Desbloqueio do Botão de Menu	Selecione esta opção para desbloquear a função do menu OSD.
2	 Desbloqueio do Botão de Energia	Use esta opção para desbloquear o botão de energia.
3	 Desbloqueio dos Botões de Energia e Menu	Use esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de energia.
4	 Diagnósticos Integrados	Use esta opção para executar os diagnósticos integrados, consulte <a href="#">Diagnósticos Integrados</a> .

## Controles de OSD


Use os botões na parte inferior do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botões de controle	Descrição
1  Acima	Use o botão Acima para aumentar os valores ou mover para cima em um menu.
2  Abaixo	Use o botão Abaixo para diminuir os valores ou mover para baixo em um menu.
3  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção em um menu.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

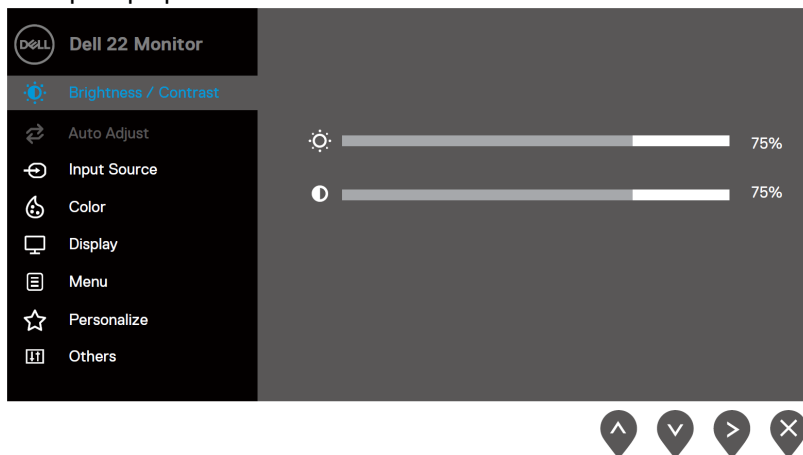
## Usar o menu de Exibição no ecrã (OSD)

### Acessar o menu OSD

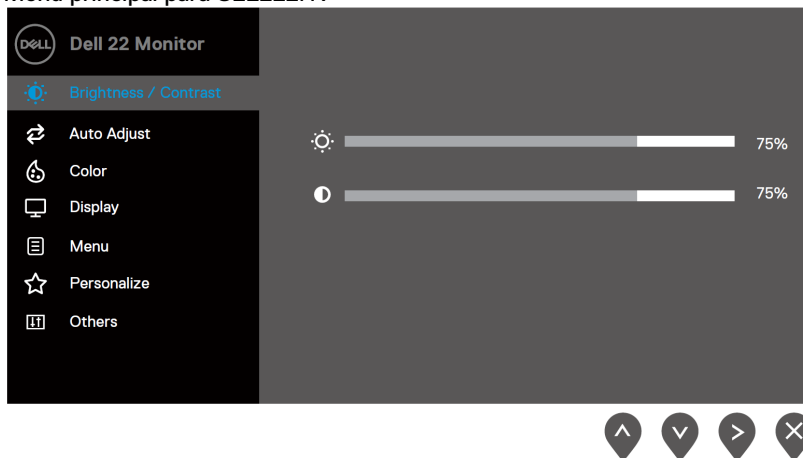
 **NOTA:** Todas as alterações feitas são salvas automaticamente quando você passa para outro menu, sai do menu OSD ou espera que o menu OSD feche automaticamente.










1. Pressione o botão  para exibir o menu principal OSD.

### Menu principal para SE2222H


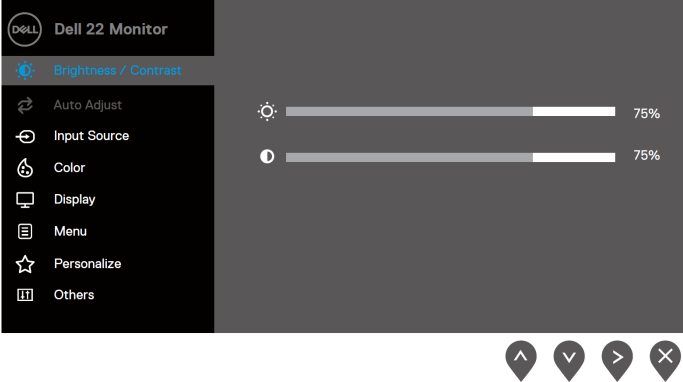
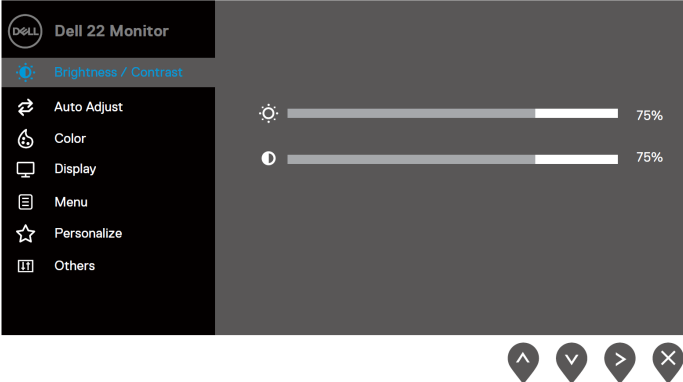







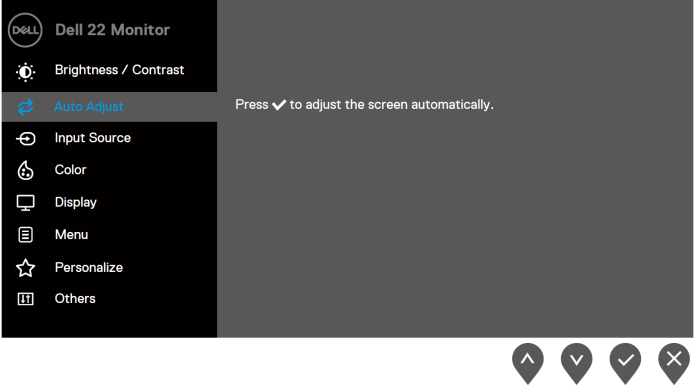
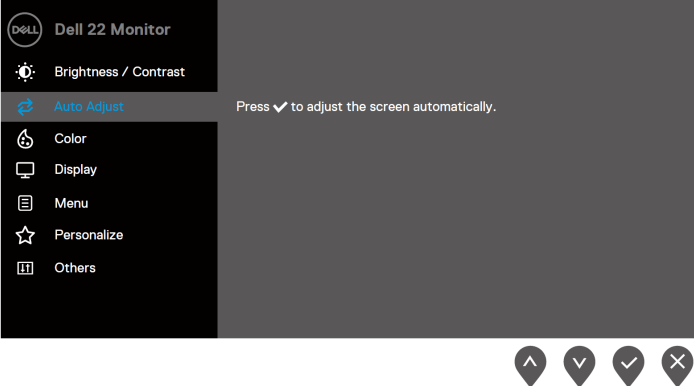
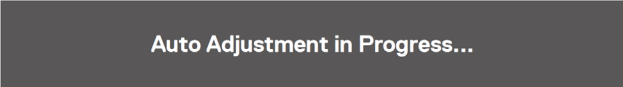
### Menu principal para SE2222HV



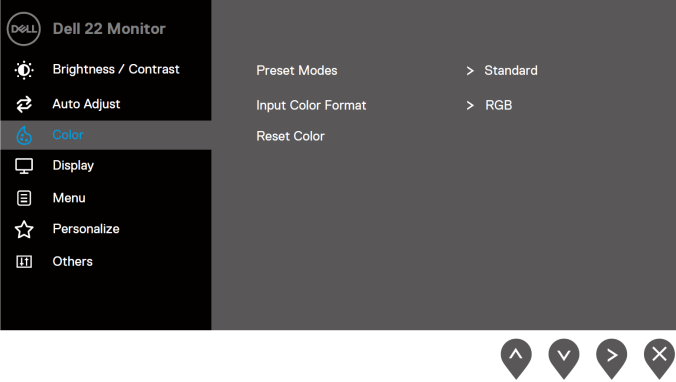


2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração. Conforme você passa de um ícone para outro, o nome da opção é destacado.
3. Pressione o botão  uma vez para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e depois use os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas alterações.
6. Selecione o botão  para retornar ao menu principal.

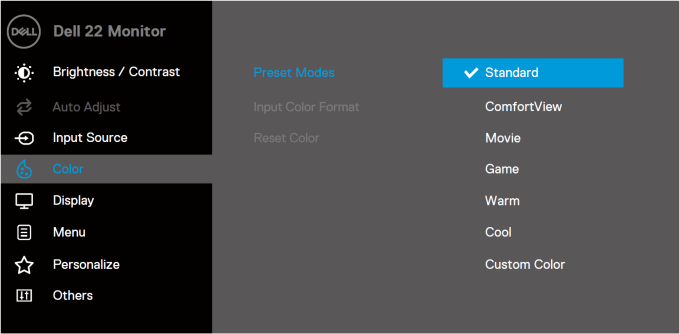
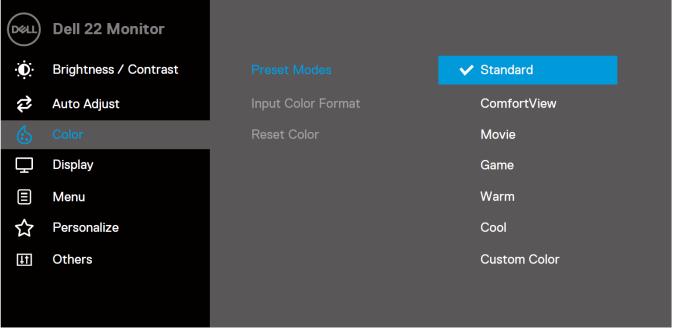


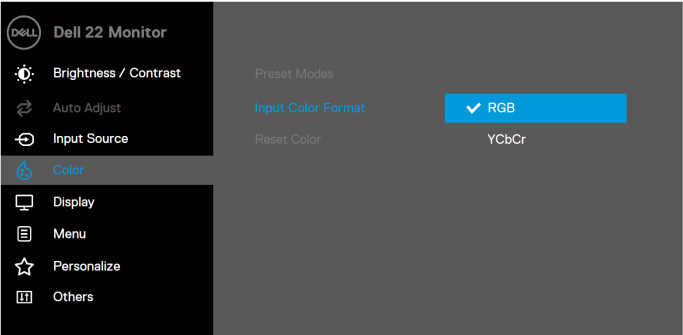
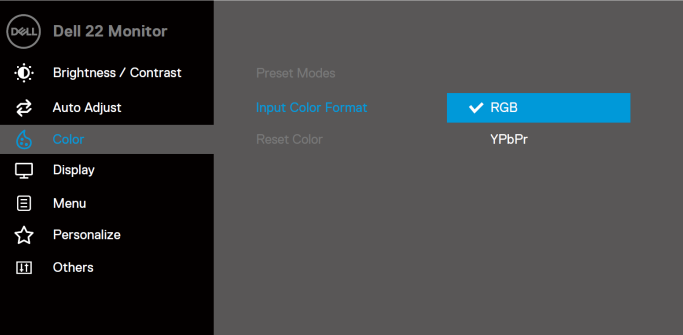




Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Brilho / Contraste</b>	<p>Use esta opção para ativar o ajuste de brilho / contraste. SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p> 
	<b>Brilho</b>	<p>O brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0; máx. 100).</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Ajuste o brilho primeiro e, em seguida, ajuste o contraste apenas se for necessário mais ajustes.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0; máx. 100).</p> <p>A função de contraste ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã.</p>






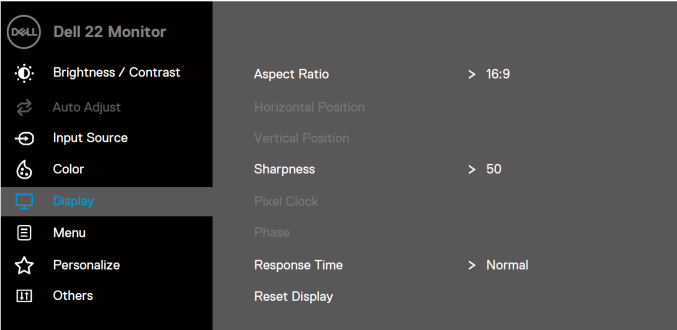
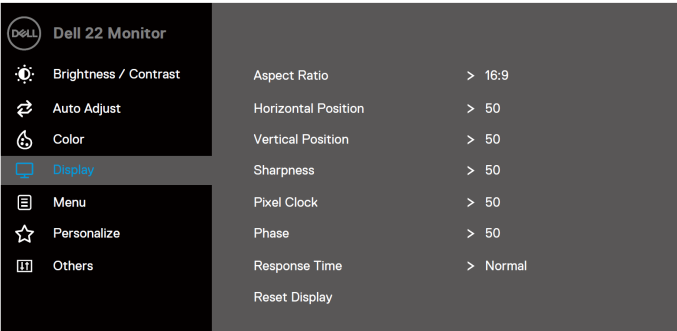
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Auto-ajuste</b>	<p>Use esta opção para ativar a configuração automática e ajustar o menu. SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p>  <p>A caixa de diálogo a seguir aparece em um ecrã preta enquanto o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:</p>  <p>O ajuste automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o ajuste automático, você pode ajustar ainda mais o monitor usando os controles Pixel Clock (Coarse) e Phase (Fine) em Display.</p> <p><b>NOTA: O ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.</b></p> <p><b>Esta opção está disponível apenas quando você está usando a entrada VGA.</b></p>









Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Fonte de entrada</b>	<p>Use o menu Fonte de entrada para alternar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor (somente SE2222H).</p> 
	<b>VGA</b>	<p>Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA ao usar o conector VGA.</p>
	<b>HDMI</b>	<p>Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI ao usar o conector HDMI.</p>
	<b>Auto seleção</b>	<p>Selecione Auto Seleção para pesquisar os sinais de entrada disponíveis.</p>
	<b>Reiniciar fonte de entrada</b>	<p>Selecione esta opção para restaurar a fonte de entrada padrão.</p>
	<b>Cor</b>	<p>Use a cor para ajustar o modo de configuração de cor. SE2222H</p> 

Ícone	Menu e submenus	Descrição
		<p>SE2222HV</p> 
	<p><b>Modos Predefinidos</b></p>	<p>Ao selecionar os Modos Predefinidos, você pode escolher <b>Padrão, ComfortView, Filme, Jogo, Quente, Frio</b> ou <b>Cor Personalizada</b> na lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão:</b> Carregue as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.</li> <li>• <b>ComfortView:</b> Diminua o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para seus olhos.  <b>NOTA:</b> Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço / braço / costas / ombros devido ao uso do monitor por longos períodos de tempo, sugerimos que você: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Defina o ecrã a cerca de 20 ~ 28 pol. (50 ~ 70 cm) de seus olhos.</li> <li>- Pisque com frequência para umedecer ou lubrificar os olhos.</li> <li>- Faça intervalos regulares de 20 minutos a cada duas horas.</li> <li>- Desvie o olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.</li> <li>- Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço / braço / costas / ombros durante os intervalos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Filme:</b> Carregue as configurações de cores ideais para filmes.</li> <li>• <b>Jogo:</b> Carregue as configurações de cores ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.</li> <li>• <b>Quente:</b> Aumente a temperatura da cor. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha / amarela.</li> <li>• <b>Frio:</b> Diminua a temperatura da cor. O ecrã parece mais fria com uma tonalidade azul.</li> <li>• <b>Cor Personalizada:</b> Permite que você ajuste manualmente as configurações de cor.</li> </ul> <p>Pressione os botões  e  para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinido.</p>


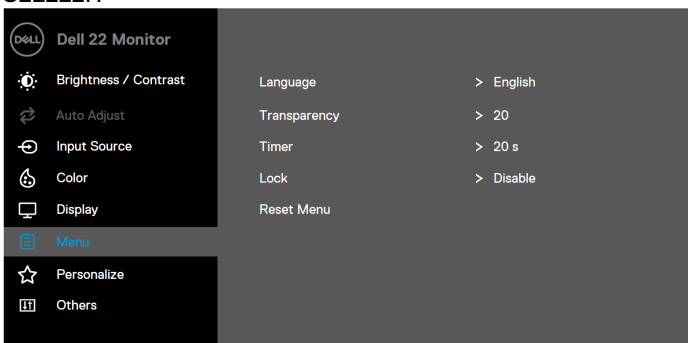
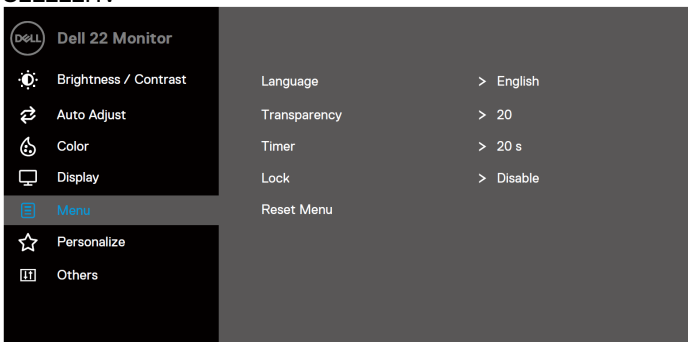




Ícone	Menu e submenus	Descrição
		<p><b>SE2222H</b></p>  <p><b>SE2222HV</b></p> 

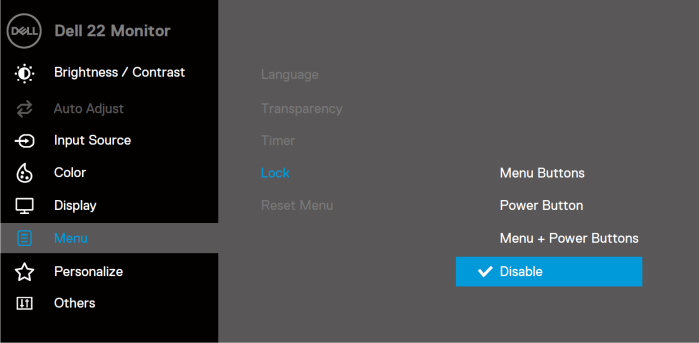
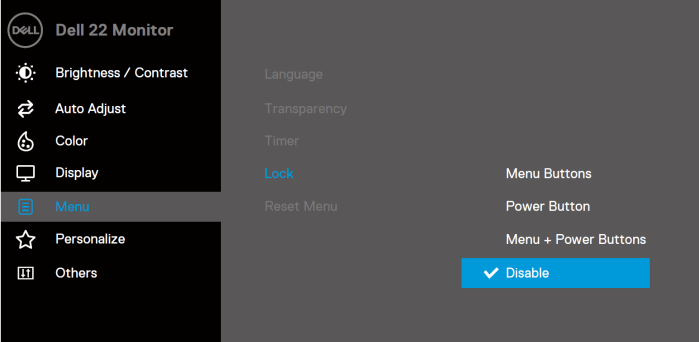

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Formato de Cor de Entrada</b>	<p>Permitem que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou reproduutor de mídia compatível com saída RGB.</li> <li>• <b>YCbCr/YPbPr*:</b> Selecione esta opção se o seu reproduutor de mídia suportar apenas saída YCbCr / YPbPr.</li> </ul> <p><b>SE2222H</b></p>  <p><b>SE2222HV</b></p>  <p>*Quando a entrada VGA é selecionada.</p>
<b>Matiz</b>		<p>Este recurso pode mudar a cor da imagem do vídeo para verde ou roxo. Isso é usado para ajustar a cor do tom de pele desejada.</p> <p>Use  ou  para ajustar o matiz de 0 a 100.</p> <p>Pressione  para aumentar o tom verde da imagem do vídeo.</p> <p>Pressione  para diminuir o tom roxo da imagem do vídeo.</p> <p><b>NOTA: O ajuste de matiz está disponível apenas quando você seleciona o modo predefinido Filme ou Jogo.</b></p>


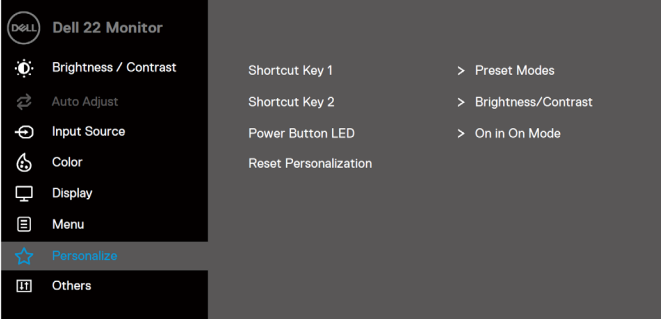
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<p><b>Saturação</b></p>	<p>Este recurso pode ajustar a saturação da cor da imagem do vídeo.</p> <p>Use  ou  para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>Pressione  para aumentar a aparência colorida da imagem do vídeo.</p> <p>Pressione  para diminuir a cor da aparência da imagem de vídeo.</p> <p><b>NOTA: O ajuste de saturação está disponível apenas quando você seleciona o modo predefinido Filme ou Jogo.</b></p>
	<p><b>Exibição</b></p>	<p>Use a exibição para ajustar a imagem.</p> <p><b>SE2222H</b></p>  <p><b>SE2222HV</b></p> 


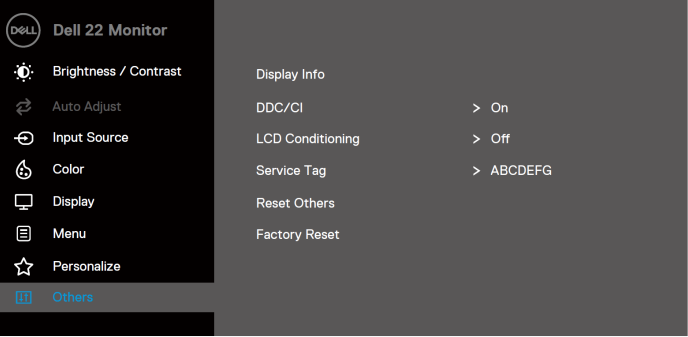
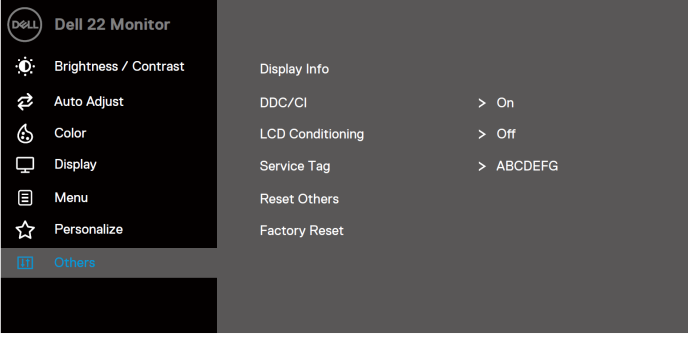
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Proporção do ecrã</b>	Ajuste a proporção da imagem para 16: 9 ou 4: 3.
	<b>Posição horizontal (entrada VGA apenas)</b>	Use  ou  para mover a imagem para a esquerda e para a direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
	<b>Posição vertical (entrada VGA apenas)</b>	Use  ou  para mover a imagem para cima e para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
	<b>Nitidez</b>	Este recurso pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de 0 a 100.
	<b>Pixel Clock (entrada VGA apenas)</b>	O recurso Pixel Clock permite ajustar a qualidade da imagem no monitor de acordo com sua preferência. Use os botões  ou  para ajustar para melhor qualidade de imagem.
	<b>Fase (apenas entrada VGA)</b>	Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de Fase, use o ajuste Pixel Clock (grosso) e então use Fase (fino), novamente.
	<b>Tempo de reposta</b>	Permite que você selecione entre Normal (12 ms) ou Rápido (8 ms).
	<b>Redefinir exibição</b>	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.

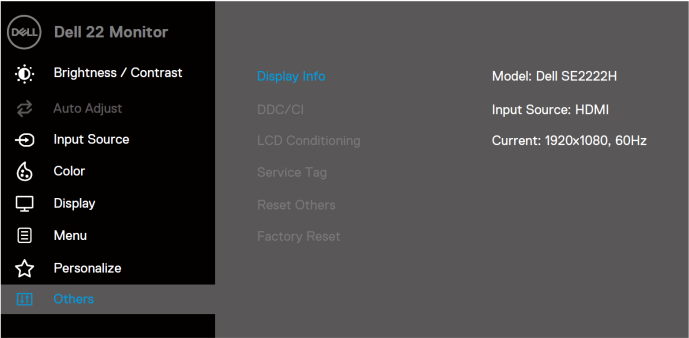
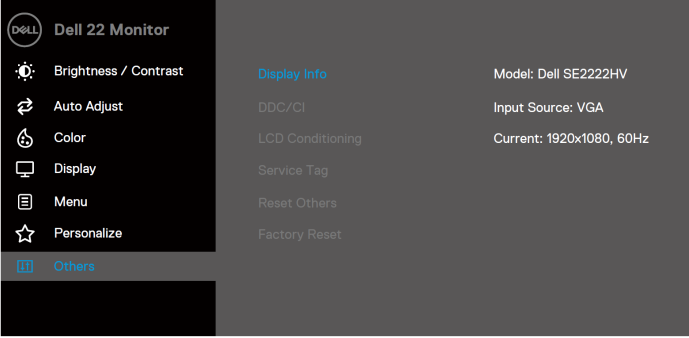


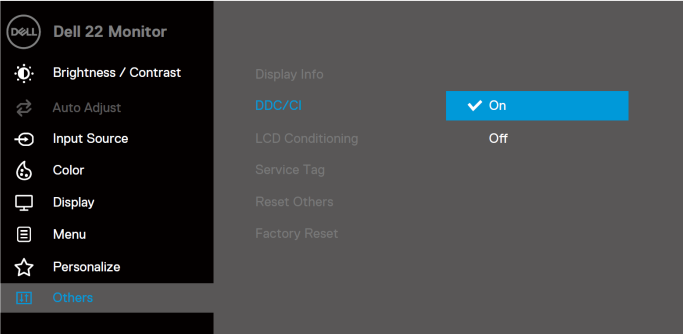
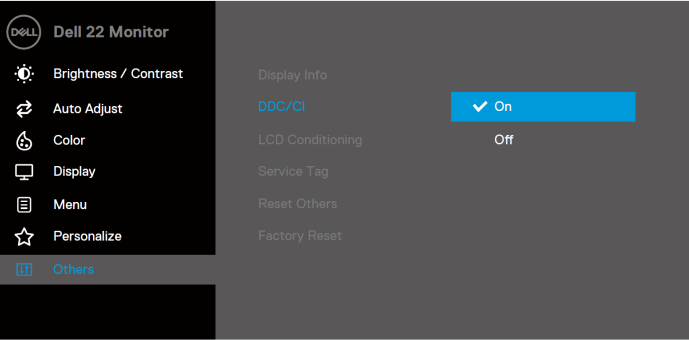
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Menu</b>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo, o menu permanece no ecrã e assim por diante.</p> <p>SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p> 
	<b>Idioma</b>	<p>As opções de idioma configuram a exibição do OSD para um dos oito idiomas: inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês.</p>
	<b>Transparência</b>	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões  ou  de 0 a 100.</p>
	<b>Temporizador</b>	<p>Tempo de espera do OSD: define o período de tempo, o OSD permanecerá ativo após a última vez que você pressionou um botão.</p> <p>Use  ou  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>

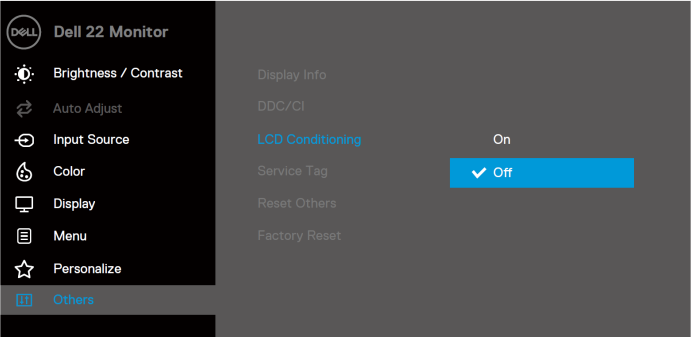
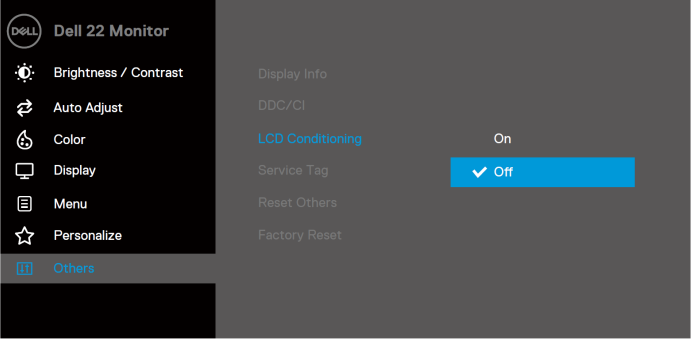
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Bloqueio</b>	<p>Com os botões de controle do monitor bloqueados, você pode impedir que pessoas acessem os controles. Também evita a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.</p> <p><b>SE2222H</b></p>  <p><b>SE2222HV</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Botão Menu:</b> Todos os botões de Menu / função (exceto o Botão Energia ) são bloqueados e não podem ser acessados pelo usuário.</li> <li>• <b>Botão Energia:</b> Apenas o Botão Energia está bloqueado e não pode ser acessado pelo usuário.</li> <li>• <b>Botões Menu +Energia:</b> Os botões Menu / função e Energia estão bloqueados e não podem ser acessados pelo usuário.</li> </ul> <p>A configuração padrão é <b>Desativada</b>.</p> <p><b>NOTA: Para desbloquear o (s) botão (ões), pressione e segure a tecla  do monitor por 4 segundos.</b></p>
	<b>Redefini Menu</b>	<p>Redefinir todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>

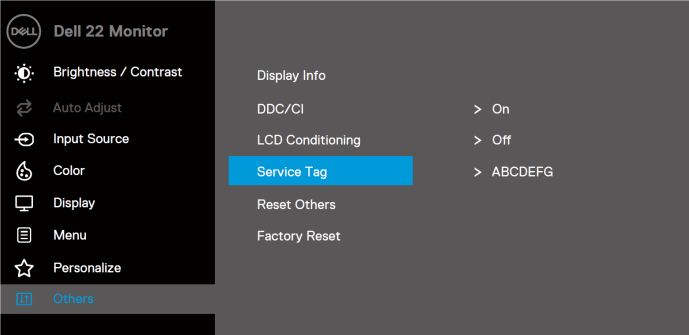
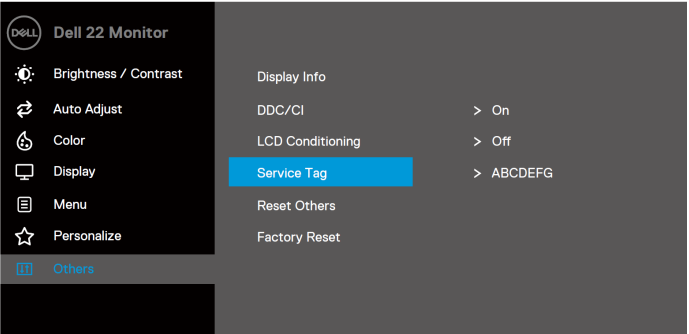
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Personalização</b>	<p>Permite escolher um recurso da Tecla de Atalho 1, Tecla de Atalho 2, LED do Botão Energia ou Redefinir Personalização, Modos Predefinidos ou Brilho / Contraste e defini-lo como uma tecla de atalho.</p> <p>SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p> 
	<b>Tecla de Atalho 1</b>	<p>Permite que você selecione um dos seguintes: Modos Predefinidos, Brilho / Contraste, Ajuste Automático, Fonte de Entrada (somente SE2222H), Proporção de ecrã, para definir a tecla de atalho 1.</p>
	<b>Tecla de Atalho 2</b>	<p>Permite que você selecione um dos seguintes: Modos Predefinidos, Brilho / Contraste, Ajuste Automático, Fonte de Entrada (somente SE2222H), Proporção de ecrã, para definir a tecla de atalho 2.</p>
	<b>LED do Botão Energia</b>	<p>Permite definir o indicador LED de energia Ligado ou Desligado no Modo Ligado para economizar energia.</p>
	<b>Redefinir Personalização</b>	<p>Permite que você restaure a tecla de atalho para a configuração padrão.</p>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Outros</b>	<div data-bbox="344 148 1039 523"> <p><b>SE2222H</b></p>  </div> <div data-bbox="344 579 1039 954"> <p><b>SE2222HV</b></p>  </div>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Informações de Exibição</b>	<p>Pressione para exibir as informações sobre a exibição.</p> <p><b>SE2222H</b></p>  <p><b>SE2222HV</b></p> 

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC / CI (Exibir Canal de Dados / Interface de Comando) permite que você ajuste as configurações do monitor usando o software em seu computador.</p> <p>Selecione Desligado para desligar este recurso.</p> <p>Habilite este recurso para melhor experiência do usuário e desempenho ideal do seu monitor.</p> <p><b>SE2222H</b></p>  <p><b>SE2222HV</b></p> 

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Condicionamento do LCD</b>	<p>Ajude a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção da imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o <b>Condicionamento do LCD</b>, selecione Ligado.</p> <p><b>SE2222H</b></p>  <p><b>SE2222HV</b></p> 

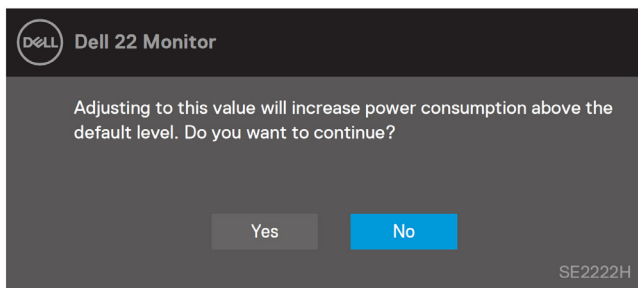
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Etiqueta de Serviço</b>	<p>Exibir o número da Etiqueta de Serviço do monitor</p> <p>SE2222H</p>  <p>SE2222HV</p> 
	<b>Redefinir Outros</b>	Redefina todas as configurações no menu de configuração <b>Outros</b> para o padrão de fábrica
	<b>Redefinição de Fábrica</b>	Redefina todas as configurações para o padrão de fábrica.



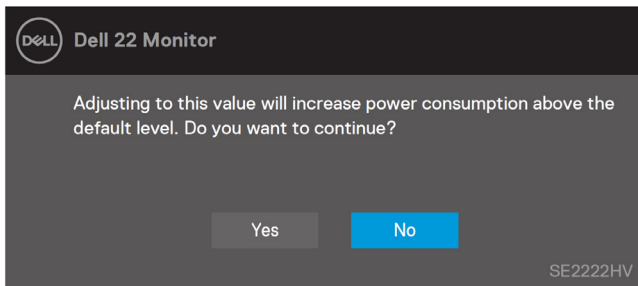
## Mensagens de aviso OSD

A seguinte caixa de Mensagem de Aviso de Energia se aplica às funções de brilho pela primeira vez quando você ajusta o nível de brilho acima do nível padrão.

### SE2222H

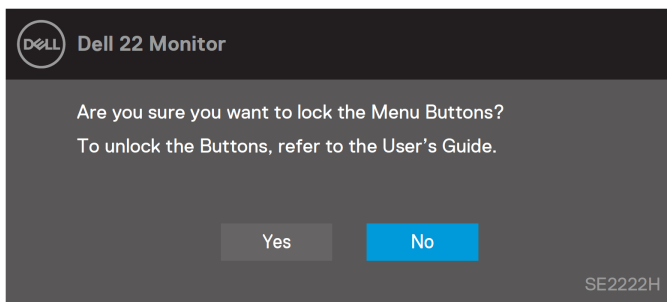


### SE2222HV

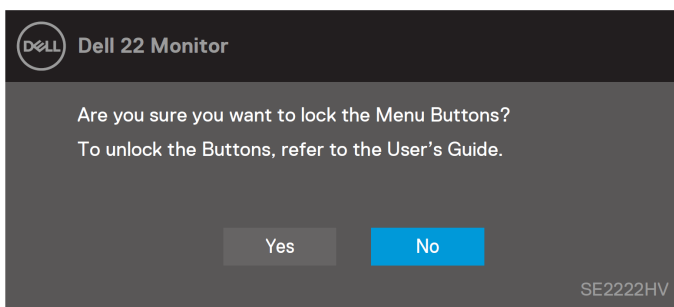


Antes que a função de Bloqueio seja ativada, a seguinte mensagem é exibida.

### SE2222H



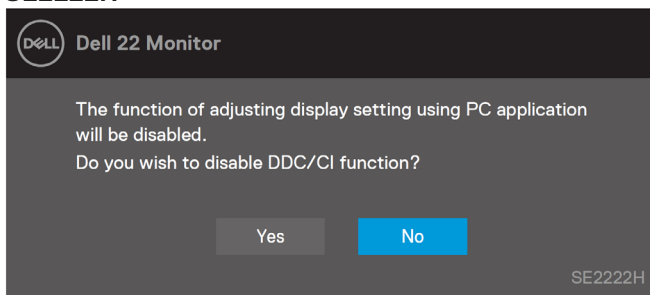
### SE2222HV



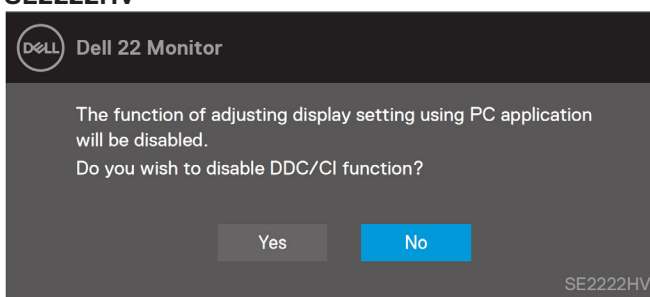
**NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.**

Antes de a função DDC / CI ser desativada, a seguinte mensagem é exibida.

### SE2222H

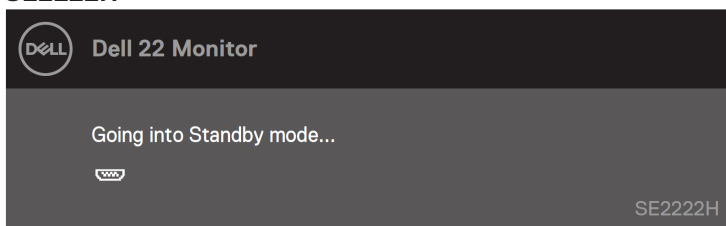


### SE2222HV

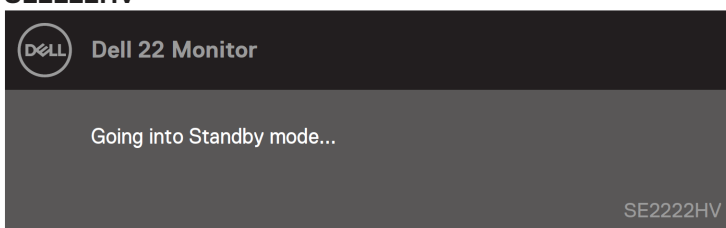


Quando o monitor entra no modo de espera, a seguinte mensagem aparece.

### SE2222H

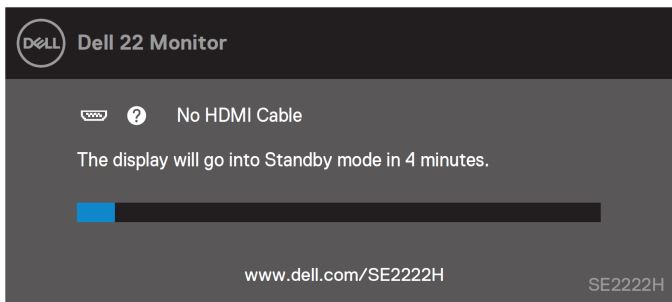


### SE2222HV

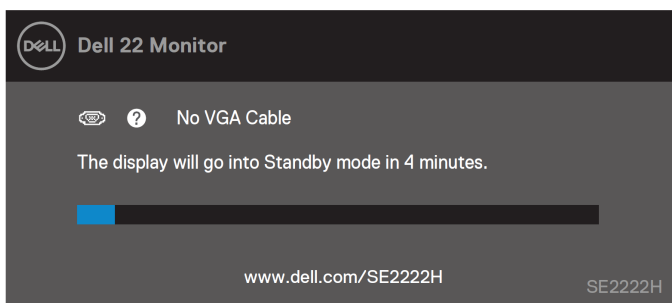


Se o cabo VGA ou HDMI não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparecerá. O monitor entrará no modo de espera após 4 minutos se for deixado neste estado.

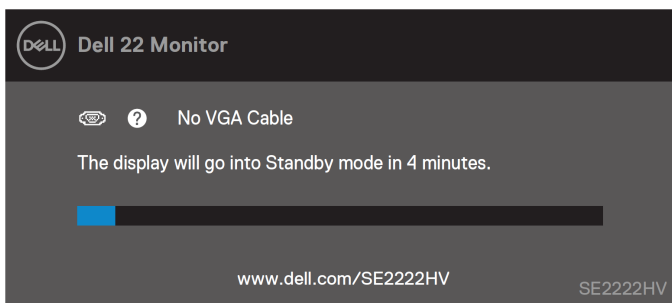
### SE2222H



### SE2222H



### SE2222HV



Consulte [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.

## Configurar a resolução do ecrã em seu monitor

### Defina a resolução do ecrã para 1920 x 1080

Para melhor desempenho, defina a resolução do ecrã para 1920 x 1080 pixels executando as seguintes etapas:

#### Em Windows 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Resolução do ecrã**.
2. Clique no menu suspenso da **Resolução do ecrã** e selecione 1920 x 1080.
3. Clique em **OK**.

#### Em Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Selecione o bloco da área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Resolução do ecrã**.
3. Clique no menu suspenso da **Resolução do Ecrã** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **OK**.

#### Em Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Configurações de Exibição**.
2. Clique em **Configurações Avançadas de Exibição**.
3. Clique no menu suspenso em **Resolução** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver gráfico. Use um dos seguintes métodos para atualizar o driver gráfico:

### Computador Dell

1. Vá para <https://www.dell.com/support>, insira sua etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Depois de instalar os drivers do seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



**NOTA: Se você não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para obter informações sobre um adaptador gráfico que suporte essas resoluções.**

# Computador não Dell

## Em Windows 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Clique em **Configurações Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel e mais.
5. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os drivers do adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

## Em Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Selecione o bloco da área de trabalho para alternar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel e mais.
6. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
7. Depois de instalar os drivers do adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

## In Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Configurações de Exibição**.
2. Clique em **Configurações Avançadas de Exibição**.
3. Clique em **Exibir Propriedades do Adaptador**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel e mais.
5. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os drivers do adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

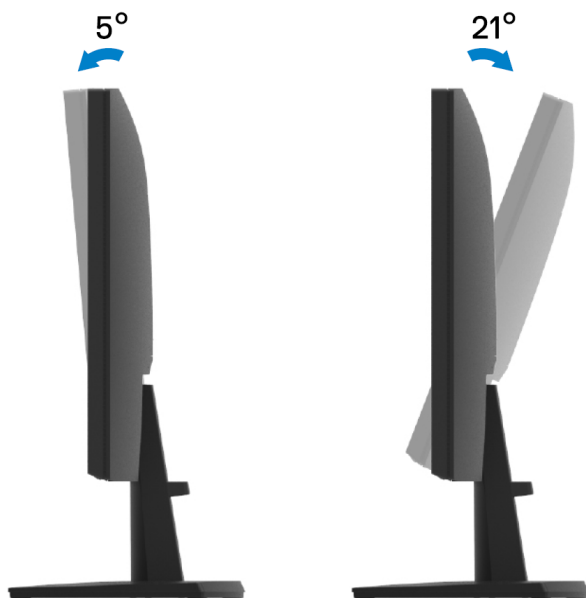


**NOTA: Se você não conseguir definir a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.**

## Usar em inclinado

Você pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

 **NOTA: O suporte não é instalado quando o monitor sai da fábrica.**



# Solução de Problemas

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

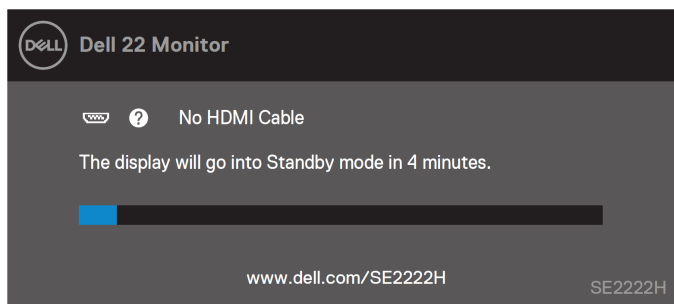
## Auto Teste

Seu monitor fornece um recurso de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o seu monitor e o computador estiverem conectados corretamente, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o autoteste do monitor executando as seguintes etapas:

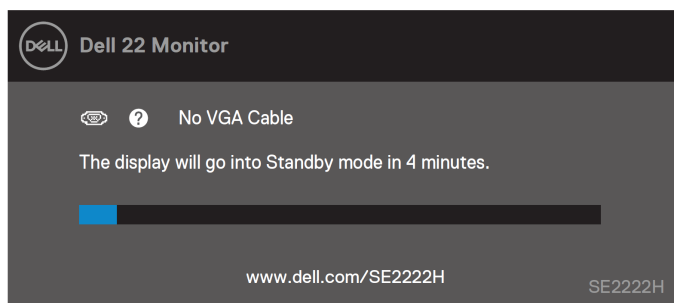
1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não precisa estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detecta que não há sinal e uma das seguintes mensagens aparece. No modo de autoteste, o LED de energia permanece branco.

### SE2222H

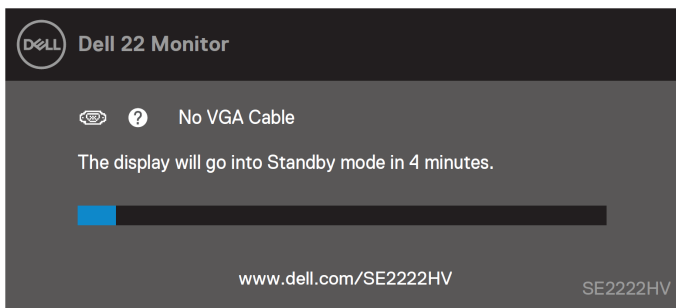


### SE2222H





## SE2222HV



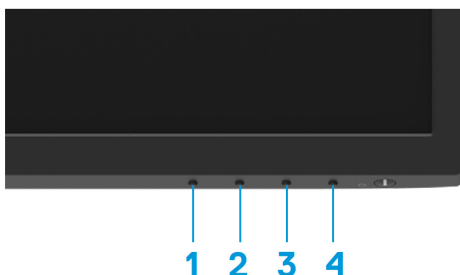
**NOTA: Esta mensagem também aparece durante a operação normal, quando o cabo de vídeo está desconectado ou danificado.**

4. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor permanecer escuro depois de reconectar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.



## Diagnóstico integrado

Seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico embutida que ajuda a determinar se qualquer anormalidade no ecrã que você experimenta é um problema inerente ao seu monitor ou ao seu computador e placa de vídeo.



Etiqueta	Descrição
1	Botão 1
2	Botão 2
3	Botão 3
4	Botão 4

### Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Pressione e segure o **Botão 4** por cerca de 4 segundos e espere por um menu pop-up.
3. Use **Botão 1** ou **2** para selecionar o  e pressione  para confirmar.

Um padrão de teste cinza aparece no início do programa de diagnóstico.

4. Inspeccione cuidadosamente o ecrã em busca de anormalidades.
5. Pressione o **Botão 1** para alterar os padrões de teste.
6. Repita as etapas 4 e 5 para inspecionar a exibição nos ecrãs vermelho, verde, azul, preto, branco e de texto.
7. Quando estiver no ecrã de teste de cor branca, verifique a uniformidade da cor branca e se a cor branca aparece esverdeada / avermelhada, etc..
8. Pressione o **Botão 1** para encerrar o programa de diagnóstico.

## Problemas comuns

A tabela a seguir fornece informações gerais sobre problemas comuns de monitor que você pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo / LED de energia apagado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador está conectado corretamente e seguro.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão de energia esteja pressionado.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta seja selecionada usando o menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Sem vídeo / LED de energia ligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste usando o OSD.</li><li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pins tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta seja selecionada usando o menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Foco pobre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li><li>• Altere a resolução do vídeo para a proporção correta.</li></ul>
Vídeo tremido / nervoso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Reposicione o monitor e teste em outra sala.</li></ul>
Pixels ausentes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ligue e desligue a energia.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a qualidade do monitor Dell e política de pixels, consulte o site de suporte da Dell em <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Pixels presos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ligue e desligue a energia.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a qualidade do monitor Dell e política de pixels, consulte o site de suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li><li>• Ajuste os controles de brilho e contraste usando o OSD.</li></ul>
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li><li>• Ajuste os controles horizontais e verticais usando OSD.</li></ul>
Linhas horizontais / verticais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li><li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão no modo de autoteste.</li><li>• Verifique se há pins tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pins tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo de segurança.</li> </ul>
Questões relacionadas à segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma etapa de solução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está conectado corretamente e seguro.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão no modo de autoteste.</li> </ul>
Falta de cor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está conectado corretamente e seguro.</li> <li>• Verifique se há pins tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimente diferentes <b>Modos Predefinidos</b> no OSD de Configurações de <b>Cor</b>. Ajuste o valor <b>R / G / B</b> em <b>Cor Personalizada</b> no OSD de configurações de cor.</li> <li>• Altere o <b>Formato de Cor de Entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr / YPbPr</b> no OSD de configurações de <b>Cor</b>.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure o ecrã para desligar após alguns minutos de tempo ocioso do ecrã. Eles podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou configuração de economia de energia do Mac.</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de ecrã que muda dinamicamente.</li> </ul>
Vídeo fantasma ou overshooting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere o <b>Tempo de Resposta</b> na <b>Exibição</b> OSD para <b>Rápido</b> ou <b>Normal</b> dependendo de sua aplicação e uso.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é muito pequena	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a <b>Configuração de Proporção</b> no OSD de configurações de <b>Exibição</b>.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação, conecte-o novamente e ligue o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão Sair (botão 4) por quatro segundos para desbloquear.</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de espera ou suspensão movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche o ecrã inteiro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspecto) de DVDs, o monitor pode ser exibido em tela inteiro.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

# Appendix

---

## **Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares**

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar localizado em [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## **Contate a Dell**

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar as informações de contato na fatura de compra, na guia de remessa, na fatura ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviço online e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

- Assistência técnica online — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contatar a Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## **Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto**

SE2222H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/557072>