

Guia do Usuário

Dell SE2216H

Dell SE2216HM

Dell SE2216HV

Modelo Regulatório: SE2216Hf/SE2216HVf





NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



CUIDADO: Um CUIDADO indica um dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um AVISO indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

© 2015-2020 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A reprodução destes materiais de qualquer maneira sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas registradas usadas neste texto: Dell™ e o logotipo DELL são marcas comerciais da Dell Inc. ; Microsoft®, Windows e o logotipo do botão Iniciar do Windows são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir às entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. isenta-se de qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam os seus.

2020 - 12 Rev. A09

Conteúdos


Sobre o Seu Monitor	5
Conteúdos do embalagem.....	5
Recursos do produto	6
Identificação de Peças e Controles.....	7
Especificações do monitor	10
Capacidade Plug and Play	12
Política de Qualidade e de pixels do Monitor LCD.....	16
Diretrizes de Manutenção	16
Configurando o Monitor	17
Anexando o suporte.....	17
Conectando o Seu Monitor	18
Organizando os Seus Cabos	19
Removendo o Suporte do Monitor	20
Operando o Monitor	21
Ligue o monitor	21
Usando os controles do painel frontal.....	21
Usando o menu de display na tela (OSD).....	23
Definindo a resolução máxima	53
Usando a inclinação.....	55
Solução de Problemas.....	56
Autoteste.....	56
Diagnóstico integrado.....	57
Problemas Comuns.....	58

Problemas específicos do produto	61
Apêndice	62
Instruções de Segurança	62
Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares.....	62
Entre em contato com a Dell	62
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto	62

Sobre o Seu Monitor

Conteúdos do embalagem

Seu monitor é enviado com todos os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em alguns países.

	<ul style="list-style-type: none">• Display
	<ul style="list-style-type: none">• Levantador do suporte
	<ul style="list-style-type: none">• Base do Suporte
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo de Alimentação (varia com os países)
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo VGA
	<ul style="list-style-type: none">• Guia Rápido• Informações de Segurança e Regulamentares

Recursos do produto

A tela plana Dell SE2216H/SE2216HM/SE2216HV tem uma matriz ativa, transistor de filme fino, tela de cristal líquido e luz de fundo LED.

Os recursos do monitor incluem:

- **SE2216H/SE2216HM/SE2216HV:** Tamanho de imagem visível na diagonal de 54,61 cm (21,5 pol.), Resolução de 1920 x 1080, mais suporte de tela inteira para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visão para permitir a visualização de uma posição sentada ou em pé, ou enquanto se move de um lado para o outro.
- Capacidade de ajuste de inclinação.
- Capacidade plug and play, se compatível com o seu sistema.
- Ajustes de display na tela (OSD) para facilitar a configuração e otimização da tela.
- Slot para trava de segurança.
- Capacidade de alternar do aspecto amplo para o formato padrão, mantendo a qualidade da imagem.
- Capacidade de gerenciamento de ativos.
- CECP (para a China).
- Compatível com RoHS.
- BFR/PVC- Reduzido.
- SE2216H: Monitores de TCO certificado.
- Alta Taxa de Contraste Dinamico (8.000.000: 1).
- O medidor de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- ≤ 0,3 W no Modo de Espera.
- Controle de escurecimento da luz de fundo analógica para display sem cintilação.

Identificação de Peças e Controles

Vista frontal



1	Botões de função	Para acessar o menu OSD e alterar as configurações, se necessário. Para obter mais informações, consulte Operando o Monitor .
2	Botão Liga/Desliga (com indicador LED)	Para Ligar ou Desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.



NOTA: Para telas com engastes brilhantes, o usuário deve considerar o posicionamento da tela, pois o engaste pode causar reflexos perturbadores da luz circundante e superfícies brilhantes.

Vista traseira



Vista Traseira com Suporte para Monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Slot para trava de segurança	Protege o monitor com trava de segurança (trava de segurança não incluída).
2	Etiqueta do número de série do código de barras	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
3	Slot de gerenciamento de cabo	Usa para organizar os cabos, colocando-os no slot.

Vista Lateral



Vista inferior

SE2216H / SE2216HM:



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Conector de alimentação CA	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.
2	Conector HDMI	Conecte seu computador com cabo HDMI.
3	Conector VGA	Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo VGA.
4	Etiqueta de classificação regulatória	Listas de aprovações regulamentares.

SE2216HV:



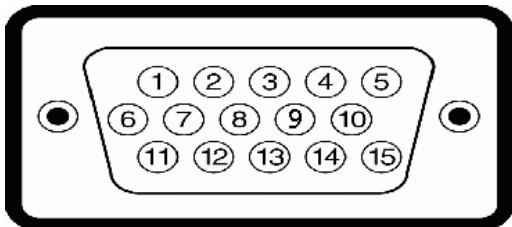
Etiqueta	Descrição	Uso
1	Conector de alimentação CA	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.
2	Conector VGA	Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo VGA.
3	Etiqueta de classificação regulatória	Listas de aprovações regulamentares.

Especificações do monitor

A seção a seguir fornece informações sobre as atribuições de pinos para os vários conectores do monitor.

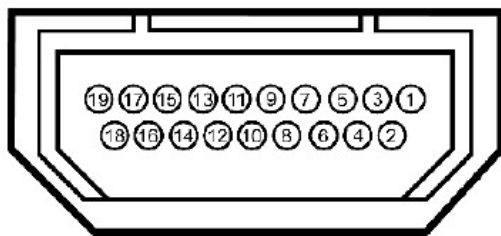
Atribuições de Pino

Conector D-Sub de 15 pinos



Número do Pino	Lado do monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Video- Vermelha
2	Video-Verde
3	Video-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Relógio DDC

Conector HDMI



Número do Pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	PROTETOR DE DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	PROTETOR DE DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	PROTETOR DE DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	RELÓGIO TMDS
11	BLOCO DE RELÓGIO TMDS
12	RELÓGIO TMDS -
13	Sem conexão
14	Sem conexão
15	RELÓGIO DDC (SDA)
16	DADOS DDC (SDA)
17	GND
18	PODER +5 V
19	Deteccção de PLUGUE QUENTE

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus dados Extended Display Identification Data (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações do monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes conforme necessário.

Especificações de Tela Plana

Número do modelo	SE2216H/SE2216HM/SE2216HV
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Alinhamento vertical
Imagem visível	
Diagonal	546,1 mm (21,5 pol.)
Área Ativa Horizontal	476,064 mm (18,74 pol.)
Área Ativa Vertical	267,786 mm (10,54 pol.)
Área	127483,27 mm ² (197,52 pol. ²)
Densidade de pixel	0,24795 x 0,24795 mm
Ângulo de visão:	
Horizontal	178° típico
Vertical	178° típico
Saída de luminância	250 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	3000 para 1 (típico)
Relação de Contraste Dinamico	8.000.000 a 1 (típico) *
Revestimento do painel frontal	Anti-reflexo com 3H de revestimento duro
Luz de Fundo	Sistema de barra de luz LED
Tempo de Resposta	12 ms típico (cinza a cinza)
Profundidade de Cor	16,7 mil cores
Gama de Cores	84% (típico) **

* Com base em estimativa.

** A gama de cores SE2216H/SE2216HM/SE2216HV (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (84%) e CIE1931 (72%).

Especificações de Resolução

Número do modelo	SE2216H/SE2216HM/SE2216HV
Alcance de Varredura <ul style="list-style-type: none"> Horizontal Vertical 	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

Especificações Elétricas

Número do modelo	SE2216H/SE2216HM	SE2216HV
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> RGB analógico: 0,7 Volts \pm 5%, impedância de entrada de 75 ohm HDMI, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial 	<ul style="list-style-type: none"> RGB analógico: 0,7 Volts \pm 5%, impedância de entrada de 75 ohm
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontais e verticais separadas, nível TTL sem polaridade, SOG (SYNC composto em verde)	
Tensão/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,0 A (típico)	
Corrente de irrupção	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)	
Consumo de Energia	0,2 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Espera) ¹ 15,5 W (Modo Ligado) ¹ 24 W (máx.) ² 15,1 W (P_{em}) ³ 48,6 kWh (TEC) ³	

¹ Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

² Configuração de brilho e contraste máximo.

³ P_{em} : Consumo de energia do modo ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.
TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho do laboratório. Seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você solicitou, e não tem obrigação de atualizar essas informações. Conseqüentemente, o cliente não deve confiar nessas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outros. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

Modos de Display Predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

Modo de display	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal/vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características Físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Número do modelo	SE2216H/SE2216HM	SE2216HV
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">Subminiatura D de 15 pinos (Conector Preto);HDMI	<ul style="list-style-type: none">Subminiatura D de 15 pinos (conector preto)
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">Analógico: D-Sub, 15 pinos;Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)	<ul style="list-style-type: none">Analógico: D-Sub, 15 pinos
Dimensões: (com suporte)		
Altura	395,7 mm (15,58 pol.)	395,7 mm (15,58 pol.)
Largura	506,2 mm (19,93 pol.)	506,2 mm (19,93 pol.)
Profundidade	179,9 mm (7,08 pol.)	179,9 mm (7,08 pol.)

Dimensões: (sem suporte)		
Altura	302,7 mm (11,92 pol.)	302,7 mm (11,92 pol.)
Largura	506,2 mm (19,93 pol.)	506,2 mm (19,93 pol.)
Profundidade	54,7 mm (2,15 pol.)	54,7 mm (2,15 pol.)
Dimensões do suporte:		
Altura	174,7 mm (6,8 pol.)	174,7 mm (6,8 pol.)
Largura	250,0 mm (9,84 pol.)	250,0 mm (9,84 pol.)
Profundidade	179,9 mm (7,08 pol.)	179,9 mm (7,08 pol.)
Peso:		
Peso com embalagem	4,80 kg (10,58 lb)	4,80 kg (10,58 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	3,61 kg (7,96 lb)	3,61 kg (7,96 lb)
Peso sem montagem de suporte (sem cabos)	2,78 kg (6,13 lb)	2,78 kg (6,13 lb)
Peso da montagem do suporte	0,54 kg (1,19 lb)	0,54 kg (1,19 lb)

Características Ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais do seu monitor:

Número do modelo	SE2216H/SE2216HM/SE2216HV
Temperatura <ul style="list-style-type: none"> Operacional Não operacional 	0°C a 40°C (32°F a 104°F) Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade <ul style="list-style-type: none"> Operacional Não operacional 	10% a 80% (sem condensação) Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Envio: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude <ul style="list-style-type: none"> Operacional Não operacional 	5.000 m (16.404 pés) máx. 12.191 m (40.000 pés) máx.
Dissipação térmica	81,9 BTU/hora (máximo) 61,4 BTU/hora (típico)

Política de Qualidade e de pixels do Monitor LCD

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos num estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um ponto extremamente pequeno escuro ou descolorido brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, ele é conhecido como "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preto, é conhecido como "ponto escuro".

Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicam a qualidade ou usabilidade da tela. Uma tela com 1 a 5 pixels fixos é considerada normal e dentro dos padrões competitivos. Para obter mais informações, consulte o site de suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Diretrizes de Manutenção

Cuidando do Seu Monitor



CAUIDADO: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.



CAUIDADO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga estas instruções ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano macio e limpo com água. Se possível, use um pano de limpeza de tela especial ou solução adequada para o revestimento antiestático. Não use benzeno, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano quente umedecido levemente para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa nos plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode arranhar e mostrar marcas brancas mais do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

Anexando o suporte



NOTA: A base do suporte é removida quando o monitor é enviado da fábrica.

1. Monte o levantador do suporte na base do suporte.



- a. Coloque a base do suporte do monitor numa mesa estável.
 - b. Deslize o corpo do suporte do monitor na direção correta para baixo na base do suporte até que ele se encaixe no lugar.
2. Anexe o conjunto do suporte ao monitor:



- a. Coloque o monitor num pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- b. Alinhe o suporte de montagem do suporte com a ranhura do monitor.
- c. Insira o suporte na direção avançada do monitor até que ele trave no lugar.

Conectando o Seu Monitor

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo VGA ou HDMI preto à porta de vídeo correspondente na parte traseira do computador. Não use todos os cabos ao mesmo tempo. Use todos os cabos apenas quando eles estiverem conectados a computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

Conectando cabo VGA

SE2216H/SE2216HM:



SE2216HV:



Cabo HDMI de conexão (compra opcional) (para SE2216H/SE2216HM)




NOTA: Os gráficos são usados apenas para fins ilustrativos. A aparência no computador pode variar.

Organizando os Seus Cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (consulte Conectando o seu monitor para conectar o cabo), organize todos os cabos conforme mostrado acima.

Removendo o Suporte do Monitor

 **NOTA:** Isso se aplica a um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte for comprado, consulte o respectivo guia de configuração do suporte para obter as instruções de remoção.



1. Coloque o monitor num pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
2. Use uma chave de fenda longa e fina para empurrar a trava de liberação localizada num orifício logo acima do suporte.
3. Assim que a trava for liberada, remova a base do monitor.

Operando o Monitor

Ligue o monitor

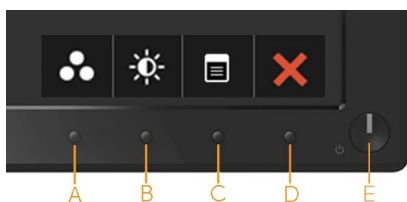
Pressione o botão  para ligar o monitor.








Usando os controles do painel frontal

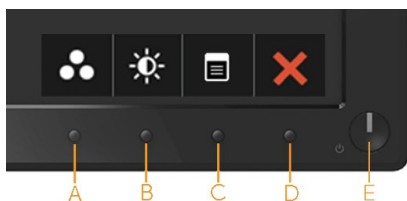
Use as teclas na frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.






SE2216H/SE2216HM:



Teclas do painel frontal	Descrição
A	 Modos predefinidos Use a tecla Modos predefinidos para escolher numa lista de modos de cores predefinidos. Consulte Usando o Menu OSD .
B	 Fonte de Entrada Use a tecla Fonte de Entrada para seleccionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor. <ul style="list-style-type: none">Entrada VGAEntrada HDMI
C	 Menu Use a tecla Menu para abrir a display na tela (OSD).
D	 Saída Use a tecla Sair para sair da display na tela (OSD) do menu e submenus.
E	 Botão de energia (com luz de status de energia) Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.





SE2216HV:



Teclas do painel frontal		Descrição
A	 Modos predefinidos	Use a tecla Modos predefinidos para escolher numa lista de modos de cores predefinidos. Consulte Usando o Menu OSD .
B	 Brilho/Contraste	Use a tecla Brilho/Contraste para acessar diretamente o menu de controle "Brilho" e "Contraste".
C	 Menu	Use a tecla Menu para abrir a display na tela (OSD).
D	 Saída	Use a tecla Sair para sair da display na tela (OSD) do menu e submenus.
E	 Botão de energia (com luz de status de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.


Teclas do painel frontal




Teclas do painel frontal		Descrição
A	 Pra cima	Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
B	 Para baixa	Use a tecla Para baixa para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

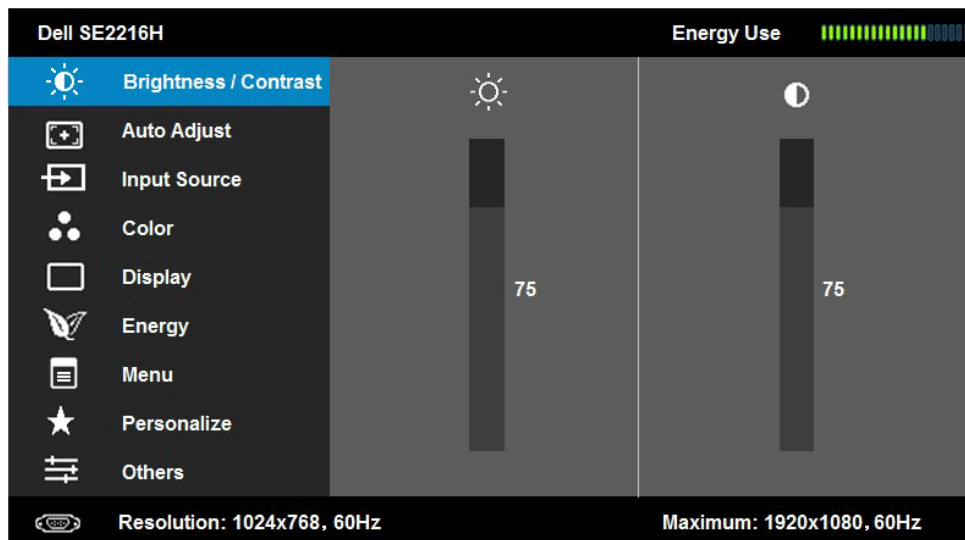
Usando o menu de display na tela (OSD)

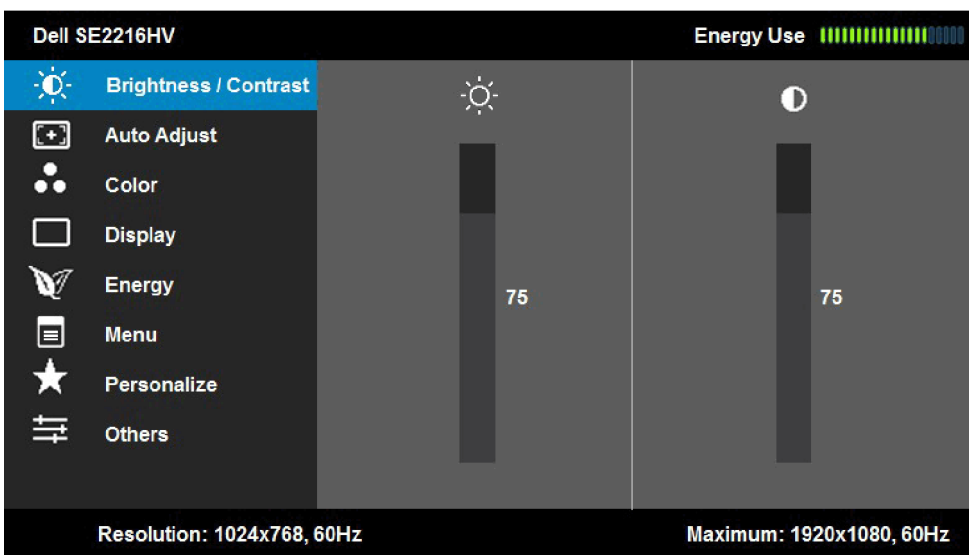
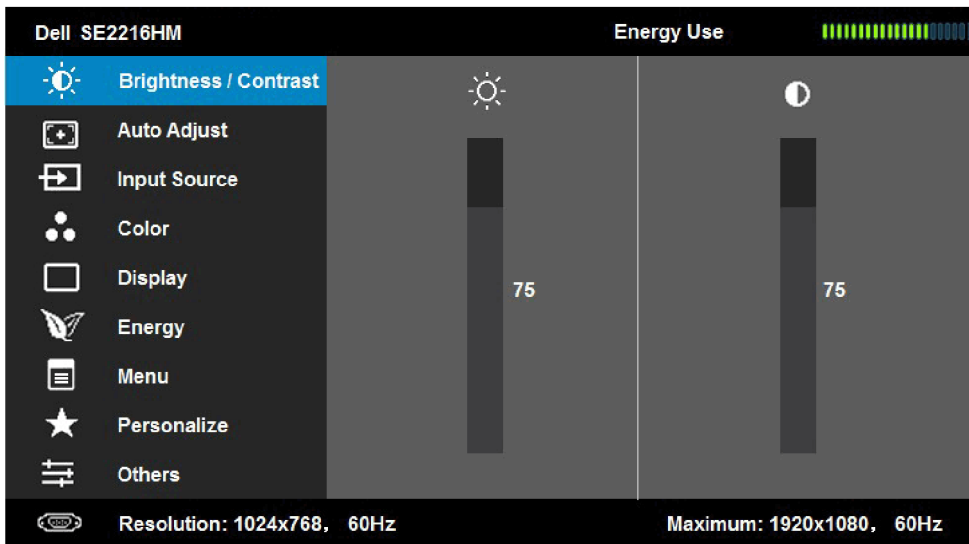
Acessando o Sistema de Menu


 **NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salvará automaticamente essas alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e, em seguida, espere que o menu OSD desapareça.




1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.








Menu Principal







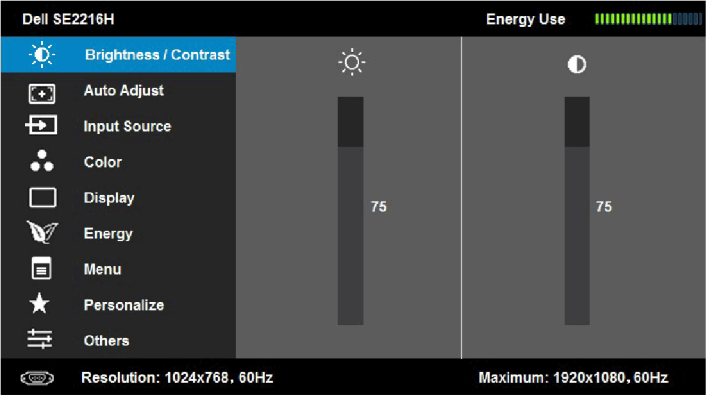
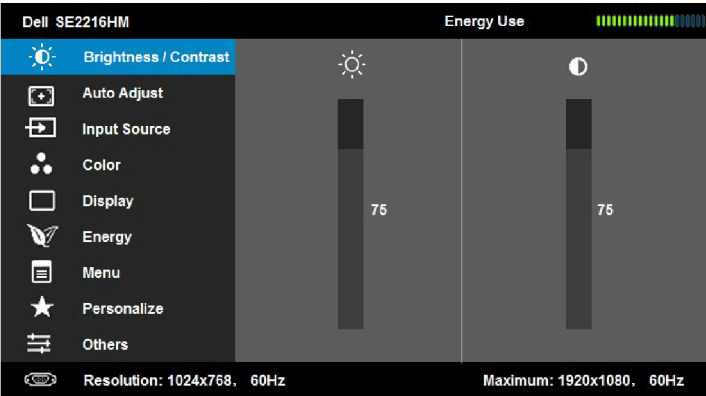
 **NOTA:** O Ajuste Automático está disponível apenas quando você usa o conector analógico (VGA).

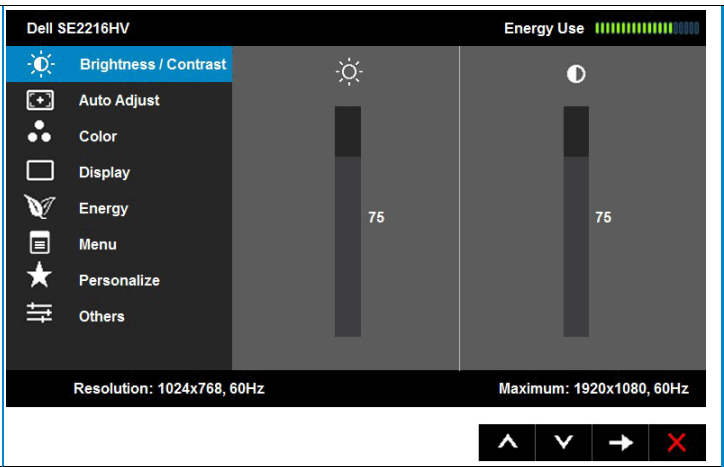




2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Conforme você passa de um ícone para outro, o nome da opção é destacado.
3. Para selecionar o item destacado no menu, pressione o botão  novamente.

4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para entrar na barra deslizante e, em seguida, use os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas alterações.
6. Selecione  para retornar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e as suas funções.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Uso de Energia	Este medidor mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/Contraste	Use o menu Brilho e Contraste para ajustar o Brilho/Contraste.

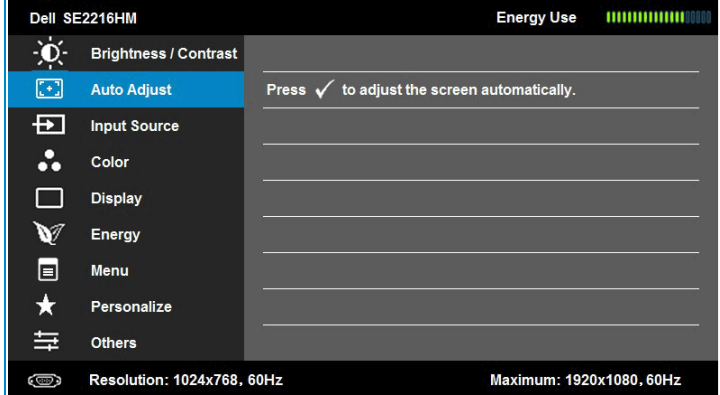
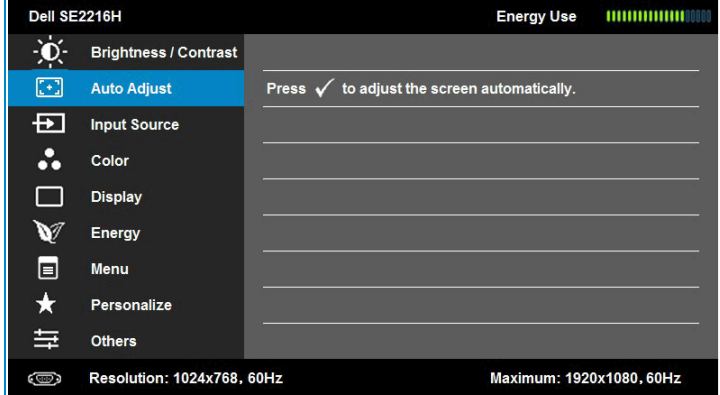



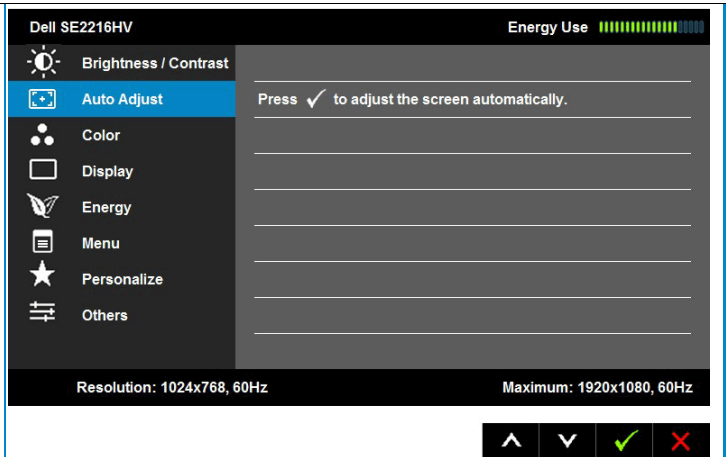
	
<p>Brilho</p>	<p>Permite ajustar o brilho ou luminância da luz de fundo. Pressione a tecla  para aumentar o brilho e pressione a tecla  para diminuir o brilho (mín. 0 ~ máx. 100).</p>
<p>Contraste</p>	<p>Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro e ajuste o contraste apenas se precisar de mais ajustes. Pressione a tecla  para aumentar o contraste e pressione a tecla  para diminuir o contraste (0 mín. ~ 100 máx.).</p>



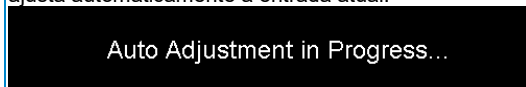
Autoajuste

Use esta tecla para ativar a configuração e ajuste automático do menu.





A seguinte caixa de diálogo aparece numa tela preta enquanto o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:



O Ajuste Automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Ajuste Automático, você pode ajustar ainda mais o monitor usando os controles Relógio Pixel (Grosso) e Phase (Fino) em **Display**.

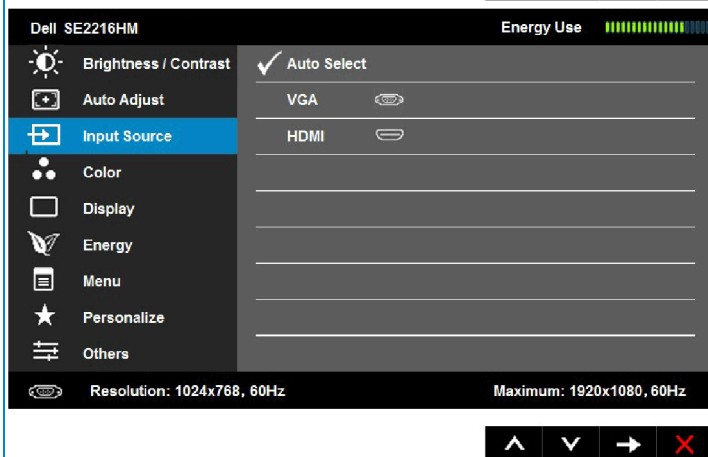
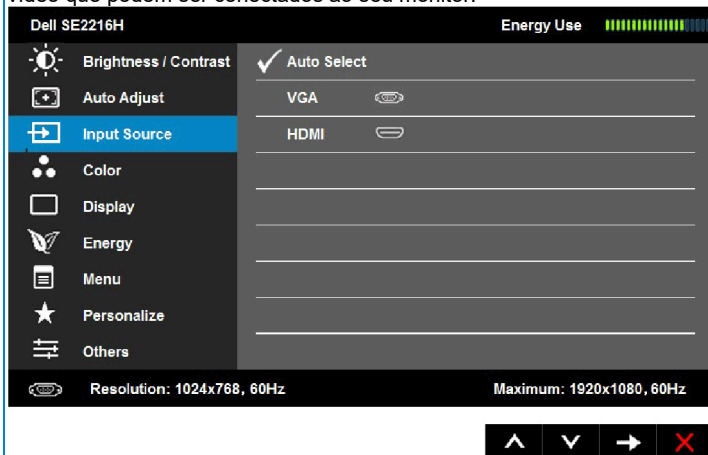
NOTA: O Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.

Esta opção está disponível apenas quando você está usando o conector analógico (VGA).



Fonte de Entrada (para SE2216H/SE2216HM)


Use o menu **Fonte de Entrada** para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.




Auto-seleção

Selecione esta opção para pesquisar os sinais de entrada disponíveis.

VGA

Selecione a entrada **VGA** quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a Fonte de Entrada VGA.

HDMI

Selecione a entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a Fonte de Entrada HDMI.



Cor

Use o menu **Cor** para ajustar as configurações de cor do monitor.

Dell SE2216H Energy Use

Brightness / Contrast	Input Color Format ▶ RGB
Auto Adjust	Preset Modes ▶ Standard
Input Source	Reset Color Settings
 Color	
Display	
Energy	
Menu	
Personalize	
Others	

Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

Dell SE2216HM Energy Use

Brightness / Contrast	Input Color Format ▶ RGB
Auto Adjust	Preset Modes ▶ Standard
Input Source	Reset Color Settings
 Color	
Display	
Energy	
Menu	
Personalize	
Others	

Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

Dell SE2216HV Energy Use

Brightness / Contrast	Input Color Format ▶ RGB
Auto Adjust	Preset Modes ▶ Standard
 Color	Reset Color Settings
Display	
Energy	
Menu	
Personalize	
Others	

Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

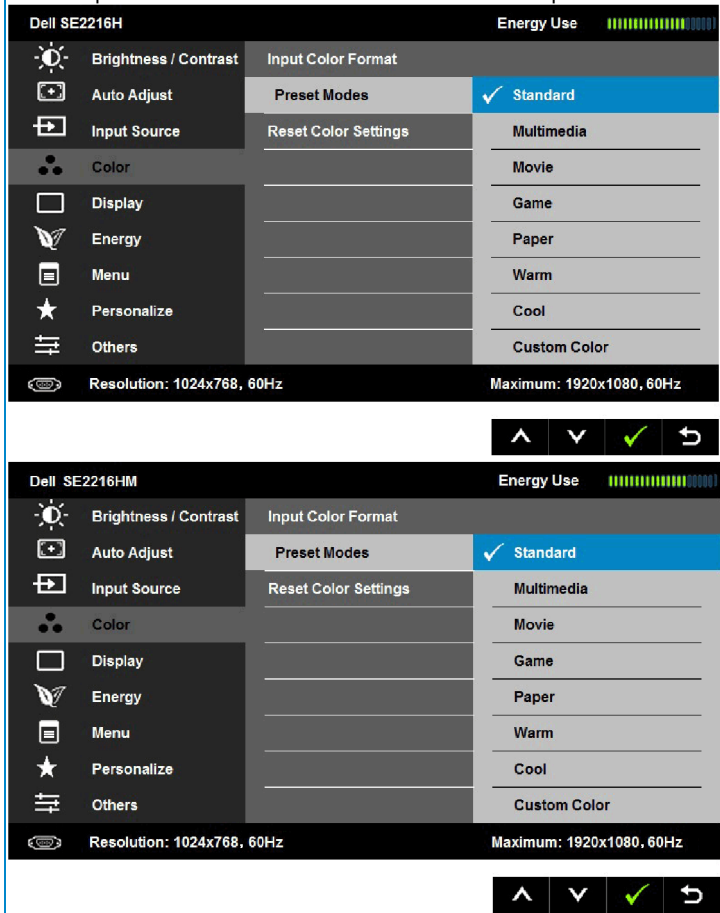
Formato de Cor de Entrada

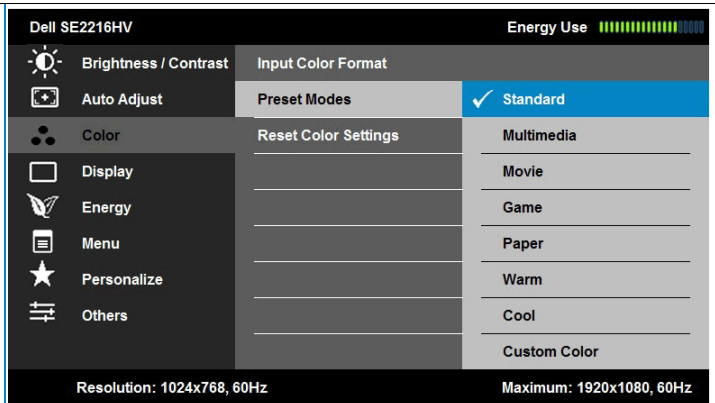
Permite definir o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou reprodutor DVD usando o adaptador HDMI para DVI.
- **YPbPr:** Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.

Modos Predefinidos

Permite que você escolha numa lista de modos de cores predefinidos.





- **Padrão:** Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- **Multimídia:** Carrega as configurações de cores ideais para aplicativos de multimídia.
- **Filme:** Carrega as configurações de cores ideais para filmes.
- **Jogo:** Carrega as configurações de cores ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- **Papel:** Carrega as configurações de brilho e nitidez ideais para a visualização de texto. Misture o fundo do texto para simular a mídia de papel sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se apenas ao formato de entrada RGB.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela aparece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- **Cor customizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas e para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar seu próprio modo de cor predefinido.






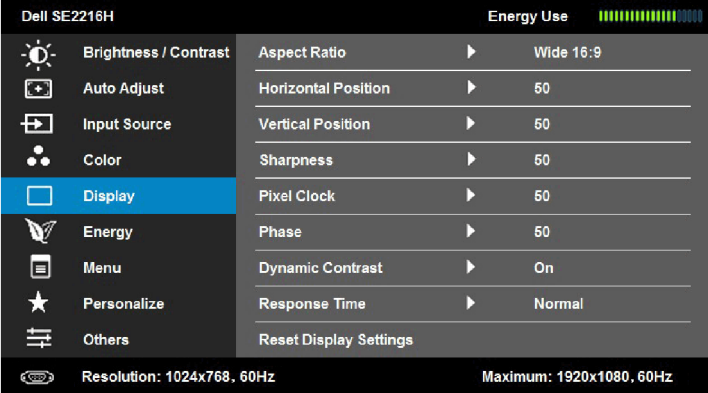
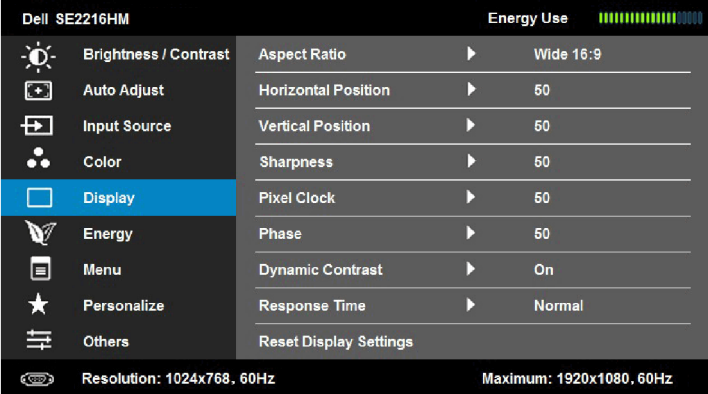
Matiz

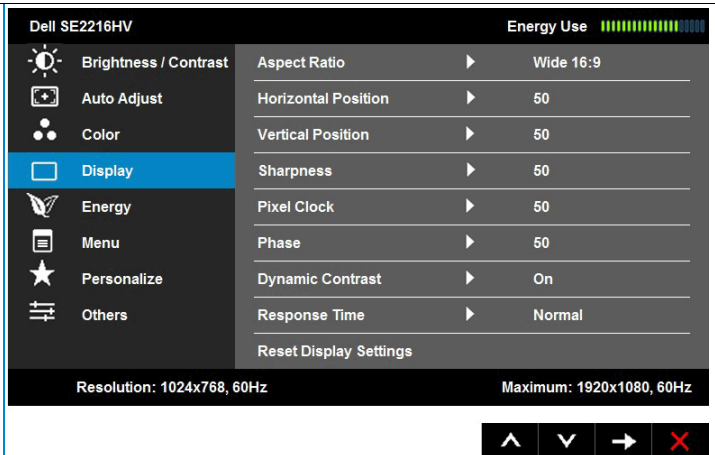
Este recurso pode mudar a cor da imagem do vídeo para verde ou roxo. Isso é usado para ajustar a cor do tom de pele desejada. Use ou para ajustar o matiz de '0' a '100'.

Pressione para aumentar a aparência monocromática da imagem de vídeo.

Pressione para aumentar a aparência colorida da imagem de vídeo.


NOTA: O ajuste de matiz está disponível apenas quando você seleciona o modo predefinido Filme ou **Jogo**.










	<p>Saturação</p>	<p>Este recurso pode ajustar a saturação da cor da imagem do vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p>Pressione  para aumentar a aparência monocromática da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione  para aumentar a aparência colorida da imagem de vídeo.</p> <p>NOTA: O ajuste de saturação está disponível apenas quando você seleciona Modo Predefinido de Filme ou Jogo.</p>
	<p>Redefinir as Configurações de Cor</p>	<p>Redefine as configurações de cor do monitor para os padrões de fábrica.</p>
	<p>Display</p>	<p>Use o menu Display para ajustar as configurações de display do monitor.</p>  



Proporção da tela	Ajusta a proporção da imagem como Wide 16: 9, 4: 3 ou 5: 4. NOTA: O ajuste amplo de 16: 9 não é necessário na resolução predefinida máxima de 1920 x 1080.
Posição horizontal	Use os botões ou para ajustar a imagem à esquerda e à direita. O mínimo é de '0' (-). O máximo é de '100' (+).
Posição vertical	Use os botões ou para ajustar a imagem para cima e para baixo. O mínimo é de '0' (-). O máximo é de '100' (+). NOTA: Os Ajustes de Posição Horizontal e Posição Vertical só estão disponíveis para entrada VGA.
Nitidez	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou suave. Use ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
Relógio Pixel	Os ajustes de Fase e Relógio Pixel permitem que você ajuste seu monitor de acordo com sua preferência. Use os botões ou para ajustar para a melhor qualidade de imagem.
Phase	Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de Phase, use o ajuste Relógio Pixel (grosso) e então use Phase (fino), novamente. NOTA: Os ajustes de Relógio Pixel e Phase estão disponíveis apenas para entrada VGA.
Contraste Dinamico	Permite aumentar o nível de contraste para fornecer uma qualidade de imagem mais nítida e detalhada. Pressione o botão ou para selecionar o Contraste Dinamico “Ligado” ou “Desligado”. NOTA: Contraste Dinamico oferece maior contraste se você selecionar Modo Predefinido de JogouFilme .
Tempo de Resposta	Permite definir o Tempo de resposta como Normal ou Rápido .
Redefinir as configurações de display	Selecione esta opção para restaurar as configurações de display padrão.













Dell SE2216H Energy Use 

 Brightness / Contrast	Power Button LED	<input checked="" type="checkbox"/> On in On Mode
 Auto Adjust	Reset Energy Settings	<input type="checkbox"/> Off in On Mode
 Input Source		
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

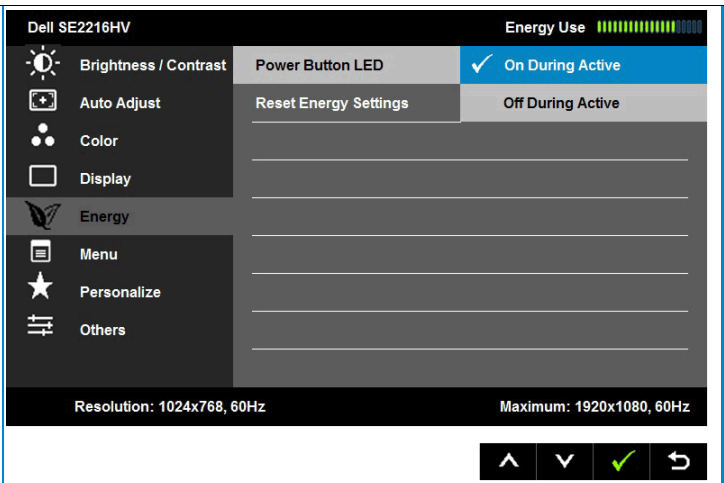




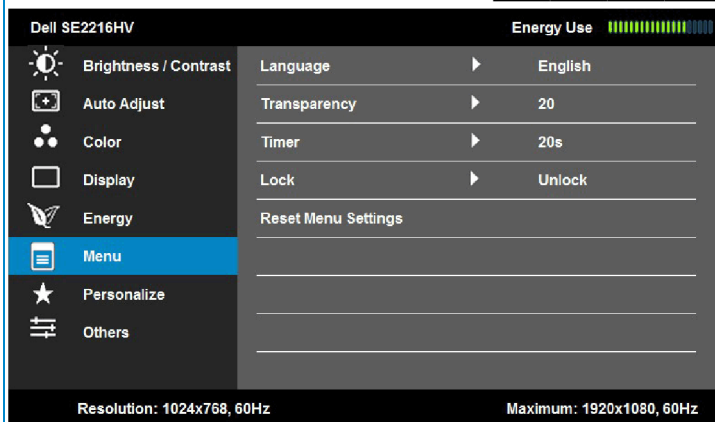
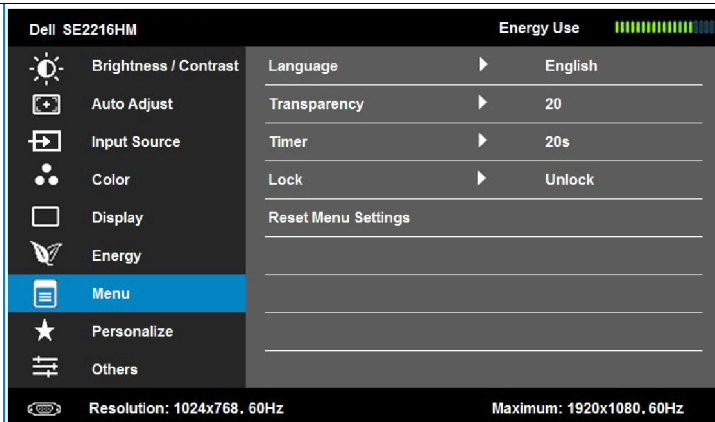
Dell SE2216HM Energy Use 



 Brightness / Contrast	Power Button LED	<input checked="" type="checkbox"/> On During Active
 Auto Adjust	Reset Energy Settings	<input type="checkbox"/> Off During Active
 Input Source		
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		




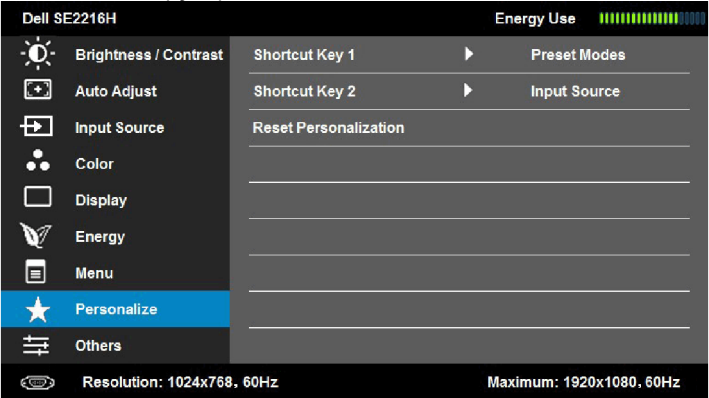
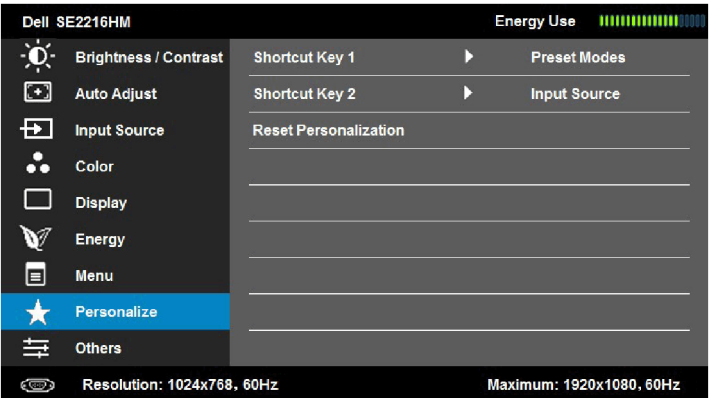
Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

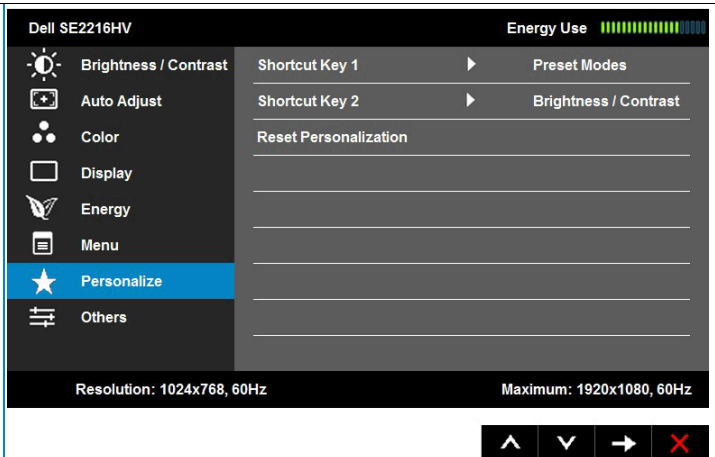


		
	<p>LED do botão Liga/Desliga</p>	<p>Permite definir o indicador LED de energia Ligado ou Desligado no Modo Ligado para economizar energia. (SE2216H) Permite que você defina o indicador LED de energia Ligado ou Desligado durante ativo para economizar energia. (SE2216HM/SE2216HV)</p>
	<p>Redefinir as configurações de energia</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de energia padrão.</p>
	<p>Menu</p>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.</p> 



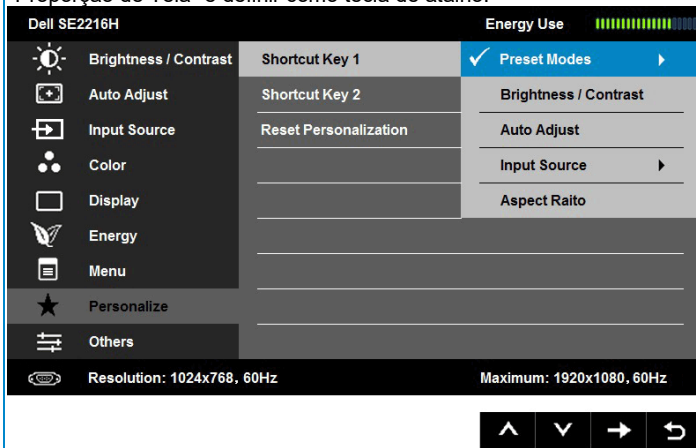
Idioma	Permite que você defina a display OSD para um dos oito idiomas: Inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês.
Transparência	Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente.
Cronômetro	Permite definir o tempo durante o qual o OSD permanece ativo depois que você pressiona uma tecla no monitor. Use as teclas  e  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

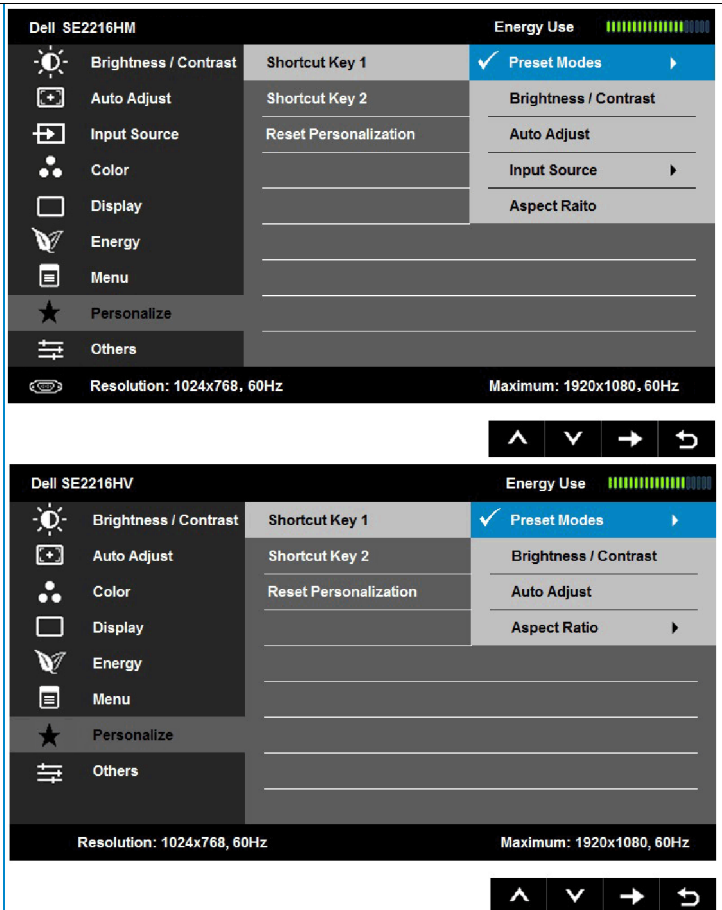
	<p>Bloquear</p>	<p>Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as chaves estão bloqueadas, exceto  chave.</p> <p>NOTA: Quando o OSD está bloqueado, pressionar a tecla menu leva você diretamente ao menu de configurações do OSD, com 'Bloqueio OSD' pré-selecionado na entrada. Pressione e segure a tecla  por 10 segundos para desbloquear e permitir que o usuário acesse todas as configurações aplicáveis.</p>
	<p>Redefinir as configurações do menu</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de menu padrão.</p>
	<p>Personalizar</p>	<p>Selecionar esta opção permite definir duas teclas de atalho.</p>   <p>The screenshots show the 'Personalize' menu in the OSD. The top screenshot is for model SE2216H and the bottom for SE2216HM. Both show a list of settings on the left (Brightness/Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy, Menu, Personalize, Others) and configuration options on the right (Shortcut Key 1, Shortcut Key 2, Preset Modes, Input Source, Reset Personalization). The 'Personalize' option is highlighted in blue. At the bottom of each screenshot, the resolution is shown as 1024x768, 60Hz, and the maximum resolution is 1920x1080, 60Hz. Navigation arrows and a red X are visible at the bottom right of each screenshot.</p>



Tecla de atalho 1

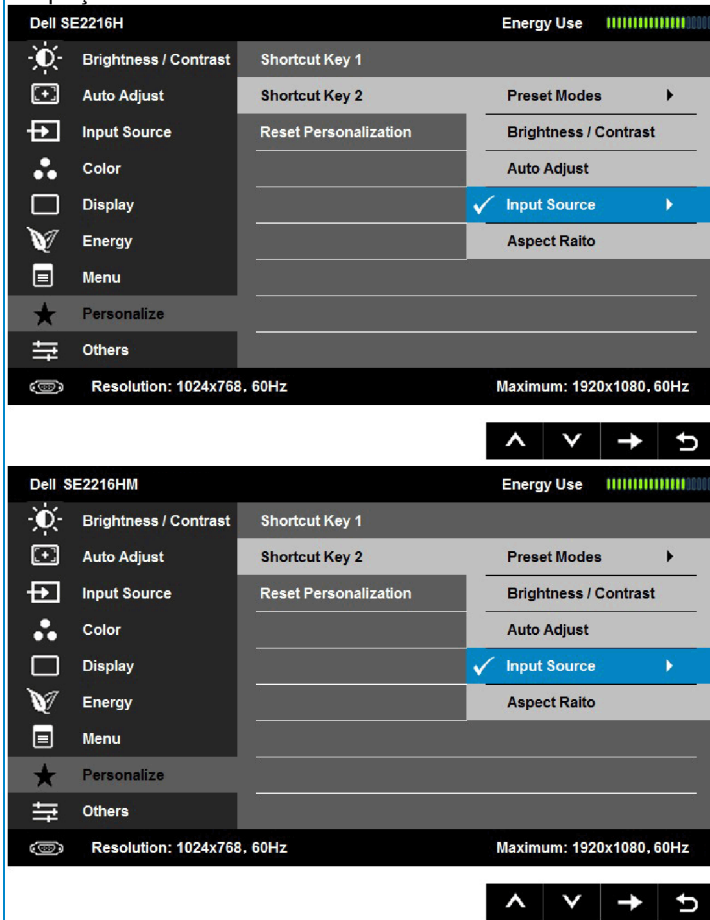
O usuário pode selecionar "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Ajuste Automático", "Fonte de Entrada (para SE2216H/SE2216HM)", "Proporção de Tela" e definir como tecla de atalho.

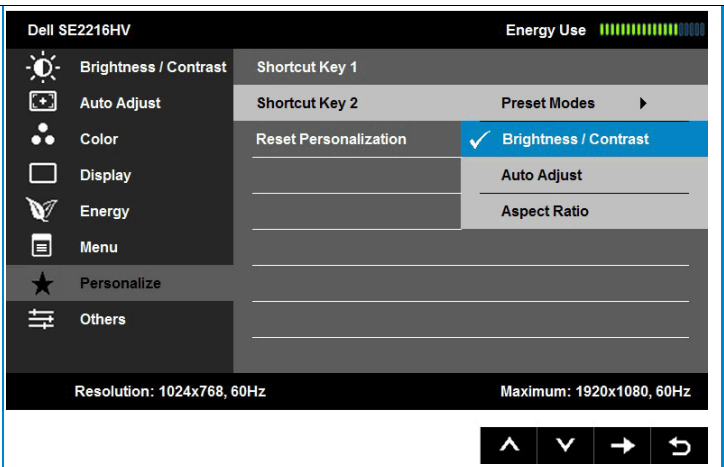

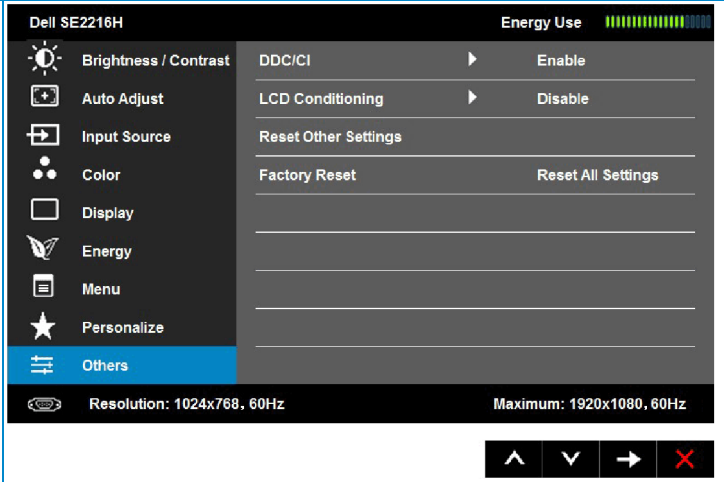


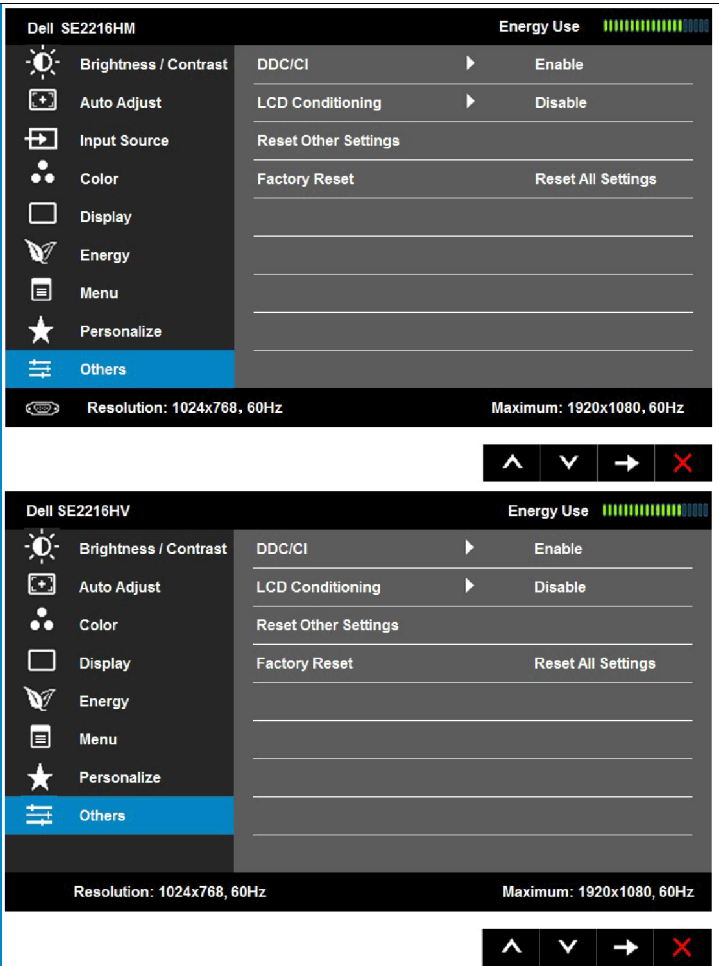


Tecla de atalho 2

O usuário pode selecionar "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Ajuste Automático", "Fonte de Entrada (para SE2216H/SE2216HM)", "Proporção de Tela" e definir como tecla de atalho.



		
	Redefinir Personalização	Permite que você restaure a tecla de atalho para a configuração padrão.
	Outras	



DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que um software em seu computador ajuste as configurações de display do monitor, como brilho, equilíbrio de cores, etc.
Habilitar (padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e oferece uma melhor experiência ao cliente.
Desativar: Desativa a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.

The image displays three sequential screenshots of a confirmation dialog box for disabling DDC/CI on different Dell monitor models. Each dialog box has a dark grey background with white text and two buttons: a blue 'No' button and a dark grey 'Yes' button.

Dell SE2216H

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

Dell SE2216HM

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

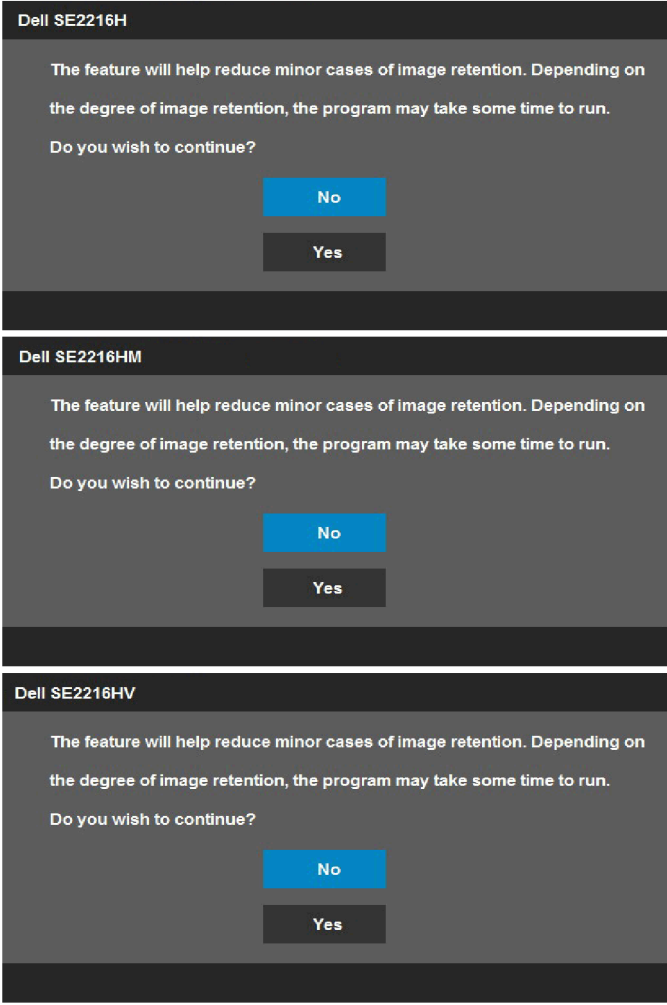
Dell SE2216HV

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

<p>Condicionamento do LCD</p>	<p>Este recurso ajudará a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Se uma imagem parece estar presa no monitor, selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. O uso do recurso de condicionamento do LCD pode levar algum tempo. O recurso de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem.</p> <p>NOTA: Use o Condicionamento do LCD apenas quando tiver problemas com a retenção de imagem.</p> <p>A mensagem de aviso abaixo aparece quando o usuário seleciona “Ativar” Condicionamento do LCD.</p> 
<p>Redefinir Outras Configurações</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar outras configurações padrão, como DDC/CI.</p>
<p>Restauração de fábrica</p>	<p>Redefine todas as configurações do OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>

Mensagens OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução específico, você verá a seguinte mensagem:

Dell SE2216H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell SE2216HM

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell SE2216HV

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Isso significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte as [Especificações do Monitor](#) para as faixas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes que a função DDC/CI seja desativada.

Dell SE2216H

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

Dell SE2216HM

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

A seguinte caixa Mensagem de Aviso de Energia se aplica às funções de brilho pela primeira vez quando você ajusta o nível de brilho acima do nível padrão.

Dell SE2216H

Adjusting to this value will increase power consumption above the default level. Do you want to continue?

No

Yes

Dell SE2216HV

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

Quando o monitor entra no modo **Espera**, a seguinte mensagem aparece:

Dell SE2216H

Going into Standby mode...

Dell SE2216HM

Entering Power Save Mode.

Dell SE2216HV

Entering Power Save Mode.

Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

Se você pressionar qualquer botão diferente do botão liga/desliga, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

Dell SE2216H

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

Dell SE2216HM

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

Dell SE2216HV

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

Se o cabo VGA ou HDMI não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparecerá. O monitor entrará **nomodo de espera após 5 minutos** se for deixado neste estado.

Dell SE2216H



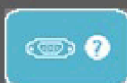
No VGA Cable

The display will go into Standby mode in 5 minutes



www.dell.com/support/monitors

Dell SE2216HM



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



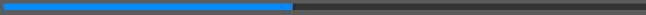
www.dell.com/support/monitors

Dell SE2216HV



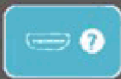
No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



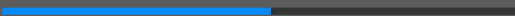
www.dell.com/support/monitors

Dell SE2216H



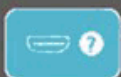
No HDMI Cable

The display will go into Standby mode in 5 minutes



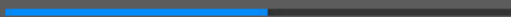
www.dell.com/support/monitors

Dell SE2216HM



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Consulte [Resolvendo Problemas](#) para obter mais informações.

Definindo a resolução máxima

Para obter o desempenho ideal da tela ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows, defina a resolução da tela para 1920 x 1080 pixels executando as seguintes etapas:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Somente para Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o bloco Desktop para alternar para o desktop clássico.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em Resolução da tela.
3. Clique na lista suspensa da resolução da tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Configurações de Display**.
2. Clique em **Configurações Avançadas de Display**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver gráfico. Escolha o cenário abaixo que melhor descreve o sistema de computador que você está usando e siga as instruções fornecidas

1: [Se você tiver um desktop Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet](#)

2: [Se você tiver um desktop, computador portátil ou placa gráfica que não seja da Dell](#)

Se você tiver um desktop Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Vá para <http://www.dell.com/support>, insira sua etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos
2. Depois de instalar os drivers de seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



NOTA: Se você não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para obter informações sobre um adaptador gráfico que ofereça suporte às essas resoluções.

Se você tiver um desktop, computador portátil ou placa gráfica que não seja da Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Somente para Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o bloco Desktop para alternar para o desktop clássico.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Display**.
4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel e assim por diante.
6. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>.
7. Depois de instalar os drivers de seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Configurações de Display**.
2. Clique em Configurações Avançadas de Display.
3. Clique em **Propriedades do adaptador de display**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel e assim por diante.
5. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os drivers de seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



NOTA: Se você não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1920 x 1080.

Usando a inclinação

Inclinar

Com a montagem do suporte, você pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: A base do suporte é removida quando o monitor é enviado da fábrica.

Solução de Problemas

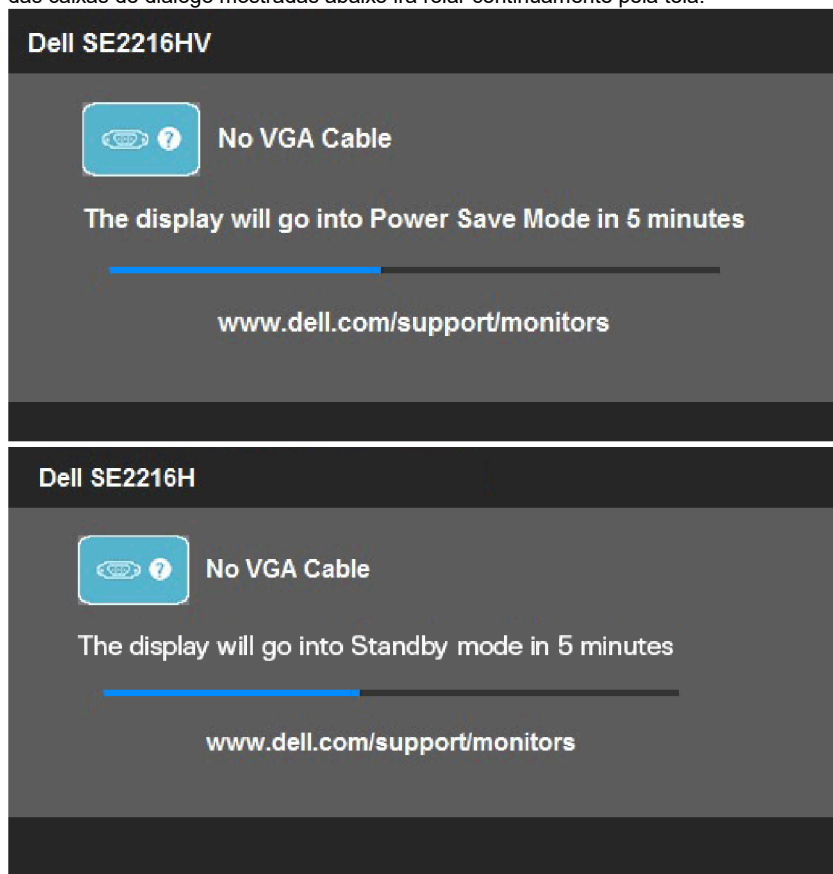
 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece um recurso de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estiverem conectados corretamente, mas a tela do monitor permanecer escura, execute o autoteste do monitor executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de autoteste adequada, remova os cabos VGA e HDMI da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não puder detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. No modo de autoteste, o LED de energia permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo irá rolar continuamente pela tela.

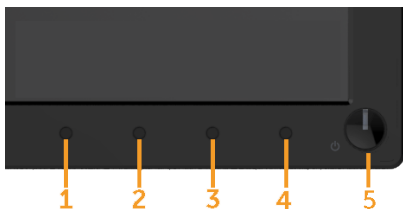


4. Esta mensagem também aparece durante a operação normal do sistema, se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado. O monitor entrará **nomodo de espera após 5 minutos** se for deixado neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando corretamente.

Diagnóstico integrado

Seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico embutida que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está enfrentando é um problema inerente ao seu monitor ou ao seu computador e placa de vídeo.



NOTA: Você pode executar o diagnóstico integrado somente quando o cabo de vídeo estiver desconectado e o monitor estiver no modo de autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou monitor. O monitor entra no modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** e o **Botão 4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza está exibida.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela em busca de anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para verificar se há anormalidades.
7. Repita as etapas 5 e 6 para inspeccionar a display em telas verdes, azuis, pretas e brancas.

O teste está concluído quando a tela Texto aparece. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir fornece informações gerais sobre problemas comuns de monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem foto	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador está conectado corretamente e seguro.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se de que a Fonte de Entrada correta seja selecionada usando o botão Selecionar Fonte de Entrada.• Verifique a opção “Botão LED de Energia” em Energia no Menu OSD.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste via OSD.• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Certifique-se de que a Fonte de Entrada correta seja selecionada usando o menu Selecionar Fonte de Entrada.• Execute o diagnóstico integrado.
Foco pobre	A imagem está embaçada, borrada ou fantasma	<ul style="list-style-type: none">• Execute o Ajuste Automático via OSD.• Ajuste os controles de Phase e Relógio Pixel via OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para Configurações de Fábrica.• Altere a resolução do vídeo para a proporção correta (16: 9).
Vídeo instável/ agitado	Imagem ondulada ou movimento fino	<ul style="list-style-type: none">• Execute o Ajuste Automático via OSD.• Ajuste os controles de Phase e Relógio Pixel via OSD.• Redefina o monitor para Configurações de Fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Reposicione o monitor e teste em outra sala.

Pixels ausentes	A tela LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e ligue a alimentação de ciclo. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para obter mais informações sobre a Política de qualidade do monitor Dell e de pixels, consulte o site de suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixels presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e ligue a alimentação de ciclo. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para obter mais informações sobre a Política de qualidade do monitor Dell e de pixels, consulte o site de suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas de brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para Configurações de Fábrica. • Ajuste Automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste usando o OSD.
Distorção geométrica	Tela não centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para Configurações de Fábrica. • Ajuste Automático via OSD. • Ajuste os controles horizontais e verticais usando o OSD. <p>NOTA: Ao usar 'HDMI', os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas horizontais/verticais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para Configurações de Fábrica. • Execute o Ajuste Automático via OSD. • Ajuste os controles de Phase e Relógio Pixel via OSD. • Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. <p>NOTA: Ao usar 'HDMI', os ajustes Relógio Pixel e Phase não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou parece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para Configurações de Fábrica. • Execute o Ajuste Automático via OSD. • Ajuste os controles de Phase e Relógio Pixel via OSD. • Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor para determinar se a tela embaralhada aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.

Questões relacionadas à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma etapa de solução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Mau funcionamento ligado e desligado do monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está conectado corretamente e seguro. • Redefina o monitor para Configurações de Fábrica. • Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	Imagem faltando cor	<ul style="list-style-type: none"> • Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. • Verifique se o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está conectado corretamente e seguro. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o modo de configuração de cor no OSD de configurações de cor para gráficos ou vídeo, dependendo do aplicativo. • Experimente diferentes Configurações Predefinidas de Cores no OSD de Configurações de Cores. Ajuste o valor R/G/B no OSD de Configurações de Cores se o Gerenciamento de Cores estiver desativado. • Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD de Configuração Avançada.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Uma sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Eles podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração do Mac Energy Saver. • Como alternativa, use um protetor de tela que muda dinamicamente.



NOTA: Ao escolher o modo HDMI, a função de Ajuste Automático não está disponível.

Problemas específicos do produto

Sintomas Específicos	O que Você Experimenta	Soluções Possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a configuração de Proporção da tela no OSD do Display.• Redefina o monitor para Configurações de Fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação, reconecte e ligue o monitor.• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso sim, pressione e segure o botão ao lado do botão Liga/desliga por 10 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte Bloquear).
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário estão pressionados	Sem imagem, a luz LED está branca. Quando você pressiona a tecla “para cima”, “para baixo” ou “Menu”, a mensagem “Sem sinal de entrada” aparecerá.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo de sinal, se necessário.• Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela inteira	A imagem não pode preencher a altura ou largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido aos diferentes formatos de vídeo (Proporção da tela) de DVDs, o monitor pode ser exibido em tela inteira.• Execute o diagnóstico integrado.

Apêndice

Instruções de Segurança



AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre as instruções de segurança, consulte o *Guia de Informações do Produto*.

Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar localizado em https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial
- (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar as informações de contato na fatura de compra, na guia de envio, na fatura ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviço online e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter conteúdo de suporte de monitor online, visite

<https://www.dell.com/support/monitors>.

Para entrar em contato com a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente:

1. Visite <https://www.dell.com/support>.
2. Verifique seu país ou região no menu suspenso **Escolha um país/região** no canto superior esquerdo da página.
3. Clique em **Fale conosco** no canto superior esquerdo da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte apropriado com base na sua necessidade.
5. Escolha o método de contato com a Dell mais conveniente para você.

Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto

SE2216H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346208>