

# Monitor Dell S3222HS

## Manual do utilizador

Modelo do monitor: S3222HS  
Modelo regulamentar: S3222HSc



-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2021 – 08

Rev. A00



# Índice

<b>Instruções de segurança</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Sobre o monitor</b> . . . . .	<b>7</b>
Conteúdo da embalagem. . . . .	7
Características do produto . . . . .	9
<b>Identificação de componentes e controlos</b> . . . . .	<b>10</b>
Vista frontal . . . . .	10
Vista posterior. . . . .	11
Vista lateral . . . . .	13
Vista inferior. . . . .	13
<b>Especificações do monitor.</b> . . . . .	<b>15</b>
Especificações dos altifalantes . . . . .	17
Especificações de resolução . . . . .	17
Modos de vídeo suportados. . . . .	17
Modos de exibição predefinidos . . . . .	18
Características físicas. . . . .	20
Características ambientais . . . . .	21
<b>Capacidade Plug and Play</b> . . . . .	<b>22</b>
<b>Qualidade do monitor LCD e política de pixéis</b> . . . . .	<b>22</b>
<b>Instalar o monitor</b> . . . . .	<b>23</b>
Encaixar o suporte . . . . .	23
<b>Ligação do monitor.</b> . . . . .	<b>25</b>
Ligar o cabo HDMI. . . . .	25



Organizar cabos . . . . .	26
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional). . . . .	27
Remover o suporte. . . . .	28
Montagem na parede (opcional). . . . .	30
<b>Utilizar o monitor . . . . .</b>	<b>31</b>
Ligar o monitor . . . . .	31
Utilizar os botões de controlo . . . . .	31
Botões de controlo . . . . .	32
Controlos do menu OSD. . . . .	33
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD). . . . .	34
Aceder ao menu OSD . . . . .	34
Bloqueio dos botões Menu e Energia . . . . .	44
Mensagens de aviso do menu OSD . . . . .	47
Configurar a resolução máxima . . . . .	49
Utilizar a inclinação e a extensão vertical . . . . .	50
Inclinação . . . . .	50
Extensão vertical . . . . .	50
<b>Ergonomia . . . . .</b>	<b>51</b>
Manusear e deslocar o monitor . . . . .	53
Orientações de manutenção . . . . .	54
Limpar o monitor . . . . .	54
<b>Resolução de problemas. . . . .</b>	<b>55</b>
Autoteste . . . . .	55
Diagnóstico integrado . . . . .	56



Problemas comuns . . . . . 58

Problemas específicos do produto . . . . . 61

**Anexo . . . . . 62**

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações  
regulamentares. . . . . 62

Contactar a Dell . . . . . 62



# Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

 **Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.**

 **ATENÇÃO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- A excessiva pressão sonora de auscultadores e auriculares pode causar a perda de audição. O ajuste do volume para o máximo aumenta a tensão de saída dos auscultadores e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.
- O equipamento pode ser instalado na parede ou no teto numa posição horizontal.

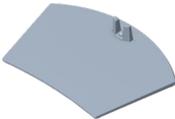


# Sobre o monitor

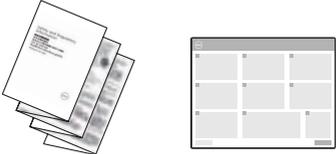
## Conteúdo da embalagem

O monitor é fornecido com os componentes apresentados na tabela abaixo. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

**NOTA:** Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades ou suportes poderão não estar disponíveis em determinados países.

	Ecrã
	Braço de elevação
	Base de suporte
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)



	Cabo HDMI 1.4
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guia de Instalação Rápida</li><li>• Informações de segurança, ambientais e regulamentares</li></ul>



## Características do produto

O monitor Dell S3222HS possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa, antiestático e com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

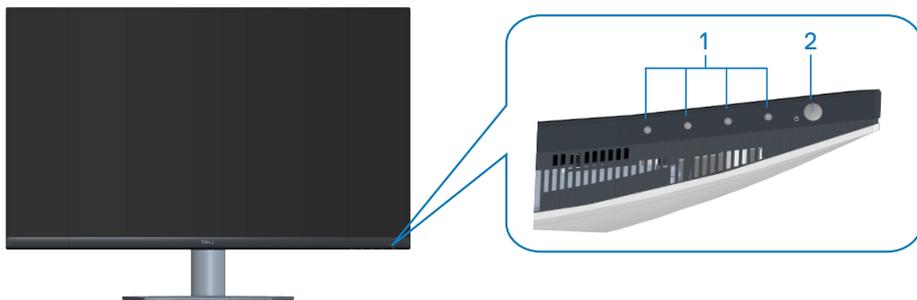
- Área de visualização de 80,13 cm (31,5 pol.) (na diagonal).
- Resolução de 1920 x 1080, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Tecnologia AMD FreeSync™, que minimiza as distorções gráficas, como sobreposição de fotogramas e interrupções, para uma jogabilidade mais suave e fluída
- Suporta 48 Hz a 75 Hz (HDMI) no Modo FreeSync.
- 2 altifalantes (5W) incorporados.
- Suporta saída de linha de áudio para ligar altifalantes externos ou sub-woofer.
- Gama de cores 99% sRGB (típico).
- Conectividade digital com DP e HDMI.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA™ (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade de ajuste de inclinação e altura.
- Ranhura para cadeado de segurança.
- ≤0,3 W no Modo de Suspensão.
- Suporta Dell Display Manager.
- Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação.

**⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.**



## Identificação de componentes e controlos

### Vista frontal

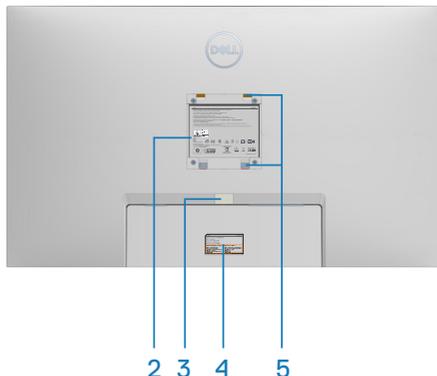
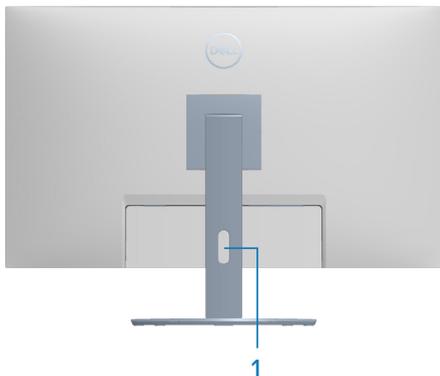


### Botões de controlo

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Pressione os botões de função para ajustar itens no menu OSD. (Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar os botões de controlo</a> )
2	Botão de energia (com luz de estado de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.



## Vista posterior



### Vista traseira com suporte do monitor

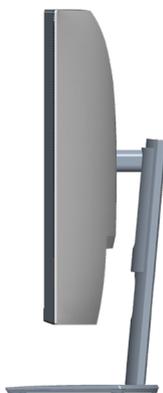
Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos direcionando-os através do orifício.
2	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
4	Etiqueta regulamentar (incluindo o código de barras com o número de série e a etiqueta de serviço de assistência)	Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar a Dell para obter apoio técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.



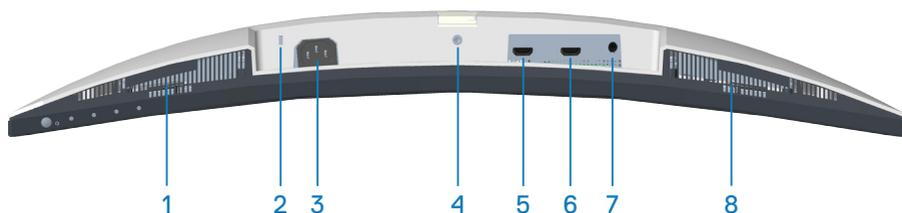
<b>5</b>	Orifícios de montagem VESA (4)	Quatro orifícios de montagem VESA (100 x 100 mm) atrás da tampa VESA, utilizados para montagem do monitor utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA. Ver <a href="#">Montagem na parede (opcional)</a> .
----------	--------------------------------	--



## Vista lateral



## Vista inferior



### Vista inferior sem suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Altifalante direito incorporado	Reproduz áudio.
2	Ranhura para cadeado de segurança	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor. Ver <a href="#">Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)</a> .
3	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).



<b>4</b>	Orifício de fixação do suporte	Para fixar o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
<b>5</b>	Porta HDMI1 1.4	Ligue o seu computador utilizando um cabo HDMI.
<b>6</b>	Porta HDMI2 1.4	Ligue o seu computador utilizando um cabo HDMI.
<b>7</b>	Porta de saída de linha de áudio	Ligue a um altifalante externo ou um subwoofer (adquirido separadamente).*
<b>8</b>	Altifalante esquerdo incorporado	Reproduz áudio.

\*A porta de saída de linha de áudio não suporta a ligação de auscultadores.



## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>S3222HS</b>
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tipo de painel	Alinhamento vertical
Imagem visível	
Diagonal	801,30 mm (31,55 pol.)
Horizontal, área ativa	698,40 mm (27,50 pol.)
Vertical, área ativa	392,85 mm (15,47 pol.)
Área	274366,44 mm <sup>2</sup> (425,27 pol. <sup>2</sup> )
Resolução nativa e frequência de atualização	1920 x 1080 a 60 Hz
Distância entre pixéis	0,36375 mm x 0,36375 mm
Pixel por polegada (PPI)	70
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Luminância emitida	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	3000 para 1 (típico)
Revestimento da superfície	SAG 40%, 3H
Retroiluminação	Sistema LED edgelight



Response Time (Tempo de resposta)	<p>8 ms cinzento a cinzento no modo <b>Normal</b></p> <p>5 ms cinzento a cinzento no modo <b>Fast (Rápido)</b></p> <p>4 ms cinzento a cinzento no modo <b>Extreme (Extremo)</b></p> <p> <b>NOTA: É possível atingir o modo 4 ms cinzento a cinzento em modo Extreme (Extremo) para reduzir a desfocagem de movimento e aumentar a capacidade de resposta da imagem. Contudo, podem ser introduzidos alguns artefactos visuais suaves e perceptíveis na imagem. Como as configurações de sistema e as necessidades de cada utilizador são diferentes, existem modos diferentes para encontrar a definição adequada.</b></p>
Curvatura	1800R (típico)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores (RGB 8 bits)
Gama de cores	99% sRGB (típico)
Conectividade	<p>2 x HDMI 1.4 com HDCP 1.4 (1920 x 1080, até 75 Hz)</p> <p>1 x saída de linha de áudio</p>
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	7,57 mm
Esquerda/Direita	7,61 mm
Inferior	24,35 mm
Capacidade de regulação	
Suporte com regulação da altura	70 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	N/D
Ajuste da inclinação	-4° a 4°
Compatibilidade com Dell display manager	Easy Arrange e outras características relevantes
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)



## Especificações dos altifalantes

Potência nominal dos altifalantes	2 x 5 W
Frequência de resposta	200 Hz - 16 kHz
Impedância	8 ohm

## Especificações de resolução

<b>Modelo</b>	<b>S3222HS</b>
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 83 kHz
Intervalo de frequência vertical	48 Hz a 75 Hz
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 75 Hz

## Modos de vídeo suportados

<b>Modelo</b>	<b>S3222HS</b>
Capacidades de exibição de vídeo	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

 **NOTA: Este monitor suporta AMD FreeSync™.**



## Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	60,0	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,47	70,0	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,0	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,86	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,0	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,0	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,0	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	83,89	75	174,5	-/+



## Especificações elétricas

Modelo	S3222HS
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 1.4 (HDCP), 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial
Tensão de entrada AC/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,6 A (máx.)
Corrente de irrupção	120 V: 30 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 60 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (Modo de Suspensão) <sup>1</sup> 26 W (Modo Ligado) <sup>1</sup> 52 W (Máx.) <sup>2</sup> 25 W (Pon) <sup>3</sup> 78,36 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Definição de contraste e brilho máximos.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energia no Modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>S3222HS</b>
Tipo de cabo de sinal	Digital: HDMI, 19 pinos
<b>Dimensões (com suporte)</b>	
Altura (estendido)	518,11 mm (20,40 pol.)
Altura (retraído)	448,11mm (17,64 pol.)
Largura	709,22 mm (27,92 pol.)
Profundidade	217,05 mm (8,55 pol.)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>	
Altura	424,77 mm (16,72 pol.)
Largura	709,22 mm (27,92 pol.)
Profundidade	64,04 mm (2,52 pol.)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura	382,20 mm (15,05 pol.)
Largura	302,01 mm (11,89 pol.)
Profundidade	217,05 mm (8,55 pol.)
<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	14,95 kg (32,96 lb)
Peso com suporte e cabos	10,26 kg (22,62 lb)
Peso sem suporte (sem cabos)	6,78 kg (14,95 lb)
Peso do suporte	3,12 kg (6,88 lb)
Brilho da moldura frontal	Moldura preta 2-4 unidades de brilho



## Características ambientais

<b>Modelo</b>	<b>S3222HS</b>
<b>Conformidades com normas</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>· Conformidade com a diretiva RoHS</li><li>· BFR/PVC reduzido (as suas placas de circuito são feitas de laminados isentos de BFR/PVC).</li><li>· Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã</li></ul>	
<b>Temperatura</b>	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>· Armazenamento: -20 °C a 60 °C</li><li>· Transporte: -20 °C a 60 °C</li></ul>
<b>Humidade</b>	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>· Armazenamento 10% a 90% (sem condensação)</li><li>· Transporte 10% a 90% (sem condensação)</li></ul>
<b>Altitude</b>	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m
Desligado (máximo)	12 192 m
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 177,84 BTU/hora (máximo)</li><li>· 88,92 BTU/hora (Modo Ligado)</li></ul>



## Capacidade Plug and Play

É possível instalar o monitor num sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, se desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).



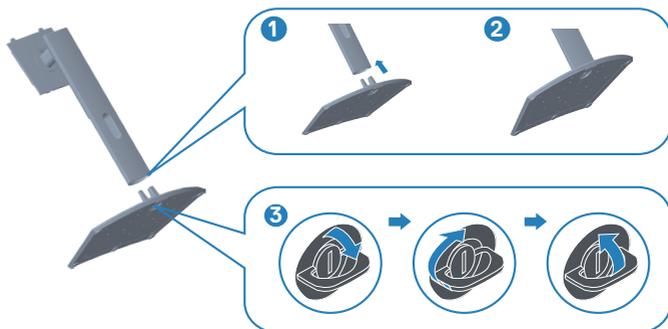
# Instalar o monitor

## Encaixar o suporte

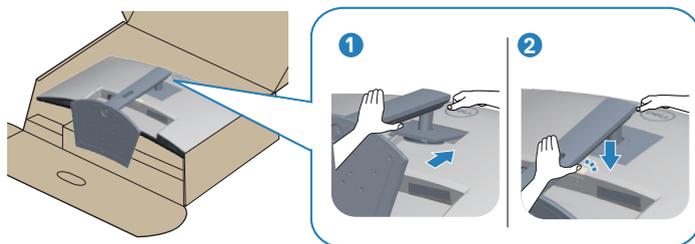
- ✎ **NOTA:** O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.
- ✎ **NOTA:** O procedimento indicado em seguida aplica-se ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um suporte de terceiros, consulte a documentação fornecida com o suporte.

Para encaixar o suporte do monitor:

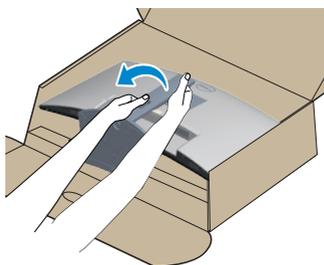
1. Siga as instruções indicadas nas abas da caixa de embalagem para retirar o suporte da espuma de proteção superior.
2. Encaixe a base do suporte no braço de elevação.
3. Abra a pega do parafuso na base do suporte e aperte o parafuso para fixar o braço de elevação na base do suporte.
4. Feche a pega do parafuso.



5. Encaixe as patilhas do suporte para nas ranhuras no monitor e pressione o suporte para baixo para o encaixar.



6. Coloque o monitor numa posição vertical.



## Ligação do monitor

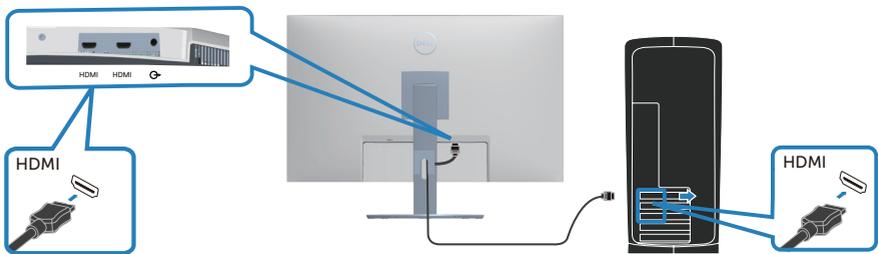
**⚠ AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

**✍ NOTA:** Não ligue todos os cabos ao monitor em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

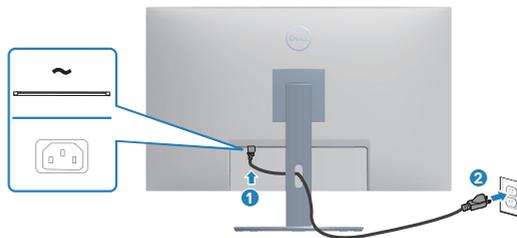
Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI do monitor ao computador.

### Ligar o cabo HDMI

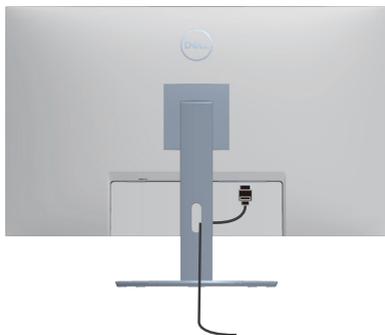


3. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.

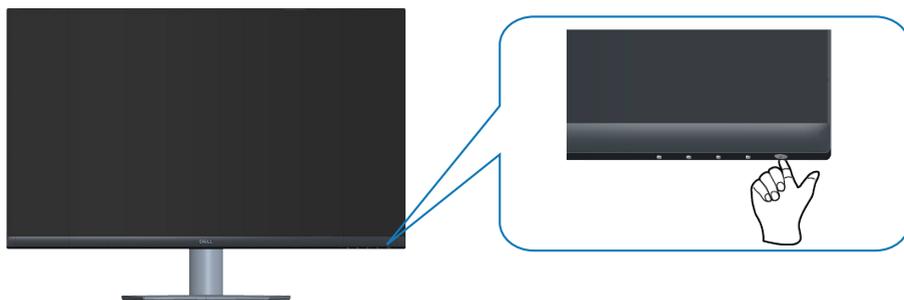


## Organizar cabos

Utilize a ranhura para gestão de cabos para passar os cabos ligados ao monitor.



### 4. Ligue o monitor.



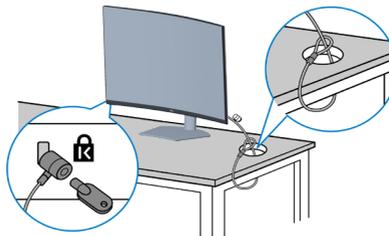
## Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

Pode fixar o monitor a um objeto fixo capaz de suportar o peso do monitor utilizando um cadeado de segurança Kensington para evitar quedas acidentais.

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Ver [Ranhura para cadeado de segurança](#))

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (adquirido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.

Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.



 **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

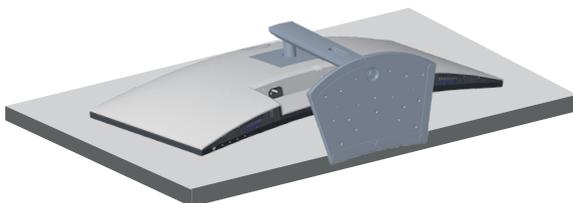


## Remover o suporte

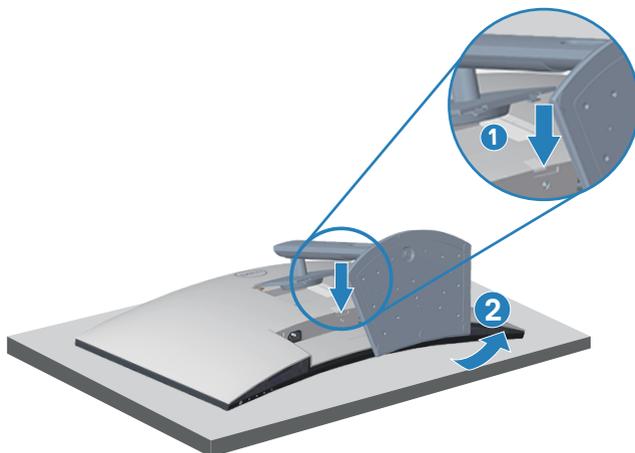
-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** O procedimento indicado em seguida aplica-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um suporte de terceiros, consulte a documentação fornecida com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.



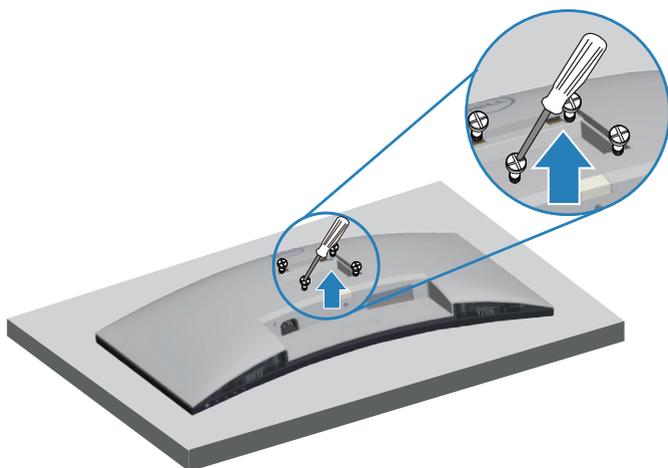
2. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte na parte traseira do monitor.



**3.** Levante o suporte e afaste-o do monitor.



## Montagem na parede (opcional)



(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte. Ver [Remover o suporte](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam a tampa traseira do monitor.
4. Instale o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Para montar o monitor na parede, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

 **NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso/carga mínimo de 27,12 kg.**



# Utilizar o monitor

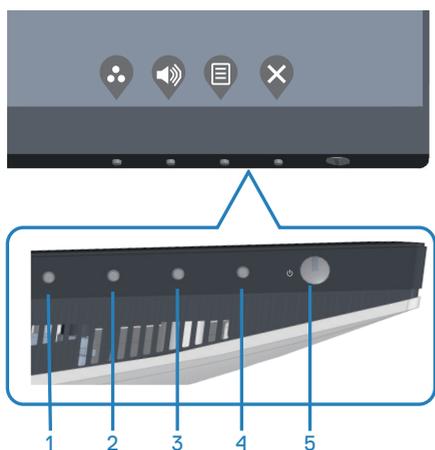
## Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



## Utilizar os botões de controlo

Utilize os botões de controlo na extremidade inferior do monitor para ajustar a imagem exibida.



## Botões de controlo

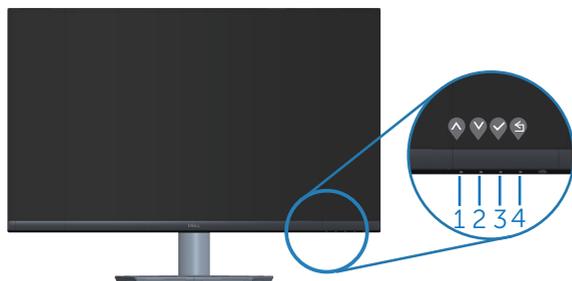
A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

Botões de controlo	Descrição
1  Shortcut key (Botão de Atalho)/Preset Modes (Modos Predefinidos)	Utilize este botão para escolher um modo numa lista de modos predefinidos.
2  Shortcut key (Botão de Atalho)/Volume	Utilize este botão para ajustar o volume. O valor mínimo é "0" (-). O valor máximo é "100" (+).
3  Menu	Utilize o botão Menu para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD). Ver <a href="#">Aceder ao menu OSD</a> .
4  Exit (Sair)	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD.
5  Power (Energia) (com luz indicadora de estado)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.



## Controlos do menu OSD

Utilize os botões na parte inferior do monitor para ajustar as definições de imagem.



Botões de controlo	Descrição
1  Cima	Utilize o botão para <b>Cima</b> para aumentar valores ou deslocar-se para cima num menu.
2  Baixo	Utilize o botão para <b>Baixo</b> para diminuir valores ou deslocar-se para baixo num menu.
3  OK	Utilize o botão <b>OK</b> para confirmar a seleção num menu.
4  Voltar	Utilize o botão <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

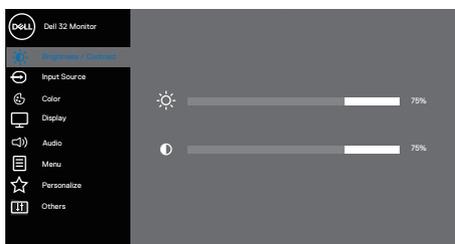


## Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

### Aceder ao menu OSD

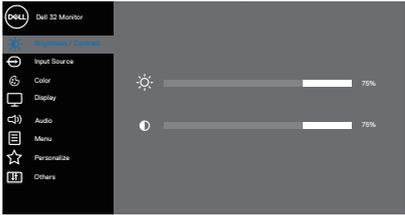
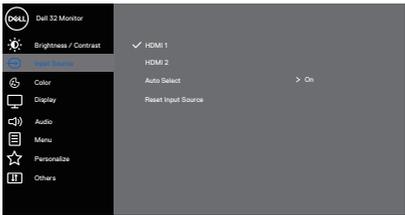
**NOTA:** Quaisquer alterações que efetuar serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.

1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.

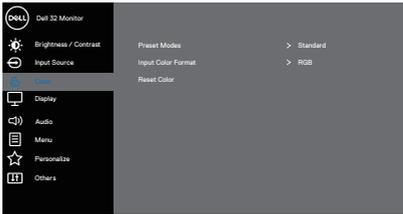


2. Pressione os botões  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
3. Pressione uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
4. Pressione o botão  e  para selecionar o parâmetro selecionado.
5. Pressione  e utilize os botões  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
6. Utilize  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar e voltar ao menu anterior.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Brightness (Brilho)/ Contrast (Contraste)</b>	<p>Utilize este menu para ativar o ajuste de Brilho/Contraste.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>Brightness (Brilho)</b>	<p>A função de Brightness (Brilho) ajusta o brilho da retroiluminação.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).</p>
	<b>Contrast (Contraste)</b>	<p>Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>A função de <b>Contrast (Contraste)</b> ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.</p>
	<b>Input Source (Fonte de entrada)</b>	<p>Utilize o menu de fonte de entrada para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>



	<p><b>HDMI 1</b></p>	<p>Selecione a entrada HDMI 1 quando utilizar o conector HDMI 1. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.</p>
	<p><b>HDMI 2</b></p>	<p>Selecione a entrada HDMI 2 quando utilizar o conector HDMI 2. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.</p>
	<p><b>Auto Select (Selecionar automaticamente)</b></p>	<p>Escolha <b>Auto Select (Selecionar automaticamente)</b> para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
	<p><b>Reset Input Source (Repor fonte de entrada)</b></p>	<p>Selecione esta opção para repor a fonte de entrada predefinida.</p>
	<p><b>Color (Cor)</b></p>	<p>Utilize a função Color (Cor) para ajustar o modo de definição de cor.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>

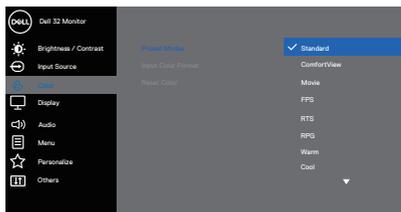


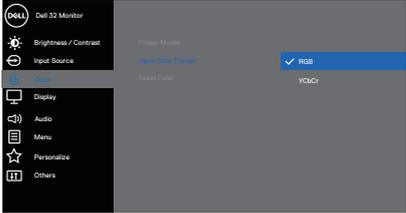
## Preset Modes (Modos predefinidos)

Se seleccionar **Preset modes (Modos predefinidos)**, pode escolher **Standard (Padrão)**, **ComfortView**, **Movie (Filme)**, **FPS**, **RTS**, **RPG**, **Warm (Quente)**, **Cool (Frio)**, ou **Custom Color (Cor personalizada)** na lista.

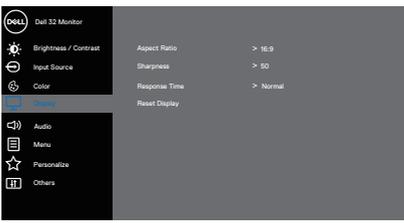
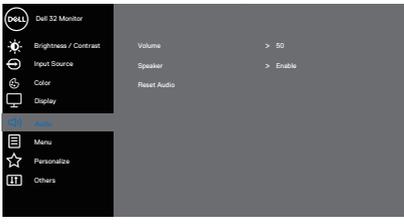
- **Standard (Padrão):** Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido.
- **ComfortView:** Reduz o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.
- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para visualização de filmes.
- **FPS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de ação na primeira pessoa.
- **RTS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de estratégia em tempo real.
- **RPG:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de aventura e ação.
- **Warm (Quente):** Aumenta a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.
- **Cool (Frio):** Diminui a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.
- **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as definições da cor.

Pressione os botões  e  para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e crie o seu modo de cor predefinido.

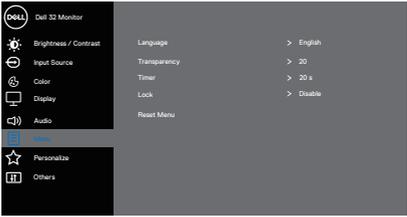


<p><b>Input Color Format (Formato de cor da entrada)</b></p>	<p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB.</li> <li>• <b>YCbCr:</b> Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr.</li> </ul>  <p>The screenshot shows the Dell Monitor OSD menu. The 'Input Source' option is highlighted in blue and set to 'RGB'. Other options visible include 'YCbCr'. The menu also shows 'Brightness / Contrast', 'Input Source', 'Display', 'Audio', 'Menu', 'Personalize', and 'Others'.</p>
<p><b>Hue (Tonalidade)</b></p>	<p>Esta funcionalidade permite mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Esta função é utilizada para ajustar a cor do tom da pele desejada. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar a tonalidade de 0 a 100.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar o tom de verde da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione ▼ para aumentar o tom de roxo da imagem de vídeo.</p> <p> <b>NOTA: O ajuste de tonalidade está disponível apenas quando está selecionado o modo Movie (Filme), FPS, RTS ou RPG.</b></p>
<p><b>Saturation (Saturação)</b></p>	<p>Esta funcionalidade permite ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar o nível de cor da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione ▼ para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo.</p> <p> <b>NOTA: O ajuste de saturação está disponível apenas quando está selecionado o modo Movie (Filme), FPS, RTS ou RPG.</b></p>



	<b>Reset Color (Repor cor)</b>	Repõe os valores predefinidos das definições de cor do monitor.
	<b>Display (Ecrã)</b>	<p>Utilize o menu <b>display (ecrã)</b> para ajustar a imagem.</p>  <p style="text-align: right;"></p>
	<b>Aspect Ratio (Proporção)</b>	Ajusta a proporção da imagem para 16:9, 4:3 ou 5:4.
	<b>Sharpness (Nitidez)</b>	Esta funcionalidade pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Utilize  ou  para ajustar a nitidez de 0 a 100.
	<b>Response Time (Tempo de resposta)</b>	O utilizador pode seleccionar entre Normal, Fast (Rápido) ou Extreme (Extremo).
	<b>Reset Display (Repor monitor)</b>	Repõe os valores predefinidos de todas as definições do monitor.
	<b>Audio (Áudio)</b>	<p>Utilize o menu <b>Audio (Áudio)</b> para ajustar o áudio.</p>  <p style="text-align: right;"></p>
	<b>Volume</b>	Utilize os botões para ajustar o volume. Mínimo “0” (-). Máximo “100” (+).
	<b>Speaker (Altifalante)</b>	Selecione esta opção para ativar o altifalante.



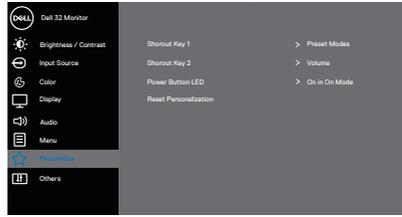
	<b>Reset Audio (Repor áudio)</b>	Selecione esta opção para repor as predefinições do monitor.
	<b>Menu</b>	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.    
	<b>Language (Idioma)</b>	As opções de idioma permitem definir o idioma do menu OSD para um de oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês).
	<b>Transparency (Transparência)</b>	Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões  e  de 0 a 100.
	<b>Timer (Temporizador)</b>	OSD hold time (Tempo de exibição do menu OSD): define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão. Utilize  ou  para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	<b>Lock (Bloqueio)</b>	Controla o acesso do utilizador aos ajustes. O utilizador pode selecionar uma das seguintes opções: Menu Buttons (Botões de Menu), Power Button (Botão de Energia), Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia), Disable (Desativar).
	<b>Reset Menu (Repor Menu)</b>	Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.





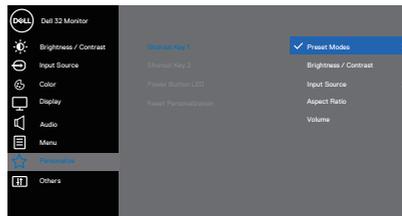
## Personalize (Personalizar)

Selecione esta opção para ajustar as definições de personalização.



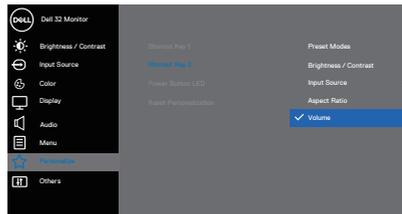
## Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)

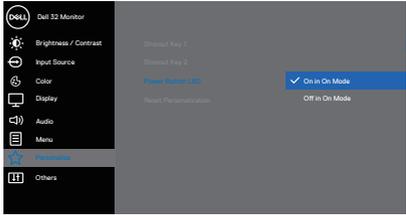
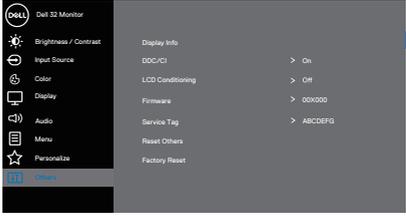
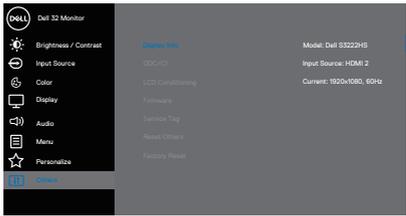
O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Volume para definir o botão de atalho 1.



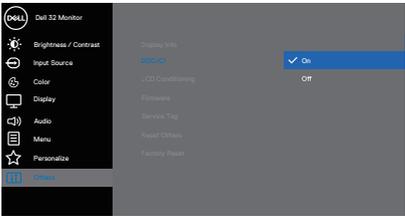
## Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)

O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Volume para definir o botão de atalho 2.



	<p><b>Power Button LED (LED do botão de energia)</b></p>	<p>Permite definir o indicador LED para On in On Mode (Aceso no modo Ligado) ou Off in On Mode (Apagado no modo Ligado) para poupar energia.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>
	<p><b>Reset Personalization (Repor personalização)</b></p>	<p>Repor as predefinições de todas as definições do menu de personalização.</p>
	<p><b>Others (Outros)</b></p>	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, DDC/CI, LCD conditioning (Condicionamento do LCD), etc.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬆️ ⬇️</p>
	<p><b>Display Info (Informações do monitor)</b></p>	<p>Exibe as definições atuais do monitor.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>



<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (display data channel/command interface) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc.) sejam ajustados através do software do seu computador.</p> <p>Esta funcionalidade pode ser desativada.</p> <p>Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.</p> 
<p><b>LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)</b></p>	<p>Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, seleccione Ativar.</p>
<p><b>Firmware</b></p>	<p>Exibir a versão do firmware do monitor.</p>
<p><b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b></p>	<p>Exibir o número da etiqueta de serviço do monitor. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder às informações de garantia.</p> <p> <b>NOTA: A etiqueta de serviço está também impressa numa etiqueta localizada na traseira do produto.</b></p>
<p><b>Reset Others (Repor outros)</b></p>	<p>Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu Outros.</p>
<p><b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b></p>	<p>Repor os valores predefinidos de fábrica de todas as definições.</p>

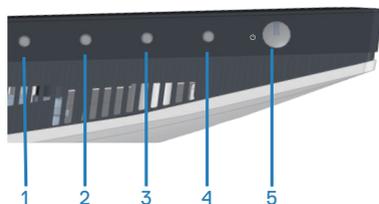
 **NOTA: O seu monitor está equipado com uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste da iluminação LED.**



## Bloqueio dos botões Menu e Energia

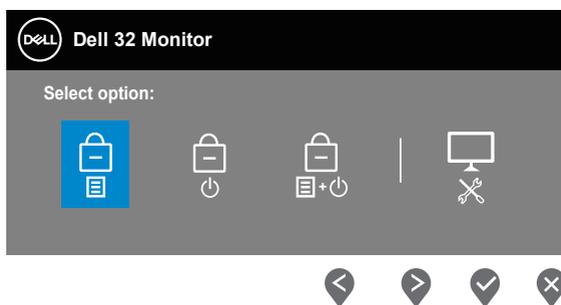
Impede que os utilizadores acedam ou alterem as definições do menu OSD do monitor.

Por predefinição, a definição de bloqueio dos botões Menu e Energia está desativada.



Para aceder ao menu de bloqueio, mantenha pressionado o botão **Sair** (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido um menu de bloqueio no canto inferior direito do ecrã.

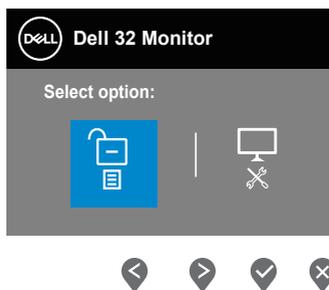
**NOTA:** É possível aceder ao menu de bloqueio através deste método quando os botões Menu e Energia estiverem desbloqueados.



Para aceder ao menu de desbloqueio, mantenha pressionado o botão **Sair** (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido um menu de desbloqueio no canto inferior direito do ecrã.

**NOTA:** É possível aceder ao menu de desbloqueio quando os botões Menu e Energia estiverem bloqueados.





Existem três opções de bloqueio.

	Menu	Descrição
1	Menu Buttons (Botões de Menu) 	Se selecionar <b>Menu Buttons (Botões de Menu)</b> , não será possível alterar as definições do menu OSD. Todos os botões serão bloqueados, exceto o botão de Energia.
2	Power Button (Botão de Energia) 	Se selecionar <b>Power Button (Botão de Energia)</b> , não será possível desligar o monitor utilizando o botão de Energia.
3	Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia) 	Se selecionar <b>Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia)</b> , não será possível alterar as definições do menu OSD e o botão de Energia será bloqueado.
4	Diagnóstico integrado 	Consulte mais informações em <a href="#">Diagnóstico integrado</a> .

 **NOTA:** Para aceder ao menu bloqueio ou de desbloqueio, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos.



Nas seguintes situações, o ícone  será exibido no centro do ecrã:

- Quando for pressionado o botão para Cima (botão 1), botão para Baixo (botão 2), botão Menu (botão 3) ou botão Sair (botão 4). Isso indica que os botões do menu OSD estão bloqueados.
- Quando for pressionado o botão de Energia (botão 5). Isso indica que o botão de Energia está bloqueado.
- Quando for pressionado quaisquer dos cinco botões. Isso indica que os botões de menu e o botão de Energia estão bloqueados.

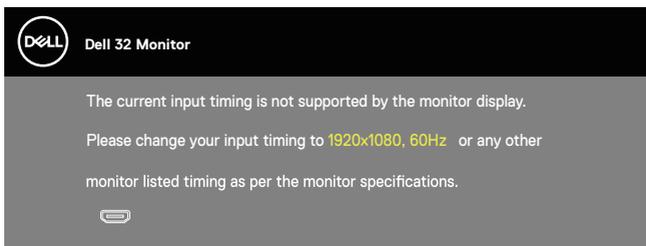
### **Desbloquear os botões de menu OSD e de Energia:**

1. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido o menu de desbloqueio.
2. Selecione o ícone de desbloqueio  para desbloquear os botões no monitor.



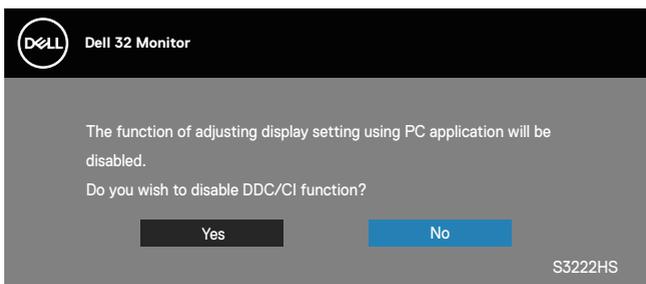
## Mensagens de aviso do menu OSD

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:

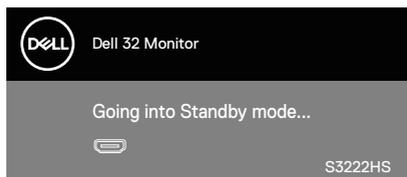


Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor em [Especificações de resolução](#). O modo recomendado é 1920 x 1080.

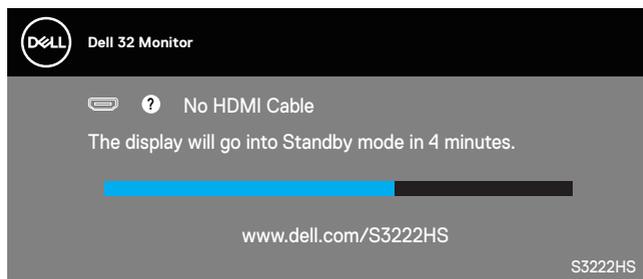
Antes da desativação da função **DDC/CI**, será exibida a seguinte mensagem:



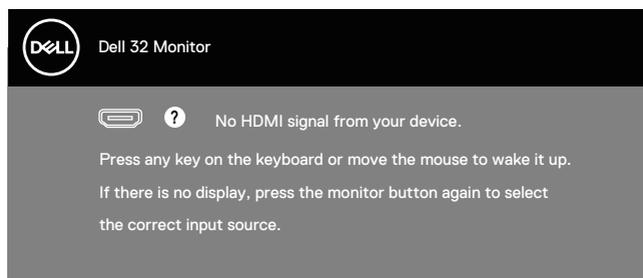
Quando o monitor entrar em **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, será exibida a seguinte mensagem:



Se não estiver ligado um cabo HDMI, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em Modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.



O menu OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão for premido no modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem:



Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.



## Configurar a resolução máxima

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows® 8, Windows® 8.1:

1. No Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o mosaico Ambiente de trabalho para mudar para o modo de Ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Clique na lista pendente de resolução do ecrã e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

Em Windows® 10:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display settings (Definições de visualização)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Definições de visualização avançadas)**.
3. Clique na lista pendente do menu **Choose display (Escolher monitor)** e selecione o número de modelo de monitor correto.
4. Clique em **Display adapter properties (Propriedades da placa gráfica)**.
5. Clique em **List All Modes (Listar todos os modos)** na nova janela e selecione **1920 x 1080**.
6. Clique em **OK**.

Se a opção **1920 x 1080** não for apresentada, poderá ser necessário atualizar o controlador da sua placa gráfica. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Acesse a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), introduza o número da etiqueta de serviço do seu computador e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

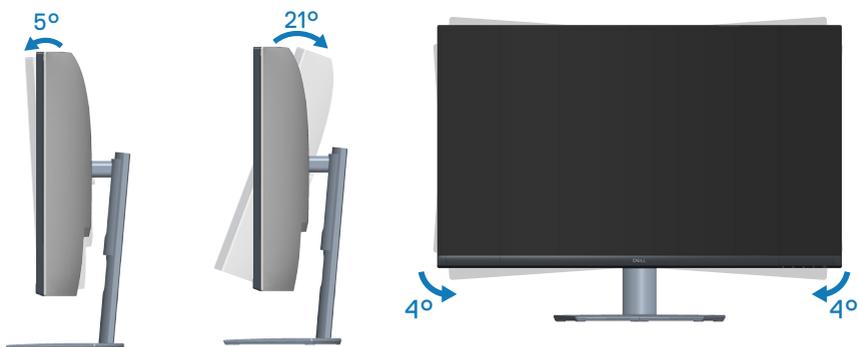
- Acesse ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Acesse ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.



## Utilizar a inclinação e a extensão vertical

- NOTA: Estes valores aplicam-se ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um outro suporte, consulte a documentação fornecida com o mesmo.

### Inclinação



- NOTA: O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.
- NOTA: Este monitor pode ser inclinado entre  $-4^{\circ}$  e  $+4^{\circ}$ , não permitindo movimentos giratórios.

### Extensão vertical

- NOTA: O suporte pode ser estendido verticalmente até 70 mm.



# Ergonomia

**△ ATENÇÃO: A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode provocar lesões.**

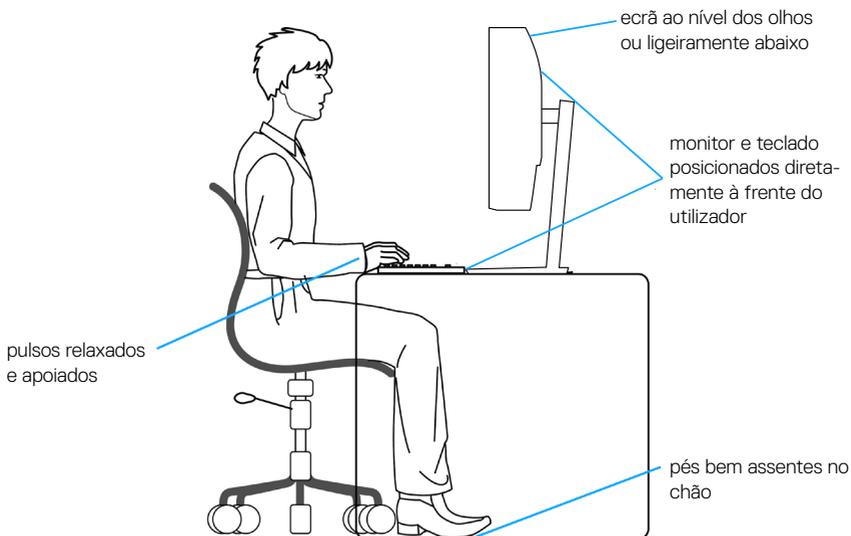
**△ ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.**

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que:
  1. Instale o monitor a uma distância entre 50 a 70 cm (20 a 28 pol.) dos seus olhos.
  2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
  3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
  4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
  5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.



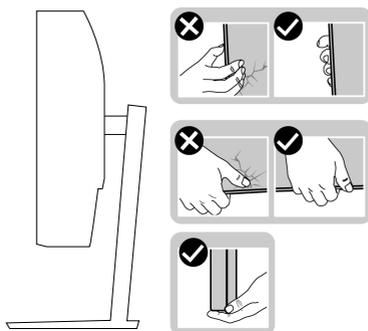
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.



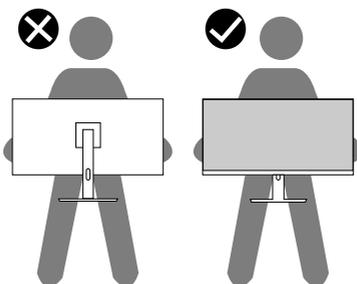
## Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações indicadas abaixo:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.

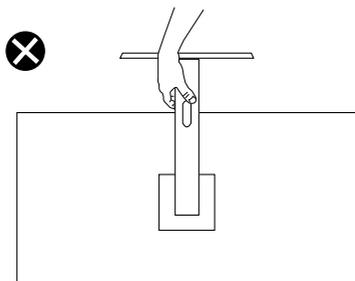


- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si e não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.
- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Isso pode originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.





## Orientações de manutenção

### Limpar o monitor

**⚠ AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o seu monitor:

- Para limpar o ecrã, humedeça ligeiramente um pano macio e limpo com água. Se possível, utilize um toalhete especial para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para o revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada no monitor.
- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois o monitor de cor preta pode sofrer arranhões e apresentar riscos brancos.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



# Resolução de problemas

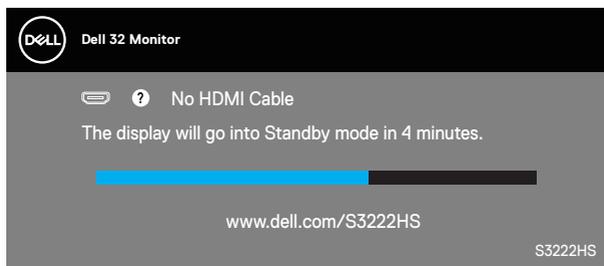
**⚠ AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.



**✎ NOTA:** Esta caixa será apresentada também durante a utilização normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

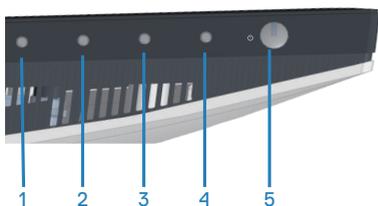
Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.



## Diagnóstico integrado

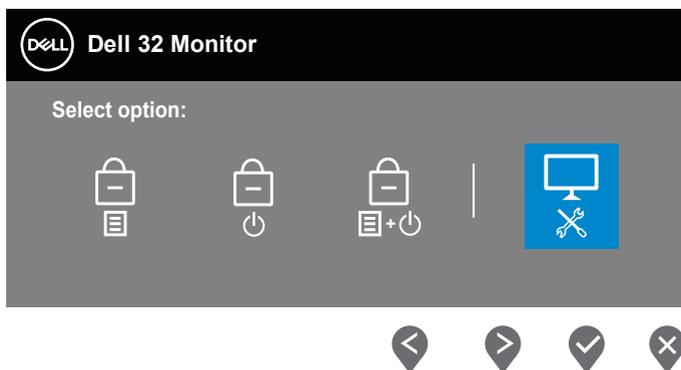
O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

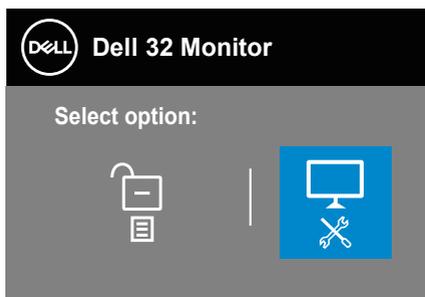
**NOTA: O diagnóstico integrado pode ser executado apenas quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor se encontra em modo de autoteste.**



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará em seguida em modo de autoteste.
3. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para aceder ao menu de bloqueio/desbloqueio do OSD.





4. Selecione o ícone  para executar o diagnóstico integrado.
5. Verifique cuidadosamente se existem anomalias no ecrã.
6. Pressione novamente o botão para Cima (botão 1) na traseira. A cor do ecrã mudará para cinzento.
7. Verifique se existem anomalias no ecrã.
8. Repita os passos 6 e 7 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e padrão de texto.

O teste estará concluído quando for exibido o ecrã com padrão de teste. Para sair, pressione novamente o botão para Cima (botão 1).

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.



## Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado	<p>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.</li><li>• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Sem imagem de vídeo/LED de Energia aceso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.</li><li>• Execute o autoteste.</li><li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Focagem fraca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li><li>• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.</li></ul>
Vídeo tremido/agitado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li><li>• Verifique fatores ambientais.</li><li>• Experimente utilizar o monitor noutra divisão.</li></ul>
Pixéis em falta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li><li>• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>



<p>Pixéis permanentemente acesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>• Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
<p>Problemas de brilho</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD.</li> </ul>
<p>Distorção geométrica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.</li> </ul>
<p>Linhas horizontais/ verticais</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
<p>Problemas de sincronização</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo seguro.</li> </ul>
<p>Problemas relacionados com segurança</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas.</li> <li>• Contacte a Dell imediatamente.</li> </ul>



<p>Problemas intermitentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</li> <li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.</li> </ul>
<p>Cores em falta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o autoteste.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
<p>Cores incorretas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimente <b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b> nas definições de <b>Color (Cor)</b> no menu OSD. Ajuste o valor de <b>R/G/B</b> em <b>Custom Color (Cor personalizada)</b> nas definições de <b>Color (Cor)</b> do menu OSD.</li> <li>• Altere o <b>Input Color Format (Formato de cor da entrada)</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr</b> nas definições de <b>Color (Cor)</b> no menu OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
<p>Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac.</li> <li>• Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.</li> </ul>
<p>Vídeo com imagens fantasma/contornos duplos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere o <b>Response Time (Tempo de resposta)</b> nas definições de <b>Display (Ecrã)</b> no menu OSD para <b>Normal</b>, <b>Fast (Rápido)</b> ou <b>Extreme (Extremo)</b> dependendo a aplicação e utilização.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a definição <b>Aspect Ratio (Proporção)</b> nas definições de <b>Display (Ecrã)</b> no menu OSD.</li><li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear.</li></ul>
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em Standby Mode (Modo de Suspensão) movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche todo o ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>



# Anexo

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.**

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte **Ambiente de Segurança e Informações Regulamentares (SERI)**.

## Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar a Dell

**Clientes nos EUA: ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.**

A Dell oferece várias opções de apoio e serviços online e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

- Assistência técnica online — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contactar a Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

