

# จอภาพ Dell S3222HN

## คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: S3222HN  
รุ่นตามข้อบังคับ: S3222HNc



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ  
ได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือ  
การสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ  
ต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็น  
เครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็น  
เจ้าของ

2021 – 08

การแก้ไขครั้งที่ A00



# สารบัญ

<b>คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย . . . . .</b>	<b>6</b>
<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ . . . . .</b>	<b>7</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	7
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	9
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .	10
มุมมองด้านหน้า . . . . .	10
มุมมองด้านหลัง . . . . .	11
มุมมองด้านข้าง . . . . .	12
มุมมองด้านล่าง . . . . .	12
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ . . . . .	14
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด . . . . .	16
โหมดวีดีโอที่สนับสนุน . . . . .	16
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า . . . . .	17
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	19
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม . . . . .	20
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ . . . . .	21
นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD . . . . .	21
<b>การตั้งค่าจอภาพ . . . . .</b>	<b>22</b>
การต่อขาตั้ง . . . . .	22
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	24
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI . . . . .	24



การจัดระเบียบสายเคเบิล . . . . .	25
การยึดจอภาพโดยใช้ล็อค Kensington (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	26
การถอดขาตั้ง . . . . .	27
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	28
<b>การใช้งานจอภาพ . . . . .</b>	<b>29</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ . . . . .	29
การใช้ปุ่มควบคุม . . . . .	29
ปุ่มควบคุม . . . . .	30
ตัวควบคุมบน OSD . . . . .	31
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	32
การเข้าถึงเมนู OSD . . . . .	32
Menu and Power button lock (ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์) . . . . .	41
ข้อความเตือน OSD . . . . .	43
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด . . . . .	45
การใช้ส่วนต่อเสียบ . . . . .	46
การยึดการฉียง . . . . .	46
<b>สรีระศาสตร์ . . . . .</b>	<b>47</b>
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ . . . . .	49
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	50
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ . . . . .	50
<b>การแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>51</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	51
การวินิจฉัยในตัว . . . . .	52
ปัญหาทั่วไป . . . . .	54
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	57



**ภาคผนวก.....58**  
    **ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับ**  
    **ระเบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . . 58**  
    **การติดต่อ Dell . . . . . 58**



# คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

ใช้คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยต่อไปนี้เป็นเพื่อปกป้องจอภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ขั้นตอนแต่ละขั้นตอนที่รวมอยู่ในเอกสารนี้จะถือว่าคุณได้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณแล้ว

 **ก่อนที่จะใช้จอภาพ ให้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ และพิมพ์บนผลิตภัณฑ์ด้วย เก็บเอกสารไว้ในที่ปลอดภัยเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต**

 **ข้อควรระวัง:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

- วางจอภาพบนพื้นที่เป็นของแข็ง และใช้งานด้วยความระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกโดนวัสดุมีคม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอภาพของคุณใช้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมกับกระแสไฟฟ้า AC ในประเทศของคุณ
- เก็บจอภาพไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาวะที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผลได้
- เชื่อมต่อสายไฟจากจอภาพเข้ากับเต้ารับบนผนังที่อยู่ใกล้และสามารถเข้าถึงได้ โปรดดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)
- อย่าวางและใช้จอภาพบนพื้นผิวที่เปียกหรือไกลสน้ำ
- อย่าทำให้จอภาพสัมผัสความร้อนอย่างรุนแรง หรือได้รับแรงกระแทกสูง ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอภาพไว้ในท้ายรถยกนต
- ถอดปลั๊กจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอภาพ
- อ่านขั้นตอนเหล่านี้อย่างละเอียด เก็บเอกสารนี้ไว้สำหรับการอ้างอิงในอนาคต ปฏิบัติตามค่าเตือนและขั้นตอนทั้งหมดที่ทำเครื่องหมายไว้บนผลิตภัณฑ์
- ความดันเสียงที่มากเกินไปจากหูฟังและเฮดโฟน สามารถทำให้เกิดการสูญเสียการได้ยินได้ การปรับอีควอไลเซอร์ไปที่ระดับสูงที่สุด จะเพิ่มแรงดันเอาต์พุตของหูฟังและเฮดโฟน และระดับความดันเสียงก็จะเพิ่มขึ้นด้วย
- อุปกรณ์สามารถติดตั้งโดยการยึดผนังหรือเพดานในตำแหน่งแนวนอนได้



# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ที่แสดงในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบใดหายไป ให้ติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [การติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางอย่างอาจไม่มีในบางประเทศ

	การแสดงผล
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	ฝาครอบ
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	<p>สายเคเบิล HDMI 1.4</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>





## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ Dell S3222HN เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต และ LED แบบโพลี จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

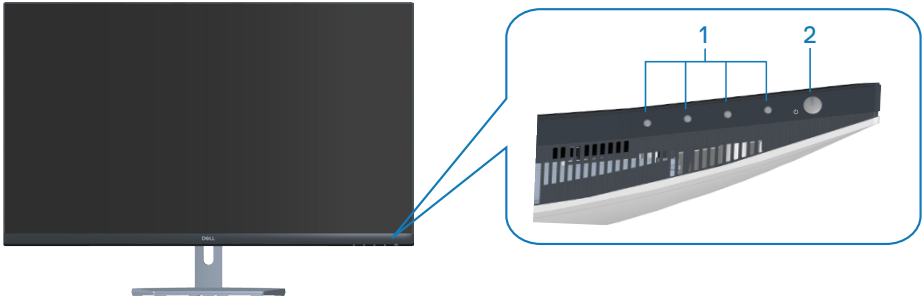
- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 80.13 ซม. (31.5 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม)
- ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- เทคโนโลยี AMD FreeSync™ ซึ่งช่วยลดความถี่กระพริบของภาพเช่น การฉีกขาด และการสะดุดของหน้าจอเพื่อการเล่นเกมที่ลื่นไหลและไม่สะดุดยิ่งขึ้น
- รองรับ 48 Hz ถึง 75 Hz (HDMI) ในโหมด FreeSync
- รองรับสายสัญญาณเสียงออกเพื่อเชื่อมต่อลำโพงภายนอกหรือซบ์วูฟเฟอ์
- ช่วงสี 99% sRGB (ทั่วไป)
- การเชื่อมต่อดิจิทัลด้วย HDMI
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- ความสามารถในการปรับเอียง
- สลัดสล็อตเพื่อความปลอดภัย
- ≤0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- รองรับโปรแกรมจัดการจอภาพของ Dell
- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบ

⚠ คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา ความเครียดของตาจากระบบดิจิทัล และอื่น ๆ คุณสมบัติ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสบายตา



# การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า

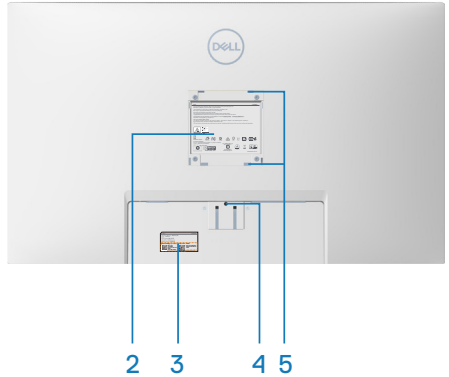
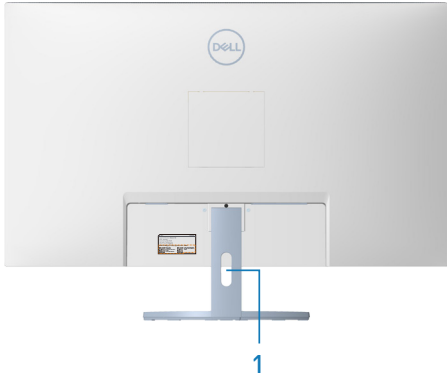


## ปุ่มควบคุม

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	กดปุ่มฟังก์ชันเพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">การใช้ปุ่มควบคุม</a> )
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (มีไฟแสดงสถานะการทำงาน)	วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟบอกสถานะสีเขียวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีเขียวกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



## มุมมองด้านหลัง

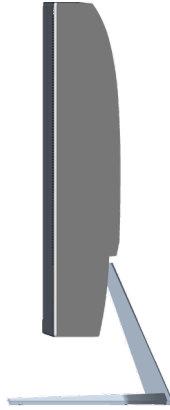


### มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

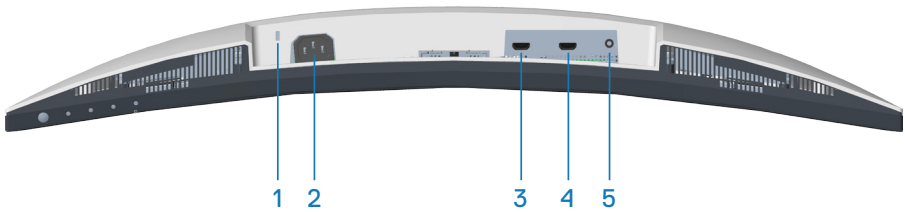
ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายผ่านช่องนี้
2	ฉลากข้อมูลระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึงบาร์โค้ดหมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ)	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ดูฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค แท็กบริการเป็นตัวระบุตัวเลขและตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้
4	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอภาพ
5	รูสำหรับยึด VESA (4)	รูสำหรับยึด VESA จำนวน 4 รู (100 มม. x 100 มม.) ที่สามารถเข้าถึงได้ด้านหลังฝาครอบ VESA ที่ใช้สำหรับผนัง ซึ่งยึดจอภาพผ่านชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกับ VESA โปรดดู <a href="#">การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)</a>



## มุมมองด้านข้าง



## มุมมองด้านล่าง



### มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	สล็อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล็อกเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต โปรดดู <a href="#">การยึดจอภาพโดยใช้ล็อก Kensington (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)</a>
2	ขั้วต่อเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
3	พอร์ต HDMI1 1.4	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
4	พอร์ต HDMI2 1.4	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI




<b>5</b>	พอร์ตสัญญาณเสียง ออก	เชื่อมต่อไปยังลำโพงภายนอก หรือซั้บวูเฟอร์ (จำหน่ายแยกต่างหาก)*
----------	-------------------------	---

\*พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนเฮดโฟน



## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	<b>S3222HN</b>
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การจัดวางแนวตั้ง
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	801.30 มม. (31.55 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	698.40 มม. (27.50 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	392.85 มม. (15.47 นิ้ว)
พื้นที่	274366.44 มม. <sup>2</sup> (425.27 นิ้ว <sup>2</sup> )
ความละเอียดเนทีฟ และ อัตรารีเฟรช	1920 x 1080 ที่ 60 Hz
ขนาดพิกเซล	0.36375 มม. x 0.36375 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	70
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	3000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	SAG 40%, 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ
Response time (เวลาตอบสนอง)	<p>สีเทาเป็นสีเทา 8 มิลลิวินาทีในโหมด <b>Normal (ปกติ)</b>                      สีเทาเป็นสีเทา 5 มิลลิวินาทีในโหมด <b>Fast (เร็ว)</b>                      สีเทาเป็นสีเทา 4 มิลลิวินาทีในโหมด <b>Extreme (เอ็กซ์ตรีม)</b></p> <p>หมายเหตุ: โหมดสีเทาเป็นสีเทา 4 มิลลิวินาทีสามารถทำได้ในโหมด <b>Extreme (เอ็กซ์ตรีม)</b> เพื่อลดความเบลอของการเคลื่อนไหวและการตอบสนองของภาพที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม อาจมีการนำเข้าอาร์ติแฟกต์ภาพที่สังเกตได้และเล็กน้อยบางอย่างในภาพ เนื่องจากการตั้งค่าระบบทุกครั้งและความต้องการของผู้ใช้ทุกคนนั้นมีโหมดที่แตกต่างกันเพื่อค้นหาการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับพวกเขา</p>



ความโค้ง	1800R (ทั่วไป)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี (RGB 8 บิต )
กามดสี	99% sRGB (ทั่วไป)
การเชื่อมต่อ	2 x HDMI 1.4 ที่มี HDCP 1.4 (1920 x 1080, สูงสุด 75 Hz) 1 x สัญญาณเสียงออก
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	
บน	7.57 มม.
ซ้าย/ขวา	7.61 มม.
ล่าง	24.35 มม.
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ที่เอียง	-5° ถึง 11°
การพลิก	N/A
การปรับความเอียง	N/A
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	คุณสมบัติที่จัดการง่ายและที่สำคัญอื่น ๆ
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)



## ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	<b>S3222HN</b>
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz
ช่วงสแกนแนวตั้ง	48 Hz ถึง 75 Hz
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 75 Hz

## โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	<b>S3222HN</b>
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

 **หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้รองรับ AMD FreeSync™**





**โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า**

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.47	60.0	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70.0	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60.0	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.86	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.0	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.0	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.98	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	75.0	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1080	83.89	75	174.5	-/+



## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	<b>S3222HN</b>
สัญญาณวิดีโอเข้า	HDMI 1.4 (HDCP), 600 mV สำหรับแต่ละสาย ดีพีเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ ดีพีเฟอเรนเชียล
AC เข้าแรงดันไฟฟ้า/ ความถี่/กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.6 A (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง) 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปิดเครื่อง) <sup>1</sup> 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 24 W (โหมดเปิดเครื่อง) <sup>1</sup> 40 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 23 W (Pon) <sup>3</sup> 72.23 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

<sup>3</sup> Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดเครื่องที่วัดโดยอ้างอิงวิธีทดสอบของ Energy Star

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วยกิโลวัตต์ต่อชั่วโมงที่วัดโดยอ้างอิงวิธีทดสอบของ Energy Star

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลลัพธ์ที่อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบชัดแจ้ง หรือโดยนัย



## คุณลักษณะทางกายภาพ

<b>รุ่น</b>	<b>S3222HN</b>
<b>ชนิดสายสัญญาณ</b>	ดิจิทัล: HDMI, 19 พิน
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง	511.46 มม. (20.14 นิ้ว)
ความกว้าง	709.22 มม. (27.92 นิ้ว)
ความลึก	208.87 มม. (8.22 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	424.77 มม. (16.72 นิ้ว)
ความกว้าง	709.22 มม. (27.92 นิ้ว)
ความลึก	64.29 มม. (2.53 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง	195.50 มม. (7.70 นิ้ว)
ความกว้าง	267.15 มม. (10.52 นิ้ว)
ความลึก	208.87 มม. (8.22 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	13.67 kg (30.14 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	9.37 kg (20.66 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	6.78 kg (14.95 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.31 kg (5.09 lb)
กรอบเงาด้านหน้า	ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ



## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	<b>S3222HN</b>
<b>มาตรฐานตาม</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• คุณสมบัตินี้ตรงตามข้อกำหนด RoHS</li> <li>• จอภาพแบบลด BFR/PVC (แผงวงจรทำจากลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC)</li> <li>• กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น</li> </ul>	
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0 °ซ ถึง 40 °ซ (32 °ฟ ถึง 104 °ฟ)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ)</li> <li>• ขณะขนส่ง -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ)</li> </ul>
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>• ขณะขนส่ง 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 เมตร (16,400 ฟุต)
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)
<b>การกระจายความร้อน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 136.80 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 82.08 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิดเครื่อง)</li> </ul>



## ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#)

## นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).



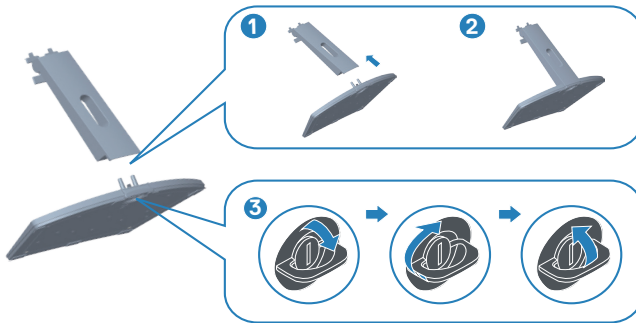
# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

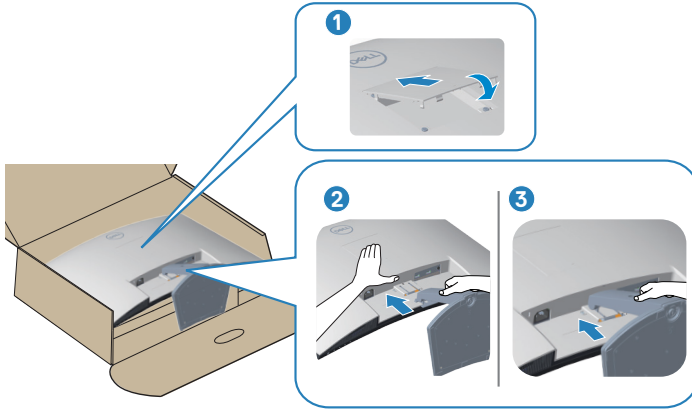
- หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- หมายเหตุ: กระบวนการต่อไปนี้จะใช้ได้สำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

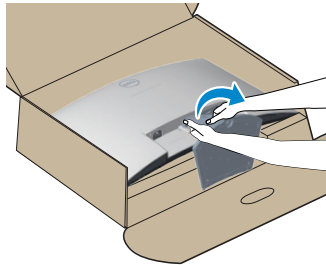
- ทำตามคำแนะนำบนแผ่นพับของกล่องบรรจุภัณฑ์เพื่อถอดขาตั้งออกจากเบาะรองด้านหลังที่ยึดไว้
- เชื่อมต่อฐานขาตั้งเข้ากับตัวจอภาพ
- เปิดที่ใส่สกรูบนฐานขาตั้ง และไขสกรูให้แน่น เพื่อยึดตัวจอภาพเข้ากับฐานขาตั้ง
- ปิดที่ใส่สกรู



5. ติดตั้งฝาครอบกับพื้นที่ VESA กดและใส่ให้แน่นสนิท เลื่อนลิ้นบนชุดขาตั้งเข้าไปในช่องใส่บนจอภาพ และใส่ชุดขาตั้งเพื่อให้ล็อกลงในตำแหน่ง



6. วางจอภาพในตำแหน่งที่ตั้งตรง



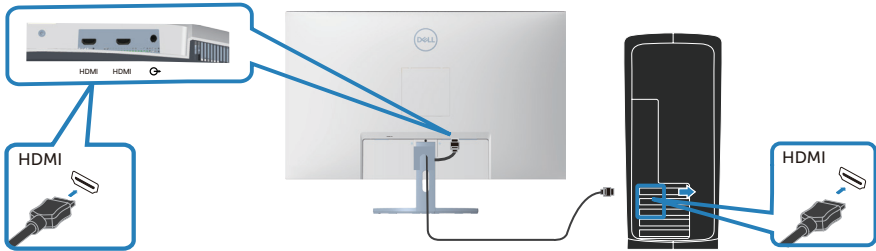
## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำ เพื่อความปลอดภัย
- ✍ หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับจอภาพในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

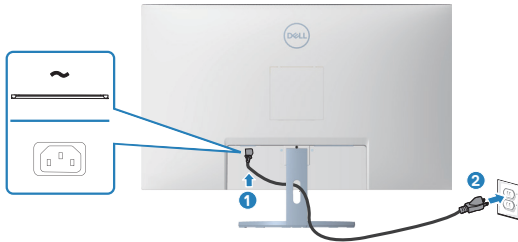
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและถอดสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์

## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



3. เชื่อมต่อสายไฟจากคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ผนัง



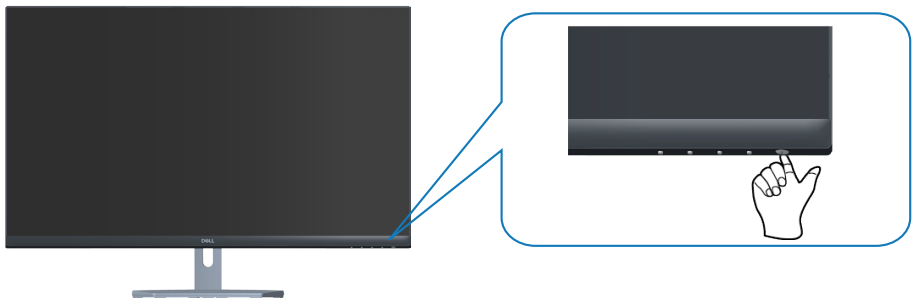


## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ



### 4. เปิดจอภาพ



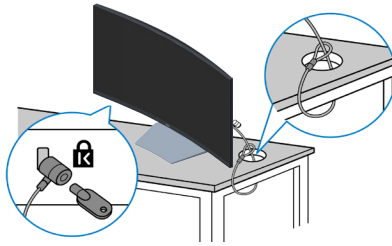
## การยึดจอภาพโดยใช้ล๊อค Kensington (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

คุณสามารถยึดจอภาพโดยใช้ล๊อคเพื่อความปลอดภัยของ Kensington กับวัตถุคงที่ที่สามารถรองรับน้ำหนักของจอภาพเพื่อป้องกันไม่ให้ล้มโดยไม่ตั้งใจ

สล๊อตล๊อคเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านล่างของจอภาพ (โปรดดู [สล๊อตล๊อคเพื่อความปลอดภัย](#))

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ล๊อค Kensington (ชื่อแยกต่างหาก) โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับล๊อค

ยึดจอภาพของคุณไว้ในโต๊ะโดยใช้ล๊อคเพื่อความปลอดภัยของ Kensington



**หมายเหตุ:** รูปภาพนี้ใช้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะของล๊อคอาจแตกต่างกันไป



## การถอดขาตั้ง

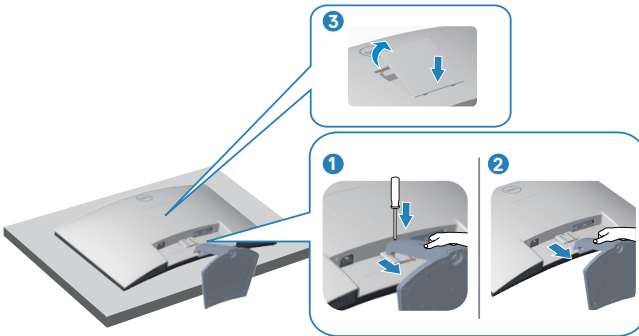
- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ✎ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะสำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ



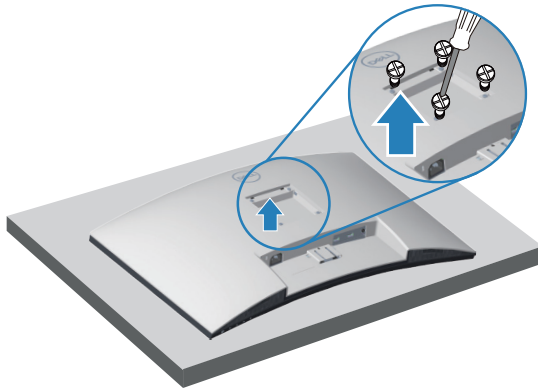
2. ใช้ไขควงกดปุ่มปลดล็อคขาตั้งค้างไว้ จากนั้นถอดชุดขาตั้งออกจากจอแสดงผล กดฝาครอบสำหรับ VESA จากนั้นถอดฝาครอบออก



### 3. ถอดชุดขาตั้งขึ้นและออกจากจอภาพ



### การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่ม ๆ หรือเบาะที่ขอบโต๊ะ
2. ถอดขาตั้งออก โปรดดู **การถอดขาตั้ง**
3. ถอดสกรูทั้ง 4 ตัวที่ใช้ยึดฝาครอบด้านหลังของจอภาพออก
4. ติดตั้งแผ่นยึดผนังจากชุดยึดผนังเข้ากับจอแสดงผล
5. ในการยึดจอภาพบนผนัง ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

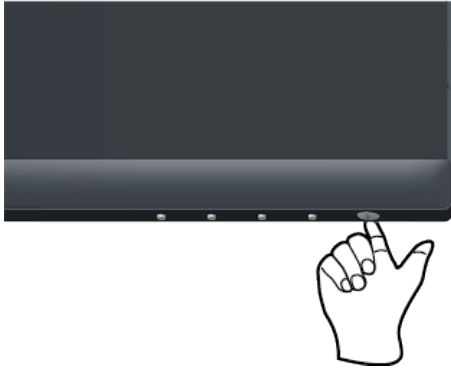
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดตั้งที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 27.12 กก.



# การใช้งานจอภาพ

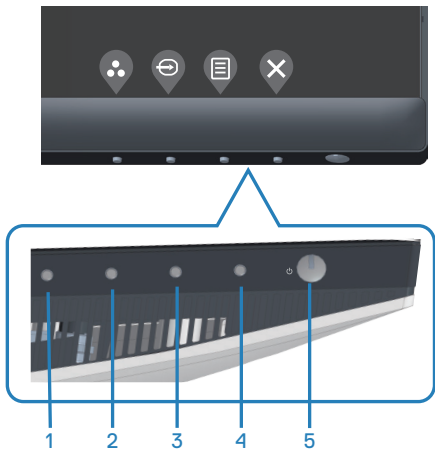
## การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








## การใช้ปุ่มควบคุม

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบล่างของจอภาพ เพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



## ปุ่มควบคุม

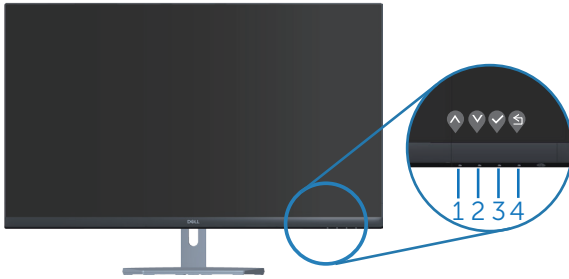
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:





ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1   Shortcut key (ปุ่มลัด)/Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2   Shortcut key (ปุ่มลัด)/Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)	ใช้ปุ่มเพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า
3   Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม <b>Menu (เมนู)</b> เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู <a href="#">การเข้าถึงเมนู OSD</a>
4   Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5   Power (เพาเวอร์) (พร้อมไฟแสดงสถานะพลังงาน)	วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟบอกสถานะสีขาวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



## ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2  ลง	ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3  ตกลง	ใช้ปุ่ม <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่เลือกในเมนู
4  กลับ	ใช้ปุ่ม <b>กลับ</b> เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

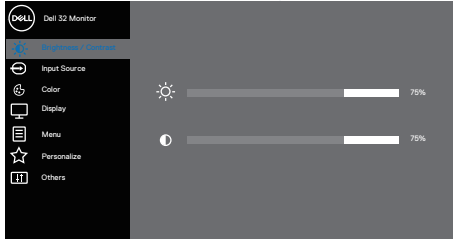














# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงเมนู OSD

**หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ


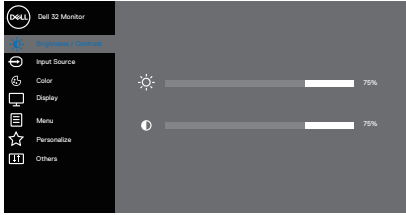






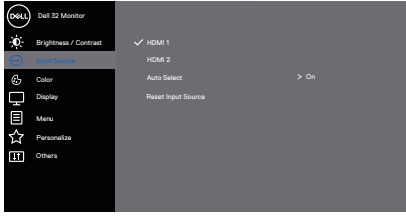



1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD




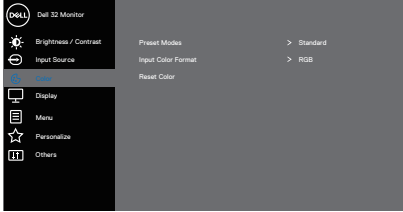




2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า หรือ  เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า





ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)</b>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>Brightness (ความสว่าง)</b>	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p>
	<b>Contrast (ความคมชัด)</b>	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัด เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน <b>Contrast (ความคมชัด)</b> ปรับระดับความแตกต่างระหว่างบริเวณที่มีมืดและที่สว่างบนหน้าจอภาพ</p>
	<b>Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)</b>	<p>ใช้เมนู แหล่งสัญญาณเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>HDMI 1</b>	<p>เลือกอินพุต HDMI 1 ขณะที่ใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI</p>
	<b>HDMI 2</b>	<p>เลือกอินพุต HDMI 2 ขณะที่ใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI</p>
	<b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</b>	<p>เลือก <b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</b> เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี</p>

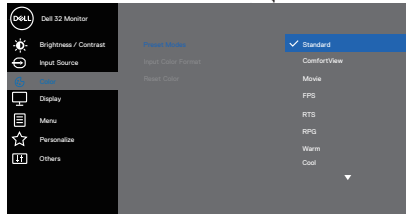


	<p><b>Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น</p>
	<p><b>Color (สี)</b></p>	<p>ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p><b>Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</b></p>	<p>เมื่อคุณเลือก <b>Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</b> คุณสามารถเลือก <b>Standard (มาตรฐาน)</b>, <b>ComfortView</b>, <b>Movie (ภาพยนตร์)</b>, <b>FPS</b>, <b>RTS</b>, <b>RPG</b>, <b>Warm (อุ่น)</b>, <b>Cool (เย็น)</b> หรือ <b>Custom Color (สีที่กำหนดเอง)</b> จากรายการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Standard (มาตรฐาน):</b> โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี้เป็นโหมดพรีเซตมาตรฐาน</li> <li>● <b>ComfortView:</b> ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ</li> <li>● <b>Movie (ภาพยนตร์):</b> โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์</li> <li>● <b>FPS:</b> โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมประเภทยิง</li> <li>● <b>RTS:</b> โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์</li> <li>● <b>RPG:</b> โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมที่เล่นตามบทบาท</li> </ul>



- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **Custom Color (สีที่กำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

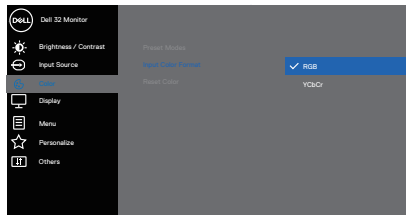
กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง




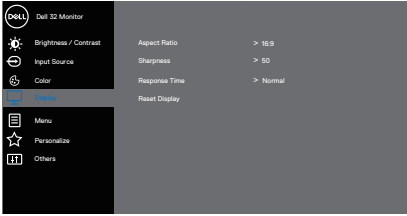


### Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)


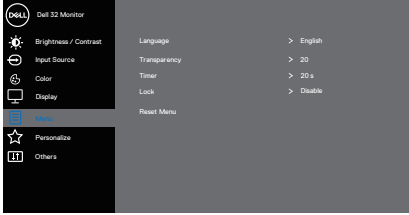






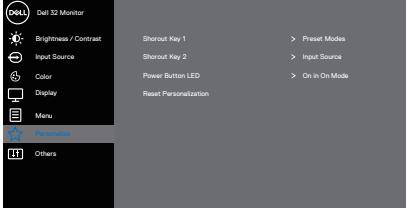

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นสื่อที่รองรับเอาต์พุต RGB
- **YCbCr:** เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นสื่อของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YCbCr



	<p><b>Hue (สี)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ไดโตนสีผิวที่ต้องการ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับค่าสีจาก 0 ถึง 100 กด ▲ เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีส้มของภาพวิดีโอ กด ▼ เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> การปรับสีทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์, FPS, RTS หรือ RPG เท่านั้น</p>
	<p><b>Saturation (ความอิ่มของสี)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก 0 ถึง 100 กด ▲ เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีส้มของภาพวิดีโอ กด ▼ เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> การปรับความอิ่มของสีทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์, FPS, RTS หรือ RPG เท่านั้น</p>
	<p><b>Reset Color (รีเซ็ตสี)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>
	<p><b>Display (การแสดงผล)</b></p>	<p>ใช้ <b>Display (การแสดงผล)</b> เพื่อปรับภาพ</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ▶ ✕</p>
	<p><b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b></p>	<p>ปรับอัตราส่วนภาพเป็น 16:9, 4:3 หรือ 5:4</p>
	<p><b>Sharpness (ความชัด)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p>
	<p><b>Response Time (เวลาดอบสนอง)</b></p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง Normal (ปกติ), Fast (เร็ว) หรือ Extreme (สุดขั้ว)</p>
	<p><b>Reset Display (ตั้งค่าการแสดงผลใหม่)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผลทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>

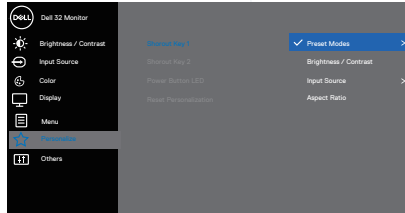


	<b>Menu (เมนู)</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือบนหน้าจอ เป็นต้น</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>Language (ภาษา)</b>	<p>ตัวเลือก Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)</p>
	<b>Transparency (ความโปร่งแสง)</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  จาก 0 ถึง 100</p>
	<b>Timer (ตัวตั้งเวลา)</b>	<p>OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
	<b>Lock (ล็อก)</b>	<p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Menu Buttons (ปุ่มเมนู), Power Button (ปุ่มเพาเวอร์), Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์), Disable (ปิดใช้งาน)</p>
	<b>Reset Menu (ตั้งค่าเมนูใหม่)</b>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>
	<b>Personalize (ปรับแต่ง)</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าส่วนบุคคล</p>  <p style="text-align: right;">  </p>



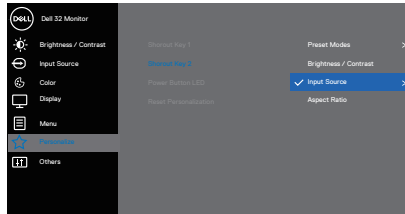
### Shortcut Key 1 (ปุ่มลัด 1)

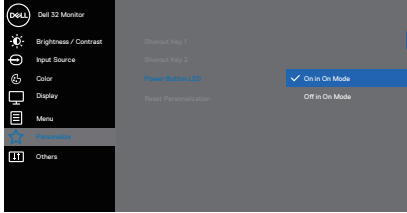

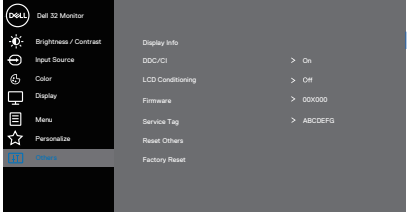
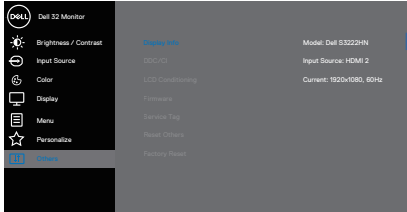
ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (สัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)



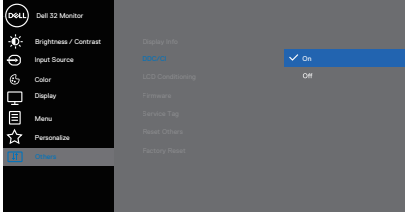

### Shortcut Key 2 (ปุ่มลัด 2)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (สัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)



	<p><b>Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)</b></p>	<p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟ LED แสดงสถานะการทำงานแบบ <b>On in On Mode (เปิดในโหมดเปิดเครื่อง)</b> หรือ <b>Off in On Mode (ปิดในโหมดเปิดเครื่อง)</b> เพื่อประหยัดพลังงาน</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ ⏏</p>
	<p><b>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการปรับแต่ง ไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>
	<p><b>Others (อื่นๆ)</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ &gt; ✕</p>
	<p><b>Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)</b></p>	<p>แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ ⏏</p>



<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) ช่วยให้สามารถปรับพารามิเตอร์ของจอภาพ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ได้</p> <p>คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Off (ปิด)</p> <p>เปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก On (เปิด) เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p> 
<p><b>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</b></p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก On (เปิด)</p>
<p><b>Firmware (เฟิร์มแวร์)</b></p>	<p>แสดงเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์เกี่ยวกับจอแสดงผล</p>
<p><b>Service Tag (แท็กบริการ)</b></p>	<p>แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอแสดงผล ป้ายบริการเป็นตัวระบุที่เป็นอักษรกับตัวเลขที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ Dell สามารถระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> นอกจากนี้ ป้ายบริการยังถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่ด้านหลังของฝาด้วย</p>
<p><b>Reset Others (การตั้งใหม่อื่นๆ)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>
<p><b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b></p>	<p>เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>

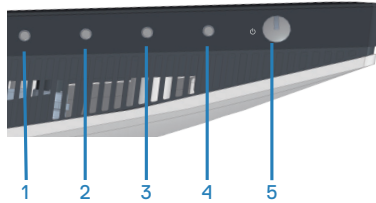
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว





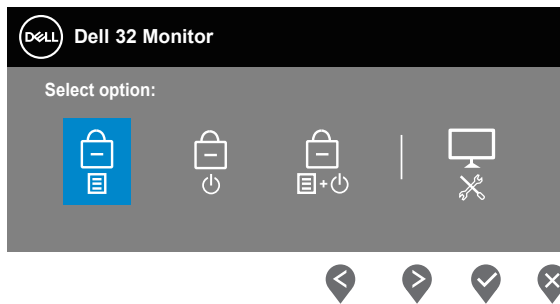
## Menu and Power button lock ( ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์)

ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้เข้าถึงหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเมนู OSD บนจอแสดงผล โดยค่าเริ่มต้น การตั้งค่าการล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์จะถูกปิดใช้งาน



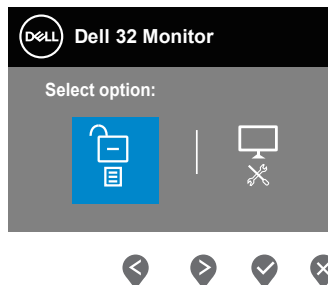
วิธีการเข้าสู่เมนูล็อค ให้กดปุ่ม **Exit (ออก)** (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาที เมนูล็อคจะปรากฏขึ้นที่มุมล่างขวาของจอแสดงผล

**หมายเหตุ:** สามารถเข้าถึงเมนูล็อคได้โดยใช้วิธีนี้เมื่อปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์อยู่ในสถานะปลดล็อค







วิธีการเข้าสู่เมนูปลดล็อค ให้กดปุ่ม **Exit (ออก)** (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาที เมนูปลดล็อคจะปรากฏขึ้นที่มุมล่างขวาของจอแสดงผล

**หมายเหตุ:** สามารถเข้าถึงเมนูปลดล็อคได้โดยใช้วิธีนี้เมื่อปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์อยู่ในสถานะล็อค



## ตัวเลือกล็อคมี 3 ตัวเลือก


	เมนู	คำอธิบาย
1	Menu Buttons (ปุ่มเมนู) 	เมื่อเลือก <b>Menu Buttons (ปุ่มเมนู)</b> การตั้งค่าเมนู OSD จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ทุกปุ่มจะถูกล็อคยกเว้นปุ่มเพาเวอร์
2	Power Button (ปุ่มเพาเวอร์) 	เมื่อเลือก <b>Power Button (ปุ่มเพาเวอร์)</b> จะไม่สามารถปิดจอแสดงผลโดยใช้ปุ่มเพาเวอร์ได้
3	Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์) 	เมื่อเลือก <b>Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์)</b> จะไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเมนู OSD และปุ่มเพาเวอร์จะถูกล็อคไว้
4	การวินิจฉัยในตัว 	โปรดดู <b>การวินิจฉัยในตัว</b> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### **หมายเหตุ: วิธีการเข้าสู่เมนู Lock (ล็อค) หรือ Unlock (ปลดล็อค) ให้กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาที**

ในสถานการณ์ต่อไปนี้ ไอคอน  จะปรากฏที่กลางจอแสดงผล:

- เมื่อกดปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1), ปุ่ม Down (ลง) (ปุ่ม 2), ปุ่ม Menu (เมนู) (ปุ่ม 3), หรือปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) การดำเนินการเช่นนี้แสดงว่าปุ่มเมนู OSD อยู่ในสถานะล็อค
- เมื่อกดปุ่ม Power (เพาเวอร์) (ปุ่ม 5) การดำเนินการเช่นนี้แสดงว่าปุ่ม Power (เพาเวอร์) อยู่ในสถานะล็อค
- เมื่อกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งใน 5 ปุ่ม การดำเนินการเช่นนี้แสดงว่าปุ่มเมนู OSD และปุ่ม Power (เพาเวอร์) อยู่ในสถานะล็อค

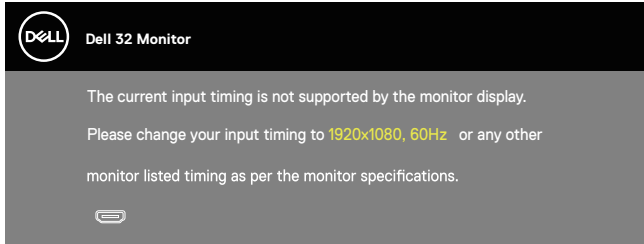
### **การปลดล็อคเมนู OSD และปุ่ม Power (เพาเวอร์):**

1. กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาที เมนูปลดล็อคจะแสดงขึ้นมา
2. เลือกไอคอนปลดล็อค  เพื่อปลดล็อคปุ่มต่างๆ บนจอแสดงผล



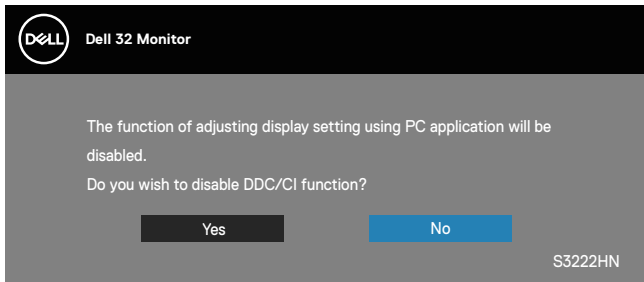
## ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

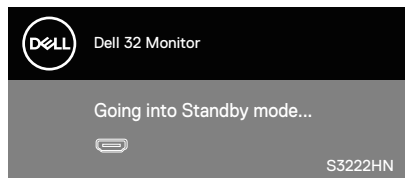


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะความละเอียด](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

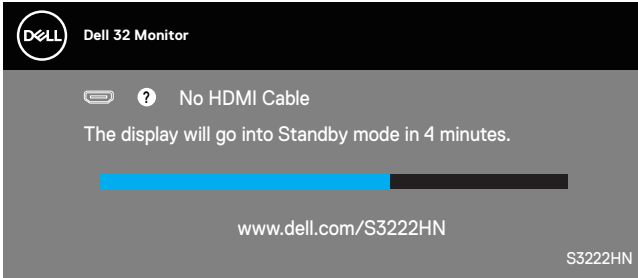
ก่อนที่ฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



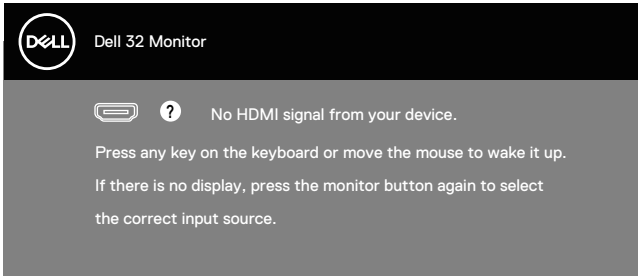
เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าสายเคเบิล HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโด้ตอมแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) หลังจากผ่านไป 4 นาทีหากปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ใน Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) เครื่องจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD



## การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows® 8, Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ท็อปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Choose display (เลือกจอแสดงผล)** และเลือกหมายเลขรุ่นจอแสดงผลที่ต้องการ
4. คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติของอะแดปเตอร์การแสดงผล)**
5. คลิก **List All Modes (รายการโหมดทั้งหมด)** ในหน้าต่างป๊อปอัปใหม่ และเลือก **1920 x 1080**
6. คลิก **OK (ตกลง)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **1920 x 1080** คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรฟ์เวอร์กราฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ท็อป) ที่ไม่ใช่ Dell

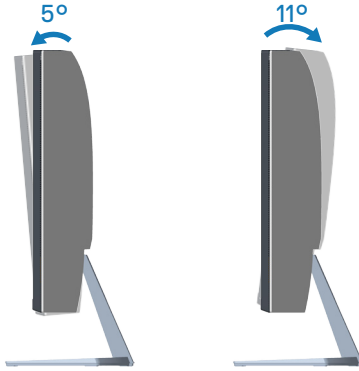
- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด



## การใช้ส่วนต่อเสียบ

 **หมายเหตุ:** ค่าเหล่านี้ใช้ได้กับขาตั้งที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ ในการตั้งค่าด้วยขาตั้งอื่นๆ ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

### การยึดการเอียง



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



# สรุประศาสตร์

△ ข้อควรระวัง: การใช้แว่นพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือเป็นเวลานานอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้

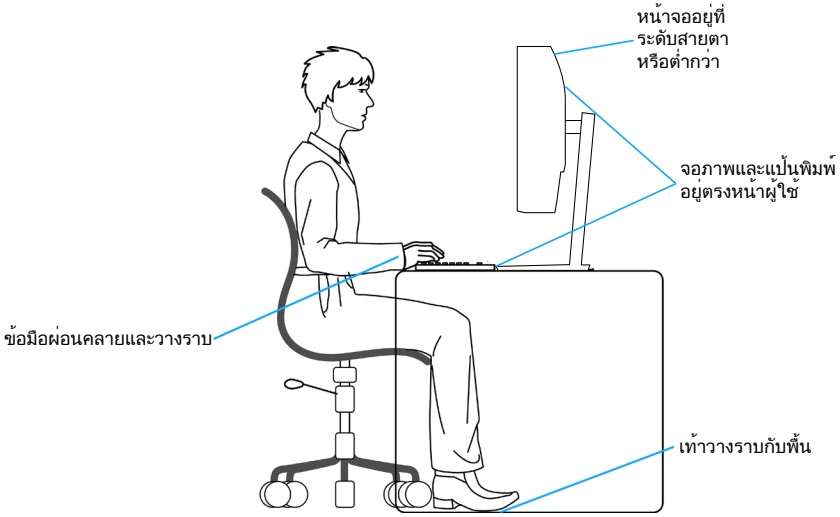
△ ข้อควรระวัง: การดูหน้าจอเป็นระยะเวลาานอาจทำให้ปวดตาได้

เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการทำงาน ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าและใช้เวิร์กสเตชันคอมพิวเตอร์:

- จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์เพื่อให้จอภาพและแป้นพิมพ์อยู่ตรงหน้าคุณขณะที่คุณทำงาน มีชั้นวางพิเศษวางจำหน่ายทั่วไปเพื่อช่วยให้คุณสามารถจัดตำแหน่งแป้นพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเครียดของตา และอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลาาน เราแนะนำให้คุณ:
  1. ตั้งค่าระยะห่างของหน้าจอระหว่าง 20 ถึง 28 นิ้ว (50 ถึง 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
  2. กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือใช้น้ำทำให้ตาเปียก หลังจากที่ใช้จอภาพเป็นระยะเวลาาน
  3. พักอย่างสม่ำเสมอ และบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง
  4. มองออกจากจอภาพ และมองวัตถุที่ห่างออกไป 20 ฟุต เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างที่พัก
  5. ทำการเหยียดตัวเพื่อลดความตึงที่คอ แขน หลัง และไหล่ระหว่างที่พัก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจออยู่ในระดับสายตา หรือต่ำลงเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้าจอ
- ปรับความเอียงของจอภาพ ความคมชัด และการตั้งค่าความสว่าง
- ปรับแสงรอบข้างตัวคุณ (เช่น ไฟเหนือศีรษะ โคมไฟโต๊ะทำงาน และผ้า màn หรือผ้า màn หน้าต่างใกล้เคียง) เพื่อลดแสงสะท้อนและแสงจ้าบนหน้าจอ
- ใช้เก้าอี้ที่รองรับหลังส่วนล่างได้ดี
- วางแขนช่วงล่างในแนวนอนโดยที่ข้อมือของคุณในตำแหน่งที่เป็นธรรมชาติและสะดวกสบายขณะใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- มีพื้นที่สำหรับพักมือเสมอขณะใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- ปลดปล่อยพักต้นแขนทั้งสองอย่างเป็นธรรมชาติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเท้าของคุณวางราบกับพื้น
- เมื่อนั่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักขาของคุณอยู่ที่เท้า และไม่ได้อยู่ในส่วนด้านหน้าของที่นั่ง ปรับความสูงของเก้าอี้ หรือใช้ที่วางเท้าหากจำเป็นเพื่อรักษาท่าทางที่เหมาะสม



- เปลี่ยนกิจกรรมการทำงานของคุณ พยายามจัดระเบียบงานของคุณเพื่อที่คุณจะได้ไม่ต้องนั่งและทำงานเป็นเวลานาน พยายามยืนหรือลุกขึ้นแล้วเดินไปรอบ ๆ เป็นระยะ
- จัดระเบียบบริเวณโต๊ะโต๊ะของคุณให้ปราศจากสิ่งกีดขวาง และสายเคเบิลหรือสายไฟที่อาจรบกวนการนั่งที่สะดวกสบาย หรืออาจทำให้เกิดอันตรายในการเดิน

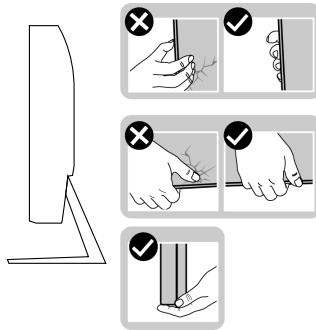




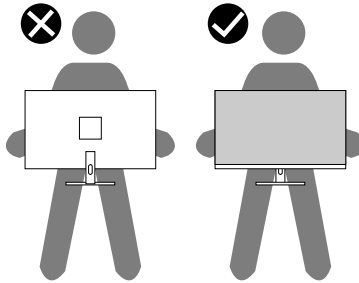
## การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าจอภาพได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามแนวทางที่ระบุไว้ด้านล่าง:

- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกจอภาพ ให้ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและจอภาพ
- ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดออกจากจอภาพ
- วางจอภาพไว้ในกล่องเดิมโดยใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์เดิม
- จับขอบด้านล่างและด้านข้างของจอภาพให้แน่นโดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอภาพ

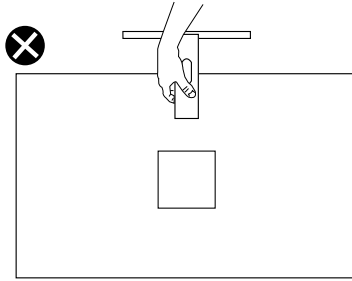


- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าไปจากคุณ และอย่ากดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อเคลื่อนย้ายจอภาพ ให้หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือการสัมผัสที่อ่อนแออย่างฉับพลัน
- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอภาพ อย่าพลิกจอภาพกลับหัวขณะที่จับฐานขาตั้งหรือขาตั้งยกสูง การทำเช่นนี้อาจส่งผลให้จอภาพเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจหรือก่อให้เกิดการบาดเจ็บได้





## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
- ⚠ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



# การแก้ไขปัญหา

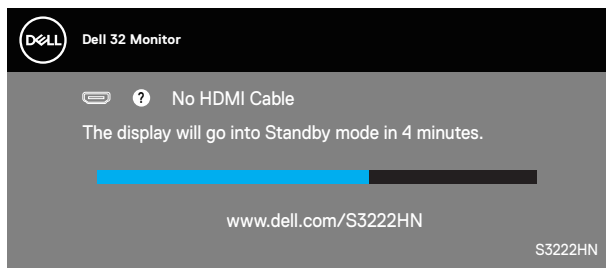
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำ เพื่อความปลอดภัย

## ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รีเซ็ตการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ดัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขา



✍ **หมายเหตุ:** กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

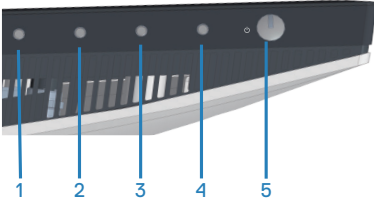
หากหน้าจอของจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์



## การวินิจฉัยในตัว

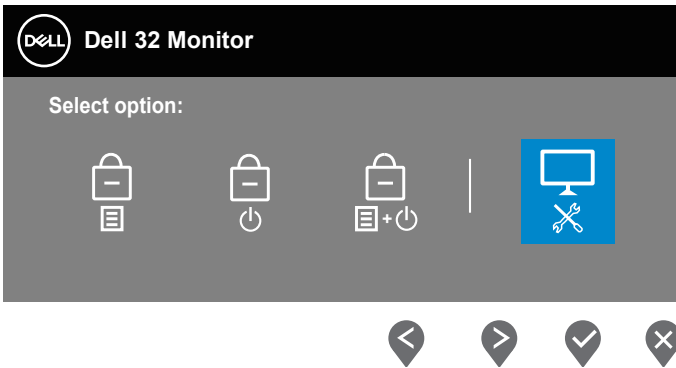
จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

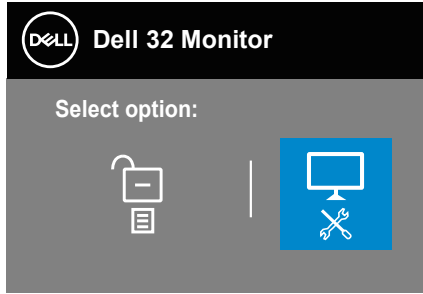
 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น




### ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาทีเพื่อเข้าสู่เมนูล๊อค/ปลดล๊อคของ OSD





4. เลือก  เพื่อเปิดใช้งานการวินิจฉัยในตัว
5. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
6. กดปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1) บนฝ่าด้านหลังอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีเทา
7. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
8. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอรูปแบบข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอรูปแบบข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก กด ปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1) อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิธีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง</li><li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านทางเมนู <a href="#">Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)</a></li></ul>
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านทางเมนู <a href="#">Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)</a></li></ul>
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none"><li>• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวีดีโอ</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ต้องการ</li></ul>
ภาพสั่น/เด่น	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>



พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ</li> <li>• ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>



สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ลอง <b>Preset Modes (โหมดที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า)</b> อื่น ๆ ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b> ปรับค่า <b>R/G/B</b> ใน <b>Custom Color (สีที่กำหนดเอง)</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b></li> <li>• เปลี่ยน <b>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</b> เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YCbCr</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b></li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดทำงานหลังจากช่วงเวลาที่ไม่มีการใช้งานหน้าจอสองถึงสามนาที การตั้งค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า Windows Power Options (ตัวเลือกพลังงานสำหรับ Windows) หรือ Mac Energy Saver (การประหยัดพลังงานสำหรับ Mac)</li> <li>• หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ</li> </ul>
ภาพโกสตีวีดีโอ หรือ ถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยน <b>Response Time (เวลาตอบสนอง)</b> ใน OSD <b>Display (การแสดงผล)</b> เป็น <b>Normal (ปกติ)</b>, <b>Fast (เร็ว)</b> หรือ <b>Extreme (เอ็กซ์ตรีม)</b> ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ</li> </ul>





## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Display (การแสดงผล)</b></li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li></ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านล่างได้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ ให้กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สักราว 10 วินาทีเพื่อปลดบล็อก</li></ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายโดยการเลื่อนเมาส์ หรือกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น</li><li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li></ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>



# ภาคผนวก

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environment and Regulatory Information หรือ SERI)

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือทางเทคนิคออนไลน์ — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- การติดต่อ Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

