

Monitor Dell S3222HN

Manual do utilizador

Modelo do monitor: S3222HN
Modelo regulamentar: S3222HNc



 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.

 **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2021 – 08

Rev. A00



Índice

| | |
|--|-----------|
| Instruções de segurança | 6 |
| Sobre o monitor | 7 |
| Conteúdo da embalagem | 7 |
| Características do produto | 9 |
| Identificação de componentes e controlos | 10 |
| Vista frontal | 10 |
| Vista posterior | 11 |
| Vista lateral | 13 |
| Vista inferior | 13 |
| Especificações do monitor | 15 |
| Especificações de resolução | 17 |
| Modos de vídeo suportados | 17 |
| Modos de exibição predefinidos | 18 |
| Características físicas | 20 |
| Características ambientais | 21 |
| Capacidade Plug and Play | 22 |
| Qualidade do monitor LCD e política de pixéis | 22 |
| Instalar o monitor | 23 |
| Encaixar o suporte | 23 |
| Ligação do monitor | 25 |
| Ligar o cabo HDMI | 25 |



| | |
|--|-----------|
| Organizar cabos | 26 |
| Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional). | 27 |
| Remover o suporte | 28 |
| Montagem na parede (opcional). | 29 |
| Utilizar o monitor | 30 |
| Ligar o monitor | 30 |
| Utilizar os botões de controlo | 30 |
| Botões de controlo | 31 |
| Controlos do menu OSD. | 32 |
| Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD). | 33 |
| Aceder ao menu OSD | 33 |
| Bloqueio dos botões Menu e Energia | 43 |
| Mensagens de aviso do menu OSD | 46 |
| Configurar a resolução máxima | 48 |
| Utilizar a extensão de inclinação | 49 |
| Inclinação | 49 |
| Ergonomia | 50 |
| Manusear e deslocar o monitor | 52 |
| Orientações de manutenção | 53 |
| Limpar o monitor | 53 |
| Resolução de problemas. | 54 |
| Autoteste | 54 |
| Diagnóstico integrado | 55 |
| Problemas comuns | 57 |





| | |
|--|-----------|
| Problemas específicos do produto | 60 |
| Anexo | 61 |
| Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares. | 61 |
| Contactar a Dell | 61 |



Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

 **Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.**

 **ATENÇÃO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- A excessiva pressão sonora de auscultadores e auriculares pode causar a perda de audição. O ajuste do volume para o máximo aumenta a tensão de saída dos auscultadores e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.
- O equipamento pode ser instalado na parede ou no teto numa posição horizontal.

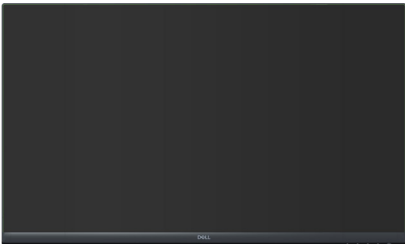


Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

O monitor é fornecido com os componentes apresentados na tabela abaixo. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades ou suportes poderão não estar disponíveis em determinados países.

| | |
|---|--|
|  | Ecrã |
|  | Braço de elevação |
|  | Base de suporte |
|  | Tampa |
|  | Cabo de alimentação (varia de acordo com o país) |



| | |
|---|---|
|  | Cabo HDMI 1.4 |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Guia de Instalação Rápida• Informações de segurança, ambientais e regulamentares |



Características do produto

O monitor Dell S3222HN possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa, antiestático e com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

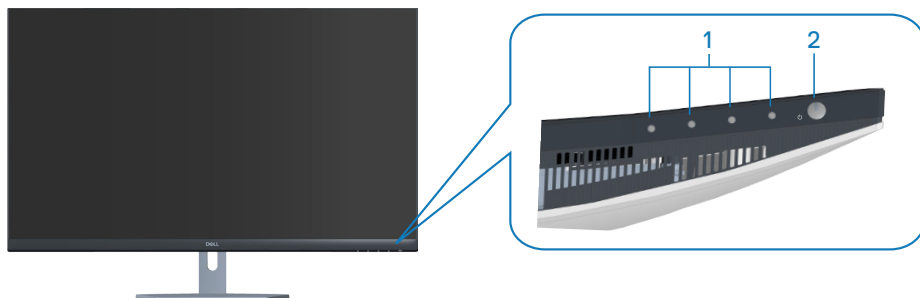
- Área de visualização de 80,13 cm (31,5 pol.) (na diagonal).
- Resolução de 1920 x 1080, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Tecnologia AMD FreeSync™, que minimiza as distorções gráficas, como sobreposição de fotogramas e interrupções, para uma jogabilidade mais suave e fluída
- Suporta 48 Hz a 75 Hz (HDMI) no Modo FreeSync.
- Suporta saída de linha de áudio para ligar altifalantes externos ou sub-woofer.
- Gama de cores 99% sRGB (típico).
- Conectividade digital com DP e HDMI.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA™ (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade de inclinação.
- Ranhura para cadeado de segurança.
- ≤0,3 W no Modo de Suspensão.
- Suporta Dell Display Manager.
- Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.



Identificação de componentes e controlos

Vista frontal

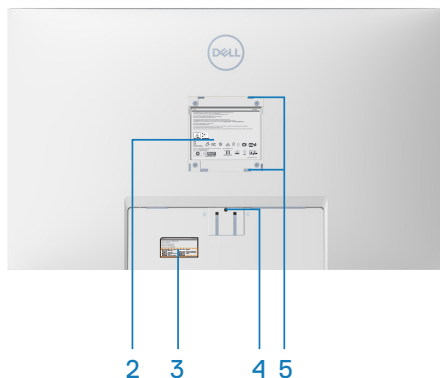
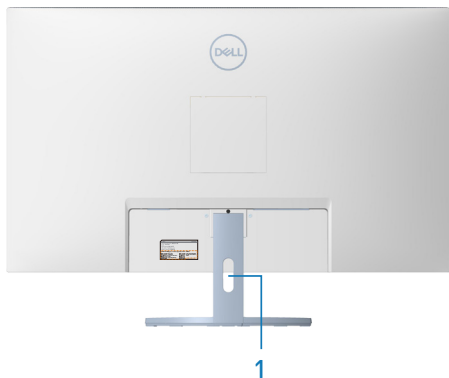


Botões de controlo

| Identificação | Descrição | Utilização |
|---------------|--|---|
| 1 | Botões de função | Pressione os botões de função para ajustar itens no menu OSD. (Para mais informações, consulte Utilizar os botões de controlo) |
| 2 | Botão de energia (com luz de estado de energia) | Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão. |



Vista posterior



Vista traseira com suporte do monitor

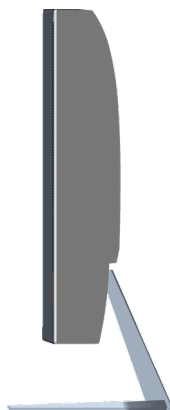
| Identificação | Descrição | Utilização |
|---------------|---|--|
| 1 | Ranhura para gestão de cabos | Utilize para organizar os cabos direcionando-os através do orifício. |
| 2 | Etiqueta de informações regulamentares | Lista de aprovações regulamentares. |
| 3 | Etiqueta regulamentar (incluindo o código de barras com o número de série e a etiqueta de serviço de assistência) | Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar a Dell para obter apoio técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia. |
| 4 | Botão de desengate do suporte | Desencaixa o suporte do monitor. |



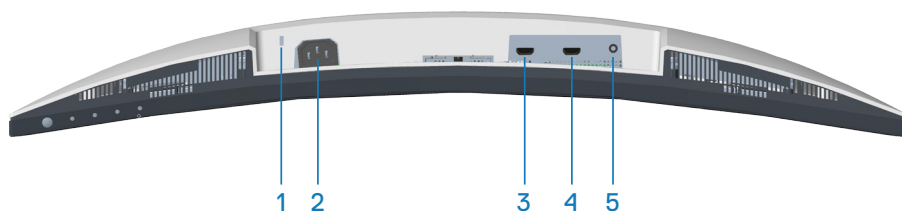
| | | |
|----------|--------------------------------|--|
| 5 | Orifícios de montagem VESA (4) | Quatro orifícios de montagem VESA (100 x 100 mm) atrás da tampa VESA, utilizados para montagem do monitor utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA. Ver Montagem na parede (opcional) . |
|----------|--------------------------------|--|



Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sem suporte do monitor

| Identificação | Descrição | Utilização |
|---------------|-----------------------------------|--|
| 1 | Ranhura para cadeado de segurança | Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor. Ver Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional) . |
| 2 | Conector de alimentação | Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor). |
| 3 | Porta HDMI1 1.4 | Ligue o seu computador utilizando um cabo HDMI. |
| 4 | Porta HDMI2 1.4 | Ligue o seu computador utilizando um cabo HDMI. |



| | | |
|----------|----------------------------------|--|
| 5 | Porta de saída de linha de áudio | Ligue a um altifalante externo ou um subwoofer (adquirido separadamente).* |
|----------|----------------------------------|--|


*A porta de saída de linha de áudio não suporta a ligação de auscultadores.



Especificações do monitor

| Modelo | S3222HN |
|--|---|
| Tipo de ecrã | LCD TFT de matriz ativa |
| Tipo de painel | Alinhamento vertical |
| Imagem visível | |
| Diagonal | 801,30 mm (31,55 pol.) |
| Horizontal, área ativa | 698,40 mm (27,50 pol.) |
| Vertical, área ativa | 392,85 mm (15,47 pol.) |
| Área | 274366,44 mm ² (425,27 pol. ²) |
| Resolução nativa e frequência de atualização | 1920 x 1080 a 60 Hz |
| Distância entre pixéis | 0,36375 mm x 0,36375 mm |
| Pixel por polegada (PPI) | 70 |
| Ângulo de visualização | |
| Horizontal | 178° (típico) |
| Vertical | 178° (típico) |
| Luminância emitida | 300 cd/m ² (típico) |
| Relação de contraste | 3000 para 1 (típico) |
| Revestimento da superfície | SAG 40%, 3H |
| Retroiluminação | Sistema LED edgelight |



| | |
|--|---|
| Response Time (Tempo de resposta) | <p>8 ms cinzento a cinzento no modo Normal</p> <p>5 ms cinzento a cinzento no modo Fast (Rápido)</p> <p>4 ms cinzento a cinzento no modo Extreme (Extremo)</p> <p> NOTA: É possível atingir o modo 4 ms cinzento a cinzento em modo Extreme (Extremo) para reduzir a desfocagem de movimento e aumentar a capacidade de resposta da imagem. Contudo, podem ser introduzidos alguns artefactos visuais suaves e perceptíveis na imagem. Como as configurações de sistema e as necessidades de cada utilizador são diferentes, existem modos diferentes para encontrar a definição adequada.</p> |
| Curvatura | 1800R (típico) |
| Profundidade da cor | 16,7 milhões de cores (RGB 8 bits) |
| Gama de cores | 99% sRGB (típico) |
| Conectividade | <p>2 x HDMI 1.4 com HDCP 1.4 (1920 x 1080, até 75 Hz)</p> <p>1 x saída de linha de áudio</p> |
| Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa) | |
| Superior | 7,57 mm |
| Esquerda/Direita | 7,61 mm |
| Inferior | 24,35 mm |
| Capacidade de regulação | |
| Inclinação | -5° a 11° |
| Rotação | N/D |
| Ajuste da inclinação | N/D |
| Compatibilidade com Dell display manager | Easy Arrange e outras características relevantes |
| Segurança | Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente) |



Especificações de resolução

| | |
|------------------------------------|---------------------|
| Modelo | S3222HN |
| Intervalo de frequência horizontal | 30 kHz a 83 kHz |
| Intervalo de frequência vertical | 48 Hz a 75 Hz |
| Resolução máxima predefinida | 1920 x 1080 a 75 Hz |

Modos de vídeo suportados

| | |
|----------------------------------|--|
| Modelo | S3222HN |
| Capacidades de exibição de vídeo | 480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i |

 **NOTA:** Este monitor suporta AMD FreeSync™.



Modos de exibição predefinidos

| Modo de exibição | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) | Frequência de pixels (MHz) | Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical) |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|
| VESA, 640 x 480 | 31,47 | 60,0 | 25,175 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 720 x 400 | 31,47 | 70,0 | 28,32 | -/+ |
| VESA, 800 x 600 | 37,88 | 60,0 | 40 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,86 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,36 | 60,0 | 65 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,02 | 75,0 | 78,75 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 63,98 | 60,0 | 108 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 79,98 | 75,0 | 135 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60 | 60 | 108 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60 | 148,5 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 83,89 | 75 | 174,5 | -/+ |



Especificações elétricas

| Modelo | S3222HN |
|--|---|
| Sinais de entrada de vídeo | HDMI 1.4 (HDCP), 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial |
| Tensão de entrada AC/frequência/corrente | 100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,6 A (máx.) |
| Corrente de irrupção | 120 V: 30 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 60 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio) |
| Consumo de energia | 0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 24 W (Modo Ligado) ¹ 40 W (Máx.) ² 23 W (Pon) ³ 72,23 kWh (TEC) ³ |

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de contraste e brilho máximos.

³ Pon: Consumo de energia no Modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



Características físicas

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Modelo | S3222HN |
| Tipo de cabo de sinal | Digital: HDMI, 19 pinos |
| Dimensões (com suporte) | |
| Altura | 511,46 mm (20,14 pol.) |
| Largura | 709,22 mm (27,92 pol.) |
| Profundidade | 208,87 mm (8,22 pol.) |
| Dimensões (sem suporte) | |
| Altura | 424,77 mm (16,72 pol.) |
| Largura | 709,22 mm (27,92 pol.) |
| Profundidade | 64,29 mm (2,53 pol.) |
| Dimensões do suporte | |
| Altura | 195,50 mm (7,70 pol.) |
| Largura | 267,15 mm (10,52 pol.) |
| Profundidade | 208,87 mm (8,22 pol.) |
| Peso | |
| Peso com embalagem | 13,67 kg (30,14 lb) |
| Peso com suporte e cabos | 9,37 kg (20,66 lb) |
| Peso sem suporte (sem cabos) | 6,78 kg (14,95 lb) |
| Peso do suporte | 2,31 kg (5,09 lb) |
| Brilho da moldura frontal | Moldura preta 2-4 unidades de brilho |



Características ambientais

| | |
|--|--|
| Modelo | S3222HN |
| Conformidades com normas | |
| <ul style="list-style-type: none">· Conformidade com a diretiva RoHS· BFR/PVC reduzido (as suas placas de circuito são feitas de laminados isentos de BFR/PVC).· Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã | |
| Temperatura | |
| Em funcionamento | 0 °C a 40 °C |
| Desligado | <ul style="list-style-type: none">· Armazenamento: -20 °C a 60 °C· Transporte: -20 °C a 60 °C |
| Humidade | |
| Em funcionamento | 10% a 80% (sem condensação) |
| Desligado | <ul style="list-style-type: none">· Armazenamento 10% a 90% (sem condensação)· Transporte 10% a 90% (sem condensação) |
| Altitude | |
| Em funcionamento (máximo) | 5 000 m |
| Desligado (máximo) | 12 192 m |
| Dissipação térmica | <ul style="list-style-type: none">· 136,80 BTU/hora (máximo)· 82,08 BTU/hora (Modo Ligado) |



Capacidade Plug and Play

É possível instalar o monitor num sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, se desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em www.dell.com/pixelguidelines.



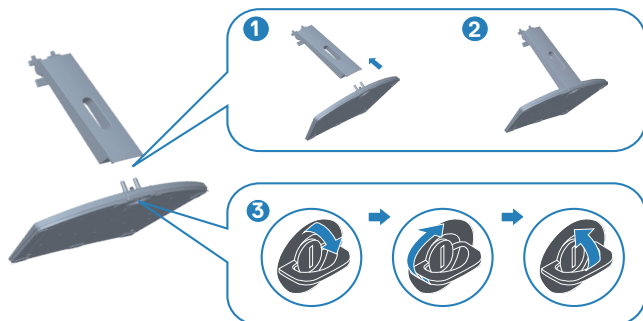
Instalar o monitor

Encaixar o suporte

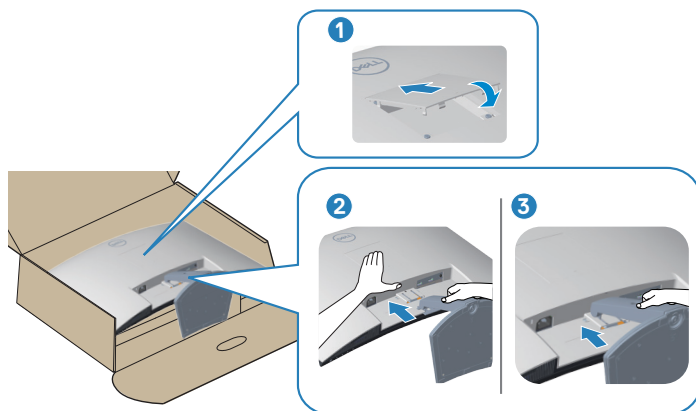
- ✎ **NOTA: O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.**
- ✎ **NOTA: O procedimento indicado em seguida aplica-se ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um suporte de terceiros, consulte a documentação fornecida com o suporte.**

Para encaixar o suporte do monitor:

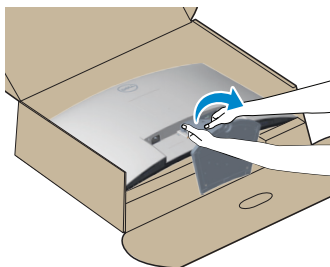
1. Siga as instruções indicadas nas abas da caixa de embalagem para retirar o suporte da espuma de proteção superior.
2. Encaixe a base do suporte no braço de elevação.
3. Abra a pega do parafuso na base do suporte e aperte o parafuso para fixar o braço de elevação na base do suporte.
4. Feche a pega do parafuso.



5. Instale a tampa na área VESA e pressione firmemente. Encaixe as patilhas do suporte para nas ranhuras no monitor e pressione firmemente o suporte para o encaixar.



6. Coloque o monitor numa posição vertical.



Ligação do monitor

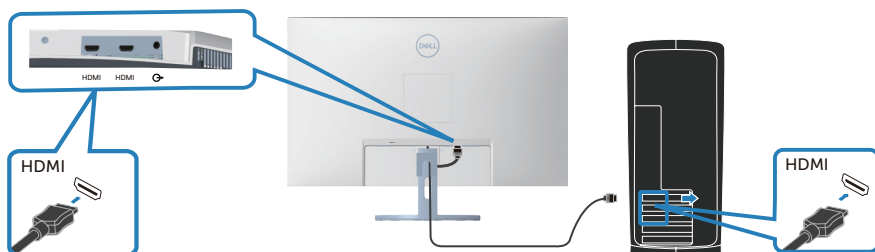
⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

✍ NOTA: Não ligue todos os cabos ao monitor em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

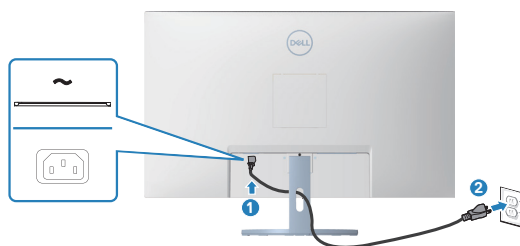
Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI do monitor ao computador.

Ligar o cabo HDMI



3. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.

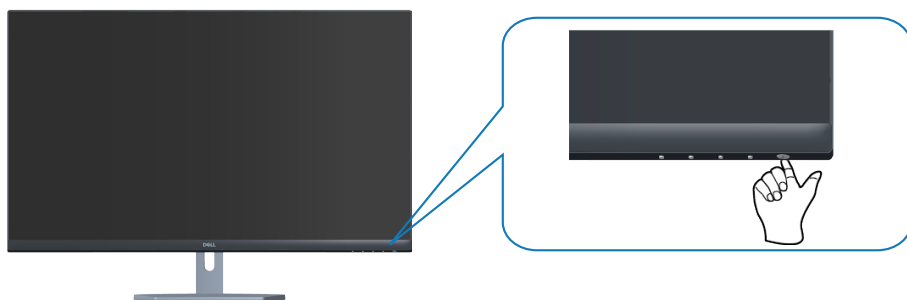


Organizar cabos

Utilize a ranhura para gestão de cabos para passar os cabos ligados ao monitor.



4. Ligue o monitor.



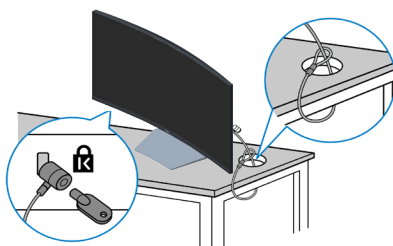
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)


Pode fixar o monitor a um objeto fixo capaz de suportar o peso do monitor utilizando um cadeado de segurança Kensington para evitar quedas acidentais.

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Ver [Ranhura para cadeado de segurança](#))

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (adquirido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.



Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.



 **NOTA: A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.**

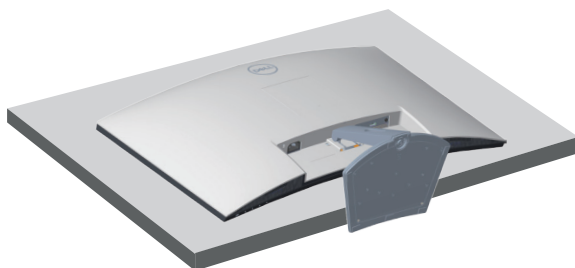


Remover o suporte

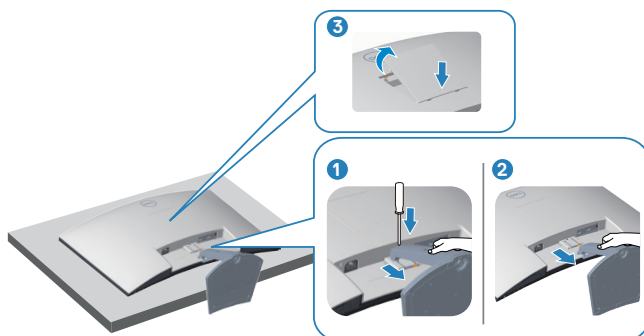
-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** O procedimento indicado em seguida aplica-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um suporte de terceiros, consulte a documentação fornecida com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.



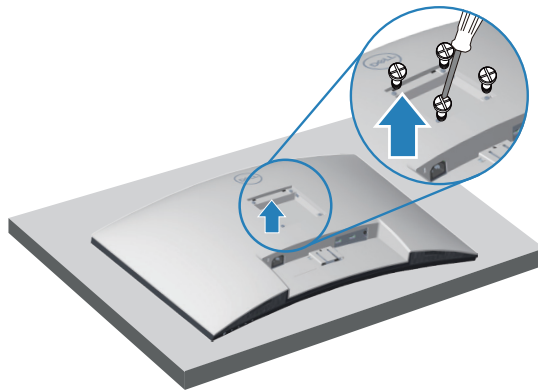
2. Utilize uma chave de fendas para manter pressionado o botão de desengate do suporte e, em seguida, desencaixe o suporte do monitor. Pressione a tampa da área VESA e, em seguida, desencaixe-a.



3. Desencaixe o suporte e afaste-o do monitor.




Montagem na parede (opcional)



(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte. Consulte [Remover o suporte](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam a tampa traseira do monitor.
4. Instale o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Para montar o monitor na parede, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

 **NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso/carga mínimo de 27,12 kg.**



Utilizar o monitor

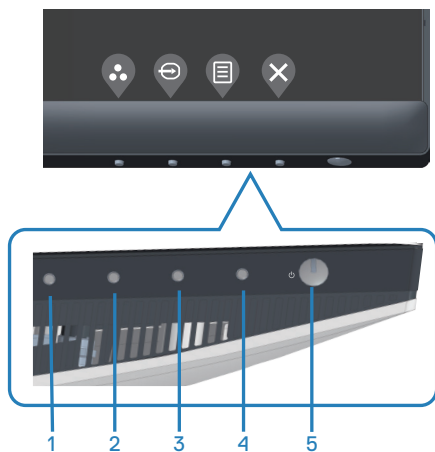
Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








Utilizar os botões de controlo

Utilize os botões de controlo na extremidade inferior do monitor para ajustar a imagem exibida.



Botões de controlo

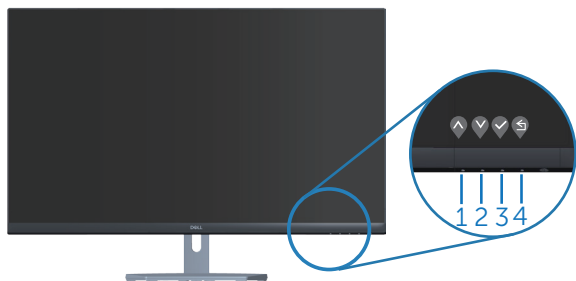
A tabela seguinte descreve os botões de controlo:





| | Botões de controlo | Descrição |
|---|---|---|
| 1 |  Shortcut key (Botão de Atalho)/Preset Modes (Modos Predefinidos) | Utilize este botão para escolher um modo numa lista de modos predefinidos. |
| 2 |  Shortcut key (Botão de atalho)/Input Source (Fonte de entrada) | Utilize este botão para escolher a fonte de entrada. |
| 3 |  Menu | Utilize o botão Menu para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD). Ver Aceder ao menu OSD . |
| 4 |  Exit (Sair) | Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD. |
| 5 |  Power (Energia) (com luz indicadora de estado) | Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão. |



Controlos do menu OSD

Utilize os botões na parte inferior do monitor para ajustar as definições de imagem.



| | Botões de controlo | Descrição |
|---|---|---|
| 1 |  Cima | Utilize o botão para Cima para aumentar valores ou deslocar-se para cima num menu. |
| 2 |  Baixo | Utilize o botão para Baixo para diminuir valores ou deslocar-se para baixo num menu. |
| 3 |  OK | Utilize o botão OK para confirmar a seleção num menu. |
| 4 |  Voltar | Utilize o botão Voltar para voltar ao menu anterior. |















Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

Aceder ao menu OSD

NOTA: Quaisquer alterações que efetuar serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.

1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.




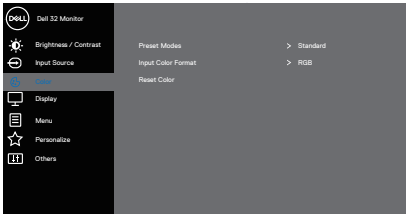






2. Pressione os botões  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
3. Pressione uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
4. Pressione o botão  e  para seleccionar o parâmetro seleccionado.
5. Pressione  e utilize os botões  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
6. Utilize  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar e voltar ao menu anterior.



| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|---|--|---|
|  | Brightness (Brilho)/ Contrast (Contraste) | <p>Utilize este menu para ativar o ajuste de Brilho/Contraste.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
| | Brightness (Brilho) | <p>A função de Brightness (Brilho) ajusta o brilho da retroiluminação.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).</p> |
| | Contrast (Contraste) | <p>Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>A função de Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.</p> |
|  | Input Source (Fonte de entrada) | <p>Utilize o menu de fonte de entrada para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |



| | | |
|---|---|--|
| | <p>HDMI 1</p> | <p>Selecione a entrada HDMI 1 quando utilizar o conector HDMI 1. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.</p> |
| | <p>HDMI 2</p> | <p>Selecione a entrada HDMI 2 quando utilizar o conector HDMI 2. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.</p> |
| | <p>Auto Select (Selecionar automaticamente)</p> | <p>Escolha Auto Select (Selecionar automaticamente) para procurar sinais de entrada disponíveis.</p> |
| | <p>Reset Input Source (Repor fonte de entrada)</p> | <p>Selecione esta opção para repor a fonte de entrada predefinida.</p> |
|  | <p>Color (Cor)</p> | <p>Utilize a função Color (Cor) para ajustar o modo de definição de cor.</p>  <p style="text-align: right;">   </p> |

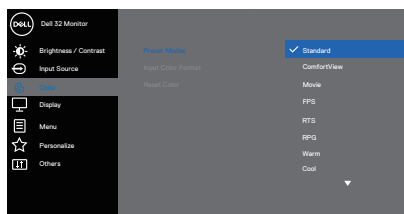


Preset Modes (Modos predefinidos)

Se seleccionar **Preset modes (Modos predefinidos)**, pode escolher **Standard (Padrão)**, **ComfortView**, **Movie (Filme)**, **FPS**, **RTS**, **RPG**, **Warm (Quente)**, **Cool (Frio)**, ou **Custom Color (Cor personalizada)** na lista.

- **Standard (Padrão):** Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido.
- **ComfortView:** Reduz o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.
- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para visualização de filmes.
- **FPS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de ação na primeira pessoa.
- **RTS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de estratégia em tempo real.
- **RPG:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de aventura e ação.
- **Warm (Quente):** Aumenta a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.
- **Cool (Frio):** Diminui a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.
- **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as definições da cor.

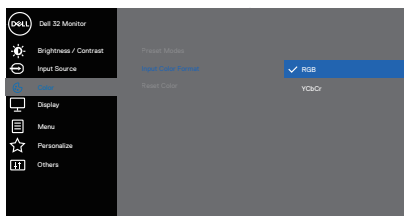
Pressione os botões ▲ e ▼ para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e crie o seu modo de cor predefinido.



Input Color Format (Formato de cor da entrada)

Permite definir o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB**: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB.
- **YCbCr**: Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr.




Hue (Tonalidade)

Esta funcionalidade permite mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Esta função é utilizada para ajustar a cor do tom da pele desejada. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar a tonalidade de 0 a 100.

Pressione ▲ para aumentar o nível de cor da imagem de vídeo.

Pressione ▼ para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo.


 **NOTA: O ajuste de tonalidade está disponível apenas quando está selecionado o modo Movie (Filme), FPS, RTS ou RPG.**

Saturation (Saturação)


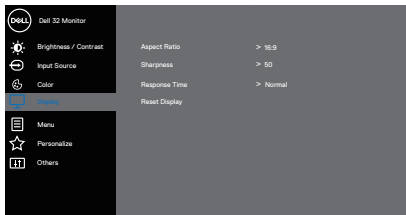




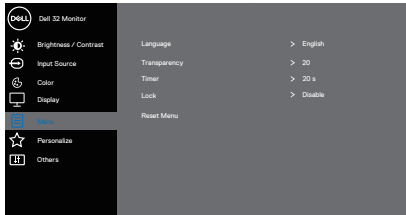

Esta funcionalidade permite ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar a saturação de 0 a 100.

Pressione ▲ para aumentar o nível de cor da imagem de vídeo.

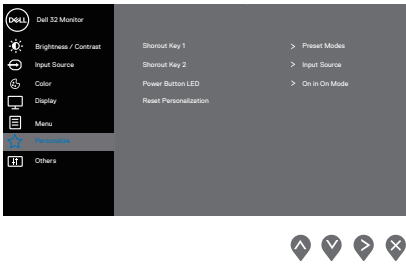
Pressione ▼ para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo.

 **NOTA: O ajuste de saturação está disponível apenas quando está selecionado o modo Movie (Filme), FPS, RTS ou RPG.**



| | | |
|--|--|---|
| | Reset Color (Repor cor) | Repõe os valores predefinidos das definições de cor do monitor. |
|  | Display (Ecrã) | <p>Utilize o menu display (ecrã) para ajustar a imagem.</p>  <p style="text-align: right;"></p> |
| | Aspect Ratio (Proporção) | Ajusta a proporção da imagem para 16:9, 4:3 ou 5:4. |
| | Sharpness (Nitidez) | Esta funcionalidade pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Utilize  ou  para ajustar a nitidez de 0 a 100. |
| | Response Time (Tempo de resposta) | O utilizador pode seleccionar entre Normal, Fast (Rápido) ou Extreme (Extremo). |
| | Reset Display (Repor monitor) | Repõe os valores predefinidos de todas as definições do monitor. |
|  | Menu | <p>Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.</p>  <p style="text-align: right;"></p> |

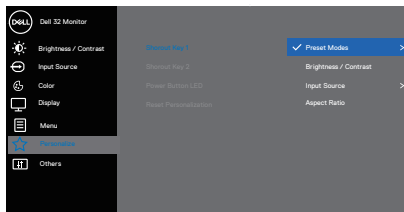


| | | |
|---|-------------------------------------|--|
| | Language (Idioma) | As opções de idioma permitem definir o idioma do menu OSD para um de oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês). |
| | Transparency (Transparência) | Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões ▲ e ▼ de 0 a 100. |
| | Timer (Temporizador) | OSD hold time (Tempo de exibição do menu OSD): define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos. |
| | Lock (Bloqueio) | Controla o acesso do utilizador aos ajustes. O utilizador pode selecionar uma das seguintes opções: Menu Buttons (Botões de Menu), Power Button (Botão de Energia), Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia), Disable (Desativar). |
| | Reset Menu (Repor Menu) | Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD. |
| ★ | Personalize (Personalizar) | Selecione esta opção para ajustar as definições de personalização.  |



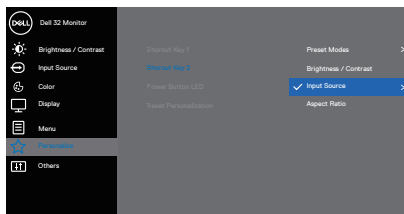
Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)

O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção) para definir o botão de atalho 1.



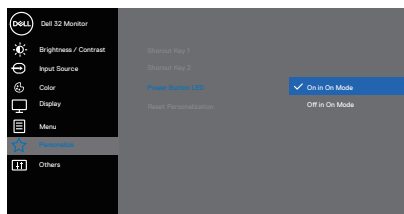
Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)

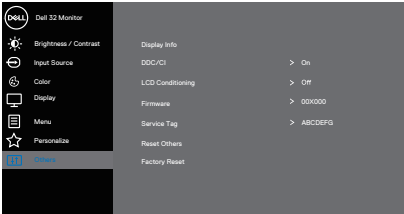

O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção) para definir o botão de atalho 2.



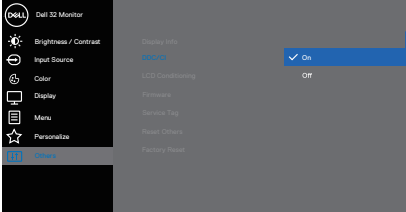

Power Button LED (LED do botão de energia)

Permite definir o indicador LED para **On in On Mode (Aceso no modo Ligado)** ou **Off in On Mode (Apagado no modo Ligado)** para poupar energia.



| | | |
|---|---|--|
| | Reset Personalization (Repor personalização) | Repor as predefinições de todas as definições do menu de personalização. |
|  | Others (Outros) | <p>Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, DDC/CI, LCD conditioning (Condicionamento do LCD), etc.</p>   |
| | Display Info (Informações do monitor) | <p>Exibe as definições atuais do monitor.</p>   |



| | |
|---|---|
| <p>DDC/CI</p> | <p>DDC/CI (display data channel/command interface) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc.) sejam ajustados através do software do seu computador.</p> <p>Esta funcionalidade pode ser desativada.</p> <p>Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.</p>  |
| <p>LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)</p> | <p>Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione Ativar.</p> |
| <p>Firmware</p> | <p>Exibir a versão do firmware do monitor.</p> |
| <p>Service Tag (Etiqueta de serviço)</p> | <p>Exibir o número da etiqueta de serviço do monitor. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder às informações de garantia.</p> <p> NOTA: A etiqueta de serviço está também impressa numa etiqueta localizada na traseira do produto.</p> |
| <p>Reset Others (Repor outros)</p> | <p>Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu Outros.</p> |
| <p>Factory Reset (Reposição de fábrica)</p> | <p>Repor os valores predefinidos de fábrica de todas as definições.</p> |

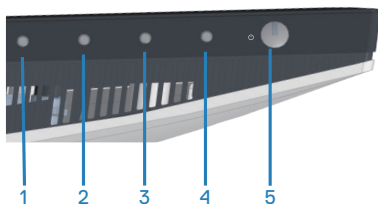
 **NOTA: O seu monitor está equipado com uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste da iluminação LED.**



Bloqueio dos botões Menu e Energia

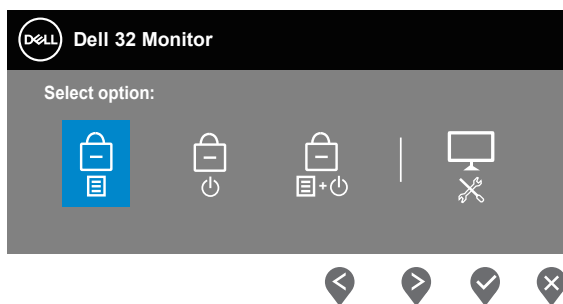
Impede que os utilizadores acedam ou alterem as definições do menu OSD do monitor.

Por predefinição, a definição de bloqueio dos botões Menu e Energia está desativada.



Para aceder ao menu de bloqueio, mantenha pressionado o botão **Sair** (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido um menu de bloqueio no canto inferior direito do ecrã.

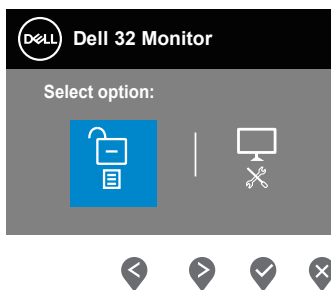
NOTA: É possível aceder ao menu de bloqueio através deste método quando os botões Menu e Energia estiverem desbloqueados.







Para aceder ao menu de desbloqueio, mantenha pressionado o botão **Sair** (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido um menu de desbloqueio no canto inferior direito do ecrã.

NOTA: É possível aceder ao menu de desbloqueio quando os botões Menu e Energia estiverem bloqueados.





Existem três opções de bloqueio.

| | Menu | Descrição |
|---|---|--|
| 1 | Menu Buttons (Botões de Menu)  | Se selecionar Menu Buttons (Botões de Menu) , não será possível alterar as definições do menu OSD. Todos os botões serão bloqueados, exceto o botão de Energia. |
| 2 | Power Button (Botão de Energia)  | Se selecionar Power Button (Botão de Energia) , não será possível desligar o monitor utilizando o botão de Energia. |
| 3 | Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia)  | Se selecionar Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia) , não será possível alterar as definições do menu OSD e o botão de Energia será bloqueado. |
| 4 | Diagnóstico integrado  | Consulte mais informações em Diagnóstico integrado . |

 **NOTA:** Para aceder ao menu bloqueio ou de desbloqueio, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos.



Nas seguintes situações, o ícone  será exibido no centro do ecrã:

- Quando for pressionado o botão para Cima (botão 1), botão para Baixo (botão 2), botão Menu (botão 3) ou botão Sair (botão 4). Isso indica que os botões do menu OSD estão bloqueados.
- Quando for pressionado o botão de Energia (botão 5). Isso indica que o botão de Energia está bloqueado.
- Quando for pressionado quaisquer dos cinco botões. Isso indica que os botões de menu e o botão de Energia estão bloqueados.

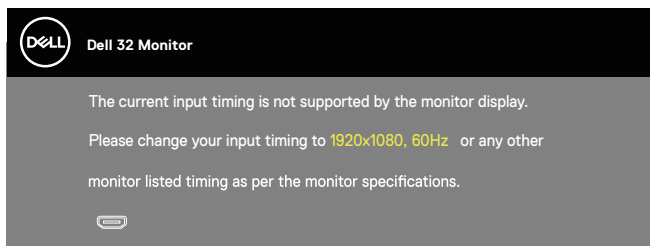
Desbloquear os botões de menu OSD e de Energia:

1. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido o menu de desbloqueio.
2. Selecione o ícone de desbloqueio  para desbloquear os botões no monitor.



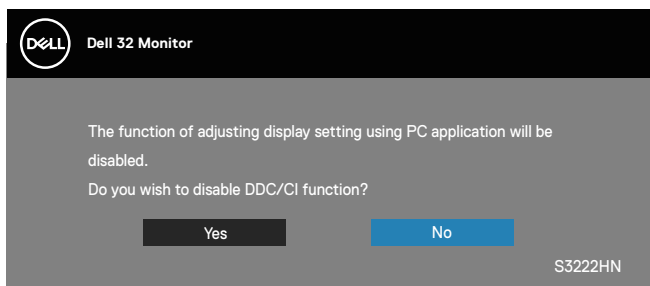
Mensagens de aviso do menu OSD

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:

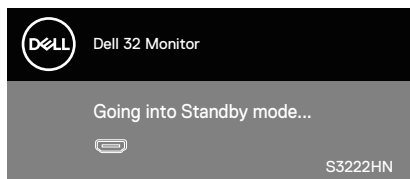


Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor em [Especificações de resolução](#). O modo recomendado é 1920 x 1080.

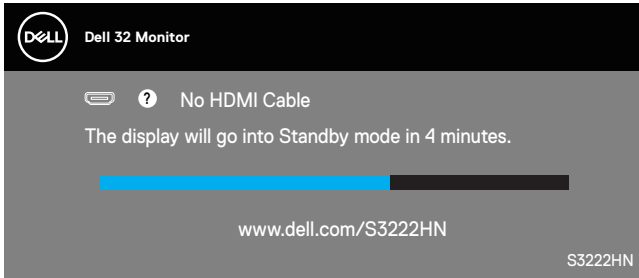
Antes da desativação da função **DDC/CI**, será exibida a seguinte mensagem:



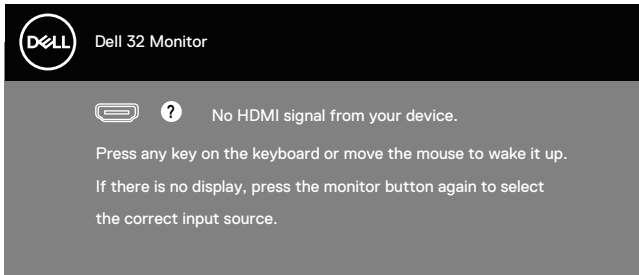
Quando o monitor entrar em **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, será exibida a seguinte mensagem:



Se não estiver ligado um cabo HDMI, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em Modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.



O menu OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão for premido no modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem:



Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.



Configurar a resolução máxima

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows[®] 8, Windows[®] 8.1:

1. No Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o mosaico Ambiente de trabalho para mudar para o modo de Ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Clique na lista pendente de resolução do ecrã e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

Em Windows[®] 10:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display settings (Definições de visualização)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Definições de visualização avançadas)**.
3. Clique na lista pendente do menu **Choose display (Escolher monitor)** e selecione o número de modelo de monitor correto.
4. Clique em **Display adapter properties (Propriedades da placa gráfica)**.
5. Clique em **List All Modes (Listar todos os modos)** na nova janela e selecione **1920 x 1080**.
6. Clique em **OK**.

Se a opção **1920 x 1080** não for apresentada, poderá ser necessário atualizar o controlador da sua placa gráfica. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Acesse a www.dell.com/support, introduza o número da etiqueta de serviço do seu computador e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

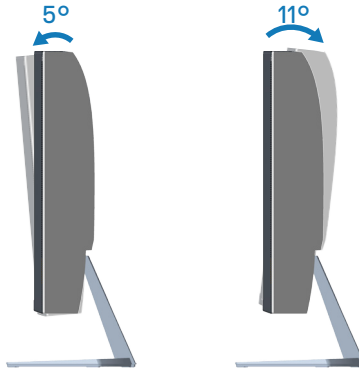
- Acesse ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Acesse ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.



Utilizar a extensão de inclinação

- NOTA: Estes valores aplicam-se ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um outro suporte, consulte a documentação fornecida com o mesmo.

Inclinação



- NOTA: O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.



Ergonomia

△ ATENÇÃO: A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode provocar lesões.

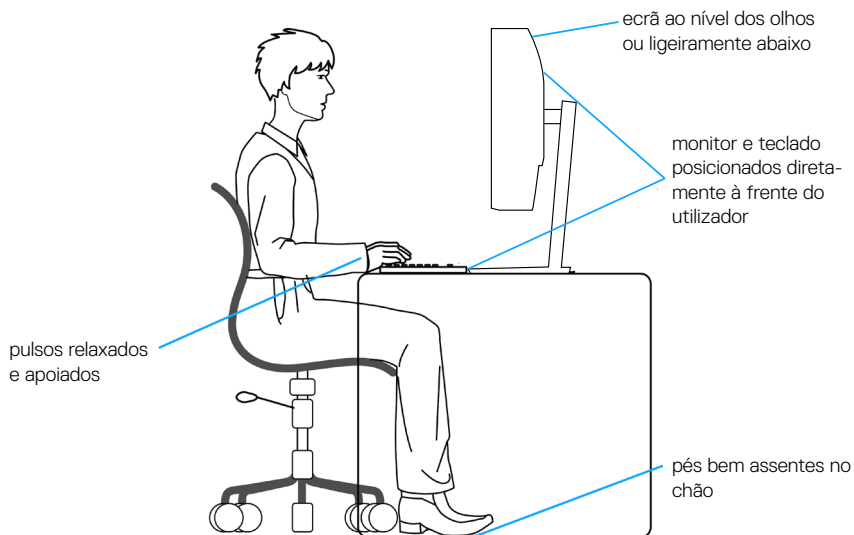
△ ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que:
 1. Instale o monitor a uma distância entre 50 a 70 cm (20 a 28 pol.) dos seus olhos.
 2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.



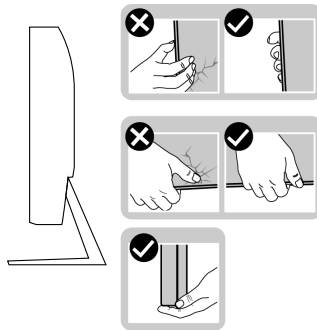
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeços.



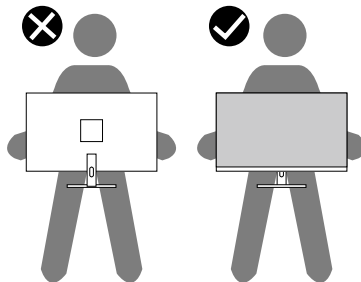
Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações indicadas abaixo:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.

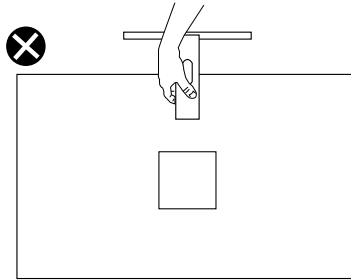


- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si e não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.
- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Isso pode originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.





Orientações de manutenção

Limpar o monitor

- ⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- ⚠ **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o seu monitor:

- Para limpar o ecrã, humedeça ligeiramente um pano macio e limpo com água. Se possível, utilize um toalhete especial para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para o revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada no monitor.
- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois o monitor de cor preta pode sofrer arranhões e apresentar riscos brancos.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



Resolução de problemas

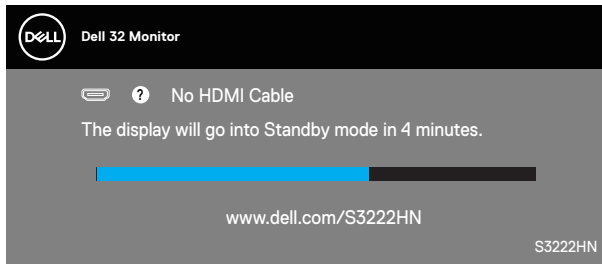
⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.



📎 NOTA: Esta caixa será apresentada também durante a utilização normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

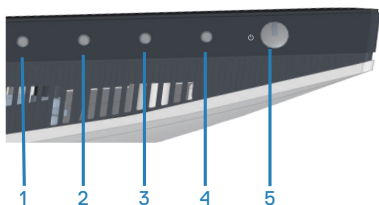
Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.



Diagnóstico integrado

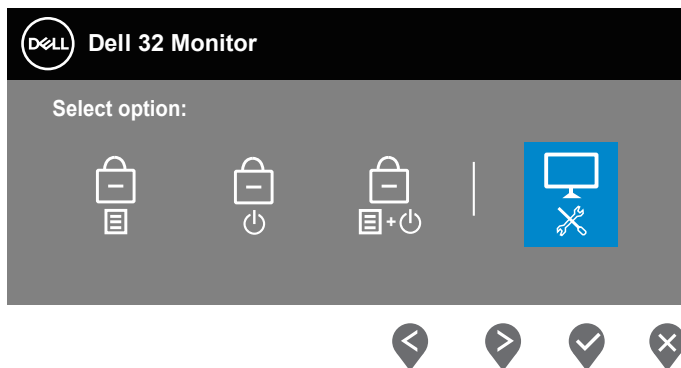
O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

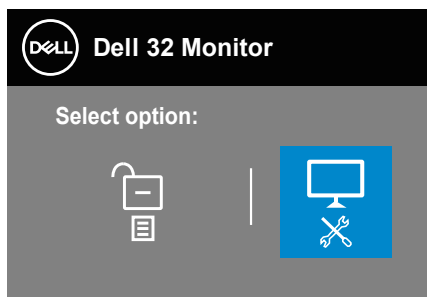
NOTA: O diagnóstico integrado pode ser executado apenas quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor se encontra em modo de autoteste.




Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará em seguida em modo de autoteste.
3. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para aceder ao menu de bloqueio/desbloqueio do OSD.





4. Selecione o ícone  para executar o diagnóstico integrado.
5. Verifique cuidadosamente se existem anomalias o ecrã.
6. Pressione novamente o botão para Cima (botão 1) na traseira. A cor do ecrã mudará para cinzento.
7. Verifique se existem anomalias no ecrã.
8. Repita os passos 6 e 7 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e padrão de texto.

O teste estará concluído quando for exibido o ecrã com padrão de teste. Para sair, pressione novamente o botão para Cima (botão 1).

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

| Sintomas comuns | Possíveis soluções |
|--|--|
| Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado | <p>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do Input Source (Fonte de entrada). |
| Sem imagem de vídeo/LED de Energia aceso | <ul style="list-style-type: none">• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.• Execute o autoteste.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do Input Source (Fonte de entrada). |
| Focagem fraca | <ul style="list-style-type: none">• Elimine cabos de extensão de vídeo.• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção. |
| Vídeo tremido/agitado | <ul style="list-style-type: none">• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.• Verifique fatores ambientais.• Experimente utilizar o monitor noutra divisão. |
| Pixéis em falta | <ul style="list-style-type: none">• Desligue e volte a ligar o monitor.• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines. |



| | |
|--------------------------------------|--|
| Pixéis permanentemente acesos | <ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines. |
| Problemas de brilho | <ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD. |
| Distorção geométrica | <ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD. |
| Linhas horizontais/ verticais | <ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. |
| Problemas de sincronização | <ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro. |
| Problemas relacionados com segurança | <ul style="list-style-type: none"> • Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente. |



| | |
|--|--|
| <p>Problemas intermitentes</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste. |
| <p>Cores em falta</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Execute o autoteste. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. |
| <p>Cores incorretas</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Experimente Preset Modes (Modos predefinidos) nas definições de Color (Cor) no menu OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) nas definições de Color (Cor) do menu OSD. • Altere o Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr nas definições de Color (Cor) no menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado. |
| <p>Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica. |
| <p>Vídeo com imagens fantasma/contornos duplos</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Altere o Response Time (Tempo de resposta) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD para Normal, Fast (Rápido) ou Extreme (Extremo) dependendo a aplicação e utilização. |



Problemas específicos do produto

| Sintomas específicos | Possíveis soluções |
|--|---|
| Imagem demasiado pequena no ecrã | <ul style="list-style-type: none">• Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD.• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. |
| Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel | <ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor.• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear. |
| Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados | <ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em Standby Mode (Modo de Suspensão) movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário.• Reinicie o computador ou o leitor de vídeo. |
| A imagem não preenche todo o ecrã | <ul style="list-style-type: none">• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro.• Execute o diagnóstico integrado. |



Anexo

⚠ AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte **Ambiente de Segurança e Informações Regulamentares (SERI)**.

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Clientes nos EUA: ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de apoio e serviços online e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

- Assistência técnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contactar a Dell — www.dell.com/contactdell

