

# Монитор Dell S2722QC

## Руководство пользователя

Модель: S2722QC  
Зарегистрированная модель: S2722QCb



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** ПРИМЕЧАНИЕ означает важную информацию, помогающую более эффективно использовать ваш компьютер.

 **ВНИМАНИЕ!** ВНИМАНИЕ указывает на возможность повреждения аппаратных компонентов или утраты данных в случае несоблюдения инструкций.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на возможность повреждения имущества, несчастного случая или смерти.

**Авторское право © 2021 Компания Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены.** Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее дочерних компаний. USB Type-C® и USB-C® являются зарегистрированными товарными знаками организации USB Implementers Forum. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками их соответствующих владельцев.

2021 - 09

Rev. A01

# Значение

<b>Инструкции по технике безопасности . . . . .</b>	<b>6</b>
<b>О вашем мониторе . . . . .</b>	<b>7</b>
Комплект поставки . . . . .	7
Характеристики продукта . . . . .	8
Детали монитора и органы управления . . . . .	10
Вид спереди . . . . .	10
Вид сбоку . . . . .	10
Вид сзади . . . . .	11
Вид снизу . . . . .	12
Характеристики разрешения . . . . .	16
Поддерживаемые видеорежимы . . . . .	16
Предустановленные режимы отображения . . . . .	17
Электрические характеристики . . . . .	18
Физические характеристики . . . . .	19
Характеристики окружающей среды . . . . .	21
Назначение контактов . . . . .	22
Поддержка технологии Plug and Play . . . . .	23
Интерфейс универсальной последовательной шины (USB) . . . . .	23
Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen 1) . . . . .	23
USB Type-C . . . . .	23
Разъем USB Type-C . . . . .	24
Коннектор нисходящей передачи USB 3.2 Gen 1 (5 Гбит/с) . . . . .	24
Разъемы USB . . . . .	25



Политика в отношении качества ЖК-монитора и пикселов . . . . .	25
Эргономика . . . . .	26
Обращение с дисплеем и его переноска . . . . .	27
Руководство по обслуживанию . . . . .	29
Чистка монитора . . . . .	29
<b>Установка монитора. . . . .</b>	<b>30</b>
Установка стойки . . . . .	30
Подключение монитора . . . . .	33
Подключение кабеля USB Type-C и кабелей питания . . . . .	33
Подключение кабеля HDMI и шнура питания (покупается дополнительно). . . . .	34
Прокладка кабелей . . . . .	34
Включение монитора . . . . .	35
Защита монитора с помощью замка Kensington (покупается дополнительно) . . . . .	35
Снятие стойки монитора . . . . .	36
Комплект для настенного крепления стандарта VESA (покупается дополнительно) . . . . .	36
<b>Работа с монитором. . . . .</b>	<b>38</b>
Включение монитора . . . . .	38
Органы управления на передней панели . . . . .	38
Кнопка на передней панели . . . . .	39
Использование экранного меню . . . . .	40
Доступ к системе меню . . . . .	40
Предупреждающее сообщение на экране . . . . .	59
Настройка максимального разрешения . . . . .	64
Требования к просмотру или воспроизведению содержимого HDR . . . . .	65

<b>Наклон, разворот и регулировка по высоте . . . . .</b>	<b>66</b>
Наклон . . . . .	66
Разворот . . . . .	67
Регулировка по высоте. . . . .	67
<b>Поворот дисплея . . . . .</b>	<b>68</b>
Повернуть по часовой стрелке . . . . .	68
Повернуть против часовой стрелки. . . . .	69
<b>Настройка параметров поворота экрана . . . . .</b>	<b>70</b>
<b>Поиск и устранение неполадок . . . . .</b>	<b>71</b>
Самопроверка . . . . .	71
Встроенная диагностика . . . . .	72
Типичные неполадки . . . . .	73
Неполадки, характерные для данного изделия . . . . .	76
Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB) . . . . .	78
Проблемы с динамиками . . . . .	80
<b>Приложение . . . . .</b>	<b>81</b>
Уведомление Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация . . . . .	81
Обращение в компанию Dell . . . . .	81
База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок. . . . .	81



# Инструкции по технике безопасности

△ **ВНИМАНИЕ!** Применение средств управления, регулировок или процедур, отличных от тех, что предписаны в настоящей документации, может вызвать шок, поражение электрическим током и/или механические травмы.

- Положите монитор на твердую поверхность и обращайтесь с ним осторожно. Хрупкий экран можно повредить, если его уронить или резко ударить.
- Обязательно убедитесь, что номинальные электрические характеристики монитора соответствуют параметрам вашей сети электропитания.
- Храните монитор при комнатной температуре. Слишком высокая или низкая температура могут оказать вредное влияние на жидкые кристаллы матрицы дисплея.
- Не подвергайте монитор сильным вибрациям или толчкам. Например, не перевозите монитор в багажнике автомобиля.
- Отсоединяйте монитор от электрической розетки, если не собираетесь использовать его долгое время.
- Во избежание поражения электрическим током не снимайте никакие крышки и не касайтесь внутренних компонентов монитора.



# О вашем мониторе

## Комплект поставки

В комплект поставки монитора входят компоненты, показанные в следующей таблице. В случае отсутствия любого компонента обратитесь в компанию Dell. Дополнительные сведения см. в разделе [Обращение в компанию Dell](#).

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут не поставляться вместе с монитором, а продаваться отдельно. Некоторые функции могут быть недоступны в определенных странах.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагавшиеся к этой стойке.

Изображение компонента	Описание компонента
	Дисплей
	Подъемник стойки
	Основание стойки



	Шнур питания (разный для разных стран)
	Кабель USB Type-C-на-USB Type-C 3.2 Gen 2 (длина кабеля: 1,00 м)
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Краткое руководство по установке</li> <li>• Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях</li> </ul>

## Характеристики продукта

ЖК-дисплей Dell S2722QC на основе активной матрицы тонкопленочных транзисторов (TFT) со светодиодной подсветкой. Характеристики монитора:

- Видимая область экрана: 68,47 см (26,95 дюйма) (по диагонали). Разрешение 3840 x 2160 (16:9), поддержка полноэкранного режима при более низком разрешении.
- Поддержка функции AMD FreeSync™, частота обновления 60 Гц и малое время отклика 4 мс (серый-серый) в режиме **Предельный\***.
- Гамма воспроизводимых цветов: 99% sRGB.
- Возможность подключения цифровых сигналов через разъемы USB Type-C и HDMI.
- Используйте кабель USB Type-C для подачи питания (до 65 Вт) на совместимый ноутбук и приема видеосигнала и данных.
- Возможности настройки угла наклона, разворота, поворота и регулировки по высоте.
- Два встроенных динамика.
- Съемная стойка и крепежные отверстия с шагом 100 мм для крепления на стене, соответствующие стандарту VESA™.



- Оснащен одним разъемом USB Type-C восходящей передачи (USB 3.2 Gen 1, 5 Гбит/с), одним сверхвысокоскоростным (5 Гбит/с) разъемом USB Type-A (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи с поддержкой зарядки и одним сверхвысокоскоростным (5 Гбит/с) разъемом USB Type-A (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи.
- Поддержка технологии Plug and Play (если ее поддерживает ваш компьютер).
- Настройка и установка оптимальных значений параметров экрана при помощи экранного меню.
- Поддерживает режимы "две картинки рядом" (PBP) и "картинка-в-картинке" (PIP).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При активации PIP/PBP функция AMD FreeSync™ (в программном обеспечении AMD Radeon™) отключается.

- Блокировка кнопки питания и экранных кнопок.
- Гнездо замка безопасности.
- ≤ 0,3 Вт в режиме ожидания.
- Экран без мерцания и функция ComfortView, снижающая до минимума излучение синего света, обеспечивают комфортный для глаз просмотр с оптимальным качеством.

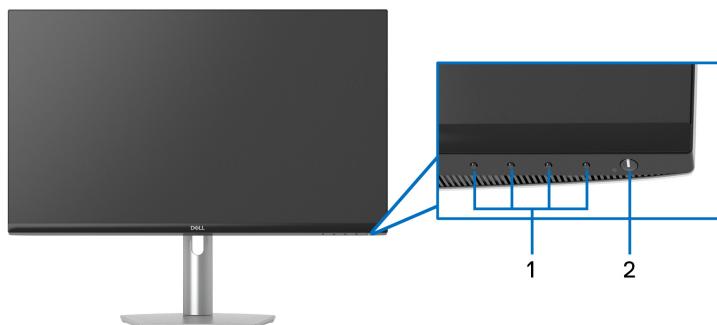
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Возможное излучение синего света от монитора в течение долгого времени может причинить вред глазам, вызвать зрительное утомление или напряжение глаз, зрительную усталость из-за работы с цифровыми устройствами и т.п. Функция ComfortView призвана уменьшить количество синего света, излучаемого монитором, и обеспечить оптимальное и комфортное использование.

\*Время отклика 4 мс (серый-серый) достигается в режиме **Предельный** для уменьшения видимой размытости движущегося изображения и повышения отзывчивости изображения. Однако, это может привести к появлению на изображении некоторых незначительных, но заметных визуальных артефактов. Поскольку каждая система настраивается индивидуально и у каждого пользователя свои собственные потребности, мы советуем пользователям поэкспериментировать с разными режимами и найти подходящие им настройки.



## Детали монитора и органы управления

### Вид спереди

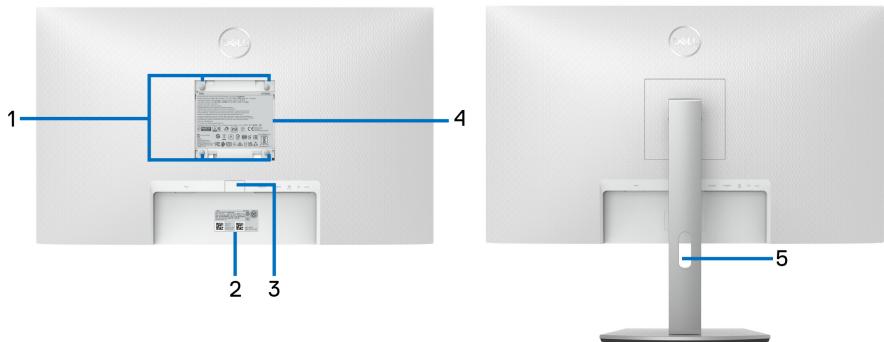


№	Описание	Назначение
1	Функциональные кнопки	Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Работа с монитором</a> .
2	Кнопка включения/выключения питания (со светодиодным индикатором)	Включение и выключение монитора.

### Вид сбоку



## Вид сзади



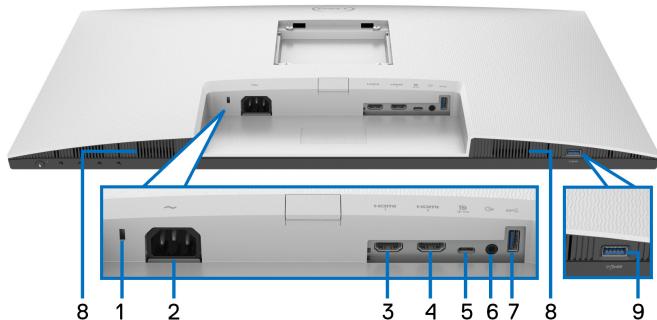
## Вид сзади - монитор на стойке

№	Описание	Назначение
1	Крепежные отверстия по стандарту VESA (100 мм x 100 мм - сзади под закрытой крышкой)	Монитор можно закрепить на стене при помощи соответствующего стандарта VESA набора настенного крепления (100 мм x 100 мм).
2	Штрих-код, серийный номер и этикетка с сервисным тегом	Номер на этой этикетке вам будет нужно назвать при обращении в службу технической поддержки компании Dell. Сервисный номер - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, по которому сервисные специалисты Dell идентифицируют аппаратные компоненты в вашем мониторе и узнают информацию о гарантии.
3	Кнопка отсоединения стойки	Отсоединение стойки от монитора.
4	Этикетка с информацией о соответствии требованиям регулирующих органов	Перечень сертификатов регулирующих органов.



<b>5</b>	Отверстие для укладки кабелей	Для упорядочивания кабелей пропускайте их через это отверстие.
----------	-------------------------------	--

### Вид снизу



**Вид снизу без стойки монитора**

<b>№</b>	<b>Описание</b>	<b>Назначение</b>
<b>1</b>	Гнездо замка безопасности	Заприте монитор с помощью замка (замок не входит в комплект поставки).
<b>2</b>	Разъем питания	Подсоедините шнур питания (входит в комплект поставки вашего монитора).
<b>3</b>	Разъем HDMI (HDMI 1)	Подключите HDMI-кабель к вашему компьютеру.
<b>4</b>	Разъем HDMI (HDMI 2)	



5	Разъем USB Type-C восходящей передачи	<p>Подключите к компьютеру кабель USB Type-C из комплекта поставки вашего монитора. Через этот USB-разъем подается питание, передаются данные и видеосигнал DisplayPort.</p> <p>Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-C (USB 3.2 Gen 1) поддерживает альтернативный режим DP1.4 с максимальным разрешением 3840 x 2160 при 60 Гц, PD 20 В/3,25 А, 15 В/3 А, 9 В/3 А, 5 В/3 А.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> USB Type-C не поддерживается в версиях Windows ниже Windows 10.</p>
6	Разъем линейного выхода	<p>Подключите динамики.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Этот разъем не предназначен для подключения наушников.</p>
7	Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи	<p>Для подключения USB-устройств.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для использования этого разъема нужно подключить кабель USB Type-C из комплекта поставки монитора к разъему USB Type-C восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.</p>
8	Динамики	Служат для вывода звука.
9	Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи с поддержкой зарядки	<p>Подключите ваше USB-устройство или заряжайте ваше устройство.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для использования этого разъема нужно подключить кабель USB Type-C из комплекта поставки монитора к разъему USB Type-C восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.</p>

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если в вашем компьютере нет разъема USB Type-C, то для подключения монитора к компьютеру используйте кабель USB Type-C-на-USB Type-A (продается отдельно).



## Технические характеристики монитора

Модель	S2722QC
Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT
Технология панели	IPS
Соотношение сторон	16:9
Видимое изображение	
Диагональ	684,67 мм (26,95 дюйма)
Ширина (активная область)	596,74 мм (23,49 дюйма)
Высота (активная область)	335,66 мм (13,21 дюйма)
Общая площадь	200301,75 мм <sup>2</sup> (310,30 дюйма <sup>2</sup> )
Шаг пикселов	0,1554 x 0,1554 мм
Количество пикселов на дюйм (PPI)	163
Угол обзора	
По вертикали	178° (тип.)
По горизонтали	178° (тип.)
Яркость экрана	350 кд/м <sup>2</sup> (тип.)
Коэффициент контрастности	1000 к 1 (тип.)
Покрытие лицевой панели	Антибликовая обработка переднего поляризатора (дымчатость 25%, прочность 3Н)
Подсветка	Система белой светодиодной подсветки по краям



Время отклика	<p>8 мс (серый-серый) в режиме <b>Обычное</b>        5 мс (серый-серый) в режиме <b>Быстро</b>        4 мс (серый-серый) в режиме  <b>Предельный*</b></p> <p>*Время отклика 4 мс (серый-серый) достигается в режиме <b>Предельный</b> для уменьшения видимой размытости движущегося изображения и повышения отзывчивости изображения. Однако, это может привести к появлению на изображении некоторых незначительных, но заметных визуальных артефактов.</p> <p>Поскольку каждая система настраивается индивидуально и у каждого пользователя свои собственные потребности, мы советуем пользователям поэкспериментировать с разными режимами и найти подходящие им настройки.</p>
Глубина представления цвета	1,07 млрд цветов
Гамма воспроизводимых цветов	sRGB 99% (тип.)
Возможности подключений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 разъем USB Type-C восходящей передачи (альтернативный режим с DisplayPort 1.4, профиль подачи питания до 65 Вт)*</li> <li>• 1 сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen 1) с поддержкой зарядки BC1.2 при 2 А (макс.)</li> <li>• 1 сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи</li> <li>• 2 разъема HDMI версии 2.0 (HDCP 2.3 и 1.4)</li> <li>• 1 разъем линейного аудиовыхода</li> </ul>



Ширина рамки (от края монитора до активной области)	
Сверху	7,42 мм
Слева/справа	7,43 мм/7,43 мм
Снизу	21,55 мм
Возможности регулировки	
Наклон	от -5° до 21°
Разворот	от -30° до 30°
Переворот	от -90° до 90°
Регулируемая по высоте стойка	110 мм
Встроенные динамики	2 x 3 Вт для вывода звука
Совместимость с ПО Dell Display Manager	Простая организация и другие ключевые функции
Безопасность	Гнездо замка безопасности (кабельный замок продается отдельно)

\*DisplayPort и USB Type-C (альтернативный режим с DisplayPort 1.4): HBR3/DisplayPort 1.4/DP звук поддерживается.

## Характеристики разрешения

Модель	S2722QC
Частота строк	10 - 137 кГц (авто)
Частота кадров	24 - 76 Гц (авто)
Максимальное предустановленное разрешение	3840 x 2160 при 60 Гц

## Поддерживаемые видеорежимы

Модель	S2722QC
Стандарты отображения видео (HDMI и альтернативный режим USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD



## Предустановленные режимы отображения

### HDMI - режимы отображения

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселов (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,94	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
2048 x 1280	78,92	59,92	174,25	-/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/+

### DP - режимы отображения

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселов (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,94	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-



VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
2048 x 1280	78,92	59,92	174,25	-/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор поддерживает функцию AMD FreeSync™.

## Электрические характеристики

Модель	S2722QC
Входные видеосигналы	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 2.0, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом для каждой дифференциальной пары</li> <li>USB Type-C (альтернативный режим с DisplayPort 1.4), входное сопротивление 90 Ом для каждой дифференциальной пары</li> </ul>
Входное перем. напряжение/частота/сила тока	100-240 В перем. тока / 50 Гц или 60 Гц ± 3 Гц / 2 А (тип.)
Пусковой ток	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 В: 40 А (макс.) при 0°С (холодный запуск)</li> <li>240 В: 80 А (макс.) при 0°С (холодный запуск)</li> </ul>



Потребляемая мощность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,2 Вт (режим Выкл.)<sup>1</sup></li> <li>• 0,3 Вт (режим ожидания)<sup>1</sup></li> <li>• 24,8 Вт (режим Вкл.)<sup>1</sup></li> <li>• 155 Вт (макс.)<sup>2</sup></li> <li>• 26,5 Вт (Pon)<sup>3</sup></li> <li>• 94,35 кВт/час (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>
-----------------------	---

<sup>1</sup> Как определено в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Настройки макс. яркости и контрастности с макс. нагрузкой по мощности на всех разъемах USB.

<sup>3</sup> Pon: Потребляемая мощность в режиме Вкл. измерена по методу тестирования Energy Star.

ТЕС: Общее энергопотребление в кВт/час измерено по методу тестирования Energy Star.

Этот документ предназначен только для информирования и содержит данные, полученные в лабораторных условиях. Ваше изделие может иметь другие рабочие показатели в зависимости от программного обеспечения, компонентов и заказанных вами периферийных устройств. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации.

Поэтому потребителю не следует полагаться на эту информацию при принятии решений о допустимых параметрах электросети или иных параметрах. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты этой информации.

## Физические характеристики

<b>Модель</b>	<b>S2722QC</b>
<b>Тип сигнального кабеля</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цифровой: HDMI, 19 -контактный разъем (кабель не входит в комплект поставки)</li> <li>• Цифровой: USB (Универсальная последовательная шина): Type-C, 24 -контактный разъем</li> </ul>



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Мониторы Dell спроектированы для оптимальной работы с видеокабелями, входящими в комплект поставки мониторов. Dell не контролирует поставщиков разных кабелей, предлагаемых на рынке, типы материалов, коннекторы и технологические процессы, используемые при изготовлении этих кабелей, поэтому Dell не гарантирует качество видео, передаваемого по кабелям, не входящими в комплект поставки мониторов Dell.

#### Размеры (со стойкой)

Высота (в поднятом положении)	510,05 мм (20,08 дюйма)
Высота (в опущенном положении)	400,05 мм (15,75 дюйма)
Ширина	611,60 мм (24,08 дюйма)
Глубина	174,72 мм (6,88 дюйма)

#### Размеры (без стойки)

Высота	364,64 мм (14,35 дюйма)
Ширина	611,60 мм (24,08 дюйма)
Глубина	55,43 мм (2,18 дюйма)

#### Размеры стойки

Высота (в поднятом положении)	403,10 мм (15,87 дюйма)
Высота (в опущенном положении)	364,81 мм (14,36 дюйма)
Ширина	256,99 мм(10,12 дюйма)
Глубина	174,72 мм (6,88 дюйма)

#### Вес

Вес с упаковкой	9,79 кг (21,58 фунт.)
Вес вместе со стойкой в сборе и кабелями	7,10 кг (15,65 фунт.)
Вес без стойки в сборе (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей)	5,37 кг (11,84 фунт.)
Вес стойки в сборе	1,50 кг (3,31 фунт.)



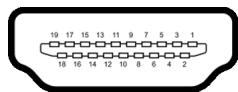
## Характеристики окружающей среды

<b>Модель</b>	S2722QC
<b>Соответствие стандартам</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Совместимость со стандартом RoHS</li><li>Монитор с пониженным содержанием бромированных огнестойких добавок/поливинилхлорида (его печатные платы изготовлены из сплошные материалов, не содержащий бромированных огнестойких добавок/поливинилхлорида.)</li><li>Стекло, не содержащее мышьяк, и панель, не содержащая ртуть</li></ul>	
<b>Температура</b>	
При работе	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
Нерабочая	<ul style="list-style-type: none"><li>При хранении: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)</li><li>Транспортировка: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)</li></ul>
<b>Влажность</b>	
При работе	от 10% до 80% (без образования конденсата)
Нерабочая	<ul style="list-style-type: none"><li>При хранении: от 5% до 90% (без образования конденсата)</li><li>Транспортировка: от 5% до 90% (без образования конденсата)</li></ul>
<b>Высота</b>	
При работе	5000 м (16404 фута) (макс.)
Нерабочая	12192 м (40000 футов) (макс.)
<b>Теплорассеяние</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>528,88 британских тепловых единиц/час (макс.)</li><li>84,76 британских тепловых единиц/час (тип.)</li></ul>



## Назначение контактов

### Разъем HDMI



Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS ДАННЫЕ 2+
2	TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН
3	TMDS ДАННЫЕ 2-
4	TMDS ДАННЫЕ 1+
5	TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН
6	TMDS ДАННЫЕ 1-
7	TMDS ДАННЫЕ 0+
8	TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН
9	TMDS ДАННЫЕ 0-
10	TMDS ТАКОВЫЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН
12	TMDS ТАКОВЫЙ СИГНАЛ-
13	CEC
14	Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве)
15	DDC ТАКОВЫЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАННЫЕ (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ ГОРЯЧЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ



## Поддержка технологии Plug and Play

Этот монитор можно подключать к любой системе, поддерживающей технологию Plug and Play. На компьютерную систему автоматически передаются расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения системой автоматической конфигурации и оптимизации настроек монитора. Большая часть параметров монитора настраиваются автоматически; при желании вы можете выбрать другие настройки. Дополнительные сведения об изменении настроек монитора см. в разделе [Работа с монитором](#).

## Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

В этом разделе содержится информация о разъемах USB монитора.

### Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen 1)

Скорость передачи	Скорость передачи данных	Макс. поддерживаемая мощность (каждый разъем)*
Сверхвысокая скорость	5 Гбит/с	4,50 Вт
Высокая скорость	480 Мбит/с	4,50 Вт
Полная скорость	12 Мбит/с	4,50 Вт

### USB Type-C

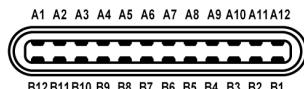
USB Type-C	Описание
Видео	DisplayPort 1.4**
Данные	Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen 1)
Подача питания (PD)	До 65 Вт

\* До 2 А по разъему USB нисходящей передачи (со значком батарейки  ) при использовании устройств, совместимых с BC1.2, или обычных USB-устройств.

\*\*HBR3/DisplayPort 1.4/DP звук поддерживается.

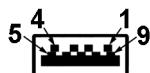


## Разъем USB Type-C



Номер контакта	Название сигнала	Номер контакта	Название сигнала
A1	ЗЕМЛЯ	B1	ЗЕМЛЯ
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	ЗЕМЛЯ	B12	ЗЕМЛЯ

## Коннектор нисходящей передачи USB 3.2 Gen 1 (5 Гбит/с)



Номер контакта	Сторона 9-контактного разъема
1	VCC
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ



5	SSRX-
6	SSRX+
7	ЗЕМЛЯ
8	SSTX-
9	SSTX+

## Разъемы USB

- 1 разъем USB Type-C (USB 3.2 Gen 1, 5 Гбит/с) восходящей передачи - сзади
- 1 сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи - сзади
- 1 сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи - снизу

Разъем зарядки - разъем со значком батареики ; обеспечивает быструю зарядку током до 2 А устройств, совместимых со спецификацией BC1.2.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования функциональных возможностей сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) разъемов (USB 3.2 Gen 1) требуется компьютер со сверхвысокоскоростными (5 Гбит/с) разъемами (USB 3.2 Gen 1).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Разъемы USB монитора работают только тогда, когда монитор включен или находится в режиме ожидания. Если монитор выключить и затем снова включить, то на возобновление нормальной работы подключенных периферийных устройств может уйти несколько секунд.

## Политика в отношении качества ЖК-монитора и пикселов

В процессе производства ЖК мониторов допускается фиксация одного или нескольких пикселей в неизменяемом состоянии. Эти пиксели малозаметны, и они не влияют на качество отображения или эксплуатационные характеристики монитора. Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселов см. на веб-сайте [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).



## Эргономика

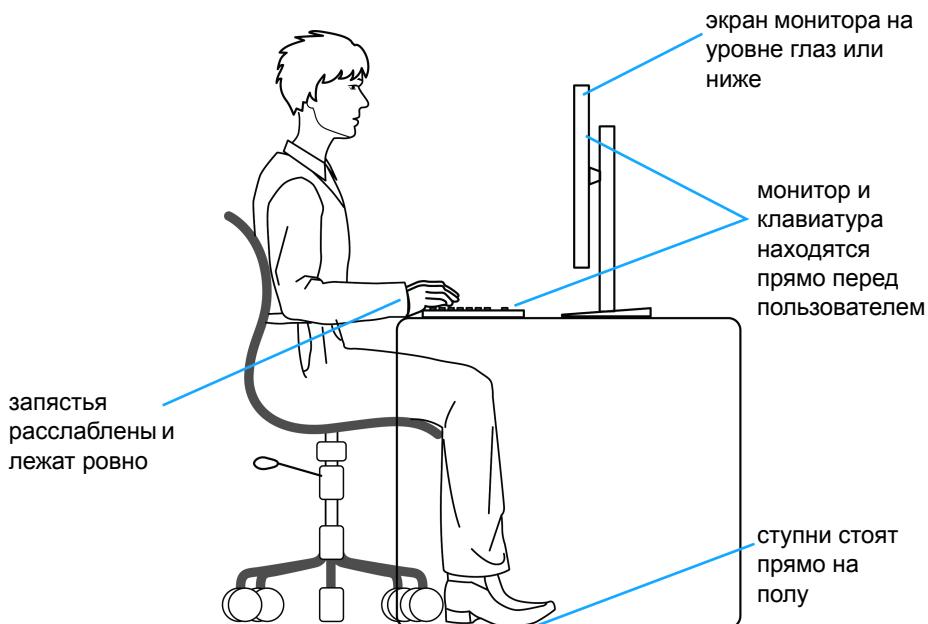
- △ **ВНИМАНИЕ!** Неправильное или слишком долгое использование клавиатуры может привести к травме.
- △ **ВНИМАНИЕ!** Длительный просмотр изображений на экране монитора может вызвать перенапряжение глаз.

Для комфортной и эффективной работы за компьютером соблюдайте следующие рекомендации при его настройке и использовании:

- Расположите компьютер так, чтобы во время вашей работы монитор и клавиатура находились прямо перед вами. Правильно расположить клавиатуру вам помогут специальные имеющиеся в продаже подставки.
- Для уменьшения риска перенапряжения глаз и возникновения болевых ощущений в шее/руках/спине/плечах из-за долгой работы за монитором соблюдайте следующие рекомендации:
  1. Расстояние от глаз до экрана должно быть примерно 50-70 см (20 - 28 дюймов).
  2. После долгой работы за монитором часто моргайте, чтобы увлажнить глаза, или промывайте их водой.
  3. Через каждые два часа делайте перерывы по 20 минут.
  4. Во время перерывов отводите взгляд от монитора и не менее 20 секунд смотрите на предметы на расстоянии примерно 20 футов.
  5. Во время перерывов потягивайтесь, чтобы снять напряжение в шее/руках/спине/плечах.
- Когда сидите перед монитором, выбирайте такое положение, чтобы экран находился на уровне глаз или чуть ниже.
- Отрегулируйте угол наклона, контрастность и яркость монитора.
- Отрегулируйте яркость окружающего освещения (верхний свет, настольные лампы, шторы и занавески на окнах поблизости), чтобы максимально уменьшить отражения и блики на экране монитора.
- Используйте кресло с хорошей опорой для поясницы.
- Держите предплечья горизонтально, чтобы при использовании клавиатуры и мыши запястья находились в нейтральном, комфорtnом положении.
- Всегда оставляйте место для свободного движения рук при использовании клавиатуры и мыши.



- Держите плечевые части рук в естественном положении по обеим сторонам.
- Ноги должны ровно опираться на пол.
- Сидите так, чтобы вес ног приходился на ступни, а не на переднюю часть сиденья. Отрегулируйте высоту кресла или при необходимости используйте подставку для ног, чтобы поддерживать правильную позу.
- Меняйте виды деятельности. Попробуйте организовать свою работу так, чтобы не нужно было подолгу работать, сидя за столом. Попробуйте регулярно вставать и прохаживаться.
- Уберите из-под стола предметы, кабели и шнуры питания, которые мешают комфортно сидеть и за которые можно случайно споткнуться.



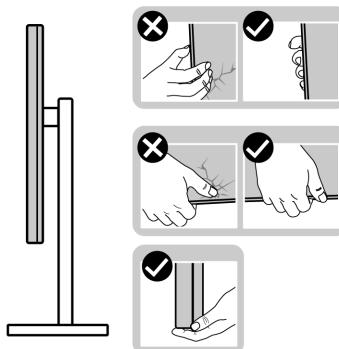
## Обращение с дисплеем и его переноска

Для обеспечения безопасности при обращении с дисплеем и его переноске соблюдайте приведенные ниже рекомендации:

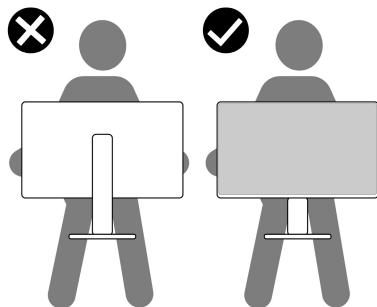
- Прежде чем переносить или наклонять монитор, выключите компьютер и монитор.



- Отсоедините все кабели от монитора.
- Поместите монитор в оригинальную коробку с оригинальными упаковочными материалами.
- Поднимая или перенося монитор, прочно держите его за низ и боковые рамки, не прилагая чрезмерные усилия.

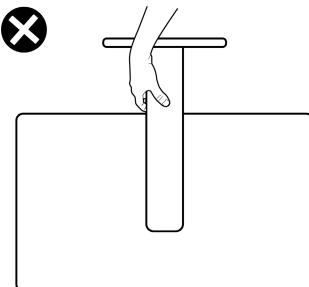


- Поднимая или перенося монитор, держите его экраном от себя и не давите на поверхность экрана, чтобы не поцарапать и не повредить ее.



- При перевозке монитора не подвергайте его случайной тряске или вибрации.
- Поднимая или перенося монитор, не переворачивайте его вверх дном, когда держите за основание стойки или подъемник стойки. Иначе вы можете случайно пораниться или повредить монитор.





## Руководство по обслуживанию

### Чистка монитора

- ⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочтайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#) и следуйте указаниям.
- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед чисткой монитора отключите его шнур питания монитора от розетки.

Соблюдайте приведенные ниже указания по распаковке и чистке монитора и обращению с ним:

- Для чистки антистатического экрана осторожно протирайте его мягкой чистой тканью, смоченной в воде. По возможности применяйте специальную ткань для чистки экранов или растворы для чистки антистатических поверхностей. Не используйте бензол, разбавители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.
- Для чистки монитора используйте слегка увлажненную ткань. Не применяйте никакие моющие средства, так как от них на мониторе остается молочно-матовая пленка.
- Если после распаковки монитора заметите на нем белый порошок, то очистите его тканью.
- Обращаться с монитором нужно бережно, чтобы не поцарапать темный корпус монитора, так как на нем царапины более заметны, чем на светлых корпусах.
- Для сохранения высокого качества изображения на мониторе используйте подвижные экранные заставки и выключайте питание монитора, если он не используется.



# Установка монитора

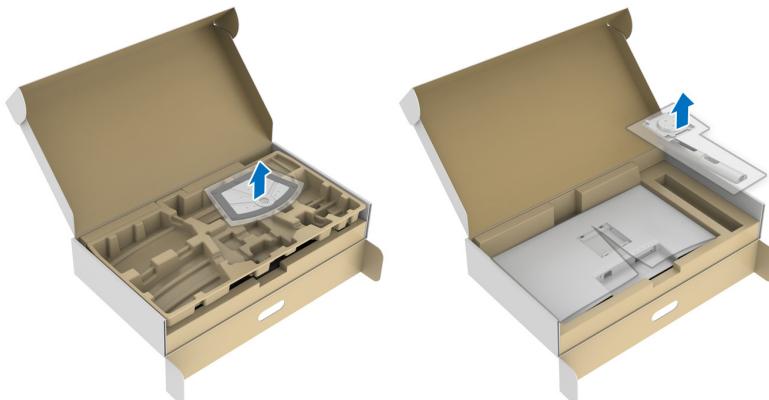
## Установка стойки

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с отсоединенной стойкой.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие шаги описывают порядок установки стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

Порядок установки стойки монитора:

1. Выполните инструкции, указанные на клапанах упаковочной коробки, чтобы извлечь стойку из защитной прокладки.
2. Извлеките основание стойки и подъемник стойки из упаковочного пакета.



3. Выровняйте и установите подъемник стойки на основание.
4. Откройте винтовую рукоятку снизу основания стойки и поверните ее по часовой стрелке, чтобы прикрепить стойку к основанию.
5. Закройте винтовую рукоятку.



6. Откройте защитную обертку для доступа к площадке VESA на мониторе.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед подсоединением собранной стойки к дисплею отогните наружу клапан с лицевой стороны, чтобы высвободить место для сборки.

7. Прикрепите собранную стойку к дисплею.
  - а. Выровняйте и вдвиньте выступы на подъемнике стойки в гнездо VESA.
  - б. Нажимайте стойку, чтобы она со щелчком встала на место.

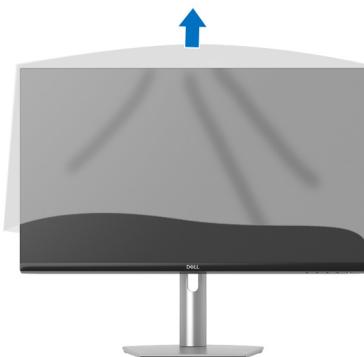


**8.** Прочно держа подъемник стойки обеими руками, поднимите монитор.  
Затем поставьте монитор вертикально на ровную поверхность.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поднимая монитор, прочно держите подъемник стойки, чтобы случайно не уронить и не повредить монитор.



**9.** Снимите защитную обертку с монитора.



## Подключение монитора

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур, описанных в этом разделе, прочтайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#).

**💡 ПРИМЕЧАНИЕ:** Мониторы Dell рассчитаны на оптимальную работу с кабелями Dell, входящими в комплект поставки. Dell не гарантирует качество видео и нормальную работу при использовании кабелей, изготовленных не компанией Dell.

**💡 ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед подключением кабелей пропустите их через специальное отверстие для укладки кабелей.

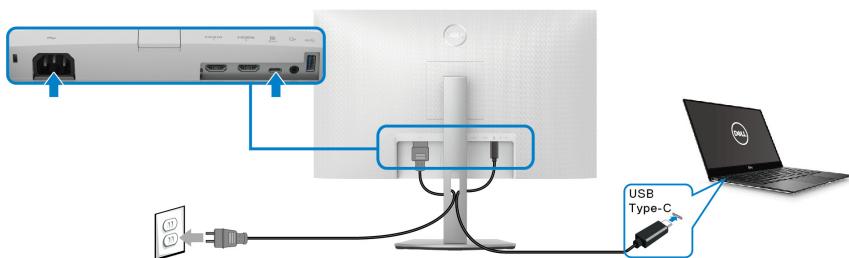
**💡 ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте к компьютеру одновременно все кабели.

**💡 ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения служат только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.

Порядок подключения монитора к компьютеру:

1. Выключите компьютер и отключите кабель питания от сети.
2. Подключите кабель USB Type-C (входит в комплект поставки монитора) или кабель HDMI от монитора к компьютеру. (Подробности см. в разделе [Вид снизу](#).)
3. Подключите периферийные устройства USB 3.2 Gen 1 к разъемам USB 3.2 Gen 1 нисходящей передачи на мониторе.

### Подключение кабеля USB Type-C и кабелей питания



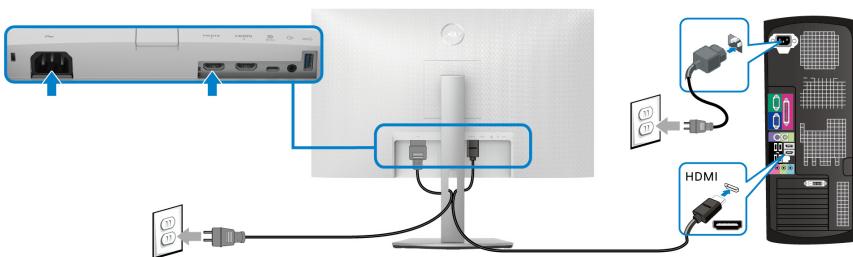
**💡 ПРИМЕЧАНИЕ:** Используйте с монитором только прилагаемый кабель USB Type-C.

- Этот разъем поддерживает альтернативный режим DisplayPort (только стандарт DP1.4).



- Через разъем USB Type-C, поддерживающий подачу питания (PD версия 3.0), подается питание мощностью до 65 Вт.
- Если для работы вашего ноутбука требуется более 65 Вт, а аккумулятор разряжен, то, возможно, его нельзя будет запитать или зарядить через разъем USB PD этого монитора.

### Подключение кабеля HDMI и шнура питания (покупается дополнительно)



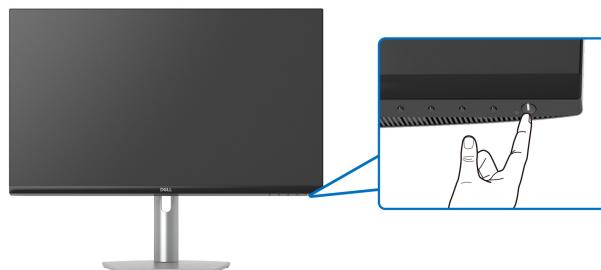
### Прокладка кабелей



При подключении всех необходимых кабелей (порядок подключения кабелей см. в разделе [Подключение монитора](#)) прокладывайте все кабели так, как показано на рисунке внизу.



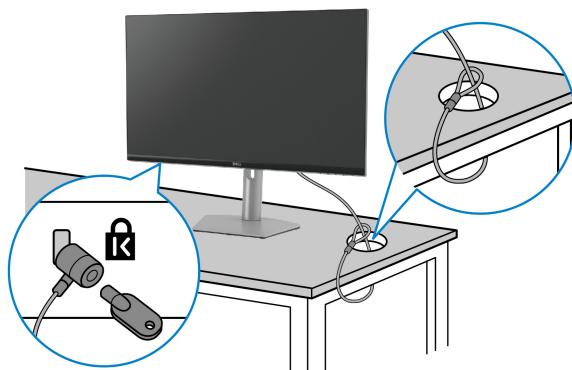
## Включение монитора



## Защита монитора с помощью замка Kensington (покупается дополнительно)

Гнездо замка безопасности находится в нижней части монитора (см. [Гнездо замка безопасности](#)).

Дополнительные сведения об использовании замка Kensington (продаётся отдельно) см. в документации из комплекта поставки замка.  
Прикрепите монитор к столу с помощью замка Kensington.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображение приведено только для иллюстрации.  
Внешний вид замка может отличаться от показанного.

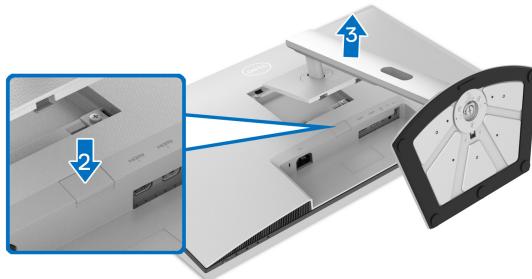


## Снятие стойки монитора

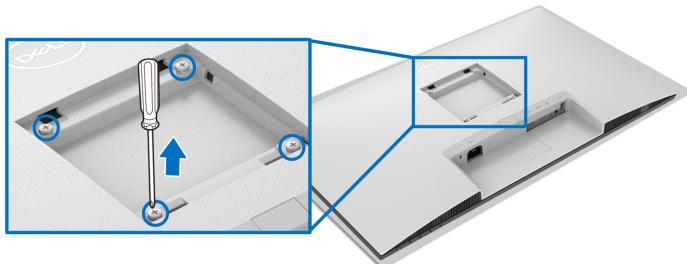
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы не поцарапать ЖК-экран во время отсоединения стойки, положите монитор на мягкую чистую поверхность.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие шаги описывают порядок снятия стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы снимаете стойку, купленную у другого продавца, то выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

Чтобы снять стойку, выполните следующие действия:

1. Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
2. нажмите и удерживайте кнопку отсоединения стойки на задней стенке дисплея.
3. Поднимите стойку в сборе и отсоедините ее от монитора.



## Комплект для настенного крепления стандарта VESA (покупается дополнительно)



(Размер винтов: M4 x 10 мм).



См. инструкции, прилагаемые к комплекту для настенного крепления стандарта VESA.

1. Положите дисплей на мягкую ткань или подушку на устойчивом ровном столе.
2. Снимите стойку монитора (см. [Снятие стойки монитора](#)).
3. С помощью отвертки Phillips отверните четыре винта, которыми крепится задняя крышка дисплея.
4. Подсоедините к монитору крепежный кронштейн из комплекта для настенного крепления.
5. Закрепите монитор на стене. Дополнительные сведения см. в документации, прилагаемой к комплекту для настенного крепления.

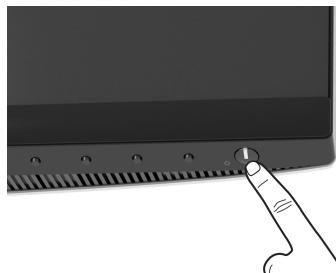
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования только с настенным кронштейном, внесенным в перечень продуктов, аттестованных организацией UL, или CSA, или GS, и рассчитанным на вес/нагрузку не менее 21,48 кг.



# Работа с монитором

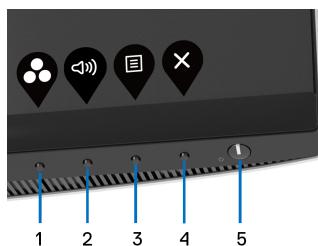
## Включение монитора

Нажмите кнопку питания, чтобы включить монитор.



## Органы управления на передней панели

Для настройки параметров нажимайте кнопки на передней панели монитора.



В следующей таблице описываются кнопки на передней панели:

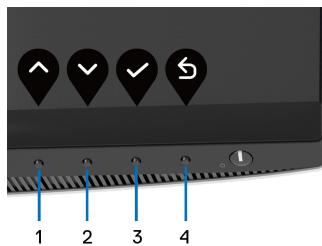
Кнопка на передней панели	Описание
1 	Нажмайтe эту кнопку для выбора предустановленного цветового режима из списка. <b>Функциональная клавиша/Готовые режимы</b>
2 	Прямой доступ к регулятору <b>Громкость</b> . <b>Функциональная клавиша/Громкость</b>



3		Нажмите кнопку <b>МЕНЮ</b> , чтобы открыть экранное меню. См. раздел <a href="#">Доступ к системе меню</a> .
4		Нажмите эту кнопку, чтобы закрыть экранное меню.
5		Включение и выключение монитора. Непрерывное свечение белым означает, что монитор включен и работает нормально. Мигание белым означает, что монитор находится в режиме ожидания.

#### Кнопка на передней панели

Для настройки параметров изображения нажимайте кнопки на передней панели монитора.



Кнопка на передней панели	Описание
1	Для увеличения значения параметра в экранном меню нажмайтe кнопку <b>Вверх</b> .
2	Для уменьшения значения параметра в экранном меню нажмайтe кнопку <b>Вниз</b> .
3	Для подтверждения выбора нажмите кнопку <b>OK</b> .





**Назад**

Для возврата в предыдущее меню  
нажмите кнопку **Назад**.

## Использование экранного меню

### Доступ к системе меню

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При изменении настроек и последующем переходе к другому меню или выходе из экранного меню монитор автоматически сохраняет внесенные изменения. Изменения также сохраняются, если изменить настройки и дождаться закрытия экранного меню.

1. Нажмите кнопку для открытия экранного меню и отображения главного меню.



2. Нажимайте кнопки и для перемещения между параметрами настройки. При переходе от одного значка к другому название параметра выделяется подсветкой. В следующей таблице приведен полный перечень всех параметров, доступных для этого монитора.
3. Нажмите один раз кнопку или или , чтобы активировать выделенный пункт.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Показанные кнопки направления (и кнопка ОК) могут отличаться в зависимости от выбранного вами меню. Для выбора значений используйте доступные кнопки.



- Для выбора нужного параметра нажмайте кнопки и .
- Нажмите кнопку для входа в подменю, а затем нажатием кнопок со стрелками изменяйте значение параметра в соответствии с индикаторами в меню.
- Нажмите для возврата в главное меню.

Значок	Меню и подменю	Описание
	<b>Яркость/контрастность</b>	<p>Регулировка яркости и контрастности изображения.</p> 
<b>Яркость</b>	<p>Параметр <b>Яркость</b> позволяет регулировать яркость подсветки.</p> <p>Нажмайте кнопку  для увеличения яркости или кнопку  для уменьшения яркости (минимальное значение – 0, максимальное – 100).</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Ручная регулировка параметра <b>Яркость</b> невозможна, когда активирована функция <b>Smart HDR</b> и отображается содержимое HDR.</p>	



**Контрастность** Сначала отрегулируйте параметр **Яркость**, затем при необходимости отрегулируйте параметр **Контрастность**.

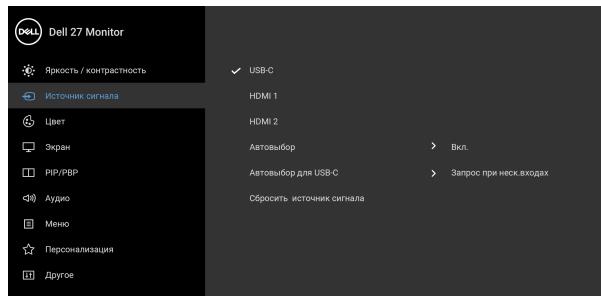
Нажмите кнопку  для увеличения контрастности или кнопку  для уменьшения контрастности (минимальное значение – 0, максимальное – 100).

Параметр **Контрастность** регулирует степень различия между темными и светлыми участками на экране монитора.



### Источник сигнала

Выбор видеосигнала из числа доступных для подключения к монитору.



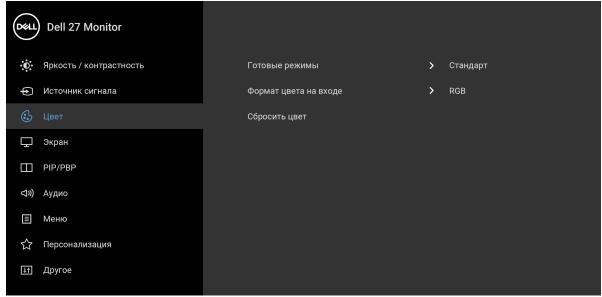
**USB-C** Выбирайте вход **USB-C**, когда используете разъем USB Type-C. Для подтверждения выбора нажмите кнопку .

**HDMI 1** Выберите вход **HDMI 1** или **HDMI 2**, если используете разъем HDMI. Для подтверждения выбора нажмите кнопку .

**Автовыбор** Автоматический поиск доступных источников входного сигнала.



---

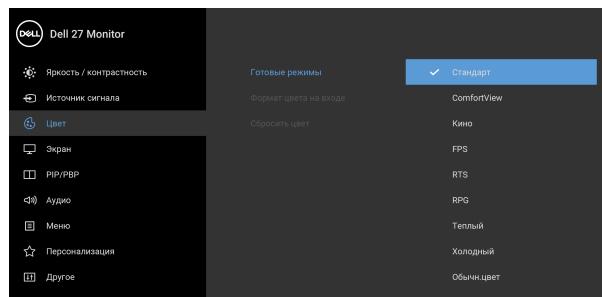
<b>Автовыбор для USB-C</b>	Вы можете использовать функцию Автовыбор для USB-C, чтобы:
	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Запрос при неск.входах:</b> всегда выводится сообщение “<b>Переключение на видеовход USB-C</b>”, чтобы вы могли выбрать, переключаться или нет.</li><li><b>Да:</b> всегда переключаться на видеовход USB-C (без запроса), когда подключен кабель USB Type-C.</li><li><b>Нет:</b> никогда не переключаться автоматически на видеовход USB-C, когда подключен кабель USB Type-C.</li></ul>
	<b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для подтверждения выбора нажмите кнопку  .
	Этот параметр доступен только в том случае, если включен <b>Автовыбор</b> .
<b>Сбросить источник сигнала</b>	Сброс в мониторе настроек входа в исходные заводские значения.
 <b>Цвет</b>	Нажмите <b>Цвет</b> , чтобы отрегулировать цветовой режим.
	 The screenshot shows the Dell monitor's on-screen display (OSD) menu. The main title is "Dell 27 Monitor". The "Цвет" (Color) option is selected. Other menu items include "Яркость / контрастность" (Brightness / Contrast), "Источник сигнала" (Signal Source), "Экран" (Screen), "PIP/PBP", "Аудио" (Audio), "Меню" (Menu), "Персонализация" (Personalization), and "Другое" (Other). On the right side, there are "Готовые режимы" (Pre-set Modes) set to "Стандарт" (Standard) and "Формат цвета на входе" (Input Color Format) set to "RGB". A "Сбросить цвет" (Reset Color) button is also present.

---



## Готовые режимы

Вы можете выбрать готовый режим из списка.



- **Стандарт:** Загрузка параметров цвета, используемых в мониторе по умолчанию. Этот готовый режим используется по умолчанию.
- **ComfortView:** Уменьшение уровня излучаемого экраном синего света для большего удобства для глаз при просмотре.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Возможное излучение синего света от монитора в течение долгого времени может причинить вред здоровью и глазам, например, вызвать зрительную усталость из-за работы с цифровыми устройствами и зрительное утомление. Использование монитора в течение долгого времени может также вызывать болезненные ощущения в разных частях тела, например, в шее, руках, спине и плечах. Дополнительные сведения см. в разделе [Эргономика](#).



---

<b>Готовые режимы</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Кино:</b> Загрузка параметров цвета, оптимальных для просмотра фильмов.</li><li>• <b>FPS:</b> Загрузка настроек цвета, идеальных для игр типа FPS (шутер от первого лица).</li><li>• <b>RTS:</b> Загрузка настроек цвета, идеальных для игр типа "стратегия в реальном времени" (RTS).</li><li>• <b>RPG:</b> Загрузка настроек цвета, идеальных для игр ролевых игр (RPG).</li><li>• <b>Теплый:</b> Вывод цветов при более низких цветовых температурах. Экранное изображение становится теплее и приобретает красно/желтый оттенок.</li><li>• <b>Холодный:</b> Вывод цветов при более высоких цветовых температурах. Экранное изображение становится холоднее и приобретает синий оттенок.</li><li>• <b>Обычн.цвет:</b> Ручная настройка параметров цвета. Нажатием кнопок со стрелками отрегулируйте значения трех цветов (R – красного, G – желтого, B – синего) и создайте собственный готовый цветовой режим.</li></ul>
-----------------------	---

---

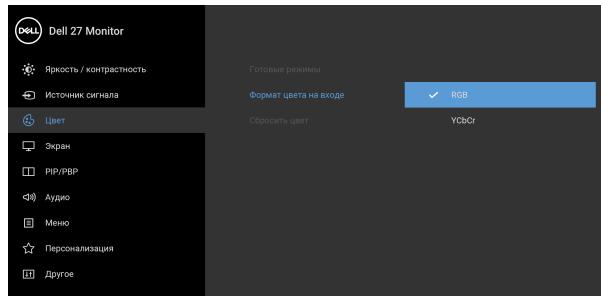


---

**Формат цвета на входе** Служит для установки режима видеовхода:

- **RGB:** выберите этот вариант, если ваш монитор подключен к компьютеру или медиаплееру, у которого есть выход RGB.
- **YCbCr:** Выберите этот вариант, если у вашего медиаплеера есть только выход YCbCr.

Для подтверждения выбора нажмите кнопку .



---

**Оттенок** Эта функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Применяется для настройки нужного телесного оттенка. Нажатием кнопок  или  настройте значение оттенка в диапазоне от "0" до "100".

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Регулировка параметра **Оттенок** возможна только при выборе готового режима **Кино**, **FPS**, **RTS** или **RPG**.

---

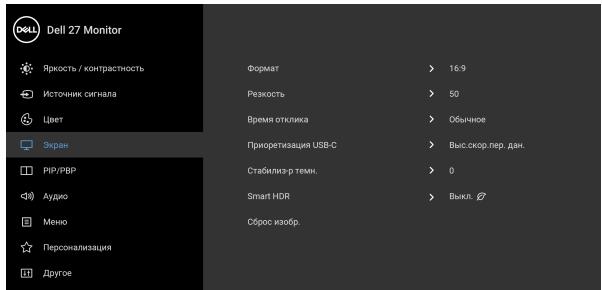
**Насыщенность** Эта функция позволяет регулировать насыщенность цвета видеоизображения.

Нажатием кнопок  или  настройте значение насыщенности от "0" до "100".

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Регулировка параметра **Насыщенность** возможна только при выборе готового режима **Кино**, **FPS**, **RTS** или **RPG**.

---

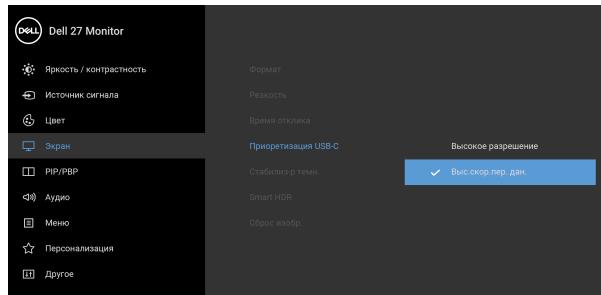


<b>Сбросить цвет</b>	Сброс настроек цвета монитора и восстановление заводских настроек.
<b>Экран</b>	Используйте меню <b>Экран</b> для регулировки изображений.
	 <div style="text-align: right; margin-top: -20px;"> <span>▲</span> <span>▼</span> <span>▶</span> <span>✖</span> </div>
<b>Формат</b>	Регулировка формата (соотношения сторон) изображения: <b>16:9</b> , <b>Автоизмен. размера</b> , <b>4:3</b> или <b>1:1</b> .  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Эта функция отключается при активации функции <b>PIP/PBP</b> .
<b>Резкость</b>	Эта функция позволяет настраивать резкость изображения.  Используйте <span>▲</span> или <span>▼</span> для настройки резкости от "0" до "100".
<b>Время отклика</b>	Для параметра <b>Время отклика</b> можно установить значение <b>Обычное</b> , <b>Быстро</b> или <b>Предельный</b> .



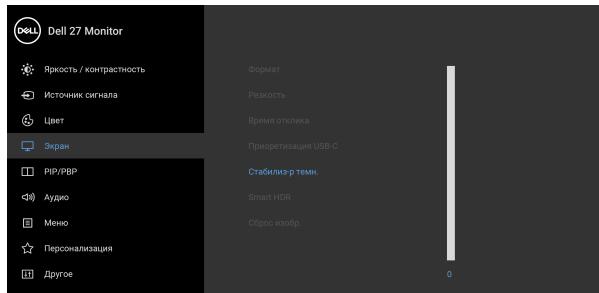
## Приоретизация USB-C

Позволяет назначить приоритет для передачи данных либо с высоким разрешением (**Высокое разрешение**), либо с высокой скоростью (**Выс.скор.пер. дан.**) при использовании разъема USB Type-C. Если текущая платформа поддерживает DP 1.4 (HBR3), то используйте **Выс.скор.пер. дан.** для максимально эффективного отображения видео с высокой скоростью передачи данных. Если текущая платформа поддерживает DP 1.2 (HBR2) или ниже, то выберите **Высокое разрешение** для максимально эффективного отображения видео при снижении скорости передачи данных по сети.



## Стабилиз-р темн.

Эта функция улучшает качество изображения в темных сценах игры. Чем выше значение (от 0 до 3), тем лучше будет качество изображения в темных сценах.

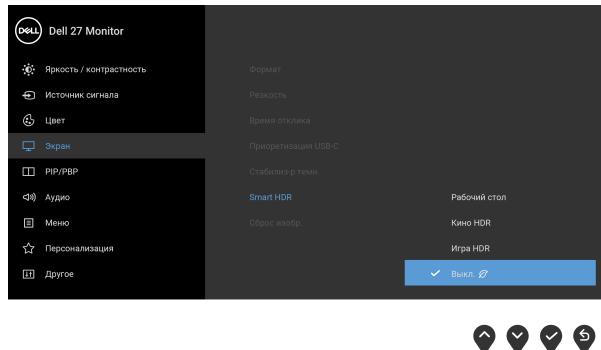


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Эта функция отключается при активации функции **Smart HDR** или **PIP/PBP**.



## Smart HDR

Функция **Smart HDR** (расширенный динамический диапазон) улучшает качество выводимого изображения путем оптимальной настройки контрастности и диапазонов цвета и освещенности для обеспечения максимально реалистичного изображения. По умолчанию установлено значение **Выкл.**



Для режима **Smart HDR** можно установить следующие значения:

- **Рабочий стол:** подходит для использования монитора со стационарным компьютером.
- **Кино HDR:** подходит для воспроизведения видео формата HDR.
- **Игра HDR:** подходит для игр, совместимых с форматом HDR. В этом режиме сцены отображаются более реалистично, добавляется эффект погружения, и процесс игры становится более захватывающим.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Когда монитор обрабатывает содержимое HDR, параметры **Готовые режимы** и **Яркость** отключаются.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Эта функция отключается при активации функции **PIP/PBP**.

## Сброс изобр.

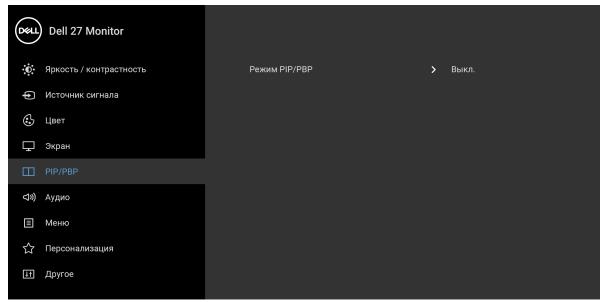
Сброс всех настроек дисплея и восстановление заводских значений для всех параметров.





## PIP/PBP

Эта функция выводит на экран второе окно с изображением от другого источника.

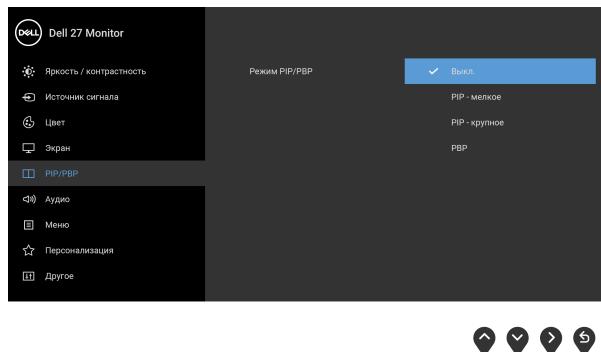


Главное окно	Вспом. окно		
	USB-C	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	—	✓	✓
HDMI 1	✓	—	✓
HDMI 2	✓	✓	—

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме PBP изображения будут отображаться в центре разделенных окон.



**Режим PIP/PBP** Настройка режима PIP/PBP (Картинка в картинке/Картинка рядом с картинкой) - установка PIP или PBP. Эту функцию можно отключить, выбрав **Выкл.**



PIP - мелкое	
PIP - крупное	
PBP	

**PIP/PBP (под)** Выберите нужный из разных видеосигналов, который можно подключить к монитору для отображения во вспомогательном окне PIP/PBP.  
Для подтверждения выбора нажмите кнопку .

**Положение PIP** Настройка положения вспомогательного окна PIP.

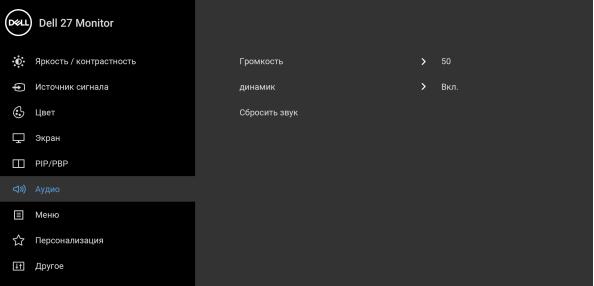
Нажимайте кнопку или для перемещения и выбора параметров **Сверху справа**, **Сверху слева**, **Снизу справа** или **Снизу слева**.

Для подтверждения выбора нажмите кнопку .

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот параметр доступен только при активированном режиме PIP.



---

<b>Аудио</b>	Позволяет выбрать источник звука из главного или вспомогательного окна.
<b>Переключение видео</b>	Выберите, чтобы переключать видео между главным окном и вспомогательным окном в режиме PIP/PBP. Для подтверждения выбора нажмите кнопку  .
<b>Контраст (под)</b>	Отрегулируйте контрастность изображения в режиме PIP/PBP.  Для повышения контрастности нажимайте  , а для уменьшения -  .
 <b>Аудио</b>	 <p>The screenshot shows the Dell 27 Monitor's on-screen menu. The 'Аудио' (Audio) option is highlighted in blue. Other options visible include Яркость / контрастность (Brightness / Contrast), Источник сигнала (Signal Source), Цвет (Color), Экран (Screen), РИР/РВР (PIP/PBP), Меню (Menu), Персонализация (Personalization), and Другое (Other). To the right of the menu, there are settings for Громкость (Volume) and динамик (Speaker), both currently set to 50. There is also a 'Сбросить звук' (Reset Sound) button.</p>
<b>Громкость</b>	Регулировка громкости динамиков.  Нажатием  или  отрегулируйте уровень громкости в диапазоне от "0" до "100".
<b>Динамик</b>	Служит для включения или отключения функции динамика.
<b>Сбросить звук</b>	Выберите этот вариант, чтобы восстановить стандартные настройки звука.

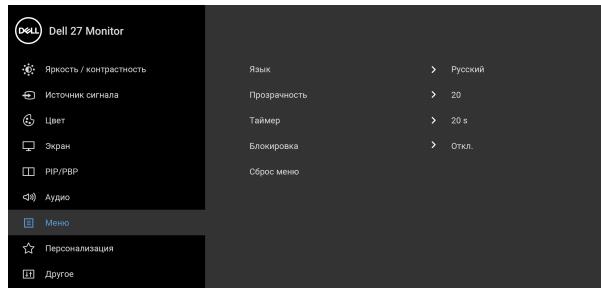
---





## Меню

Выберите этот параметр для настройки параметров экранного меню, например, языка экранного меню, времени отображения экранного меню на экране и т.д.



### Язык

Можно выбрать один из восьми языков экранного меню: Английский, Испанский, Французский, Немецкий, Португальский, бразильский, Русский, Упрощенный китайский или Японский.

### Прозрачность

Выберите этот параметр, чтобы изменить прозрачность меню нажатием кнопок и (мин. значение 0 / макс. значение 100).

### Таймер

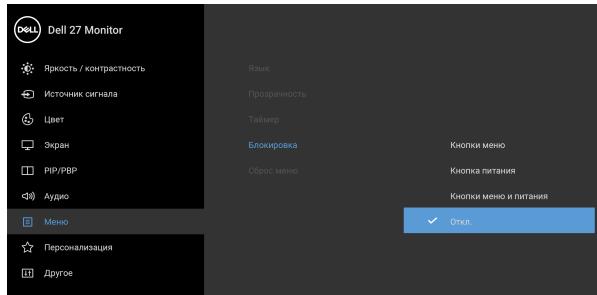
Задание продолжительности отображения меню на экране после последнего нажатия кнопки.

Нажатием кнопок или настройте положение регулятора с шагом 1 сек. в диапазоне от 5 до 60 сек.



## Блокировка

Блокировка кнопок управления на мониторе позволяет предотвратить доступ посторонних людей к органам управления. Кроме того, она позволяет предотвратить случайную активацию, когда несколько мониторов установлены рядом друг с другом.



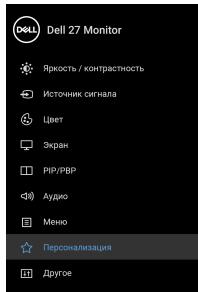
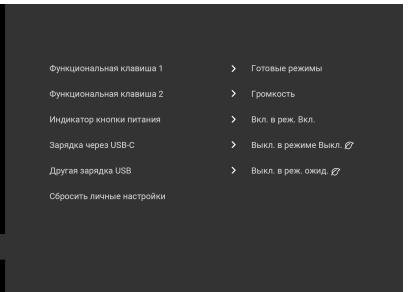
- **Кнопки меню:** блокируются все кнопки Меню/функций (кроме кнопки Питание), доступ пользователя к ним становится невозможен.
- **Кнопка питания:** блокируется только кнопка Питание, доступ пользователя к ней становится невозможен.
- **Кнопки меню и питания:** блокируются кнопки Меню/функций и кнопка Питание, доступ пользователя к ним становится невозможен.

Настройка по умолчанию: **Откл.**

Альтернативный способ блокировки [для кнопок Меню/функций]: Для настройки параметров блокировки вы можете также нажать и 4 секунды удерживать кнопку Меню/функций рядом с кнопкой Питание.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для разблокировки кнопки (кнопок) нажмите и 4 секунды удерживайте кнопку Меню/функций рядом с кнопкой Питание.



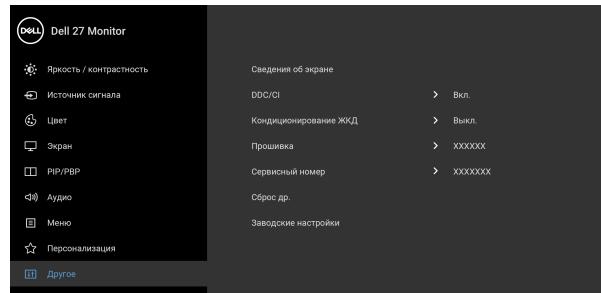
<b>Сброс меню</b>	Сброс всех настроек экранного меню (восстановление исходных заводских значений для всех параметров).
<b>Персонализация</b>	 
<b>Функциональная клавиша 1</b>	Позволяет для функциональной клавиши выбрать и назначить функцию <b>Готовые режимы</b> , <b>Яркость/контрастность</b> , <b>Источник сигнала</b> , <b>Формат</b> , <b>Smart HDR</b> , <b>Режим PIP/PBP</b> , <b>Переключение видео</b> или <b>Громкость</b> .
<b>Функциональная клавиша 2</b>	
<b>Индикатор кнопки питания</b>	Позволяет включить или отключать индикатор питания для экономии энергии.
<b>Зарядка через USB-C</b>	Настройка по умолчанию: <b>Выкл. в режиме Выкл.</b> . Если выбрать <b>Вкл. в режиме Выкл.</b> , то ваш ноутбук или мобильные устройства могут автоматически заряжаться по кабелю USB Type-C даже при выключенном мониторе.
<b>Другая зарядка USB</b>	Вы можете включать или отключать функцию зарядки через разъемы USB Type-A (нисходящей передачи), когда монитор находится в режиме ожидания.
<b>Сбросить личные настройки</b>	Сброс всех настроек в меню <b>Персонализация</b> и установка для них стандартных заводских значений.





## Другое

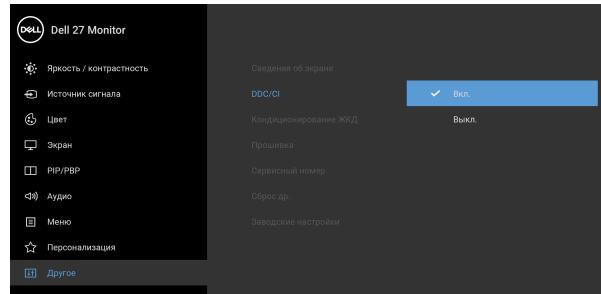
Выберите этот вариант, чтобы отрегулировать настройки экранного меню, такие как **DDC/CI**, **Кондиционирование ЖКД** и так далее.



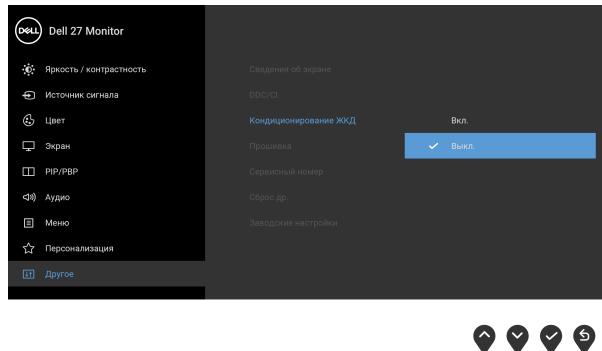
**Сведения об экране** Отображение текущих настроек монитора.

## DDC/CI

Функция **DDC/CI** (канал данных дисплея/командный интерфейс) позволяет настраивать параметры монитора (яркость, цветовой баланс и т.д.) с помощью программы, установленной на компьютере. Эту функцию можно отключить, выбрав **Выкл.**. Включите эту функцию для расширения возможностей использования и оптимальной работы монитора.



**Кондиционирование ЖКД** Эта функция позволяет устраниить незначительные остаточные изображения на экране. Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточного изображения. Этую функцию можно включить, выбрав **Вкл.**



**Прошивка** Отображение версии прошивки (встроенного ПО) вашего монитора.

**Сервисный номер** Отображение сервисного номера вашего монитора. Эта строка позволит вам узнать номер телефона службы поддержки, проверить состояние гарантии, обновить драйверы на сайте Dell и так далее.

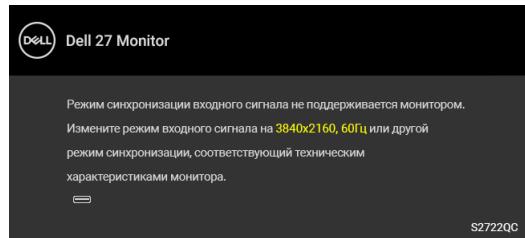
**Сброс др.** Сброс всех настроек в меню **Другое** и установка для них стандартных заводских значений.

**Заводские настройки** Для всех параметров готовых режимов восстанавливаются стандартные заводские значения.



## Предупреждающее сообщение на экране

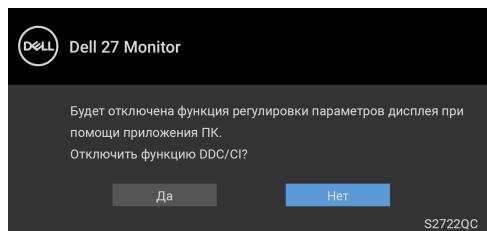
Если некоторые режимы разрешения не поддерживаются, то на экране появится следующее сообщение:



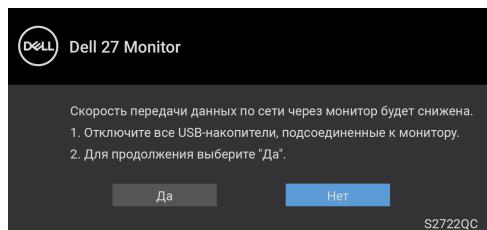
Это сообщение означает, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, принятым с компьютера. Диапазоны частот строчной и кадровой разверток, поддерживаемые этим монитором, см. в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуется режим 3840 x 2160.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

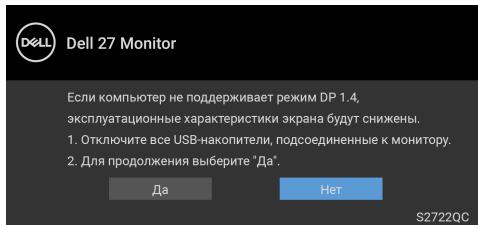
Перед отключением функции DDC/CI на экране появится следующее сообщение:



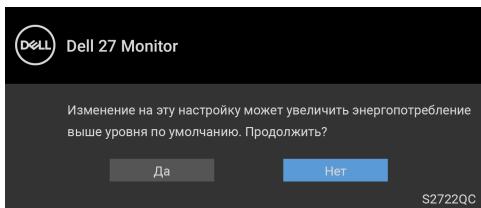
Если для параметра **Приоретизация USB-C** установить **Высокое разрешение**, то появится следующее сообщение:



Если для параметра **Приоретизация USB-C** вместо **Высокое разрешение** установить **Выс.скор.пер. дан.**, то появится следующее сообщение:

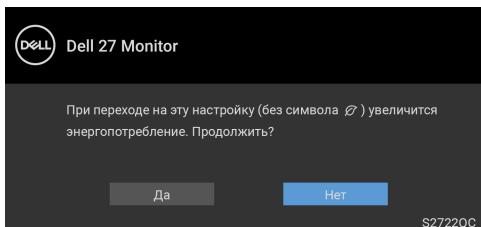


При первой регулировке параметра **Яркость** появится следующее сообщение:



**ПРИМЕЧАНИЕ: Если выбрать Да, то это сообщение не появится в следующий раз при изменении настроек параметра Яркость.**

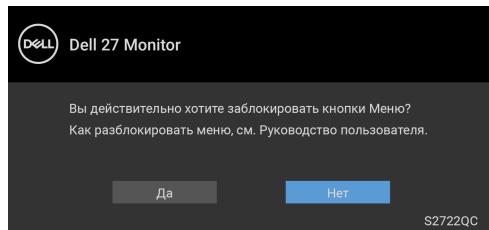
Когда вы в первый раз будете менять значение по умолчанию для функций энергосбережения, таких как **Smart HDR**, **Зарядка через USB-C** или **Другая зарядка USB**, появится следующее сообщение:



**ПРИМЕЧАНИЕ: Если выбрать Да для любой из перечисленных выше функций, то это сообщение не появится в следующий раз при изменении параметров этих функций. При выполнении сброса до исходных заводских значений это сообщение появится снова.**

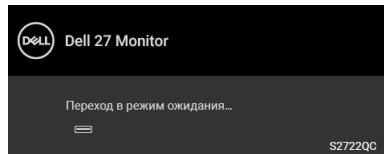


Перед активацией функции **Блокировка** вы увидите следующее сообщение:



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от выбранных параметров.

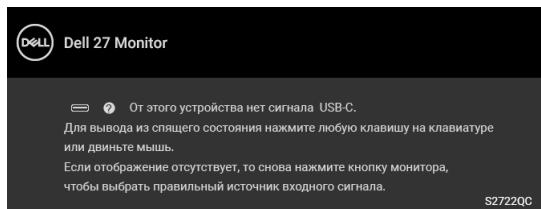
При переходе монитора в режим **Ожидания** появится следующее сообщение:



Активируйте компьютер и выведите монитор из режима сна, чтобы открыть [Экранное меню](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

Экранное меню доступно только в обычном режиме работы. В зависимости от выбранного источника входного сигнала при нажатии любой кнопки, кроме кнопки питания, в режиме ожидания на экране появится следующее сообщение:

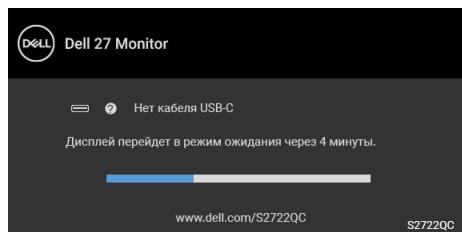


Активируйте компьютер и монитор, чтобы открыть [Экранное меню](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.



Если выбрать вход USB-C или HDMI, когда соответствующий кабель не подключен, то откроется следующее плавающее диалоговое окно:

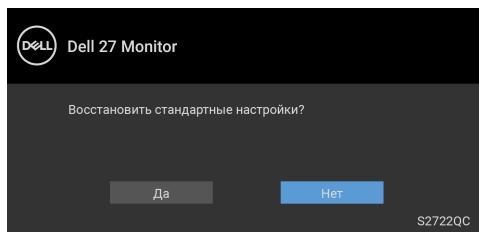


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

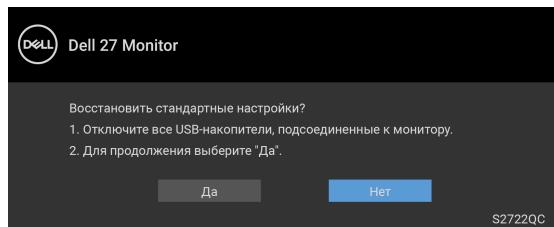
Когда на мониторе в качестве входа выбран HDMI и кабель USB Type-C подключен к ноутбуку, поддерживающему альтернативный режим DP, при включенном параметре [Автовыбор для USB-C](#) появится следующее сообщение.



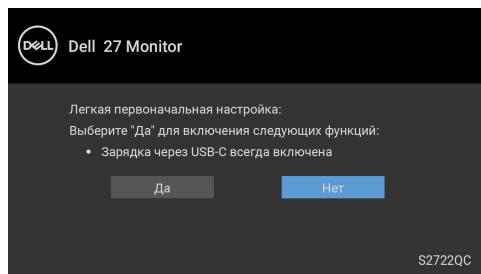
Если для параметра **Приоретизация USB-C** установлено значение по умолчанию **Выс.скор.пер. дан.**, то при выборе **Заводские настройки** появится следующее сообщение:



Если для параметра **Приоретизация USB-C** установлено значение **Высокое разрешение**, то при выборе **Заводские настройки** появится следующее сообщение:



При выборе **Да** появится следующее сообщение:



Дополнительные сведения см. в разделе [Поиск и устранение неполадок](#).



## Настройка максимального разрешения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Шаги могут незначительно отличаться в зависимости от вашей версии Windows.

Порядок установки максимального разрешения монитора:

В Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

1. Только для Windows® 8 и Windows® 8.1: нажмите плитку Рабочий стол для переключения на классический рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Разрешение экрана**.
3. Если вы подключили более 1 монитора, то обязательно выберите **S2722QC**.
4. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение экрана** и выберите **3840 x 2160**.
5. Нажмите **OK**.

В Windows® 10:

1. Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
2. Если вы подключили более 1 монитора, то обязательно выберите **S2722QC**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение** и выберите **3840 x 2160**.
4. Нажмите **Сохранить изменения**.

Если не увидите вариант 3840 x 2160, то, возможно, требуется обновление драйвера видеоконтроллера. В зависимости от того, какой у вас компьютер, выполните одну из следующих процедур:

Если у вас ПК или портативный компьютер Dell:

- Откройте веб-страницу <https://www.dell.com/support>, введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Если у вас стационарный компьютер или ноутбук не марки Dell:

- Зайдите на веб-сайт службы поддержки своего компьютера и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейший драйвер для видеокарты.



## **Требования к просмотру или воспроизведению содержимого HDR**

### **(1) При использовании проигрывателя Ultra BluRay DVD или игровой приставки**

Убедитесь в том, что проигрыватель DVD и игровая приставка совместимы с форматом HDR, например, Panasonic DMP-UB900, Xbox One S и PS4 Pro.

### **(2) при использовании ПК**

Убедитесь в том, что используемая видеокарта поддерживает HDR, например, у нее есть разъем, совместимый со стандартом HDMI2.0a (с опцией HDR), и что установлен драйвер видеокарты для формата HDR. Для воспроизведения нужно использовать программы, поддерживающие формат HDR, например, Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 Movies & TV.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Зайдите на веб-страницу <https://www.dell.com/support/drivers> и для вашего ПК/ноутбука Dell загрузите и установите новейший драйвер видеокарты с поддержкой воспроизведения содержимого HDR.

#### **NVIDIA**

Полный список видеокарт NVIDIA, поддерживающих HDR, см. на сайте [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

Обязательно загрузите драйвер, поддерживающий режим воспроизведения во весь экран (например, в компьютерных играх, программных плеерах UltraBluRay), HDR в Win 10 Redstone 2 OS: 381.65 или новее.

#### **AMD**

Полный список видеокарт AMD, поддерживающих HDR, см. на сайте [www.amd.com](http://www.amd.com). Прочтайте информацию о поддержке HDR драйвером и загрузите новейший драйвер.

#### **Intel (встроенные видеоконтроллеры)**

Процессор с поддержкой HDR: CannonLake или новее

Подходящий проигрыватель HDR: приложение Movies & TV в Windows 10

Операционная система (ОС) с поддержкой HDR: Windows 10 Redstone 3



Драйвер с поддержкой HDR: загрузить новейший драйвер HDR можно с сайта [downloadcenter.intel.com](http://downloadcenter.intel.com)

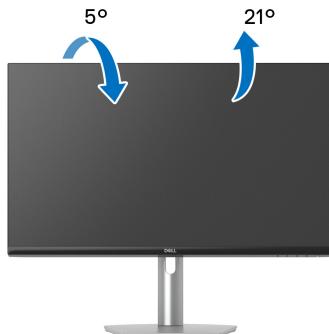
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для воспроизведения HDR средствами ОС (например, для воспроизведения HDR в окне на рабочем столе) требуется Windows 10 Redstone 2 или новее с подходящими программными плеерами, например, PowerDVD 17. Для воспроизведения защищенного содержимого потребуется соответствующее программное и/или аппаратное обеспечение с поддержкой DRM, например, Microsoft Playready™. Информацию о поддержке см. на сайте <https://www.support.microsoft.com>.

## Наклон, разворот и регулировка по высоте

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные ниже инструкции применимы только для подсоединения стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

Когда стойка подсоединенена к монитору, для него можно настроить наиболее удобный угол обзора.

### Наклон



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор отгружается с завода с отсоединененной стойкой.

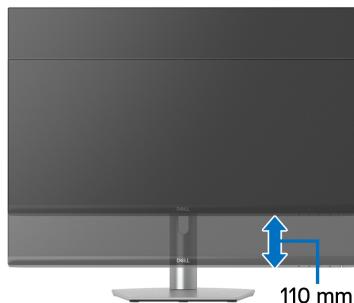


## Разворот



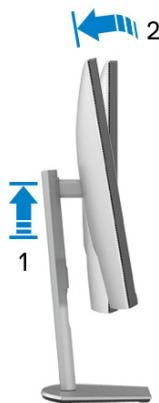
## Регулировка по высоте

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Стойка выдвигается вверх до 110 мм. Следующий рисунок показывает, как выдвинуть стойку по вертикали.



## Поворот дисплея

Прежде чем поворачивать дисплей, убедитесь в том, что он полностью выдвинут по вертикали и максимально наклонен вверх, чтобы не ударить нижний край монитора.



## Повернуть по часовой стрелке



## Повернуть против часовой стрелки



-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы воспользоваться функцией вращения экрана (альбомная и книжная ориентации) с ПК Dell, необходимо обновить драйвер видеокарты, который не входит в комплект поставки этого монитора. Для загрузки самого нового драйвера видеокарты зайдите на веб-сайт [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), перейдите в раздел Загрузка, затем Драйверы видеокарт.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** В ориентации Книжная возможно снижение производительности в приложениях, интенсивно использующих ресурсы видеокарты, таких как 3D-игры.



## Настройка параметров поворота экрана

После поворота экрана необходимо выполнить следующие действия, чтобы отрегулировать параметры поворота экрана.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании монитора с ПК не марки Dell можно получить информацию о повороте экрана в операционной системе, зайдя в раздел драйвера видеокарты производителя компьютера.

Настройка параметров поворота экрана:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и затем выберите **Свойства**.
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и нажмите **Дополнительно**.
3. Если у вас видеокарта ATI, то откройте вкладку **Поворот** и установите нужную ориентацию экрана.
4. Если у вас видеокарта NVIDIA, то откройте вкладку **NVIDIA**, в левом столбце выберите **NVRotate** и затем выберите нужный вариант поворота.
5. Если у вас видеокарта Intel®, то откройте вкладку видеокарты **Intel**, нажмите **Свойства видеокарты**, откройте вкладку **Поворот** и затем установите нужную ориентацию экрана.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если параметр поворота отсутствует или работает неправильно, то зайдите на веб-сайт [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) и загрузите новейший драйвер для вашей видеокарты.



# Поиск и устранение неполадок

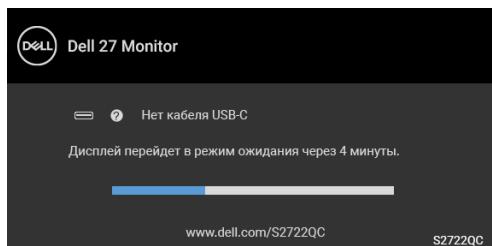
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур, описанных в этом разделе, прочтайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#).

## Самопроверка

Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но изображение на мониторе остается темным, то запустите функцию самопроверки монитора, выполнив следующие действия:

1. Выключите и компьютер, и монитор.
2. Отсоедините видеокабель от компьютера.
3. Включите монитор.

Если монитор работает правильно, но на него не поступает видеосигнал, то на экране появится плавающее диалоговое окно (на черном фоне). В режиме самопроверки индикатор питания продолжает гореть белым.



**⚠ ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

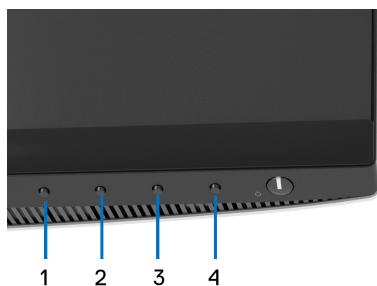
4. Это окно также появляется во время нормальной работы системы в случае отсоединения или повреждения видеокабеля.
5. Выключите монитор и снова подключите видеокабель; затем включите и компьютер, и монитор.

Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, то проверьте видеоконтроллер и компьютер, так как в работе монитора неполадки отсутствуют.



## Встроенная диагностика

В вашем мониторе есть встроенные средства диагностики, помогающие выявить источник (монитор, компьютер или видеокарта) неисправности, вызвавшей ненормальное изображение на экране.



Порядок запуска функции встроенной диагностики:

1. Проверьте чистоту экрана (на поверхности экрана не должно быть пыли).
2. Нажмите и 4 секунды удерживайте **Кнопку 4**, пока не появится всплывающее меню.
3. Нажатием **Кнопки 1** или **Кнопки 2** выберите инструмент диагностики  , затем для подтверждения нажмите **Кнопку 3**. В начале программы диагностики появится серая испытательная таблица.
4. Внимательно осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
5. Снова нажмите **Кнопку 1** для изменения испытательной таблицы.
6. Повторите шаги 4 и 5, чтобы проверить засветку экрана красным, зеленым, синим, черным, белым цветом и отображение текста.
7. Нажмите **Кнопку 1** для завершения программы диагностики.



## Типичные неполадки

В следующей таблице приведены общие сведения о возможных проблемах с монитором и решения по их устранению:

Признаки	Что вы видите	Возможные решения
Нет видеоизображения/индикатор питания не горит	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li><li>Проверьте исправность сетевого шнура питания, подключив его к другому устройству.</li><li>Убедитесь, что кнопка питания нажата полностью.</li><li>Убедитесь в том, что источник входного сигнала правильно выбран в меню <a href="#">Источник сигнала</a>.</li></ul>
Нет видеоизображения/индикатор питания горит	Отсутствует изображение или экран неяркий	<ul style="list-style-type: none"><li>В экранном меню увеличьте значения яркости и контрастности.</li><li>Запустите функцию самопроверки (см. <a href="#">Самопроверка</a>).</li><li>Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li><li>Запустите процедуру встроенной диагностики.</li><li>Убедитесь, что в меню <a href="#">Источник сигнала</a> выбран правильный вход.</li></ul>
Плохая фокусировка	Изображение нечеткое, размытое или двоится	<ul style="list-style-type: none"><li>Не используйте удлинители видеокабеля.</li><li>Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li><li>Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения.</li></ul>



Дрожащее/ неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>Проверьте факторы влияния окружающей среды.</li> <li>Установите монитор в другое место и проверьте его работу в другой комнате.</li> </ul>
Не поджигаются некоторые пиксели	На ЖК-экране видны точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выключите и затем снова включите монитор.</li> <li>Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей.</li> <li>Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте поддержки Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Состояние пикселей не меняется	На ЖК-экране видны яркие точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выключите и затем снова включите монитор.</li> <li>Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей.</li> <li>Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте поддержки Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>В экранном меню отрегулируйте значения яркости и контраста.</li> </ul>
Геометрическое искажение	Экран отцентрирован неправильно	Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.



Горизонталь- ные/верти- кальные линии	На экране видны одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>Запустите функцию самопроверки (см. <a href="#">Самопроверка</a>) и проверьте, появляются ли эти линии и в режиме самопроверки.</li> <li>Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>
Проблемы с синхрониза- цией	Искаженное или "рваное" изображение на экране	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>Запустите функцию самопроверки (см. <a href="#">Самопроверка</a>) и проверьте, появляются ли эти линии и в режиме самопроверки.</li> <li>Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>Перезагрузите компьютер в безопасном режиме.</li> </ul>
Проблемы безопасности	Видны искры или дым	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не предпринимайте никаких действий.</li> <li>Немедленно обратитесь в компанию Dell.</li> </ul>
Нерегуляр- ные непо- ладки	Монитор неправильно работает при включении и выключении	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li> <li>Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>Запустите функцию самопроверки (см. <a href="#">Самопроверка</a>) и проверьте, появляются ли эти линии и в режиме самопроверки.</li> </ul>



Отсутствует цвет	Отсутствует цвет в изображении	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполните процедуру самопроверки монитора.</li> <li>Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li> <li>Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> </ul>
Неверная цветопередача	Неправильный цвет на изображении	<ul style="list-style-type: none"> <li>Измените настройки <b>Готовые режимы</b> в экранном меню <b>Цвет</b> в зависимости от приложения.</li> <li>Отрегулируйте значение R/G/B (красный/зеленый/синий) в разделе <b>Обычн.цвет</b> в экранном меню <b>Цвет</b>.</li> <li>Для параметра <b>Формат цвета на входе</b> измените значение на <b>RGB</b> или <b>YCbCr/YPbPr</b> в экранном меню настроек <b>Цвет</b>.</li> <li>Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>
На мониторе долго сохраняется остаточное изображение от статичной картинки	На экране видна слабая тень статичного изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Задайте выключение экрана через несколько минут бездействия. Эти параметры можно настроить в разделе Параметры питания (Windows) или Энергосбережение (Mac).</li> <li>Либо используйте динамическую заставку.</li> </ul>

## Неполадки, характерные для данного изделия

Признаки	Что вы видите	Возможные решения
Слишком мелкое изображение на экране	Изображение выводится в центре экрана, но не заполняет всей области просмотра	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте параметр <b>Формат</b> в экранном меню <b>Экран</b>.</li> <li>Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> </ul>



Не удается настроить монитор с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выключите монитор, отсоедините шнур питания, затем снова подсоедините его и включите монитор.</li> <li>Возможно, заблокировано экранное меню. Для разблокировки нажмите и 4 секунды удерживайте кнопку Меню/функций рядом с кнопкой Питание (дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Блокировка</a>).</li> </ul>
Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления	Нет изображения, индикатор горит белым	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте источник входного сигнала. Подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре, убедитесь, что компьютер не перешел в режим энергосбережения.</li> <li>Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель.</li> <li>Сбросьте настройки компьютера или видеопроигрывателя.</li> </ul>
Изображение не заполняет весь экран	Изображение не вписывается в экран по высоте или ширине	<ul style="list-style-type: none"> <li>В зависимости от различных форматов видео (соотношения сторон) DVD-дисков изображение может вписываться или не вписываться в экран.</li> <li>Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>



Нет видеосигнала на разъеме HDMI/USB Type-C	При подключении к некоторым адаптерам/док-станциям через разъем отсутствует видео при отсоединении/подсоединении кабеля от ноутбука	Отсоедините кабель HDMI/USB Type-C от адаптера/док-станции, затем подсоедините кабель HDMI/USB Type-C к ноутбуку.
---	---	---

## Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Признаки	Что вы видите	Возможные решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные USB-устройства не работают	<ul style="list-style-type: none"><li>Убедитесь, что монитор включен.</li><li>Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру.</li><li>Если в вашем компьютере нет разъема USB Type-C, то для подключения монитора к компьютеру используйте кабель USB Type-C-на-USB Type-A (продаётся отдельно).</li><li>Отключите и затем снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи).</li><li>Выключите и затем снова включите монитор.</li><li>Перезагрузите компьютер.</li><li>Для некоторых USB-устройств, например, внешнего переносного жесткого диска, требуется более высокая сила тока; подключите такое устройство напрямую к компьютеру.</li></ul>



Через разъем USB Type-C не подается питание	Зарядка периферийных USB-устройств невозможна	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте совместимость подключаемых устройств со спецификацией USB-C. Разъем USB Type-C поддерживает USB 3.2 Gen 1 и выход 65 Вт.</li><li>Используйте только кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки вашего монитора.</li></ul>
Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB 3.2 Gen 1 работает медленно	Периферийные устройства со сверхвысокоскоростным разъемом USB 5 Гбит/с (USB 3.2 Gen 1) работают медленно или вообще не работают	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте, поддерживает ли ваш компьютер сверхвысокоскоростной разъем USB 10 Гбит/с (USB 3.2 Gen 1).</li><li>Некоторые компьютеры одновременно оборудованы разъемами USB 3.2, USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB.</li><li>Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру.</li><li>Отключите и затем снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи).</li><li>Перезагрузите компьютер.</li></ul>
Беспроводные периферийные USB-устройства перестают работать, когда подключено устройство с разъемом USB 3.2	Беспроводные периферийные USB-устройства реагируют медленно или работают только при уменьшении расстояния между ними и приемником	<ul style="list-style-type: none"><li>Увеличьте расстояние между периферийным устройством USB 3.2 и USB-приемником сигналов беспроводной связи.</li><li>Расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно ближе к беспроводному периферийному USB-устройству.</li><li>С помощью удлинительного USB-кабеля расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно дальше от разъема USB 3.2.</li></ul>



## Проблемы с динамиками

Признаки	Что вы видите	Возможные решения
Не слышно звука из динамиков	Вообще ничего не слышно	<ul style="list-style-type: none"><li>Выключите монитор, отсоедините от него шнур питания, снова подсоедините его и затем включите монитор.</li><li>Проверьте правильность подключения звукового кабеля к разъему звукового линейного выхода компьютера.</li><li>Отсоедините звуковой кабель от разъема звукового линейного выхода.</li><li>Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li></ul>



# Приложение

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Применение средств управления, регулировок или процедур, отличных от тех, что предписаны в настоящей документации, может вызвать шок, поражение электрическим током и/или механические травмы.

Информацию о технике безопасности см. в публикации "Информация о технике безопасности, экологических и правовых нормативах (SERI)".

## Уведомление Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация

Сведения по уведомлениям ФКС и другой нормативной информации см. на веб-сайте [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Обращение в компанию Dell

Заказчики на территории США могут позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного подключения к Интернету, то контактные сведения можно найти в счете на покупку, упаковочном листе, квитанции или в каталоге продуктов Dell.

Компания Dell предлагает различные услуги поддержки и технического обслуживания (по телефону и по Интернету). Услуги различаются в зависимости от страны и типа продукта, поэтому некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

- Техническая помощь в режиме онлайн — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support.monitors)
- Обращение в компанию Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок

S2722QC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/704920>

