

# Monitor Dell S2722QC

## Guia do Utilizador

**Modelo:** S2722QC  
**Modelo regulatório:** S2722QCb



 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu computador.

 **PRECAUÇÃO:** Uma PRECAUÇÃO indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados caso não sejam seguidas as instruções.

 **AVISO:** Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

**Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC, e outras marcas registadas são marcas registadas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. USB Type-C<sup>®</sup> e USB-C<sup>®</sup> são marcas registadas de USB Implementers Forum. Outras marcas registadas podem ser marcas registadas dos respetivos donos.

2021 - 09

Rev. A01

# Conteúdo

<b>Instruções de segurança</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Acerca do seu monitor</b> . . . . .	<b>7</b>
Conteúdo da embalagem . . . . .	7
Características de produto . . . . .	8
Identificar partes e controlos . . . . .	10
Vista frontal . . . . .	10
Vista lateral . . . . .	10
Vista traseira . . . . .	11
Vista inferior . . . . .	12
Especificações de resolução . . . . .	16
Modos vídeo suportados . . . . .	16
Modos predefinidos de visualização . . . . .	17
Especificações elétricas . . . . .	19
Características físicas . . . . .	20
Características ambientais . . . . .	21
Atribuições de pinos . . . . .	22
Capaz de plug and play . . . . .	23
Interface Universal Serial Bus (USB) . . . . .	23
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1) . . . . .	23
USB Tipo-C . . . . .	23
Conetor USB do Tipo-C . . . . .	24
Conetor descendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) . . . . .	24
Portas USB . . . . .	25
Qualidade do monitor LCD e política de pixel . . . . .	25
Ergonomia . . . . .	26
Segurar e mover o seu ecrã . . . . .	28



Linhas de orientação de manutenção . . . . .	29
Limpeza do monitor . . . . .	29
<b>Instalar o monitor . . . . .</b>	<b>30</b>
Instalar o suporte . . . . .	30
Ligar o seu monitor. . . . .	33
Ligar o cabo USB Tipo-C e cabos de alimentação . . . . .	33
Ligar os cabos HDMI e de alimentação (opcional) . . . . .	34
Organizar os seus cabos. . . . .	34
Ligar o seu monitor. . . . .	34
Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional) . . . . .	35
Retirar o suporte do monitor . . . . .	36
Montagem VESA em parede (opcional) . . . . .	36
<b>Trabalhar com o monitor . . . . .</b>	<b>38</b>
Ligar o monitor . . . . .	38
Usar os controlos do painel frontal . . . . .	38
Botão do painel frontal. . . . .	39
Usar o menu de ecrã (OSD) . . . . .	40
Aceder ao sistema de menu . . . . .	40
Mensagem de aviso OSD . . . . .	57
Definir a resolução máxima . . . . .	62
Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR . . . . .	63
Usar a extensão de inclinação, rotação e vertical. . . . .	64
Inclinação. . . . .	64
Rotação . . . . .	64
Extensão vertical . . . . .	65
Rodar o ecrã . . . . .	65
Rodar para a direita . . . . .	66
Rodar para a esquerda . . . . .	66



Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema . . . . .	67
<b>Resolução de Problemas. . . . .</b>	<b>68</b>
Auto-teste . . . . .	68
Diagnóstico integrado . . . . .	69
Problemas habituais . . . . .	70
Problemas específicos do produto . . . . .	74
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB) . . . . .	75
Problemas Específicos dos Altifalantes . . . . .	77
<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>78</b>
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias . . . . .	78
Contactar a Dell . . . . .	78
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto . . . . .	78



# Instruções de segurança

**△ PRECAUÇÃO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eletricos e/ou perigos mecânicos.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um forte impacto.
- Certifique-se sempre que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
- Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.



# Acerca do seu monitor

## Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes apresentados na tabela abaixo. Caso esteja em falta algum componente, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.**

 **NOTA: Caso esteja a encaixar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.**

Imagem de componente	Descrição de componente
	Ecrã
	Elevador de suporte
	Base do suporte



	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo USB Tipo-C para USB Tipo-C 3.2 Gen 2 (comprimento do cabo: 1,00 M)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Configuração Rápida</li> <li>• Informação sobre segurança, ambiente e regulamentar</li> </ul>

## Características de produto

O monitor **Dell S2722QC** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos (LCD) e retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- 68,47 cm (26,95 pol.) de área de visualização (medido na diagonal).
- Resolução 3840 x 2160 (16:9), mais suporte para ecrã completo para resoluções inferiores.
- Suporte para AMD FreeSync™ com uma taxa de atualização de 60 Hz e tempo de resposta rápido de 4 ms cinzento a cinzento no modo **Extreme (Extremo)\***.
- Gamut de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com USB Tipo-C e HDMI.
- Use um cabo USB Tipo-C individual para fornecer alimentação (até 65 W) a portátil compatível enquanto recebe sinais de vídeo & dados.
- Capacidades de ajuste de inclinação, rotação, pivô e altura.
- Altifalantes duplos integrados.
- Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.
- Equipado com uma porta USB Tipo-C ascendente (USB 3.2 Gen 1, 5 Gbps), uma porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-A descendente com carga, e uma porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-A descendente.



- Capacidades plug-and-play caso seja compatível com o seu sistema.
- Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.
- Suporte para o modo Picture by Picture (PBP) e Picture in Picture (PIP).

 **NOTA: Quando PIP/PBP está ativado, AMD FreeSync™ (no software AMD Radeon™) é desativado.**

- Bloqueio dos botões de alimentação e OSD.
- Ranhura de bloqueio de segurança.
- $\leq 0,3$  W no Modo de Suspensão.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade ComfortView que minimiza a emissão de luz azul.

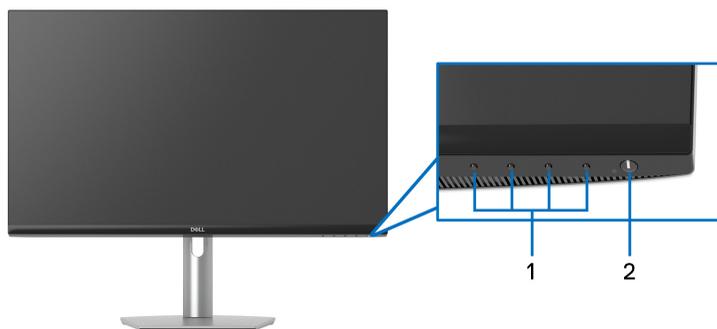
 **AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, astenopia digital, entre outros. A funcionalidade ComfortView está concebida para reduzir o montante de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.**

\*O modo 4 ms cinzento-a-cinzento é atingível no modo **Extreme (Extremo)** para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de sistema e necessidades de cada utilizador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.



## Identificar partes e controlos

### Vista frontal

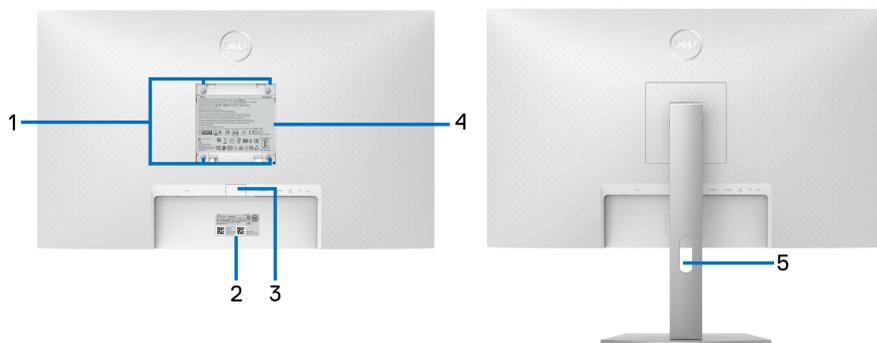


Etiqueta	Descrição	Uso
1	Botões de função	Para mais informações, consulte <a href="#">Trabalhar com o monitor</a> .
2	Botão de Ligar/Desligar (com indicador LED)	Liga ou desliga o monitor.

### Vista lateral



## Vista traseira

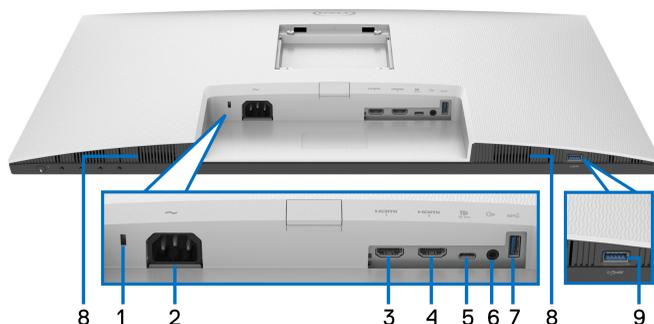


### Vista traseira com suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
<b>1</b>	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
<b>2</b>	Código de barras, número de série e etiqueta do Rótulo de Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
<b>3</b>	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
<b>4</b>	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
<b>5</b>	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.



## Vista inferior



### Vista inferior sem suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhura de bloqueio de segurança	Prenda o monitor com um cadeado de segurança (cadeado de segurança não incluído).
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
3	Porta HDMI (HDMI 1)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
4	Porta HDMI (HDMI 2)	
5	Porta USB Tipo-C ascendente	Ligue ao computador o cabo USB Tipo-C que veio com o seu monitor. Esta porta é compatível com USB Power Delivery, Dados e sinal vídeo DisplayPort. A porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-C é compatível com o Modo Alternativo DP1.4 com uma resolução máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>NOTA:</b> USB Tipo-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10.
6	Porta line-out	Ligue os seus altifalantes. <b>NOTA:</b> Esta porta não é compatível com auscultadores.



7	Porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-A descendente	Ligue o seu dispositivo USB. <b>NOTA:</b> Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB Tipo-C enviado com o seu monitor à porta USB Tipo-C ascendente no monitor e ao seu computador.
8	Altifalantes	Permite a saída de áudio.
9	Porta descendente SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-A com Carga	Ligue o seu dispositivo USB ou carregue o seu dispositivo. <b>NOTA:</b> Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB Tipo-C enviado com o seu monitor à porta USB Tipo-C ascendente no monitor e ao seu computador.

 **NOTA: Caso o seu computador não tenha uma porta USB Tipo-C, use um cabo USB Tipo-C para USB Tipo-A (vendido em separado) para ligar o monitor ao seu computador.**



## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>S2722QC</b>
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tecnologia do painel	IPS
Proporção	16:9
Imagem visível	
Diagonal	684,67 mm (26,95 pol.)
Largura (área ativa)	596,74 mm (23,49 pol.)
Altura (área ativa)	335,66 mm (13,21 pol.)
Área total	200301,75 mm <sup>2</sup> (310,30 pol. <sup>2</sup> )
Densidade de pixels	0,1554 x 0,1554 mm
Pixel por polegada (PPI)	163
Ângulo de visualização	
Vertical	178° (típico)
Horizontal	178° (típico)
Saída de luminância	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Proporção de contraste	1000 para 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Tratamento anti-encadeamento do polarizador frontal (Neblina 25%, 3H)
Retroiluminação	Sistema de luz de borda LED branca



Tempo de resposta	<p>8 ms cinzento a cinzento no modo <b>Normal</b></p> <p>5 ms cinzento a cinzento no modo <b>Fast (Rápido)</b></p> <p>4 ms cinzento a cinzento no modo <b>Extreme (Extremo)*</b></p> <p>*O modo 4 ms cinzento-a-cinzento é atingível no modo <b>Extreme (Extremo)</b> para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de sistema e necessidades de cada utilizador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.</p>
Profundidade de cor	1,07 mil milhões de cores
Gamut de cor	sRGB 99% (típico)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x porta USB Tipo-C ascendente (Modo alternativo com DisplayPort 1.4, Power Delivery até 65 W)*</li> <li>• 1 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) compatível com carga BC1.2 a 2 A (máximo)</li> <li>• 1 x porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) descendente</li> <li>• 2 x porta HDMI versão 2.0 (HDCP 2.3 &amp; 1.4)</li> <li>• 1 x porta áudio line-out</li> </ul>
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)	
Topo	7,42 mm
Esquerda/Direita	7,43 mm/7,43 mm
Fundo	21,55 mm



Ajustes	
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-30° a 30°
Pivot	-90° a 90°
Suporte de ajuste em altura	110 mm
Altifalantes integrados	2 x 3 W saída de som
Compatibilidade Dell Display Manager	Ordenação Fácil e outras funcionalidades principais
Segurança	Ranhura de bloqueio de segurança (cabo de bloqueio vendido em separado)

\*DisplayPort e USB Tipo-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.4): HBR3/DisplayPort 1.4/ DP áudio compatível.

## Especificações de resolução

Modelo	S2722QC
Velocidade de varrimento horizontal	10 kHz a 137 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	24 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	3840 x 2160 a 60 Hz

## Modos vídeo suportados

Modelo	S2722QC
Capacidades de exibição vídeo (HDMI & USB Tipo-C modo alternativo)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD



## Modos predefinidos de visualização

### Modos de visualização HDMI

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,94	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
2048 x 1280	78,92	59,92	174,25	-/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/+



## Modos de visualização DP

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,94	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
2048 x 1280	78,92	59,92	174,25	-/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-

 **NOTA: Este monitor é compatível com AMD FreeSync™.**



## Especificações elétricas

Modelo	S2722QC
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 2.0, 600 mV para cada linha diferencial, 100 <math>\Omega</math> de impedância de entrada por par diferencial</li><li>• USB Tipo-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.4), 90 <math>\Omega</math> de impedância de entrada por par diferencial</li></ul>
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2 A (típico)
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 40 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)</li><li>• 240 V: 80 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)</li></ul>
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0,2 W (Modo desligado)<sup>1</sup></li><li>• 0,3 W (Modo de suspensão)<sup>1</sup></li><li>• 24,8 W (Modo ligado)<sup>1</sup></li><li>• 155 W (Máx.)<sup>2</sup></li><li>• 26,5 W (Pon)<sup>3</sup></li><li>• 94,35 kWh (TEC)<sup>3</sup></li></ul>

<sup>1</sup> Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Definição de luminosidade e contraste máximo com alimentação máxima em todas as portas USB.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energia do modo Ligado medido com referência ao método de testagem Energy Star.

TEC: Consumo de energia total em kWh medido com referência ao método de testagem Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações.

Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.



## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>S2722QC</b>
<b>Tipo de cabo de sinal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)</li><li>• Digital: Universal Series Bus: Tipo-C, 24 pinos</li></ul>
<b>NOTA:</b> Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.	
<b>Dimensões (com suporte)</b>	
Altura (expandida)	510,05 mm (20,08 pol.)
Altura (comprimido)	400,05 mm (15,75 pol.)
Largura	611,60 mm (24,08 pol.)
Profundidade	174,72 mm (6,88 pol.)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>	
Altura	364,64 mm (14,35 pol.)
Largura	611,60 mm (24,08 pol.)
Profundidade	55,43 mm (2,18 pol.)
<b>Dimensões da suporte</b>	
Altura (expandida)	403,10 mm (15,87 pol.)
Altura (comprimido)	364,81 mm (14,36 pol.)
Largura	256,99 mm (10,12 pol.)
Profundidade	174,72 mm (6,88 pol.)
<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	9,79 kg (21,58 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	7,10 kg (15,65 lb)



Peso sem montagem da suporte (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	5,37 kg (11,84 lb)
Peso da montagem da base	1,50 kg (3,31 lb)

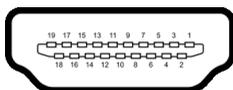
## Características ambientais

<b>Modelo</b>	<b>S2722QC</b>
<b>Normas de conformidade</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Conformidade com RoHS</li> <li>· BFR/PVC reduzido (os circuitos são feitos com laminados sem BFR/PVC.)</li> <li>· Vidro livre de arsénico e livre de mercúrio apenas para o painel</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>· Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Humidade</b>	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)</li> <li>· Envio: 5% a 90% (sem condensação)</li> </ul>
<b>Altitude</b>	
Em funcionamento	5000 m (16404 pés) (máximo)
Não-funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 528,88 BTU/hora (máximo)</li> <li>· 84,76 BTU/hora (típico)</li> </ul>



## Atribuições de pinos

### Conector HDMI



Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG



## Capaz de plug and play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os Dados de Identificação de Ecrã Expandido (EDID) usando protocolos de Canal de Dados de Ecrã (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações de monitores são automáticas; pode selecionar diferentes definições se desejado. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Trabalhar com o monitor](#).

## Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta secção fornece informações acerca das portas USB disponíveis no monitor.

### SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada (cada porta)*
SuperSpeed	5 Gbps	4,50 W
Alta velocidade	480 Mbps	4,50 W
Velocidade total	12 Mbps	4,50 W

### USB Tipo-C

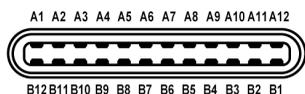
USB Tipo-C	Descrição
Video	DisplayPort 1.4**
Dados	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1)
Power Delivery (PD)	Até 65 W

\*Até 2 A na porta USB descendente (com o ícone da bateria ) com dispositivos BC1.2 compatíveis ou dispositivos USB normais.

\*\*HBR3/DisplayPort 1.4/DP áudio compatível.



## Conector USB do Tipo-C



Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

## Conector descendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)



Número do pino	Lado de 9-pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-



6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## Portas USB

- 1 USB Tipo-C (USB 3.2 Gen 1, 5 Gbps) ascendente - traseira
  - 1 SuperSpeed USB Tipo-A (USB 3.2 Gen 1, 5 Gbps) descendente - traseira
  - 1 SuperSpeed USB Tipo-A (USB 3.2 Gen 1, 5 Gbps) descendente - fundo
- Porta de carga - a porta com o ícone de bateria ; compatível com carga rápida de até 2 A caso o dispositivo seja compatível com BC1.2.

 **NOTA: A funcionalidade SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) requer um computador capaz de SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).**

 **NOTA: As portas USB no monitor apenas funcionam quando o monitor está Ligado ou no modo de Suspensão. Caso desligue o monitor e depois o Ligar, os periféricos ligados podem demorar alguns segundos a retomar o normal funcionamento.**

## Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabrico do Monitor LCD, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).



## Ergonomia

△ **PRECAUÇÃO: Utilização indevida ou prolongada do teclado poderá resultar em lesões.**

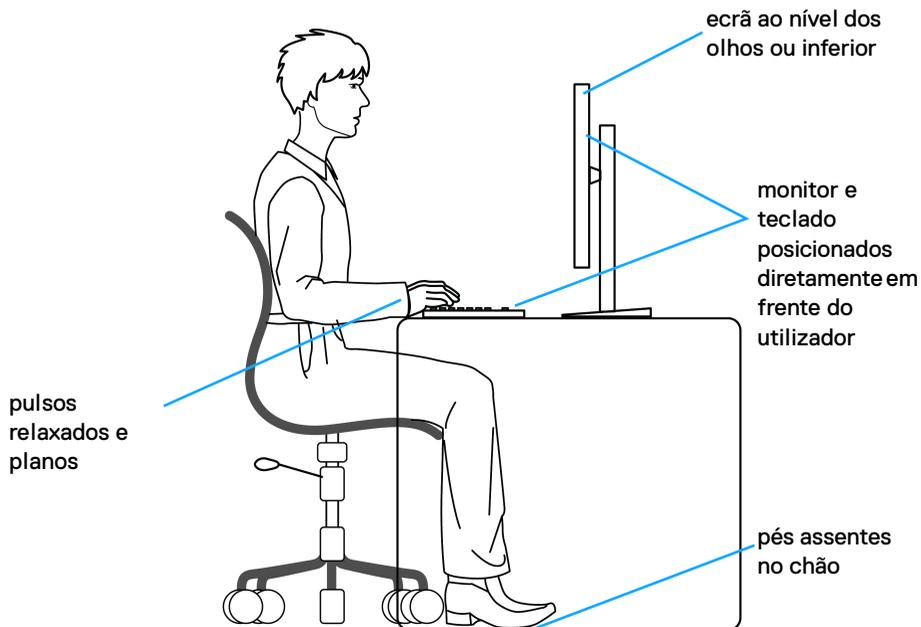
△ **PRECAUÇÃO: Olhar para o ecrã por períodos prolongados de tempo poderá causar cansaço visual.**

Para conforto e eficiência, siga as seguintes linhas de orientação quando configurar e usar a sua estação de trabalho informática:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e teclado estejam diretamente à sua frente quando trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduziro o risco de fadiga ocular e dores de pescoço/braços/costas/ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
  1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
  2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
  3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
  4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
  5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.
- Garanta que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo quando está sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e luminosidade.
- Ajuste a luz ambiente em seu redor (como luzes do tecto, candeeiros de secretária e cortinas ou estores em janelas próximas) para minimizar reflexos e encadeamentos no ecrã.
- Use uma cadeira com bom suporte lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para pousar as mão quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe os braços numa posição natural de ambos lados.
- Garanta que os pés estão bem assentes no chão.



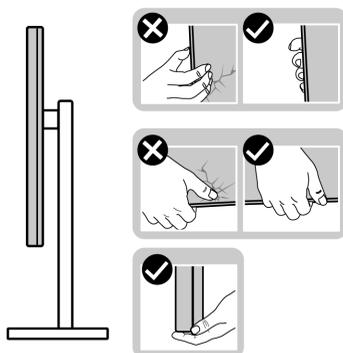
- Enquanto se senta, que garante que o peso das pernas está nos pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um repouso-pés se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho para que não tenha de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou dar uma volta a pé regularmente.
- Mantenha a zona debaixo da secretária livre de obstruções, fios ou cabos de alimentação, que possam interferir com uma posição sentada confortável, ou constituir um potencial perigo de tropeções.



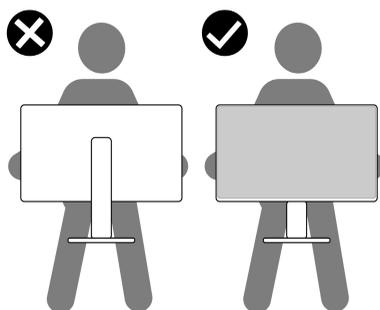
## Segurar e mover o seu ecrã

Para garantir que o monitor é manuseado de forma segura quando o levanta ou move, siga as seguintes orientações:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais de embalagem.
- Segure firmemente na margem inferior e lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva quando levantar ou mover o monitor.



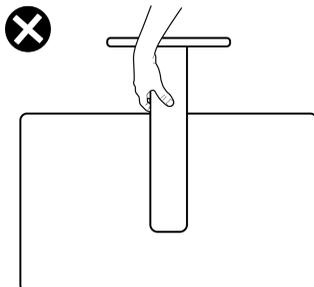
- Quando levantar ou mover o monitor, certifique-se que o monitor está virado para fora e não pressiona o ecrã para evitar riscos ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite choque ou vibrações bruscas.



- Quando levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo enquanto segura no suporte da base ou elevador do suporte. Isto poderá resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.



## Linhas de orientação de manutenção

### Limpeza do monitor

△ **PRECAUÇÃO:** Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente com água um pano suave e limpo. Se possível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para a camada antiestática. Não utilize gasolina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano morno, ligeiramente humedecido, para limpar o monitor. Evite usar detergentes seja de que tipo for, pois alguns deixam uma película leitosa no monitor.
- Caso note um pó branco quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.



# Instalar o monitor

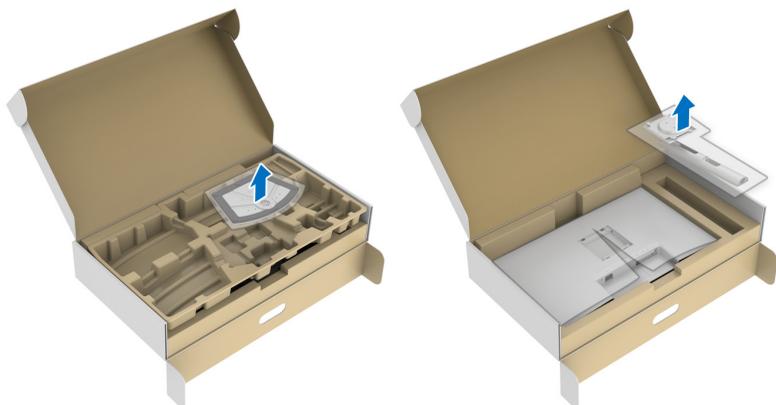
## Instalar o suporte

 **NOTA: O suporte não vem instalado de fábrica.**

 **NOTA: Os passos seguintes servem especificamente para instalar o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.**

Para instalar a base do monitor:

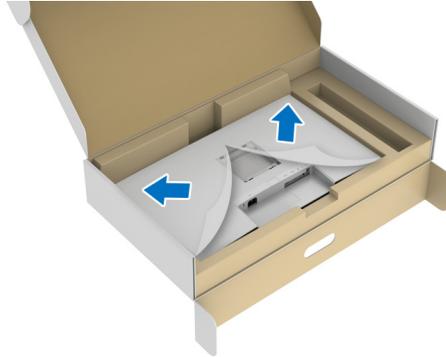
1. Siga as instruções nas badanas da caixa para remover o suporte da almofada que o protege.
2. Remova a base do suporte e o elevador do suporte da almofada de embalagem.



3. Alinhe e coloque o elevador do suporte na base do suporte.
4. Abra a pega de parafuso no fundo da base do suporte e rode-o para a direita para trancar o suporte.
5. Feche a pega do parafuso.



6. Abra a tampa de proteção para aceder à ranhura VESA no ecrã.



**NOTA:** Antes de fixar a base ao ecrã, certifique-se que a pala frontal está aberta para deixar espaço para a montagem.

7. Encaixe o suporte no monitor.

a. Alinhe e deslize as linguetas no elevador do suporte na ranhura VESA.

b. Pressione o suporte até se encaixar.

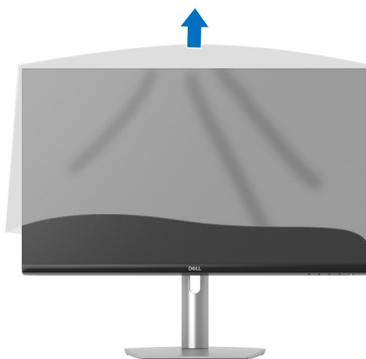


8. Segure bem o elevador do suporte com ambas as mãos e levante o monitor.  
Depois coloque o monitor numa posição direita sobre uma superfície plana.

**NOTA:** Segure bem no elevador do suporte quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.



9. Levante a tampa protetora do monitor.



## Ligar o seu monitor

**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

**✍ NOTA:** Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Dell.

**✍ NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

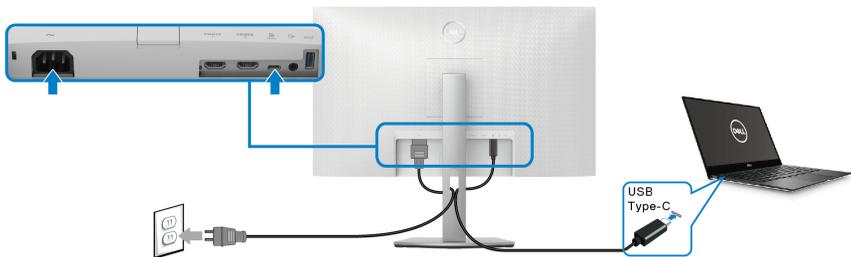
**✍ NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

**✍ NOTA:** As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo USB Tipo-C (enviado com o seu monitor) ou cabo HDMI do seu monitor ao computador. (Consulte [Vista inferior](#) para mais detalhes.)
3. Ligue os periféricos USB 3.2 Gen 1 às portas descendentes USB 3.2 Gen 1 no monitor.

## Ligar o cabo USB Tipo-C e cabos de alimentação

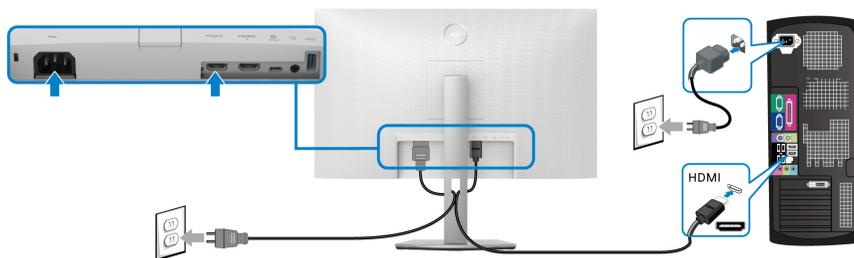


**✍ NOTA:** Use apenas o cabo USB Tipo-C fornecido com o monitor.

- Esta porta suporta o Modo Alternativo DisplayPort (Apenas norma DP1.4).
- A porta USB Tipo-C compatível com power delivery (PD Versão 3.0) fornece até 65 W de alimentação.
- Caso o seu portátil necessite de mais de 65 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, poderá não iniciar nem ser carregado pela porta USB PD deste monitor.



## Ligar os cabos HDMI e de alimentação (opcional)

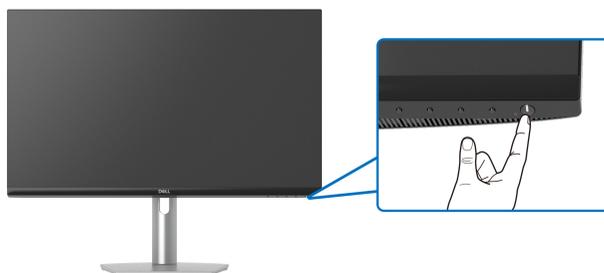


## Organizar os seus cabos



Ao ligar todos os cabos necessários (consulte [Ligar o seu monitor](#) para ligação de cabos), organize todos os cabos tal como mostrado acima.

## Ligar o seu monitor

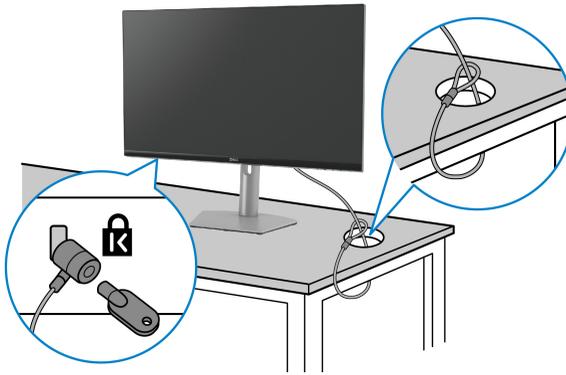


## Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura de bloqueio de segurança está localizada no fundo do monitor (consulte [Ranhura de bloqueio de segurança](#)).

Para mais informações sobre como usar o cadeado Kensington (vendido em separado), consulte a documentação enviada com o cadeado.

Prenda o seu monitor a uma mesa com o cadeado de segurança Kensington.



 **NOTA: A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto do cadeado poderá variar.**

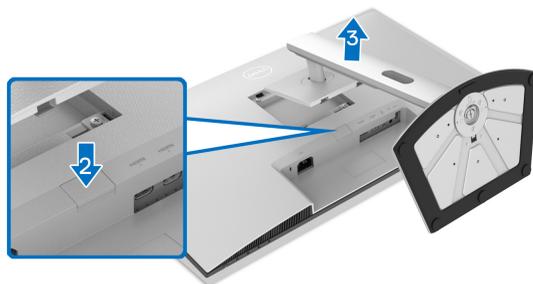


## Retirar o suporte do monitor

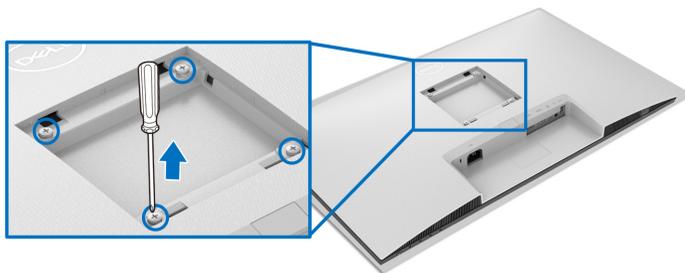
-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.
-  **NOTA:** Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



## Montagem VESA em parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Leia as instruções incluídas no kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o ecrã num pano ou almofada suave, sobre uma mesa plana e estável.
2. Retire o suporte do monitor (consulte [Retirar o suporte do monitor](#)).



3. Com uma chave de fendas Phillips, remova os quatro parafusos que seguram a tampa traseira do ecrã.
4. Instale o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao ecrã.
5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, consulte a documentação incluída com o kit de montagem em parede.



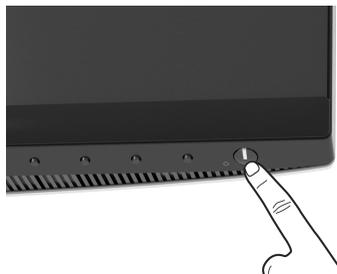
**NOTA: Apenas para uso com suportes de montagem em parede UL ou CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 21,48 kg.**



# Trabalhar com o monitor

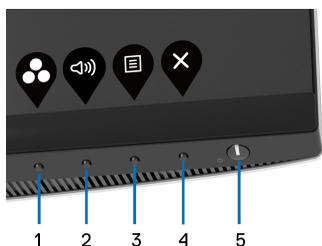
## Ligar o monitor

Prima o botão de Energia para ligar o monitor.



## Usar os controlos do painel frontal

Use os botões de controlo na parte frontal do monitor para ajustar as definições.



A tabela que se segue descreve os botões do painel frontal:

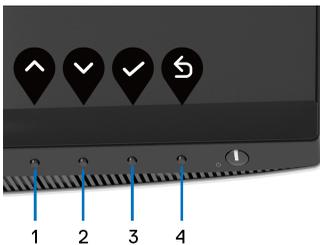
Botão do painel frontal	Descrição
1  <b>Tecla de atalho/ Preset Modes (Modos Predefinidos)</b>	Use este botão para escolher de entre a lista de modos de cor predefinidos.
2  <b>Tecla de atalho/ Volume</b>	Para aceder diretamente às correções de ajuste <b>Volume</b> .



3		Use o botão <b>MENU</b> para abrir o On-Screen Display (OSD). Consulte <a href="#">Aceder ao sistema de menu</a> .
<b>Menu</b>		
4		Use este botão para sair do menu principal do OSD.
<b>Sair</b>		
5		Liga ou desliga o monitor. Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.
<b>Alimentação (com indicador de luz de alimentação)</b>		

### Botão do painel frontal

Use os botões na parte frontal do monitor para ajustar as definições da imagem.



Botão do painel frontal	Descrição	
1		Use o botão <b>Cima</b> para ajustar (aumenta a os valores) os itens no menu OSD.
<b>Cima</b>		
2		Use o botão <b>Baixo</b> para ajustar (diminui os valores) os itens no menu OSD.
<b>Baixo</b>		
3		Use o botão <b>OK</b> para confirmar a sua seleção.
<b>OK</b>		
4		Use o botão <b>Anterior</b> para recuar ao menu anterior.
<b>Anterior</b>		

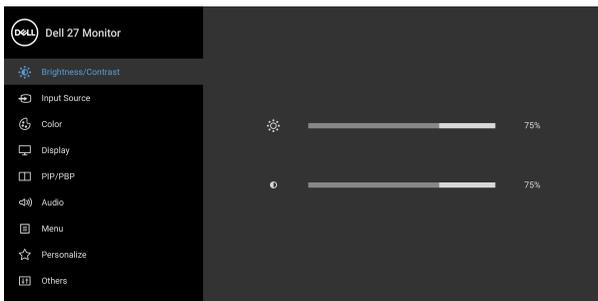


## Usar o menu de ecrã (OSD)

### Aceder ao sistema de menu

**NOTA:** Caso altere as definições e depois continue para outro menu ou saia do menu OSD, o monitor guarda automaticamente essas alterações. As alterações são também guardadas caso altere as definições e depois aguarde até que o menu OSD desapareça.

1. Prima o botão  para abrir o menu OSD e apresentar o menu principal.



2. Prima os botões  e  para mover entre as opções de definições. Ao mover de um ícone para o outro, o nome da opção é destacado. Consulte a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Prima o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção destacada.

**NOTA:** Os botões direcionais (e o botão OK) apresentados podem ser diferentes consoante o menu selecionado. Use os botões disponíveis para realizar a sua seleção.

4. Prima os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Prima  para entrar no submenu e depois use os botões direcionais, consoante os indicadores no menu, para realizar as suas alterações.
6. Prima  para regressar ao menu principal.



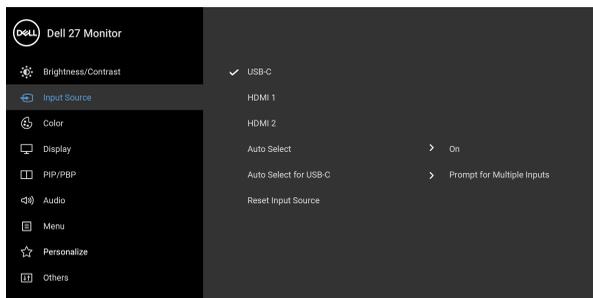
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<p><b>Brightness/Contrast</b> (Luminosidade/Contraste)</p>	<p>Ajusta a luminosidade e contraste do ecrã.</p>
		
		
<p><b>Brightness (Luminosidade)</b></p>	<p><b>Brightness (Luminosidade)</b> ajusta a luminância da retroiluminação.</p>	
<p>Prima o botão  para aumentar a luminosidade e prima o botão  para diminuir a luminosidade (mín. 0 / máx. 100).</p>		
<p><b>NOTA:</b> O ajuste manual de <b>Brightness (Luminosidade)</b> está desativado quando <b>Smart HDR (HDR Inteligente)</b> está ativado e é exibido conteúdo HDR.</p>		
<p><b>Contrast (Contraste)</b></p>	<p>Ajusta primeiro <b>Brightness (Luminosidade)</b>, e depois ajuste apenas <b>Contrast (Contraste)</b> caso seja necessário mais ajuste.</p>	
<p>Prima o botão  para aumentar o contraste e prima o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100).</p>		
<p>A função <b>Contrast (Contraste)</b> ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor.</p>		





## Input Source (Fonte de entrada)

Seleciona entre os diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor.



### USB-C

Selecione a entrada **USB-C** quando estiver a usar o conector USB Tipo-C. Prima o botão  para confirmar a seleção.

### HDMI 1

Selecione a entrada **HDMI 1** ou **HDMI 2** quando

### HDMI 2

estiver a usar o conector HDMI. Prima o botão  para confirmar a seleção.

### Auto Select (Seleção Auto)

Pesquisa automaticamente fontes de entrada.



---

### Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C)

Permite-lhe configurar Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C) para:

- **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar para Múltiplas Entradas):** Apresenta sempre a mensagem "**Switch to USB-C Video Input (Mudar para entrada de vídeo USB-C)**" para escolher se deseja mudar ou não.
- **Yes (Sim):** Muda sempre para a entrada vídeo USB-C (sem perguntar) quando é ligado o cabo USB Tipo-C.
- **No (Não):** Nunca muda automaticamente para a entrada vídeo USB-C quando é ligado o cabo USB Tipo-C.

**NOTA:** Prima o botão  para confirmar a seleção.

A opção está apenas disponível quando **Auto Select (Seleção Auto)** está ligada.

---

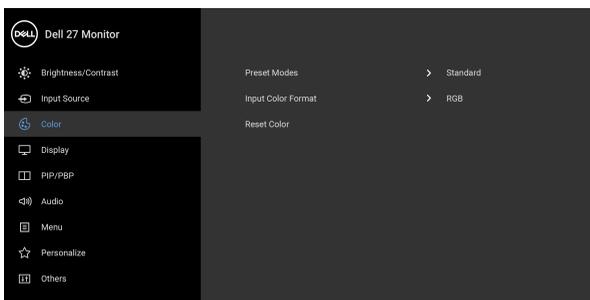
### Reset Input Source (Repor Fonte de Entrada)

Repõe as definições de entrada do monitor de volta às predefinições.



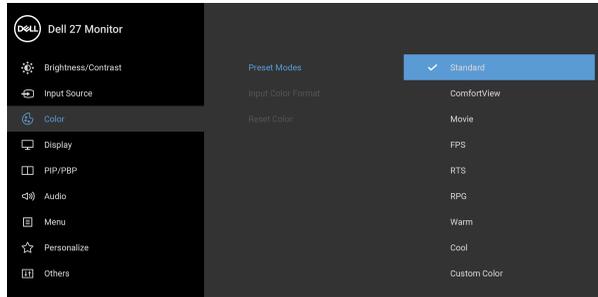
### Color (Cor)

Use **Color (Cor)** para ajustar o modo de definição de cor.



## Preset Modes (Modos Predefinidos)

Permite-lhe escolher um modo predefinido da lista.



- **Standard (Padrão):** Carrega as predefinições de cor do monitor. Este é modo predefinido.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida do ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.

**AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar lesões pessoais como fadiga ocular digital, astenopia digital, e danos oculares. Usar o monitor durante períodos longos de tempo pode causar dores em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros. Para mais informações, consulte [Ergonomia](#).**

- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para filmes.
- **FPS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos First-Person Shooter (FPS).
- **RTS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos Real-Time Strategy (RTS).
- **RPG:** Carrega as definições de cor ideais para jogos Role-Playing (RPG).
- **Warm (Quente):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.



---

### Preset Modes (Modos Predefinidos)

- **Cool (Frio):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais altas. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul.
- **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor.  
Use os botões de seta para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

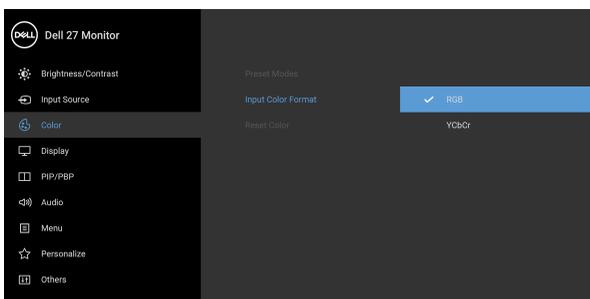
---

### Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)

Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador ou leitor multimédia compatível com saída RGB.
- **YCbCr:** Selecione esta opção caso o seu leitor multimédia apenas seja compatível com saída YCbCr.

Prima o botão  para confirmar a seleção.



---

### Hue (Matiz)

Esta funcionalidade pode mudar a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

**NOTA:** O ajuste **Hue (Matiz)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)**, **FPS**, **RTS** ou **RPG**.

---



---

### Saturation (Saturação)

Esta funcionalidade ajusta a saturação de cor da imagem vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

**NOTA:** O ajuste **Saturation (Saturação)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)**, **FPS**, **RTS** ou **RPG**.

---

### Reset Color (Redefinir cor)

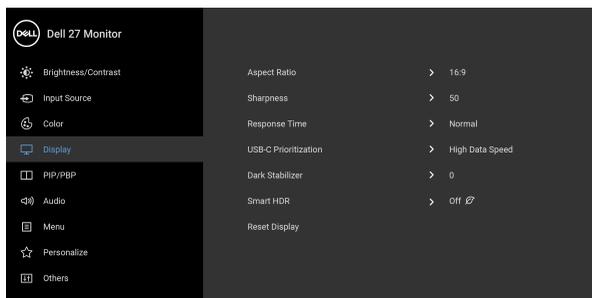
Repõe as definições de cor do monitor de volta às predefinições.

---



### Display (Ecrã)

Use o menu **Display (Ecrã)** para ajustar as imagens.



---

### Aspect Ratio (Proporção)

Ajusta a proporção para **16:9**, **Auto Resize (Redimensionamento Auto)**, **4:3**, ou **1:1**.

**NOTA:** A funcionalidade está desativada quando **PIP/PBP** é ativado.

---

### Sharpness (Nitidez)

Esta funcionalidade pode conferir à imagem maior ou menor nitidez.

Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

---

### Response Time (Tempo de resposta)

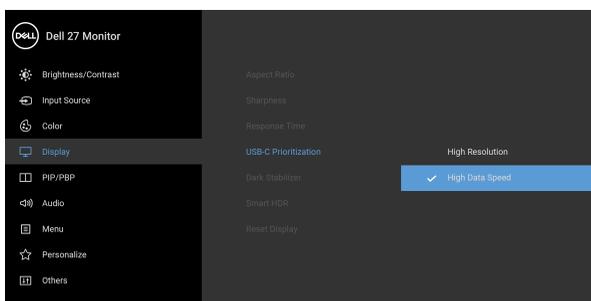
Permite-lhe configurar o **Response Time (Tempo de resposta)** para **Normal**, **Fast (Rápido)**, ou **Extreme (Extremo)**.

---



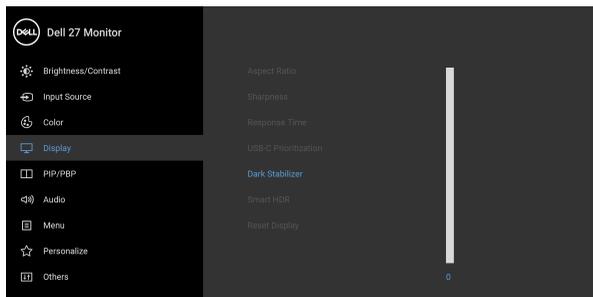
## USB-C Prioritization (Prioritização USB-C)

Permite-lhe especificar a prioridade ao transferir os dados com alta resolução (**High Resolution (Alta Resolução)**) ou alta velocidade (**High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)**) quando utiliza a porta USB Tipo-C. Caso a plataforma atual seja DP 1.4 (HBR3), use **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** para aceder ao desempenho total vídeo com velocidade alta de dados. Caso a plataforma atual seja DP 1.2 (HBR2) ou inferior, selecione **High Resolution (Alta Resolução)** para aceder ao desempenho vídeo total com perda de dados e de velocidade de rede.



## Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)

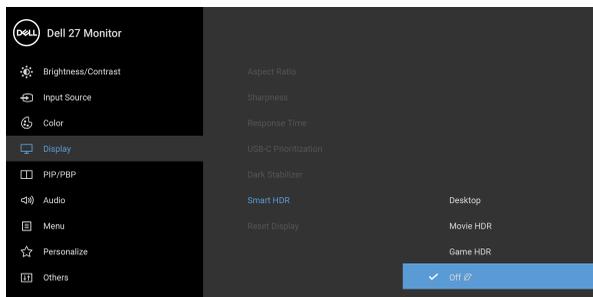
Melhora a visibilidade em cenários de jogos escuros. Quanto maior o valor (0 a 3), mais visível será a imagem apresentada num ambiente escuro.



**NOTA:** A funcionalidade está desativada quando **Smart HDR (HDR Inteligente)** ou **PIP/PBP** é ativado.

## Smart HDR (HDR Inteligente)

A funcionalidade **Smart HDR (HDR Inteligente)** (High Dynamic Range) melhora a saída da imagem ajustando de forma ideal o contraste e amplitudes de cor e luminosidade para níveis próximos da realidade. A predefinição é **Off (Desligado)**.



Pode definir o modo **Smart HDR (HDR Inteligente)** para:

- **Desktop (Secretária):** Adequado para utilizar o monitor com um computador de secretária.



### Smart HDR (HDR Inteligente)

- **Movie HDR (Filme HDR):** Adequado para reprodução de conteúdo vídeo HDR.
- **Game HDR (Jogo HDR):** Adequado para jogos compatíveis com HDR. Apresenta cenas mais realistas e torna mais imersiva e apelativa a experiência de jogo.

**NOTA:** Quando o monitor está a processar conteúdos HDR, **Preset Modes (Modos Predefinidos)** e **Brightness (Luminosidade)** serão desativados.

**NOTA:** A funcionalidade está desativada quando **PIP/PBP** é ativado.

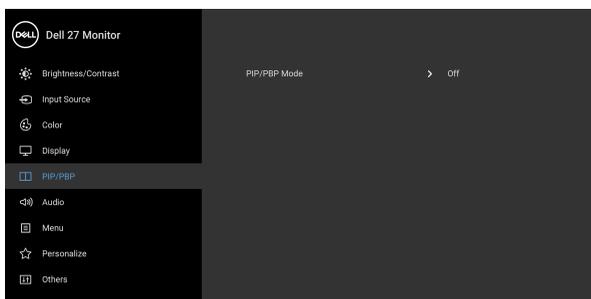
### Reset Display (Repor ecrã)

Repõe todas as definições de ecrã aos valores predefinidos.



### PIP/PBP

Esta função abre uma janela com a imagem de uma outra fonte de entrada.



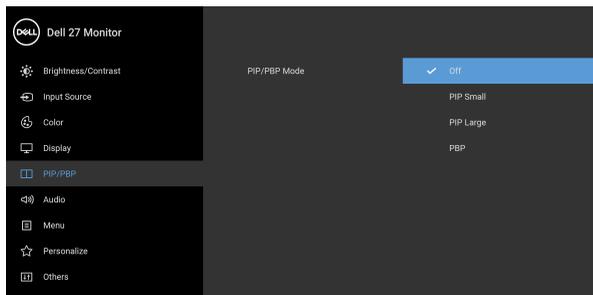
Janela principal	Sub-janela		
	USB-C	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	—	✓	✓
HDMI 1	✓	—	✓
HDMI 2	✓	✓	—

**NOTA:** As imagens no modo PBP serão apresentadas no centro das janelas divididas.



## PIP/PBP Mode (Modo PIP/ PBP)

Ajusta o modo PIP/PBP (Picture in Picture/Picture by Picture) para PIP ou PBP. Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**.



<b>PIP Small (PIP Pequeno)</b>	
<b>PIP Large (PIP Grande)</b>	
<b>PBP</b>	

## PIP/PBP (Sub)

Selecione entre os diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor para a sub-janela PIP/PBP. Prima o botão para confirmar a seleção.

## PIP Location (Localização PIP)

Ajusta a posição da sub-janela PIP.

Use ou para percorrer e selecionar **Top-Right (Topo direito)**, **Top-Left (Topo esquerdo)**, **Bottom-Right (Inferior direito)**, ou **Bottom-Left (Inferior esquerdo)**.

Prima o botão para confirmar a seleção.

**NOTA:** A opção está apenas disponível quando o modo PIP está ativado.



---

**Audio (Áudio)**

Permite-lhe definir a fonte áudio da janela principal ou sub-janela.

---

**Video Swap (Mudança de vídeo)**

Selecione para mudar os vídeos entre a janela principal e sub-janela no modo PIP/PBP. Prima o botão  para confirmar a seleção.

---

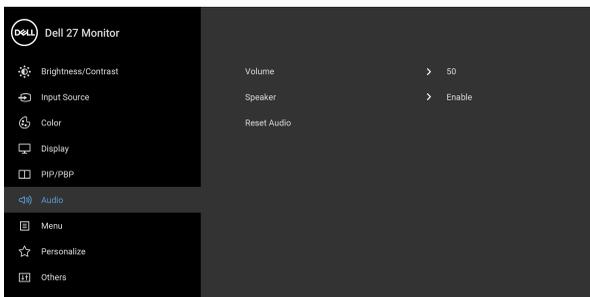
**Contrast (Sub) (Contraste (Sub))**

Ajuste o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.

Use  para aumentar o contraste e use  para diminuir o contraste.



---

**Audio (Áudio)**

---

**Volume**

Ajuste o volume dos altifalantes.

Use  ou  para ajustar o nível de volume de '0' a '100'.

---

**Speaker (Altifalante)**

Permite-lhe ativar ou desativar a função altifalante.

---

**Reset Audio (Repor Áudio)**

Selecione esta opção para repor as predefinições de áudio.

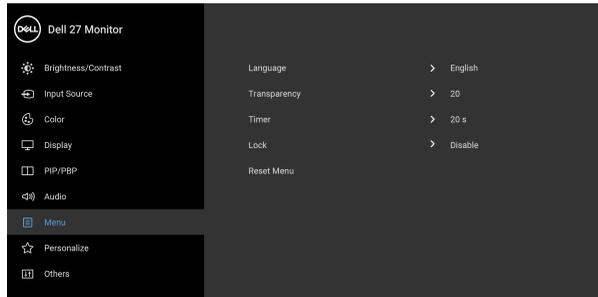
---





## Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.



### Language (Idioma)

Configura o ecrã OSD para um de oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

### Transparency (Transparência)

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões  e  (mín. 0 / máx. 100).

### Timer (Temporizador)

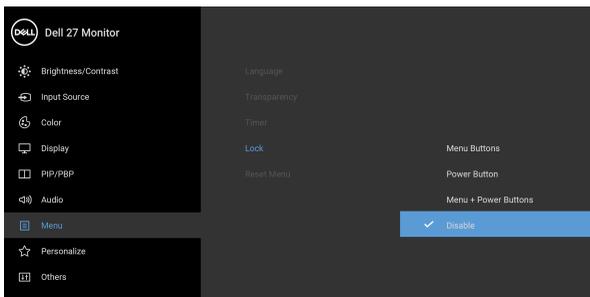
Define o período de tempo durante o qual o OSD permanece activo após a última vez em que se premiu um botão.

Use  ou  para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



## Lock (Bloquear)

Com os botões de controlo no monitor bloqueados, pode evitar que outras pessoas acedam aos controlos. Evita também a ativação acidental de múltiplos monitores configurados lado-a-lado.



- **Menu Buttons (Botões de Menu):** Todos os botões de Menu/função (exceto o botão de Energia) estão bloqueados e inacessíveis pelo utilizador.
- **Power Button (Botão de Energia):** Apenas o botão de energia está bloqueado e não é acessível pelo utilizador.
- **Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia):** Os botões Menu/função e Energia estão bloqueados e inacessíveis pelo utilizador.

A predefinição é **Disable (Desativado)**.

Método Alternativo de Bloqueio [para botões de Menu/função]: Pode também manter premido o botão Menu/função junto do botão de Energia durante 4 segundos para configurar as opções de bloqueio.

**NOTA:** Para desbloquear o(s) botão(ões), mantenha premido o botão Menu/função junto do botão de Energia durante 4 segundos.

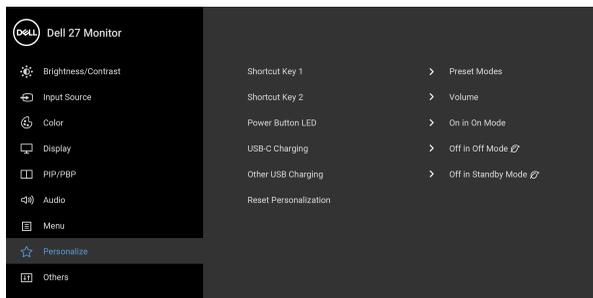
## Reset Menu (Menu de reposição)

Repõe todas as definições OSD aos valores predefinidos.





## Personalize (Personalizar)



### Shortcut Key 1 (Tecla de Atalho 1)

### Shortcut Key 2 (Tecla de Atalho 2)

### Power Button LED (LED do Botão de Energia)

### USB-C Charging (Carga USB-C)

### Other USB Charging (Outro carregamento USB)

### Reset Personalization (Repor Personalização)

Permite-lhe escolher uma funcionalidade de entre **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção)**, **Smart HDR (HDR Inteligente)**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**, **Video Swap (Mudança de vídeo)**, ou **Volume** e defini-la como tecla de atalho.

Permite-lhe configurar o indicador LED como ligado ou desligado para poupar energia.

A predefinição é **Off in Off Mode (Desligado no Modo Desligado)**. Selecionar **On in Off Mode (Ligado no Modo Desligado)** pode carregar automaticamente o seu portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB Tipo-C mesmo quando o monitor está no modo desligado.

Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento USB Tipo-A (Portas Descendentes) durante o modo de suspensão do monitor.

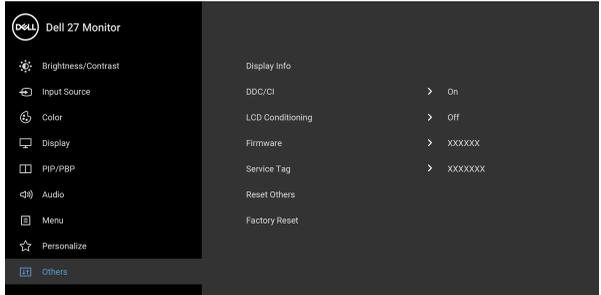
Repõe todas as definições no menu **Personalize (Personalizar)** para os valores predefinidos em fábrica.





## Others (Outros)

Selecione esta opção ajustar as definições OSD, como **DDC/CI**, **LCD Conditioning** (**Condicionamento LCD**), entre outras.

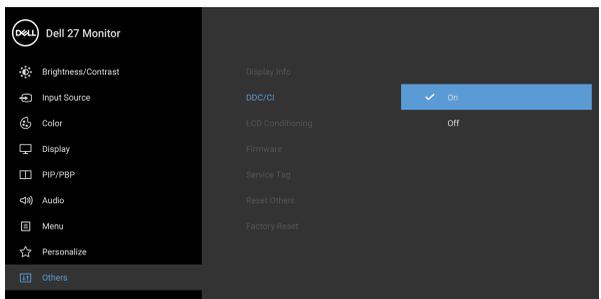


## Display Info (Info do Ecrã)

Apresenta o estado atual do monitor.

### DDC/CI

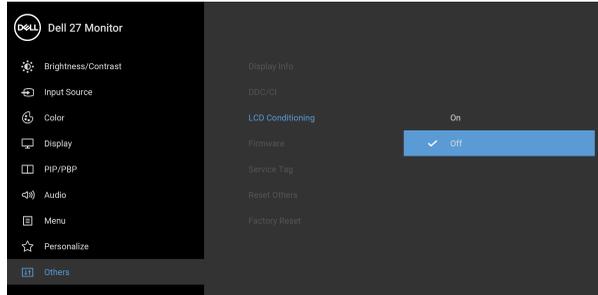
**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permite aos parâmetros do seu monitor (luminosidade, cor, equilíbrio, etc.) ser ajustados pelo software no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**. Ative esta funcionalidade para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor.



---

## LCD Conditioning (Condiciona- mento LCD)

Ajuda a reduzir pequenos casos de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa poderá demorar algum tempo a funcionar. Pode ativar esta funcionalidade selecionando **On (Ligado)**.



---

**Firmware** Apresenta a versão do firmware do seu monitor.

**Service Tag (Etiqueta de Reparação)** Apresenta a etiqueta de reparação do seu monitor. Esta linha é necessária quando procurar suporte telefónico, desejar verificar o estado da garantia, atualizar controladores no website Dell, etc.

---

**Reset Others (Repor Outros)** Repõe todas as definições no menu **Others (Outros)** para os valores predefinidos em fábrica.

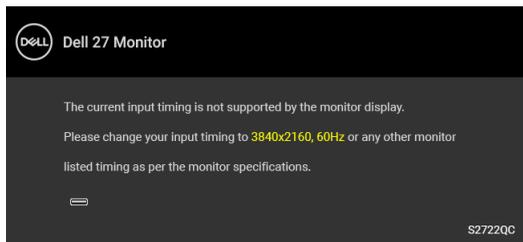
**Factory Reset (Reposição de fábrica)** Restaura todos os valores predefinidos aos valores de fábrica.

---



## Mensagem de aviso OSD

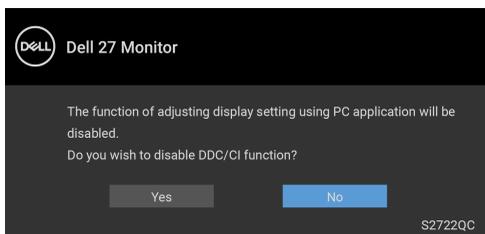
Quando o monitor não é compatível com um modo de resolução em específico, verá a seguinte mensagem:



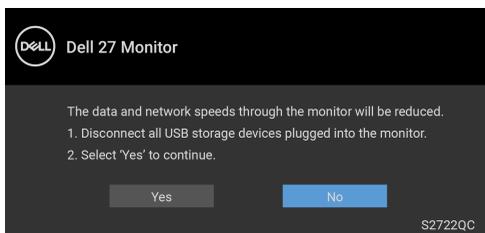
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 3840 x 2160.

**NOTA: A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

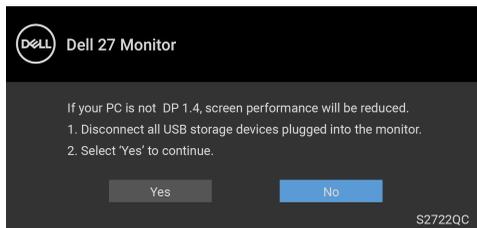
Verá a seguinte mensagem antes de desativada a função **DDC/CI**:



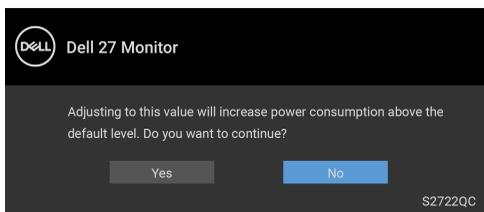
Quando **USB-C Prioritization (Prioritização USB-C)** está **High Resolution (Alta Resolução)**, aparece a seguinte mensagem:



Quando **USB-C Prioritization (Prioritização USB-C)** está de **High Resolution (Alta Resolução)** a **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)**, aparece a seguinte mensagem:

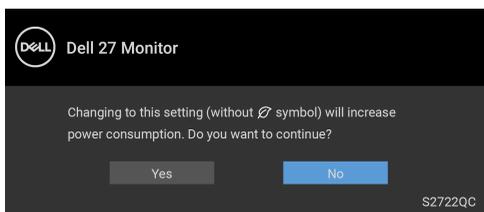


Quando altera o nível de **Brightness (Luminosidade)** pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



 **NOTA: Caso selecione Yes (Sim), a mensagem não aparecerá da próxima vez que altera a definição de Brightness (Luminosidade).**

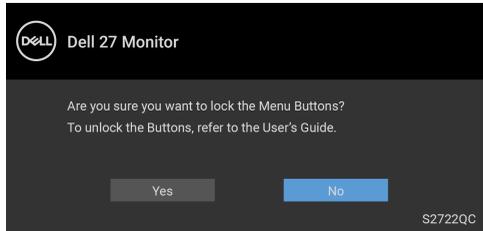
Quando altera a predefinição das funcionalidades de poupança de energia pela primeira vez, como **Smart HDR (HDR Inteligente)**, **USB-C Charging (Carga USB-C)** ou **Other USB Charging (Outro carregamento USB)**, aparece a seguinte mensagem:



 **NOTA: Caso selecione Yes (Sim) para ambas funcionalidades mencionadas acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez que alterar as definições destas funcionalidades. Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.**

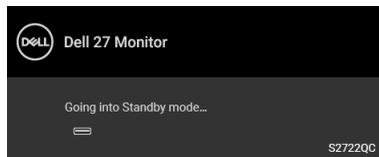


Verá a seguinte mensagem antes de ser ativada a função **Lock (Bloquear)**:



**NOTA: A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante as definições selecionadas.**

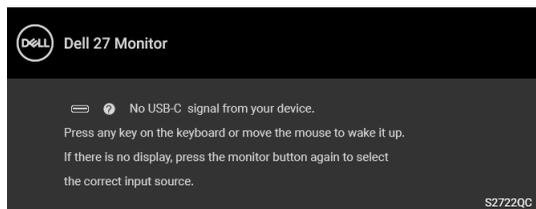
Quando o monitor entra no modo de **Suspensão**, aparece a seguinte mensagem:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

**NOTA: A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Caso prima qualquer botão que não o botão de energia durante o modo de Suspensão, aparecerá a seguinte mensagem dependendo da entrada selecionada:

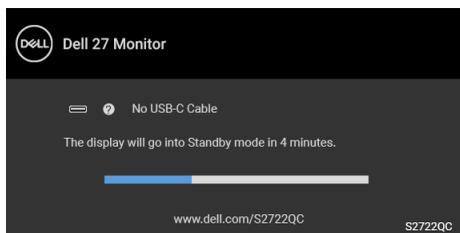


Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

**NOTA: A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

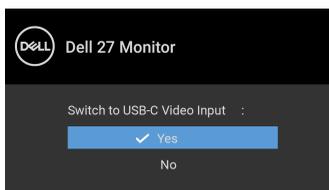


Se a entrada USB-C ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver ligado, aparece uma janela de contexto como a apresentada abaixo.

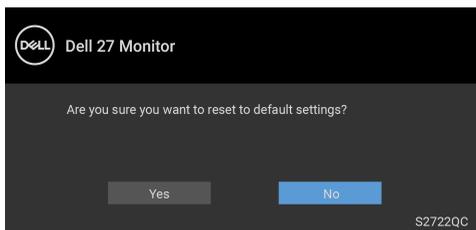


**NOTA: A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

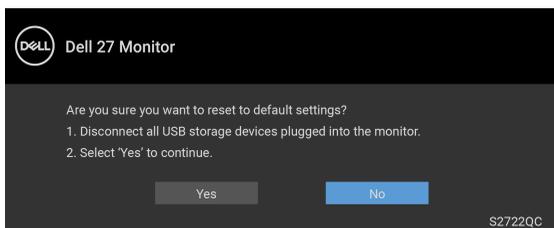
Quando o monitor estiver numa entrada HDMI e um cabo USB Tipo-C estiver ligado a um portátil compatível com o modo DP Alternativo, caso **Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C)** estiver ativado, aparece a seguinte mensagem:



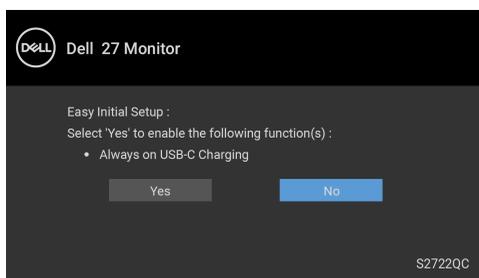
Quando **USB-C Prioritization (Prioritização USB-C)** está **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** por predefinição, caso **Factory Reset (Reposição de fábrica)** esteja selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Quando **USB-C Prioritization (Prioritização USB-C)** está **High Resolution (Alta Resolução)**, caso **Factory Reset (Reposição de fábrica)** esteja selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Quando **Yes (Sim)** é selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.



## Definir a resolução máxima

 **NOTA: Os passos podem variar ligeiramente consoante a versão do Windows que tiver.**

Para definir a resolução máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Para o Windows® 8 e Windows® 8.1 apenas, selecione o mosaico de Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do Ecrã**.
3. Caso tenha mais de 1 monitor ligado, certifique-se que seleciona **S2722QC**.
4. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **3840 x 2160**.
5. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Caso tenha mais de 1 monitor ligado, certifique-se que seleciona **S2722QC**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Caso não veja 3840 x 2160 como uma opção, poderá ter de atualizar o controlador gráfico. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Acesse a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

- Acesse ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Acesse ao site da sua placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.



## Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR

### (1) Através de um Ultra BluRay DVD ou consolas de Jogos

Certifique-se que o leitor DVD ou consola de jogos é compatível com HDR, como Panasonic DMP-UB900, Xbox One S, e PS4 Pro.

### (2) Através de um PC

Certifique-se que a placa gráfica usada é compatível com HDR, ou seja, que tem uma porta compatível com HDMI 2.0a (com opção HDR) e que tem o controlador gráfico HDR instalado. Tem de ser usado um programa compatível com HDR, como Cyberlink PowerDVD 17 ou a aplicação Windows 10 Movies & TV.

 **NOTA: Para transferir os controladores graficos mais recentes compatíveis com reprodução de conteúdos HDR no seu computador ou portátil Dell, consulte <https://www.dell.com/support/drivers>.**

#### NVIDIA

Para a lista completa de placas graficas NVIDIA compatíveis com HDR, consulte [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

Certifique-se que transfere um controlador compatível com o modo de Reprodução em Ecrã Completo (por ex., jogos PC, leitores UltraBluRay), HDR no SO Win 10 Redstone 2: 381.65 ou posterior.

#### AMD

Para a lista completa de placas graficas AMD compatíveis com HDR, consulte [www.amd.com](http://www.amd.com). Leia as informações de suporte do controlador HDR e transfira o controlador mais recente.

#### Intel (Graficos Integrados)

Processador compatível com HDR: CannonLake ou posterior

Leitor HDR adequado: Aplicação Windows 10 Movies & TV

Sistema Operativo (SO) com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador com suporte HDR: consulte [downloadcenter.intel.com](http://downloadcenter.intel.com) para o controlador HDR mais recente

 **NOTA: A reprodução HDR através do SO (por ex., reprodução HDR numa janela no ambiente de trabalho) requer o Windows 10 Redstone 2 ou posterior com um programa adequado como seja o PowerDVD 17. Reproduzir conteúdos protegidos requer um software DRM e/ou hardware adequado, como por exemplo Microsoft Playready™. Para informações de suporte, consulte <https://www.support.microsoft.com>.**

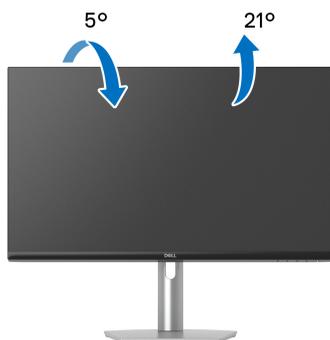


## Usar a extensão de inclinação, rotação e vertical

**NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Com a suporte fixa ao monitor, pode ajustar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.

### Inclinação



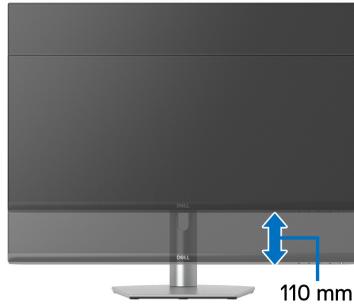
**NOTA:** A base não vem instalada de fábrica quando enviada.

### Rotação



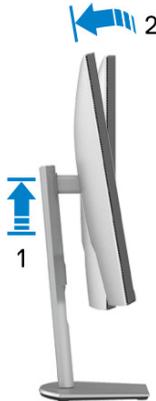
## Extensão vertical

 **NOTA:** O suporte estende-se verticalmente até 110 mm. A imagem abaixo ilustra como estender o suporte na vertical.



## Rodar o ecrã

Antes de rodar o ecrã, certifique-se que está completamente estendido na vertical e inclinado para cima para evitar bater com a parte inferior do monitor.



## Rodar para a direita



## Rodar para a esquerda



**NOTA:** Para usar a função Rotação do Ecrã (Vista horizontal versus Vertical) com o seu computador Dell, precisa de um controlador gráfico atualizado, não incluído com este monitor. Para transferir o controlador gráfico, aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e veja a secção Transferências para Controladores Vídeo para as mais recentes atualizações de controladores.

**NOTA:** No modo Vertical poderá notar uma degradação do desempenho quando utiliza aplicações de gráficos intensivos como jogos em 3D.



## Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema

Depois de rodado o monitor, tem de concluir o procedimento abaixo para ajustar as Definições de Rotação de Imagem do seu sistema.

 **NOTA: Caso esteja a usar o monitor com um computador não Dell, tem de aceder ao site do controlador gráfico ou ao site do fabricante do seu computador para informações sobre como rodar o 'conteúdo' do seu ecrã.**

Para ajustar as Definições de Rotação de Imagem:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Definições** e clique em **Avançado**.
3. Caso tenha uma placa gráfica ATI , selecione o separador **Rotação** e configure a rotação preferida.
4. Caso tenha uma placa gráfica NVIDIA, clique no separador **NVIDIA** na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate**, e depois selecione a rotação preferida.
5. Caso tenha uma placa gráfica Intel<sup>®</sup>, selecione o separador gráfico **Intel**, clique em **Propriedades Gráficas**, selecione o separador **Rotação**, e depois defina a rotação preferida.

 **NOTA: Caso não veja a opção de rotação ou não esteja a funcionar corretamente, aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.**



# Resolução de Problemas

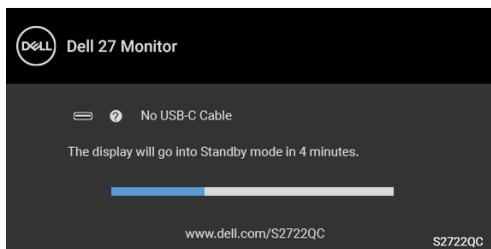
 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

## Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Deverá aparecer uma janela no ecrã (contra um fundo preto), caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente. Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca.



 **NOTA:** A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.

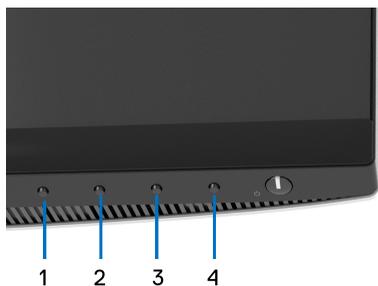
4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.



## Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Mantenha premido o **Botão 4** durante cerca de 4 segundos até aparecer um menu.
3. Use o **Botão 1** ou **Botão 2** para selecionar a ferramenta de diagnóstico  e use o **Botão 3** para confirmar. Aparece um padrão de teste a cinzento no início do programa de diagnóstico.
4. Inspeccione com cuidado o ecrã para detetar anomalias.
5. Prima o **Botão 1** novamente para alterar os padrões do teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspeccionar o ecrã com vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
7. Prima o **Botão 1** para terminar o programa de diagnóstico.



## Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.</li><li>• Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de alimentação está pressionado até ao fim.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controlos de luminosidade &amp; contraste através do OSD.</li><li>• Abra a funcionalidade auto-teste (consulte <a href="#">Auto-teste</a>).</li><li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine cabos de extensão vídeo.</li><li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li><li>• Altere a resolução vídeo para a proporção correta.</li></ul>



Vídeo a tremer/ com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Verifique factores ambientais.</li> <li>• Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.</li> </ul>
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e ligue-o novamente.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e ligue-o novamente.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Ajuste os controlos de luminosidade &amp; contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	Reponha o monitor às predefinições de fábrica.



Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Abra a funcionalidade auto-teste (consulte <a href="#">Auto-teste</a>) e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Abra a funcionalidade auto-teste (consulte <a href="#">Auto-teste</a>) e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo de segurança.</li> </ul>
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Contacte a Dell de imediato.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.</li> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Abra a funcionalidade auto-teste (consulte <a href="#">Auto-teste</a>) e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste.</li> </ul>



<p>Cor em falta</p>	<p>A imagem tem cor em falta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o auto-teste do monitor.</li> <li>• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li> </ul>
<p>Cor errada</p>	<p>A cor da imagem não é boa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as definições dos <b>Preset Modes (Modos Predefinidos)</b> no menu OSD <b>Color (Cor)</b> consoante a aplicação.</li> <li>• Ajuste o valor R/G/B em <b>Custom Color (Cor Personalizada)</b> no menu OSD <b>Color (Cor)</b>.</li> <li>• Altere o <b>Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr/YPbPr</b> nas definições <b>Color (Cor)</b> do OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
<p>Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo</p>	<p>Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac.</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a definição de <b>Aspect Ratio (Proporção)</b> no menu <b>Display (Ecrã)</b> do OSD.</li><li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor.</li><li>• O menu OSD poderá estar bloqueado. Mantenha premido o botão Menu/ função junto do botão de Alimentação durante 4 segundos para desbloquear (para mais informações, consulte <b>Lock (Bloquear)</b>).</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário.</li><li>• Reponha o computador ou leitor vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVD, o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>



Sem vídeo na porta HDMI/USB Tipo-C	Quando ligado a algum dongle/ dispositivo de acoplagem na porta, não aparece vídeo quando desligo/ ligo o cabo do portátil	Desligue o cabo HDMI/USB Tipo-C do dongle/dispositivo de acoplagem, depois ligue o cabo de acoplagem HDMI/USB Tipo-C ao portátil.
------------------------------------	--	---

## Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o monitor está Ligado.</li> <li>• Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.</li> <li>• Caso o seu computador não tenha uma porta USB Tipo-C, use um cabo USB Tipo-C para USB Tipo-A (vendido em separado) para ligar o monitor ao seu computador.</li> <li>• Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).</li> <li>• Desligue o monitor e ligue-o novamente.</li> <li>• Reinicie o computador.</li> <li>• Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.</li> </ul>



A porta USB Tipo-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o dispositivo ligado é compatível com a norma USB-C. A porta USB Tipo-C é compatível com USB 3.2 Gen 1 e transmite 65 W.</li> <li>• Verifique se usa o cabo USB Tipo-C fornecido com o monitor.</li> </ul>
A interface SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) é lenta	Periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) são lentos ou não funcionam de todo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o seu computador é compatível com SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen 1).</li> <li>• Alguns computadores têm portas USB 3.2, USB 2.0, e USB 1.1. Certifique-se que é usada a porta USB correta.</li> <li>• Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.</li> <li>• Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).</li> <li>• Reinicie o computador.</li> </ul>
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios.</li> <li>• Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios.</li> <li>• Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 3.2.</li> </ul>



## Problemas Específicos dos Altifalantes

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Os altifalantes não emitem som	Não se consegue ouvir qualquer som	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor.</li><li>• Verifique se a ligação do cabo de áudio está feita corretamente na porta line-out de áudio do computador.</li><li>• Desligue o cabo de áudio da porta line-out de áudio.</li><li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li></ul>



# Apêndice

## AVISO: Instruções de segurança

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eléctricos e/ou perigos mecânicos.**

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI).

## Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.**

**A Dell disponibiliza diversas opções de suporte e reparação online e telefónico. A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua zona.**

- Assitência técnica online — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contactar a Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

S2722QC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/704920>

