

# Dell S2422HZ/S2722DZ 視訊會議顯示器 使用指南

顯示器型號：S2422HZ/S2722DZ  
法規型號：S2422HZt/S2722DZt





註：表示可協助您充分利用電腦的重要資訊。



小心：表示若未遵守說明，可能導致硬體損壞或資料遺失。



警告：表示可能造成財產損失、人員受傷或死亡。

**Copyright © 2021 Dell Inc.** 或其子公司。版權所有。Dell、EMC 及其他商標是 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標可能是其各自所有者的商標。

2021 – 10

版次 A01

# 目錄

安全指示	5
關於顯示器	6
包裝內容物	6
產品特色	7
認識部件和控制件	8
前視圖	8
後視圖	9
仰視圖	10
顯示器規格	11
解析度規格	12
預設顯示模式	13
電氣規格	15
網路攝影機規格	16
麥克風規格	16
揚聲器規格	16
實體特性	17
環境特性	18
接腳配置	19
隨插即用	23
LCD 顯示器品質和像素政策	23
人體工學	24
搬運和移動顯示器	25
維護準則	27
清潔顯示器	27
設置顯示器	28
連接支架	28
使用傾斜、旋轉和垂直延伸	31



傾斜、旋轉和垂直延伸 . . . . .	31
旋轉顯示器 . . . . .	31
旋轉後配置電腦的顯示設定 . . . . .	32
操作顯示器網路攝影機 . . . . .	32
連接顯示器 . . . . .	33
整理纜線 . . . . .	35
使用 Kensington 鎖（選購）固定顯示器 . . . . .	35
拆除監視器支架 . . . . .	36
壁掛安裝（選用） . . . . .	37
<b>操作顯示器 . . . . .</b>	<b>38</b>
開啟顯示器 . . . . .	38
使用前面板控制項目 . . . . .	38
使用 OSD 鎖定功能 . . . . .	40
前面板按鈕 . . . . .	43
使用螢幕顯示 (OSD) 選單 . . . . .	44
存取選單系統 . . . . .	44
OSD 警告訊息 . . . . .	53
設定最大解析度 . . . . .	58
設定 Windows Hello . . . . .	59
啟用顯示器上的網路攝影機 . . . . .	63
啟用顯示器上的揚聲器 . . . . .	64
啟用顯示器上的麥克風 . . . . .	65
<b>故障排除 . . . . .</b>	<b>66</b>
自我測試 . . . . .	66
內建診斷 . . . . .	67
常見問題 . . . . .	68
產品問題 . . . . .	70
通用序列匯流排 (USB) 問題 . . . . .	74
<b>附錄 . . . . .</b>	<b>75</b>
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊 . . . . .	75
聯繫 Dell . . . . .	75
EU 能源標章產品和產品資訊表資料庫 . . . . .	75
RoHS 聲明（僅針對台灣） . . . . .	76



# 安全指示


- ⚠ 警告：未遵守本文件指定的控制、調整或程序，可能會導致觸電、電氣危害及/或機械危害。**
- 請將顯示器放在堅固的表面上並小心搬運。螢幕易碎，如果掉落或遭受猛烈撞擊，可能會損壞。
  - 務必確保顯示器的電氣額定值能在當地的 AC 電源下運作。
  - 請讓顯示器處於室溫下。過冷或過熱可能對顯示器的液晶造成不良影響。
  - 請勿讓顯示器遭受劇烈震動或強烈衝擊。例如，請勿將顯示器放在汽車行李廂內。
  - 長時間不使用時，請拔下顯示器的插頭。
  - 為避免觸電，請勿嘗試拆下任何護蓋或觸摸顯示器的內部。
- 關於安全指示的資訊，請參閱安全、環境和法規資訊 (SERI)。



# 關於顯示器

## 包裝內容物

顯示器隨附下表所列組件。如果缺少任何組件，請聯繫 Dell。如需更多資訊，請參閱[聯繫 Dell](#)。

 註：某些組件可能是選購品而未隨附於顯示器。某些功能可能不是用於特定國家。

元件圖片	元件描述
	顯示器
	支架
	底座
	電源線（因國家而異）
	USB 3.2 Gen 1 Type-C 纜線（C 接 C）
	<ul style="list-style-type: none"><li>· 快速入門指南</li><li>· 安全、環境和法規資訊</li></ul>



# 產品特色

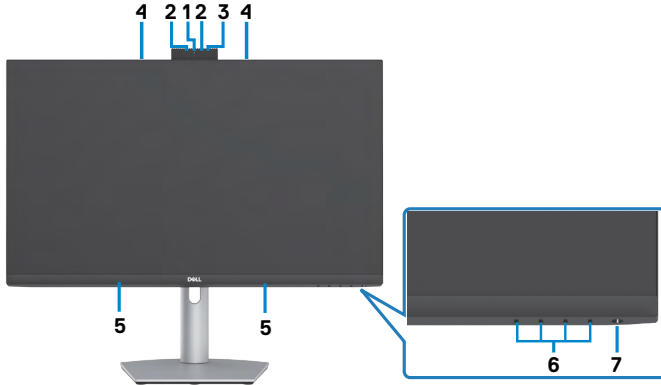
**Dell S2422HZ/S2722DZ** 顯示器具備主動矩陣、薄膜電晶體 (TFT)、液晶顯示器 (LCD) 與 LED 背光技術。顯示器特色包括：

- **S2422HZ:** 60.47 公分 (23.8 英吋) 的可視顯示區域 (對角測量)。1920 x 1080 (16:9) 解析度，可支援低解析度的全螢幕顯示。
  - **S2722DZ:** 68.47 公分 (27.0 英吋) 的可視顯示區域 (對角測量)。2560 x 1440 (16:9) 解析度，可支援低解析度的全螢幕顯示。
  - 傾斜、旋轉、軸轉和垂直延伸調整功能。
  - 揚聲器 (2 x 5 W)。
  - 可拆式底座以及 Video Electronics Standards Association (VESA) 100 mm 安裝孔提供靈活的安裝解決方案。
  - 超薄邊框將使用多顯示器時的邊框間隙縮小，讓設置變得更輕鬆並帶來絕佳觀看體驗。
  - 以 DP 連接線提供廣泛的數位連線能力，讓您的顯示器永遠不會過時。
  - 單一 USB-C 連接埠，可供電給相容的筆記型電腦，同時接收視訊及數據信號。
  - 攝影機可支援 **2560 x 1920** 解析度。
  - 隨插即用功能 (若電腦支援)。
  - 螢幕顯示 (OSD) 調整讓您輕鬆進行設定和螢幕最佳化。
  - 電源和 OSD 按鈕鎖定。
  - 安全鎖插槽。
  - 在待機模式下  $\leq 0.3$  W。
  - Premium Panel Exchange 讓您安心無憂。
  - 無閃爍螢幕減少有害藍光散發，提升眼睛舒適度。
  - 顯示器採用低藍光面板並且在出廠重設/預設設定狀態下符合 TUV Rheinland (硬體解決方案)。
  - 減少螢幕發出的有害藍光，讓眼睛更舒適。
  - 顯示器採用無閃爍技術，可清除肉眼可見閃爍，帶來舒適的觀看體驗並讓使用者免於眼睛疲勞。
  - 通過 Windows Hello (臉部驗證) 並支援 Microsoft Cortana。
  - 支援 AMD FreeSync 技術。AMD FreeSync 認證範圍 48 Hz - 75 Hz。
- ⚠ 警告：**顯示器發出的藍光可能長期影響眼睛而造成傷害，包括眼睛疲勞或數位視覺疲勞。



# 認識部件和控制件

## 前視圖



標籤	說明	用途
1	RGB 網路攝影機	影像感測器能夠在 10 位元 5M 解析度下，以高達 30 fps 的速度運作，讓使用者全面控制影像品質、格式和輸出資料傳輸。 在視訊會議中傳送您的影像。
2	IR 網路攝影機	在暗光下拍攝和傳輸影像。
3	IR LED	紅外線 (IR) 指示燈。
4	麥克風	顯示器麥克風。
5	內建揚聲器	從音訊輸入輸出聲音。
6	功能按鈕	如需更多資訊，請參閱 <a href="#">操作顯示器</a> 。
7	電源開關按鈕（具 LED 指示燈）	開啟或關閉顯示器。





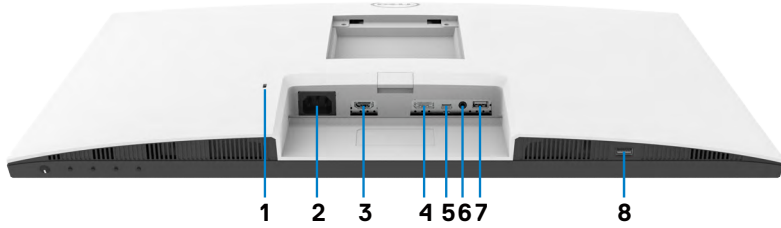
## 後視圖



標籤	說明	用途
1	VESA 安裝孔 (100 mm x 100 mm，在連接的 VESA 護蓋後面)	使用 VESA 相容壁掛套件 (100 mm x 100 mm) 壁掛安裝顯示器。
2	法規貼紙	列出法規認可。
3	支架釋放按鈕	將支架從顯示器上鬆開。
4	條碼、序號和服務標籤貼紙	如果必須聯繫 Dell 以取得技術支援，請參考此標籤。服務標籤是讓 Dell 服務技術人員能夠識別電腦硬體組件，和存取保固資訊的唯一英數字元識別碼。
5	理線槽	用來將纜線穿過槽口以整理纜線。



## 仰視圖



標籤	說明	用途
1	安全鎖插槽	用安全纜鎖 (另售) 固定顯示器。
2	電源連接器	連接電源線。
3	HDMI 連接埠	用 HDMI 纜線 (選購) 連接電腦。
4	DisplayPort 輸入	用 DisplayPort 纜線連接電腦 (選購)。
5	USB-C 上游 / DisplayPort	<p>使用 USB-C 纜線連接至電腦。</p> <p>USB-C 連接埠提供最快傳輸速率 (USB 3.2 Gen 1) 和 DP 1.2 交替模式支援下列解析度，以及 PD 20V / 3.25A、15V / 3A、9V / 3A、5V / 3A。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· S2422HZ 最大解析度 1920 x 1080 @ 60 Hz</li> <li>· S2722DZ 最大解析度 2560 x 1440 @ 60 Hz</li> </ul> <p><b>註：</b> Windows 10 之前的 Windows 版本不支援 USB-C。</p>
6	音訊線路輸出連接埠	<p>連接揚聲器以透過 HDMI 或 DisplayPort 或 USB-C 音訊通道播放聲音。</p> <p>僅支援雙聲道音訊。</p> <p><b>註：</b> 音訊線路輸出連接埠不支援耳機。</p>
7	USB 3.2 下游連接埠	<p>將顯示器隨附的 USB-C 纜線連接至電腦。連接該纜線後，即可使用電腦的 USB 下游接頭。</p> <p>連接埠支援 0.9 A。</p>
8	USB 3.2 下游連接埠	<p>將顯示器隨附的 USB-C 纜線連接至電腦。連接該纜線後，即可使用電腦的 USB 下游接頭。</p> <p>連接埠支援電池充電 2 A。</p>



## 顯示器規格

型號	S2422HZ	S2722DZ
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD	
面板類型	面內切換技術	
寬高比	16:9	
可視影像尺寸：		
對角線	604.70 mm (23.80 in.)	684.70 mm (27.00 in.)
有效區域：		
水平	527.04 mm (20.75 in.)	596.74 mm (23.49 in.)
垂直	296.46 mm (11.67 in.)	335.66 mm (13.22 in.)
面積	156246.28 mm <sup>2</sup> (242.15 in. <sup>2</sup> )	200301.75 mm <sup>2</sup> (310.47 in. <sup>2</sup> )
像素間距	0.2745 (H) mm x 0.2745 (V) mm	0.2331 (H) mm x 0.2331 (V) mm
每英寸像素數 (PPI)	92.56	108.79
視角：		
水平	178° (標準)	
垂直	178° (標準)	
亮度	250 cd/m <sup>2</sup> (標準)	350 cd/m <sup>2</sup> (標準)
對比	1000 比 1 (標準)	
顯示螢幕塗層	前偏光鏡 (3H) 硬塗層防眩光處理	
背光	LED	
反應時間 (灰階至灰階)	8 ms (正常模式) 5 ms (快速模式) 4 ms (極限模式)	
色深	1670 萬色 (6 位元 +FRC)	1670 萬色 (8 位元)
色域 <sup>1</sup>	99% sRGB 搭配硬體低藍光	
連接功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 x USB-C (DisplayPort 1.2 交替模式, USB 3.2 Gen 1 上游連接埠, Power Delivery PD 高達 65 W)</li> <li>• 1 x USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) 下游, 具 2A (最大值) BC1.2 充電功能</li> <li>• 1 x USB 3.2 下游</li> <li>• 1 x 3.5 mm 音訊輸出插孔</li> </ul>	



邊框寬度（顯示器邊緣至有效區域）		
上	5.37 mm	7.37 mm
左右	5.38 mm	7.43 mm
下	21.74 mm	22.81 mm
可調性		
高度可調支架	110mm	
傾斜角	-5° 至 21°	
旋轉	-30° 至 30°	
軸轉	-90° 至 90°	
纜線整理	是	
Dell Display Manager (DDM) 相容性	Easy Arrange 及其他主要功能	
安全性	安全鎖插槽（纜線鎖另售）	

<sup>1</sup> 僅限面板原生解析度，在自訂模式預設下。

### 解析度規格

型號	S2422HZ	S2722DZ
水平掃描範圍	30 kHz 至 90 kHz	30 kHz 至 120 kHz
垂直掃描範圍	48 Hz 至 75 Hz	
最大預設解析度	75 Hz 時達 1920 x 1080	75 Hz 時達 2560 x 1440
影像顯示能力（USB-C / HDMI / DP 交替模式）	480p、560p、720p、1080p 480i、576i、1080i（僅限 HDMI）	



## 預設顯示模式

### S2422HZ

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 640 x 480	31.47	59.94	25.18	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75.00	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60.32	40.00	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.00	49.50	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.00	65.00	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.03	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.98	60.02	108.00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	75.02	135.00	+/+
VESA, 1600 x 900	55.54	59.98	97.75	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+
VESA, 1920 x 1080	83.89	74.97	174.50	-/+



## S2722DZ

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 640 x 480	31.47	59.94	25.18	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60.32	40.00	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.00	49.50	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.00	65.00	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.03	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
VESA, 1280 x 720	45.00	59.94	74.25	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.98	60.02	108.00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	75.02	135.00	+/+
VESA, 1400 x 1050	65.32	59.98	121.75	-/+
VESA, 1600 x 900	60.00	60.00	108.00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.00	60.00	162.00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.79	59.95	241.50	+/-
VESA, 2560 x 1440 (HDMI)	111.05	74.98	298.50	+/-
VESA, 2560 x 1440 (DP 和 USB-C)	111.86	74.97	304.25	+/-



## 電氣規格

型號	S2422HZ	S2722DZ
視訊輸入訊號	· 每條差分線路的數位視訊訊號 每條差分線路的阻抗為 100 歐姆 · DP/HDMI 訊號輸入支援	
輸入電壓/頻率/電流	100-240 VAC / 50 或 60 Hz ± 3 Hz / 2 A (最大)	
湧入電流	120 V : 42 A (最大) 240 V : 80 A (最大) 0°C 冷啟動	
耗電量	0.2 W (關閉模式) <sup>1</sup> 0.2 W (待機模式) <sup>1</sup> 13.5 W (開啟模式) <sup>1</sup> 137 W (最大) <sup>2</sup> 12.62 W (Pon) <sup>3</sup> 41.03 kWh (TEC) <sup>3</sup>	0.2 W (關閉模式) <sup>1</sup> 0.3 W (待機模式) <sup>1</sup> 24.0 W (開啟模式) <sup>1</sup> 149 W (最大) <sup>2</sup> 18.26 W (Pon) <sup>3</sup> 58.09 kWh (TEC) <sup>3</sup>


<sup>1</sup>根據 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 的定義。

<sup>2</sup>最大亮度和對比設定。

<sup>3</sup>Pon: 如同在 Energy Star 8.0 版本中定義的開啟模式耗電量。

TEC: 如同在 Energy Star 8.0 版本中定義單位為 kWh 的總耗電量。

本文件資訊反映實驗測試效能，僅供資料參考。產品效能可能因訂購之軟體、組件及週邊配備不同而有所差異，無需為此更新相關資訊。因此，用戶在選擇電力公差或相關規格時應避免過度依賴此資訊。對其準確性或完整性未提供任何明示或暗示的保證。

 註：本顯示器通過 Energy Star 認證。



本產品的出廠預設設定符合 ENERGY STAR，透過 OSD 選單中的「出廠重設」功能可恢復這些設定。變更出廠預設設定或啟用其他功能可能使功耗增加而超過 ENERGY STAR 規定限制。



## 網路攝影機規格

鏡頭	視野（水平）	75.4° (2560 x 1920)
	對焦模式	定焦
	對焦區域	35 cm~1.5 m
	焦距（正常模式）	70 cm
感光元件	主動式陣列尺寸	5 百萬像素
視訊規格	視訊畫格率	1920 x 1080 (Full HD)- 最高每秒 30 格
介面	USB 2.0 High Speed	
電源	3.3 伏特 +/- 5% (USB 和麥克風)	
	5 伏特 +/- 5% (IR 攝影機)	

## 麥克風規格

型號	S2422HZ	S2722DZ
麥克風類型	Knowles 數位麥克風 x 2	
靈敏度	-35dB +/- 1dB	
訊噪比	68 dB	
總諧波失真	0.3%	
聲學過載點	130 dB SPL	
電源	1.65 V - 3.6 V	

## 揚聲器規格

型號	S2422HZ	S2722DZ
揚聲器額定功率	2 x 5 W	
頻率響應	200 Hz - 16 kHz	
阻抗	8 歐姆	





## 實體特性

型號	S2422HZ	S2722DZ
接頭類型	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DP 接頭</li> <li>· HDMI 連接器</li> <li>· USB 3.2 Gen 1 上游接頭</li> <li>· 音訊線路輸出連接埠</li> <li>· USB 下游連接器</li> </ul>	
訊號線類型	USB 3.2 Gen 1 Type-C 接 C 1.8 M 纜線	
尺寸 (含支架) :		
高度 (延伸)	488.40 mm (19.23 in.)	510.00 mm (20.08 in.)
高度 (縮回)	378.40 mm (14.90 in.)	400.00 mm (15.75 in.)
寬	537.80 mm (21.17 in.)	611.60 mm (24.08 in.)
深	174.70 mm (6.88 in.)	174.70 mm (6.88 in.)
尺寸 (不含支架) :		
高	323.57 mm (12.74 in.)	365.84 mm (14.40 in.)
寬	537.80 mm (21.17 in.)	611.60 mm (24.08 in.)
深	56.74 mm (2.23 in.)	56.74 mm (2.23 in.)
支架尺寸 :		
高度 (延伸)	403.10 mm (15.87 in.)	403.10 mm (15.87 in.)
高度 (縮回)	364.82 mm (14.36 in.)	364.82mm (14.36 in.)
寬	257.00 mm (10.12 in.)	257.00 mm (10.12 in.)
深	174.70 mm (6.88 in.)	174.70 mm (6.88 in.)
重量 :		
含包裝的重量	7.88 kg (17.37 lb)	9.46kg (20.85 lb)
含支架總成和纜線的重量	5.60 kg (11.82 lb)	6.86 kg (15.12 lb)
不含支架總成的重量 (壁掛或 VESA 安裝考量 – 無纜線)	3.88 kg (8.55 lb)	5.18 kg (11.42 lb)
支架總成的重量	1.52 kg (3.35 lb)	1.52 kg (3.35 lb)



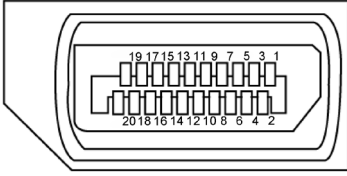
## 環境特性

符合標準	
· 能源之星認證的顯示器 · 符合 RoHS · BFR/PVC 減量顯示器（電路板以不含 BFR/PVC 的層板製成） · 無砷玻璃，無汞（僅限面板）	
溫度:	
操作	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
非操作	-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)
濕度:	
操作	10% 至 80% (無凝結)
非操作	5% 至 90% (無凝結)
海拔高度:	
操作	5,000 m (16,404 ft) (最大)
非操作	12,192 m (40,000 ft) (最大)
散熱	
S2422HZ	467.77 BTU/小時 (最大) 43.09 BTU/小時 (開啟模式)
S2722DZ	508.75 BTU/小時 (最大) 62.35 BTU/小時 (開啟模式)



## 接腳配置

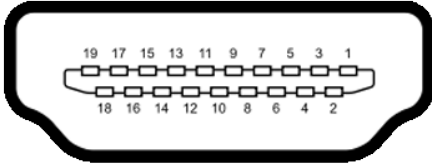
### DP 連接器（輸入）



針腳編號	20 pin 端，已連接訊號連接線
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	熱插拔偵測
19	返回
20	DP_PWR



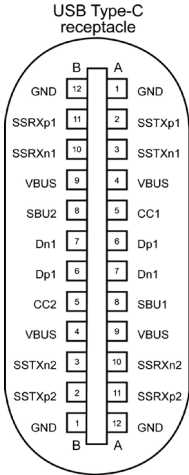
## HDMI 連接器



針腳編號	19 pin 端，已連接訊號連接線
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



# USB Type-C 連接器





針腳	訊號	針腳	訊號
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND




## 通用序列匯流排 (USB)

本節說明顯示器上的 USB 連接埠。

 **註：**連接 BC 1.2 相容裝置的 USB 下游連接埠（有  電池圖示的連接埠）最高 2 A；另外 1 個 USB 下游連接埠最高 0.9 A。

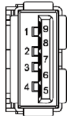
顯示器具有以下 USB 連接埠：

- 1 個上游 - 位於後側。
- 2 個下游 - 1 個位於底部，1 個位於後側。

 **註：**顯示器的 USB 連接埠僅在顯示器開啟或處於待機模式時才能使用。在待機模式下，若插入 USB 纜線（C 接 C），則 USB 連接埠可以正常運作。否則，遵循其他 USB 充電的 OSD 設定，如果設定為「在待機模式下開啟」，則 USB 正常運作，否則 USB 停用。如果關閉而後再開啟顯示器，則連接的週邊裝置可能需要幾秒的時間才能恢復正常功能。

傳輸速度	資料速率	最大功耗（各個連接埠）
super speed	5 Gbps	4.5 W
高速	480 Mbps	2.5 W
全速	12 Mbps	2.5 W

### USB 下游連接埠



Pin number	Signal name
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield



## 隨插即用

您可以將顯示器安裝在任何隨插即用相容系統中。顯示器會自動使用顯示資料通道 (DDC) 協定向電腦系統提供其擴充顯示器識別資料 (EDID)，以便電腦自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數顯示器安裝都是自動的；您可以視需要選擇其他設定。如需更多關於變更顯示器設定的資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

## LCD 顯示器品質和像素政策

在 LCD 顯示器製造過程中，經常會有一或多個像素固定在不變狀態，這很難看出並且不影響顯示器品質或使用性。欲深入瞭解 LCD 顯示器像素政策，請參閱 Dell 支援網站：[www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines)。



# 人體工學

△ 小心：不當或長時間使用鍵盤可能導致受傷。

△ 小心：長時間觀看顯示器螢幕可能導致眼睛疲勞。

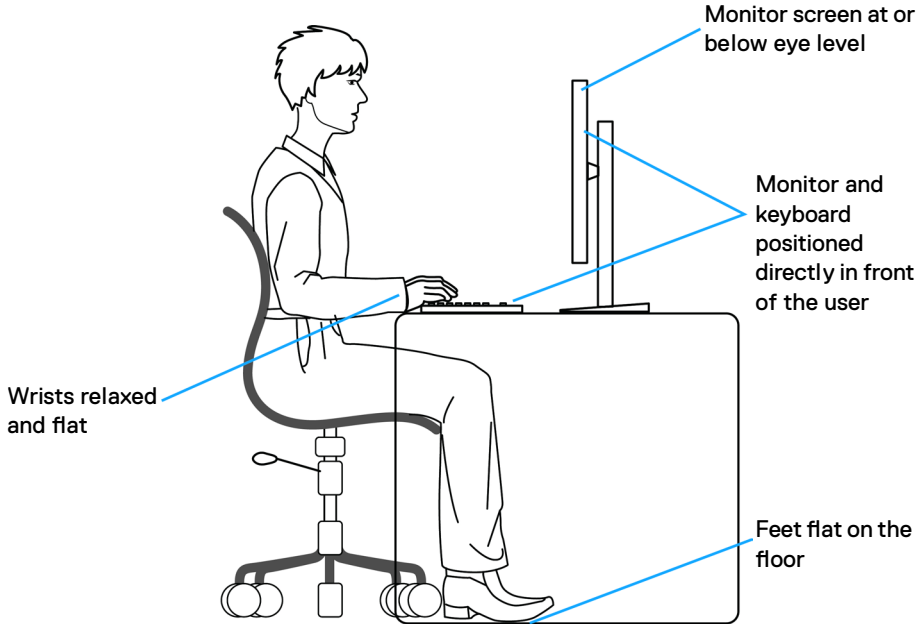
為確保舒適性和效率，設置及使用電腦工作站時，請遵循下述準則：

- 調整電腦位置，使顯示器和鍵盤在您工作時位於您的正前方。市售的特殊鍵盤架可協助您正確放置鍵盤。
- 為了降低長時間使用顯示器造成眼睛疲勞和頸部、手臂、背部或肩部疼痛的風險，建議：
  - 將螢幕設置在離眼睛約 20 至 28 in. (50-70 cm) 處。
  - 在使用顯示器時經常眨眼以保持眼睛濕潤。
  - 每隔兩小時定期休息 20 分鐘。
  - 休息時將視線從顯示器移開，凝視 20 英尺外的遠處物體至少 20 秒。
  - 休息時進行伸展以放鬆頸部/手臂/背部/肩部。
- 坐在顯示器前時，請確保顯示器螢幕與視線同高或略低。
- 調整顯示器的傾斜度、對比和亮度設定。
- 調整周圍的環境燈光（例如天花板燈、檯燈、附近窗戶的窗簾或百葉簾）以減少顯示器螢幕上的反射和眩光。
- 使用下背部支撐良好的椅子。
- 使用鍵盤或滑鼠時，讓前臂保持水平，手腕處於自然且舒適的姿勢。
- 使用鍵盤或滑鼠時，務必保留空間以放置雙手。
- 讓上臂自然垂放於兩側。
- 確保雙腳平放在地板上。





- 就坐時，請確保腿部的重量在腳上，而不是座椅的前部。視需要調整椅子的高度或使用腳踏板以保持正確的姿勢。
- 改變工作習慣。試著規劃工作，避免長時間坐著工作。試著定期起身走動。
- 確保桌子下方的區域沒有障礙物、纜線或電源線，以免干擾就坐舒適性或造成絆倒危險。

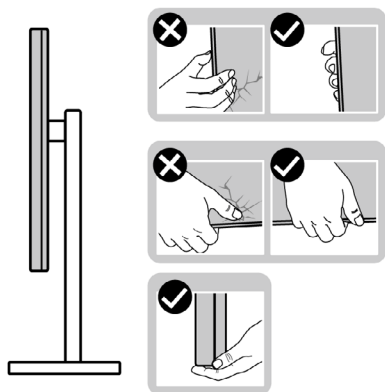


## 搬運和移動顯示器

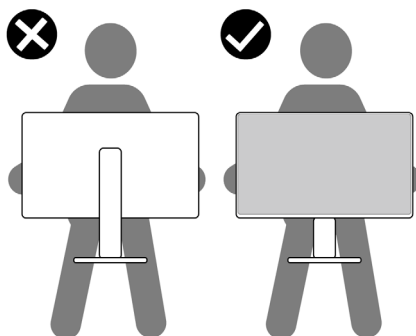
為了確保在抬起或移動顯示器時安全地搬運顯示器，請遵守下述準則：

- 移動或抬起顯示器前，請先關閉電腦和顯示器。
- 從顯示器拔除所有纜線。
- 將顯示器放在裝有原包裝材料的原包裝箱中。
- 抬起或移動顯示器時，請緊握顯示器的下緣和側面，勿過度用力。

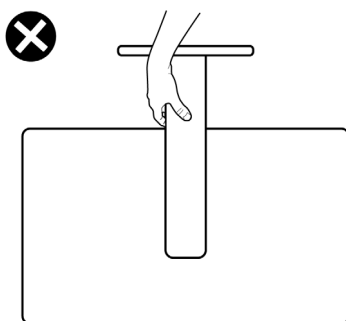




- 抬起或移動顯示器時，請確保螢幕朝外，勿按壓顯示區域，以免刮傷或損壞。





- 搬運時，請避免讓顯示器受到突然的衝擊或震動。
- 抬起或移動顯示器時，請勿將顯示器上下顛倒並握住底座或支架。否則可能導致顯示器意外損壞或人員受傷。



# 維護準則

## 清潔顯示器

 **小心：**在清潔顯示器之前，請閱讀並遵守[安全指示](#)。

 **警告：**在清潔顯示器之前，請將顯示器電源線從電源插座上拔下。

拆封、清潔或搬運顯示器時的最佳做法是依照下列指示操作：

- 若要清潔抗靜電螢幕，請用水稍微沾濕乾淨的軟布。如有可能，請使用適合抗靜電塗層的特殊螢幕清潔紙或溶液。請勿使用苯、稀釋劑、氨、研磨性清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾濕的軟布清潔顯示器。避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下乳白色薄膜。
- 如果將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦去。
- 請小心搬運顯示器，因為深色顯示器比淺色顯示器更容易刮傷並出現白色磨損痕跡。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變化的螢幕保護程式並在不使用時關閉顯示器。



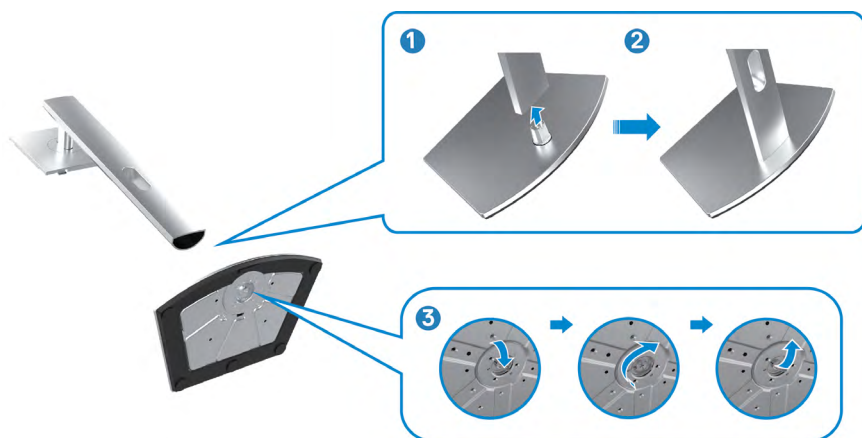
# 設置顯示器

## 連接支架

- 註：顯示器出廠時與支架和底座分離。
- 註：下述說明僅適用於顯示器隨附的支架。如果連接從任何其他來源購買的支架，請遵守支架隨附的安裝說明。

若要安裝監視器支架：

1. 將支架對準底座並放在底座上。
2. 打開底座底部的螺絲把手，順時針轉動以固定支架總成。
3. 關上螺絲把手。



4. 翻開顯示器的保護罩以觸及顯示器的 VESA 插槽。




5. 將支架上的卡榫滑入顯示器背蓋上的插槽，將支架總成往下壓以卡入定位。

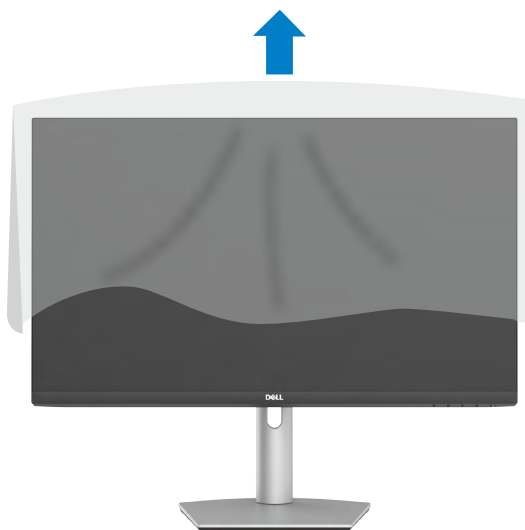


6. 握住支架並小心抬起顯示器，然後放在平坦的表面上。



 註：抬起顯示器時請緊握支架，以避免任何意外損壞。

7. 拿起顯示器的保護罩。

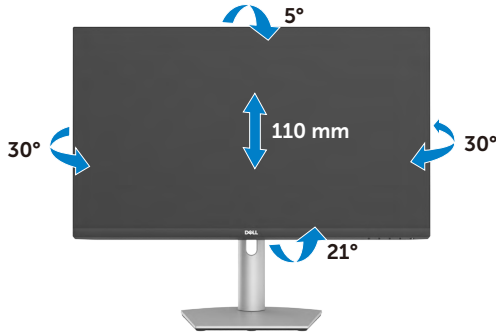


## 使用傾斜、旋轉和垂直延伸

註：下述說明僅適用於顯示器隨附的支架。如果連接從任何其他來源購買的支架，請遵守支架隨附的安裝說明。

### 傾斜、旋轉和垂直延伸

將支架連接至顯示器後，您可以傾斜顯示器以獲得最舒適的視角。



註：顯示器出廠時與支架分離。

### 旋轉顯示器

旋轉顯示器之前，請將顯示器垂直延伸到支架頂端。將顯示器向後傾斜至最大角度，以免壓迫顯示器的下緣。




註：旋轉顯示器時，若要將 Dell 電腦的顯示設定在橫向與縱向之間切換，請下載並安裝最新的顯示卡驅動程式。若要下載，請前往 <https://www.dell.com/support/drivers> 並搜尋對應的驅動程式。

註：在顯示器處於縱向模式的情況下，使用圖形密集型應用程式（例如 3D 遊戲）時，效能可能會下降。



# 旋轉後配置電腦的顯示設定

旋轉顯示器之後，請完成下述步驟以配置電腦的顯示設定。

 **註：**如果將顯示器與非 Dell 電腦搭配使用，請前往顯示卡製造商網站或電腦製造商網站以瞭解如何旋轉顯示器的內容。

若要配置顯示設定：

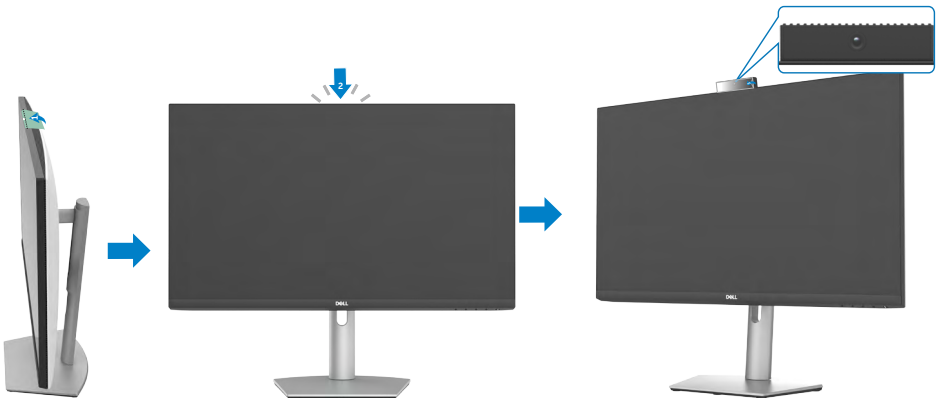
1. 在 **Desktop**（桌面）上按一下滑鼠右鍵，按一下 **Properties**（內容）。
2. 選擇 **Settings**（設定）索引標籤，按一下 **Advanced**（進階）。
3. 如果是 AMD 顯示卡，請選擇 **Rotation**（旋轉）索引標籤並設定偏好的旋轉。
4. 如果是 nVidia 顯示卡，請按一下 nVidia 索引標籤，在左欄中選擇 NVRotate，然後選擇偏好的旋轉。
5. 如果是 Intel 顯示卡，請選擇 Intel 顯示卡索引標籤，按一下 **Graphic Properties**（顯示內容），選擇 **Rotation**（旋轉）索引標籤，然後選擇偏好的旋轉。

 **註：**如果沒看到旋轉選項或無法正常運作，請前往 <https://www.dell.com/support> 並下載顯示卡的最新驅動程式。

## 操作顯示器網路攝影機

若要使用顯示器網路攝影機，請依照下述步驟操作：

1. 撕下顯示器上的攝影機標籤。
2. 按壓網路攝影機的頂部，以使攝影機伸出或縮回。
3. 撕下網路攝影機上的保護膜。
4. 使用前使攝影機伸出，不使用時使攝影機縮回以保護隱私。





## 連接顯示器

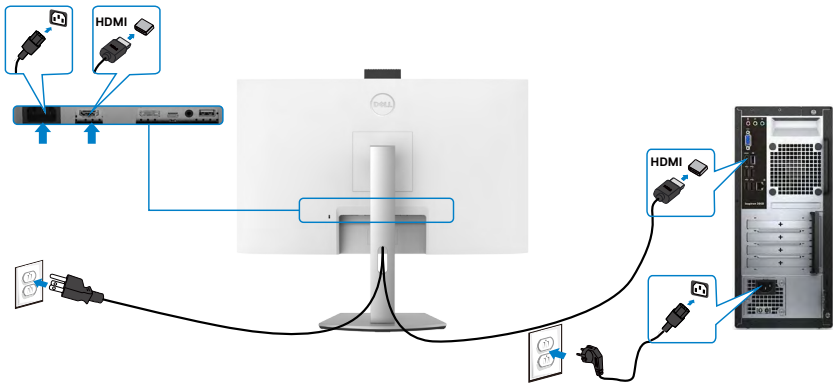
**⚠ 警告：**開始進行下述步驟之前，請遵守[安全指示](#)。

若要將顯示器連接至電腦：

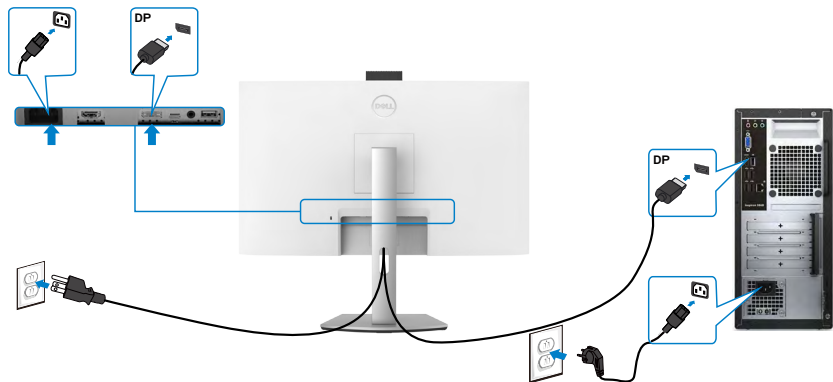
1. 關閉電腦。
2. 將 DisplayPort 或 HDMI 纜線以及 USB-C 纜線從顯示器連接到電腦。
3. 開啟顯示器。
4. 在顯示器的 OSD 選單中選擇正確的輸入來源，然後開啟電腦。

**■ 註：**S2422HZ/S2722DZ 預設設定為 DisplayPort 1.2。DisplayPort 1.1 顯示卡可能無法正常顯示。

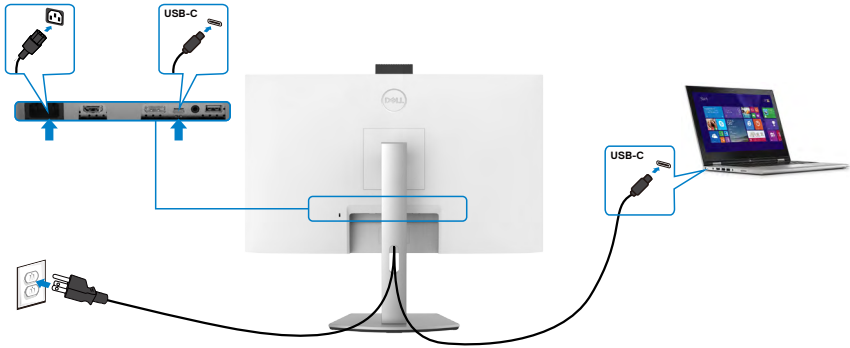
### 連接 HDMI 纜線 (選購)



### 連接 DP 纜線 (選購)



## 連接 USB-C 纜線



顯示器的 USB-C 連接埠：

- 可用作 USB-C、DisplayPort 1.2。
- 支援 USB 供電 (Power Delivery, PD)，設定級別最高可達 65 W。

**註：**無論筆記型電腦的功率需求／實際功耗高低，或是電池剩餘電量多寡，Dell 顯示器的設計皆可為筆記型電腦供應最高 65 W 的電力。

額定功率（搭載具供電功能 USB-C 的筆記型電腦）	最大充電功率
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	不支援



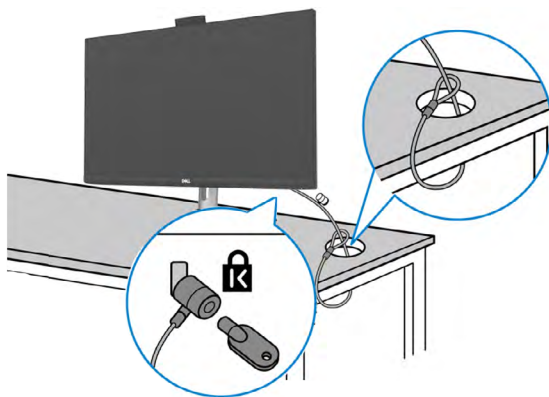
## 整理纜線




將所有必要纜線連接至顯示器和電腦之後，請如圖所示整理所有纜線。欲深入瞭解纜線連接，請參閱[連接顯示器](#)。

## 使用 Kensington 鎖（選購）固定顯示器

安全鎖插槽位於顯示器底部。欲深入瞭解安全鎖插槽的位置，請參閱[安全鎖插槽](#)。如需更多關於使用 Kensington 鎖（另購）的資訊，請參閱安全鎖隨附的說明書。使用 Kensington 安全鎖將顯示器固定在桌上。




 註：圖片僅供參考。鎖的外觀可能不同。



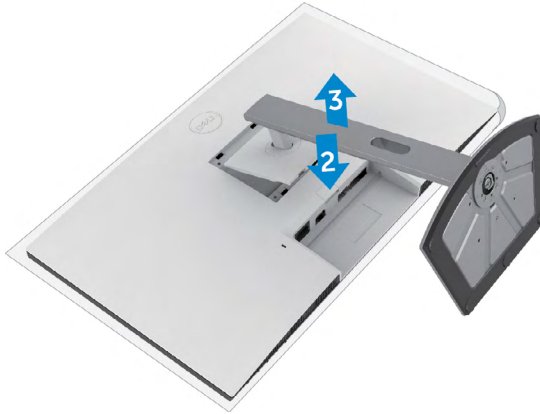
## 拆除監視器支架

 **小心：**為了防止拆卸支架時刮傷 LCD 螢幕，請務必將顯示器放在柔軟、乾淨的表面上。

 **註：**下述說明僅適用於顯示器隨附的支架。如果連接從任何其他來源購買的支架，請遵守支架隨附的安裝說明。


若要拆卸支架：

1. 將顯示器放在軟布或墊子上。
2. 按住支架釋放按鈕。
3. 將支架抬起並與顯示器分離。




## 壁掛安裝（選用）



 註：請使用 M4 x 11 mm 螺絲將顯示器連接至壁掛套件。

請參閱 VESA 相容壁掛套件隨附的說明書。

1. 將顯示器放在軟布或墊子上並置於平穩的桌子上。
2. 拆卸支架。
3. 使用 Phillips 十字螺絲起子拆下固定塑膠蓋的四支螺絲。
4. 將壁掛套件中的安裝托架連接至顯示器。
5. 依照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝在牆上。

 註：僅限與最小負重能力為 UL 或 CSA 或 GS 列名壁掛托架搭配使用。

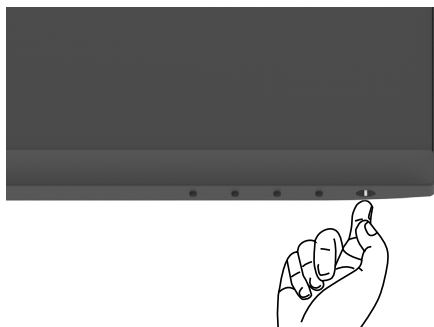
- S2422HZ: 15.52 kg (34.20 lb)
- S2722DZ: 20.72 kg (45.68 lb)



# 操作顯示器

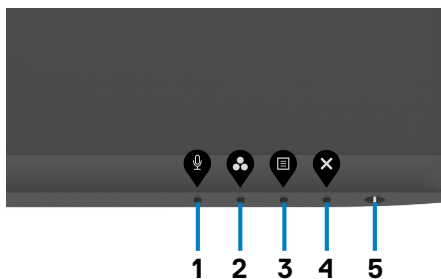
## 開啟顯示器

按  按鈕開啟顯示器。



## 使用前面板控制項目

使用顯示器下緣的控制按鈕調整顯示影像的規格。使用控制按鈕時，畫面上會出現包含數值的螢幕顯示 (OSD) 選單。



下表為前面板按鈕的說明：

前-面板按鈕	說明
1  捷徑鍵： 麥克風	使用此按鈕將麥克風靜音或解除靜音。 註：按靜音按鈕時，Dell S2422HZ 或 S2722DZ 上的靜音功能有效，但 UC 平台上的靜音圖示不同步（圖示顯示解除靜音）。
2  捷徑鍵： 預設模式	使用此按鈕可從預設色彩模式清單中進行選擇。
3  功能表	使用此按鈕可啟動螢幕顯示（OSD）並選取 OSD 中的選項。 請參閱 <a href="#">進入功能表系統</a> 。
4  離開	使用此按鈕可返回主功能表或退出 OSD 主功能表。
5  電源按鈕 (含電源狀態指示燈)	開啟或關閉顯示器。 恆亮白燈表示顯示器開啟並正常運作。 閃爍白燈表示顯示器處於待機模式。

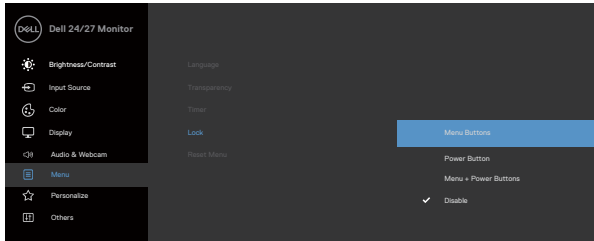


## 使用 OSD 鎖定功能

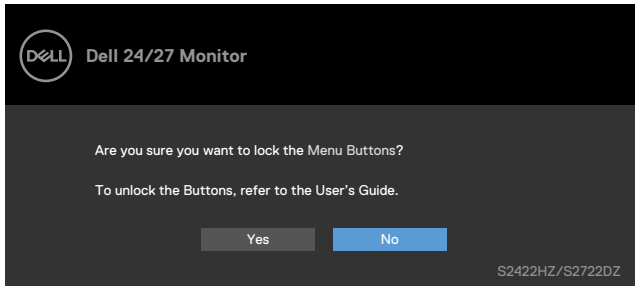
您可以鎖定前面板控制按鈕以禁止使用 OSD 選單及／或電源按鈕。


### 使用鎖定選單鎖定一或多個按鈕。

1. 選擇下列其中一個選項。



隨即出現以下訊息。

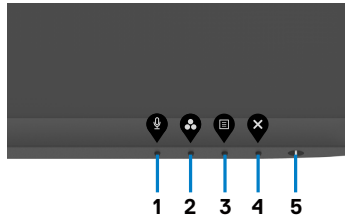


2. 選擇是以鎖定按鈕。鎖定後，按任一控制按鈕將顯示鎖定圖示 。

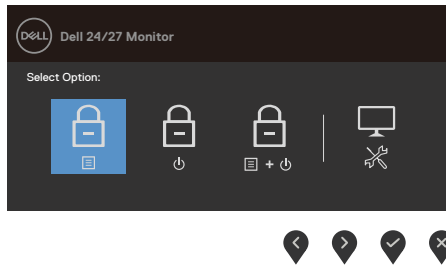




使用前面板控制按鈕鎖定一或多個按鈕。



1. 按住**按鈕 4** 四秒，畫面上會出現選單。



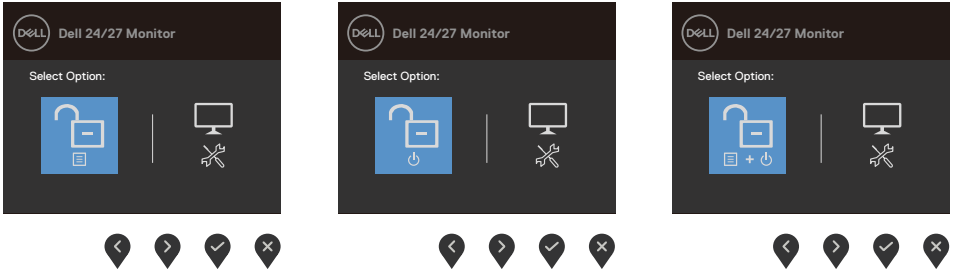
2. 選擇下列其中一個選項。

選項	說明
1  選單按鈕鎖定	選擇此選項鎖定 <b>OSD</b> 選單功能。
2  電源按鈕鎖定	選擇此選項鎖定電源按鈕。這將防止使用者使用電源按鈕關閉顯示器。
3  選單和電源按鈕鎖定	使用此選項鎖定 <b>OSD</b> 選單和電源按鈕。
4  內建診斷	使用此選項執行內建診斷，請參閱 <b>內建診斷</b> 。



## 解鎖前面板控制按鈕。

按住**按鈕 4** 四秒，直到畫面上出現選單。下表說明解鎖前面板控制按鈕的選項。

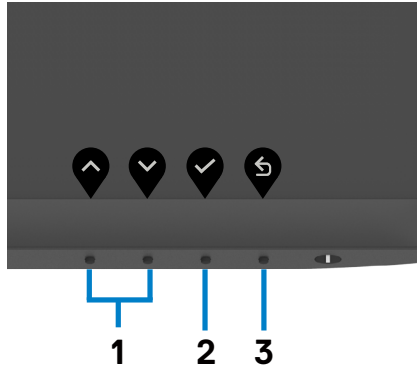






選項	說明
1  選單按鈕解鎖	使用此選項解鎖 OSD 選單功能。
2  電源按鈕解鎖	使用此選項解鎖電源按鈕。
3  選單和電源按鈕解鎖	使用此選項解鎖 OSD 選單和電源按鈕。
4  內建診斷	使用此選項執行內建診斷，請參閱 <a href="#">內建診斷</a> 。



# 前面板按鈕

使用顯示器前側的按鈕調整影像設定。



前面板按鈕	說明
1   向上      向下	使用向上（升高）和向下（降低）按鍵可調整 OSD 功能表中的項目。
2  確定	使用 <b>確定</b> 按鍵可確認所選項目。
3  返回	使用 <b>返回</b> 按鍵可回到上一層功能表。



# 使用螢幕顯示 (OSD) 選單

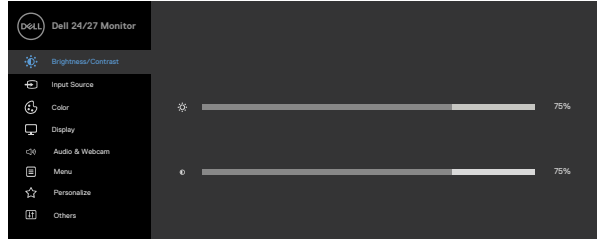
## 存取選單系統

### 圖示 選單和子選單 說明




#### 亮度/對比


使用此選單啟動亮度/對比調整。



#### 亮度



**Brightness (亮度)** 可調整背光亮度 (最小 0；最大 100)。

按下  按鈕可調高亮度。

按下  按鈕可調低亮度。

#### 對比

先調整 **Brightness (亮度)**，需要進一步調整時再調整 **Contrast (對比)**。

按下  按鈕可增加對比度，按下  按鈕則降低對比度。  
在 0 – 100 之間調整對比。

利用對比度可調整顯示器影像的明暗差異。

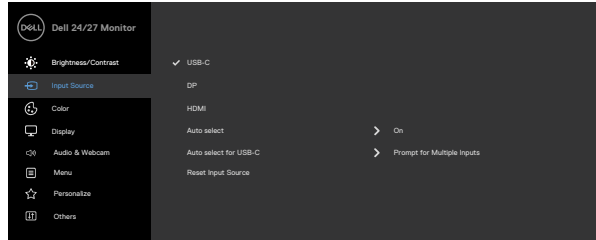


## 圖示 選單和子選單 說明



### 輸入來源

使用 **Input Source (輸入來源)** 選單在連接至顯示器的不同視訊輸入之間選擇。



### USB-C

按下  選擇 USB-C 輸入來源。


### DP

按下  選擇 DP 輸入來源。

### HDMI

按下  選擇 HDMI 輸入來源。

### 自動選擇

使用  選擇自動選擇，螢幕會掃描可用的輸入來源。

### 自動選擇 USB-C

讓您設定自動選擇 USB-C：

- **提示多重輸入**：隨時為使用者顯示切換為 USB-C 視訊輸入訊息，以選擇是否切換
- **是**：定標器永遠切換為 USB-C 視訊而不在連接 USB-C 時詢問。
- **否**：定標器不從其他可用輸入自動切換為 USB-C 視訊。

### 重設輸入來源

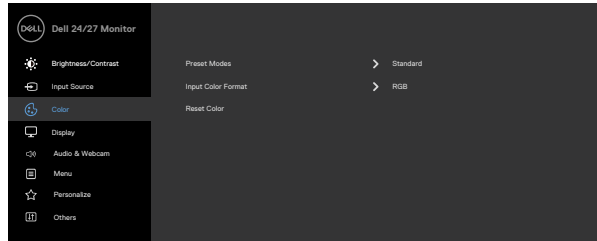
將 **Input Source (輸入來源)** 選單下的所有設定重設為出廠預設值。





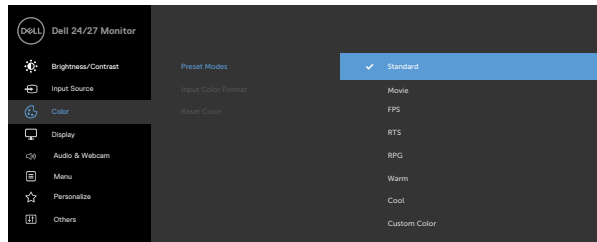
## 色彩

使用色彩功能表調整色彩設定模式。



## 預設模式

當您選擇預設模式後，即可在清單中選擇標準、影片、FPS、RTS、RPG、暖色、冷色或自訂色彩。



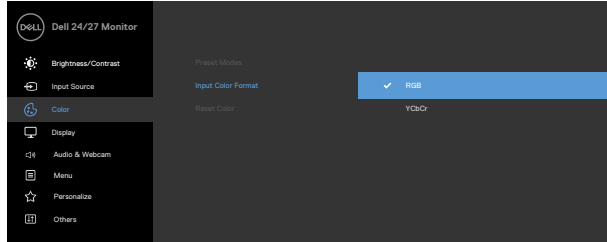
- ◆ **標準**：預設色彩設定。此為預設模式。
- ◆ **電影**：載入適合電影的色彩設定。
- ◆ **FPS**：載入適合第一人稱射擊遊戲的色彩設定。
- ◆ **RTS**：載入適合即時戰略遊戲的色彩設定。
- ◆ **RPG**：載入適合角色扮演遊戲的色彩設定。
- ◆ **暖色**：增加色溫。螢幕會以紅/黃色調呈現較暖和的感覺。
- ◆ **冷色**：降低色溫。螢幕會以藍色調呈現較冷冽的感覺。
- ◆ **自訂彩色**：可手動調整色彩設定。按下 ◀ 和 ▶ 按鈕可調整紅色、綠色及藍色數值，建立自訂的預設色彩模式。





## 圖示 選單和子選單 說明

**輸入色彩格式** 可設定為下列影像輸入模式：



- **RGB**：若您的顯示器使用 USB-C、DP、HDMI 纜線連接至電腦 (或 DVD 播放器)，請選擇此選項。
- **YCbCr**：若您的 DVD 播放器僅支援 YCbCr 輸出，則選擇此選項。



### 色度

使用  或  調整色度，調整範圍介於「0」至「100」。  
註：色度調整功能只有在影片與遊戲模式中才能使用。

### 飽和度

使用  或  調整飽和度，調整範圍介於「0」至「100」。  
註：飽和度調整功能只有在影片與遊戲模式中才能使用。

### 重設色彩

將顯示器的色彩重設為原廠預設值。

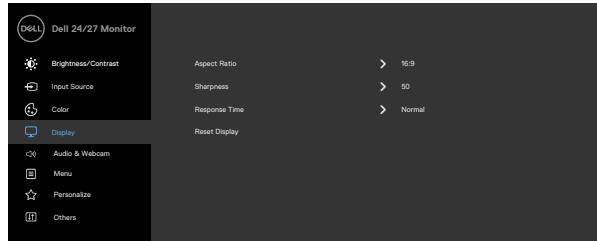


## 圖示 選單和子選單 說明



### 顯示

使用顯示設定調整影像。





### 長寬比

在 **16:9**、**4:3** 與 **5:4** 之間選擇影像比例。

### 銳利度

使影像顯得更銳利或更柔和。

用  或  可調整銳利度範圍為「0」至「100」。

### 反應時間

讓您將**反應時間**設為**正常**、**快速**或**極限**。

### 重設顯示

將顯示還原成原廠預設值。



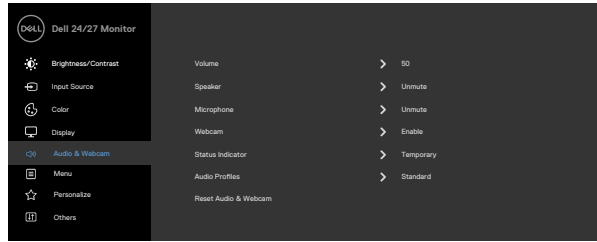


## 圖示 選單和子選單 說明





### 音訊和網路攝影機

使用音訊和網路攝影機選單調整設定。



#### 音量

讓您調高揚聲器音量。

按  和  按鈕在「0」到「100」之間調整音量。

#### 揚聲器

選擇揚聲器靜音或解除靜音功能。

#### 麥克風

選擇麥克風靜音或解除靜音功能。

#### 視訊攝影機

選擇啟用或停用網路攝影機功能。

#### 狀態指示器

選擇關閉或暫時以顯示揚聲器、麥克風和網路攝影機的狀態。

#### 音訊設定檔

選擇播放功能。

#### 重設音訊和網路攝影機

將音訊和網路攝影機選單下的所有設定，重設為出廠預設值。

註：透過 USB 纜線將音訊音量與 Windows 音量同步，而不是預設設定。

註：如果使用者連接 HDMI 纜線以播放音訊，然後插入 USB-C 纜線，則音訊通道移至迴音消除。

顯示器音量也與電腦同步。

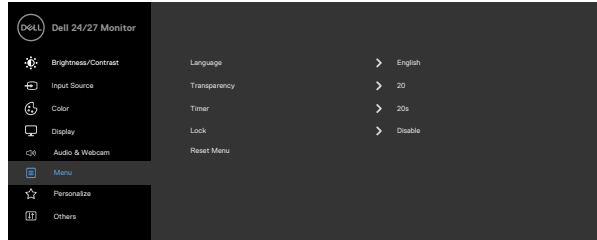


## 圖示 選單和子選單 說明



### 選單

選擇此選項可調整 OSD 設定，例如 OSD 語言、選單停留在畫面上的時間長度等等。



### 語言

設定 OSD 顯示語言，共有八種。

（英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文）。

### 透明度

選擇本選項，並使用 和 （最小值 0 / 最大值 100）變更功能表的透明度。

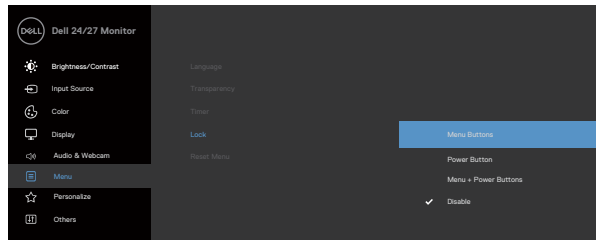
### 計時器

**OSD Hold Time（OSD 停留時間）**：設定按按鈕後 OSD 持續顯示的時間長度。

使用 和 按鈕可調整滑桿（1 秒為單位），範圍為 5 到 60 秒。

### 鎖定

鎖定顯示器上的控制按鈕後，可防止他人存取控制件。另可在多顯示器並排設置時，防止意外啟動。



- **選單按鈕**：透過 OSD 鎖定選單按鈕。
- **電源按鈕**：透過 OSD 鎖定電源按鈕。
- **選單 + 電源按鈕**：透過 OSD 鎖定所有選單和電源按鈕。
- **停用**：按住電源按鈕旁的 按鈕四秒以解鎖按鈕。



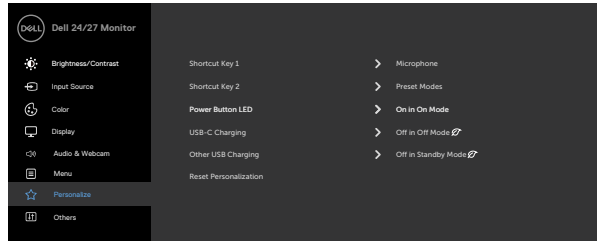
## 圖示 選單和子選單 說明

### 重設選單

將重設選單下的所有設定，重設為出廠預設值。



### 個人化



### 捷徑鍵 1

從預設模式、亮度／對比、輸入來源、長寬比、音量、揚聲

### 捷徑鍵 2

器、麥克風、網路攝影機中選擇，以設為快速鍵。

### 電源按鈕 LED

讓您設定電源燈的狀態以節省能源。

### USB-C 充電

讓您啟用或停用顯示器電源關閉模式期間的 USB-C 充電功能。

### 其他 USB 充電

讓您啟用或停用顯示器待機模式期間的其他 USB 充電功能。

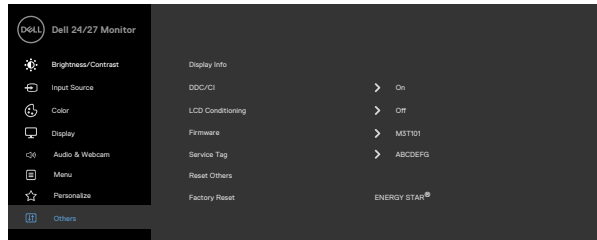
### 重設個人化

將個人化選單下的所有設定重設為出廠預設值。



### 其他

選擇此選項可調整 **DDC/CI**、**LCD conditioning**（LCD調節）等 OSD 設定。



### 顯示器資訊

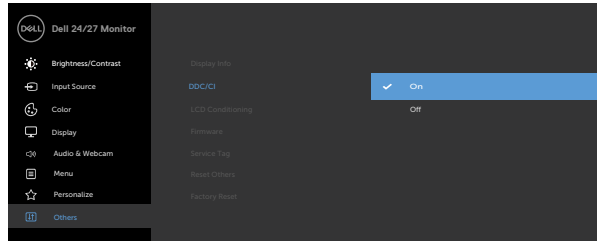
顯示顯示器的目前設定。



## 圖示 選單和子選單 說明

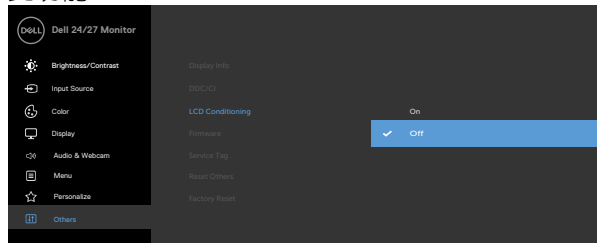
### DDC/CI

DDC/CI（顯示資料通道／命令介面）可讓您透過電腦上的軟體調整亮度、色彩平衡等顯示器參數。您可以選擇 Off（關）以停用此功能。



### LCD 調節

減少輕微的影像殘留情況。視影像殘留的程度而定，此程式可能需要一些時間才能執行。您可以選擇 On（開）以啟用此功能。



### 韌體

顯示顯示器的韌體版本。

### 服務標籤

顯示服務標籤。服務標籤是可讓 Dell 識別產品規格和存取保固資訊的唯一英數字元識別碼。

**註：**服務標籤也印在產品背面的貼紙上。

### 重設其他

將其他選單下的所有設定重設為出廠預設值。

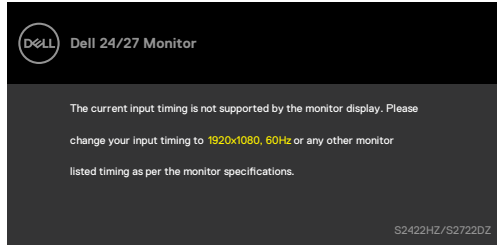
### 出廠重設

將所有預設值重設為出廠預設設定。



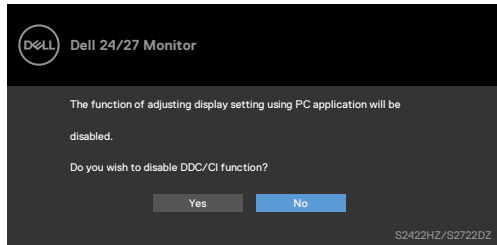
## OSD 警告訊息

顯示器不支援特定解析度模式時，會顯示以下訊息。

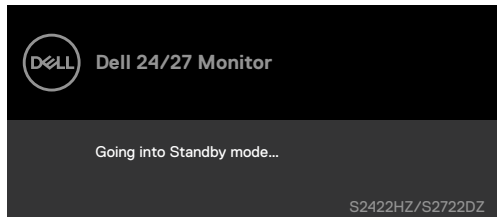


這表示顯示器無法與從電腦接收的訊號同步。關於本顯示器可定址的水平和垂直頻率範圍，請參閱[顯示器規格](#)。建議模式為 1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)。

停用 DDC/CI 功能之前，會顯示以下訊息。



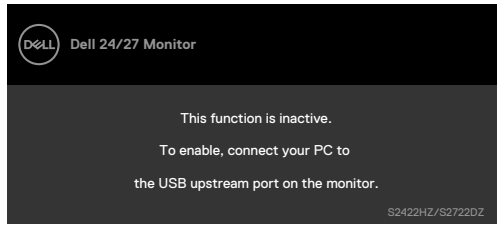
顯示器進入省電模式時，將出現以下訊息：



啟動電腦並喚醒顯示器以存取 **OSD**。



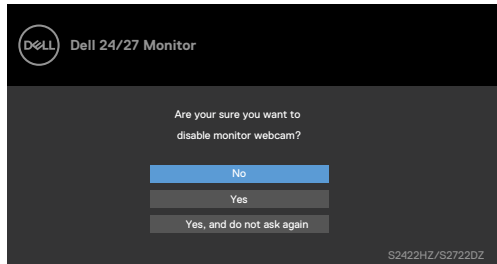
未連接 USB-C 上游纜線時，麥克風和網路攝影機非使用中，會顯示以下訊息。



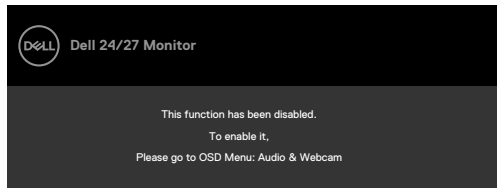
只停用網路攝影機時，會顯示以下訊息。

預設選擇否。您可以選擇「是」或「是，不再詢問」。

如果重設音訊和網路攝影機或還原出廠設定，會再次顯示以下訊息。



如果已在 OSD 中停用網路攝影機，然後按壓或縮回網路攝影機，則會顯示以下訊息。

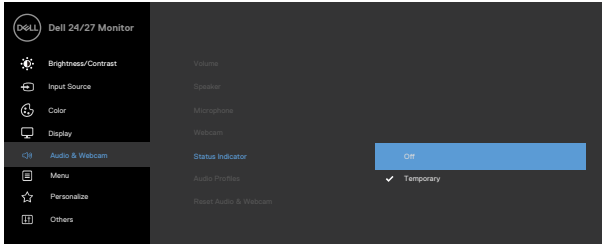


狀態指示器是與中心對齊的半透明方塊並出現在畫面上方，顯示揚聲器、麥克風和網路攝影機的狀態。

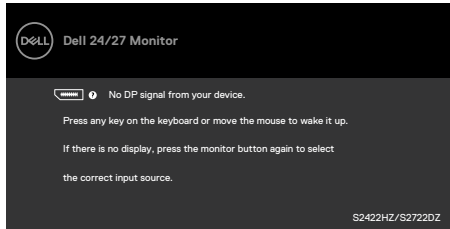
變更揚聲器、麥克風、網路攝影機的狀態，或彈入或彈出網路攝影機模組時，狀態指示器會出現兩秒。



若要加以停用，請在 OSD 選單中選擇「音訊和網路攝影機->狀態指示器->關閉」。

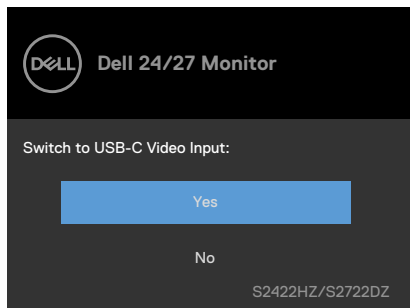


如果按電源按鈕以外的任何按鈕，則會根據所選輸入出現以下訊息。

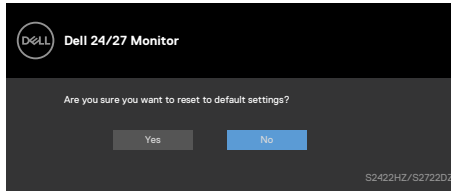


在下列條件中，用支援 DP 替代模式的纜線連接顯示器時會顯示訊息：

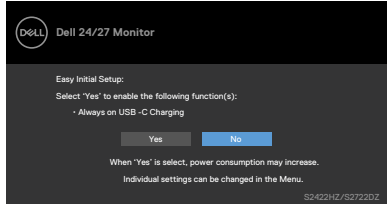
- **USB-C** 自動選擇設為有多個輸入時提示。
- USB-C 纜線連接至顯示器。



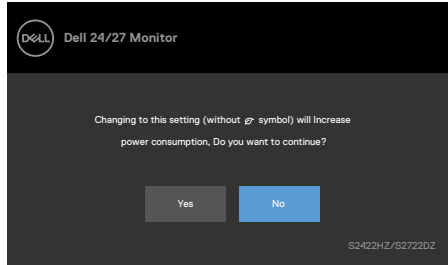
如果在其他功能中選擇**出廠重設**的 OSD 項目，則會顯示以下訊息。



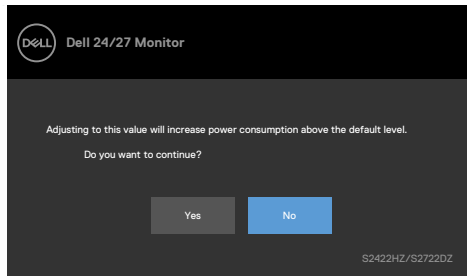
選擇「是」以重設為預設設定時，會顯示以下訊息。



在個人化功能中，選擇**待機模式下開啟**的 OSD 項目時，會顯示以下訊息。



如果將亮度調整至高於預設亮度 75%，則會顯示以下訊息。

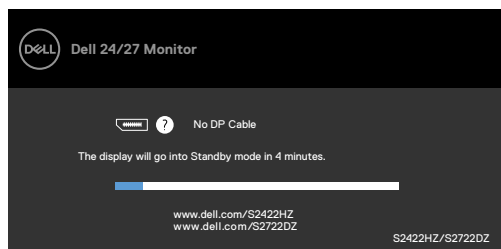


- 如果使用者選擇「是」，則只會顯示一次電源訊息。
- 如果使用者選擇「否」，則會再次顯示電源警告訊息。
- 只有在使用者從 OSD 選單進行出廠重設時，才會再次出現電源警告訊息。

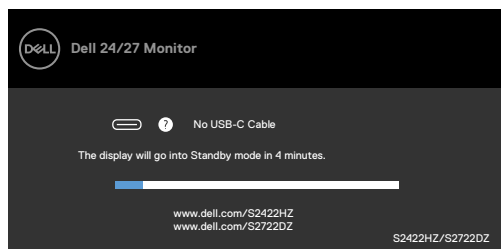




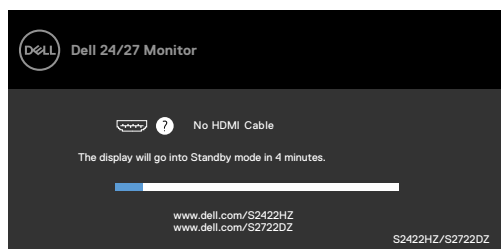
如果選擇 USB-C、DP 或 HDMI 輸入而未連接對應的纜線，則會顯示以下對話方塊。



或



或



註：若要使用麥克風和網路攝影機，必須將 **USB-C 接 C** 上游纜線，從電腦連接到顯示器。

如需更多資訊，請參閱[故障排除](#)。



## 設定最大解析度

若要設定顯示器的最大解析度：

Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1：

1. 若使用 Windows 8 或 Windows 8.1，請選擇桌面磚以切換至傳統桌面。若使用 Windows Vista 或 Windows 7，請跳過此步驟。
2. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下 **Screen Resolution (螢幕解析度)**。
3. 按一下螢幕解析度下拉式清單，選擇 **1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)**。
4. 按一下 **OK (確定)**。

Windows 10：

1. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下 **Display Settings (顯示設定)**。
2. 按一下 **Advanced display settings (進階顯示設定)**。
3. 按一下 **Resolution (解析度)** 的下拉式清單，選擇 **1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)**。
4. 按一下 **Apply (套用)**。

如果沒看到 **1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)** 選項，可能需要更新顯示卡驅動程式。視電腦而定，完成下述程序：

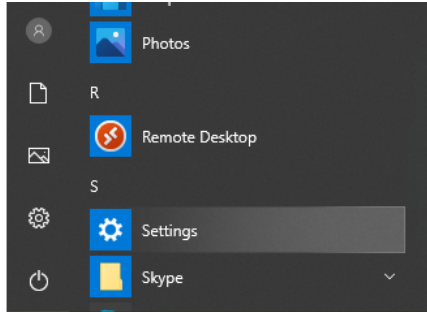
1. 如果使用 Dell 桌上型或可攜式電腦，前往 <https://www.dell.com/support> 輸入服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
2. 如果使用非 Dell 電腦（筆記型電腦或桌上型電腦）：
  - 前往電腦製造商的支援網站並下載最新的顯示卡驅動程式。
  - 前往顯示卡製造商的網站並下載最新的顯示卡驅動程式。



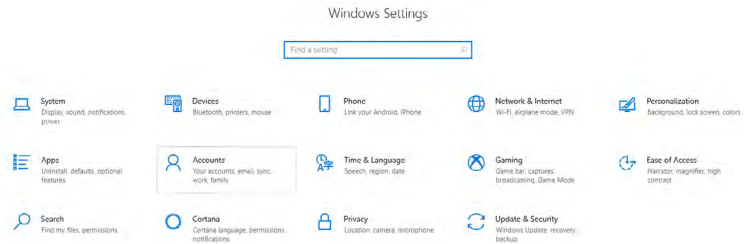
# 設定 Windows Hello

在 Windows 10 中：

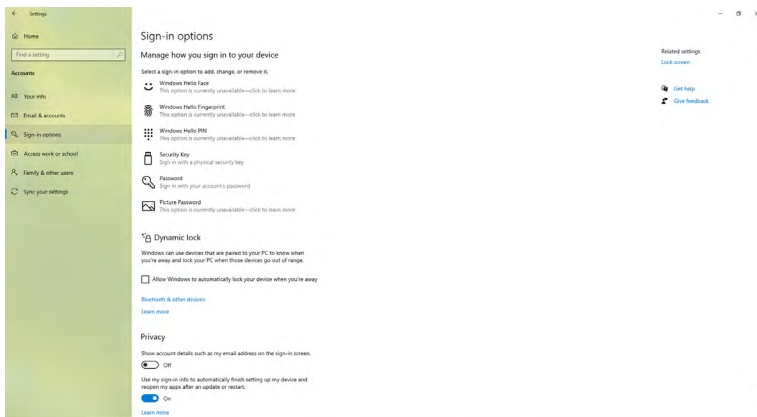
1. 按一下 Windows 開始功能表，按一下 **Settings (設定)**。



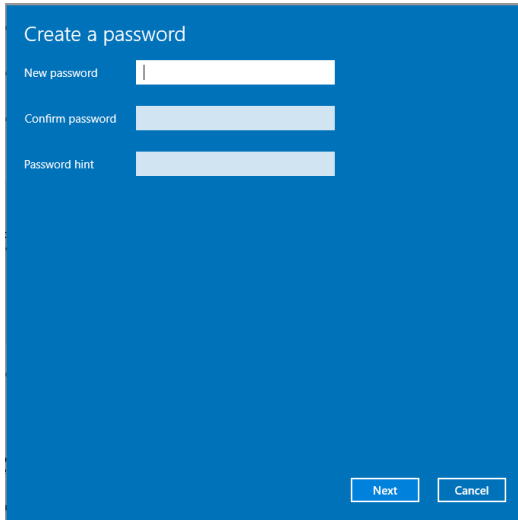
2. 按一下 **Accounts (帳戶)**。



3. 按一下 **Sign-in options (登入選項)**。必須先設定 PIN 才能註冊 Windows Hello。

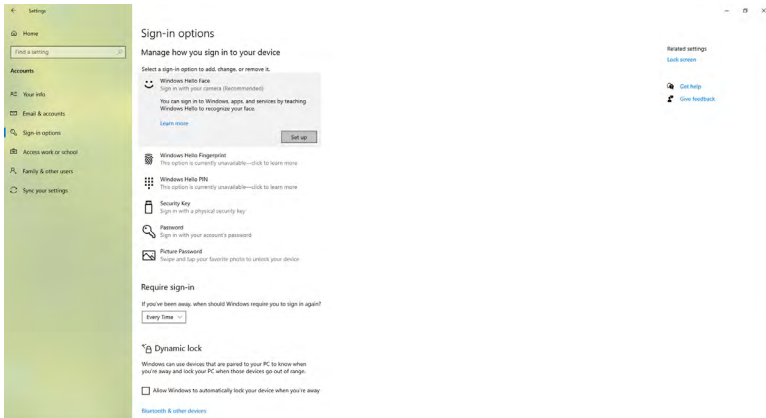


4. 在 PIN 下按一下 **Add (新增)** 以進入 **Set up a PIN (設定 PIN)**。輸入新的 PIN 和確認 PIN，然後按一下 **Next (下一步)**。

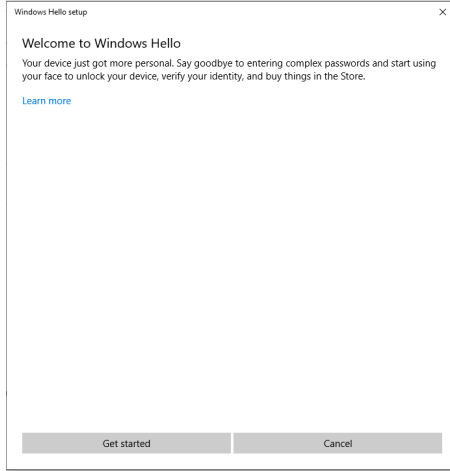


完成 PIN 設定後，設定 Windows Hello 的選項將解鎖。

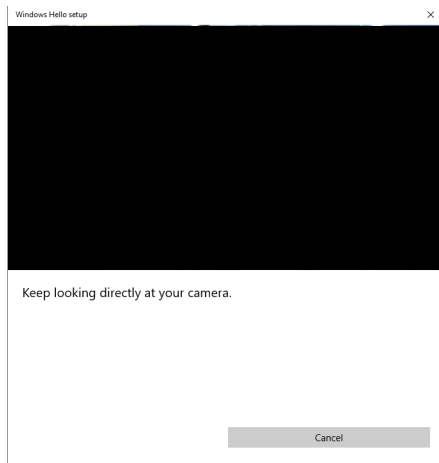
5. 完成後，設定 Windows Hello 的選項將解鎖。在 **Windows Hello** 下按一下 **Set up (設定)**，進入 **Windows Hello setup (Windows Hello 設定)**。



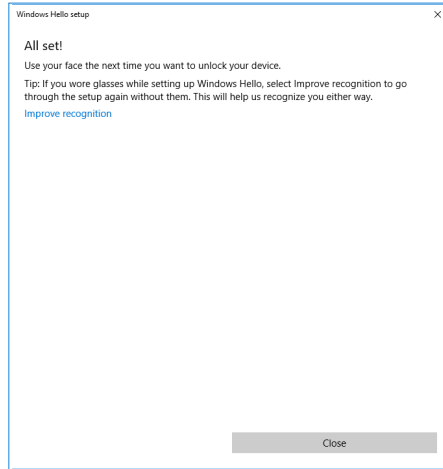
6. 按一下開始使用。



7. 持續直視螢幕並調整自己的位置，使您的臉孔位於螢幕上出現的方框中央。網路攝影機隨後會登錄您的臉孔。



8. 顯示以下訊息時，按一下 **Close (關閉)** 以退出 **Windows Hello setup (Windows Hello 設定)**。



9. Windows Hello 設定完成後，您也可以改善辨識率。如有必要，請按一下 **Improve recognition (改善辨識率)**。

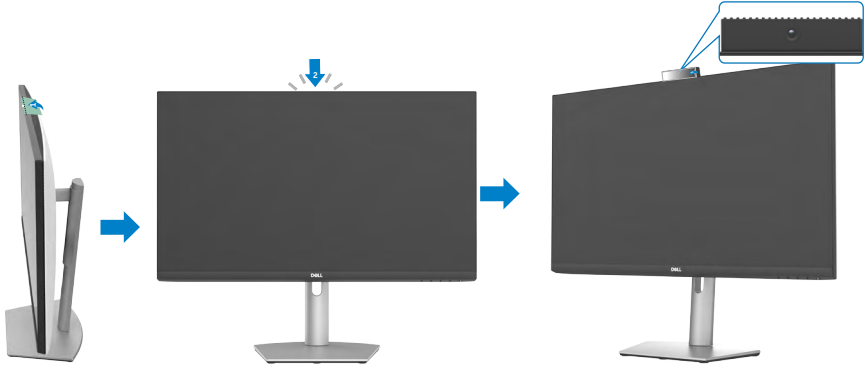


## 啟用顯示器上的網路攝影機

為了讓網路攝影機運作，請將隨附的 USB-C 接 USB-C 纜線連接在電腦與顯示器之間。如果電腦不支援 USB-C，請使用 USB Type-A 接 USB-C 纜線 (另售)。

依照下述步驟啟用顯示器上的網路攝影機：

1. 確保 USB 纜線連接在電腦與顯示器之間。
2. 按壓網路攝影機的頂部以彈出攝影機。



3. 在 Windows 10、8.1 或 8 中啟用攝影機。
  1. 以滑鼠右鍵按一下**開始**，選擇**設定**。
  2. 在 **Windows 設定**中，按一下**隱私權**。
  3. 在左窗格中，按一下**攝影機**。
  4. 確保**允許應用程式存取攝影機**已啟用。
  5. 向下捲動並確保**允許應用程式存取攝影機**已啟用。
4. 在顯示器的螢幕顯示 (OSD) 選單中啟用網路攝影機。
5. 在 Microsoft Teams、Skype 或 Zoom 等應用程式中確保 DELL 顯示器 RGB 網路攝影機為預設攝影機。欲瞭解如何在這些應用程式中變更網路攝影機設定，請前往軟體製造商的網站。



## 啟用顯示器上的揚聲器

電腦連接至多個揚聲器時，若要啟用顯示器揚聲器並將其設為預設揚聲器，請依照下述步驟操作：

1. 確保 HDMI、DisplayPort 或 USB-C 纜線連接在電腦與顯示器之間。  
註：顯示器隨附 USB-C 接 USB-C 纜線。HDMI 或 DisplayPort 纜線必須另外購買。
2. 設定預設播放或輸出裝置。
  - a. 在工作列上，以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 **音量** 或 **揚聲器** 圖示，選擇 **開啟音效設定**。
  - b. 在 **選擇輸出裝置** 下，選擇 **迴音消除式麥克風 S2422HZ** 或 **迴音消除式麥克風 S2722DZ**。如果預設輸出裝置設為 **DELL S2422HZ** 或 **DELL S2722DZ**，則不支援顯示器上的整合式麥克風。**DELL S2422HZ** 或 **DELL S2722DZ** 僅適用於音訊播放。
  - c. 按一下通知區域中的 **音量** 或 **揚聲器** 圖示，依個人喜好設定音量。
3. 在顯示器的螢幕顯示 (OSD) 選單中將揚聲器解除靜音。
4. 在顯示器的螢幕顯示 (OSD) 選單中將音量設為 100。
5. 在 Microsoft Teams、Skype 或 Zoom 等應用程式中確保 **迴音消除式麥克風 S2422HZ** 或 **迴音消除式麥克風 S2722DZ** 為預設播放或輸出裝置。欲深入瞭解如何在這些應用程式中變更揚聲器或音量設定，請前往軟體製造商的網站。
6. 在 Microsoft Teams、Skype 或 Zoom 等應用程式中調整揚聲器音量設定。欲深入瞭解如何在這些應用程式中變更音量設定，請前往軟體製造商的網站。





## 啟用顯示器上的麥克風

為了讓顯示器的整合式麥克風運作，請將隨附的 USB-C 接 USB-C 纜線連接在電腦與顯示器之間。如果電腦不支援 USB-C，請使用 USB Type-A 接 USB-C 纜線 (另售)。

電腦連接至多個麥克風時，若要啟用顯示器麥克風並將它設為預設麥克風，請依照下述步驟操作：

1. 確保 USB 纜線連接在電腦與顯示器之間。
2. 在 Microsoft Windows 中設定預設輸出或錄音裝置。
  - a. 以滑鼠右鍵按一下通知區域 (右下角) 中的 **音量** 圖示，選擇錄音裝置。
  - b. 選擇 **迴音消除式麥克風 S2422HZ** 或 **迴音消除式麥克風 S2722DZ** 作為錄音裝置，按一下 **確定**。
3. 在顯示器的螢幕顯示 (OSD) 選單中將麥克風解除靜音。
4. 在 Microsoft Teams、Skype 或 Zoom 等應用程式中確保 **迴音消除式麥克風 S2422HZ** 或 **迴音消除式麥克風 S2722DZ** 為預設麥克風或輸入裝置。欲瞭解如何在這些應用程式中變更麥克風或輸入設定，請前往軟體製造商的網站。
5. 在 Microsoft Teams、Skype 或 Zoom 等應用程式中調整麥克風音量設定並將麥克風解除靜音。欲瞭解如何在這些應用程式中變更麥克風或輸入設定，請前往軟體製造商的網站。



# 故障排除

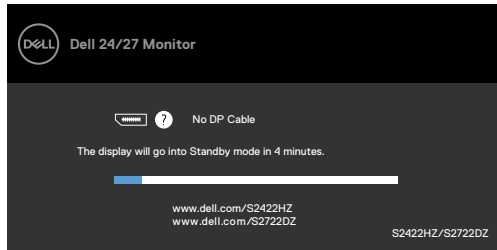
⚠ **警告：**開始進行下述步驟之前，請遵守**安全指示**。

## 自我測試

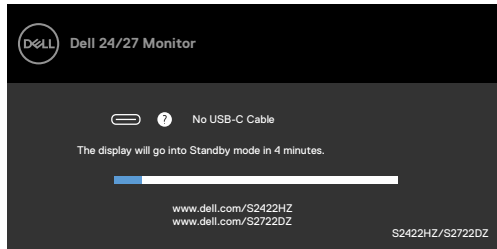
顯示器提供自我測試功能，讓您檢查顯示器是否正常運作。如果顯示器與電腦正確連接但顯示器仍顯示黑畫面，請執行下述步驟以執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦和顯示器。
2. 從電腦背面拔下視訊線。為確保自我測試正確運作，請從電腦背面拔除所有數位和類比纜線。
3. 開啟顯示器。

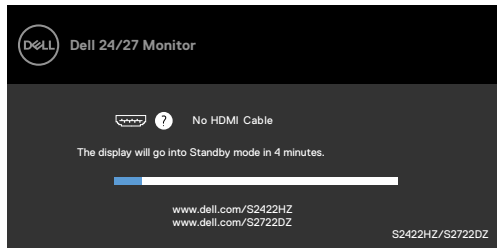
如果顯示器無法感測視訊訊號且正常運作，則畫面上將出現浮動對話方塊（黑色背景）。在自我測試模式下，電源 LED 恆亮白燈。此外，視所選輸入而定，下圖所示的對話方塊將持續顯示在畫面上。



或



或



如果視訊線中斷連接或損壞，則系統正常運作期間也會出現此方塊。

4. 關閉顯示器並接回視訊線；然後開啟電腦和顯示器。


如果完成上述程序後顯示器仍然無畫面，請檢查視訊控制器和電腦，因為顯示器運作正常。

## 內建診斷

顯示器具有內建診斷工具，可協助您判斷您遇到的畫面異常是顯示器或電腦和顯示卡固有的問題。



若要執行內建診斷：

1. 確定螢幕乾淨（螢幕表面上無灰塵顆粒）。
2. 按住**按鈕 4** 四秒，畫面上會出現選單。
3. 選擇內建診斷  選項。出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的**按鈕 1**。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查畫面是否異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

白色畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下**按鈕 1**。

如果使用內建診斷工具時未發現任何畫面異常，表示顯示器正常運作。請檢查顯示卡和電腦。



## 常見問題

下表包含關於可能遇到的顯示器常見問題及可能解決方法的一般資訊：

常見症狀	您遇到的情況	可能的解決方法
無視訊/電源 LED 熄滅	無畫面	<ul style="list-style-type: none"><li>· 確定連接顯示器與電腦的視訊線正確連接並且牢固。</li><li>· 使用任何其他電氣設備檢查電源插座是否正常運作。</li><li>· 確定已完全按下電源按鈕。</li><li>· 確定已在<b>輸入來源</b>選單中選擇正確的輸入來源。</li></ul>
無視訊/電源 LED 亮起	無畫面或無亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>· 透過 OSD 調高亮度和對比控制。</li><li>· 執行顯示器自我測試功能檢查。</li><li>· 檢查視訊線接頭中的接腳是否彎曲或斷裂。</li><li>· 執行內建診斷。</li><li>· 確定已在<b>輸入來源</b>選單中選擇正確的輸入來源。</li></ul>
像素遺失	LCD 螢幕有斑點	<ul style="list-style-type: none"><li>· 關閉再開啓電源。</li><li>· 像素永久熄滅是 LCD 技術可能發生的自然瑕疵。</li><li>· 欲深入瞭解 Dell 顯示器品質和像素政策，請參閱 Dell 支援網站： <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>。</li></ul>
像素卡住	LCD 螢幕有亮點	<ul style="list-style-type: none"><li>· 關閉再開啓電源。</li><li>· 像素永久熄滅是 LCD 技術可能發生的自然瑕疵。</li><li>· 欲深入瞭解 Dell 顯示器品質和像素政策，請參閱 Dell 支援網站： <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>。</li></ul>
亮度問題	畫面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"><li>· 將顯示器重設為出廠設定。</li><li>· 透過 OSD 調整亮度和對比控制。</li></ul>
安全相關問題	看見冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"><li>· 請勿執行任何故障排除步驟。</li><li>· 立即聯繫 Dell。</li></ul>
間歇性問題	顯示器故障斷斷續續	<ul style="list-style-type: none"><li>· 確定將顯示器連接至電腦的視訊線正確連接並且牢固。</li><li>· 將顯示器重設為出廠設定。</li><li>· 執行顯示器自我測試功能檢查以確定在自我測試模式下是否發生間歇性問題。</li></ul>
缺色	畫面缺色	<ul style="list-style-type: none"><li>· 執行顯示器自我測試。</li><li>· 確定將顯示器連接至電腦的視訊線正確連接並且牢固。</li><li>· 檢查視訊線接頭中的接腳是否彎曲或斷裂。</li></ul>



常見症狀	您遇到的情況	可能的解決方法
色彩錯誤	畫面色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 視應用而定，在色彩選單 OSD 中變更預設模式的設定。</li> <li>· 在色彩選單 OSD 中的自訂色彩下調整 R/G/B 值。</li> <li>· 在色彩選單 OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YCbCr。</li> <li>· 執行內建診斷。</li> </ul>
長時間顯示在顯示器上的靜態影像，造成影像殘留	畫面上出現靜態影像的隱約陰影	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 將螢幕設定成在螢幕閒置幾分鐘後關閉。在 Windows 電源選項或 Mac 能源節約器設定中可以調整這些項目。</li> <li>· 或者，使用動態變化的螢幕保護程式。</li> </ul>
網路攝影機無法使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 網路攝影機模組未彈出</li> <li>· 未插入 USB 纜線或未選擇正確的 USB 來源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 使網路攝影機模組縮回。</li> <li>· 插入 USB 纜線。</li> <li>· 在電腦中選擇顯示器網路攝影機作為預設裝置。</li> </ul>



## 產品問題

問題	您遇到的情況	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在畫面上置中，但未填滿整個檢視區域	<ul style="list-style-type: none"><li>· 在顯示選單 OSD 中檢查長寬比設定。</li><li>· 將顯示器重設為出廠設定。</li></ul>
無法使用前面板按鈕條顯示器	螢幕上未出現 OSD	<ul style="list-style-type: none"><li>· 關閉顯示器，拔下顯示器電源線，將電源線插回，然後開啟顯示器。</li></ul>
按使用者控制件時無輸入訊號	無畫面，LED 燈為白色	<ul style="list-style-type: none"><li>· 檢查訊號來源。移動滑鼠或按鍵盤上的任一按鍵以確定電腦未處於省電模式。</li><li>· 檢查訊號線是否正確插入。如有必要，請再次連接訊號線。</li><li>· 重設電腦或視訊播放器。</li></ul>
畫面未填滿整個螢幕	畫面無法填滿螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"><li>· 由於 DVD 的視訊格式（長寬比）不同，顯示器可能以全螢幕顯示。</li><li>· 執行內建診斷。</li></ul>
使用 DP 連接至電腦時沒有影像	黑畫面	<ul style="list-style-type: none"><li>· 確認顯示卡符合的 DP 標準為何，DP 1.1a 或 DP 1.2。下載並安裝最新的顯示卡驅動程式。</li><li>· 某些 DP 1.1a 顯示卡，不支援 DP 1.2 顯示器。進入 OSD 選單，在輸入來源下。</li></ul>
使用 USB-C 連接電腦、筆記型電腦及其他裝置時無影像	黑色畫面	<ul style="list-style-type: none"><li>· 確認裝置的 USB-C 介面是否支援 DP 替代模式。</li><li>· 確認裝置是否需要充電。</li><li>· 裝置的 USB-C 介面無法支援 DP 替代模式。</li><li>· 將 Windows 設為投影模式。</li><li>· 確認 USB-C 纜線是否未受損。</li></ul>
使用 USB-C 連接電腦、筆記型電腦及其他裝置時，無法充電	未充電	<ul style="list-style-type: none"><li>· 確認裝置可支援 5V/9V/15V/20V 其中一種充電方案。</li><li>· 確認電腦是否需要超過 65 W 的電源變壓器。</li><li>· 如果電腦需要超過 65 W 的電源變壓器，可能無法透過 USB-C 連接充電。</li><li>· 如果筆記型電腦需要 &gt;65 W 的電源變壓器，可能無法透過 USB-C 連接來充電。</li><li>· 確認是否僅使用 Dell 認證的變壓器或產品隨附的變壓器。</li><li>· 確認 USB-C 纜線是否未受損。</li></ul>



問題	您遇到的情況	可能的解決方法
使 USB-C 連接電腦、筆記型電腦及其他裝置時，充電斷斷續續	充電斷斷續續	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 確認裝置的最大充電功率是否 &gt; 65 W。</li> <li>· 確認是否僅使用 Dell 認證的變壓器或產品隨附的變壓器。</li> <li>· 確認 USB-C 纜線是否未受損。</li> </ul>
無法錄影	錄影應用程式無法與 Windows 7 搭配使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 不支援 Windows 7。</li> <li>· 切換至 Windows 10。</li> </ul>
錄影沒有聲音	在搭載第 11 代 Tiger Lake 處理器的情況下，錄影沒有聲音	在裝置管理員中，針對 USB 音訊驅動程式停用 Intel 智慧型音效技術，並重新啟動電腦。
按音量調低或音量調高時，OSD 音量條反應延遲。	在顯示器搭載第 11 代 Tiger Lake 處理器的情況下，按音量調低或音量調高時，OSD 音量條反應延遲	在裝置管理員中，針對 USB 音訊驅動程式停用 Intel 智慧型音效技術，並重新啟動電腦。
音量調低或音量調高，OSD 音量條沒有反應	按音量調低或音量調高時，OSD 音量條沒有反應	在 Windows 音效設定中，選擇迴音消除式麥克風（S2422HZ 或 S2722DZ）。
無法調整外部音訊裝置的音量	無法調整外部音訊裝置的音量	在音訊裝置清單中選擇對應的裝置。
顯示器上的靜音或解除靜音按鈕與 UC 平台上的靜音圖示不同步	顯示器上的靜音或解除靜音按鈕與 UC 平台上的靜音圖示不同步	這是正常現象。 UC 平台不同步：Zoom、Google Hangouts、BlueJeans、Cisco Webex、Facetime、Slack、GoToMeeting。



問題	您遇到的情況	可能的解決方法
揚聲器沒有聲音	在電腦上播放音訊／視訊時，揚聲器沒有聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 確定已將預設播放裝置設為迴音消除式麥克風（S2422HZ 或 S2722DZ）或 DELL S2422HZ 或 S2722DZ。</li> <li>· 關閉顯示器，拔下顯示器電源線，將電源線插回，然後開啟顯示器。</li> <li>· 將顯示器重設為出廠設定。</li> </ul>
揚聲器音量低或聲音微弱	音效設定介面中的揚聲器選項為 DELL S2422HZ 或 S2722DZ 時，揚聲器音量低或聲音微弱	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 在音效對話方塊中，將 DELL S2422HZ 或 S2722DZ 的揚聲器音量調到最大。</li> <li>· 按音量調高按鈕，以調高 DELL S2422HZ 或 S2722DZ 的揚聲器音量。</li> <li>· 將麥克風音量設為 100</li> <li>· 清潔麥克風孔。</li> <li>· 靠近顯示器麥克風 &lt; 70cm。</li> </ul>
OSD 音量調整延遲	OSD 音量調整延遲	在裝置管理員中，針對 USB 音訊驅動程式停用 Intel 智慧型音效技術，並重新啟動電腦。
麥克風無法使用或未被偵測到	麥克風無法使用或未被偵測到	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 確定 USB-C 上游纜線連接在顯示器與電腦、或筆記型電腦之間。</li> <li>· 在 Windows 音效設定中，選擇「迴音消除式麥克風」（S2422HZ 或 S2722DZ）。確定已在 VoIP 或 UC 應用程式的設定中選擇，並啟用顯示器的麥克風或將麥克風解除靜音。</li> </ul>
MAC MINI 問題	MAC MINI 問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 透過 USB-C 纜線將 DUT 連接至系統，然後重新啟動系統時，特定系統 (Apple M1) 偵測不到 DUT 的 USB 集線器。</li> <li>· 拔下或插入 USB-C 纜線即可恢復。</li> </ul>
未偵測到網路攝影機	在 Windows 裝置管理員中，未偵測到網路攝影機	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 確定網路攝影機模組已彈出。</li> <li>· 確定 USB-C 上游纜線連接在顯示器與電腦、或筆記型電腦之間。</li> <li>· 將 USB-C 上游纜線重新連接至電腦或筆記型電腦。</li> </ul>
網路攝影機無法連接或中斷連接	在顯示器中找不到攝影機，或無法切換回電腦攝影機	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 還原出廠設定。再次連接電源線。</li> <li>· 再次開啟攝影機。</li> </ul>
網路攝影機影像模糊	網路攝影機影像模糊	撕下攝影機鏡頭上的保護膜。





問題	您遇到的情況	可能的解決方法
網路攝影機影像閃爍	網路攝影機影像閃爍	在應用程式中將閃爍減少率，從 60 Hz 切換到 50 Hz。
網路攝影機解析度不佳	網路攝影機解析度不佳	在應用程式中設定影像解析度。最大值：5MP (2560 x 1920)
網路攝影機影像過度曝光	網路攝影機影像過度曝光	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 再次開啟攝影機。調整背景環境。</li> <li>· 將環境光調到 &gt; 20lux。</li> </ul>
網路攝影機影像有顆粒感或很暗	網路攝影機影像有顆粒感或很暗	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 再次開啟攝影機。調整背景環境。</li> <li>· 將環境光調到 &gt; 20lux。</li> </ul>
攝影機無法對焦	攝影機無法對焦	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 調整至合適的操作距離：35 cm~70 cm。</li> </ul>
網路攝影機影像色彩不準確	網路攝影機影像色彩不準確	更新至最新顯示器韌體。
網路攝影機視訊雜訊	網路攝影機視訊雜訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 確定網路攝影機模組已彈出。</li> <li>· 重新連接或更換 USB 纜線。</li> </ul>
網路攝影機在 Windows 更新或驅動程式更新後無法使用	網路攝影機在 Windows 更新或驅動程式更新後無法使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 回復驅動程式以解決問題</li> <li>· 將 Windows 還原至較早的還原點（如果使用者曾設定）。</li> </ul>
網路攝影機被佔用且無法使用	網路攝影機被佔用且無法使用	先關閉會議軟體 A，再執行會議軟體 B。
Windows 作業系統層級電腦音量變更，線路輸出（選擇迴音消除式麥克風時）音量無法調整	Windows 作業系統級電腦音量變更，線路輸出（選擇迴音消除式麥克風時）音量應可調整	您可以調整播放器應用程式（例如媒體播放器）上的音量條以調整音量，而不是 Windows 作業系統層級、或透過線路輸出外部揚聲器裝置調整音量。
Windows 作業系統層級電腦靜音，線路輸出（選擇迴音消除式麥克風時）繼續輸出音訊	Windows 作業系統級電腦靜音，線路輸出（選擇迴音消除式麥克風時）應靜音。	選擇播放器應用程式（例如媒體播放器）靜音圖示以靜音，或透過線路輸出外部揚聲器裝置調整靜音。



## 通用序列匯流排 (USB) 問題

確切症狀	您遇到的情況	可能的解決方法
USB 介面無法運作	USB 周邊裝置無法運作	<ul style="list-style-type: none"><li>· 檢查顯示器是否開啟。</li><li>· 將上游纜線重新連接至電腦。</li><li>· 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。</li><li>· 關閉再開啟顯示器。</li><li>· 重新啟動電腦。</li><li>· 某些 USB 裝置（例如可攜式硬碟）需要較高的電源；請直接將硬碟連接至電腦。</li></ul>
super speed USB 3.2 Gen 1 介面緩慢。	super speed USB 3.2 Gen 1 周邊裝置運作緩慢或無法運作	<ul style="list-style-type: none"><li>· 檢查電腦是否具備 USB 3.0 功能。</li><li>· 某些電腦有 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 連接埠。確定是否使用正確的 USB 連接埠。</li><li>· 將上游纜線重新連接至電腦。</li><li>· 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。</li><li>· 重新啟動電腦。</li></ul>
插入 USB 3.0 裝置時，無線 USB 周邊裝置停止運作	無線 USB 周邊裝置反應緩慢或僅在其與接收器之間的距離縮短時運作	<ul style="list-style-type: none"><li>· 增加 USB 3.0 周邊裝置與無線 USB 接收器之間的距離。</li><li>· 將無線 USB 接收器放在盡可能靠近無線 USB 周邊裝置的位置。</li><li>· 使用 USB 延長線將無線 USB 接收器放在盡可能遠離 USB 3.0 連接埠的位置。</li></ul>
USB 無法運作	無 USB 功能	請參閱輸入來源和 USB 配對表。




# 附錄

## FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

關於 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站  
[https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)。

### 聯繫 Dell

美國客戶請致電 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 註：如果沒有有效的網際網路連線，您可以在購買發票、裝箱單、帳單或 Dell 產品型錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上和電話支援與服務選項。可用性因國家和產品而異，您所在的地區可能未提供某些服務。

若要取得線上顯示器支援內容：

請參閱 <https://www.dell.com/support/monitors>。

若要聯繫 Dell 以處理銷售、技術支援或客戶服務問題：

1. 前往 <https://www.dell.com/support>。
2. 在頁面右下角的選擇國家/地區下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
3. 按一下國家下拉式清單旁的聯絡我們。
4. 根據您的需求選擇對應的服務或支援連結。
5. 選擇聯繫 Dell 的方法。

## EU 能源標章產品和產品資訊表資料庫

S2422HZ: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/755430>

S2722DZ: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/755450>



# RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
機箱/槽板/支架	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
顯示螢幕	—	○	○	○	○	○
電線/連接器	—	○	○	○	○	○
電源設備	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。            Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。            Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。            Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

警語：使用過度恐傷害視力。

(1)使用30分鐘請休息10分鐘。

(2)未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

