

# Monitor Dell S2721Q/S2721QS

## Manual do Utilizador

**Modelo:** S2721Q/S2721QS  
**Modelo regulatório:** S2721Qb



 **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu computador.

 **PRECAUÇÃO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados caso não sejam seguidas as instruções.

 **AVISO:** Um **AVISO** indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

**Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC, e outras marcas registradas são marcas registradas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos respectivos donos.

2020 - 12

Rev. A01

# Conteúdo

<b>Instruções de segurança</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Acerca do seu monitor</b> . . . . .	<b>7</b>
Conteúdo da embalagem . . . . .	7
Características de produto . . . . .	8
<b>Identificar partes e controlos</b> . . . . .	<b>10</b>
Imagem de frente . . . . .	10
Vista traseira . . . . .	11
Vista de baixo . . . . .	13
<b>Especificações de resolução</b> . . . . .	<b>17</b>
Modos vídeo suportados . . . . .	17
Modos predefinidos de visualização . . . . .	17
Especificações elétricas . . . . .	19
Características físicas . . . . .	20
Características ambientais . . . . .	21
Atribuições de pinos . . . . .	22
Qualidade do monitor LCD e política de pixel . . . . .	24
Ergonomia . . . . .	24
Segurar e mover o seu ecrã . . . . .	26
Linhas de orientação de manutenção . . . . .	27
Limpeza do monitor . . . . .	27
<b>Instalar o monitor</b> . . . . .	<b>28</b>
Encaixar o suporte - S2721Q . . . . .	28
Encaixar o suporte - S2721QS . . . . .	31
Ligar o seu monitor . . . . .	34
Ligar os cabos HDMI e de alimentação . . . . .	34



Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP) (opcional) e cabo de alimentação .....	35
Organizar os seus cabos .....	35
Ligar o seu monitor .....	36
Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional) .....	37
Retirar o suporte do monitor - S2721Q .....	38
Retirar o suporte do monitor - S2721QS .....	39
Montagem VESA em parede (opcional) .....	40
<b>Trabalhar com o monitor .....</b>	<b>41</b>
Ligue o monitor .....	41
Usar os controlos do painel frontal .....	41
Botão do painel frontal .....	42
Usar o menu de ecrã (OSD) .....	43
Aceder ao sistema de menu .....	43
Mensagem de aviso OSD .....	59
Definir a resolução máxima .....	62
Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR .....	63
Usar a extensão de inclinação, rotação e vertical .....	64
Inclinação .....	64
Rotação (apenas S2721QS) .....	64
Extensão vertical (apenas S2721QS) .....	65
Rodar o ecrã (apenas S2721QS) .....	65
Rodar para a direita .....	66
Rodar para a esquerda .....	66
Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema .....	67
<b>Resolução de Problemas .....</b>	<b>68</b>
Auto-teste .....	68
Diagnóstico integrado .....	69



Problemas habituais . . . . .	70
Problemas específicos do produto . . . . .	74
Problemas Específicos dos Altifalantes . . . . .	75
<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>76</b>
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias . . . . .	76
Contactar a Dell . . . . .	76
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto . . . . .	76



# Instruções de segurança

**△ PRECAUÇÃO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eletricos e/ou perigos mecânicos.**


- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um forte impacto.
- Certifique-se sempre que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
- Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.



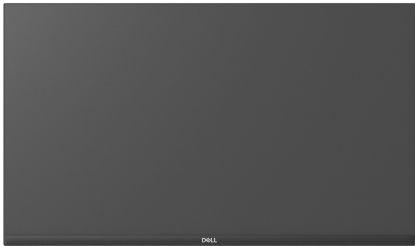


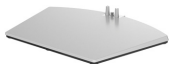

# Acerca do seu monitor

## Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes apresentados na tabela abaixo. Caso esteja em falta algum componente, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.**

 **NOTA: Caso esteja a encaixar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.**

Imagem de componente	Descrição de componente
	Ecrã
<p>a </p> <p>b </p>	Elevador de suporte: <b>a.</b> S2721Q <b>b.</b> S2721QS
<p>a </p> <p>b </p>	Base do suporte: <b>a.</b> S2721Q <b>b.</b> S2721QS



	Tampa do parafuso VESA™ (apenas S2721Q)
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Configuração Rápida</li> <li>• Informação sobre segurança, ambiente e regulamentar</li> </ul>

## Características de produto

O monitor **Dell S2721Q/S2721QS** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos (LCD) e retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- 68,47 cm (27 pol.) de área de visualização (medido na diagonal). Resolução 3840 x 2160 (16:9), mais suporte para ecrã completo para resoluções inferiores.
- Suporte para AMD FreeSync™ com uma taxa de atualização de 60 Hz e tempo de resposta rápido de 4 ms cinzento a cinzento no modo **Extreme (Extremo)\***.
- Gamut de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- S2721Q: Capacidade de inclinação.
- S2721QS: Capacidades de ajuste de inclinação, rotação, pivô e altura.
- Altifalantes duplos integrados.
- Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.






- Capacidades plug and play caso seja compatível com o seu sistema.
- Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.
- Suporte para o modo Picture by Picture (PBP) e Picture in Picture (PIP).

 **NOTA: Quando PIP/PBP está ativado, AMD FreeSync™ (no software AMD Radeon™) é desativado.**

- Bloqueio dos botões de alimentação e OSD.
- Ranhura de bloqueio de segurança.
- $\leq 0,3$  W no Modo de Suspensão.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação.

 **AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, astenopia digital, entre outros. A funcionalidade ComfortView está concebida para reduzir o montante de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.**

\*O modo 4 ms cinzento-a-cinzento é atingível no modo **Extreme (Extremo)** para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de sistema e necessidades de cada utilizador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.



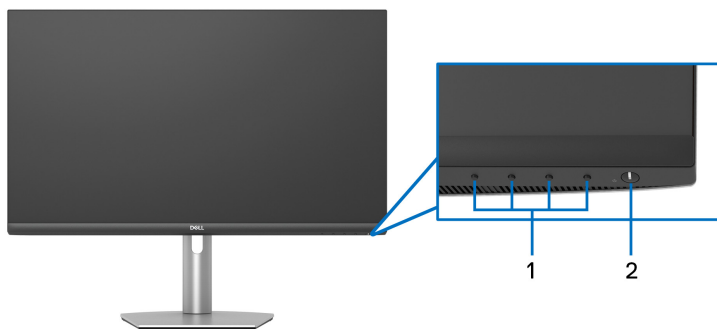
## Identificar partes e controlos

### Imagem de frente

#### S2721Q



#### S2721QS

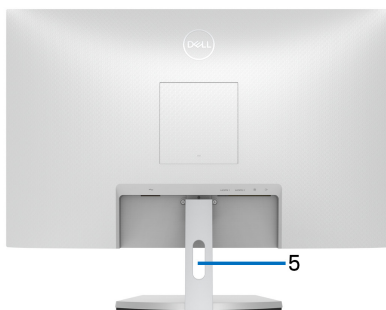
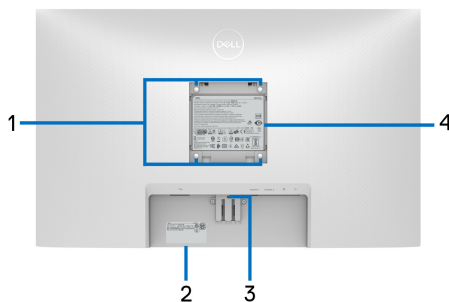


Etiqueta	Descrição	Usar
1	Botões de função	Para mais informações, consulte <a href="#">Trabalhar com o monitor</a> .
2	Botão de Ligar/Desligar (com indicador LED)	Liga ou desliga o monitor.



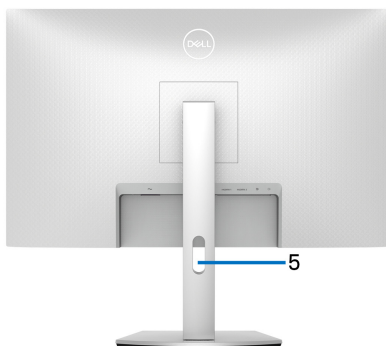
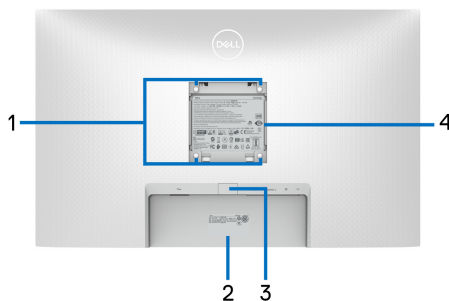
## Vista traseira

### S2721Q



Vista traseira com suporte de monitor

### S2721QS



Vista traseira com suporte de monitor

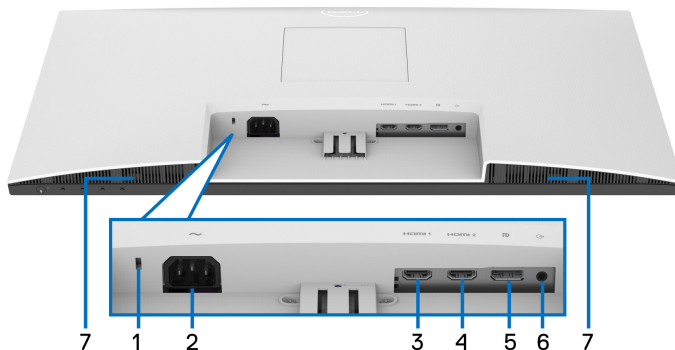
Etiqueta	Descrição	Usar
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).



<b>2</b>	Código de barras, número de série e etiqueta do Rótulo de Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
<b>3</b>	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
<b>4</b>	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
<b>5</b>	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.

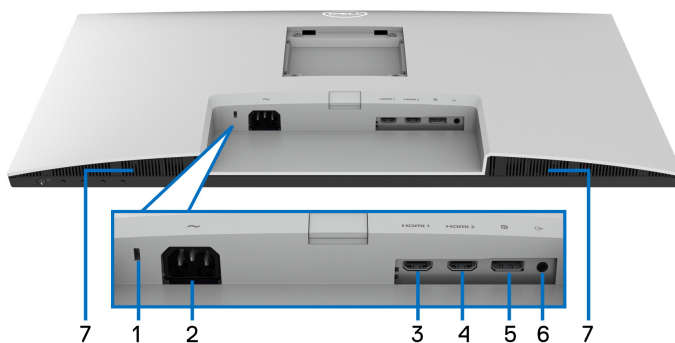


## Vista de baixo S2721Q



Vista inferior sem suporte de monitor

## S2721QS



Vista inferior sem suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Usar
1	Ranhura de bloqueio de segurança	Prende o monitor com um cadeado de segurança (cadeado de segurança não incluído).
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).



<b>3</b>	Porta HDMI (HDMI 1)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (enviado com o seu monitor).
<b>4</b>	Porta HDMI (HDMI 2)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (enviado com o seu monitor).
<b>5</b>	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort.
<b>6</b>	Porta line-out	Ligue os seus altifalantes. <b>NOTA:</b> Esta porta não é compatível com auscultadores.
<b>7</b>	Altifalantes	Permite a saída de áudio.



## Especificações do monitor

Modelo	S2721Q	S2721QS
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD	
Tecnologia do painel	IPS	
Proporção	16:9	
Imagem visível		
Diagonal	684,7 mm (27 pol.)	
Largura (área ativa)	596,7 mm (23,49 pol.)	
Altura (área ativa)	335,7 mm (13,21 pol.)	
Área total	200301,8 mm <sup>2</sup> (310,47 pol. <sup>2</sup> )	
Densidade de pixels	0,1554 x 0,1554 mm	
Pixel por polegada (PPI)	163	
Ângulo de visualização		
Vertical	178° (típico)	
Horizontal	178° (típico)	
Saída de luminância	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)	
Proporção de contraste	1300 para 1 (típico)	
Revestimento do painel frontal	Tratamento anti-encadeamento do polarizador frontal (Neblina 25%, 3H)	
Retroiluminação	Sistema de luz de borda LED branca	



Tempo de resposta	8 ms cinzento a cinzento no modo <b>Normal</b> 5 ms cinzento a cinzento no modo <b>Fast (Rápido)</b> 4 ms cinzento a cinzento no modo <b>Extreme (Extremo)*</b> *O modo 4 ms cinzento-a-cinzento é atingível no modo <b>Extreme (Extremo)</b> para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de sistema e necessidades de cada utilizador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.	
Profundidade de cor	1,07 mil milhões de cores	
Gamut de cor	sRGB 99% (típico)	
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DisplayPort versão 1.2</li> <li>• 2 x portas HDMI versão 2.0</li> <li>• 1 x porta áudio line-out</li> </ul>	
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)		
Topo	7,4 mm	
Esquerda/Direita	7,4 mm/7,4 mm	
Fundo	21,6 mm	
Ajustes		
Inclinação	-5° a 21°	-5° a 21°
Rotação	Não aplicável	-30° a 30°
Pivot	Não aplicável	-90° a 90°
Suporte de ajuste em altura	Não aplicável	110 mm
Altifalantes integrados	2 x 3 W saída de som	
Compatibilidade Dell Display Manager	Ordenação Fácil e outras funcionalidades principais	
Segurança	Ranhura de bloqueio de segurança (cabo de bloqueio vendido em separado)	





## Especificações de resolução

<b>Modelo</b>	<b>S2721Q/S2721QS</b>
Velocidade de varrimento horizontal	130 kHz a 137 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	40 Hz a 60 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	3840 x 2160 a 60 Hz

## Modos vídeo suportados

<b>Modelo</b>	<b>S2721Q/S2721QS</b>
Capacidades da exibição vídeo (HDMI & DisplayPort)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

## Modos predefinidos de visualização

### Modos de visualização HDMI

<b>Modo de Exibição</b>	<b>Frequência horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência vertical (Hz)</b>	<b>Relógio de pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)</b>
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+



VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
2048 x 1280	78,90	59,90	174,30	+/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
3840 x 2160	135	60	594	+/-

## Modos de visualização DP

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
2048 x 1280	78,90	59,90	174,30	+/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
3840 x 2160	133,313	60	533,25	+/-

 **NOTA: Este monitor é compatível com AMD FreeSync™.**



## Especificações elétricas

Modelo	S2721Q/S2721QS
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0/DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 $\Omega$ de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 30 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)</li><li>• 240 V: 60 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)</li></ul>
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0,2 W (Modo desligado)<sup>1</sup></li><li>• 0,2 W (Modo de suspensão)<sup>1</sup></li><li>• 28,8 W (Modo ligado)<sup>1</sup></li><li>• 52 W (Máx.)<sup>2</sup></li><li>• 21,88 W (Pon)<sup>3</sup></li><li>• 68,48 kWh (TEC)<sup>3</sup></li></ul>

<sup>1</sup> Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Definição máxima de luminosidade e contraste.


<sup>3</sup> Pon: Consumo energético do modo Ligado como definido em Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo energético total em kWh como definido em Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações.

Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.



 **NOTA: Este monitor possui certificação ENERGY STAR.**  
**Este produto his product está apto para a classificação ENERGY STAR nas predefinições, que podem ser restauradas usando a função "Factory Reset" (Reposição de fábrica) no menu OSD. Alterar as predefinições ou ativar outras funcionalidades poderá aumentar o consumo energético que poderá exceder o limite especificado por ENERGY STAR.**



## Características físicas

Modelo	S2721Q	S2721QS
<b>Tipo de cabo de sinal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital: HDMI, 19 pinos</li> <li>• Digital: DisplayPort, 20 pinos (cabo não incluído)</li> </ul>	
<p><b>NOTA:</b> Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.</p>		
<b>Dimensões (com suporte)</b>		
Altura	453,4 mm (17,85 pol.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estendido: 510,1 mm (20,08 pol.)</li> <li>• Comprimido: 400,1 mm (15,75 pol.)</li> </ul>
Largura	611,6 mm (24,08 pol.)	611,6 mm (24,08 pol.)
Profundidade	186,8 mm (7,35 pol.)	174,7 mm (6,88 pol.)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>		
Altura	364,6 mm (14,35 pol.)	364,6 mm (14,35 pol.)
Largura	611,6 mm (24,08 pol.)	611,6 mm (24,08 pol.)
Profundidade	55,4 mm (2,18 pol.)	55,4 mm (2,18 pol.)
<b>Dimensões da suporte</b>		
Altura	176,0 mm (6,93 pol.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estendido: 403,1 mm (15,87 pol.)</li> <li>• Comprimido: 364,8 mm (14,36 pol.)</li> </ul>



Largura	257,2 mm (10,13 pol.)	257,0 mm (10,12 pol.)
Profundidade	186,8 mm (7,35 pol.)	174,7 mm (6,88 pol.)
<b>Peso</b>		
Peso com embalagem	8,1 kg (17,86 lb)	9,2 kg (20,28 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	5,6 kg (12,35 lb)	6,4 kg (14,11 lb)
Peso sem montagem da suporte (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	4,7 kg (10,36 lb)	4,7 kg (10,36 lb)
Peso da montagem do suporte	0,7 kg (1,54 lb)	1,5 kg (3,31 lb)

## Características ambientais

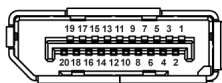
<b>Modelo</b>	<b>S2721Q/S2721QS</b>
<b>Normas de conformidade</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Monitor com certificação ENERGY STAR</li> <li>· Conformidade com RoHS</li> <li>· Ecrãs com certificação TCO</li> <li>· Monitor com BFR/PVC reduzido (excluindo cabos externos)</li> <li>· Vidro livre de arsénico e livre de mercúrio apenas para o painel</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>· Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Humidade</b>	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)</li> <li>· Envio: 5% a 90% (sem condensação)</li> </ul>



<b>Altitude</b>	
Em funcionamento	5000 m (16404 pés) (máximo)
Não-funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 177,43 BTU/hora (máximo)</li> <li>• 95,54 BTU/hora (típico)</li> </ul>

## Atribuições de pinos

### Conector DisplayPort

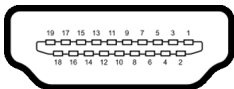


Número do pino	Lado de 20-pinos do cabo de sinal ligado
<b>1</b>	ML3 (n)
<b>2</b>	GND
<b>3</b>	ML3 (p)
<b>4</b>	ML2 (n)
<b>5</b>	GND
<b>6</b>	ML2 (p)
<b>7</b>	ML1 (n)
<b>8</b>	GND
<b>9</b>	ML1 (p)
<b>10</b>	ML0 (n)
<b>11</b>	GND
<b>12</b>	ML0 (p)
<b>13</b>	GND
<b>14</b>	GND
<b>15</b>	AUX (p)
<b>16</b>	GND
<b>17</b>	AUX (n)



<b>18</b>	Detecção Hot Plug
<b>19</b>	Re-PWR
<b>20</b>	+3,3 V DP_PWR

## Conector HDMI



<b>Número do pino</b>	<b>Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado</b>
<b>1</b>	TMDS DATA 2+
<b>2</b>	TMDS DATA 2 SHIELD
<b>3</b>	TMDS DATA 2-
<b>4</b>	TMDS DATA 1+
<b>5</b>	TMDS DATA 1 SHIELD
<b>6</b>	TMDS DATA 1-
<b>7</b>	TMDS DATA 0+
<b>8</b>	TMDS DATA 0 SHIELD
<b>9</b>	TMDS DATA 0-
<b>10</b>	TMDS CLOCK+
<b>11</b>	TMDS CLOCK SHIELD
<b>12</b>	TMDS CLOCK-
<b>13</b>	CEC
<b>14</b>	Reservado (N.C no dispositivo)
<b>15</b>	DDC CLOCK (SCL)
<b>16</b>	DDC DATA (SDA)
<b>17</b>	Aterramento DDC/CEC
<b>18</b>	ALIMENTAÇÃO +5 V
<b>19</b>	DETECÇÃO HOT PLUG



## Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabrico do Monitor LCD, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Ergonomia

△ **PRECAUÇÃO: Utilização indevida ou prolongada do teclado poderá resultar em lesões.**

△ **PRECAUÇÃO: Olhar para o ecrã por períodos prolongados de tempo poderá causar cansaço visual.**

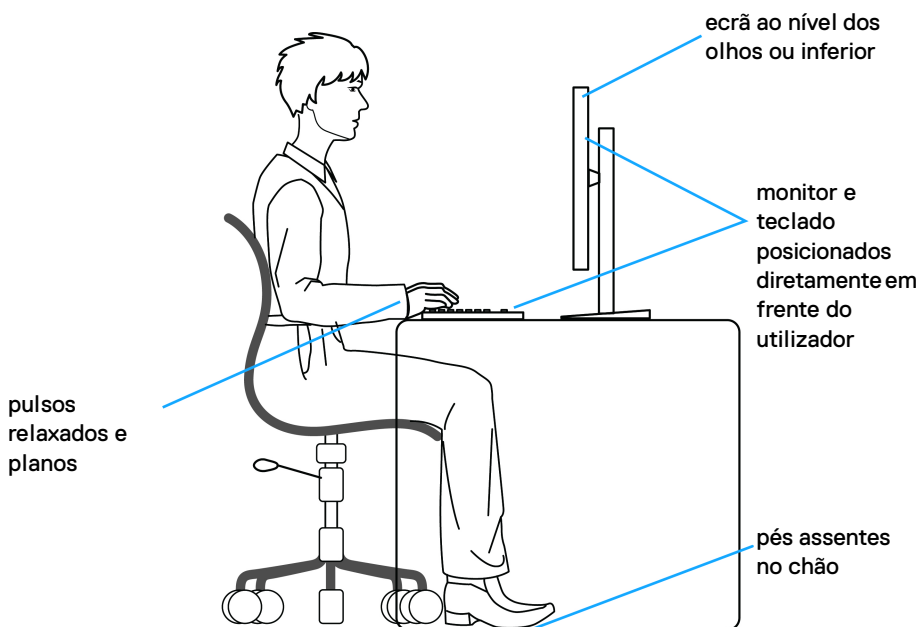
Para conforto e eficiência, siga as seguintes linhas de orientação quando configurar e usar a sua estação de trabalho informática:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e teclado estejam diretamente à sua frente quando trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduziro o risco de fadiga ocular e dores de pescoço/braços/costas/ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
  1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
  2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
  3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
  4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
  5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.
- Garanta que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo quando está sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e luminosidade.
- Ajuste a luz ambiente em seu redor (como luzes do tecto, candeeiros de secretária e cortinas ou estores em janelas próximas) para minimizar reflexos e encadeamentos no ecrã.
- Use uma cadeira com bom suporte lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável quando utiliza o teclado ou rato.





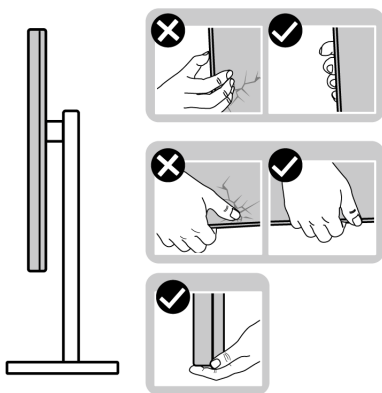
- Deixe sempre espaço para pousar as mãos quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe os braços numa posição natural de ambos lados.
- Garanta que os pés estão bem assentes no chão.
- Enquanto se senta, garanta que o peso das pernas está nos pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um repousa-pés se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho para que não tenha de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou dar uma volta a pé regularmente.
- Mantenha a zona debaixo da secretária livre de obstruções, fios ou cabos de alimentação, que possam interferir com uma posição sentada confortável, ou constituir um potencial perigo de tropeções.



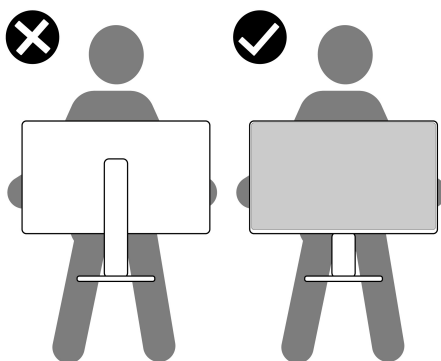
## Segurar e mover o seu ecrã

Para garantir que o monitor é manuseado de forma segura quando o levanta ou move, siga as seguintes orientações:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais de embalagem.
- Segure firmemente na margem inferior e lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva quando levantar ou mover o monitor.



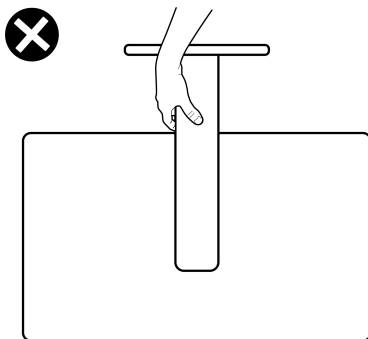
- Quando levantar ou mover o monitor, certifique-se que o monitor está virado para fora e não pressiona o ecrã para evitar riscos ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite choque ou vibrações bruscas.



- Quando levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo enquanto segura no suporte da base ou elevador do suporte. Isto poderá resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.



## Linhas de orientação de manutenção

### Limpeza do monitor

**⚠ PRECAUÇÃO:** Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

**⚠ AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.



Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente com água um pano suave e limpo. Se possível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para a camada antiestática. Não utilize gasolina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano morno, ligeiramente humedecido, para limpar o monitor. Evite usar detergentes seja de que tipo for, pois alguns deixam uma película leitosa no monitor.
- Caso note um pó branco quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.



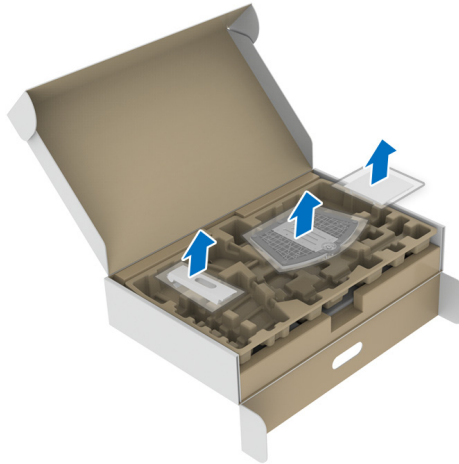
# Instalar o monitor

## Encaixar o suporte - S2721Q

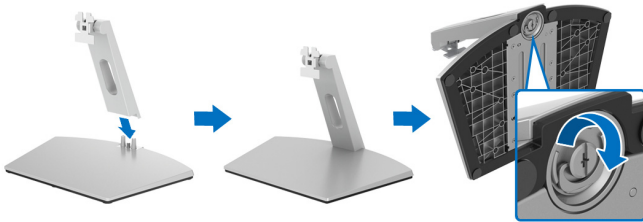
-  **NOTA:** O suporte não vem instalado de fábrica.
-  **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções nas badanas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o protege.
2. Remova a tampa VESA, base do suporte e elevador do suporte da almofada de embalamento.



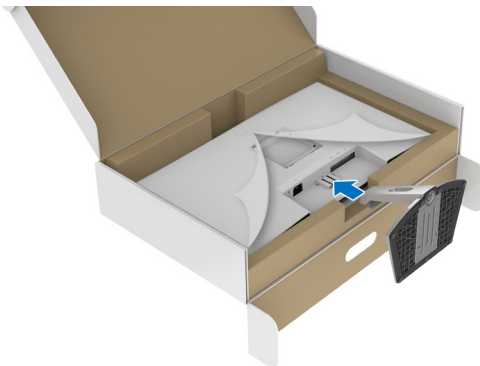
3. Alinhe e coloque o elevador do suporte na base do suporte.
4. Abra a pega de parafuso no fundo da base do suporte e rode-o para a direita para trancar o suporte.
5. Feche a pega do parafuso.



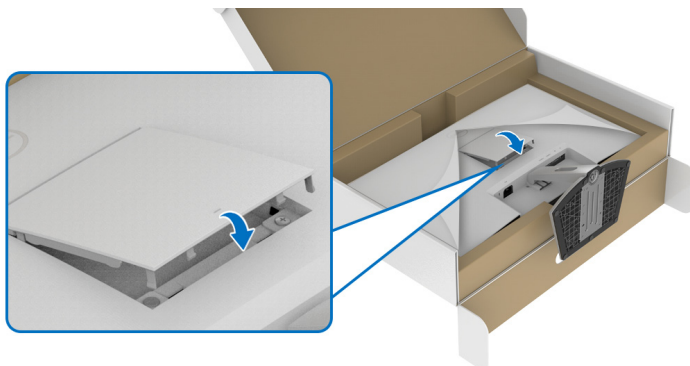
6. Abra a tampa de proteção para aceder à ranhura VESA no ecrã.



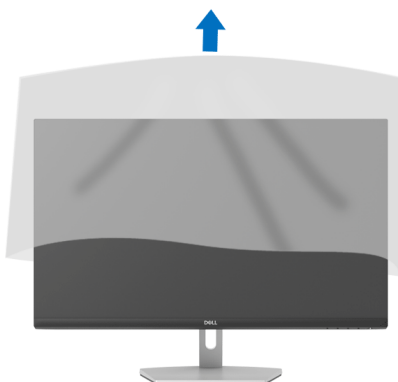
7. Alinhe e insira o suporte na ranhura da parte traseira do ecrã até se encaixar de forma segura.



8. Instale a tampa do parafuso VESA.




9. Coloque o monitor numa posição direita e retire a capa protetora do monitor.



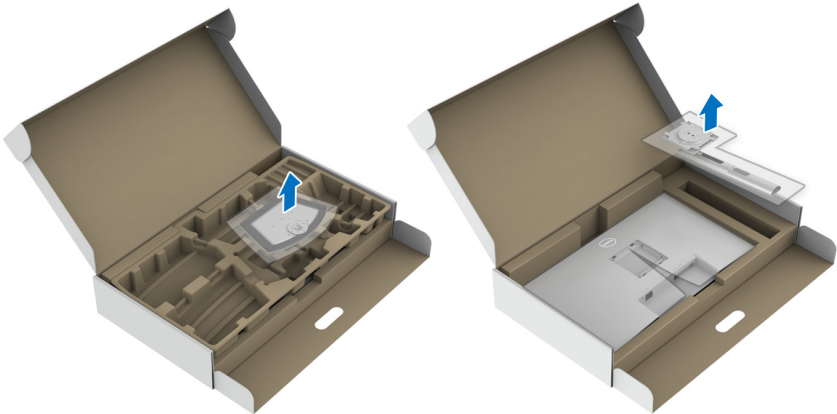
## Encaixar o suporte - S2721QS

 **NOTA: O suporte não vem instalado de fábrica.**

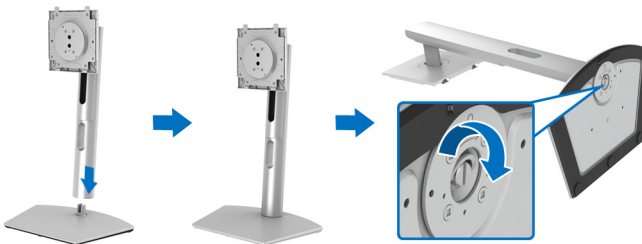
 **NOTA: As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.**

Para fixar o suporte do monitor:

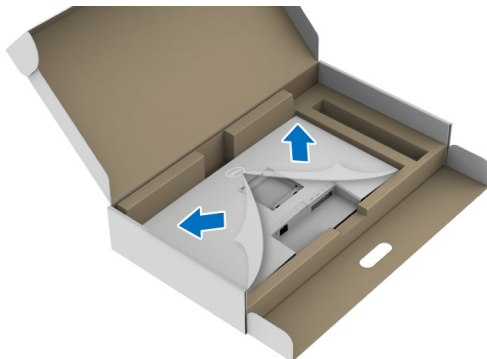
1. Siga as instruções nas badanas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o protege.
2. Remova a base do suporte e o elevador do suporte da almofada de embalagem.



3. Alinhe e coloque o elevador do suporte na base do suporte.
4. Abra a pega de parafuso no fundo da base do suporte e rode-o para a direita para trancar o suporte.
5. Feche a pega do parafuso.

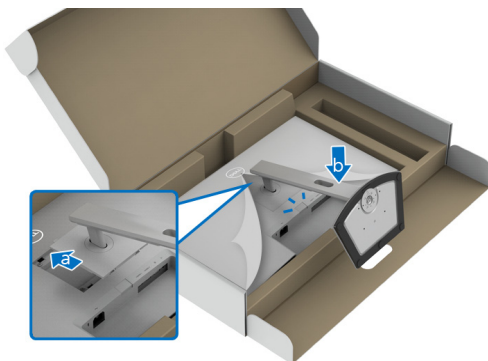


**6.** Abra a tampa de proteção para aceder à ranhura VESA no ecrã.



**7.** Encaixe o suporte no monitor.

- a.** Alinhe e deslize as linguetas no elevador do suporte na ranhura VESA.
- b.** Pressione o suporte até se encaixar.



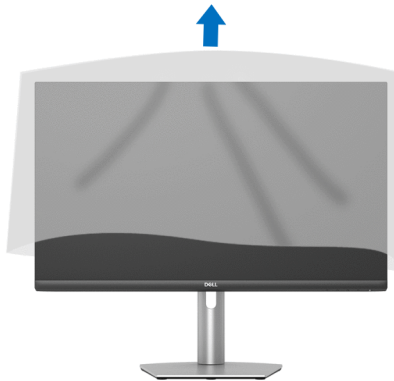


8. Segure bem o elevador do suporte com ambas as mãos e levante o monitor.  
Depois coloque o monitor numa posição direita sobre uma superfície plana.

 **NOTA: Segure bem no elevador do suporte quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.**



9. Levante a tampa protetora do monitor.



## Ligar o seu monitor

**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

**📌 NOTA:** Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho quando utiliza cabos não Dell.

**📌 NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

**📌 NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

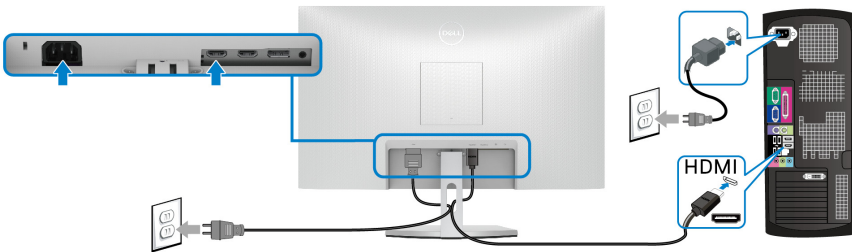
**📌 NOTA:** As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.

Para ligar o seu monitor ao computador:

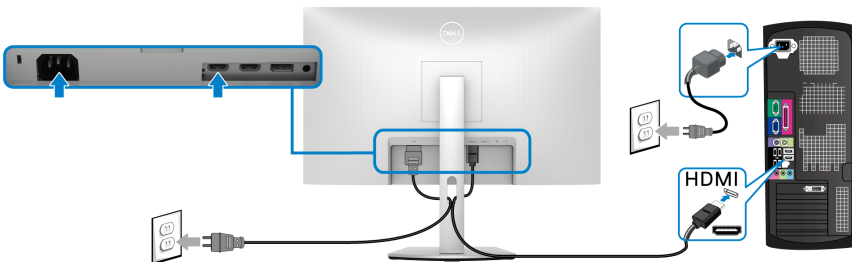
1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI ou DisplayPort do seu monitor ao computador.

## Ligar os cabos HDMI e de alimentação

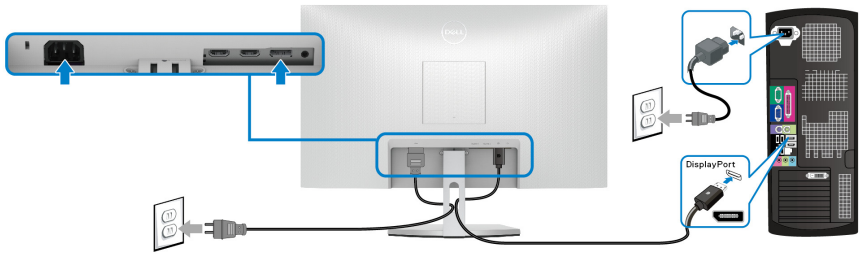
### S2721Q



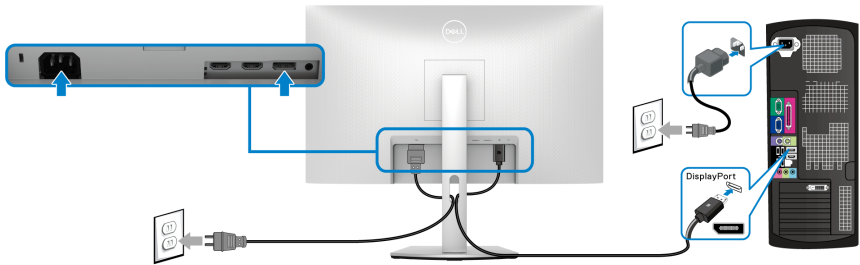
### S2721QS



## Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP) (opcional) e cabo de alimentação S2721Q



## S2721QS



## Organizar os seus cabos

### S2721Q



### S2721QS



Depois de ligar todos os cabos necessário ao seu monitor e computador (Consulte [Ligar o seu monitor](#) para ligação de cabos), organize todos os cabos como mostrado em cima.

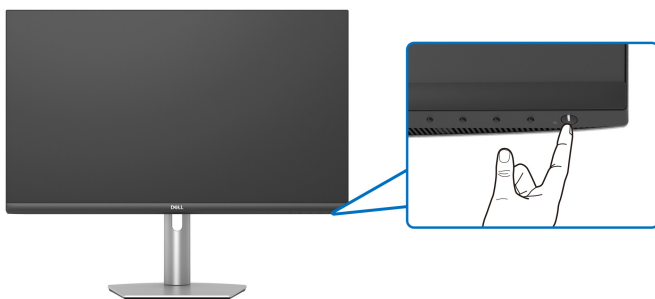


## Ligar o seu monitor

S2721Q



S2721QS



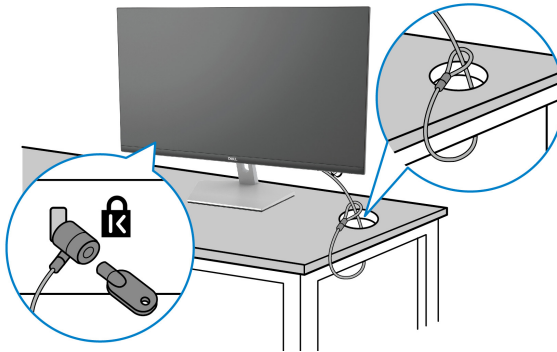
## Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura de bloqueio de segurança está localizada no fundo do monitor. (Consulte [Ranhura de bloqueio de segurança](#))

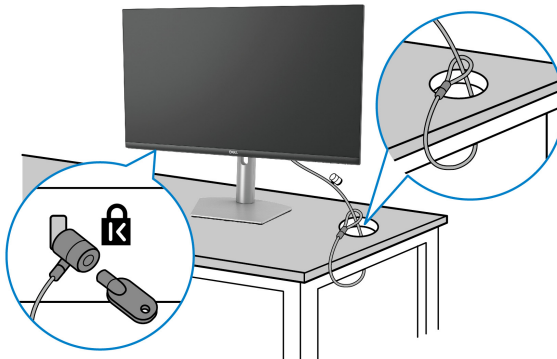
Para mais informações sobre como usar o cadeado Kensington (comprado em separado), consulte a documentação enviada com o cadeado.

Prenda o seu monitor a uma mesa com o cadeado de segurança Kensington.

### S2721Q





### S2721QS



 **NOTA: A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto do cadeado poderá variar.**

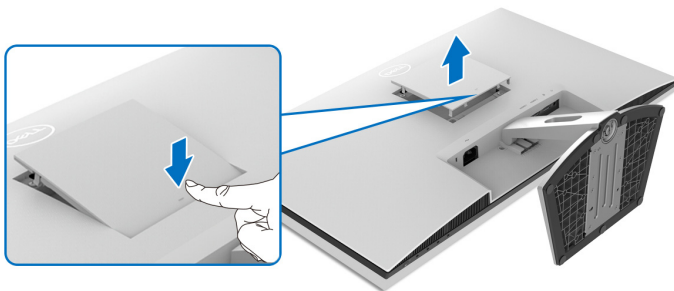


## Retirar o suporte do monitor - S2721Q

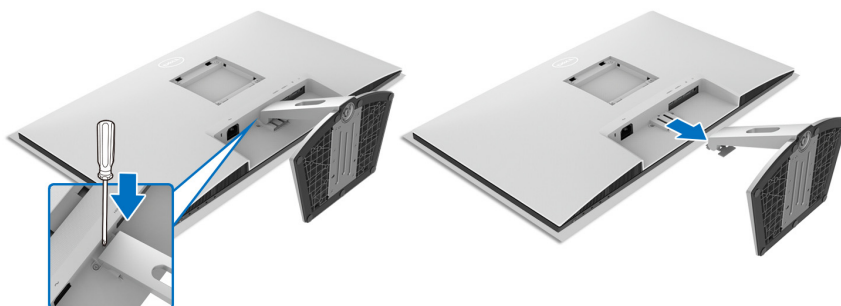
-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.
-  **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas à remoção do suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:



1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Prima a saliência na tampa VESA para a soltar da traseira do ecrã.



3. Com uma chave de fendas comprida, empurre a lingueta localizada na fenda logo acima do suporte.
4. Uma vez solta a lingueta, remova o suporte deslizando-o para longe do monitor.

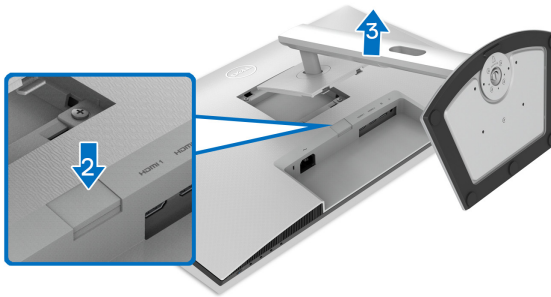


## Retirar o suporte do monitor - S2721QS

-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.
-  **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas à remoção do suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

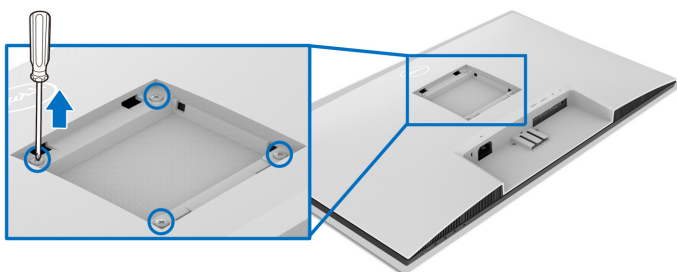
Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.

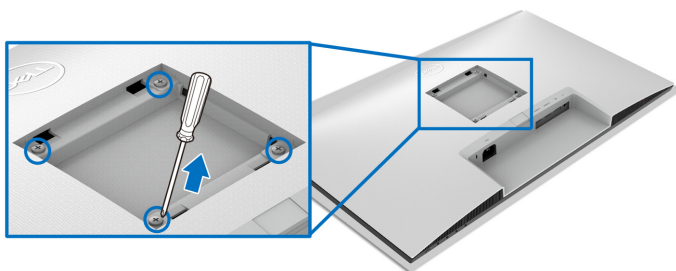


## Montagem VESA em parede (opcional)

### S2721Q



### S2721QS



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Leia as instruções incluídas no kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o ecrã num pano ou almofada suave, sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o suporte do monitor. (Consulte [Retirar o suporte do monitor - S2721Q](#) e [Retirar o suporte do monitor - S2721QS](#).)
3. Com uma chave de fendas Phillips, remova os quatro parafusos que seguram a tampa traseira do ecrã.
4. Instale o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao ecrã.
5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, consulte a documentação incluída com o kit de montagem em parede.

**NOTA: Apenas para uso com suportes de montagem em parede UL ou CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 18,8 kg (S2721Q/S2721QS).**

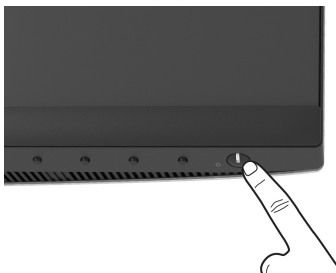




# Trabalhar com o monitor

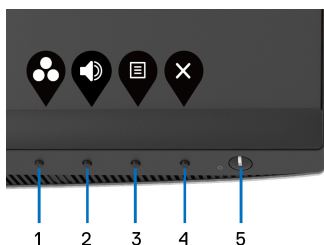
## Ligue o monitor

Prima o botão de Energia para ligar o monitor.





## Usar os controles do painel frontal

Use os botões de controlo na parte frontal do monitor para ajustar as definições.



A tabela que se segue descreve os botões do painel frontal:

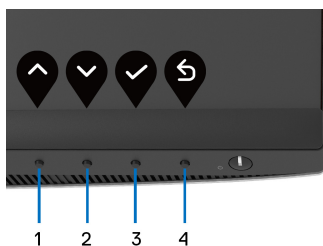
Botão do painel frontal	Descrição
1  <b>Tecla de atalho/ Preset Modes (Modos Predefinidos)</b>	Use este botão para escolher de entre a lista de modos de cor predefinidos.
2  <b>Tecla de atalho/ Volume</b>	Para aceder diretamente às correções de ajuste <b>Volume</b> .



3		Use o botão <b>MENU</b> para abrir o On-Screen Display (OSD). Consulte <a href="#">Aceder ao sistema de menu</a> .
<b>Menu</b>		
4		Use este botão para sair do menu principal do OSD.
<b>Sair</b>		
5		Liga ou desliga o monitor. Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.
<b>Alimentação (com indicador de luz de alimentação)</b>		

### Botão do painel frontal

Use os botões na parte frontal do monitor para ajustar as definições da imagem.





Botão do painel frontal	Descrição	
1		Use o botão <b>Cima</b> para ajustar (aumenta a os valores) os itens no menu OSD.
<b>Cima</b>		
2		Use o botão <b>Baixo</b> para ajustar (diminui os valores) os itens no menu OSD.
<b>Baixo</b>		
3		Use o botão <b>OK</b> para confirmar a sua seleção.
<b>OK</b>		
4		Use o botão <b>Anterior</b> para recuar ao menu anterior.
<b>Anterior</b>		

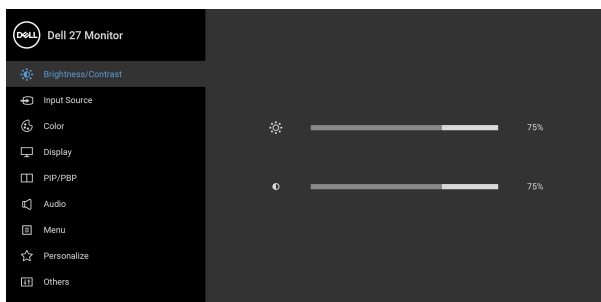







# Usar o menu de ecrã (OSD)


## Aceder ao sistema de menu





 **NOTA: Caso altere as definições e depois continue para outro menu ou saia do menu OSD, o monitor guarda automaticamente essas alterações. As alterações são também guardadas caso altere as definições e depois aguarde até que o menu OSD desapareça.**

1. Prima o botão  para abrir o menu OSD e apresentar o menu principal.










2. Prima os botoes  e  para mover entre as opções de definições. Ao mover de um ícone para o outro, o nome da opção é destacado. Consulte a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Prima o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção destacada.

 **NOTA: Os botões direcionais (e o botão OK) apresentados podem ser diferentes consoante o menu selecionado. Use os botões disponíveis para realizar a sua seleção.**

4. Prima os botões  e  para seleccionar o parâmetro desejado.
5. Prima  para entrar no submenu e depois use os botões direcionais, consoante os indicadores no menu, para realizar as suas alterações.
6. Selecione o botão  para regressar ao menu principal.



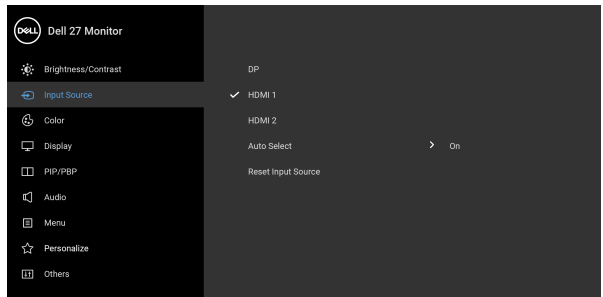
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Brightness/ Contrast</b> (Luminosidade/ Contraste)	Use este menu para ativar o ajuste <b>Brightness/ Contrast (Luminosidade/Contraste)</b> .
		
		
		<b>Brightness (Luminosidade)</b> <b>Brightness (Luminosidade)</b> ajusta a luminância da retroiluminação.
		Prima o botão  para aumentar a luminosidade e prima o botão  para diminuir a luminosidade (mín. 0 / máx. 100).
		<b>NOTA:</b> O ajuste manual de <b>Brightness (Luminosidade)</b> está desativado quando <b>Smart HDR</b> está ativado e é exibido conteúdo HDR.
		<b>Contrast (Contraste)</b> Ajusta primeiro <b>Brightness (Luminosidade)</b> , e depois ajuste apenas <b>Contrast (Contraste)</b> caso seja necessário mais ajuste.
		Prima o botão  para aumentar o contraste e prima o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100).
		A função <b>Contrast (Contraste)</b> ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor.






## Input Source (Fonte de entrada)


Use o menu **Input Source (Fonte de entrada)** para selecionar entre diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor.




### DP

Selecione a entrada **DP** quando estiver a usar o conector DisplayPort (DP). Prima o botão  para confirmar a seleção.

### HDMI 1

Selecione a entrada **HDMI 1** quando estiver a usar o conector HDMI. Prima o botão  para confirmar a seleção.

### HDMI 2

Selecione a entrada **HDMI 2** quando estiver a usar o conector HDMI. Prima o botão  para confirmar a seleção.

### Auto Select (Seleção automática)

Ligar a função permite-lhe pesquisar fontes de entrada disponíveis.

### Reset Input Source (Repor Fonte de Entrada)

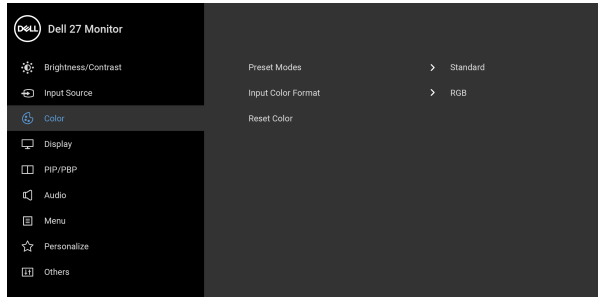
Repõe as definições de entrada do monitor de volta às predefinições.





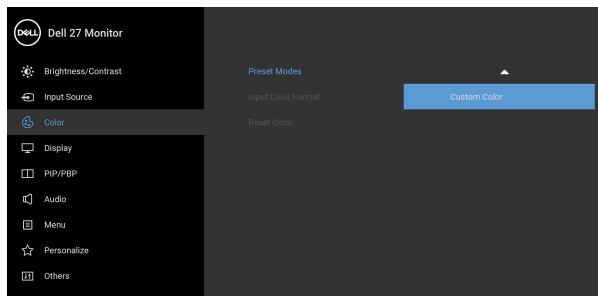
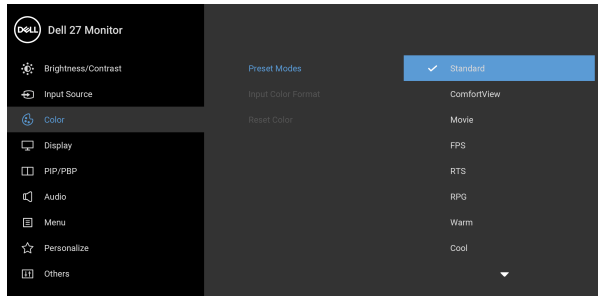
## Color (Cor)

Use **Color (Cor)** para ajustar o modo de definição de cor.



## Preset Modes (Modos Predefinidos)

Permite-lhe escolher um modo predefinido da lista.



---

**Preset Modes  
(Modos  
Predefinidos)**

- **Standard (Padrão):** Carrega as predefinições de cor do monitor. Este é modo predefinido.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida do ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.

**AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar lesões pessoais como fadiga ocular digital, astenopia digital, e danos oculares. Usar o monitor durante períodos longos de tempo pode causar dores em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros. Para mais informações, consulte [Ergonomia](#).**

- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para filmes.
  - **FPS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos First-Person Shooter (FPS).
  - **RTS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos Real-Time Strategy (RTS).
  - **RPG:** Carrega as definições de cor ideais para jogos Role-Playing (RPG).
  - **Warm (Quente):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.
  - **Cool (Frio):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais altas. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul.
  - **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Use os botões de seta para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
- 




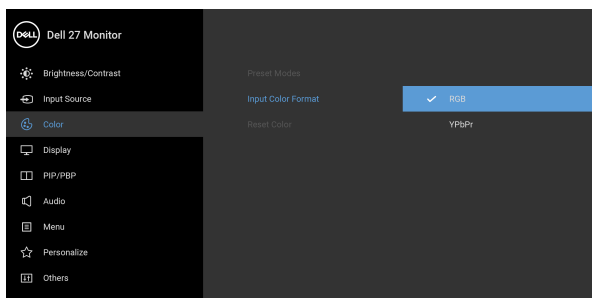
---

## Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)

Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:



- **RGB**: Selecione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador (ou leitor multimédia) com o cabo DisplayPort ou HDMI.
- **YPbPr**: Selecione esta opção caso o seu leitor multimédia apenas seja compatível com saída YPbPr.

Prima o botão  para confirmar a seleção.



---



## Hue (Matiz)

Esta funcionalidade pode mudar a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

**NOTA:** O ajuste **Hue (Matiz)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)**, **FPS**, **RTS** ou **RPG**.

---

## Saturation (Saturação)

Esta funcionalidade ajusta a saturação de cor da imagem vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

**NOTA:** O ajuste **Saturation (Saturação)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)**, **FPS**, **RTS** ou **RPG**.

---

## Reset Color (Redefinir cor)

Repõe as definições de cor do monitor de volta às predefinições.

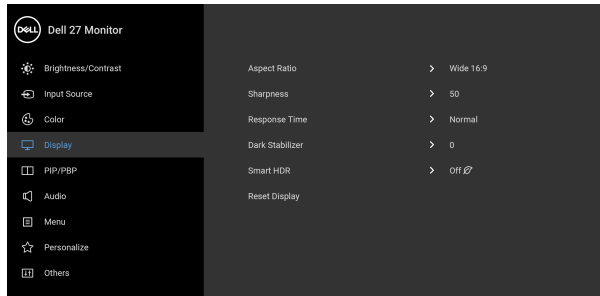
---







**Display (Ecrã)** Use o menu **Display (Ecrã)** para ajustar as imagens.





**Aspect Ratio (Proporção)**

Ajusta a proporção para **Wide 16:9 (Panorâmico 16:9)**, **4:3**, ou **5:4**.

**NOTA:** A funcionalidade está desativada quando **PIP/PBP** é ativado.

**Sharpness (Nitidez)**

Esta funcionalidade pode conferir à imagem maior ou menor nitidez.

Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

**Response Time (Tempo de resposta)**

Permite-lhe configurar o **Response Time (Tempo de resposta)** para **Normal**, **Fast (Rápido)**, ou **Extreme (Extremo)**.

**Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)**

A funcionalidade melhora a visibilidade em cenários de jogos escuros. Quanto maior o valor (entre 0 e 3), melhor a visibilidade em zonas escuras da imagem apresentada.

**NOTA:** A funcionalidade está desativada quando **Smart HDR (HDR Inteligente)** ou **PIP/PBP** é ativado.



---

**Smart HDR  
(HDR  
Inteligente)**

A funcionalidade Smart HDR (HDR Inteligente) (High Dynamic Range) melhora a saída da imagem ajustando de forma ideal o contraste e amplitudes de cor e luminosidade para níveis próximos da realidade. A predefinição é **Off (Desligado)**. Pode definir o modo **Smart HDR (HDR Inteligente)** para:

- **Desktop (Secretária):** Adequado para utilizar o monitor com um computador de secretária.
- **Movie HDR (Filme HDR):** Adequado para reprodução de conteúdo vídeo HDR.
- **Game HDR (Jogo HDR):** Adequado para jogos compatíveis com HDR. Apresenta cenas mais realistas e torna mais imersiva e apelativa a experiência de jogo.

**NOTA:** Quando o monitor está a processar conteúdos HDR, **Preset Modes (Modos Predefinidos)** e **Brightness (Luminosidade)** serão desativados.

**NOTA:** A funcionalidade está desativada quando **PIP/PBP** é ativado.

---

**Reset Display  
(Repor ecrã)**

Repõe todas as definições de ecrã aos valores predefinidos.

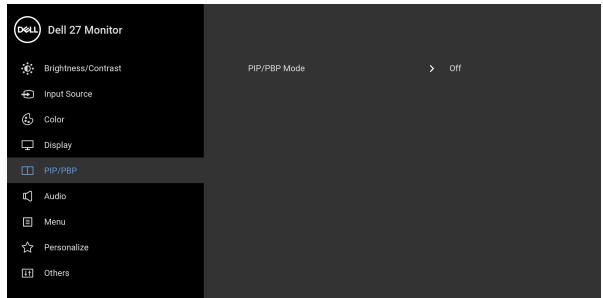
---





## PIP/PBP

Esta função abre uma janela com a imagem de uma outra fonte de entrada.



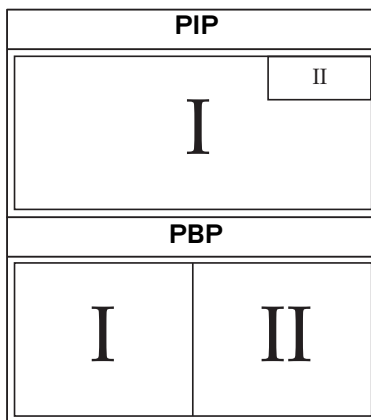
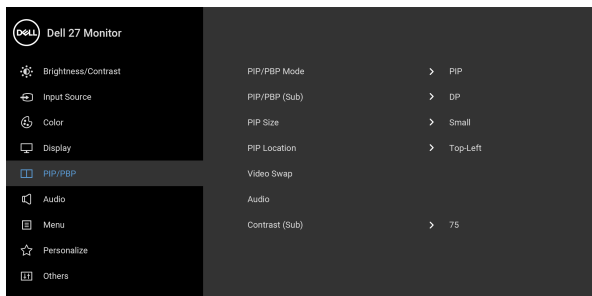
Janela principal	Sub-janela		
	DP	HDMI 1	HDMI 2
DP	—	✓	✓
HDMI 1	✓	—	X
HDMI 2	✓	X	—

**NOTA:** As imagens no modo PBP serão apresentadas no centro das janelas divididas.




## PIP/PBP Mode (Modo PIP/ PBP)

Ajusta o modo PIP/PBP (Picture in Picture/Picture by Picture) para PIP ou PBP. Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**.



### PIP/PBP (Sub)

Selecione entre os diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor para a sub-janela PIP/PBP. Prima o botão  para confirmar a seleção.

### PIP Size (Tamanho PIP)

Ajusta o tamanho da sub-janela PIP.



**NOTA:** A opção está apenas disponível quando o modo PIP está ativado.




---

**PIP Location  
(Localização  
PIP)**

Ajusta a posição da sub-janela PIP.


Use  ou  para percorrer e selecionar **Top-Right (Topo direito)**, **Top-Left (Topo esquerdo)**, **Bottom-Right (Inferior direito)**, ou **Bottom-Left (Inferior esquerdo)**.

Prima o botão  para confirmar a seleção.

**NOTA:** A opção está apenas disponível quando o modo PIP está ativado.

---

**Video Swap  
(Mudança de  
vídeo)**

Selecione para mudar os vídeos entre a janela principal e sub-janela no modo PIP/PBP. Prima o botão  para confirmar a seleção.

---



**Audio (Áudio)**

Permite-lhe definir a fonte áudio da janela principal ou sub-janela.

---

**Contrast (Sub)  
(Contraste  
(Sub))**

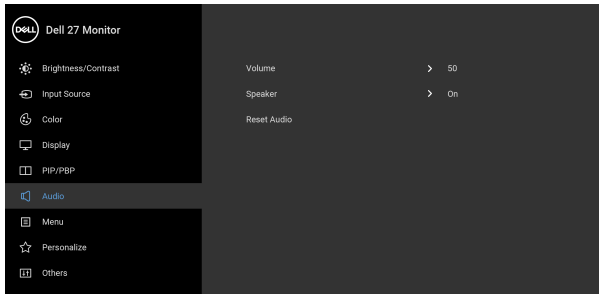
Ajuste o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.

Use  para aumentar o contraste e use  para diminuir o contraste.



---



**Audio (Áudio)**



---

**Volume**

Permite-lhe definir o nível do volume dos altifalantes.

Use  ou  para ajustar o nível de volume de '0' a '100'.

---

**Speaker  
(Altifalante)**

Permite-lhe ligar ou desligar a função altifalante.

---



---

## Reset Audio (Repôr Áudio)

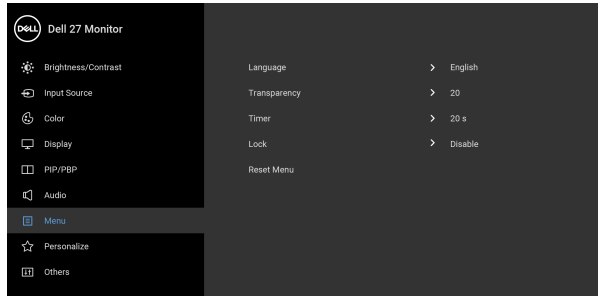
Selecione esta opção para repor as predefinições de áudio.

---



## Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.



---

## Language (Idioma)

Configura o ecrã OSD para um de oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

---

## Transparency (Transparência)

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões e (mín. 0 / máx. 100).

---

## Timer (Temporizador)

Define o período de tempo durante o qual o OSD permanece activo após a última vez em que se premiu um botão.

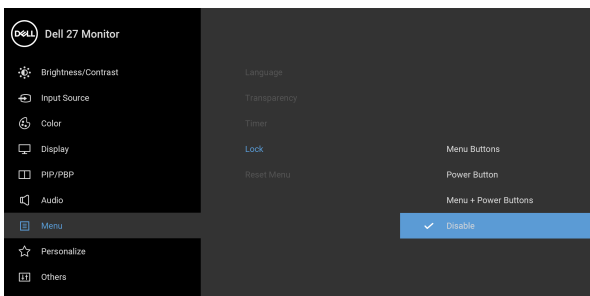
Use ou para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

---



## Lock (Bloquear)

Com os botões de controlo no monitor bloqueados, pode evitar que outras pessoas acedam aos controlos. Evita também a ativação acidental de múltiplos monitores configurados lado-a-lado.



- **Menu Buttons (Botões de Menu):** Todos os botões de Menu/função (exceto o botão de Energia) estão bloqueados e inacessíveis pelo utilizador.
- **Power Button (Botão de Energia):** Apenas o botão de energia está bloqueado e não é acessível pelo utilizador.
- **Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia):** Os botões Menu/função & Energia estão bloqueados e inacessíveis pelo utilizador.

A predefinição é **Disable (Desativado)**.

Método Alternativo de Bloqueio [para botões de Menu/função]: Pode também manter premido o botão Menu/função junto do botão de Energia durante 4 segundos para configurar as opções de bloqueio.

**NOTA:** Para desbloquear o(s) botão(ões), mantenha premido o botão Menu/função junto do botão de Energia durante 4 segundos.

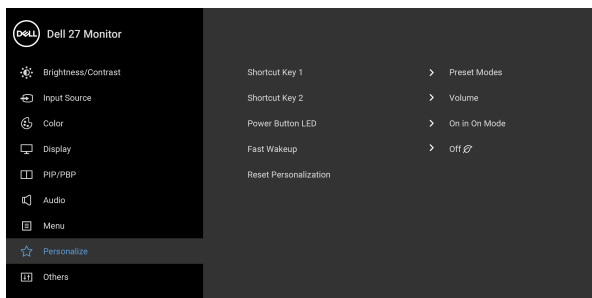
## Reset Menu (Menu de reposição)

Repõe todas as definições OSD aos valores predefinidos.





## Personalize (Personalizar)



### Shortcut Key 1 (Tecla de Atalho 1)

### Shortcut Key 2 (Tecla de Atalho 2)

### Power Button LED (LED do Botão de Energia)


### Fast Wakeup (Despertar Rápido)

### Reset Personalization (Repor Personalização)

Permite-lhe escolher uma funcionalidade de **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção)**, ou **Smart HDR (HDR Inteligente)**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)** ou **Volume** e defini-lo como tecla de atalho.

Permite-lhe configurar o indicador LED como ligado ou desligado para poupar energia.

A predefinição é **Off (Desligado)**. Selecionar **On (Ligado)** poderá evitar que o monitor entre no modo de Suspensão.

Pressionar qualquer botão (exceto o botão ) no painel frontal do monitor poderá também despertar o monitor depois de entrar no modo de Suspensão.

Repõe todas as definições no menu **Personalize (Personalizar)** para os valores predefinidos em fábrica.

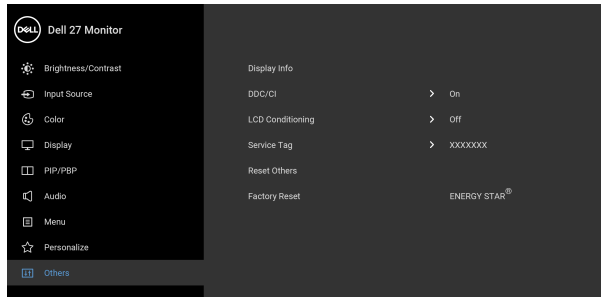






## Others (Outros)

Selecione esta opção ajustar as definições OSD, como **DDC/CI**, **LCD Conditioning** (**Condicionamento LCD**), entre outras.

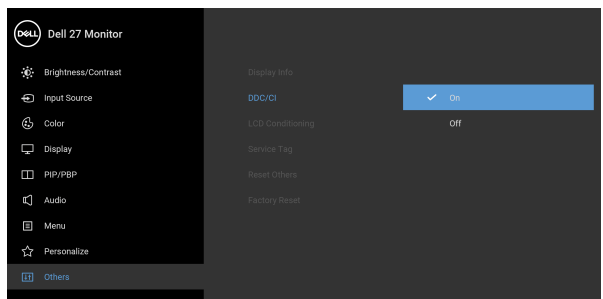


## Display Info (Info do Ecrã)

Apresenta o estado atual do monitor.

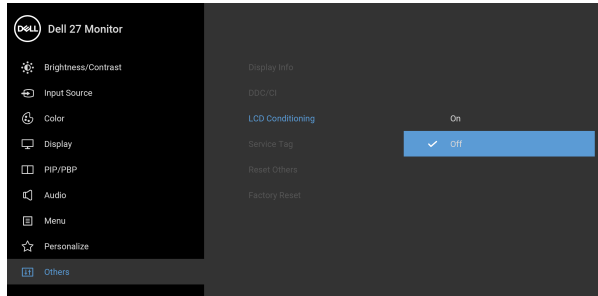
### DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permite aos parâmetros do seu monitor (luminosidade, cor, equilíbrio, etc.) ser ajustados pelo software no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**. Ative esta funcionalidade para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor.



## LCD Conditioning (Condiciona- mento LCD)

Ajuda a reduzir pequenos casos de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa poderá demorar algum tempo a funcionar. Pode ativar esta funcionalidade selecionando **On (Ligado)**.



## Service Tag (Etiqueta de Reparação)

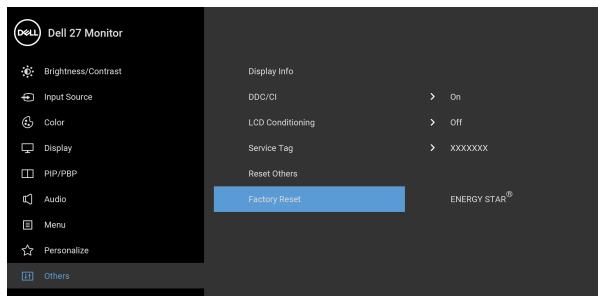
Apresenta a etiqueta de reparação do seu monitor. Esta linha é necessária quando procurar suporte telefónico, desejar verificar o estado da garantia, atualizar controladores no website Dell, etc.

## Reset Others (Repor Outros)

Repõe todas as definições no menu **Others (Outros)** para os valores predefinidos em fábrica.

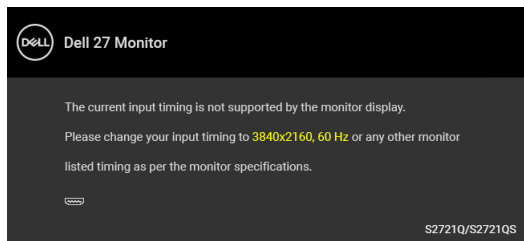
## Factory Reset (Reposição de fábrica)

Restaura todos os valores predefinidos aos valores de fábrica. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.



## Mensagem de aviso OSD

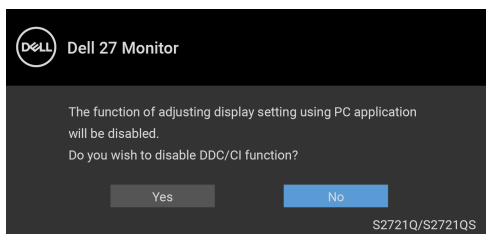
Quando o monitor não é compatível com um modo de resolução em específico, verá a seguinte mensagem:



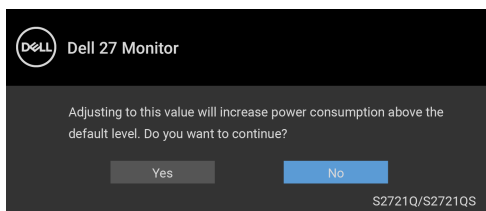
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 3840 x 2160.

**NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

Verá a seguinte mensagem antes de desativada a função **DDC/CI**:



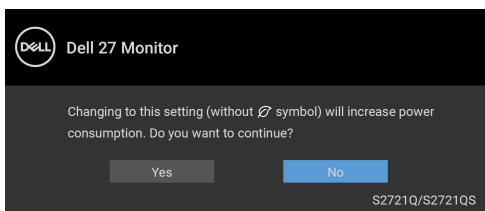
Quando altera o nível de **Brightness (Luminosidade)** pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



**NOTA: Caso selecione Yes (Sim), a mensagem não aparecerá da próxima vez que desejar alterar a definição de Brightness (Luminosidade).**

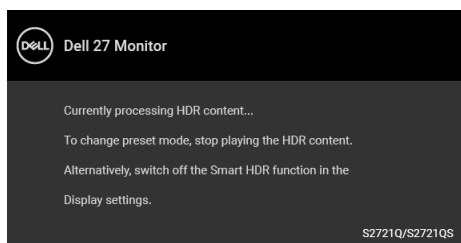


Quando altera a predefinição das funcionalidades de poupança de energia pela primeira vez, como **Smart HDR (HDR Inteligente)** ou **Fast Wakeup (Despertar Rápido)**, aparece a seguinte mensagem:

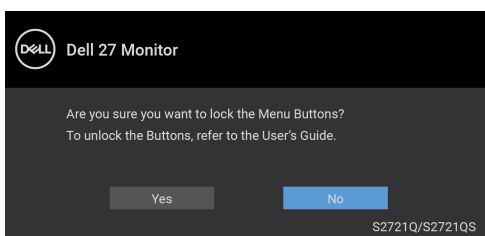


**NOTA:** Caso seleccione **Yes (Sim)** para ambas funcionalidades mencionadas acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez que desejar alterar as definições destas funcionalidades. Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

Quando **Smart HDR (HDR Inteligente)** é ativado e tentar mudar o modo predefinido, aparecerá a seguinte mensagem:



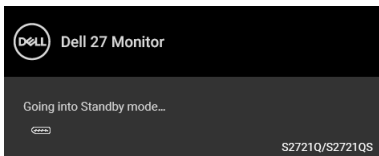
Verá a seguinte mensagem antes de ser ativada a função **Lock (Bloquear)**:



**NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante as definições seleccionadas.



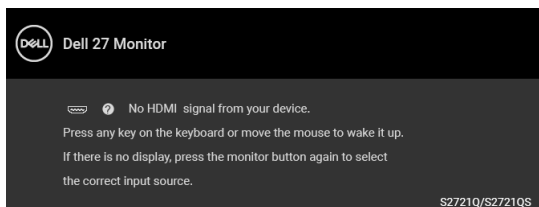
Quando o monitor entra no modo de Suspensão, aparece a seguinte mensagem:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

**NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

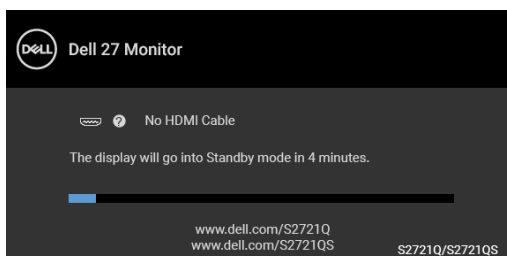
O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Caso prima qualquer botão que não o botão de energia durante o modo de Suspensão, aparecerá a seguinte mensagem dependendo da entrada selecionada:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

**NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

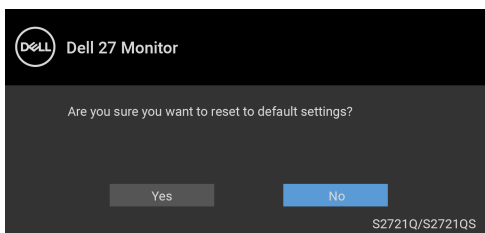
Se a entrada HDMI ou DisplayPort estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver ligado, aparece uma janela de contexto como a apresentada abaixo.



**NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**



Quando **Factory Reset (Reposição de fábrica)** seja selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

## Definir a resolução máxima

Para definir a resolução máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Para o Windows® 8 e Windows® 8.1 apenas, selecione o mosaico de Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do Ecrã**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Clique em **Definições avançadas do ecrã**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Aplicar**.

Caso não veja 3840 x 2160 como uma opção, poderá ter de atualizar o controlador gráfico. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Acesse a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

- Acesse ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Acesse ao site da sua placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.



## Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR

### (1) Através de um Ultra BluRay DVD ou consolas de Jogos

Certifique-se que o leitor DVD ou consola de jogos é compatível com HDR, como Panasonic DMP-UB900, Xbox One S, e PS4 Pro.

### (2) Através de um PC

Certifique-se que a placa gráfica usada é compatível com HDR, ou seja, que tem uma porta compatível com HDMI 2.0a (com opção HDR) e que tem o controlador gráfico HDR instalado. Tem de ser usado um programa compatível com HDR, como Cyberlink PowerDVD 17 ou a aplicação Windows 10 Movies & TV.

 **NOTA: Para transferir os controladores graficos mais recentes compatíveis com reprodução de conteúdos HDR no seu computador ou portátil Dell, consulte <https://www.dell.com/support/drivers>.**

#### NVIDIA

Para a lista completa de placas graficas NVIDIA compatíveis com HDR, consulte [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

Certifique-se que transfere um controlador compatível com o modo de Reprodução em Ecrã Completo (por ex., jogos PC, leitores UltraBluRay), HDR no SO Win 10 Redstone 2: 381.65 ou posterior.

#### AMD

Para a lista completa de placas graficas AMD compatíveis com HDR, consulte [www.amd.com](http://www.amd.com). Leia as informações de suporte do controlador HDR e transfira o controlador mais recente.


#### Intel (Graficos Integrados)

Processador compatível com HDR: CannonLake ou posterior

Leitor HDR adequado: Aplicação Windows 10 Movies & TV

Sistema Operativo (SO) com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador com suporte HDR: consulte [downloadcenter.intel.com](http://downloadcenter.intel.com) para o controlador HDR mais recente

 **NOTA: A reprodução HDR através do SO (por ex., reprodução HDR numa janela no ambiente de trabalho) requer o Windows 10 Redstone 2 ou posterior com um programa adequado como seja o PowerDVD 17. Reproduzir conteúdos protegidos requer um software DRM e/ou hardware adequado, como por exemplo Microsoft Playready™. Para informações de suporte, consulte <https://www.support.microsoft.com>.**



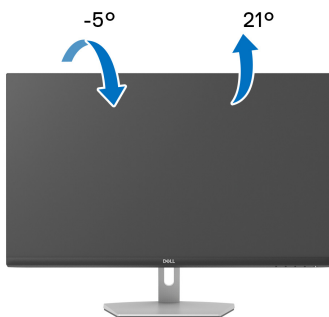
## Usar a extensão de inclinação, rotação e vertical

**NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

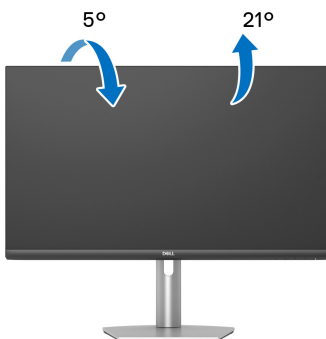
Com a suporte fixa ao monitor, pode ajustar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.

### Inclinação

S2721Q



S2721QS




**NOTA:** A base não vem instalada de fábrica quando enviada.

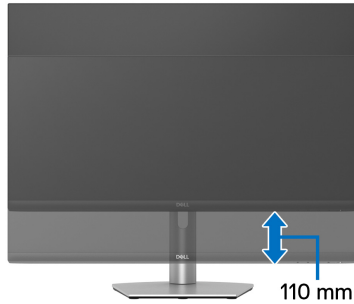
Rotação (apenas S2721QS)





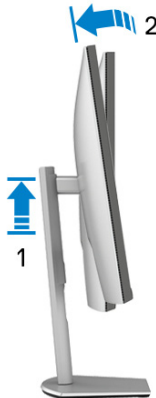
## Extensão vertical (apenas S2721QS)

 **NOTA:** O suporte estende-se verticalmente até 110 mm. A imagem abaixo ilustra como estender o suporte na vertical.



## Rodar o ecrã (apenas S2721QS)

Antes de rodar o ecrã, certifique-se que está completamente estendido na vertical e inclinado para cima para evitar bater com a parte inferior do monitor.



## Rodar para a direita



## Rodar para a esquerda



**NOTA:** Para usar a função Rotação do Ecrã (Vista horizontal versus Vertical) com o seu computador Dell, precisa de um controlador gráfico atualizado, não incluído com este monitor. Para transferir o controlador gráfico, aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e veja a secção Transferências para Controladores Vídeo para as mais recentes atualizações de controladores.

**NOTA:** No modo Vertical poderá notar uma degradação do desempenho quando utiliza aplicações de gráficos intensivos como jogos em 3D.




## Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema

Depois de rodado o monitor, tem de concluir o procedimento abaixo para ajustar as Definições de Rotação de Imagem do seu sistema.

 **NOTA: Caso esteja a usar o monitor com um computador não Dell, tem de aceder ao site do controlador gráfico ou ao site do fabricante do seu computador para informações sobre como rodar o 'conteúdo' do seu ecrã.**

Para ajustar as Definições de Rotação de Imagem:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Definições** e clique em **Avançado**.
3. Caso tenha uma placa gráfica ATI , selecione o separador **Rotação** e configure a rotação preferida.
4. Caso tenha uma placa gráfica NVIDIA, clique no separador **NVIDIA** na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate**, e depois selecione a rotação preferida.
5. Caso tenha uma placa gráfica Intel<sup>®</sup>, selecione o separador gráfico **Intel**, clique em **Propriedades Gráficas**, selecione o separador **Rotação**, e depois defina a rotação preferida.

 **NOTA: Caso não veja a opção de rotação ou não esteja a funcionar corretamente, aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.**



# Resolução de Problemas

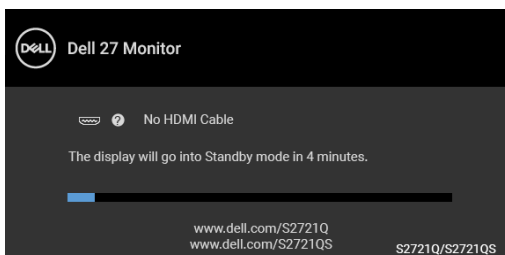
**AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

## Auto-teste

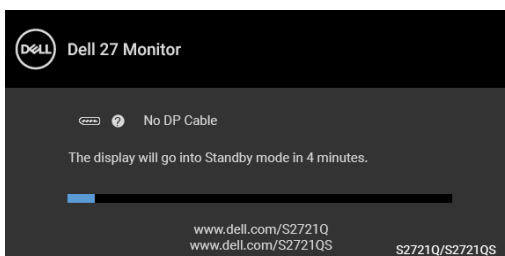
O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Deverá aparecer uma janela no ecrã (contra um fundo preto), caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente. Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca. E, dependendo da entrada selecionada, uma das janelas mostradas abaixo passará continuamente pelo ecrã.



OU



4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.

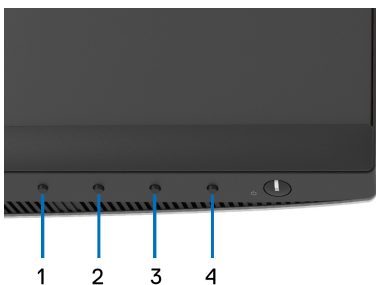


5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.


Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

## Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Mantenha premido o **Botão 4** durante cerca de 4 segundos até aparecer um menu.
3. Use o **Botão 1** ou **Botão 2** para seleccionar a ferramenta de diagnóstico  e use o **Botão 3** para confirmar. Aparece um padrão de teste a cinzento no início do programa de diagnóstico.
4. Inspeccione com cuidado o ecrã para detetar anomalias.
5. Prima o **Botão 1** novamente para alterar os padrões do teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspeccionar o ecrã com vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
7. Prima o **Botão 1** para terminar o programa de diagnóstico.



## Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.</li><li>• Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de alimentação está pressionado até ao fim.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controlos de luminosidade &amp; contraste através do OSD.</li><li>• Execute o auto-teste do monitor.</li><li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine cabos de extensão vídeo.</li><li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li><li>• Altere a resolução vídeo para a proporção correta.</li></ul>



Vídeo a tremer/ com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Verifique factores ambientais.</li> <li>• Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.</li> </ul>
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Ajuste os controlos de luminosidade &amp; contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Ajuste os controlos horizontal &amp; vertical através do OSD.</li> <li>• Quando utiliza a entrada HDMI/ DisplayPort, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</li> </ul>



Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Execute um auto-teste ao monitor e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo de segurança.</li> </ul>
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Contacte a Dell de imediato.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar & desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.</li> <li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li> <li>• Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.</li> </ul>





Cor em falta	A imagem tem cor em falta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o auto-teste do monitor.</li> <li>• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li> </ul>
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as definições dos <b>Preset Modes (Modos Predefinidos)</b> no menu OSD <b>Color (Cor)</b> consoante a aplicação.</li> <li>• Ajuste o valor R/G/B em <b>Custom Color (Cor Personalizada)</b> no menu OSD <b>Color (Cor)</b>.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac.</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a definição de <b>Aspect Ratio (Proporção)</b> no menu <b>Display (Ecrã)</b> do OSD.</li><li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor.</li><li>• O menu OSD poderá estar bloqueado. Mantenha premido o botão Menu/ função junto do botão de Alimentação durante 4 segundos para desbloquear (para mais informações, consulte <b>Lock (Bloquear)</b>).</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário.</li><li>• Reponha o computador ou leitor vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVD, o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>




## Problemas Específicos dos Altifalantes

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Os altifalantes não emitem som	Não se consegue ouvir qualquer som	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor.</li><li>• Verifique se a ligação do cabo de áudio está feita corretamente na porta line-out de áudio do computador.</li><li>• Desligue o cabo de áudio da porta line-out de áudio.</li><li>• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.</li></ul>



# Apêndice

## AVISO: Instruções de segurança

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eléctricos e/ou perigos mecânicos.**

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI).

## Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).

## Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

S2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344898>

S2721QS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346947>

 **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.**

**A Dell disponibiliza diversas opções de suporte e reparação online e telefónico. A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua zona.**

- Assistência técnica online — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contactar a Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

