

Dell S2719DC

Guia do Utilizador

Modelo do monitor: S2719DC
Modelo regulamentar: S2719DCt





NOTA: NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.



ATENÇÃO: ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.



AVISO: AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

Copyright © 2018-2020 Dell Inc. ou as suas filiais. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais de Dell Inc. ou das filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

Índice

| | |
|--|-----------|
| Acerca do seu monitor | 5 |
| Conteúdo da embalagem | 5 |
| Características do Produto. | 6 |
| Identificar as funções e controlos | 7 |
| Especificações do monitor | 9 |
| Política de qualidade e pixels do monitor LCD. | 13 |
| Instalar o monitor | 14 |
| Ligar o monitor | 14 |
| Organizar os cabos | 17 |
| Utilizar a inclinação | 17 |
| Utilizar o monitor | 18 |
| Ligar o monitor | 18 |
| Utilizar os controlos do painel frontal | 18 |
| Botão do painel frontal | 20 |
| Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD) | 21 |
| Resolução de problemas. | 38 |
| Teste automático | 38 |
| Diagnóstico integrado | 39 |
| Modo de recuperação para HDMI | 40 |




| | |
|--|------------|
| Problemas comuns | .41 |
| Problemas específicos do produto. | .43 |
| Apêndice. | .45 |
| Instruções de Segurança | .45 |
| Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar. | .45 |
| Contactar a Dell | .45 |
| Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos | .46 |
| Instalar o monitor. | .46 |
| Diretrizes de manutenção | .48 |
| Atribuição de Pinos | .49 |








Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes indicados na tabela. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e consulte [Contactar a Dell](#), se houver algum em falta.

 **NOTA:** Alguns componentes podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em alguns países.

| | |
|---|---|
|  | Monitor com base |
|  | Cabo de alimentação (varia consoante o país) |
|  | Adaptador de corrente |
|  | Cabo USB (tipo C para tipo C) |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Guia de Iniciação Rápida• Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI) |



Características do Produto

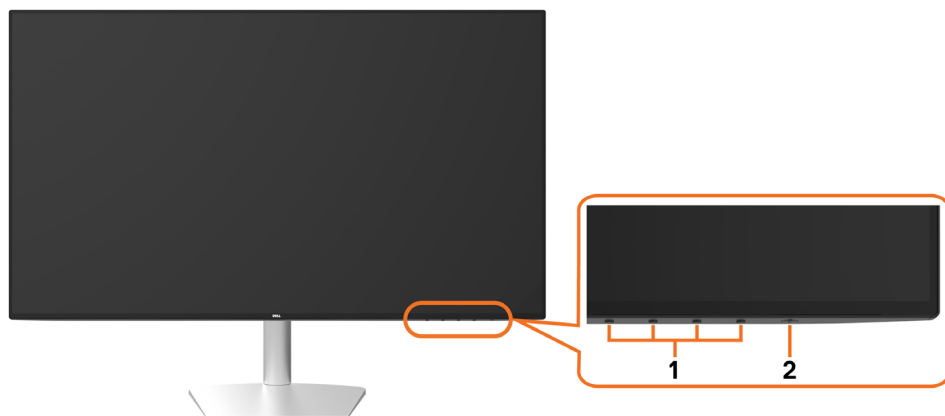
O monitor **Dell S2719DC** tem uma matriz ativa, transístor de película fina (TFT), ecrã de cristais líquidos (LCD) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Monitor com área visível de 68,47 cm (medida na diagonal).
- Resolução de 2560 x 1440 com visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Rácio de contraste mega dinâmico (8000000:1).
- Ângulos de visualização amplos, com uma vasta gama de cores.
- Capacidade de ajuste da inclinação.
- Porta USB única (tipo C) para fornecer energia a um computador portátil compatível, enquanto recebe o sinal de vídeo e os dados USB.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu computador.
- Minimiza o desconforto ocular com um ecrã sem cintilação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderá provocar danos oculares, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView visa reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.
- Grande alcance dinâmico adaptado e apropriado para a utilização em monitores.
- Suporta a tecnologia AMD FreeSync.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Com teor reduzido de CFR/BFR/PVC (As placas de circuitos são feitas em laminados sem CFR/BFR/PVC).
- Monitor com a certificação TCO.
- Conforme à norma RoHS.
- Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel.
- ≤ 0.3 W em Modo de Suspensão.



Identificar as funções e controlos

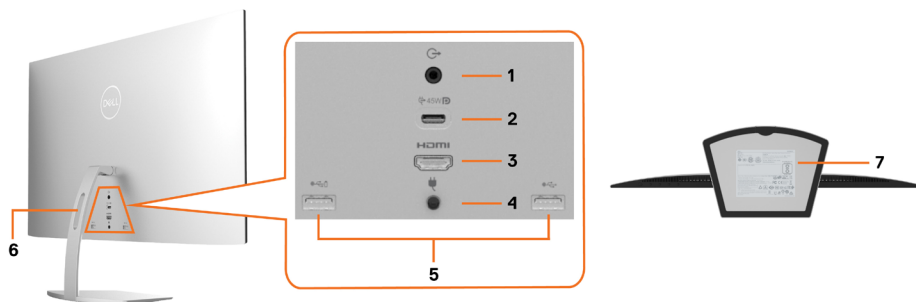
Vista frontal




| Etiqueta | Descrição | Uso |
|----------|-------------------------|--|
| 1 | Botões de função | Utilize os botões de função para ajustar itens no menu OSD. (Para mais informações, consulte Utilizar os controlos do painel frontal) |
| 2 | Botão de ligar | Botão de ligar/desligar (com indicador de energia LED) Utilize o botão de ligar para ligar e desligar o monitor. |



Vista traseira e inferior



| Etiqueta | Descrição | Uso |
|----------|--|---|
| 1 | Porta de saída de linha de áudio | Ligue os altifalantes para reproduzir áudio proveniente dos canais de áudio HDMI. Apenas suporta áudio de 2 canais. NOTA: A porta de saída de linha de áudio não é compatível com auscultadores. AVISO: A pressão sonora excessiva proveniente de auriculares ou auscultadores pode provocar danos auditivos ou surdez. |
| 2 | Cabo USB tipo C/ DisplayPort | Ligue o seu computador com o cabo USB tipo C. Também assegura um fornecimento de energia até 45 W. NOTA: O cabo USB tipo C não é suportado nas versões de Windows anteriores ao Windows 10. |
| 3 | Porta HDMI | Ligue o seu computador com um cabo HDMI. |
| 4 | Porta do adaptador de corrente | Ligue o adaptador de corrente ao monitor. |
| 5 | Portas USB 3.0 downstream (2) | Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB (tipo C para tipo C) do computador ao monitor. A porta com o ícone de bateria  é compatível com o carregamento da bateria Rev. 1.2. |
| 6 | Ranhura para gestão de cabos | Utilize-a para organizar os cabos, fazendo-os passar pela ranhura. |
| 7 | Etiqueta regulamentar, código de barras, número de série e etiqueta de serviço | Enuncia as aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica. NOTA: A etiqueta de classificação encontra-se na parte inferior da base. |



Especificações do monitor

| Descrição | Valores |
|--|---|
| Tipo de ecrã | Matriz ativa - TFT LCD |
| Tipo de painel | Tecnologia Plane to Line Switching |
| Rácio de imagem | 16:9 |
| Dimensões da imagem visível: | |
| Diagonal | 684,70 mm |
| Área ativa: | |
| Horizontal | 596,74 mm |
| Vertical | 335,66 mm |
| Área | 200301,75 mm ² |
| Distância entre pixels | 0,233 mm x 0,233 mm |
| Pixel por polegada (PPI) | 109 |
| Ângulo de visualização: | |
| Horizontal | 178° (normal) |
| Vertical | 178° (normal) |
| Brilho | 400 cd/m ² (normal) 600 cd/m ² (máx.) |
| Rácio de contraste | 1000 para 1 (normal) 8000000 para 1 (contraste dinâmico ativado) |
| Revestimento do painel frontal | Tratamento antibrilho do polarizador frontal (3H) |
| Retroiluminação | LED branco, sistema de iluminação por LED Edge-Lit |
| Tempo de resposta (cinzento a cinzento) | • 5 ms (Modo FAST) • 8 ms (Modo NORMAL) |
| Profundidade da cor | 16,7 milhões de cores |
| Gama de cores | Cobertura sRGB 1931 ≥ 99% Cobertura DCI-P3 1976 ≥ 90% |
| Conetividade | • 1 x HDMI 2.0 com HDCP 2.2 (combina HDMI 1.4 com HDCP 1.4) • 2 x portas USB 3.0 downstream • 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada de 3,5 mm) • 1 x USB tipo C (Modo alternativo com DisplayPort 1.2, porta USB 3.1 upstream e fornecimento de energia (PD) até 45 W) |
| Largura da moldura (da extremidade do monitor à área ativa): | |



| | |
|---|--|
| Superior | 7,10 mm |
| Esquerda/Direita | 7,10 mm |
| Inferior | 8,00 mm |
| Ajustabilidade | |
| Inclinação | -5° a 21° |
| Compatível com Dell Display Manager (DDM) | Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais |

Especificações da resolução

| Descrição | Valores |
|--|---|
| Alcance de leitura horizontal | 30 kHz a 120 kHz (HDMI 1.4/USB tipo C) 30 kHz a 140 kHz (HDMI 2.0) |
| Alcance de leitura vertical | 48 Hz a 75 Hz (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB tipo C) |
| Resolução de predefinição máxima | 2560 x 1440 a 60 Hz |
| Capacidades da entrada de vídeo (Reprodução HDMI/USB tipo C) | 480p, 576p, 720p, 1080p (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB tipo C) e 2160p (HDMI 2.0) |

Modos de visualização predefinidos



| Modo de visualização | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) | Relógio de pixels (MHz) | Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical) |
|----------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|---|
| 720 x 400 | 31,5 | 70,0 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |
| CVT, 2560 x 1440 | 88,8 | 60,0 | 241,5 | +/- |



Especificações elétricas

| Descrição | Valores |
|----------------------------|--|
| Sinais de entrada de vídeo | <ul style="list-style-type: none"> • Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial • Por linha diferencial a 100 ohm de impedância • Suporte para entrada de sinal HDMI/USB tipo C |

| Adaptador AC/DC: | |
|---|--|
| Voltagem/frequência/corrente de entrada | 100-240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,80 A (máximo) |
| Voltagem/corrente de saída | 19,50 VDC/6,67 A |
| Corrente de arranque | Corrente de arranque inicial: 140 A (máx.) A 115 VAC/230 VAC, a especificação mostrada é de primeiro arranque (a frio). |

| Marca | Fabricante | Modelo | Polaridade |
|-------|------------|------------|---|
| Dell | Delta | DA130PM130 |  |
| Dell | Chicony | HA130PM130 |  |

| | |
|--------------------|--|
| Consumo de energia | 0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 23,8 W (Modo Ligado) ¹ 130 W (Máx.) ² 21,46 W (P _{on}) ³ 68,59 kWh (TEC) ³ |
|--------------------|--|

¹ Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² MDefinição de brilho e contraste máximos com carga de potência máxima em todas as portas USB.

³ P_{on}: O consumo de energia do Modo Ligado foi medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC (Consumo total de energia): O consumo total de energia em kWh foi medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por conseguinte, o utilizador não deve basear-se apenas nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



Características físicas

| | |
|------------------------------------|--|
| Tipo de porta | <ul style="list-style-type: none">• HDMI 2.0• Saída de linha de áudio• USB tipo C• USB 3.0 downstream |
| Tipo de cabo de sinal | Cabo USB, tipo C para tipo C, de 1,8 m |
| Dimensões (incluindo a base): | |
| Altura | 452,70 mm |
| Largura | 610,90 mm |
| Profundidade | 157,60 mm |
| Dimensões (sem a base) | |
| Altura | 354,10 mm |
| Largura | 610,90 mm |
| Profundidade | 29,00 mm |
| Dimensões da base | |
| Altura | 227,70 mm |
| Largura | 228,30 mm |
| Profundidade | 157,60 mm |
| Peso: | |
| Peso com embalagem | 8,26 kg |
| Peso com a unidade da base e cabos | 5,16 kg |

Características ambientais

| | |
|-----------------------|--|
| Temperatura: | |
| Em funcionamento | 0 °C a 40 °C |
| Fora de funcionamento | -20 °C a 60 °C |
| Humidade: | |
| Em funcionamento | 20% a 80% (sem condensação) |
| Fora de funcionamento | 10% a 90% (sem condensação) |
| Altitude: | |
| Em funcionamento | 5000 m (máximo) |
| Fora de funcionamento | 12 192 m (máximo) |
| Dissipação térmica | 443,53 BTU/hora (máximo) 81,21 BTU/hora (Modo Ligado) |



Plug-and-Play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao computador os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode selecionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor é normal que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor LCD, consulte o website de assistência da Dell em: <https://www.dell.com/support/monitors>.



Instalar o monitor

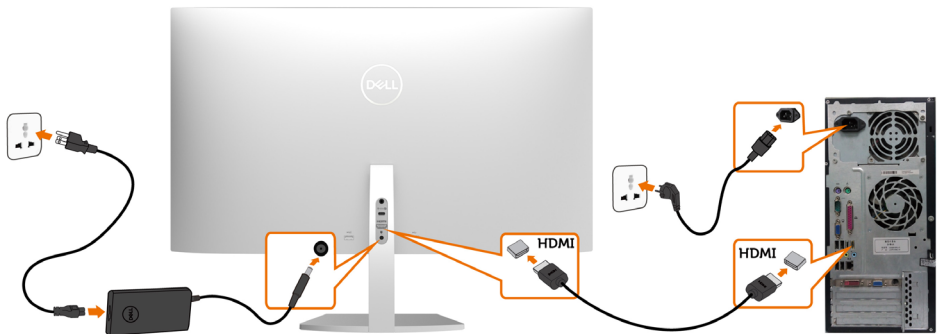
Ligar o monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

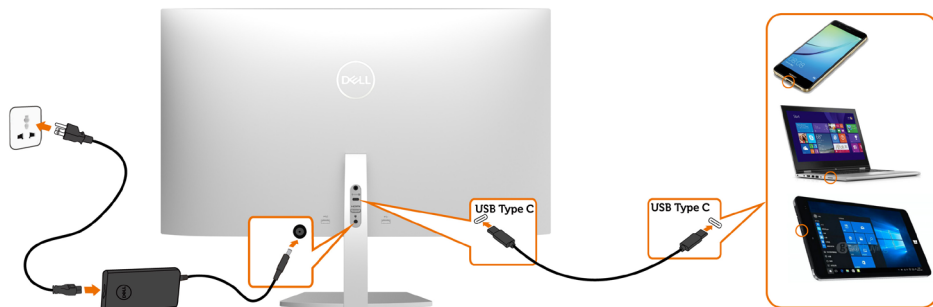
Para ligar o seu monitor ao computador:

- 1 Desligue o computador.
- 2 Ligue o cabo HDMI/USB tipo C do monitor ao computador.
- 3 Ligue o monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

Ligar o cabo HDMI (opcional)



Ligar o cabo USB (tipo C para tipo C)



A porta USB tipo C no seu monitor:

- Pode ser utilizada alternativamente como USB tipo C ou DisplayPort 1.2.
- Compatível com USB Power Delivery (PD), com perfis até 45 W.

NOTA: Independentemente dos requisitos de energia ou consumo energético real do seu computador portátil, ou da duração de energia restante na sua bateria, o monitor Dell S2719DC foi concebido para fornecer ao seu computador portátil até 45 W de energia.

| Potência nominal (em computadores portáteis que tenham USB tipo C com fornecimento de energia) | Potência de carregamento máxima |
|--|---------------------------------|
| 45 W | 45 W |
| 65 W | 45 W |
| 90 W | Não suportado |
| 130 W | Não suportado |



Requisitos para ver ou reproduzir conteúdo HDR

Através de Ultra BluRay DVD ou Consolas de Jogos

Certifique-se de que o leitor de DVD e as consolas de jogos utilizados são compatíveis com HDR (por exemplo, Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S e Sony PS4 Pro). Transfira e instale um controlador de placa gráfica adequado a aplicações informáticas.


Através de um computador que suporte conteúdo HDR

Certifique-se de que a placa gráfica utilizada é compatível com HDR (compatível com HDMI versão 2.0a HDR) e que o controlador gráfico HDR está instalado. Deve ser utilizada uma aplicação de leitor compatível com HDR, como por exemplo Cyberlink PowerDVD 17, Microsoft Movies e TV app.

Por exemplo, os modelos Dell XPS 8910 e Alienware Aurora R5 incluem as placas gráficas seguintes.

| | |
|--|---|
| Controlador Dell Graphics com suporte HDR | Para transferir o controlador gráfico mais recente compatível com a reprodução HDR no seu computador de secretária ou portátil, consulte o site de assistência da Dell em https://www.dell.com/support/monitors . |
| NVIDIA | As placas gráficas NVIDIA compatíveis com HDR incluem GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, e por aí adiante. Para conhecer toda a gama de placas gráficas NVIDIA compatíveis com HDR, consulte o website da NVIDIA, em https://www.nvidia.com . Controlador que suporte o modo de reprodução em ecrã inteiro (por exemplo, jogos de computador, leitores UltraBluRay), HDR em Win10 Redstone 2 OS: 384.76 ou posterior. |
| AMD | As placas gráficas AMD compatíveis com HDR incluem RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, e por aí adiante. Para conhecer toda a gama de placas gráficas AMD compatíveis com HDR, consulte https://www.amd.com . Consulte a informação de apoio sobre o controlador HDR e transfira o controlador mais recente em https://www.amd.com . |
| Intel (Integrated Graphics) | Sistema compatível com HDR: CannonLake ou posterior Leitor HDR adequado: Windows 10 Movies e TV app Sistema operativo com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3 Controlador com suporte HDR: Para mais informações sobre os controladores HDR mais recentes, consulte https://downloadcenter.intel.com . |



 **NOTA:** A reprodução HDR através do sistema operativo, como por exemplo a reprodução de HDR numa janela do ambiente de trabalho requer Windows 10 Redstone 2 ou posterior, com aplicações de leitor apropriadas, como PowerDVD17. A reprodução de conteúdo protegido requer o software DRM apropriado e/ou hardware como o Microsoft Playready™. Para informação de apoio sobre HDR, consulte o website da Microsoft.

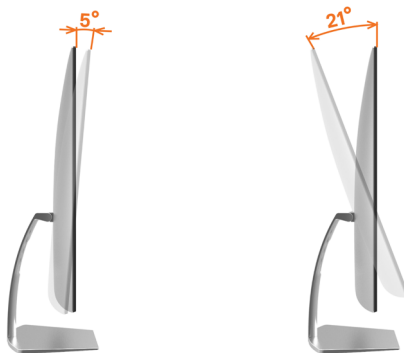
Organizar os cabos

Após ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, organize todos os cabos conforme mostrado na imagem. Para mais informações sobre como ligar os cabos, consulte [Ligar o monitor](#).




Utilizar a inclinação

Pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



Utilizar o monitor

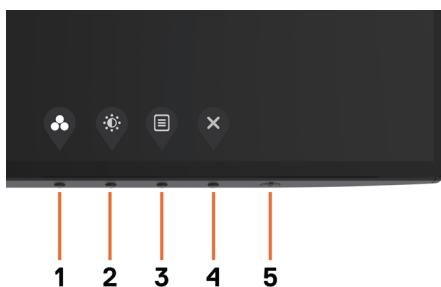
Ligar o monitor

Prima  para ligar o monitor.








Utilizar os controlos do painel frontal

Utilize os botões de controlo situados na extremidade inferior do monitor para ajustar as especificações da imagem mostrada. À medida que utiliza estes botões para ajustar os controlos, um OSD mostra os valores numéricos das características, à medida que se alteram.



A tabela seguinte descreve os botões do painel frontal.





| Etiqueta | Descrição | Uso |
|----------|--|--|
| 1 |  <p>Tecla de atalho: Modos Predefinidos</p> | Escolha numa lista de modos de cor predefinidos. |
| 2 |  <p>Tecla de atalho: Brilho/Contraste</p> | Aceda diretamente ao cursor de ajuste de Brilho/Contraste. |
| 3 |  <p>Menu</p> | Abra a apresentação no ecrã (OSD) e selecione o menu OSD. Consulte Aceder ao sistema de menus . |
| 4 |  <p>Sair</p> | Volte ao menu principal ou saia do menu OSD principal. |
| 5 |  <p>Botão de ligar (com luz indicadora de energia)</p> | Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão. |



Botão do painel frontal

Utilize os botões de controlo situados na extremidade inferior do monitor para ajustar as definições de imagem.





| Etiqueta | Descrição | Uso |
|----------|--|--|
| 1 |  Cima  Baixo | Utilize as teclas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD. |
| 2 |  OK | Confirme a sua seleção. |
| 3 |  Retroceder | Volte ao menu anterior. |

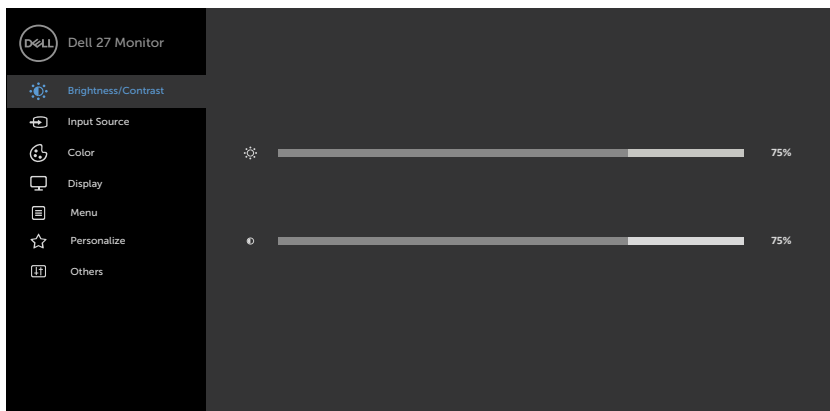














Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menus

 **NOTA:** As alterações que fizer através do menu OSD são guardadas automaticamente quando avança para outro menu OSD, quando sai do menu OSD ou quando aguarda que o menu OSD desapareça.

- 1 Prima  para abrir o menu OSD e apresentar o menu principal.



- 2 Prima  e  para se mover entre opções. Quando se move de um ícone para outro, o nome da opção é realçado.
- 3 Prima uma vez  ou  ou  para ativar a opção realçada.
- 4 Prima  e  para seleccionar o parâmetro pretendido.
- 5 Prima  para entrar na barra deslizante e depois utilize  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as suas alterações.
- 6 Seleccione  para guardar a definição atual e voltar ao menu anterior ou  para aceitar e voltar ao menu anterior.



| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|-------|--|--|
| | Brightness /Contrast (Brilho/Contraste) | Utilize este menu para ativar o ajuste de Brightness /Contrast (Brilho/Contraste) . |
| | | |



Brightness (Brilho)

Brightness (Brilho) ajusta a luminosidade da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100).

Prima para aumentar o brilho.

Prima para diminuir o brilho.

NOTA: O ajuste manual de **Brightness (Brilho)** é desativado quando **Contraste Dinâmico/HDR** é ativado.

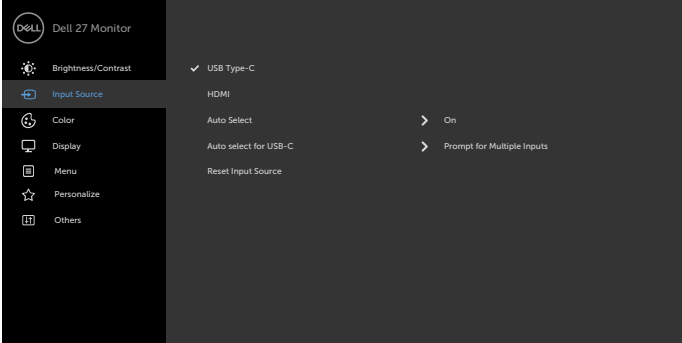



Contrast (Contraste)

Ajuste primeiro a função **Brightness (Brilho)** e depois ajuste a função **Contrast (Contraste)** apenas se for necessário mais ajuste.


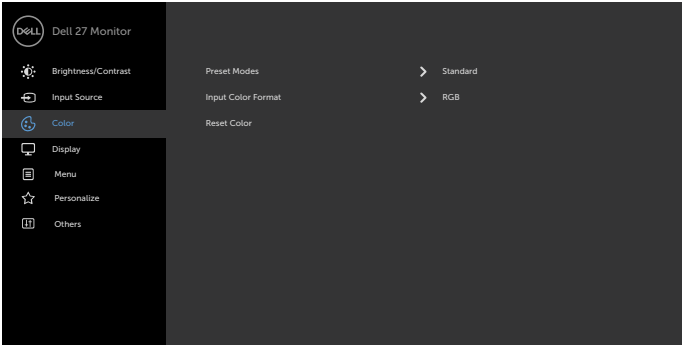

Prima para aumentar o contraste e prima para diminuir o contraste (de 0 a 100).

A função **Contraste** ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade no ecrã do monitor.



| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|-------|--|--|
| | Input Source (Fonte de Entrada) | Utilize o menu Input Source (Fonte de Entrada) para selecionar entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.  |
| | | |
| | USB Type-C (USB tipo C) | Selecione a entrada USB Type-C (USB tipo C) quando está a utilizar a porta USB tipo C. Utilize  para selecionar a fonte de entrada USB tipo C. |
| | HDMI | Selecione a entrada HDMI quando está a utilizar a porta HDMI. Utilize  para selecionar a fonte de entrada HDMI. |
| | Auto Select (Seleção Automática) | Utilize  para selecionar Auto Select (Seleção Automática) . O monitor procura fontes de entrada disponíveis. |
| | Auto Select for USB-C (Seleção Automática para USB-C) | Permite-lhe definir a seleção automática para USB tipo C para: <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas): permite a exibição da mensagem “Trocar para a Entrada de Vídeo USB-C”, para o utilizador escolher se quer ou não trocar. • Yes (Sim): O monitor troca sempre para a entrada de vídeo USB-C sem perguntar, se estiver ligado a USB-C. • No (Não): The monitor NÃO trocará automaticamente para a entrada de vídeo USB-C a partir de outra fonte disponível. |
| | Reset Input Source (Repor a Fonte de Entrada) | Repõe as predefinições de Input Source (Fonte de Entrada) do monitor. |



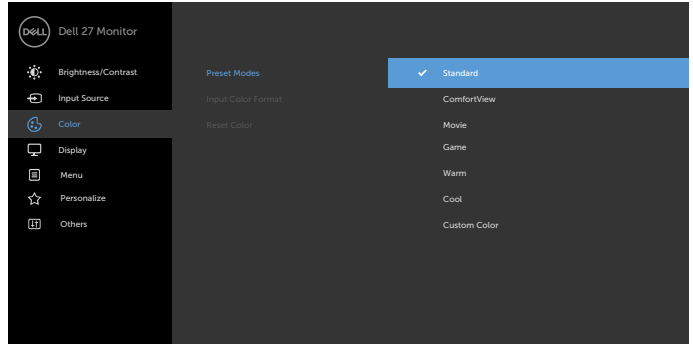
| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|--|--------------------|--|
|  | Color (Cor) | Utilize o menu Color (Cor) para ajustar o modo de definição de cor. |
|  | | |
|  | | |




| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|-------|-----------------|-----------|
|-------|-----------------|-----------|




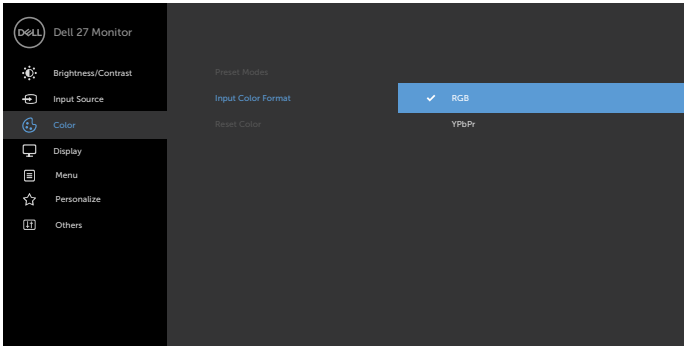










Preset Modes (Modos Predefinidos)

Quando seleciona **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, pode escolher **Standard (Normal)**, **ComfortView**, **Movie (Filme)**, **Game (Jogo)**, **Warm (Quente)**, **Cool (Frio)**, ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.



- **Standard (Normal):** Predefinições de cor. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.
 -  **NOTA:** Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros resultante de utilizar o monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
 - Posicione o ecrã a cerca de 50 a 70 cm dos seus olhos.
 - Pisque frequentemente os olhos para humedecer ou lubrificar os mesmos, enquanto trabalha com o monitor.
 - Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos, a cada duas horas.
 - Desvie o olhar do monitor e observe um objeto que esteja a cerca de 6 m de distância durante, pelo menos, 20 segundos durante as pausas.
 - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braços/costas/ombros durante as pausas.
- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para filmes.
- **Game (Jogo):** Carrega as definições de cor ideais para a maioria das aplicações de gaming.
- **Warm (Quente):** Aumenta a temperatura da cor. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.








| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|-------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Cool (Frio): Diminui a temperatura da cor. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul. • Custom Color (Cor Personalizada): Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Prima  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido. <p> NOTA: Quando Smart HDR está ativado, os modos predefinidos Filme e Jogo funcionam com obscurecimento local e retroiluminação.</p> |
| | Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) | <p>Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador (ou leitor de DVD) através do cabo HDMI. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de DVD é apenas compatível com a saída YPbPr. |
| | |  |
| | |     |
| | Hue (Tonalidade) | <p>Utilize  ou  para ajustar a tonalidade de 0 a 100.</p> <p> NOTA: O ajuste da tonalidade apenas está disponível nos modos Filme e Jogo.</p> |
| | Saturation (Saturação) | <p>Utilize  ou  para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p> NOTA: O ajuste da saturação apenas está disponível nos modos Filme e Jogo.</p> |
| | Reset Color (Repor Predefinições de Cor) | <p>Restaura as predefinições de cor do monitor.</p> |



| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|--|--|---|
|  | Display (Monitor) | Utilize o menu do Display (Monitor) para ajustar a imagem. |
|  | | |
|  | | |
| Aspect Ratio (Rácio de Imagem) | Ajuste o rácio de imagem para Wide 16:9 (Amplio 16:9) , 4:3 , ou 5:4 . | |
| Sharpness (Nitidez) | Faz a imagem parecer mais nítida ou suave. Utilize  ou  para ajustar a nitidez de “0” a “100” e o ambiente de trabalho tornar-se-á mais nítido. | |
| Dynamic Contrast (Contraste dinâmico) | Permite-lhe aumentar o nível de contraste para obter uma qualidade de imagem mais nítida e detalhada. Prima  para seleccionar entre “Ativar” ou “Desativar” Dynamic Contrast (Contraste dinâmico) .  NOTA: Apenas para os modos predefinidos Jogo e Filme .  NOTA: Dynamic Contrast (Contraste dinâmico) proporciona maior contraste se seleccionar o modo predefinido Jogo ou Filme . | |
| Response Time (Tempo de Resposta) | Permite-lhe definir Response Time (Tempo de Resposta) para Normal ou Fast (Rápido) . | |



| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|-------|-------------------------------|--|
| | Smart HDR | <p>Prima  para alternar a função Smart HDR (Smart HDR) entre Desktop (Computador de secretária), Movie HDR (Filme HDR), Game HDR (Jogo HDR), Reference (Referência) e Off (Desativado).</p> <p>A função Smart HDR (grande alcance dinâmico) otimiza automaticamente a imagem do monitor, ajustando as definições de forma ideal para ter um aspeto realista.</p> <p>Desktop (Computador de secretária): Este é o modo predefinido. Este modo é mais adequado para utilização geral do monitor com um computador de secretária.</p> <p>Movie HDR (Filme HDR): Utilize este modo durante a reprodução de conteúdo de vídeo HDR para expandir o rácio de contraste, brilho e a paleta de cores. Faz corresponder a qualidade do vídeo a uma imagem realista.</p> <p>Game HDR (Jogo HDR): Utilize este modo durante jogos que suportem HDR para expandir o rácio de contraste, brilho e a paleta de cores. Torna a experiência de jogo mais realista, como pretendido pelos programadores.</p> <p>Referência: Utilize este modo com conteúdo que esteja em conformidade com os padrões DisplayHDR.</p> <p>Off (Desligado): Desativa a função Smart HDR.</p> <p> NOTA: Esta função está apenas disponível quando é detetado um sinal HDMI. Quando o monitor está a processar conteúdo HDR, os modos predefinidos FreeSync, Brilho e Contraste Dinâmico são desativados.</p> <p> NOTA: A luminância de pico possível durante o modo HDR é de 600-nits (normal). O valor e a duração efetivos durante a reprodução HDR pode variar consoante o conteúdo de vídeo.</p> <p> NOTA: O HDMI muda para a versão 2.0 quando é selecionado um dos modos Smart HDR. O HDMI muda para a versão 1.4 quando Smart HDR está desativado.</p> <p> NOTA: Os modos HDR apenas são suportados pela entrada HDMI. As opções permanecem inativas (a cinzento) até as entradas de vídeo HDMI se tornarem ativas. O USB tipo C (Modo alternativo com DP1.2) não suporta o modo HDR.</p> |
| | Reset Display (Repor Monitor) | Restaura as predefinições do monitor. |

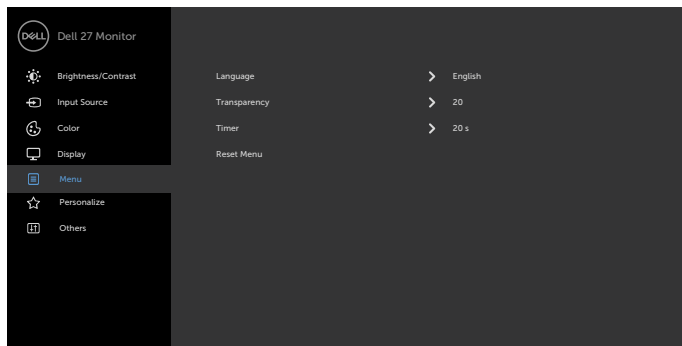


| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|-------|-----------------|-----------|
|-------|-----------------|-----------|



Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.





Language (Idioma)

Defina o monitor OSD para um de oito idiomas.



| Etiqueta | Idioma |
|----------|---------------------|
| 1 | Inglês |
| 2 | Espanhol |
| 3 | Francês |
| 4 | Alemão |
| 5 | Português do Brasil |
| 6 | Russo |
| 7 | Chinês simplificado |
| 8 | Japonês |

Transparency (Transparência)

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, utilizando  e  (de 0% a 100%).

Timer (Temporizador)

OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD): Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão.

Utilize  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.


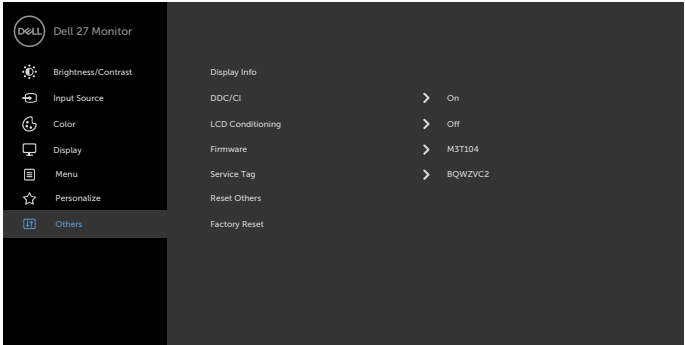
Reset Menu (Repor Menu)

Restaura as predefinições do menu.



| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|--|--|--|
|  | Personalize (Personalizar) |  |
| Shortcut Key 1 (Tecla de atalho 1) | Selecione entre Preset Modes (Modos Predefinidos) , Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste) , Input Source (Fonte de Entrada) , Aspect Ratio (Rácio de Imagem) ou Smart HDR e defina como tecla de atalho 1. | |
| Shortcut Key 2 (Tecla de atalho 2) | Selecione entre Preset Modes (Modos Predefinidos) , Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste) , Input Source (Fonte de Entrada) , Aspect Ratio (Rácio de Imagem) ou Smart HDR (Smart HDR) e defina como tecla de atalho 2. | |
| Power Button LED (LED do Botão de Ligar) | Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia. | |
| USB | Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregador USB durante o modo de suspensão do monitor.  NOTA: O modo ON/OFF de USB no modo de suspensão apenas está disponível quando o cabo USB tipo C está desligado. Esta opção ficará desativada quando o cabo USB tipo C é ligado. | |
| Reset Personalization (Repor Personalização) | Restaura as predefinições das teclas de atalho e do LED do botão de ligar. | |



| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|--|------------------------|--|
|  | Others (Outras) |  |



Selecione esta opção para ajustar as definições OSD, tais como **DDC/CI**, **LCD conditioning (Condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.

Display Info (Informação do Monitor)

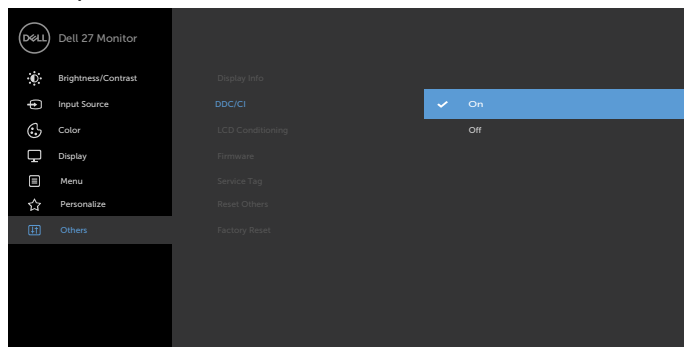
Exibe as definições atuais do monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar as definições do monitor, utilizando software no seu computador.

Selecione **Off (Desligar)** para desativar esta função.

Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.

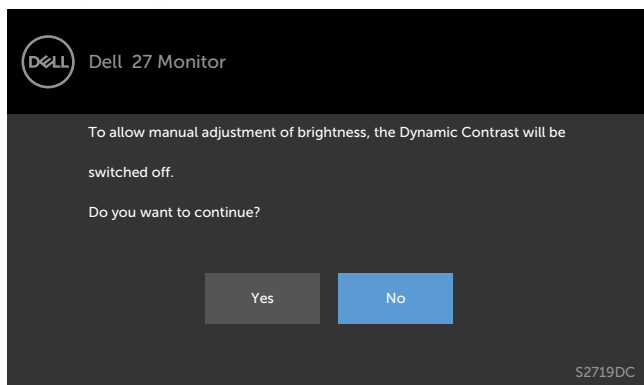


| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|-------|--|--|
| | LCD Conditioning (Condicionalamento de LCD) | Reduz casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Seleccione On (Ligar) para iniciar o processo. |
| | |  <p>The screenshot shows the Dell OSD menu for a Dell 27 Monitor. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue, and the 'Off' option is selected with a checkmark. Other menu items include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others.</p> |
| | Firmware | Versão do firmware. |
| | Service Tag (Etiqueta de Serviço) | Exibe a Etiqueta de Serviço. A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder à informação da garantia.  NOTA: A Etiqueta de Serviço também está impressa num rótulo situado na parte inferior da base. |
| | Reset Others (Repor Outras) | Restaura outras predefinições, tais como DDC/CI . |
| | Factory Reset (Repor Predefinições) | Restaura todas as predefinições OSD. |

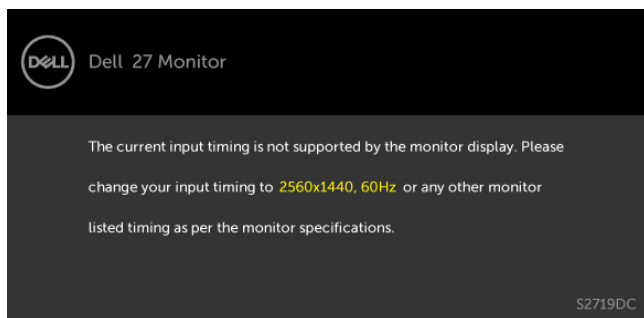


Mensagens de aviso OSD

Quando a função **Dynamic Contrast (Contraste dinâmico)** está ativada nos modos predefinidos (**Game (Jogo)** ou **Movie (Filme)**), o ajuste manual do brilho é desativado, sendo exibida a mensagem seguinte.



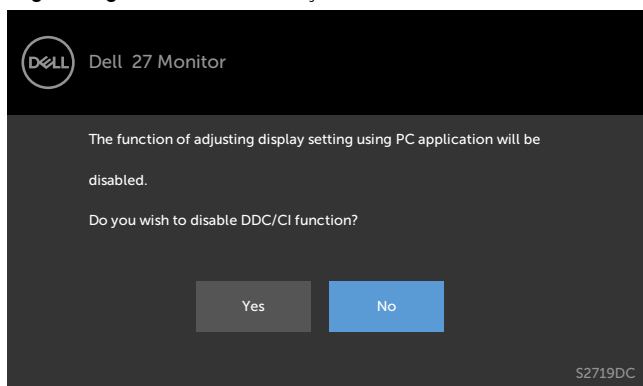
Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, é exibida a mensagem seguinte.



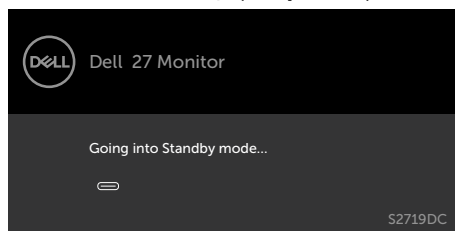
Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical suportadas por este monitor. A resolução recomendada é de 2560 x 1440.



Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada.

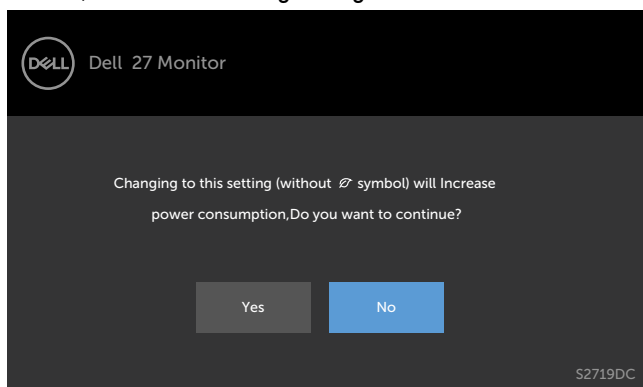


Quando o monitor entra no modo de **Standby (Suspensão)**, a mensagem seguinte é exibida.

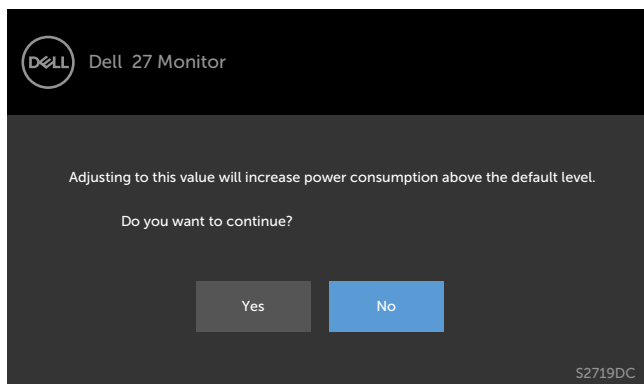


Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao **OSD**.

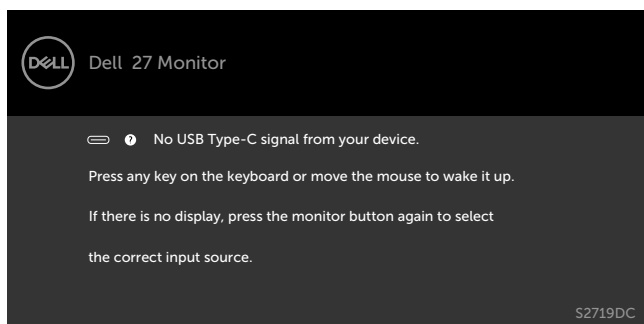
Quando seleciona os itens OSD de **On in Standby Mode (Ligado em modo de suspensão)** na função Personalizar, é exibida a mensagem seguinte:



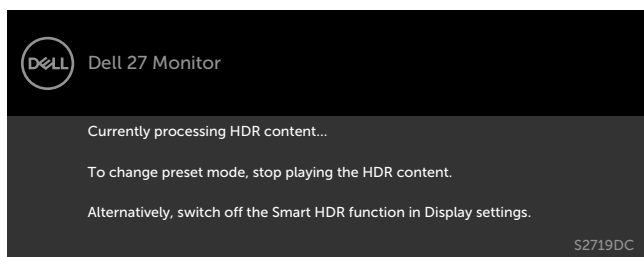
Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:



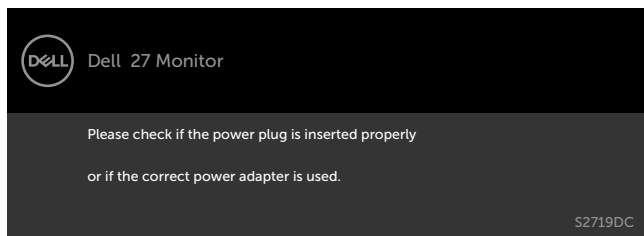
Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes são exibidas, consoante a entrada selecionada.



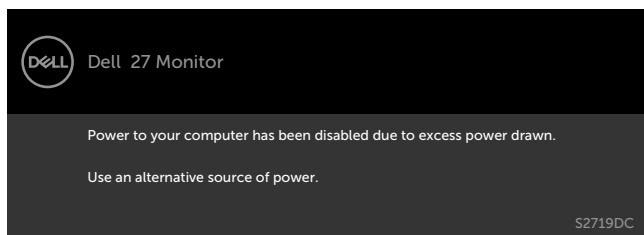
Se o utilizador tentar alterar o modo predefinido quando Smart HDR está ativado, é exibida a mensagem seguinte.



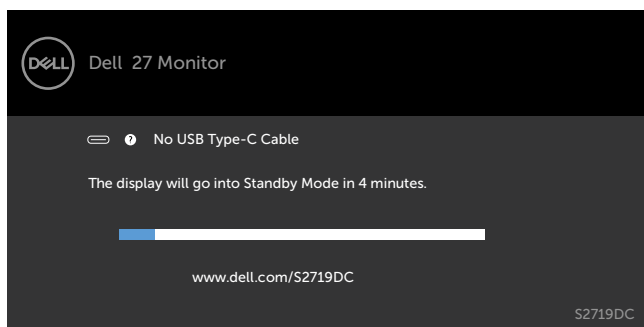
Ao utilizar o adaptador errado, ou a exceção de ligação do adaptador, é exibida a mensagem seguinte.



Quando a potência de carregamento do computador portátil proveniente de USB tipo C ultrapassa 45 W, é exibida a mensagem seguinte.

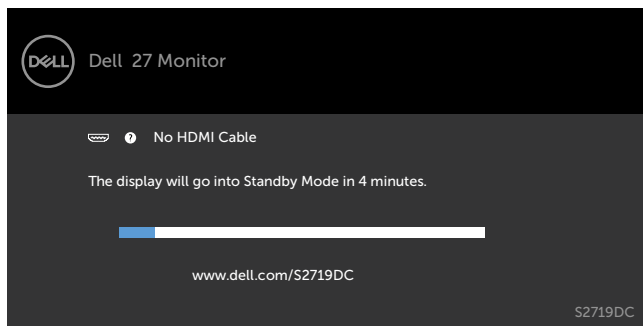


Se for selecionada a entrada USB tipo C ou HDMI e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante.



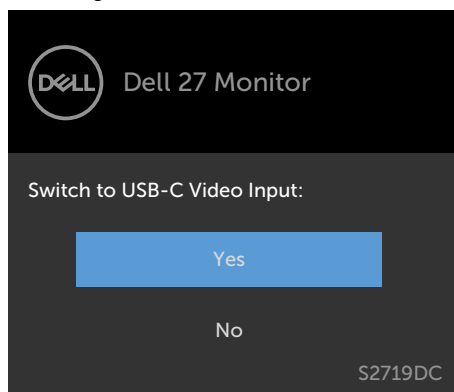
ou





É exibida uma mensagem enquanto o cabo compatível com o modo alternativo DP está ligado ao monitor nas condições seguintes:

- Quando **Quando Seleção Automática para USB-C** está definido para **Solicitar várias entradas**.
- Quando o cabo HDMI está ligado ao monitor.



Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.



Resolução de problemas

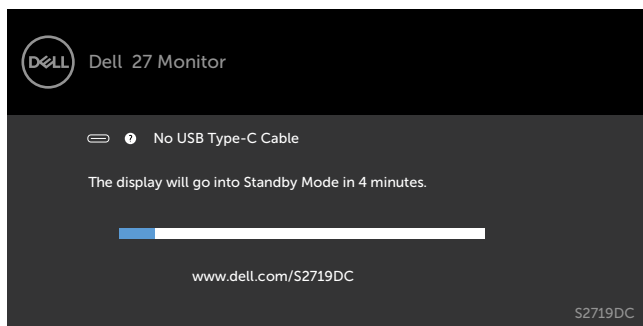
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Teste automático

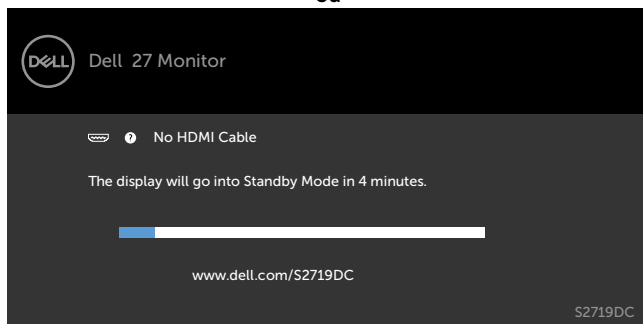
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

- 1 Desligue tanto o computador, como o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor está a funcionar corretamente, mas não deteta um sinal de vídeo. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. Consoante a entrada selecionada, uma das caixas de diálogo é exibida e percorrerá o ecrã de forma contínua.



ou




- 4 Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
- 5 Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.

 **NOTA:** Apenas pode executar o diagnóstico integrado quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor está em modo de teste automático.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
- 2 Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou monitor. O monitor entra no modo de teste automático.
- 3 Mantenha premido o **Botão 1** durante 5 segundos. É exibido um ecrã cinzento.
- 4 Analise cuidadosamente o ecrã para detetar quaisquer anomalias.
- 5 Prima novamente o **Botão 1** no painel frontal. A cor do ecrã muda para vermelho.
- 6 Analise o monitor para detetar quaisquer anomalias.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para analisar o monitor nos ecrãs verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste está concluído quando é exibido o ecrã de texto. Para sair, prima novamente o **Botão 1**.

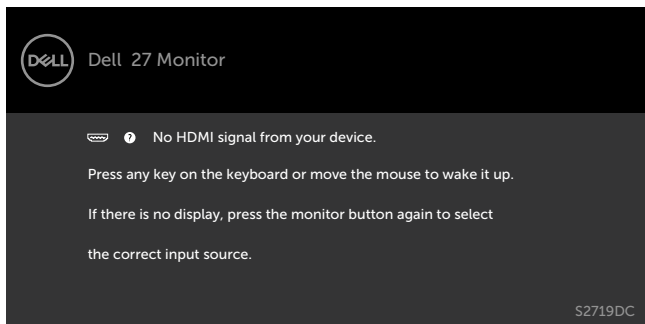
Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



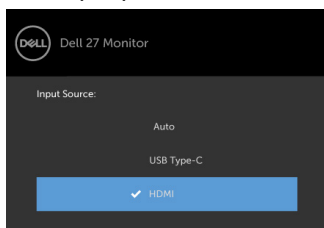
Modo de recuperação para HDMI




O monitor possui um mecanismo de recuperação à prova de falhas em versão HDMI. O HDMI muda para a versão 2.0 quando é selecionado um dos modos Smart HDR. Se o ecrã ficar branco após trocar para a versão HDMI 2.0, siga os passos seguintes para reverter para HDMI versão 1.4:


- 1 Prima qualquer uma das teclas de menu para despertar o monitor.

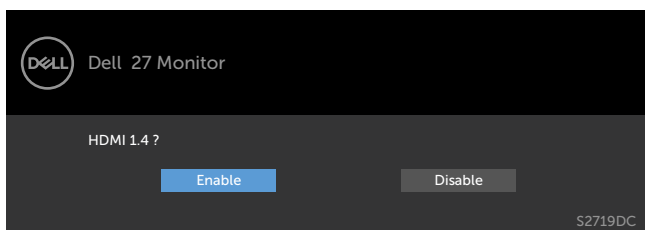


- 2 Prima qualquer uma das teclas de menu para entrar no menu de seleção Fonte de entrada.



- 3 Utilize  e  para seleccionar a porta HDMI atual, depois mantenha premido  durante 8 segundos para entrar na caixa de diálogo à prova de falhas para HDMI 1.4.

- 4 Prima  para ativar o HDMI versão 1.4.



Problemas comuns

A tabela seguinte fornece informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis.

| Problema | Descrição breve | Soluções possíveis |
|--|--------------------------------------|--|
| Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado | Sem imagem | <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de Entrada.• Se a versão HDMI atual é 2.0, troque para 1.4. |
| Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado | Sem imagem ou sem brilho | <ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.• Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos dobrados ou partidos na porta do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de entrada. |
| Pixels ausentes ou presos | Ecrã LCD com manchas | <ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia. Desligue e volte a ligar o monitor e o computador.• Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: https://www.dell.com/support/monitors. |
| Problemas de brilho | Imagem muito baça ou muito brilhante | <ul style="list-style-type: none">• Restaure as predefinições do monitor.• Aumente os controlos de brilho e contraste através de OSD. |
| Problemas de segurança | Sinais visíveis de fumo ou faíscas | <ul style="list-style-type: none">• Não siga quaisquer passos de resolução de problemas.• Contacte de imediato a Dell. |



| Problema | Descrição breve | Soluções possíveis |
|---|---|--|
| Problemas intermitentes | Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Restaure as predefinições do monitor. • Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático. |
| Problemas de HDR | Não é possível definir a solução GFX no modo HDR depois de trocar para os modos predefinidos Ambiente de trabalho/Filme HDR/Jogo HDR/Referência | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o seu computador ou solução gráfica cumpre os requisitos mínimos para a reprodução HDR e instale os controladores de software mais recentes para a placa gráfica. • Certifique-se de que utiliza o cabo HDMI 2.0 que vem incluído na embalagem. • Se os passos acima referidos não funcionarem, selecione a resolução 3840 x 2160 em Propriedades do Monitor para forçar a sinalização HDR adequada. |
| Cor em falta | Imagem sem cor | <ul style="list-style-type: none"> • Faça o teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Verifique se há pinos dobrados ou partidos na porta do cabo de vídeo. |
| Cor errada | Cor da imagem incorreta | <ul style="list-style-type: none"> • Altere as definições dos Modos Predefinidos no menu Cor OSD, dependendo da aplicação. • Ajuste o valor R/G/B em Cor personalizada no menu Cor OSD. • Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no menu Cor OSD. • Execute o diagnóstico integrado. |
| Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo. | Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã | <ul style="list-style-type: none"> • Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica. |



Problemas específicos do produto

| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|--|--|--|
| Imagem do ecrã é muito pequena | A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização | <ul style="list-style-type: none">• Verifique a definição de Aspect Ratio (Rácio de Imagem) no OSD do menu Display (Monitor).• Restaure as predefinições do monitor. |
| Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal | OSD não é exibido no ecrã | <ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor. |
| Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador | Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca | <ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário.• Reinicie o computador ou leitor de vídeo. |
| A imagem não preenche todo o ecrã | A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã | <ul style="list-style-type: none">• Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro.• Execute o diagnóstico integrado. |
| Sem imagem ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante | Ecrã preto | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a interface USB tipo C do dispositivo suporta o modo alternativo DP.• Verifique se o dispositivo requer mais de 45 W de carregamento de energia.• A interface USB tipo C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP.• Defina o Windows para o modo Projeção.• Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado. |
| Não há carregamento ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante | Não há carregamento | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V.• Verifique se o dispositivo requer mais de 45 W de carregamento de energia.• Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto.• Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado. |




| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|--|----------------------------|--|
| Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante | Carregamento intermitente | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o consumo de energia máximo do dispositivo é superior a 45 W.• Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto.• Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado. |



Apêndice

Instruções de Segurança

Para monitores com estruturas brilhantes, o utilizador deve pensar bem em mudar o monitor para outro local, pois a estrutura brilhante pode provocar reflexos incomodativos na presença das luzes circundantes e superfícies brilhantes.

 **AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.**


Para mais informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI).

Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter conteúdo de apoio ao monitor online, consulte <https://www.dell.com/support/monitors>.

Siga estes passos para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:


- 1 Vá a <https://www.dell.com/support>.
- 2 Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região, no canto inferior direito da página.
- 3 Clique em **Contacte-nos**, junto ao menu pendente de países.
- 4 Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
- 5 Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.



Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

S2719DC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345627>

Instalar o monitor

 **NOTA:** Quando são cumpridas todas as condições em relação à imagem HDR, a resolução máxima de entrada de 3840 x 2160 pode ser suportada.

Definir a resolução do monitor para 2560 x 1440

Para melhor desempenho, defina a resolução do monitor para 2560 x 1440 pixels, através dos passos seguintes:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8, ou Windows 8.1

- 1 Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico. No Windows Vista e Windows 7, ignore este passo.
- 2 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e selecione **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
- 3 Clique na lista pendente de Screen Resolution (Resolução do ecrã) e selecione 2560 x 1440.
- 4 Clique em **OK**.


No Windows 10

- 1 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e selecione **Definições do monitor**.
- 2 Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
- 3 Clique na lista pendente de **Resolução e selecione 2560 x 1440**.
- 4 Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se não vir a resolução recomendada como opção, pode ter de atualizar o controlador da sua placa gráfica. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o computador que está a utilizar e siga os passos indicados.

Computador Dell

- 1 Vá a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 2560 x 1440.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução 2560 x 1440, contacte a Dell para saber se existe um adaptador de placa gráfica que suporte essas resoluções.




Computador que não é Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8, ou Windows 8.1

- 1 Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico. No Windows Vista e Windows 7, ignore este passo.
- 2 Clique com o lado direito do rato em ambiente de trabalho e selecione **Personalization (Personalização)**.
- 3 Clique em **Change Display Settings (Alterar as definições do monitor)**.
- 4 Clique em **Advanced settings (Definições avançadas)**.
- 5 Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, e por aí adiante.
- 6 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado. Por exemplo, <https://www.amd.com> ou <https://www.nvidia.com>.
- 7 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 2560 x 1440.

No Windows 10

- 1 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e selecione **Display settings (Definições do monitor)**.
- 2 Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
- 3 Clique em **Display adapter properties (Propriedades do adaptador do monitor)**.
- 4 Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, e por aí adiante.
- 5 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado. Por exemplo, <https://www.amd.com> ou <https://www.nvidia.com>.
- 6 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 2560 x 1440.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução recomendada, contacte o fabricante do seu computador ou pense em comprar um adaptador de placa gráfica que suporte a resolução de vídeo.



Diretrizes de manutenção

Limpar o seu monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.

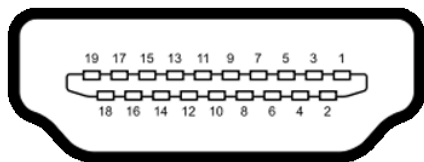
Para boas práticas, siga estas instruções para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente um pano suave e limpo com água. Se possível, utilize uma toalhita especial para limpeza de ecrãs, ou solução adequada ao revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, detergentes abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano suave e ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



Atribuição de Pinos

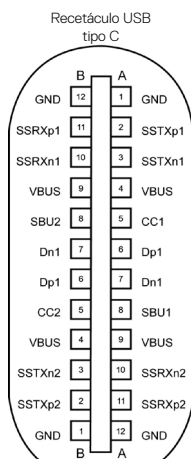
Porta HDMI



| Número de pino | Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado |
|----------------|--|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SHIELD |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SHIELD |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SHIELD |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | TMDS CLOCK SHIELD |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reservado (N.C. no dispositivo) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC TERRA |
| 18 | POTÊNCIA +5 V |
| 19 | DETEÇÃO HOT PLUG |



Porta USB tipo C





geralmente ligado a um carregador através de um cabo tipo C

| Pino | Sinal | Pino | Sinal |
|------------|--------|------------|--------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | SSTXp1 | B11 | SSRXp1 |
| A3 | SSTXn1 | B10 | SSRXn1 |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | CC1 | B8 | SBU2 |
| A6 | Dp1 | B7 | Dn1 |
| A7 | Dn1 | B6 | Dp1 |
| A8 | SBU1 | B5 | CC2 |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | SSRXn2 | B3 | SSTXn2 |
| A11 | SSRXp2 | B2 | SSTXp2 |
| A12 | GND | B1 | GND |




Universal Serial Bus (USB)


Esta secção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Até 2 A na porta USB downstream (porta com o ícone de bateria ) em dispositivos compatíveis com o carregamento de bateria Rev. 1.2; até 0.9 A nas outras portas USB downstream.

O seu monitor tem as portas USB seguintes:

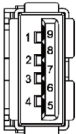
- Uma upstream - na tampa traseira do monitor.
- Duas downstream - na tampa traseira do monitor.

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com BC 1.2.

 **NOTA:** As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. No modo de suspensão, se o cabo USB (tipo C para tipo C) estiver ligado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a definição OSD de USB, se a definição for “Ligado em modo de suspensão”, o USB funciona normalmente, caso contrário o USB é desativado. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão levar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.

| Velocidade de transferência | Taxa de dados | Consumo de energia máximo (por porta) |
|-----------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Super velocidade | 5 Gbps | 4,50 W |
| Alta velocidade | 480 Mbps | 2,50 W |
| Máxima velocidade | 12 Mbps | 2,50 W |

Porta USB downstream



| Número de pino | Sinal |
|----------------|------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdA_SSRX- |
| 6 | StdA_SSRX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdA_SSTX- |
| 9 | StdA_SSTX+ |
| Shell | Escudo |

