Dell S2422HZ/S2722DZ
视频会议显示器
用户指南

显示器型号：S2422HZ/S2722DZ

注意：“注意”指可以帮助您妥善使用电脑的重要信息。

提醒：“提醒”表示如果不遵循说明来使用产品，则硬件可能会受损，数据也有可能丢失。

警告：警告表示存在潜在的财产损失、人身伤害或死亡。

© 2021 Dell Inc. 或其子公司版权所有。保留所有权利。Dell、EMC和其他商标的所有者为Dell Inc或其子公司其他商标可能属于各自的所有者。

2021 – 10

Rev. A01

目录

安全说明 5
关于您的显示器 6
包装配件 6
产品特性 7
零件和控件辨别 8
前视图 8
后视图 9
仰视图 10
显示器规格 11
分辨率技术参数 12
预设显示模式 13
电气规格 15
网络摄像头规格 16
麦克风规格 16
扬声器规格 16
物理性能 17
环境特征 18
引脚分配 19
即插即用 23
液晶显示器质量和像素策略 23
人体工程学 24
搬运和移动显示器 25
维护指南 27
清洁您的显示器 27
设置显示器 28
连接支架 28
使用倾斜、旋转和垂直延伸部件 31

倾斜、旋转和垂直延伸部件 31
旋转显示屏 31
旋转显示器后在计算机上进行显示设置 32
操作显示器网络摄像头 32
连接您的显示器 33
整理您的线缆 35
使用金士顿锁（选配）来保护您的显示器 35
卸下显示器支架 36
壁挂（可选） 37
显示器操作 38
开启显示器电源 38
使用前面板控制 38
使用OSD锁定功能 40
前面板按钮 43
使用On-Screen Display（OSD屏幕显示）菜单 44
查看菜单系统 44
屏幕显示菜单（OSD）警告信息 53
设置最大分辨率 58
设置Windows Hello 59
启用显示器上的网络摄像头 63
启用显示器上的扬声器 64
启用显示器上的麦克风 65
故障排除 66
自检 66
内置诊断 67
常见问题 68
产品特殊问题 70
通用串行总线（USB）特殊问题 74
附录 75
美国联邦通信委员会（FCC）通知（仅限美国）和其他监管信息 . 75
联系Dell 75
欧盟节能标签和产品信息表产品数据库 75
中国能源效率标识: 76
产品有害物质限制使用要求 77

安全说明

⚠ **警告：使用本文档中未指明的控制设备，调节装置或程序可能会造成电击，电气危险和/或机械危险。**

- 小心地将显示器置于坚固的表面上。屏幕十分脆弱，如果掉落在地或受到猛烈撞击，则屏幕可能会损坏。
- 请务必确认显示器的配电要求，从而保证该设备可以在您所处地点的交流电功率下正常工作。
- 将显示器置于室温环境下。过冷或过热的环境可能会对显示器的液晶产生不利影响。
- 请勿将显示器置于可能会剧烈振动或受到大幅度冲击的环境中。例如，请勿将显示器放在汽车的后备箱内。
- 如果显示器将长时间闲置，请拔掉电源插头。
- 为避免电击，请勿尝试取下任何盖板或直接触摸显示器内部。

欲了解安全说明的有关信息，请参见“安全、环境和监管信息（SERI）”部分的内容。

关于您的显示器

包装配件

您的显示器附带了下表所示的配件。如果缺少任何配件，请联系Dell。欲了解更多有关信息，请参阅**联系Dell**部分。

注意：某些配件可能是需要另行购买的商品，可能不会和显示器一起配送。某些功能在某些国家可能无法使用。

组件图像	组件说明
	显示器
	支架立板
	底座
	电源线（其规格按照各国的要求）
	USB 3.2 Gen 1 Type-C电缆（C到C）
	· 快速入门指南 · 安全、环境和监管信息

产品特性

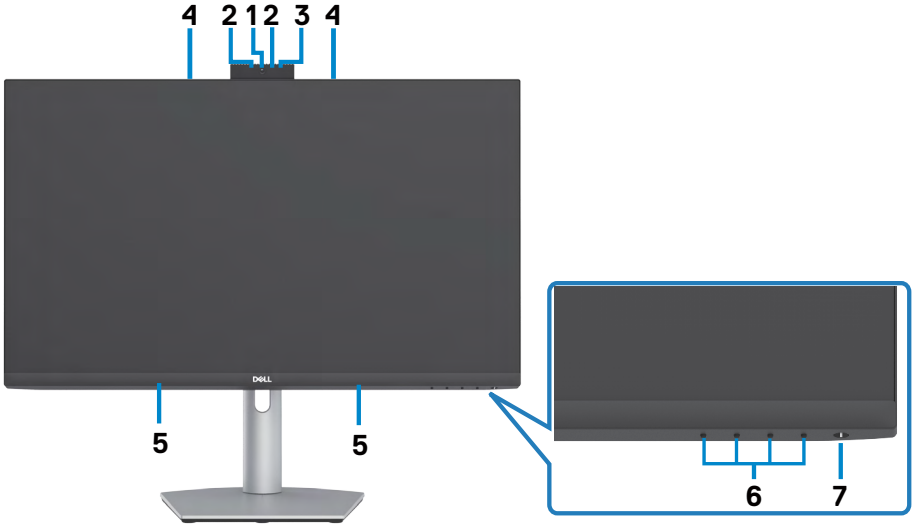
Dell S2422HZ/S2722DZ 显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管（TFT）、液晶显示屏（LCD）和LED背光。显示器特性包括：

- **S2422HZ:** 60.47 cm（23.8英寸）可视区域显示屏（对角线测量）。1920 x 1080 (16:9)分辨率，支持低分辨率全屏。
- **S2722DZ:** 68.47 cm（27.0英寸）可视区域显示屏（对角线测量）。2560 x 1440 (16:9)分辨率，支持低分辨率全屏。
- 可进行倾斜、旋转、枢转和垂直延伸调节。
- 扬声器(2 x 5 W)。
- 可拆卸基座和视频电子标准协会（VESA）100毫米安装孔，可提供灵活的安装解决方案。
- 超薄挡板可在使用多个显示器的过程中最大限度地减小挡板间隙，大大降低安装的难度，同时提供优雅舒适的观看体验。
- 丰富的数字连接性DP 线，让显示器符合未来需要。
- USB-C 在接收视频和数据信号时为兼容的笔记本供电。
- 摄像头可支持2560 x 1920分辨率。
- 可使用即插即用功能（在计算机支持的前提下）。
- 采用屏幕显示菜单式（OSD）调节方式，方便您进行设置和屏幕优化。
- 可锁定电源和屏幕显示菜单按钮。
- 安全锁插槽。
- 待机模式时 ≤ 0.3 W 。
- 高级面板交换功能可为您提供轻松舒适的使用感受。
- 采用无闪烁屏幕，可最大限度地减少蓝光照射量，让您的眼睛感觉更舒适。
- 这款显示器选用“低蓝光”面板，而且在出厂设置/默认设置模式下可兼容 TUV Rheinland（硬件解决方案）。
- 减少屏幕发出的蓝光的危害程度，让您的眼睛感觉更加舒适。
- 该显示器采用了 Flicker-Free 技术，清除眼睛可见的闪烁，带来舒适的观看体验，防止用户眼睛疲劳。
- 通过Windows Hello（人脸身份验证）认证，并支持Microsoft Cortana。
- 支持AMD FreeSync技术。AMD Freesync认证使用范围为48 Hz - 75 Hz。

⚠ **警告：该显示器发出的蓝光可能会对您的眼睛造成长期影响，引起眼疲劳或数码视觉疲劳等问题。**

零件和控件辨别

前视图

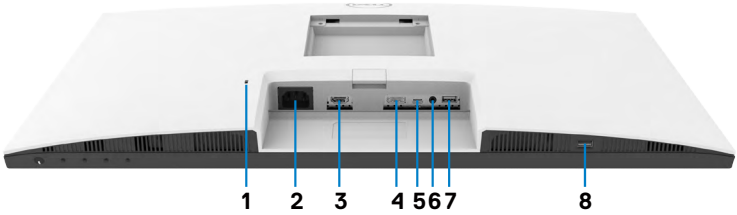


标签	描述	使用
1	RGB 网络摄像头	图像传感器能够以高达30 fps的帧速率运行（10位5M分辨率），用户可完全控制数据质量、格式化和输出数据传输。 在视频会议中传输图像。
2	IR网络摄像头	在黑暗环境中拍摄和传输图像。
3	红外LED	红外指示灯
4	麦克风	显示器麦克风。
5	内置扬声器	从音频输入端输出声音。
6	功能按钮	有关详细信息，请参见“**操作显示器**”
7	打开/关闭电源按钮（带有LED指示灯）	开启或关闭显示器。

后视图

标签	描述	使用
1	VESA 安装孔（100mm x 100mm – 后接 VESA 盖板）	使用 VESA 兼容壁挂套件（100mm x 100mm）的壁挂显示器。
2	监管标签	列明监管许可。
3	支架释放按钮	从显示器上释放支架。
4	条形码、序列号和服务标签	如果您需要联系 Dell 以寻求技术支持，请参考此标签的信息。服务标签是独一无二的字母数字标识符，Dell 服务技术人员可以通过服务标签来识别您计算机中的硬件组件并查看保修信息。
5	线缆管理插槽	您可以将线缆插入插槽来整理它们。

仰视图



标签	描述	使用
1	安全锁插槽	您可以使用安全线缆锁（单独销售）来保护显示器。
2	电源连接设备	连接电源线。
3	HDMI 端口	将 HDMI 线连接到您的电脑上（选配）。
4	DP 连接器	连接计算机的 DP 电缆（选配）。
5	USB-C 型上行接口 / DisplayPort 接口	使用 USB-C 型电缆 连接到您的计算机。USB-C 型接口提供最快的传输速率 (USB 3.2 Gen 1)，DP 1.2 的替代模式支持以下特性，以及 PD 20 V/3.25 A、15 V/3 A、9 V/3 A、5 V/3 A。 · S2422HZ 最大分辨率为 1920 x 1080(75 Hz) · S2722DZ 最大分辨率为 2560 x 1440(75 Hz) **注意：** Windows 10 之前的 Windows 版本不支持 USB-C 型接口。
6	音频输出端口	通过 HDMI 或 DP 或 USB-C 音频通道连接扬声器，以便播放音频。 仅支持双声道音频。 **注意：** 音频输出端口不支持耳机。
7	USB 3.2 下行端口	将显示器附带的 USB-C 电缆连接到计算机。连接此电缆后，可以使用显示器上的 USB 下行接口。 端口支持 0.9 A。
8	USB 3.2 下行端口	将显示器附带的 USB-C 电缆连接到计算机。连接此电缆后，可以使用显示器上的 USB 下行接口。 端口支持电池充电 2 A。

显示器规格

型号	S2422HZ	S2722DZ
屏幕类型	有源矩阵 – 薄膜晶体管液晶（TFT LCD）显示器	
面板类型	IPS	
屏幕比例	16:9	
可视图像尺寸：		
对角线	604.70mm(23.80 英寸）	684.70 mm(27.00 英寸)
显示区域		
水平	527.04 mm (20.75 英寸)	596.74 mm (23.49 英寸)
垂直	296.46 mm (11.67 英寸)	335.66 mm (13.22 英寸)
面积	156246.28 mm^2 (242.15 英寸 ^{2})	200301.75 mm^2 (310.47 英寸 ^{2})
像素间距	0.2745(H) mm x 0.2745 (V) mm	0.2331 (H) mm x 0.2331 (V) mm
分辨率（PPI）	92.56	108.79
可视角度:		
水平	178° （标准值）	
垂直	178° （标准值）	
亮度	250 cd/m²（标准值）	350 cd/m²（标准值）
对比度	1000：1（标准值）	
显示屏涂层	前偏光板（3H）使用了经过防眩光处理的硬质涂层	
背光	LED	
响应时间（灰阶反应时间）	8 ms（正常模式） 5 ms（快速模式） 4 ms（极速模式）	
色彩深度	1670 万色（6 位 +FRC）	1670 万色（8 位）
色域 [1]	99% sRGB，硬件低蓝光	
连接性	· 1 x DP 1.2 (HDCP1.4) · 1 x HDMI1 .4 (HDCP1.4) · 1 x USB-C（DisplayPort 1.2 替换模式，USB 3.2 Gen 1 上行端口，最大功率输出为 65 W） · 1 x USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) 下游，BC1.2 充电电流为 2A（最大值） · 1 x USB 3.2 下游 · 1 x 3.5 mm 音频输出插孔	
边框宽度（显示器边缘与显示区域之间的距离）：		

顶部	5.37 mm	7.37 mm
左 / 右	5.38 mm	7.43 mm
底部	21.74 mm	22.81 mm
可调节性能 :		
可调节高度的支架	110 mm	
倾斜	-5° 至 21°	
旋转	-30° 至 30°	
枢轴	-90° 至 90°	
线缆管理	是	
Dell 显示器管理器（DDM）兼容性	轻松排列 和其他关键功能	
安全	安全锁插槽（线缆锁需单独购买）	

[1]仅限于已预设自定义模式的本机面板。

分辨率技术参数

型号	**S2422HZ**	**S2722DZ**
水平扫描范围	30 kHz 至 90 kHz	30 kHz 至 120 kHz
垂直扫描范围	48 Hz 至 75 Hz	
最大预设分辨率	1920 x 1080 @ 75 Hz	2560 x 1440 @ 75 Hz
视频显示功能（HDMI与DP与USB-C交替模式）	480p, 560p, 720p, 1080p 480i, 576i, 1080i (仅限 HDMI)	

预设显示模式

S2422HZ

显示模式	水平频率（kHz）	垂直频率（Hz）	像素频率（MHz）	同步极性（水平/垂直）
VESA, 640 x 480	31.47	59.94	25.18	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75.00	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60.32	40.00	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.00	49.50	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.00	65.00	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.03	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.98	60.02	108.00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	75.02	135.00	+/+
VESA, 1600 x 900	55.54	59.98	97.75	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+
VESA, 1920 x 1080	83.89	74.97	174.50	-/+

S2722DZ

显示模式	水平频率（kHz）	垂直频率（Hz）	像素频率（MHz）	同步极性（水平/垂直）
VESA, 640 x 480	31.47	59.94	25.18	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60.32	40.00	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.00	49.50	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.00	65.00	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.03	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
VESA, 1280 x 720	45.00	59.94	74.25	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.98	60.02	108.00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	75.02	135.00	+/+
VESA, 1400 x 1050	65.32	59.98	121.75	-/+
VESA, 1600 x 900	60.00	60.00	108.00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.00	60.00	162.00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.79	59.95	241.50	+/-
VESA, 2560 x 1440 (HDMI)	111.05	74.98	298.50	+/-
VESA, 2560 x 1440 (DP 及 USB-C)	111.86	74.97	304.25	+/-

电气规格

型号	S2422HZ	S2722DZ
视频输入信号	· 每条差分线路的数字视频信号 每条差分线路的阻抗为100 ohm · DP/HDMI/USB-C信号输入支持	
输入电压/频率/电流	100-240 V交流电/ 50或60 Hz ± 3 Hz/ 2 A（最大值）	
涌入电流	120 V: 42 A（最大值） 240 V: 80 A（最大值） 在0℃条件下冷启动	
功耗	0.2 W (关闭模式)[1] 0.2 W (待机模式)[1] 13.5 W (开启模式)[1] 137 W (最大值)[2] 12.62 W (P_{on})[3] 41.03 kWh (TEC)[3]	0.2 W (关闭模式)[1] 0.3 W (待机模式)[1] 24.0 W (开启模式)[1] 149 W (最大值)[2] 18.26 W (P_{on})[3] 58.09 kWh (TEC)[3]

[1] 定义见 EU 2019/2021 及 EU 2019/2013。

[2] 最大亮度和对比度设置，以及所有 USB 端口的最大功率负荷。

[3] P_{on}: Energy Star 8.0 版本中所定义开机模式的功耗。
TEC: Energy Star 8.0 版本中所定义的总功耗 (kWh)。

此文档反映的是实验室性能，仅供参考。您的产品可能会由于所订购的软件、组件及外设不同而存在性能差异，此类信息恕难更新。为此，客户在作出电气容限等决策时不应完全依赖这些信息。厂商对于精确性或完整性不提供任何明示的或隐含的担保。

注：本显示器取得 **ENERGY STAR** 认证。

本产品在出厂默认设置情况下符合ENERGY STAR标准。出厂默认设置可以通过OSD菜单中的“出厂重置”功能进行恢复。更改出厂默认设置或启用其他功能可能会增加功耗，因而可能超出ENERGY STAR规定的限值。

网络摄像头规格

镜头	视野（水平）	视角：75.4，分辨率：2560 x 1920
	聚焦模式	固定焦距
	聚集面积	35 厘米~1.5 米
	聚焦距离（普通模式）	70 厘米
图像传感器	活动数组大小	5 百万像素
视频规格	视频帧速	1920 x 1080 （全高清） - 高达每秒 30 帧
接口	USB 2.0 高速	
电源	3.3 伏 +/- 5% （USB 和麦克风） 5 伏 +/- 5%（红外摄像头）	

麦克风规格

型号	**S2422HZ**	**S2722DZ**
麦克风类型	Knowles 数字麦克风 x 2	
灵敏度	-35dB +/- 1dB	
信噪比	68 dB	
总谐波失真	0.3%	
声学过载点	130 dB SPL	
电源	1.65 V - 3.6 V	

扬声器规格

型号	**S2422HZ**	**S2722DZ**
扬声器额定功率	2 x 5 瓦	
频率响应	200 Hz - 16 kHz	
阻抗	8 欧姆	

物理性能

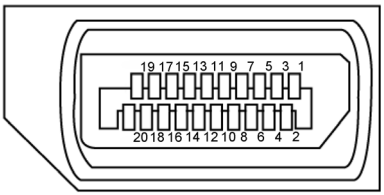
型号	**S2422HZ**	**S2722DZ**
连接设备类型	· DP接口 · HDMI 连接器 · USB 3.2 Gen 1上游连接器 · 一个音频输出端口 · USB下行端口连接器x2	
信号电缆类型	· USB 3.2 Gen 1 Type-C到C 1.8 m电缆	
尺寸（附带支架）：		
高度（延伸）	488.40 mm (19.23 英寸)	510.00 mm (20.08 英寸)
高度（压缩）	378.40 mm (14.90 英寸)	400.00 mm (15.75 英寸)
宽度	537.80 mm (21.17 英寸)	611.60 mm (24.08 英寸)
厚度	174.70 mm (6.88 英寸)	174.70 mm (6.88 英寸)
尺寸（无支架）：		
高度	323.57 mm (12.74 英寸)	365.84 mm (14.40 英寸)
宽度	537.80 mm (21.17 英寸)	611.60 mm (24.08 英寸)
厚度	56.74 mm (2.23 英寸)	56.74 mm (2.23 英寸)
支架尺寸 :		
高度（延伸）	403.10 mm (15.87 英寸)	403.10 mm (15.87 英寸)
高度（压缩）	364.82 mm (14.36 英寸)	364.82mm (14.36 英寸)
宽度	257.00 mm (10.12 英寸)	257.00 mm (10.12 英寸)
厚度	174.70 mm (6.88 英寸)	174.70 mm (6.88 英寸)
重量 :		
包装重量	7.88 kg (17.37 lb)	9.46kg (20.85 lb)
总重（含支架组件和线缆）	5.60 kg (11.82 lb)	6.86 kg (15.12 lb)
总重（不含支架组件和线缆，进行墙壁安装或VESA安装时可参考）	3.88 kg (8.55 lb)	5.18 kg (11.42 lb)
支架组件净重	1.52 kg (3.35 lb)	1.52 kg (3.35 lb)

环境特征

合规标准	
· 经能源之星认证的显示器 · 符合RoHS标准 · BFR/PVC Reduce显示器（电路板采用无BFR/PVC层压材料制成）。 · 采用无砷玻璃且无汞（仅适用于面板）	
温度:	
工作	0° C至40° C（32° F至104° F）
非工作状态	–20° C至60° C（–4° F至140° F）
湿度:	
工作	10% - 80%（非凝露）
非工作状态	5% - 90%（非凝露）
海拔高度:	
工作	5000 m（16404 ft）（最大值）
非工作状态	12192 m（40000 ft）（最大值）
热耗散:	
S2422HZ	467.77 BTU/hour（最大值） 43.09 BTU/hour（开启模式）
S2722DZ	508.75 BTU/hour（最大值） 62.35 BTU/hour（开启模式）

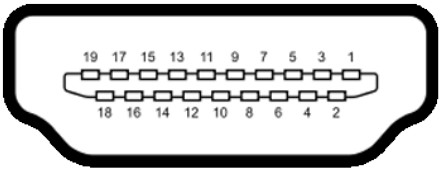
引脚分配

DP 输入插孔



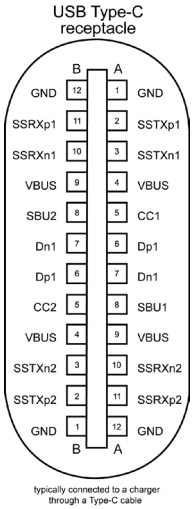
插针编号	20针一端连接的信号线
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	热插拔检测
19	返回
20	DP_PWR

HDMI 插孔



插针编号	19针一端连接的信号线
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

USB-C插孔



针	信号	针	信号
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

通用串行总线（USB）接口

此部分提供显示器上可用 USB 端口的相关信息。

注： 电池充电1.2版兼容设备的USB下行端口（带有 SS 电池图标的端口）的最大电流为2 A；其他USB下行端口的最大电流为0.9 A。

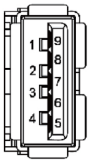
您的计算机配备下列 USB 端口：

- 1 个上行 - 位于后部。
- 2 个下行 — 1 个位于底部，1 个位于后部。

注： 显示器的USB接口仅在显示器打开或处于待机模式时工作。在待机模式下，如果插入USB电缆（C到C），则USB接口可以正常工作。否则，按照OSD的“其他USB充电”的设置，如果设置为“On in Standby Mode”（在待机模式下开启），则USB正常工作，否则USB禁用。如果关闭显示器，然后再打开它，连接的外设可能需要几秒钟才能恢复正常功能。

传输速度	数据速率	最大功耗（每个端口）
super speed	5 Gbps	4.5 W
Hi-Speed	480 Mbps	2.5 W
Full speed	12 Mbps	2.5 W

USB下行端口



引脚编号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	屏蔽地线（Shield）

即插即用

您可以在任何兼容即插即用模式的系统中安装显示器。显示器可使用显示数据通道（DDC）协议自动向计算机系统提供其扩展显示识别数据（EDID），从而让计算机自行完成配置并优化显示器设置。大多数显示器可以自动安装；如有需要，您可以选择不同的设置。欲了解更多关于更改显示器设置的信息，请参阅**显示器操作**部分。

液晶显示器质量和像素策略

在液晶显示器的制造过程中，一个或多个像素保持固定不变的情况是很常见的。然而，肉眼很难看到这些像素点，而且这类问题并不会影响显示质量或使用感受。欲了解更多关于液晶显示器像素策略的信息，请访问Dell 支持网站：**https://www.dell.com/pixelguidelines**.

人体工程学

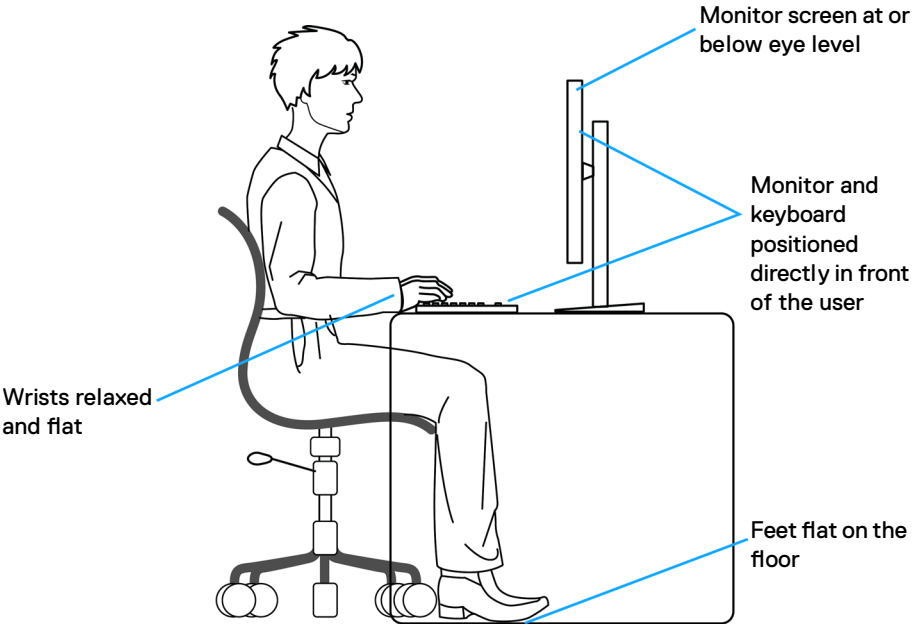
△ 提醒：以不正确的方式使用键盘或使用键盘的时间过长可能会导致身体受到伤害。

△ 提醒：长时间盯着显示器屏幕可能会引发眼睛疲劳问题。

为了保证舒适和高效，在设置和使用您的计算机工作站时，请遵守以下准则：

- 请将计算机放在合适的位置，确保您在工作时，显示器和键盘就在您的正前方。市面上有专门的搁板出售，您可以借助这些隔板，以正确的方式放置键盘。
- 为了降低长时间使用显示器导致眼睛疲劳和颈部、手臂、背部或肩部疼痛的风险，我们建议您：
  - 将屏幕放置在距眼睛20到28英寸（50到70厘米）处。
  - 使用显示器时，请经常眨眼，以便让眼睛保持湿润。
  - 每隔两个小时就有规律地、频繁地休息20分钟。
  - 在休息时应该避免看着显示器，而是盯着20英尺以外的远处物体，并持续至少20秒钟的时间。
  - 休息时可做一些伸展运动来缓解颈部/手臂/背部/肩部的紧绷感。
- 当您坐在显示器前时，请确保显示器屏幕与眼睛齐平或略低于眼睛。
- 调整显示器的倾斜度、对比度和亮度设置。
- 调整您周围的照明环境（如顶灯、台灯和附近窗户上的窗帘或百叶窗），以便最大限度地减少显示器屏幕上的反射光和眩光。
- 使用一把可以对下背部提供良好支撑的椅子。
- 使用键盘或鼠标时，让前臂保持水平，手腕自然垂放于舒适的位置。
- 使用键盘或鼠标时，请始终留出让双手休息的空间。
- 让您的上臂自然地垂放于两侧。
- 请确保您的双脚平放在地板上。
- 就座的时候请确保双腿的重心位于双脚上方，而不是座椅前侧。必要时，请调整椅子的高度或者使用脚踏板来保持正确的姿势。
- 调整您的工作活动安排。请尝试调整一下工作计划，避免在工作时久坐。请尝试每隔一段时间就站起来或者走动一下。

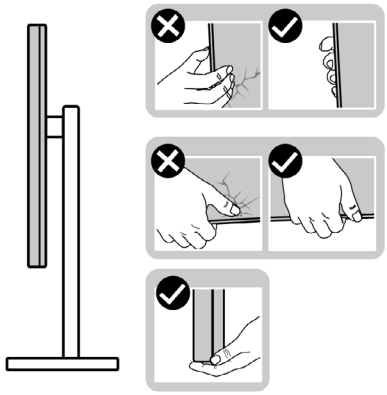
- 确保桌子下方的区域中没有障碍物、线缆或电源线，以免妨碍您保持舒适的坐姿或造成被绊倒的潜在风险。



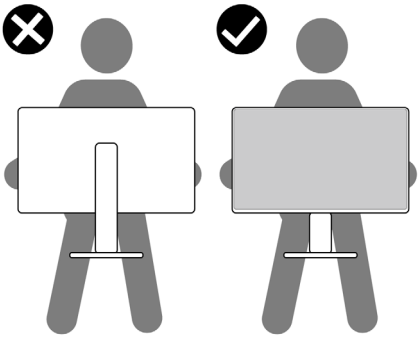
搬运和移动显示器

为了在抬起或移动显示器时保证安全操作，请遵循以下原则：

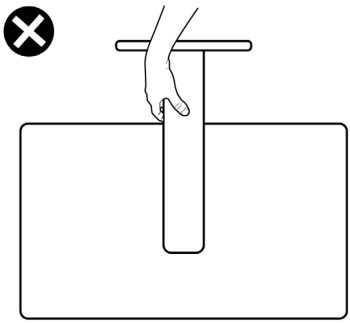
- 在移动或抬起显示器之前，请关闭计算机和显示器。
- 断开显示器所连接的所有线缆。
- 将显示器与原始的包装材料一起放入原装的盒子中。
- 抬起或移动显示器时，请牢牢握住显示器底部的边缘和侧面，但不要过于用力。



- 抬起或移动显示器时，请确保屏幕背对着您，同时避免按压显示区域，以免造成任何划痕或损坏。



- 在运输显示器时应避免各类突然的冲击或振动。
- 抬起或移动显示器时，不要在握住支架底座或支架立板的同时倒置显示器。这可能会导致显示器意外损坏或造成人身伤害。



维护指南

清洁您的显示器

⚠ **警告：清洁显示器前，请从电源插座上拔下显示器电源线。**

△ **提醒：清洁显示器前，请阅读安全说明并按照其内容进行操作。**

为了实现最理想的清洁效果，请在开箱、清洁或搬运显示器时按照以下说明操作：

- 在清洁防静电屏幕时，用水轻轻弄湿一块柔软干净的布料。如有可能，请使用适合防静电涂层的特殊屏幕清洁纸或清洁液。禁止使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气来清洁显示器。
- 请使用蘸有少量水的软布来清理显示器。请避免使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器上留下乳状薄膜。
- 如果您在打开显示器包装时发现了白色粉末，请用布擦拭干净。
- 请小心搬运您的显示器，因为深色的显示器可能会比浅色的显示器更容易被刮伤并留下白色的磨损痕迹。
- 为了保持显示器的最佳图像品质，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用屏幕时关闭显示器。

设置显示器

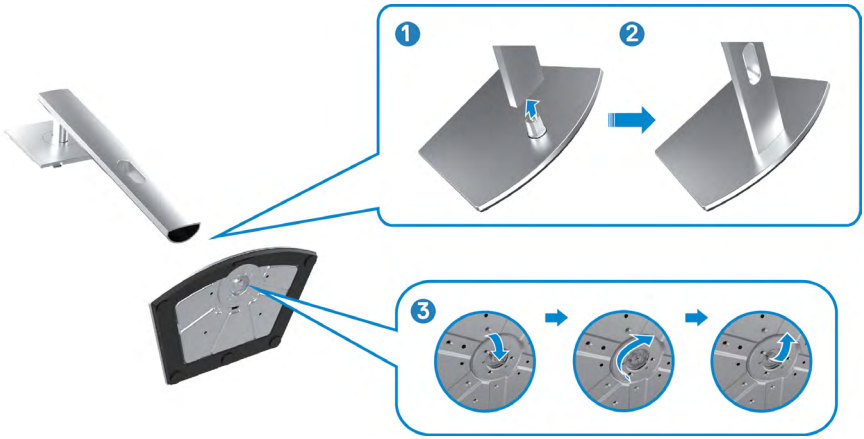
连接支架

注意：显示器出厂时，支架立板是支架底座相互分离的。

注意：以下说明仅适用于显示器附带的支架。如果您要连接从其他任意来源购买的支架，请遵循所购产品附带的安装说明进行操作。

如需连接显示器支架：

1. 调整支架立板的位置并将其放置在支架底座上。
2. 拧开支架底座底部的螺丝钉并顺时针转动，固定好支架组件。
3. 拧紧螺旋钉。



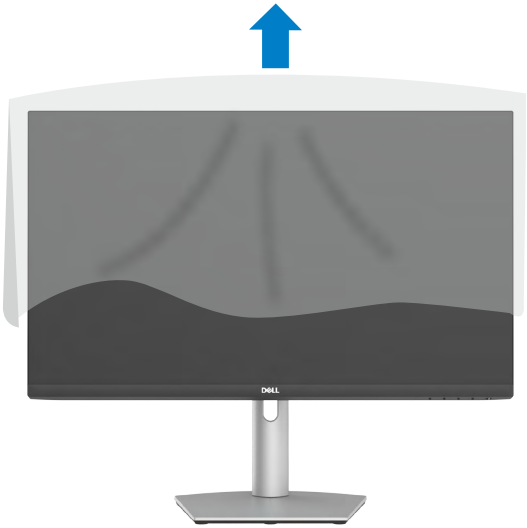
4. 打开显示器上的保护盖以查看显示器上的VESA插槽。

5. 将支架立板上的卡舌推入显示器后盖上的插槽中，然后按压支架组件将其卡入正确的位置。

6. 握住支架立板，小心地举起显示器，然后将其置于平坦的表面上。

注意：抬起显示器时请牢牢抓住支架立板，以避免任何意外损坏。

7. 从显示器上掀起保护盖。

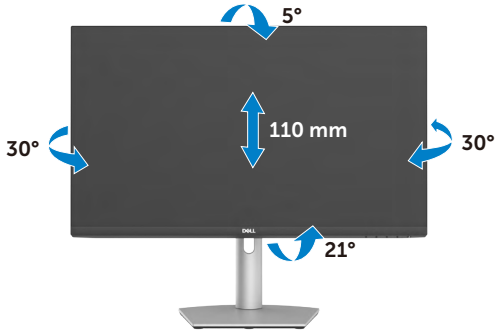


使用倾斜、旋转和垂直延伸部件

注意：以下说明仅适用于显示器附带的支架。如果您要连接从其他任意来源购买的支架，请遵循所购产品附带的安装说明进行操作。

倾斜、旋转和垂直延伸部件

将支架连接到显示器上以后，您可以让显示器倾斜到对您而言最为舒适的视角。



注意：显示器出厂时与支架是相互分离的。

旋转显示屏

旋转显示器之前，请沿垂直方向延伸显示器，直至达到支架升降器顶部。将显示器向后倾斜至最大限度，以免按压显示器底部边缘。

注意：旋转显示器后，如果需要在您的Dell计算机上调整显示器的横向和纵向设置，请下载并安装最新的显卡驱动程序。如需下载最新版显卡驱动程序，请访问https://www.dell.com/support/drivers，并搜索合适的版本。

注意：显示器采用纵向模式时，使用图形密集型应用程序（如3D游戏）可能会让您感觉显示器的性能有所下降。

旋转显示器后在计算机上进行显示设置

旋转显示器后，按照下列步骤，在计算机上配置显示

注意：如果您需要在非Dell品牌的计算机上使用本显示器，请访问显卡制造商或所用计算机制造商的官网，了解显示器旋转方法的相关信息。

进行显示设置：

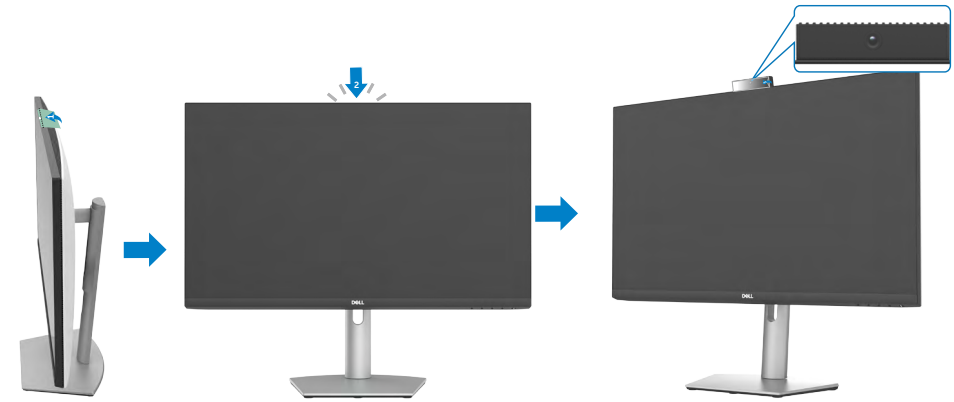
1. 右键单击**Desktop（桌面）**，然后单击**Properties（属性）**。
2. 选择**Settings（设置）**选项卡，然后单击**Advanced（高级）**。
3. 如果您安装了AMD显卡，请选择**Rotation（旋转）**选项卡并完成您所偏好的旋转设置。
4. 如果您安装了 **nVidia（英伟达）**显卡，请单击**nVidia（英伟达）**选项卡，在左侧竖列中选择**NVRotate（显示方向）**，然后完成您所偏好的旋转设置。
5. 如果您安装了Intel显卡，请选择英特尔显卡选项卡，单击**Graphic Properties（显卡属性）**，选择**Rotation（旋转）**选项卡，然后完成您所偏好的旋转设置。

注意：如果您未找到旋转选项或旋转选项无法正常使用，请访问 https://www.dell.com/support并下载最新版的显卡驱动程序。

操作显示器网络摄像头

如果要使用显示器网络摄像头，请执行以下操作：

1. 撕下显示器上的摄像头标签。
2. 按下网络摄像头顶部，使摄像头伸出或缩回。
3. 撕下网络摄像头上的保护膜。
4. 使用前使摄像头伸出，不使用时使摄像头缩回，以保护您的隐私。



连接您的显示器

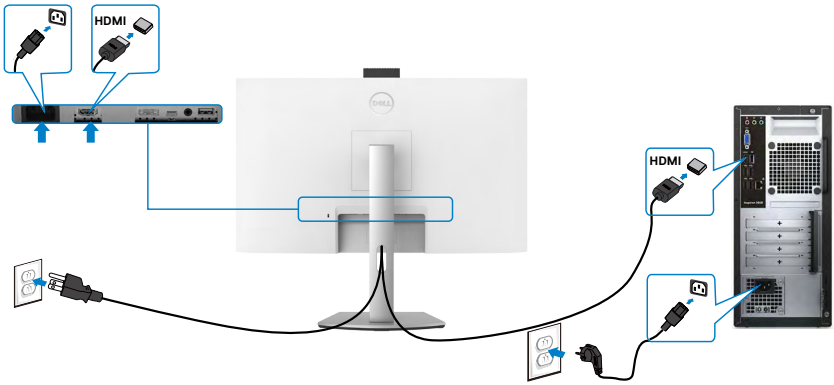
⚠ **警告：开始执行之下步骤之前，请按照安全说明进行操作。**

将显示器连接到计算机上：

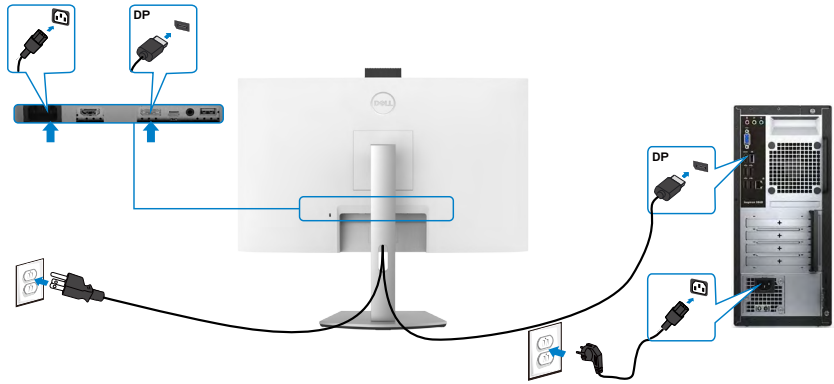
1. 关闭计算机。
2. 用DisplayPort或HDMI电缆，以及USB-C型电缆连接显示器和计算机。
3. 打开显示器。
4. 从显示器的屏幕显示菜单中选择正确的输入源，然后打开计算机。

注意：S2422HZ/S2722DZ默认设置为DisplayPort 1.2, DisplayPort 1.1显卡可能无法正常显示。

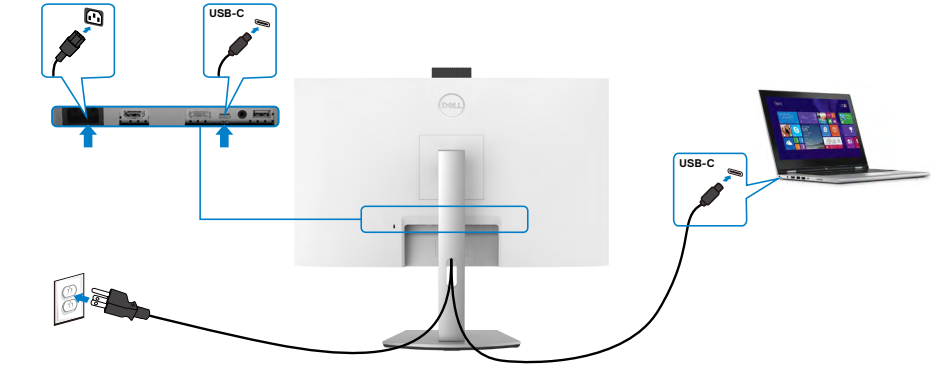
连接HDMI线（可选购买）



连接DP线（可选购买）



连接USB-C型线



显示器的USB-C端口：

- 也可用作USB-C型或DisplayPort 1.2。
- 支持USB供电(PD)，最高65 W。

注意：根据设计，无论您的笔记本电脑的电源要求/实际功耗如何，无论电池的剩余电量运行时间有多少，Dell 显示器都可以为您的笔记本电脑提供最高65 W电源。

额定功率（在具有USB-C且支持PowerDelivery的笔记本电脑上）	最大充电功率
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	不支持

整理您的线缆

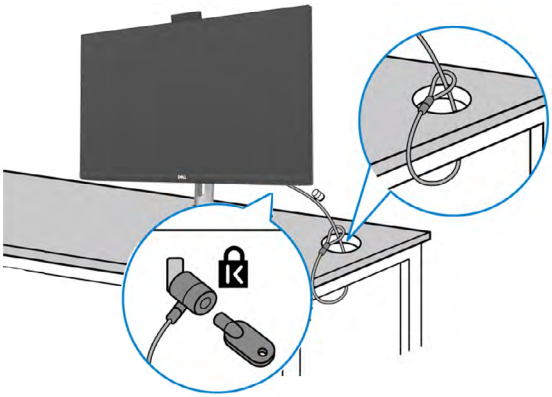
将所有必要的电缆连接至显示器和计算机后，请按图中所示整理所有电缆。欲了解更多关于电缆连接的信息，请参阅连接显示器。

使用金士顿锁（选配）来保护您的显示器

安全锁插槽位于显示器底部。欲了解更多关于安全锁插槽的信息，请参阅**安全锁插槽**。

欲了解更多关于金士顿安全锁（需单独购买）使用方法的信息，请参阅安全锁产品附带的文档。

您可以使用金士顿安全锁将显示器固定在桌子上。



注意：配图仅用于说明目的。安全锁的外观可能与配图存在差异。

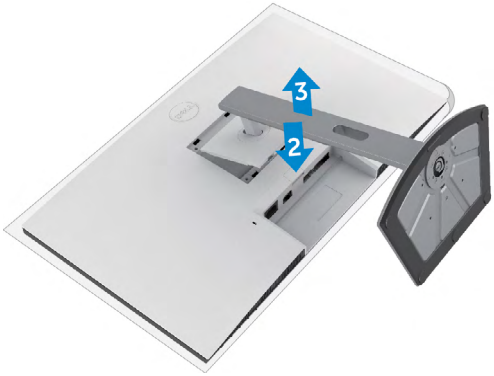
卸下显示器支架

提醒：为防止卸下支架时液晶屏上出现划痕，请务必将显示器放在柔软、干净的表面上。

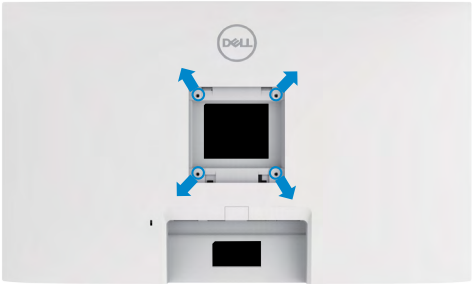
注意：以下说明仅适用于显示器附带的支架。如果您要连接从其他任意来源购买的支架，请遵循所购产品附带的安装说明进行操作。

卸下支架：

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 按住支架释放按钮。
3. 将支架抬起，使支架与显示器分离。



壁挂（可选）



注意：使用M4 x 11 mm规格的螺丝将显示器连接到壁挂安装套件上。

请参考VESA兼容墙壁安装套件所附带的说明。

1. 将显示器放在一块置于稳定、平整桌面上方的软布或软垫上。
2. 拆下支架。
3. 用十字螺丝刀拆卸用于固定塑料盖板的四个螺钉。
4. 将壁挂安装套件的安装支架连接到显示器上。
5. 按照壁挂安装套件随附文档中的说明，将显示器安装到墙上。

注意： 仅适用于UL或CSA或GS列出的壁挂式支架，最小重量/承载能力为

- S2422HZ: 15.52 kg (34.20 lb)

- S2722DZ: 20.72 kg (45.68 lb)

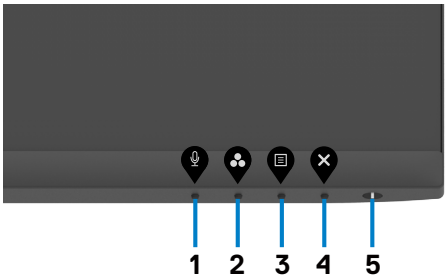
显示器操作

开启显示器电源

按下 按钮，打开显示器。

使用前面板控制

使用显示器底部边缘的控制按钮来调整所显示图像的参数。使用控制按钮时，屏幕上会出现一个附带数值的屏幕显示（OSD）菜单。



下表介绍前面板按钮：

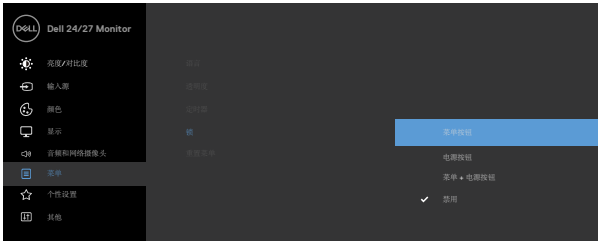
前面板按钮		描述
1	 快捷键: 麦克风	使用此按钮选择为麦克风取消静音或静音。 **注意**：对于Dell S2422HZ或S2722DZ，按Mute（静音）按钮会执行静音功能，但UC平台上的Mute（静音）图标不会同步更改（图标会显示未静音）。
2	 快捷键: 预设模式	使用此按钮从列表中选择预设颜色模式。
3	 菜单	使用此按钮启动屏幕显示（OSD）和选择 OSD 中的选项。 参见**使用菜单系统**。
4	 退出	使用此按钮返回主菜单或退出 OSD 主菜单。
5	 电源按钮 （附带电源状态指示灯）	开启或关闭显示器。 出现常亮的白色灯光表示显示器已开启而且正在正常运行。出现闪烁的白色灯光表示显示器正处于待机模式。

使用OSD锁定功能

您可以锁定前面板的控制按钮，以防止误触屏幕显示菜单（OSD）和/或电源按钮。

使用Lock（锁定）菜单锁定一个或多个按钮

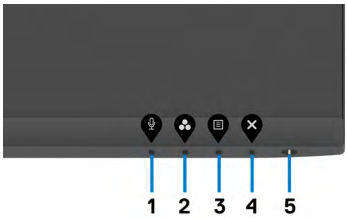
1. 请选择以下选项之一。



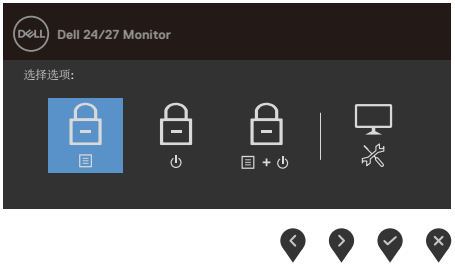
出现以下消息。

2. 选择**是**后即可锁定按钮。锁定后再按下任何控制按钮即可显示锁定图标

使用前面板控制按钮来锁定一个或多个按钮。



1. 长按4**号按钮**4秒钟后，屏幕上会出现一个菜单。



2. 请选择以下选项之一。

选项		描述
1	菜单按钮锁定	选择此选项后可锁定屏幕显示菜单（OSD）功能。
2	电源按钮锁定	使用此选项后可锁定电源按钮。可以防止用户使用电源按钮关闭显示器。
3	菜单和电源按钮都锁定	使用此选项锁定屏幕显示菜单（OSD）和电源按钮后即可关闭显示器。
4	内置诊断	如需使用此选项运行内置诊断程序，请参阅**内置诊断程序**部分。

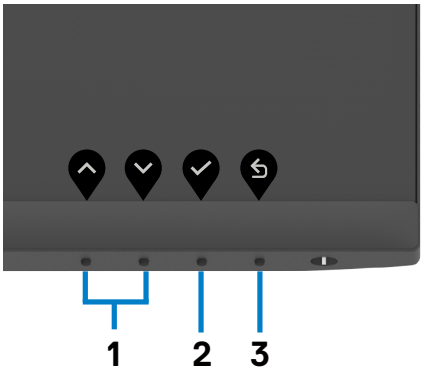
解锁前面板控制按钮

长按**4号按钮**4秒钟后，屏幕上会出现一个菜单。下表描述了可用于解锁前面板控制按钮的选项。

选项		描述
1	 菜单按钮解锁	使用此选项后可解锁屏幕显示菜单（OSD）功能。
2	 电源按钮解锁	使用此选项后可解锁电源按钮以关闭显示器。
3	 菜单与电源按钮解锁	使用此选项解锁屏幕显示菜单（OSD）和电源按钮后即可关闭显示器。
4	 内置诊断	如需使用此选项运行内置诊断程序，请参阅**内置诊断程序**部分。

前面板按钮

使用显示器前侧的按钮来调整图像设置。



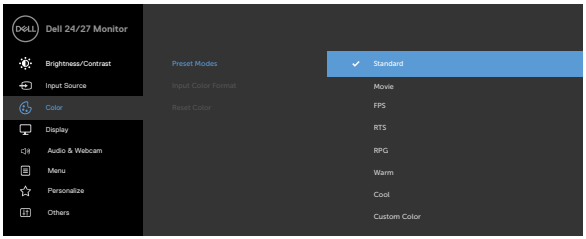
前面板按钮		描述
1	向上 向下	使用向**上（增大）**和向**下（减小）**键调整 OSD 菜单中的项目。
2	确定	使用**确定**键确认您的选择。
3	返回	使用**返回**键返回上一菜单。

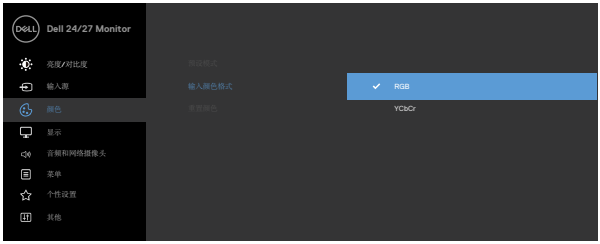
使用On-Screen Display（OSD屏幕显示）菜单

查看菜单系统

图标	菜单和子菜单	描述
	亮度/对比度	使用此菜单来启用（亮度/对比度）调整。
	亮度	您可以用**Brightness（亮度）**设置来调整背光的亮度（最小值=0；最大值=100）。 按 按钮提高亮度。 按 按钮降低亮度。
	对比度	首先调整**Brightness（亮度）**，然后仅在需要进一步调整时再调整**Contrast（对比度）**。 按 按钮提高对比度，按 按钮降低对比度。 在0 – 100之间调节对比度。 对比度调整显示器的暗度和亮度之间的差异程度。

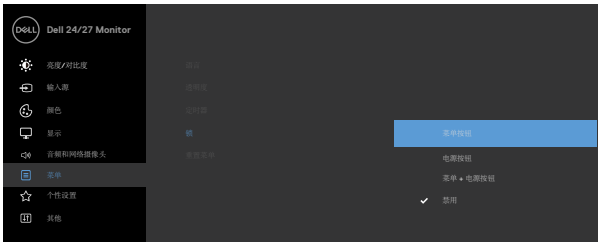
图标	菜单和子菜单	描述
	输入源	使用**Input Source（输入源）**菜单，在显示器已连接的不同视频输入源之间进行选择。
	USB-C	按 选择**USB-C**输入源。
	DP	按 选择**DP**输入源。
	HDMI	按 选择**HDMI** 输入源。
	自动选择	使用 选择“**自动选择**”，显示器扫描可用的输入源
	自动选择 USB-C	允许您将“自动选择型USB-C型”设置为： · **多个输入信号时进行提示：** 总是显示“切换到USB-C型视频输入”消息，让用户选择是否切换。 · **是：** 连接了USB-C时，定标器总是切换到型 USB-C型视频而不询问。 · **否：** 定标器不会从一个可用输入自动切换到USB-C型视频。
	重置输入源	将**Input Source（输入源）**菜单下的所有设置重置为出厂默认值。

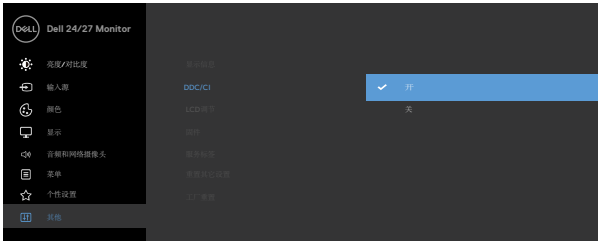
图标	菜单和子菜单	描述
	颜色	使用**颜色**菜单调整颜色设置模式。
	预设模式	选择**预设模式**时，您可以从列表中选择**标准、电影、FPS、RTS、RPG、暖色、冷色或自定颜色。**  • **标准：默认颜色设置。这是默认预设模式。** • **电影**：加载适合播放电影的色彩设置。 • **FPS（第一人称射击）**：加载适合第一人称射击游戏的色彩设置。 • **RTS（即时战略游戏）**：加载适合即时战略游戏的色彩设置。 • **RPG（角色扮演）：加载适合角色扮演游戏的色彩设置。** • **暖色：提高色温。屏幕呈现红色/黄色偏暖效果。** • **冷色：降低色温。屏幕呈现蓝色偏冷效果。** • **Custom Color（自定义颜色）：可用于手动调整色彩设置。按下 和 按钮调整红色、绿色和蓝色的值，生成您自己的预设颜色模式。**

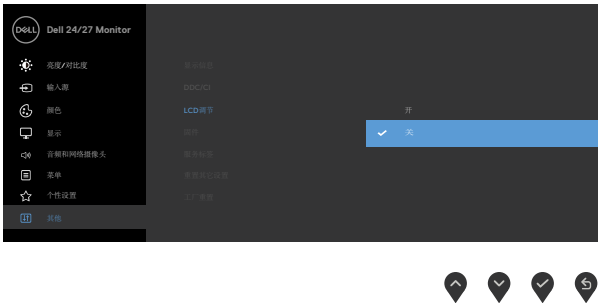
图标	菜单和子菜单	描述
	输入颜色格式	设置视频输入模式。 • **RGB**：如果您的显示器使用 USB-C、DP、HDMI线连接到电脑 （或DVD 播放机） 上，请选择此选项。 • **YCbCr**：若您的DVD播放机只支持YCbCr输出，选择此选项。 
	色调	使用 或 在 0 到 100 的范围内调整色调。 注：色调调整仅适用于影片和FPS, RTS, RPG模式。
	饱和度	使用 或 在 0 到 100 的范围内调整饱和度。 注：饱和度调整仅适用于影片和FPS, RTS, RPG模式。
	重置颜色	将显示器的颜色设置恢复至出厂默认设置。
	显示	使用显示菜单调整图像。
	长宽比	选择 16:9、4:3、5:4的图像比例。
	锐度	使图像看起来更突出或更柔和。 使用 或 将锐度从‘0’调整到‘100’。

图标	菜单和子菜单	描述
	响应时间	您可以将 **响应时间**设置为**正常**、**短**或**极短**。
	重置显示	将**显示**设置恢复至出厂默认设置。
	音频和网络摄像头	使用Audio & Webcam（音频和网络摄像头）菜单调整设置。
	音量	允许您调高扬声器音量。 按 和 按钮在“0”到“100”之间调节音量。
	扬声器	选择扬声器静音或取消静音功能。
	麦克风	选择麦克风静音或取消静音功能。
	网络摄像头	选择启用或禁用网络摄像头功能。
	状态指示灯	选择Off（熄灭）或Temporary（临时），以显示扬声器、麦克风和网络摄像头状态。
	音频配置文件	选择播放功能。
	重置音频和网络摄像头	将**Audio & Webcam（音频和网络摄像头）**菜单下的所有设置重置为出厂默认值。 **注意**：如果使用USB电缆，音频音量会与Windows音量同步，而不会重置为默认设置。 **注意**：如果用户将HDMI电缆播放音频，然后插入USB-C电缆，则音频通道会变为回音消除。 显示器音量也会与计算机同步。

图标	菜单和子菜单	描述
	菜单	选择此选项可调整屏幕显示菜单（OSD）的设置，如屏幕显示菜单（OSD）的语言，以及菜单在屏幕上停留的时间等。
	语言	您可以设置屏幕显示菜单（OSD）的语言（共有八种语言可选）。 （英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、简体中文或日文）。
	透明度	选择此选项后向上或向下移动操纵杆来调整菜单的透明度（最小值=0/最大值=100).
	计时器	**OSD Hold Time（屏幕显示菜单停留时间）：** 按下按钮后即可设施屏幕显示菜单保持活动状态的时长。 移动操纵杆，以1秒为增量调整滑动条（最短为5秒，最长为60秒）。

图标	菜单和子菜单	描述
	锁定	您可以通过锁定显示器上的控制按钮来防止他人使用控件。锁定控制按钮还可以防止并排放置的多台显示器出现意外激活的情况。  • **菜单按钮**：通过OSD锁定菜单按钮。 • **电源按钮**：通过OSD锁定电源按钮。 • **菜单+电源按钮**：通过OSD锁定所有菜单和电源按钮。 • **禁用**：长按电源按钮旁边的按钮四秒钟后即可解锁按钮。
	重置菜单	将**Reset menu（重置菜单）**下的所有设置重置为出厂默认值。
	个性化	
	快捷键 1 **快捷键 2**	您可以在**Preset Modes（预设模式）**、**Brightness/Contrast（亮度/对比度）**、**Input Source（输入源）**、**Aspect Ratio（长宽比）**、**Volume（音量）**、**Speaker（扬声器）**、**Microphone（麦克风）**、**Webcam（网络摄像头）**界面中进行快捷键的设置。
	电源按钮LED指示灯	允许您设置电源指示灯的状态以节省能源。
	USB-C充电	您可以在显示器待机模式下启用或禁用**USB-C充电**功能。

图标	菜单和子菜单	描述
	其他USB充电	您可以在显示器待机模式下启用或禁用**其他USB充电**功能。
	重置个性化设定	将**Personalize（个性化）**菜单下的所有设置重置为出厂默认值。
	其他	选择此选项可调整屏幕显示菜单（OSD）的设置，如**DDC/CI（显示数据通道/指令接口）**，**LCD conditioning（液晶显示器调节）**等。
	显示信息	显示显示器的当前设置信息。
	显示数据通道/指令接口	**DDC/CI**（显示数据通道/指令接口）可配合电脑上的软件来调整您的显示器参数（亮度、色彩平衡等）。您可以通过选择**Off（关闭）**来禁用这项功能。 启用此功能后，您可以获得最佳用户体验并享受显示器的最佳性能。 

图标	菜单和子菜单	描述
	液晶显示器调节	有助于减少轻微的图像残留现象。根据图像残留的程度不同，运行该程序可能需要花费一些时间。您可以通过选择 **On（开启）**来启用这项功能。 
	固件	显示显示器的固件版本。
	服务标签	显示服务标签。服务标签是唯一的字母数字标识符，Dell 的工作人员可以通过服务标签来识别产品规格并查看保修信息。 **注意：**盖板背面的标签上也印有服务标签的内容。
	重置其他设置	将**Others（其他）**菜单下的所有设置重置为出厂默认值。
	工厂设置	将所有预设值恢复为出厂默认设置。

屏幕显示菜单（OSD）警告信息

当显示器不支持特定的分辨率模式时，将显示以下消息。

这意味着显示器无法同步从计算机接收的信号。请参见**显示器规格**部分的内容，了解这款显示器可接收的水平和垂直信号频率范围。推荐采用**1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)**。

禁用DDC/CI功能前，会显示以下消息。

当显示器进入**省电**模式时将显示以下消息：

激活计算机和显示器以便使用**OSD**。

如果未连接USB C上有电缆，麦克风和网络摄像头模块未激活，会显示以下消息。

如果只禁用网络摄像头，则会显示以下消息。

默认情况下选择**No（否）**。可选择 “**Yes（是）**”或“**Yes, and do not ask again.（是，勿再提示）**”

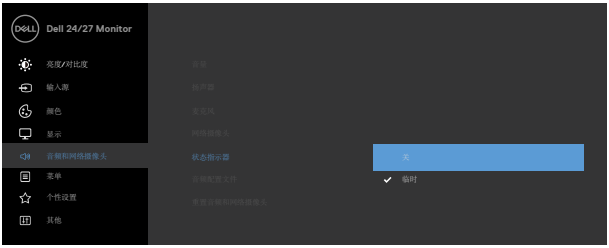
如果重置音频和网络摄像头，或者仅恢复出厂设置，将再次显示以下消息。

如果已在OSD中禁用网络摄像头，然后按下或缩回网络摄像头，则会显示以下消息。

状态指示灯是与中心位置对齐的半透明盒，会出现在屏幕顶部，可指示扬声器、麦克风和网络摄像头的状态。

如果更改扬声器、麦克风、网络摄像头的状态，或缩回或伸出网络摄像头模块，状态指示灯会出现两秒钟。

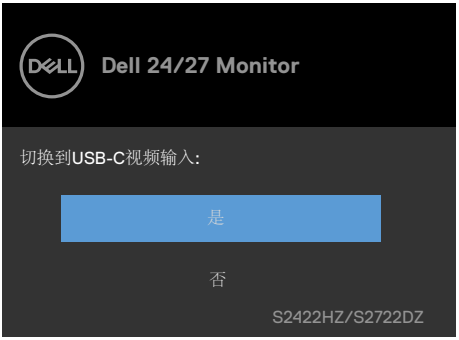
如果要禁用状态指示灯，请在OSD菜单中选择“Audio & Webcam->Status Indicator->Off”（音频和网络摄像头->状态指示灯->关闭）。



如果您按下了电源按钮以外的任何按钮，则显示器将基于您所选择的输入源显示以下消息：

在以下情况下，当支持DP交替模式的线缆连接到显示器时，会显示一条消息：

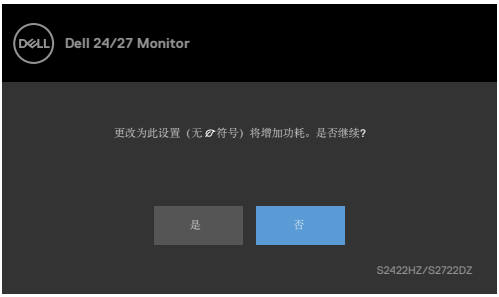
- 当“**自动选择USB-C**”设为“**有多个输入时提示**”时。
- 当USB-C线连接到显示器时。



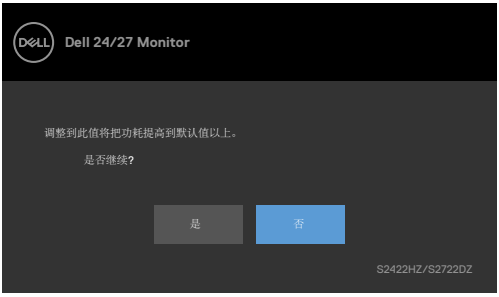
如果在其他功能界面中选择了**Factory Reset（恢复出厂设置）**的OSD项，则会显示以下消息。

如果选择“**Yes（是）**”恢复默认设置，则会显示以下消息。

在个性化功能界面中选择**On in Standby Mode(在待机模式下开启)**OSD选项后，将显示以下消息。



如果您将亮度级别调整到超出默认值75%，将显示以下消息。



- 当用户选择“是”时，电源消息仅出现一次。
- 当用户选择“否”时，电源警告消息将再次弹出。

- 仅当用户在屏幕显示菜单（OSD）中恢复出厂设置时，电源警告消息才会再次出现。

如果您选择了USB-C、DP或HDMI输入源中的任意一项，但没有连接相应的线缆，则会显示以下对话框。

或

或

注意：为确保麦克风和网络摄像头正常使用，必须在计算机与显示器之间连接USB-C到C上游电缆。

请参阅**故障排除**部分以了解更多信息。

设置最大分辨率

在Windows 7、Windows 8或Windows 8.1系统中：

1. Windows 8或Windows 8.1系统用户可选择桌面面板以切换至经典桌面。Windows Vista和Windows 7用户请跳过此步骤。
2. 右键单击桌面，然后单击**Screen Resolution（屏幕分辨率）**。
3. 单击**Screen Resolution（屏幕分辨率）**下拉列表并选择**1920 x 1080 (S2422HZ)/2560 x 1440 (S2722DZ)**。
4. 单击**OK（确定）**。

在Windows 10系统中：

1. 右键单击桌面，然后单击**Display Settings（显示设置）**。
2. 单击**Advanced display settings（高级显示设置）**。
3. 单击**Resolution（分辨率）**下拉列表，选择**1920 x 1080 (S2422HZ)/2560 x 1440 (S2722DZ)**。
4. 单击**Apply（应用）**。

如果您未看到**1920 x 1080 (S2422HZ)/2560 x 1440 (S2722DZ)**选项，您可能需要更新显卡驱动程序。基于计算机的情况，请完成以下步骤之一：

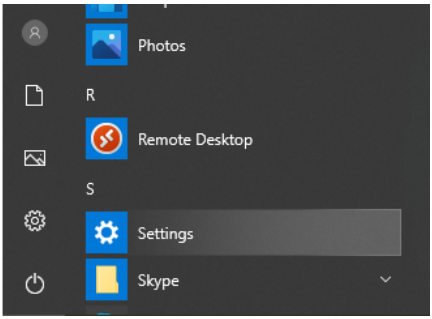
1. 如果您拥有Dell 台式机或笔记本电脑：请访问 **https://www.dell.com/support**，输入您的服务标签，并下载最新版的显卡驱动程序。
2. 如果您使用的是非Dell品牌的计算机（笔记本电脑或台式机）：

- 请访问计算机制造商的支持网站并下载最新版的显卡驱动程序。
- 访问显卡制造商的网站，下载最新版的显卡驱动程序。

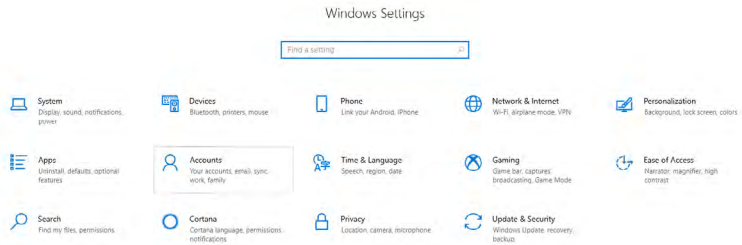
设置Windows Hello

在Windows 10中：

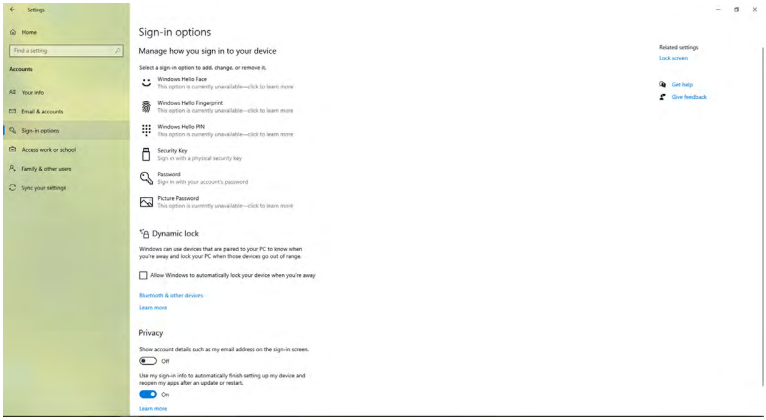
1. 单击Windows开始菜单，单击**Settings（设置）**。



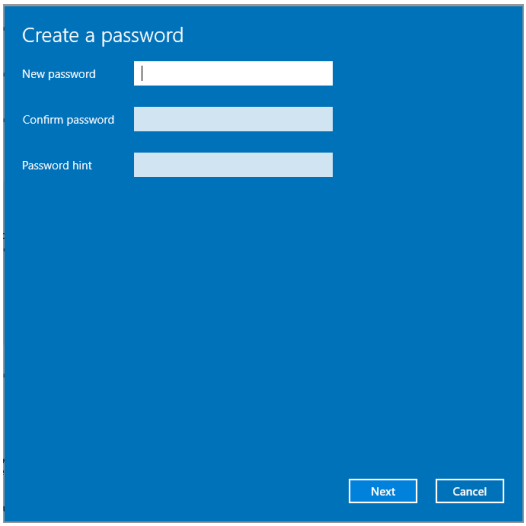
2. 单击**Accounts（账户）**。



3. 单击**Sign-in options（登录选项）**。在注册Windows Hello之前，必须设置PIN。

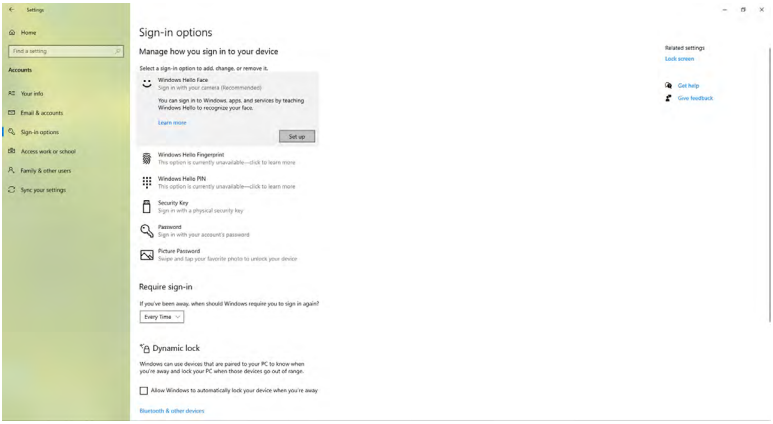


4. 单击PIN下面的**Add（添加）**，进入**Set up a PIN（设置PIN）**。输入新PIN并确认PIN，然后单击**OK（确定）**。

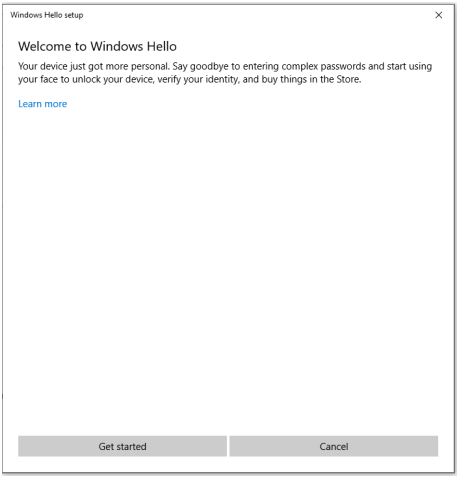


设置完PIN后，用于设置Windows Hello的选项将解锁。

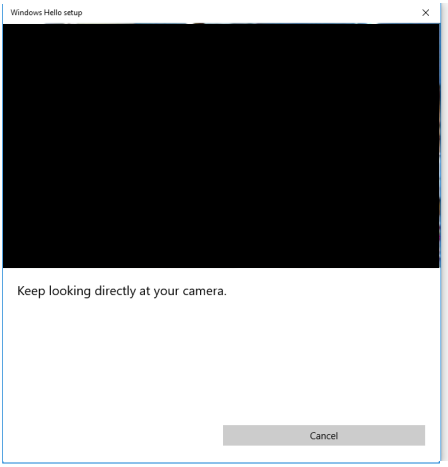
5. 完成此操作后，将解锁设置Windows Hello的选项。单击**Windows Hello**下面的**Set up（设置）**，进入**Windows Hello setup（Windows Hello设置）**。



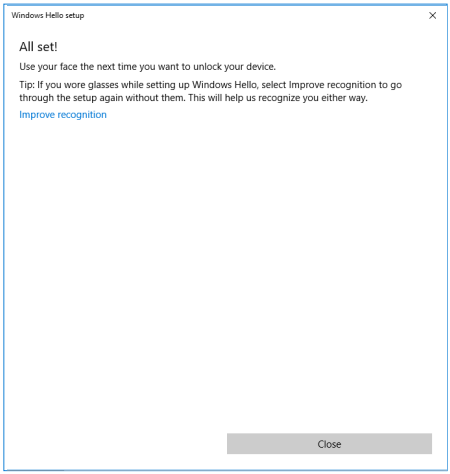
6. 单击**Get started（开始使用）**。



7. 保持直视您的屏幕，固定好位置，使您的脸位于屏幕上出现的框架的中心。然后网络摄像头会记录您的脸。



8. 显示以下消息，单击**Close（关闭）**退出**Windows Hello setup（Windows Hello设置）**。



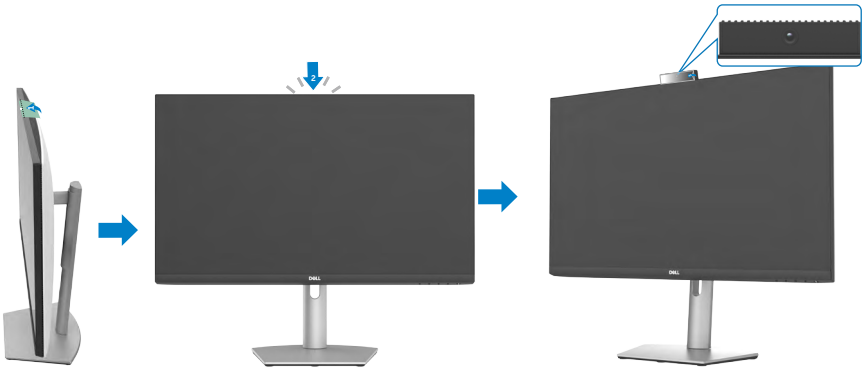
9. Windows Hello设置完成后，还可以改进识别。如有必要，可单击**Improve recognition（改进识别）**。

启用显示器上的网络摄像头

要使网络摄像头正常工作，请在计算机与显示器之间连接随附的 USB-C 到 USB-C 电缆。如果计算机不支持 USB-C，请使用 USB Type-A 到 USB-C 电缆（单独销售）。

请按以下步骤启用显示器上的网络摄像头：

1. 确保已在计算机和显示器之间连接 USB 电缆。
2. 按下网络摄像头顶部，使相机伸出。



3. 在 Windows 10、8.1 或 8 中启用相机。
   1. 右键单击 **Start（开始）**，并选择 **Settings（设置）**。
   2. 在 **Windows Settings（Windows 设置）**中，单击 **Privacy（隐私）**。
   3. 在左侧窗格中，单击 **Camera（相机）**。
   4. 确保已启用 **Allow apps to access your camera（允许应用访问相机）**。
   5. 向下滚动，确保已启用 **Allow desktop apps to access your camera（允许桌面应用访问相机）**。
4. 在显示器的屏幕显示 (OSD) 菜单中启用网络摄像头。
5. 确保 DELL Monitor RGB Webcam 是 Microsoft Teams、Skype 或 Zoom 等应用程序中的默认相机。要了解如何在这些应用程序中更改网络摄像头设置，请访问软件制造商网站。

启用显示器上的扬声器

如果计算机已连接多个扬声器且要启用显示器扬声器并将其设为默认扬声器，请按以下步骤操作：

1. 确保已在计算机和显示器之间连接 HDMI、DisplayPort 或 USB-C 电缆。

   注意：显示器附带 USB-C 到 USB-C 电缆。HDMI 或 DisplayPort 电缆须单独购买。

2. 设置默认播放设备或输出设备。

   a. 在任务栏上，右键单击通知区中的 **Volume or speaker（音量或扬声器）**图标，并选择 **Open Sound settings（打开声音设置）**。

   b. 在 **Choose your output device（选择输出设备）**下，选择 Echo Canceling Speakerphone S2422HZ（回声消除免提电话 S2422HZ）或 **Echo Canceling Speakerphone S2722DZ（回声消除免提电话 S2722DZ）**。如果默认输出设备设为 **DELL S2422HZ 或 DELL S2722DZ**，则不支持显示器上的集成麦克风。DELL S2422HZ 或 DELL S2722DZ 输出设备仅支持播放音频。

   c. 单击通知区中的 **Volume or speaker（音量或扬声器）**图标，并根据个人偏好设置音量大小。

3. 在显示器的屏幕显示 (OSD) 菜单中取消扬声器静音。
4. 在显示器的屏幕显示 (OSD) 菜单中将音量设为 100。
5. 确保 **Echo Canceling Speakerphone S2422HZ（回声消除免提电话 S2422HZ）**或 **Echo Canceling Speakerphone S2722DZ（回声消除免提电话 S2722DZ）**是 Microsoft Teams、Skype 或 Zoom 等应用程序中的默认播放设备或输出设备。要了解如何在这些应用程序中更改扬声器或音量设置，请访问软件制造商网站。
6. 在 Microsoft Teams、Skype 或 Zoom 等应用程序中调整扬声器音量设置。要了解如何在这些应用程序中更改音量设置，请访问软件制造商网站。

启用显示器上的麦克风

要使显示器中的集成麦克风正常工作，请在计算机与显示器之间连接随附的 USB-C 到 USB-C 电缆。如果计算机不支持 USB-C，请使用 USB Type-A 到 USB-C 电缆（单独销售）。

如果计算机已连接多个麦克风且要启用显示器麦克风并将其设为默认麦克风，请按以下步骤操作：

1. 确保已在计算机和显示器之间连接 USB 电缆。
2. 在 Microsoft Windows 中设置默认输入或录音设备。
   a. 右键单击通知区中的 **Volume（音量）**图标（右下角）并选择录音设备。
   b. 选择 **Echo Canceling Microphone S2422HZ（回声消除麦克风 S2422HZ）**或 **Echo Canceling Microphone S2722DZ（回声消除麦克风 S2722DZ）**作为录音设备，并单击 **OK（确定）**。
3. 在显示器的屏幕显示 (OSD) 菜单中取消麦克风静音。
4. 确保 **Echo Canceling Microphone S2422HZ（回声消除麦克风 S2422HZ）**或 **Echo Canceling Microphone S2722DZ（回声消除麦克风 S2722DZ）**是 Microsoft Teams、Skype 或 Zoom 等应用程序中的默认麦克风或输入设备。要了解如何在这些应用程序中更改麦克风或输入设置，请访问软件制造商网站。
5. 在 Microsoft Teams、Skype 或 Zoom 等应用程序中调整麦克风音量设置并取消麦克风静音。要了解如何在这些应用程序中更改麦克风或输入设置，请访问软件制造商网站。

故障排除

⚠ **警告：开始执行之下步骤之前，请按照安全说明进行操作。**

自检

您的显示器可提供自检功能，您可用此功能来检查显示器是否在正常工作。如果您的显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕依然未显示内容，则请通过执行以下步骤来运行显示器自检程序：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机背面拔下视频连接线。为了确保自检操作正确，请从计算机背面拔下所有数字和模拟线缆。
3. 打开显示器。

   如果显示器无法感应到视频信号并且正常运行，则屏幕上将出现以下对话框对话框（在黑色背景下）。在自检模式下，电源指示灯将持续发出白光。基于您所选择的输入源，以下某一个对话框将在屏幕上连续滚动。

或

或

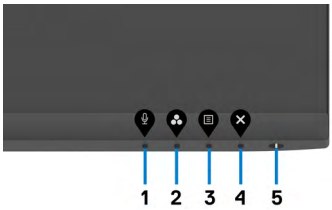
如果视频线缆断开或损坏，则在系统正常运行过程中也会出现此对话框。

4. 请关闭显示器并重新连接视频线缆；然后打开电脑和显示器。

如果您完成上一步骤后，显示器屏幕仍然空白，则请检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器此时已经处于正常运行状态。

内置诊断

您的显示器配有一个内置诊断工具，有助于您确定屏幕异常是显示器自身的问题，还是计算机和显卡的问题。



运行内置诊断程序：

1. 确保屏幕是干净清洁的（屏幕表面无灰尘颗粒）。
2. 长按**4号按钮**4秒钟后，屏幕上会出现一个菜单。
3. 选择内置诊断 选项。屏幕上将显示一个灰色界面。仔细检查屏幕是否存在异常。
4. 检查显示屏是否存在任何异常。
5. 再次按下前面板上的**按钮1**。 画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤5 和6，检查绿色、蓝色、黑色、白色屏幕显示。

当白色画面出现时，测试完毕。 如要退出，请再按一次**按钮1**。

如果您在使用内置诊断工具时没有检测到任何屏幕异常，则表明显示器可以正常工作。请检查显卡和计算机的情况。

常见问题

下表包含您可能遇到的显示器常见问题一般信息以及可能的解决方案：

常见问题表现	您遇到的情况	可能的解决方案
无视频信号/电源指示灯未亮起	无图像	· 确保显示器和计算机的视频线缆已正确、稳定连接。 · 使用其他电气设备来验证电源插座是否可以正常工作。 · 确保已完全按下电源按钮。 · 确保在**输入源**菜单中选择了正确的输入源。
无视频信号/电源指示灯已亮起	没有图像或黑屏	· 通过屏幕显示菜单提高亮度和对比度。 · 执行监视器自检功能检查。 · 检查视频线缆连接装置中的针脚是否弯曲或折断。 · 运行内置诊断程序。 · 确保在**输入源**菜单中选择了正确的输入源。
像素缺失	液晶屏幕上有暗点	· 反复关闭、开启电源。 · 始终未亮起的像素是可能存在的液晶显示器技术自然漏洞。 · 欲了解更多Dell显示器质量和像素政策的相关信息，请访问Dell Support网站：**https://www.dell.com/pixelguidelines**。
始终发亮的像素	液晶显示屏上有亮点	· 反复关闭、开启电源。 · 始终未亮起的像素是可能存在的液晶显示器技术自然漏洞。 · 如需了解更多Dell显示器质量和像素政策的相关信息，请访问Dell Support网站：**https://www.dell.com/pixelguidelines**。
亮度问题	画面太暗或太亮	· 将显示器重置为出厂设置。 · 通过屏幕显示菜单调节亮度和对比度。
安全相关问题	出现明显的烟雾或火花	· 请勿执行任何故障排除措施。 · 请立即联系Dell。
间断问题	显示器开关故障	· 确保显示器和计算机之间的视频线缆已正确、稳定连接。 · 将显示器重置为出厂设置。 · 执行监视器自检功能检查，以确定显示器在自检模式下是否会出现间断问题。

常见问题表现	您遇到的情况	可能的解决方案
色彩缺失	图片缺少颜色	· 执行显示器自检。 · 确保显示器和计算机之间的视频线缆已正确、稳定连接。 · 检查视频线缆连接装置中的针脚是否弯曲或折断。
色彩错误	图像颜色失真	· 根据应用情况更改**色彩**屏幕显示菜单中**预设模式**的相关设置。 · 在**色彩**屏幕显示菜单中的**自定义颜色**下调整三色值。 · 在**色彩**屏幕显示菜单中，将**输入颜色格式**更改为**PC RGB**或**YCbCr**模式。 · 运行内置诊断程序。
长时间残留在显示器上的静态图像	屏幕上出现显示静态图像后留下的模糊阴影	· 将屏幕设置为在屏幕空闲几分钟后关闭。这些可以在 Windows 电源选项或 Mac 节能设置中调整。 · 您也可以选择使用动态变化的屏幕保护程序。
Web摄像头无法正常使用	· 网络摄像头模块不伸出 · USB电缆未插入或未选择正确的USB源	· 缩回网络摄像头模块。 · 插入USB电缆。 · 在计算机中选择显示器网络摄像头作为默认设置。

产品特殊问题

问题	您遇到的情况	可能的解决方案
屏幕图像太小	图像显示于屏幕中央，但无法填满整个屏幕区域	· 检查**显示菜单**中的**屏幕比例**设置。 · 将显示器重置为出厂设置。
无法用前面板上的按钮调整显示器	屏幕上未出现屏幕显示菜单	· 关闭显示器，拔下显示器电源线，重新插上电源，然后再打开显示器。
按下用户控制按钮时出现“无输入信号”的提示	没有图像，LED指示灯发出白光	· 检查信号源。通过移动鼠标或按下键盘上的任意键，确认计算机是否处于节能模式。 · 检查信号线缆是否已经正确连接。必要时，请再次连接信号线。 · 重置计算机或视频播放器。
图像无法填满整个屏幕	屏幕的上下或左右两侧未被图像填满	· 由于DVD的视频格式（屏幕比例）不同，显示器可能会呈现不同的全屏显示效果。 · 运行内置诊断程序。
使用DP连接到计算机时没有图像	黑屏	· 验证您的显卡通过了哪种DP标准 DP 1.1a或DP 1.2的认证。下载并安装最新版的显卡驱动程序。 · 某些DP 1.1a标准的显卡不支持采用DP 1.2标准的显示器。进入OSD菜单的Input Source（输入源）下。
使用USB-C线连接到计算机、笔记本电脑时没有图像	黑屏	· 检查设备的USB-C接口是否支持DP交替模式。 · 确认设备是否需要充电。 · 设备的USB-C接口不支持DP交替模式。 · 将Windows设在投影模式。 · 确保USB-C线没有损坏。
使用USB-C线连接到计算机、笔记本电脑时不充电	不充电	· 检查设备是否支持5 V/9 V/15 V/20 V充电方案之一。 · 确认计算机是否需要65 W以上的电源适配器。 · 如果计算机需要65 W以上的电源适配器，可能无法用USB-C连接充电。 · 确保只使用Dell认可的适配器或产品附带的适配器。 · 确保USB-C线没有损坏。

问题	您遇到的情况	可能的解决方案
使用USB-C线连接到计算机、笔记本电脑时断断续续地充电	充电时断时续	· 检查设备的最大功耗是否超过65 W。 · 确保只使用Dell认可的适配器或产品附带的适配器。 · 确保USB-C线没有损坏。
无法进行视频录制	视频录制应用程序不适用于Windows 7	· 不支持Windows 7。 · 切换到 Windows 10。
录制的视频没有声音	使用第11代Tiger Lake处理器时，录制的视频没有声音	在设备管理器中为USB音频驱动器禁用Intel智能声音技术，并重新启动计算机。
按下音量减小或音量增大键后，OSD音量条响应滞后或延迟。	按下音量减小或音量增大键后，采用第11代Tiger Lake处理器的显示器OSD音量条响应滞后或延迟	在设备管理器中为USB音频驱动器禁用Intel智能声音技术，并重新启动计算机。
音量减小或音量增大，OSD音量条不响应	按下音量减小或音量增大键后，OSD音量条不响应	从Windows声音设置中选择回音消除扬声器（S2422HZ或S2722DZ）。
无法调节外部音频设备的音量	无法调节外部音频设备的音量	在音频设备列表中选择相应设备。
显示器上的静音或取消静音按钮与UC平台上的静音图标不同步	显示器上的静音或取消静音按钮与UC平台上的静音图标不同步	此情况为正常现象。 UC平台不同步：Zoom、Google Hangouts、BlueJeans、Cisco Webex、Facetime、Slack、GoToMeeting。
扬声器无声音	在计算机上播放音频/视频时，扬声器不发出声音	· 确保已将默认播放设备设为回音消除扬声器（S2422HZ或S2722DZ），或DELL S2422HZ或S2722DZ。 · 关闭显示器，拔下显示器电源线，重新插上电源线，然后再打开显示器。 · 将显示器重置为出厂设置。

问题	您遇到的情况	可能的解决方案
扬声器音量低或声音轻柔	声音设置界面中的扬声器选项为DELL S2422HZ或S2722DZ时，扬声器音量低或声音轻柔。	· 在**Sound（声音）**对话框中，将DELL S2422HZ或S2722DZ的扬声器音量增加到最大值。 · 按音量增大按钮增大DELL S2422HZ 或S2722DZ的音量。 · 将麦克风音量设为100 · 清洁麦克风插孔。 · 与显示器麦克风的距离保持在70cm以内。
OSD音量调节滞后/延迟	OSD音量调节滞后/延迟	在设备管理器中为USB音频驱动器禁用Intel智能声音技术，并重新启动计算机。
麦克风无法正常使用或未检测到	麦克风无法正常使用或未检测到	· 确保已在显示器和计算机/笔记本之间连接USB-C上游电缆。 · 从Windows声音设置中选择回音消除扬声器（S2422HZ或S2722DZ）。确保已在VoIP或UC应用设置中选择显示器麦克风，并已启用麦克风或取消麦克风静音。
MAC MINI问题	MAC MINI问题	· 通过USB-C电缆将DUT连接到系统再重新启动系统后，特定系统（Apple M1）无法检测到DUT的USB集线器。 · 拔下或插入USB-C电缆可解决此问题。"
未检测到网络摄像头	Windows设备管理器中未检测到网络摄像头	· 确保网络摄像头模块已伸出。 · 确保已在显示器和计算机/笔记本之间连接USB-C上游电缆。 · 将USB-C上游电缆重新连接到计算机或笔记本电脑。
无法连接或断开连接网络摄像头	无法在显示器中找到摄像头，或无法切换回计算机摄像头	· 恢复出厂设置。再次连接电源线。 · 再次启动摄像头。
网络摄像头图像模糊	网络摄像头图像模糊	撕下摄像头镜头上的保护膜。
网络摄像头图像闪烁	网络摄像头图像闪烁	在应用程序中将闪烁降低速率从60 Hz改为50 Hz。
网络摄像头分辨率低	网络摄像头分辨率低	在应用程序中将图像分辨率设为最大值： 5MP (2560 x 1920)
网络摄像头图像过渡曝光	网络摄像头图像过渡曝光	· 再次启动摄像头。调节背景环境。 · 将环境光亮度增加到20Lux以上。

问题	您遇到的情况	可能的解决方案
网络摄像头图像有条纹或亮度低	网络摄像头图像有条纹或亮度低	· 再次启动摄像头。调节背景环境。 · 将环境光亮度增加到20Lux以上。
摄像头无法对焦	摄像头无法对焦	调整为合适的工作距离：35 cm~70 cm。
网络摄像头颜色不清晰	网络摄像头颜色不清晰	更新为最新显示器固件版本。
网络摄像头视频噪声大	网络摄像头视频噪声大	· 确保网络摄像头模块已伸出。 · 重新连接或更换USB电缆。
Windows更新或驱动程序更新前，网络摄像头无法正常使用	Windows更新或驱动程序更新前，网络摄像头无法正常使用	· 回滚驱动程序可解决此问题 · 将Windows恢复到较早的恢复点（若用户曾设置过恢复点）
网络摄像头被占用且无法使用	网络摄像头被占用且无法使用	运行会议软件B之前关闭会议软件A。
Windows OS级计算机音量更改，线路输出（选择回音消除扬声器时）音量无法调节	Windows 操作系统级别计算机音量更改，线路输出（选择回音消除扬声器时）音量应可调	可通过调节播放器应用程序（例如路媒体播放器）上的音量条调节音量，而不是调节Windows OS级音量，也可以通过线路输出外部扬声器设备调节音量。
Windows OS级计算机静音、线路输出（选择回音消除扬声器时）继续输出音频	Windows 操作系统级别计算机静音、线路输出（选择回音消除扬声器时）应静音	选择播放器应用程序（例如媒体播放器）静音图标进行静音设置，或通过线路输出外部扬声器设备调节静音。

通用串行总线（USB）特殊问题

特殊表现	您遇到的情况	可能的解决方案
USB接口无法正常工作	USB外围设备无法正常工作	· 检查您是否已经开启显示器。 · 将上行线缆重新连接到计算机上。 · 重新连接USB外围设备（下行连接设备）。 · 关闭显示器，然后再把它打开。 · 重新启动计算机。 · 移动硬盘等USB设备需要功率更高的电源；将硬盘直接连接到计算机。
超高速USB 3.2 Gen 1 端口反应速度缓慢。	超高速USB 3.2 Gen 1 外围设备反应缓慢或无法使用	· 检查您的计算机是否支持USB 3.0。 · 某些计算机配有USB 3.0、USB 2.0和USB 1.1端口。请确保您已使用正确的USB端口。 · 将上行线缆重新连接到计算机上。 · 重新连接USB外围设备（下行连接设备）。 · 重新启动计算机。
连接USB 3.0 设备时，无线USB外围设备停止工作	无线USB外围设备响应缓慢，或者仅在自身和接收器之间的距离减小时才能工作	· 增加USB 3.0外围设备和无线USB接收设备之间的距离。 · 将无线USB接收设备放置于尽可能靠近无线USB外围设备的地点。 · 使用USB延长线将无线USB接收设备放置于尽可能远离USB 3.0端口的地点。
USB无法正常工作	没有USB功能	请参考输入源和USB配对表。

附录

美国联邦通信委员会（FCC）通知（仅限美国）和其他监管信息

欲了解美国联邦通信委员会（FCC）通知和其他监管信息，请访问监管合规网站：**https://www.dell.com/regulatory_compliance**。

联系Dell

美国客户请拨打800-WWW-DELL（800-999-3355）

注意：如果您无法连接互联网，可以在购物发票、装箱单、账单或Dell产品目录中寻找联系方式。

Dell可提供多种在线和电话支持及服务方案。这些支持服务是否可用因国家和产品不同而存在差异，有些服务在您所在的地区可能无法使用。

如需获取显示器在线支持内容：

请访问**https://www.dell.com/support/monitors**。

如需联系Dell解决销售、技术支持或客户服务问题：

1. 请访问**https://www.dell.com/support**。
2. 请在页面右下角的“选择国家/地区”下拉菜单中验证您所在的国家或地区。
3. 单击国家/地区下拉列表旁边的“**联系我们**”。
4. 请根据您的需要选择合适的服务或支持链接。
5. 选择适合您的Dell 联系方式。

欧盟节能标签和产品信息表产品数据库

S2422HZ: https://eprel.ec.europa.eu/qr/755430

S2722DZ: https://eprel.ec.europa.eu/qr/755450

中国能源效率标识:

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>,本显示器符合以下要求:

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	S2422HZ
能效等级	1 级
能源效率(cd/W)	≥2.3
关闭状态功率(W)	≤0.30
睡眠状态功率(W)	≤0.30
产品类型	标准显示器
依据国家标准	GB 21520-2015

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	S2722DZ
能效等级	1 级
能源效率(cd/W)	≥2.2
关闭状态功率(W)	≤0.30
睡眠状态功率(W)	≤0.30
产品类型	标准显示器
依据国家标准	GB 21520-2015

产品有害物质限制使用要求

在中国大陆销售的显示器产品的有害物质符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》和《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》关于限量要求的规定，按照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》使用此绿色产品标识。