




Dell S2422HZ/S2722DZ

монітор для відеоконференцій

Посібник користувачів



-  **ПРИМІТКА:** ПРИМІТКА вказує на важливу інформацію, що допоможе краще користуватися монітором.
-  **УВАГА:** УВАГА позначає потенційну загрозу апаратному забезпеченню або втрату даних через невиконання інструкцій.
-  **ОБЕРЕЖНО:** ОБЕРЕЖНО позначає потенційне пошкодження майна, травми або смерть людей і тварин.

Авторські права © 2021 належать Dell Inc. або її філіалам. Всі права застережено. Dell, EMC та інші торгові марки є торговими марками Dell Inc. або її філіалів. Інші торгові марки можуть бути торговими марками відповідних власників.

Зміст

| | |
|--|-----------|
| Інструкції з техніки безпеки. | 6 |
| Про монітор | 7 |
| Вміст комплекту | 7 |
| Технічні характеристики виробу | 8 |
| Знайомство з деталями і засобами контролю | 10 |
| Вигляд спереду | 10 |
| Вигляд ззаду | 11 |
| Вигляд знизу | 12 |
| Технічні характеристики монітора | 13 |
| Роздільна здатність | 15 |
| Попередньо налаштовані режими дисплею | 15 |
| Електротехнічні характеристики | 17 |
| Характеристики Веб-камера | 18 |
| Характеристики мікрофона | 18 |
| Технічні характеристики динаміків | 18 |
| Фізичні характеристики. | 19 |
| Екологічні характеристики | 20 |
| Призначення контактів | 21 |
| Вмикай і працюй | 25 |
| Політика щодо якості монітора з РК-дисплеєм та бракованих пікселів | 25 |
| Ергономіка | 26 |
| Поводження з дисплеєм і переміщення дисплею | 27 |
| Керівництво з технічного обслуговування | 29 |
| Чищення монітора. | 29 |
| Налаштування монітора | 30 |
| Приєднання підставки | 30 |
| Користування нахилом, обертанням і вертикальним подовженням | 33 |



| | |
|---|-----------|
| Нахил, обертання й піднімання вертикально | 33 |
| Обертання дисплея | 34 |
| Зміна налаштувань дисплея на комп'ютері після обертання | 34 |
| Користування веб-камерою монітора | 35 |
| Підключення монітора. | 36 |
| Розподіл кабелів | 38 |
| Закріплення монітора замком Kensington (додатково) | 38 |
| Щоб відкріпити підставку монітора | 39 |
| Монтаж на стіну (додатково) | 40 |
| Користування монітором | 41 |
| Подайте живлення на монітор | 41 |
| Використання кнопок на передній панелі. | 41 |
| Функція блокування EM | 43 |
| Кнопка передньої панелі | 46 |
| Користування екранним меню (EM) | 47 |
| Доступ до системи меню | 47 |
| Повідомлення екранного меню | 58 |
| Встановлення максимальної роздільної здатності | 64 |
| Встановлення Windows Hello | 65 |
| Як увімкнути веб-камеру на моніторі | 69 |
| Як увімкнути динамік на моніторі | 70 |
| Як увімкнути мікрофон на моніторі | 71 |
| Пошук та усунення несправностей | 72 |
| Самоперевірка | 72 |
| Вбудована діагностика | 74 |
| Розповсюджені проблеми. | 75 |
| Проблеми, пов'язані з виробом | 77 |
| Проблеми, пов'язані з універсальною послідовною шиною (USB) | 85 |



| | |
|--|-----------|
| Додаток. | 86 |
| Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) та інша нормативно-правова інформація . . . | 86 |
| Контакти Dell | 86 |
| Таблиця енергетичних ярликів для товарів у Євросоюзі та інформації про вироби | 86 |



Інструкції з техніки безпеки

⚠ УВАГА: Користування засобами контролю, регулюванням або процедурами, окрім вказаних у цій документації, може спричинити ураження електричним струмом, проблеми електромережі та (або) небезпеку механічних пошкоджень.

- Розташуйте монітор на рівній поверхні та поведіться з ним обережно. Екран вразливий, і падіння або різкий удар можуть пошкодити його.
- Завжди перевіряйте, чи відповідають електричні характеристики монітора доступному живленню змінного струму.
- Тримайте монітор при кімнатній температурі. Надмірні холод або спека погано впливають на рідкі кристали дисплею.
- Не піддавайте монітор дії жорсткої вібрації або струсів. До прикладу, не кладіть монітор у багажник автомобіля.
- Вимкніть монітор, коли ним не користуються протягом тривалого часу.
- Щоб уникнути удару електрострумом, не намагайтеся знімати будь-які покриття або торкатися деталей всередині монітора.

Інструкції з техніки безпеки див. у Інформація про техніку безпеки, захист довкілля та нормативи (SERI).

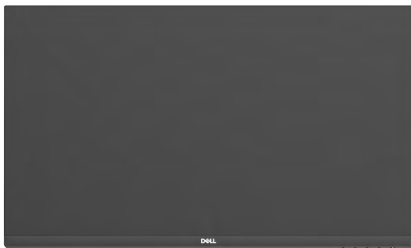





Про монітор

Вміст комплекту

Монітор поставляється з представленими нижче компонентами. Перевірте, чи ви отримали всі компоненти, і, якщо чогось не вистачає, [зверніться в компанію Dell](#).

 **ПРИМІТКА:** Деякі компоненти можуть бути додатковими і не постачатися з монітором. Деякі функції можуть бути недоступні у певних країнах.

| Компонентне зображення | Опис компонента |
|---|--|
|  | Дисплей |
|  | Стовпчик підставки |
|  | Основа підставки |
|  | Шнур живлення (залежить від країни) |
|  | Кабель USB 3.2 Gen 1 Type-C (C - C) |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Посібник зі швидкого встановлення• Інформація про техніку безпеки, захист довкілля та нормативи |



Технічні характеристики виробу

Монітор **Dell S2422HZ/S2722DZ** обладнано активною матрицею, тонкоплівковими транзисторами (TFT), рідкокристалічним дисплеєм і світлодіодним підсвічуванням. Технічні характеристики монітора включають:

- **S2422HZ:** Активна ділянка дисплея 60,47 см (23,8 дюйма) в діагоналі, роздільна здатність 1920 x 1080 (співвідношення сторін 16:9) плюс підтримка повноекранного режиму для низької роздільної здатності.
- **S2722DZ:** Активна ділянка дисплея 68,47 см (27,0 дюйма) в діагоналі, роздільна здатність 2560 x 1440 (співвідношення сторін 16:9) плюс підтримка повноекранного режиму для низької роздільної здатності.
- Можливість регулювання нахилу, повороту, вісі та вертикального видовження.
- Динаміки (2 x 5 Вт).
- Знімна підставка-п'єдестал та монтажні отвори 100 мм згідно вимог Асоціації Стандартів Відеоелектроніки VESA для гнучких рішень з монтажу.
- Надтонка рамка мінімізує розрив зображення при застосуванні багатьох моніторів, спрощує встановлення і має стильний вигляд.
- Розширені можливості цифрового підключення DP допоможуть монітору залишатися сучасним у майбутньому.
- Один USB-C як для живлення сумісного ноутбука так і для отримання відеосигналу.
- Камера може підтримувати роздільну здатність 2560 x 1920.
- Здатність до «вмикай і працюй», якщо комп'ютер це підтримує.
- Регулювання екранного меню (EM) для спрощених налаштування і оптимізації екрану.
- Блокування кнопок Живлення та EM.
- Отвір замка безпеки.
- ≤ 0,3 Вт у режимі очікування.
- Premium Panel Exchange заради вашого спокою.
- Екран без мерехтіння дбає про комфорт ваших очей, мінімізуючи вихід шкідливого блакитного світла.
- Монітор застосовує панель Низького рівня блакитного світла і відповідає вимогам TUV Rheinland (для апаратного забезпечення) на фабричних/за замовчуванням налаштуваннях моделі.



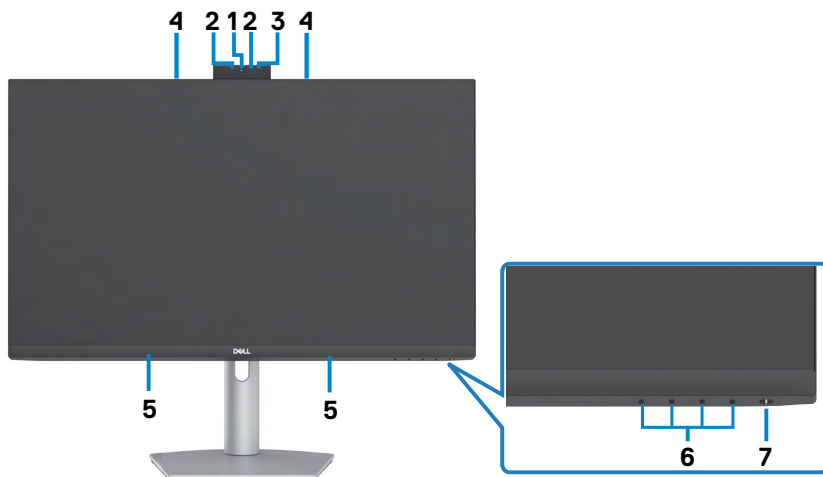
- Зменшує рівень випромінюваного екраном шкідливого блакитного світла, забезпечуючи перегляд, комфортний для очей.
- Монітор застосовує технологію Flicker-Free (Без мерехтіння), яка прибирає помітне оку мерехтіння, забезпечує комфортний перегляд і запобігає втомі та напрузі в очах.
- Сертифіковано для Windows Hello (автентифікація обличчя) і підтримує Microsoft Cortana.
- Підтримує технологію AMD FreeSync. Сертифікований AMD FreeSync діапазон від 48 Гц до 75 Гц.

⚠ ОБЕРЕЖНО: Довготривале випромінювання блакитного світла з монітору може спричинити напругу і втому очей та навіть пошкодити зір.



Знайомство з деталями і засобами контролю

Вигляд спереду



| Ярлик | Опис | Застосування |
|-------|---|---|
| 1 | Веб-камера RGB | З датчиком зображення, здатним працювати зі швидкістю до 30 кадрів у секунду з роздільною здатністю 10 біт 5 МБ з повним контролем користувача за якістю зображення, форматуванням і передачею вихідних даних. Передає ваше зображення у відеоконференції. |
| 2 | ІЧ-веб-камера | Захоплює та передає зображення при темному освітленні. |
| 3 | Інфрачервоний світлодіод | Інфрачервоний індикатор. |
| 4 | Мікрофони | Мікрофони монітора. |
| 5 | Вбудовані динаміки | Для виводу звуку. |
| 6 | Функціональні кнопки | Більше інформації подано в Користування монітором . |
| 7 | Кнопка увімкнення/ вимкнення живлення (зі світлодіодним індикатором) | Для увімкнення або вимкнення монітора. |



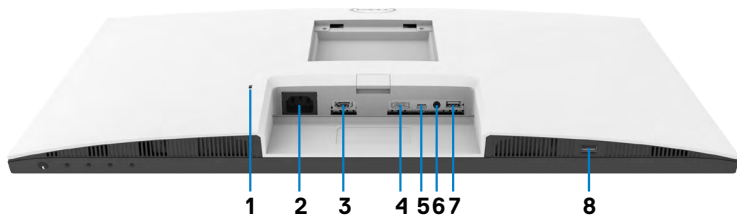
Вигляд ззаду



| Ярлик | Опис | Застосування |
|-------|---|--|
| 1 | Монтажні отвори VESA (100 мм x 100 мм під кришкою VESA) | Монітор для кріплення на стіну за допомогою базового комплекту для монтажу кріплення VESA (100 мм x 100 мм). |
| 2 | Ярлик нормативів | Містить схвалення згідно стандартів. |
| 3 | Кнопка вивільнення підставки | Дозволяє від'єднати підставку від монітора. |
| 4 | Штрих-код, серійний номер і ярлик Сервісного коду | Див. цей ярлик, якщо доведеться звертатися до служби технічної підтримки Dell. Ярлик сервісного коду — це унікальний ідентифікатор із цифр та літер, за допомогою якого технічний персонал Dell визначає компоненти апаратного забезпечення і має доступ до інформації про гарантію. |
| 5 | Отвір для кабелів | Використовується для впорядкування кабелів. |



Вигляд знизу



| Ярлик | Опис | Застосування |
|-------|-------------------------------------|---|
| 1 | Отвір замка безпеки | Закріплює монітор замком кабелю безпеки (продається окремо). |
| 2 | З'єднувач живлення | Для підключення живлення. |
| 3 | Порт HDMI | Для під'єднання комп'ютера за допомогою кабелю HDMI(додатково). |
| 4 | DisplayPort вхід | Під'єднайте комп'ютер кабелем DisplayPort (додатково). |
| 5 | Висхідний кабель USB-C/ DisplayPort | Для під'єднання до комп'ютера за допомогою кабелю USB-C. Порт USB-C забезпечує найшвидшу швидкість передачі даних (USB 3.2 Gen 1), а альтернативний режим з DP 1.2 підтримує наступне і PD 20V / 3,25A, 15V / 3A, 9V / 3A, 5V / 3A. • Максимальна роздільна здатність S2422HZ 1920 x 1080 при 75 Гц • Максимальна роздільна здатність S2722DZ 2560 x 1440 при 75 Гц ПРИМІТКА: USB-C не підтримується у версіях Windows раніше за Windows 10. |
| 6 | Порт виходу лінії аудіо | Підключіть динаміки для відтворення аудіо через канали аудіо HDMI або DisplayPort або USB-C. Підтримується лише двоканальне аудіо. ПРИМІТКА: Порт виходу лінії аудіо не підтримує гарнітуру. |



| | | |
|---|------------------------|--|
| 7 | Низхідний порт USB 3.2 | Підключіть до комп'ютера кабель USB-C, що входить до комплекту монітора. Коли підключено кабель, можна користуватися вхідними з'єднувачами USB на моніторі. Порт підтримує 0,9 А. |
| 8 | Низхідний порт USB 3.2 | Підключіть до комп'ютера кабель USB-C, що входить до комплекту монітора. Коли підключено кабель, можна користуватися вхідними з'єднувачами USB на моніторі. Порт підтримує зарядку акумулятора 2 А. |

Технічні характеристики монітора

| Модель | S2422HZ | S2722DZ |
|------------------------------|--|---|
| Тип екрану | Активна матриця —TFT РК-дисплей | |
| Тип панелі | Технологія перемикання в площині | |
| Пропорція | 16:9 | |
| Розміри видимого зображення: | | |
| Діагональ | 604,70 мм (23,80 дюйма) | 684,70 мм (27,00 дюймів) |
| Активна ділянка: | | |
| По горизонталі | 527,04 мм (20,75 дюйма) | 596,74 мм (23,49 дюйма) |
| По вертикалі | 296,46 мм (11,67 дюйма) | 335,66 мм (13,22 дюйма) |
| Площа | 156 246,28 мм ² (242,15 дюйма ²) | 200301,75 мм ² (310,47 дюйма ²) |
| Крок пікселя | 0,2745 мм x 0,2745 мм | 0,2331 мм x 0,2331 мм |
| Пікселів на дюйм (PPI) | 92,56 | 108,79 |
| Кут огляду: | | |
| По горизонталі | 178° (типово) | |
| По вертикалі | 178° (типово) | |
| Яскравість | 250 кандел/м ² (типово) | 350 кандел/м ² (типово) |
| Пропорція контрасту | 1000 до 1 (типово) | |
| Покриття екрану дисплею | Обробка проти відблиску переднього поляризованого 3Н твердого покриття | |
| Підсвічення | LED | |



| | | |
|---|---|------------------------------|
| Час відповіді (від сірого до сірого) | 8 мс (Нормальний режим) 5 мс (Швидкий режим) 4 мс (Екстремальний режим) | |
| Глибина кольору | 16,7 млн кольорів (6 біт + FRC) | 16,7 млн кольорів (8 біт) |
| Кольорова гама ¹ | 99% sRGB з низьким рівнем блакитного світла апаратного забезпечення | |
| Сполучуваність | <ul style="list-style-type: none"> • 1 порт DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 порт HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 1 порт USB-C (альтернативний режим з DisplayPort 1.2, висхідний порт USB 3.2 Gen 1, Power Delivery PD до 65 Вт) • 1 x USB 3.2 Gen1 (5 Гбіт/с) висхідний із зарядкою BC1.2 при 2A (максимум) • 1 x USB 3.2 нисхідний • 1 x 3,5 мм із роз'ємом аудіовиходу | |
| Ширина поля (край монітора до активної ділянки): | | |
| Верх | 5,37 мм | 7,37 мм |
| Ліворуч/Праворуч | 5,38 мм | 7,43 мм |
| Низ | 21,74 мм | 22,81 мм |
| Здатність до регулювання: | | |
| Підставка з регульованою висотою | 110 мм | |
| Нахил | Від -5° до 21° | |
| Обертання | Від -30° до 30° | |
| Вісь | Від -90° до 90° | |
| Упорядкування кабелів | Так | |
| Сумісність із Dell Display Manager (Диспетчер дисплею Dell - DDM) | Простота налаштування та інші важливі функції | |
| Безпека | Отвір для замка безпеки (замок безпеки продається окремо) | |



¹ Лише за умов апаратної роздільної здатності, що в пункті Custom Mode (Користувацький режим).

Роздільна здатність

| Модель | S2422HZ | S2722DZ |
|---|--|------------------------------|
| Діапазон горизонтального сканування | від 30 кГц до 90 кГц | від 30 кГц до 120 кГц |
| Діапазон вертикального сканування | від 48 Гц до 75 Гц | |
| Максимальна попередньо налаштована роздільна здатність | 1920 x 1080 на частоті 75 Гц | 2560 x 1440 на частоті 75 Гц |
| Здатності показу відео (HDMI & DP & USB-C альтернативний режим) | 480р, 560р, 720р, 1080р 480і, 576і, 1080і (Лише HDMI) | |

Попередньо налаштовані режими дисплею S2422HZ

| Режим дисплею | Частота по горизонталі (кГц) | Вертикальна частота (Гц) | Частота пікселізації (МГц) | Полярність синхронізації (горизонтальна/вертикальна) |
|-------------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------|--|
| VESA, 640 x 480 | 31,47 | 59,94 | 25,18 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,50 | 75,00 | 31,5 | -/- |
| VESA, 720 x 400 | 31,47 | 70,08 | 28,32 | -/+ |
| VESA, 800 x 600 | 37,88 | 60,32 | 40,00 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,88 | 75,00 | 49,50 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,36 | 60,00 | 65,00 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,02 | 75,03 | 78,75 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,50 | 75,00 | 108,00 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 63,98 | 60,02 | 108,00 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 79,98 | 75,02 | 135,00 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 55,54 | 59,98 | 97,75 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,50 | 60,00 | 148,50 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 83,89 | 74,97 | 174,50 | -/+ |



S2722DZ

| Режим дисплею | Частота по горизонталі (кГц) | Вертикальна частота (Гц) | Частота пікселізації (МГц) | Полярність синхронізації (горизонтальна/вертикальна) |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------|--|
| VESA, 640 x 480 | 31,47 | 59,94 | 25,18 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,50 | 75,00 | 31,50 | -/- |
| VESA, 720 x 400 | 31,47 | 70,08 | 28,32 | -/+ |
| VESA, 800 x 600 | 37,88 | 60,32 | 40,00 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,88 | 75,00 | 49,50 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,36 | 60,00 | 65,00 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,02 | 75,03 | 78,75 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,50 | 75,00 | 108,00 | +/+ |
| VESA, 1280 x 720 | 45,00 | 59,94 | 74,25 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 63,98 | 60,02 | 108,00 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 79,98 | 75,02 | 135,00 | +/+ |
| VESA, 1400 x 1050 | 65,32 | 59,98 | 121,75 | -/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60,00 | 60,00 | 108,00 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75,00 | 60,00 | 162,00 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,50 | 60,00 | 148,50 | +/+ |
| VESA, 2560 x 1440 | 88,79 | 59,95 | 241,50 | +/- |
| VESA, 2560 x 1440 (HDMI) | 111,05 | 74,98 | 298,50 | +/- |
| VESA, 2560 x 1440 (DP і USB-C) | 111,86 | 74,97 | 304,25 | +/- |



Електротехнічні характеристики


| Модель | S2422HZ | S2722DZ |
|---------------------------------|---|---|
| Сигнали входу відео | <ul style="list-style-type: none"> Сигнал цифрового відео для кожної різницевої резервної лінії Для кожної різницевої резервної лінії з опором 100 Ом Підтримка вхідного сигналу DP/HDMI/USB-C | |
| Напруга входу / частота / струм | 100-240 В змінного струму / 50 або 60 Гц \pm 3 Гц / 2А (максимум) | |
| Викид струму при включенні | 120 В: 42 А (макс.) 240 В: 80 А (макс.) Холодний старт при 0 °С | |
| Енергоспоживання | 0,2 Вт (режим Вимк.) ¹ 0,2 Вт (режим очікування) ¹ 13,5 Вт (режим Увімк.) ¹ 137 Вт (Макс.) ² 12,62 Вт (P_{on}) ³ 41,03 кВт (ТЕС) ³ | 0,2 Вт (режим Вимк.) ¹ 0,3 Вт (режим очікування) ¹ 24,0 Вт (режим Увімк.) ¹ 149 Вт (Макс.) ² 18,26 Вт (P_{on}) ³ 58,09 кВт (ТЕС) ³ |

¹ За визначенням у EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

² Максимальні налаштування яскравості та контрасту з максимальним навантаженням живлення на всіх портах USB.

³ P_{on} : Енергоспоживання в режимі Он (Увімк.) визначено Версією 8.0 Energy Star.
 ТЕС: Загальне енергоспоживання визначено у кіловатах за Версією 8.0 Energy Star.

Цей документ має лише інформаційний характер і відображає робочі характеристики, виміряні в лабораторії. Цей виріб може мати інші робочі характеристики залежно від замовлених вами ПЗ, компонент і периферійних пристроїв. Виробник не зобов'язаний поновлювати подібну інформацію. Відповідно, клієнтам не варто покладатися на цю інформацію, щоб ухвалювати рішення про електротехнічні допуски тощо. Точність та вичерпність інформації не гарантовано і не мається на увазі.

 **ПРИМІТКА:** Цей монітор має сертифікат ENERGY STAR.

На фабричних налаштуваннях цей виріб відповідає вимогам ENERGY STAR. Ці налаштування можна відновити з функції Factory Reset (Скидання на фабричні) в ЕМ. Зміна фабричних налаштувань або активація інших функцій може збільшити енергоспоживання, що перевищить ліміт, визначений ENERGY STAR.



Характеристики Веб-камера

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Об'єктив | Поле огляду (горизонтально) | 75,4° для 2560 x 1920 |
| | Режим фокусу | Фіксований фокус |
| | Область фокусу | 35 см ~ 1,5 м |
| | Відстань фокусування (нормальний режим) | 70 см |
| Датчик зображення | Розмір активної антенної решітки | 5 мегапікселів |
| Технічні характеристики відео | Діапазон відеокадру | 1920 x 1080 (Full HD) — до 30 кадрів в секунду |
| Інтерфейс | USB 2.0 High Speed | |
| Живлення | 3,3 вольти +/- 5 % для USB і мікрофону 5 вольтів +/- 5 % для ІЧ-камери | |

Характеристики мікрофона

| Модель | S2422HZ | S2722DZ |
|---|-------------------------------|---------|
| Тип мікрофона | Цифровий мікрофон Knowles x 2 | |
| Чутливість | -35dB +/- 1dB | |
| Відношення сигнал / шум | 68 dB | |
| Загальний коефіцієнт гармонійних спотворень | 0,3% | |
| Точка акустичного перевантаження | 130 dB SPL | |
| Живлення | 1,65 V - 3,6 V | |

Технічні характеристики динаміків

| Модель | S2422HZ | S2722DZ |
|--------------------------------|-----------------|---------|
| Номинальна потужність динаміка | 2 x 5 Вт | |
| Частота відповіді | 200 Гц - 16 кГц | |
| Опір | 8 Ом | |



Фізичні характеристики

| Модель | S2422HZ | S2722DZ |
|---------------------------|--|----------------------------|
| Тип сполучувача | <ul style="list-style-type: none"> • Сполучувач DP • Сполучувач HDMI • Вихідний сполучувач USB 3.2 Gen 1 • лінійний аудіовихід • низхідний Сполучувач USB | |
| Тип сигнального кабелю | Кабель USB 3.2 Gen 1 Type-C - C 1,8 м | |
| Габарити (з підставкою): | | |
| Висота (з подовженням) | 488,40 мм (19,23 дюйма) | 510,00 мм (20,08 дюйма) |
| Висота (стиснута) | 378,40 мм (14,90 дюйма) | 400,00 мм (15,75 дюйма) |
| Довжина | 537,80 мм (21,17 дюйма) | 611,60 мм (24,08 дюйма) |
| Товщина | 174,70 мм (6,88 дюйма) | 174,70 мм (6,88 дюйма) |
| Габарити (без підставки): | | |
| Висота | 323,57 мм (12,74 дюйма) | 365,84 мм (14,40 дюйма) |
| Довжина | 537,80 мм (21,17 дюйма) | 611,60 мм (24,08 дюйма) |
| Товщина | 56,74 мм (2,23 дюйма) | 56,74 мм (2,23 дюйма) |
| Розміри підставки: | | |
| Висота (з подовженням) | 403,10 мм (15,87 дюйма) | 403,10 мм (15,87 дюйма) |
| Висота (стиснута) | 364,82 мм (14,36 дюйма) | 364,82мм (14,36 дюйма) |
| Довжина | 257,00 мм (10,12 дюйма) | 257,00 мм (10,12 дюйма) |
| Товщина | 174,70 мм (6,88 дюйма) | 174,70 мм (6,88 дюйма) |



| | | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Вага: | | |
| Маса бруutto | 7,88 кг (17,37 фунти) | 9,46 кг (20,85 фунти) |
| Маса з конструкцією підставки і кабелями | 5,60 кг (11,82 фунти) | 6,86 кг (15,12 фунти) |
| Маса без конструкції підставки (для монтажу на стіну або монтажу VESA - без кабелів) | 3,88 кг (8,55 фунти) | 5,18 кг (11,42 фунти) |
| Маса конструкції підставки | 1,52 кг(3,35 фунта) | 1,52 кг(3,35 фунта) |

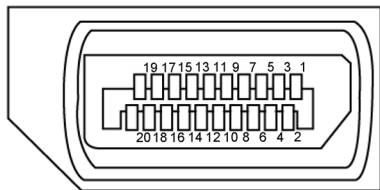
Екологічні характеристики

| | |
|---|---|
| Відповідність стандартам | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Монітор має сертифікат ENERGY STAR. • Відповідність RoHS. • Монітор зі зменшеним вмістом бромовмісного антипірену та ПВХ (друковані плати виготовлені з ламінатів без БАП/ПВХ). • Для панелі застосовується матеріал без ртуті і скло без миш'яку. | |
| Температура: | |
| Експлуатація | від 0 до 40°C (від 32°F до 104°F) |
| без роботи | від -20 °C до 60 °C (від -4 °F до 140 °F) |
| Вологість: | |
| Експлуатація | Від 10 до 80% (без утворення конденсату) |
| без роботи | Від 5 до 90% (без утворення конденсату) |
| Висота місцевості: | |
| Під час експлуатації | 5000 м(16,404 фути) (максимум) |
| Не під час експлуатації | 12,192 м(40,000 фути) (максимум) |
| Розсіяння тепла | |
| S2422HZ | 467,77 британських теплових одиниць/годину (максимум) 43,09 британських теплових одиниць/годину (режим Увімк.) |
| S2722DZ | 508,75 британських теплових одиниць/годину (максимум) 62,35 британських теплових одиниць/годину (режим Увімк.) |



Призначення контактів

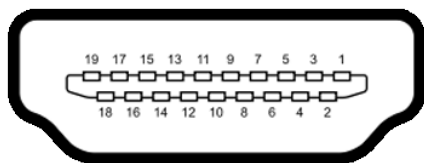
Порт DP (вхід)



| Номер контакту | Бік з 20 контактами підключеного сигнального кабелю |
|----------------|---|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(n) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | CONFIG1 |
| 14 | CONFIG2 |
| 15 | AUX CH (p) (Дод. канал p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX CH (n) (Дод. канал n) |
| 18 | Hot Plug Detect (Визначення гарячого підключення) |
| 19 | Повернення |
| 20 | DP_PWR (Живл.) |



Порт HDMI

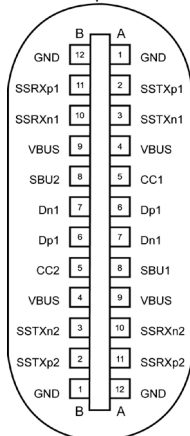


| Номер контакту | Бік з 19 контактами підключеного сигнального кабелю |
|----------------|---|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SHIELD |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SHIELD |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SHIELD |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | TMDS CLOCK SHIELD |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | Резерв (N.C. на пристрої) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | Заземлення DDC/CEC |
| 18 | ЖИВЛЕННЯ + 5 В |
| 19 | Hot Plug Detect (Визначення гарячого підключення) |



Порт USB-C

USB Type-C receptacle





typically connected to a charger through a Type-C cable

| Контакт | Сигнал | Контакт | Сигнал |
|---------|--------|---------|--------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | SSTXp1 | B11 | SSRXp1 |
| A3 | SSTXn1 | B10 | SSRXn1 |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | CC1 | B8 | SBU2 |
| A6 | Dp1 | B7 | Dn1 |
| A7 | Dn1 | B6 | Dp1 |
| A8 | SBU1 | B5 | CC2 |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | SSRXn2 | B3 | SSTXn2 |
| A11 | SSRXp2 | B2 | SSTXp2 |
| A12 | GND | B1 | GND |




Універсальна серійна шина (USB)

У цьому розділі подано інформацію про порти USB на моніторі.

 **ПРИМІТКА:** Струм до 2 А на низхідному порті USB (порт із піктограмою  батареї) з пристроями, що відповідають BC 1.2; до 0,9 А на інших 1 низхідних портах USB.

Комп'ютер має наступні порти USB:

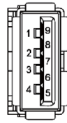
- 1 висхідні — ззаду.
- 2 низхідні: 1 внизу, 1 ззаду.

 **ПРИМІТКА:** Порти USB монітора працюють, тільки коли монітор увімкнений або перебуває в режимі очікування. Якщо кабель USB (Type-C у Type-C) увімкнено в режимі очікування, порти USB можуть працювати як звичайно. Інакше виконуйте вказане налаштуваннями Заряджання іншого USB в EM: якщо On in Standby Mode (Увімкнено в режимі очікування), тоді USB працює як звичайно, а в протилежному разі USB вимкнено. Якщо вимкнути і знову увімкнути монітор, приєднаним периферійним пристроям знадобиться кілька секунд, щоб повернутися до звичайної роботи.

| Швидкість передачі | Швидкість передачі даних | Максимальне енергоспоживання (для кожного порту) |
|--------------------|--------------------------|--|
| Супершвидкість | 5 Гб/сек. | 4,5 Вт |
| Висока швидкість | 480 Мб/сек. | 2,5 Вт |
| Повна швидкість | 12 Мб/сек. | 2,5 Вт |



Вхідний порт USB



| Номер контакту | Назва сигналу |
|----------------|---------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdA_SSRX- |
| 6 | StdA_SSRX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdA_SSTX- |
| 9 | StdA_SSTX+ |
| Оболонка | Щит |

Вмикай і працюй

Можна встановити монітор в будь-яку сумісну із «Вмикай і працюй» систему. Монітор автоматично надає комп'ютерну розширену ідентифікацію даних дисплею (EDID) за допомогою протоколів каналу даних дисплея (DDC), щоб комп'ютер міг виконати самоконфігурацію і оптимізувати налаштування дисплея. Більшість інсталяцій монітора автоматичні. За бажанням можна вибрати різні налаштування. Більше інформації про зміну налаштувань монітора див. у [Користування монітором](#).

Політика щодо якості монітора з РК-дисплеєм та бракованих пікселів

У процесі виробництва моніторів з РК-дисплеями один або більше пікселів залишаються незмінними. Це важко помітити і не впливає на якість та функціональність дисплею. Більше інформації про політику щодо дефектів пікселів на моніторі з РК-дисплеєм див. на сайті підтримки Dell: <https://www.dell.com/pixelguidelines>



Ергономіка

△ УВАГА: Неправильне або задовге користування клавіатурою може призвести до травм.

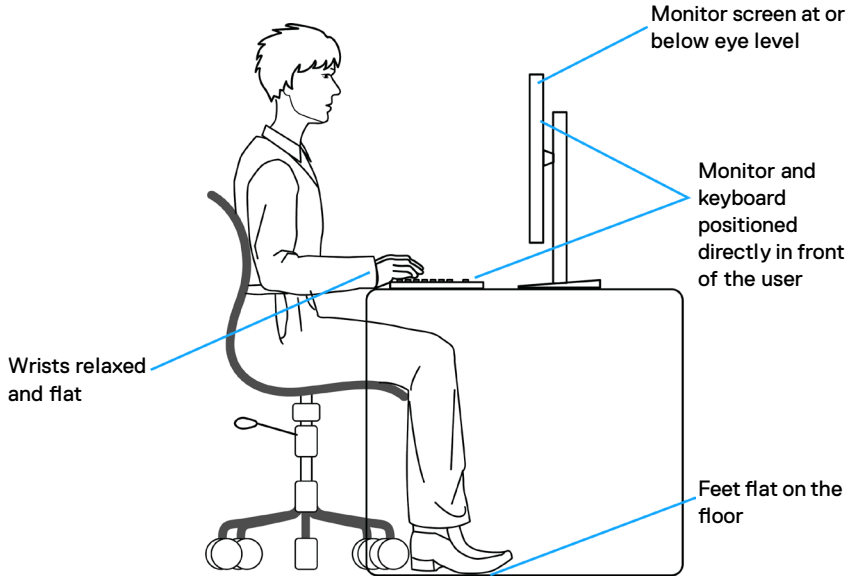
△ УВАГА: Тривалий перегляд екрану монітора може втомити очі.

Заради комфорту та ефективності, виконуйте наступні правила, коли облаштовуєте комп'ютеризоване робоче місце та користуєтеся ним:

- Розташуйте комп'ютер так, щоб монітор і клавіатура були прямо навпроти вас під час роботи. Можна придбати певні моделі поличок, на яких зручно розташувати клавіатуру правильним чином.
- Щоб зменшити ризик перенапруження очей та болю в шиї, руках, спині або плечах від тривалого використання монітора, рекомендується:
 - Встановити екран на відстані 20 до 28 дюймів (50-70 см) від очей.
 - Щоб зволожувати очі, часто кліпати очима або промивати водою після тривалого користування монітором.
 - Робити регулярні часті перерви по 20 хвилин кожні дві години.
 - Під час перерв дивитися в бік від монітора і на предмети на відстані 20 футів щонайменше по 20 секунд.
 - Виконувати вправи на розтягнення, щоб послабити напругу в шиї, руках, спині та плечах, коли робите перерву.
- Переконайтеся, що коли ви сидите навпроти монітора, екран розміщений на рівні очей або трохи нижче.
- Відрегулюйте нахил монітора, налаштування його контрасту і яскравості.
- Відрегулюйте освітлення довкола себе - верхнє штучне освітлення, настільні лампи, фіранки або жалюзі на вікнах - щоб мінімізувати відблиски на екрані монітора.
- Сидіть на стільці з хорошою підтримкою в нижній частині спини.
- Користуючись клавіатурою або мишею, тримайте передпліччя горизонтально, а зап'ястя - у зручному нейтральному положенні.
- Завжди залишайте місце, на яке можна спертися кистями рук, коли користуєтеся клавіатурою або мишею.
- Нехай руки природно лежать з обох боків.
- Переконайтеся, що ступні розташовано рівно на підлозі.
- Сидячи, переконайтеся, що вага ніг спирається на ступні, а не на передню частину сидіння стільця. Відрегулюйте висоту стільця або користуйтеся підніжкою, якщо це потрібно для дотримання правильної постави.



- Зробіть робочі активності різноманітними. Спробуйте організувати роботу так, щоб не доводилося сидіти і працювати протягом тривалого часу. Спробуйте з регулярними інтервалами вставати і прогулюватися.
- Підтримуйте простір під робочим столом у порядку, щоб він не був захащений кабелями і шнурами живлення, які можуть заважати зручній позі або створювати загрозу зачепитися за них.

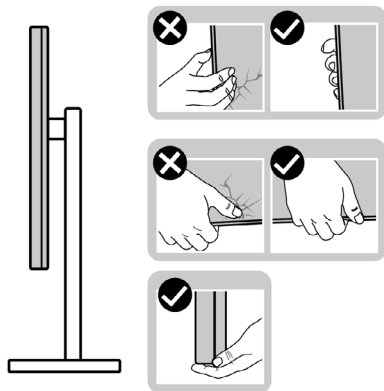


Поводження з дисплеєм і переміщення дисплею

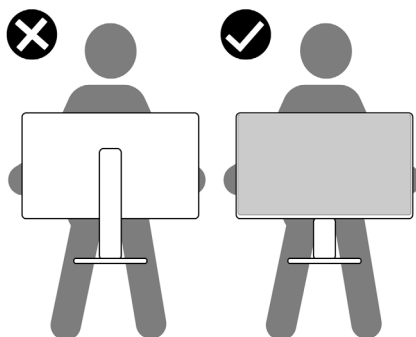
Для безпечного поводження з монітором під час його підймання або переміщення, дотримуйтеся наступних вказівок:

- Вимкніть комп'ютер і монітор перш ніж піднімати або переміщувати його.
- Відключіть від монітора всі кабелі.
- Поставте монітор в оригінальну упаковку з оригінальними пакувальними матеріалами.
- Надійно тримайте за нижній край і бік монітора, не застосовуючи надмірного тиску, коли піднімаєте і переміщуєте монітор.

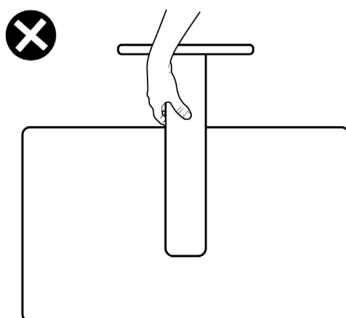




- Піднімаючи або переміщаючи монітор, переконайтеся, що екран обернено від вас, і не натискайте на ділянку дисплея, щоб уникнути подряпин або інших пошкоджень.



- Транспортуючи монітор, уникайте несподіваних струсів або вібрацій.
- Піднімаючи або переміщаючи монітор, не вмикайте монітор перевернутим і тримаючи його за основу підставки або стовпчик підставки. Це може призвести до випадкового пошкодження монітора або травм у людей.



Керівництво з технічного обслуговування

Чищення монітора

 **ОБЕРЕЖНО:** Перш ніж чистити монітор вимкніть його шнур живлення з розетки електромережі.

 **УВАГА:** Перед чищенням монітора виконуйте [Інструкції з техніки безпеки](#).



Щоб забезпечити монітору найкращий вигляд і робочі характеристики, дотримуйтесь наведених далі інструкцій під час розпакування, чищення або експлуатації монітора.

- Для чищення антистатичного екрану злегка зволожуйте водою чисту м'яку ганчірку. Якщо можливо, користуйтеся спеціальною серветкою для чищення екранів або розчином, який підходить для антистатичних покриттів. Не застосовуйте бензол, розріджувач, нашатир, абразивні засоби для чищення або стиснене повітря.
- Для очищення монітора використовуйте злегка зволожену м'яку ганчірку. Уникайте будь-яких розчинників, оскільки деякі з них залишають на моніторі білий наліт.
- Якщо під час вивільнення з упаковки ви помітите білий пил, зітріть його ганчіркою.
- Поводьтеся з монітором обережно, оскільки на темних моніторах більш помітні подряпини і потертості, ніж на світлих моніторах.
- Щоб забезпечити найвищу якість зображення, користуйтеся динамічною екранною заставкою і вимикайте монітор, коли не користуєтеся ним.



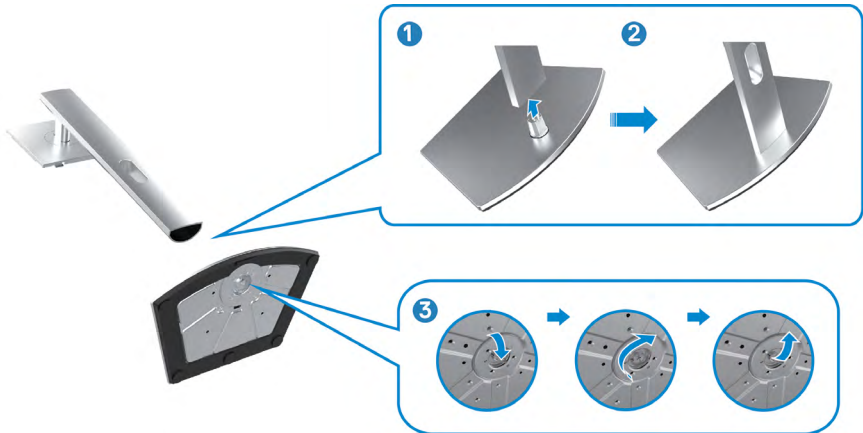
Налаштування монітора

Приєднання підставки

-  **ПРИМІТКА:** Стовпчик підставки і основу підставки від'єднано від монітора, коли його доставляють з фабрики.
-  **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише тієї підставки, яка надійшла в комплекті монітора. Якщо ви приєднуєте підставку, придбану з будь-яких інших джерел, виконуйте ті інструкції, що входять до комплекту підставки.

Щоб приєднати підставку монітора:

- Зрівняйте стовпчик підставки з основою підставки і вставте його в неї.
- Відкрийте ручку гвинта внизу основи підставки та оберніть її за годинниковою стрілкою, щоб закріпити конструкцію підставки.
- Закрийте ручку гвинта.



4. Відкрийте захисне покриття на моніторі, щоб дістатися отвору VESA на моніторі.



5. Просуньте клапани стовпчика підставки в отвори ззаду на покритті дисплею і натисніть вниз на конструкцію підставки, щоб все закріпилося на місці.

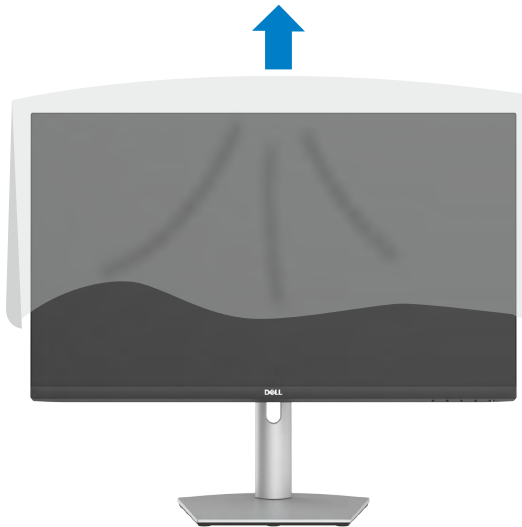


6. Утримуйте стовпчик підставки і обережно піднімайте монітор, а потім поставте його на рівну поверхню.



ПРИМІТКА: Надійно утримуйте стовпчик підставки, коли підіймаєте монітор, щоб уникнути будь-якого випадкового пошкодження.

7. Зніміть захисне покриття з монітора.

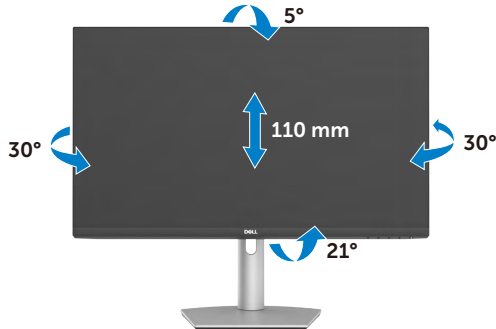


Користування нахилом, обертанням і вертикальним подовженням

Примітка: Наступні інструкції стосуються лише тієї підставки, яка надійшла в комплекті монітора. Якщо ви приєднуєте підставку, придбану від інших постачальників, дотримуйтесь інструкцій до тієї підставки.

Нахил, обертання й піднімання вертикально

Коли до монітора прикріплено підставку, можна нахилити монітор, щоб отримати найзручніший кут перегляду.



ПРИМІТКА: Підставку від'єднано, коли монітор доставляють з фабрики.



Обертання дисплея

Перш ніж повертати дисплей, підніміть його вертикально до верхньої точки стояка підставки. Нахиліть дисплей назад до максимуму, щоб уникнути натискання на нижній край дисплея.



ПРИМІТКА: Щоб зображення перемикалося між портретною та альбомною орієнтаціями під час обертання дисплея, завантажте та встановіть найновіший графічний драйвер. Для завантаження перейдіть на сайт <https://www.dell.com/support/drivers> та відшукайте підходящий драйвер.

ПРИМІТКА: У режимі портретного перегляду може спостерігатися зниження швидкодії програм, які суттєво навантажують графічний процесор (3D-ігри тощо).

Зміна налаштувань дисплея на комп'ютері після обертання

Після повороту дисплея для налаштування параметрів дисплея на своєму комп'ютері виконайте вказані нижче дії.


ПРИМІТКА: У разі використання монітора з комп'ютером від інших виробників відвідайте вебсайт виробника комп'ютера, щоб отримати інформацію про обертання зображення на екрані.

Зміна налаштувань дисплея

1. Клацніть правою кнопкою миші на **Desktop (робочому столі)** і виберіть пункт **Properties (Властивості)**.
2. Виберіть вкладку **Settings (Налаштування)** і клацніть **Advanced (Додаткові)**.
3. Якщо у вас графічна карта AMD, виберіть вкладку **Rotation (Поворот)** і встановіть необхідні параметри повороту зображення.
4. Якщо у вас встановлена відеокарта nVidia, натисніть вкладку nVidia, виберіть у лівій колонці **NVRotate**, а потім виберіть потрібну орієнтацію.



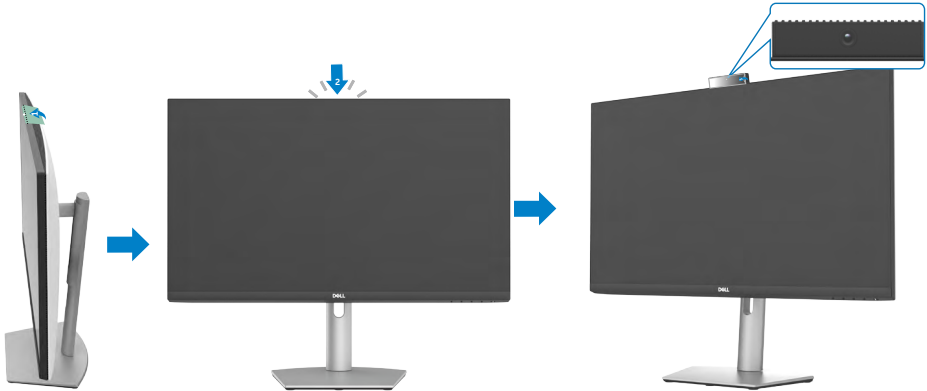
5. Якщо у вас графічна карта Intel, виберіть вкладку Intel Graphics (Графіка Intel), клацніть **Graphic Properties (Графічні параметри)**, виберіть вкладку **Rotation (Поворот)** і виберіть необхідні параметри повороту.

 **ПРИМІТКА:** Якщо функції повороту немає або вона не працює належним чином, перейдіть на вебсайт <https://www.dell.com/support> і завантажте останню версію драйвера для графічної карти.

Користування веб-камерою монітора

Виконайте такі дії, коли хочете використовувати веб-камеру монітора:

1. Зніміть ярлик камери на моніторі.
2. Натисніть верхню частину веб-камери, щоб висунути або сховати її.
3. Зніміть захисну плівку на веб-камері.
4. Висувайте камеру перед використанням і ховайте її для захисту конфіденційності, коли вона не використовується.



Підключення монітора

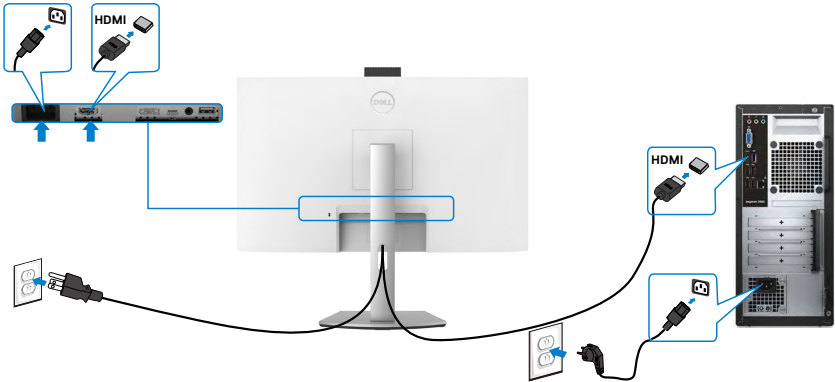
⚠ ОБЕРЕЖНО: Перед початком роботи виконайте дії, дотримуючись **Вказівок з техніки безпеки**.

Для підключення монітора до комп'ютера:

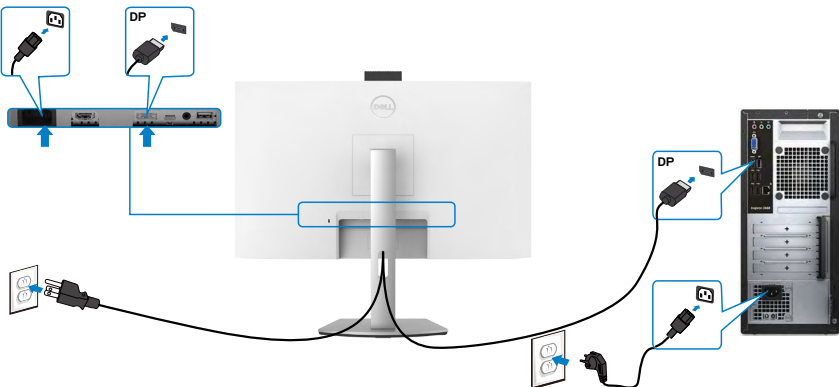
1. Вимкніть комп'ютер.
2. Під'єднайте кабель DisplayPort або HDMI, а також кабель USB-C від монітора до комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.
4. Виберіть правильне джерело входу з ЕМ на моніторі, а тоді увімкніть комп'ютер.

🖱 ПРИМІТКА: Налаштування S2422HZ/S2722DZ за замовчанням — DisplayPort 1.2, Графічна карта DisplayPort 1.1 може бути неправильно відображена.

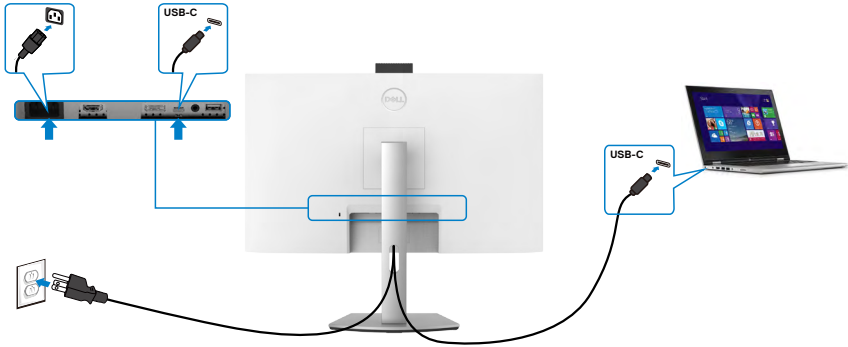
Підключення кабелю HDMI (продається окремо)



Підключення кабелю DP (продається окремо)



Під'єднання кабелю USB-C



Порт USB-C на моніторі:

- В якості альтернативи можна використати USB-C, DisplayPort 1.2.
- Підтримує енергопостачання (PD) USB з профілями до 65 Вт.

ПРИМІТКА: Незалежно від вимог до живлення/дійсного енергоспоживання ноутбука або від того, який обсяг заряду акумулятора лишився, монітор Dell призначено подавати живлення до 65 Вт на ноутбук.

| Номінальна напруга (на ноутбуках, що мають USB-C з пристроєм PowerDelivery) | Максимальна потужність зарядження |
|---|-----------------------------------|
| 45 Вт | 45 Вт |
| 65 Вт | 65 Вт |
| 90 Вт | Не підтримується |



Розподіл кабелів



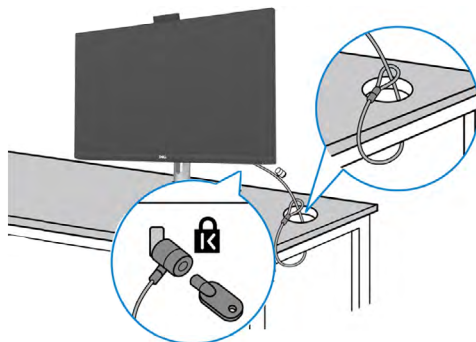
Після підключення всіх необхідних кабелів до монітора й комп'ютера розташуйте всі кабелі, як показано на зображенні. Докладніше про кабельні з'єднання див. у розділі [Підключення монітора](#).

Закріплення монітора замком Kensington (додатково)

Отвір замка безпеки знаходиться внизу монітора. Для отримання додаткової інформації про розташування гнізда замка безпеки див. розділ [Security lock slot \(Гніздо замка безпеки\)](#).

Більше інформації щодо користування замком Kensington (його слід придбати окремо) подано в документації до замка.



Прикріпіть монітор до столу за допомогою замка безпеки Kensington.



ПРИМІТКА: Зображення подане лише для ознайомлення. Зовнішній вигляд замка може відрізнятися.

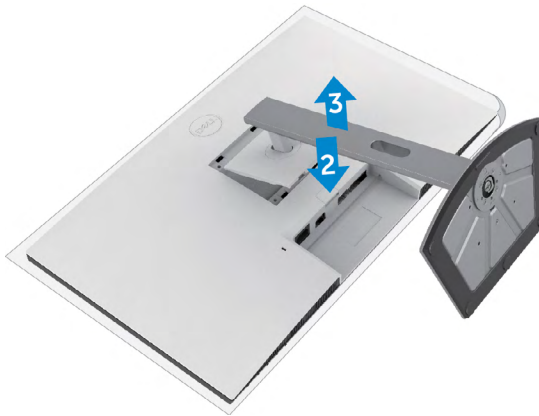


Щоб відкрити підставку монітора

-  **УВАГА:** Щоб не подряпати екран РК-дисплея, знімаючи підставку, переконайтеся, що монітор розташовано на м'якій чистій поверхні.
-  **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише тієї підставки, яка надійшла в комплекті монітора. Якщо ви приєднуєте підставку, придбану від інших постачальників, дотримуйтесь інструкцій до тієї підставки.

Щоб зняти підставку:

1. Покладіть монітор на м'яку тканину або подушку.
2. Натисніть і утримуйте кнопку вивільнення підставки.
3. Підніміть підставку і зніміть її з монітора.



Монтаж на стіну (додатково)



ПРИМІТКА: Гвинтами М4 x 11 мм прикріпіть монітор до комплекту для монтажу на стіну.

Див. інструкції до набору для монтажу на стіну VESA.

1. Покладіть монітор на м'яку тканину або подушку на стійкій рівній поверхні.
2. Зніміть підставку.
3. Хрестовою викруткою Phillips зніміть чотири гвинти, що утримують пластикове покриття.
4. Прикріпіть до монітору монтажні кронштейни з комплекту для монтажу на стіну.
5. Прикріпіть монітор на стіну як вказано в документації до комплекту для монтажу на стіну.


ПРИМІТКА: Для застосування лише зі стінними кронштейнами, сертифікованими UL, CSA або GS із мінімальною здатністю витримувати вагу/навантаження у

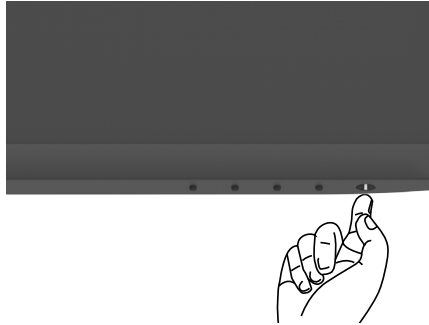
- 15,52 кг (34,20 фунти) (S2422HZ)
- 20,72 кг (45,68 фунти) (S2722DZ).



Користування монітором

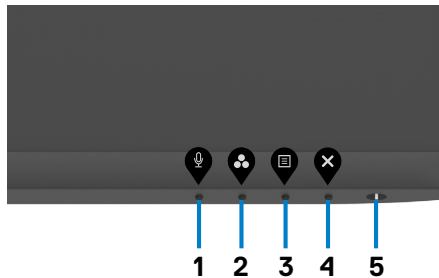
Подайте живлення на монітор

Натисніть  кнопку, щоб увімкнути монітор.



Використання кнопок на передній панелі

Налаштування параметрів зображення здійснюється кнопками керування на нижній частині рамки монітора. Під час використання кнопок керування на екрані з'являється ЕМ з числовими значеннями.



В наведеній нижче таблиці надається опис кнопок на передній панелі:

| Кнопка передньої панелі | Опис |
|---|--|
| 1  Клавіша ярлика: Microphone (Мікрофон) | Використовуйте цю кнопку, щоб увімкнути або вимкнути звук мікрофона. ПРИМІТКА: Функція вимкнення звуку (Mute) на Dell S2422HZ або S2722DZ працює при натисканні кнопки "Mute", але піктограма Mute на UC-платформі не синхронізується (піктограма показує увімкнення звуку). |
| 2  Клавіша ярлика: Preset Modes (Попередньо налаштовані режими) | Цією кнопкою вибирайте зі списку preset color modes (Попередньо налаштований колір). |
| 3  Menu (Меню) | Кнопкою Menu (Меню) запускайте екранне меню (EM) і робіть у ньому вибір. Див. Доступ до системи меню . |
| 4  Exit (Вихід) | Цією кнопкою повертайтеся в головне меню або exit(виходьте) з головного меню EM. |
| 5  Power Button (Кнопка живлення) (з індикатором стану живлення) | Для увімкнення або вимкнення монітора. Постійне біле світло позначає, що монітор увімкнено, і він правильно працює. Блімання білим позначає, що монітор перебуває в режимі Standby Mode (Режим очікування). |

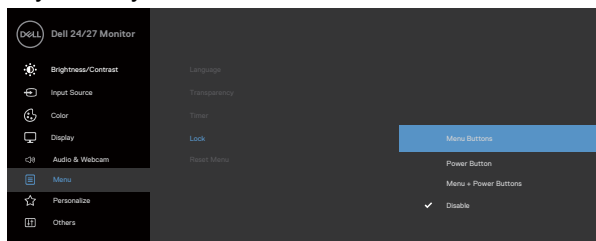


Функція блокування ЕМ

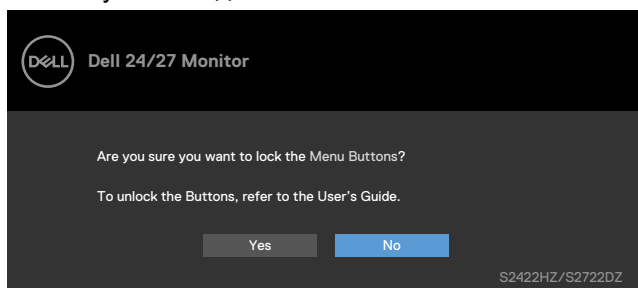
Кнопки передньої панелі можна блокувати, щоб запобігти доступу до ЕМ та/або кнопки живлення.


Використання меню Lock (Блокування) для блокування однієї або кількох кнопок.

1. Виберіть одну з наступних опцій.



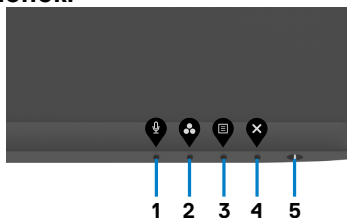
З'являється наступне повідомлення.



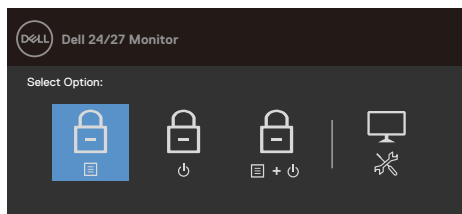
2. Виберіть **Yes (Так)**, щоб блокувати кнопки. Коли їх заблоковано, від натискання на будь-яку кнопку керування з'являтиметься значок блокування  .







Використання кнопки керування на передній панелі для блокування однієї або декількох кнопок.



1. Натисніть і втримуйте **Кнопку 4** протягом чотирьох секунд, на екрані з'явиться меню.



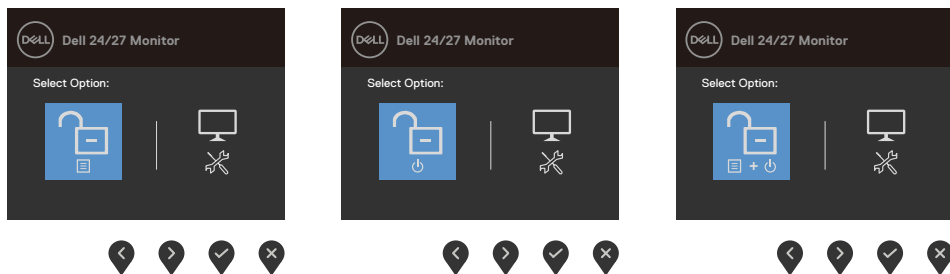
2. Виберіть одну з наступних опцій:





| Опції | Опис |
|--|---|
| 1  Блокування кнопок Меню (меню) | Виберіть опцію для блокування функції EM. |
| 2  Блокування кнопки Power (Живлення) | За допомогою цієї опції блокуйте кнопку живлення. Так користувачі не зможуть вимкнути монітор кнопкою живлення. |
| 3  Блокування кнопок Меню (меню) та Power (живлення) | За допомогою цієї опції блокуйте EM та кнопку живлення, щоб ними не можна було вимкнути монітор. |
| 4  Built-in Diagnostics (Вбудована діагностика) | За допомогою цієї опції запустить вбудовану діагностику. Див. Вбудована діагностика . |



Розблокування кнопок керування на передній панелі:

Натисніть і втримуйте **Кнопку 4** протягом чотирьох секунд, на екрані з'явиться меню. У наступній таблиці подано опції для розблокування кнопок контролю передньої панелі.

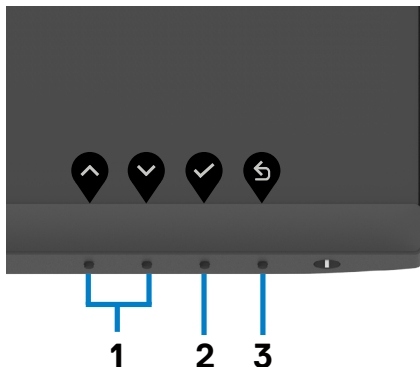


| Опції | Опис |
|---|---|
| 1  Розблокування кнопок Меню (меню) | Виберіть цю опцію для розблокування функції EM. |
| 2  Розблокування кнопки Power (Живлення) | За допомогою цієї опції розблокуйте кнопку живлення, щоб можна було вимкнути монітор. |
| 3  Розблокування кнопок Меню (меню) та Power (живлення) | За допомогою цієї опції розблокуйте EM та кнопку живлення, щоб можна було вимкнути монітор. |
| 4  Built-in Diagnostics (Вбудована діагностика) | За допомогою цієї опції запустить вбудовану діагностику. Див. Вбудована діагностика . |



Кнопка передньої панелі

Регулюйте налаштування дисплею кнопками спереду на моніторі.










| Кнопка передньої панелі | Опис |
|--|---|
| 1  Up (Вгору)  Down (Вниз) | Кнопками Up (Вгору) (збільшити) і Down (Вниз) (зменшити) регулюйте елементи в ЕМ. |
| 2  ОК (ГАРАЗД) | Використовуйте кнопку ОК (ГАРАЗД) для підтвердження вибору. |
| 3  Back (Назад) | Використовуйте кнопку Back (Назад) для повернення у попереднє меню. |




Користування екранним меню (ЕМ)

Доступ до системи меню

| Пікто-грама | Меню і підменю | Опис |
|--|--|--|
|  | Brightness/Contrast (Яскравість/Контраст) | <p>З цього меню активуйте Brightness/Contrast (Яскравість/Контраст).</p>  |
| | |  |
| | Brightness (Яскравість) | <p>Параметром Brightness (Яскравість) налаштовується сила підсвічення (мінімум 0; максимум 100).</p> <p>Торкніться кнопки , щоби збільшити яскравість. Торкніться кнопки , щоби зменшити яскравість.</p> |
| | Contrast (Контраст) | <p>Спочатку відрегулюйте Brightness (Яскравість), а Contrast (Контраст) регулюйте у другу чергу і лише якщо знадобилося додаткове регулювання.</p> <p>Натисніть кнопку , щоби підсилити контраст і кнопку , щоби зменшити контраст.</p> <p>Налаштуйте контрастність від 0 до 100. Параметром Contrast (Контраст) налаштовується різниця між темними і світлими зонами на екрані монітора.</p> |



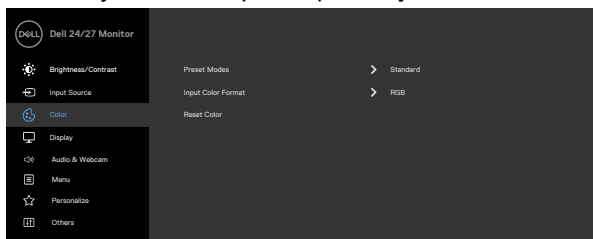
| Пікто- Меню і грама підменю | Опис |
|---|---|
|  <p>Input Source (Джерело входу)</p> | <p>У меню Input Source (Джерело входу) вибирайте між різними входами відео, підключеними до монітора.</p>  |
| <p>USB-C</p> | <p>Використовуйте  для вибору джерела вхідного сигналу USB-C.</p> |
| <p>DP</p> | <p>Використовуйте  для вибору джерела вхідного сигналу DP.</p> |
| <p>HDMI</p> | <p>Використовуйте  для вибору джерела вхідного сигналу HDMI.</p> |
| <p>Auto Select for USB-C (Автоматичний вибір для USB-C)</p> | <p>Уможливіть автоматичний вибір щодо USB-C:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Запит щодо декількох входів): завжди показувати повідомлення Switch to USB-C Video Input (Перемкнутися на відеовхід USB-C) для можливості перемикання користувачем. • Yes (Так): Монітор завжди перемикається до відео USB-C, якщо під'єднано USB-C, не питаючи користувача. • No (Hi): Монітор НЕ буде автоматично перемикатися на відео USB-C з інших наявних входів. |
| <p>Reset Input Source (Скидання джерела входу)</p> | <p>Скидайте всі налаштування в меню Input Source (Джерела входу) на фабричні за замовчуванням.</p> |





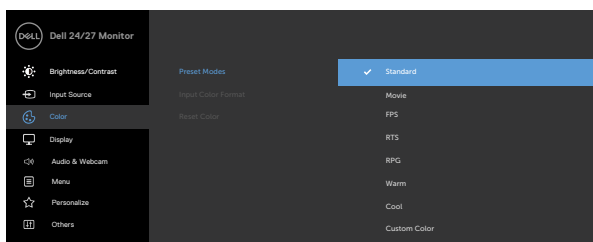
Color (Колір)

Використовуйте меню **Color (Колір)** для налаштування колірного режиму.




Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)

У пункті **Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)** можна вибрати режими **Standard (Стандартний), Movie (Кіно), FPS, RTS, RPG, Warm (Теплий відтінок), Cool (Холодний відтінок), Custom Color (Особисті налаштування кольору)**.



- **Standard (Стандартний):** Параметри кольору за замовчуванням. Це режим за замовчуванням.
- **Movie (Кіно):** Завантаження параметрів кольору, які ідеально підходять для перегляду фільмів.
- **FPS:** Завантаження параметрів кольору, які ідеально підходять для ігор типу стрілець від першої особи.
- **RTS:** Завантаження параметрів кольору, які ідеально підходять для стратегічних ігор в реальному часі.

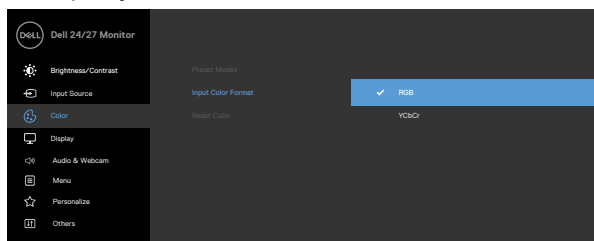


- **RPG:** Завантаження параметрів кольору, які ідеально підходять для рольових ігор.
- **Warm (Теплий відтінок):** зменшує температуру кольору. Зображення на екрані стає теплішим з червоним/жовтим відтінком.
- **Cool (Холодний відтінок):** збільшує температуру кольору. Зображення на екрані стає холоднішим з синім відтінком.
- **Custom Color (Особисті налаштування кольору):** Надає можливість вручну регулювати налаштування кольору. За допомогою кнопок  і  налаштуйте параметри червоного, зеленого і синього кольорів, щоб створити власний режим налаштування кольору.

**Input Color
Format
(Формат
введення
кольору)**

Надає можливість встановити режим входу відео на:

- **RGB:** Виберіть цей параметр, якщо монітор підключений до комп'ютера (або DVD-плеєра) за допомогою кабелю USB-C, DP, HDMI.
- **YCbCr:** Виберіть цю опцію, якщо плеєр DVD підтримує лише вихід YCbCr.



Нue (Відтінок)

За допомогою кнопок  і  виберіть значення від 0 до 100.

ПРИМІТКА: Регулювання відтінку доступне лише в режимах Movie (Кіно), FPS, RTS, RPG.

**Saturation
(Насиченість)**

За допомогою кнопок  і  виберіть значення насиченості від 0 до 100.

ПРИМІТКА: Регулювання насиченості доступне лише в режимах Movie (Кіно), FPS, RTS, RPG.



| Пікто- грама | Меню і підменю | Опис |
|--|--|---|
| | Reset Color (Скинути на- лаштування кольору) | Відновлює налаштування кольору на фабричні значення за замовчуванням. |
|  | Display (Дисплей) | Використовуйте Display (Дисплей) , щоб регулювати зображення. |
| | |  |
| | |  |
| | Aspect Ratio (Пропорція) | Вибір формату екрана: 16:9, 4:3 або 5:4 . |
| | Sharpness (Різкість) | Робить зображення різкішим або «м'якшим». За допомогою кнопок  і  виберіть значення від «0» до «100». |
| | Response Time (Час відповіді) | Надає можливість встановити Response Time (Час відповіді) на Normal (Звичайний) , Fast (Швидкий) або Extreme (Граничний) . |
| | Reset Display (Скидання налаштувань дисплею) | Відновлення налаштувань дисплея до заводських. |



| Пікто- Меню і грама підменю | Опис |
|--|---|
|  Audio & Webcam (Аудіо та веб-камера) | Використовуйте меню Audio & Webcam (Аудіо та веб-камера) щоб налаштувати параметри. |
| |  |
| |  |
| Volume (Гучність) | Дозволяє збільшити гучність динаміків. Натискайте кнопки  та  , щоб відрегулювати рівень гучності від «0» до «100». |
| Speaker (Динамік) | Виберіть функцію Mute or Unmute the Speaker (Вимкнути або увімкнути звук динаміка). |
| Microphone (Мікрофон) | Виберіть функцію Mute or Unmute the Microphone (Вимкнути або увімкнути мікрофон). |
| Webcam (Веб-камера) | Виберіть Enable (Активувати) або Disable (Вимкнути) функцію веб-камери. |
| Status Indicator (Індикатор стану) | Виберіть Off (Вимк.) або Temporary (Тимчасово), щоб відобразити стан динаміка, мікрофона та веб-камери. |
| Audio Profile (Аудіопрофіль) | Виберіть функцію відтворення. |
| Reset Audio & Webcam (Скиньте налаштування Аудіо та веб-камери) | Скидає всі налаштування в меню Audio & Webcam (Аудіо та веб-камера) до заводських за замовчуванням. ПРИМІТКА: За допомогою USB-кабелю гучність звуку синхронізується з гучністю Windows, а не з налаштуваннями за замовчуванням. ПРИМІТКА: Якщо користувач підключає HDMI-кабель для відтворення аудіо, а потім USB-C кабель, аудіоканал переходить в режим ехоподавлення. Гучність монітора також синхронізується з комп'ютером. |



| Пікто- Меню і грама підменю | Опис |
|--|--|
|  <p>Меню (Меню)</p> | <p>Виберіть цю опцію для регулювання налаштувань ЕМ, як-от мови ЕМ, тривалість часу, скільки меню лишається на екрані тощо.</p>  |
| <p>Language (Мова)</p> | <p>Встановіть ЕМ дисплею на одну з восьми мов. (Англійська, іспанська, французька, німецька, бразильська португальська, російська, китайська спрощеними ієрогліфами або японська).</p> |
| <p>Transparency (Прозорість)</p> | <p>Виберіть цю опцію, щоб змінити прозорість меню за допомогою кнопок  і  (мін. 0 / макс. 100).</p> |
| <p>Timer (Таймер)</p> | <p>OSD Hold Time (Час утримування ЕМ): Встановлює час, поки ЕМ лишається активним після натискання на кнопку.</p> <p>За допомогою кнопок  і  налаштуйте положення повзунка в діапазоні від 5 до 60 секунд з кроком 1 секунда.</p> |

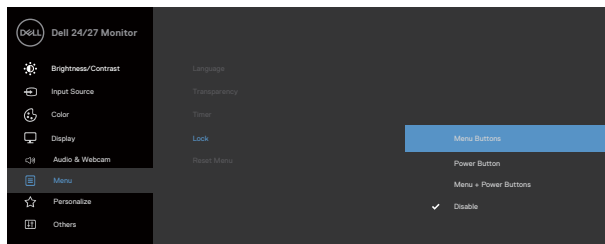



Пікто- Меню і грама підменю

Опис

Lock (Блокування)

Коли кнопки контролю на моніторі заблоковано, ви запобігаєте входу до засобів контролю. Також це запобігає випадковій активації на багатьох моніторах, розташованих поруч.



- **Menu Buttons (Кнопки меню):** Блокуйте кнопки меню з ЕМ.
- **Power Button (Кнопка живлення):** Блокуйте кнопку живлення з ЕМ.
- **Menu + Power Buttons (Кнопки меню та живлення):** Блокуйте кнопки меню та живлення з ЕМ.
- **Disable (Вимкнути):** Натисніть і утримуйте кнопку , що поряд із кнопкою живлення, протягом чотирьох секунд, щоб розблокувати кнопки.

Reset Menu (Меню Скидання)

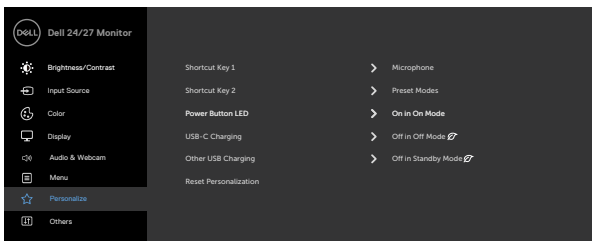
Скидає всі налаштування в меню **Reset (Скидання)** до заводських значень за замовчуванням.



| Пікто- грама | Меню і підменю | Опис |
|-----------------|-------------------|------|
|-----------------|-------------------|------|



Personalize (Персоналізація)



Shortcut key 1
(Клавіша
ярлика 1)

Виберіть із **Preset Modes (Попередньо встановлені режими)**, **Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність)**, **Input Source (Джерело вхідного сигналу)**, **aspect ratio (Формат зображення)**, **Volume (Гучність)**, **Speaker (Динамік)**, **Microphone (Мікрофон)**, **Webcam (Веб-камера)** як клавішу швидкого доступу.

Shortcut key 2
(Клавіша
ярлика 2)

Volume (Гучність), **Speaker (Динамік)**, **Microphone (Мікрофон)**, **Webcam (Веб-камера)** як клавішу швидкого доступу.

Power Button LED
(Світлодіод
кнопки
Живлення)

Надає можливість встановити стан індикатора живлення, щоб заощаджувати енергію.

USB-C Charging
(Заряджання
USB-C)

Надає можливість вмикати або вимикати функцію **USB-C Charging (Заряджання USB-C потужністю)**, коли живлення монітора вимкнено.

Other USB Charging
(Інше
зарядження по
USB)

Надає можливість вмикати або вимикати функцію **Other USB Charging (Інше зарядження по USB)**, коли монітор знаходиться в режимі очікування.

Reset Personalization
(Скидання пер-
соналізованих
налаштувань)

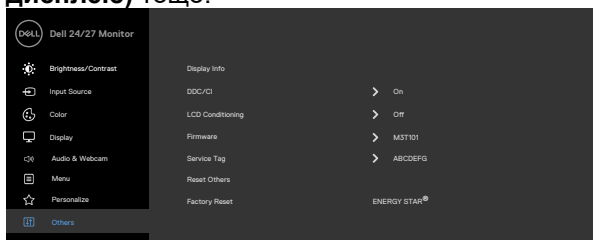
Скидає всі налаштування в меню **Personalize (Персоналізація)** на фабричні за замовчуванням.





Others (Інші)

Виберіть цю опцію, щоб відрегулювати налаштування екранного меню, такі як **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Керування параметрами РК-дисплею)** тощо.



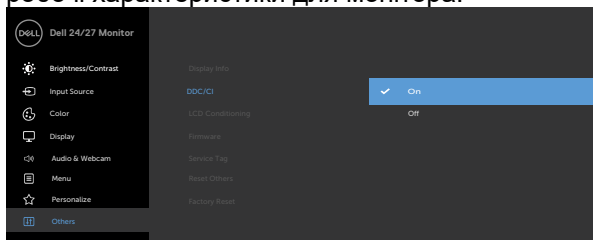
Display Info (Інфо дисплею)

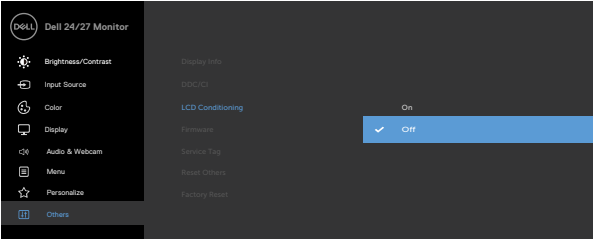
Поточні налаштування дисплею монітора.

DDC/CI

За допомогою програмного забезпечення на вашому комп'ютері **DDC/CI** (Дисплей відображення даних / Командний інтерфейс) дозволяє регулювати параметри монітора, такі як яскравість, колірний баланс тощо. Можна вимкнути цю функцію, вибравши **Off (Вимк.)**.

Активуйте цю функцію, щоб отримати найкращі робочі характеристики для монітора.

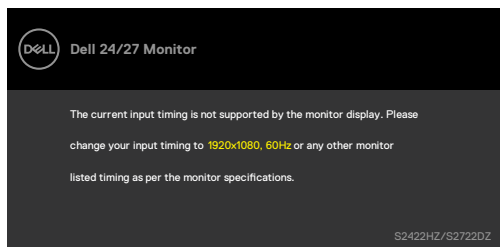


| Пікто-Грама Меню і підменю | Опис |
|---|---|
| <p>LCD Conditioning (Керування параметрами РК-дисплею)</p> | <p>Допомагає усунути наслідки утримання зображення. Залежно від ступеню утримання зображення, програмі знадобиться попрацювати протягом певного часу. Можна увімкнути цю функцію, вибравши On (Увімк.).</p>  <p>The screenshot shows the Dell 24/27 Monitor OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue, and the 'Off' option is selected with a checkmark. The menu also includes options for Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, Audio & Webcam, Menu, Personalize, and Others.</p> |
| <p>Firmware (Мікропрограма)</p> | <p>Показує версію мікропрограми вашого монітора.</p> |
| <p>Service Tag (Ярлик Сервісного коду)</p> | <p>Показує Ярлик Сервісного коду Ярлик Сервісного коду - це унікальний ідентифікатор з цифр і літер, за допомогою якого технічний персонал Dell визначає технічні характеристики виробу і має доступ до інформації про гарантію. ПРИМІТКА: Ярлик Сервісного коду також надруковано на ярлику ззаду на покритті.</p> |
| <p>Reset Others (Скинути інші)</p> | <p>Скидає всі налаштування в меню Others (Інші) на фабричні за замовчуванням.</p> |
| <p>Factory Reset (Скидання на фабричні)</p> | <p>Відновлює всі налаштовані значення на фабричні за замовчуванням.</p> |



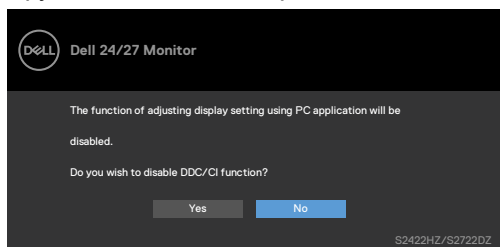
Повідомлення екранного меню

Коли монітор не підтримує певний режим роздільної здатності, відображається таке повідомлення:

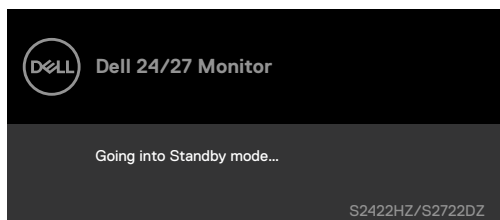


Це означає, що монітор не здатний синхронізуватися з тим сигналом, який він отримує від комп'ютера. Див. [Технічні характеристики монітора](#) щодо діапазонів горизонтальної та вертикальної частоти, які підтримує цей монітор. Рекомендований режим **1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)**.

Перед вимкненням функції DDC/CI відображається таке повідомлення:



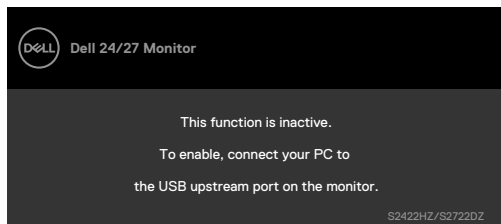
Коли монітор входить у режим **Standby (Очікування)**, з'являється наступне повідомлення:



Активуйте комп'ютер - і дисплей отримає доступ до **EM**.



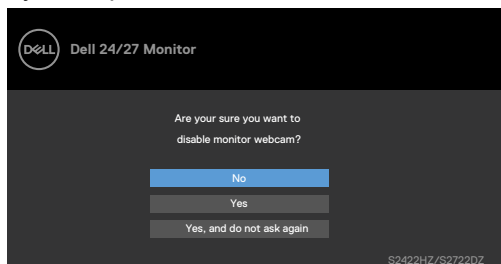
Якщо висхідний кабель USB-C не підключений, мікрофон і модуль веб-камери неактивні, відображається таке повідомлення:



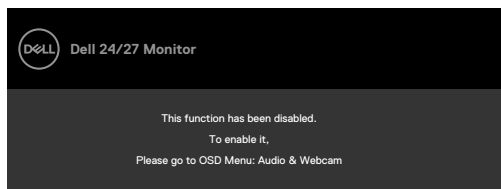
Якщо вимкнути лише веб-камеру, відображається таке повідомлення:

За замовчуванням вибрано **No (Hi)**. Ви можете вибрати **Yes(Так)** або **Yes, and do not ask again. (Так, не запитувати знову)**.

Якщо скинути налаштування аудіо та веб-камери або відновити заводські налаштування, знову відображається таке повідомлення:



Якщо ви вимкнули веб-камеру в екранному меню, а потім натиснули або сховали її, відобразиться таке повідомлення:

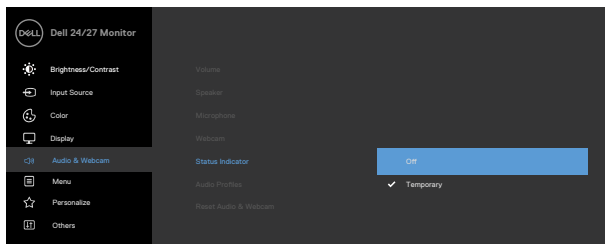


Індикатор стану – це напівпрозоре вікно, вирівняне по центру, яке з'являється у верхній частині екрана, відображаючи стан динаміка, мікрофона та веб-камери.

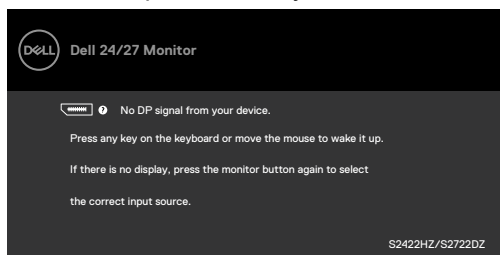
Коли ви змінюєте стан динаміка, мікрофона, веб-камери або вмикаєте чи вимикаєте модуль веб-камери, індикатор стану з'являється протягом двох секунд.



Щоб вимкнути його, в екранному меню виберіть “Audio & Webcam (Аудіо та веб-камера) -> Status Indicator (Індикатор стану) -> Off (Вимкнути)”.

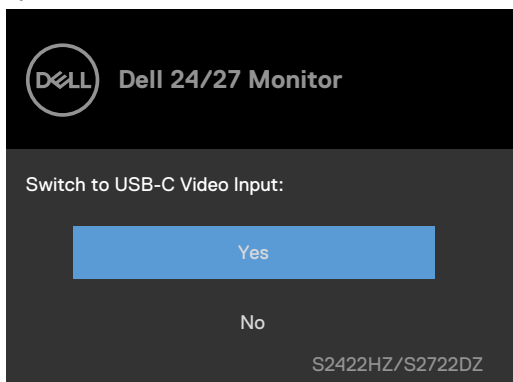


Якщо натиснути будь-яку кнопку, крім кнопки живлення, з'являться такі повідомлення, залежно від обраного входу:

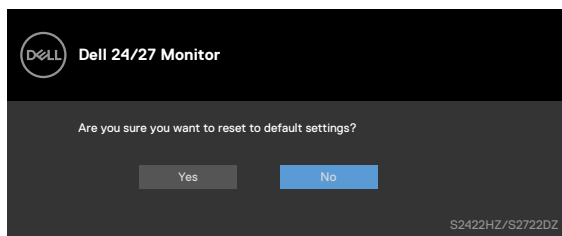


Коли до монітора підключено кабель, який підтримує альтернативний режим DP, повідомлення показано за таких умов:

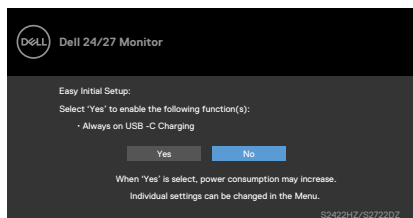
- Коли параметру Автоматичний вибір для **USB-C** встановлено значення **Prompt for Multiple Inputs (Запит кількох входів)**.
- Коли до монітора під'єднано кабель USB-C.



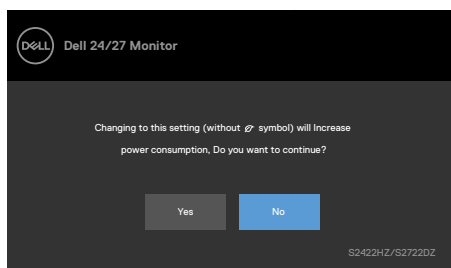
Якщо ви вибрали функцію **Factory Reset** (Скидання до заводських налаштувань) для елементів екранного меню в розділі «Other» (Інше), з'являється таке повідомлення:



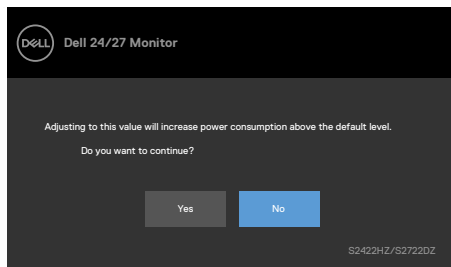
Коли ви вибираєте **«Yes» (Так)** для функції скидання до заводських налаштувань, з'являється таке повідомлення:



Якщо для елементів екранного меню ви вибираєте **On in Standby Mode** (Увімк. у режимі очікування) в розділі **Personalize** (Персоналізація), з'явиться таке повідомлення:

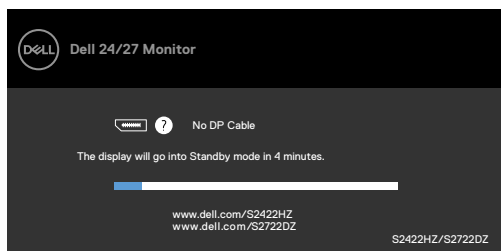


Якщо ви відрегулюєте рівень яскравості вище ніж 75% (рівень за замовчуванням), відобразиться таке повідомлення:

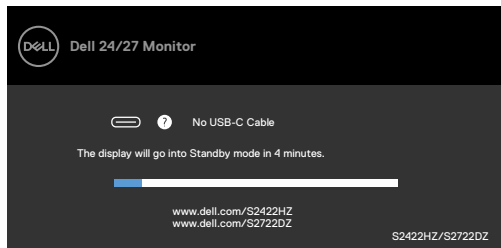


- Коли вибрано Yes (Так), повідомлення про живлення з'являється лише раз.
- Коли вибрано No (Ні), повідомлення про живлення з'являтиметься знову.
- Повідомлення про живлення з'явиться знову, лише якщо скинути налаштування на фабричні з EM.

Якщо вибрано вхід USB-C, DP або HDMI, а відповідний кабель не підключено, відобразиться таке діалогове вікно:

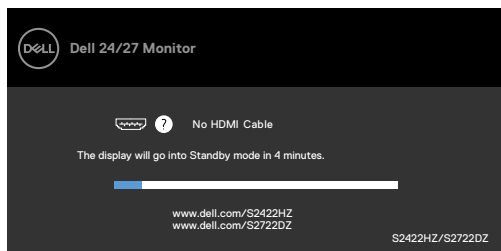


або



або





ПРИМІТКА: Щоб мікрофон і веб-камера працювали, потрібно підключити кабель USB Type-C до висхідного Type-C від комп'ютера до монітора.

Більше інформації подано в [Пошук та усунення несправностей](#).



Встановлення максимальної роздільної здатності

У Windows 7, Windows 8 або Windows 8.1:

1. Лише для Windows 8 або Windows 8.1: виберіть плитку Desktop (Робочий стіл), щоб перемкнутися на класичний робочий стіл. Для Windows Vista і Windows 7: пропустіть цей крок.
2. Правою кнопкою клацніть по робочому столу і клацніть **Screen Resolution (Роздільна здатність екрану)**.
3. Клацніть розкритий список **Screen Resolution (Роздільна здатність екрану)** та виберіть **1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)**.
4. Натисніть **ОК (ГАРАЗД)**.

У Windows 10:

1. Правою кнопкою клацніть по робочому столу і клацніть **Display Settings (Налаштування дисплею)**.
2. Клацніть **Advanced display settings (Високотехнологічні налаштування дисплею)**.
3. Клацніть спадний список **Resolution (Роздільна здатність)** і виберіть **1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)**.
4. Клацніть **Apply (Застосувати)**.

Якщо ви не бачите для роздільної здатності параметри **1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)**, можливо, слід оновити драйвер графічної карти. Залежно від комп'ютера, виконайте одну з наступних процедур:

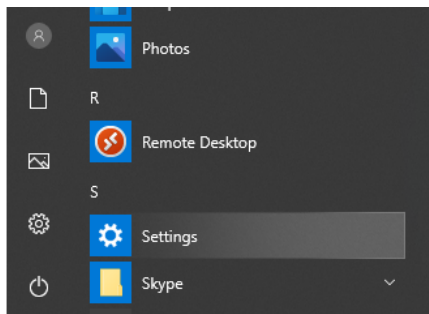
1. Якщо ви маєте стаціонарний або портативний комп'ютер Dell Перейдіть до <https://www.dell.com/support>, введіть ярлик сервісного коду і завантажте найновіший драйвер для своєї графічної карти.
2. Якщо ваш комп'ютер (стаціонарний або портативний) - не Dell:
 - Перейдіть на сайт підтримки виробника вашого комп'ютера і завантажте найновіші графічні драйвери.
 - Перейдіть на сайт виробника графічної карти і завантажте найновіші графічні драйвери.



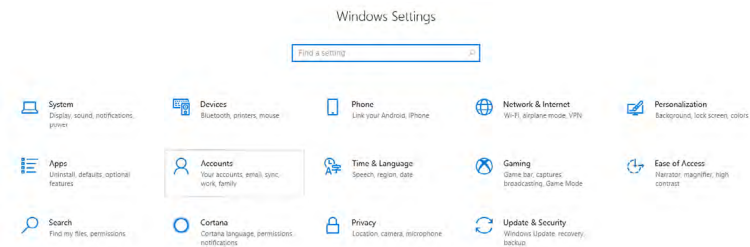
Встановлення Windows Hello

У Windows 10:

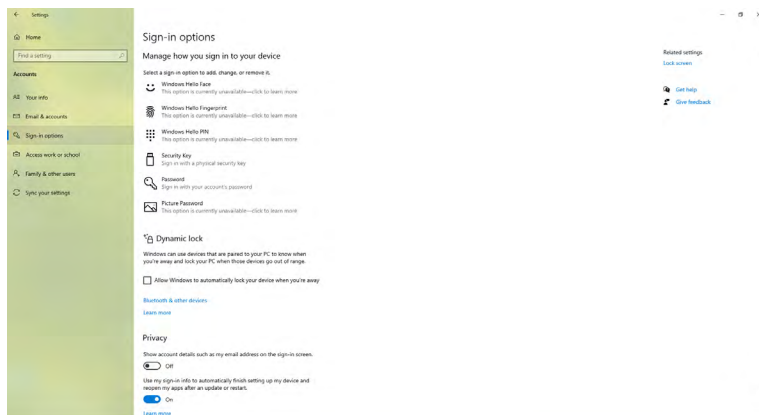
1. Клацніть меню запуску Windows, натисніть **Settings (Параметри)**.



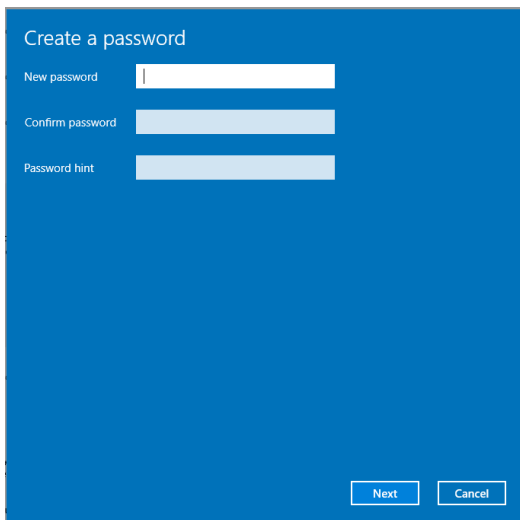
2. Клацніть **Accounts (Облікові записи)**.



3. Натисніть **Sign-in options (Опції входу)**. Перш ніж зареєструватись у Windows Hello, необхідно встановити PIN-код.

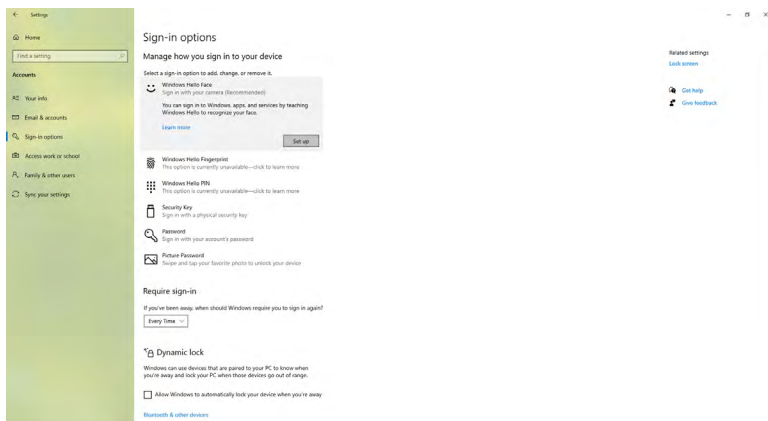


4. Клацніть **Add (Додати)** під **PIN**, щоб увійти **Set up a PIN (Встановити PIN)**. Введіть New PIN (Новий PIN) і Confirm PIN (Підтвердити Confirm PIN), а потім клацніть **ОК (ГАРАЗД)**.

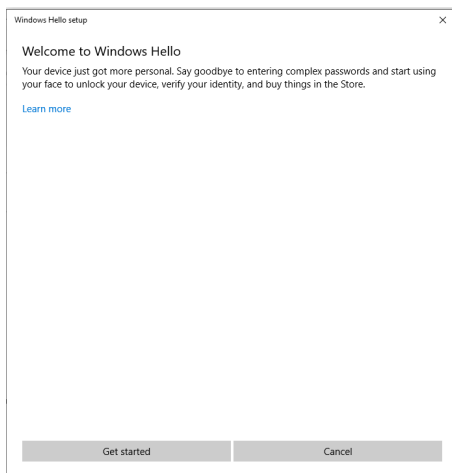


Після завершення налаштування PIN-коду, розблокуються параметри налаштування Windows Hello.

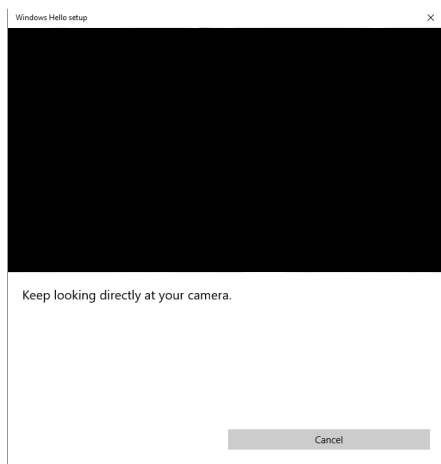
5. Після цієї дії опція встановлення Windows Hello розблокується. Натисніть **Set up (Установка)** під **Windows Hello**, щоб увійти у **Windows Hello setup (Установка Windows Hello)**.



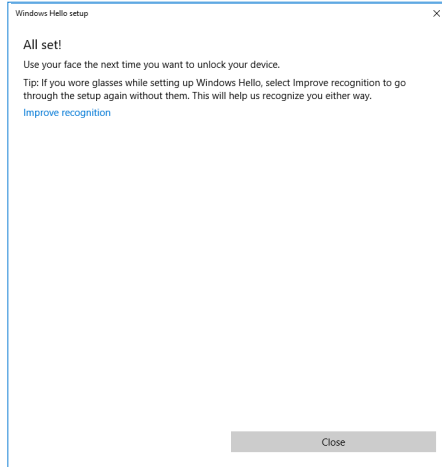
6. Натисніть **Get started** (Почати).



7. Дивіться прямо на екран і встаньте таким чином, щоб ваше обличчя в центрі рамки, яка з'явиться на екрані. Веб-камера зареєструє ваше обличчя.



8. Коли з'явиться наступне повідомлення, натисніть **Close (Закрити)**, щоб вийти з пункту **Windows Hello setup (Установка Windows Hello)**.



9. Після завершення налаштування Windows Hello можна також покращити функцію розпізнавання. Якщо потрібно, натисніть **Improve recognition (Покращити розпізнавання)**.

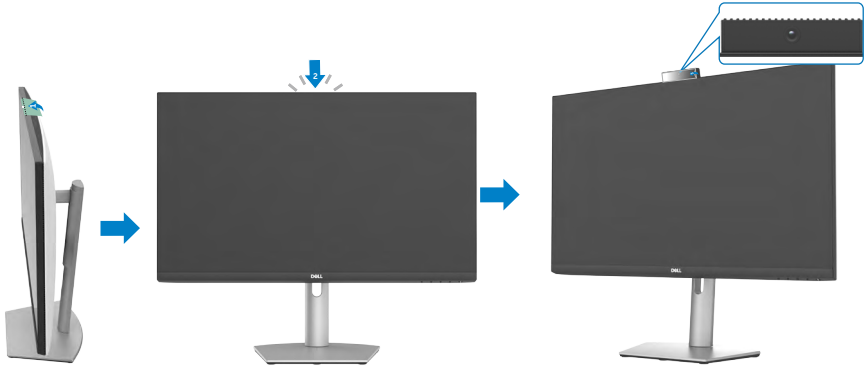


Як увімкнути веб-камеру на моніторі

Щоб увімкнути веб-камеру, підключіть кабель USB-C – USB-C з комплекту від комп'ютера до монітора. Якщо комп'ютер не підтримує USB-C, скористайтеся кабелем USB Type-A – USB-C (продається окремо).

Виконайте вказівки нижче, щоб увімкнути веб-камеру на моніторі.

1. Переконайтеся, що кабель USB підключений між монітором та комп'ютером.
2. Натисніть верхню частину веб-камери, щоб відкрити її.



3. Увімкніть камеру на Windows 10, 8.1 або 8.
 1. Правою кнопкою натисніть **Пуск** і виберіть **Налаштування**.
 2. У розділі **Налаштування Windows** натисніть **Конфіденційність**.
 3. На панелі ліворуч натисніть **Камера**.
 4. Переконайтеся, що опцію **Дозволити програмам мати доступ до вашої камери** увімкнено.
 5. Прокрутіть униз і переконайтеся, що опцію **Дозволити класичним програмам отримувати доступ до камери** увімкнено.
4. Увімкніть веб-камеру в екранному меню (EM) на моніторі.
5. Переконайтеся, що веб-камера RGB монітора DELL вибрана камерою за умовчанням у таких програмах, як Microsoft Teams, Skype або Zoom. Щоб дізнатися, як змінити налаштування веб-камери в цих програмах, перейдіть на веб-сайт виробника відповідного програмного забезпечення.



Як увімкнути динамік на моніторі

Виконайте вказівки нижче, якщо ваш комп'ютер підключено до кількох динаміків і вам потрібно увімкнути динамік на моніторі та встановити його за умовчанням.

1. Переконайтеся, що кабель HDMI, DisplayPort або USB-C підключений між монітором та комп'ютером.

ПРИМІТКА: У комплект входить лише кабель USB-C – USB-C. Кабель HDMI або DisplayPort потрібно купувати окремо.

2. Виберіть пристрій за умовчанням для відтворення чи виводу.
 - а) На панелі завдань натисніть правою кнопкою значок **Гучність або динамік** в області сповіщень і **виберіть Відкрити параметри звуку**.
 - б) У розділі **Виберіть пристрій виводу** виберіть **Гучний зв'язок із приглушенням відлуння S2422HZ** або **Гучний зв'язок із приглушенням відлуння S2722DZ**. Якщо пристроєм за умовчанням вибрано **DELL S2422HZ** чи **DELL S2722DZ**, вбудований мікрофон монітора не підтримуватиметься. Пристрої виводу **DELL S2422HZ** або **DELL S2722DZ** підходять лише для відтворення аудіо.
 - в) Натисніть значок **Гучність або динамік** в області сповіщень і виберіть потрібну гучність.
3. Увімкніть звук динаміка в екранному меню (EM) на моніторі.
4. Установіть звук на позначку 100 в екранному меню (EM) на моніторі.
5. Переконайтеся, що **Гучний зв'язок із приглушенням відлуння S2422HZ** або **Гучний зв'язок із приглушенням відлуння S2722DZ** вибрано пристроєм за умовчанням для відтворення чи виводу для таких програм, як Microsoft Teams, Skype або Zoom. Щоб дізнатися, як змінити налаштування динаміка чи гучності в цих програмах, перейдіть на веб-сайт виробника відповідного програмного забезпечення.
6. Відрегулюйте налаштування гучності динаміка в таких програмах, як Microsoft Teams, Skype або Zoom. Щоб дізнатися, як змінити налаштування гучності в цих програмах, перейдіть на веб-сайт виробника відповідного програмного забезпечення.



Як увімкнути мікрофон на моніторі

Щоб увімкнути вбудований мікрофон, підключіть кабель USB-C – USB-C з комплекту від комп'ютера до монітора. Якщо комп'ютер не підтримує USB-C, скористайтеся кабелем USB Type-A – USB-C (продається окремо).

Виконайте вказівки нижче, якщо ваш комп'ютер підключено до кількох мікрофонів і вам потрібно увімкнути мікрофон на моніторі та встановити його за умовчанням.

1. Переконайтеся, що кабель USB підключений між монітором та комп'ютером.
2. Виберіть пристрій за умовчанням для вводу або запису в Microsoft Windows.
 - а) Натисніть правою кнопкою значок **Гучність** в області сповіщень (у нижньому правому куті) і виберіть “Пристрої записування”.
 - б) Виберіть **Мікрофон із приглушенням відлуння S2422HZ** або **Мікрофон із приглушенням відлуння S2722DZ** пристроєм записування й натисніть **ОК**.
3. Увімкніть звук мікрофона в екранному меню (EM) на моніторі.
4. Переконайтеся, що **Мікрофон із приглушенням відлуння S2422HZ** або **Мікрофон із приглушенням відлуння S2722DZ** вибрано мікрофоном або пристроєм вводу за умовчанням для таких програм, як Microsoft Teams, Skype або Zoom. Щоб дізнатися, як змінити налаштування мікрофона чи вводу в цих програмах, перейдіть на веб-сайт виробника відповідного програмного забезпечення.
5. Відрегулюйте налаштування гучності мікрофона та увімкніть звук для нього в таких програмах, як Microsoft Teams, Skype або Zoom. Щоб дізнатися, як змінити налаштування мікрофона чи вводу в цих програмах, перейдіть на веб-сайт виробника відповідного програмного забезпечення.



Пошук та усунення несправностей

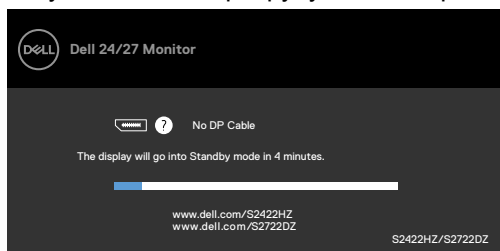
! ОБЕРЕЖНО: Перш ніж розпочати виконання цих дій, виконайте **Вказівки з техніки безпеки**.

Самоперевірка

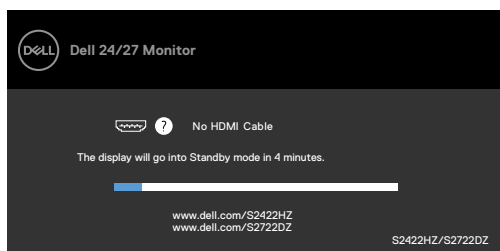
Монітор оснащено функцією самоперевірки, завдяки якій можна переконаватися, що монітор працює як слід. Якщо монітор і комп'ютер правильно підключено, але екран монітора лишається темним, запустіть самоперевірку монітора, виконавши такі кроки:

1. Вимкніть комп'ютер і монітор.
2. Вийміть кабель відео ззаду з комп'ютера. Щоб самоперевірка пройшла правильно, вийміть всі цифрові та аналогові кабелі ззаду з комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.

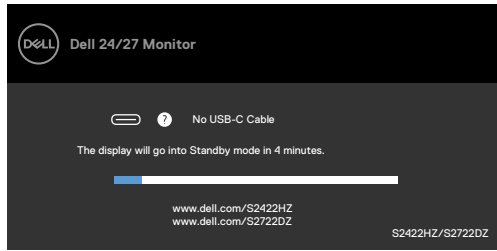
Це діалогове вікно з'являється на екрані (на чорному фоні), коли монітор не може відчувти відеосигнал і працює належним чином: У режимі самоперевірки світлодіод живлення залишається білим. Залежно від обраного входу, одне з цих діалогових вікон буде постійно прокручуватись через екран:



або



або



Це вікно з'являється під час звичайної роботи системи, якщо відключено або пошкоджено кабель відео.

4. Вимкніть монітор і знову підключіть кабель відео; потім увімкніть комп'ютер і монітор.

Якщо екран монітора лишається порожнім після виконання попередньої процедури, перевірте контролер відео і комп'ютер, адже монітор працює правильно.




Вбудована діагностика

Монітор оснащено вбудованим інструментом діагностики, який у разі несправностей допомагає визначити їхню причину: проблема саме з монітором чи з комп'ютером і картою відео.



Щоб запустити вбудовану діагностику:

1. Переконайтеся, що екран чистий (на його поверхні нема пилу).
2. Натисніть і втримуйте **Кнопку 4** протягом чотирьох секунд, на екрані з'явиться меню.
3. Виберіть вбудовану діагностику . Відкриється сірий екран.
4. Ретельно огляньте екран на предмет відхилень.
5. Ще раз натисніть кнопку 1 на передній панелі. Колір екрана зміниться на червоний.
6. Огляньте екран на предмет відхилень.
7. Повторіть кроки 5 і 6, щоб перевірити зміну кольорів на зелений, синій, чорний, білий і текстовий вид.

Перевірку завершено, якщо з'явився текстовий екран. Для виходу натисніть кнопку 1 ще раз.

Якщо ви не зауважили жодних несправностей, коли користувалися вбудованою діагностикою, значить, монітор працює правильно. Перевірте карту відео і комп'ютер.



Розповсюджені проблеми

У наступній таблиці подано загальну інформацію про розповсюджені проблеми монітора і можливі способи їх усунути:

| Розповсюджені прояви | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|--|-----------------------------------|--|
| Нема відео/Світлодіод живлення вимкнено | Нема зображення | <ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що до монітора підключено кабель відео, а комп'ютер правильно і надійно підключено.• Переконайтеся, що розетка електромережі правильно працює, підключаючи будь-який інший електроприлад.• Переконайтеся, що на кнопку живлення натиснули до кінця.• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело входу з меню Input Source (Джерело входу). |
| Нема відео/Світлодіод живлення увімкнено | Нема зображення або воно темне | <ul style="list-style-type: none">• Збільшуйте яскравість і контраст з ЕМ.• Проведіть самоперевірку монітора.• Перевірте, чи не зламані або погнуті контакти кабелю відео.• Запустіть вбудовану діагностику.• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело входу з меню Input Source (Джерело входу). |
| Відсутні пікселі | Темні крапки на екрані РК-дисплею | <ul style="list-style-type: none">• Вимкніть і знову увімкніть монітор.• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом РК-технології.• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: https://www.dell.com/pixelguidelines |



| Розповсюджені прояви | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|-----------------------|---|---|
| «Налиплі» пікселі | Яскраві крапки на екрані РК-дисплею | <ul style="list-style-type: none"> • Вимкніть і знову увімкніть монітор. • Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом РК-технології. • Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів відвідайте сайт служби підтримки Dell: https://www.dell.com/pixelguidelines |
| Проблеми з яскравістю | Зображення надто тьмяне або надто яскраве | <ul style="list-style-type: none"> • Поверніть налаштування монітора на фабричні. • Відрегулюйте яскравість і контраст з ЕМ. |
| Проблеми безпеки | Видимі ознаки диму або іскор | <ul style="list-style-type: none"> • Не робіть нічого. • негайно зв'яжіться з Dell! |
| Спорадичні проблеми | Несправність то з'являється, то зникає | <ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що кабель відео між комп'ютером і монітором підключено правильно і надійно. • Поверніть налаштування монітора на фабричні. • Проведіть самоперевірку монітора, щоб дізнатися, чи повернеться спорадична проблема в режимі самоперевірки. |
| Відсутній колір | На зображенні відсутній певний колір | <ul style="list-style-type: none"> • Проведіть самоперевірку монітора. • Переконайтеся, що кабель відео між комп'ютером і монітором підключено правильно і надійно. • Перевірте, чи не зламані або погнуті контакти кабелю відео. |
| Неправильний колір | Погана передача кольорів зображення | <ul style="list-style-type: none"> • Змініть налаштування Preset Modes (Попередньо налаштовані режими) в EM Color (Колір) залежно від задачі. • Відрегулюйте значення R/G/B (Червоний/зелений/синій) у Custom Color (Особисті налаштування кольору) в EM Color (Колір). • Змініть Input Color Format (Формат введення кольору) на PC RGB або YCbCr в EM Color (Колір). • Запустіть вбудовану діагностику. |



| Розповсюджені прояви | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|--|--|--|
| Ефект затримки зображення від статичного зображення, що залишається на моніторі протягом тривалого періоду | На екрані з'являється невиразна тінь від статичного зображення | <ul style="list-style-type: none"> • Встановіть екран на вимикання після кількох хвилин бездіяльності. Це можна відрегулювати в налаштуваннях Windows Power Options (Опції живлення Windows) або Mac Energy Saver (Енергозбереження Макінтош). • Також можна застосовувати динамічну екранну заставку. |
| Веб-камера не працює | <ul style="list-style-type: none"> • Модуль веб-камери не з'являється • Кабель USB не підключено або вибрано неправильне джерело USB | <ul style="list-style-type: none"> • Сховайте модуль веб-камери. • Підключіть USB-кабель. • Виберіть веб-камеру монітора за замовчуванням у комп'ютері. |

Проблеми, пов'язані з виробом

| Проблема | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|-----------------------------|---|---|
| Зображення на екрані замале | Зображення розташовано по центру екрану, проте воно не закриває всю ділянку перегляду | <ul style="list-style-type: none"> • Перевірте налаштування Aspect Ratio (Пропорція) в EM Display (Дисплей). • Поверніть налаштування монітора на фабричні. |



| Проблема | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|--|--|--|
| Неможливо зробити регулювання монітора кнопками передньої панелі | На екрані не з'являється ЕМ. | <ul style="list-style-type: none"> • Вимкніть монітор, відключіть шнур живлення монітора, знову підключіть його і потім увімкніть монітор. |
| Нема сигналу входу, коли натискають на користувацькі засоби контролю | Нема зображення, світлодіод горить білим | <ul style="list-style-type: none"> • Перевірте джерело сигналу. Перевірте, чи комп'ютер не знаходиться в режимі енергозбереження, повернувши мишею або натиснувши будь-яку клавішу на клавіатурі. • Перевірте, чи правильно підключено сигнальний кабель. У разі необхідності знову підключіть сигнальний кабель. • Скиньте налаштування комп'ютера або плеєра відео. |
| Зображення не заповнює екран | Зображення не доходить до межі екрану по висоті або ширині | <ul style="list-style-type: none"> • Монітор може показувати різні формати (пропорції) відео з DVD на весь екран. • Запустіть вбудовану діагностику. |
| Відсутнє зображення при використанні кабелю DP-з'єднання з комп'ютером | Чорний екран | <ul style="list-style-type: none"> • Виберіть за яким стандартом DP (S2422HZ DP 1.1a, DP 1.2) (S2722DZ:DP 1.1a або DP 1.4) сертифікована ваша графічна карта. Завантажте і встановіть останню версію драйверу графічної карти. • Деякі відеокарти DP 1.1a не сумісні з моніторами DP 1.2. Перейдіть в екранне меню у розділі «Вхідне джерело». |



| Проблема | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|---|---|--|
| Немає зображення при підключенні USB-C до комп'ютера, ноутбука тощо | Чорний екран | <ul style="list-style-type: none"> • Перевірте, чи інтерфейс USB-C пристрою підтримує альтернативний режим DP. • Перевірте, чи потрібно зарядити пристрій. • Інтерфейс USB-C пристрою не підтримує альтернативний режим DP. • Встановіть Windows у режим Projection (Проекція). • Перевірте, чи кабель USB-C не пошкоджено. |
| Не відбувається заряджання при підключенні USB-C до комп'ютера, ноутбука тощо | Нема зарядження | <ul style="list-style-type: none"> • Перевірте, чи пристрій підтримує один із профілей зарядження: 5 В, 9 В, 15 В, 20 В. • Перевірте, чи потрібен комп'ютеру адаптер живлення потужністю більше ніж 65 Вт. • Якщо для комп'ютера потрібен адаптер живлення потужністю більше ніж 65 Вт, він може не заряджатися через USB-C. • Обов'язково користуйтеся лише адаптером, схваленим Dell, або адаптером з комплекту виробу. • Перевірте, чи кабель USB-C не пошкоджено. |
| Нестійке заряджання при підключенні USB-C до комп'ютера, ноутбука тощо | Перебої зарядження | <ul style="list-style-type: none"> • Перевірте, чи максимальне енергоспоживання пристрою не перевищує 65 Вт. • Обов'язково користуйтеся лише адаптером, схваленим Dell, або адаптером з комплекту виробу. • Перевірте, чи кабель USB-C не пошкоджено. |
| Запис відео не працює | Додаток для запису відео не працює на Windows 7 | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 не підтримується. • Перемкніться на Windows 10. |



| Проблема | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|--|---|---|
| Відсутній звук у записаному відео | Відсутній звук у відео, записаного із процесором 11-го покоління Tiger Lake | Відключіть Intel Smart Sound Technology для USB аудіодрайвера в диспетчері пристроїв та перезавантажте комп'ютер. |
| Коли ви натискаєте кнопку зменшення або збільшення гучності, звук на панелі гучності екранного меню запізнюється або затримується. | Коли ви натискаєте кнопку зменшення або збільшення гучності, звук на панелі гучності екранного меню запізнюється або затримується, якщо монітор оснащений процесором 11-го покоління Tiger Lake | Відключіть Intel Smart Sound Technology для USB аудіодрайвера в диспетчері пристроїв та перезавантажте комп'ютер. |
| При зменшенні або збільшенні гучності, панель гучності екранного меню не реагує | Коли ви натискаєте кнопку зменшення або збільшення гучності, панель гучності екранного меню не реагує | Виберіть Echo Cancelling Speakerphone (Спікерфон з ехоподавленням) (S2422HZ або S2722DZ) у налаштуваннях звуку Windows. |
| Неможливо налаштувати гучність зовнішніх аудіо-пристроїв | Неможливо налаштувати гучність зовнішніх аудіо-пристроїв | Виберіть відповідний пристрій у списку аудіопристроїв. |



| Проблема | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|---|---|--|
| Кнопка вимкнення або увімкнення звуку на моніторі й піктограма вимкнення звуку на платформі UC не синхронізуються | Кнопка вимкнення або увімкнення звуку на моніторі й піктограма вимкнення звуку на платформі UC не синхронізуються | Це очікувана поведінка. Платформа UC не синхронізована: Zoom, Google Hangouts, BlueJeans, Cisco Webex, Facetime, Slack, GoToMeeting. |
| Відсутній звук динаміків | Відсутній звук динаміків під час відтворення аудіо / відео на комп'ютері | <ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що ви налаштували пристрій відтворення за замовчуванням, такий як спікерфон з ехоподавленням (S2422HZ або S2722DZ) або DELL S2422HZ або S2722DZ. • Вимкніть монітор, від'єднайте шнур живлення монітора, знову підключіть його, а потім увімкніть монітор. • Скиньте налаштування монітора до заводських. |
| Гучність динаміка низька або він звучить тихо | Гучність динаміка низька або він звучить тихо, якщо для параметра динаміка встановлено DELL S2422HZ або S2722DZ в інтерфейсі налаштування звуку | <ul style="list-style-type: none"> • Збільшіть гучність динаміка DELL S2422HZ або S2722DZ до максимальної в діалоговому вікні Sound (Звук). • Щоб збільшити гучність динаміка DELL S2422HZ або S2722DZ, натисніть відповідну кнопку збільшення гучності. • Встановіть гучність мікрофона на 100 • Очистіть отвір мікрофона. • Відстань до мікрофона монітора < 70см. |



| Проблема | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|---|--|---|
| Регулювання гучності екранного меню запізнюється / затримується | Регулювання гучності екранного меню запізнюється / затримується | Вимкніть драйвер Intel Smart Sound Technology для драйвера USB Audio у Device Manager (Диспетчері пристроїв) та перезавантажте комп'ютер. |
| Мікрофон не працює або не виявлений | Мікрофон не працює або не виявлений | <ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що висхідний кабель USB-C підключений між монітором та комп'ютером або ноутбуком. • У налаштуваннях звуку Windows виберіть Echo Cancelling Speakerphone (Спікерфон з ехоподавленням) (S2422HZ або S2722DZ). Переконайтеся, що мікрофон монітора вибраний та активований чи увімкнений в налаштуваннях додатків VoIP або UC. |
| Проблема MAC MINI | Проблема MAC MINI | <ul style="list-style-type: none"> • Деякі системи (наприклад, Apple M1) не можуть виявити USB-концентратор під час підключення DUT до них за допомогою кабелю USB-C і перезапуску цих систем. • Від'єднайте або підключіть кабель USB-C для відновлення. |
| Веб-камера не виявлена | Веб-камера не виявлена в Диспетчері пристроїв Windows | <ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що модуль веб-камери з'явився на екрані. • Переконайтеся, що висхідний кабель USB-C підключений між монітором та комп'ютером або ноутбуком. • Знову підключіть висхідний кабель USB-C до комп'ютера або ноутбука. |
| Не вдається підключити або від'єднати веб-камеру | Не вдається знайти камеру на моніторі або неможливо переключитися назад на камеру комп'ютера | <ul style="list-style-type: none"> • Відновіть заводські налаштування. Знову підключіть шнур живлення. • Знову увімкніть камеру. |



| Проблема | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|--|--|--|
| Розмите зображення веб-камери | Розмите зображення веб-камери | Зніміть захисну плівку з об'єктива камери. |
| Мерехтіння зображення веб-камери | Мерехтіння зображення веб-камери | Змініть у додатку швидкість зниження мерехтіння з 60 Гц до 50 Гц. |
| Погана роздільна здатність веб-камери | Погана роздільна здатність веб-камери | Встановіть роздільну здатність зображення в додатку Max: 5 Мп (2560 x 1920) |
| Зображення веб-камери виглядає надто експонованим | Зображення веб-камери виглядає надто експонованим | <ul style="list-style-type: none"> • Увімкніть камеру знову. Налаштуйте фонове середовище. • Збільшіть навколишнє освітлення до > 20 люкс. |
| Зображення веб-камери виглядає зернистим або темним | Зображення веб-камери виглядає зернистим або темним | <ul style="list-style-type: none"> • Увімкніть камеру знову. Налаштуйте фонове середовище. • Збільшіть навколишнє освітлення до > 20 люкс. |
| Не вдається сфокусувати камеру | Не вдається сфокусувати камеру | Налаштуйте на відповідну робочу відстань: 35 см ~ 70 см. |
| Колір зображення веб-камери не є точним | Колір зображення веб-камери не є точним | Оновіть до останньої версії вбудоване ПЗ монітора. |
| Відеошум веб-камери | Відеошум веб-камери | <ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що модуль веб-камери з'явився на екрані. • Повторно підключіть або замініть USB-кабель. |
| Веб-камера працювала до оновлення Windows або оновлення драйвера | Веб-камера працювала до оновлення Windows або оновлення драйвера | <ul style="list-style-type: none"> • Відкотіть драйвер, щоб виправити це • Відновіть Windows до попередньої відновленої версії (якщо користувачі коли-небудь її встановлювали) |



| Проблема | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|--|---|--|
| Веб-камера зайнята і не може бути використана | Веб-камера зайнята і не може бути використана | Вимкніть програмне забезпечення для конференцій А, перш ніж запускати програмне забезпечення для конференцій В. |
| Зміна гучності на комп'ютері на рівні ОС Windows, гучність лінійного виходу (при обранні спікерфона з ехоподавленням) не регулюється | Зміна гучності на комп'ютері на рівні ОС Windows, гучність лінійного виходу (при обранні спікерфона з ехоподавленням) мають регулюватися | Ви можете відрегулювати гучність за допомогою панелі гучності на APP-програвачі (наприклад, медіаплеєрі), а не на рівні ОС Windows, або регулювати гучність за допомогою зовнішнього акустичного пристрою. |
| Windows OS level computer mute, line out (when you select echo canceling speakerphone) continue to output audio | Вимкнення звуку комп'ютера на рівні ОС Windows, гучність лінійного виходу (при обранні спікерфона з ехоподавленням) мають бути налаштовані на беззвучний режим. | Виберіть піктограму відключення звуку APP-програвача (наприклад, медіаплеєра), щоб вимкнути або відрегулювати звук за допомогою зовнішнього акустичного пристрою. |



Проблеми, пов'язані з універсальною послідовною шиною (USB)

| Специфічні прояви | Що ви спостерігаєте | Можливі розв'язання проблеми |
|--|--|---|
| Інтерфейс USB не працює | Не працюють периферійні пристрої USB | <ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що дисплей увімкнено.• Повторно підключіть висхідний кабель до комп'ютера.• Повторно підключіть периферійні пристрої USB (вхідний сполучувач).• Вимкніть монітор і знову увімкніть його.• Перезавантажте комп'ютер.• Певні пристрої, як-от зовнішні портативні жорсткі диски вимагають вищих характеристик струму. Підключіть зовнішній диск напряду до комп'ютера. |
| Інтерфейс super speed USB 3.2 Gen 1 працює повільно. | Периферійні пристрої super speed USB 3.2 Gen 1 працюють повільно або не працюють взагалі | <ul style="list-style-type: none">• Перевірте, чи комп'ютер підтримує USB 3.0.• Деякі комп'ютери мають порти USB 3.0, USB 2.0 і USB 1.1. Переконайтеся, що користуєтеся правильним портом USB.• Повторно підключіть висхідний кабель до комп'ютера.• Повторно підключіть периферійні пристрої USB (вхідний сполучувач).• Перезавантажте комп'ютер. |
| Бездротові периферійні пристрої USB припиняють працювати, коли підключено пристрій USB 3.0 | Бездротові периферійні пристрої USB відповідають повільно або працюють, лише якщо скоротити відстань до приймача | <ul style="list-style-type: none">• Слід збільшити відстань між периферійними пристроями USB 3.0 і бездротовим приймачем USB.• Розташуйте бездротовий приймач USB якомога ближче до бездротових периферійних пристроїв USB.• За допомогою кабелю-подовжувача USB розташуйте бездротовий приймач USB якомога далі від порту USB 3.0. |
| USB не працює | Нема функцій USB | Див. таблицю Джерела входу і поєднання в пару USB. |




Додаток

Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) та інша нормативно-правова інформація

Примітки Федеральної Комісії Зв'язку США та іншу інформацію про нормативи подано на https://www.dell.com/regulatory_compliance

Контакти Dell

Для клієнтів у Сполучених Штатах: телефонуйте за номером 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви не маєте активного підключення до Інтернету, контактну інформацію можна знайти на фіскальному чеку, упаковці, рахунку-фактурі або в каталозі виробів Dell.

Dell пропонує декілька видів підтримки онлайн та по телефону. Доступність залежить від країни і виробу, і певні послуги можуть бути недоступними у вашому регіоні.

Щоб отримати підтримку монітора онлайн:

Відвідайте <https://www.dell.com/support/monitors>

Щоб звернутися до Dell щодо придбання товарів, технічної підтримки або обслуговування клієнтів:

1. Перейдіть за адресою <https://www.dell.com/support>
2. Слід підтвердити країну або регіон у випадному меню Choose A Country/Region (Виберіть країну/регіон) у правому нижньому кутку сторінки.
3. Клацніть Contact Us (Наші контакти) поруч із країною у випадному списку.
4. Виберіть потрібну послугу або посилання на підтримку залежно від потреб.
5. Виберіть зручний для вас спосіб зв'язку із Dell.

Таблиця енергетичних ярликів для товарів у Євросоюзі та інформації про виробу

S2422HZ: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/755430>

S2722DZ: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/755450>

