




Dell S2422HZ/S2722DZ

Videokonferensskärm

Bruksanvisning

Bildskärm modell: S2422HZ/S2722DZ
Regleringsmodell: S2422HZt/S2722DZt



-  **OBS! OBS!** indikerar viktig information som hjälper dig att använda bildskärmen på ett bättre sätt.
-  **FÖRSIKTIGHET: FÖRSIKTIGHET** indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.
-  **VARNING: En VARNING** indikerar en potential för materiell skada, personskada eller dödsfall.

Copyright © 2021 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Innehåll

Säkerhetsanvisningar	6
Om bildskärmen	5
Förpackningens innehåll	5
Produktegenskaper	6
Identifiera delar och kontroller	7
Sedd framifrån	7
Sedd bakifrån	8
Sedd underifrån	9
Bildskärmsspecifikationer	10
Upplösningsspecifikationer	12
Förinställt visningsläge	12
Elektriska specifikationer	14
Specifikationer för webbkamera	15
Mikrofonspecifikationer	15
Högtalarspecifikationer	15
Fysiska egenskaper	16
Miljöegenskaper	17
Stifttilldelningar	18
Plug-and-Play	22
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm	22
Ergonomi	23
Hantera och flytta bildskärmen	24
Riktlinjer för underhåll	26
Rengöra skärmen	26
Installera bildskärmen	27
Montera stativet	27
Använda lutning, rotering och vertikal förlängning	30
Lutning, rotering och vertikal förlängning	30
Roter bildskärmen	30
Konfigurera skärminställningarna på datorn efter rotering	31
Använda bildskärmen	31



Följ de här stegen när du vill använda webbkameran på skärmen:	31
Ansluta bildskärmen	32
Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval)	34
Ta bort bildskärmens stativ	35
Väggmontering (tillval)	36
Använda bildskärmen	37
Starta bildskärmen.	37
Använda reglagen på baksidan.	37
Använda skärmmenyns låsfunktion	39
Knapp på framsida	42
Använda skärmmenyn (OSD)	43
Öppna menysystemet	43
Skärmmenyns varningsmeddelanden.	54
Ställa in den maximala upplösningen	59
Ställa in Windows Hello	60
Aktivera webbkameran på skärmen	64
Aktivera högtalaren på skärmen	65
Aktivera mikrofonen på skärmen	66
Felsökning	67
Self-Test (Självtest)	67
Inbyggd diagnostik.	68
Vanliga problem	69
Produktspecifika problem	71
Specifika problem för universell seriell buss (USB)	77
Bilaga	78
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	78
Kontakta Dell	78
EU s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	78



Säkerhetsanvisningar

⚠ FÖRSIKTIGHET: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.

- Placera bildskärmen på ett stabilt underlag och hantera försiktigt. Skärmen är ömtålig och kan skadas om den faller eller får ett hårt slag.
- Se alltid till att bildskärmens nominella effekt överensstämmer med växelströmmen på platsen.
- Förvara bildskärmen i rumstemperatur. Väldigt kalla eller varma förhållanden kan ha en menlig inverkan på bildskärmens flytande kristaller.
- Utsätt inte bildskärmen för kraftiga vibrationer eller förhållanden med kraftig påverkan. Placera t.ex. inte bildskärmen inuti bagageutrymmet på en bil.
- Dra ut kontakten när bildskärmen inte ska användas under en längre period.
- Gör inga försök att ta bort något skal eller rör insidan på bildskärmen, för att inte få elektriska stötar.

För information om säkerhetsanvisningar, se Information om säkerhet, miljö och gällande föreskrifter (SERI - Safety Environment and Regulatory Information)









Om bildskärmen

Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med nedanstående delar. Kontrollera att du har fått alla delarna och se [Kontakta Dell](#) för mer information om något saknas.

OBS! Vissa komponenter kan vara tillval, och levereras inte tillsammans med bildskärmen. En del funktioner kanske inte finns tillgängliga i en del länder.

Komponentbild	Komponentbeskrivning
	Skärm
	Stativ
	Fot
	Elkabel (varierar efter land)
	USB 3.2 Gen 1 Typ-C-kabel (C till C)
	<ul style="list-style-type: none">• Snabbstartguide• Säkerhet, miljö och juridisk information



Produktegenskaper

Dell S2422HZ/S2722DZ-bildskärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), flytande kristallskärm (LCD) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

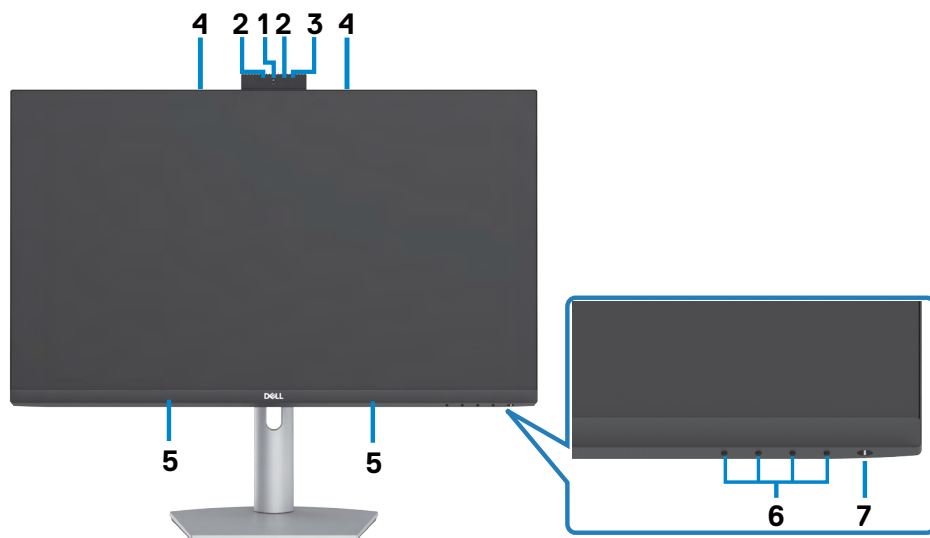
- **S2422HZ:** 60,47 cm (23,8 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 1920 x 1080 (16:9) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- **S2722DZ:** 68,47 cm (27,0 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 2560 x 1440 (16:9) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- Kan lutras, vridas, roteras (pivot) och dras ut vertikalt.
- Högtalare (2 x 5 W).
- Avtagbart pelarstativ och 100 mm monteringshål för flexibla monteringslösningar enligt VESA-standard (Video Electronics Standards Association).
- Ultratunn ram minimerar avståndet mellan ramarna när man använder flera skärmar, som gör det lättare att ställa upp med en elegant visningsupplevelse.
- Omfattande digitala anslutningsmöjligheter med DP bidrar till att framtidssäkra bildskärmen.
- Enkel USB-C för att strömförsörja kompatibel bärbar dator medan videosignalen tas emot.
- Kameran har stöd för en upplösning på 2560 x 1920.
- Plug and play-funktion om den stöds av din dator.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- Lås för ström- och skärmmenynappar.
- Spår för säkerhetslås.
- ≤ 0,3 W i vänteläge.
- Dell Premium Panel Exchange för att få sinnesro.
- Optimerar ögonkomforten med en flimmerfri skärm minskar mängden blått ljus.
- Bildskärmen använder en panel med lågt blått ljus och överensstämmer med TÜV Rheinland (maskinvarulösning) i fabriksinställnings-/standardinställningsläge.
- Minska mängden skadligt blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen.
- Skärmen har flimmerfri teknik som tar bort det synliga flimret, vilket gör den bekväm att titta på och hindrar att användaren anstränger ögonen.
- Certifierad för Windows Hello (ansiktigenkänning) och stödjer Microsoft Cortana.
- Stödjer AMD FreeSync-teknik. AMD FreeSync-certifierat intervall från 48 Hz till 75 Hz.

⚠️ WARNING: De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, inklusive ögontrötthet, digital ögonstress osv.



Identifiera delar och kontroller

Sedd framifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	RGB-webbkamera	Med en bildsensor som kan arbeta med upp till 30 bilder per sekund i 10 bitar 5M-upplösning med fullständig användarkontroll över bildkvalitet, formatering och överföring av utgångsdata. Överför din bild i en videokonferens.
2	IR-webbkamera	Fångar och överför bilder i mörka miljöer.
3	IR LED	Indikator för infraröd.
4	Mikrofoner	Bildskärmsmikrofoner (Mic).
5	Inbyggda högtalare	Spela upp ljud från ljuduppspelning.
6	Funktionsknappar	För mer information, se Använda bildskärmen .
7	Power On/Off button (Strömknapp) (med LED-indikator)	Starta eller stäng av bildskärmen.



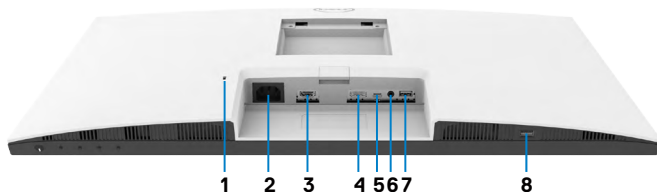
Sedd bakifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	VESA-monteringshål (100 mm x 100 mm, bakom det monterade VESA-skyddet)	Väggmontera bildskärmen med VESA-kompatibel väggmonteringssats (100 mm x 100 mm).
2	Kontrollmärkning	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden
3	Utlösningsknapp för stativ	Lossar stativet från bildskärmen.
4	Streckkod, serienummer och serviceetikett	Se den här etiketten om du måste kontakta Dell för teknisk support. Servicetaggen är en unik alfanumerisk identifierare som gör det möjligt för Dell-servicetekniker att identifiera hårdvarukomponenterna i datorn och få tillgång till garantiinformation.
5	Hål för kabelhantering	Använd för att organisera kablar genom att dra dem igenom hålet.



Sedd underifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	Spår för säkerhetslås	Låser fast bildskärmen med kabelns säkerhetslås (säljs separat).
2	Eluttag	Anslut elkabeln.
3	HDMI-uttag	Anslut datorn med HDMI-kabeln (säljs separat).
4	DisplayPort in	Anslut datorn med DisplayPort-kabeln (säljs separat).
5	Överordnad USB-C/ DisplayPort	Anslut datorn med USB-C-kabeln. USB-C-porten erbjuder en snabbare överföringshastighet (USB 3.2 Gen1) och det alternativa läget med DP 1.2 stödjer följande, och PD 20V / 3,25A, 15V / 3A, 9V / 3A, 5V / 3A. <ul style="list-style-type: none">· S2422HZ maximal upplösning med 1920 x 1080 på 75 Hz· S2722DZ maximal upplösning med 2560 x 1440 på 75 Hz OBS! USB-C stöds inte på Windows-versioner tidigare än Windows 10.
6	Audio line-out-port (Ljuduppspelningsport)	Anslut högtalarna för att spela upp ljud genom HDMI- eller DisplayPort eller USB-C -ljudkanaler. Endast ljud för två kanaler stöds. OBS! Ljuduppspelningsporten stödjer inte hörlurar.
7	Underordnad USB 3.2 port	Connect the USB-C cable that comes with your monitor to the computer. Once this cable is connected, you can use the USB downstream connectors on the monitor. Port stöder 0,9 A.
8	Underordnad USB 3.2 port	Connect the USB-C cable that comes with your monitor to the computer. Once this cable is connected, you can use the USB downstream connectors on the monitor. Port stöder batteriladdning 2 A.



Bildskärmsspecifikationer

Modell	S2422HZ	S2722DZ
Skärmtyp	Aktiv matris - TFT LCD	
Paneltyp	IPS-teknik (In-plane switching)	
Höjd-bredd-förhållande	16:9	
Mått på synlig bild:		
Diagonal	604,70 mm (23,80 in.)	684,70 cm (27,00 in.)
Aktivt område:		
Horisontell	527,04 mm (20,75 in.)	596,74 mm (23,49 in.)
Vertikal	296,46 mm (11,67 in.)	335,66 mm (13,22 in.)
Område	156 246,28 mm ² (242,15 in. ²)	200 301,75 mm ² (310,47 in. ²)
Pixelavstånd	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,2331 mm x 0,2331 mm
Pixel per tum (PPI)	92,56	108,79
Visningsvinkel:		
Horisontell	178° (normal)	
Vertikal	178° (normal)	
Ljusstyrka	250 cd/m ² (normal)	350 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	1 000 till 1 (normal)	
Skärmbeläggning	Antireflexbehandling av den främre polarisatorns (3H) hårda beläggning	
Bakgrundsljus	LED	
Response Time (Svarstid) (Grå till grå)	8 ms (normalt läge) 5 ms (snabbt läge) 4 ms (extremt läge)	
Färgdjup	16,7 miljoner färger (6 bit+FRC)	16,7 miljoner färger (8 bit)
Färggamut ¹	99 % sRGB med lågt blått ljus i maskinvaran	



Anslutning	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x USB-C (alternativt läge med DisplayPort 1.2, överordnad USB 3.2 Gen1-port, Power Delivery PD upp till 65 W) • 1 x USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) nedströms med BC1.2-laddning vid 2A (max) • 1 x USB 3.2 nedströms • 1 x 3,5 mm ljudutgångsuttag 	
Kantbredd (bildskärmens kan till aktivt område):		
Ovankant	5,37 mm	7,37 mm
Vänster/Höger	5,38 mm	7,43 mm
Nederkant	21,74 mm	22,81 mm
Justerbarhet:		
Höjdställbart stativ	110 mm	
Lutning	-5° till 21°	
Vridning	-30° till 30°	
Rotation	-90° till 90°	
Kabelhantering	Ja	
Dell Display Manager-kompatibel (DDM)	Easy Arrange och andra viktiga funktioner	
Säkerhet	Spår för säkerhetslås (kabellås köps separat)	

¹På panelens ursprungsläge enbart, under förinställning av Anpassat läge.



Upplösningsspecifikationer

Modell	S2422HZ	S2722DZ
Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 90 kHz	30 kHz till 120 kHz
Vertikalt skanningsområde	48 Hz till 75 Hz	
Maximal förinställd upplösning	1 920 x 1 080 på 75 Hz	2 560 x 1 440 på 75 Hz
Videovisningskapacitet (alternativt HDMI-och DisplayPort-läge och USB-C)	480p, 560p, 720p, 1080p 480i, 576i, 1080i (endast HDMI)	

Förinställt visningsläge

S2422HZ

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/ vertikal)
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	55,54	59,98	97,75	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1080	83,89	74,97	174,50	-/+



S2722DZ

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1400 x 1050	65,32	59,98	121,75	-/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA, 2560 x 1440 (HDMI)	111,05	74,98	298,50	+/-
VESA, 2560 x 1440 (DP och USB-C)	111,86	74,97	304,25	+/-



Elektriska specifikationer

Modell	S2422HZ	S2722DZ
Videoringångssignaler	· Digital videosignal för varje differentiallinje Per differentiallinje på 100 ohm impedans · Stöd för DP/HDMI/USB-C-signalingång	
Inspänning/ frekvens/ström	100-240 VAC/50 eller 60 Hz \pm 3 Hz/2 A (max)	
Ingångsström	120 V: 42 A (max) 240 V: 80 A (max) Kallstart vid 0 °C	
Energiförbrukning	0,2 W (Av-läge) ¹ 0,2 W (Vänteläge) ¹ 13,5 W (På-läge) ¹ 137 W (max) ² 12,62 W (P _{on}) ³ 41,03 kWh (TEC) ³	0,2 W (Av-läge) ¹ 0,3 W (Vänteläge) ¹ 24,0 W (På-läge) ¹ 149 W (Max) ² 18,26 W (P _{on}) ³ 58,09 kWh (TEC) ³


¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.

³ P_{on}: Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information. Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.

 **OBS!** Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna som kan återställas med funktionen "Factory Reset" (Fabriksåterställning) i skärmmenyn. Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.



Specifikationer för webbkamera

Lins	Synfält (horisontell)	75,4° för 2 560 x 1 920
	Fokusläge	Fast fokus
	Fokusområde	35 cm - 1,5 m
	Fokuseringsavstånd (normalt läge)	70 cm
Bildsensor	Storlek på aktiv matris	5 megapixel
Videospecifikation	Bildfrekvens för video	1 920 x 1 080 (Full HD)- upp till 30 bildrutor per sekund
Gränssnitt	USB 2,0 Hög hastighet	
Strömförsörjning	3,3 Volt +/- 5 % för USB och mikrofon	
	5 Volt +/- 5 % för IR-kamera	

Mikrofonspecifikationer

Modell	S2422HZ	S2722DZ
Mikrofontyp	Knowles digital mikrofon x 2	
Känslighet	-35dB +/- 1dB	
Signal/brusförhållande	68 dB	
Total harmonisk distorsion	0,3%	
Akustisk överbelastningspunkt	130 dB SPL	
Strömförsörjning	1,65 V - 3,6 V	

Högtalarspecifikationer

Modell	S2422HZ	S2722DZ
Märkeffekt för högtalare	2 x 5 W	
Frekvensåtergivning	200 Hz - 16 kHz	
Impedans	8 ohm	



Fysiska egenskaper

Modell	S2422HZ	S2722DZ
Kontakttyp	<ul style="list-style-type: none"> • DP-kontakt • HDMI-kontakt • USB 3.2 Gen 1 uppströmsanslutning • Audio line-out-port (Ljuduppspelningsport) • Underordnad USB-anslutning x 2 	
Signalkabeltyp	USB 3.2 Gen 1 Typ-C till C 1,8 m kabel	
Mått (med stativ):		
Höjd (utökad)	488,40 mm (19,23 in.)	510,00 mm (20,08 in.)
Höjd (komprimerad)	378,40 mm (14,90 in.)	400,00 mm (15,75 in.)
Bredd	537,80 mm (21,17 in.)	611,60 mm (24,08 in.)
Djup	174,70 mm (6,88 in.)	174,70 mm (6,88 in.)
Mått (utan stativ):		
Höjd	323,57 mm (12,74 in.)	365,84 mm (14,40 in.)
Bredd	537,80 mm (21,17 in.)	611,60 mm (24,08 in.)
Djup	56,74 mm (2,23 in.)	56,74 mm (2,23 in.)
Stativets mått:		
Höjd (utökad)	403,10 mm (15,87 in.)	403,10 mm (15,87 in.)
Höjd (komprimerad)	364,82 mm (14,36 in.)	364,82mm (14,36 in.)
Bredd	257,00 mm (10,12 in.)	257,00 mm (10,12 in.)
Djup	174,70 mm (6,88 in.)	174,70 mm (6,88 in.)
Vikt:		
Vikt med förpackning	7,88 kg (17,37 lb.)	9,46kg (20,85 lb.)
Vikt med stativenhet och kablar	5,60 kg (11,82 lb.)	6,86 kg (15,12 lb.)
Vikt utan stativenhet (För övervägande av vägg- eller VESA-montering - inga kablar)	3,88 kg (8,55 lb.)	5,18 kg (11,42 lb.)
Stativenhetens vikt	1,52 kg (3,35 lb.)	1,52 kg (3,35 lb.)



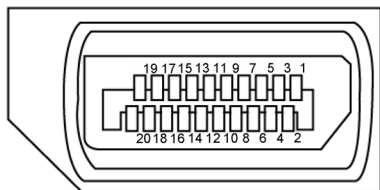
Miljöegenskaper

Kompatibla standarder	
<ul style="list-style-type: none">• ENERGY STAR-certifierad bildskärm.• RoHS-kompatibel.• BFR/PVC-reducerad bildskärm (kretskorten är tillverkade av BFR/PVC-fria laminat).• Arsenikfritt glas och kvicksilverfri för panelen enbart.	
Temperatur:	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Avstängd	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet:	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Avstängd	5 % till 90 % (utan kondens)
Höjd:	
Drift	5 000 m (16 404 ft.) (max)
Avstängd	12 192 m (40 000 ft.) (max)
Värmeavgivning:	
S2422HZ	467,77 BTU/tim. (max.) 43,09 BTU/tim. (på-läge)
S2722DZ	508,75 BTU/tim. (max.) 62,35 BTU/tim. (på-läge)



Stifttilldelningar

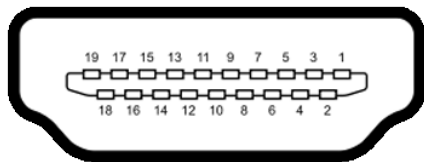
DP-port (in)



Stiftnummer	20-stifts sida på ansluten signalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	MLO(n)
11	GND
12	MLO(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug-detektering
19	Retur
20	DP_PWR



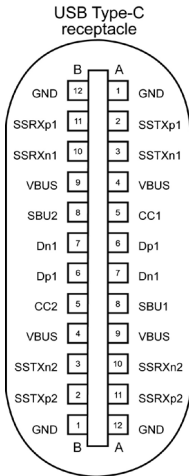
HDMI-port



Stiftnummer	19-stifts sida på ansluten signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SKÄRM
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SKÄRM
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SKÄRM
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOCKA+
11	TMDS KLOCKSKÄRM
12	TMDS KLOCKA-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	DDC KLOCKA (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jord
18	+5 V EFFEKT
19	HOT PLUG-DETEKTERING



USB-C-port




typically connected to a charger through a Type-C cable

Stift	Signal	Stift	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Universell seriebuss (USB)

Detta avsnitt innehåller information om USB-portarna på bildskärmen.

OBS! Upp till 2 A på underordnad USB-port (port med  batteriikon) med BC 1.2-kompatibla enheter. Upp till 0,9 A på de andra två underordnade USB-portarna.

Datorn har följande USB-portar:

- 1 överordnade - på baksidan.
- 2 underordnade - 1 på undersidan, 1 på baksidan.

OBS! Bildskärmens USB-portar fungerar bara när bildskärmen är på eller i vänteläge. På i Standby Mode (Vänteläge), om USB-kabeln (C till C) är ansluten, kan USB-portarna fungera normalt. I annat fall, följ skärmmenyinställningen för USB-laddning, om inställningen är i "On in Standby Mode" (På i vänteläge) ska USB:n fungera normalt, i annat fall inaktiveras USB:n. Om bildskärmen stängs av och startas igen, kan det ta några sekunder innan kringutrustningen återgår till normal funktion.

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal energiförbrukning (varje port)
superhastighet	5 Gb/s	4,5 W
Hög hastighet	480 Mb/s	2,5 W
full hastighet	12 Mb/s	2,5 W

Underordnad USB-port



Stiftnummer	Signalnamn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Skal	Skärm



Plug-and-Play

Bildskärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorn med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att datorn kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: <https://www.dell.com/pixelguidelines>



Ergonomi

△ **FÖRSIKTIGHET: Felaktig eller långvarig användning av tangentbord kan leda till personskador.**

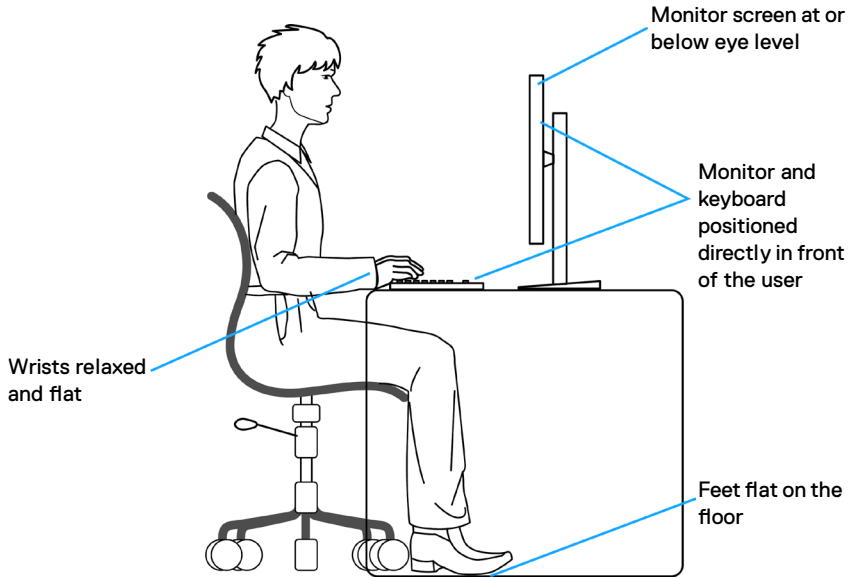
△ **FÖRSIKTIGHET: Att titta på bildskärmen under långa perioder kan leda till ögonstress.**

För komfort och effektivitet ska följande riktlinjer följas vid installation och användning av datorarbetsstationen:

- Placera datorn så att bildskärmen och tangentbordet är rakt framför dig när du arbetar. Specialhyllor kan köpas för att hjälpa dig att placera tangentbordet rätt.
- För att minska risken för ögonspänning och smärta i nacke, arm, rygg eller axel när du använder bildskärmen under längre perioder rekommenderas följande:
 - Ställ in avståndet till skärmen på 50 till 70 cm (20 till 28 in.) från ögonen.
 - Blinka ofta för att fukta ögonen eller fukta dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 - Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.
 - Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna.
 - Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- Kontrollera att bildskärmen är i ögonhöjd eller något lägre när du sitter framför bildskärmen.
- Justera inställningarna för bildskärmens lutning, kontrast och ljusstyrka.
- Justera den omgivande belysningen (t.ex. takbelysning, skrivbordsbelysning och gardiner eller persienner i fönster i närheten) för att minimera reflexer och blänk på bildskärmens skärm.
- Använd en stol som ger bra stöd för ländryggen.
- Håll underarmarna horisontellt med handlederna i en neutral, bekväm position under arbetet med tangentbordet eller musen.
- Lämna alltid utrymme för att vila händerna när du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt på båda sidorna.
- Låt fötterna vila plant mot golvet.
- När du sitter skall benens vikt vila på fötterna och inte på framdelen på stolen. Ställ in stolens höjd eller använd vid behov en fotpall för att upprätthålla en korrekt hållning.



- Variera dina arbetsaktiviteter. Försök att organisera arbetet så att du inte behöver sitta och arbeta under långa perioder. Försök att stå upp eller res dig och gå runt med regelbundna intervall.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och kablar eller elsladdar som kan påverka så att man inte sitter bekvämt eller utgör en potentiell risk för att snubbla.

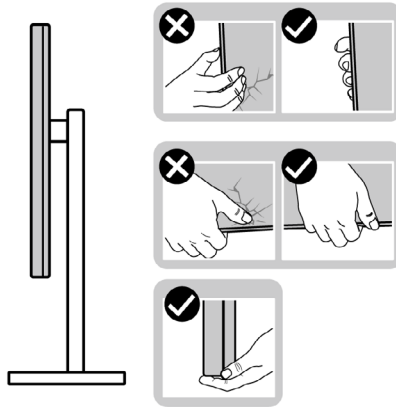


Hantera och flytta bildskärmen

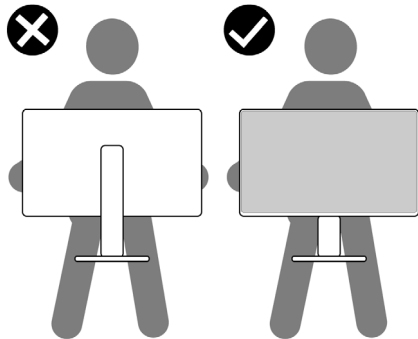
För att se till att bildskärmen hanteras på ett säkert sätt när du lyfter eller flyttar den ska du iaktta följande riktlinjer:

- Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter bildskärmen.
- Koppla ifrån alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i originalförpackningen med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i bildskärmens underkant utan att trycka hårt när du lyfter eller flyttar den.

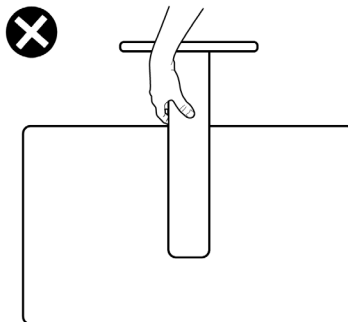




- Lyft eller flytta bildskärmen så att den är vänd ifrån dig, så att du inte trycker på visningsområdet och orsakar repor eller skador.



- Undvik plötsliga stötar eller vibrationer när bildskärmen transporteras.
- Vänd inte bildskärmen upp och ned när du håller i stativets fot eller stativets stigidel när du lyfter eller flyttar bildskärmen. Bildskärmen kan skadas oavsiktligt eller orsaka personskador.



Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

 **VARNING: Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.**

 **FÖRSIKTIGHET: Läs och följ [Säkerhetsanvisningarna](#) innan du rengör bildskärmen.**



För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- Fukta lätt en mjuk, ren trasa med vatten för att rengöra den antistatiska skärmen. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad, mjuk trasa för att rengöra skärmen. Undvik att använda alla typer av rengöringsmedel eftersom vissa rengöringsmedel lämnar en film på skärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den mörka bildskärmen lättare kan bli repad och får vita märken än en ljusare bildskärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.



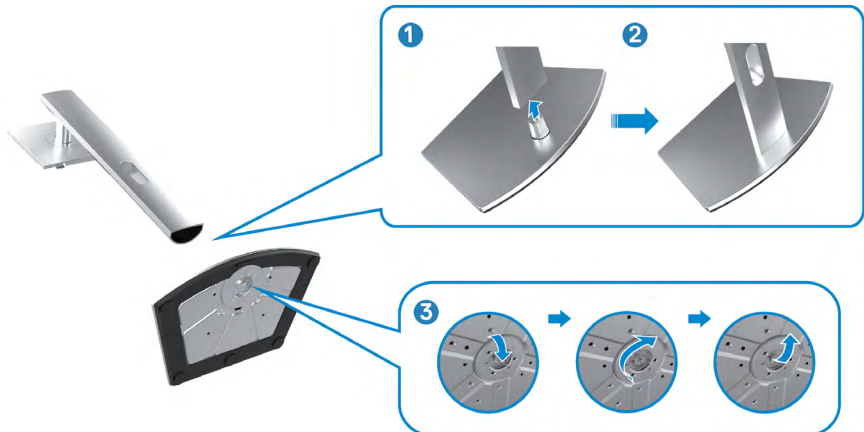
Installera bildskärmen

Montera stativet

-  **OBS!** Stativet och foten är borttagna när bildskärmen levereras från fabriken.
-  **OBS!** Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Montera bildskärmens stativ:

1. Passa ihop och placera stativet på foten.
2. Öppna skruvhandtaget långts ned på foten och vrid den medurs för att fästa stativenheten.
3. Stäng skruvhandtaget.



4. Öppna skyddet på bildskärmen för att komma åt VESA-urtaget på bildskärmen.



5. För in flikarna på stativet i urtagen på bildskärmens baksida, och sänk stativenheten så att de snäpper på plats.

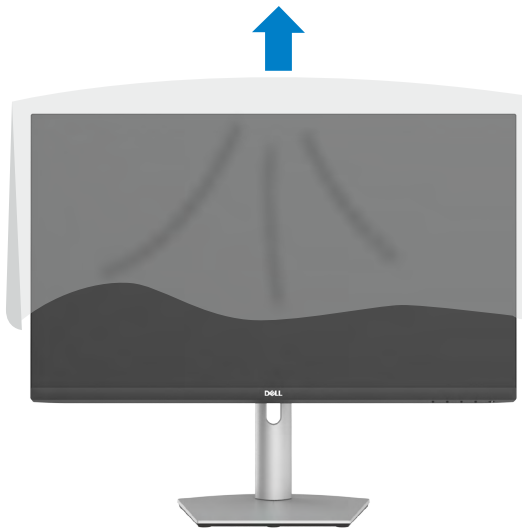


6. Håll i stativet och lyft försiktigt bildskärmen, och placera den på ett plan yta.



OBS! Håll stadigt i stativet när du lyfter bildskärmen för att undvika oavsiktlig skada.

7. Lyft skyddet från bildskärmen.

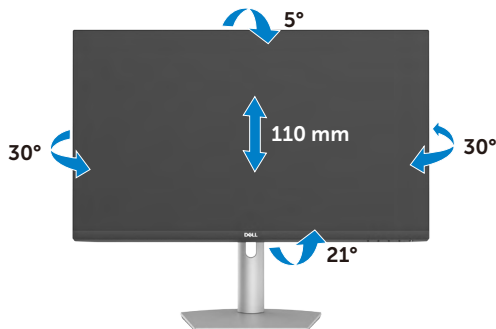


Använda lutning, rotering och vertikal förlängning

OBS! Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Lutning, rotering och vertikal förlängning

Med stativet på bildskärmen kan du luta bildskärmen för att få den bekvämaste visningsvinkeln.



OBS! Stativet är borttagen när bildskärmen levereras från fabriken.

Rotera bildskärmen

Innan du roterar skärmen ska du sträcka ut skärmen vertikalt till stativets övre del. Luta skärmen bakåt till max för att undvika att trycka på skärmens nederkant.



OBS! För att växla visningsinställningen på Dell-datorn mellan liggande och stående läge när bildskärmen roteras, ladda ned och installera den senaste grafikdrivrutinen. För att ladda ned, gå till <https://www.dell.com/support/drivers> och sök upp drivrutinen.

OBS! När visningen är i stående läge, kan du uppleva försämrad prestanda när du använder grafikintensiva program som 3D-spel.



Konfigurera skärminställningarna på datorn efter rotering

När du har roterat skärmen utför du följande procedur för att konfigurera skärminställningarna på datorn.

OBS! Om du använder bildskärmen med en annan dator än Dells, gå till **grafikkorttillverkarens webbplats** eller **datortillverkarens webbplats** för information om hur man roterar innehållet på skärmen.

För att konfigurera skärminställningarna

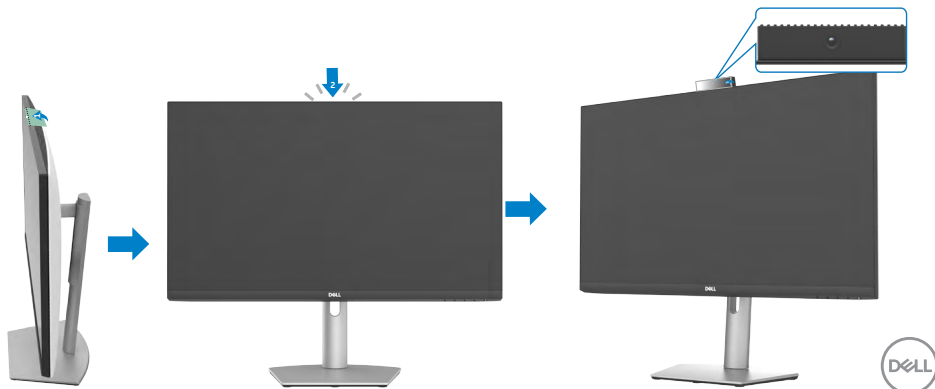
1. Högerklicka på **Desktop (skrivbordet)** och klicka på **Properties (Egenskaper)**.
2. Välj fliken **Settings (Inställningar)** och klicka på **Advanced (Avancerat)**.
3. Om du har ett AMD-grafikkort, välj fliken **Rotation** och ställ in rotationen.
4. Om du har ett nVidia-grafikkort klickar du på fliken nVidia, väljer NVRotate i den vänstra kolumnen och väljer sedan önskad rotation.
5. Om du har ett Intel-grafikkort, välj fliken Intel graphics (Intel-grafik), klicka på **Graphic Properties (Grafikegenskaper)**, välj fliken **Rotation**, och ställ in rotationen.

OBS! Om du inte ser rotationsalternativet eller det inte fungerar som det ska, gå till <https://www.dell.com/support> och ladda ned den senaste drivrutinen för grafikkortet.

Använda bildskärmen

Följ de här stegen när du vill använda webbkameran på skärmen:

1. Dra av kamerans etikett på bildskärmen.
2. Tryck överst på webbkameran för att dra ut eller dra in kameran.
3. Dra av skyddsfilmerna på webbkameran.
4. Dra ut kameran innan du använder den och dra in den för att skydda din integritet när du inte använder den.



Ansluta bildskärmen

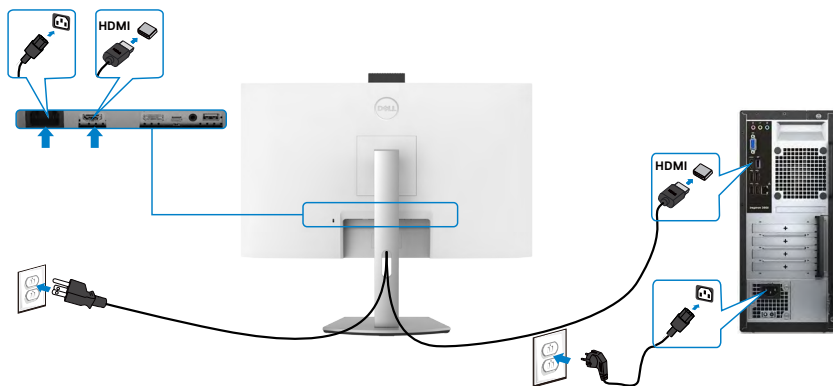
⚠ VARNING: Innan du börjar arbeta med följande steg ska du följa [säkerhetsanvisningarna](#).

Ansluta bildskärmen till datorn:

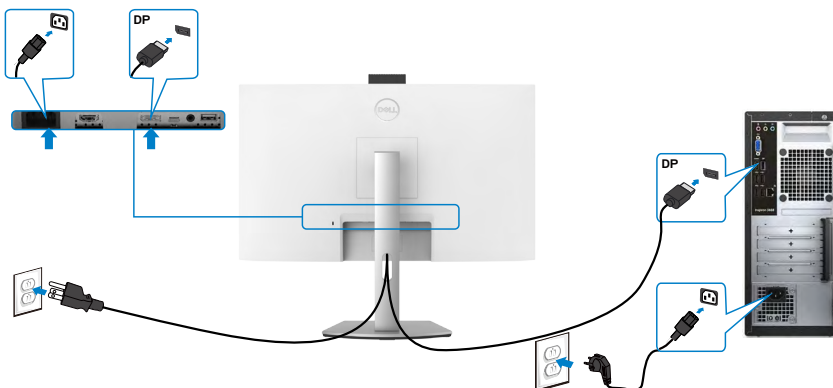
1. Stäng av datorn.
2. Anslut HDMI- eller DisplayPort-kabeln och USB-C-kabeln från bildskärmen till datorn.
3. Starta bildskärmen.
4. Välj rätt ingångskälla i skärmmenyn på bildskärmen och starta datorn.

■ OBS! Standardinställningen för S2422HZ/S2722DZ är DisplayPort 1.2. Ett DisplayPort 1.1-grafikkort kanske inte visas normalt.

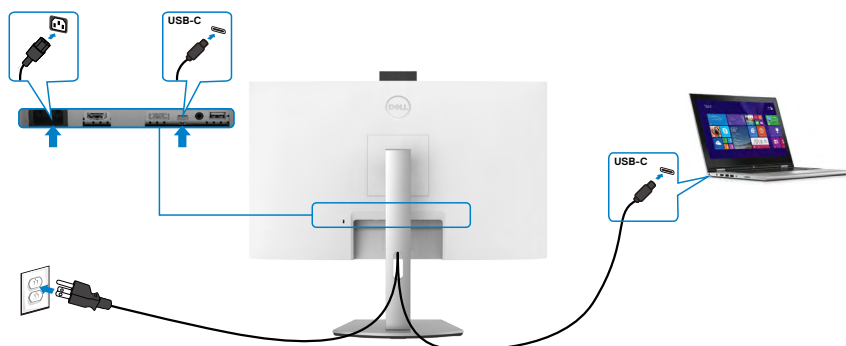
Ansluta HDMI-kabeln (valfritt inköp)



Ansluta DP-kabeln (tillval) (valfritt inköp)



Ansluta USB-C-kabeln



USB-C-porten på bildskärmen:

- Kan användas som USB-C eller DisplayPort 1.2.
- Stödjer USB Power Delivery (PD), med profiler upp till 65 W.

■ OBS! Oavsett den bärbara datorns effektkrav/faktiska energiförbrukning eller batteriets återstående drifttid, är Dell-bildskärmen konstruerad för att leverera ström upp till 65 W till den bärbara datorn.

Märkeffekt (på bärbara datorer som har USB-C med strömförsörjning)	Maximal laddningseffekt
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	Stöds ej



Organisera dina kablar



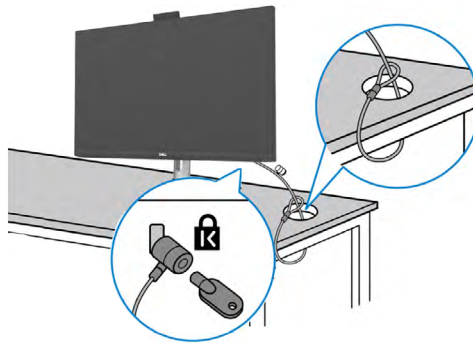
När du har anslutit alla nödvändiga kablar till skärmen och datorn, ordnar du alla kablar enligt bilden. Se [Ansluta bildskärmen](#) för mer information om kabelanslutningar.

Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval)

Säkerhetslåsspåret finns längst ner på skärmen. För mer information om var säkerhetslåsspåret är placerat, se [Säkerhetslåsspåret](#).

För mer information om hur man använder Kensington-lås (köps separat), se dokumentationen som medföljer låset.

Lås fast bildskärmen vid ett bord med Kensington säkerhetslås.



OBS! Bilden är endast avsedd för illustrationsändamål. Låsets utseende kan variera.

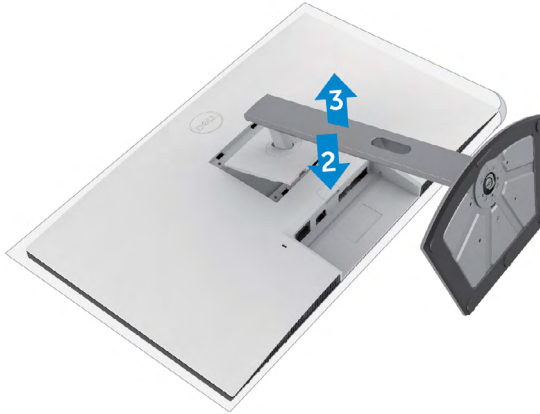


Ta bort bildskärmens stativ

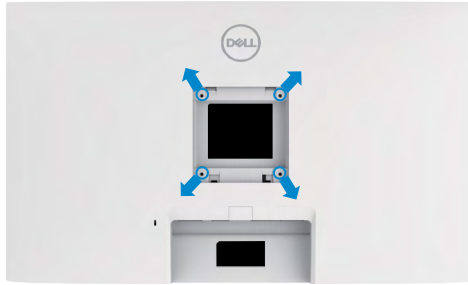
- △ **FÖRSIKTIGHET:** För att undvika repor på skärmen när man flyttar stativet, ska bildskärmen placeras på en mjuk och ren yta.
- **OBS!** Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Ta av stativet:

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna.
2. Tryck och håll stativets utlösningknapp intryckt.
3. Lyft upp och ta av stativet från bildskärmen.



Väggmontering (tillval)



■ OBS! Använd M4 x 11 mm skruvar för att fästa bildskärmen på väggmonteringssatsen.

Se instruktionerna som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringssatsen.

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna på ett stabilt plant bord.
2. Ta bort stativet.
3. Använd en krysskruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna som håller plastskalet.
4. Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
5. Sätt bildskärmen på väggen i enlighet med dokumentationen som medföljer väggmonteringssatsen.

■ OBS! Endast för användning med UL-, CSA- eller GS-märkt väggmonteringssats med minsta vikt/bärförmåga på.

-S2422HZ: 15,52 kg. (34,20 lb.)

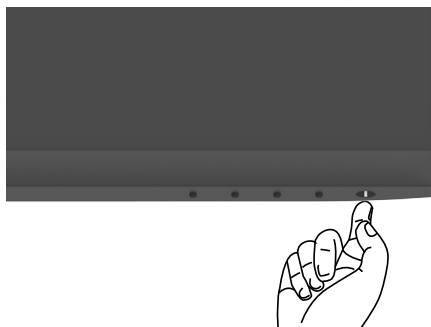
-S2722DZ: 20,72 kg (45,68 lb.)



Använda bildskärmen

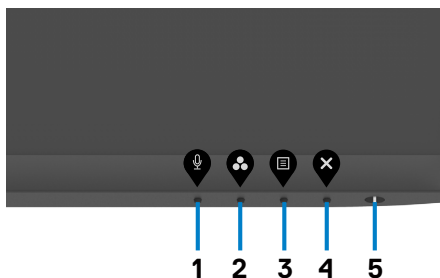
Starta bildskärmen

Tryck på -knappen för att starta bildskärmen.



Använda reglagen på baksidan

Använd kontrollknapparna längst ner på bildskärmens kant för att justera specifikationerna för bilden som visas. Använda kontrollknapparna, en skärmmeny (OSD) visas på skärmen.



Följande tabell beskriver knapparna på framsidan:

Knapp på framsida	Beskrivning
1  Kortkommando: Mikrofon	Använd den här knappen för att välja om mikrofonen ska vara påslagen eller avstängd. OBS! Ljud av-funktionen på Dell S2422HZ eller S2722DZ fungerar genom att trycka på Ljud av-knappen, men Ljud av-ikonen på UC-plattformen är inte synkroniserad (ikonen visar ljud på).
2  Kortkommando: Preset Modes (Förinställningslägen)	Använd knappen för att välja i en lista med förinställda färglägen.
3  Menu (Meny)	Använd menyknappen för att starta skärmmenyn (OSD), och välj skärmmenyn. Se Öppna menysystemet .
4  Exit (Avsluta)	Använd knappen för att gå tillbaka till huvudmenyn eller avsluta skärmmenyns huvudmeny.
5  Power Button (Strömknapp) (med effektstatusindikator)	Starta eller stäng av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

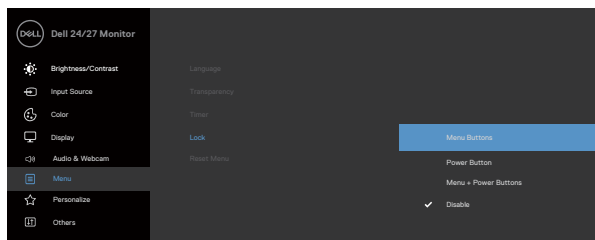


Använda skärmmenyns låsfunktion

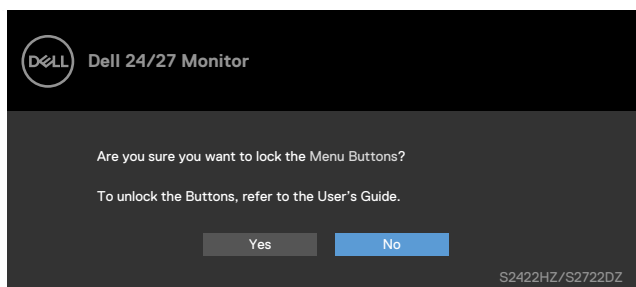
Du kan låsa framsidan kontrollknappar för att förhindra åtkomst till skärmmenyn och/eller strömbrytaren.


Använd låsmenyn för att låsa en eller flera knappar.

1. Välj något av följande alternativ:



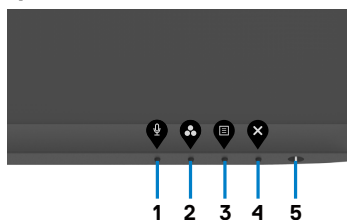
Följande meddelande visas.



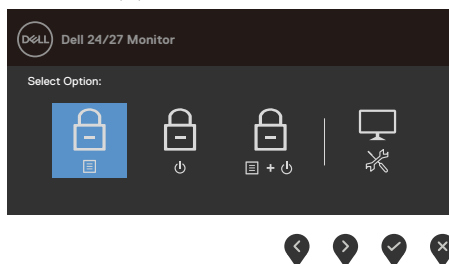
2. Välj **Yes (Ja)** för att låsa knapparna. En låsikon visas om du trycker på en kontrollknapp när den är låst .



Använda kontrollknappen på framsidan för att låsa en eller flera knappar.



1. Håll **knapp 4** intryckt i fyra (4) sekunder och en meny visas på skärmen.



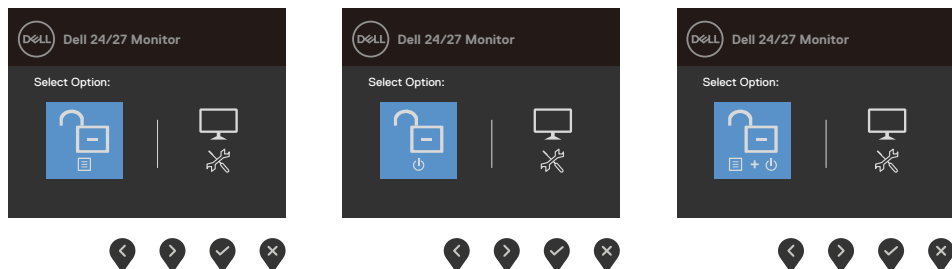
2. Välj något av följande alternativ:





Alternativ	Beskrivning
1  Menu Buttons (Menyknappar)	Välj detta alternativ för att låsa skärmmenyfunktionen.
2  Power Button Lock (Strömbrytarlås)	Använd detta alternativ för att låsa strömbrytaren. Det hindrar att användaren oavsiktligt stänger av bildskärmen med strömbrytaren.
3  Menu and Power Button Lock (Lås för meny och strömknapp)	Använd detta alternativ för att låsa bildskärmens skärmmeny och strömbrytare.
4  Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)	Använd detta alternativ för att köra den inbyggda diagnostiken, se Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik) .



Låsa upp kontrollknapparna på frontpanelen:

Håll **knapp 4** intryckt i fyra (4) sekunder och en meny visas på skärmen. Följande tabell beskriver alternativen för att låsa upp framsidans kontrollknappar.

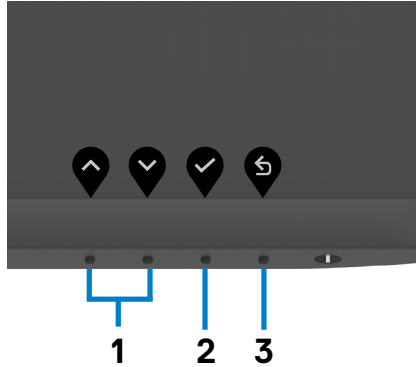


Alternativ	Beskrivning
1  Menu Buttons (Menyknappar)	Välj detta alternativ för att låsa upp skärmmenyfunktionen.
2  Power Button Unlock (Upplåsning av strömbrytare)	Använd detta alternativ för att låsa upp strömbrytaren för att stänga av bildskärmen.
3  Menu and Power Button Unlock (Upplåsning för meny och strömknapp)	Använd detta alternativ för att låsa upp skärmmeny och strömbrytaren för att stänga av bildskärmen.
4  Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)	Använd detta alternativ för att köra den inbyggda diagnostiken, se Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik) .



Knapp på framsida

Använd knapparna på bildskärmens framsida för att justera bildinställningarna.










Knapp på framsida	Beskrivning
1   Up (Upp) Down (Ned)	Använd knapparna Up (Upp) (öka) och Down (Ned) (minska) för att justera punkterna i skärmmenyn.
2  OK	Använd knappen OK för att bekräfta ditt val.
3  Back (Bakåt)	Använd knappen Back (Bakåt) för att gå tillbaka till föregående sida.


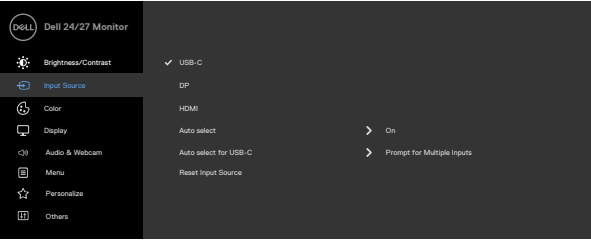







Använda skärmmenyn (OSD)

Öppna menysystemet

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast)	Använd menyn för att aktivera Brightness (Ljusstyrka)/Contrast (Kontrast) . 
		
	Brightness (Ljusstyrka)	Brightness (Ljusstyrka) justerar bakgrundsbelysningens luminans (min. 0, max. 100). Tryck på  -knappen för att öka ljusstyrkan. Tryck på  -knappen för att minska ljusstyrkan.
	Contrast (Kontrast)	Justera först ljusstyrkan och därefter kontrasten bara vid behov av ytterligare justering. Tryck på  -knappen för att öka kontrasten, och på  -knappen för att minska kontrasten. Justera kontrasten mellan 0 och 100. Kontrast justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmen.



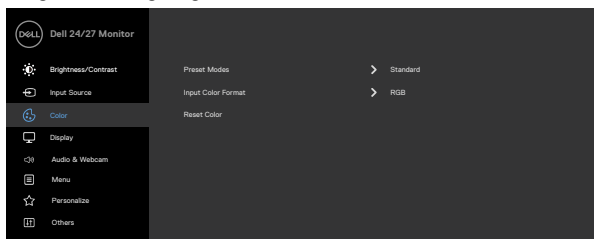
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Source (Ingångskälla)	Använd menyn Input Source (Ingångskälla) för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm.
		
		
USB-C	Använd  för att välja USB-C -ingångskälla.	
DP	Använd  för att välja DP -ingångskälla.	
HDMI	Använd  för att välja HDMI -ingångskälla.	
Auto Select (Välj automatiskt)	Använd  för att välja Auto Select (Välj automatiskt) för att söka efter tillgängliga ingångssignaler.	
Auto Select USB-C (Välj automatiskt för USB-C)	<p>Ger dig möjlighet att ställa in Auto Select (Välj automatiskt) för USB-C på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Fråga efter Flera indata): visa alltid meddelandet Switch to USB-C Video Input (Ändra till USB-C-videoingång) för att användaren ska kunna välja att byta eller ej. • Yes (Ja): Bildskärmen ändrar alltid till USB-C-video utan att fråga när USB-C är ansluten. • Nej: Bildskärmen ändrar INTE automatiskt till USB-C-video från en annan tillgänglig ingång. 	
Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Återställer alla inställningar under menyn Input Source (Ingångskälla) till standardinställningarna.	





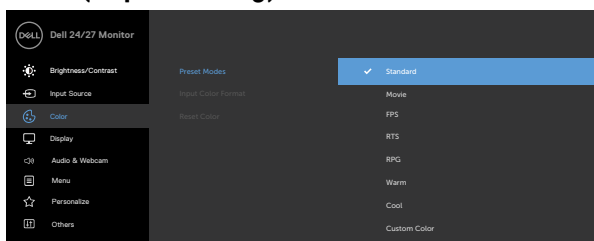
Color (Färg)

Använd menyn **Color (Färg)** för att justera färginställningsläget.










Preset Modes (Förinställningsslägen)

När du väljer **Preset Modes (Förinställningsslägen)** kan du välja **Standard**, **Movie (Film)**, **FPS**, **RTS**, **RPG**, **Warm (Varm)**, **Cool (Kall)** eller **Custom Color (Anpassad färg)** i listan.


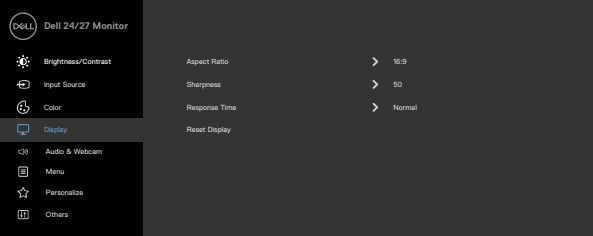








- **Standard:** Förvalda färginställningar Detta är ett förinställningsläge som är standard.
- **Movie (Film):** Läser in färginställningar som är perfekta för filmer.
- **FPS:** Läser in färginställningar som är perfekta för förstapersonsskjutspel.
- **RTS:** Läser in färginställningar som är perfekta för realtidsstrategispel.
- **RPG:** Läser in färginställningar som är perfekta för rollspel.
- **Warm (Varm):** Ökar färgtemperaturen. Skärmen blir varmare med en röd/gul ton.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
		<ul style="list-style-type: none"> ♦ Cool (Kall): Sänker färgtemperaturen. Skärmen blir kallare med en blå ton. ♦ Color (Anpassad färg): Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på knapparna  och  för att justera de tre färgvärdena röd, grön och blå och skapa ditt eget förinställningsläge.
	Input Color Format (Format för färginmatning)	<p>Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ RGB: Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator (eller DVD-spelare) med USB-C eller DP eller HDMI-kabeln. ♦ YCbCr: Välj detta alternativ om din DVD-spelare enbart stödjer YCbCr-utmatning.
		
		
	Hue (Nyans)	<p>Använd  eller  för att justera nyansen från 0 till 100.</p> <p>OBS! OBS! Nyansjustering finns bara när du väljer läget Movie (Film), FPS, RTS och RPG-läge.</p>
	Saturation (Mättnad)	<p>Använd  eller  för att justera mättnaden från 0 till 100.</p> <p>OBS! Mättnadsjustering finns bara när du väljer läget Movie (Film), FPS-, RTS- och RPG-läge.</p>
	Reset Color (Återställ färg)	<p>Återställer bildskärmens färginställning till fabriksinställningarna.</p>




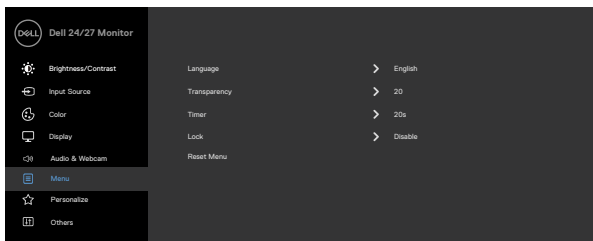
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Display (Skärm)	Använd Display meny (Skärmmeny) för att justera bilden.
		
   		
Aspect Ratio (Höjd-breddförhållande)	Välj bildförhållande mellan 16:9 , 4:3 , och 5:4 .	
Sharpness (Skärpa)	Gör att bilden blir skarpare eller mjukare. Använd  eller  för att justera skärpan från "0" till "100".	
Response Time (Svarstid)	Ger dig möjlighet att ställa in Response Time (Svarstid) till Normal , Fast (Snabb) eller Extreme (Extrem) .	
Reset Display (Återställ skärm)	Återställer visningsinställningarna till fabriksstandard.	





Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Audio & Webcam (Ljud och webbkamera)	Använd Audio & Webcam (ljud och webbkamera)-menyn för att justera inställningarna.
		
		
Volume (Volym)		
Tryck på  och  för att justera volymen från "0" till "100".		
Speaker (Högtalare)		
Välj Ljud av eller Ljud på för högtalarfunktionen.		
Microphone (Mikrofon)		
Välj Ljud av eller Ljud på för mikrofonfunktionen.		
Webcam (Webbkamera)		
Välj Aktivera eller Inaktivera webbkamerafunktionen.		
Status Indicator (Statusindikator)		
Välj Av eller Tillfälligt för att visa statusen för högtalare, mikrofon och webbkamera.		
Audio Profile (Ljudprofil)		
Välj uppspelningsfunktion.		
Reset Audio & Webcam (Återställ ljud och webbkamera)		
<p>Återställer alla inställningar under menyn Audio & Webcam (Ljud och webbkamera) till fabriksinställningarna.</p> <p>OBS! Med USB-kabeln synkroniseras ljudvolymen med fönstervolym och inte med standardinställningarna.</p> <p>OBS! Om användaren ansluter HDMI-kabeln för att spela upp ljudet och sedan ansluter USB-C-kabeln flyttas ljudkanalen till ekoannulering. Skärmvolymen synkroniseras också med datorn.</p>		




Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Menu (Meny)	Välj detta alternativ för att justera OSD-menyens inställningar, t.ex. OSD-menyens språk, hur länge menyen blir kvar på skärmen osv.



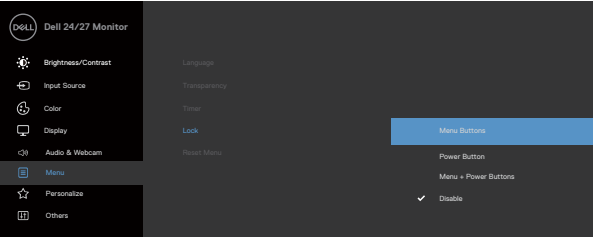


Language (Språk) Ställ in skärmenyn på ett av åtta språk. (Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).

Transparency (Transparens) Välj detta alternativ för att ändra menyens genomskinlighet genom att använda  och  (min. 0/max. 100).

Timer **OSD Hold Time (Skärmmenyens spärrtid):** Ställer in hur länge OSD-menyen skall förbli aktiv när man har tryckt på en knapp.

Använd knapparna  och  för att justera skjutreglaget i ökningarna om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
Lock (Lås)	<p>Om du låser kontrollknapparna på bildskärmen kan du förhindra att andra kommer åt kontrollerna. Den förhindrar också oavsiktlig aktivering vid installation av flera bildskärmar sida vid sida.</p>	
		<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Menu Buttons (Menyknappar): Genom skärmmenyn för att låsa menyknapparna. ◆ Power Button (Strömknapp): Genom skärmmenyn för att låsa strömbrytaren. ◆ Menu + Power Buttons (Meny + strömbrytare): Genom skärmmenyn för att låsa alla meny- och strömbrytare. ◆ Disable (Inaktivera): Håll -knappen bredvid strömknappen intryckt i fyra (4) sekunder för att låsa upp knapparna.
	Reset Menu (Återställ meny)	<p>Återställer alla inställningar under Reset menu (menyn Återställ) till fabriksinställningarna.</p>



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Personalize (Anpassa)	
		
Kortkommando 1	Välj mellan Preset Modes (förinställda lägen) , Brightness/Contrast (ljusstyrka/kontrast) , Input Source (ingångskälla) , Aspect Ratio (bildformat) ,	
Kortkommando 2	Volume (volym) , Speaker (högtalare) , Microphone (mikrofon) och Webcam (webbkamera) som kortkommando.	
Power Button LED (Strömbrytarindikator)	Ger dig möjlighet att ställa in effektindikatorn för att spara energi.	
USB-C Charging (USB-C-laddning)	Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera USB-C-laddningsfunktionen när bildskärmen är avstängd.	
Other USB Charging (Annan USB-laddning)	Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera Other USB-C Charging -funktionen när bildskärmen är i vänteläge.	
Reset Personalization (Återställ anpassning)	Återställer alla inställningar under menyn Personalize (Anpassa) till de förinställda fabriksvärdena.	



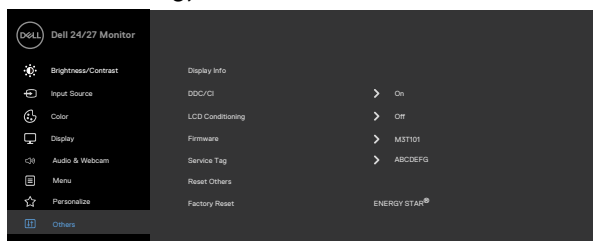
Ikon Meny och undermenyer

Beskrivning



Others (Övrigt)

Välj detta alternativ för att ändra inställningarna för skärmmenyn, som **DDC/CI, LCD conditioning (LCD-konditionering)** osv.



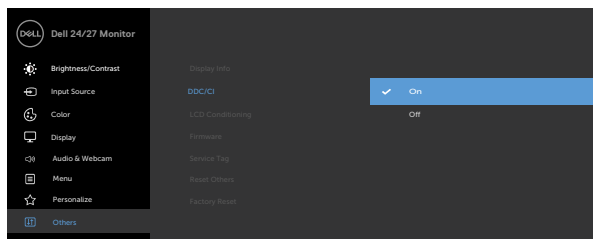
Display Info (Visa information)

Visar bildskärmens aktuella inställningar.

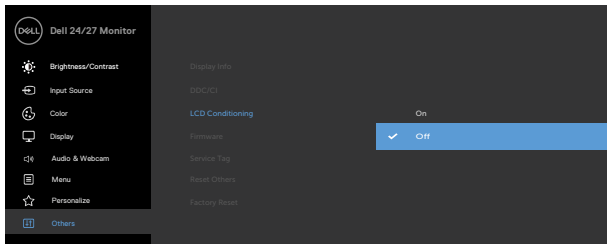
DDC/CI

Med **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) kan du justera skärmens parametrar som ljusstyrka, färgbalans och så vidare med hjälp av programvara på din dator. Du kan inaktivera den här funktionen genom att välja **Off (Av)**.

Aktivera denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen.

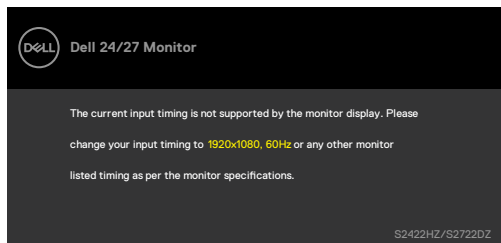


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	LCD Conditioning (LCD-konditionering)	Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Funktionen kan aktiveras genom att välja On (På) .
		
	Firmware (Fast program)	Visar bildskärmen firmware-version.
	Service Tag (Serviceetikett)	Visar serviceetiketten. Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som gör det möjligt för Dell att identifiera produktspecifikationerna och komma åt garantiinformationen. OBS! Serviceetiketten är även tryckt på en etikett på baksidan av skalet.
	Reset Others (Återställ Övrigt)	Återställer alla inställningar under menyn Others (Övrigt) till standardinställningarna.
	Factory Reset (Fabriksåterställning)	Återställer alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna.



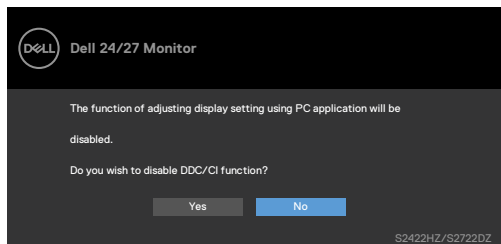
Skärmmenyens varningsmeddelanden

När skärmen inte stöder ett visst upplösningsläge visas följande meddelande:

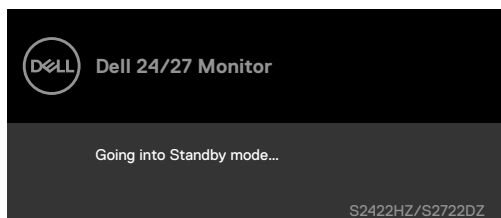


Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se **Monitor Specifications (Bildskärmsspecifikationer)** för de horisontella och vertikala frekvensområden som är adresserbara av denna bildskärm. Rekommenderat läge är **1 920 x 1 080 (S2422HZ)/2 560 x 1 440 (S2722DZ)**.

Följande meddelande visas innan DDC/CI-funktionen inaktiveras:



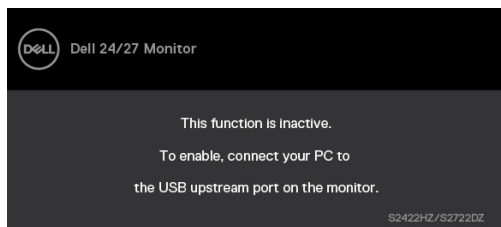
När bildskärmen går över till läget **Standby (Vänta)**, visas följande meddelande:



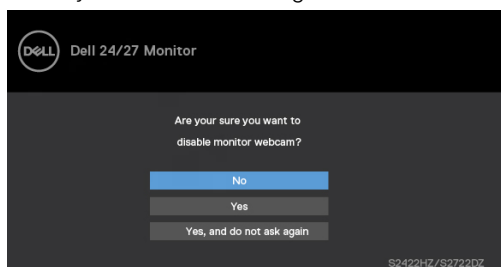
Aktivera datorn och bildskärmen för att få åtkomst till **skärmmeny**.



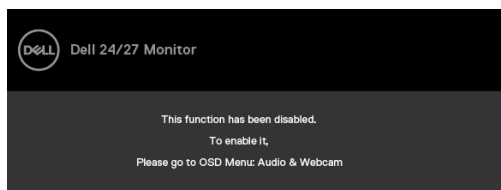
När USB-C-kabeln inte är ansluten är mikrofon- och webbkameramodulen inaktiv och följande meddelande visas.



När du endast inaktiverar webbkameran visas följande meddelande. Som standard är **No (Nej)** valt. Du kan välja **“Yes (Ja)”** eller **“Yes, and do not ask again (Ja, och fråga inte igen)”**. Om du återställer ljud och webbkamera eller återställer till fabriksinställningen visas följande meddelande igen.



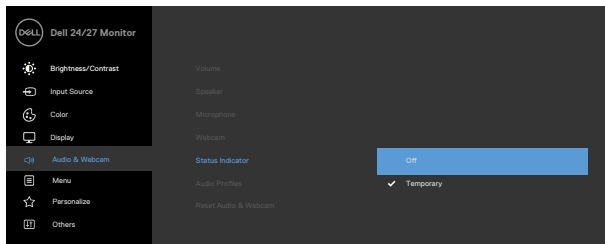
Om du har inaktiverat webbkameran i OSD-menyn och sedan trycker på eller drar in webbkameran visas följande meddelande.



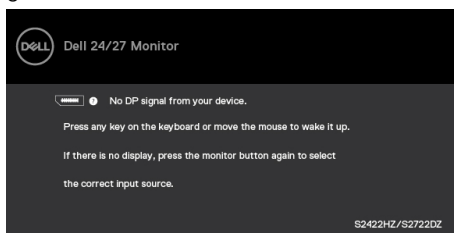
Statusindikatorn är en halvgenomskinlig ruta som är inriktad mot mitten och visas högst upp på skärmen och visar status för högtalare, mikrofon och webbkamera. När du ändrar statusen för högtalare, mikrofon, webbkamera eller när du faller in eller ut webbkameramodulen visas statusindikatorn i två sekunder.



Om du vill inaktivera den väljer du "Audio & Webcam (Ljud och webbkamera) -> Status Indicator (Statusindikator) -> Off (Av)" i OSD-meny.

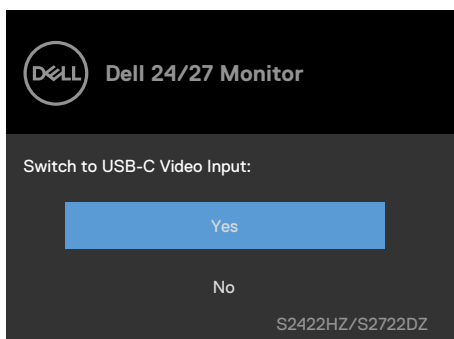


Om du trycker på någon annan knapp än strömknappen visas följande meddelanden beroende på vald ingång.

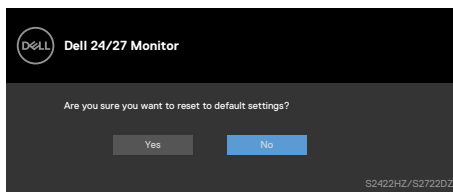


Ett meddelande visas när kabeln som stödjer alternativt DP-läge är ansluten till bildskärmen under följande förhållanden:

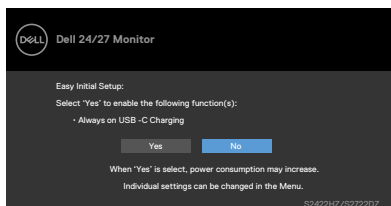
- När Auto Select for **USB-C(Välj automatiskt för USB-C)** är inställd på **Prompt for Multiple Inputs (Fråga för flera ingångar)**.
- När USB-C-kabeln är ansluten till bildskärmen.



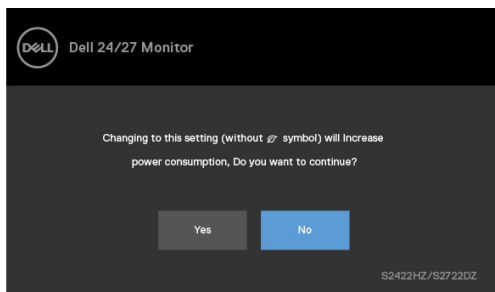
Följande meddelande visas om du väljer OSD-objekt för **Factory Reset (fabriksåterställning)** i funktionen Övrigt.



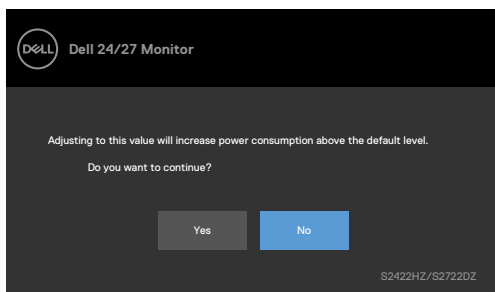
Följande meddelande visas när du väljer **“Yes (Ja)”** för att återställa standardinställningarna.



Välj OSD-objekt för **On in Standby Mode ⌚ (På i vänteläge ⌚)** i funktionen Anpassa så visas följande meddelande.



Om du justerar ljusstyrkan över standardnivån till mer än 75 % visas följande meddelande.

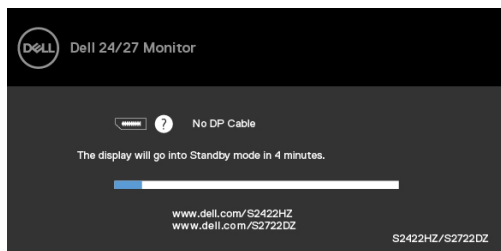


- När man väljer “Yes” (Ja), visas energimeddelandet bara en gång.
- När man väljer “No” (Nej) visas energimeddelandet igen.

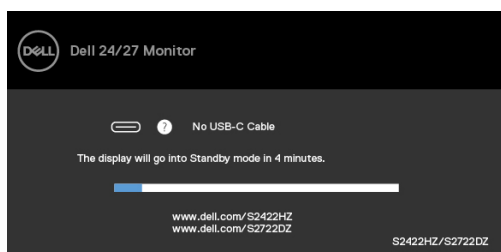


- Energivarningsmeddelandet visas bara igen när användaren gör en fabriksåterställning från skärmmenyn.

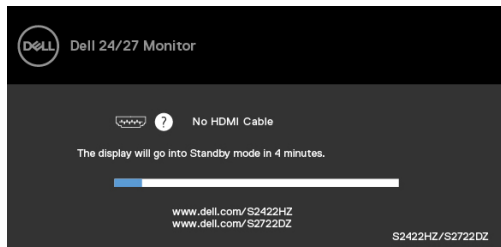
Om USB-C-, DP- eller HDMI-ingång har valts och motsvarande kabel inte är ansluten visas följande dialogruta.



eller



eller



OBS! För att mikrofonen och webbkameran ska fungera måste du ansluta USB-C till C-kabeln från datorn till skärmen.

Se [Felsökning](#) för mer information.



Ställa in den maximala upplösningen

I Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

1. För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj rutan Desktop (Skrivbord) för att ändra till klassiskt skrivbord. Hoppa över detta steg för Windows Vista and Windows 7.
2. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Screen Resolution (Skärmupplösning)**.
3. Klicka på rullgardinslistan Skärmupplösning och välj **1920 x 1080 (S2422HZ)/2560 x 1440 (S2722DZ)**.
4. Klicka på **OK**.

I Windows 10:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Display settings (Skärminställningar)**.
2. Klicka på **Advanced Display settings (Avancerade skärminställningar)**.
3. Klicka på **skärmupplösningens** rullgardinsmeny och välj **1 920 x 1 080 (S2422HZ)/2 560 x 1 440 (S2722DZ)**.
4. Klicka på **Apply (Verkställ)**.

Ser du inte **1 920 x 1 080 (S2422HZ)/2 560 x 1 440 (S2722DZ)** som ett alternativ, kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

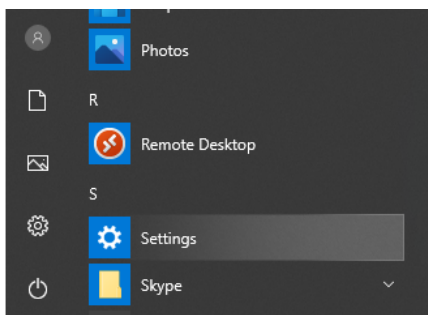
1. Har du en stationär eller bärbar Dell-dator: Gå till <https://www.dell.com/support>, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.
2. Använder du någon annan dator än Dell (bärbar eller stationär):
 - Gå till supportwebbplatsen för din datortillverkare och ladda ned de senaste grafikdrivrutinerna.
 - Gå till webbplatsen för grafikorttillverkaren och ladda ned de senaste grafikdrivrutinerna.



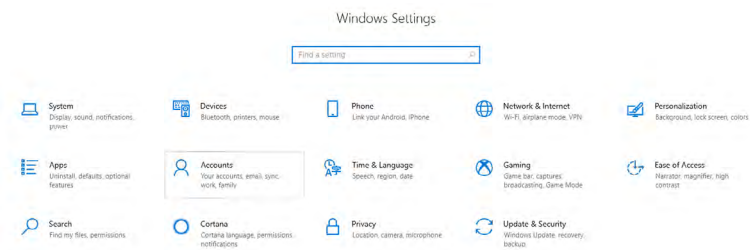
Ställa in Windows Hello

I Windows 10:

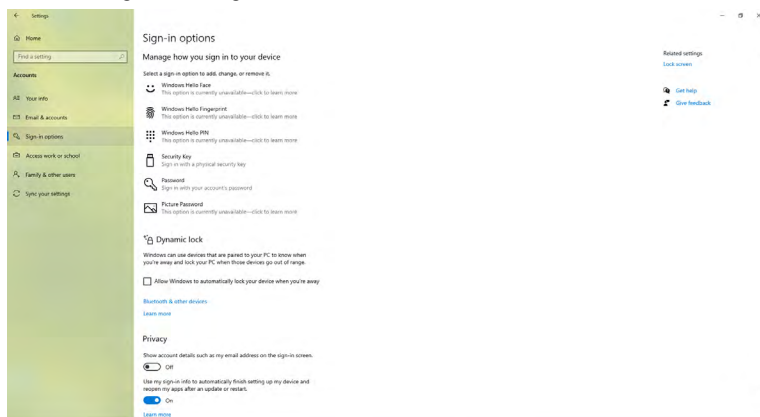
1. Klicka på Windows startmeny, klicka på **Settings (Inställningar)**.



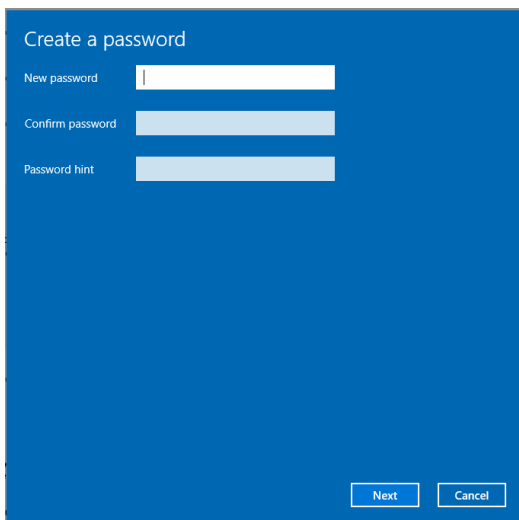
2. Klicka på **Accounts (Konton)**.



3. Klicka på **Sign-in options (Inloggningsalternativ)**. Du måste konfigurera en PIN innan du kan registrera dig i Windows Hello.

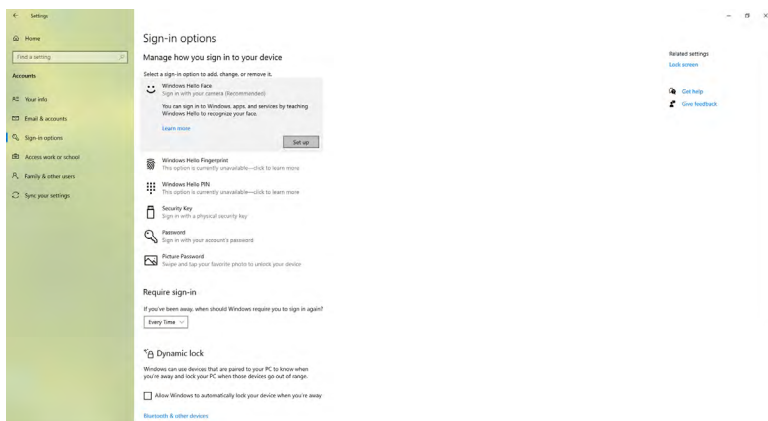


4. Klicka på **Add (Lägg till)** under **PIN** öppna för att **Set up a PIN (Konfigurera en PIN)**. Ange en ny PIN och bekräfta den, och klicka på **Next**.

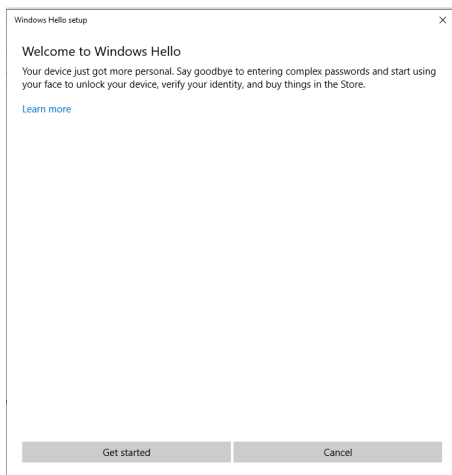


När du har slutfört inställningen av PIN-koden kommer alternativen för att konfigurera Windows Hello att låsas upp.

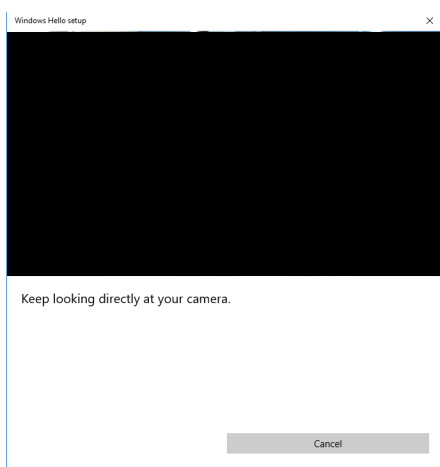
5. När det är klart låses alternativen som ska ställas in i Windows Hello upp. Klicka på **Set up (Konfigurera)** under **Windows Hello**, öppna för att **konfigurera Windows Hello**.



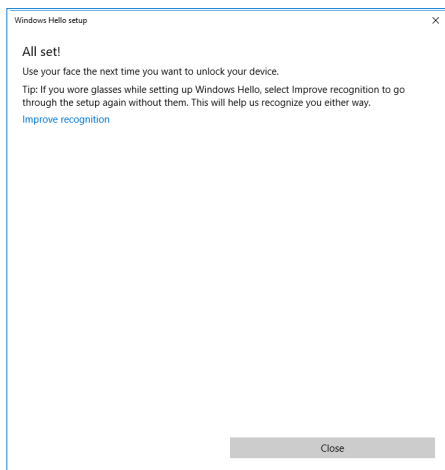
6. Klicka på **Get started (Kom igång)**.



7. Titta rakt på skärmen och placera dig så att ditt ansikte är i mitten på ramen som visas på skärmen. Webbkameran registrerar ansiktet.



8. Följande meddelande visas, klicka på **Close (Stäng)** för att avsluta konfigurationen av Windows Hello.



9. När installationen av Windows Hello är klar kan du också förbättra igenkänningen. Klicka på Improve recognition (Förbättra igenkänning) om det behövs.

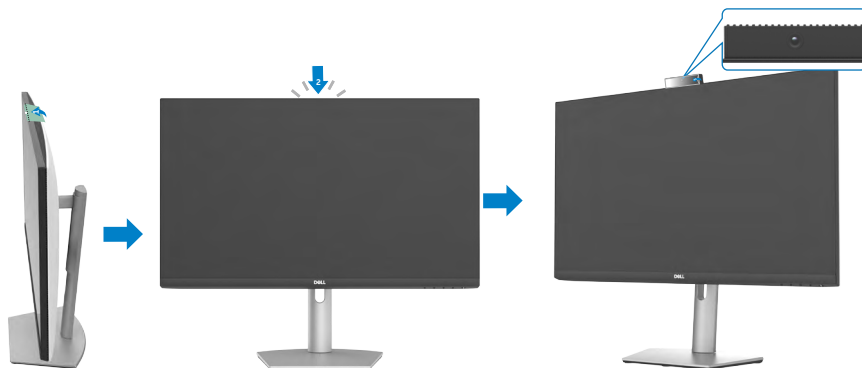


Aktivera webbkameran på skärmen

För att webbkameran ska fungera ansluter du den medföljande USB-C till USB-C-kabeln mellan datorn och skärmen. Om datorn inte har stöd för USB-C kan du använda en USB-A till USB-C-kabel (säljs separat).

Följ de här stegen för att aktivera webbkameran på skärmen:

1. Se till att USB-kabeln är ansluten mellan datorn och skärmen.
2. Tryck på ovandelen av webbkameran för att öppna den.



3. Aktivera kameran i Windows 10, 8.1 eller 8.
 1. Högerklicka på **Start** och välj **Inställningar**.
 2. Klicka på **Sekretess** i **Windows-inställningar**.
 3. Klicka på **Kamera** i den vänstra rutan.
 4. Se till att **Tillåt appar att komma åt kameran** är aktiverat.
 5. Bläddra nedåt och se **till att Tillåt skrivbordsappar att komma åt kameran** är aktiverat.
4. Aktivera webbkameran i skärmmenyn (OSD).
5. Se till att DELL Monitor RGB Webcam är standardkamera i appar som Microsoft Teams, Skype eller Zoom. Om du vill veta hur du ändrar inställningarna för webbkameran i dessa appar går du till programvarutillverkarens webbplats.



Aktivera högtalaren på skärmen

Följ de här stegen när datorn är ansluten till flera högtalare och om du vill aktivera högtalaren på skärmen och ställa in den som standardhögtalare:

1. Se till att HDMI-, DisplayPort- eller USB-C-kabeln är ansluten mellan datorn och skärmen.
OBS! Skärmen levereras med en USB-C till USB-C-kabel. HDMI- eller DisplayPort-kabel måste köpas separat.
2. Ställ in standarduppspelnings- eller utdataenhet.
 - a. Högerklicka på ikonen för **Volym eller högtalare** i meddelandefältet och välj Öppna ljudinställningar.
 - b. Under Välj utmatningsenhet, välj **Echo Canceling Speakerphone S2422HZ** eller **Echo Canceling Speakerphone S2722DZ**. Om standardutmatningsenheten är inställd på **DELL S2422HZ** eller **DELL S2722DZ**, stöds inte skärmens inbyggda mikrofon. DELL S2422HZ- eller DELL S2722DZ-utgångsenheten är endast lämplig för ljuduppspelning.
 - c. Klicka på ikonen för **Volym eller högtalare** i meddelandefältet och ställ in volymen enligt dina önskemål.
3. Stäng av högtalaren i skärmmenyn (OSD) på skärmen.
4. Ställ in volymen på 100 i skärmmenyn (OSD).
5. Se till att **Echo Canceling Speakerphone S2422HZ** eller **Echo Canceling Speakerphone S2722DZ** är standarduppspelnings- eller utdataenhet i appar som Microsoft Teams, Skype eller Zoom. Mer information om hur du ändrar högtalar- eller volyminställningarna i dessa appar finns på programvarutillverkarens webbplats.
6. Justera inställningarna för högtalarvolymen i appar som Microsoft Teams, Skype eller Zoom. Mer information om hur du ändrar volyminställningarna i dessa appar finns på programvarutillverkarens webbplats.



Aktivera mikrofonen på skärmen

För att skärmens inbyggda mikrofon ska fungera ansluter du den medföljande USB-C till USB-C-kabeln mellan datorn och skärmen. Om datorn inte har stöd för USB-C kan du använda en USB-A till USB-C-kabel (säljs separat).

Följ de här stegen när datorn är ansluten till flera mikrofoner och om du vill aktivera skärmmikrofonen och ställa in den som standardmikrofon:

1. Se till att USB-kabeln är ansluten mellan datorn och skärmen.
2. Ställ in standardinmatnings- eller inspelningsenhet i Microsoft Windows.
 - a. Högerklicka på **Volymikonen** i meddelandefältet (nedre högra hörnet) och välj Inspelningsenheter.
 - b. Välj **Echo Canceling Microphone S2422HZ** eller **Echo Canceling Microphone S2722DZ** som inspelningsenhet och klicka på **OK**.
3. Stäng av mikrofonen i skärmmenyn (OSD) på skärmen.
4. Se till att **Echo Canceling Microphone S2422HZ** eller **Echo Canceling Microphone S2722DZ** är standardmikrofon eller inmatningsenhet i appar som Microsoft Teams, Skype eller Zoom. Om du vill veta hur du ändrar mikrofon- eller ingångsinställningarna i dessa appar går du till programvarutillverkarens webbplats
5. Justera inställningarna för mikrofonvolymen och avaktivera mikrofonen i appar som Microsoft Teams, Skype eller Zoom. Om du vill veta hur du ändrar mikrofon- eller ingångsinställningarna i dessa appar går du till programvarutillverkarens webbplats.



Felsökning

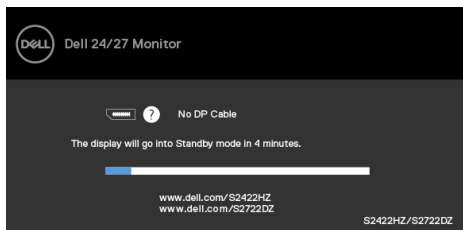
⚠ VARNING: Innan du börjar arbeta med följande steg ska du följa [säkerhetsanvisningarna](#).

Self-Test (Självtest)

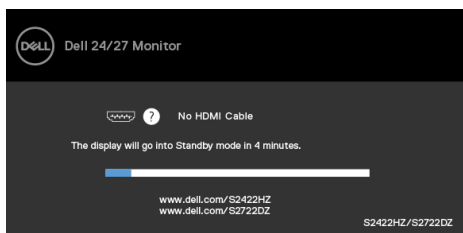
Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Dra ut videokabeln på datorns eller bildskärmens baksida. För att garantera siktigt självtestfunktion, ta bort alla digitala och analoga kablar från datorns baksida.
3. Starta bildskärmen.

Följande dialogruta visas på skärmen (mot en svart bakgrund) när bildskärmen inte kan känna av en videosignal och fungerar korrekt. När självtestläget är aktiverat förblir strömindikatorn vit. Beroende på den valda inmatningen kommer en av följande dialogrutor att rullas kontinuerligt på skärmen.

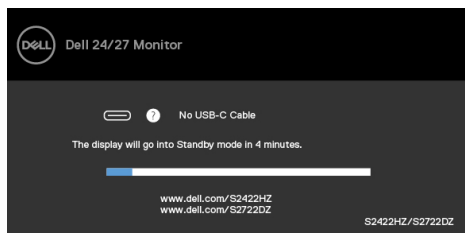


eller



eller





Denna ruta visas också under normal systemdrift, om videokabeln är frånkopplad eller skadad.

4. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.


Om bildskärmen förblir tom när du har använt föregående procedur, kontrollera videokontrollen och datorn eftersom bildskärmen fungera som den ska.

Inbyggd diagnostik

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om problemet du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.



Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Håll **knapp 4** intryckt i fyra (4) sekunder och en meny visas på skärmen.
3. Välj den inbyggda diagnostiken . En grå skärm visas.
4. Undersök försiktigt om något är onormalt med skärmen.
5. Tryck på knapp 1 på framsidan igen. Färgen på skärmen ändras till röd.
6. Undersök om något är onormalt med skärmen.
7. Upprepa steg 5 och 6 för att inspektera skärmen när den ändras till grön, blå, svart, vit och text.

Testet är klart när textskärmen visas. Tryck på knapp 1 igen för att avsluta.

Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.



Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen video/ strömindikator släckt	Ingen bild	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Verifiera att strömutföret fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning.• Se till att strömbrytaren är helt intryckt.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Ingen video/ strömindikator tänd	Ingen bild eller ljusstyrka	<ul style="list-style-type: none">• Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n.• Utför bildskärmens självtestfunktion.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Kör den inbyggda diagnostiken.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Pixlar saknas	LCD-skärm har fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: https://www.dell.com/pixelguidelines
Fastnade pixlar	LCD-skärm har ljusa fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: https://www.dell.com/pixelguidelines
Problem med ljusstyrka	Bild för nedtonad eller för ljus	<ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.• Justering av ljusstyrka och kontrast styrs via skärmmenyn.
Säkerhetsrelaterade problem	Synliga tecken på rök eller gnistor	<ul style="list-style-type: none">• Utför inte några felsökningssteg.• Kontakta genast Dell.



Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Periodiskt återkommande problem	Bildskärmsfel på och av	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. • Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.
Saknar färg	Bild saknar färg	<ul style="list-style-type: none"> • Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	Bild inte tillräcklig bra	<ul style="list-style-type: none"> • Ändra inställningarna för Preset Modes (Förinställningar) i skärmmenyn Color (Färg) beroende på användningen. • Justera R/G/B-värdet i Custom Color (Anpassa färg) i skärmmenyns Custom Color (Anpassa färg). • Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till PC RGB eller YCbCr i skärmmenyn Color (Färg). • Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild som lämnats på skärmen under en längre tid	Blek skugga från statisk bild syns på skärmen	<ul style="list-style-type: none"> • Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). • Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmsläckare.
Webbkameran fungerar inte	<ul style="list-style-type: none"> • Webbkameramodulen dyker inte upp • USB-kabeln är inte inkopplad eller så är inte rätt USB-källa vald 	<ul style="list-style-type: none"> • Tryck in webbkameramodulen. • Anslut USB-kabeln. • Välj bildskärmens webbkamera som standard i datorn.



Produktspecifika problem

Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i skärmenyns Display menu (Visningsmeny).• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.
Bildskärmen kan inte justeras med knapparna på bildskärmens undersida	Skärmenyn visas inte på skärmen	<ul style="list-style-type: none">• Stäng av bildskärmen, koppla ifrån bildskärmens elkabel, sätt i den igen och starta bildskärmen.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller	Ingen bild, indikatorn är vit	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att röra musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet.• Kontrollera om signalkabeln är ordentligt isatt. Anslut signalkabeln igen vid behov.• Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmens höjd och bredd	<ul style="list-style-type: none">• På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärn.• Kör den inbyggda diagnostiken.
Ingen bild när du använder DP-anslutning till datorn	Tom skärm	<ul style="list-style-type: none">• Verifiera enligt vilken DP-standard DP 1.1a eller DP 1.2) ditt grafikkort är certifierat. Ladda ned och installera den senaste grafikkortdrivrutinen.• Vissa DP 1.1a-grafikkort stöder inte DP 1.2-skärmar. Gå till OSD-menyn, under Ingångskälla.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen bild när USB-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Tom skärm	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiera om enhetens USB-C-gränssnitt kan stödja DP Alternate Mode (Alternativt DP-läge). • Kontrollera om enheten behövde laddas. • USB-C-gränssnitt på enheten har inte stöd för alternativt DP-läge. • Ställ in fönster på Projection mode (Projiceringsläge). • Kontrollera att USB-C-kabeln inte är skadad.
Ingen laddning när USB-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Ingen laddning	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiera om enheten stödjer någon av laddningsprofilerna 5V/9V/15V/20V. • Kontrollera om datorn kräver mer än 65 W strömadapter. • Om datorn kräver en nätadapter på mer än 65 W kan det hända att den inte laddas med USB-C-anslutningen. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB-C-kabeln inte är skadad.
Intermittent laddning när USB-C anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Intermittent laddning	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera om de maximala energiförbrukningen är över 65 W. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB-C-kabeln inte är skadad.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Videoinspelning fungerar inte	Appen för videoinspelning fungerar inte i Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> · Windows 7 stöds inte. · Uppgradera till Windows 10.
Inget ljud hörs från den inspelade videon	Inget ljud hörs från inspelad video med 11:e generationens Tiger Lake-processor	Inaktivera Intel Smart Sound Technology for USB Audio-drivrutinen i Enhetshanteraren och starta om datorn.
När du trycker på volym ned eller volym upp är svaret på OSD-volymindikatorn långsamt eller fördröjt.	När du trycker på volym ned eller volym upp är svaret i OSD-volymfältet långsamt eller fördröjt med en bildskärm med 11:e generationens Tiger Lake-processor	Inaktivera Intel Smart Sound Technology for USB Audio-drivrutinen i Enhetshanteraren och starta om datorn.
Volym ned eller volym upp, OSD-volymfältet reagerar inte	När du trycker på antingen volym ned eller volym upp visar OSD-volymfältet ingen respons	Välj Ekoannullerande högtalartelefon (S2422HZ eller S2722DZ) i Windows ljudinställningar.
Volymen för externa ljudenheter kan inte justeras	Volymen för externa ljudenheter kan inte justeras	Välj motsvarande enhet i listan över ljudenheter.
Ljud av eller Ljud på-knappen på skärmen, Ljud av-ikonen på UC-plattformen är inte synkroniserad	Ljud av eller Ljud på-knappen på skärmen, Ljud av-ikonen på UC-plattformen är inte synkroniserad	Detta är ett förväntat beteende. UC-plattformen är inte synkroniserad: Zoom, Google Hangouts, BlueJeans, Cisco Webex, Facetime, Slack, GoToMeeting.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Inget ljud kommer från högtalarna	Inget ljud kommer från högtalarna när du spelar upp ljud/video på datorn	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att du har ställt in standardenhet för uppspelning till Ekoannulerande högtalartelefon (S2422HZ eller S2722DZ) eller DELL S2422HZ eller S2722DZ. • Stäng av bildskärmen, dra ut nätsladden från bildskärmen, sätt i den igen och slå sedan på bildskärmen. • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.
Högtalarvolymen är låg eller låter mjuk	Högtalarvolymen är låg eller låter mjuk när högtalaralternativet är DELL S2422HZ eller S2722DZ i ljudinställningarna	<ul style="list-style-type: none"> • Öka högtalarvolymen för DELL S2422HZ eller S2722DZ till maximal volym i dialogrutan Sound (Ljud). • Tryck på knappen volym upp för att öka högtalarvolymen på DELL S2422HZ eller S2722DZ. • Ställ in mikrofonvolymen på 100 • Rengör mikrofonhålet. • Avståndet till bildskärmens mikrofon bör vara högst 70 cm.
Justeringen av OSD-volymen är långsam/fördröjd	Justeringen av OSD-volymen är långsam/fördröjd	Inaktivera Intel Smart Sound Technology för USB Audio-drivrutinen i Enhetshanteraren och starta om datorn.
Mikrofonen fungerar inte eller upptäcks inte	Mikrofonen fungerar inte eller upptäcks inte	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att USB-C-kabeln är ansluten mellan bildskärmen och datorn eller bärbara datorn. • Välj Ekoannulerande högtalartelefon (S2422HZ eller S2722DZ) i Windows ljudinställningar. Se till att bildskärmens mikrofon är vald och att den är aktiverad eller har ljud på enligt inställningen i VoIP- eller UC-programmet.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
MAC MINI-problem	MAC MINI-problem	<ul style="list-style-type: none"> • USB-hubben på DUT kan inte upptäckas av vissa system (Apple M1) när DUT ansluts till systemet via USB-C-kabeln och sedan startar om systemet. • Du kan återställa genom att koppla ur eller sätta i USB-C-kabeln.
Webbkameran upptäcks inte	Webbkameran upptäcks inte i Windows enhetshanterare	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att webbkameramodulen visas. • Se till att USB-C-kabeln är ansluten mellan bildskärmen och datorn eller bärbara datorn. • Anslut USB-C-kabeln till datorn eller bärbara datorn igen.
Webbkameran kan inte anslutas eller kopplas bort	Kan inte hitta kameran i bildskärmen eller kan inte byta tillbaka till datorkameran	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ till fabriksinställningar. Anslut nätsladden igen. • Slå på kameran igen.
Webbkameran har en suddig bild	Webbkameran har en suddig bild	Ta bort skyddsfilmerna på kameranlinsen.
Webbkamerabilden flimrar	Webbkamerabilden flimrar	med flimmerreduktion från 60 Hz till 50 Hz i programmet.
Webbkameran har dålig upplösning	Webbkameran har dålig upplösning	Ställ in bildupplösningen i programmet. Max: 5MP (2560 x 1920)
Webbkamerabilden ser överexponerad ut	Webbkamerabilden ser överexponerad ut	<ul style="list-style-type: none"> • Slå på kameran igen. Justera bakgrundsmiljön. • Öka det omgivande ljuset till minst 20 lux.
Webbkamerabilden ser grymig eller mörk ut	Webbkamerabilden ser grymig eller mörk ut	<ul style="list-style-type: none"> • Slå på kameran igen. Justera bakgrundsmiljön. • Öka det omgivande ljuset till minst 20 lux.
Kameran kan inte fokuseras	Kameran kan inte fokuseras	Justera till lämpligt arbetsavstånd: 35 - 70 cm.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Webbkamerabildens färg är inte korrekt	Webbkamerabildens färg är inte korrekt	Uppdatera till den senaste fasta programvaran för bildskärmen.
Webbkameran avger ett ljud	Webbkameran avger ett ljud	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att webbkameramodulen är utfälld. • Återanslut eller byt ut USB-kabeln.
Webbkameran fungerade innan Windows-uppdateringen eller drivrutin-suppdateringen	Webbkameran fungerade innan Windows-uppdateringen eller drivrutin-suppdateringen	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ drivrutinen för att åtgärda problemet • Återställ Windows till en tidigare återställd punkt (om sådan har ställts in)
Webbkameran är upptagen och kan inte användas	Webbkameran är upptagen och kan inte användas	Stäng av konferensprogram A innan du startar konferensprogram B.
Windows OS-datorvolym ändras, linjeutgångens volym kan inte justeras (när du valt Ekoannullerande högtalartelefon)	Windows OS-datorvolym ändras, linjeutgångens volym bör kunna justeras (när du valt Ekoannullerande högtalartelefon)	Du kan justera volymen genom att justera volymfältet i programmet (t.ex. mediaspelaren), inte Windows OS-nivån, eller genom att justera volymen för den externa högtalarutgången.
Windows OS-datorvolym ljud av, linjeutgångens volym kan inte justeras (när du valt Ekoannullerande högtalartelefon)	Windows OS-nivå datorns ljud av, linjeutgången (när du väljer Ekoannullerande högtalartelefon) ska vara tyst.	Välj ikonen för ljud av i programmet (t.ex. mediaspelaren) eller justera ljud av för den externa högtalarutgången.



Specifika problem för universell seriell buss (USB)

Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
USB-gränssnitt fungerar inte	USB-kringutrustning fungerar inte	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att skärmen är PÅ.• Anslut den överordnade kabel till datorn igen.• Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen.• Stäng av bildskärmen och starta den igen.• Starta om datorn.• Vissa USB-enheter som flyttbara hårddiskar kräver en högre strömkälla. Anslut drivrutinen direkt till datorn.
super speed USB 3.2 Gen 1-gränssnittet är långsamt.	super speed USB 3.2 Gen 1-kringutrustningen är långsam eller fungerar inte alls	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera om datorn har USB 3.0-kapacitet.• Vissa datorer har USB 3.0-, USB 2.0- och USB 1.1-portar. Kontrollera att rätt USB-port används.• Anslut den överordnade kabel till datorn igen.• Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen.• Starta om datorn.
Trådlös USB-kringutrustning slutar fungera när en USB 3.0-enhet ansluts	Trådlös USB-kringutrustning reagerar långsamt eller fungerar inte när avståndet till mottagaren minskar	<ul style="list-style-type: none">• Öka avståndet mellan USB 3.0-kringutrustningen och den trådlösa USB-mottagaren.• Placera den trådlösa USB-mottagaren så nära den trådlösa USB-kringutrustningen som möjligt.• Använd en USB-förlängningskabel för att placera den trådlösa USB-mottagaren så långt ifrån USB 3.0-porten som möjligt.
USB fungerar inte	Inga USB-funktioner	Se ingångskällan och USB-länkningstabellen



Bilaga

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regelfterlevnad på [https:// www.dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS! Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.**

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

För innehåll för webbaserad bildskärmssupport:

Se <https://www.dell.com/support/monitors>

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Gå till <https://www.dell.com/support>
2. Verifiera ditt land eller region i rullgardinsmenyn Choose A Country/Region (Välj land/region) längst ner till höger på sidan.
3. Klicka på Contact Us (Kontakta oss) bredvid rullgardinsmenyn för land.
4. Välj en service- eller supportlänk beroende på vad du behöver.
5. Välj en metod för att kontakta Dell som passar dig.

EU s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

S2422HZ: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/755430>

S2722DZ: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/755450>

