

Dell S2422HZ/S2722DZ จอภาพสำหรับการประชุมทางวิดีโอ Dell Display Manager คู่มือผู้ใช้

จอภาพรุ่น: S2422HZ/S2722DZ
รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ: S2422HZt/S2722DZt





หมายเหตุ หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณได้ดีขึ้น

Copyright © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

2021 – 08

ฉบับ A00

สารบัญ

ภาพรวม	4
การใช้กล่องโต้ตอบ Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)	5
การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผล Basic (พื้นฐาน)	7
การกำหนด Preset Mode (โหมดฟรีเซ็ด)	
ไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ	8
จัดระเบียบหน้าต่างด้วย Easy Arrange	9
การจัดการหลายอินพุตวิดีโอ	11
การกိုင်ตำแหน่งของแอปพลิเคชัน	12
การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน	14
การกำหนดปุ่มทางลัด	15
ตัดยึด DDM กับหน้าต่างที่เปิดใช้งาน (เฉพาะ Windows 10) .	16
การแก้ไขปัญหา	17

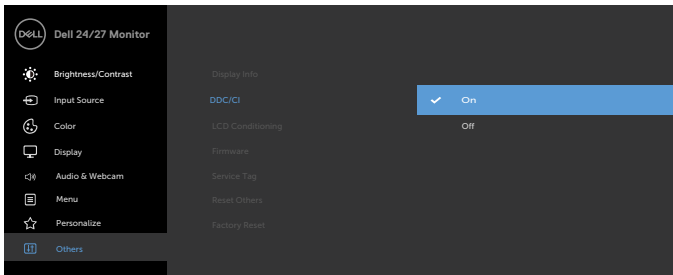


ภาพรวม

Dell Display Manager เป็นแอปพลิเคชันบน Microsoft Windows ที่ใช้สำหรับการจัดการจอภาพหรือกลุ่มของจอภาพ อนุญาตให้คุณปรับแต่งภาพที่แสดงผล กำหนดการตั้งค่าอัตโนมัติ การจัดการพลังงาน การจัดระเบียบหน้าต่าง การหมุนภาพ และคุณสมบัติอื่นๆ บนจอภาพ Dell ที่เลือก หลังจากติดตั้ง Dell Display Manager จะทำงานทุกครั้งที่คอมพิวเตอร์เริ่มต้นระบบและจัดเรียงไอคอนของแอปพลิเคชันในสถานการณ์แจ้งเตือน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจอภาพที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายตัวชี้เหนือไอคอนบนสถานการณ์แจ้งเตือน

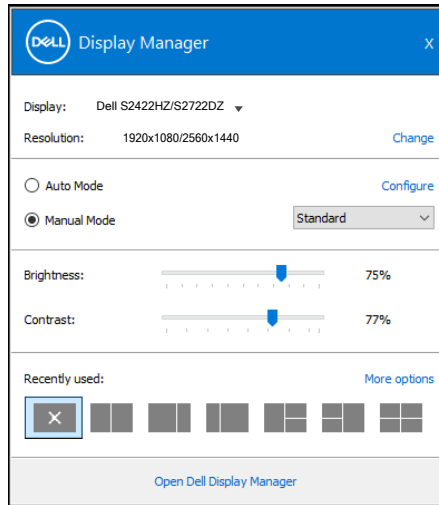


หมายเหตุ: Dell Display Manager ใช้ช่อง DDC/CI เพื่อสื่อสารกับจอภาพของคุณ คุณจะต้องเปิดใช้งาน DDC/CI ในเมนูตามที่แสดงในภาพต่อไปนี้



การใช้กล่องโต้ตอบ Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)

คลิกที่ไอคอนสถานะการแจ้งเตือนของ Dell Display Manager กล่องโต้ตอบ **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)** จะแสดงขึ้นมา หากมีจอภาพ Dell ที่รองรับมากกว่าหนึ่งจอจะเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเลือกจอภาพเป้าหมายที่เจาะจงโดยใช้เมนูได้ กล่องโต้ตอบ **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)** ให้คุณสามารถปรับความสว่าง ความเปรียบต่าง ความละเอียด ค่าโครงหน้าตา และอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย นอกจากนี้ยังให้คุณสามารถเปิดใช้การสลับอัตโนมัติระหว่างโหมดค่าพรีเซต หรือเลือกโหมดค่าพรีเซตด้วยตัวเองได้



นอกจากนี้กล่องโต้ตอบ **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)** ยังให้การเข้าถึงไปยังส่วนติดต่อผู้ใช้ขั้นสูงของ Dell Display Manager ซึ่งใช้เพื่อปรับฟังก์ชันพื้นฐาน กำหนดค่าโหมดอัตโนมัติ และเข้าถึงคุณสมบัติอื่นๆ ได้

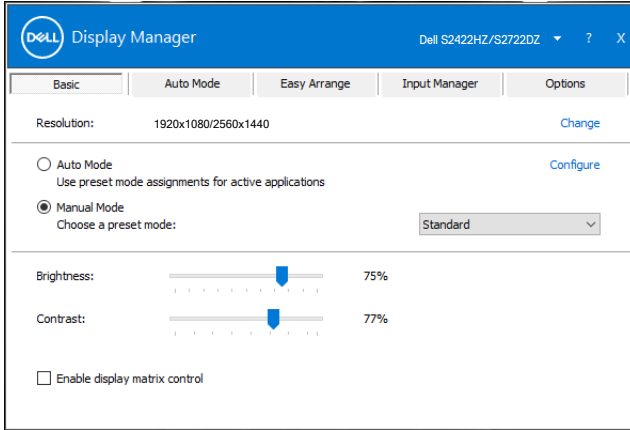



พีเจอร์รี่	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
การเข้าถึง DDM ดาวน์	ปุ่มลัดเพื่อเปิด DDM UI	Ctrl+Shift+D
	ควบคุมจอภาพแต่ละจอในการตั้งค่าหลายจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> เลือกจอภาพจากรายการแบบดรอพดาวน์ ถ้ามีจอภาพมากกว่าหนึ่งจอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ไอคอนจะปรากฏบนจอภาพที่เลือกเป็นจอสำรองเพื่อบ่งชี้ว่าจอใดเป็นจอที่คุณเลือก ดำเนินการตรวจสอบด้วยพีเจอร์รี่การทดสอบในตัวของจอภาพ ย้าย DDM UI ไปยังจอภาพที่จะควบคุม กดปุ่ม Ctrl+Shift+D เพื่อเปิด UI ย่อยภายใต้ตัวชี้ของเมาส์

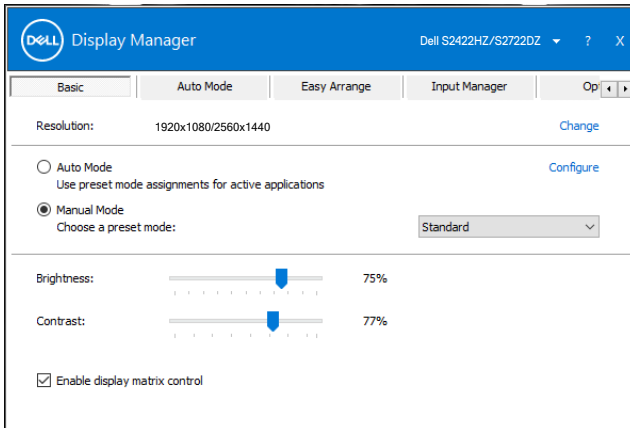


การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลBasic (พื้นฐาน)

คุณสามารถเลือก **Manual Mode (โหมดแมนนวล)** ที่ช่วยให้คุณเลือกโหมดพีซีได้ด้วยตัวเองได้ หรือเลือก **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** ที่ใช้งานโหมดพีซีโดยอิงตามแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ได้ ข้อความบนหน้าจอจะแสดงโหมดพีซีที่ปัจจุบันขึ้นมาเมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนโหมด นอกจากนี้ คุณสามารถปรับ **Brightness (ความสว่าง)** และ **Contrast (คอนทราสต์)** ของจอภาพที่เลือกโดยตรงจากแท็บ **Basic (พื้นฐาน)** ได้ด้วย




 **หมายเหตุ** เมื่อเชื่อมต่อจอภาพ Dell เข้ากันหลายจอ ให้เลือก **Enable display matrix control (เปิดใช้งานตัวควบคุมเมตริกซ์การแสดงผล)** เพื่อใช้งานตัวควบคุมพีซีความสว่าง คอนทราสต์ สี กับจอภาพทั้งหมด



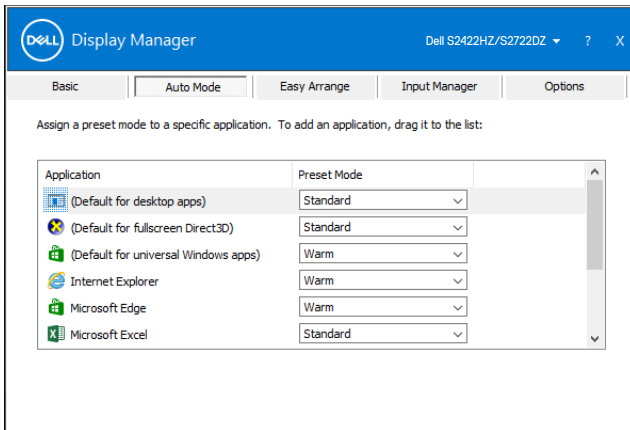
การกำหนดPreset Mode (โหมดพีรีเซ็ต)ไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ

แท็บ **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** ให้คุณสามารถเชื่อมโยง **Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ต)** เฉพาะเข้ากับแอปพลิเคชันเฉพาะได้ และใช้งานโหมดโดยอัตโนมัติ เมื่อเปิดใช้งาน **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** Dell Display Managerจะสลับไปยัง **Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ต)** ที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติเมื่อใดก็ตามที่เปิดใช้งานแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงกัน **Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ต)** ที่กำหนดไปยังแอปพลิเคชันเฉพาะ อาจเหมือนกันบนหน้าจอภาพที่เชื่อมต่ออยู่แต่ละจอ หรือโหมดพีรีเซ็ตอาจแตกต่างกันในหน้าจอแต่ละจอก็ได้

Dell Display Manager ได้รับการกำหนดค่าล่วงหน้าสำหรับแอปพลิเคชันยอดนิยมหลายรายการ หากต้องการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ไปยังรายการ **Application (แอปพลิเคชัน)** ให้ลากแอปพลิเคชันจากหน้าต่างที่ชื่อเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows หรือที่ใดๆ และวางลงในรายการปัจจุบัน

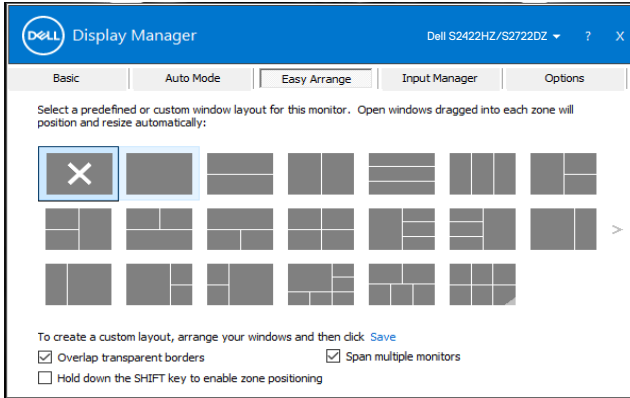
 **หมายเหตุ:** การกำหนดโหมดที่ตั้งค่าล่วงหน้าไม่รองรับสำหรับไฟล์แบบชุด สคริปต์ ตัวโหลด และไฟล์แบบไม่ใช่ไฟล์สิ่งการ เช่น ไฟล์เก็บถาวรหรือบีบอัดที่เป็น Zip

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าโหมดพีรีเซ็ตของเกมที่จะใช้เมื่อคุณเรียกใช้แอปพลิเคชัน Direct3D ในโหมดเต็มหน้าจอได้ เพื่อป้องกันไม่ให้แอปพลิเคชันใช้โหมด ให้กำหนดโหมดพีรีเซ็ตโหมดอื่นให้



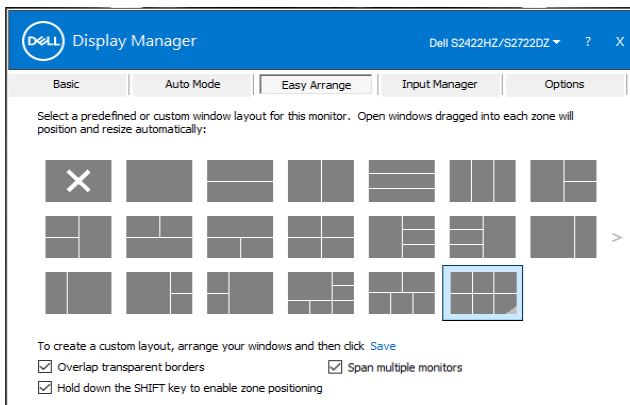
จัดระเบียบหน้าต่างด้วย Easy Arrange

Easy Arrange (จัดเรียงอย่างง่ายดาย) ช่วยคุณในการจัดระเบียบหน้าต่างของแอปพลิเคชันบนเดสก์ท็อปได้ เลือกรูปแบบเค้าโครงที่กำหนดไว้ล่วงหน้าที่เหมาะสมกับการทำงานของคุณ จากนั้นลากหน้าต่างแอปพลิเคชันไปยังพื้นที่ที่กำหนดไว้ กดปุ่ม > หรือใช้ปุ่ม Page Up หรือ Page Down เพื่อค้นหาเค้าโครงเพิ่มเติม หากต้องการสร้างเค้าโครงแบบกำหนดเอง ให้จัดเรียงหน้าต่างที่เปิดอยู่ จากนั้นคลิก **Save (บันทึก)**

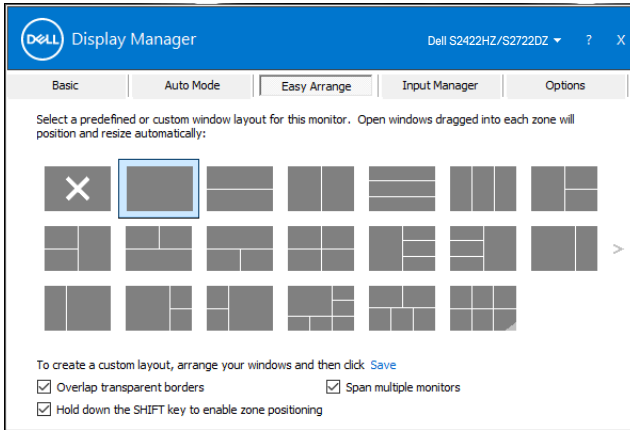


สำหรับ Windows 10 คุณสามารถใช้งานเค้าโครงหน้าต่างที่ต่างกันได้สำหรับเดสก์ท็อปเสมือนแต่ละรูปแบบ

ถ้าคุณใช้พีเจอร์จัดชิดหน้าต่างบ่อยครั้ง ให้เลือก **Hold down the SHIFT key to enable zone positioning (กดปุ่ม SHIFT ค้างไว้เพื่อเปิดใช้งานการจัดตำแหน่งพื้นที่)** คุณสมบัตินี้ให้ลำดับการจัดชิดหน้าต่างผ่านเมนู **Easy Arrange (จัดเรียงอย่างง่ายดาย)** คุณสามารถกดปุ่ม Shift ค้างไว้เพื่อใช้ตัวเลือก **Easy Arrange (จัดเรียงอย่างง่ายดาย)**



ถ้าคุณใช้หลายจอภาพเป็นแถวหรือกลุ่ม ตัวเลือกเค้าโครง **Easy Arrange (จัดเรียงแบบง่าย)** สามารถใช้งานกับจอภาพทั้งหมดเป็นเดสก์ท็อปเดียว เลือก **Span multiple monitors (สแปนหลายจอภาพ)** เพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ คุณจะต้องปรับแนวจอภาพอย่างเหมาะสมเพื่อให้มีผลใช้งาน



ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณสมบัติเพิ่มเติมของตัวเลือก **Easy Arrange (จัดเรียงอย่างง่ายตาย)**

ฟีเจอร์	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Easy Arrange ขั้นสูง	เค้าโครงที่กำหนดเอง	<ul style="list-style-type: none"> บันทึกและตั้งชื่อ 5 รูปแบบของ Easy Arrange กำหนดค่า $x*y$ รูปแบบ
	เค้าโครงที่ใช้ล่าสุดทุกรูปแบบ (MRU)	กดปุ่ม Ctrl+Shift+Home เพื่อวนรอบระหว่างรายการเค้าโครงแบบ MRU 6 รายการ
	การปรับขนาดพาร์ทิชันแบบลอยตัว	<ul style="list-style-type: none"> กดปุ่ม Ctrl พร้อมกับปรับขนาดเค้าโครงของตัวเลือก Easy Arrange (จัดเรียงอย่างง่ายตาย) ในปัจจุบันเพื่อปรับขนาดและจำนวนเซลล์ในเค้าโครง รูปแบบ Easy Arrange ที่สร้างล่าสุดถูกบันทึกไปยังตำแหน่งไอคอน Easy Arrange แล้ว กดปุ่ม Ctrl พร้อมกับคลิกที่ไอคอนเค้าโครงที่แก้ไขแล้วเพื่อคืนค่าไปยังเค้าโครงเริ่มต้น
	เค้าโครง Easy Arrange สำหรับโหมดแนวตั้ง	ไอคอน Easy Arrange (จัดเรียงอย่างง่ายตาย) ในโหมดแนวตั้งจะแสดงขึ้นเมื่อจอภาพทุกหมื่น

 **หมายเหตุ:** แอปพลิเคชันอาจต้องการความละเอียดขั้นต่ำที่เหมาะสมสำหรับหน้าต่างแอปพลิเคชัน แอปพลิเคชันดังกล่าวอาจไม่พอดีกับโซน **Easy Arrange** ถ้าโซนมีขนาดเล็กกว่าขนาดหน้าต่างที่ต้องการ

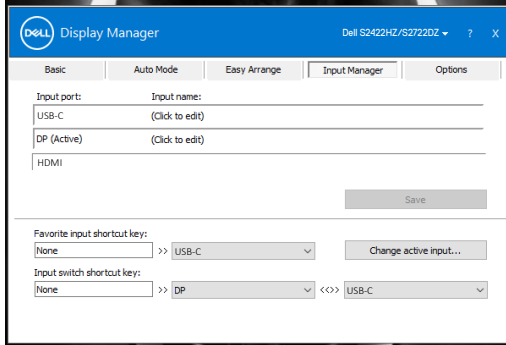


การจัดการหลายอินพุตวิดีโอ

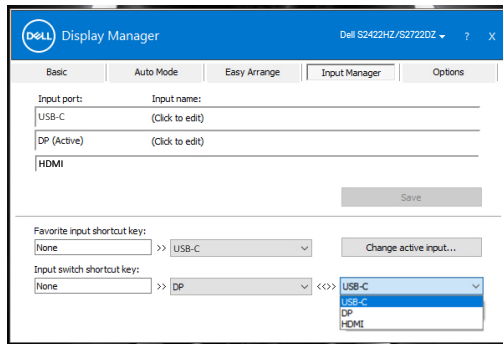
แท็บ **Input Manager (ตัวจัดการอินพุต)** ให้วิธีที่สะดวกในการจัดการอินพุตวิดีโอหลายทางที่เชื่อมต่อกับจอภาพ Dell ของคุณ ซึ่งอนุญาตให้คุณสลับระหว่างอินพุตในขณะที่คุณทำงานกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องได้อย่างง่ายดาย

พอร์ตอินพุตวิดีโอทั้งหมดที่ใช้ได้บนจอภาพของคุณจะแสดงรายการ ตั้งชื่ออินพุตแต่ละรายการตามที่ต้องการและบันทึกการเปลี่ยนแปลงหลังจากแก้ไขแล้ว

คุณสามารถกำหนดปุ่มลัดเพื่อให้สลับอินพุตที่ต้องการของคุณไปมาได้ และปุ่มลัดอื่นๆ เพื่อสลับไปมาระหว่างอินพุตสองรายการได้อย่างรวดเร็วถ้าคุณมักทำงานสลับไปมาระหว่างอินพุตทั้งสองนั้น



คุณสามารถใช้รายการแบบหล่นลงเพื่อเปลี่ยนแหล่งกำเนิดอินพุตสัญญาณได้

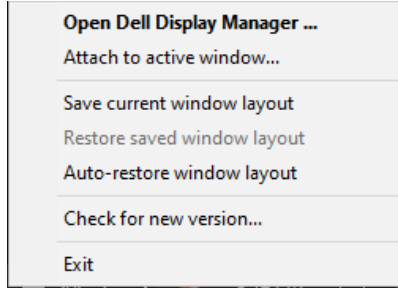


หมายเหตุ: Dell Display Manager สื่อสารกับจอภาพของคุณแม้แต่ในขณะที่จอภาพกำลังแสดงผลวิดีโอจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นก็ตาม คุณสามารถติดตั้ง Dell Display Manager บนคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งานบ่อยและควบคุมการสลับอินพุตสัญญาณได้จากแอปพลิเคชันนี้ นอกจากนี้คุณยังติดตั้ง Dell Display Manager บนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพก็ได้

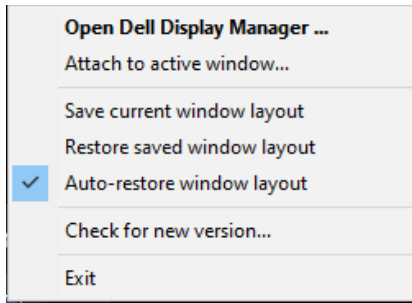


การกู้คืนตำแหน่งของแอปพลิเคชัน

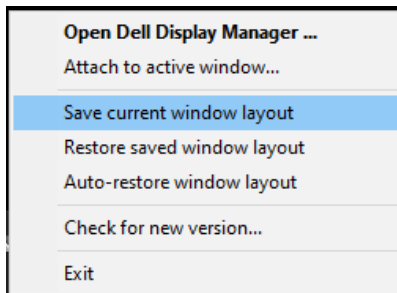
DDM สามารถช่วยให้คุณกู้คืนหน้าต่างของแอปพลิเคชันไปยังตำแหน่งเริ่มต้นเมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับจอภาพอีกครั้ง คลิกขวาที่ไอคอน DDM บนแถบการแจ้งเตือนเพื่อเข้าถึงคุณสมบัตินี้ได้อย่างรวดเร็ว



ถ้าคุณเลือก **Auto-restore window layout** (กู้คืนเค้าโครงหน้าต่างโดยอัตโนมัติ) DDM จะติดตามและจดจำตำแหน่งของหน้าต่างแอปพลิเคชันของคุณไว้ DDM จะกู้คืนหน้าต่างแอปพลิเคชันไปยังตำแหน่งดั้งเดิมโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับจอภาพของคุณอีกครั้ง



หากต้องการกลับไปยังเค้าโครงรายการโปรดก่อน ให้เลือก **Save current window layout** (บันทึกเค้าโครงหน้าต่างปัจจุบัน) จากนั้นเลือก **Restore saved window layout** (กู้คืนเค้าโครงหน้าต่างที่บันทึกไว้)



คุณสามารถใช้จอภาพที่มีรุ่นหรือความละเอียดแตกต่างกันในงานประจำวันของคุณได้ และคุณสามารถปรับใช้เค้าโครงหน้าต่างที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละจอภาพได้ DDM รู้จักจอภาพที่คุณได้เชื่อมต่อใหม่ และกู้คืนตำแหน่งของแอปพลิเคชันเมื่อพบจอภาพที่เชื่อมต่อใหม่

ถ้าคุณต้องการแทนที่จอภาพจอหนึ่งในโครงแบบเมทริกซ์ของจอภาพ คุณสามารถบันทึกเค้าโครงของหน้าต่างก่อนที่จะเปลี่ยนแทนที่และกู้คืนเค้าโครงหลังจากติดตั้งจอแสดงผลใหม่แล้ว

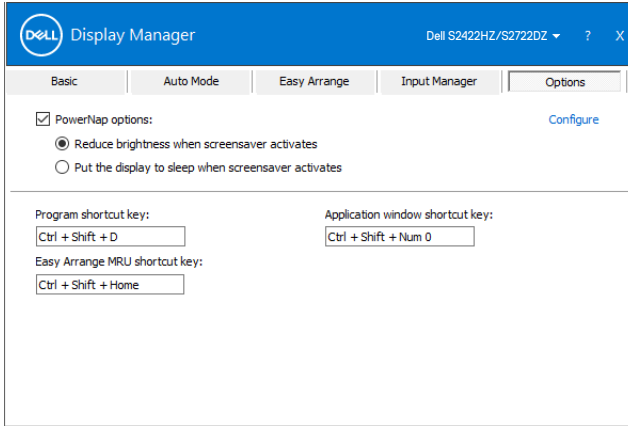


หมายเหตุ: คุณจะต้องให้แอปพลิเคชันทำงานตลอดเวลาเพื่อใช้คุณสมบัตินี้ DDM ไม่เปิดแอปพลิเคชันขึ้นมา



การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน

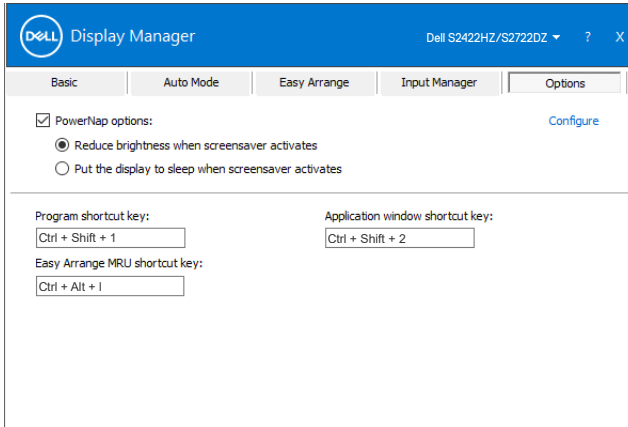
แท็บ Options (ตัวเลือก) บนรุ่น Dell ที่รองรับมีตัวเลือกการประหยัดพลังงาน PowerNap คุณสามารถกำหนดค่าความสว่างที่ระดับต่ำสุด หรือกำหนดค่าให้จอภาพเข้าสู่โหมดสลีปเมื่อเปิดใช้งานโปรแกรมรักษาหน้าจอแล้ว



การกำหนดปุ่มทางลัด

คุณสามารถกำหนดปุ่มลัดสำหรับการเข้าถึงส่วนในฟังก์ชัน DDM ต่อไปนี้:

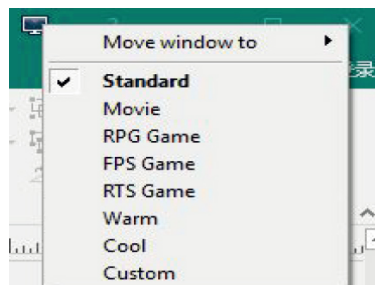
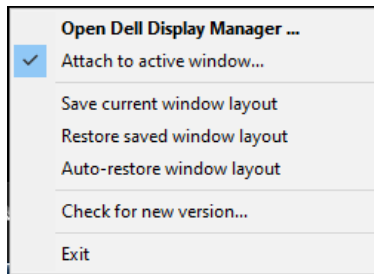
- **เมนูพิมพ์ลัดของโปรแกรม:** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน อย่างรวดเร็ว
- **เมนูพิมพ์ลัด MRU Easy Arrange:** เพื่อใช้งานเค้าโครงหน้าต่างที่ใช้ล่าสุด 6 รายการ
- **เมนูพิมพ์ลัดหน้าต่างแอปพลิเคชัน:** เพื่อเรียกใช้เมนูด่วนสำหรับตัวเลือกภายใต้ โหมดลัดโน้มนัด และ Easy Arrange



ติดยึด DDM กับหน้าต่างที่เปิดใช้งาน (เฉพาะ Windows 10)

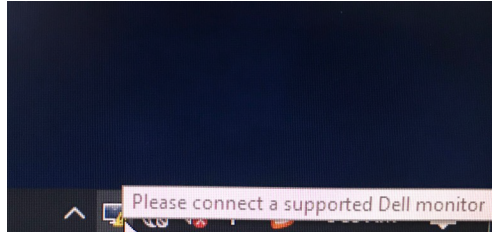
สามารถติดยึดไอคอน DDM เข้าหน้าต่างที่เปิดใช้งานที่คุณกำลังทำงานอยู่ได้ คลิกที่ไอคอนเพื่อการเข้าถึงฟีเจอร์ข้างล่างนี้อย่างง่ายดาย

ฟีเจอร์	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
ติดยึด DDM กับหน้าต่างที่เปิดใช้งาน (เฉพาะ Windows 10)	เปลี่ยนแปลงค่าที่ตั้งสว่างหน้าจอหรือจัดขีดเข้ากับพาร์ทิชันอื่น	คุณสามารถแนบไอคอน DDM ติดกับหน้าต่างที่เปิดใช้งานอยู่และสามารถสลับตำแหน่งหน้าต่าง เปลี่ยนโหมดค่าสำเร็จและกำหนดโหมดค่าสำเร็จได้อย่างง่ายดาย
	ทริกเกอร์แป้นพิมพ์ลัด	ในหน้าต่างแอปที่เปิดทำงาน การกดปุ่ม Ctrl+Shift+Ins ยังจะทริกเกอร์เมนู DDM ที่ติดยึดด้วย
	ย้ายหน้าต่างแอประหว่างเซลล์ Easy Arrange	ส่งหน้าต่างแอปไปยังเซลล์ Easy Arrange ก่อนหน้า/ถัดไป
	ย้ายหน้าต่างแอประหว่างจอภาพ	ส่งหน้าต่างแอปไปยังจอภาพก่อนหน้า/ถัดไป

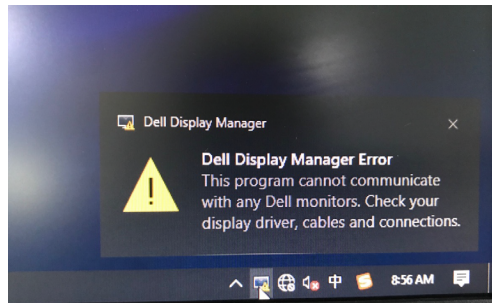


การแก้ไขปัญหา

ถ้า DDM ไม่ทำงานกับจอภาพของคุณ ไอคอนต่อไปนี้จะแสดงขึ้นในถาดการแจ้งเตือน



คลิกที่ไอคอนนั้น DDM จะแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดโดยละเอียดมากขึ้น



หมายเหตุ: DDM ทำงานเฉพาะกับจอภาพแบรนด์ Dell เท่านั้น Dell Display Manager จะไม่รองรับจอภาพจากผู้ผลิตรายอื่นใด

ถ้า DDM ไม่สามารถตรวจจับและ/หรือสื่อสารกับจอภาพ Dell ที่รองรับได้ โปรดใช้การดำเนินการข้างล่างเพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบว่าได้ต่อสายวิดีโอเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างถูกต้องแล้ว ขั้วต่อจะต้องเสียบลงตำแหน่งอย่างแน่นหนา
2. ตรวจสอบเมนู OSD ของจอภาพเพื่อให้มั่นใจว่าได้เปิดใช้งาน DDC/CI แล้ว
3. ตรวจสอบว่าคุณมีไดรฟ์เวอร์จอภาพที่ถูกต้องและเวอร์ชันล่าสุดจากผู้ขายกราฟิกการ์ด (Intel, AMD, NVIDIA ฯลฯ) ไดรฟ์เวอร์ของจอภาพมักจะเป็นสาเหตุของความล้มเหลวของ DDM
4. ถอดสถานีแทนเชื่อมต่อใดๆ ตัวขยายสายเคเบิล หรือตัวแปลงใดๆ ระหว่างจอภาพและพอร์ตการแสดงผลออก ตัวขยายสายเคเบิล ฮับ หรือตัวแปลงสัญญาณราคาต่ำบางรุ่นอาจไม่รองรับ DDC/CI อย่างเหมาะสมและอาจทำให้ DDM ทำงานล้มเหลว อัปเดตไดรเวอร์เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้ได้
5. รีเซ็ตการ์ดคอมพิวเตอร์ของคุณ



DDM อาจไม่ทำงานกับจอภาพด้านล่างนี้:

- จอภาพ Dell รุ่นก่อนปี 2013 และจอภาพ Dell รุ่น D ซีรีส์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <https://www.dell.com/support/monitors>
- จอภาพสำหรับการเล่นเกมใช้เทคโนโลยี G-sync ของ Nvidia
- จอภาพระบบเสมีอนและไร้สายไม่รองรับ DDC/CI
- จอภาพ DP 1.2 รุ่นแรกๆ บางรุ่นอาจจำเป็นต้องปิดใช้งาน MST/DP 1.2 โดยใช้เมนูแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ของจอภาพ

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตแล้ว ระบบจะแจ้งให้คุณอัปเดตเป็น DDM เวอร์ชันใหม่หากพร้อมใช้งาน ขอแนะนำให้อัปเดตและติดตั้งแอปพลิเคชัน DDM เวอร์ชันล่าสุด

คลิกขวาที่ไอคอน DDM เพื่อตรวจสอบเวอร์ชันล่าสุดของ DDM

