

Dell P3222QE การตรวจสอบ คู่มือผู้ใช้

รุ่น: P3222QE
รุ่นควบคุม: P3222QEt





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเสียชีวิต

Copyright © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2021 – 05

รุ่น A00

สารบัญ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย	6
เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ	7
รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์	7
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	8
การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านล่าง	11
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล	12
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	13
โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ	14
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า	15
คุณลักษณะทางกายภาพ	16
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	17
การกำหนดขาเสียบ	18
ปลั๊กแอนด์เพลย์	24
คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล	24
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ	24
แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา	26
การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ	26
การติดตั้งจอแสดงผล	27
การเชื่อมต่อขาตั้ง	27
การปรับใช้การเอียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง	30



การเสียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง30
การหมุนจอแสดงผล30
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ.31
การจัดระเบียบสายของคุณ32
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ33
Dell Power Button Sync (DPBS).36
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับ DPBS สำหรับการใช้งานครั้งแรก38
การใช้ฟังก์ชัน DPBS39
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับ USB-C.41
การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม).43
การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก44
การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม).45
การใช้งานจอแสดงผล46
เปิดจอแสดงผล.46
การใช้ตัวควบคุมจอยสติค46
การใช้ตัวเปิดใช้เมนู.47
ปุ่มที่แผงด้านหน้า49
การใช้เมนูหลัก.50
การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD.61
การตั้งค่าเริ่มต้น.64
ข้อความค่าเตือน OSD.65
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด.68
แนวทางแก้ไขปัญหา69
การทดสอบในตัว69
ระบบวินโดวส์ในตัว70
ปัญหาทั่วไป71
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์.73
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)75



ภาคผนวก.76
ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น)
และข้อมูลด้านกฎระเบียบยกอื่นๆ76
การติดต่อ Dell76
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU
สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์76



คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนปฏิบัติที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับนี้อาจส่งผลให้เกิดไฟฟ้าดูด อันตรายทางไฟฟ้า และ/หรือ อันตรายจากกายภาพได้

- วางจอแสดงผลไว้บนพื้นผิวที่มั่นคงและเมื่อถือให้ถืออย่างระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอแสดงผลของคุณสามารถรองรับพลังงานไฟฟ้ากระแสสลับที่มีให้ในพื้นที่ของคุณ
- เก็บจอแสดงผลไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาพอากาศที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผล
- อย่าทำให้จอแสดงผลสันสะเก็ดอย่างรุนแรงหรือโดนแรงกระแทกอย่างหนัก ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอแสดงผลไว้ในท้ายรถยนต์
- ถอดปลั๊กจอแสดงผลเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอแสดงผล


สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)

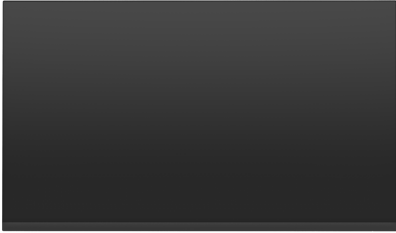

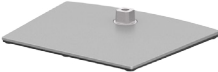






เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ


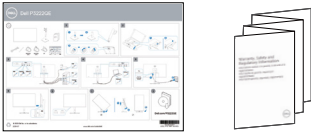
รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์

จอแสดงผลของคุณถูกจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนองค์ประกอบติดตั้งแสดงในตารางด้านล่าง หากชิ้นส่วนองค์ประกอบใดหายไป ให้ติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** ชิ้นส่วนองค์ประกอบบางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และไม่ได้จัดส่งไปพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมให้บริการในบางประเทศ

	จอแสดงผล
	ตัวยืนของขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายไฟ (แปรผันไปตามประเทศ)
	สาย USB ชนิด C® (C ไป C)
	สาย USB-C (A ไป C)
	สาย DP (DisplayPort to DisplayPort)



	เคเบิลไทร์
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการติดตั้งแบบย่อ • ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ

 **หมายเหตุ: USB Type-C® และ USB-C® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ USB Implementers Forum**

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

จอภาพ **Dell P3222QDE** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพมีดังต่อไปนี้:

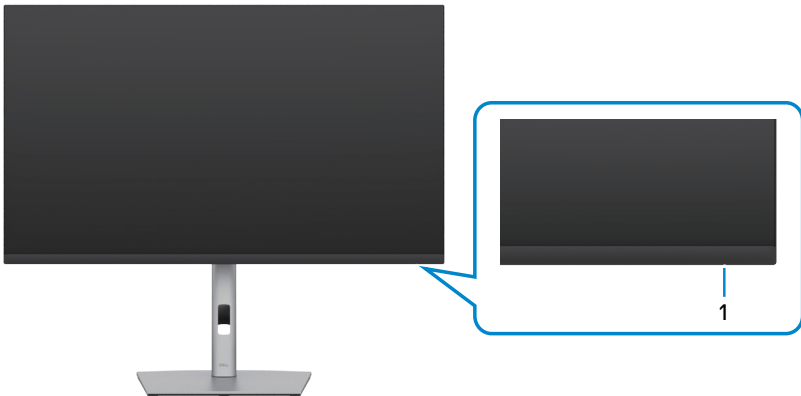
- พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 80 ซม. (31.5 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 3840 x 2160 (16:9) พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการมองที่กว้างพร้อมเจดสี sRGB ระดับ 99%
- ความสามารถที่รองรับการปรับเสียง หมุนรอบ หมุนรอบแกน และขยายออกแนวตั้ง
- ฐานแบบถอดได้และช่องติดตั้งขนาด 100 มม. มาตรฐานสมาคมมาตรฐานระบบอิเล็กทรอนิกส์การแสดงผล (VESA™) เพื่อการติดตั้งที่ยืดหยุ่น
- ขอบจอบางพิเศษเพื่อลดช่องว่างของขอบในระหว่างการใช้งานแบบหลายหน้าจอแสดงผล ช่วยให้ติดตั้งง่ายพร้อมให้ประสบการณ์การรับชมที่สง่างาม
- การเชื่อมต่อดิจิทัลที่ขยายขอบเขตด้วย DP & HDMI ช่วยให้จอแสดงผลของคุณรองรับเทคโนโลยีอนาคต
- มีความสามารถระบบปลั๊กแอนด์เพลย์หากคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับได้
- การปรับการแสดงผลหน้าจอ (OSD) เพื่อให้ง่ายในการตั้งค่าและปรับการทำงานของหน้าจอให้เหมาะสม
- ตัวล็อกปุ่มเปิด/ปิดและปุ่ม OSD
- ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ปรับความสบายตาให้เหมาะสมด้วยหน้าจอไร้แสงกะพริบที่ช่วยลดการปล่อยแสงสีฟ้าที่มีอันตราย



- จอภาพใช้แผงจอที่ปล่อยแสงสีฟ้าต่ำและสอดคล้องตามข้อกำหนดของ TUV Rheinland (ชุดฮาร์ดแวร์) ที่โหนดรีเซ็ทเป็นค่าจากโรงงาน/ค่าเริ่มต้น (โหมดพีซีเซ็ท: มาตรฐาน)
 - ลดระดับการปล่อยแสงสีฟ้าที่มีอันตรายออกจากหน้าจอเพื่อให้การมองเห็นสบายตามากขึ้น
 - จอภาพใช้เทคโนโลยีไร้แสงกะพริบ ซึ่งจะล้างการกะพริบที่มองเห็นได้ด้วยตา ให้ประสบการณ์การรับชมที่สะดวกสบายและป้องกันไม่ให้เกิดความเครียดและความล้าที่ดวงตา
- ⚠ คำเตือน: ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายต่อดวงตา รวมไปถึงความล้าของสายตา หรือความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล คุณลักษณะ **ComfortView Plus** ออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่แพร่กระจายออกมาจากจอแสดงผลเพื่อให้ความสบายแก่สายตา

การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม

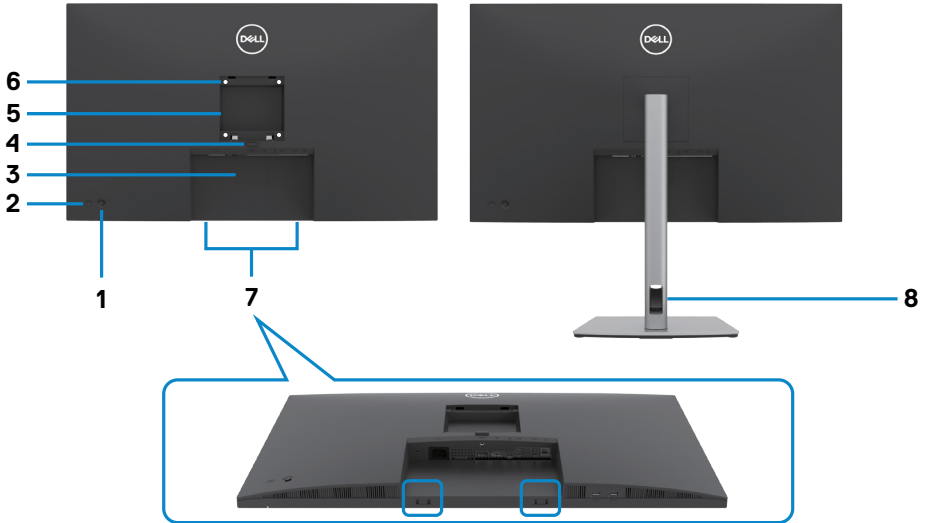
มุมมองด้านหน้า



ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ตัวบ่งชี้พลังงานแบบ LED	ไฟสีขาวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ปกติ ไฟสีขาวติดกะพริบเป็นจังหวะบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



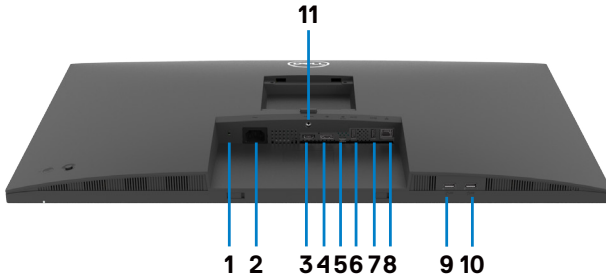
มุมมองด้านหลัง




ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	จอยสติ๊ก	ใช้เพื่อความคมเมนู OSD
2	ปุ่มเปิด/ปิดจอแสดงผล	เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล
3	ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	ดูที่ฉลากกำกับนี้หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell
4	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดล็อกขาตั้งออกจากจอแสดงผล
5	ฉลากกำกับความสอดคล้องตามกฎระเบียบ	รายการอนุมัติของหน่วยงานควบคุมมาตรฐาน
6	ช่องตัวยึดมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ติดยึดด้านหลังฝาครอบ VESA)	ตัวยึดจอภาพกับผนังโดยใช้ชุดตัวยึดผนังที่เข้ากับได้กับมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม.)
7	สล็อตยึด Dell ชวานด์บาร์	ติด Dell ชวานด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม
8	ช่องการจัดการสาย	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล็อต



มุมมองด้านล่าง



ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอแสดงผลด้วยตัวล็อกสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย (มีจำหน่ายโดยแยกกัน)
2	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
3	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ด้วยสาย HDMI (มีจำหน่ายโดยแยกกัน)
4	ขั้วต่อ DP (เข้า)	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
5	USB-C	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB-C พอร์ต USB-C ให้อัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วที่สุดและโหมดทางเลือกด้วย DP 1.4 รองรับความละเอียดสูงสุดขนาด 3840 x 2160 ที่ 60 Hz, PD* 20 V / 3.25 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A หมายเหตุ: USB-C ไม่รองรับเวอร์ชันของ Windows ที่เก่ากว่า Windows 10
6&7 9&10	พอร์ตดาวนัสตรีม USB-A (4)	พอร์ตที่มีไอคอน  รองรับไฟ 5 V / 0.9 A เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้เฉพาะหลังจากเชื่อมต่อกับสาย USB จากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพแล้วเท่านั้น พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่ หมายเหตุ: เพื่อหลีกเลี่ยงการรบกวนสัญญาณ เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ไร้สายกับพอร์ตดาวนัสตรีม USB ไม่แนะนำให้ต่ออุปกรณ์ USB อื่นใดกับพอร์ตที่อยู่ติดกัน
8	ขั้วต่อ RJ-45	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถท่อนอินเทอร์เน็ตผ่านพอร์ต RJ45 เท่านั้นหลังจากคุณเชื่อมต่อสาย USB (A ไปยัง C หรือ C ไปยัง C) จากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพ
11	ตัวล็อกขาตั้ง	ล็อกขาตั้งเข้ากับจอแสดงผลโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (สกรูไม่ได้ให้มาพร้อมชุด)



ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

ประเภทหน้าจอ	TFT LCD - แบบแอคทีฟเมตริกซ์
ประเภทแผงจอ	เทคโนโลยี In-Plane Switching
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดภาพที่มองเห็นได้	
แนวทแยงมุม	80.00 ซม.(31.5 นิ้ว)
พื้นที่แอคทีฟ	
แนวนอน	697.31 ซม. (27.45 นิ้ว)
แนวตั้ง	392.23 ซม. (15.44 นิ้ว)
พื้นที่	273505.9 ซม. ² (423.94 นิ้ว ²)
ระยะพิกเซล	0.18159 ซม. x 0.18159 ซม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	139.87
มุมมอง	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
Brightness (ความสว่าง)	350 แคนเดิล/ม. ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบผิวจอของจอแสดงผล	การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าด้วยการเคลือบแข็งแบบตัวทำแสงโพลาลายซ์ด้านหน้า (3H)
ไฟหน้าจอ	LED
เวลาดอนสนอง (สีเทาถึงสีเทา)	5 ms (โหมดเร็ว) 8 ms (โหมดปกติ)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
ขอบเขตสี*	99% sRGB
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">• 1 x พอร์ต DP (เข้า) (HDCP 1.4, HDCP 2.2)• 1 x พอร์ต HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2)• 1 x USB-C (พอร์ตอัปสตรีม USB 3.2 Gen1 (5 Gbps), PD การส่งมอบพลังงานสูงสุดถึง 65 W)• 4 x พอร์ตดาว์นสตรีม SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)• 1 x RJ45



ความกว้างระยะขอบ (ขอบของจอแสดงผลถึงพื้นที่แอคทีฟ)	
บน	7.57 มม.
ซ้าย/ขวา	7.55 มม.
ล่าง	17.40 มม.
การปรับได้	
ฐานวางแบบปรับความสูงได้	150 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
หมุนรอบแกน	-30° ถึง 30°
จุดตั้งแกน	-90° ถึง 90°
การจัดการสาย	มี
การทำงานเข้ากับ Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange และคุณลักษณะสำคัญอื่นๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (ตัวล็อกสายจำหน่ายแยกต่างหาก)

* ที่ภายในแผงจอเท่านั้น ภายใต้การตั้งค่าสำเร็จที่กำหนดเอง

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 140 kHz
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	24 Hz ถึง 75 Hz
ความละเอียดที่ตั้งค่าสำเร็จสูงสุด	3840 x 2160 ที่ 60 Hz
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (โหมดสำรอง HDMI & DP & USB-C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	พิกเซลนาฬิกา (MHz)	ข้อสังเกตการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.29	60.0	146.25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.04	60.0	154.0	+/-
VESA, 2048 x 1080	66.58	60.0	147.18	+/-
VESA, 2048 x 1152	70.99	60.0	156.75	+/-
CVT, 2048 x 1280	78.91	60.0	174.25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
CVT, 3840 x 2160	65.67	30.0	262.75	+/+
CVT, 3840 x 2160	133.31	60.0	534.0	+/+



ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> • สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับแต่ละสายที่ต่างกันต่อสายที่ต่างกันที่ระดับความต้านทาน 100 โอห์ม • รองรับอินพุตสัญญาณ DP / HDMI / USB-C
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าอินพุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.8 A (สูงสุด)
กระแสไฟฟ้าพ่วงเข้า	120 V: 42 A (สูงสุด) 240 V: 80 A (สูงสุด)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิด) ¹ 0.2 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 28.3 W (โหมดเปิด) ¹ 145 W (สูงสุด) ² 24.66 W (P_{on}) ³ 78.17 kWh (TEC) ³

¹ ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการโหลดกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ P_{on} : อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้เพียงอย่างเดียว ในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือ ความสมบูรณ์ทั้งหมดอย่างชัดเจน หรือโดยนัย

 **หมายเหตุ: จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR** 

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR ในรูปแบบการกำหนดค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าโดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตค่าจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจสิ้นเปลืองพลังงานมากขึ้นซึ่งเกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ของมาตรฐาน ENERGY STAR



คุณลักษณะทางกายภาพ

ประเภทขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • ขั้วต่อ DP (DP เข้า) • HDMI ขั้วต่อ • USB-C ขั้วต่อ • ขั้วต่อพอร์ตดาวนัสตรีม USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) x 4 • RJ45 ขั้วต่อ
ประเภทสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต เป็นมินิ ดิสเพลย์พอร์ต 1.8 ม • สายเคเบิล USB-C 1.0 ม • สาย USB-A ไปยัง C ยาว 1.8 ม.
ขนาด (รวมขาตั้ง)	
ความสูง (เมื่อขยายมากที่สุด)	618.67 มม. (24.36 นิ้ว)
ความสูง (เมื่อหดตัวมากที่สุด)	468.67 มม. (18.45 นิ้ว)
ความกว้าง	712.40 มม. (28.05 นิ้ว)
ความลึก	233.17 มม. (9.18 นิ้ว)
ขนาด (ไม่รวมขาตั้ง)	
ความสูง	417.17 มม. (16.42 นิ้ว)
ความกว้าง	712.40 มม. (28.05 นิ้ว)
ความลึก	56.18 มม. (2.21 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (เมื่อขยายมากที่สุด)	483.30 มม. (19.03 นิ้ว)
ความสูง (เมื่อหดตัวมากที่สุด)	436.50 มม. (17.19 นิ้ว)
ความกว้าง	300.00 มม. (11.81 นิ้ว)
ความลึก	233.17 มม. (9.18 นิ้ว)
ฐาน	300.00 มม. x 230.00 มม. (11.81 นิ้ว x 9.06 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	13.40 กก. (29.53 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	10.00 กก. (22.04 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับการติดตั้งแบบติดตั้งกับผนังหรือตัวติดตั้งมาตรฐาน VESA - ไม่มีสายเคเบิล)	5.30 กก. (11.68 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้ง	4.30 กก. (9.48 ปอนด์)



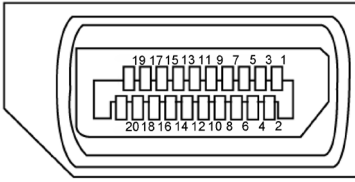
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

ความสอดคล้องมาตรฐาน	
<ul style="list-style-type: none">• จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR• EPEAT ได้รับการลงทะเบียนไว้หากมีผลบังคับใช้ การลงทะเบียน EPEAT แปรผันไปตามแต่ละประเทศ สำหรับสถานะของการลงทะเบียนแต่ละประเทศ ดูที่ https://www.epeat.net• จอแสดงผลที่ได้รับรอง TCO และ TCO Edge• คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS• จอแสดงผลที่ปราศจากสาร BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลต่อพ่วง)• ได้ตามข้อกำหนดกระแสไฟฟ้ารั่วไหลมาตรฐาน NFPA 99• กระจกไร้สารหนู และหน้าจอไร้สารปรอท	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4 °F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	494.76 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 70.29 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)



การกำหนดขาเสียบ

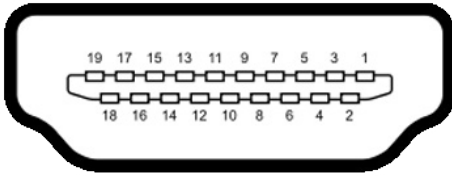
ขั้วต่อ DP (เข้า)



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	ตรวจจับฮือตพลัก
19	คี่น
20	DP_PWR



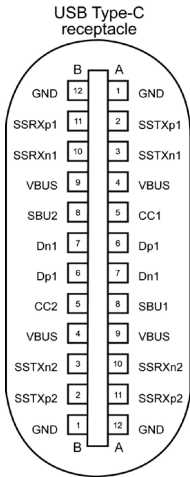
ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. ในอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจพบฮีตสปอต



ขั้วต่อ USB Type-C



typically connected to a charger through a Type-C cable

ขา	การกำหนดสัญญาณ	ขา	การกำหนดสัญญาณ
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND




อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

 **หมายเหตุ:** จอแสดงผลนี้รองรับพอร์ต Super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) และ High-speed USB 2.0

คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

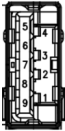
- 4 ตัว ดาวน์สตรีม - Super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผลหรืออยู่ในโหมดสแตนด์บายเท่านั้น หากคุณปิดจอแสดงผล แล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานต่ออย่างปกติ

Super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราการรับส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุด (แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูงพิเศษ	5 Gbps	4.5 วัตต์
ไฮสปีด	480 Mbps	2.5 วัตต์
ฟูลสปีด	12 Mbps	2.5 วัตต์

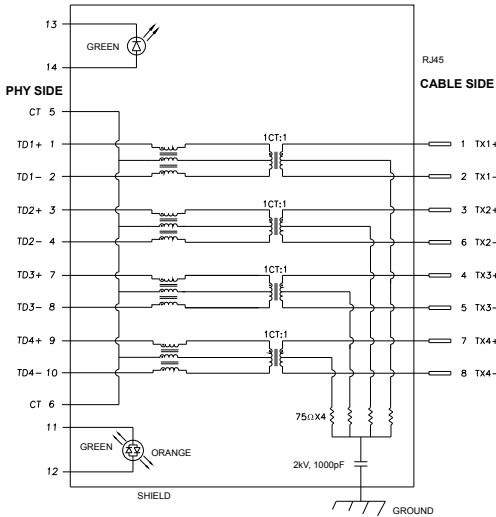
USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) พอร์ตดาวน์สตรีม



หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	เปลือก	เกราะ



พอร์ต RJ45 (ด้านซ้ายต่อ)



ขา	ชื่อสัญญาณ	ขา	ชื่อสัญญาณ
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ORANGE
5	CT	12	GREEN_ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

การติดตั้งไดรเวอร์

ติดตั้งไดรเวอร์ตัวควบคุมอีเธอร์เน็ต Realtek USB GBE สำหรับ ที่พร้อมบริการสำหรับระบบของคุณ ไดรเวอร์นี้มีพร้อมดาวน์โหลดที่ <https://www.dell.com/support> ภายใต้ส่วน “ไดรเวอร์และดาวน์โหลด”

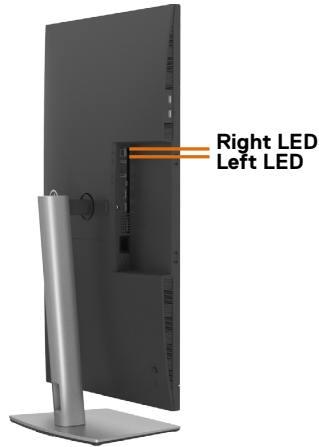
อัตราการส่งข้อมูล เครือข่าย (RJ45) ผ่าน USB-C ที่ ลำดับของข้อมูล 1000 Mbps

หมายเหตุ: พอร์ต LAN นี้ได้ตามมาตรฐาน 1000Base-T IEEE 802.3az รองรับที่อยู่ Mac (พิมพ์ไว้บนฉลากระบุรุ่น) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) จากสแตนด์บายโหมด (S3 เท่านั้น) และฟังก์ชัน UEFI*PXE Boot พีเจเจอร์ 3 รายการเหล่านี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่า BIOS และเวอร์ชันของ OS

* UEFI ย่อมาจาก Unified Extensible Firmware Interface



สถานะ LED ตัวเชื่อมต่อ RJ45:



LED	สี	คำอธิบาย
LED ด้านขวา	สีเหลืองอำพัน หรือสีเขียว	ตัวบ่งชี้ความเร็ว: <ul style="list-style-type: none">• ติดสีเหลืองอำพัน - 1000 Mbps• ติดสีเขียว - 100 Mbps• ดับ - 10 Mbps
LED ด้านซ้าย	สีเขียว	ตัวบ่งชี้การเชื่อมต่อ/กิจกรรม: <ul style="list-style-type: none">• ติดกะพริบ - มีกิจกรรมบนพอร์ต• ติดสีเขียว - กำลังจัดตั้งการเชื่อมต่อ• ดับ - ไม่ได้จัดตั้งการเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** สาย RJ45 ไม่ได้ให้มาพร้อมกล่องอุปกรณ์เสริมมาตรฐาน



ปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่รองรับคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอแสดงผลให้ข้อมูลระบบการแสดงผล (EDID) ที่ละเอียดแก่ระบบคอมพิวเตอร์ทันทีโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าของตัวเองและปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสม การติดตั้งจอแสดงผลส่วนใหญ่จะเป็นแบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบอื่นๆ หากต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผล ให้ดูที่ [การใช้งานจอแสดงผล](#)

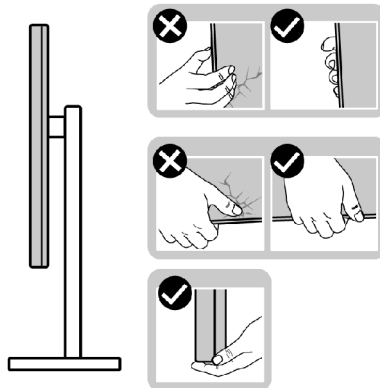
คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล

ในระหว่างขั้นตอนการผลิตจอแสดงผล LCD เป็นสิ่งปกติที่จะมีอย่างน้อยหนึ่งพิกเซลคงที่ในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งยากที่จะสังเกตเห็นได้ และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้จอแสดงผล ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดพิกเซลของจอแสดงผล LCD ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: <https://www.dell.com/pixelguidelines>.

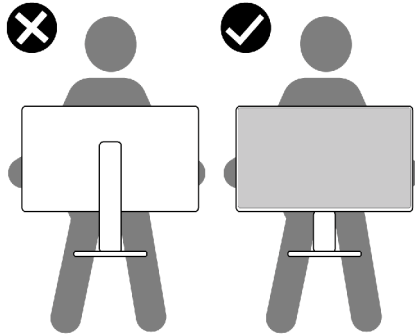
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าจอแสดงผลได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ด้านล่าง:

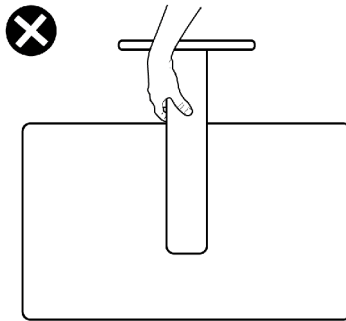
- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกจอแสดงผล ให้ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผล
- ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจากจอแสดงผล
- ใส่จอแสดงผลไว้ในกล่องเดิมที่มีวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิม
- จับขอบด้านล่างและด้านข้างของจอแสดงผลให้แน่นโดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย



- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าออกจากคุณ และอย่าใช้แรงกดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือการสัมผัสอย่างฉับพลัน
- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล อย่าพลิกจอแสดงผลกลับหัวลงขณะที่จับฐานขาตั้งหรือตัวยืนของขาตั้ง การทำเช่นนี้อาจส่งผลให้จอแสดงผลเสียหายหรือทำให้ผู้ถือเกิดการบาดเจ็บได้



แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

 คำเตือน: ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดสายไฟจจอแสดงผลออกจากเต้ารับไฟฟ้า

 ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างขณะแกะรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความสะอาด หรือการจัดการจอแสดงผลของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขัดสี หรือลมอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวในขณะที่แกะกล่องบรรจุภัณฑ์จอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลสีเข้มอาจจะมีรอยขีดข่วน และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจอแสดงผลสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้รักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดสำหรับจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจอแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน



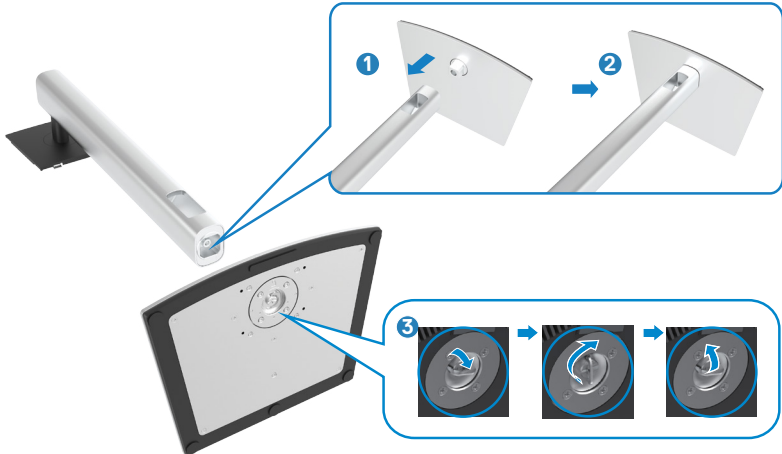
การติดตั้งจอแสดงผล

การเชื่อมต่อขาตั้ง

- หมายเหตุ: ตัวยืนของขาตั้งและฐานขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล
- หมายเหตุ: คำแนะนำต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

วิธีการติดตั้งขาตั้งของจอแสดงผล:

1. จัดตำแหน่งและวางตัวยืนของขาตั้งบนฐานขาตั้ง
2. เปิดที่จับสกรูที่ด้านล่างของฐานขาตั้งแล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อยึดชุดขาตั้ง
3. ปิดที่จับสกรู



4. เปิดฝาครอบป้องกันบนจอแสดงผลเพื่อเข้าถึงช่อง VESA บนจอแสดงผล




5. เลื่อนแท็บบนตัวยึดของขาตั้งเข้าไปในช่องบนฝาหลังของจอแสดงผล และกดชุดประกอบขาตั้งลงเพื่อล็อกเข้าที่

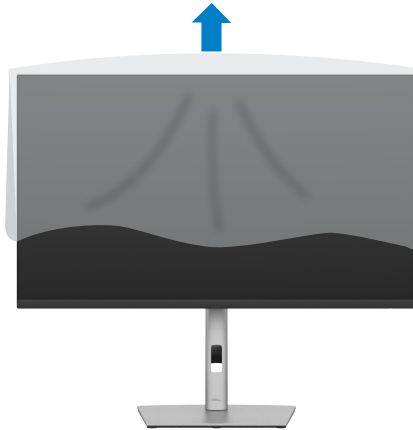


6. จับตัวยื่นของขาตั้งแล้วยกจอแสดงผลขึ้นอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ



 **หมายเหตุ:** ยกตัวยื่นของขาตั้งให้แน่นเมื่อยกจอแสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ

7. ยกฝาครอบป้องกันออกจากจอแสดงผล

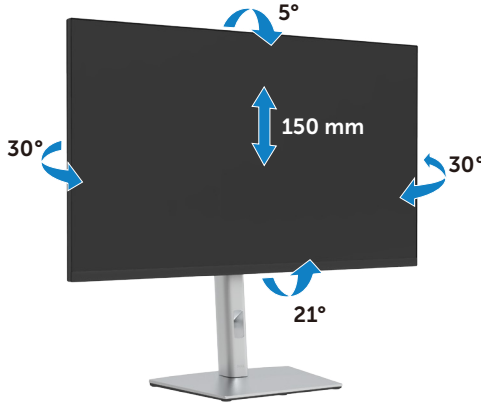


การปรับใช้การเอียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง

หมายเหตุ: คำแนะนำต่อไปนี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

การเอียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง

เมื่อติดตั้งขาตั้งเข้ากับจอแสดงผลแล้ว คุณสามารถปรับเอียงจอแสดงผลให้ได้มุมการมองที่สะดวกได้



หมายเหตุ: ขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล

การหมุนจอแสดงผล

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด และเอียงจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับขอบล่างของจอภาพ




 **หมายเหตุ:** หากต้องการสลับการตั้งค่าการแสดงผลบนคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณระหว่างแวนอนและแนวตั้งเมื่อหมุนจอแสดงผล ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด ในการดาวน์โหลด ให้ไปที่ <https://www.dell.com/support/drivers> และค้นหาไดรเวอร์ที่เหมาะสม

 **หมายเหตุ:** เมื่อหน้าจออยู่ในโหมดแนวตั้ง คุณอาจประสบปัญหาประสิทธิภาพลดลงเมื่อใช้งานแอปพลิเคชันที่เน้นกราฟิกเช่น การเล่นเกม 3D

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่ **Desktop (เดสก์ท็อป)** และคลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ)**
2. เลือกแท็บ **Settings (การตั้งค่า)** และคลิกที่ **Advanced (ขั้นสูง)**
3. หากคุณมีกราฟิกการ์ด AMD ให้เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. หากคุณมีกราฟิกการ์ด **NVIDIA** ให้คลิกที่แท็บ **NVIDIA** ในคอลัมน์ด้านซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. หากคุณมีกราฟิกการ์ด Intel® เลือกแท็บกราฟิก Intel คลิกที่ **Graphic Properties (คุณสมบัติกราฟิก)** เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** แล้วตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุนหรือทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ <https://www.dell.com/support> และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ



การจัดระเบียบสายของคุณ



เมื่อต่อสายที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดูที่ [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#) สำหรับการต่อสาย) เพื่อจัดระเบียบสายทั้งหมดตามที่แสดงข้างบน



การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

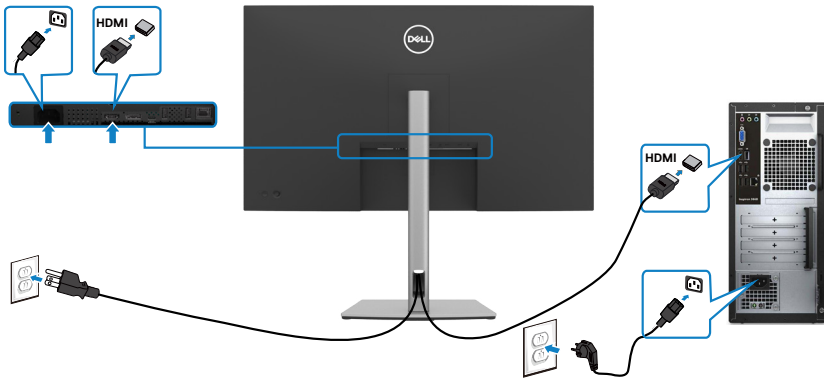
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นชั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

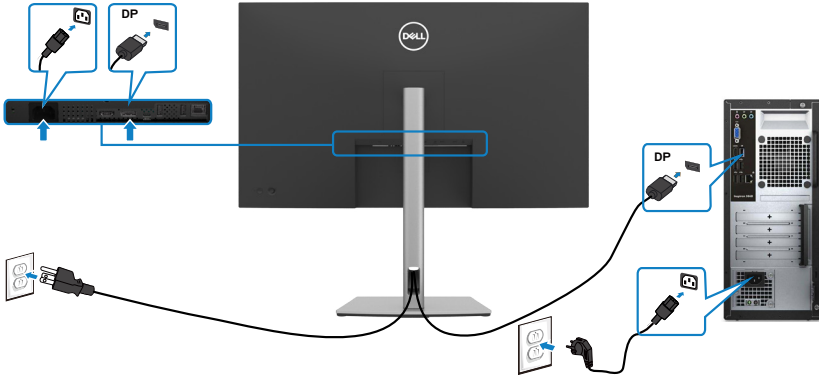
1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ต่อสาย HDMI / DP หรือ USB-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. เปิดจอแสดงผล
4. เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องจากเมนู OSD บนจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

📎 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเริ่มต้นของ **P3222QE** คือ **DisplayPort 1.4** กราฟิกการ์ด **DisplayPort 1.1** อาจไม่แสดงตามปกติ

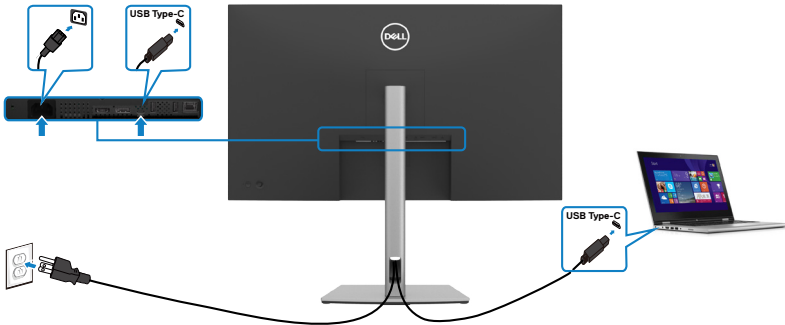
การเชื่อมต่อสาย HDMI



การเชื่อมต่อสาย DP



การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C (C ไปยัง C)



พอร์ต USB Type-C บนจอภาพของคุณ:

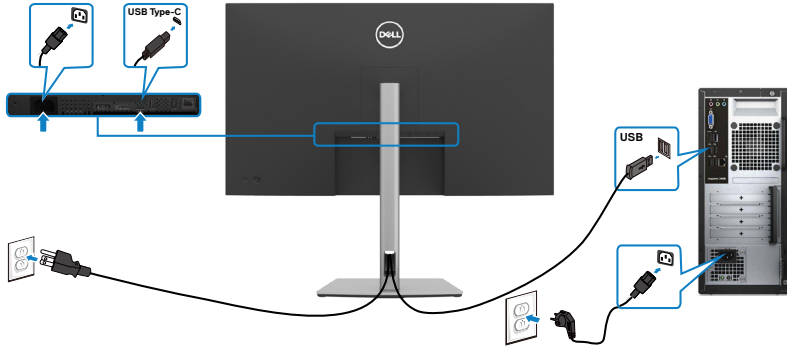
- สามารถใช้เป็นพอร์ต USB-C, DisplayPort 1.4
- รองรับการจ่ายไฟ (PD) ผ่าน USB, โดยให้โปรไฟล์สูงสุดถึง 65 วัตต์

หมายเหตุ: จอภาพ Dell P3222QE ออกแบบมาเพื่อจ่ายไฟได้สูงสุดถึง 65 วัตต์ให้กับโน้ตบุ๊กของคุณโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดด้านกำลังไฟ/ารสลับแปลงกำลังไฟจริงของโน้ตบุ๊ก



กำลังทำงาน (โน้ตบุ๊กที่มีพอร์ต USB-C ที่รองรับการจ่ายไฟ)	กำลังไฟการชาร์จสูงสุด
45 วัตต์	45 วัตต์
65 วัตต์	65 วัตต์
90 วัตต์	ไม่รองรับ
130 วัตต์	ไม่รองรับ

การเชื่อมต่อสาย USB-C (A ไปยัง C)

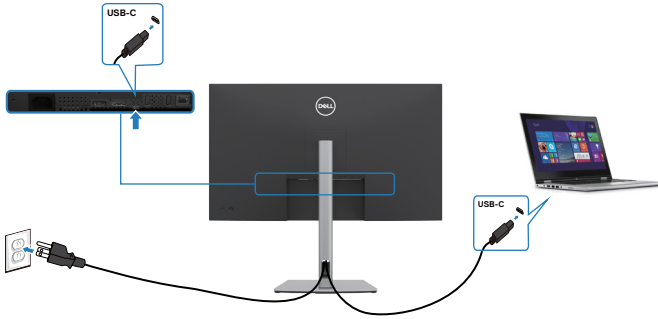


การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับสาย RJ45 (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



Dell Power Button Sync (DPBS)

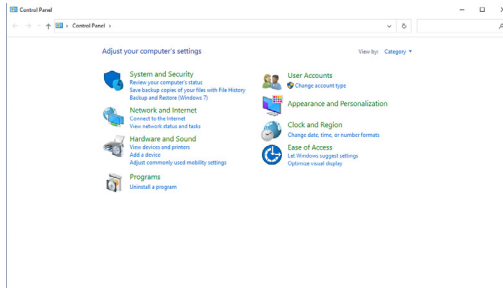
จอภาพ P3222QE ได้รับการออกแบบมาพร้อมคุณสมบัติการซิงค์ปุ่มเปิด-ปิดของ Dell (DPBS) เพื่อช่วยให้คุณควบคุมสถานะการจ่ายไฟระบบพีซีจากปุ่มเปิด-ปิดของจอภาพได้ คุณสมบัตินี้รองรับเฉพาะแพลตฟอร์ม Dell ที่มีฟังก์ชัน DPBS ในตัวเท่านั้น และรองรับเฉพาะบนอินเทอร์เฟซ USB-C เท่านั้น



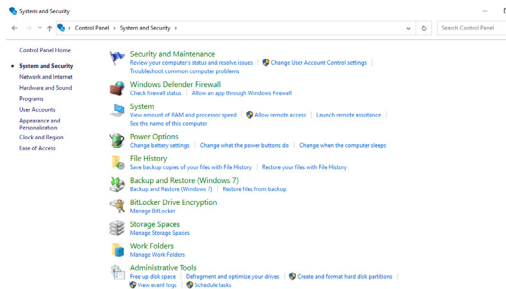
เพื่อให้มั่นใจว่าฟังก์ชัน DPBS จะใช้ได้ตั้งแต่ครั้งแรก ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้บนแพลตฟอร์มที่รองรับ DPBS ใน **Control Panel (แผงควบคุม)** ก่อน

หมายเหตุ: DBPS รองรับเฉพาะพอร์ตอัลฟาสตรีม USB-C

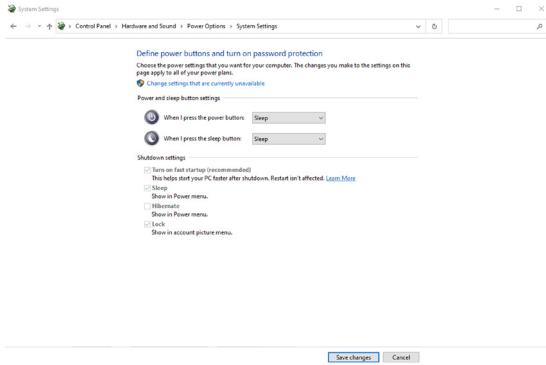
1. ไปที่ Control Panel (แผงควบคุม)



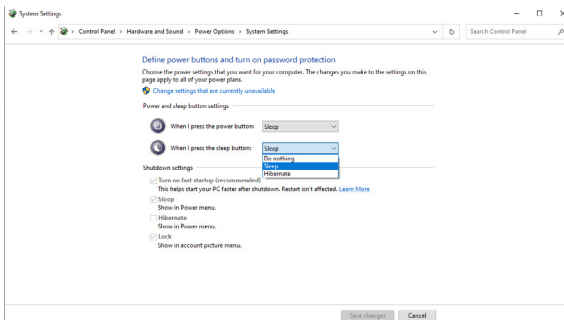
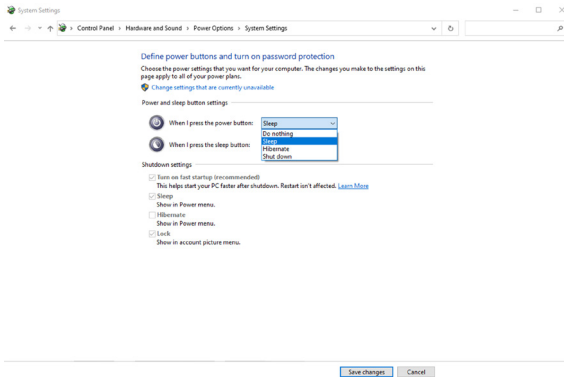
2. เลือก Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ตามด้วย Power Options (ตัวเลือกการเปิด-ปิด)



3. ไปที่ System Settings (การตั้งค่าระบบ)



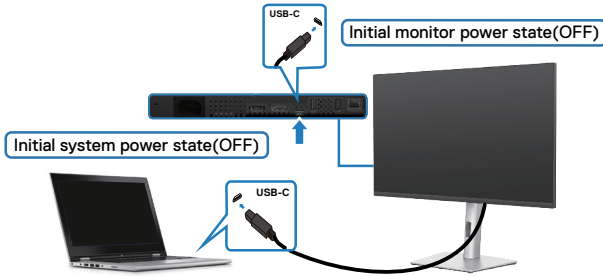
4. ในเมนูรอปดาวน์ของ **When I press the power button (เมื่อฉันกดปุ่มเปิด-ปิด)** มีตัวเลือกบางตัวสำหรับการเลือกตามชื่อ นั่นคือ **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (ไม่ทำอะไรเลย/สลีป/ไฮเบอร์เนต/ปิดระบบ)** และคุณยังสามารถเลือก **Sleep/Hibernate/Shut down (สลีป/ไฮเบอร์เนต/ปิดระบบ)**



หมายเหตุ: อย่า เลือก **Do nothing (ไม่ทำอะไรเลย)** มิฉะนั้นปุ่มเปิด-ปิดของจอภาพจะไม่สามารถซิงค์กับสถานะการจ่ายไฟระบบพีซี



การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับ DPBS สำหรับการใช้งานครั้งแรก



สำหรับการตั้งค่าฟังก์ชัน DPBS ครั้งแรก โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพีซีและจอภาพอยู่ในสถานะปิดอยู่
2. กดปุ่มเปิด-ปิดของจอภาพเพื่อเปิดจอแสดงผล
3. เชื่อมต่อสาย USB-C จากพีซีเข้ากับจอภาพ
4. ทั้งพีซีและจอภาพจะเปิดเครื่องปกติยกเว้นแพลตฟอร์ม Dell Optiplex 7090/3090 Ultra
5. เมื่อคุณเชื่อมต่อแพลตฟอร์ม Dell Optiplex 7090/3090 Ultra คุณอาจพบว่าทั้งจอภาพและพีซีจะเปิดเครื่องชั่วคราว รอสักครู่ (ประมาณ 6 วินาที) จากนั้นทั้งพีซีและจอภาพจะปิด เมื่อคุณกดปุ่มเปิด-ปิดของจอภาพหรือปุ่มเปิด-ปิดของพีซี ทั้งพีซีและจอภาพจะเปิดเครื่อง สถานะการจ่ายไฟระบบพีซีจะถูกซิงค์กับปุ่มเปิด-ปิดของจอภาพ

หมายเหตุ: เมื่อจอภาพและพีซีอยู่ในสถานะปิดระบบในตอนแรก ขอแนะนำให้คุณเปิด จอภาพก่อน จากนั้นเชื่อมต่อสาย **USB-C** จากพีซีเข้ากับจอภาพ

หมายเหตุ: คุณสามารถจ่ายไฟให้แพลตฟอร์ม Dell PC* Ultra โดยใช้ช่องเสียบอะแดปเตอร์ DC หรือคุณสามารถจ่ายไฟให้แพลตฟอร์ม Dell PC* Ultra โดยใช้สายเคเบิล **USB-C** ของจอภาพผ่านพอร์ต **Power Delivery (PD)** โปรดตั้งค่า **USB-C Charging** ⚡ 65 W (การชาร์จผ่าน USB-C ⚡ 65 วัตต์) ไปที่ เปิด ใน โหมด ปิด

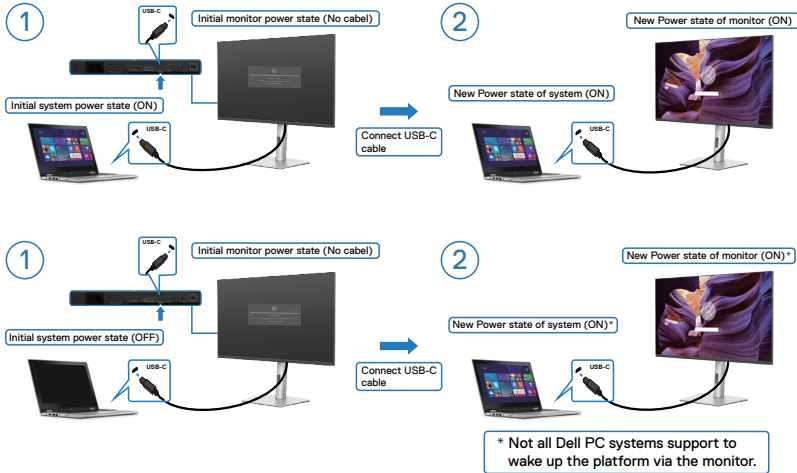
* ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพีซี Dell รองรับ DBPS



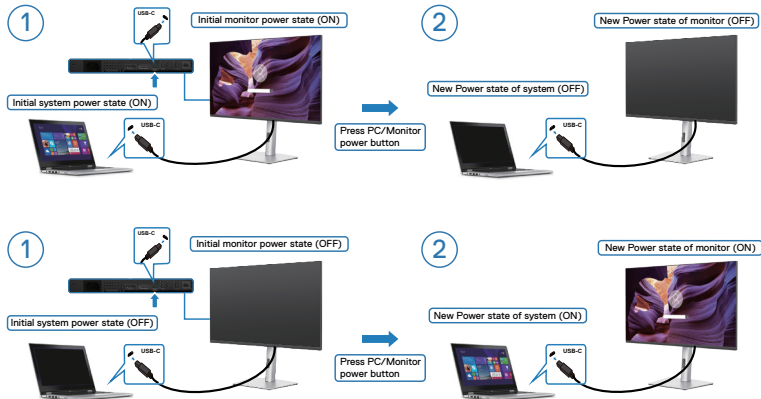
การใช้ฟังก์ชัน DPBS

การปลุกด้วยสาย USB-C

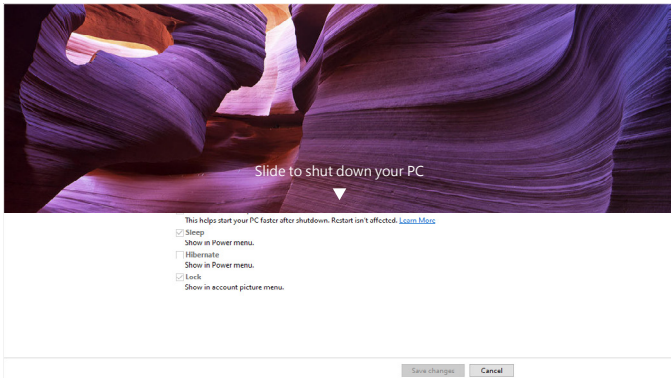
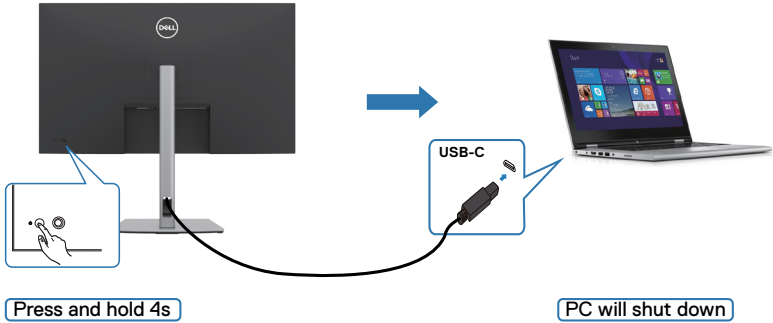
เมื่อคุณต่อสาย USB-C สถานะของจอภาพ/พีซีจะเป็นดังต่อไปนี้:



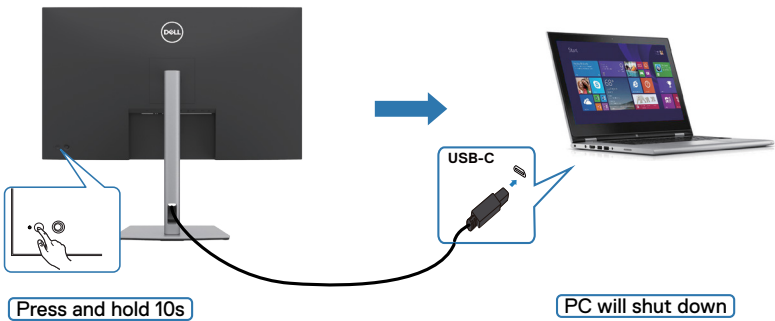
เมื่อคุณกดปุ่มเปิด-ปิดของจอภาพหรือปุ่มเปิด-ปิดของพีซี สถานะของจอภาพ/พีซีจะเป็นดังต่อไปนี้:



- เมื่อสถานะการจ่ายไฟของจอภาพและพีซีอยู่ที่ ON (เปิด) ทั้งคู่ เมื่อคุณกดปุ่มเปิด-ปิดจอภาพ ค้างไว้ 4 วินาที หน้าจอจะแจ้งถามว่าคุณต้องการปิดระบบพีซีหรือไม่



- เมื่อสถานะการจ่ายไฟของจอภาพและพีซีอยู่ที่ ON (เปิด) ทั้งคู่ เมื่อคุณกดปุ่มเปิด-ปิดจอภาพ ค้างไว้ 10 วินาที พีซีจะปิดระบบ



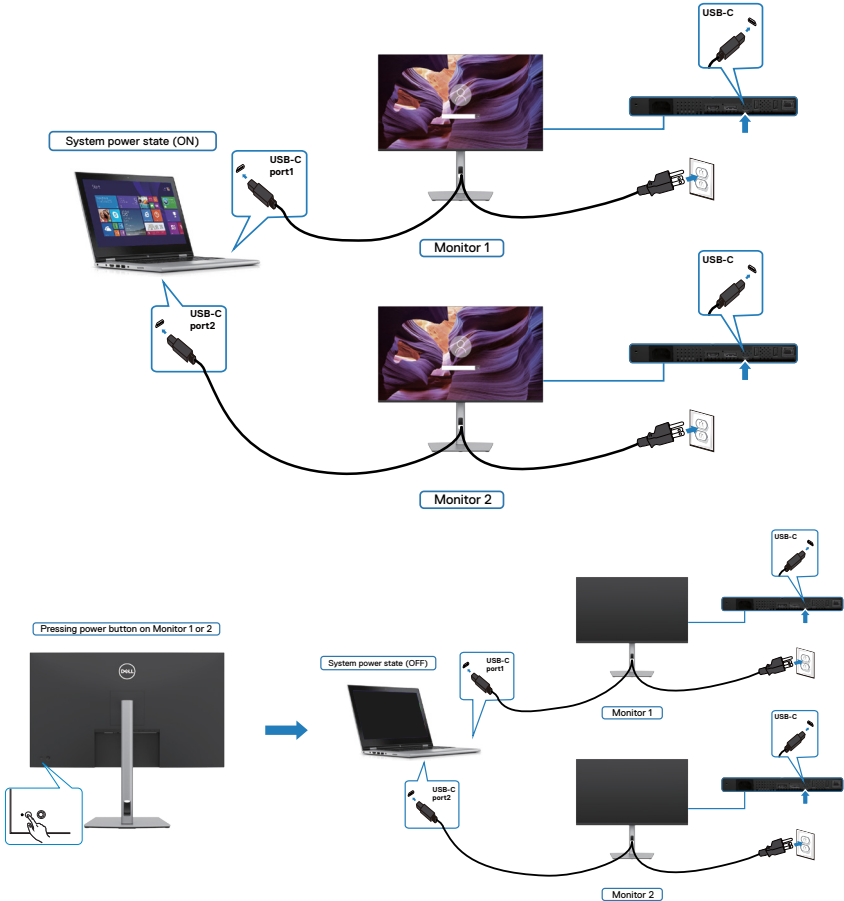
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับ USB-C

แพลตฟอร์ม Dell PC* 7090 Ultra มีพอร์ต USB-C สองช่อง ดังนั้นสถานะการจ่ายไฟของจอภาพที่ 1 และจอภาพที่ 2 สามารถซิงค์กับพีซีได้

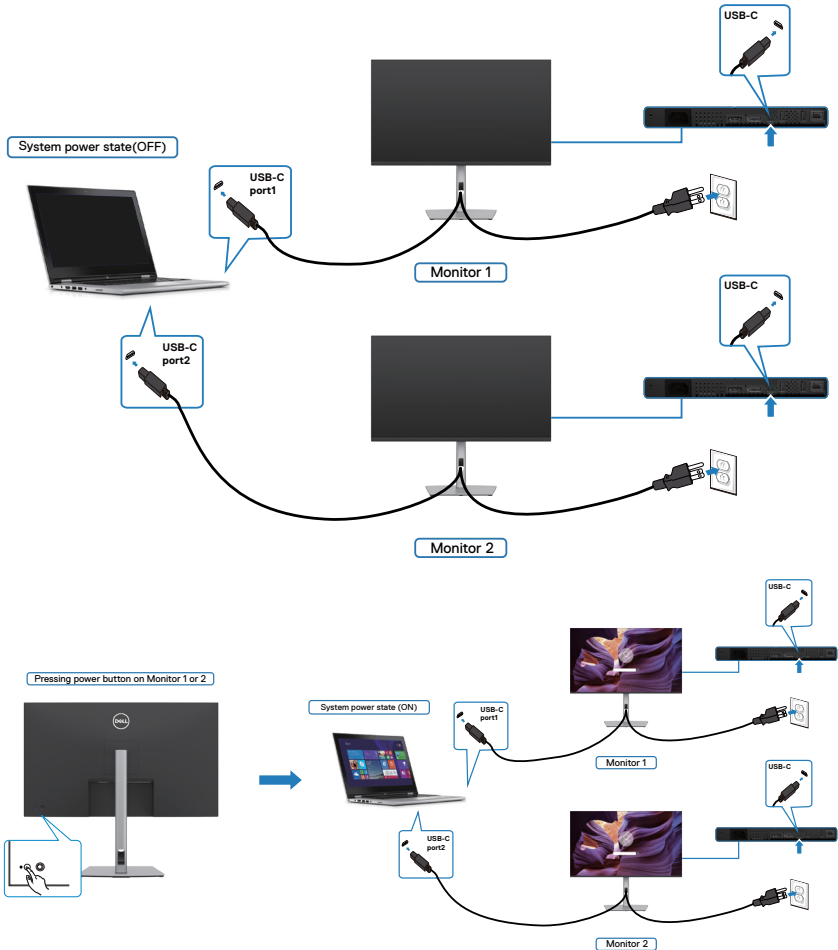
เมื่อพีซีและจอภาพทั้งสองตัวอยู่ในสถานะจ่ายไฟเป็น เปิด ในตอนแรก เมื่อกดปุ่มเปิด-ปิดของจอภาพที่ 1 หรือจอภาพที่ 2 จะปิดระบบพีซี จอภาพที่ 1 และจอภาพที่ 2 ด้วย

* ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพีซี Dell รองรับ DBPS

หมายเหตุ: DBPS รองรับเฉพาะพอร์ตอัปสตรีม USB-C



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า **USB-C Charging 65 W** (การชาร์จผ่าน USB-C 65 วัตต์) ไปที่ เปิด ในโหมด ปิด เมื่อพีซีและจอภาพทั้งสองตัวอยู่ในสถานะจ่ายไฟเป็น ปิด ในตอนแรก เมื่อกดปุ่มเปิด-ปิดของจอภาพที่ 1 หรือจอภาพที่ 2 จะเปิดระบบพีซี จอภาพที่ 1 และจอภาพที่ 2 ด้วย

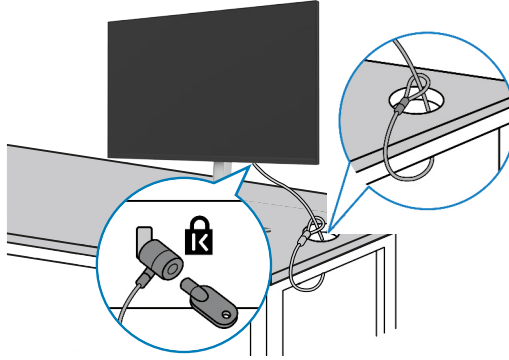


การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม)

ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านล่างของจอแสดงผล (โปรดดูที่ [ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย](#))

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวล็อก Kensington (ชื่อแยกต่างหาก) ดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับตัวล็อก

ยึดจอแสดงผลเข้ากับโต๊ะโดยใช้ตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย Kensington



 **หมายเหตุ:** รูปภาพนี้ใช้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะของตัวล็อกอาจแตกต่างกัน

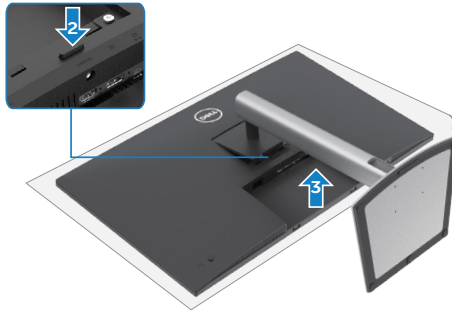


การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก

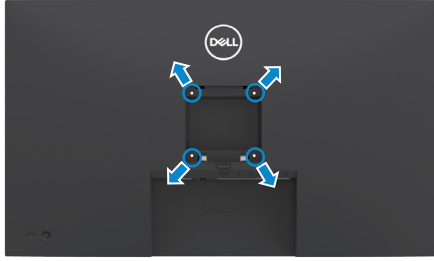
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอล CD เมื่อถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะต้องวางจอแสดงผลบนพื้นผิวที่อ่อนนุ่มและสะอาด
- ✍ **หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่มหรือวัสดุบุรอง
2. กดค้างที่ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง
3. ยกขาตั้งขึ้นและถอดออกจากจอแสดงผล



การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)



 **หมายเหตุ: ใช้สกรู M3 x 6 มม. เพื่อเชื่อมต่อจอแสดงผลกับชุดยึดติดผนัง**

ดูที่คำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับชุดยึดติดผนังที่รองรับมาตรฐาน VESA


1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่ม หรือวัสดุรองบนโต๊ะเรียบมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควง Phillips แบบปากกากบาทเพื่อขันสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาครอบพลาสติกออก
4. ยึดติดที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับผนังเข้ากับจอแสดงผล
5. ติดยึดจอแสดงผลเข้ากับผนังโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับชุดยึดติดกับผนัง

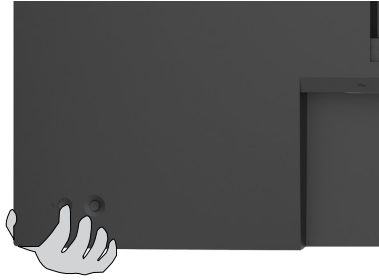
 **หมายเหตุ: สำหรับใช้กับที่รองยึดติดกับผนังตามมาตรฐาน UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความจุรองรับน้ำหนัก/โหลดที่ 21.2 kg (46.7 lb)**



การใช้งานจอแสดงผล

เปิดจอแสดงผล

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอแสดงผล



การใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊ก

ใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊กที่ด้านหลังของจอแสดงผลเพื่อทำการปรับ OSD



หากต้องการแก้ไขการปรับ OSD โดยใช้การควบคุมด้วยจอยสติ๊กที่ขอบด้านหลังของจอภาพให้ทำตามต่อไปนี้:

1. กดจอยสติ๊กเพื่อเปิดตัวเปิดใช้เมนู OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกเมนู OSD ต่างๆ



ฟังก์ชันของจอยสติ๊ก

จอยสติ๊ก คำอธิบาย



กดจอยสติ๊กเพื่อเปิดตัวเปิดใช้เมนู OSD



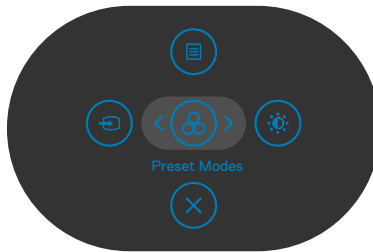
สำหรับการนำทางด้านขวาและด้านซ้าย



สำหรับการนำทางขึ้นและลง

การใช้ตัวเปิดใช้เมนู

กดจอยสติ๊กเพื่อเปิดตัวเปิดใช้เมนู OSD








Menu Launcher (ตัวเปิดใช้เมนู)

- เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเปิดเมนูหลัก
- เลื่อนจอยสติ๊กไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อเลือกปุ่มลัดที่ต้องการ
- เลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อออก



รายละเอียดตัวเปิดใช้เมนู

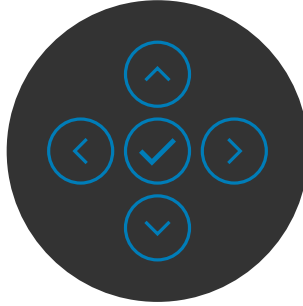
ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงไอคอน Menu Launcher (ตัวเปิดใช้เมนู):






ปุ่มที่แผงด้านหลัง	คำอธิบาย
 Main Menu (เมนู)	เปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ดูที่ การใช้เมนูหลัก
 Input Source (เลือกสัญญาณเข้า) (ปุ่มลัด 1)	ตั้งค่า Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต)
 Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ) (ปุ่มลัด 2)	ช่วยให้คุณสมารถเพื่อเลือกจากรายการPreset color modes (โหมดสีค่าสำเร็จ)
 Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง) (ปุ่มลัด 3)	สำหรับเข้าถึงแถบเลื่อนการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง) โดยตรง
 Exit (ออก)	ออกจากเมนูหลักของ OSD



ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1   ขึ้น ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ก่อนหน้า	ใช้ปุ่ม ก่อนหน้า เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า
3  ถัดไป	ใช้ปุ่ม ถัดไป เพื่อไปที่ระดับถัดไปหรือเลือกตัวเลือก
4  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



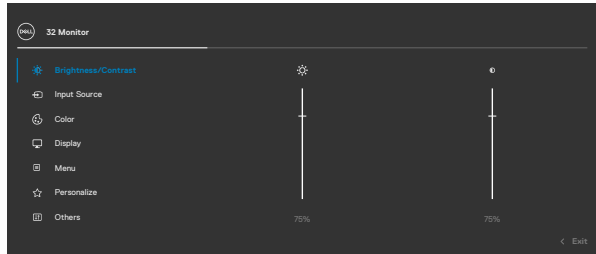
การใช้เมนูหลัก

ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย



Brightness/ Contrast
(ความสว่าง/
ความเปรียบต่าง)

เปิดใช้งานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)



Brightness
(ความสว่าง)

ปรับความสว่างของไฟหน้าจอ (ช่วง: 0 - 100)
เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มความสว่าง
เลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดความสว่าง

Contrast
(ความเปรียบ
ต่าง)

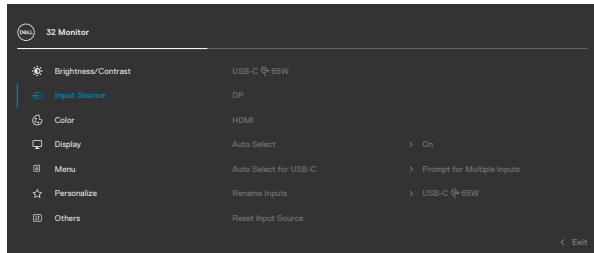
ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นปรับ **Contrast (ความเปรียบต่าง)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับแต่งเพิ่มเติมเท่านั้น
เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มความเปรียบต่างและเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดความเปรียบต่าง (ช่วง: 0 - 100)
ฟังก์ชัน **Contrast (ความเปรียบต่าง)** เป็นการปรับองศาความแตกต่างระหว่างความเข้มและความสว่างบนจอแสดงผล







Input Source
(แหล่งกำเนิด
อินพุต)

เลือกระหว่างอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



USB-C  65 W

เลือกอินพุต **USB-C  65 W** เมื่อคุณใช้งานชั่วคราว USB-C  65 W กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

DP

เลือกอินพุต **DP** เมื่อคุณใช้งานชั่วคราว **DP (DisplayPort)** กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

HDMI

เลือกอินพุต **HDMI** เมื่อคุณใช้งานชั่วคราว HDMI กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

Auto Select
(เลือกอัตโนมัติ)

ให้คุณสามารถสแกนหาแหล่งกำเนิดอินพุตที่ใช้งานได้ กดปุ่ม  เพื่อเลือกฟังก์ชันนี้

Auto Select for USB-C
(เลือกอัตโนมัติที่ USB-C)

กดปุ่ม  เพื่อเลือกฟังก์ชันนี้

- **Prompt for Multiple Inputs (แจ้งรองรับหลายอินพุต):** แสดงข้อความ Switch to USB-C Video Input (สลับไปที่อินพุตวิดีโอ USB-C เสมอ) เพื่อผู้ใช้เลือกว่าการสลับไปหรือไม่
- **Yes (ใช่):** จอภาพจะปรับไว้ที่วิดีโอ USB-C เสมอโดยไม่ต้องขอในขณะที่เชื่อมต่อ USB-C
- **No (ไม่ใช่):** จอภาพจะไม่ปรับอัตโนมัติไปที่วิดีโอ USB-C จากแหล่งอินพุตที่ใช้ได้อื่นๆ

Rename Inputs (เปลี่ยนชื่ออินพุต)

อนุญาตให้คุณเปลี่ยนชื่ออินพุต

Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งกำเนิดอินพุต)

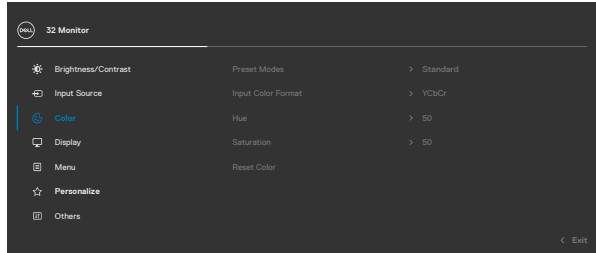
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต)** เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน กดปุ่ม  เพื่อเลือกฟังก์ชันนี้





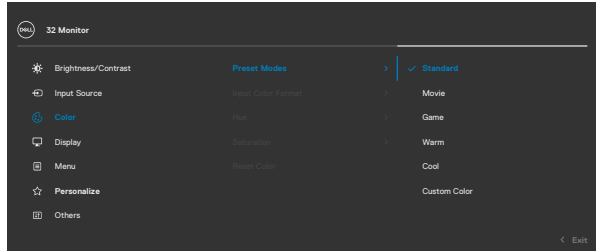
Color (สี)

ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Mode (โหมดพรีเซต)

ช่วยให้คุณสามารเพื่อเลือกจากรายการโหมดสีค่าสำเร็จ



- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดพรีเซตมาตรฐาน
 - **Movie (ภาพยนตร์):** เหมาะสำหรับภาพยนตร์
 - **Game (เกม):** เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก
 - **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
 - **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
 - **Custom Color (สีกำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณทำการปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง
- กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

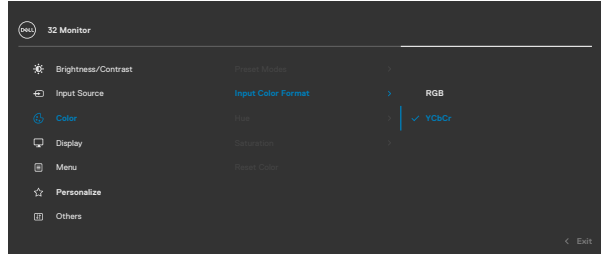


ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นสื่อที่รองรับเอาต์พุต RGB
- **YCbCr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น สื่อมวลชน ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YCbCr



Hue (สี)

ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับสีจันจาก 0 เป็น 100

หมายเหตุ: การปรับสีใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

Saturation (ความเข้มของสี)

ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับความเข้มตัวจาก 0 เป็น 100

หมายเหตุ: ความเข้มของสวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

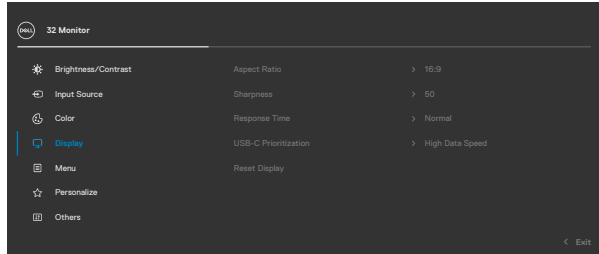
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Display
(การแสดงผล)

ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ **16:9, Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ), 4:3, 1:1.**

Sharpness (ความคมชัด) ปรับให้การมองภาพชัดเจขึ้นหรือนุ่มลงขึ้น
เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นและลงเพื่อปรับความคมชัดจาก "0" ถึง "100"

Response Time (เวลาตอบสนอง) ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว

USB-C Prioritization (การจัดลำดับแรกของ USB-C) อนุญาตให้คุณระนูลำดับแรกในการถ่ายโอนข้อมูลด้วยความละเอียดสูง (High Resolution) หรือความเร็วสูง (High Data Speed) เมื่อใช้พอร์ต USB-C / โหมด DP alt

Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล) รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Display (การแสดงผล)** เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน กดปุ่ม  เพื่อเลือกฟังก์ชันนี้

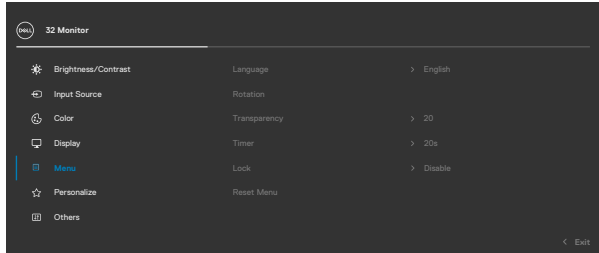


ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD ระยะเวลาแสดงผลเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ



Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งใดจากแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีน ภูเก็ต หรือญี่ปุ่น)

Rotation (การหมุน)

หมุนหน้าจอ OSD แบบ 0/90/270 องศา คุณสามารถกดจอยสติ๊กเพื่อหมุนทีละครั้ง

Transparency (ความโปร่งใส)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนูโดยเลื่อนจอยสติ๊กขึ้นหรือลง (ช่วง: 0 - 100)

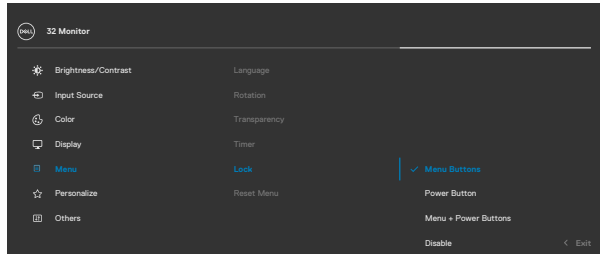
Timer (ตัวจับเวลา)

OSD Hold Time (เวลาแสดงผลค้างของ OSD): ตั้งเวลาให้ OSD แสดงผลค้างไว้หลังจากที่คุณกดปุ่มเลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับตัวเลื่อนครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



Lock (ล็อก)

เมื่อล็อกปุ่มตัวควบคุมบนจอแสดงผลแล้ว คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจในการตั้งค่าแบบแสดงเทียบเคียงจอแสดงผลหลายจอ



- ปุ่มเมนู: ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเมนู
- ปุ่มเปิด/ปิด: ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิด
- ปุ่มเมนู + ปุ่มเปิด/ปิด: ผ่าน OSD เพื่อปลดล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิดทั้งหมด
- ปิดใช้งาน: เลื่อนจอยสติ๊กด้านซ้ายและกดค้างไว้ 4 วินาที

Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)

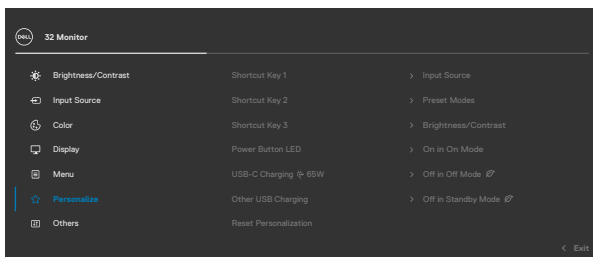
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Reset (รีเซ็ต)** เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

กดปุ่ม  เพื่อเลือกฟังก์ชันนี้





Personalize (ปรับให้เป็นส่วนตัว)



Shortcut key 1 (ปุ่มลัด 1)	เลือกจาก Preset Mode (โหมดพรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน), Display Info (ข้อมูลจอแสดงผล) ที่ตั้งค่าด้วยปุ่มลัด
Shortcut key 2 (ปุ่มลัด 2)	
Shortcut key 3 (ปุ่มลัด 3)	
Power Button LED (ไฟ LED ปุ่มเปิด/ปิด)	อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟปุ่มเปิด/ปิดเพื่อประหยัดพลังงาน
USB-C Charging 65W (การชาร์จผ่าน USB-C 65 วัตต์)	อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน USB-C Charging 65 W (การชาร์จผ่าน USB-C 65 วัตต์) ในระหว่างโหมดปิดจอแสดงผล หมายเหตุ: เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ คุณสามารถชาร์จไฟให้กับโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณผ่านสาย USB-C แม้แต่ในขณะที่จอภาพปิดทำงานก็ตาม
Other USB Charging (การชาร์จผ่าน USB อื่นๆ)	อนุญาตให้คุณเปิดใช้หรือปิดใช้งานฟังก์ชัน Other USB Charging (การชาร์จผ่าน USB อื่นๆ) ในระหว่างโหมดสแตนด์บายจอแสดงผล หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า "USB" ในเฟิร์มแวร์จอภาพรุ่นเก่า
Reset Personalization (รีเซ็ตการตั้งค่าส่วนบุคคล)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู Personalize (ปรับให้เป็นส่วนตัว) เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน กดปุ่ม เพื่อเลือกฟังก์ชันนี้

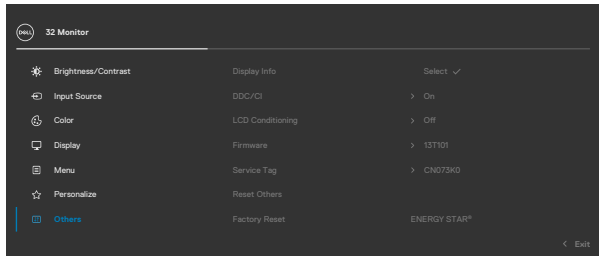


ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย




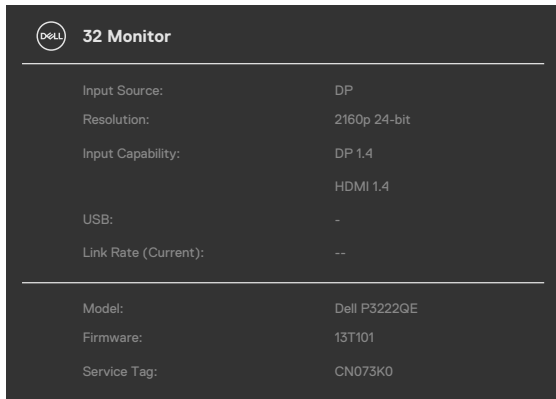
Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกรุ่นเพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, LCD conditioning (การปรับสภาพของ LCD) เป็นต้น



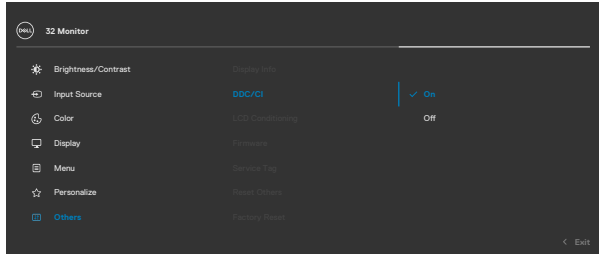
Display Info (ข้อมูลจอแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอแสดงผล กดปุ่ม  เพื่อเลือกฟังก์ชันนี้



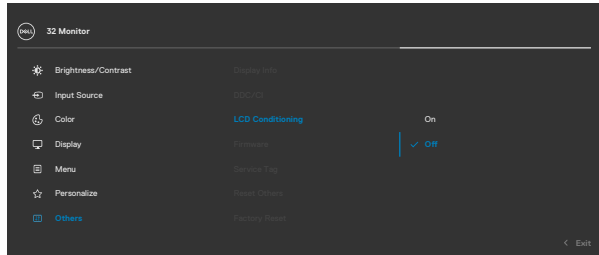
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้สามารถปรับพารามิเตอร์ของจอแสดงผล (ความสว่าง สมดุลสี และอื่นๆ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้คุณลักษณะนี้เพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานที่ดีที่สุด และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของจอแสดงผลของคุณ



LCD Conditioning (การปรับสภาพของ LCD)

ช่วยคุณลดอาการภาพค้ำที่ไม่ค่อยเกิดนัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับอาการภาพค้ำ ระบบอาจใช้เวลาสักกระยะเพื่อเรียกใช้โปรแกรม คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอแสดงผล


Service Tag (ป้ายกำกับบริการ)

แสดงป้ายกำกับบริการ ป้ายกำกับบริการเป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรผสมตัวเลขที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ Dell สามารถระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์และเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน

หมายเหตุ: นอกจากนี้ป้ายกำกับบริการยังถูกพิมพ์บนฉลากที่อยู่ด้านหลังของฝาครอบอีกด้วย

Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Others (อื่นๆ)** เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

กดปุ่ม  เพื่อเลือกฟังก์ชันนี้

Factory Reset (รีเซ็ตค่าจากโรงงาน)

คืนค่าของค่าที่ตั้งค่าสำเร็จทั้งหมดไปยังการตั้งค่าจากโรงงาน

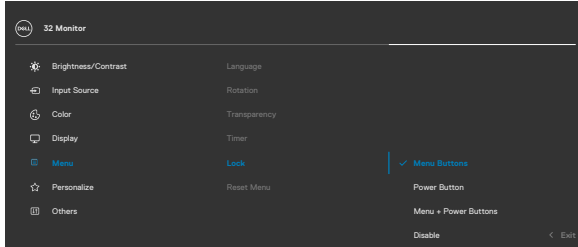


การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD

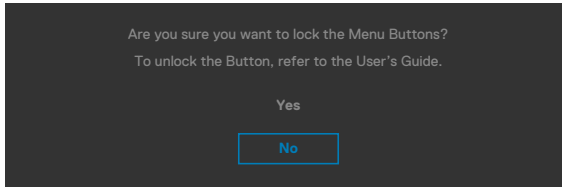
คุณสามารถล็อกปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้าเพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเปิด/ปิด

ใช้เมนูล็อกเพื่อล็อกปุ่มต่างๆ

1. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้



2. ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น

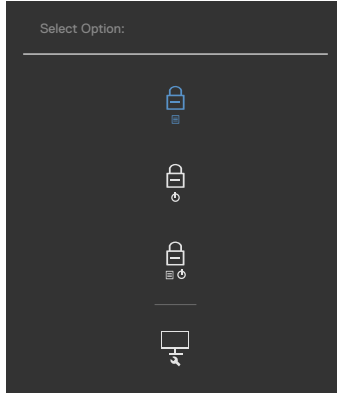


3. เลือก ใช่ เพื่อล็อกปุ่ม เมื่อล็อกแล้ว การกดปุ่มใดๆ จะแสดงไอคอนล็อก







ใช้จอยสติคเพื่อล็อกปุ่มต่างๆ

กดปุ่มการนำทางด้านซ้ายของจอยสติคค้างไว้ 4 นาที จนกว่าเมนูปรากฏบนหน้าจอ



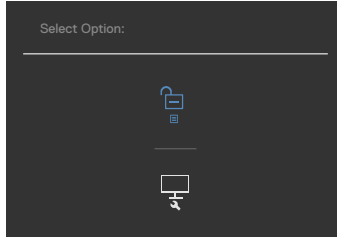
เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้




ตัวเลือก	คำอธิบาย
1  ล็อกปุ่มเมนู	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2  ล็อกปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
3  ล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
4  โปรแกรมวินจลล์ในตัว	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเรียกใช้โปรแกรมวินจลล์ในตัว ดูที่ โปรแกรมวินจลล์ในตัว



วิธีการปลดล็อกปุ่ม

กดปุ่มการนำทางด้านซ้ายของจอยสติ๊กค้างไว้ 4 นาที จนกว่าเมนูปรากฏบนหน้าจอ ตารางต่อไปนี้อธิบายตัวเลือกในการปลดล็อกปุ่มควบคุมในแผงด้านหน้า

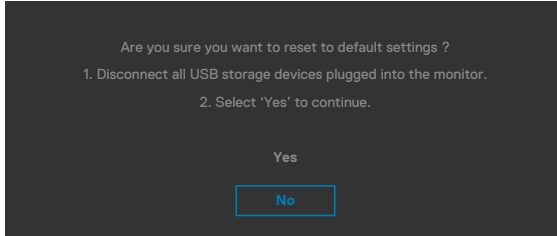


ตัวเลือก	คำอธิบาย
1  ล็อกปุ่มเมนู	ใช้ไอคอนนี้เพื่อปลดล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2  ล็อกปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ไอคอนนี้เพื่อปลดล็อกปุ่มเปิด/ปิดจากการปิดเครื่อง
3  ล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ไอคอนนี้เพื่อปลดล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดจากการปิดเครื่อง

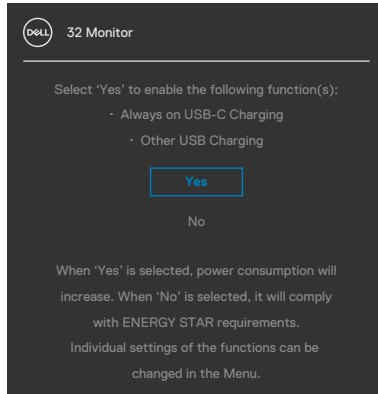


การตั้งค่าเริ่มต้น

เลือกรายการ OSD ของ **Factory Reset (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

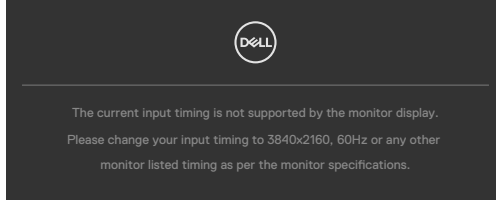


เมื่อคุณเลือก 'ใช่' เพื่อรีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



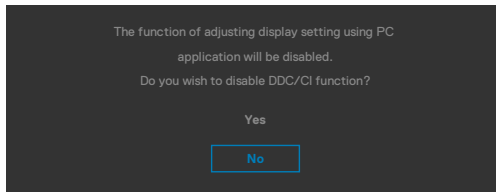
ข้อความคำเตือน OSD

หากจอแสดงผลไม่รองรับโหมดความละเอียดเฉพาะ คุณจะพบข้อความต่อไปนี้:

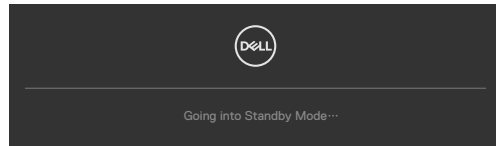


ข้อความแจ้งว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์เข้ากับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะความละเอียด](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถจัดการโดยจอแสดงผลนี้ โหมดที่แนะนำคือ **3840 x 2160**.

คุณจะมีข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI ถูกปิดใช้งาน:

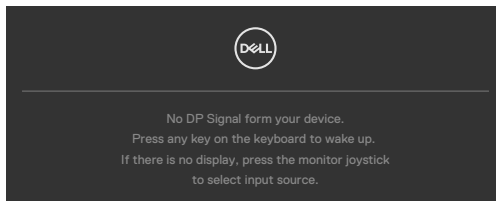


เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมด โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



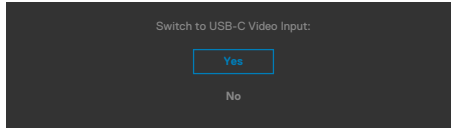
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณเพื่อเข้าถึงการแสดงผล **OSD**

หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิด จะมีข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

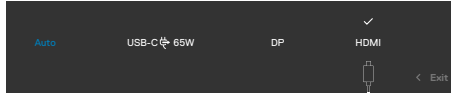


ข้อความแสดงขึ้นเมื่อต่อสายที่รองรับโหมดสลับ DP กับจอภาพภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

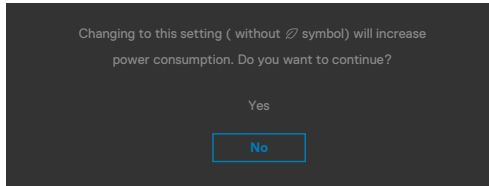
- เมื่อตั้งค่า 'เลือกอัตโนมัติ' สำหรับ **USB-C** ไปที่ 'พร้อมสำหรับหลายอินพุต'
- เมื่อสาย USB-C ต่อเข้ากับจอภาพแล้ว



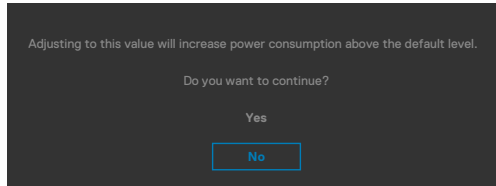
ถ้าจอภาพเชื่อมต่อกับพอร์ตอย่างน้อยสองพอร์ต เมื่อเลือกตัวเลือก **Auto (อัตโนมัติ)** ของแหล่งกำเนิดอินพุตไว้ จอภาพจะเปลี่ยนไปยังพอร์ตถัดไปที่มีสัญญาณ



เลือกรายการ OSD ของ **ปิดในโหมดสแตนด์บาย** ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



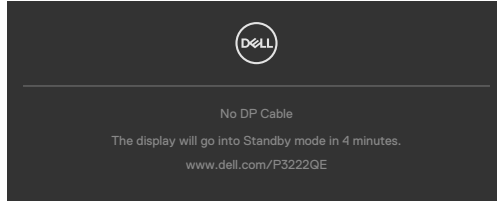
ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



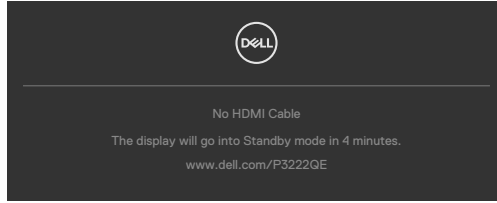
- เมื่อผู้ใช้เลือก "ใช่" ข้อความเกี่ยวกับพลังงานจะปรากฏขึ้นครั้งเดียว
- เมื่อผู้ใช้เลือก "ไม่" ข้อความเตือนเกี่ยวกับพลังงานจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง
- ข้อความเตือนเกี่ยวกับพลังงานจะปรากฏขึ้นอีกครั้งก็ต่อเมื่อผู้ใช้ได้เลือก รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน จากเมนู OSD เท่านั้น



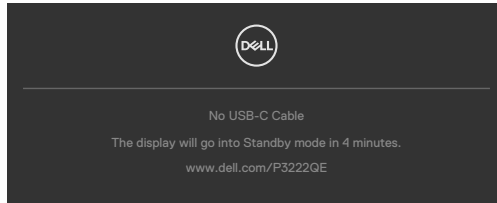
หากเลือกทั้งอินพุต DP / HDMI / USB-C และสายที่เกี่ยวข้องไม่ได้เชื่อมต่อ จะมีกล่อง โต้ตอบลอยตัวแสดงขึ้น



หรือ



หรือ



ดูที่ **แนวทางแก้ไขปัญหา** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

วิธีการตั้งค่าความละเอียดสูงสุดสำหรับจอแสดงผล:

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไอคอนเดสก์ทอปเพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบดั้งเดิม สำหรับ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** และเลือก **3840 x 2160**.
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)** และเลือก **3840 x 2160**.
4. คลิก **Apply (ปรับใช้)**

หากคุณไม่พบ **3840 x 2160** เป็นตัวเลือกหนึ่ง คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้อยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปที่ <https://www.dell.com/support> ป้อนข้อมูลป้ายกำกับบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แล็ปทอปหรือเดสก์ทอป):

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตกราฟิกการ์ดของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด



แนวทางแก้ไขปัญหา

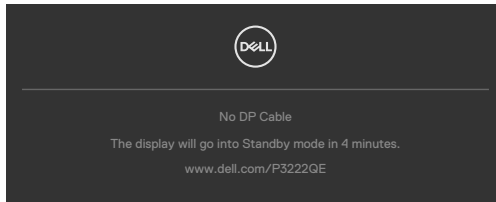
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การทดสอบในตัว

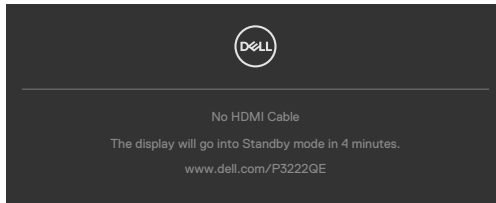
จอแสดงผลของคุณให้คุณลักษณะการทดสอบในตัวที่ช่วยให้คุณทำการตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติหรือไม่ หากจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม แต่หน้าจจอแสดงผลยังมีต่ออยู่ ให้เรียกใช้การทดสอบในตัวของจอแสดงผลโดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการทดสอบในตัวที่เหมาะสม ให้ถอดสายดิจิทัลและอะนาล็อกทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

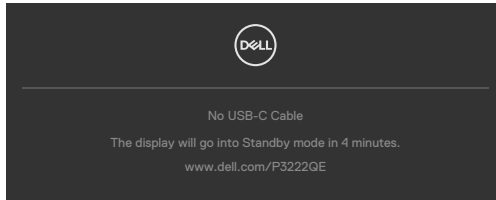
กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) เพื่อระบุว่าจอแสดงผลสามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างปกติหรือไม่ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบในตัว ไฟ LED ของปุ่มเปิด/ปิดจะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก จะมีหน้าต่างหนึ่งใดข้างล่างนี้เลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



หรือ

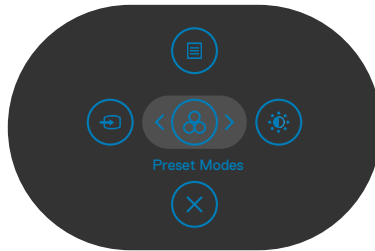


- นอกจากนี้ กล้องดังกล่าวยังปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติของระบบด้วย หากสายวิดีโอถูกถอดหรือเสียหาย
- ปิดจอแสดงผลของคุณและเชื่อมต่อสายวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ


หากจอแสดงผลของคุณยังคงว่างเปล่าหลังจากที่คุณใช้ขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เนื่องจากจอแสดงผลของคุณทำงานได้ตามปกติ

ระบบวินิจฉัยในตัว

จอแสดงผลของคุณมีเครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวที่ช่วยวิเคราะห์ปัญหาในกรณีหน้าจอผิดปกติว่าเป็นปัญหากับจอแสดงผล หรือคอมพิวเตอร์ หรือการ์ดวิดีโอของคุณ



การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:

- ตรวจสอบว่าหน้าจอของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- กดปุ่ม Button 5 (ปุ่ม 5) ค้างไว้ 4 นาที จนกระทั่งเมนูปรากฏบนหน้าจอ
- ใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊กเพื่อเน้นตัวเลือกการวินิจฉัย  และกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเริ่มการวินิจฉัย หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- สังเกตว่าหน้าจอมีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
- สลับจอยสติ๊กอีกครั้งจนกระทั่งหน้าจอสีแดงปรากฏขึ้น
- สังเกตว่าหน้าจอมีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 จนกระทั่งหน้าจอแสดงสีเขียว น้ำเงิน ดำ และขาว บันทึกความผิดปกติหรือข้อบกพร่องใดๆ

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก ให้สลับปุ่มควบคุมจอยสติ๊กอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติของหน้าจอหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอแสดงผลทั่วไปที่คุณอาจพบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไฟ LED วิดีโอ/ ปุ่มเปิด/ปิดไม่ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมและแน่น• ตรวจสอบว่าเต้ารับไฟฟ้าที่ผนังทำงานได้ปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ทดสอบ• ตรวจสอบว่าปุ่มเปิด/ปิดถูกกดจนสุดระยะ• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องในเมนู แหล่งกำเนิดอินพุต
ไฟ LED วิดีโอ/ ปุ่มเปิด/ปิดไม่ เปิด	ไม่มีภาพหรือไม่ สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD• ดำเนินการตรวจสอบด้วยคุณลักษณะการทดสอบในตัว• ตรวจสอบหาขาสีเขียวที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ• เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องในเมนู แหล่งกำเนิดอินพุต
มีฟิกเซลขาด หาย	หน้าจอ LCD มี จุด	<ul style="list-style-type: none">• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน• ฟิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดคุณภาพและฟิกเซลของจอแสดงผล Dell ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: https://www.dell.com/pixelguidelines
ฟิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มี จุดสว่างจ้า	<ul style="list-style-type: none">• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน• ฟิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพของจอแสดงผลของ Dell และ PixelPolicy โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: https://www.dell.com/pixelguidelines
ปัญหาความ สว่าง	ภาพสัวหรือ สว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD



อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	มีสัญญาณของควีนหรือประกายไฟมองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> •ไม่ต้องใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ •โปรดติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	การเปิด/ปิดจอแสดงผลทำงานผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> •ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น •รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน •ใช้คุณลักษณะการทดสอบในตัวเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่
สีขาดหายไป	สีขาดหายในภาพ	<ul style="list-style-type: none"> •ทำการทดสอบในตัวของจอแสดงผล •ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น •ตรวจสอบหาขาสีที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ
สีไม่ถูกต้อง	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> •ลองโหมดการตั้งค่าสำเร็จใน OSD ของการตั้งค่าสี •ปรับค่า R/G/B ภายใต้อีซีแบบกำหนดเอง ในเมนู สีของ OSD •เปลี่ยนแปลง รูปแบบสีอินพุต เป็น RGB หรือ YCbCr ของพีซีในเมนู สีของ OSD •เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว
อาการภาพค้างจากภาพนิ่งด้านซ้ายของจอแสดงผลเป็นเวลานาน	มีเงาจางๆ จากภาพนิ่งที่แสดงบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> •ตั้งค่านำจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac •อีกทางหนึ่ง ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด



ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ภาพบนหน้าจอ เล็กเกินไป	ภาพอยู่ตรงกลางของหน้าจอ แต่ไม่เต็มเต็มความกว้างการมองทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพ ในเมนู การแสดงผล ของ OSD • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอบนหน้าจอได้	OSD ไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอแสดงผล ถอดสายไฟจอบนหน้าจอ แล้วเสียบกลับเข้าไป จากนั้นเปิดจอแสดงผล
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED ติดสว่าง เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งกำเนิดสัญญาณ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์ หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายสัญญาณถูกเสียบเข้าอย่างเหมาะสม เสียบสายสัญญาณกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มเต็มหน้าจอทั้งหมด	ภาพไม่สามารถเต็มเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอแสดงผลอาจแสดงผลเต็มหน้าจอได้ • เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว
ไม่มีภาพปรากฏขึ้นเมื่อใช้ USB-C เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และอื่นๆ	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ต้องมีการจ่ายไฟมากกว่า 65 วัตต์ หรือไม่ • อินเทอร์เฟซ USB-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP • ตั้ง Windows ไปสู่โหมดการฉาย • ตรวจสอบว่าสาย USB-C ไม่ได้ชำรุด
ไม่มีการชาร์จเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	ไม่มีการชาร์จ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถรองรับโปรไฟล์การชาร์จหนึ่งใดต่อไปนี้ 5 V/9 V/15 V/20 V หรือไม่ • ตรวจสอบความถูกต้องว่าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ > 65 วัตต์ • ถ้าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ > 65 วัตต์ ซึ่งจะไม่ทำให้การเชื่อมต่อผ่าน USB-C • ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ • ตรวจสอบว่าสาย USB-C ไม่ได้ชำรุด



ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่องเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าการสลับปลั๊กไฟสูงสุดสำหรับอุปกรณ์มากกว่า 65 วัตต์ หรือไม่ • ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ • ตรวจสอบว่าสาย USB-C ไม่ได้ชำรุด
อัตรารีเฟรชลดลงไปที่ 30 Hz หรือบิตสีลดลงไปที่ 6 บิต	อัตรารีเฟรชลดลงหรือบิตสีลดลง	<ul style="list-style-type: none"> • จอภาพเป็นชนิดค่าเริ่มต้น 2 เลนสำหรับ USB-C ซึ่งจำเป็นต้องสลับลำดับความสำคัญของ USB-C ไปที่ความละเอียดสูงเพื่อให้ได้ภาพที่ประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับแพลตฟอร์ม DP 1.2
ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย	เครือข่ายถูกตัดการเชื่อมต่อหรือไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าได้เลือกลำดับข้อมูลใน OSD อย่างสลับปิด/เปิดปุ่มเปิด-ปิดเครื่องในขณะที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย ให้ปุ่มเปิด-ปิดอยู่ที่เปิดเสมอ
พอร์ต LAN ไม่ทำงานตามปกติ	ปัญหาการตั้งค่า OS หรือการเชื่อมต่อสาย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง BIOS และไดรเวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์ลงในคอมพิวเตอร์แล้ว • ตรวจสอบว่าตัวควบคุมอีเธอร์เน็ต RealTek Gigabit ถูกติดตั้งใน Windows Device Manager แล้ว • ถ้าการตั้งค่า BIOS ของคุณมีตัวเลือกเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน LAN/GBE ค่าจะต้องอยู่ที่ตำแหน่งเปิดใช้งาน • ตรวจสอบว่าสายอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่ออย่างแน่นสนิทกับจอภาพและสับ/เราเตอร์/ไฟร์วอลล์ • ตรวจสอบ LED บอกสถานะของสายอีเธอร์เน็ตเพื่อยืนยันการเชื่อมต่อ เชื่อมต่อปลายทั้งสองด้านของสายอีเธอร์เน็ตใหม่ หากไฟ LED ไม่ติด • ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนแล้วถอดสาย Type-C และสายไฟของจอภาพ จากนั้น เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง เสียบสายไฟของจอภาพและสาย Type-C



ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์เสริม USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณได้เปิดไว้หรือไม่ • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง • เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • ปิดจอแสดงผลและเปิดใหม่อีกครั้ง • รีบูตคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางตัวเช่น ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา ต้องการแหล่งพลังงานที่สูงกว่า เชื่อมต่อไดรฟ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง
อินเทอร์เฟซ super speed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) ตอบสนองช้า	อุปกรณ์เสริม USB 3.2 Gen1 ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ USB 3.2 Gen1 • คอพิวเตอร์บางรุ่นมีพอร์ต USB 3.2 Gen1, USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง • เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • รีบูตคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายหยุดทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.2 Gen1	อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายตอบสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่ออยู่ในระยะห่างที่ใกล้กันระหว่างตัวมันเองและตัวรับสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.2 Gen1 และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย • จัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่เป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB ไร้สาย • ใช้สายตัวต่อพ่วง USB เพื่อจัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.2 Gen1 มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
USB ไม่ทำงาน	ไม่มีฟังก์ชันการทำงานของ USB	ดูที่ตารางแหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB



ภาคผนวก

ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และ ข้อมูลด้านกฎระเบียบเกี่ยวกับอื่นๆ


สำหรับประกาศแจ้งความสอดคล้อง FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบเกี่ยวกับอื่นๆ โปรดดูที่เว็บไซต์ความสอดคล้องตามกฎระเบียบที่ https://www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

อย่าสลับปิด/เปิดปุ่มเปิด-ปิดเครื่องในขณะที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย ให้ปุ่มเปิด-ปิดอยู่ที่เปิดเสมอ

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและ เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

P3222QE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/557066>

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่พร้อมใช้งาน คุณสามารถค้นหาข้อมูลฉบับแจ้งหนี้การซื้อ ใบรายการสินค้า ใบแจ้งการชำระเงิน หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์หลากหลายตัวเลือก ความพร้อมบริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

การขอรับข้อมูลสนับสนุนจอแสดงผลทางออนไลน์:

ดูที่ <https://www.dell.com/support/monitors>

การติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายบริการทางเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

1. ไปที่ <https://www.dell.com/support>
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูดรอปดาวน์เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ มุมล่างขวาของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ติดกับเมนูหล่นลงของประเทศ
4. เลือกบริการที่เหมาะสม หรือลิงก์สนับสนุนตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่สะดวกสำหรับคุณ

