

# Dell P2222H/P2222H WOST/ P2422H/P2422H WOST/P2722H

จอภาพ

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/P2722H  
รุ่นตามข้อบังคับ: P2222Hb/P2222Ht/P2422Hb/P2422Hc/P2722Hb/P2722Ht



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2021 – 09

การแก้ไขครั้งที่ A01



# สารบัญ

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย . . . . .	6
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ . . . . .	7
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	7
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	9
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .	10
มุมมองด้านหน้า . . . . .	10
มุมมองด้านหลัง . . . . .	11
มุมมองด้านล่าง . . . . .	12
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ . . . . .	13
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด . . . . .	19
โหมดวีดีโอที่สนับสนุน . . . . .	19
โหมดการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า . . . . .	20
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	23
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม . . . . .	26
การกำหนดพิน . . . . .	28
ขั้วต่อ VGA . . . . .	28
ขั้วต่อ ดิสเพลย์พอร์ต . . . . .	29
ขั้วต่อ HDMI . . . . .	30
อินเทอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB) . . . . .	31
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ . . . . .	32
นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD . . . . .	33
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	33
การทำความสะอาดจอภาพ . . . . .	33



<b>การตั้งค่าจอภาพ</b>	<b>34</b>
การต่อขาตั้ง	34
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	37
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort และ USB	37
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (อุปกรณ์ข้อต่อเพิ่ม)	38
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA (อุปกรณ์ข้อต่อเพิ่ม)	38
การจัดระเบียบสายเคเบิล	39
การถอดขาตั้ง	40
การยึดผนัง (อุปกรณ์ข้อต่อเพิ่ม)	41
<b>การใช้งานจอภาพ</b>	<b>42</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ	42
การใช้การควบคุมของจอยสติ๊ก	42
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	43
การเข้าถึงตัวเรียกใช้งานเมนู	43
การใช้ปุ่มนำทาง	44
การเข้าถึงเมนู OSD	45
Menu and Power button lock (ล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์)	58
ข้อความเตือน OSD	61
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	65
การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง	66
การเอียง การพลิก	66
การยึดแนวตั้ง	66
การหมุนจอภาพ	67
หมุนตามเข็มนาฬิกา	67
หมุนทวนเข็มนาฬิกา	68
การปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผลของระบบของคุณ	69



<b>การแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>70</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	70
การวินิจฉัยในตัว . . . . .	72
ปัญหาทั่วไป . . . . .	74
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	77
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB) . . . . .	77
<b>ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>79</b>
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	79
การติดต่อ Dell . . . . .	79
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสาร ข้อมูลผลิตภัณฑ์ . . . . .	79



# คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

ใช้คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยต่อไปนี้เป็นเพื่อปกป้องจอภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ขั้นตอนแต่ละขั้นตอนที่รวมอยู่ในเอกสารนี้จะถือว่าคุณได้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณแล้ว

 **ก่อนที่จะใช้จอภาพ** ให้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ และพิมพ์บนผลิตภัณฑ์ด้วย เก็บเอกสารไว้ในที่ปลอดภัยเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

 **ข้อควรระวัง:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

- วางจอภาพบนพื้นที่เป็นของแข็ง และใช้งานด้วยความระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกโดนวัสดุมีคม
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอภาพของคุณใช้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมกับกระแสไฟฟ้า AC ในประเทศของคุณ
- เก็บจอภาพไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาวะที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผลได้
- เชื่อมต่อสายไฟจากจอภาพเข้ากับเต้ารับบนผนังที่อยู่ใกล้และสามารถเข้าถึงได้ ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)
- อย่าวางและใช้จอภาพบนพื้นผิวที่เปียกหรือไกลสน้ำ
- อย่าทำให้จอภาพสัมผัสความร้อนอย่างรุนแรง หรือได้รับแรงกระแทกสูง ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอภาพไว้ในท้ายรถยก
- ถอดปลั๊กจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอภาพ
- อ่านขั้นตอนเหล่านี้อย่างละเอียด เก็บเอกสารนี้ไว้สำหรับการอ้างอิงในอนาคต ปฏิบัติตามค่าเตือนและขั้นตอนทั้งหมดที่ทำเครื่องหมายไว้บนผลิตภัณฑ์
- ความดันเสียงที่มากเกินไปจากหูฟังและเฮดโฟน สามารถทำให้เกิดการสูญเสียการได้ยินได้ การปรับอีควอไลเซอร์ไปที่ระดับสูงสุด จะเพิ่มแรงดันเอาต์พุตของหูฟังและเฮดโฟน และระดับความดันเสียงก็จะเพิ่มขึ้นด้วย
- อุปกรณ์สามารถติดตั้งโดยการยึดผนังหรือเพดานในตำแหน่งแนวนอนได้







# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ที่แสดงในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบใดหายไป ให้ติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพ
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	<p>สายเคเบิล DisplayPort 1.2</p>
	<p>สายเคเบิล VGA (เฉพาะประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI 1.4 (เฉพาะประเทศบราซิลเท่านั้น)</p>
	<p>สายเคเบิล USB 3.0 อัจฉริยะ (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>





## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ Dell P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/P2722H เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

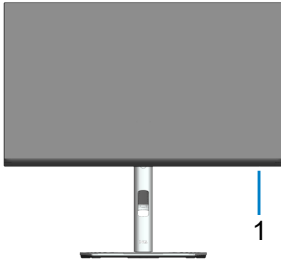
- P2222H/P2222H WOST: พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม)
- P2422H/P2422H WOST: พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม)
- P2722H: พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.60 ซม. (27 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม)
- ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ช่วงสี 99% sRGB
- การเชื่อมต่อดิจิทัลด้วย DisplayPort และ HDMI
- ติดตั้งมาพร้อมกับพอร์ตอัปสตรีม USB 1 พอร์ต และพอร์ต SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1) 4 พอร์ต
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และจอยสติ๊ก
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- ความสามารถในการปรับการเอียง การพลิก ความสูง และการหมุน
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ล็อคขาตั้ง
- พลังงานสแตนด์บาย ≤ เมื่ออยู่ในโหมดสแตนด์บาย
- รองรับโปรแกรมจัดการจอภาพของ Dell
- ปรับให้สบายตาที่สุดด้วยหน้าจอที่ไร้การกะพริบ และคุณสมบัติแสงสีน้ำเงินต่ำ
- จอภาพใช้แผงหน้าจอแสงสีน้ำเงินต่ำและสอดคล้องกับข้อบังคับของ TÜV Rheinland (โซลูชันฮาร์ดแวร์) ในรุ่นที่มีการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน/การรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า: มาตรฐาน)

**⚠ คำเตือน:** ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา ความเครียดของตาจากระบบดิจิทัล และอื่น ๆ คุณสมบัติ **ComfortView Plus** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายตา



# การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า



ป้าย	คำอธิบาย
1	ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ ไฟบอกสถานะสีขาวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



## มุมมองด้านหลัง

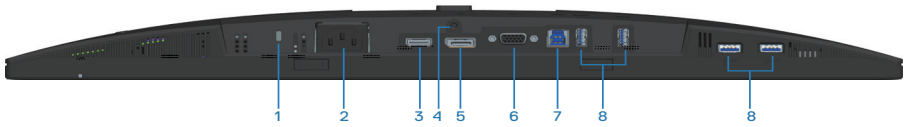


## มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝา VESA ที่ติดมากับจอภาพ)	ยึดจอภาพบนผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้ทำงานได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอภาพ
4	บาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง	วิธีการเปิดและปิดจอภาพ
6	จอยสติ๊ก	ใช้สำหรับควบคุมเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
7	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายผ่านช่องนี้



## มุมมองด้านล่าง



### มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพของคุณโดยใช้สล๊อตเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต
2	ขั้วต่อเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
3	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ สำหรับประเทศบราซิลเท่านั้น)
4	สล๊อควาตัง	เพื่อสล๊อควาตังเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้นำมาให้)
5	DisplayPort (ดีสเพลย์พอร์ต)	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล DisplayPort (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
6	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล VGA (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ สำหรับประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)
7	พอร์ต USB 3.0 อับสตรึม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) เข้ากับพอร์ตนี้ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพของคุณ
8	พอร์ต SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1) Type-A (4)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ *  <b>หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB อับสตรึม (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) ระหว่างจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณ</b>

\*เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนเมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB แบบไร้สายเข้ากับพอร์ตดาวาสตรึม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่น ๆ เข้ากับพอร์ตที่อยู่ติดกัน



## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	<b>P2222H/P2222H WOST</b>
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	เทคโนโลยีการสลับในระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	546.10 มม. (21.5 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	476.06 มม. (18.74 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	267.79 มม. (10.54 นิ้ว)
พื้นที่	127484.11 มม. <sup>2</sup> (197.60 นิ้ว <sup>2</sup> )
ความละเอียดเนทีฟ และ อัตรารีเฟรช	1920 x 1080 ที่ 60 Hz
ขนาดพิกเซล	0.2480 มม. x 0.2480 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	102
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอแสง	การป้องกันแสงสะท้อนโดยการเคลือบแข็งโพลาริเซอ์รด้านหน้า (3H)
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ
Response time (เวลาตอบสนอง)	5 ms (โหมตเร็ว) 8 ms (โหมตปกติ)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี (6bit+FRC)
กามุตสี	sRGB 99%



การเชื่อมต่อ	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x USB 3.0 อับสตรึม 4 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1)
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	
บน	5.60 มม.
ซ้าย/ขวา	5.60 มม.
ล่าง	16.60 มม.
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	150 มม.
ที่เอียง	-5° ถึง 21°
การพลิก	-45° ถึง 45°
การหมุน	-90° ถึง 90°
การจัดการสายเคเบิล	ใช่
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	คุณสมบัติที่จัดการง่ายและที่สำคัญอื่น ๆ
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)



<b>รุ่น</b>	<b>P2422H/P2422H WOST</b>
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	เทคโนโลยีการสลับในระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	604.70 มม. (23.8 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156246.27 มม. <sup>2</sup> (242.15 นิ้ว <sup>2</sup> )
ความละเอียดเนทีฟ และ อัตรารีเฟรช	1920 x 1080 ที่ 60 Hz
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม. x 0.2745 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	93
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอแสดงผล	การป้องกันแสงสะท้อนจากการเคลือบแข็งโพลาริเซออร์ด้านหน้า (3H)
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ
Response time (เวลาตอบสนอง)	5 ms (โหมดเร็ว) 8 ms (โหมดปกติ)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี (6bit+FRC)
กามุดีสี	sRGB 99%



การเชื่อมต่อ	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x USB 3.0 อับสตรึม 4 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1)
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	
บน	5.38 มม.
ซ้าย/ขวา	5.38 มม.
ล่าง	16.66 มม.
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	150 มม.
ที่เอียง	-5° ถึง 21°
การพลิก	-45° ถึง 45°
การหมุน	-90° ถึง 90°
การจัดการสายเคเบิล	ใช่
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	คุณสมบัติที่จัดการง่ายและที่สำคัญอื่น ๆ
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)





<b>รุ่น</b>	<b>P2722H</b>
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	เทคโนโลยีการสลับในระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	686.00 มม. (27 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	597.89 มม. (23.54 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	336.31 มม. (13.24 นิ้ว)
พื้นที่	201076.39 มม. <sup>2</sup> (311.67 นิ้ว <sup>2</sup> )
ความละเอียดเนทีฟ และอัตรารีเฟรช	1920 x 1080 ที่ 60 Hz
ขนาดพิกเซล	0.3114 มม. x 0.3114 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	82
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอแสดงผล	การป้องกันแสงสะท้อนโดยการเคลือบแข็งโพลาริเซออร์ด้านหน้า (3H)
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ
Response time (เวลาตอบสนอง)	5 ms (โหมดเร็ว) 8 ms (โหมดปกติ)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี (6bit+FRC)
กามุดีสี	sRGB 99%



การเชื่อมต่อ	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x USB 3.0 อับสตรึม 4 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1)
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	
บน	5.99 มม.
ซ้าย/ขวา	6.01 มม.
ล่าง	17.29 มม.
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับ ความสูงได้	150 มม.
ที่เอียง	-5° ถึง 21°
การพลิก	-45° ถึง 45°
การหมุน	-90° ถึง 90°
การจัดการสายเคเบิล	ใช่
ความเข้ากันได้กับตัว จัดการการแสดงผล Dell	คุณสมบัติที่จัดการง่ายและที่สำคัญอื่น ๆ
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่าย แยกต่างหาก)



### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	<b>P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/P2722H</b>
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

### โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	<b>P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/P2722H</b>
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (VGA/HDMI/DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p



## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนว นอน (kHz)	ความถี่แนว ตั้ง (Hz)	นาฬิกา พิกเซล (MHz)	ข้อควรระวัง (แนวนอน/ แนวตั้ง)
720 x 400	31.50	70.10	28.30	-/+
640 x 480	31.50	59.90	25.20	-/-
640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
800 x 600	37.90	60.30	40.00	+/+
800 x 600	46.90	75.00	49.50	+/+
1024 x 768	48.40	60.00	65.00	-/-
1024 x 768	60.00	75.00	78.80	+/+
1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
1280 x 720	45.00	59.94	74.25	-/+
1280 x 720	56.46	74.78	95.75	-/+
1280 x 1024	64.00	60.00	108.00	+/+
1280 x 1024	80.00	75.00	135.00	+/+
1600 x 900-R	60.00	60.00	108.00	+/+
1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+



## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	<b>P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/P2722H</b>
สัญญาณวิดีโอเข้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>•อะนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/- 5%, ขั้วบวกที่ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 75 โอห์ม</li> <li>•HDMI 1.4, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน</li> <li>•DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน</li> </ul>
AC เข้าแรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง) 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน <b>P2222H/P2222H WOST</b>	0.2 W (โหมดปิดเครื่อง) <sup>1</sup> 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 11.8 W (โหมดเปิดเครื่อง) <sup>1</sup> 46 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 11.34 W (Pon) <sup>3</sup> 36.14 kWh (TEC) <sup>3</sup>
ความสิ้นเปลืองพลังงาน <b>P2422H/P2422H WOST</b>	0.2 W (โหมดปิดเครื่อง) <sup>1</sup> 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 12 W (โหมดเปิดเครื่อง) <sup>1</sup> 48 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 11.55 W (Pon) <sup>3</sup> 36.49 kWh (TEC) <sup>3</sup>



<b>ความสิ้นเปลืองพลังงาน</b> <b>P2722H</b>	0.2 W (โหมดปิดเครื่อง) <sup>1</sup>
	0.2 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup>
	15 W (โหมดเปิดเครื่อง) <sup>1</sup>
	55 W (สูงสุด) <sup>2</sup>
	13.59 W (Pon) <sup>3</sup>
	42.75 kWh (TEC) <sup>3</sup>

- 1 ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013
- 2 การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมด้วยการไหลตกกำลังไฟบนพอร์ต USB ทั้งหมด
- 3 Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดเครื่องที่วัดโดยอ้างอิงวิธีทดสอบของ Energy Star  
TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วยกิโลวัตต์ต่อชั่วโมงที่วัดโดยอ้างอิงวิธีทดสอบของ Energy Star

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์ประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบจัดแจ้ง หรือโดยนัย



Energy Star เป็นโครงการที่ดำเนินการโดยสำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (EPA) และกระทรวงพลังงานของสหรัฐอเมริกา (DOE) ที่ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัตินี้ ENERGY STAR ในการตั้งค่า "เริ่มต้นจากโรงงาน" และนี่เป็นการตั้งค่าซึ่งจะมีการประหยัดพลังงาน การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าภาพที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ อื่น ๆ จะเพิ่มการสิ้นเปลืองพลังงาน ซึ่งจะเกินขีดจำกัดที่จำเป็นเพื่อให้มีคุณสมบัตินี้ตรงตามการจัดอันดับ ENERGY STAR สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม ENERGY STAR ให้ดูที่ [energystar.gov](http://energystar.gov)



## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	P2222H	P2222H WOST
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: DisplayPort, 20 พิน</li> <li>• ดิจิตอล: HDMI, 19 พิน (ไม่รวมสายเคเบิล ยกเว้นประเทศบราซิล)</li> <li>• อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน (ไม่รวมสายเคเบิล ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)</li> <li>• บัสอนุกรมสากล: USB, 9 พิน</li> </ul>	
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>		
ความสูง (ยึดเต็มที่)	481.99 มม. (18.98 นิ้ว)	
ความสูง (หดสั้นสุด)	364.00 มม. (14.33 นิ้ว)	
ความกว้าง	487.26 มม. (19.18 นิ้ว)	
ความลึก	179.57 มม. (7.07 นิ้ว)	
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>		
ความสูง	289.99 มม. (11.42 นิ้ว)	
ความกว้าง	487.26 มม. (19.18 นิ้ว)	
ความลึก	52.15 มม. (2.05 นิ้ว)	
<b>ขนาดขาตั้ง</b>		
ความสูง (ยึดเต็มที่)	410.80 มม. (16.17 นิ้ว)	
ความสูง (หดสั้นสุด)	364.00 มม. (14.33 นิ้ว)	
ความกว้าง	245.00 มม. (9.65 นิ้ว)	
ความลึก	179.57 มม. (7.07 นิ้ว)	
ฐาน	245.00 x 173.00 มม. (9.65 นิ้ว x 6.81 นิ้ว)	
<b>น้ำหนัก</b>		
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	6.37 kg (14.04 lb)	4.62 kg (10.16 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	4.83 kg (10.65 lb)	-
น้ำหนัก รวมสายไฟ แต่ไม่รวมขาตั้ง	-	3.08 kg (6.79 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	2.82 kg (6.22 lb)	2.82 kg (6.22 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.75 kg (3.86 lb)	-
กรอบเงาด้านหน้า	ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ	



รุ่น	P2422H	P2422H WOST
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: DisplayPort, 20 พิน</li> <li>• ดิจิตอล: HDMI, 19 พิน (ไม่รวมสายเคเบิล ยกเว้นประเทศบราซิล)</li> <li>• อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน (ไม่รวมสายเคเบิล ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)</li> <li>• บัสอนุกรมสากล: USB, 9 พิน</li> </ul>	
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>		
ความสูง (ยึดเต็มที่)	496.11 มม. (19.53 นิ้ว)	
ความสูง (หดสั้นสุด)	364.00 มม. (14.33 นิ้ว)	
ความกว้าง	537.80 มม. (21.17 นิ้ว)	
ความลึก	179.57 มม. (7.07 นิ้ว)	
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>		
ความสูง	318.50 มม. (12.54 นิ้ว)	
ความกว้าง	537.80 มม. (21.17 นิ้ว)	
ความลึก	52.15 มม. (2.05 นิ้ว)	
<b>ขนาดขาตั้ง</b>		
ความสูง (ยึดเต็มที่)	410.80 มม. (16.17 นิ้ว)	
ความสูง (หดสั้นสุด)	364.00 มม. (14.33 นิ้ว)	
ความกว้าง	245.00 มม. (9.65 นิ้ว)	
ความลึก	179.57 มม. (7.07 นิ้ว)	
ฐาน	245.00 x 173.00 มม. (9.65 นิ้ว x 6.81 นิ้ว)	
<b>น้ำหนัก</b>		
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	7.95 kg (17.53 lb)	6.19 kg (13.65 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	5.57 kg (12.28 lb)	-
น้ำหนัก รวมสายไฟ แต่ไม่รวมขาตั้ง	-	3.81 kg (8.40 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	3.39 kg (7.47 lb)	3.39 kg (7.47 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.76 kg (3.88 lb)	-
กรอบเงาด้านหลัง	ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ	





<b>รุ่น</b>	<b>P2722H</b>
<b>ชนิดสายสัญญาณ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: DisplayPort, 20 พิน</li> <li>• ดิจิตอล: HDMI, 19 พิน (ไม่รวมสายเคเบิล ยกเว้นประเทศบราซิล)</li> <li>• อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน (ไม่รวมสายเคเบิล ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)</li> <li>• บัสอนุกรมสากล: USB, 9 พิน</li> </ul>
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	534.15 มม. (21.03 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	384.15 มม. (15.12 นิ้ว)
ความกว้าง	609.90 มม. (24.01 นิ้ว)
ความลึก	190.10 มม. (7.48 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	359.60 มม. (14.16 นิ้ว)
ความกว้าง	609.90 มม. (24.01 นิ้ว)
ความลึก	52.15 มม. (2.05 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	428.30 มม. (16.68 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	381.50 มม. (15.02 นิ้ว)
ความกว้าง	268.00 มม. (10.55 นิ้ว)
ความลึก	190.10 มม. (7.48 นิ้ว)
ฐาน	268.00 x 185.00 มม. (10.55 นิ้ว x 7.28 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	9.31 kg (20.52 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	6.77 kg (14.93 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	4.38 kg (9.66 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.89 kg (4.17 lb)
กรอบเงาด้านหน้า	ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ



## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	<b>P2222H/P2222H WOST/P2422H/P2422H WOST/P2722H</b>
<b>มาตรฐานตาม</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• จอภาพที่ผ่านการรับรอง ENERGY STAR</li> <li>• EPEAT Gold จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา การจดทะเบียน EPEAT อาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ โปรดดูสถานะการจดทะเบียนสำหรับแต่ละประเทศได้ที่ <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a></li> <li>• คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS</li> <li>• TCO Certified &amp; TCO Certified Edge</li> <li>• จอภาพไร้ BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก)</li> <li>• ตรงตามข้อกำหนดกระแสรั่วไหล NFPA 99</li> <li>• กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น</li> </ul>	
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ)</li> <li>• ขณะขนส่ง -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ)</li> </ul>
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>• ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 เมตร (16,400 ฟุต)
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)
การกระจายความร้อน <b>P2222H/P2222H WOST</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 157.32 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 40.36 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิดเครื่อง)</li> </ul>
การกระจายความร้อน <b>P2422H/P2422H WOST</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 164.16 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 41.04 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิดเครื่อง)</li> </ul>



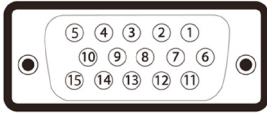
**การกระจายความร้อน**  
**P2722H**

- 188.10 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)
- 51.30 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิดเครื่อง)



## การกำหนดพิน

### ขั้วต่อ VGA



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอรื 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แวนอน
14	ซิงค์แวนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC



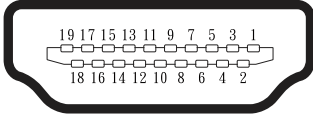
## ขั้วต่อ ดิสเพลย์พอร์ต



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮ็อตพลา๊ก
19	Re-PWR
20	+3.3 โวลต์ DP_PWR



## ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิลด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	TMDS นาฬิกา+
11	TMDS นาฬิกาซิลด์
12	TMDS นาฬิกา-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบฮีตพลัก



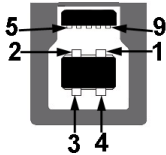
## อินเทอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

### SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen1)

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	กำลังสูงสุดที่รองรับ (แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูงพิเศษ	5 Gbps	4.5 W
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W

### ขั้วต่อต้นทาง USB 3.0



หมายเลข พิน	ด้านข้าง 9 พินของ ขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+



## หัวต่อปลายทาง USB 3.2



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

- หมายเหตุ: ฟังก์ชัน SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ได้กับ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)
- หมายเหตุ: พอร์ต USB บนจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณปิดจอภาพ แล้วเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

### ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบ  
จอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของ  
ข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการ  
ตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบ  
อัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม  
เกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#)





## นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

### คำแนะนำในการบำรุงรักษา

#### การทำความสะอาดจอภาพ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
- ⚠ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

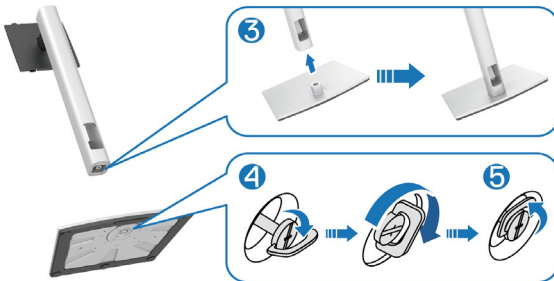
- หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- หมายเหตุ: กระบวนการต่อไปนี้จะใช้ได้สำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

1. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนฝากล่องเพื่อถอดขาตั้งออกจากที่กันกระแทก
2. ถอดด้วยขาตั้งและฐานขาตั้งออกจากที่กันกระแทก



- หมายเหตุ: กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของที่กันกระแทกของบรรจุภัณฑ์อาจแตกต่างกันไป

3. เสียบบล็อครูฐานของขาตั้งเข้าไปในช่องเสียบขาตั้งจนสุด
4. ยกที่จับสกรูและขันตามเข็มนาฬิกา
5. หลังจากขันสกรูจนแน่นแล้ว พับที่จับสกรูให้แนบไปกับช่องเก็บ



6. ยกฝาตามที่แสดงเพื่อเปิดบริเวณ VESA สำหรับประกอบขาตั้ง



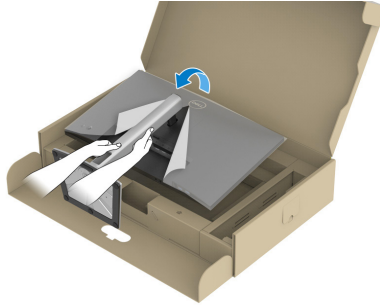
 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะติดตั้งขาตั้งเข้ากับจอแสดงผล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นปิดด้านหน้าเปิดอยู่เพื่อให้มีพื้นที่สำหรับการประกอบ

7. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอแสดงผล

- ก. เสียบลิ่มสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอแสดงผล
- ข. กดขาตั้งลงจนกระทั่งล๊อคเข้าที่

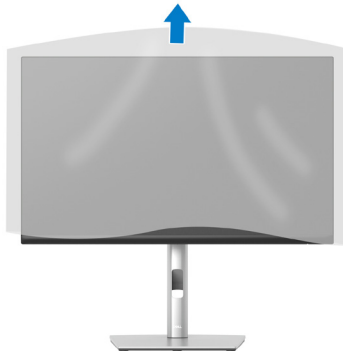


8. จับด้วยขาตั้งและยกจอภาพอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางบนพื้นผิวเรียบ



 **หมายเหตุ:** ยกจอภาพด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันการสั่นหรือการร่วงหล่น

9. ถอดฝาปิดจากจอภาพ



## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

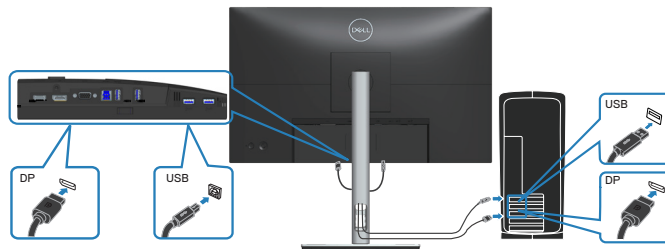
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำ เพื่อความปลอดภัย

✎หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับจอภาพในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

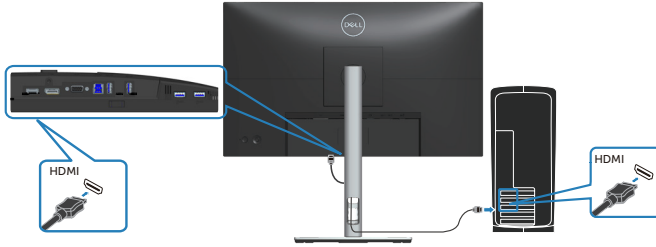
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและถอดสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (มาพร้อมกับจอภาพของคุณ) จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์
3. เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI หรือ VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์
4. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อับสตรีม (มาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (โปรดดู มุมมองด้านล่าง สำหรับรายละเอียด)
5. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB เข้ากับ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1) บนจอภาพ

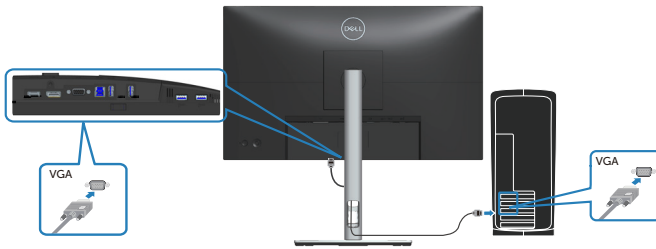
## การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort และ USB



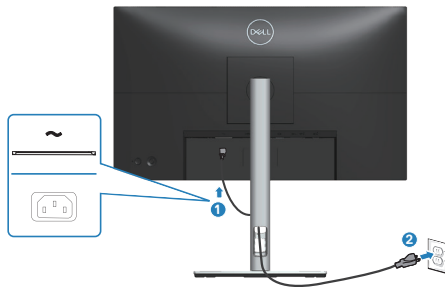
## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



## การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



6. เชื่อมต่อปลั๊กไฟจากคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ผนัง

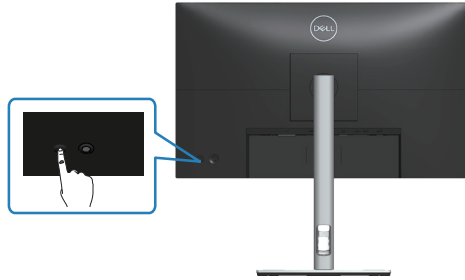


## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ



### 7. เปิดจอภาพ



## การถอดขาตั้ง

- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ✎ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะสำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง



1. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ
2. กดปุ่มปลดขาตั้งค้างที่ด้านหลังของจอภาพ
3. ยกชุดขาตั้งขึ้นและถอดออกจากจอภาพ






## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่ม ๆ หรือเบาะที่ขอบโต๊ะ
2. ถอดขาตั้งออก ดู [การถอดขาตั้ง](#)
3. ถอดสกรูทั้ง 4 ตัวที่ใช้ยึดฝาครอบด้านหลังของจอภาพออก
4. ติดตั้งแผ่นยึดผนังจากชุดยึดผนังเข้ากับจอแสดงผล
5. ในการยึดจอภาพบนผนัง ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

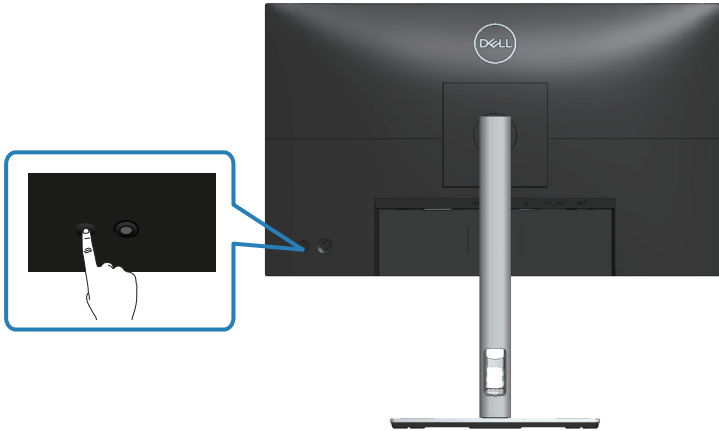
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 11.28 กก. (P2222H/P2222H WOST) / 13.56 กก. (P2422H/P2422H WOST) / 17.52 กก. (P2722H)



# การใช้งานจอภาพ

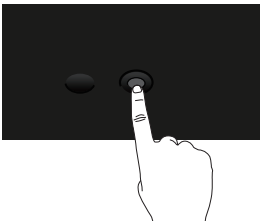
## การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดจอภาพ



## การใช้การควบคุมของจอยสติ๊ก

ใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊กที่ด้านหลังของจอภาพเพื่อทำการปรับเปลี่ยนการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)



1. กดจอยสติ๊กเพื่อเปิดตัวเรียกใช้งานเมนู
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือก
3. กดจอยสติ๊กอีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือก

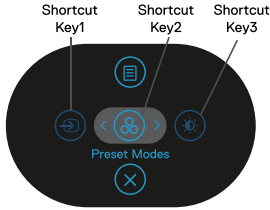


# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงตัวเรียกใช้งานเมนู

เมื่อคุณสลับหรือกดจอยสติ๊ก ตัวเรียกใช้งานเมนูจะปรากฏขึ้นเพื่อให้คุณเข้าถึงเมนูหลัก OSD และฟังก์ชันทางลัด

วิธีการเลือกฟังก์ชัน ให้ขยับจอยสติ๊ก



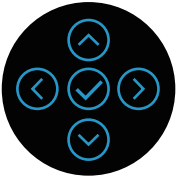
ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงฟังก์ชันของตัวเรียกใช้งานเมนู:

จอยสติ๊ก	คำอธิบาย
1 ⊕ Shortcut key (ปุ่มลัด)/Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)	สำหรับเลือกแหล่งสัญญาณเข้าจากรายการสัญญาณวิดีโอที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ
2 ⊗ Shortcut key (ปุ่มลัด)/Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	สำหรับเลือกโหมดสีที่ต้องการจากรายการโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
3 ⊙ Shortcut key (ปุ่มลัด)/ Brightness (ความสว่าง)/ Contrast (ความคมชัด)	สำหรับเข้าถึงแถบเลื่อนการปรับความสว่างและความคมชัด
4 ☰ Menu (เมนู)	สำหรับเปิดเมนูหลักที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) ดู <a href="#">การเข้าถึงเมนู OSD</a>
5 ⊗ ตกลง	สำหรับออกจากตัวเรียกใช้งานเมนู



## การใช้ปุ่มนำทาง

เมื่อเมนูหลัก OSD ทำงาน ให้เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อกำหนดการตั้งค่าตามปุ่มนำทางที่แสดงด้านล่าง OSD



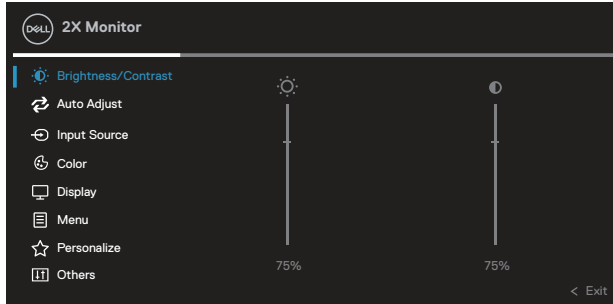
	จอยสติ๊ก	คำอธิบาย
1	 ขึ้น	ใช้ทิศทาง <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่มระยะ) รายการในเมนู OSD
2	 ลง	ใช้ทิศทาง <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3	 ซ้าย	สำหรับระดับแรกทั้งหมดในรายการเมนู ลูกศร <b>ซ้าย</b> จะออก/ปิดเมนู OSD
4	 ขวา	สำหรับระดับอื่น ๆ ทั้งหมดยกเว้นระดับแรกในรายการเมนู ลูกศร <b>ขวา</b> จะไปยังระดับถัดไป
5	 ตกลง	กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก







## การเข้าถึงเมนู OSD







**หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นดำเนินการไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นยังถูกบันทึกด้วยถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. เลือกไอคอน  เพื่อเปิด OSD และแสดงเมนูหลัก



2. กดทิศทาง  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดทิศทาง  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์

**หมายเหตุ:** ปุ่มทิศทาง (และปุ่ม OK) ที่แสดงอาจแตกต่างกันไปตามเมนูที่คุณเลือก ใช้ปุ่มที่มีเพื่อทำการเลือก

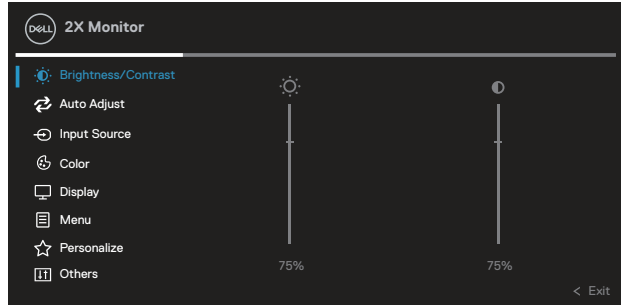
4. กดทิศทาง  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  จากนั้นใช้ทิศทาง  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก





**Brightness/  
Contrast**  
(ความสว่าง/  
ความคมชัด)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **Brightness/Contrast**  
(ความสว่าง/ความคมชัด)



**Brightness**  
(ความสว่าง)

**Brightness (ความสว่าง)** จะปรับการส่องสว่างของไฟ  
พื้นหลัง

กดทิศทาง เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดทิศทาง เพื่อ  
ลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)

**Contrast**  
(ความคมชัด)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นปรับเฉพาะ  
**Contrast (ความคมชัด)** เท่านั้นถ้าจำเป็นต้องปรับเพิ่ม  
เต็ม

กดทิศทาง เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดทิศทาง เพื่อ  
ลดความคมชัด (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)

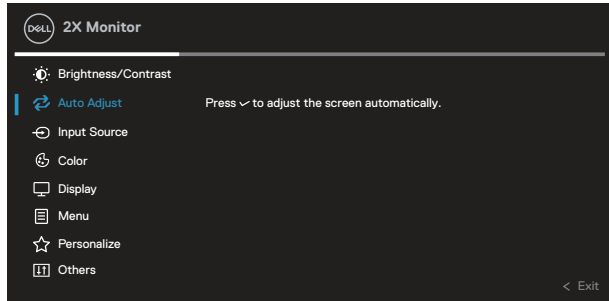
ฟังก์ชัน **Contrast (ความคมชัด)** ปรับระดับความแตกต่าง  
ต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ





## Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งาน **Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)** (ใช้ได้เฉพาะกับอินพุต VGA)



**Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)** อนุญาตให้จอภาพปรับสัญญาณวิดีโอเข้าด้วยตัวเอง หลังจากใช้ **Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)** คุณสามารถปรับจอภาพเพิ่มเติมได้โดยใช้ตัวควบคุม **Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)** (หยวน) และ **Phase (เฟส)** (ละเอียด) ภายใต้การตั้งค่า **Display (การแสดงผล)**

**หมายเหตุ:** ในเกือบทุกกรณี **Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)** จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ

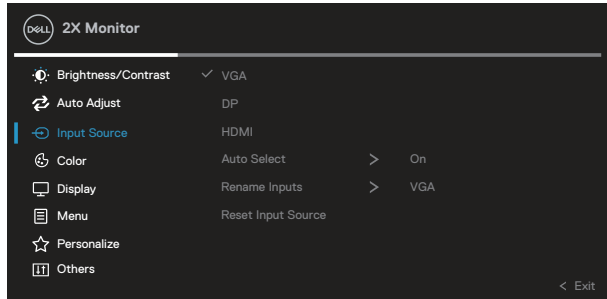
**หมายเหตุ:** ตัวเลือก **Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออะนาล็อก (VGA) เท่านั้น





## Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)** เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่าง ๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



### VGA

เลือกอินพุต **VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ VGA กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า VGA

### DP

เลือกอินพุต **VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DisplayPort กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า DP

### HDMI

เลือกอินพุต **HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI

### Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

เลือก **Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)** เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี

### Rename Inputs (เปลี่ยนชื่อสัญญาณเข้า)

### Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)

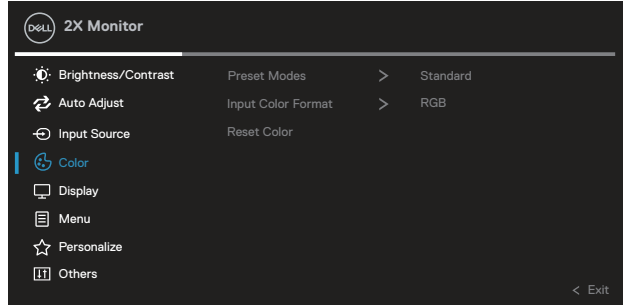
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น







## Color (สี) ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี





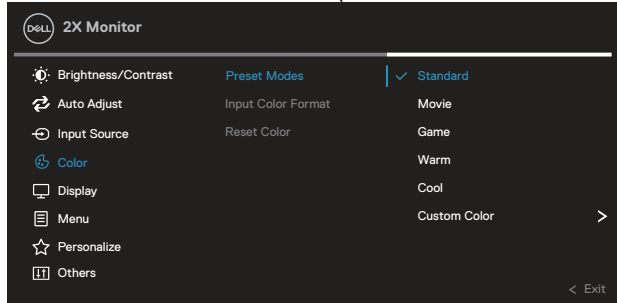
### Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดฟรีเซ็ดมาตรฐาน
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **Custom Color (สีที่กำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล



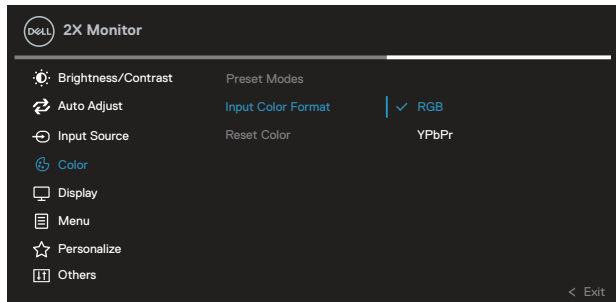
กดทิศทาง  และ  เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3 (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซตส่วนตัวของคุณเอง





### Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI
- **YCbCr (ดิจิตอล)/YPbPr (อะนาล็อก):** เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่อง DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YCbCr (ดิจิตอล)/YPbPr (อะนาล็อก)



### Hue (สี)



คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ไดโตนสีผิวที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวจาก 0 ถึง 100

กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

 **หมายเหตุ:** การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

### Saturation (ความอิ่มของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก 0 ถึง 100

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสั่นของภาพวิดีโอ

 **หมายเหตุ:** การปรับความอิ่มของสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

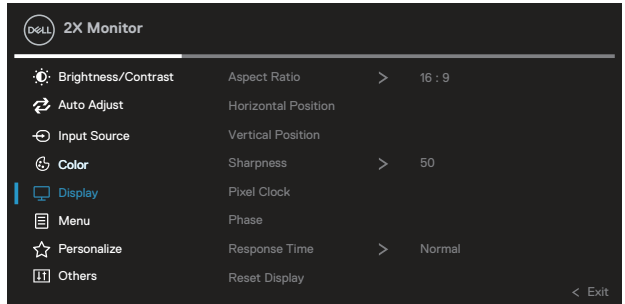
### Reset Color (รีเซ็ตสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



### Display (การแสดงผล)





ใช้ Display (การแสดงผล) เพื่อปรับภาพ



### Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น 16:9, 4:3 หรือ 5:4

### Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)

ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' () ค่าสูงสุดคือ '100' ()

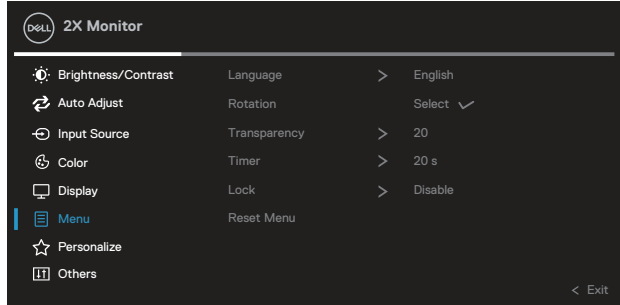


<p><b>Vertical Position</b> (ตำแหน่งแนวตั้ง)</p>	<p>ใช้ ☹ หรือ ☺ เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (☹) ค่าสูงสุดคือ '100' (☺) หมายเหตุ: การปรับ <b>Horizontal Position</b> (ตำแหน่งแนวนอน) และ <b>Vertical Position</b> (ตำแหน่งแนวตั้ง) สามารถใช้ได้สำหรับสัญญาณขาเข้า VGA เท่านั้น</p>
<p><b>Sharpness</b> (ความชัด)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ ☹ หรือ ☺ เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p>
<p><b>Pixel Clock</b> (นาฬิกาพิกเซล)</p>	<p>การปรับ <b>Phase</b> (เฟส) และ <b>Pixel Clock</b> (นาฬิกาพิกเซล) ช่วยให้คุณสามารถปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ ☹ หรือ ☺ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด</p>
<p><b>Phase</b> (เฟส)</p>	<p>ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ <b>Phase</b> (เฟส) ให้ใช้การปรับ <b>Pixel Clock</b> (นาฬิกาพิกเซล) (หยวน) จากนั้นใช้ <b>Phase</b> (เฟส) (ละเอียด) อีกครั้ง หมายเหตุ: การปรับ <b>Pixel Clock</b> (นาฬิกาพิกเซล) และ <b>Phase</b> (เฟส) สามารถใช้ได้สำหรับสัญญาณขาเข้า VGA เท่านั้น</p>
<p><b>Response Time</b> (เวลาตอบสนอง)</p>	<p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า <b>Response Time</b> (เวลาตอบสนอง) เป็น <b>Normal</b> (ปกติ) หรือ <b>Fast</b> (เร็ว)</p>
<p><b>Reset Display</b> (ตั้งค่าการแสดงผลใหม่)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผลทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>





**Menu (เมนู)** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนบนหน้าจอ เป็นต้น



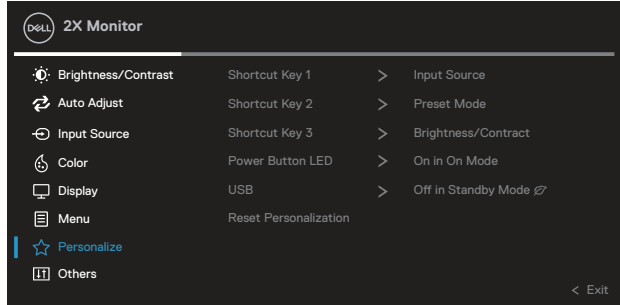
<b>Language (ภาษา)</b>	ตัวเลือก Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)
<b>Rotation (การหมุน)</b>	หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สัมพันธ์กับการหมุนการแสดงผลของคุณ
<b>Transparency (ความโปร่งแสง)</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนู โดยการกดทิศทาง ⏴ และ ⏵ จาก 0 ถึง 100
<b>Timer (ตัวตั้งเวลา)</b>	OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดทิศทางครั้งก่อน ใช้ ⏴ หรือ ⏵ เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
<b>Lock (ล็อค)</b>	ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: ปุ่มเมนู, ปุ่มเพาเวอร์, ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์, ปิดใช้งาน
<b>Reset Menu (ตั้งค่าเมนูใหม่)</b>	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน





## Personalize (ปรับแต่ง)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าส่วนบุคคล

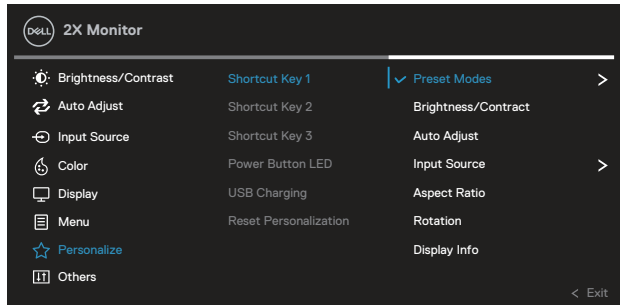


**Shortcut Key 1 (ปุ่ม ลัด 1)**

**Shortcut Key 2 (ปุ่ม ลัด 2)**

**Shortcut Key 3 (ปุ่ม ลัด 3)**

อนุญาตให้คุณเลือกคุณสมบัติจาก **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)**, **Brightness (ความสว่าง)/ Contrast (ความคมชัด)**, **Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)**, **Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)**, **Rotation (การหมุน)**, **Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)** และตั้งค่าเป็นปุ่มลัด



**Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)**

อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็น On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อประหยัดพลังงาน

**USB**

อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

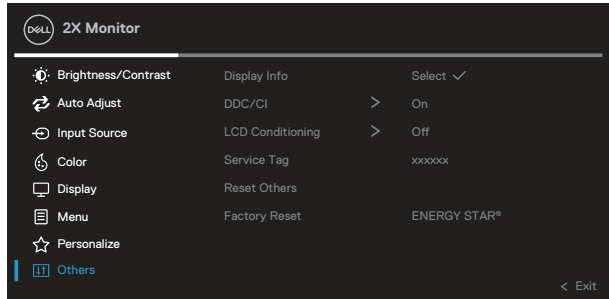
**Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)**

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Personalize (ปรับแต่ง)** กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



**Others (อื่นๆ)**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น



**Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)**

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

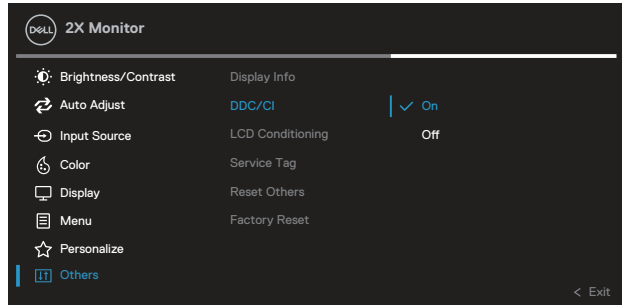


## DDC/CI

**DDC/CI** (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้คุณสามารถปรับพารามิเตอร์ของจอภาพ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ได้

คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก **Off (ปิด)**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **On (เปิด)** เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด



## LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก **On (เปิด)**

## Service Tag (แท็กบริการ)

แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอแสดงผล ป้ายบริการเป็นตัวระบุที่เป็นอักษรกับตัวเลขที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ Dell สามารถระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้

 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้ ป้ายบริการยังถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่ด้านหลังของฝาด้วย





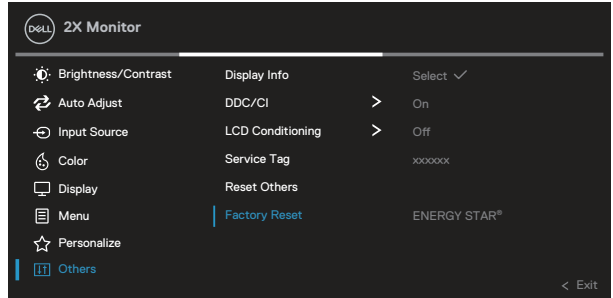
**Reset Others (การตั้งใหม่อื่นๆ)**

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน

**Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)**

เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

นี่ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR® ด้วย

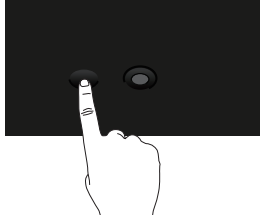


**หมายเหตุ: จอภาพนี้มียุคคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว**



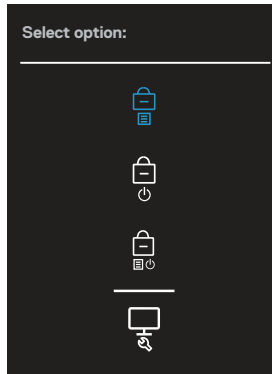
## Menu and Power button lock (ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์)

ป้องกันไม่ให้ผู้ใดเข้าใช้เข้าถึงหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเมนู OSD บนจอแสดงผล โดยค่าเริ่มต้น การตั้งค่าการล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์จะถูกปิดใช้งาน



วิธีการเข้าถึงเมนูล็อค ให้กดค้างไว้ที่ทิศทางขึ้นหรือลง หรือซ้ายหรือขวาค้างไว้ 4 วินาที เมนูล็อคจะปรากฏขึ้นที่มุมล่างขวาของจอแสดงผล

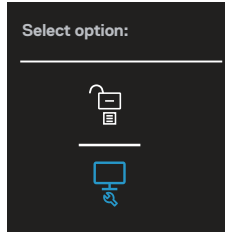
 **หมายเหตุ:** สามารถเข้าถึงเมนูล็อคได้โดยใช้วิธีนี้เมื่อปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์อยู่ในสถานะปลดล็อค







วิธีการเข้าสู่เมนู Unlock (ปลดล็อค) ให้กดค้างไว้ที่ทิศทางขึ้นหรือลง หรือซ้ายหรือขวาค้างไว้ 4 วินาที เมนูปลดล็อคจะปรากฏขึ้นที่มุมล่างขวาของจอแสดงผล

 **หมายเหตุ:** สามารถเข้าถึงเมนูปลดล็อคได้โดยใช้วิธีนี้เมื่อปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์อยู่ในสถานะล็อค





ตัวเลือกล๊อคมี 3 ตัวเลือก

	เมนู	คำอธิบาย
1	Menu Buttons (ปุ่มเมนู) 	เมื่อเลือก <b>Menu Buttons (ปุ่มเมนู)</b> การตั้งค่าเมนู OSD จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ทุกปุ่มจะถูกล๊อคยกเว้นปุ่มเพาเวอร์
2	Power Button (ปุ่มเพาเวอร์) 	เมื่อเลือก <b>Power Button (ปุ่มเพาเวอร์)</b> จะไม่สามารถปิดจอแสดงผลโดยใช้ปุ่มเพาเวอร์ได้
3	Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์) 	เมื่อเลือก <b>Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์)</b> จะไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเมนู OSD และปุ่มเพาเวอร์จะถูกล๊อคไว้
4	การวินิจฉัยในตัว 	โปรดดู <a href="#">การวินิจฉัยในตัว</a> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม


 **หมายเหตุ:** วิธีการเข้าสู่เมนู **Unlock (ปลดล๊อค)** หรือ **Lock (ล๊อค)** ให้กดค้างไว้ที่ทิศทางขึ้นหรือลง หรือซ้ายหรือขวาค้างไว้ 4 วินาที

ในสถานการณ์ต่อไปนี้ ไอคอน  จะปรากฏที่กลางจอแสดงผล:



- เมื่อกดทิศทางขึ้นหรือลง หรือซ้ายหรือขวา การดำเนินการเช่นนี้แสดงว่าปุ่มเมนู OSD อยู่ในสถานะล็อก
- เมื่อกดปุ่ม Power (เพาเวอร์) การดำเนินการเช่นนี้แสดงว่าปุ่ม Power (เพาเวอร์) อยู่ในสถานะล็อก
- เมื่อกดทิศทางขึ้นหรือลง หรือซ้ายหรือขวา หรือปุ่ม Power (เพาเวอร์) การดำเนินการเช่นนี้แสดงว่าปุ่มเมนู OSD และปุ่ม Power (เพาเวอร์) อยู่ในสถานะล็อก

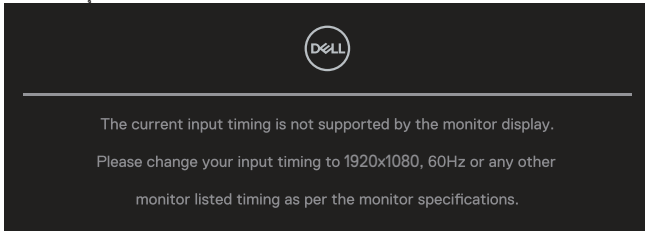
#### **การปลดล็อกเมนู OSD และปุ่ม Power (เพาเวอร์):**

1. กดค้างไว้ที่ทิศทางขึ้นหรือลง หรือซ้ายหรือขวาค้างไว้ 4 วินาที เมนูปลดล็อกจะแสดงขึ้นมา
2. เลือกไอคอนปลดล็อก  เพื่อปลดล็อกปุ่มต่างๆ บนจอแสดงผล



## ข้อความเตือน OSD

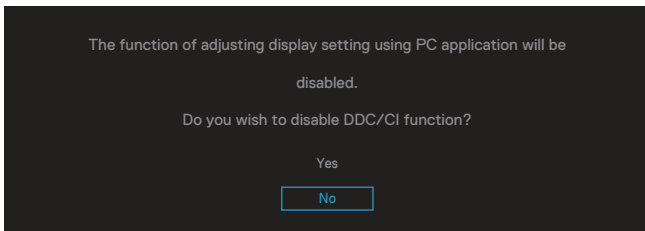
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



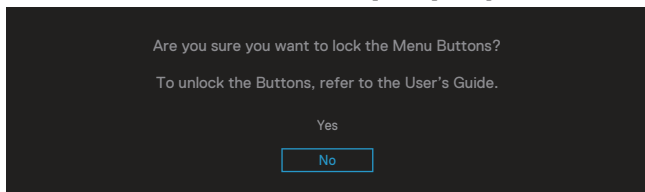
นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้ โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ **1920 x 1080**

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างจากนี้เล็กน้อย ตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่ออยู่

คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน **DDC/CI** จะปิดทำงาน:

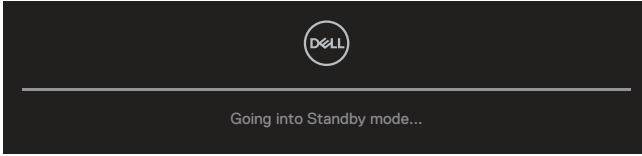


คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน **Lock (ล็อก)** จะถูกเปิดใช้งาน:



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

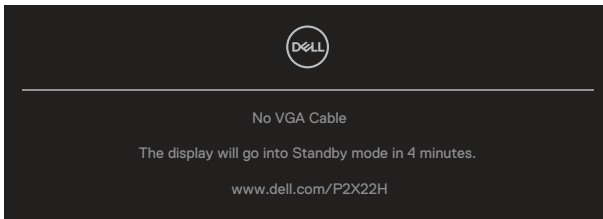




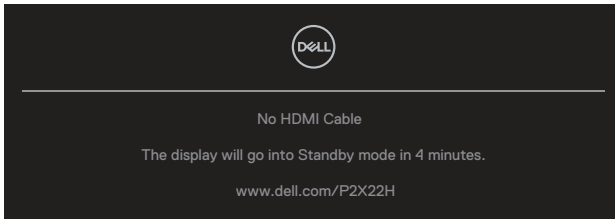
เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง OSD

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันเล็กน้อย ตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่ออยู่

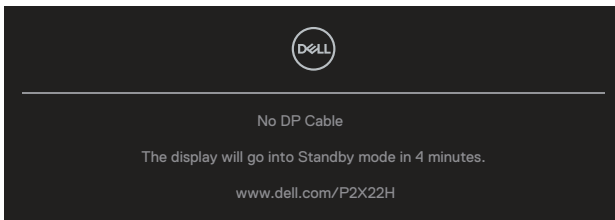
หากไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA, HDMI หรือ DisplayPort กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) หลังจากผ่านไป 4 นาทีหากปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



หรือ



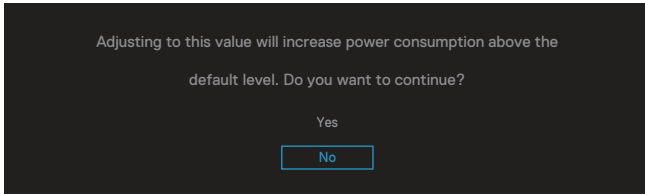
หรือ



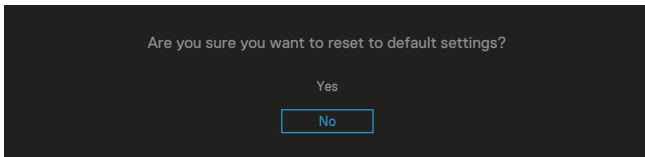
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันเล็กน้อย ตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่ออยู่



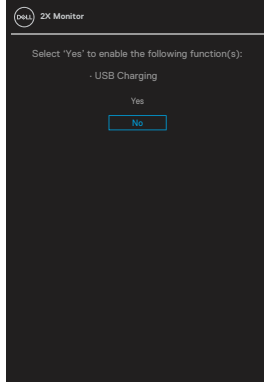
กล่องข้อความเตือนด้านพลังงานด้านล่างจะใช้กับฟังก์ชัน **Brightness (ความสว่าง)** เป็นครั้งแรกเมื่อผู้ใช้ปรับระดับ Brightness (ความสว่าง) เหนือระดับค่าเริ่มต้น



เมื่อเลือก **Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



เมื่อคุณเลือก "Yes (ใช่)" เพื่อรีเซ็ตเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม





## การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows® 10:

5. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
6. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
7. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution (ความละเอียด)** และเลือก **1920 x 1080**
8. คลิก **Apply (ใช้)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **1920 x 1080** คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

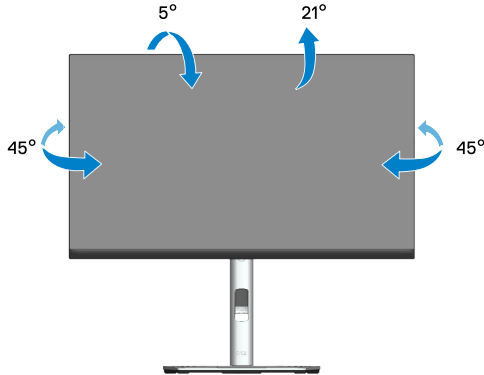


## การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้ใช้ได้กับการติดตั้งที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเท่านั้น หากคุณกำลังติดตั้งขาตั้งที่ซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

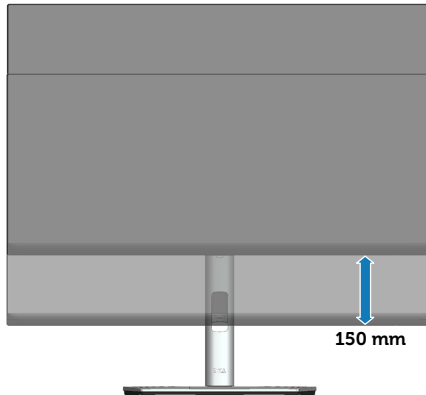
### การเอียง การพลิก

ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงและพลิกจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



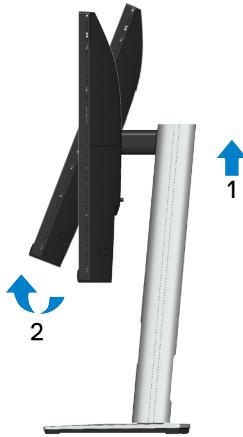
**หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่กับจอภาพทุกส่งมอบจากโรงงาน  
การยึดแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** ขาตั้งสามารถยึดในแนวตั้งได้สูงถึง 150 มม.

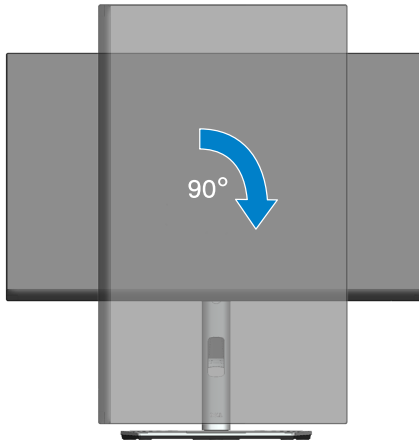


## การหมุนจอภาพ

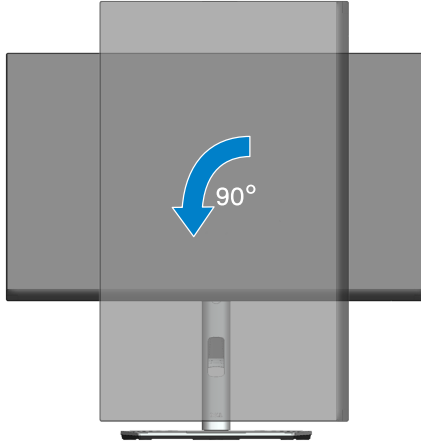
ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพของคุณในแนวตั้งให้สุด (การยึดแนวตั้ง) และปรับให้ตั้งตรง เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ชนขอบล่างของจอภาพ



## หมุนตามเข็มนาฬิกา



## หมุนทวนเข็มนาฬิกา




- **หมายเหตุ:** ในการใช้ฟังก์ชันการหมุนการแสดงผล (มุมมองแนวอนและแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีไดรเวอร์กราฟฟิกที่อัปเดต ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพนี้ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิก ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดูส่วนดาวน์โหลดสำหรับไดรเวอร์วิดีโอ เพื่ออัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด
- **หมายเหตุ:** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองแนวตั้ง คุณอาจสังเกตเห็นถึงสมรรถนะด้านกราฟฟิกที่ลดลงในแอปพลิเคชันที่ต้องใช้ความสามารถด้านกราฟฟิกสูง (เช่น เกม 3D เป็นต้น)



## การปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผลของระบบของคุณ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องทำการปรับการตั้งค่าด้านล่างให้สมบูรณ์ เพื่อปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผล ของระบบของคุณ

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell คุณจำเป็นต้องไปที่เว็บไซต์ของไดรเวอร์กราฟฟิกหรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

ในการปรับ การตั้งค่าการหมุนการแสดงผล:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Properties (คุณสมบัติ)**
2. เลือกแท็บ **Settings (การตั้งค่า)** และคลิก **Advanced (ขั้นสูง)**
3. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด **NVIDIA** ให้คลิกแท็บ nVidia ที่คอแลมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. หากคุณมีกราฟฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** แล้วคลิกที่ **Graphic Properties (คุณสมบัติด้านกราฟิก)** เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** จากนั้นให้ตั้งค่าการหมุนตามที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือตัวเลือกทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ



# การแก้ไขปัญหา

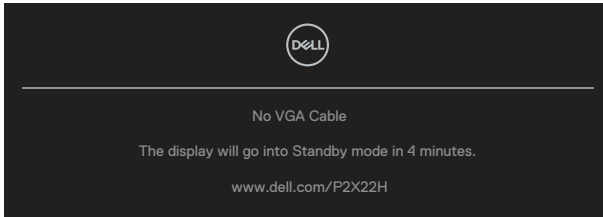
 คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำ เพื่อความปลอดภัย

## ทดสอบตัวเอง

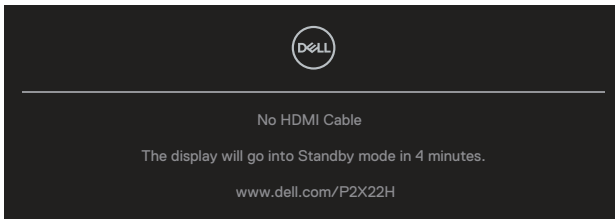
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพ ทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง

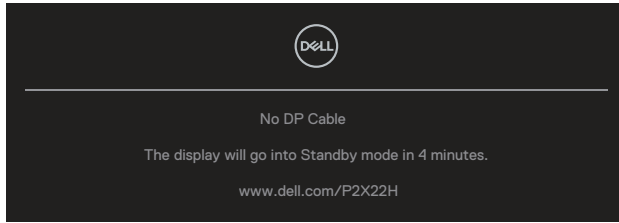


หรือ



หรือ





4. กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
5. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงวางอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้าแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

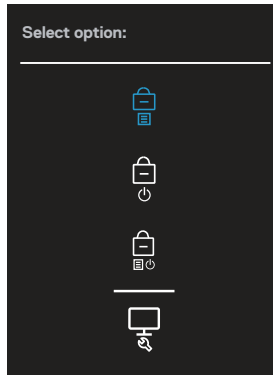


## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

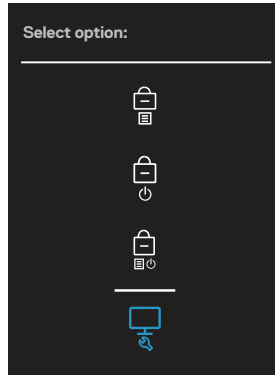
ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. เสียบจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีจนกระทั่งเมนูป๊อปอัปปรากฏขึ้น





3. เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ไอคอน Diagnostic (การวินิจฉัย)  จากนั้นกดจอยสติ๊กเพื่อยืนยัน รูปแบบการทดสอบสีเทาจะปรากฏขึ้น



4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดจอยสติ๊กเพื่อเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบ
6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 และ 5 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ
7. กดจอยสติ๊กเพื่อสิ้นสุดโปรแกรมวินิจฉัย



## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้ปลั๊กกรับไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <a href="#">Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)</a></li></ul>
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD</li><li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>รันการวินิจฉัยในตัว</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <a href="#">Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)</a></li></ul>
ไฟกะส่าย	<ul style="list-style-type: none"><li>เลิกใช้สายเชื่อมต่อวีดีโอ</li><li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li><li>เปลี่ยนความละเอียดของวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพสั่น/เด่น	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li><li>ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>



พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ</li> <li>• ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>



สีหายไป

- ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา
- ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่

สีผิด

- เปลี่ยน **Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี)** ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)** เป็น **Graphics (กราฟฟิก)** หรือ **Video (วิดีโอ)** ขึ้นอยู่กับการใช้งาน
- ลอง **Preset Modes (โหมดที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า)** อื่น ๆ ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)** ปรับค่า **R/G/B** ใน **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)** ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)**
- เปลี่ยน **Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)** เป็น **RGB** หรือ **YCbCr(ดิจิทัล)/YPbPr(อะนาล็อก)** ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)**
- รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว

ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน

- ตั้งค่านำจอให้ปิดทำงานหลังจากช่วงเวลาที่ไม่มีการใช้งานหน้าจอสองถึงสามนาที การตั้งค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า Windows Power Options (ตัวเลือกพลังงานสำหรับ Windows) หรือ Mac Energy Saver (การประหยัดพลังงานสำหรับ Mac)
- หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ

ภาพโกสตร์วิดีโอหรือถ่ายโอเวอร์

- เปลี่ยน **Response Time (เวลาตอบสนอง)** ใน OSD **Display (การแสดงผล)** เป็น **Normal (ปกติ)** หรือ **Fast (เร็ว)** ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ



## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Display (การแสดงผล)</b></li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li></ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยจอยสติ๊ก	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ ให้เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <b>Menu and Power button lock (ล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์)</b>)</li></ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายโดยการเลื่อนเมาส์ หรือกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น</li><li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li></ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>

## ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่</li><li>• เชื่อมต่อสายเคเบิลต้นทางไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li><li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง)</li><li>• ปิดจอภาพและเปิดใหม่อีกครั้ง</li><li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li><li>• อุปกรณ์ USB บางอย่างเช่น ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา ต้องการแหล่งพลังงานที่สูงขึ้น ให้เชื่อมต่อไดรฟ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง</li></ul>



---

อินเทอร์เฟซ  
SuperSpeed USB  
5 Gbps (USB 3.2  
Gen1) ช้า

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ได้กับ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) หรือไม่
- คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีพอร์ต USB 3.2, USB 2.0 และ USB 1.1 ให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง
- เชื่อมต่อสายเคเบิลต้นทางไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่
- เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง)
- รีบูตคอมพิวเตอร์


---

อุปกรณ์ต่อพ่วง  
USB แบบไร้สาย  
ไม่ทำงานเมื่อเสียบ  
อุปกรณ์ USB 3.2

- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.2 และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย
  - วางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ใกล้กับเมาส์แบบไร้สายที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
  - ใช้สายต่อพ่วง USB เพื่อวางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.2 ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- 



# ภาคผนวก

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้าและ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environment and Regulatory Information หรือ SERI)

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือทางเทคนิคออนไลน์ — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- การติดต่อ Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

P2222H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/549695>

P2422H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/550826>

P2722H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/545529>

P2222H WOST: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/562066>

P2422H WOST: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/562073>

