

Dell P2721Q skärm

Hur man använder den

Övervaka modell: P2721Q
Regleringsmodell: P2721Qr





Anmärkning: En **ANMÄRKNING** anger viktig information som hjälper dig att bättre använda datorn.



försiktighet: försiktighet kan orsaka maskinvaruskador eller dataförlust om instruktioner inte följs.



VARNING: En **VARNING** anger en risk för materiella skador, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2020 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Alla rättigheter är förbehållna. Dell, EMC och andra varumärken ägs av Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2020 – 12

Rev. A01

Innehåll

Om bildskärmen	6
Paketinnehåll	6
Produktens egenskaper	8
Identifiering delar och kontroll	9
Framifrån.....	9
Ser tillbaka	9
Ser tillbaka	10
Sido visa	10
Skärmen funktioner	12
Specifikationer för upplösning	13
Videolägen som stöds	13
Fördefinierade Visningslägen	14
Elektriska specifikationer	15
Fysiska egenskaper	16
Miljöegenskaper	17
Pin tilldelningar	18
Möjlighet att Plug och Play	21
USB (Universal Serial Bus)-gränssnitt.....	21
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).....	21
USB 2.0.....	21
USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) nedströmsport.....	22
USB 2.0 nedströmsport	23
LCD-skärm av hög kvalitet och politisk pixelskärm.....	23
Riktlinjer för underhåll	24
Rengöring av bildskärmen	24
Konfigurera bildskärmen	25
Fästa stativ.....	25



Ansluta bildskärmen	28
HDMI-kabelanslutning (tillval)	28
DisplayPort-kabelanslutningen (DisplayPort till DisplayPort)	29
Anslutningen av USB-kabel typ C (C till C).....	29
Anslutningen av USB-kabeln typ C (C A).....	30
Organisation av kablar	30
Ta bort bildskärmar stativ.....	31
VESA-väggstöd (tillval)	32
Kör skärmen	33
Ström på skärmen	33
Använda kontrollerna på den bakre panelen.....	33
Knappen På den bakre panelen	35
Använda skärmvisningsmenyn (OSD).....	36
Tillträde menysystem.....	36
OSD varningsmeddelande.....	48
Ställa in maximal upplösning	52
Med användning lutning och vinkling och vertikal förlängning	53
lutning , vinkling.....	53
Vertikal förlängning.....	53
Roter Bildskärmar	54
Vridning medurs.....	54
Vridning moturs	55
Ange systemets rotationsvisningsinställningar.....	56
Felsöka.....	57
Självtest	57
Integrerad i diagnosen	59
Vanliga problem	60
Specifika produktproblem	63
Universalseriebuss (USB)-specifika problem.....	65





Tillägg.....	66
FCC-meddelanden (endast USA) och annan regulatorisk information.....	66
Kontakta Dell	66
EU:s produkt databas för energimärkning och produkt informationsblad	66

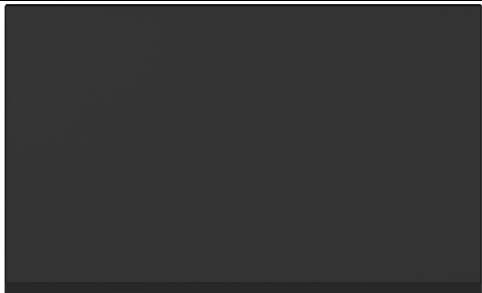




Om bildskärmen






Paketinnehåll

Bildskärmar levereras med de komponenter som visas i tabellen nedan. Kontakta Dell support om komponenter saknas. Mer information finns i [Kontakta Dell](#).

-  **Anmärkning: Vissa artiklar är valfria och kan inte levereras med skärmen. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga i vissa länder.**
-  **Anmärkning: Om du ansluter ett stativ som du har köpt från någon annan källa följer du installationsanvisningarna som har inkluderats i stativ.**

	Display
	Stativ hiss
	Stativ bas



	<p>Strömkabel (varierar beroende på land)</p>
	<p>DisplayPort-kabel (DisplayPort till DisplayPort)</p>
	<p>* USB Typ C[®] till Typ C Gen1 kabel (1,8 m)</p>
	<p>USB Typ-C till typ A-kabel (1,8 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Startguide • Säkerhets, miljö, och regleringsinformation • Kardborrband



Anmärkning: USB Typ C[®] och USB-C[®] är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.



Produktens egenskaper

Den **Dell P2721Q**- bildskärmar har en aktiv matris, en TFT-skärm (Tunntilm transistor), LCD-skärm och LED-bakgrundsbelysning.

Bildskärmar funktioner inkluderar:

- 68,47 cm (27,0 tum) Synlig zon (mätt diagonalt).
3840 x 2160 (16:9) upplösning, plus helskärmsstöd för lägre upplösningar.
- Bred betraktningvinkel för att möjliggöra visning av sittande eller stående position.
- sRGB färgområde på 99%.
- Anslutning med Typ C, DisplayPort och HDMI.
- Lutnings-, svängnings-, höjd- och rotationsjusterings funktioner.
- Video Electronics Standards Association (VESA TM) avtagbart stativ och 100 mm hålmonteringsstöd för flexibla monteringslösningar.
- Utrustad med en Typ C uppströmsport och fyra USB-portar nedströms.
- Plug och Play-funktioner om de stöds av systemet.
- Skärminställningar (OSD) för enkel skärmkonfiguration och optimering.
- Ström- och OSD låsknappar.
- Säkerhetslås Plats.
- Stativ lås.
- ≤ 0,3 W i standby-läge.
- Optimera visuell komfort med en flimmerfri skärm.
- USB C-enheten strömförse (PD 65 W) till en kompatibel bärbar dator medan videoförse mot.



WARNING: De möjliga långsiktiga effekterna av bildskärmar blåljus emission kan orsaka ögonskador, inklusive ögonbelastning, digital ögonbelastning och så vidare. ComfortView är utformat för att minska mängden blått ljus som avges av skärmen för att maximera ögonkomforten.



Identifiering delar och kontroll

Framifrån



Ser tillbaka



Etikett	Beskrivning	Använda
1	LED-indikator	Helvitt ljus indikerar att skärmen är på och fungerar normalt. En blinkande vit lampa indikerar att skärmen är i vänteläge.
2	Strömbrytare på/av	Så här aktiverar du skärmen eller av.
3	Styrspakar	Använd den för att styra OSD-menyn.



Ser tillbaka



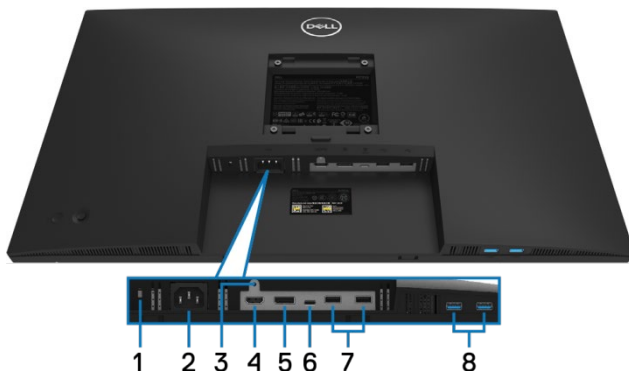
Ser tillbaka Med ställ till skärmen

Etiket	Beskrivning	Använda
1	VESA monteringshål (100 mm x 100 mm - bakom VESA-locket fastsatta)	Väggmontering Bildskärmar med vesa-kompatibel väggmonteringsatts (100 mm x 100 mm).
2	Reglerings Etikett	Listor över myndighetsgodkännande.
3	Knappen ställ för upplåsning	Upplåsningar stativ från skärmen.
4	Streckkod, serienummer och servicenummer	Se den här etiketten om du behöver kontakta Dell för teknisk support.
5	Plats för kabelhantering	Använd för att organisera kablarna genom att föra in dem genom kortplatsen.

Sido visa



Visa underifrån



Visa underifrån utan Bildskärmar stativ

Etikett	Beskrivning	Använda
1	Säkerhetslås Plats	Anslut Bildskärmar med ett säkerhetslås (säkerhetslås ingår ej).
2	Strömkontaktdon	Anslut nätsladden (levereras med bildskärmar).
3	Stativ lås	För att fästa stödet på Bildskärmar med en M3 x 6 mm skruv (skruv ingår ej).
4	Port HDMI	Anslut datorn till HDMI 2.0-kabeln.
5	Displayport	Anslut datorn till DisplayPort-kabeln (levereras med bildskärmar).
6	USB-typ C	Anslut till datorn via TYP C USB-kabel (C till C). Det alternativa läget med DP 1.2 stöder maximal upplösning från 3840 X 2160 till 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Anmärkning: USB typ C-kabeln (C till C) stöder USB 2.0, USB C till en USB 3.2-kabel kan stödja Gen1 (5 Gbps).
7	USB 2.0 nedströms x 2-port	Anslut USB-enheten. Anmärkning: För att använda den här porten måste du ansluta USB-kabeln (medföljer Bildskärmar) till USB-porten - uppströms Bildskärmar och till datorn.
8	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) nedströms port x 2	Anslut USB-enheten. Anmärkning: För att använda den här porten måste du ansluta USB-kabeln (medföljer Bildskärmar) till USB-porten - uppströms Bildskärmar och till datorn.



Skärmen funktioner

Modell	P2721Q
Skärmtyp	UHD TFT LCD
Panelteknik	Slå på tekniken In-Plane
Bildförhållande	16:9
Synlig bild	
Diagonal	684,66 mm (26,96 in.)
Bredd (aktivt område)	596,74 mm (23,49 in.)
Höjd (aktivt område)	335,66 mm (13,21 in.)
Total område	200301,75 mm ² (310,30 tum ²)
Pixelhöjd	0,1554 mm x 0,1554 mm
Pixel per tum (PPI)	163
Visa vinkel	178° (lodrätt) Typiskt 178° (vågrätt) Typiskt
Luminansutgång	350 cd/m ² (typiskt)
Kontrastförhållande	1 000 till 1 (typiskt)
Beläggning av ansiktsplattor	Typ AG, hård beläggning 3H, Haze 25
Bakgrundsbelysning	Vitt LED-belysningssystem
Svarstid (Grått till grått)	5 ms (snabbt) 8 ms (Normal)
Färgdjup	1,07 miljarder färger
Färgområde	sRGB 99%
Inbyggda enheter	N/A
Uppkoppling	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x HDMI-port versionen 2.0 • 1 x DisplayPort 1.2-versionen • 1 x USB Type C (alternativt läge med DisplayPort 1.2, USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) uppströms port, PD-strömtillförsel upp till 65 W) • 2 x USB-portar 2.0 nedströms • 2 x SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) portar 2.0 nedströms



Kantbredd (skärmkant för aktivt område)	7,4 mm (överst) 7,4 mm (vänster/höger) 17,7 mm (botten)
Inställningen	
Justerbar stödhöjd	150 mm
Luta	-5° till 21°
Vända	-45° till 45°
Pivot	-90° till 90°
Kompatibilitet hos Dell Display Manager	Enkel Arutbredningsområde och andra nyckelfunktioner
Säkerhet	Säkerhetslås Plats (kabel säljs separat)

Specifikationer för upplösning

Modell	P2721Q
Horisontellt svepande område	15 kHz till 135 kHz (automatisk)
Vertikal svepande område	24 Hz till 86 Hz (automatisk)
Maximal förbokad upplösning	3840 x 2160 till 60 Hz

Videolägen som stöds

Modell	P2721Q
Funktioner för videovisning (HDMI och DP och USB Alternativt läge för typ-C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



Fördefinierade Visningslägen

Visningsläge	Vågrät frekvens (kHz)	Lodrätt frekvens (Hz)	Pixel klocka (MHz)	Synk polaritet (Vågrät /Lodrätt)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60	75	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,3	60	533,3	+/-



Elektriska specifikationer

Modell	P2721Q
Video ingångssignaler	<ul style="list-style-type: none"> • USB Typ C/DisplayPort, 600 mV för varje differentiallinje, 100 Ω ingångsimpedans per differentialpar • HDMI 2.0, 600 mV för varje differentiallinje, ingångsimpedans 100 Ω per differentialpar • DisplayPort 1,2, 600 mV för varje differentiallinje, ingångsimpedans 100 Ω per differentialpar
AC ingångsspänning/frekvens/växelström	100 VCA till 240 VCA/50 Hz eller 60 Hz \pm 3 Hz/2,5 A
Inkopplingsström	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (max.) vid 0°C (kallstart) • 240 V: 60 A (max.) vid 0°C (kallstart)
Strömförbrukning	0,2 W (Av-läge) ¹ 0,3 W (Beredskapsläge) ¹ 21,8 W (i läge) ¹ 138 W (Max) ² 22 W (P _{på}) ³ 66,7 kWh (TEC) ³

¹ Enligt definitionen i EU 2019/2021 och EU 2019/2013

² Ljusreglering och maximal kontrast med maximal ström laddning på alla USB

³ P_{på}: Strömförbrukning av läget enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

TEC: Total energiförbrukning i kWh, enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

Detta dokument är vägledande och återspeglar laboratoriets prestanda. Din produkt kan fungera annorlunda, beroende på vilken programvara, komponenter och enheter du beställde, och du behöver inte uppdatera den här informationen. Därför bör kunden inte förlita sig på denna information när han fattar elektriska eller andra toleransbeslut. Ingen uttrycklig eller underförstådd försäkran om deras noggrannhet eller fullständighet.



Anmärkning: Denna skärmen är ENERGY STAR-certifierad.



Denna produkt uppfyller ENERGY STAR-kriterierna i fabrik standardinställningar som kan renoveras av funktionen "Återställ fabrik" i OSD-menyn. Att ändra standardinställningar eller aktivera andra funktioner kan öka Strömförbrukning som kan överskrida den gräns som anges av ENERGY STAR.



Fysiska egenskaper

Modell	P2721Q
Typ av signalkabel	<ul style="list-style-type: none">• DP till DP 1,8 m kabel• USB Typ-C (C till C) 1,8 m kabel• USB Typ-C (C till A) 1,8 m kabel
Anmärkning: Dells bildskärmar är utformade för att fungera i perfekt skick med videokablar som medföljer bildskärmen. Eftersom Dell inte har någon kontroll över de olika kabelleverantörerna på marknaden, vilken typ av material, kontakt och process som används för att tillverka dessa kablar, garanterar Dell inte videoprestanda på kablar som inte medar din Dell-skärm.	
Dimensioner (med stativ)	
Höjd (förlängd)	535,2 mm (21,07 in.)
Höjd (kompakterade)	385,2 mm (15,17 in.)
Bredd	611,6 mm (24,08 in.)
Djup	185,0 mm (7,28 in.)
Dimensioner (utan stativ)	
Höjd	360,7 mm (14,20 in.)
Bredd	611,6 mm (24,08 in.)
Djup	52,1 mm (2,05 in.)
Stativ Mått	
Höjd (förlängd)	428,3 mm (16,86 in.)
Höjd (kompakterade)	381,5 mm (15,02 in.)
Bredd	268,0 mm (10,55 in.)
Djup	185,0 mm (7,28 in.)
Vikt	
Vikt med förpackning	9,7 kg (21,49 lb)
Vikt med monteringsstöd och kablar	7,2 kg (15,96 lb)
Vikt utan monteringsstöd (Vid väggmontering eller VESA-montering - inga kablar)	5,1 kg (11,20 lb)
Vikten av montering	1,8 kg (3,95 lb)
Mellanbilda glans	2-4
Främre ram glans	2-4



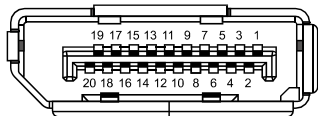
Miljöegenskaper

Modell	P2721Q
Överensstämmelse med standarder	
<ul style="list-style-type: none">• ENERGY STAR-certifierad bildskärm• EPEAT registrerad, om någon. EPEAT-registreringen varierar från till land. Se https://www.epeat.net för landregistreringsstatus.• RoHS-kompatibel• TCO-certifierade skärmaren• BFR/PVC-fri Bildskärmar (utom externa kablar)• Uppfyller de nuvarande läckagekraven i NFPA 99.• Arsenik och kvicksilverfritt glas endast för panelen	
Temperatur	
Drift	0 C till 40 C (32°F till 104°F)
Icke-operativ lagring / frakt	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Luftfuktighet	
Drift	10% till 80% (utan kondens)
Icke-operativ lagring / frakt	5% till 90% (utan kondens)
Höjd	
Drift	5.000 m (16.404 ft) (maximum)
Icke-operativ	12.192 m (40.000 ft) (maximum)
Värmeavledning	<ul style="list-style-type: none">• 470,6 BTU/timme (maximum)• 121,4 BTU/timme (typiskt)



Pin tilldelningar

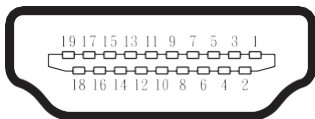
DisplayPort-anslutning



Pincode n	Sida 20 stift ansluten signalkabel
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Identifiering av hot plug
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



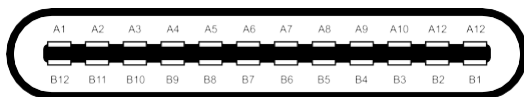
HDMI kontakt



Pinkode n	Sida 19 stift ansluten signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SKÄLD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SKÄLD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SKÄLD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOCKA+
11	TMDS KLOCKA SKÄLD
12	TMDS KLOCKA-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enheten)
15	DDC-KLOCKA (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V ström
19	IDENTIFIERING AV HOT PLUG



USB Typ-C port



Stift	Signal	Stift	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND



Möjlighet att Plug och Play

Du kan installera bildskärmen på ett kompatibelt Plug och Play system. Skärmen förser automatiskt datorn med sina EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC (Display Data Channel), så att datorn kan konfigurera sig själv och optimera skärmensinställningarna. De flesta övervakningsanläggningar är automatiska, du kan välja olika inställningar efter behov. Mer information om hur du ändrar bildskärmsinställningarna finns i [Bildskärmar operationella](#).

USB (Universal Serial Bus)-gränssnitt

I det här avsnittet får du information om de USB-portar som finns på skärmen.

 **Anmärkning: Denna bildskärmar är kompatibel med SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) och USB 2.0 hög hastighet.**

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

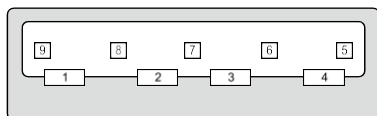
Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal ström som stöds (varje port)
Superhastighet	5 Gbps	4,5 W
Hög hastighet	480 Mbps	4,5 W
Full hastighet	12 Mbps	4,5 W

USB 2.0

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal ström som stöds (varje port)
Hög hastighet	480 Mbps	2,5 W
Full hastighet	12 Mbps	2,5 W
Låg hastighet	1,5 Mbps	2,5 W



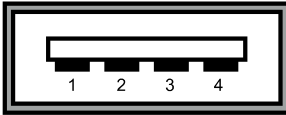
USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) nedströmsport





Pinkoden	Signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA SSRX-
6	StdA SSRX+
7	GND DRAIN
8	StdA SSTX-
9	StdA SSTX+
10	Skölden



USB 2.0 nedströmsport



Pinkoden	4-stiftssida av kontaktdon
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

-  **Anmärkning: USB 3.2 Gen1-funktionen (5 Gbps) kräver en USB 3.2 från Gen1-datorn (5 Gbps).**
-  **Anmärkning: Skärmen USB-portar fungerar bara när bildskärmar är i eller i Aktiverad i viloläge. I Aktiverad i viloläge kan USB-portar fungera normalt om USB-kabel (typ C typ C) är ansluten. Annars följer du OSD-inställningen för USB, om inställningen är "Aktiverad i viloläge" fungerar USB normalt, annars är USB inaktiverat. Om du stänger av bildskärmar och sedan slår på den kan det ta några sekunder för den anslutna kringutrustningen att återuppta normal funktionalitet.**

LCD-skärm av hög kvalitet och politisk pixelskärm

Under LCD- bildskärmar tillverkningsprocessen, är det inte ovanligt att en eller flera pixlar att bosätta sig i en oföränderlig tillstånd, som är svåra att se och inte påverkar kvaliteten eller användbarheten av skärmen. Mer information om Dell kvalitets- och pixelpolicy för bildskärmar finns i <https://www.dell.com/support/monitors>.



Riktlinjer för underhåll

Rengöring av bildskärmen

 **försiktighet:** Läs och följ [Säkerhetsanvisningarna](#) innan du rengör bildskärmen.

 **WARNING:** Koppla ur nätsladden från eluttag vakten innan du rengör monitorn.

Följ dessa instruktioner när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmar:

- För att rengöra den antistatiska skärmen fuktar du lätt en mjuk, ren trasa med vatten. Använd om möjligt ett tyg eller en speciell skärmrengöringslösning som är lämplig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, fin, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktig trasa, varm trasa för att rengöra bildskärmar. Undvik att använda någon typ av tvättmedel, eftersom vissa tvättmedel lämnar en mjölkfilm på skärmen.
- Om du märker det vita dammet när du packar upp bildskärmen, torka av det med en trasa.
- Hantera bildskärmar noggrant, eftersom en mörkare färgbildskärmarkan streckas och visa vitare märken än en ljusare färg bildskärmar.
- Om du vill behålla den bästa bildkvaliteten på bildskärmen använder du en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stänger av bildskärmen när du inte använder den.



Konfigurera bildskärmen

Fästa stativ



Anmärkning: Stativ är inte installerat på fabriken under frakt.



Anmärkning: Följande instruktioner gäller endast för att fixa det stöd som levereras med skärmen. Om du ansluter ett stativ som du har köpt från någon annan källa följer du installationsanvisningarna som har inkluderats i stativ.

Så här säkrar du bildskärmens stöd:

1. Följ anvisningarna på lådluckorna för att ta bort den övre skatehållaren som fäster den.
2. Ta bort stativ stigare och stativ bas vid förpackning kuddens.



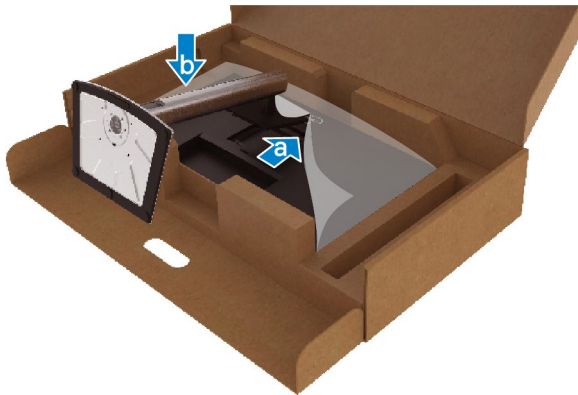
3. Sätt in de stativ grundläggande blocken i stativ facket.
4. Lyft skruv handtaget och vrid skruven medurs.
5. Efter att ha knissat skruven noggrant, böj skruvhandtaget inuti spåret.



6. Lyft påsen i PE, som bilden visar, för att exponera VESA-området för montering i upprätt läge.



7. Bildskärmar ställa samman till monitorn.
 - a. Placera de två flikarna ovanpå foten på spåret på baksidan av bildskärmar.
 - b. Tryck stativ ned dragningen tills den klickar på plats.

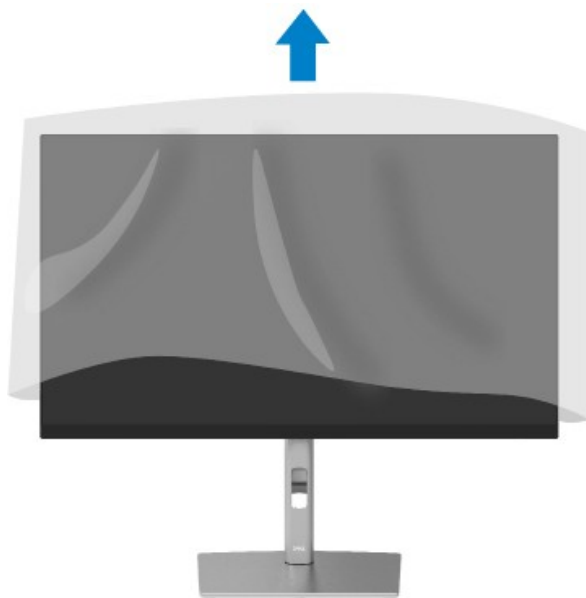


8. Placera bildskärmar vertikalt.



 **Anmärkning: Lyft bildskärmar försiktigt för att förhindra att den glider eller faller.**

9. Ta bort PE-påsen från bildskärmar.





Ansluta bildskärmen

 **VARNING:** Innan du påbörjar procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningarna](#).

 **Anmärkning:** Dells bildskärmar är utformade för att fungera i perfekt skick med inkorgskablar från Dell. Dell garanterar inte videons kvalitet och prestanda när du använder kablar som inte kommer från Dell.

 **Anmärkning:** För kablarna genom kabelhantering facket innan du ansluter dem.

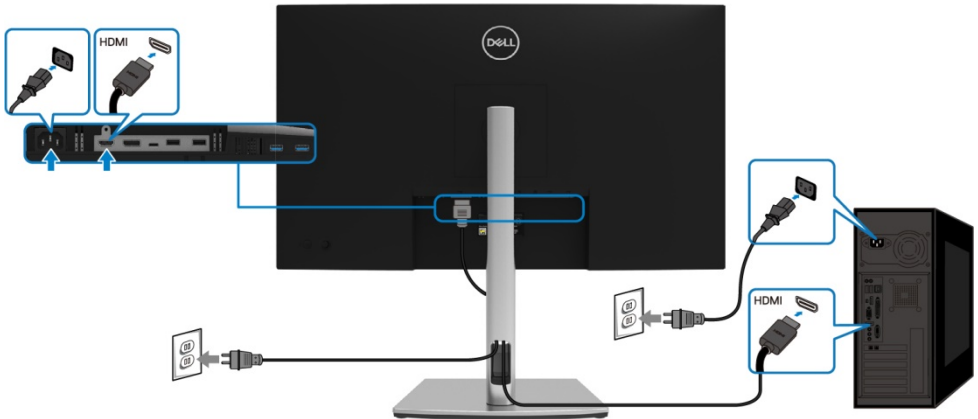
 **Anmärkning:** Anslut inte alla kablar till datorn samtidigt.

 **Anmärkning:** Diagrammen används för illustrationsändamål. Datorns utseende kan variera.

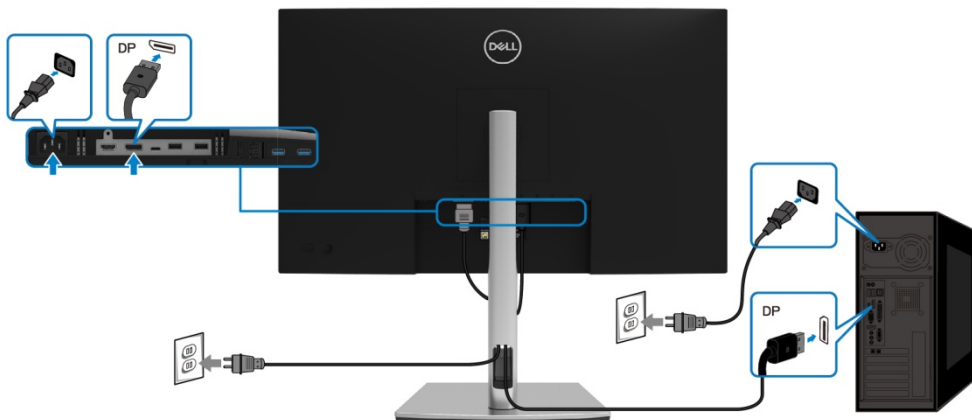
Så här ansluter du skärmen till datorn:

1. Stäng av datorn och koppla ur nätsladden.
2. Anslut DisplayPort, HDMI eller en C-typ kabel från bildskärmen till datorn.
3. Slå på bildskärmar.
4. Välj rätt ingångskälla på bildskärmar OSD-meny och slå på datorn.

HDMI-kabelanslutning (tillval)



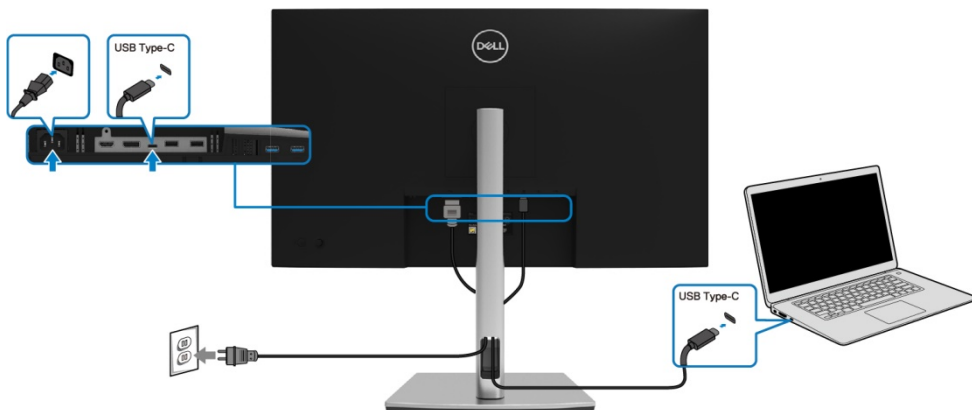
DisplayPort-kabelanslutningen (DisplayPort till DisplayPort)



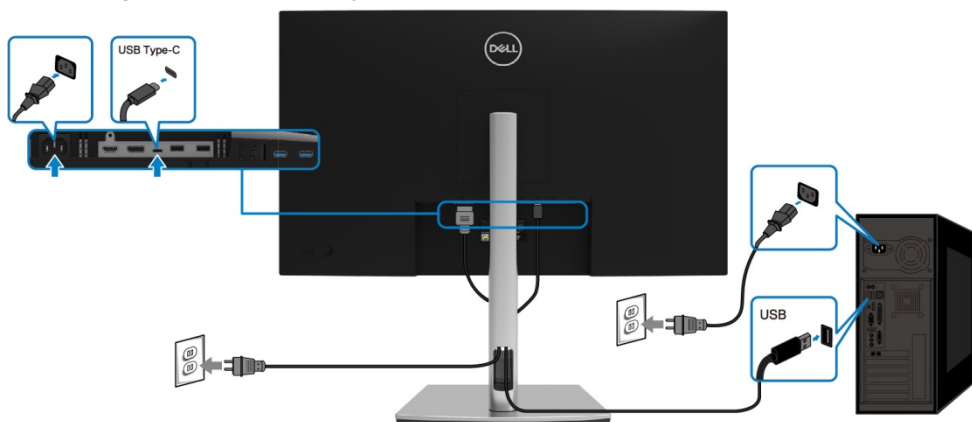
Anslutningen av USB-kabel typ C (C till C)

USB typ C-port på skärmen:

- Kan användas som USB Typ C eller DisplayPort 1.2, alternativt.
- Stöder USB- leveranser av ström (PD), med profiler upp till 65 W.



Anslutningen av USB-kabeln typ C (C A)





Organisation av kablar

När du har anslutat alla kablar som behövs till bildskärmar och datorn (se [Lära känna honom](#) för kabeltillbehöret), ordna alla kablar som visas ovan.



Ta bort bildskärmar stativ

-  **Anmärkning:** För att undvika att repa LCD-skärmen när du tar bort stödet, se till att bildskärmar placeras på en mjuk, ren yta.
-  **Anmärkning:** Följande instruktioner gäller endast för att fixa det stöd som levereras med skärmen. Om du ansluter ett stativ som du har köpt från någon annan källa följer du installationsanvisningarna som har inkluderats i stativ.



Så här tar du bort stöd:

1. Placera bildskärmar på en mjuk trasa eller kudde.
2. Tryck och håll ned dörrens upplåsningknapp.
3. Lyft bort foten från monitorn.



VESA-väggstöd (tillval)



(Skruvstorlek: M4 x 10 mm).

Se anvisningarna i VESA-kompatibelt väggmonteringskit.

1. Placera skärmen på en mjuk trasa eller kudde på ett stabilt plant bord.
2. Ta bort stödet. (Se [Ta bort bildskärmarstativ](#))
3. Använd en korsformad skruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna från plastlocket.
4. Fäst monteringsstödet för väggmonteringssats på skärmen.
5. Sätt bildskärmar på väggen. Mer information finns i dokumentationen som medföljer väggmonteringssats.



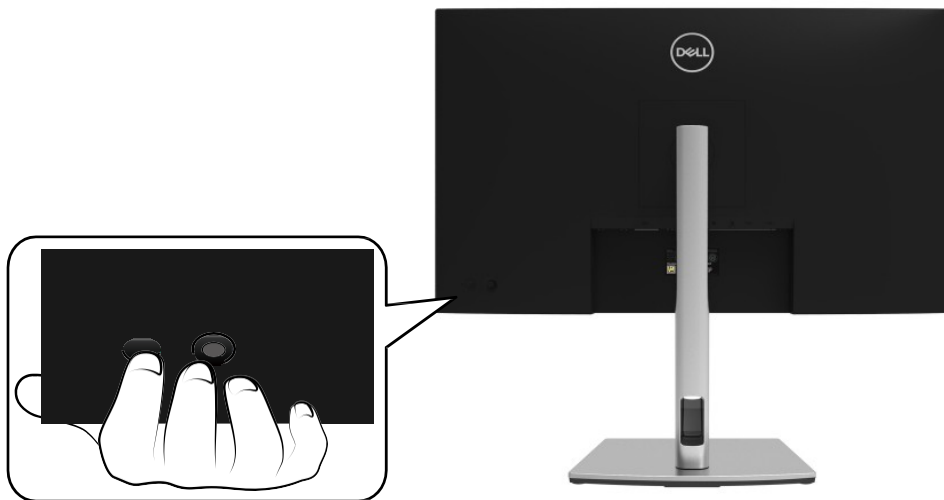
Anmärkning: Får endast användas med UL- eller CSA-vägg eller GS med en minsta vikthanterings kapacitet eller en belastning på 20,4 kg.



Kör skärmen

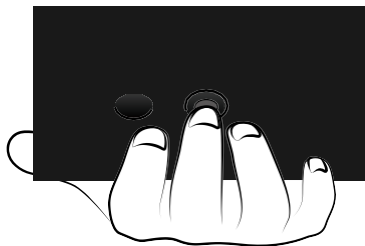
Ström på skärmen

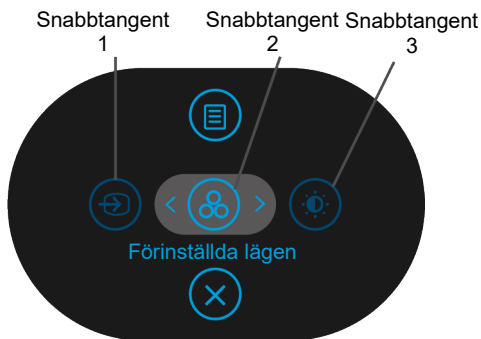
Tryck på strömbrytaren för att slå på bildskärmar.








Använda kontrollerna på den bakre panelen

Använd styrspakar på baksidan av bildskärmar för att justera inställningarna.





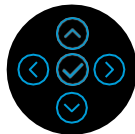
I följande tabell beskrivs styrspakar:






Styrspakar	Beskrivning
<p>1</p>  <p>Snabbtangent / Ingångskälla</p>	<p>Använd den här knappen för att välja från en lista med videosignaler som kan anslutas till bildskärmar.</p>
<p>2</p>  <p>Snabbtangent /förinställda lägen</p>	<p>Använd den här knappen för att välja från en lista över persfärglägen.</p>
<p>3</p>  <p>Kortkommando / Ljusstyrka / Kontrast</p>	<p>För direktåtkomst till ljusstyrkan och Kontrast meny.</p>
<p>4</p>  <p>Menyn</p>	<p>Använd MENU-knappen för att starta skärmvisningen (OSD). Se Tillträde menysystem.</p>
<p>5</p>  <p>Gå ut</p>	<p>Använd den här knappen för att lämna huvud-OSD-menyn.</p>



Knappen På den bakre panelen

Använd knapparna på bildskärmar framsida för att justera bildinställningarna.



	Styrspakar	Beskrivning
1	 Upp	Använd Upp för att ställa in objekten (öka intervallen) på OSD-menyn.
2	 Ner	Använd Ner för att justera objekt (minska intervall) på OSD-menyn.
3	 Vänster	För alla de första nivåerna i menylistan Vänster pil lämna/stänga OSD-menyn.
4	 Höger	För alla andra nivåer, med undantag för den första nivån i menylistan, Höger kommer nästa att gå till nästa nivå.
5	 OK	Använd den här OK för att bekräfta ditt val.

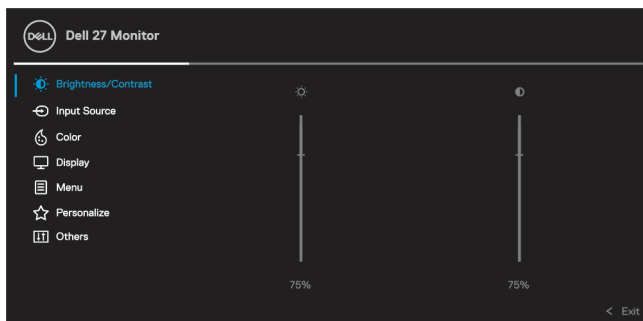






Använda skärmvisningsmenyn (OSD)


Tillträde menysystem







 **Anmärkning:** Om du ändrar inställningarna växlar du till en annan meny eller lämnar OSD-menyn, och övervakaren sparar automatiskt dessa ändringar. Ändringar sparas också om du ändrar inställningarna och väntar sedan tills OSD-menyn försvinner.

1. Välj ikonen  för att starta OSD och visa huvudmenyn.



2. Tryck på  eller knapparna  för att flytta mellan inställningsalternativen. När du flyttar från en ikon till en annan markeras namnet på alternativet. Se nästa tabell för en fullständig lista över alla tillgängliga alternativ för bildskärmar.
3. Tryck på  eller  knappen en gång för att aktivera det markerade alternativet.

 **Anmärkning:** Riktningstangenterna (och OK-knappen) som visas kan variera beroende på vilken meny som valts. Använd de tillgängliga knapparna för att göra ditt val.

4. Tryck  eller  för att välja önskad inställning.
5. Tryck på  för att komma åt undermenyn och använd sedan taggen  eller  riktningens styrspakar, beroende på indikatorerna i menyn, för att skriva.
6. Välj  om du vill återgå till huvudmenyn.

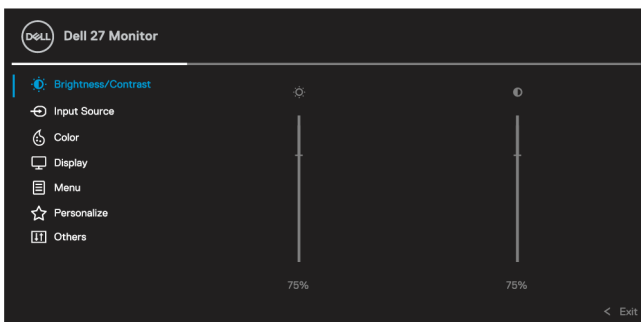






Ikon	Meny- och undermenyer	Beskrivning
------	-----------------------	-------------



Ljusstyrka/
Kontrast

Använd den här menyen **Ljusstyrka/ kontrast** inställning.



Ljusstyrka	<p>Ljusstyrka justerar bakgrundsbelysningens ljusstyrka. Tryck på knappen  för att öka ljusstyrkan och tryck på  för att minska ljusstyrkan (min. 0 / max 100).</p>
Kontrast	<p>Ställ Ljusstyrka Ställ först in Kontrastendast om ytterligare justering krävs. Tryck på knappen  för att öka kontrasten och tryck på  för att minska kontrasten (min. 0 / max 100). Funktionen Kontrast justerar graden av skillnad mellan mörker och ljushet på bildskärmar.</p>

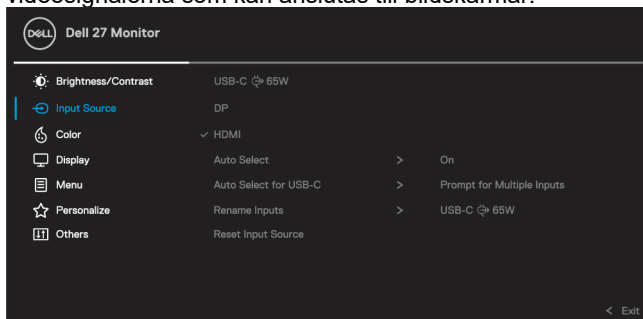




Ikon	Meny- och undermenyer	Beskrivning
------	-----------------------	-------------





Ingångar källa

Använd menyn "ingångskälla" för att välja mellan de olika videosignalerna som kan anslutas till bildskärmar.



* **USB-C**  **65 W** Välj **USB-C** när du använder USB-C-kontaktdon. Tryck på knappen  för att bekräfta markeringen.

DP Välj **DP** ingångs när du använder DisplayPort-kontaktdon (DP). Tryck på knappen  för att bekräfta markeringen.

HDMI Välj **HDMI** ingångs när du använder HDMI-kontaktdon. Tryck på knappen  för att bekräfta markeringen.

Automatisk markering Genom att aktivera funktionen kan du söka efter tillgängliga ingångs källor.

Automatiskt val för USB-C Ställ in automatiskt val för USB-C:

- **Begäran om flera ingångs:** Visa alltid USB-C- videoingång meddelandet så att användaren kan välja om han vill ändra eller inte.
- **Ja:** Bildskärmar växlar alltid till USB-C-video utan att fråga om allt är avslutet USB-C.
- **Nej:** Bildskärmar växlar inte automatiskt till USB-C-video med en annan tillgänglig ingång.

Kända poster Det låter dig byta namn på namnet på varje ingångskälla.

Återställ Ingång Källapost Återställ bildskärmar ingång inställningar till fabriksinställningarna.



Anmärkning: USB Typ C[®] och USB-C[®] är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.

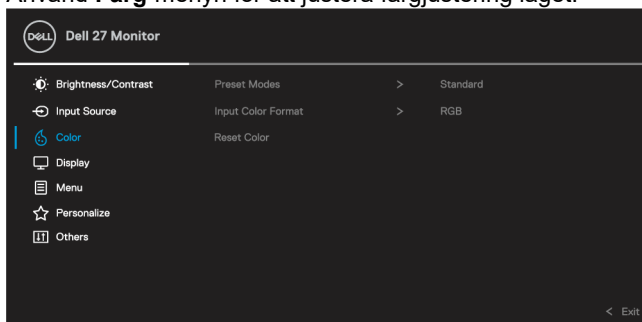


Ikon	Meny- och undermenyer	Beskrivning
------	-----------------------	-------------



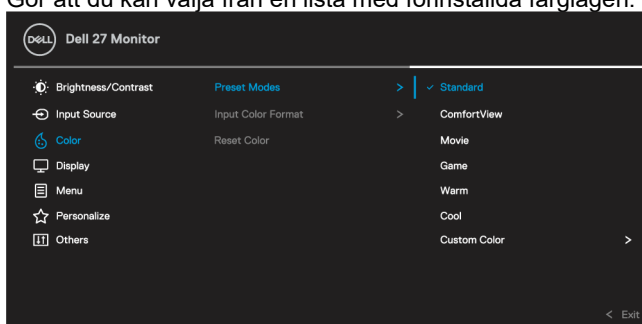
Färg

Använd **Färg**-menyn för att justera färgjustering läget.



Förinställda lägen

Gör att du kan välja från en lista med förinställda färglägen.




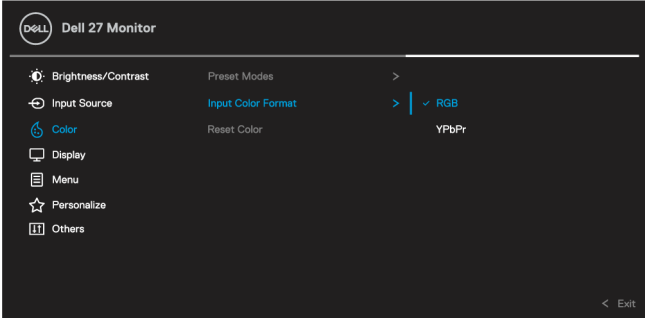





- **Standard:** Skärmen fördefinierade färginställningar läses in. Detta är det fördefinierade Förinställda lägen
- **ComfortView:** Minskar nivån på blått ljus som avges av skärmen för att göra visningen bekvämare för dina ögon.

WARNING: De möjliga långsiktiga effekterna av bildskärmar blåljusemission kan orsaka skador, såsom digital ögontrötthet, ögonbelastning och ögonskador. Att använda bildskärmar under långa tidsperioder kan också orsaka smärta i delar av kroppen, såsom nacke, arm, rygg och axlar.




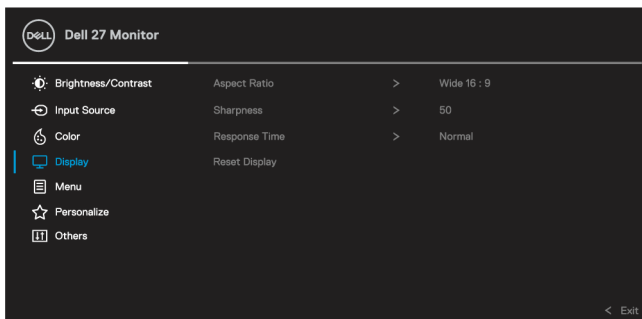
Ikon	Meny- och undermenyer	Beskrivning
	Förinställda lägen	<p>För att minska risken för ögon- och nack-/arm-/rygg-/axelsmärta från att använda bildskärmar under långa tidsperioder föreslår vi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Setzen den Abstand med om avståndet på skärmen mellan 20 och 28 tum (50 - 70 cm) ögon. 2. Blinka ofta för att fukta ögonen eller blöta ögonen med vatten efter långvarig användning av bildskärmar. 3. Ta regelbundna och frekventa 20-minuters pauser varannan timme. 4. Stäng av skärmen och titta på ett 6 meter långt föremål i minst 20 sekunder under rasterna. 5. Kommer att sträcka sig för att lindra spänningar i nacke, arm, rygg och axlar under pauser. <ul style="list-style-type: none"> • Film: Ladda färghanteringsinställningar för filmer. • Spel: Ladda färghanteringsinställningar för spelapplikationer. • Varm: Visar färger vid lägre färgtemperaturer. Skärmen ser varmare ut med en röd/gul nyans. • Sval: Visar färger vid högre färgtemperaturer. Skärmen ser kallare ut med en blå nyans. • Anpassad färg: Gör att du kan justera färginställningarna manuellt. Använd piltangenterna för att justera de tre färgvärdena (R, G, B) och skapa ditt eget fördefinierade färgläge.





Ikon	Meny- och undermenyer	Beskrivning
Format för inmatningsfärg	<p>Ställer in video inmatningsläget på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Välj det här alternativet om bildskärmar är ansluten till en dator (eller mediaspelare) med USB-C, DisplayPort eller HDMI-kabel. • YPbPr: Välj det här alternativet om mediaspelaren bara stöder YPbPr-utdata. <p>Tryck på knappen  för att bekräfta markeringen.</p>	
		
		
Hue	<p>Den här funktionen kan ändra färgen på videobilden till grön eller lila. Den används för att justera Färgton färg Använd  eller  för att justera nyansen från "0" till "100".</p> <p>Anmärkning: Hue-justering är endast tillgänglig när du väljer Film eller Spelet Förinställt läge.</p>	
Mättnad	<p>Denna funktion kan justera färgmättnaden på videobilden. Använd  eller  för att ställa in mättnad från "0" till "100".</p> <p>Anmärkning: Mättnadsinställningen är endast tillgänglig när du väljer Film eller Spelet Förinställt läge.</p>	
Återställ färg	<p>Återställer bildskärmar färginställningar till fabriksinställningarna.</p>	




Ikon	Meny- och undermenyer	Beskrivning
	Display	Använd menyn Display för att justera bilderna.

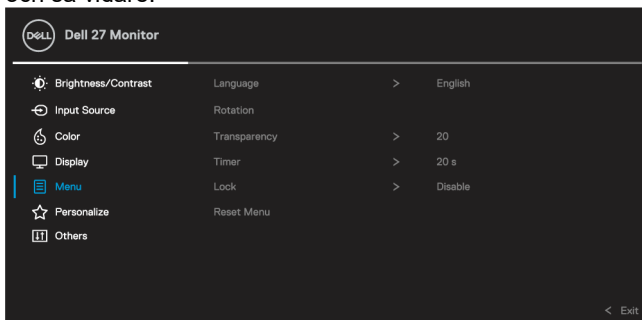






Bildförhållande	Sätter bildförhållandet till Large 16:9 , 4:3 eller 5:4 .
Skärpa	Den här funktionen kan göra bilden skarpare eller mjukare. Använd  eller  för att justera skärpan från '0' till '100'.
Svarstid	Det låter dig ställa in Svarstid till Normal eller Rapide .
Återställa vyn	Återställ alla visa inställningar till fabriksvärdena.



Ikon	Meny- och undermenyer	Beskrivning
------	-----------------------	-------------

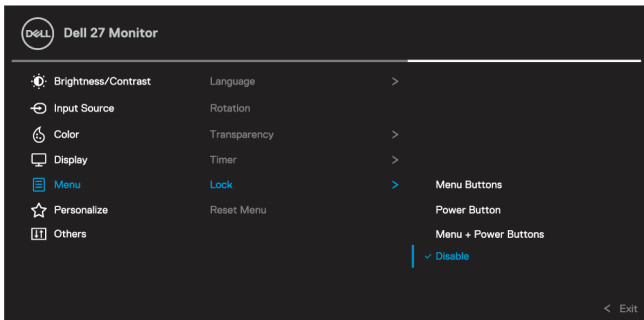
	Menyn	Välj det här alternativet om du vill justera OSD-inställningar, till exempel OSD-språk, hur länge menyn ska vara kvar på skärmen och så vidare.
--	--------------	---



Språk	Ställ in OSD- bildskärmar på något av följande åtta språk: Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, kinesiska eller förenklad japanska.
Roterande	Roterar OSD 90 grader åt vänster och vänster. Du kan justera menyn baserat på din Roterande bildskärmar .
Öppenhet	Välj det här alternativet om du vill ändra menyns genomskinlighet genom att trycka på knapparna  och  (min. 0/100 max).
Timer	Anger hur länge OSD:t ska vara aktivt efter knappens sista tryck. Använd  eller  för att justera markören i steg om 1 sekund, 5 till 60 sekunder.



Ikon	Meny- och undermenyer	Beskrivning
Låset		Med kontrollknapparna på den låsta bildskärmar kan du förhindra att personer kommer åt kontrollerna. Det förhindrar också oavsiktlig aktivering på flera konfigurations bildskärmar sida vid sida.



- **Menyknappar:** Alla meny-/funktionsknappar (utom strömbrytaren) är låsta och är inte användaranpassade.
- **Strömknappen:** Endast på Strömknappen är låst och inte tillgänglig för användaren.
- **Meny + Ström knappar:** Både meny/funktions och strömknapparna är låsta och är inte tillgängliga för användaren. Standardinställningen är **Inaktivera**.

Anmärkning: Om du vill låsa upp knappen (erna) håller du ned den eller åt vänster eller höger i 4 sekunder.

Återställa menyn

Returnerar alla OSD-inställningar till fabriksinställningar.

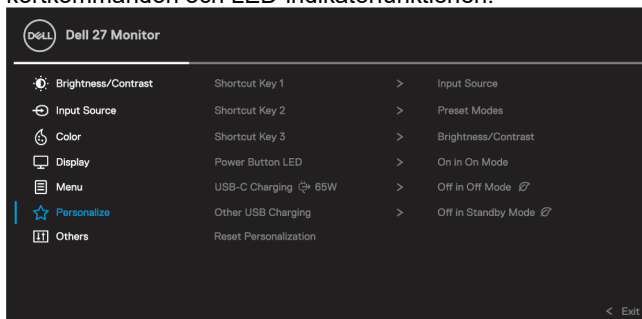


Ikon	Meny- och undermenyer	Beskrivning
------	-----------------------	-------------



Anpassa

Om du väljer det här alternativet kan du ställa in tre kortkommandon och LED-indikatorfunktionen.



Kortkommando 1 Gör att du kan välja en **förinställt lägesval, ljusstyrka/kontrast, inmatningskälla, bildförhållande, rotation eller info** och ställa in den som en snabbtangens.

Kortkommando 2

Kortkommando 3

Strömknappen LED Tillåt dig att ställa in ström LED-indikator på eller av för att spara energi.


USB-C-ladda 65 W. Du får aktivera eller inaktivera **Ladda alltid på USB-C** när bildskärmar är avstängd.
Anmärkning: Om du aktiverar detta alternativ på skärmen kan du ladda din bärbara dator via USB-C-kabeln (C till C) även när skärmen är avstängd.

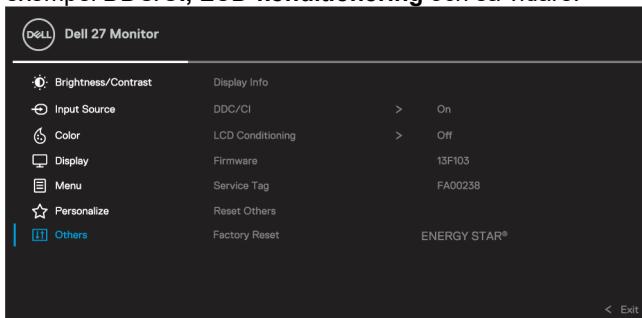
Annan USB Gör att du kan slå på eller stänga av USB-A- och USB-C-portarna nedströms under bildskärmar viloläge.
Anmärkning: Detta alternativ har tidigare kallades "USB" i äldre versioner av bildskärmar firmware.

Återställ anpassning Återställer alla inställningar i menyn **Personifiera** till de förinställda fabriksvärdena.



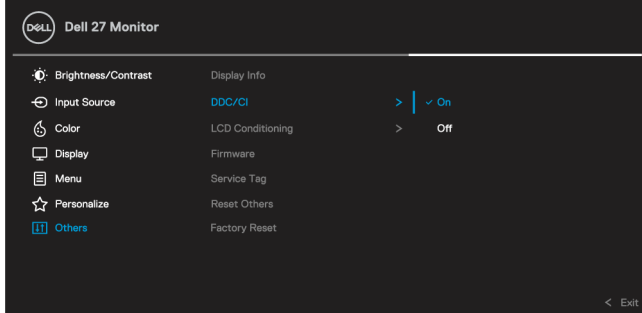
Ikon	Meny- och undermenyer	Beskrivning
------	-----------------------	-------------

	Andra	Välj det här alternativet om du vill justera OSD-inställningarna, till exempel DDC/CI , LCD-konditionering och så vidare.
--	-------	---



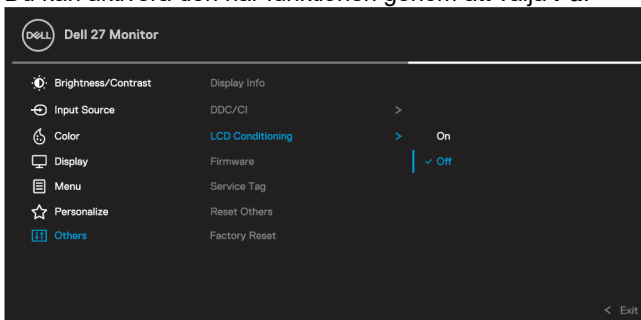
Information om exponering Visar bildskärmar aktuella inställningar.

DDC/CI **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) tillåter bildskärmsinställningar (ljusstyrka, färgbalans, etc.) som skall justeras av mjukvara på din dator. Du kan inaktivera den här funktionen genom att välja **Av**. Aktivera den här funktionen för en bättre användarupplevelse och optimal bildskärm prestanda.



Ikon	Meny- och undermenyer	Beskrivning
------	-----------------------	-------------

LCD Konditionering Hjälper till att minska fall av mindre bildretention. Beroende på graden av bild kvarhållning kan det ta lite tid att köra programmet. Du kan aktivera den här funktionen genom att välja **På**.

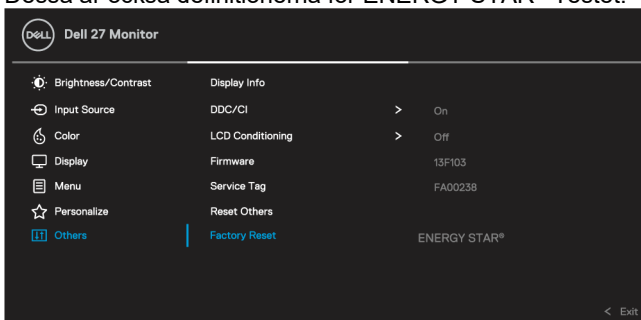


Firmware Firmware-version.

Servicenummer Visar bildskärmar servicenummer. Den här kanalen krävs när du letar efter telefonsupport, kontrollerar statusen på din garanti, uppdaterar drivrutiner på Dell webbplats osv.

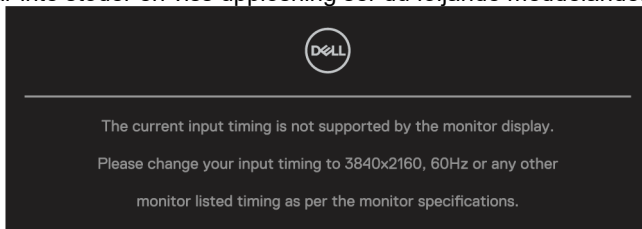
Återställ andra På så sätt kan du återställa alla inställningar för **Annan** meny med förinställda fabriksvärden

Fabriksåterställning Återställ alla förinställda värdena till standardinställningarna. Dessa är också definitionerna för ENERGY STAR® Testet.



OSD varningsmeddelande

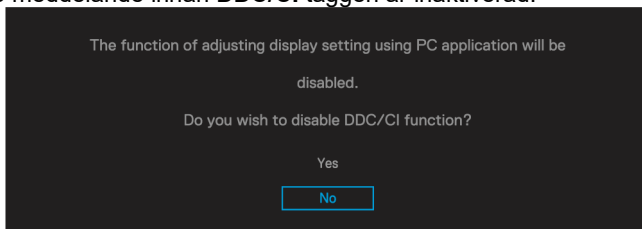
När bildskärmar inte stöder en viss upplösning ser du följande meddelande:



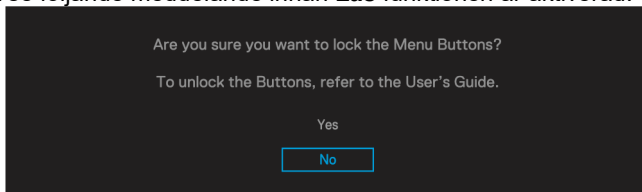
Detta innebär att skärmen inte kan synkroniseras med signalen den tar emot från datorn. Se [Skärmen specifikationer](#) för de horisontella och vertikala frekvensområde som bearbetas av den här skärmen. Det rekommenderade läget är 3840 x 2160.


 **Anmärkning: Meddelandet kan skilja sig något från den anslutna ingångssignalen.**

Du ser följande meddelande innan **DDC/CI** taggen är inaktiverad:



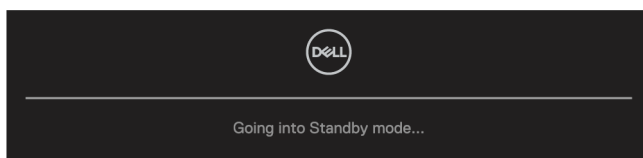
Du kommer att se följande meddelande innan **Lås** funktionen är aktiverad:



 **Anmärkning: Meddelandet kan vara något olika beroende på de inställningar som valts.**



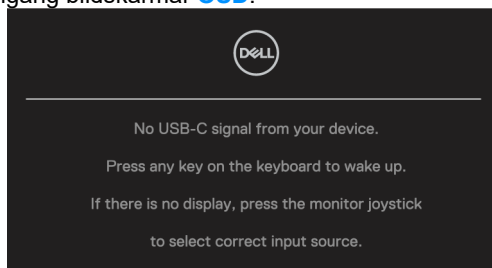
När bildskärmar går in i strömsparläge, visas följande meddelande:



Slå på datorn och aktivera skärmen för att komma åt **OSD**.

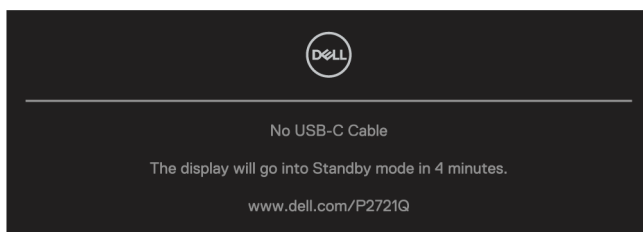
 **Anmärkning: Meddelandet kan skilja sig något från den anslutna ingångssignalen.**

OSD fungerar bara i normalt driftsläge. Om du trycker på någon knapp annan än strömbrytaren i Active-off läget är följande meddelande visas beroende på vald ingång: Aktivera datorn och tillgång bildskärmar **OSD**.



 **Anmärkning: Meddelandet kan skilja sig något från den anslutna ingångssignalen.**

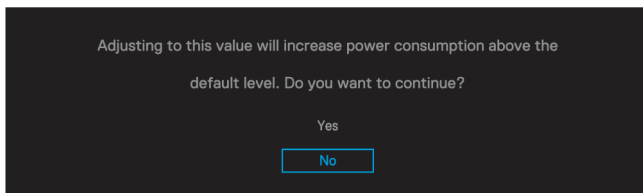
Om USB-C, DP eller HDMI ingången är vald och den motsvarande kabeln inte är ansluten, är en flytande dialogruta visas.



 **Anmärkning: Meddelandet kan skilja sig något från den anslutna ingångssignalen.**

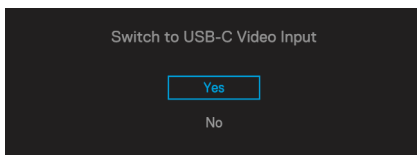


Nästa power varningsmeddelande gäller **Ljusstyrka** funktioner för första gången när du ställer in ljusstyrkan över standardnivån.

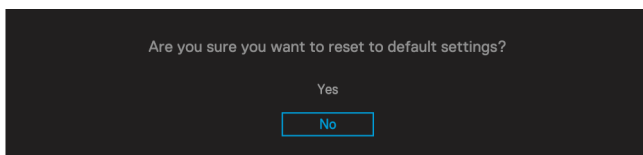


Ett meddelande visas när kabeln är ansluten ansvarig för alternativa sätt att DP på bildskärmar under följande villkor:

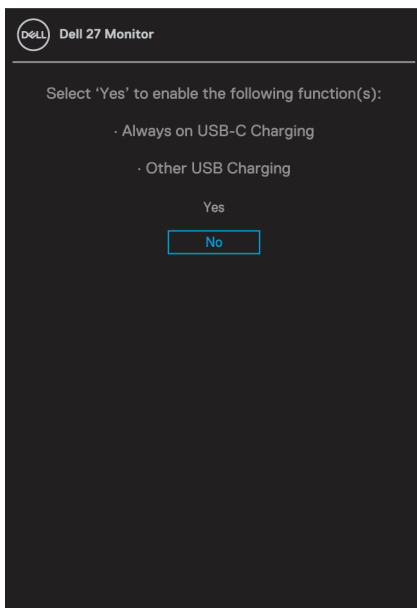
- När **Auto väljer för USB-C** är inställt på **Begär flera ingångar**.
- När **USB-C** kabeln är ansluten till bildskärmar.



När **Återställning av fabriksdata** har valts visas följande meddelande:



När du väljer "Ja" för att återställa standardinställningarna är följande meddelande:



Se [felsökning](#) för mer information.



Ställa in maximal upplösning

För att ställa in upplösning maximal bildskärmar:

I Windows® 7, Windows® 8 och Windows® 8.1:

1. För Windows® 8 och Windows® 8.1 väljer du skrivbordspanelen för att flytta till det traditionella kontoret.
2. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Screen-upplösning**.
3. Klicka på rullgardinsmenyn på **Skärmupplösning** och välj **3840 x 2160**.
4. Klicka **OK**.

I Windows® 10:

1. Klicka direkt på skrivbordet och klicka sedan på **bildskärmsinställningarna**.
2. Klicka på **Avancerade skärminställningar**.
3. Klicka på rullgardinsmenyn på **Upplösning** och välj **3840 x 2160**.
4. Klicka **Ansök**.

Om du inte ser alternativet 3840 x 2160 kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Beroende på din dator, en komplett av följande procedurer:

Om du har en Dell stationära eller bärbara dator:

- Gå till <http://www.dell.com/support>, sätt in servicetaggen och ladda ned den senaste drivrutinen för grafikkortet.

Om du använder en Dell-dator (bärbar eller stationär):

- Gå till datorns supportwebbplats och hämta de senaste grafikdrivru.
- Gå till ditt grafikkort hemsida och ladda ner den senaste grafikdrivrutiner.

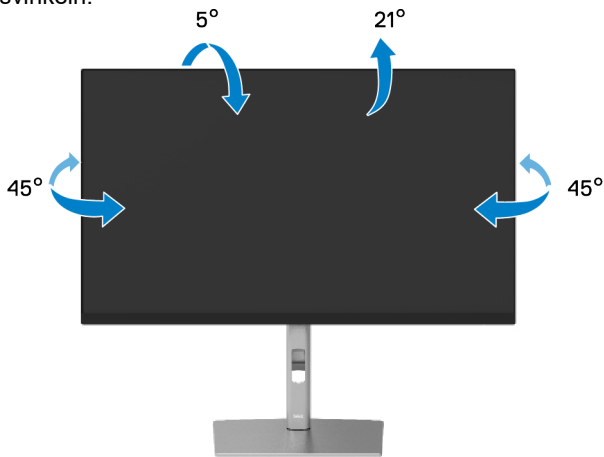


Med användning lutning och vinkling och vertikal förlängning

 **Anmärkning:** Följande instruktioner gäller endast för att fixa det stöd som levereras med skärmen. Om du ansluter ett stativ som du har köpt från någon annan källa följer du installationsanvisningarna som har inkluderats i stativ.

lutning , vinkling

Stativ är fäst vid bildskärmar gör det möjligt att luta och vrida skärmen för den mest bekväma visningsvinkeln.



 **Anmärkning:** Stativ är inte installerat på fabriken under frakt.

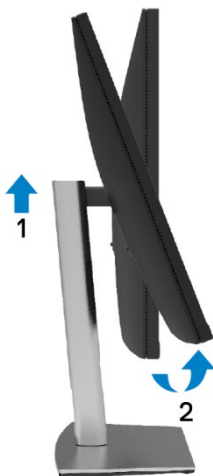
Vertikal förlängning

 **Anmärkning:** Stativ sträcker sig vertikalt uppåt till 150 mm. Figuren nedan illustrerar hur du utökar den lodräta positionen.



Rotera Bildskärmar

Innan rotera bildskärmar, bör bildskärmar helt utdragen vertikalt (**Vertikal Extension**) och fullt lutat uppåt för att undvika att nå den nedre kanten av skärmen.





Vridning medurs



Vridning moturs



-  **Anmärkning:** Om du vill använda visningsrotationen (Stående mot liggande) med din Dell-dator behöver du en uppdaterad grafikdrivrutin som inte ingår i den här bildskärmar. Gå till <https://www.dell.com/support> och se nedladdningsavsnittet för grafikdrivrutiner för de senaste drivrutinsuppdateringarna.
-  **Anmärkning:** I porträttvyläge kan prestanda försämrans i intensiva grafikprogram (3D-spel osv.).



Ange systemets rotationsvisningsinställningar

När du har kört bildskärmar måste du slutföra proceduren nedan för att justera systemets rotationsvisningsinställningar.



Anmärkning: Om du använder bildskärmar med en dator som inte kommer från Dell kan du besöka grafikdrivrutinens webbplats eller datortillverkarens webbplats för information om hur du kör "innehållet" på skärmen.

Så här justerar du inställningarna för rotationsvisningen:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka sedan på **Egenskaper**.
2. Välj **Inställningar** fliken och klicka på **Avancerat**.
3. Om du har ett ATI-grafikkort, välj **Rotation** fliken och ställa in önskad rotera.
4. Om du har ett NVIDIA grafikkort på **NVIDIA** fliken klickar du på **NVRotate** i den vänstra kolumnen, välj sedan önskad rotera.
5. Om du har ett Intel® grafikkort väljer du fliken **Intel**, klickar på **Grafikegenskaper**, väljer **Rotation** fliken och ställ in önskad rotation.



Anmärkning: Om du inte ser alternativet rotera eller om det inte fungerar ordentligt går du till <https://www.dell.com/support> och laddar ner den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.



Felsöka

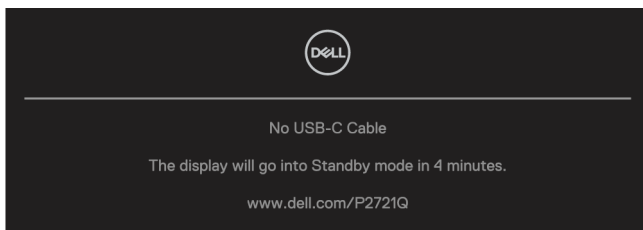
 **VARNING:** Innan du påbörjar procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningarna](#).

Självtest

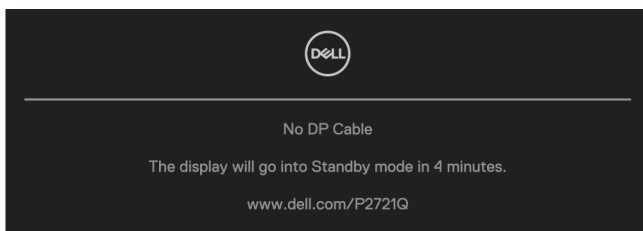
Skärmen har en självtestfunktion som låter dig kontrollera att skärmen fungerar korrekt. Om skärmen och datorn är korrekt anslutna, men skärmen förblir svart, utför du självtestning av skärmen genom att utföra följande steg:

1. Stäng av datorn och bildskärmar.
2. Koppla bort videokabeln från datorn.
3. Slå på bildskärmar.

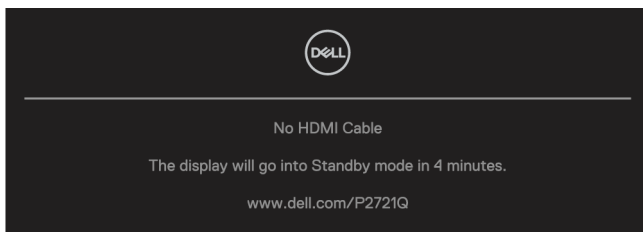
Den flytande dialogrutan ska visas på skärmen (på en svart bakgrund), om bildskärmar inte kan identifiera en videosignal och fungerar korrekt. I självtestläge förblir ström LED vit. Beroende på vilken post som är markerad bläddrar dessutom en av dialogrutorna nedan kontinuerligt genom skärmen.



eller



eller



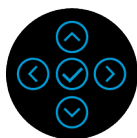
4. Det här meddelandet visas också under normal systemdrift, om videokabeln är frånkopplad eller skadad.
5. Stäng av bildskärmar och anslut videokabeln igen. slå sedan på datorn och bildskärmar.

Om skärmen förblir tom efter föregående procedur kontrollerar du videokontrollen och datorn eftersom skärmen fungerar som den ska.





Integrerad i diagnosen

Skärmen har ett inbyggt diagnostikverktyg som hjälper dig att avgöra om skärmavvikelsen du upplever är ett inneboende problem med skärmen eller med datorn och videokortet.



Så här utför du Integrerad i diagnosen:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmytan).
2. Tryck och håll ned eller åt höger i 4 sekunder och vänta på en popup-meny.
3. Använd den övre eller nedre för att välja riktningen  och tryck på  för att bekräfta.
Ett grått appers-testmönster i början av diagnostikprogrammet.
4. Kontrollera noggrant skärmen för avvikelser på skärmen.
5. Välj upp eller ned eller nedåt eller till vänster eller höger för att ändra testmönster.
6. Upprepa steg 4 och 5 för att inspektera röda, gröna, blå, svarta, vita och textskärmar.
7. När du är på den vita testskärmen, kontrollera den vita enhetligheten och om den vita färgen verkar grönaktig/rödaktig etc.
8. Tryck uppåt eller nedåt eller åt vänster eller höger för att avsluta diagnostikprogrammet.



Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga övervakningsproblem som du kan stöta på och möjliga lösningar:

Vanliga symtom	Vad du går igenom	Möjliga lösningar
Ingen video/ Ström LED av	Ingen bild	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln som ansluter skärmen och datorn är korrekt ansluten och säker.• Se till att eluttaget fungerar som det ska med annan elektrisk utrustning.• Kontrollera att strömbrytaren är helt intryckt.• Kontrollera att rätt ingångskälla är markerad i Ingångskälla meny.
Ingen video/ Ström LED på	Ingen bild eller ingen ljusstyrka	<ul style="list-style-type: none">• Öka ljusstyrkan och kontrast kontrollerna via OSD.• Kör bildskärmens självtestfunktion.• Kontrollera att videokabelkontaktdon är vriden eller trasig.• Kör Integrerad i diagnosen.• Kontrollera att rätt ingångskälla är markerad i Ingångskälla meny.
Ingen video / på HDMI / DisplayPort / USB-C-port	När du är ansluten till en dongel / dockningsenhet på porten finns det ingen video när du kopplar bort / ansluter thunderbolt-kabel till den bärbara datorn	<ul style="list-style-type: none">• Koppla bort HDMI/DisplayPort/USB-C-kabel från den elektroniska nyckeln/försörjningsenheten och anslut sedan blyxtförtöjningskabeln till den bärbara datorn. Anslut HDMI/DisplayPort/USB-C-kabel 7 sekunder senare.
Saknas pixlar	LCD-skärmen har fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Cykelström på-av.• Pixel som definitivt är ur en naturlig defekt som kan uppstå i LCD-teknik.• Mer information om Dell bildskärmar kvalitets och pixelpolicy finns på Dell supportwebbplats på: https://www.dell.com/support/monitors.



Vanliga symtom Vad du går igenom		Möjliga lösningar
Blockerade pixlar	LCD-skärmen har ljusa fläckar	<ul style="list-style-type: none"> • Cykelström på-av. • Pixel som definitivt är ur en naturlig defekt som kan uppstå i LCD-teknik. • Mer information om Dell bildskärmar kvalitets och pixelpolicy finns på Dell supportwebbplats på: https://www.dell.com/support/monitors.
Problem med ljusstyrkan	Bilden är för svag eller för ljus	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ bildskärmar till fabriksinställningarna. • Justera ljusstyrka och kontrastkontroller via OSD.
Synchro-problem	Skärmen är svajig eller sönderriven	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ bildskärmar till fabriksinställningarna. • Kör skärmen självtestfunktion för att avgöra om den förvrängda skärmen visas i självtestläge. • Kontrollera att videokabelkontaktton är vriden eller trasig. • Starta om datorn i felsäkert läge.
Säkerhetsproblem	Synliga tecken på rök eller gnistor	<ul style="list-style-type: none"> • Utför inte alla felsökningssteg. • Kontakta Dell omedelbart.
Återkommande problem	Övervaka fel vid på och utanför	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att videokabeln som ansluter skärmen till datorn är korrekt ansluten och säker. • Återställ bildskärmar till fabriksinställningarna. • Kontrollera skärmen självtestfunktion för att avgöra om det intermittenta problemet uppstår i självtestläge.
Färg saknas	Färg bild saknas	<ul style="list-style-type: none"> • Kör bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln som ansluter skärmen till datorn är korrekt ansluten och säker. • Kontrollera att videokabelkontaktton är vriden eller trasig.
Dålig color	Bildens färg är inte bra	<ul style="list-style-type: none"> • Ändra inställningarna för Förinställningslägen på menyn Färg OSD beroende på appen. • Justera R/G/B-värdet under Anpassad färg på menyn Färg OSD. • Kör Integrerad i diagnosen.




Vanliga symtom	Vad du går igenom	Möjliga lösningar
Bildlagring från en statisk bild som lämnats på skärmen under en lång tid	En liten skugga av stillbilder som visas på skärmen	<ul style="list-style-type: none">• Stäng av skärmen efter några minuters skärmavstängning. Dessa kan justeras i Windows energialternativ eller som en del av Mac Energy Saver.• Du kan också använda en skärmsläckare som ändrar dynamiken.



Specifika produktproblem

Vanliga symtom	Vad du går igenom	Möjliga lösningar
Bilden på skärmen är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera Aspektförhållande inställning i Visa i OSD-menyn.• Återställ bildskärmar till fabriksinställningarna.
Det går inte att justera bildskärmar med styrspaken på bakpanelen	OSD visas inte på skärmen	<ul style="list-style-type: none">• Stäng av bildskärmar, koppla ur nätsladden, anslut igen och slå sedan på bildskärmar.• OSD-menyn kan vara låst. Tryck och håll ned eller åt vänster eller höger i 4 sekunder för att låsa upp.
Ingen ingångssignal när användarens kommandon trycks in	Ingen bild, LED-lampan är vit	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn är i Strömsparläge genom att flytta musen eller trycka på en tangent på tangentbordet.• Kontrollera att signalkabeln är korrekt ansluten. Anslut signalkabeln igen om det behövs.• Starta om datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmen höjd eller bredd	<ul style="list-style-type: none">• På grund av de olika videoformaten (Bildförhållande) för DVD-skivor kan skärmen visas i helskärmsläge.• Kör Integrerad i diagnosen.
Ingen bild när du använder USB-C-anslutningen till dator, laptop, och så vidare	Svart skärm	<ul style="list-style-type: none">• Se till att det kan stödja enhetens alternativa USB-C-gränssnitt i DP-läge.• Kontrollera om enheten behövde mer än 65 W laddningskraft.• Enhetens USB-C-gränssnitt stöder inte det alternativa DP-läget.• Ställ in fönster i projektläge.• Kontrollera att USB-C-kabeln inte är skadad.



Vanliga symtom	Vad du går igenom	Möjliga lösningar
Ingen laddnings när du använder en USB-C-anslutning till dator, laptop, och så vidare.	Ingen laddnings	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att terminalen kan stödja en av laddningsprofilerna 5 V/9 V/15 V/20 V. • Se till att den bärbara datorn kräver en sektoradapter > 65W. • Om den bärbara datorn kräver en 65 W > sektoradapter kanske den inte laddas med USB-C-anslutningen. • Var noga med att endast använda den Dell-godkända adaptern eller adaptern som medföljer produkten. • Kontrollera att USB-C-kabeln inte är skadad.
Intermittent laddning när du använder USB-C-anslutningen till dator, laptop, och så vidare.	Intermittent laddning	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att enhetens maximala strömförbrukning är större än 65 W. • Var noga med att endast använda den Dell-godkända adaptern eller adaptern som medföljer produkten. • Kontrollera att USB-C-kabeln inte är skadad.
Ingen bild när du använder DP-anslutningen till datorn.	Svart skärm	<ul style="list-style-type: none"> • Att kontrollera standard-DP (DP 1.1a eller DP 1.2) är ditt certifierade grafikkort. Hämta och installera den senaste grafikkortsdrivrutinen. • Vissa DP 1.1a-grafikkort kan inte stödja DP 1.2-bildskärmar. Gå till OSD-menyn, under val av inmatningskälla, tryck och håll ned DP välj -tangents i 8 sekunder för att ändra bildskärmsinställningen från DP 1.2 till DP 1.1a.




Universalseriebuss (USB)-specifika problem

Vanliga symtom	Vad du går igenom	Möjliga lösningar
USB-gränssnittet fungerar inte	USB-enheter fungerar inte	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att bildskärmar är på.• Anslut kabeln uppströms datorn igen.• Återanslut USB-enheter (nedströmskontakt).• Stäng av bildskärmar och igen.• Starta om datorn.• Vissa USB-enheter, till exempel den bärbara externa hårddisken, kräver en högre elektrisk ström; ansluta enheten direkt till datorsystemet.
Superspeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen 1) gränssnitt är långsam	USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) enheter som fungerar långsamt eller inte fungerar	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att datorn kan USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).• Vissa datorer har USB 3.2 Gen1 (5 Gbps), 1.1 USB 2.0 och USB-portar. Kontrollera att lämplig USB-port används.• Anslut kabeln uppströms datorn igen.• Återanslut USB-enheter (nedströmskontakt).• Starta om datorn.
Trådlösa USB-enheter slutar fungera när en USB 3.2 Gen1-enhet (5 Gbps) är ansluten	Trådlösa USB-enheter som svarar fungerar långsamt eller precis som avståndet mellan dig och mottagaren minskar	<ul style="list-style-type: none">• Öka avståndet mellan enheter och USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) USB- Trådlös USB-mottagare.• Placera den trådlösa USB-mottagaren så nära trådlösa USB-enheter som möjligt.• Använd en USB-förlängningskabel för att placera den trådlösa USB-mottagaren så mycket som möjligt från USB 3.2 Gen1-porten (5 Gbps).



Tillägg

VARNING: Säkerhetsanvisningar

 **VARNING: Användning av andra manöverorgan, inställningar eller förfaranden än de som anges i denna dokumentation kan leda till exponering för stötar, elektriska faror och/eller mekaniska faror.**

Mer information om Säkerhetsanvisningar finns i Säkerhet, miljö och föreskrifter (SERI).

FCC-meddelanden (endast USA) och annan regulatorisk information

För FCC-meddelanden och annan regulatorisk information, besök webbplatsen för regelefterlevnad på https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakta Dell

För amerikanska kunder, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **Anmärkning: Om du inte har en aktiv Internetanslutning kan du hitta kontaktuppgifter på inköpsfakturan, fraktsedeln, fakturan eller Dell-produktkatalogen.**

Dell erbjuder en mängd olika alternativ och tjänster för online- och telefonsupport. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt, och vissa tjänster kanske inte är tillgängliga i ditt område.

- Online technical assistance — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Kontakta Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

EU:s produktdatabas för energimärkning och produkt informationsblad

P2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346005>

