

# Monitor Dell P2721Q

## Guia do usuário

Modelo de Monitor: P2721Q  
Modelo Regulatório: P2721Qf





**NOTA:** Uma **NOTA** fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



**CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica um dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** Um **AVISO** indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

**Direito Autoral © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas comerciais são da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2020 - 12

Rev. A01

# Conteúdos

<b>Sobre o seu monitor .....</b>	<b>6</b>
Conteúdos do embalagem.....	6
Recursos do produto .....	8
<b>Identificação de peças e controles .....</b>	<b>9</b>
Vista frontal .....	9
Vista traseira.....	9
Vista traseira.....	10
Vista lateral.....	10
<b>Especificações do monitor .....</b>	<b>12</b>
<b>Especificações de resolução.....</b>	<b>13</b>
Modos de vídeo suportados.....	13
Modos de display predefinidos.....	14
Especificações Eletricas .....	15
Características físicas .....	16
Características ambientais.....	17
Atribuições de pino.....	18
<b>Capacidade plug and play .....</b>	<b>21</b>
<b>Interface Universal Serial Bus (USB) .....</b>	<b>21</b>
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).....	21
USB 2.0.....	21
Porta downstream USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).....	22
Porta downstream USB 2.0 .....	23
<b>Política de qualidade e pixels do monitor LCD .....</b>	<b>23</b>
<b>Diretrizes de manutenção .....</b>	<b>24</b>
Limpendo seu monitor.....	24
<b>Configurando o monitor .....</b>	<b>25</b>
Anexando o suporte.....	25



<b>Conectando o Seu Monitor .....</b>	<b>28</b>
Conectando o cabo HDMI (opcional).....	28
Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort) .....	29
Conectando o cabo USB Type-C (C a C).....	29
Conectando o cabo USB Type-C (C a A).....	30
<b>Organizando os Seus Cabos .....</b>	<b>30</b>
<b>Removendo o suporte do monitor .....</b>	<b>31</b>
<b>Montagem em parede VESA (opcional) .....</b>	<b>32</b>
<b>Operando o Monitor .....</b>	<b>33</b>
<b>Ligue o monitor .....</b>	<b>33</b>
<b>Usando os controles do painel traseiro.....</b>	<b>33</b>
Botão do painel traseiro .....	35
<b>Usando o menu de display na tela (OSD) .....</b>	<b>36</b>
Acessando o sistema de menu .....	36
Mensagem de aviso OSD.....	48
<b>Definindo a resolução máxima .....</b>	<b>52</b>
<b>Usando a inclinação, rotação e extensão vertical.....</b>	<b>53</b>
Inclinar, girar .....	53
Extensão vertical.....	53
<b>Girando o monitor .....</b>	<b>54</b>
Rote no sentido dos ponteiros do relógio .....	54
Rote no sentido anti-horário .....	55
<b>Ajustando as configurações de display de rotação do seu sistema.....</b>	<b>56</b>
<b>Solução de Problemas .....</b>	<b>57</b>
Autoteste.....	57
Diagnóstico integrado.....	59
Problemas comuns .....	60
Problemas específicos do produto .....	63




Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB).....	65
<b>Apêndice .....</b>	<b>66</b>
Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares.....	66
Entre em contato com a Dell .....	66
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto .....	66




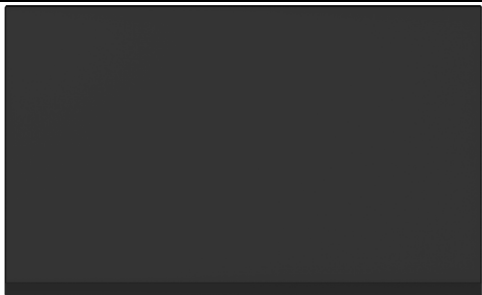


# Sobre o seu monitor

## Conteúdos do embalagem

Seu monitor é enviado com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com o suporte técnico da Dell. Para obter mais informações, consulte [Entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.**

 **NOTA: Se você estiver conectando um suporte que comprou de qualquer outra fonte, siga as instruções de configuração que foram incluídas com o suporte.**

	Display
	Levantador do suporte
	Base do Suporte



	<p>Cabo de energia (varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)</p>
	<p>* Cabo USB Type-C® para Type-C Gen1 (1,8 m)</p>
	<p>Cabo USB Type-C para Tipo A (1,8 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia Rápido</li> <li>• Informações de segurança, ambientais e regulamentares</li> <li>• Cinta de Velcro</li> </ul>



**NOTA:** \* USB Type-C® e USB-C® são marcas registradas do USB Implementers Forum.



## Recursos do produto

O monitor **Dell P2721Q** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD) e luz de fundo LED.

Os recursos do monitor incluem:

- 68,47 cm (27,0 pol.) área visível (medida diagonalmente). Resolução 3840 x 2160 (16: 9), além de suporte de tela inteira para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visão para permitir a visualização sentado ou em pé.
- Gama de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com Type-C, DisplayPort e HDMI.
- Capacidade de ajuste de inclinação, rotação, altura e rotação.
- Suporte removível e orifícios de montagem de 100 mm da Video Electronics Standards Association (VESA™) para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com uma porta upstream Type-C e quatro portas downstream USB.
- Capacidade plug and play, se compatível com o seu sistema.
- Ajustes de display na tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Os botões de energia e OSD estão bloqueados.
- Slot para trava de segurança.
- Bloqueio de Suporte.
- ≤ 0,3 W no Modo de Espera.
- Otimize o conforto dos olhos com uma tela sem cintilação.
- Único Type-C USB para fornecer energia (PD 65 W) para notebook compatível enquanto recebe sinal de vídeo.



**AVISO: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, fadiga ocular digital e assim por diante. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto dos olhos.**





## Identificação de peças e controles

### Vista frontal



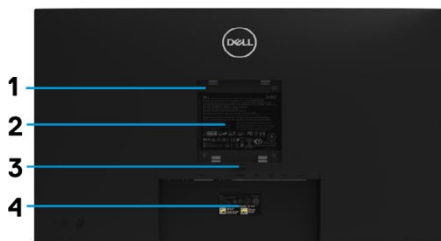
### Vista traseira



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Indicador LED	A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.
2	Botão Liga/Desliga	Para ligar ou desligar o monitor.
3	Joystick	Use-o para controlar o menu OSD.



## Vista traseira



5

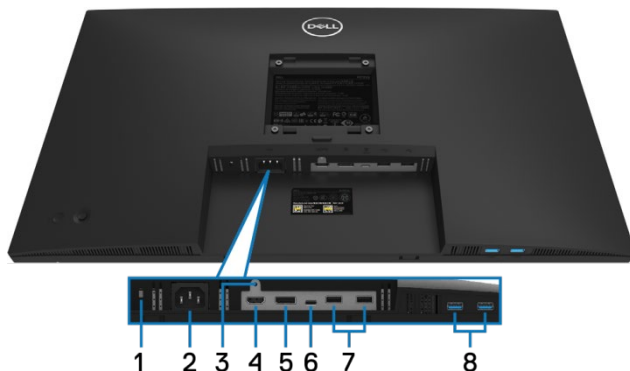
### Vista Traseira com Suporte para Monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA anexada)	Monitor de montagem em parede usando kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulatória	Listas de aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	As liberações estão no monitor.
4	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
5	Slot de gerenciamento de cabo	Use para organizar os cabos inserindo-os no slot.

## Vista lateral



## Vista inferior



Vista inferior sem suporte do monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Slot para trava de segurança	Protege o monitor com trava de segurança (trava de segurança não incluída).
2	Conector de alimentação	Conecte o cabo de alimentação (enviado com o monitor).
3	Trava de suporte	Para travar o suporte no monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
4	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI 2.0.
5	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com o monitor).
6	USB Type-C	Conecte ao seu computador usando o cabo USB Type-C (C a C). O modo alternativo com DP 1.2 suporta a resolução máxima de 3840 X 2160 a 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>NOTA:</b> O cabo USB Type-C (C a C) suporta apenas USB 2.0, o cabo USB C a A pode suportar USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).
7	Porta downstream USB 2.0 x 2	Conecte seu dispositivo USB. <b>NOTA:</b> Para usar esta porta, você deve conectar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB upstream no monitor e ao seu computador.
8	Portas downstream SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) x 2	Conecte seu dispositivo USB. <b>NOTA:</b> Para usar esta porta, você deve conectar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB upstream no monitor e ao seu computador.



## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>P2721Q</b>
Tipo de tela	UHD TFT LCD
Tecnologia de painel	Tecnologia de Comutação In-Plane
Proporção da tela	16:9
Imagem visível	
Diagonal	684,66 mm (26,96 pol.)
Largura (área ativa)	596,74 mm (23,49 pol.)
Altura (área ativa)	335,66 mm (13,21 pol.)
Área total	200301,75 mm <sup>2</sup> (310,30 pol. <sup>2</sup> )
Densidade de pixel	0,1554 mm x 0,1554 mm
Pixel por polegada (PPI)	163
Ângulo de visão	178 ° (vertical) típico 178 ° (horizontal) típico
Saída de luminância	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1.000 para 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Tipo AG, revestimento duro 3H, Haze 25
Luz de Fundo	Sistema luz de borda LED branca
Tempo de resposta (Cinza para cinza)	5 ms (rápido) 8 ms (normal)
Profundidade de cor	1,07 Bilhões de cores
Gama de cores	sRGB 99%
Dispositivos integrados	N/D
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x Porta HDMI versão 2.0</li><li>• 1 x DisplayPort versão 1.2</li><li>• 1 x USB Type-C (modo alternativo com DisplayPort 1.2, porta upstream USB 3.2 Gen1 (5 Gbps), Power Delivery PD de até 65 W)</li><li>• 2 x portas downstream USB 2.0</li><li>• 2 x portas downstream SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)</li></ul>



Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	7,4 mm (Superior) 7,4 mm (Esquerda/Direita) 17,7 mm (Inferior)
<b>Ajustabilidade</b>	
Suporte ajustável em altura	150 mm
Inclinar	-5° a 21 °
Swivel	-45° a 45°
Pivô	-90° a 90°
Compatibilidade do Dell Display Manager	Easy Arrange e outros recursos-chave
Segurança	Slot de trava de segurança (trava de cabo vendida separadamente)

## Especificações de resolução

<b>Modelo</b>	<b>P2721Q</b>
Faixa de varredura horizontal	15 kHz a 135 kHz (automático)
Faixa de varredura vertical	24 Hz a 86 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	3840 x 2160 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

<b>Modelo</b>	<b>P2721Q</b>
Capacidades de display de vídeo (HDMI e DP e USB Modo alternativo Type-C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



## Modos de display predefinidos

Modo de display	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60	75	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,3	60	533,3	+/-



## Especificações Elétricas

Modelo	P2721Q
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Type-C/DisplayPort, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial</li> <li>• HDMI 2.0, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial</li> <li>• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial</li> </ul>
Tensão/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,5 A
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (máx.) A 0 ° C (partida a frio)</li> <li>• 240 V: 60 A (máx.) A 0 ° C (partida a frio)</li> </ul>
Consumo de Energia	0,2 W (modo desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (modo de espera) <sup>1</sup> 21,8 W (Modo Ligado) <sup>1</sup> 138 W (máx.) <sup>2</sup> 22 W (P <sub>em</sub> ) <sup>3</sup> 66,7 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Conforme definido na UE 2019/2021 e UE 2019/2013

<sup>2</sup> Configuração de brilho e contraste máximo com carga máxima de energia em todas as portas USB.

<sup>3</sup> P<sub>em</sub>: Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão 8.0 de Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 8.0 de Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho do laboratório. Seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você solicitou, e não tem obrigação de atualizar essas informações.

Conseqüentemente, o cliente não deve confiar nessas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outros. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.



**NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



**Este produto está qualificado para ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Redefinição de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou habilitar outros recursos pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.**



## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>P2721Q</b>
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo DP para DP de 1,8 m</li><li>• Cabo USB Type-C (C a C) de 1,8 m</li><li>• Cabo USB Type-C (C para A) de 1,8 m</li></ul>
<b>NOTA:</b> Os monitores da Dell são projetados para funcionar perfeitamente com os cabos de vídeo que são enviados com o seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho de vídeo em cabos que não são enviados com o monitor da Dell.	
<b>Dimensões (com suporte)</b>	
Altura (estendida)	535,2 mm (21,07 pol.)
Altura (comprimido)	385,2 mm (15,17 pol.)
Largura	611,6 mm (24,08 pol.)
Profundidade	185,0 mm (7,28 pol.)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>	
Altura	360,7 mm (14,20 pol.)
Largura	611,6 mm (24,08 pol.)
Profundidade	52,1 mm (2,05 pol.)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura (estendida)	428,3 mm (16,86 pol.)
Altura (comprimido)	381,5 mm (15,02 pol.)
Largura	268,0 mm (10,55 pol.)
Profundidade	185,0 mm (7,28 pol.)
<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	9,7 kg (21,49 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	7,2 kg (15,96 lb)
Peso sem montagem de suporte (para considerações de montagem em parede ou de montagem VESA - sem cabos)	5,1 kg (11,20 lb)
Peso da montagem do suporte	1,8 kg (3,95 lb)
Brilho de moldura intermediária	2-4
Brilho frontal	2-4





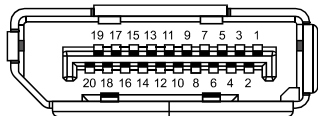
## Características ambientais

<b>Modelo</b>	<b>P2721Q</b>
<b>Padrões de Conformidade</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor certificado pela ENERGY STAR</li><li>• EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte <a href="https://www.epeat.net">https://www.epeat.net</a> para obter o status do registro por país.</li><li>• Compatível com RoHS</li><li>• Monitores de TCO certificado</li><li>• Monitor sem BFR/PVC (excluindo cabos externos)</li><li>• Atende aos requisitos de corrente de fuga NFPA 99.</li><li>• Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel</li></ul>	
<b>Temperatura</b>	
Operacional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Armazenamento não operacional/envio	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
<b>Umidade</b>	
Operacional	10% a 80% (sem condensação)
Armazenamento não operacional/envio	5% a 90% (sem condensação)
<b>Altitude</b>	
Operacional	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Não operacional	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 470,6 BTU/hora (máximo)</li><li>• 121,4 BTU/hora (típico)</li></ul>



## Atribuições de pino

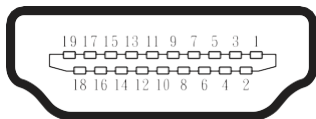
### Conector DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de PLUGUE QUENTE
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



## Conector HDMI



Número do Pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	PROTETOR DE DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	PROTETOR DE DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	PROTETOR DE DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	TMDS CLOCK +
11	BLOCO DE RELÓGIO TMDS
12	RELÓGIO TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	PODER +5 V
19	Deteção de PLUGUE QUENTE



## Porta USB Type-C



Pino	Sinal	Pino	Sinal
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SSU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



## Capacidade plug and play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus dados Extended Display Identification Data (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes conforme necessário. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

## Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta seção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) e High-Speed USB 2.0.

### SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

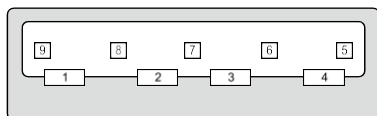
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada (cada porta)
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	4,5 W
Velocidade máxima	12 Mbps	4,5 W

### USB 2.0

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada (cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W
Baixa velocidade	1,5 Mbps	2,5 W



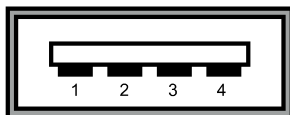
## Porta downstream USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Número do Pino	Sinal
1	VBUS
2	D-
3	D +
4	GND
5	StdA SSRX-
6	StdA SSRX +
7	GND DRAIN
8	StdA SSTX-
9	StdA SSTX +
10	Escudo




## Porta downstream USB 2.0



Número do Pino	Lado de 4 pinos do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

 **NOTA:** A funcionalidade do USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) requer um computador com capacidade para USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).

 **NOTA:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de espera. No modo de espera, se o cabo USB (Type-C a Type-C) estiver conectado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a configuração OSD de USB, se a configuração estiver "Ligado durante o modo de espera", o USB funcionará normalmente; caso contrário, o USB será desativado. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos conectados podem demorar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

## Política de qualidade e pixels do monitor LCD


Durante o processo de fabricação do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, o que é difícil de ver e não afeta a qualidade ou usabilidade da tela. Para obter mais informações sobre a Política de qualidade do monitor Dell e de pixels, consulte <https://www.dell.com/support/monitors>.



## Diretrizes de manutenção

### Limpendo seu monitor

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga estas instruções ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:



- Para limpar sua tela antiestática, umedeça levemente um pano macio e limpo com água. Se possível, use um pano de limpeza de tela especial ou solução adequada para o revestimento anti-estático. Não use benzeno, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano quente levemente umedecido para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie seu monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode ser arranhado e mostrar marcas de arranhões brancas mais do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.





# Configurando o monitor

## Anexando o suporte

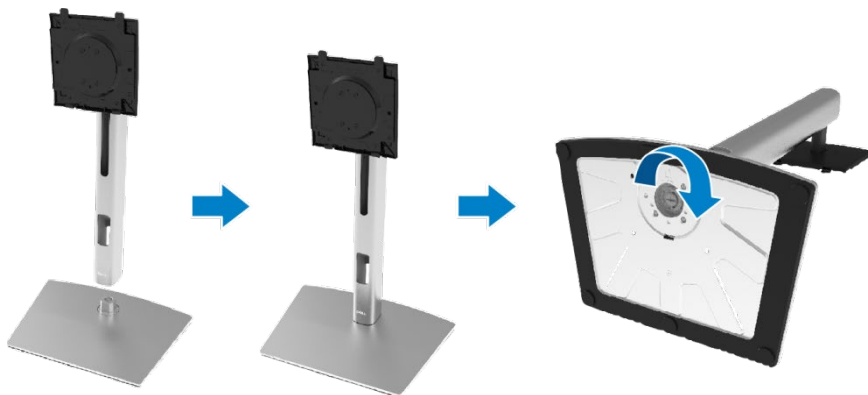
-  **NOTA:** O suporte não é instalado na fábrica quando enviado.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para prender o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que comprou de qualquer outra fonte, siga as instruções de configuração que foram incluídas com o suporte.

Para conectar o suporte do monitor:

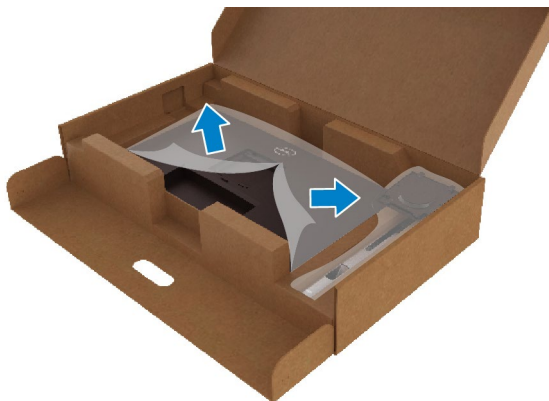
1. Siga as instruções nas abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o prende.
2. Remova o levantador e a base do suporte da almofada da embalagem.



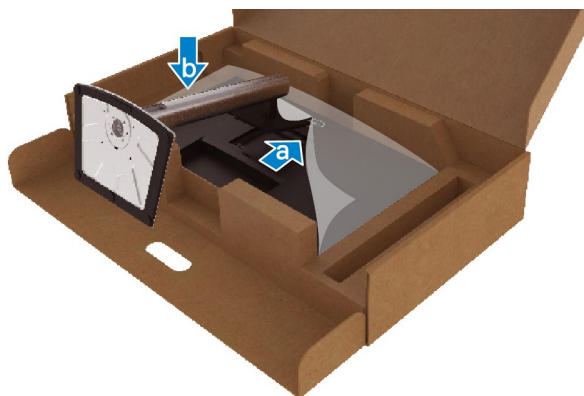
3. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
4. Levante a alça do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
5. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre a alça do parafuso totalmente dentro do recesso.



6. Levante a sacola de PE, conforme mostrado, para expor a área VESA para montagem do estande.



7. Anexe o conjunto do suporte ao monitor.
  - a. Encaixe as duas guias da parte superior do suporte na ranhura na parte traseira do monitor.
  - b. Pressione o suporte para baixo até que se encaixe no lugar.

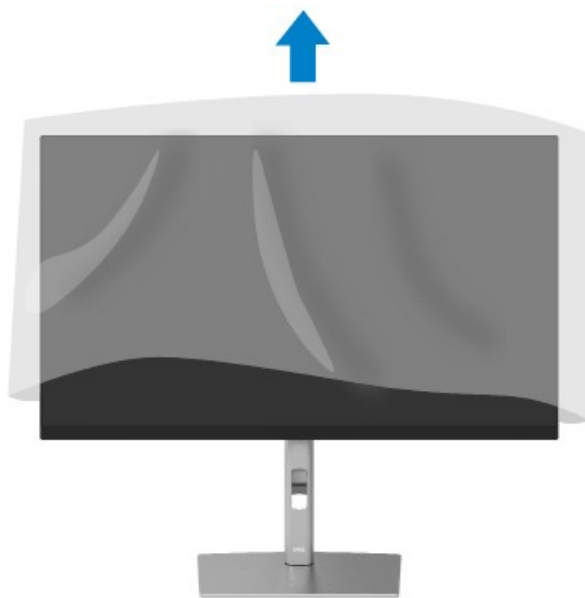


8. Coloque o monitor na posição vertical.








 **NOTA:** Levante o monitor com cuidado para evitar que escorregue ou caia.

9. Remova a bolsa PE do monitor.



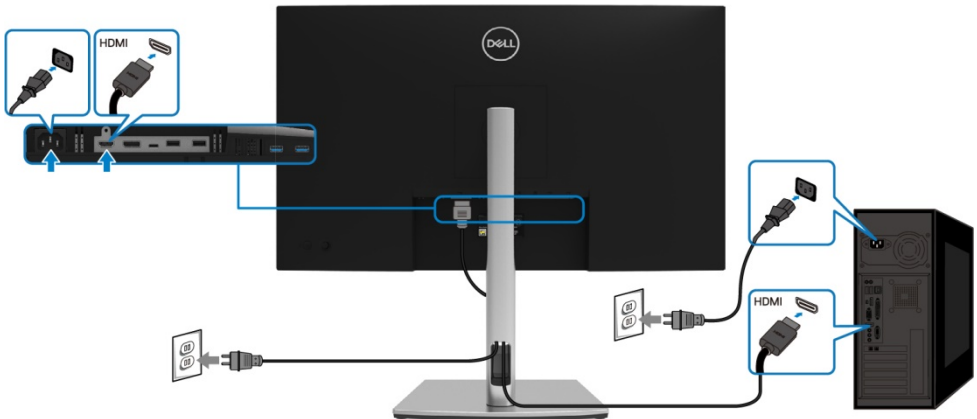
## Conectando o Seu Monitor

-  **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).
-  **NOTA:** Os monitores da Dell são projetados para funcionar perfeitamente com os cabos de entrada fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo ao usar cabos que não sejam da Dell.
-  **NOTA:** Passe os cabos pelo slot de gerenciamento de cabos antes de conectá-los.
-  **NOTA:** Não conecte todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.
-  **NOTA:** Os gráficos são usados apenas para fins ilustrativos. A aparência do computador pode variar.

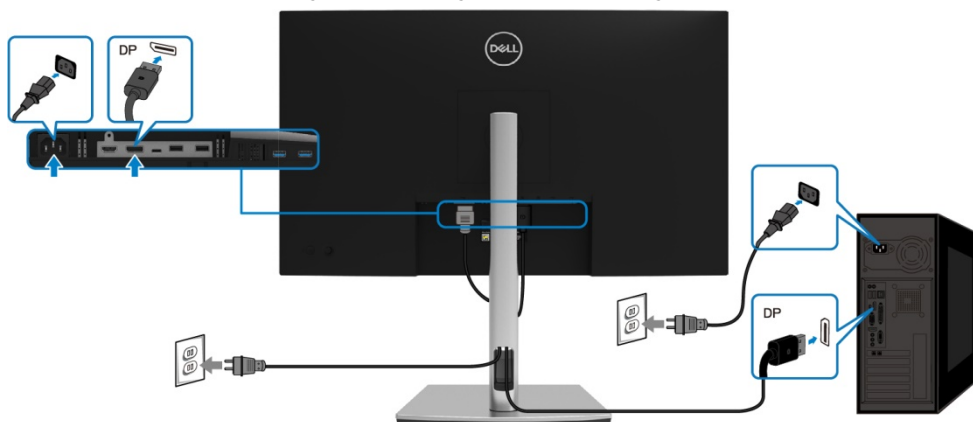
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo DisplayPort, HDMI ou Type-C do monitor ao computador.
3. Ligue o seu monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

### Conectando o cabo HDMI (opcional)



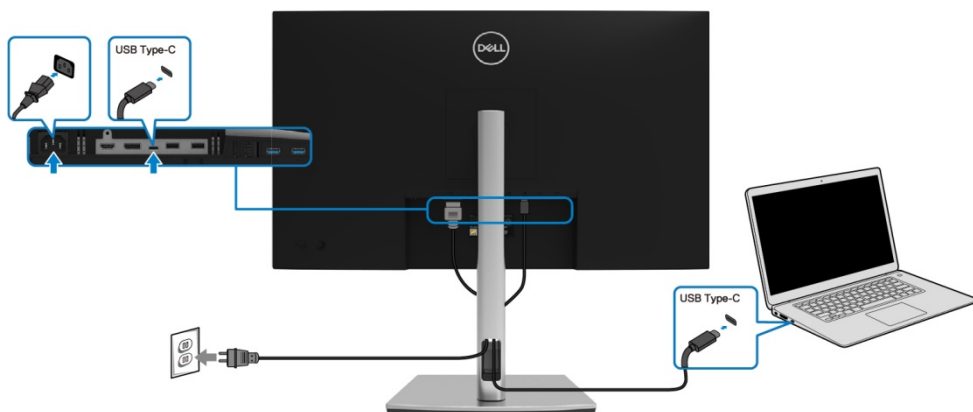
## Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)



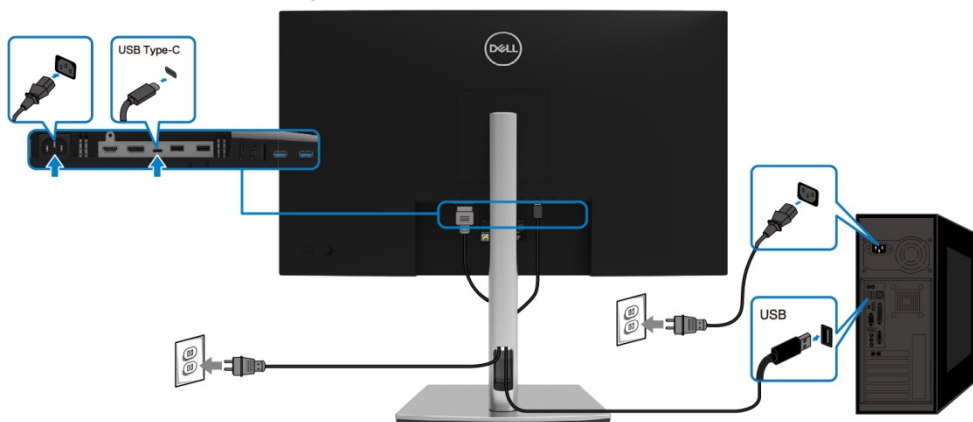
## Conectando o cabo USB Type-C (C a C)

A porta USB Type-C do seu monitor:

- Pode ser usado como USB Type-C ou DisplayPort 1.2, alternativamente.
- Suporta USB Power Delivery (PD), com perfis de até 65 W.



## Conectando o cabo USB Type-C (C a A)





## Organizando os Seus Cabos

Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (consulte [Conectando o monitor](#) para conectar o cabo) organize todos os cabos conforme mostrado acima.



## Removendo o suporte do monitor

-  **NOTA:** Para evitar arranhões na tela LCD ao remover o suporte, certifique-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa e macia.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para prender o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que comprou de qualquer outra fonte, siga as instruções de configuração que foram incluídas com o suporte.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.



## Montagem em parede VESA (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor num pano macio ou almofada numa mesa plana estável.
2. Remova o suporte. (Consulte [Removendo o suporte do monitor](#))
3. Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Fixe o suporte de montagem do kit de montagem na parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.



**NOTA:** Para uso apenas com o suporte de montagem em parede listado pela UL ou CSA ou GS com peso ou capacidade mínimo de carga de 20,4 kg.

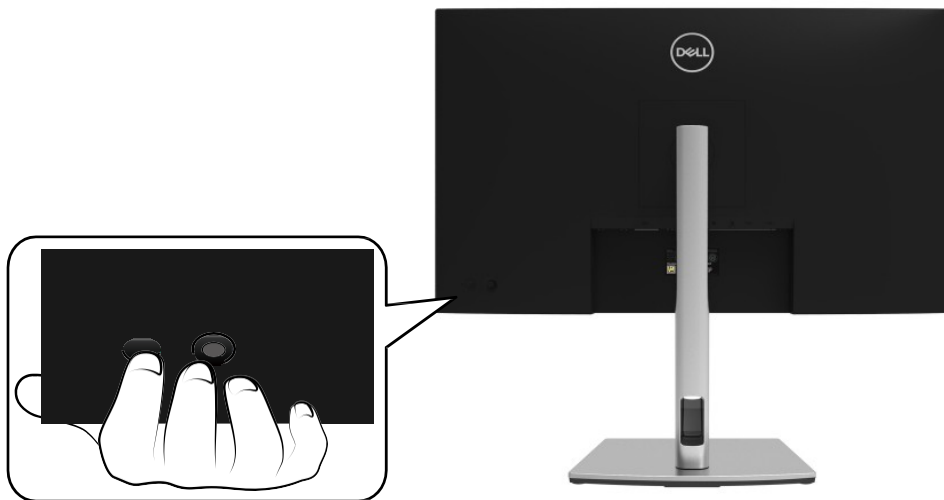




# Operando o Monitor

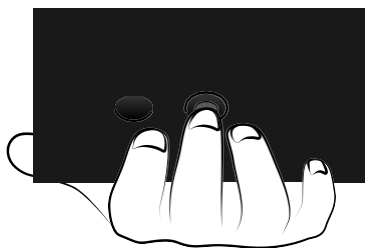
## Ligue o monitor

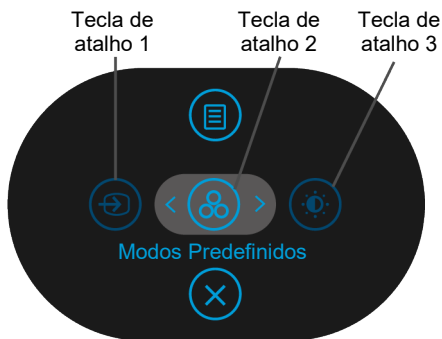
Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o monitor.








## Usando os controles do painel traseiro

Use o joystick na parte traseira do monitor para ajustar as configurações.





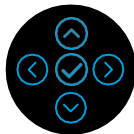
A tabela a seguir descreve o joystick:

Joystick	Descrição
<p>1</p>  <p><b>Tecla de atalho/Fonte de Entrada</b></p>	<p>Use este botão para escolher em uma lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p>
<p>2</p>  <p><b>Tecla de atalho/Modos Predefinidos</b></p>	<p>Use este botão para escolher em uma lista de modos de cores personalizadas.</p>
<p>3</p>  <p><b>Tecla de atalho/Brilho/Contraste</b></p>	<p>Para acesso direto ao menu Brilho e contraste.</p>
<p>4</p>  <p><b>Menu</b></p>	<p>Use o botão MENU para iniciar a display na tela (OSD). Consulte <a href="#">Acessando o sistema de menus</a>.</p>
<p>5</p>  <p><b>Saída</b></p>	<p>Use este botão para sair do menu OSD principal.</p>



## Botão do painel traseiro

Use os botões na frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.




	Joystick	Descrição
1	 <b>Pra cima</b>	Use o botão <b>Para cima</b> para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2	 <b>Para baixa</b>	Use o botão <b>Para baixo</b> para ajustar (diminuir os intervalos) os itens no menu OSD.
3	 <b>Deixou</b>	Para todos os primeiros níveis na lista de menus, a seta <b>para a esquerda</b> sairá/fechará o menu OSD.
4	 <b>Direito</b>	Para todos os outros níveis, exceto o primeiro nível na lista do Menu, a seta <b>para a direita</b> irá para o próximo nível.
5	 <b>OK</b>	Use este botão <b>OK</b> para confirmar sua seleção.

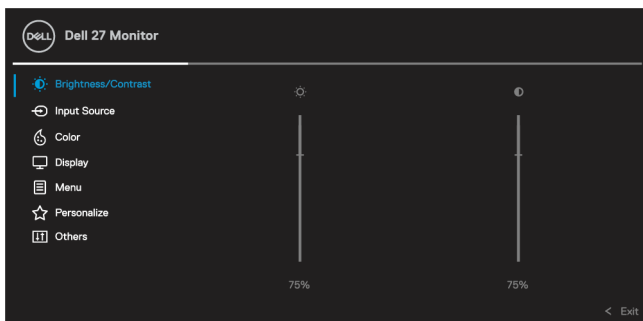






## Usando o menu de display na tela (OSD)


### Acessando o sistema de menu







 **NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salvará automaticamente essas alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e, em seguida, espere que o menu OSD desapareça.

1. Selecione o ícone  para iniciar o OSD e exibir o menu principal.



2. Pressione os botões  ou  para mover entre as opções de configuração. Conforme você passa de um ícone para outro, o nome da opção é destacado.
3. Pressione o botão  ou  uma vez para ativar a opção destacada.

 **NOTA:** Os botões direcionais (e o botão OK) exibidos podem diferir de acordo com o menu que selecionou. Use os botões disponíveis para fazer sua seleção.

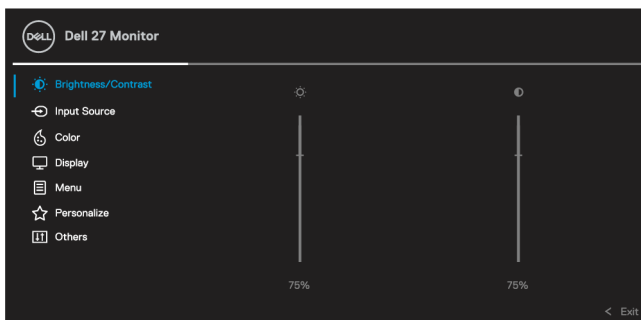
4. Pressione  ou  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  para entrar no submenu e então use o joystick direcional  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas alterações.
6. Selecione  para retornar ao menu principal.







Ícone	Menu e submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------


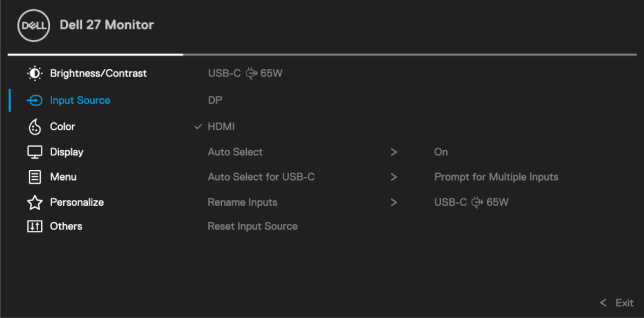







Brilho/Contraste Use este menu para ativar o ajuste de **Brilho/Contraste**.



<b>Brilho</b>	<p><b>Brilho</b> ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (0 mín. /100 máx.).</p>
<b>Contraste</b>	<p>Ajuste o <b>Brilho</b> primeiro e, a seguir, ajuste o <b>Contraste</b> apenas se for necessário mais ajustes.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (0 mín. /100 máx.).</p> <p>A função <b>Contraste</b> ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor.</p>



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Fonte de Entrada</b>	Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.
		
		
	<b>* USB-C<sup>®</sup> 65 W</b>	Selecione a entrada <b>USB-C</b> quando estiver usando o conector USB-C. Pressione o botão  para confirmar a seleção.
	<b>DP</b>	Selecione a entrada <b>DP</b> quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione o botão  para confirmar a seleção.
	<b>HDMI</b>	Selecione a entrada <b>HDMI</b> quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o botão  para confirmar a seleção.
	<b>Auto-seleção</b>	Ativar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.
	<b>Seleção Automática para USB-C</b>	Permite que você defina a Seleção Automática para USB-C para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Solicitar múltiplas entradas:</b> Sempre mostre a mensagem Alternar para Entrada de Vídeo USB-C para que o usuário escolha se deseja alternar ou não.</li> <li>• <b>Sim:</b> O monitor sempre muda para vídeo USB-C sem perguntar enquanto o USB-C está conectado.</li> <li>• <b>Não:</b> O monitor NÃO mudará automaticamente para vídeo USB-C de outra entrada disponível.</li> </ul>
	<b>Renomear entradas</b>	Permite que você renomeie o nome de cada fonte de entrada.
	<b>Reiniciar entrada Fonte</b>	Redefine as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica.

 **NOTA:** \* USB Type-C<sup>®</sup> e USB-C<sup>®</sup> são marcas registradas do USB Implementers Forum.

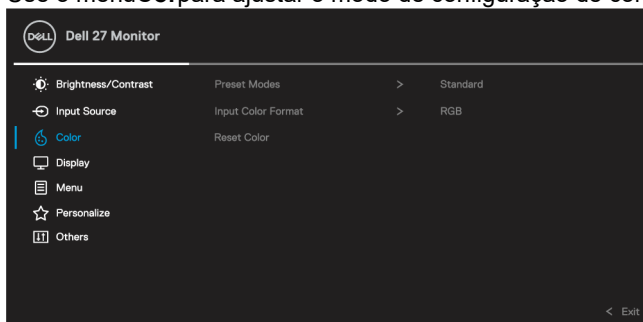


Ícone	Menu e submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



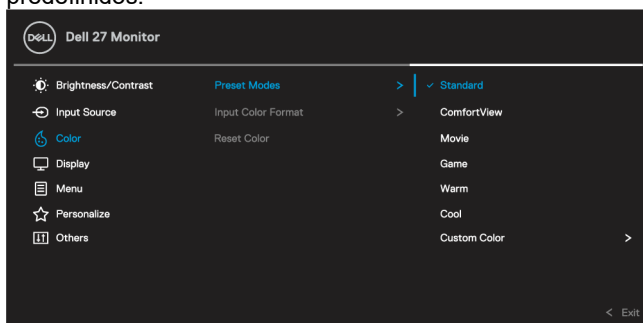
**Cor**

Use o menu **Cor** para ajustar o modo de configuração de cor.



**Modos Predefinidos**

Permite que você escolha numa lista de modos de cores predefinidos.



- **Padrão:** Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para tornar a visualização mais confortável para seus olhos.


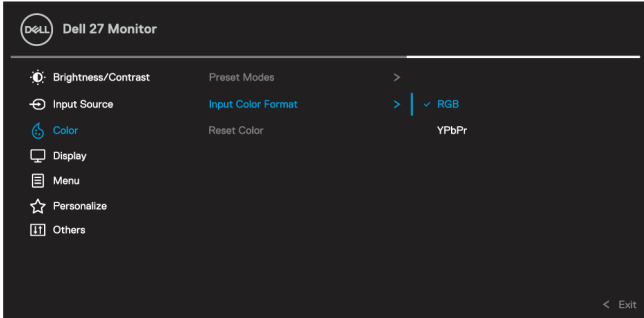





**AVISO: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar ferimentos pessoais, como cansaço ocular digital, fadiga ocular e danos aos olhos. Usar o monitor por longos períodos de tempo também pode causar dor em partes do corpo, como pescoço, braço, costas e ombro.**




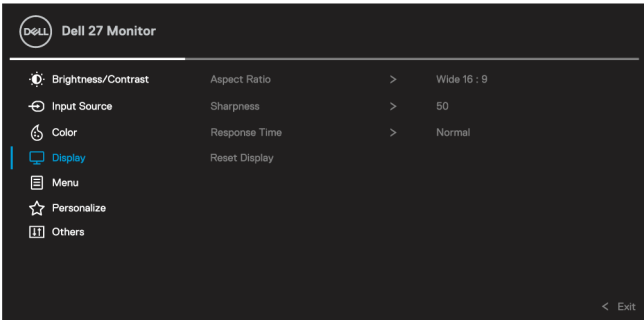



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Modos Predefinidos</b>	<p>Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombro devido ao uso do monitor por longos períodos de tempo, sugerimos que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Defina a distância da tela entre 20 a 28 pol. (50 a 70 cm) de seus olhos.</li> <li>2. Pisque freqüentemente para umedecer ou molhar os olhos com água após o uso prolongado do monitor.</li> <li>3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.</li> <li>4. Desvie o olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 6 metros de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.</li> <li>5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os intervalos.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Filme:</b> Carrega as configurações de cores ideais para filmes.</li> <li>• <b>Jogo:</b> Carrega as configurações de cores ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.</li> <li>• <b>Quente:</b> Apresenta cores em temperaturas de cor mais baixas. A tela aparece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.</li> <li>• <b>Frio:</b> Apresenta cores em temperaturas de cor mais altas. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.</li> <li>• <b>Cor customizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Use os botões de seta para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.</li> </ul>




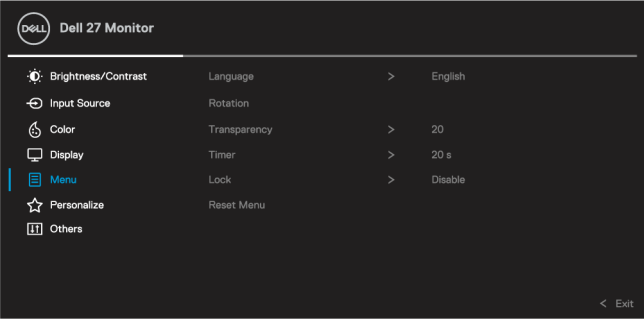







Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Formato de Cor de Entrada</b>	<p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reproduutor de mídia) usando o cabo USB-C, DisplayPort ou HDMI.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se o seu reproduutor de mídia suportar apenas a saída YPbPr.</li> </ul> <p>Pressione o botão  para confirmar a seleção.</p> 
		
	<b>Matiz</b>	<p>Este recurso pode mudar a cor da imagem do vídeo para verde ou roxo. Isso é usado para ajustar a cor do tom de pele desejada. Use  ou  para ajustar o matiz de '0' a '100'.</p> <p><b>NOTA:</b> O ajuste de matiz está disponível apenas quando você seleciona</p> <p>Modo Predefinido de <b>Filme ou Jogo</b>.</p>
	<b>Saturação</b>	<p>Este recurso pode ajustar a saturação da cor da imagem do vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p><b>NOTA:</b> O ajuste de saturação está disponível apenas quando você seleciona o modo predefinido de <b>Filme ou Jogo</b>.</p>
	<b>Redefinir cor</b>	<p>Redefine as configurações de cor do seu monitor para as configurações de fábrica.</p>



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Display</b>	Use o menu <b>Display</b> para ajustar as imagens.
		
		
	<b>Proporção da tela</b>	Ajusta a proporção da imagem para <b>Amplo 16: 9</b> , <b>4: 3</b> ou <b>5: 4</b> .
	<b>Nitidez</b>	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
	<b>Tempo de Resposta</b>	Permite que você defina o <b>Tempo de resposta</b> para <b>Normal</b> ou <b>Rápido</b> .
	<b>Reinicializar a tela</b>	Redefine todas as configurações de display para os valores predefinidos de fábrica.



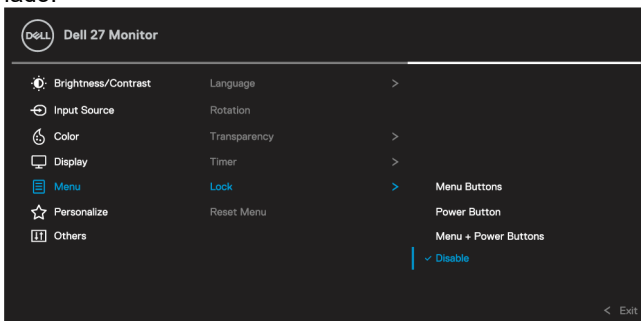
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Menu</b>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.</p> 
		
<b>Idioma</b>		Define a display OSD para um dos oito idiomas: Inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês.
<b>Rotação</b>		Rote o OSD em 90 graus no sentido anti-horário e anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua <b>Rotação de Display</b> .
<b>Transparência</b>		Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões  e  (0 mín./100 máx.).
<b>Cronômetro</b>		Define o período de tempo que o OSD permanecerá ativo após a última vez que você pressionou um botão. Use  ou  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Ícone	Menu e submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

### Bloquear

Com os botões de controle do monitor travados, você pode impedir que as pessoas acessem os controles. Também evita a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.




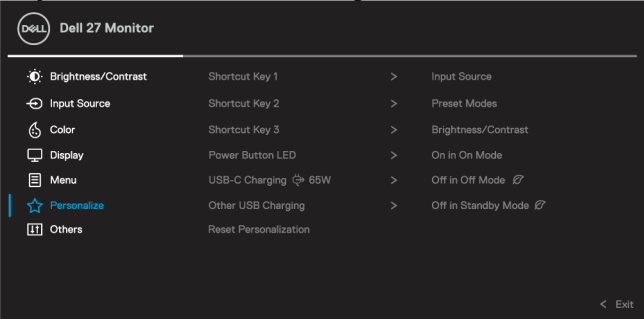


- **Botões do Menu:** Todos os botões de menu/função (exceto o botão Liga/Desliga) são bloqueados e não podem ser acessados pelo usuário.
- **Botão de energia:** Apenas o botão Liga/Desliga está bloqueado e não pode ser acessado pelo usuário.
- **Menu + Botões de energia:** Os botões Menu/Função e Energia são bloqueados e não podem ser acessados pelo usuário.

A configuração padrão é **Desativar**.

**NOTA:** Para desbloquear o(s) botão(ões), pressione e segure na direção para cima ou para baixo ou para a esquerda ou para a direita por 4 segundos.


<b>Reiniciar Menu</b>	Redefine todas as configurações do OSD para os valores predefinidos de fábrica.
-----------------------	---

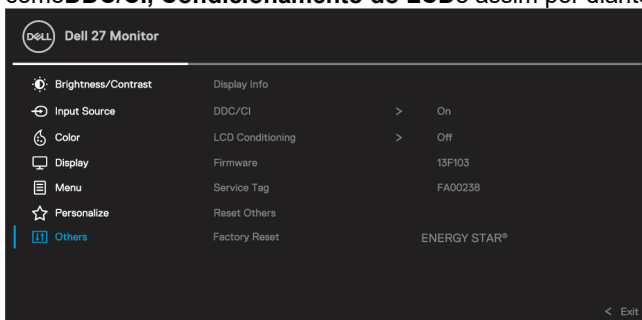


Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Personalizar</b>	Selecionar esta opção permite definir três teclas de atalho e a função do indicador LED de energia.
		
		
<b>Tecla de atalho 1</b>		Permite que você escolha um recurso de <b>Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Fonte de entrada, Proporção, Rotação ou Informações de Display</b> defini-o como uma tecla de atalho.
<b>Tecla de atalho 2</b>		
<b>Tecla de atalho 3</b>		
<b>Botão de energia LED</b>		Permite que você defina o indicador LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.
<b>Carregamento USB-C  65 W</b>		Permite que você habilite ou desabilite a função de <b>Carregamento USB-C Sempre Ligado</b> durante o modo Desligado do monitor. <b>Nota:</b> Habilitar esta opção no monitor permite carregar seu notebook por meio do cabo USB-C (C a C) mesmo quando o monitor está desligado.
<b>Outro Carregamento USB</b>		Permite que você habilite ou desabilite a função de carregamento das Portas Downstream USB-A e USB-C durante o modo de espera do monitor. <b>Nota:</b> Esta opção era anteriormente chamada de "USB" em revisões de firmware de monitor mais antigas.
<b>Redefinir Personalização</b>		Redefine todas as configurações no menu <b>Personalizar</b> para os valores predefinidos de fábrica.



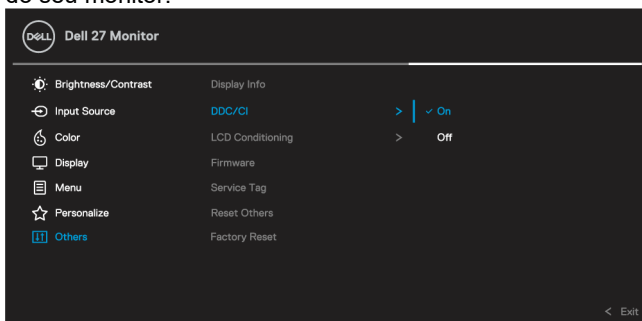
Ícone	Menu e submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

	<b>Outras</b>	Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como <b>DDC/CI, Condicionamento do LCD</b> e assim por diante.
--	---------------	---



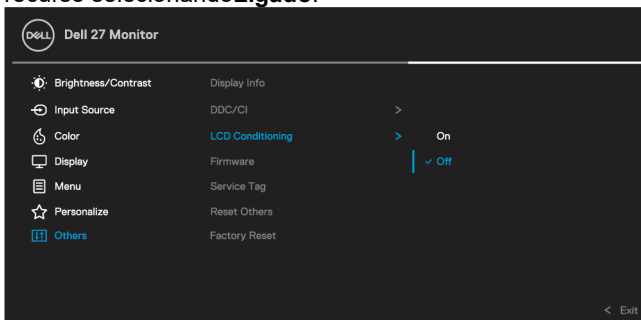
<b>Informações sobre display</b>	Exibe as configurações atuais do monitor.
----------------------------------	---

<b>DDC/CI</b>	<b>DDC/CI</b> (Display Data Channel/Command Interface) permite que os parâmetros do seu monitor (brilho, equilíbrio de cores etc.) sejam ajustáveis por meio do software em seu computador. Você pode desativar este recurso selecionando <b>Desligado</b> . Habilite este recurso para melhor experiência do usuário e desempenho ideal do seu monitor.
---------------	--



Ícone	Menu e submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

**LCD Condicionamento** Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção da imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode ativar este recurso selecionando **Ligado**.

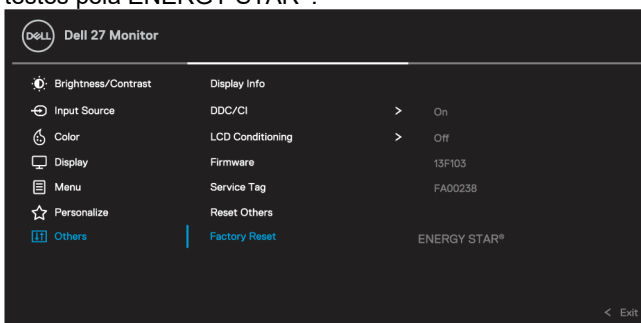


**Firmware** Versão Firmware.

**Etiqueta de serviço** Exibe a etiqueta de serviço do seu monitor. Este fio é necessário quando você procura suporte por telefone, verifica o status da garantia, atualiza drivers no site da Dell, etc.

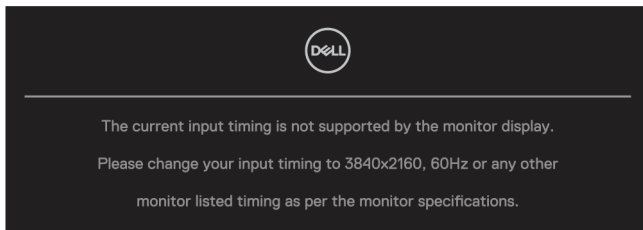
**Reiniciar outros** Restaura todas as configurações no menu **Outros** para os valores predefinidos de fábrica.

**Restauração de fábrica** Restaure todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes pela ENERGY STAR®.



## Mensagem de aviso OSD

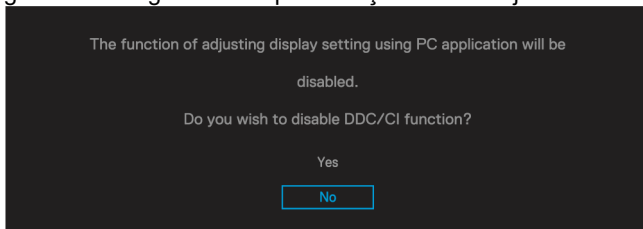
Quando o monitor não suporta um modo de resolução específico, você verá a seguinte mensagem:



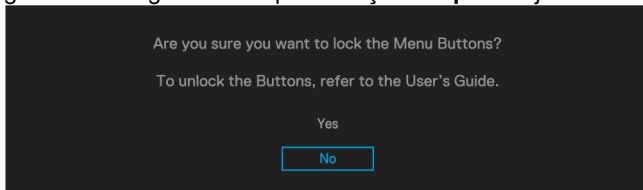
Isso significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte as [Especificações do Monitor](#) para as faixas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 3840 x 2160.

 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.**

Você verá a seguinte mensagem antes que a função **DDC/CI** seja desativada:



Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Bloquear** seja ativada:

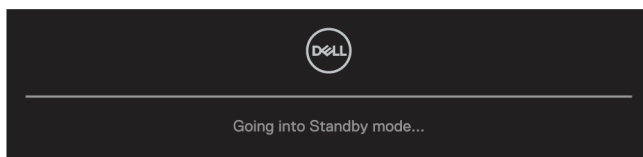


 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.**





Quando o monitor entra no modo de economia de energia, a seguinte mensagem aparecerá:

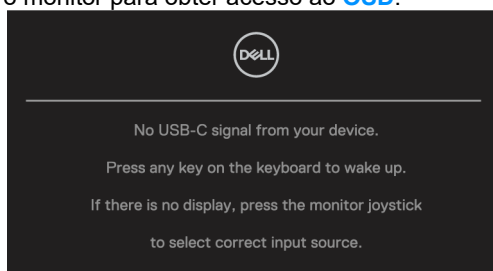


Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.**

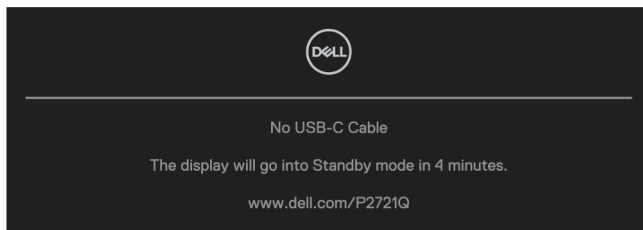
O OSD funciona apenas no modo de operação normal. Se você pressionar qualquer botão diferente do botão liga/desliga durante o modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem aparecerá dependendo da entrada selecionada:

Ative o computador e o monitor para obter acesso ao **OSD**.



 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.**

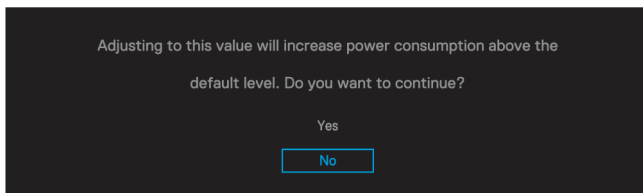
Se a entrada USB-C, DP ou HDMI for selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparecerá.



 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.**

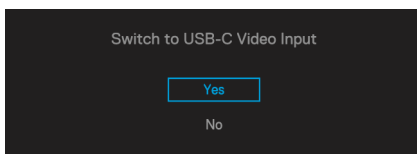


A seguinte caixa de Mensagem de Aviso de Energia se aplica às funções de **Brilho** pela primeira vez quando você ajusta o nível de Brilho acima do padrão.

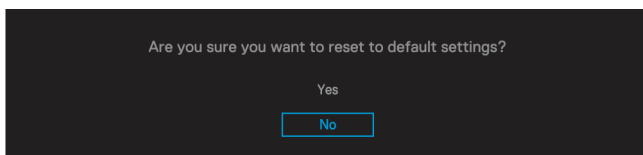


Uma mensagem é exibida enquanto o cabo que suporta o modo alternativo DP está conectado ao monitor nas seguintes condições:

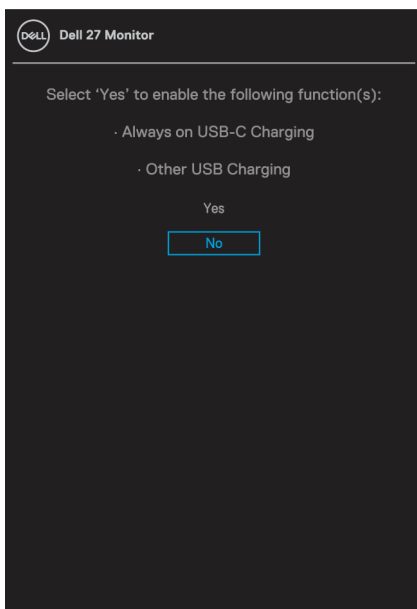
- Quando **Seleção Automática para USB-C** está definido para **Solicitar Várias Entradas**.
- Quando o cabo **USB-C** está conectado ao monitor.



Quando **Redefinição de Fábrica** está selecionado, a seguinte mensagem aparecerá:



Quando você seleciona 'Sim' para redefinir as configurações padrão, a seguinte mensagem aparecerá:



Consulte [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.



## Definindo a resolução máxima

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows<sup>®</sup>7, Windows<sup>®</sup>8 e Windows<sup>®</sup>8.1:

1. Somente para Windows<sup>®</sup>8 e Windows<sup>®</sup>8.1, selecione o bloco Área de trabalho para alternar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Resolução da Tela**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução da Tela** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **OK**.

No Windows<sup>®</sup>10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Configurações de Display**.
2. Clique em **Configurações Avançadas de Display**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vê 3840 x 2160 como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver gráfico. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Se você tiver um desktop ou computador portátil Dell:


- Vá para <https://www.dell.com/support>, insira sua etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou desktop):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os drivers gráficos mais recentes.
- Vá para o site da sua placa gráfica e baixe os drivers gráficos mais recentes.

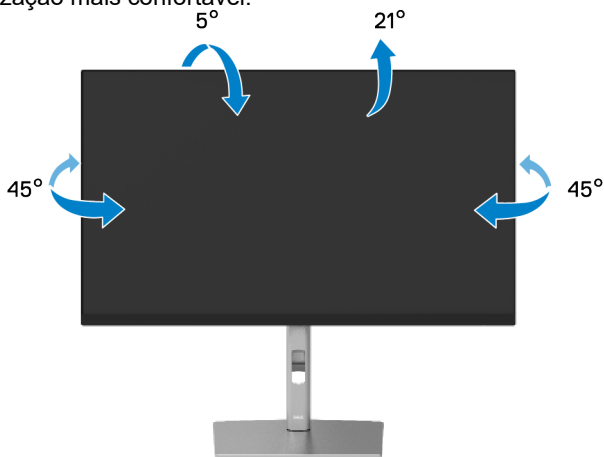


## Usando a inclinação, rotação e extensão vertical

 **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para prender o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que comprou de qualquer outra fonte, siga as instruções de configuração que foram incluídas com o suporte.

### Inclinar, girar

Com o suporte conectado ao monitor, você pode inclinar e girar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O suporte não é instalado na fábrica quando enviado.

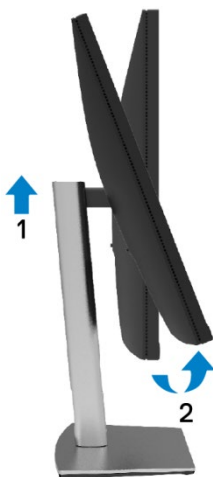
### Extensão vertical

 **NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 150 mm. A figura abaixo ilustra como estender o suporte verticalmente.



## Girando o monitor

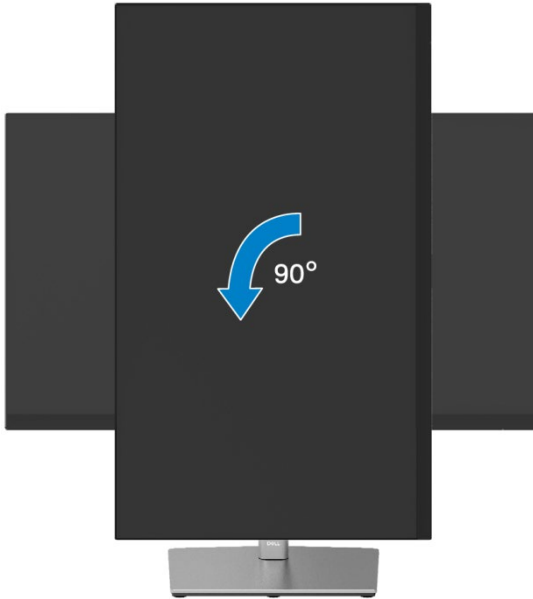
Antes de girar o monitor, ele deve estar totalmente estendido verticalmente (**Extensão Vertical**) e totalmente inclinado para cima para evitar bater na borda inferior do monitor.





Rote no sentido dos ponteiros do relógio



## Rote no sentido anti-horário




-  **NOTA:** Para usar a função de rotação da tela (visualização retrato versus vertical) com o seu computador da Dell, você precisa de um driver gráfico atualizado que não está incluído neste monitor. Para baixar o driver gráfico, vá para <https://www.dell.com/support> e consulte a seção de download dos drivers de vídeo para obter as atualizações mais recentes do driver.
-  **NOTA:** Quando no modo de display de retrato, você pode experimentar degradação de desempenho em aplicativos com muitos gráficos (jogos 3D e etc.).



## Ajustando as configurações de display de rotação do seu sistema

Depois de girar o monitor, você precisa concluir o procedimento a seguir para ajustar as configurações de display de rotação do sistema.

 **NOTA: Se estiver usando o monitor com um computador que não seja da Dell, você precisa ir ao site do driver de gráficos ou ao site do fabricante do computador para obter informações sobre como girar o 'conteúdo' na tela.**

Para ajustar as Configurações de Display de Rotação:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações** e clique em **Avançado**.
3. Se você tiver uma placa gráfica ATI, selecione a guia **Rotação** e defina a rotação preferida.
4. Se você tiver uma placa de vídeo NVIDIA, clique na guia **NVIDIA**, na coluna esquerda selecione **NVRotate**, em seguida, selecione a rotação preferida.
5. Se você tiver uma placa gráfica Intel<sup>®</sup>, selecione a guia de gráficos **Intel**, clique em **Propriedades Gráficas**, selecione a guia **Rotação** e, em seguida, defina a rotação preferida.

 **NOTA: Se você não vir a opção de rotação ou se ela não estiver funcionando corretamente, vá para <https://www.dell.com/support> e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.**





# Solução de Problemas

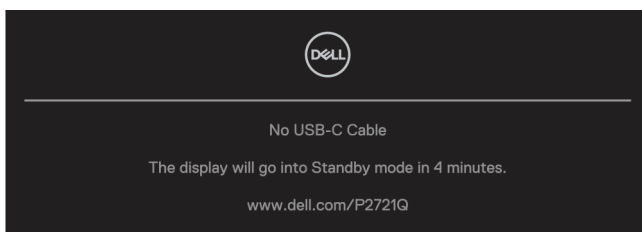
 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

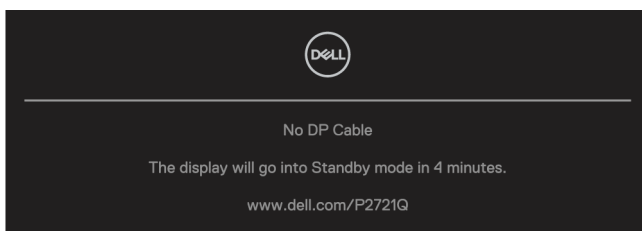
Seu monitor fornece um recurso de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estiverem conectados corretamente, mas a tela do monitor permanecer escura, execute o autoteste do monitor executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

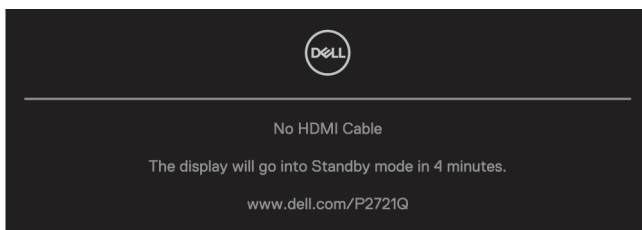
A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto), se o monitor não puder detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. No modo de autoteste, o LED de energia permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo irá rolar continuamente pela tela.



ou



ou



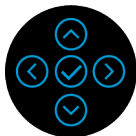
4. Esta mensagem também aparece durante a operação normal do sistema, se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando corretamente.





## Diagnóstico integrado

Seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico embutida que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está enfrentando é um problema inerente ao seu monitor ou ao seu computador e placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Pressione e segure na direção para cima ou para baixo ou para a esquerda ou para a direita por 4 segundos e espere por um nenu pop-up.
3. Use as direções para cima ou para baixo para selecionar  e pressione  para confirmar.

Um padrão de teste cinza aparece no início do programa de diagnóstico.

4. Inspeccione cuidadosamente a tela em busca de anormalidades.
5. Selecione a tecla para cima ou para baixo ou para a esquerda ou para a direita para alterar os padrões de teste.
6. Repita as etapas 4 e 5 para inspecionar as telas vermelha, verde, azul, preta, branca e de texto.
7. Quando estiver na tela de teste de cor branca, verifique a uniformidade da cor branca e se a cor branca aparece esverdeada/avermelhada, etc.
8. Pressione a tecla para cima ou para baixo ou para a esquerda ou para a direita para encerrar o programa de diagnóstico.



## Problemas comuns

A tabela a seguir fornece informações gerais sobre problemas comuns de monitor que você pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de Energia desligado	Sem foto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador está conectado corretamente e seguro.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada no menu <b>Fonte de Entrada</b> .</li></ul>
Sem vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste via OSD.</li><li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada no menu <b>Fonte de Entrada</b> .</li></ul>
Sem vídeo/na porta HDMI/DisplayPort/USB-C	Quando conectado a algum dispositivo dongle/docking na porta, não há vídeo ao desconectar/conectar o cabo Thunderbolt do notebook	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desconecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C do dongle/dispositivo de encaixe e, em seguida, conecte o cabo Thunderbolt de encaixe ao notebook. Conecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C 7 segundos depois.</li></ul>
Pixels ausentes	A tela LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e ligue a alimentação de ciclo.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a Política de qualidade do monitor Dell e de pixels, consulte o site de suporte da Dell em: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>



Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Pixels presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e ligue a alimentação de ciclo.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a Política de qualidade do monitor Dell e de pixels, consulte o site de suporte da Dell em: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas de brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD.</li> </ul>
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou parece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor para determinar se a tela embaralhada aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo de segurança.</li> </ul>
Questões relacionadas à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma etapa de solução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Mau funcionamento ligado e desligado do monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está conectado corretamente e seguro.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.</li> </ul>
Falta de cor	Imagem faltando cor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.</li> <li>• Verifique se o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está conectado corretamente e seguro.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações dos <b>Modos Predefinidos</b> no menu OSD de <b>Cor</b> dependendo do aplicativo.</li> </ul>




Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Uma sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="533 145 930 196">• Ajuste o valor R/G/B em <b>Cor Personalizado</b> no menu OSD <b>Cor</b>.</li> <li data-bbox="533 201 919 225">• Execute o diagnóstico integrado.</li> <li data-bbox="533 240 1042 373">• Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Eles podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração do Mac Energy Saver.</li> <li data-bbox="533 378 1014 427">• Como alternativa, use um protetor de tela que muda dinamicamente.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções Possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a configuração de <b>Proporção</b> no menu OSD de <b>Tela</b>.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com o joystick no painel traseiro	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação, conecte-o novamente e ligue o monitor.</li><li>• O menu OSD pode estar bloqueado. Pressione e segure na direção para cima ou para baixo ou para a esquerda ou para a direita por 4 segundos para desbloquear.</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário estão pressionados	Sem imagem, a luz LED está branca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo de sinal, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche a tela inteira	A imagem não pode preencher a altura ou largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido aos diferentes formatos de vídeo (Proporção da tela) de DVDs, o monitor pode ser exibido em tela inteira.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>
Sem imagem ao usar conexão USB-C para computador, laptop e assim por diante	Tela preta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a interface USB-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP.</li><li>• Verifique se o dispositivo precisa de mais de 65W de carga.</li><li>• A interface USB-C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP.</li><li>• Defina o Windows para o modo de projeção.</li><li>• Certifique-se de que o cabo USB-C não esteja danificado.</li></ul>



<b>Sintomas Comuns</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções Possíveis</b>
Sem carregamento ao usar conexão USB-C para computador, laptop e assim por diante	Sem carregamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o dispositivo pode suportar um dos perfis de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>• Verifique se o Notebook requer um adaptador de energia &gt;65 W.</li> <li>• Se o Notebook requer um adaptador de energia &gt;65 W, ele pode não carregar com a conexão USB-C.</li> <li>• Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que vem com o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB-C não esteja danificado.</li> </ul>
Carregamento intermitente ao usar conexão USB-C para computador, laptop e assim por diante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo está superior a 65 W.</li> <li>• Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que vem com o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB-C não esteja danificado.</li> </ul>
Sem imagem ao usar a conexão DP para o PC.	Tela preta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique para qual padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.2) sua placa gráfica está certificada. Baixe e instale o driver da placa gráfica mais recente.</li> <li>• Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.2. Vá para o menu OSD, em seleção de Fonte de Entrada, pressione e segure a tecla DP select  por 8 segundos para alterar a configuração do monitor de DP 1.2 para DP 1.1a.</li> </ul>






## Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções Possíveis
Interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está ligado.</li><li>• Reconecte o cabo upstream ao seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector downstream).</li><li>• Desligue e ligue o monitor novamente.</li><li>• Reinicie o computador.</li><li>• Alguns dispositivos USB, como HDD portátil externo, requerem maior corrente elétrica; conecte o dispositivo diretamente ao sistema do computador.</li></ul>
A interface SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) é lenta	USB 3.2 Gen1 Periféricos (5 Gbps) está funcionando lentamente ou não funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).</li><li>• Alguns computadores possuem portas USB 3.2 Gen1 (5 Gbps), USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que a porta USB correta seja usada.</li><li>• Reconecte o cabo upstream ao seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector downstream).</li><li>• Reinicie o computador.</li></ul>
Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) está conectado	Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seu receptor diminui	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) e o receptor USB sem fio.</li><li>• Posicione o receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.</li><li>• Use um cabo de extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais longe possível da porta USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).</li></ul>



# Apêndice

## AVISO: Instruções de segurança

 **AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou mecânicos.**


Para obter informações sobre as instruções de segurança, consulte Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI).

## Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar localizado em [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar as informações de contato na fatura de compra, na guia de envio, na fatura ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell oferece várias opções de suporte e serviço online e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

- Assistência técnica online — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Como entrar em contato com a Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

## Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto

P2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346005>

