

Dell P2721Q skjerm

Brukerhåndbok

Skjermmodell: P2721Q
Reguleringsmodell: P2721Qf





MERK: MERK indikerer viktig informasjon som kan hjelpe deg med å utnytte datamaskinen bedre.



FORSIKTIGHET: FORSIKTIGHET indikerer at hvis du ikke følger instruksjonene, kan du skade maskinvaren eller miste data.



ADVARSEL: DVARSEL indikerer at det kan forårsake materiell skade, personskade eller død.

Copyright © 2020 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Alle rettigheter forbeholdt. Dell, EMC og andre varemerker tilhører Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for sine respektive eiere.

2020 - 12

Rev.A01

Innhold

Om skjermen	6
Pakkeinnhold	6
Produktfunksjoner.....	8
Identifiser deler og kontroller	9
Forfra.....	9
Sett bakfra.....	9
Sett bakfra.....	10
Sett fra siden	10
Monitor spesifikasjoner	12
Oppløsningsspesifikasjoner	13
Støttede videomoduser	13
Forhåndsinnstilte skjermmodus	14
Elektriske spesifikasjoner	15
Fysiske egenskaper	16
Miljøegenskaper	17
Pin-oppgaver	18
Plug and play-mulighet	21
USB-grensesnitt (Universal Serial Bus)	21
SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1).....	21
USB 2,0.....	21
USB 3,2 Gen1 (5Gbps) nedstrøms port.....	22
USB 2,0 nedstrøms port	23
LCD-skjermkvalitet og piksler	23
Retningslinjer for vedlikehold	24
Rengjøring av skjermen.....	24
Sette opp skjermen	25
Monteringsbraketter	25



Koble til skjermen.....	28
Koble til HDMI-kabel (valgfritt)	28
Koble DisplayPort (DisplayPort til DisplayPort) -kabelen.....	29
Koble til USB Type-C-kabelen (C til C)	29
Koble til USB Type-C-kabelen (fra C til A).....	30
Organisere kablene dine	30
Fjern skjermstativet.....	31
VESA veggmontering (valgfritt).....	32
Betjene skjermen.....	33
Slå på skjermen	33
Bruk kontrollene på bakpanelet	33
Knapper på bakpanelet.....	35
Bruke skjermmenyen (OSD)	36
Få tilgang til menysystemet	36
OSD-advarsel.....	48
Still maksimal oppløsning	52
Bruk tilt, rotasjon og vertikal forlengelse	53
Vipp, svingbar	53
Vertikal forlengelse	53
Roter skjermen	54
Roter med klokken	54
Roter mot klokken.....	55
Juster systemets roterende skjerminnstillinger.....	56
Feilsøking	57
Selv-test	57
Innebygd diagnostikk.....	59
Vanlige problemer	60
Produktspesifikke problemer	63
Universal Serial Bus (USB) spesifikke problemer.....	65





Blindtarm	66
FCC-varsel (kun USA) og annen forskriftsinformasjon	66
Kontakt Dell	66
Energimerke og produktinformasjonsark i EU produktdatabase	66






Om skjermen

Pakkeinnhold

Skjermen leveres med komponentene vist i tabellen nedenfor. Hvis det mangler noen komponenter, kan du kontakte Dells tekniske støtte. For mer informasjon, se [Kontakt Dell](#).

-  **MERK:** Noen gjenstander kan være valgfrie og leveres kanskje ikke sammen med skjermen. Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig i noen land / regioner.
-  **MERK:** Hvis du vil koble til et stativ som er kjøpt fra en annen kilde, følger du installasjonsinstruksjonene som fulgte med stativet.

	Vise
	Stå stigerør
	Stativbase



	<p>Strømkabel (varierer fra land til land)</p>
	<p>DisplayPort-kabel (DisplayPort til DisplayPort)</p>
	<p>* USB Type-C® til Type-C Gen1-kabel (1,8 m)</p>
	<p>USB Type-C til Type A-kabel (1,8 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Hurtigstartveiledning • Informasjon om sikkerhet, miljø og forskrifter • Borrelåsrem



MERK: * USB Type-C® og USB-C® er registrerte varemerker for USB Implementers Forum.



Produktfunksjoner

Dell P2721Q Skjermen har en aktiv matrise, tynn filmtransistor (TFT), flytende krystallskjerm (LCD) og LED-bakgrunnsbelysning.

Monitorfunksjoner inkluderer:

- 68.47 cm (27.0 tommer) synlig område (målt diagonalt).
3840 x 2160 (16:9) oppløsning og fullskjermstøtte for lavere oppløsninger.
- Den brede synsvinkelen gjør det mulig å se fra sittende eller stående.
- Fargespekteret er 99% sRGB.
- Digital tilkobling med Type-C, DisplayPort og HDMI.
- Tilt, rotasjons, høyde og rotasjonsjusteringsfunksjoner.
- Avtakbart brakett og Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm monteringshull for fleksible monteringsløsninger.
- Utstyrt med en Type-C oppstrøms port og fire USB nedstrøms porter.
- Plug and play-mulighet (hvis det støttes av systemet).
- Skjermvisning (OSD) justering gir enkel innstilling og optimalisering av skjermen.
- Strøm og OSD-knappene er låst.
- Spor for sikkerhetslås.
- Stativlås.
- ≤0,3W i standby-modus.
- Den flimmerfrie skjermen optimaliserer øyekomforten.
- En enkelt USB Type-C kan drive kompatible bærbare datamaskiner (PD 65 W) når de mottar videosignaler.



ADVARSEL: Det blå lyset som sendes ut av skjermen, kan påvirke øynene i lang tid, inkludert øyeblikkelig, digital øyeblikkelig og andre. ComfortView-funksjonen er designet for å redusere mengden blått lys som sendes ut av skjermen for å optimalisere øyekomforten.



Identifiser deler og kontroller

Forfra



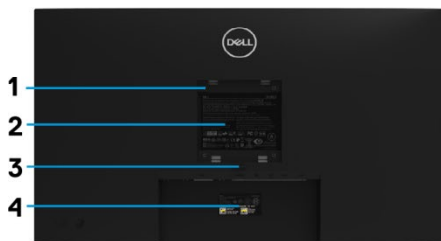
Sett bakfra



Merkelapp	Beskrivelse	Bruk
1	LED-indikator	Fast hvitt indikerer at skjermen er slått på og fungerer som den skal. Det hvite lyset blinker for å indikere at skjermen er i standby-modus.
2	Strøm På / Av-knapp	Slå skjermen På eller Av.
3	Styrespak	Bruk den til å kontrollere OSD-menyen.



Sett bakfra



5

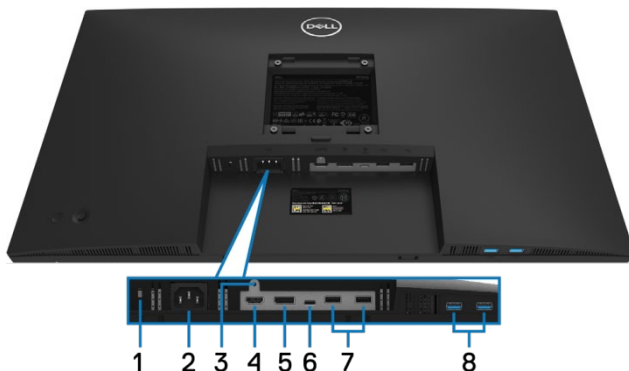
Sett bakfra med skjermstativ

Merke lapp	Beskrivelse	Bruk
1	VESA monteringshull (100 mm x 100 mm bak det påsatte VESA-dekselet)	Bruk et VESA-kompatibelt veggmonteringssett (100 mm x 100 mm) veggmonteringsmonitor.
2	Forskriftsmerke	Lister over myndighetsgodkjenninger.
3	Stativutløserknapp	Utgivelser står fra skjermen.
4	Strekkode, serienummer og etikett	Hvis du trenger å kontakte Dell for teknisk support, kan du se denne etiketten.
5	Kabeladministrasjonsspor	Brukes til å organisere kabler ved å sette dem inn i sporene.

Sett fra siden



Sett nedenfra



Sett nedenfra uten skjermstativ

Merke lapp	Beskrivelse	Bruk
1	Sikkerhetslåsespor	Fest skjermen med en sikkerhetslås (ikke inkludert sikkerhetslås).
2	Strømkontakt	Koble til strømledningen (følger med skjermen).
3	Stativlås	Bruk M3 x 6 mm skruer (skruer ikke inkludert) for å låse stativet til skjermen.
4	HDMI-port	Koble datamaskinen med en HDMI 2,0-kabel.
5	DisplayPort	Koble datamaskinen med DisplayPort-kabelen (følger med skjermen).
6	USB Type-C	Bruk en USB Type-C-kabel (C til C) for å koble til datamaskinen. Standby-modus på DP 1,2 støtter en maksimal oppløsning på 3840 X 2160 ved 60 Hz, PD 20 V / 3,25 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A og 5 V / 3 A. MERK: USB Type-C-kabelen (C til C) støtter bare USB 2,0, og USB C til A-kabelen kan erstatte USB 3.2 Gen1 (5Gbps).
7	USB 2,0 nedstrømsport x 2	Koble til USB-enheten. MERK: For å bruke denne porten, må USB-kabelen (følger med skjermen) være koblet til USB-oppstrømsporten på skjermen og datamaskinen.
8	SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) nedstrøms port x 2	Koble til USB-enheten. MERK: For å bruke denne porten, må USB-kabelen (følger med skjermen) være koblet til USB-oppstrømsporten på skjermen og datamaskinen.



Monitor spesifikasjoner

Modell	P2721Q
Skjermtype	UHD TFT LCD
Paneleteknologi	In-plane bytte teknologi
Størrelsesforholdet	16:9
Visuelt bilde	
Diagonalt	684,66 mm (26,96 tommer)
Bredde (aktivt område)	596,74 mm (23,49 tommer)
Høyde (aktivt område)	335,66 mm (13,21 tommer)
Totalt areal	200301,75 mm ² (310,30 tommer ²)
Pikselhøyde	0,1554 mm x 0,1554 mm
Pixel per tomme (PPI)	163
Innsynsvinkel	178 ° (vertikal) typisk 178 ° (vannrett) typisk
Luminansutgang	350 cd/m ² (typisk)
Kontrastforhold	1.000 til 1 (typisk)
Belegg på frontplaten	AG-type, 3H hardt belegg, Haze 25
Bakgrunnsbelysning	Hvitt LED kantlyssystem
Responstid (Grå til Grå)	5 ms (Rask) 8 ms (Normal)
Fargedybde	1,07 Milliarder farger
Fargespekter	sRGB 99%
Innebygde enheter	N/A
Tilkobling	<ul style="list-style-type: none">• 1 x HDMI-port versjon 2,0• 1 x DisplayPort versjon 1,2• 1 x USB Type-C (alternativ modus med DisplayPort 1,2, USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) oppstrømsport, Power Delivery PD opp til 65 W)• 2 USB 2,0 nedstrøms porter• 2 SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) nedstrøms porter



Kantbredde (skjermkant til aktivt område)	7,4 mm (Topp) 7,4 mm (Venstre / Høyre) 17,7 mm (Nederst)
Justerbarhet	
Høydejusterbart Stativ Vippe Sving Dreie	150 mm -5 ° til 21 ° -45 ° til 45 ° -90 ° til 90 °
Dell Display Manager-kompatibilitet	Easy Arrange og andre viktige funksjoner
Sikkerhet	Sikkerhetslås spor (kabelås selges separat)

Oppløsningsspesifikasjoner

Modell	P2721Q
Horisontalt skanneområde	15 kHz til 135 kHz (automatisk)
Vertikalt skanneområde	24 Hz til 86 Hz (automatisk)
Maksimal forhåndsinnstilt oppløsning	3840 x 2160 ved 60 Hz

Støttede videomoduser

Modell	P2721Q
Videovisningsfunksjoner (HDMI & DP & USB Type-C alternativ modus)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



Forhåndsinnstilte skjermmodus

Visningsmodus	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pikselklokk e (MHz)	Synkroniser polaritet (Horisontal / Vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60	75	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,3	60	533,3	+/-



Elektriske spesifikasjoner

Modell	P2721Q
Videoinngangssignaler	<ul style="list-style-type: none"> • USB Type-C / DisplayPort, 600 mV for hver differensiell linje, 100Ω inngangsimpedans for hvert par differensiellinjer • HDMI 2,0, 600 mV for hver differensiell linje, 100Ω inngangsimpedans for hvert par differensiellinjer • DisplayPort 1,2, 600 mV for hver differensiell linje, 100Ω inngangsimpedans for hvert differensialpar
AC inngangsspenning / frekvens / strøm	100 VAC til 240 VAC / 50 Hz eller 60 Hz \pm 3 Hz / 2,5 A.
Startstrøm	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (Maks.) Ved 0 °C (kald start) • 240 V: 60 A (Maks.) Ved 0 °C (kald start)
Strømforbruk	0,2 W (Av-modus) ¹ 0,3 W (Standby-modus) ¹ 21,8 W (På-modus) ¹ 138 W (Maks) ² 22 W (P _{på}) ³ 66,7 kWh (TEC) ³

¹ I henhold til definisjonen av EU 2019/2021 og EU 2019/2013

² Maksimal innstilling for lysstyrke og kontrast, maksimal belastning på alle USB-porter.

³ P_{på}: Strømforbruket til På-modus definert i Energy Star 8.0-versjonen.

TEC: Det totale energiforbruket kWh definert i ENERGY STAR 8.0-versjonen.

Dette dokumentet er kun til referanse og gjenspeiler ytelsen til laboratoriet. Avhengig av programvare, komponenter og utstyr som bestilles, kan produktet ha annen ytelse, og det er ikke forpliktet til å oppdatere slik informasjon. Derfor bør ikke kunder stole på denne informasjonen når de tar beslutninger om elektriske toleranser eller andre aspekter. For nøyaktighet eller fullstendighet gis ingen uttrykkelige eller underforståtte garantier.



MERK: Denne skjermen har bestått ENERGY STAR-sertifisering.



Dette produktet oppfyller Energy Star-standarden i fabrikkinnstillingene og kan gjenopprettes gjennom funksjonen "Gjenopprett Fabrikkinnstillinger" i OSD-menyen. Endring av fabrikkinnstillingene eller aktivisering av andre funksjoner kan øke strømforbruket, noe som kan overskride grensen spesifisert av ENERGY STAR.



Fysiske egenskaper

Modell	P2721Q
Signalkabeltype	<ul style="list-style-type: none">• DP til DP 1.8 m kabel• USB Type-C (C til C) 1.8 m kabel• USB Type-C (C til A) 1.8 m kabel
MERK: Dell-skjermen er designet for å fungere best med videokabelen som følger med skjermen. Siden Dell ikke kan kontrollere de forskjellige kabelløseleverandørene på markedet, hvilke typer materialer, kontakter og prosesser som brukes til å lage disse kablene, kan Dell ikke garantere videoytelsen til kabler som ikke følger med Dell-skjermer.	
Dimensjoner (med stativ)	
Høyde (utvidet)	535,2 mm (21,07 tommer)
Høyde (komprimert)	385,2 mm (15,17 tommer)
Bredde	611,6 mm (24,08 tommer)
Dybde	185,0 mm (7,28 tommer)
Dimensjoner (uten stativ)	
Høyde	360,7 mm (14,20 tommer)
Bredde	611,6 mm (24,08 tommer)
Dybde	52,1 mm (2,05 tommer)
Stativmål	
Høyde (utvidet)	428,3 mm (16,86 tommer)
Høyde (komprimert)	381,5 mm (15,02 tommer)
Bredde	268,0 mm (10,55 tommer)
Dybde	185,0 mm (7,28 tommer)
Vekt	
Vekt med emballasje	9,7 kg (21,49 lb)
Vekt med stativmontering og kabler	7,2 kg (15,96 lb)
Vekt uten stativmontering (av hensyn til veggmontering eller VESA-montering - ingen kabler)	5,1 kg (11,20 lb)
Vekt på stativmontering	1,8 kg (3,95 lb)
Midtre ramme glans	2-4
Frontramme glans	2-4



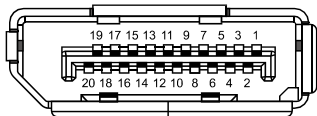
Miljøegenskaper

Modell	P2721Q
Overensstemmende standarder	
<ul style="list-style-type: none">ENERGY STAR-sertifisert skjermEPEAT er registrert på riktig sted. EPEAT-registrering varierer etter land / region. For registreringsstatus for landet / regionen, se https://www.epeat.net .RoHS-kompatibelTCO-sertifiserte skjermerBFR / PVC-fri skjerm (unntatt eksterne kabler)Oppfyller NFPA 99 krav til lekkasjestrøm.Arsenfritt glass og kvikksølvfritt bare for paneler	
Temperatur	
Drift	0 ° C til 40 ° C (32 ° F til 104 ° F)
Ikke-operativ Lagring / Frakt	-20 ° C til 60 ° C (-4 ° F til 140 ° F)
Luftfuktighet	
Drift	10% til 80% (ikke-kondenserende)
Ikke-operativ Lagring / Frakt	5% til 90% (ikke-kondenserende)
Høyde	
Drift	5.000 m (16.404 fot)(maksimum)
Ikke i drift	12.192 m (40.000 fot)(maksimum)
Termisk spredning	<ul style="list-style-type: none">470,6 BTU / time (maksimum)121,4 BTU / time (typisk)



Pin-oppgaver

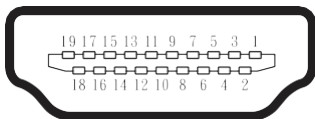
DisplayPort-kontakt



PIN-kode	20-pin side av den tilkoblede signalkabelen
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	VARMT PLUGDETEKT
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



HDMI-kontakt



PIN-kode	19-pin side av den tilkoblede signalkabelen
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SKJERM
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SKJERM
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SKJERM
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK +
11	TMDS KLOKKESKJERM
12	TMDS KLOKKE
13	CEC
14	Reservert (N.C. på enheten)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC / CEC bakken
18	+5 V KRAFT
19	VARMT PLUGDETEKT



USB Type-C-port



Pin	Signal	Pin	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND



Plug and play-mulighet

Brukere kan installere skjermen i et hvilket som helst plug-and-play-kompatibelt system. Skjermen bruker Display Data Channel (DDC) -protokollen for automatisk å levere utvidet skjerm identifikasjonsdata (EDID) til datamaskinen slik at datamaskinen kan konfigurere og optimalisere skjerminnstillingene av seg selv. De fleste skjerminstallasjoner er automatiske, og brukere kan velge andre innstillinger etter behov. For mer informasjon om endring av skjerminnstillingene, se [Betjene skjermen](#).

USB-grensesnitt (Universal Serial Bus)

Denne delen gir brukerne informasjon om USB-portene som er tilgjengelige på skjermen.

 **MERK:** Skjermen er kompatibel med SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) og høyhastighets USB 2,0.

SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

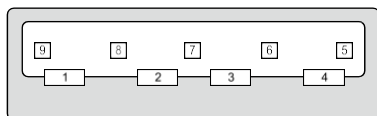
Overføringshastighet	Datahastighet	Maksimal støtte støttet (hver port)
Superhastighet	5 Gbps	4,5 W
Høy hastighet	480 Mbps	4,5 W
Full fart	12 Mbps	4,5 W

USB 2,0

Overføringshastighet	Datahastighet	Maksimal støtte støttet (hver port)
Høy hastighet	480 Mbps	2,5 W
Full fart	12 Mbps	2,5 W
Lav hastighet	1,5 Mbps	2,5 W



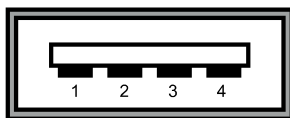
USB 3,2 Gen1 (5Gbps) nedstrøms port





PIN-kode	Signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA SSRX-
6	StdA SSRX+
7	GND DRAIN
8	StdA SSTX-
9	StdA SSTX+
10	Skjold



USB 2,0 nedstrøms port



PIN-kode	4-pinners side av kontakten
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

-  **MERK: USB 3,2 Gen1 (5Gbps) -funksjon krever en datamaskin med USB 3,2 Gen1 (5Gbps).**
-  **MERK: Skjermens USB-port er bare tilgjengelig når skjermen er på eller i standby-modus. I standby-modus, hvis du kobler til en USB-kabel (Type-C til Type-C), kan USB-porten fungere normalt. Hvis ikke, følg OSD-innstillingene på USB. Hvis den er satt til "Åpne i standby-modus", fungerer USB normalt, ellers er USB deaktivert. Hvis skjermen er slått av og deretter på, kan det ta noen sekunder før de tilkoblede eksterne enhetene gjenopptar normale funksjoner.**

LCD-skjermkvalitet og piksler

Under produksjonsprosessen av LCD-skjermer er det ikke uvanlig at en eller flere piksler er i en fast tilstand, noe som er vanskelig å se og ikke påvirker skjermkvalitet eller brukervennlighet. For mer informasjon om Dell skjermkvalitet og pikselstrategi, se <https://www.dell.com/support/monitors>.



Retningslinjer for vedlikehold

Rengjøring av skjermen

 **FORSIKTIGHET:** Les og følg [Sikkerhetsinstruksjoner](#) før du rengjør skjermen.

 **ADVARSEL:** Koble skjermens strømledning fra stikkontakten før du rengjør skjermen.

Følg instruksjonene nedenfor for å få best mulig praksis når du pakker ut, rengjør eller flytter skjermen:

- For å rengjøre den antistatiske skjermen, fukt en ren, myk klut lett med vann. Bruk om mulig spesielle skjermrengjøringspapirhåndklær eller løsninger som passer for antistatisk belegg. Ikke bruk benzen, tynner, ammoniakk, slipende rengjøringsmidler eller trykkluft.
- Bruk en klut fuktet med varmt vann for å rengjøre skjermen. Unngå å bruke noen form for rengjøringsmiddel, da noen rengjøringsmidler vil legge igjen en melkehvit film på skjermen.
- Hvis du finner hvitt pulver når du åpner skjerm pakken, tørk den av med en klut.
- Håndter monitoren forsiktig, fordi mørke fargede skjerm kan være riper og hvite riper er lettere å vise enn lyse skjerm.
- For å opprettholde den beste bildekvaliteten på skjermen, bruk en skjerm sparer som endres dynamisk og slå den av når skjermen ikke er i bruk.



Sette opp skjermen

Monteringsbraketter



MERK: Braketten er ikke installert fra fabrikk.



MERK: Følgende instruksjoner er kun for montering av stativet som følger med skjermen. Hvis du vil koble til et stativ som er kjøpt fra en annen kilde, følger du installasjonsinstruksjonene som fulgte med stativet.

Slik fester du skjermstativet:

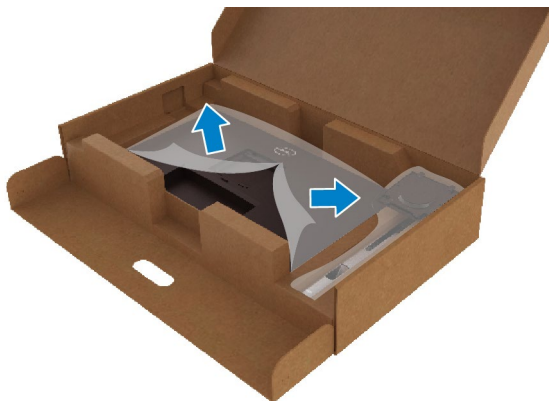
1. Følg instruksjonene på kartondekselet for å fjerne braketten fra den øverste puten som fester den.
2. Fjern stativstigerøret og stativfoten fra pakkeputen.



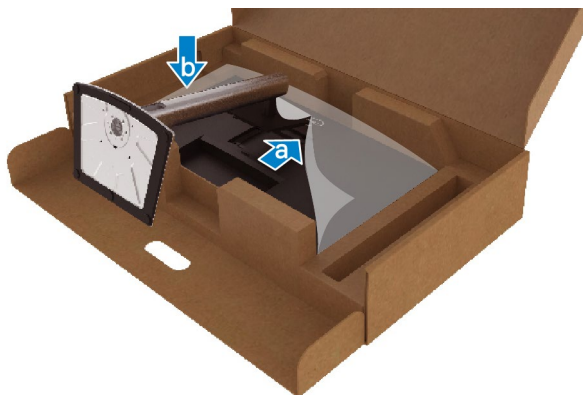
3. Sett basen på basen helt inn i sporet på basen.
4. Løft skru håndtaket, og vri skruen med klokken.
5. Etter å ha strammet skruen helt, brett skru håndtaket flatt i sporet.



6. Som vist i figuren, løft PE-posen for å eksponere VESA-området for montering av braketter.



7. Festet stativmonteringen til skjermen.
 - a. Installer de to tappene på den øvre delen av stativet i sporene på baksiden av skjermen.
 - b. Trykk ned på braketten til den klikker på plass.

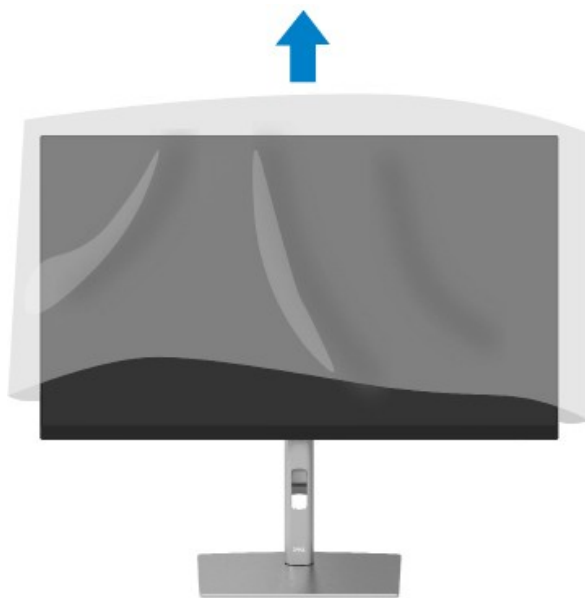


8. Plasser skjermen vertikalt.








 **MERK: Løft skjermen forsiktig for å forhindre at den sklir eller faller.**

9. Fjern PE-posen fra skjermen.



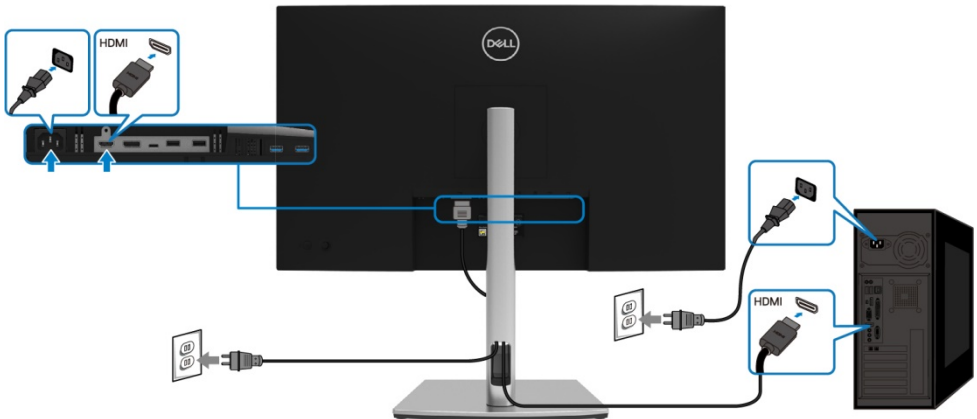
Koble til skjermen

-  **ADVARSEL:** Følg **Sikkerhetsinstruksjoner** før du starter noen trinn i dette kapittelet.
-  **MERK:** Dell-skjermen er designet for å fungere best med innboksen som tilbys av Dell. Når du bruker kabler som ikke er fra Dell, garanterer ikke Dell videokvalitet og ytelse.
-  **MERK:** Før du kobler til kabelen, før du kabelen gjennom sporet for kabeladministrasjon.
-  **MERK:** Ikke koble alle kablene til datamaskinen samtidig.
-  **MERK:** Grafikken er kun ment som illustrasjon. Utseendet til datamaskinen kan variere.

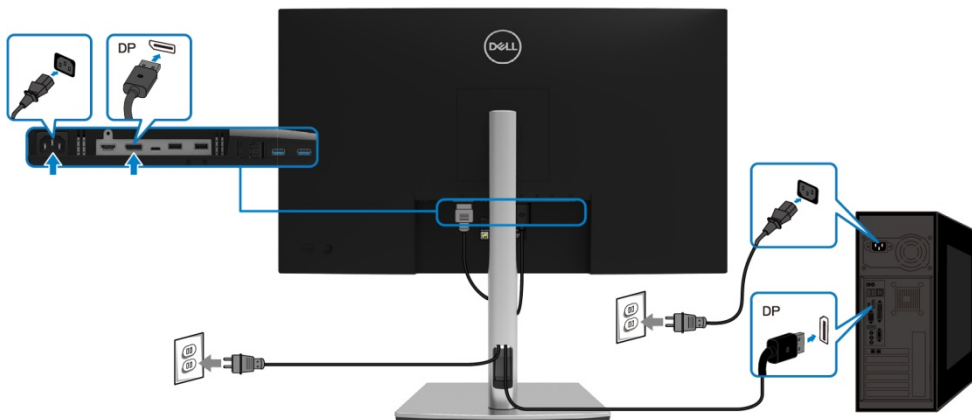
Slik kobler du skjermen til datamaskinen:

1. Slå av datamaskinen og koble fra strømledningen.
2. Koble DisplayPort, HDMI eller Type-C-kabelen fra skjermen til datamaskinen.
3. Slå på skjermen.
4. Velg riktig inngangskilde på OSD-menyen på skjermen, og slå deretter på datamaskinen.

Koble til HDMI-kabel (valgfritt)



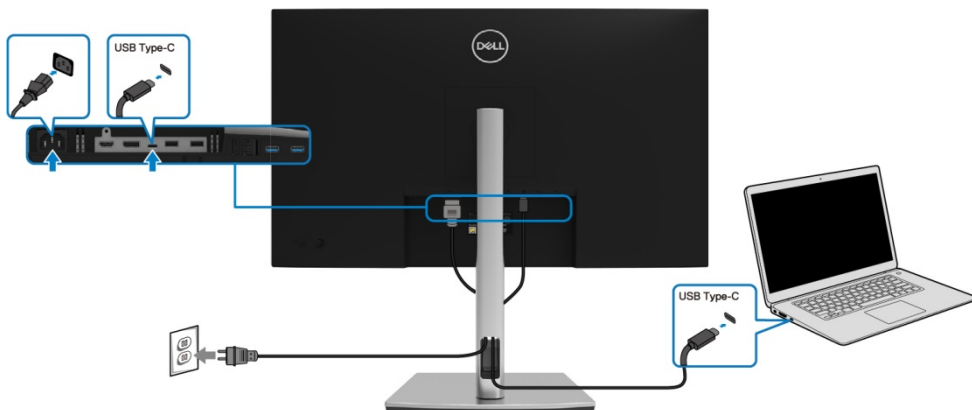
Koble DisplayPort (DisplayPort til DisplayPort) -kabelen



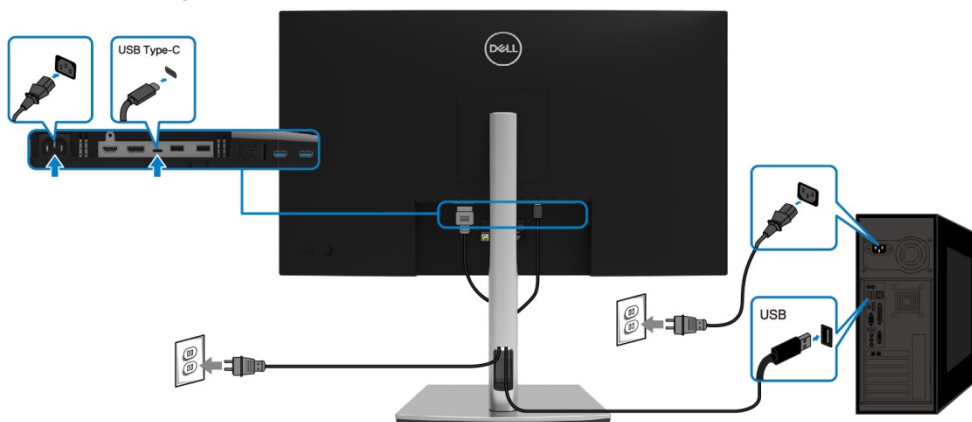
Koble til USB Type-C-kabelen (C til C)

USB Type-C-port på skjermen:

- Den kan også brukes som USB Type-C eller DisplayPort 1,2.
- Støtter USB Power Delivery (PD), konfigurasjonsfil opp til 65W.



Koble til USB Type-C-kabelen (fra C til A)





Organisere kablene dine

Etter å ha koblet alle nødvendige kabler til skjermen og datamaskinen, (se [Koble til en skjerm](#) for kabeltilkobling), organiser alle kablene inn i ovennevnte Show.



Fjern skjermstativet

-  **MERK:** Sørg for å plassere skjermen på en myk, ren overflate for å unngå riper på LCD-skjermen når du tar av stativet.
-  **MERK:** Følgende instruksjoner er kun for montering av stativet som følger med skjermen. Hvis du vil koble til et stativ som er kjøpt fra en annen kilde, følger du installasjonsinstruksjonene som fulgte med stativet.



Slik fjerner du stativet:

1. Plasser skjermen på en myk klut eller pute.
2. Trykk og hold inne stativutløserknappen.
3. Løft stativet for å koble det fra skjermen.



VESA veggmontering (valgfritt)



(Skruedimensjon: M4 x 10 mm).

Se instruksjonene som følger med det VESA-kompatible veggmonteringssettet.

1. Plasser skjermpanelet på en myk klut eller pute på en stabil plattform.
2. Fjern braketten. (Se [Fjerne skjermstativet](#))
3. Bruk en stjerneskrutrekker for å fjerne de fire skruene som fester plastdekelet.
4. Fest monteringsbraketten i veggmonteringssettet til skjermen.
5. Monter skjermen på veggen. For mer informasjon, se dokumentasjonen som følger med veggmonteringssettet.



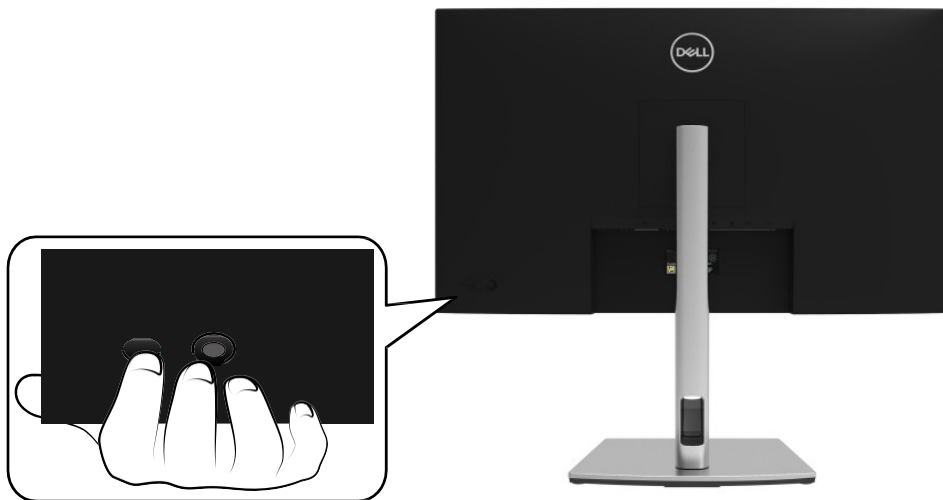
MERK: Bruk bare med UL, CSA eller GS-oppførte veggfester med en minimumsvekt eller belastning på 20,4 kg.



Betjene skjermen

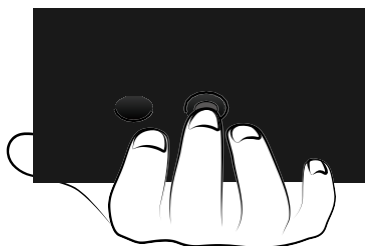
Slå på skjermen

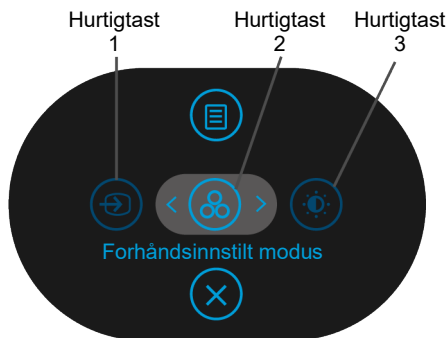
Trykk på knappen for å slå på skjermen.








Bruk kontrollene på bakpanelet

Bruk styrespaken på baksiden av skjermen for å justere innstillingene.





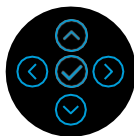
Følgende tabell beskriver styrespaken:






Styrespak	Beskrivelse
1  Hurtigtast / Inndatakilde	Bruk denne knappen for å velge fra en liste over videosignaler som kan være koblet til skjermen.
2  Hurtigtast / Forhåndsinnstilt modus	Bruk denne knappen for å velge fra en liste over forhåndsinnstilte fargemodi.
3  Hurtigtast / Lysstyrke / Kontrast	Få direkte tilgang til "Lysstyrke og kontrast" -menyen.
4  Meny	Bruk MENU-knappen for å starte skjermdisplayet (OSD). Se Få tilgang til menysystemet .
5  Avslutt	Bruk denne knappen for å avslutte OSD-hovedmenyen.



Knapper på bakpanelet

Bruk knappene foran på skjermen for å justere bildeinnstillingene.



	Styrespak	Beskrivelse
1	 Opp	Bruk Opp -knappen for å justere (øke rekkevidden) i OSD-menyen.
2	 Ned	Bruk Ned -knappen for å justere (redusere rekkevidden) elementene i OSD-menyen.
3	 Venstre	For alle de første nivåene i menylisten vil venstre pilen avslutte / lukke OSD-menyen.
4	 Riktig	For alle andre lag bortsett fra det første laget i menylisten, vil høyre pil komme inn i neste lag.
5	 OK	Bruk denne OK -knappen for å bekrefte valget ditt.

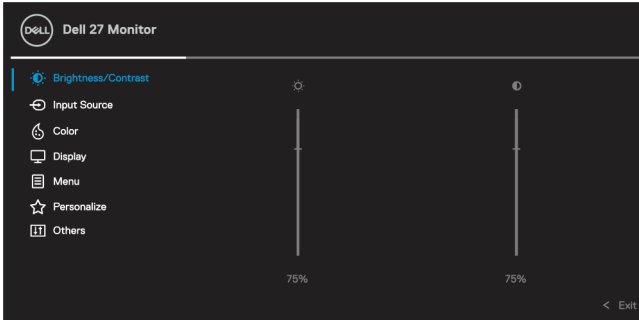






Bruke skjermmenyen (OSD)

Få tilgang til menysystemet







 **MERK:** Hvis du endrer innstillingene og deretter går inn i en annen meny eller avslutter OSD-menyen, vil skjermen automatisk lagre disse endringene. Hvis du endrer innstillingene og deretter venter på at OSD-menyen forsvinner, blir endringene også lagret.

1. Velg  ikonet for å starte OSD og vise hovedmenyen.




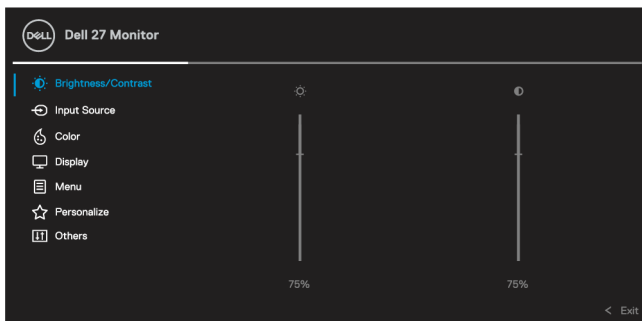
2. Trykk på  eller  for å gå mellom innstillingsalternativene. Når du flytter fra ett ikon til et annet, blir alternativnavnet uthevet. For en komplett liste over alle tilgjengelige alternativer for skjermen, se tabellen nedenfor.
3. Trykk på  eller  -knappen en gang for å aktivere det uthevede alternativet.





 **MERK:** Avhengig av valgt meny kan de viste retningsknappene (og "OK"-knappen) være forskjellige. Bruk de tilgjengelige knappene for å velge.

4. Trykk  eller  for å velge ønsket parameter.
5. Trykk  for å åpne undermenyen, og bruk deretter retningsspaken  eller  for å gjøre endringer i henhold til instruksjonene på menyen.
6. Velg  for å gå tilbake til hovedmenyen.



Ikone	Meny og undermeny	Beskrivelse
	Lysstyrke / Kontrast	Bruk denne menyen til å aktivere Lysstyrke / kontrast justering.



Lysstyrke	Lysstyrke Juster bakgrunnsbelysningen.
	Trykk på  -knappen for å øke lysstyrken, og trykk på  -knappen for å redusere lysstyrken (min 0 / maks 100).
Kontrast	Juster først Lysstyrke , og juster deretter Kontrast bare når det er behov for ytterligere justeringer.
	Trykk på  -knappen for å øke kontrasten, og trykk på  -knappen for å redusere kontrasten (min 0 / maks 100).
	Kontrast -funksjonen kan justere graden av forskjell mellom lysstyrke og mørke på skjermen.

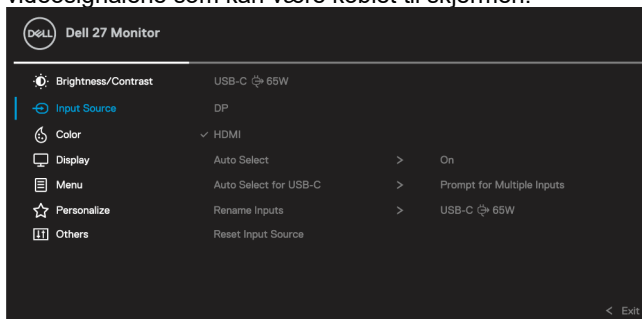


Ikone	Meny og undermeny	Beskrivelse
-------	-------------------	-------------



Inngangskilde

Bruk inngangskildemenyen til å velge mellom de forskjellige videosignalene som kan være koblet til skjermen.



* **USB-C®** Når du bruker USB-C-kontakt, velger du **USB-C** inngang. Trykk på for å bekrefte valget.

DP Når du bruker DisplayPort (DP)-kontakten, velger du **DP** -inngangen. Trykk på for å bekrefte valget.

HDMI Når du bruker HDMI-kontakten, velger du inngangen **HDMI** . Trykk på for å bekrefte valget.

Auto valg Slå på denne funksjonen for å skanne etter tilgjengelige inngangskilder.

Automatisk valg av USB-C Tillat brukere å sette det automatiske valget av USB-C til:

- **Be om flere innganger:** Meldingen Bytt til USB-C videoinngang vises alltid for brukeren å velge om han vil bytte.
- **Ja:** Når USB-C er koblet til, vil skjermen alltid bytte til USB-C-video uten å spørre.
- **Nei:** Skjermen bytter ikke automatisk til USB-C-video fra andre tilgjengelige innganger.

Gi nytt navn til innganger Gjør det mulig å gi nytt navn til hver inngangskilde.

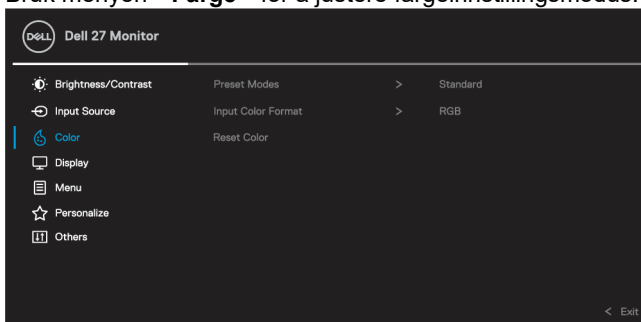
Tilbakestill inngang Kilde Tilbakestill inngangsinnstillingene til skjermen til fabrikkinnstillingene.



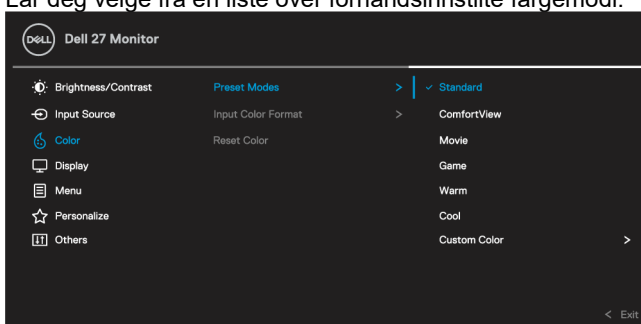
MERK: * USB Type-C® og USB-C® er registrerte varemerker for USB Implementers Forum.



Ikoner	Meny og undermeny	Beskrivelse
	Farge	Bruk menyen Farge for å justere fargeinnstillingsmodus.



Forhåndsinnstilt modus Lar deg velge fra en liste over forhåndsinnstilte fargemodi.


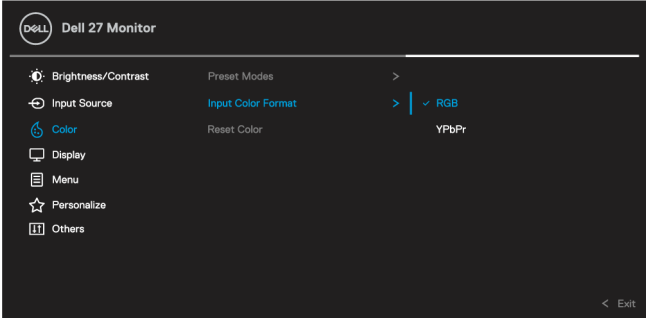







- **Standard:** Last inn standard fargeinnstillinger på skjermen. Dette er standard forhåndsinnstilt modus.
 - **Komfortutsikt:** Reduser nivået av blått lys som sendes ut av skjermen for å gjøre øynene dine mer komfortable å se på.
- ADVARSEL:** Det blå lyset som sendes ut av skjermen kan ha en langvarig effekt og kan forårsake personskade, for eksempel digital øyetrykthet, øyetrykthet og øyeskade. Langvarig bruk av skjermen kan også forårsake smerter i kroppsdeler, som nakke, armer, rygg og skuldre.


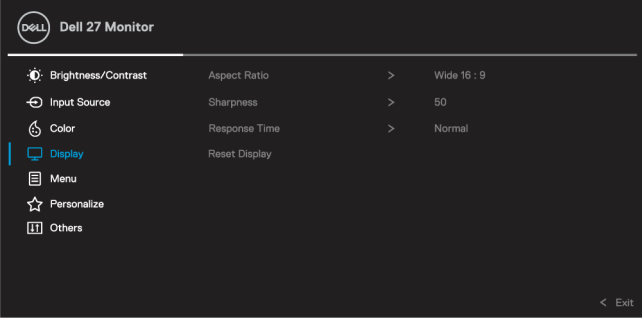





Ikon	Meny og undermeny	Beskrivelse
Forhåndsinnstilling modus	For å redusere risikoen for tretthet i øynene og smerter i nakke / arm / rygg / skulder forårsaket av langvarig bruk av skjermen, anbefales det:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Still avstanden mellom skjermen og øynene til mellom 20 og 28 tommer (50-70 cm). 2. Etter å ha brukt skjermen i lang tid, flimrer den ofte for å fukte øynene eller sugе øynene med vann. 3. Ta regelmessige pauser på 20 minutter annenhver time. 4. Når du hviler, må du se bort fra skjermen og stirre på en fjern gjenstand 20 meter unna i minst 20 sekunder. 5. Utfør strekkøvelser under hvile for å avlaste spenninger i nakke, armer, rygg og skuldre. <ul style="list-style-type: none"> • Filmen: Legg inn de mest passende fargeinnstillingene for filmen. • Spill: Last inn fargeinnstillingene som passer best for de fleste spillapplikasjoner. • Varm: Presenterer farge ved lavere fargetemperatur. Skjermen viser en varmere rød / gul tone. • Kul: Presenterer farger ved høyere fargetemperaturer. Skjermen er blå og kald. • Egendefinert farge: Tillat brukere å justere fargeinnstillingene manuelt. Bruk pilknappene til å justere verdiene til de tre fargene (R, G, B) og lage dine egne forhåndsinnstilte fargemodi.




Ikon	Meny og undermeny	Beskrivelse
	Angi fargeformat	<p>Tillat brukere å sette videoinngangsmodus til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Hvis skjermen er koblet til datamaskinen (eller mediaspilleren) med en USB-C, DisplayPort eller HDMI-kabel, vennligst velg dette alternativet. • YPbPr: Hvis mediaspilleren din bare støtter YPbPr-utgang, vennligst velg dette alternativet. <p>Trykk på  for å bekrefte valget.</p>  
	Fargetone	<p>Denne funksjonen kan endre fargen på videobildet til grønt eller lilla. Dette brukes til å justere ønsket hudtone. Bruk  eller  for å justere fargetone fra '0' til '100'.</p> <p>MERK: Fargetonejustering er bare tilgjengelig når du velger Filmen eller Spill forhåndsinnstilt modus.</p>
	Metning	<p>Denne funksjonen kan justere fargemetningen på videobildet. Bruk  eller  for å justere metningen fra '0' til '100'.</p> <p>MERK: Metningsjustering er bare tilgjengelig når du velger forhåndsinnstilt modus Filmen eller Spill.</p>
	Tilbakestill farge	<p>Tilbakestill fargeinnstillingene på skjermen til fabrikkinnstillingene.</p>

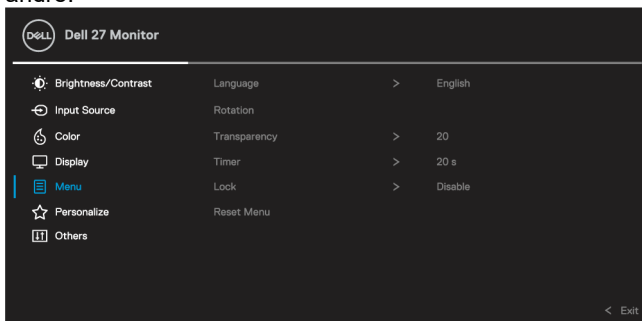






Ikone	Meny og undermeny	Beskrivelse
	Vise	Bruk Display -menyen til å justere bildet.
		
		
Størrelsesforholdet	Juster bildeforholdet til bredde 16:9, 4:3 eller 5:4 .	
Klarhet	Denne funksjonen kan gjøre at bildet ser tydeligere eller mykere ut. Bruk  eller  for å justere skarpheten fra '0' til '100'.	
Responstid	Tillat at responstid stilles til Normal eller Rask .	
Tilbakestill skjermen	Tilbakestill alle skjerminnstillinger til fabrikkinnstilte verdier.	



Ikon	Meny og undermeny	Beskrivelse
------	-------------------	-------------

	Meny	Velg dette alternativet for å justere OSD-innstillingene, for eksempel språket til OSD, tiden menyen forblir på skjermen og andre.
--	-------------	--



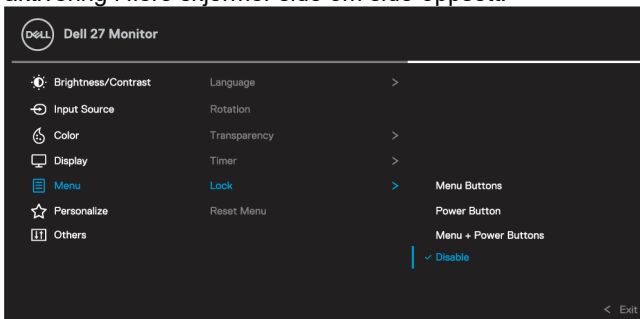
Språk	Sett OSD-skjermen til ett av følgende åtte språk: Engelsk, spansk, fransk, tysk, brasiliansk portugisisk, russisk, forenklet kinesisk eller japansk.
Rotasjon	Roter OSD mot klokken og mot klokken 90 grader. Du kan vise rotasjonsgraden i henhold til å justere menyen.
Åpenhet	Velg dette alternativet for å endre gjennomsiktigheten til menyen ved å trykke på knappene  og  (min 0 / maks 100).
Timer	Stiller inn hvor lenge skjermmenyen skal forbli aktiv etter forrige gang du trykket på en knapp. Bruk  eller  for å justere glidebryteren i enheter på 1 sekund, fra 5 til 60 sekunder.



Ikoner	Meny og undermeny	Beskrivelse
--------	-------------------	-------------

Låse

Når du har låst kontrollknappene på skjermen, kan du forhindre at andre får tilgang til kontrollene. Det forhindrer også utilsiktet aktivering i flere skjermer side om side-oppsett.



- **Menyknapp:** Alle meny / funksjonsknapper (unntatt strømknappen) er låst og kan ikke brukes av brukeren.
- **Strømknapp:** Bare Strømknapp er låst, og brukere kan ikke få tilgang til den.
- **Meny + Strømknapp:** Menyene / funksjonene & Strømknapp er låst og kan ikke brukes av brukeren.

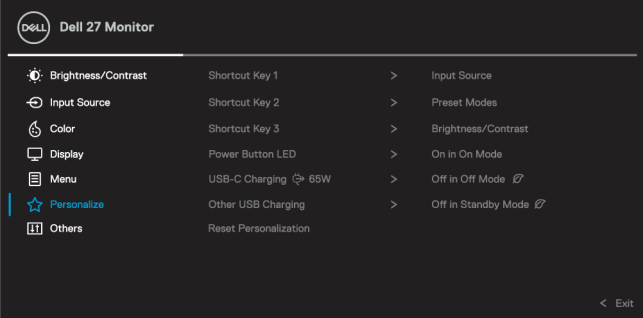

Standardinnstillingen er **Deaktiver**.

MERK: For å låse opp knappen, trykk og hold i 4 sekunder i retning opp eller ned eller til venstre eller høyre.

Tilbakestill meny


Tilbakestill alle OSD-innstillinger til fabrikkinnstilte verdier.



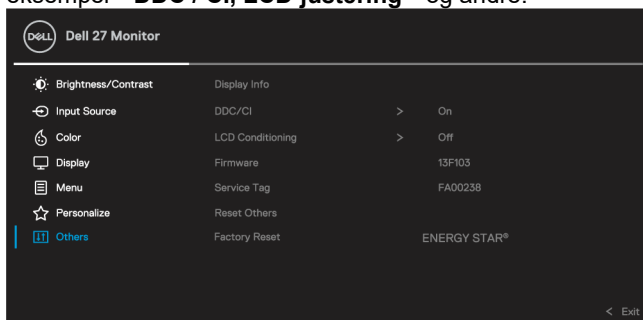
Ikon	Meny og undermeny	Beskrivelse
☆	Personliggjøre	Ved å velge dette alternativet kan du angi tre hurtigtaster og strøm-LED-indikatorfunksjonen.
		
		
Hurtigtast 1	Lar deg velge en funksjon fra forhåndsinnstilt modus ,	
Hurtigtast 2	lysstyrke / kontrast, inngangskilde, størrelsesforhold,	
Hurtigtast 3	rotasjon eller visningsinformasjon og angi den som en hurtigtast.	
Strømknapp LED	Lar deg slå på eller av strømindikatoren for å spare energi.	
USB-C lading ↳ 65 W	Gjør det mulig å aktivere eller deaktivere funksjonen Always On USB-C Charging under avstengingsmodus for skjermen. Merk: Med dette alternativet aktivert på skjermen, kan den bærbare datamaskinen lades via USB-C-kabelen (C til C) selv når skjermen er slått av.	
Annen USB-lading	Lar USB-A & USB-C nedstrøms portladingsfunksjoner aktiveres eller deaktiveres i skjermens standby-modus. Merk: I tidligere skjermfastvareversjoner ble dette alternativet tidligere kalt "USB".	
Tilbakestill personalisering	Tilbakestill alle innstillinger under menyen Personalisering til fabrikkinnstillingene.	



Ikoner	Meny og undermeny	Beskrivelse
--------	-------------------	-------------

 Andre

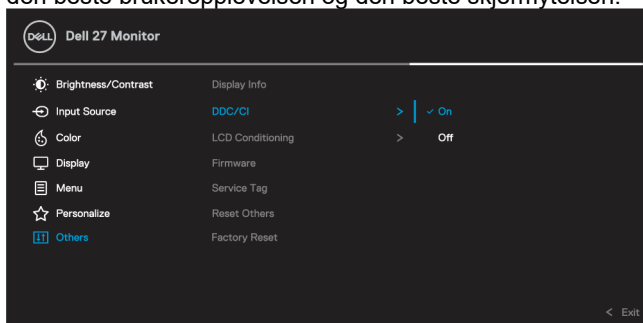
Velg dette alternativet for å justere OSD-innstillingene, for eksempel **DDC / CI, LCD-justering** og andre.



Vis informasjon Vis gjeldende innstillinger for skjermen.

DDC / CI

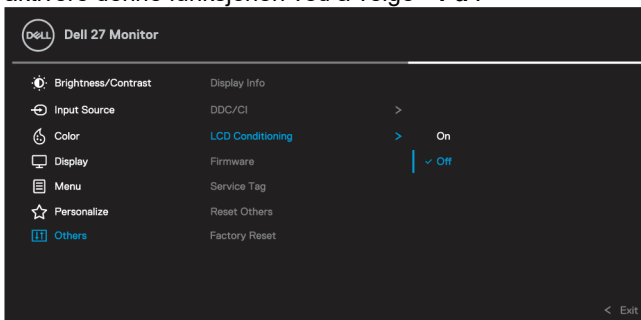
DDC / CI (skjermdatakanal / kommandogrensesnitt) lar skjermparametrene (lysstyrke, fargebalanse og andre) justeres gjennom programvaren på datamaskinen. Denne funksjonen kan deaktiveres ved å velge **Av**. Aktiver denne funksjonen for å få den beste brukeropplevelsen og den beste skjermytelsen.



Ikone	Meny og undermeny	Beskrivelse
-------	-------------------	-------------

**LCD
Kondisjonering**

Bidra til å redusere mindre bildeagring. Avhengig av graden av bildebeholdning, kan det ta litt tid å kjøre programmet. Du kan aktivere denne funksjonen ved å velge **På**.



Fastvare

Fastvareversjon.

Servicemerket

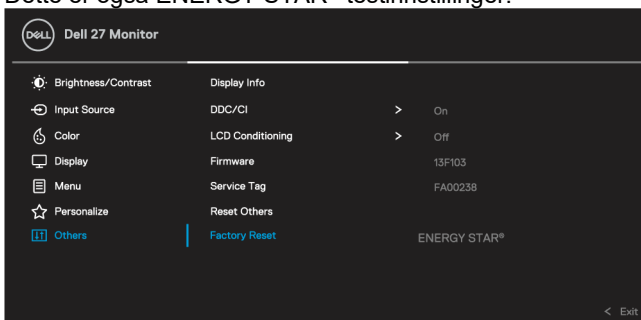
Viser servicekoden til skjermen. Denne strengen er nødvendig når du ringer etter telefonsupport, sjekker garantistatus, oppdaterer drivere og andre på Dells nettsted.

Tilbakestill annet

Tilbakestill alle innstillinger under menyen **Annet** til fabrikkinnstilte verdier.

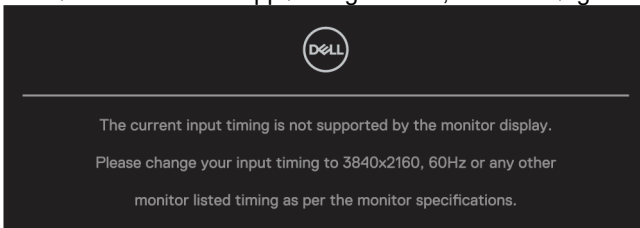
Fabrikkinnstilling

Gjenopprett alle forhåndsinnstilte verdier til fabrikkinnstillingene. Dette er også ENERGY STAR® testinnstillinger.




OSD-advarsel

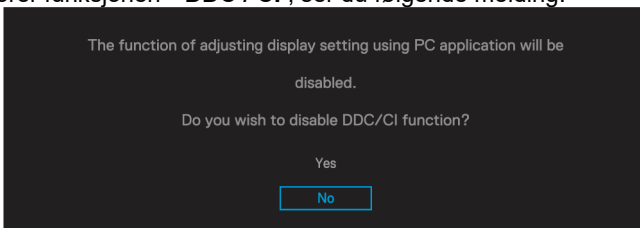
Når skjermen ikke støtter en bestemt oppløsningsmodus, vil du se følgende melding:



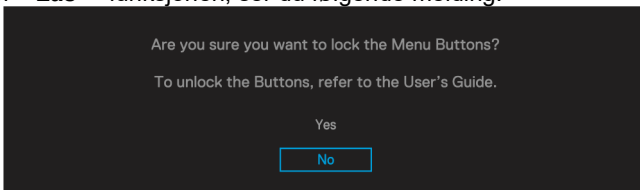
Dette betyr at skjermen ikke kan synkronisere med signalet den mottar fra datamaskinen. For de adresserbare horisontale og vertikale frekvensområdene til denne skjermen, se [Skjerm spesifikasjoner](#). Den anbefalte modusen er 3840 x 2160.

 **MERK: Avhengig av det tilkoblede inngangssignalet, kan meldingen være litt annerledes.**

Før du deaktiverer funksjonen **DDC / CI**, ser du følgende melding:



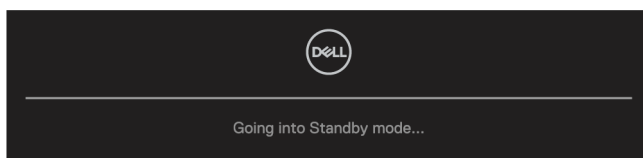
Før du aktiverer **Lås** -funksjonen, ser du følgende melding:



 **MERK: Avhengig av valgt innstilling, kan meldingen være litt annerledes.**



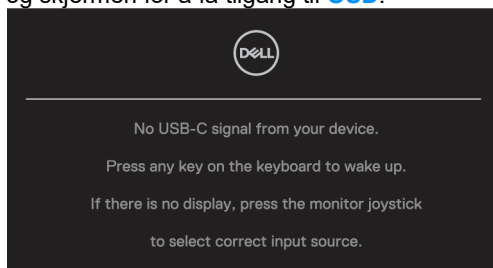
Når skjermen går i energisparemodus, vises følgende melding:




Aktiver datamaskinen og vekk skjermen for å få tilgang til **OSD**.

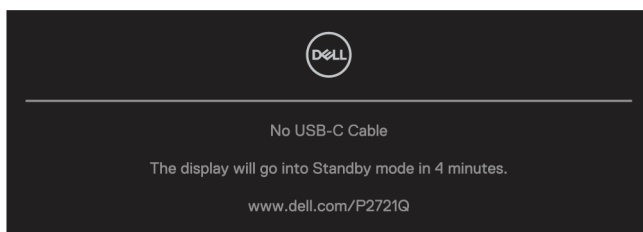
 **MERK: Avhengig av det tilkoblede inngangssignalet, kan meldingen være litt annerledes.**


OSD fungerer bare i normal driftsmodus. Hvis du trykker på en annen knapp enn av / på-knappen i "Aktivitets av" -modus, vil følgende melding vises, avhengig av valgt inngang: Aktiver datamaskinen og skjermen for å få tilgang til **OSD**.



 **MERK: Avhengig av det tilkoblede inngangssignalet, kan meldingen være litt annerledes.**

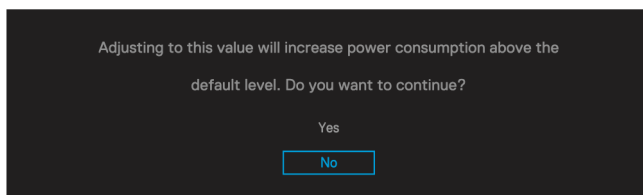
Hvis USB-C, DP eller HDMI-inngang er valgt og den tilsvarende kabelen ikke er koblet til, vises en flytende dialogboks.



 **MERK: Avhengig av det tilkoblede inngangssignalet, kan meldingen være litt annerledes.**

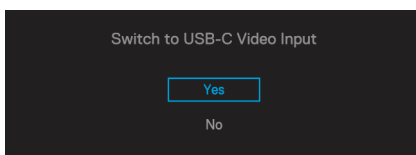


Når du justerer lysstyrkenivået over standardnivået, blir følgende strømvarslingsmeldingsboks brukt på **Lysstyrke** -funksjonen for første gang.

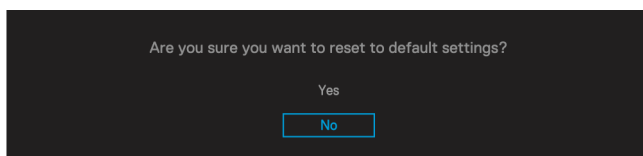


I følgende tilfeller, når en kabel som støtter DP standby-modus er koblet til skjermen, vises en melding:

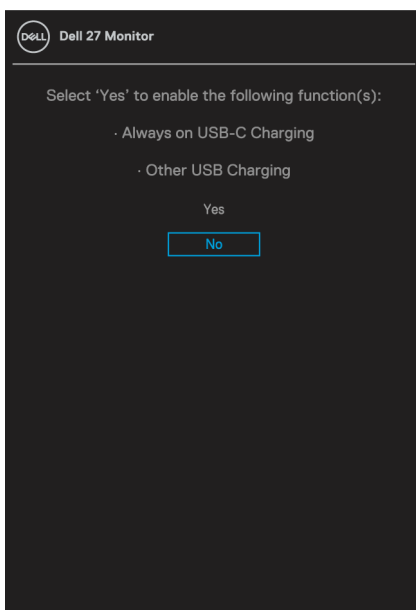
- Når **USB-C automatisk valg** er satt til **ledetekst for flere innganger**.
- Når **USB-C** -kabelen er koblet til skjermen.



Når du velger **Gjenopprett fabrikkinnstillinger**, vises følgende melding:



Når du velger "Ja" for å tilbakestille til standardinnstillingene, vises følgende melding:



For mer informasjon, se [Feilsøking](#) .



Still maksimal oppløsning

Still inn maksimal oppløsning på skjermen:

I Windows® 7, Windows® 8 og Windows® 8.1:

1. Bare for Windows® 8 og Windows® 8.1, velg "Desktop" -brikken for å bytte til det klassiske skrivebordet.
2. Høyreklikk på skrivebordet, og klikk deretter **Skjermoppløsning** .
3. Klikk på rullegardinlisten med **Skjermoppløsning**, og velg **3840 x 2160** .
4. Klikk **OK** .

I Windows® 10:

1. Høyreklikk på skrivebordet og klikk **Skjerminnstillinger** .
2. Klikk **Avanserte skjerminnstillinger** .
3. Klikk på rullegardinlisten med **Oppløsning** , og velg **3840 x 2160** .
4. Klikk **Bruk** .

Hvis du ikke ser alternativet 3840 x 2160, må du kanskje oppdatere grafikkdriveren. Avhengig av datamaskinen din, gjør du en av følgende prosedyrer:

Hvis du har en stasjonær eller bærbar datamaskin fra Dell:

- Gå til <https://www.dell.com/support>, skriv inn servicekoden, og last ned den siste driveren for grafikkortet.

Hvis du bruker en datamaskin som ikke er fra Dell (bærbar eller stasjonær):

- Gå til supportsiden på datamaskinen din og last ned den nyeste grafikkdriveren.
- Gå til nettstedet for grafikkort og last ned den nyeste grafikkdriveren.

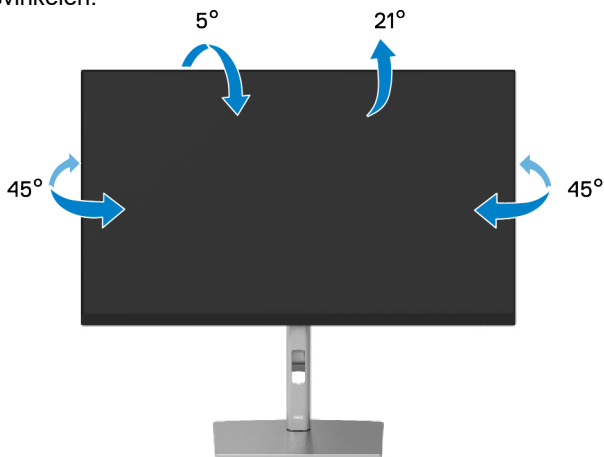


Bruk tilt, rotasjon og vertikal forlengelse

MERK: Følgende instruksjoner er kun for montering av stativet som følger med skjermen. Hvis du vil koble til et stativ som er kjøpt fra en annen kilde, følger du installasjonsinstruksjonene som fulgte med stativet.

Vipp, svingbar

Etter at stativet er festet til skjermen, kan du vippe og rotere skjermen for å få den mest komfortable synsvinkelen.



MERK: Braketten er ikke installert fra fabrikk.

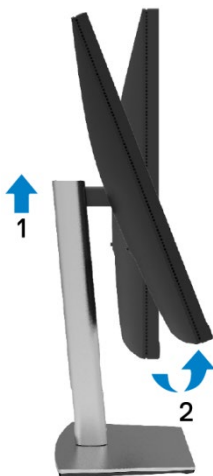
Vertikal forlengelse

MERK: Braketten strekker seg vertikalt til 150 mm. Figuren nedenfor illustrerer hvordan du kan forlenge stativet vertikalt.



Roter skjermen

Før du roterer skjermen, bør skjermen forlenges helt vertikalt ([Vertikal forlengelse](#)) og skrå helt opp for å unngå å treffe nederste kant av skjermen.





Roter med klokken



Roter mot klokken



-  **MERK:** Å bruke funksjonen Skjermrotasjon (liggende og stående) på en Dell-datamaskin krever en oppdatert grafikkdriver som ikke følger med denne skjermen. For å laste ned grafikkdriveren, besøk <https://www.dell.com/support>, og se nedlastingsdelen av videodriveren for den siste driveroppdateringen.
-  **MERK:** I stående visningsmodus kan du oppleve ytelsesforringelse i grafikkintensive applikasjoner (3D-spill og andre).



Juster systemets roterende skjerminnstillinger

Etter at du har rotert skjermen, må du fullføre følgende trinn for å justere systemets roterende skjerminnstillinger.

 **MERK:** Hvis du bruker skjermen med en datamaskin som ikke er fra Dell, må du gå til nettstedet til grafikkdriveren eller datamaskinprodusentens nettsted for informasjon om "innholdet" på den roterende skjermen.

Juster de roterende skjerminnstillingene:

1. Høyreklikk på skrivebordet og klikk **Egenskaper** .
2. Velg fanen **Innstillinger** , og klikk deretter **Avansert** .
3. Hvis du har et ATI-grafikkort, vennligst velg fanen **Rotasjon** og angi ønsket rotasjonsvinkel.
4. Hvis du har et NVIDIA-grafikkort, klikker du på **NVIDIA** -fanen, velger **NVRotate** i venstre kolonne og velger deretter ønsket rotasjonsvinkel.
5. Hvis du har et Intel[®] grafikkort, vennligst velg **Intel** grafikkfanen, klikk **Grafikkegenskaper** , og velg deretter **Roter** Merk, og angi deretter den foretrukne rotasjonsvinkelen.

 **MERK:** Hvis du ikke ser rotasjonsalternativet eller rotasjonsalternativet ikke fungerer som det skal, kan du gå til <https://www.dell.com/support> og laste ned den nyeste driveren for grafikkortet .



Feilsøking

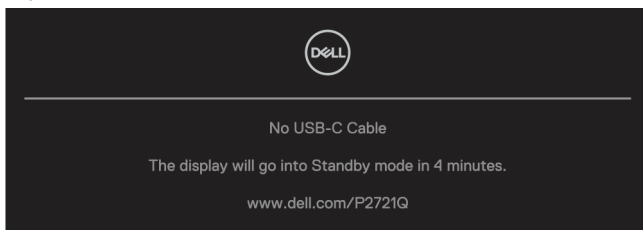
 **ADVARSEL:** Følg [Sikkerhetsinstruksjoner](#) før du starter noen trinn i dette kapittelet.

Selv-test

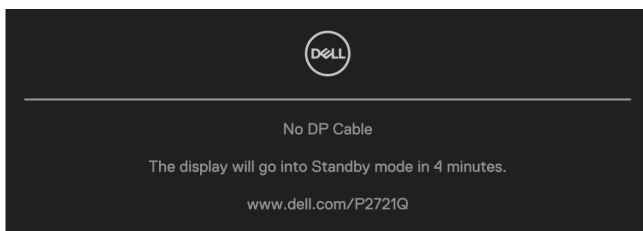
Skjermen har en selvtestfunksjon som lar deg sjekke om skjermen fungerer normalt. Hvis skjermen og datamaskinen er koblet til riktig, men skjermen fortsatt ikke lyser, må du utføre følgende trinn for å kjøre skjermens selvtest:

1. Slå av både datamaskinen og skjermen.
2. Koble videokabelen fra datamaskinen.
3. Slå på skjermen.

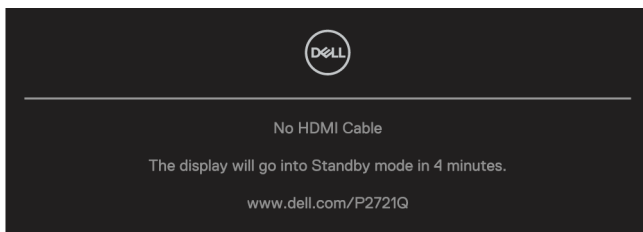
Hvis skjermen ikke kan oppdage videosignalet og fungerer som den skal, bør en flytende dialogboks vises på skjermen (svart bakgrunn). I selvtestmodus forblir strømlampen hvit. I tillegg, avhengig av valgt inngang, vil en av dialogboksene som vises nedenfor bli kontinuerlig på skjermen.



eller



eller



4. Hvis videokabelen er koblet fra eller skadet, vises denne meldingen også under normal systemdrift.
5. Slå av skjermen, koble deretter til videokabelen, og slå deretter på datamaskinen og skjermen.

Hvis skjermbildet fremdeles er tomt etter trinnene ovenfor, må du sjekke videokontrolleren og datamaskinen fordi skjermen fungerer normalt.



Innebygd diagnostikk

Skjermen har et innebygd diagnostisk verktøy som kan hjelpe brukerne med å avgjøre om skjermavviket du opplever, er et iboende problem med skjermen, datamaskinen eller skjermkortet.



Slik kjører du den innebygde diagnostikken:

1. Forsikre deg om at skjermen er ren (ingen støvpartikler på overflaten av skjermen).
2. Trykk og hold Opp eller Ned eller Venstre eller Høyre i 4 sekunder, og vent til en menu dukker opp.

3. Bruk opp eller ned retning for å velge , og trykk deretter  for å bekrefte.

Det grå testmønsteret vises i begynnelsen av diagnoseprogrammet.

4. Sjekk skjermen nøye for eventuelle avvik.
5. Velg opp eller ned eller venstre eller høyre for å endre testmønsteret.
6. Gjenta trinn 4 og 5 for å sjekke de røde, grønne, blå, svarte, hvite og tekstskjermene.
7. Når du er i den hvite testskjermen, må du sjekke ensartetheten til det hvite, og om det hvite vises grønt / rødt og annet.
8. Trykk opp eller ned eller venstre eller høyre for å avslutte diagnoseprosedyren.



Vanlige problemer

Tabellen nedenfor gir generell informasjon om vanlige skjermproblemer og mulige løsninger:

Vanlige symptomer	Det du opplever	Mulig løsning
Ingen video / strøm-LED av	Ingen bilder	<ul style="list-style-type: none">• Forsikre deg om at videokabelen som kobler skjermen og datamaskinen er riktig tilkoblet og koblet til.• Bruk annet elektrisk utstyr for å kontrollere at stikkkontakten fungerer som den skal.• Sørg for å trykke på strømknappen helt.• Sørg for å bruke menyen Inngangskilde for å velge riktig inngangskilde.
Ingen video / strøm-LED på	Intet bilde eller ingen lysstyrke	<ul style="list-style-type: none">• Øk lysstyrke og kontrastkontroll gjennom OSD.• Utfør skjermens selvtestfunksjonskontroll.• Sjekk om pinnene i videokabelkontakten er bøyd eller ødelagt.• Kjør den innebygde diagnostikken.• Sørg for å bruke menyen Inngangskilde for å velge riktig inngangskilde.
Ingen video / på HDMI / DisplayPort / USB-C-port	Det er ingen video når Thunderbolt-kabelen trekkes ut / plugges inn fra den bærbare datamaskinen når den er koblet til visse dongler / docking-enheter på porten	<ul style="list-style-type: none">• Koble HDMI / DisplayPort / USB-C-kabelen fra dongle / docking-enheten, og koble den forankrede Thunderbolt-kabelen til den bærbare datamaskinen. Koble til HDMI / DisplayPort / USB-C-kabelen etter 7 sekunder.
Manglende piksler	LCD-skjermen har flekker	<ul style="list-style-type: none">• Syklus strøm På /Av.• Piksler som er slått Av permanent, er en naturlig feil som kan oppstå i LCD-teknologi.• Hvis du vil ha mer informasjon om Dell-skjermkvalitet og -piksler, kan du gå til Dell Support-nettstedet på: https://www.dell.com/support/monitors.



Vanlige symptomer	Det du opplever	Mulig løsning
Fast piksel	Det er lyspunkter på LCD-skjermen	<ul style="list-style-type: none"> • Syklus strøm På /Av. • Piksler som er slått av permanent, er en naturlig feil som kan oppstå i LCD-teknologi. • Hvis du vil ha mer informasjon om Dell-skjermkvalitet og -piksler, kan du gå til Dell Support-nettstedet på: https://www.dell.com/support/monitors.
Lysstyrke problem	Bildet er for mørkt eller for lyst	<ul style="list-style-type: none"> • Tilbakestill skjermen til fabrikkinnstillingene. • Juster lysstyrke & kontrastkontrollene gjennom OSD.
Synkroniseringsproblemer	Skjermen er kaotisk eller revet	<ul style="list-style-type: none"> • Tilbakestill skjermen til fabrikkinnstillingene. • Utfør skjermens selvtestfunksjonskontroll for å avgjøre om den krypterte skjermen vises i selvtestmodus. • Sjekk om pinnene i videokabelkontakten er bøyd eller ødelagt. • Start datamaskinen på nytt i sikker modus.
Sikkerhetsrelaterte problemer	Synlige tegn på røyk eller gnister	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke utfør noen feilsøkingstrinn. • Kontakt Dell umiddelbart.
Intermitterende problemer	Overvåk feil på & av	<ul style="list-style-type: none"> • Forsikre deg om at videokabelen som kobler skjermen til datamaskinen er koblet riktig og sikkert. • Tilbakestill skjermen til fabrikkinnstillingene. • Utfør en kontroll for selvtestfunksjon for å avgjøre om periodiske problemer oppstår i selvtestmodus.
Mangler farge	Manglende farge på bildet	<ul style="list-style-type: none"> • Utfør skjermens selvtestfunksjonskontroll. • Forsikre deg om at videokabelen som kobler skjermen til datamaskinen er koblet riktig og sikkert. • Sjekk om pinnene i videokabelkontakten er bøyd eller ødelagt.
Feil farge	Bildefarge ikke bra	<ul style="list-style-type: none"> • I følge applikasjonen endrer du innstillingen til Forhåndsinnstilt modus i menyen OSD Farge. • Juster R / G / B-verdien under Egendefinert farge i Farge -menyen OSD. • Kjør den innebygde diagnostikken.




Vanlige symptomer	Det du opplever	Mulig løsning
Bildelagring av statiske bilder som er igjen på skjermen i lang tid	Det statiske bildet som vises på skjermen, er svakt skyggelagt	<ul style="list-style-type: none">• Still skjermen til å slå seg av etter noen minutter med inaktivitet på skjermen. Disse kan justeres i Windows-strømalternativer eller Mac-energiparingsinnstillinger.• Eller bruk en skjermssparer som skifter dynamisk.



Produktspesifikke problemer

Vanlige symptomer	Det du opplever	Mulig løsning
Skjermbildet er for lite	Bildet er sentrert på skjermen, men opptar ikke hele visningsområdet	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller innstillingen Størrelsesforholdet Display.• Tilbakestill skjermen til fabrikkinnstillingene.
Kan ikke justere skjermen ved hjelp av styrespaken på bakpanelet	OSD vises ikke på skjermen	<ul style="list-style-type: none">• Slå av skjermen, trekk ut strømledningen, koble den til igjen, og slå deretter på skjermen.• OSD-menyen kan være låst. Trykk opp eller ned eller venstre eller høyre i 4 sekunder for å låse opp.
Intet inngangssignal når brukerkontrollen trykkes	Intet bilde, LED-lampen er hvit	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller signalkilden. Forsikre deg om at datamaskinen ikke er i strømsparingsmodus ved å bevege musen eller trykke på en tast på tastaturet.• Sjekk om signalkabelen er satt riktig inn. Koble eventuelt signalkabelen til igjen.• Tilbakestill datamaskinen eller videospilleren.
Bildet kan ikke dekke hele skjermen	Bildet kan ikke fylle høyden eller bredden på skjermen	<ul style="list-style-type: none">• På grunn av de forskjellige videoformatene (sideforhold) på DVD, kan skjermen vises i full skjerm.• Kjør den innebygde diagnostikken.
Intet bilde når du er koblet til datamaskinen ved hjelp av USB-C, bærbar PC og andre	Svart skjerm	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller om USB-C-grensesnittet til enheten kan støtte DP-standby-modus.• Kontroller at enheten krever mer enn 65 W strøm for å lade.• USB-C-grensesnittet til enheten støtter ikke DP-standby-modus.• Sett Windows til projeksjonsmodus.• Forsikre deg om at USB-C-kabelen ikke er skadet.



Vanlige symptomer	Det du opplever	Mulig løsning
Når du bruker USB-C for å koble til datamaskinen, lades ikke den bærbare datamaskinen	Ingen lading	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at enheten støtter en av 5 V / 9 V / 15 V / 20 V ladeprofiler. • Kontroller at den bærbare datamaskinen krever strømadapter > 65 W. • Hvis den bærbare datamaskinen krever strømadapter > 65 W, kan den kanskje ikke lade via USB-C-tilkoblingen. • Forsikre deg om at du bare bruker adaptere eller adaptere som er godkjent av Dell som følger med produktet. • Forsikre deg om at USB-C-kabelen ikke er skadet.
Intermitterende lading når du bruker USB-C for å koble til datamaskiner, bærbare datamaskiner og andre	Intermitterende lading	<ul style="list-style-type: none"> • Sjekk om enhetens maksimale strømforbruk overstiger 65W. • Forsikre deg om at du bare bruker adaptere eller adaptere som er godkjent av Dell som følger med produktet. • Forsikre deg om at USB-C-kabelen ikke er skadet.
Det er ikke noe bilde når du kobler til en PC ved hjelp av DP.	Svart skjerm	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller hvilken DP-standard (DP 1,1a eller DP 1,2) som er målet for grafikkortsertifiseringen. Last ned og installer den nyeste grafikkortdriveren. • Noen DP 1,1a-grafikkort støtter ikke DP 1,2-skjermer. Gå til OSD-meny under valg av inngangskilde, trykk og hold nede DP velg  -tasten i 8 sekunder for å endre skjerminnstillingen fra DP 1,2 til DP 1,1a.



Universal Serial Bus (USB) spesifikke problemer

Vanlige symptomer	Det du opplever	Mulig løsning
USB-grensesnittet fungerer ikke	USB-periferiutstyr fungerer ikke	<ul style="list-style-type: none">• Sjekk om skjermen er slått på.• Koble oppstrøms kabelen til datamaskinen.• Koble til USB-periferiutstyret (nedstrømskontakt).• Slå av strømmen, og slå deretter på skjermen igjen.• Start datamaskinen på nytt.• Noen USB-enheter som ekstern bærbar harddisk krever høyere elektrisk strøm; koble enheten direkte til datasystemet.
SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) -grensesnittet er tregt	USB 3.2 Gen1 (5Gbps) Ekstraustyr fungerer sakte eller ikke i det hele tatt	<ul style="list-style-type: none">• Sjekk om datamaskinen din støtter USB 3.2 Gen1 (5Gbps).• Noen datamaskiner har USB 3.2 Gen1 (5Gbps), USB 2,0 og USB 1,1-porter. Forsikre deg om at riktig USB-port brukes.• Koble oppstrøms kabelen til datamaskinen.• Koble til USB-periferiutstyret (nedstrømskontakt).• Start datamaskinen på nytt.
Når en USB 3.2 Gen1 (5Gbps) enhet er koblet til, slutter den trådløse USB-periferienheten å fungere	Trådløse USB-enheter reagerer sakte eller fungerer bare når avstanden mellom den og mottakeren avtar	<ul style="list-style-type: none">• Utvid avstanden mellom USB 3.2 Gen1 (5Gbps) periferiutstyr og trådløs USB-mottaker.• Plasser den trådløse USB-mottakeren så nær som mulig de trådløse USB-enhetene.• Bruk USB-forlengelseskabelen til å plassere den trådløse USB-mottakeren så langt som mulig fra USB 3.2 Gen1 (5Gbps) -porten.



Blindtarm

ADVARSEL: Sikkerhetsinstruksjoner

 **ADVARSEL: Bruk av kontroller, justeringer eller prosedyrer som ikke er spesifisert i dette dokumentet kan forårsake elektrisk støt, elektriske farer og / eller mekaniske farer.**


For informasjon om sikkerhetsinstruksjoner, se Sikkerhets, miljø- og forskriftsinformasjon (SERI).

FCC-varsel (kun USA) og annen forskriftsinformasjon

For FCC-merknader og annen forskriftsinformasjon, se nettstedet for regelverksoverholdelse på https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakt Dell

For kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MERK:** Hvis du ikke har en gyldig Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon i kjøpsfakturaen, følgeseddelen, fakturaen eller Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere online- og telefonbaserte støtte og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelig i ditt område.

- Online teknisk hjelp — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Kontakt Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

Energimerke og produktinformasjonsark i EU produktdatabase

P2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346005>

