




Monitor Dell 27 - P2720D

Manual do utilizador

Modelo do monitor: P2720D
Modelo regulamentar: P2720Dc



-  **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.
-  **ATENÇÃO:** **ATENÇÃO** indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **AVISO** indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2019-2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respectivos proprietários.

2021 – 09

Rev. A03

Índice

Sobre o monitor	6
Conteúdo da embalagem.	6
Características do produto	8
Identificação de componentes e controlos	10
Vista frontal	10
Vista posterior.	11
Vista lateral	12
Vista inferior.	13
Especificações do monitor.	14
Especificações de resolução	15
Modos de vídeo suportados.	15
Modos de exibição predefinidos	16
Especificações elétricas	17
Características físicas.	19
Características ambientais	20
Conector DisplayPort	21
Capacidade Plug and Play	25
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	25
Orientações de manutenção	25
Limpar o monitor	25



Instalar o monitor	27
Encaixar o suporte	27
Ligação do monitor.	29
Ligar o cabo DP e USB 3.0	29
Organizar cabos	30
Remover o suporte.	31
Montagem na parede (opcional).	32
Utilizar o monitor	33
Ligar o monitor	33
Utilizar os botões de controlo	34
Controlos do menu OSD.	35
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD).	36
Aceder ao menu OSD	36
Bloqueio dos botões Menu e Energia	47
Mensagens de aviso do menu OSD	49
Configurar o seu monitor	53
Configurar a resolução máxima	53
Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical	55
Inclinação, rotação	55
Extensão vertical.	55
Rodar o monitor	56
Resolução de problemas.	58
Autoteste	58
Diagnóstico integrado	59



Problemas comuns	61
Problemas específicos do produto	64
Anexo	65
Instruções de segurança	65
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares.	65
Contactar a Dell	66



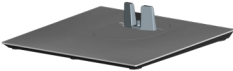



Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

O monitor é fornecido com os componentes apresentados abaixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e consulte a secção [Contactar a Dell](#) para obter mais informações se alguma coisa estiver em falta.

NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades ou suportes poderão não estar disponíveis em determinados países.

	Monitor
	Braço de elevação
	Base de suporte
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)




	<p>Cabo DP 1.2</p>
	<p>Cabo de transmissão USB 3.0 (permite utilizar as portas USB do monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Instalação Rápida • Informações de segurança e regulamentares



Características do produto


O monitor Dell P2720D possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa, antiestático e com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 68,47 cm (27,0 pol.) (na diagonal). Resolução de 2560 x 1440, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Grande ângulo de visão para permitir a visualização quer esteja sentado ou de pé, ou enquanto se desloca de um lado para o outro.
- Gama de cores 99% sRGB.
- Relação de contraste dinâmico elevado.
- Capacidade de ajuste de inclinação, articulação, altura e rotação.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA™ (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Equipado com 1 porta USB de transmissão e 4 portas USB de receção.
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo seu sistema.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Suporte multimédia com software e documentação que inclui um ficheiro de informações (INF), ficheiro de correspondência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Ranhura para cadeado de segurança.
- Bloqueio do suporte.
- Capacidade de mudança de proporção panorâmica para proporção padrão, mantendo a qualidade da imagem.
- $\leq 0,3$ W no Modo de Suspensão.
- Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação.

 **AVISO: Caso o cabo de alimentação esteja equipado com uma ficha de 3 pinos, ligue o cabo a uma tomada elétrica de 3 pinos com ligação à terra. Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação, utilizando, por exemplo, um adaptador de 2 pinos. O pino de ligação à terra constitui uma importante medida de segurança.**



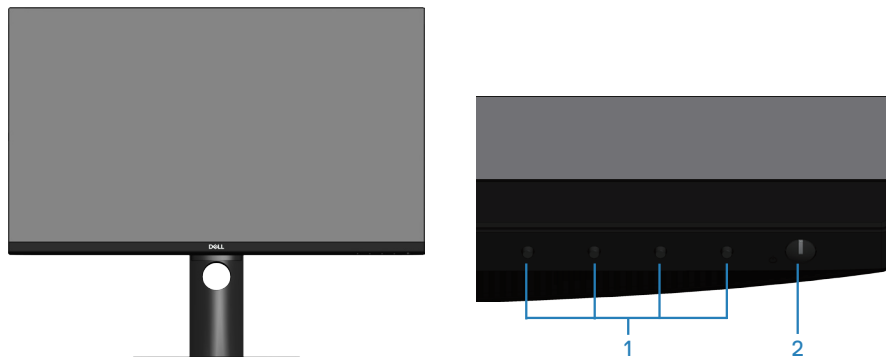
 **AVISO:** Confirme que o sistema de distribuição da instalação do edifício inclui um disjuntor com potência de 120/240V, 20A (máximo).

 **AVISO:** Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.



Identificação de componentes e controles

Vista frontal

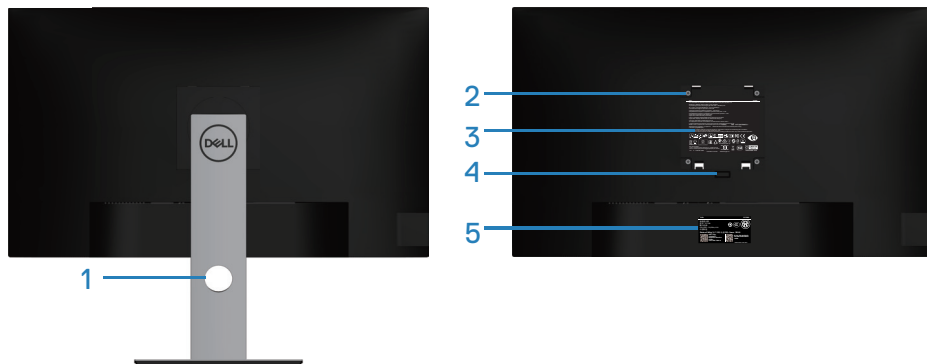


Botões de controle

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Utilize os botões de função para ajustar itens no menu OSD. (Para mais informações, consulte Utilizar os botões de controle)
2	Botão de energia (com luz de estado de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.



Vista posterior

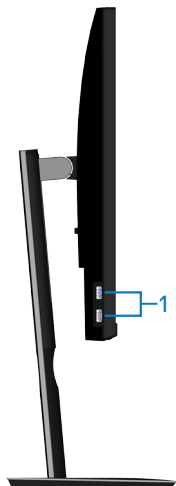



Vista traseira com suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos direcionando-os através do orifício.
2	Orifícios de montagem VESA (atrás da tampa VESA)	Orifícios de montagem VESA (100 x 100 mm). Utilizados para montar o monitor na parede com um kit de montagem na parede compatível com as normas VESA.
3	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
4	Botão de desengate do suporte	Permite desencaixar o suporte do monitor.
5	Etiqueta regulamentar (incluindo o código de barras com o número de série e a etiqueta de serviço de assistência)	Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar a Dell para obter apoio técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.



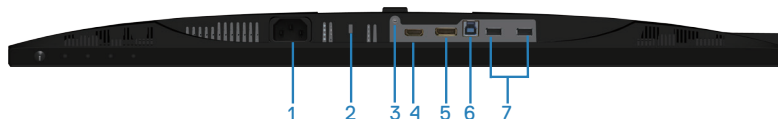
Vista lateral




Identificação	Descrição	Utilização
1	2 portas USB 3.0 a montante	Ligar os seus dispositivos USB.  NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e do computador.



Vista inferior



Vista inferior sem suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
2	Ranhura para cadeado de segurança	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
3	Orifício de fixação do suporte	Para fixar o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
4	Porta HDMI	Ligue o computador com cabo HDMI.
5	DisplayPort	Ligue o seu computador utilizando o cabo DisplayPort (fornecido com o seu monitor).
6	Porta de transmissão USB 3.0	Ligue o cabo USB desta porta ao seu computador para ativar as portas USB do monitor.
7	2 portas USB 2.0 a montante	Ligar os seus dispositivos USB.  NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo de transmissão USB (fornecido com o monitor) do monitor ao computador.



Especificações do monitor

Modelo	P2720D
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tipo de painel	Tecnologia In-Plane Switching
Imagem visível	
Diagonal	684,70 mm (27,0 pol.)
Horizontal, área ativa	596,74 mm (23,49 pol.)
Vertical, área ativa	335,66 mm (13,76 pol.)
Área	200 301,75 mm ² (323,22 pol. ²)
Distância entre pixéis	0,233 mm x 0,233 mm
Pixel por polegada (PPI)	108
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Luminância emitida	350 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 para 1 (típico)
Revestimento da superfície	Antirreflexo com rigidez 3H, atenuação 25%
Retroiluminação	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	8 ms (Normal) 5 ms (Rápido)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	99% sRGB
Conectividade	1 x HDMI 1.4 1 x porta DP 1.2 1 x porta de transmissão USB 3.0 2 x portas USB 3.0 - Lateral 2 x portas USB 2.0 - Inferior



Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	7,4 mm
Esquerda/Direita	7,4 mm
Inferior	21,1 mm
Capacidade de regulação	
Suporte com regulação da altura	130 mm -5° a 21°
Inclinação	-45° a 45°
Rotação	-90° a 90°
Articulação	
Compatibilidade com Dell display manager	Easy Arrange e outras características relevantes
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)

Especificações de resolução

Modelo	P2720D
Intervalo de frequência horizontal	29 kHz a 113 kHz
Intervalo de frequência vertical	49 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	2560 x 1440 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	P2720D
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI/DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 1440p



Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,9	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,6	59,9	193,3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66,6	60,0	147,2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



Especificações elétricas

Modelo	P2720D
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial DP 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial
Tensão de entrada AC/ frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,6 A (típico)
Corrente de irrupção	120 V: 30 A (Máx.) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 60 A (Máx.) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,2 W (Modo Desligado) ¹ 0,2 W (Modo de Suspensão) ¹ 21,7 W (Modo Ligado) ¹ 55 W (Máx.) ² 19 W (Pon) ³ 60 kWh (TEC) ³

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² A definição máxima de brilho e contraste com fornecimento máximo de energia em todas as portas USB.

³ Pon: Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star versão 8.0.
TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.





NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.

Este produto qualifica-se para a certificação ENERGY STAR com os valores predefinidos de fábrica das configurações, que podem ser restaurados através da função "Reposição de fábrica" no menu OSD. A alteração das definições de fábrica predefinidas ou a ativação de outras funcionalidades irá aumentar o consumo de energia, que poderá exceder os limites especificados pela ENERGY STAR.



Características físicas

Modelo	P2720D
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DP, 20 pinos• Universal Serial Bus: USB, 9 pinos
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendido)	525,3 mm (20,68 pol.)
Altura (retraído)	395,3 mm (15,56 pol.)
Largura	611,6 mm (24,08 pol.)
Profundidade	185,0 mm (7,28 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	364,1 mm (14,34 pol.)
Largura	611,6 mm (24,08 pol.)
Profundidade	43,6 mm (1,72 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendido)	418,4 mm (16,47 pol.)
Altura (retraído)	371,0 mm (14,61 pol.)
Largura	245,0 mm (9,65 pol.)
Profundidade	185,0 mm (7,28 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	9,13 kg (20,13 lb)
Peso com suporte e cabos	6,87 kg (15,15 lb)
Peso sem suporte (sem cabos)	4,57 kg (10,08 lb)
Peso do suporte	1,85 kg (4,08 lb)
Brilho da moldura frontal	Moldura preta 2-4 unidades de brilho

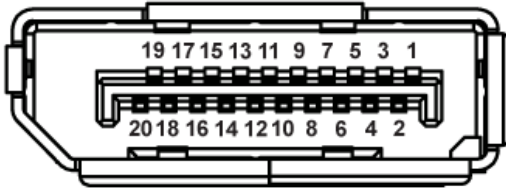


Características ambientais

Modelo	P2720D
Conformidades com normas	
<ul style="list-style-type: none">• Monitor com certificação ENERGY STAR• Registado na EPEAT, quando aplicável. O registo na EPEAT varia de acordo com o país. Visite www.epeat.net para consultar o estado do registo por país.• TCO Certified.• Conformidade com a diretiva RoHS• Monitor isento de BFR/PVC (exceto cabos externos)• Cumpre os requisitos de corrente de fuga NFPA 99.• Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã• O medidor de energia mostra o nível de energia consumida pelo monitor em tempo real.	
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Desligado	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)• Transporte: -20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento 10% a 90% (sem condensação)• Transporte 10% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m (16 400 pés)
Desligado (máximo)	12 192 m (40 000 pés)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none">• 188,10 BTU/hora (máximo)• 82,08 BTU/hora (típico)



Conector DisplayPort



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Interface USB (Universal Serial Bus)

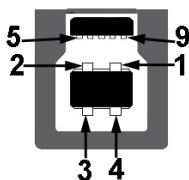
Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Este monitor é compatível com USB 3.0 Super-Speed e USB 2.0 High-Speed.

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Consumo de energia*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
High speed	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Full speed	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Consumo de energia*
High speed	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Full speed	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Low speed	1,5 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

Conector USB 3.0 a montante



Número de pino	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+



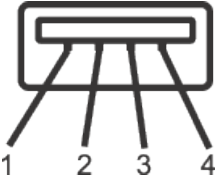
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB 3.0 a jusante



Número de pino	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Conector USB 2.0 a jusante



Número de pino	Lado de 4 pinos do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND



Portas USB

- 1 x porta USB 3.0 a montante - inferior
- 2 x portas USB 2.0 a jusante - inferior
- 2 x portas USB 3.0 a jusante - lateral



NOTA: A funcionalidade USB 3.0 requer um computador compatível com USB 3.0.



NOTA: A interface USB do monitor funciona apenas quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão demorar alguns segundos a retomar o funcionamento normal.



Capacidade Plug and Play

É possível instalar o monitor num sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, se desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em www.dell.com/support/monitors.

Orientações de manutenção

Limpar o monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o seu monitor:

- Para limpar o ecrã, humedeça ligeiramente um pano macio e limpo com água. Se possível, utilize um toalhete especial para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para o revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada no monitor.
- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.





- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois o monitor de cor preta pode sofrer arranhões e apresentar riscos brancos.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



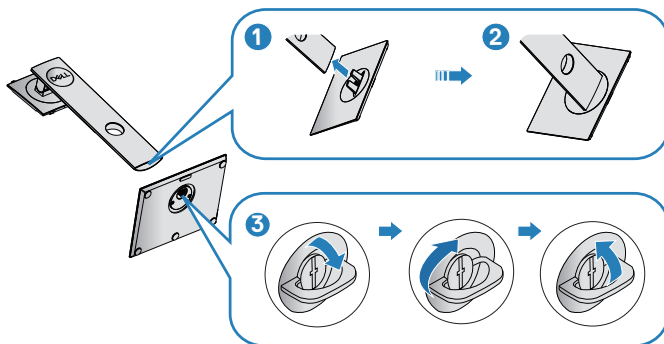
Instalar o monitor

Encaixar o suporte

-  **NOTA:** O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.
-  **NOTA:** Aplica-se a um monitor com suporte. Se tiver adquirido um suporte de terceiros, consulte as instruções no respetivo manual de instalação do suporte.

Para encaixar o suporte do monitor:

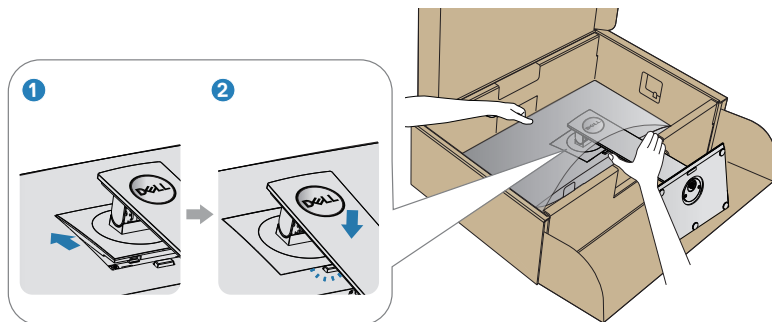
1. Siga as instruções indicadas nas abas da caixa para retirar o suporte da espuma de proteção superior.
2. Encaixe totalmente os blocos da base de suporte na ranhura do suporte.
3. Levante a pega do parafuso e rode-o para a direita.
4. Depois de apertar totalmente o parafuso, feche a pega dentro da cavidade.



5. Levante a cobertura para aceder à área VESA para montagem do suporte.



- 6.** Encaixe o suporte no monitor.
- a.** Encaixe as duas abas na parte superior do suporte na ranhura na traseira do monitor.
 - b.** Empurre o suporte até que o mesmo encaixe.



- 7.** Coloque o monitor na vertical.



Ligação do monitor

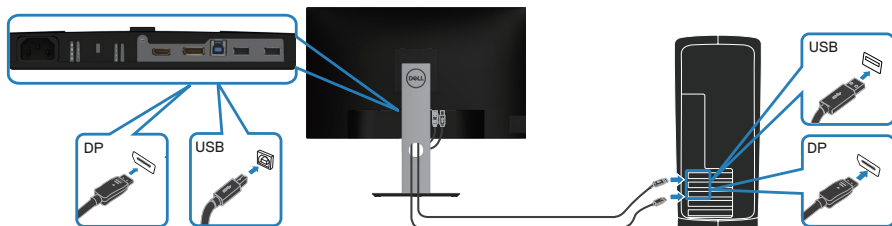
⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

✍ NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DP do monitor ao computador.

Ligar o cabo DP e USB 3.0

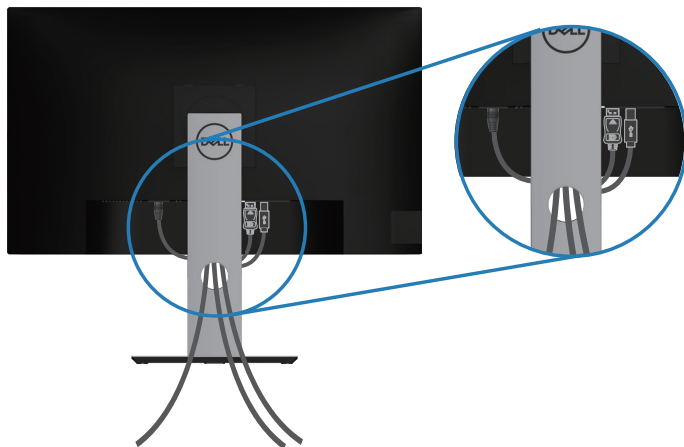


1. Ligue o cabo USB (fornecido com o monitor) a uma porta USB 3.0 apropriada no seu computador. (Ver mais detalhes em [Vista inferior](#)).
2. Ligue os periféricos USB 3.0 às portas USB 3.0 do monitor.
3. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.



Organizar cabos

Utilize a ranhura para gestão de cabos para passar os cabos ligados ao monitor.

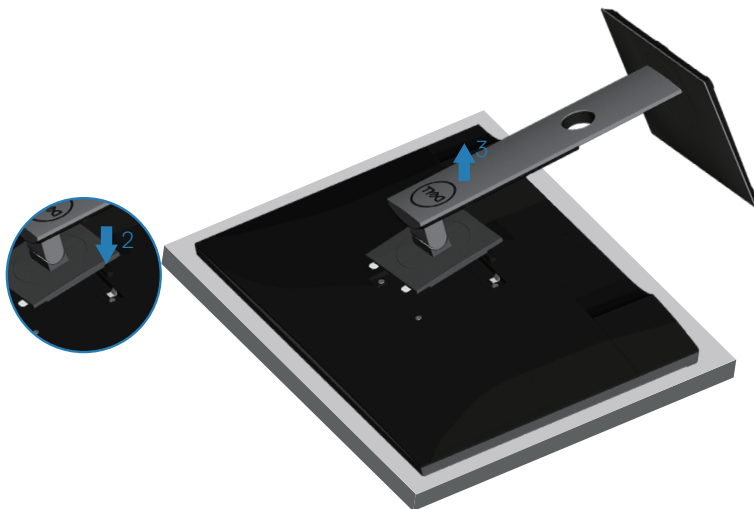


Remover o suporte

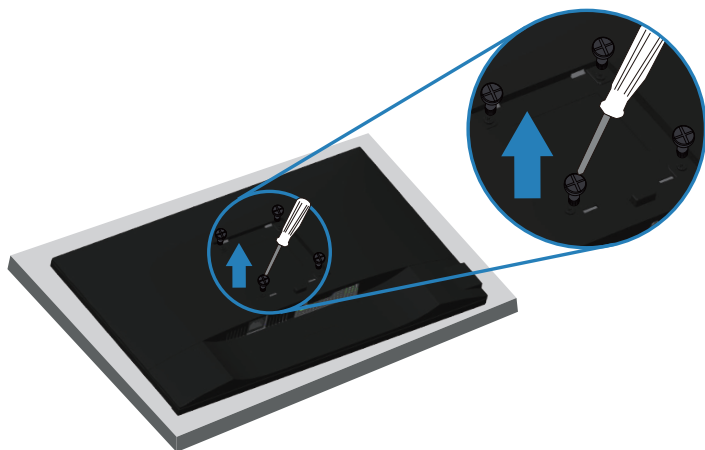
- ✎ **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa.
- ✎ **NOTA:** O procedimento indicado em seguida aplica-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um suporte de terceiros, consulte a documentação fornecida com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
2. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.




Montagem na parede (opcional)



(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte. Ver mais detalhes em [Remover o suporte](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam o painel ao monitor.
4. Encaixe o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Para montar o monitor na parede, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

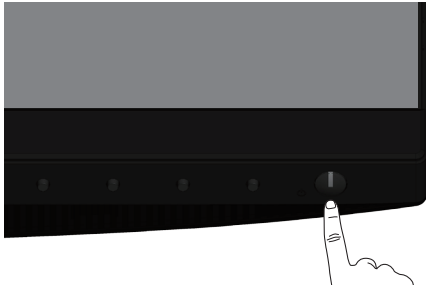
 **NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso/carga mínimo de 18,28 kg.**



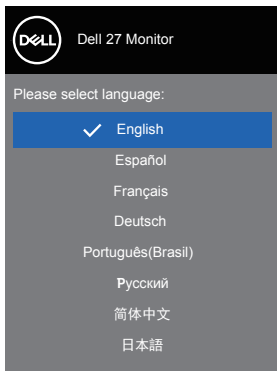
Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.

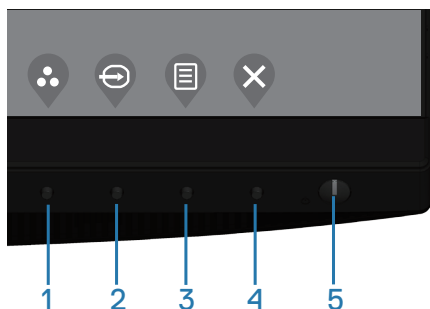


Opções de idioma







Utilizar os botões de controlo

Utilize os botões de controlo na frente do monitor para ajustar as definições.



Botões de controlo

A tabela seguinte descreve os botões de controlo

Botões de controlo	Descrição
1  Shortcut key (Botão de Atalho)/Preset Modes (Modos Predefinidos)	Utilize este botão para escolher um modo numa lista de modos predefinidos.
2  Shortcut key (Botão de atalho)/Input Source (Fonte de entrada)	Utilize o menu de fonte de entrada para seleccionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.
3  Menu	Utilize o botão Menu para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD. Ver Aceder ao menu OSD .
4  Exit (Sair)	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD.



5



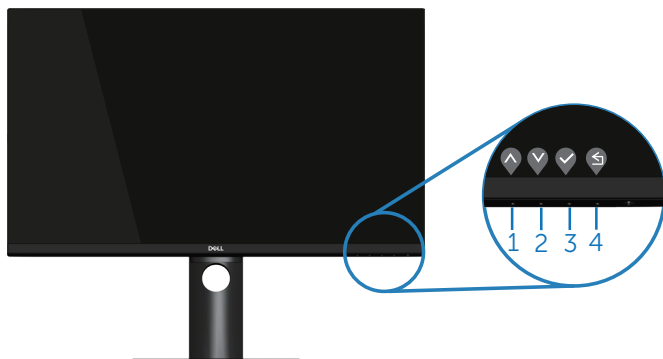
Botão de energia
(com luz de estado de
energia)





Para ligar ou desligar o monitor.

O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Controlos do menu OSD

Utilize os botões na frente do monitor para ajustar as definições de imagem.




	Botões de controlo	Descrição
1	 Cima	Utilize o botão Cima para aumentar valores ou deslocar-se para cima num menu.
2	 Baixo	Utilize o botão Baixo para diminuir valores ou deslocar-se para baixo num menu.
3	 OK	Utilize o botão OK para confirmar a seleção num menu.
4	 Voltar	Utilize o botão Voltar para voltar ao menu anterior.















Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

Aceder ao menu OSD


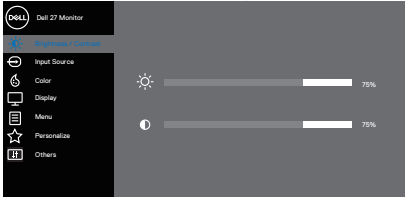









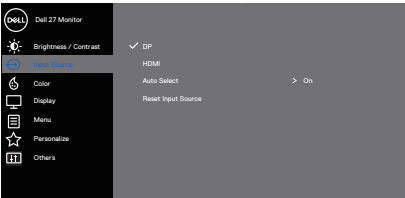





NOTA: Quaisquer alterações que efetuar serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.

1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.



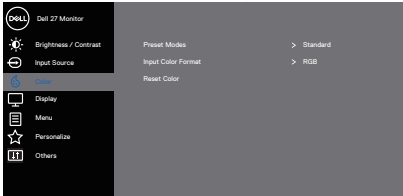







2. Pressione os botões  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
3. Pressione uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
4. Pressione o botão  e  para seleccionar o parâmetro seleccionado.
5. Pressione  e utilize os botões  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
6. Utilize  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar e voltar ao menu anterior.



Ícone	Menu e Sub-menus	Descrição
	<p>Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste)</p>	<p>Utilize este menu para ativar o ajuste de Brilho/Contraste.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>Brightness (Brilho)</p>	<p>A função de Brightness (Brilho) ajusta o brilho da retroiluminação.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).</p>
	<p>Contrast (Contraste)</p>	<p>Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>A função de Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.</p>
	<p>Input Source (Fonte de entrada)</p>	<p>Utilize o menu de fonte de entrada para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>DP</p>	<p>Selecione o entrada DP quando utilizar o conector DP. Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP.</p>

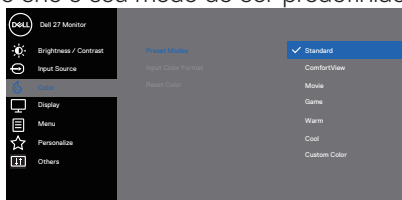


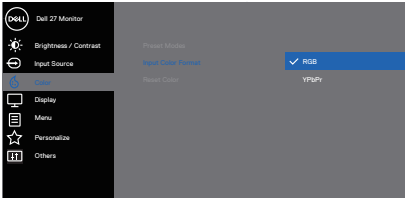


	<p>HDMI</p>	<p>Selecione o entrada HDMI quando utilizar o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.</p>
	<p>Auto Select (Selecionar automaticamente)</p>	<p>Selecione para procurar e selecionar automaticamente sinais de entrada disponíveis.</p>
	<p>Reset Input Source (Repor fonte de entrada)</p>	<p>Selecione esta opção para repor a fonte de entrada predefinida.</p>
	<p>Color (Cor)</p>	<p>Utilize a função Color (Cor) para ajustar o modo de definição de cor.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Preset Modes (Modos predefinidos)</p>	<p>Se selecionar Preset modes (Modos predefinidos), pode escolher Standard (Padrão), ComfortView, Movie (Filme), Game (Jogo), Warm (Quente), Cool (Frio) ou Custom Color (Cor personalizada) na lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard (Padrão): Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido. • ComfortView: Reduz o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos. <p> NOTA: Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coloque o ecrã a uma distância entre 50-70 cm dos seus olhos.




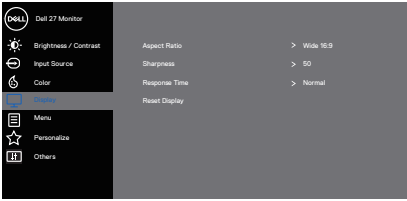




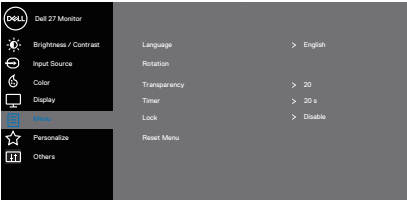

- Pestaneje frequentemente para humedecer ou molhar os durante a utilização do monitor.
- Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
- Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
- Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braços/costas/ombros durante as pausas.
- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para visualização de filmes.
- **Game (Jogo):** Carrega as definições de cor ideais para a maioria dos jogos.
- **Warm (Quente):** Aumenta a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.
- **Cool (Frio):** Diminui a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.
- **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as definições da cor.

Pressione os botões  e  para ajustar as três cores (R, G, B) e crie o seu modo de cor predefinido.


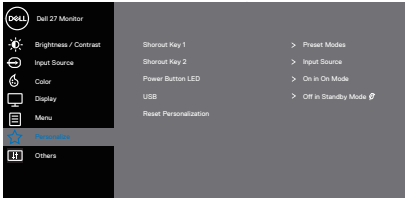



<p>Input Color Format (Formato de cor da entrada)</p>	<p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de DVD utilizando o cabo HDMI. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas saída YPbPr. 
<p>Hue (Tonalidade)</p>	<p>Esta funcionalidade permite mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Esta função é utilizada para ajustar a cor do tom da pele desejada. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar a tonalidade de 0 a 100.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar o tom de verde da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione ▼ para aumentar o tom de roxo da imagem de vídeo.</p> <p> NOTA: O ajuste da tonalidade está disponível apenas quando estão selecionados os modos Filme e Jogo.</p>
<p>Saturation (Saturação)</p>	<p>Esta funcionalidade permite ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione ▼ para aumentar o nível de cor da imagem de vídeo.</p> <p> NOTA: O ajuste da saturação está disponível apenas quando estão selecionados os modos Filme e Jogo.</p>



	Reset Color (Repor cor)	Permite repor os valores predefinidos das definições de cor do monitor.
	Display (Ecrã)	Utilize o menu display (ecrã) para ajustar a imagem.  
	Aspect Ratio (Proporção)	Ajusta a proporção da imagem para modo panorâmico 16:9, 4:3 ou 5:4
	Sharpness (Nitidez)	Esta funcionalidade pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Utilize  ou  para ajustar a nitidez de 0 a 100.
	Response Time (Tempo de resposta)	O utilizador pode seleccionar entre rápido ou normal.
	Reset Display (Repor monitor)	Selecione esta opção para repor as predefinições do monitor.
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.  
	Language (Idioma)	As opções de idioma permitem definir o idioma do menu OSD para um de oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês).

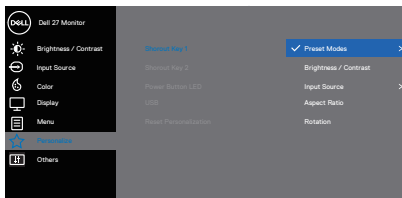


	Rotation (Rotação)	Roda o menu OSD 90 graus para a esquerda. É possível ajustar o menu de acordo com a rotação do monitor.
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões ▲ e ▼ de 0 a 100.
	Timer (Temporizador)	OSD hold time (Tempo de exibição do menu OSD): define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloqueio)	Controla o acesso do utilizador aos ajustes. O utilizador pode selecionar uma das seguintes opções: Menu Buttons (Botões de Menu), Power Button (Botão de Energia), Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia), Disable (Desativar). (Para mais informações, consulte Bloqueio dos botões Menu e Energia).
	Reset Menu (Repor Menu)	Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.
	Personalize (Personalizar)	Selecione esta opção para ajustar as definições de personalização.  



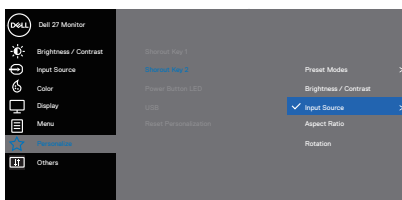
Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)

O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Rotation (Rotação) para definir o botão de atalho 1.



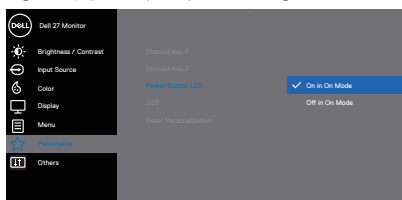
Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)


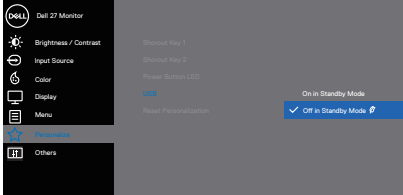





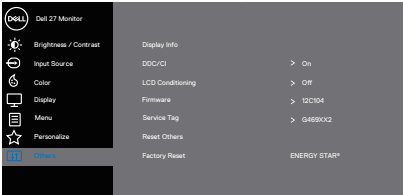




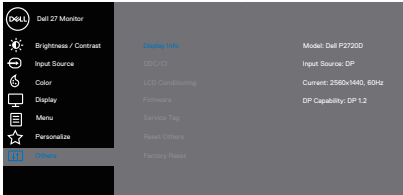




O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Rotation (Rotação) para definir o botão de atalho 2.



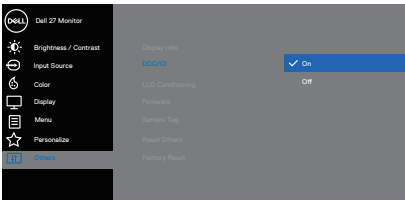
Power Button LED (LED do botão de energia)

Permite definir o indicador LED para On in On Mode (Aceso no modo Ligado) ou Off in On Mode (Apagado no modo Ligado) para poupar energia.



	<p>USB</p>	<p>Permite ativar ou desativar a função USB com o monitor em modo de suspensão.</p> <p> NOTA: A função USB pode ser ativada/desativada no modo de suspensão apenas quando o cabo USB de transmissão estiver desligado. Esta opção ficará indisponível quando o cabo de transmissão USB for ligado.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>Reset Personalization (Repor personalização)</p>	<p>Repor as predefinições de todas as definições do menu de personalização.</p>
<p></p>	<p>Others (Outros)</p>	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, DDC/CI, LCD conditioning (Condicionamento do LCD), etc.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>Display Info (Informações do monitor)</p>	<p>Exibe as definições atuais do monitor.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

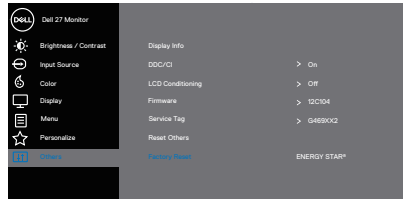


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (display data channel/command interface) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc.) sejam ajustados através do software do seu computador.</p> <p>Esta funcionalidade pode ser desativada.</p> <p>Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.</p>  <p>The screenshot shows the Dell Monitor OSD menu. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue, and its status is set to 'On'. Other menu items include Brightness / Contrast, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right of the screen.</p>
<p>LCD Conditioning (Condi- cionamento do LCD)</p>	<p>Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione Ativar.</p>
<p>Firmware</p>	<p>Exibir a versão do firmware do monitor.</p>
<p>Service Tag (Etiqueta de serviço)</p>	<p>Exibir o número da etiqueta de serviço do monitor. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder às informações de garantia.</p> <p> NOTA: A etiqueta de serviço está também impressa numa etiqueta localizada na traseira do produto.</p>
<p>Reset Others (Repor outros)</p>	<p>Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu Outros.</p>



Factory Reset (Reposição de fábrica)

Repor os valores predefinidos de fábrica de todas as definições. Estas são também as definições dos testes ENERGY STAR®.



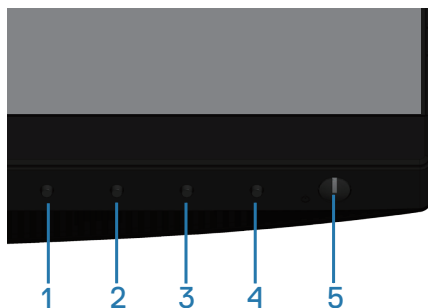
NOTA: O seu monitor está equipado com uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste da iluminação LED.



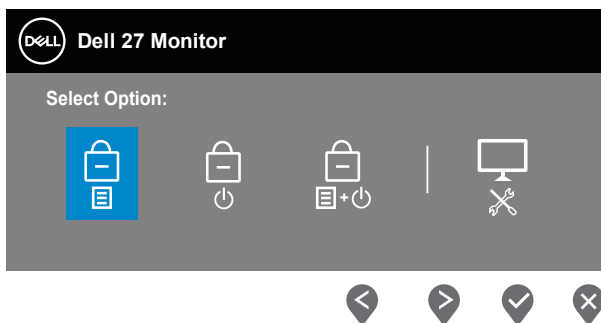
Bloqueio dos botões Menu e Energia

Controla o acesso do utilizador aos ajustes.

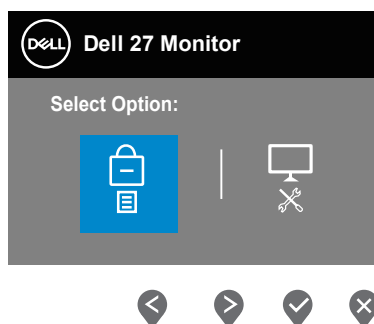
Por predefinição, o bloqueio dos botões Menu e Energia está desativado.







Para aceder ao menu de bloqueio: Mantenha o botão Exit (Sair) (botão 4) durante 4 segundos para exibir o menu de bloqueio (quando os botões Menu e Energia estiverem desbloqueados). Será exibido um menu de bloqueio no canto inferior direito do ecrã.



Para aceder ao menu de desbloqueio: Mantenha o botão Exit (Sair) (botão 4) durante 4 segundos para exibir o menu de bloqueio (quando os botões Menu e Energia estiverem bloqueados). Será exibido um menu de desbloqueio no canto inferior direito do ecrã.




Existem três níveis de bloqueio.


	Menu	Descrição
1	Menu Buttons (Botões de Menu) 	Se seleccionar “Menu Buttons” (Botões de Menu), não serão permitidos ajustes pelo utilizador. Todos os botões serão bloqueados, exceto o botão de Energia.
2	Power Button (Botão de Energia) 	Se seleccionar “Power Button” (Botão de Energia), não poderá desligar o monitor utilizando o botão de Energia.
3	Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia) 	Se seleccionar “Menu + Power Buttons” (Botões Menu + Energia), não será possível efetuar ajustes e o botão de Energia será bloqueado.
4	Diagnóstico integrado 	Consulte mais informações em Diagnóstico integrado .



 **NOTA: Para aceder ao menu bloqueio ou de desbloqueio, mantenha pressionado o botão Exit (Sair) (botão 4) durante 4 segundos.**

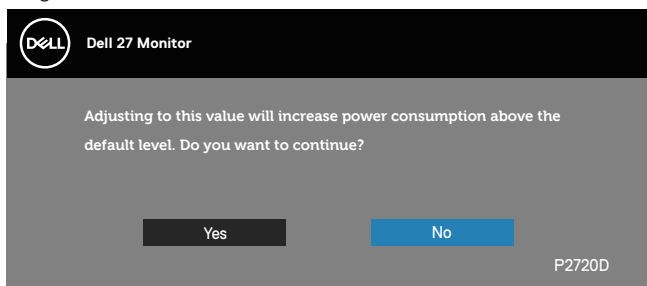
O ícone  será exibido no centro do ecrã nas condições indicadas em seguida, o que significa que os botões Menu e Energia se encontram bloqueados.


1. Pressionar o botão para Cima (botão 1), botão para Baixo (botão 2), botão Menu (botão 3) ou botão Exit (Sair) (botão 4) quando os “Menu Buttons” (Botões de Menu) estiverem bloqueados.
2. Pressionar o botão de Energia (botão 5) quando o “Power Button” (Botão de Energia) estiver bloqueado.
3. Pressionar qualquer botão do monitor quando os “Menu + Power Buttons” (Botões Menu + Energia) estiverem bloqueados.

Quando os botões Menu e Energia estiverem bloqueados, mantenha o botão Exit (Sair) (botão 4) pressionado durante 4 segundos para aceder ao menu de desbloqueio. Em seguida, seleccione o ícone de desbloqueio  para desativar o bloqueio dos botões Menu e Energia.

Mensagens de aviso do menu OSD

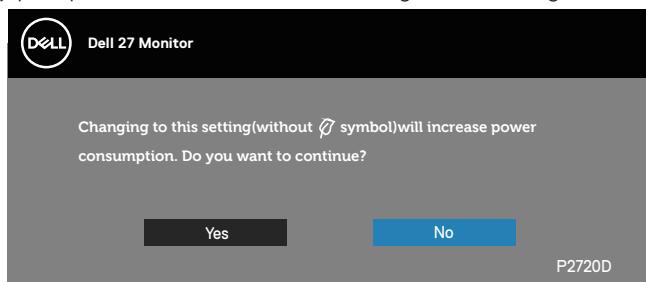
Quando ajustar o nível de **Brightness (Brilho)** pela primeira vez, será exibida a seguinte mensagem:



 **NOTA: Se seleccionar Yes (Sim), a mensagem não será exibida na próxima vez que pretender alterar a definição de Brilho.**

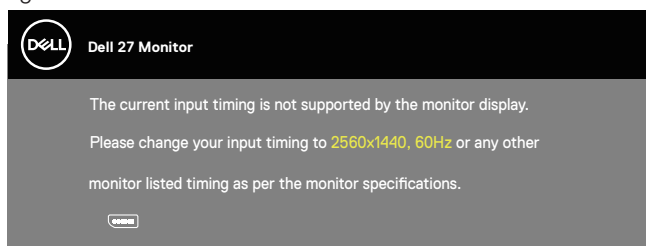


Quando **USB** estiver definido para **On in Standby Mode (Ativado no modo de Suspensão)** pela primeira vez, será exibida a seguinte mensagem:



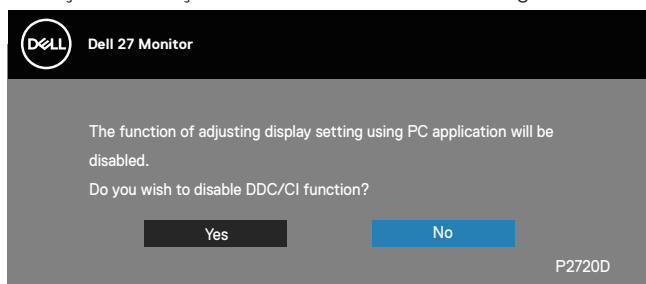
NOTA: Se selecionar **Yes (Sim)**, a mensagem não será exibida na próxima vez que pretender alterar a definição de USB.

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:

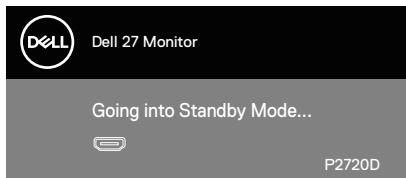


Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor em [Especificações do monitor](#). O modo recomendado é 2560 x 1440.

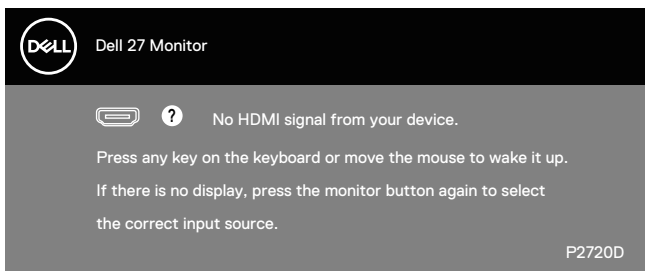
Antes da desativação da função **DDC/CI**, será exibida a seguinte mensagem:



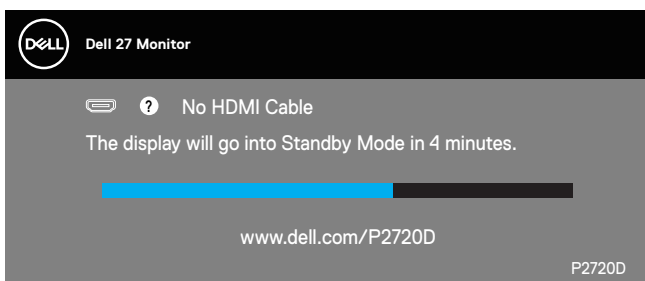
Quando o monitor entrar em **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, será exibida a seguinte mensagem:



Se pressionar qualquer botão, além do botão de energia, serão exibidas as seguintes mensagens, dependendo da entrada selecionada:

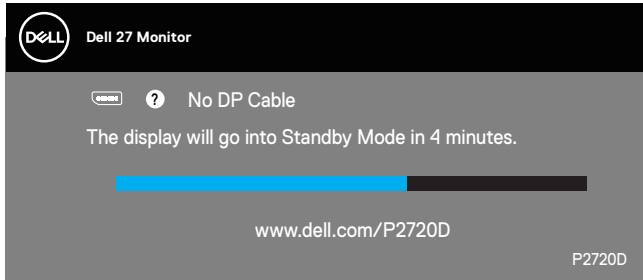


Se não estiver ligado um cabo HDMI ou DP, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em Modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.

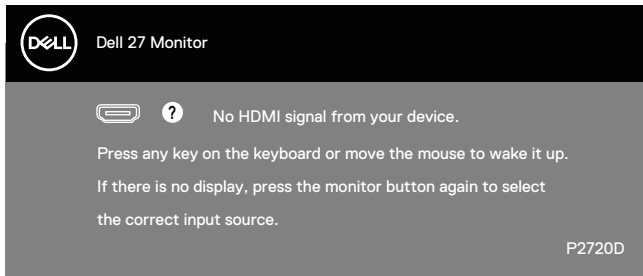


OU





O menu OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão for premido no modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem:



Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.
Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).



Configurar o seu monitor

Configurar a resolução máxima

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10:

1. No Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o mosaico Ambiente de trabalho para mudar para o modo de Ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Clique na lista pendente de resolução do ecrã e selecione **2560 x 1440**.
4. Clique em **OK**.

Se a opção **2560 x 1440** não for apresentada, poderá ser necessário atualizar o controlador da sua placa gráfica. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:


- Acesse a www.dell.com/support, introduza o número da etiqueta de serviço do seu computador e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Acesse ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Acesse ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.

Se possui um computador de secretária ou portátil Dell com acesso à Internet

- Acesse a www.dell.com/support, introduza o número da etiqueta de serviço do seu computador e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.
5. Depois de instalar os controladores para a sua placa gráfica, experimente definir novamente a resolução para **2560 x 1440**.

 **NOTA: Caso não seja possível definir a resolução para 2560 x 1440, contacte a Dell para solicitar informações sobre uma placa gráfica que suporte estas resoluções.**




Se possui um computador de secretária, portátil ou placa gráfica que não seja da Dell

No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10:

1. No Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o mosaico Ambiente de trabalho para mudar para o modo de Ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Personalization (Personalização)**.
3. Clique em **Change Display Settings (Alterar as definições de visualização)**.
4. Clique em **Advanced Settings (Definições avançadas)**.
5. Identifique o fabricante da sua placa gráfica na descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Visite o website do fabricante da placa gráfica para obter o controlador mais recente (por exemplo, www.ATI.com OU www.AMD.com).
7. Depois de instalar os controladores para a sua placa gráfica, experimente definir novamente a resolução para **2560 x 1440**.

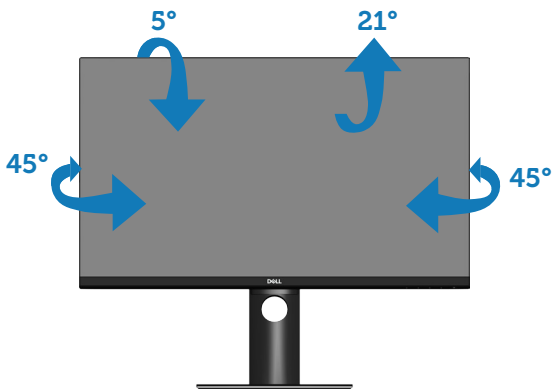


Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical

 **NOTA:** Estes valores aplicam-se ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um outro suporte, consulte a documentação fornecida com o mesmo.

Inclinação, rotação

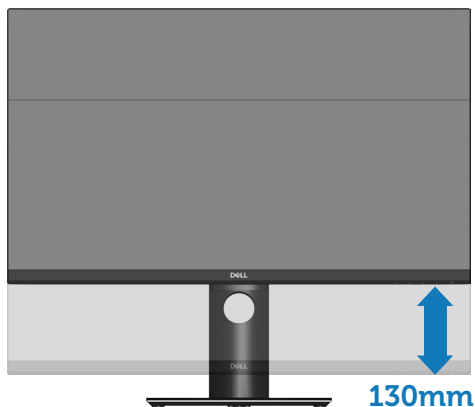
Com o suporte instalado no monitor, é possível inclinar e rodar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.

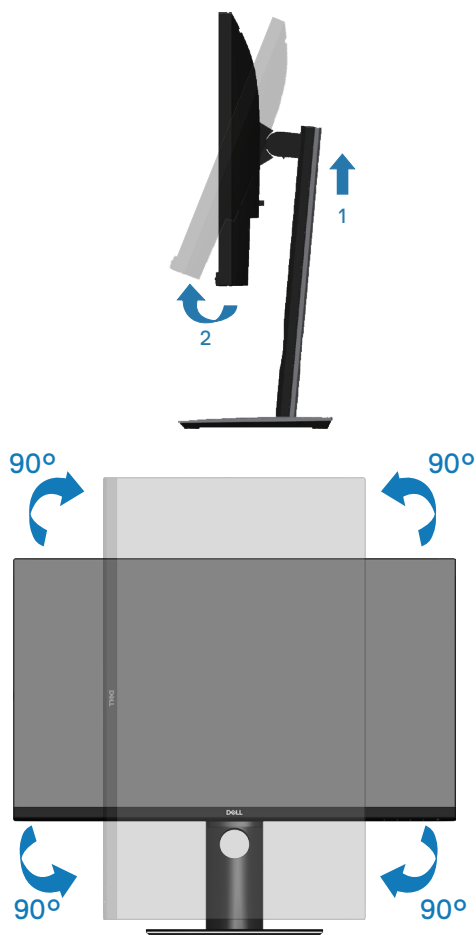
Extensão vertical


 **NOTA:** O suporte pode ser estendido verticalmente até 130 mm.



Rodar o monitor

Antes de rodar o monitor, o mesmo deve ser totalmente estendido verticalmente (*Extensão vertical*) e totalmente inclinado para cima para evitar tocar na extremidade inferior do monitor.




 **NOTA:** Para utilizar a função Display Rotation (Rotação do ecrã) (vista horizontal ou vertical) com o seu computador Dell, é necessário um controlador gráfico atualizado que não é fornecido com este monitor. Para transferir o controlador da placa gráfica, visite www.dell.com/support e aceda à secção Transferências para transferir os controladores de vídeo mais recentes.

 **NOTA:** No modo de visualização vertical, poderá existir degradação de desempenho em aplicações gráficas intensivas (Jogos 3D, etc.).


Ajustar as definições de rotação do ecrã do seu sistema

Depois de rodar o seu monitor, deve executar o procedimento abaixo para ajustar as definições de rotação do ecrã do seu sistema.

 **NOTA:** Se estiver a utilizar o monitor com um computador que não seja da Dell, deve visitar o website do controlador gráfico ou ao website do fabricante do seu computador para obter informações sobre como rodar o “conteúdo” do ecrã.

Para ajustar as definições de rotação do ecrã:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Properties (Propriedades)**.
2. Selecione o separador **Settings (Definições)** e clique em **Advanced (Avançado)**.
3. Caso tenha uma placa gráfica ATI, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e defina a rotação preferida.
4. Caso possua uma placa gráfica nVidia, clique no separador **nVidia**, na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate** e, em seguida, selecione a rotação preferida.
5. Caso possua uma placa gráfica Intel®, selecione o separador de gráficos **Intel**, clique em **Graphic Properties (Propriedades gráficas)**, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e, em seguida, defina a rotação preferida.

 **NOTA:** Se a opção de rotação não estiver disponível, visite www.dell.com/support e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.



Resolução de problemas

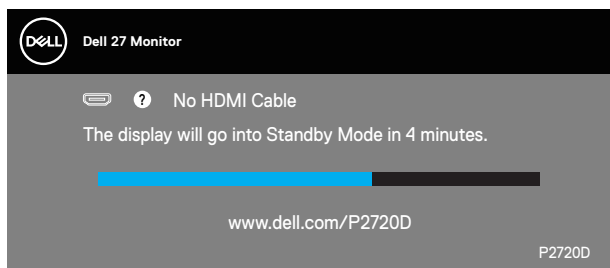
AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

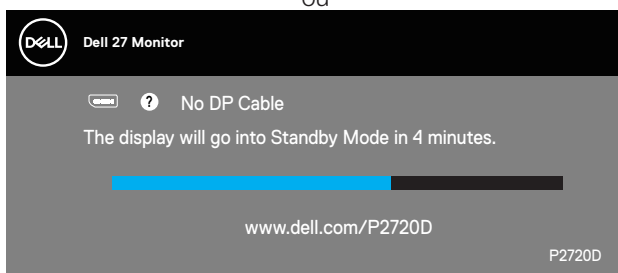
O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.



OU



NOTA: Esta caixa será apresentada também durante a utilização normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.



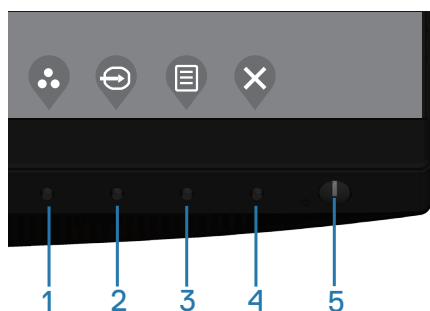
4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

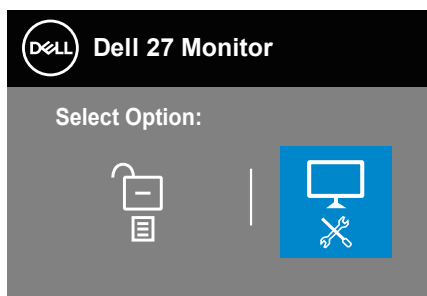
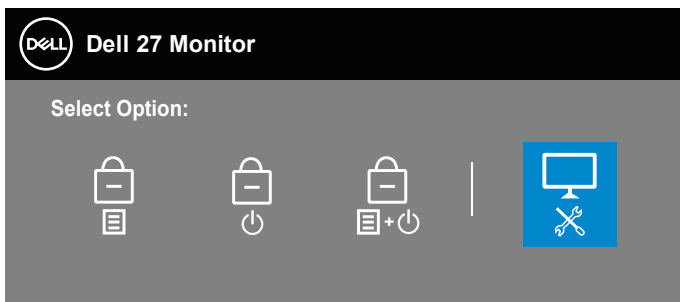
NOTA: O diagnóstico integrado pode ser executado apenas quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor se encontra em modo de autoteste.




Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará em seguida em modo de autoteste.
3. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante 4 segundos para aceder ao menu de bloqueio/desbloqueio do OSD.





4. Selecione o ícone  para executar o diagnóstico integrado.
5. Verifique cuidadosamente se existem anomalias no ecrã.
6. Pressione novamente o botão para Cima (botão 1) na traseira. A cor do ecrã mudará para cinzento.
7. Verifique se existem anomalias no ecrã.
8. Repita os passos 6 e 7 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e padrão de texto.

O teste estará concluído quando for exibido o ecrã com padrão de teste. Para sair, pressione novamente o botão para Cima (botão 1).

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado	<ul style="list-style-type: none">● Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.● Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.● Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.● Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo/LED de Energia aceso	<ul style="list-style-type: none">● Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.● Execute o autoteste.● Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.● Execute o diagnóstico integrado.● Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	<ul style="list-style-type: none">● Elimine cabos de extensão de vídeo.● Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.● Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	<ul style="list-style-type: none">● Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.● Verifique fatores ambientais.● Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	<ul style="list-style-type: none">● Desligue e volte a ligar o monitor.● Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.● Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.



Pixéis permanente-mente acesos	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD.
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.
Linhas horizontais/ verticais	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.



Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o autoteste. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Color Setting Mode (Modo de definição de cor) definições de Color (Cor) no menu OSD para Graphics (Gráficos) ou Video (Vídeo) dependendo da aplicação. • Experimente Preset Modes (Modos predefinidos) nas definições de Color (Cor) no menu OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) nas definições de Color (Cor) no menu OSD. • Altere o Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YPbPr nas definições de Color (Cor) no menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	<ul style="list-style-type: none"> • Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma/contornos duplos	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Response Time (Tempo de resposta) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD para Fast (Rápido) ou Normal dependendo a aplicação e utilização.



Problemas específicos do produto

Sintomas específicos Possíveis soluções

Imagem demasiado pequena no ecrã

- Verifique a definição **Aspect Ratio (Proporção)** nas definições de **Display (Ecrã)** no menu OSD.
 - Reponha as Predefinições de fábrica (**Factory Reset (Reposição de fábrica)**) do monitor.
-

Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel

- Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor.
 - Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver bloqueado, mantenha pressionado o botão de menu durante 4 segundos para desbloquear.
-

Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados

- Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de suspensão movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado.
 - Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário.
 - Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
-


A imagem não preenche todo o ecrã

- Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro.
 - Execute o diagnóstico integrado.
-



Anexo

Instruções de segurança

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.**

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte **Ambiente de Segurança e Informações Regulamentares (SERI)**.

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Siga estas instruções de segurança para melhorar desempenho e prolongar o tempo de vida útil do seu monitor:

1. A tomada elétrica deverá estar instalada próximo do equipamento e ser facilmente acessível.
2. O equipamento pode ser instalado na parede ou no teto numa posição horizontal.
3. O monitor está equipado com uma ficha com três pinos com ligação à terra, uma ficha com um terceiro pino (ligação à terra).
4. Não utilize este produto próximo de água.
5. Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
6. A excessiva pressão sonora de auscultadores e auriculares pode causar a perda de audição. O ajuste do volume para o máximo aumenta a tensão de saída dos auscultadores e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.



Contactar a Dell

Clientes nos EUA: ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.**

A Dell oferece várias opções de apoio e serviços online e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

Para obter apoio online para monitores:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region (Escolher um país/região)** no fundo da página.
3. Clique em **Contact Us (Contacte-nos)** no lado esquerdo da página.
4. Selecione um serviço apropriado ou link de apoio com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente.

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

P2720D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344919>

