

Монітор Dell USB-C P2422HE/P2722HE


Посібник користувача


Модель: P2422HE/P2722HE

Модель, схвалена регламентуючими органами: P2422HEb/P2422HEc/P2722HEt



 **ПРИМІТКА: ПРИМІТКА** вказує на важливу інформацію, яка буде корисною при роботі з комп'ютером.

 **УВАГА: УВАГА** вказує на можливість пошкодження апаратних компонентів або втрати даних у разі недотримання інструкцій.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ: ПОПЕРЕДЖЕННЯ** вказує на можливість заподіяння шкоди майну, шкоди здоров'ю людей або летальний кінець.

Авторське право © 2021 Dell Inc. або її дочірні компанії. Усі права захищено. Dell, EMC та інші торговельні марки є товарними знаками компанії Dell Inc. або її дочірніх компаній. USB Type-C® та USB-C® це зареєстровані товарні знаки USB Implementers Forum. Інші торговельні марки можуть бути товарними знаками відповідних власників.

2021 - 07

Rev. A01

Зміст

Про монітор	6
Вміст упаковки	6
Характеристики продукту	8
Позначення компонентів та елементи управління	9
Вигляд спереду	9
Вигляд ззаду	10
Вигляд знизу	11
Технічні характеристики монітора	13
Характеристики роздільної здатності	15
Підтримувані відеорежими	15
Попередньо встановлені режими відображення	15
Режими DP багатоканального передавання (MST)	16
Електричні характеристики	16
Фізичні характеристики	18
Характеристики навколишнього середовища	19
Призначення контактів	20
Можливість використання функції Plug and play	23
Інтерфейс універсальної послідовної шини (USB)	23
SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1)	23
USB Type-C	24
Низхідний роз'єм USB 3.2	24
Роз'єм USB Type-C	25
Порти USB	25
Порт RJ45 (сторона роз'єму)	26
Установка драйвера	27
Індикатор стану роз'єму RJ45	27



Роз'яснення щодо якості РК-монітора і відображення пікселів	28
Інструкція з технічного обслуговування	28
Очищення монітора	28
Налаштування монітора	30
Прикріплення стійки	30
Підключення монітора	33
Підключення кабелю DisplayPort (DisplayPort - DisplayPort)	34
Підключення кабелю USB Type-C	34
Підключення кабелю HDMI (необов'язково)	35
Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP (MST)	35
Підключення монітора для функції багатоканального передавання USB-C (MST)	36
Підключення кабелю RJ45 (необов'язково)	36
Синхронізація кнопок живлення Dell (DPBS)	37
Перше підключення монітора для DPBS	40
Використання функції DPBS	41
Підключення монітора для функції багатоканального передавання USB-C (MST)	43
Підключення монітора для USB-C	44
Упорядкування кабелів	46
Зняття стійки монітора	46
Настінне кріплення VESA (Необов'язково)	47
Керування монітором	48
Увімкніть монітор	48
Використання джойстика	48
Використання екранного меню (Меню на екрані)	49
Доступ до Запускача меню	49
Використання навігаційних клавіш	50





Доступ до системного меню	51
Попереджувальне повідомлення у екранному меню	63
Встановлення максимальної роздільної здатності	68
Використання нахилу, повороту та вертикального висування	69
Нахил, поворот	69
Вертикальне висування	69
Обертання монітора	70
Поворот за годинниковою стрілкою	70
Поворот проти годинникової стрілки	71
Регулювання параметрів повороту відображення у вашій системі	72
Виправлення неполадок	73
Самотестування	73
Вбудована діагностика	74
Поширені проблеми	76
Специфічні для продукту проблеми	80
Специфічні проблеми універсальної послідовної шини (USB)	83
Додаток	85
Повідомлення FCC (лише для США) та інша нормативна інформація	85
Контакти Dell	85
База даних продуктів ЄС для енергетичного маркування та інформаційного листа	85

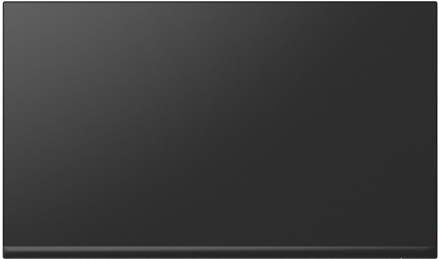




Про монітор

Вміст упаковки

Ваш монітор постачається з компонентами, наведеними в таблиці нижче. Якщо будь-який компонент відсутній, зверніться до технічної підтримки Dell. Детальні відомості, див. у [Контакти Dell](#).

-  **ПРИМІТКА:** Деякі елементи можуть бути необов'язковими, і вони можуть не постачатися разом із вашим монітором. Деякі функції можуть бути недоступними в певних країнах.
-  **ПРИМІТКА:** Якщо ви приєднали стійку, яку придбали з будь-якого іншого джерела, дотримуйтесь інструкцій до стійки.

	Дисплей
	Підйомник стійки
	Основа стійки



	<p>Кабель живлення (відрізняється залежно від країни)</p>
	<p>Кабель DisplayPort до DisplayPort (1,8 метрів)</p>
	<p>Кабель USB Type-C (1,8 метрів)</p>
	<p>Кабельні стяжки</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Посібник зі швидкого встановлення • Інформація про безпеку, екологічна та регуляторна інформація



Характеристики продукту

Монітор **Dell P2422HE/P2722HE** має активну матрицю, тонкоплівкові транзистори (TFT), рідкористаличний дисплей (LCD) та світлодіодне підсвічування. Характеристики монітора:

- **P2422HE:** Видима область (по діагоналі) - 60,47 см (23,80 дюймів). Роздільна здатність 1920 x 1080 (16:9), плюс підтримка повноекранного режиму для меншої роздільної здатності.
- **P2722HE:** Видима область (по діагоналі) - 68,60 см (27 дюймів). Роздільна здатність 1920 x 1080 (16:9), плюс підтримка повноекранного режиму для меншої роздільної здатності.
- Широкий кут огляду, що дозволяє переглядати сидючи або стоячи.
- Кольорова гама sRGB - 99%.
- Цифрове підключення за допомогою DisplayPort, USB Type-C та HDMI.
- Одиночний USB Type-C для подачі живлення (PD 65 Вт) на сумісний ноутбук під час отримання сигналу відео та передачі даних.
- Можливості налаштування шляхом нахилу, розвороту, регулювання по висоті і повороту навколо осі.
- Ультратонка рамка мінімізує відстань між рамками під час використання декількох моніторів, що дозволяє легше налаштувати елегантний режим перегляду.
- Знімна стійка та монтажні отвори з шагом 100 мм для різних варіантів установки, згідно зі стандартами Асоціації стандартизації відеоелектроніки (VESA™).
- Оснащений 1 висхідним портом USB Type-C та 4 низхідними портами SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) Type-A.
- Порти USB-C і RJ45 дозволяють підключитися до мережі за допомогою одного кабеля.
- Можливість використання функції Plug and play, якщо підтримується вашою системою.
- Налаштування екранного меню (OSD) для легкої установки і оптимізації екрану.
- Кнопки живлення та джойстика блокуються.
- Гніздо для замка безпеки.
- Замок на стійці.



- $\leq 0,3$ Вт у режимі очікування.
- Оптимізуйте комфорт очей за допомогою екрану без мерехтіння та функції низького рівня синього світла.
- Монітор використовує панель із Низьким рівнем синього світла і відповідає стандарту TUV Rheinland (Апаратне рішення) при скиданні до заводських налаштувань/налаштувань за умовчанням (**Preset mode (Попередньо встановлені режими): Standard (Стандартний)**).

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Ймовірні довгострокові ефекти від випромінювання синього світла від монітора можуть призвести до ураження очей, включаючи швидку стомлюваність очей, цифрову зорову втому і т.д. Функція ComfortView Plus призначена для зменшення кількості синього світла, яке випромінює монітор, щоб оптимізувати комфортні умови для очей.

Позначення компонентів та елементи управління

Вигляд спереду



Позначка	Опис
1	Світлодіодний індикатор живлення Безперервне світло білого кольору свідчить про те, що монітор увімкнено і працює нормально. Блімаюче біле світло вказує на те, що монітор перебуває в режимі очікування.



Вигляд ззаду

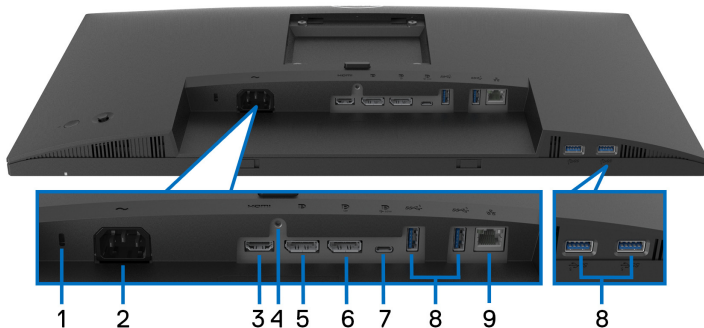


Вид ззаду із стійкою монітора

Позначка	Опис	Використання
1	Монтажні отвори, згідно стандартам VESA (100 мм x 100 мм - ззаду під закритою кришкою VESA)	Настінне кріплення монітору за допомогою сумісного зі стандартами VESA комплекту кріплення на стіну (100 мм x 100 мм).
2	Наклейка з нормативно-правовими даними	Списки дозволів регулюючих органів.
3	Кнопка зняття стійки	Для від'єднання стійки від монітора.
4	Наклейки із штрих-кодом, серійним номером і сервісною службою	Якщо вам потрібно зв'язатися з Dell за технічною підтримкою, див. цю наклейку.
5	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення	Щоб увімкнути або вимкнути монітор.
6	Джойстик	Використовуйте для керування екранним меню. (Детальні відомості, див. у Керування монітором)
7	Поглиблення для укладання кабелів	Використовується для укладки кабелів, вкладаючи їх через поглиблення.




Вигляд знизу



Вид знизу без стійки монітора

Позначка	Опис	Використання
1	Гніздо для замка безпеки	Захищає монітор за допомогою замка безпеки (замок безпеки не входить в комплект).
2	Роз'єм живлення	Підключіть кабель живлення (постачається разом із вашим монітором).
3	Порт HDMI	Підключіть комп'ютер за допомогою кабелю HDMI.
4	Замок на стійці	Для кріплення стійки до монітора за допомогою гвинтів M3 x 6 мм (гвинти не входять в комплект).
5	DisplayPort (вхід)	Підключіть комп'ютер за допомогою кабелю DisplayPort (постачається разом із вашим монітором).



<p>6</p> 	<p>DisplayPort (вихід)</p>	<p>Вихід DisplayPort для монітора, сумісного з MST (багатопотокове передавання). Щоб увімкнути MST, див. Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP (MST).</p> <p>ПРИМІТКА: Витягніть гумову вилку, якщо використовується роз'єм DisplayPort вихід.</p>
<p>7</p>	<p>Висхідний порт USB Type-C</p>	<p>Підключіть до комп'ютера кабель USB Type-C, який постачається разом із вашим монітором. Цей порт підтримує USB Power Delivery, Дані та відеосигнал DisplayPort. Порт SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) Type-C підтримує альтернативний режим DP1.2 із максимальною роздільною здатністю 1920 x 1080 при 60 Гц, PD 20 В/3,25 А, 15 В/3 А, 9 В/3 А, 5 В/3 А.</p> <p>ПРИМІТКА: USB Type-C не підтримується в версіях Windows, попередніх Windows 10.</p>
<p>8</p>	<p>Низхідний порт SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) Type-A (4)</p>	<p>Підключення USB-пристрою.*</p> <p>ПРИМІТКА: Щоб використовувати ці порти, потрібно підключити кабель USB Type-C (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-C на моніторі та до вашого комп'ютера.</p>
<p>9</p>	<p>Порт RJ45</p>	<p>Підключення до Інтернету. Ви можете користуватися Інтернетом через RJ45 лише після того, як підключете кабель USB Type-C (постачається разом з монітором) від комп'ютера до монітора.</p>

*Щоб уникнути перешкод, коли бездротовий USB-пристрій було підключено до низхідного порту USB, НЕ рекомендується підключати будь-які інші USB-пристрої до суміжних портів.



Технічні характеристики монітора

Модель	P2422HE	P2722HE
Тип екрану	ПК-екран з активною матрицею, технологія TFT	
Технологія панелі	Технологія In-Plane Switching (IPS)	
Співвідношення сторін	16:9	
Видиме зображення		
По діагоналі	604,70 мм (23,80 дюймів)	686 мм (27 дюймів)
Ширина (активна область)	527,04 мм (20,75 дюймів)	597,89 мм (23,54 дюймів)
Висота (активна область)	296,46 мм (11,67 дюймів)	336,31 мм (13,24 дюймів)
Загальна площа	156246,27 мм ² (242,15 дюймів ²)	201076,38 мм ² (311,67 дюймів ²)
Крок піксела	0,2745 мм x 0,2745 мм	0,3114 мм x 0,3114 мм
Пікселів на дюйм (PPI)	93	82
Кут огляду	178° (по вертикалі) типово 178° (по горизонталі) типово	
Яскравість	250 кд/м ² (типово)	300 кд/м ² (типово)
Контрастність	1000:1 (типово)	
Покриття екрану дисплея	Противідблискова обробка твердого покриття переднього поляризатора (3H)	
Кольорова гамма	sRGB 99% (типово)	
Підсвічування	Система бічного світлодіодного підсвічування	
Час відповіді	5 мс (Швидкий режим) 8 мс (Звичайний режим)	
Глибина кольору	16,7 мільйонів кольорів (8 біт)	



Можливості підключення	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Порт HDMI версія 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x DisplayPort версія 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x DisplayPort (Вихід) із MST (HDCP 1.4) • 1 x Висхідний порт USB Type-C (Альтернативний режим із DisplayPort 1.2, Power Delivery PD до 65 Вт)* • 4 x SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) низхідний порт • 1 x RJ45 порт 	
Ширина рамки (від краю монітора до активної області)	5,38 мм (Зверху)	5,99 мм (Зверху)
	5,38 мм (Зліва/Справа)	6,01 мм (Зліва/Справа)
	16,66 мм (Знизу)	17,29 мм (Знизу)
Регульованість		
Стійка з регулюванням по висоті	150 мм	
Нахил	від -5° до 21°	
Поворот	від -45° до 45°	
Обертання	від -90° до 90°	
Кабельна розводка	Так	
Сумісність із Dell Display Manager	Легке налаштування і інші ключові особливості	
Безпека	Гніздо для замка безпеки (кабель замка продається окремо)	

*DisplayPort та USB Type-C (Альтернативний режим із DisplayPort 1.2): Підтримується HBR2.



Характеристики роздільної здатності

Модель	P2422HE/P2722HE
Частота рядків	від 30 до 83 кГц
Частота кадрів по вертикалі	56 - 76 Гц (авто)
Максимальна попередньо встановлена роздільна здатність	1920 x 1080 при 60 Гц

Підтримувані відеорежими

Модель	P2422HE/P2722HE
Можливості відображення відео (альтернативний режим HDMI та DisplayPort та USB Type-C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Попередньо встановлені режими відображення


Режим дисплея	Частота рядків (кГц)	Частота кадрів (Гц)	Частота синхронізації пікселів (МГц)	Полярність синхронізації (Горизонталь/вертикаль)
720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 720	45,00	59,90	74,25	-/+
1280 x 720	56,50	74,80	95,75	-/+



1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
1600 x 900-R	60,00	60,00	108,00	+/+
1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+

Режими DP багатоканального передавання (MST)

Монітор джерела MST	Максимальна кількість зовнішніх моніторів, яка може підтримуватися
	1920 x 1080 при 60 Гц
1920 x 1080 при 60 Гц	<ul style="list-style-type: none"> • 1 (через вхід USB Type-C) • 3 (через вхід DisplayPort)

 **ПРИМІТКА:** Підтримувана максимальна роздільна здатність зовнішнього монітора - 1920 x 1080 60 Гц.

Електричні характеристики

Модель	P2422HE	P2722HE
Вхідні відеосигнали	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4/DisplayPort 1.2*, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, при вхідному опорі 100 Ом • Підтримка вхідного сигналу по USB-C (з альтернативним режимом) 	
Напруга, частота, струм живлення	100 - 240 В змін. струму / 50 Гц або 60 Гц ± 3 Гц / 1,50 А (типово)	100 - 240 В змін. струму / 50 Гц або 60 Гц ± 3 Гц / 1,70 А (типово)
Пусковий струм	<ul style="list-style-type: none"> • 120 В: 40 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск) • 240 В: 80 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск) 	



Споживання енергії	<ul style="list-style-type: none"> • 0,2 Вт (Режим вимкнено)¹ • 0,3 Вт (Режим очікування)¹ • 14,5 Вт (Режим увімкнено)¹ • 118 Вт (Макс.)² • 14,79 Вт (Pon)³ • 48,02 кВт/г (TEC)³ 	<ul style="list-style-type: none"> • 0,20 Вт (Режим вимкнено)¹ • 0,20 Вт (Режим очікування)¹ • 17,1 Вт (Режим увімкнено)¹ • 132 Вт (Макс.)² • 16,99 Вт (Pon)³ • 54,6 кВт/г (TEC)³
--------------------	--	---

*Підтримується HBR2/DisplayPort 1.2.

¹ Як визначено у EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

² Налаштування максимальної яскравості та контрастності з максимальним завантаженням потужності на всіх портах USB.

³ Pon: Енергоспоживання в режимі Увімк., як це визначено в версії Energy Star 8.0.

TEC: Загальне енергоспоживання в кВт/г, як це визначено в версії Energy Star 8.0.

Цей документ носить виключно інформаційний характер і відображає лабораторні показники. Ваш продукт може мати інші показники в залежності від програмного забезпечення, комплектуючих і замовлених периферійних пристроїв, та не тягне за собою ніяких зобов'язань щодо оновлення такої інформації.

Тому клієнт не повинен покладатися на цю інформацію при прийнятті рішення щодо електричних допустимих похибок або в інших випадках. Немає ніяких гарантій, в явному чи неявному виді, щодо точності або повноти інформації.

 **ПРИМІТКА: Цей монітор сертифіковано згідно ENERGY STAR.**

Цей продукт відповідає стандарту ENERGY STAR у заводських налаштуваннях за умовчанням, які можна відновити за допомогою функції "Factory Reset" (Скидання до заводських налаштувань) в екранному меню. Зміна заводських налаштувань за умовчанням або ввімкнення інших функцій може збільшити споживання електроенергії, що може перевищити вказаний ліміт ENERGY STAR.



Фізичні характеристики

Модель	P2422HE	P2722HE
Тип сигнального кабелю	<ul style="list-style-type: none"> Цифровий: DisplayPort, 20 контактів Цифровий: HDMI, 19 контактів (кабель не входить) Універсальна послідовна шина: Type-C, 24 контактів 	
<p>ПРИМІТКА: Монітори Dell розроблені для оптимальної роботи з відеокабелями, які постачаються разом з вашим монітором. Оскільки Dell не контролює різних постачальників кабелів на ринку, типи матеріалів, роз'єми та процеси, що використовуються для виготовлення цих кабелів, Dell не гарантує якість відображення відео при використанні кабелів, які не постачаються разом із вашим монітором Dell.</p>		
Розміри (зі стійкою)		
Висота (в піднятому положенні)	496,11 мм (19,53 дюймів)	534,15 мм (21,03 дюймів)
Висота (в стиснутому положенні)	364,00 мм (14,33 дюймів)	384,15 мм (15,12 дюймів)
Ширина	537,80 мм (21,17 дюймів)	609,90 мм (24,01 дюймів)
Глибина	179,57 мм (7,07 дюймів)	190,10 мм (7,48 дюймів)
Розміри (без стійки)		
Висота	318,50 мм (12,54 дюймів)	359,60 мм (14,16 дюймів)
Ширина	537,80 мм (21,17 дюймів)	609,90 мм (24,01 дюймів)
Глибина	52,15 мм (2,05 дюймів)	52,15 мм (2,05 дюймів)
Розміри стійки		
Висота (в піднятому положенні)	410,80 мм (16,17 дюймів)	428,30 мм (16,86 дюймів)



Висота (в стиснутому положенні)	364,00 мм (14,33 дюймів)	381,50 мм (15,02 дюймів)
Ширина	245,00 мм (9,65 дюймів)	268,00 мм (10,55 дюймів)
Глибина	179,57 мм (7,07 дюймів)	190,10 мм (7,48 дюймів)
Основа	245,00 x 173,00 мм (9,65 дюймів x 6,81 дюймів)	268,00 x 185,00 мм (10,55 дюймів x 7,28 дюймів)
Вага		
Вага з упаковкою	8,38 кг (18,47 фунтів)	9,62 кг (21,21 фунтів)
Вага разом зі стійкою і кабелями	6,00 кг (13,23 фунтів)	7,14 кг (15,74 фунтів)
Вага без стійки (для настінного кріплення або монтажу за стандартом VESA - без кабелів)	3,81 кг (8,40 фунтів)	4,92 кг (10,85 фунтів)
Вага стійки в зборі	1,76 кг (3,88 фунтів)	1,89 кг (4,17 фунтів)

Характеристики навколишнього середовища

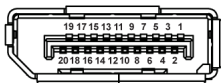
Модель	P2422HE	P2722HE
Відповідність стандартам		
<ul style="list-style-type: none"> • Монітор, сертифікований по стандарту ENERGY STAR • EPEAT зареєстровано там, де застосовується. Реєстрація EPEAT варіюється в залежності від країни. Реєстрацію по країнах дивіться на сайті www.epeat.net. • Відповідність вимогам RoHS • Дисплеї сертифіковані згідно стандартів TCO та TCO Edge • Монітор не містить БВД/ПВХ (за виключенням зовнішніх кабелів) • Скло не містить миш'як, а панель не містить ртуть 		



Температура		
Експлуатація	від 0°C до 40°C (від 32°F до 104°F)	
У неробочому стані	<ul style="list-style-type: none"> Зберігання: від -20°C до 60°C (від -4°F до 140°F) Доставка: від -20°C до 60°C (від -4°F до 140°F) 	
Вологість		
Експлуатація	від 10% до 80% (без конденсату)	
У неробочому стані	<ul style="list-style-type: none"> Зберігання: від 5% до 90% (без конденсату) Доставка: від 5% до 90% (без конденсату) 	
Висота над рівнем моря		
Експлуатація	5000 м (16404 фут.) (максимум)	
У неробочому стані	12192 м (40000 фут.) (максимум)	
Розсіювання тепла	<ul style="list-style-type: none"> 403,56 БТО/год. (максимум) 49,59 БТО/год. (типово) 	<ul style="list-style-type: none"> 451,44 БТО/год. (максимум) 58,48 БТО/год. (типово)

Призначення контактів

Роз'єм DisplayPort (вхід)

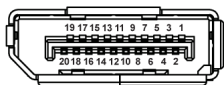


Номер контакта	20-контактна бокова сторона підключеного сигнального кабелю
1	ML3 (n)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)



8	ЗЕМЛЯ
9	ML1 (р)
10	ML0 (n)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML0 (р)
13	ЗЕМЛЯ
14	ЗЕМЛЯ
15	AUX (р)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX (n)
18	Виявлення активного підключення
19	Re-PWR
20	+3,3 В DP_PWR

Роз'єм DisplayPort (вихід)

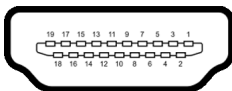


Номер контакта	20-контактна бокова сторона підключеного сигнального кабелю
1	ML0 (р)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML0 (n)
4	ML1 (р)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML1 (n)
7	ML2 (р)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML2 (n)



10	ML3 (р)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (р)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX CH (n)
18	Виявлення активного підключення
19	Повернення
20	DP_PWR

Роз'єм HDMI



Номер контакта	19-контактна бокова сторона підключеного сигнального кабелю
1	ДАНИ TMDS 2+
2	ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 2
3	ДАНИ TMDS 2-
4	ДАНИ TMDS 1+
5	ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 1
6	ДАНИ TMDS 1-
7	ДАНИ TMDS 0+
8	ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 0
9	ДАНИ TMDS 0-
10	ТАКТИ TMDS+



11	ЕКРАН ДЛЯ ТАКТІВ TMDS
12	ТАКТИ TMDS-
13	СЕС
14	Зарезервований (N.C. на пристрої)
15	ТАКТИ DDC (SCL)
16	ДАНИ DDC (SDA)
17	Земля DDC/СЕС
18	+5 В ЖИВЛЕННЯ
19	ВИЯВЛЕННЯ ГАРЯЧОГО ПІДКЛЮЧЕННЯ

Можливість використання функції Plug and play

Ви можете встановити монітор на будь-яку систему, сумісну з Plug and Play. Монітор автоматично надає комп'ютерній системі Розширені ідентифікаційні дані дисплея (EDID), використовуючи протоколи Display Data Channel (DDC), щоб система змогла сама себе налаштувати та оптимізувати параметри монітора. Більшість моніторів встановлюються автоматично; за бажанням можна вибрати різні налаштування. Для отримання додаткової інформації про зміну налаштувань монітора див. [Керування монітором](#).

Інтерфейс універсальної послідовної шини (USB)

Цей розділ містить інформацію про порти USB, доступні на моніторі.

SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1)

Швидкість передавання	Швидкість передачі даних	Підтримується максимальна потужність (кожен порт)
SuperSpeed	5 Гбіт/с	4,5 Вт
Висока швидкість	480 Мбіт/с	4,5 Вт
Повна швидкість	12 Мбіт/с	4,5 Вт



USB Type-C

USB Type-C	Опис
Відео	DisplayPort 1.2*
Дані	SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1)
Постачання живлення (PD)	До 65 Вт

*Підтримується HBR2.

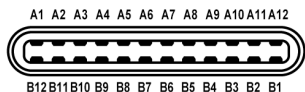
Низхідний роз'єм USB 3.2



Номер контакта	Роз'єм 9-контактний з бокової сторони
1	VCC
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	SSRX-
6	SSRX+
7	ЗЕМЛЯ
8	SSTX-
9	SSTX+




Роз'єм USB Type-C




Номер контакта	Назва сигналу	Номер контакта	Назва сигналу
A1	ЗЕМЛЯ	B1	ЗЕМЛЯ
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	ЗЕМЛЯ	B12	ЗЕМЛЯ

Порти USB

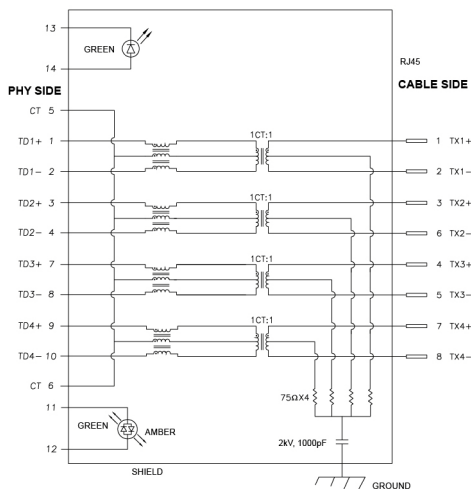
- 1 висхідний USB Type-C - знизу
- 4 низхідних SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) Type-A - знизу

 **ПРИМІТКА:** Для функціонування SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) потрібен комп'ютер, сумісний із SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1).

 **ПРИМІТКА:** Порти USB на моніторі працюють лише тоді, коли монітор увімк. або в режимі очікування. Якщо вимкнути монітор, а потім увімкнути його, підключеному периферійному пристрою може знадобитися кілька секунд, щоб відновити нормальну роботу.



Порт RJ45 (сторона роз'єму)



Номер контакта	Сигнал
1	TD1 +
2	TD1 -
3	TD2 +
4	TD2 -
5	СТ
6	СТ
7	TD3 +
8	TD3 -
9	TD4 +
10	TD4 -
11	ЗЕЛЕНИЙ_ЖОВТИЙ
12	ЗЕЛЕНИЙ_ЖОВТИЙ
13	ЗЕЛЕНИЙ
14	ЗЕЛЕНИЙ



Установка драйвера

Встановіть драйвер Realtek USB GBE Ethernet Controller, доступний для вашої системи. Його можна завантажити за адресою www.dell.com/support нижче розділу "Драйвери та завантаження".

Максимальна швидкість передачі даних мережі (RJ45) через USB-C становить 1000 Мбіт/с.

ПРИМІТКА: Цей порт LAN відповідає стандарту 1000Base-T IEEE 802.3az, підтримує передавання Mac Address (надруковано на етикетці моделі) (MART), Wake-on-LAN (WOL) в режимі очікування (лише S3) та функцію завантаження UEFI* PXE [Завантаження UEFI PXE не підтримується на настільних ПК Dell (за винятком OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], ці 3 функції залежать від налаштувань BIOS та версії ОС. Функціональність може залежати від ПК, що не належать Dell.

*UEFI розшифровується як Unified Extensible Firmware Interface.

Індикатор стану роз'єму RJ45



Позначка	Світлодіодний Індикатор	Колір	Опис
1	Світлодіодний Індикатор ліворуч	Зелений	Індикатор посилання/активності: <ul style="list-style-type: none">• Блимає - порт працює.• Зелений Увімк. - посилання встановлюється.• Вимк. - посилання не встановлюється.



2	Світлодіодний Індикатор праворуч	Жовтий або зелений	Індикатор швидкості: <ul style="list-style-type: none"> • Жовтий Увімк. - 1000 Мбіт/с • Зелений Увімк. - 100 Мбіт/с • Вимк - 10 Мбіт/с
---	----------------------------------	--------------------	---

 **ПРИМІТКА:** Кабель RJ45 не є стандартним аксесуаром комплекту.


Роз'яснення щодо якості РК-монітора і відображення пікселів

У процесі виготовлення рідкокристалічних моніторів нерідко один або кілька пікселів фіксуються в незмінному стані, ці пікселі важко побачити і вони не впливають на якість виведення зображення або зручність використання. Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. www.dell.com/pixelguidelines.

Інструкція з технічного обслуговування

Очищення монітора

 **УВАГА:** Перед чищенням монітора прочитайте та виконуйте Інструкції з техніки безпеки.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Перед чищенням монітора витягніть штекер кабеля живлення з розетки.

Для отримання найкращих результатів виконуйте інструкції з розпакування, чищення або експлуатації монітора, наведені в списку нижче:

- Щоб очистити антистатичний екран, злегка намочіть м'яку, чисту тканину водою. Якщо можливо, для чищення екрану використовуйте спеціальну серветку або розчин, які придатні для антистатичного покриття. Не використовуйте бензол, розчинники, нашатирний спирт, абразивні чистячі засоби або стиснене повітря.
- Для очищення монітора використовуйте злегка змочену м'яку тканину. Не використовуйте миючі засоби, тому що деякі з них залишають матову плівку на моніторі.
- Якщо на моніторі при розпакуванні виявлено білий пил, зітріть його тканиною.





- Будьте обережні при поводженні з монітором, тому що на темному покритті можна залишити світліші подряпини.
- Для збереження високої якості зображення на моніторі, використовуйте динамічні екранні заставки і вимикайте монітор, якщо він не використовується.



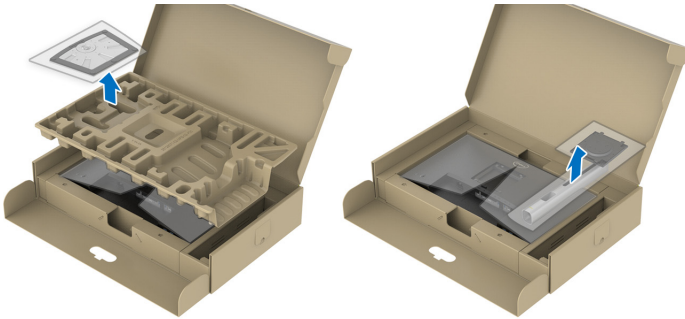
Налаштування монітора


Прикріплення стійки

-  **ПРИМІТКА:** Стійка не встановлюється на заводі-виробнику під час відвантаження.
-  **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише кріплення стійки, яка постачається разом із монітором. Якщо ви приєднали стійку, яку придбали з будь-якого іншого джерела, дотримуйтесь інструкцій до стійки.

Порядок прикріплення стійки монітора:

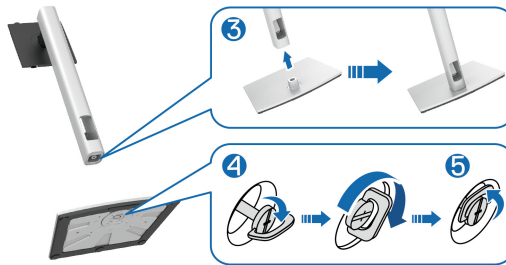
1. Дотримуйтесь інструкцій на стінках коробки, щоб зняти стійку з прокладки, яка її утримує.
2. Витягніть основу стійки та підйомник стійки з пакувальної прокладки.



-  **ПРИМІТКА:** Малюнки використовуються лише для ілюстрації. Зовнішній вигляд пакувальної прокладки може відрізнятися.
3. Повністю вставте блоки основи стійки в гніздо стійки.
 4. Підніміть ручку гвинта і поверніть гвинт за годинниковою стрілкою.



5. Після повного затягування гвинта, покладіть ручку гвинта рівно в поглиблення.



6. Підніміть кришку, як показано, щоб отримати доступ до зони VESA для монтажу стійки.



- ПРИМІТКА:** Перш ніж прикріплювати вузол підставки до дисплея, переконайтеся, що кришка передньої пластини відкрита, щоб звільнити місце для збірки.

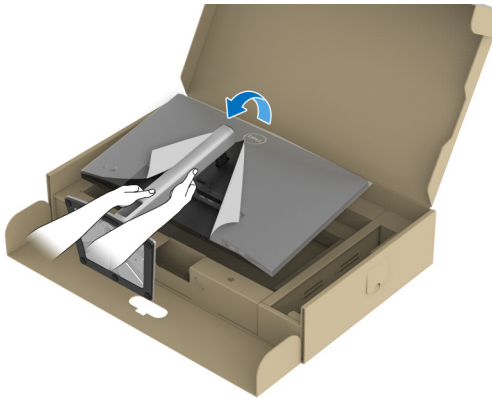


7. Прикріпіть вузол стійки до дисплея.

- a. Вставте два виступи у верхній частині стійки в пази на задній панелі дисплея.
- b. Натисніть на стійку, поки вона не зафіксується на своєму місці.



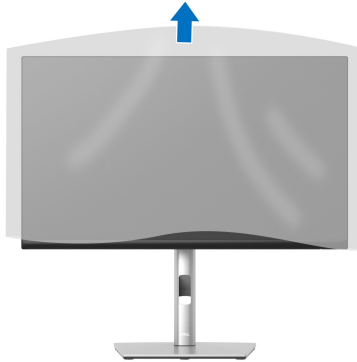
8. Тримайте підйомник стійки та обережно підніміть монітор, а потім покладіть його на рівну поверхню.








 **ПРИМІТКА:** Обережно підніміть монітор, щоб не допустити ковзання або падіння.



9. Зніміть обгортку з монітора.



Підключення монітора

-  **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Дотримуйтесь інструкцій перш ніж розпочати будь-яку з процедур у цьому розділі [Інструкції з техніки безпеки](#).
-  **ПРИМІТКА:** Монітори Dell розроблені для оптимальної роботи з кабелями Dell, які постачаються в комплекті. Корпорація Dell не гарантує якість та продуктивність відеозапису при використанні кабелів, які не належать компанії Dell.
-  **ПРИМІТКА:** Прокладіть кабелі через гніздо для упорядкування кабелів, перш ніж їх підключати.
-  **ПРИМІТКА:** Не підключайте всі кабелі до комп'ютера одночасно.
-  **ПРИМІТКА:** Малюнки використовуються лише для ілюстрації. Зовнішній вигляд комп'ютера може відрізнятися.

Порядок підключення монітора до комп'ютера:

1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте кабель живлення.

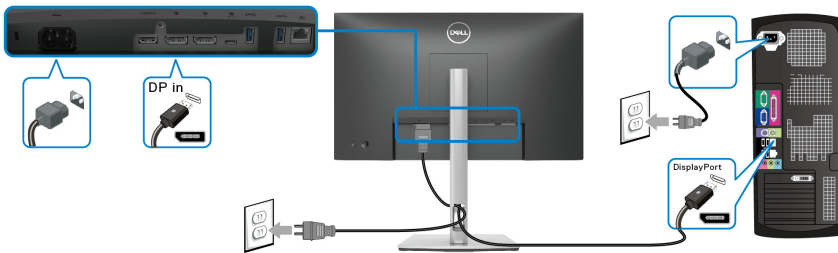


2. Прокладіть кабель живлення через гніздо для управління кабелями на стійці, а потім підключіть його до монітора.

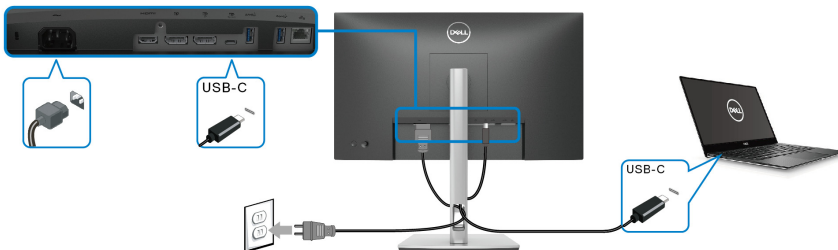


3. Підключіть кабель DisplayPort, USB Type-C або HDMI від монітора до комп'ютера.

Підключення кабелю DisplayPort (DisplayPort - DisplayPort)



Підключення кабелю USB Type-C

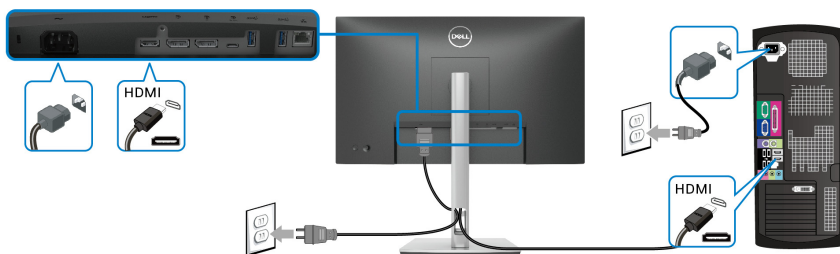


ПРИМІТКА: Використовуйте лише кабель USB Type-C, який постачається з монітором.

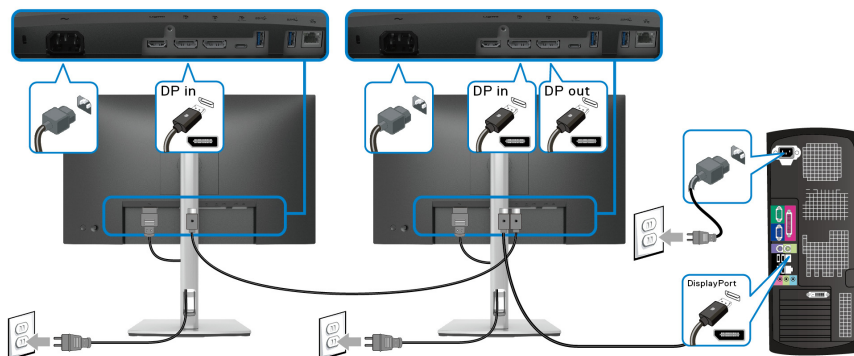


- Цей порт підтримує альтернативний режим DisplayPort (лише стандарт DP1.2).
- Порт USB Type-C, сумісний з подачею живлення (версія PD 3.0), забезпечує потужність до 65 Вт.
- Якщо для роботи вашого ноутбука потрібно більше 65 Вт, а акумулятор розряджений, можливо, він не буде отримувати живлення або заряджатися через порт USB PD цього монітора.

Підключення кабелю HDMI (необов'язково)



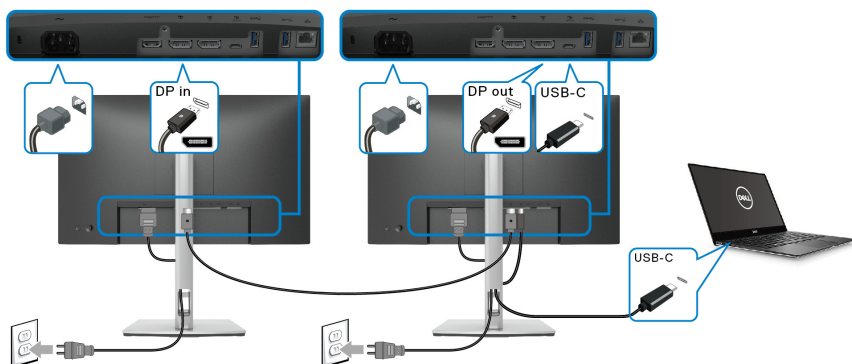
Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP (MST)



- ✍ **ПРИМІТКА:** Цей монітор підтримує функцію DP MST. Щоб скористатися цією функцією, ваша відеокарта у ПК повинна мати сертифікат DP1.2 з опцією MST.
- ✍ **ПРИМІТКА:** Витягніть гумову вилку, якщо використовується роз'єм DP вихід.

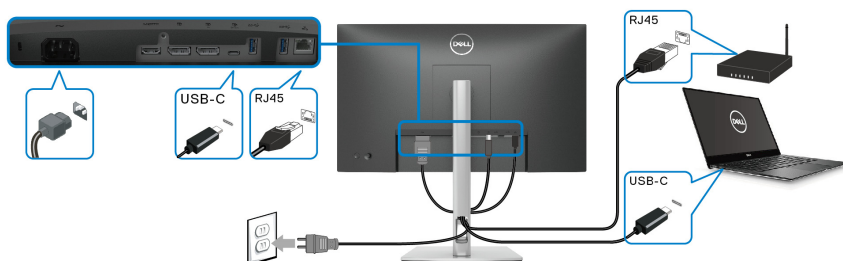


Підключення монітора для функції багатоканального передавання USB-C (MST)



- **ПРИМІТКА:** Максимальна кількість підтримуваних моніторів через MST залежить від пропускну здатності джерела USB-C.
- **ПРИМІТКА:** Витягніть гумову вилку, якщо використовується роз'єм DP вихід.

Підключення кабелю RJ45 (необов'язково)

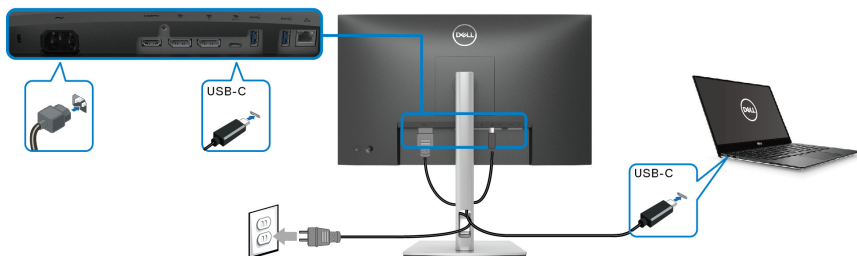


- **ПРИМІТКА:** Кабель RJ45 не є аксесуаром, який постачається в комплекті.



Синхронізація кнопок живлення Dell (DPBS)

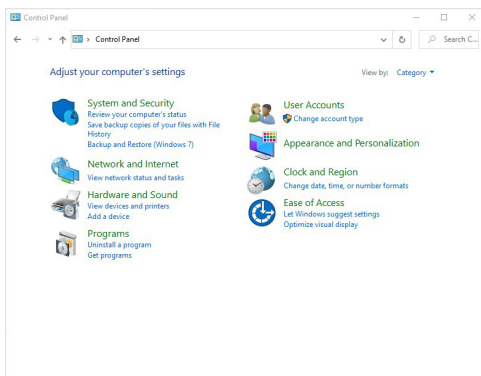
Монітор розроблений із функцією синхронізації кнопок живлення Dell (DPBS), що дозволяє контролювати стан живлення системи ПК за допомогою кнопки живлення монітора. Ця функція підтримується лише на платформі Dell, яка має вбудовану функцію DPBS, і підтримується лише через інтерфейс USB-C.



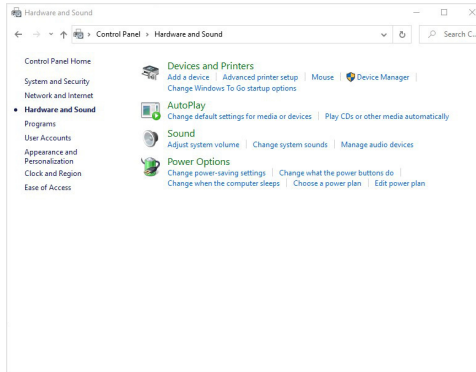
Щоб переконатися, що функція DPBS працює вперше, спочатку виконайте наступні дії на платформі, що підтримує DPBS, у **Панель керування**.

ПРИМІТКА: DPBS підтримує лише висхідний порт USB Type-C.

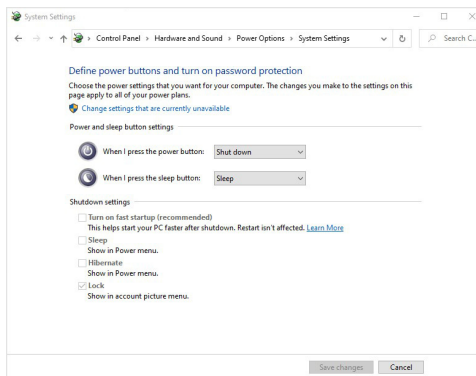
1. Перейдіть у **Панель керування**.



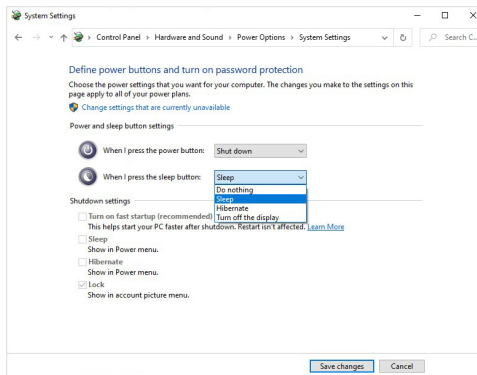
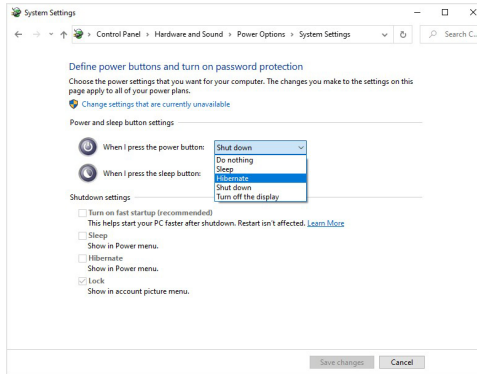
2. Виберіть Устаткування та звук, що слідує за Електроживленням.



3. Перейдіть у Налаштування системи.



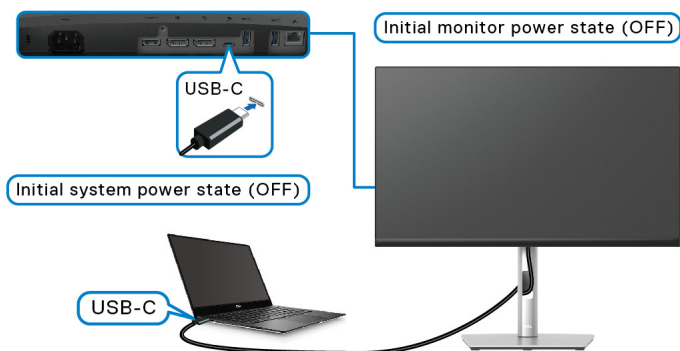
4. У випадяючому меню **Після натискання кнопки живлення**, є кілька варіантів вибору, а саме **Нічого не робити/Режим сну/Режим глибокого сну/Завершити роботу**. Ви можете вибрати **Режим сну/Режим глибокого сну/Завершити роботу**.



ПРИМІТКА: Не вибирайте "Нічого не робити", інакше кнопка живлення монітора не зможе синхронізуватися із станом живлення ПК.



Перше підключення монітора для DPBS



Для першого налаштування функції DPBS:

1. Переконайтеся в тому, що ПК і монітор вимкнені.
2. Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути монітор.
3. Підключіть кабель USB-C від ПК до монітора.
4. Монітор і ПК вмикаються нормально, за винятком платформи Dell Optiplex 7090/3090 Ultra.
5. Підключивши платформу Dell Optiplex 7090/3090 Ultra, ви можете побачити, що монітор і ПК вмикаються миттєво. Зачекайте деякий час (приблизно 6 секунд), і ПК, і монітор вимкнуться. Коли ви натиснете кнопку живлення монітора або ПК, увімкнуться і ПК, і монітор. Стан живлення ПК синхронізується з кнопкою живлення монітора.

ПРИМІТКА: Коли монітор і ПК перебувають у стані вимкнення, рекомендується спочатку увімкнути монітор, а потім підключити кабель USB-C від ПК до монітора.

ПРИМІТКА: Ви можете подавати живлення на платформу Dell ПК* Ultra, використовуючи роз'єм адаптера постійного струму. Або ви можете подавати живлення платформу Dell ПК* Ultra за допомогою кабелю USB-C монітора через Power Delivery (PD). Встановіть USB-C Charging ☞ 65W (Зарядження по USB-C ☞ 65 Вт) на On in Off Mode (Увімк. у режимі Вимк.).

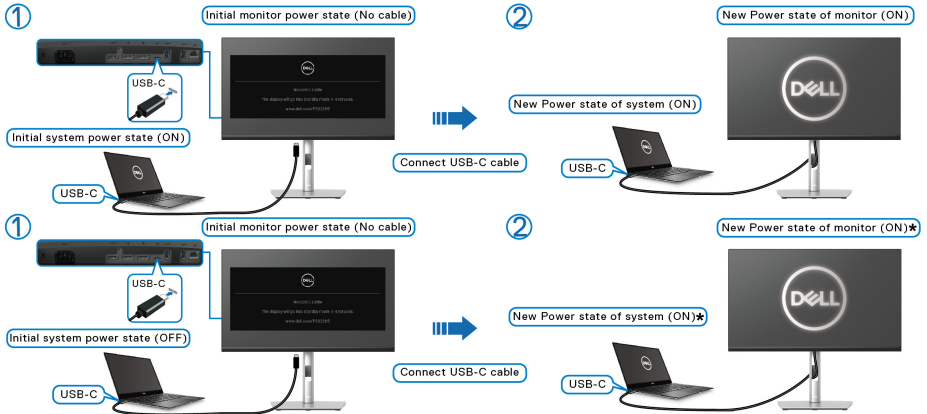
*Переконайтеся, що на ПК Dell підтримується DPBS.



Використання функції DPBS

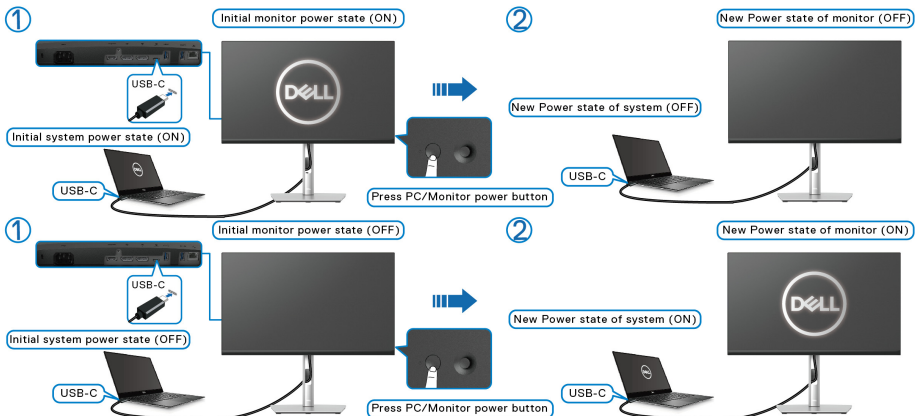
Виведення з режиму сну через кабель USB-C

Коли ви підключаєте кабель USB-C, стан монітора/ПК має такий вигляд:

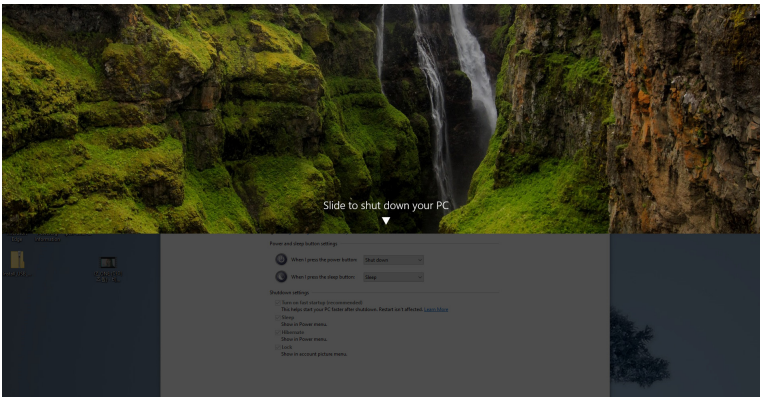
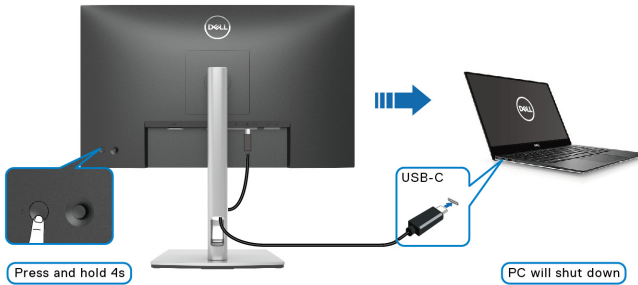


***Не всі ПК Dell підтримують виведення платформи з режиму сну через монітор.**

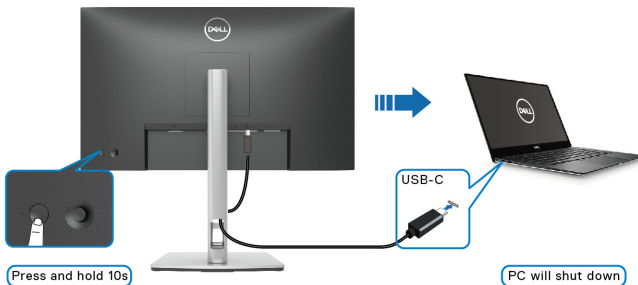
Коли ви натискаєте кнопку живлення монітора або кнопку живлення ПК, стан монітора/ПК має такий вигляд:



- Коли монітор і стан живлення ПК увімкнені, **натисніть і утримуйте кнопку живлення монітора протягом 4 секунд**, на екрані з'явиться запитання, чи хочете ви вимкнути ПК.

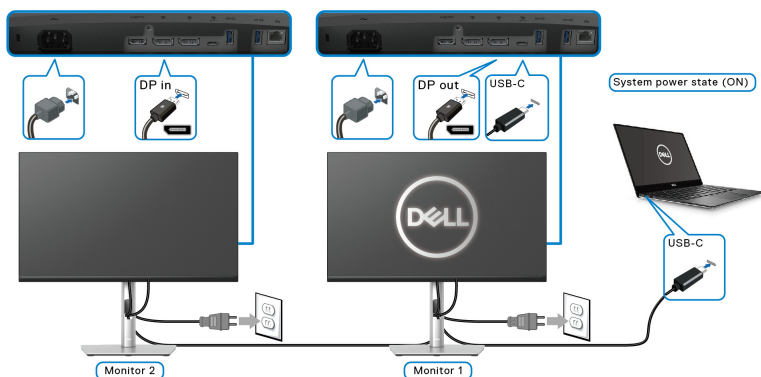


- Коли монітор і живлення ПК увімкнені, **натисніть і утримуйте кнопку живлення монітора протягом 10 секунд**, потім ПК вимкнеться.

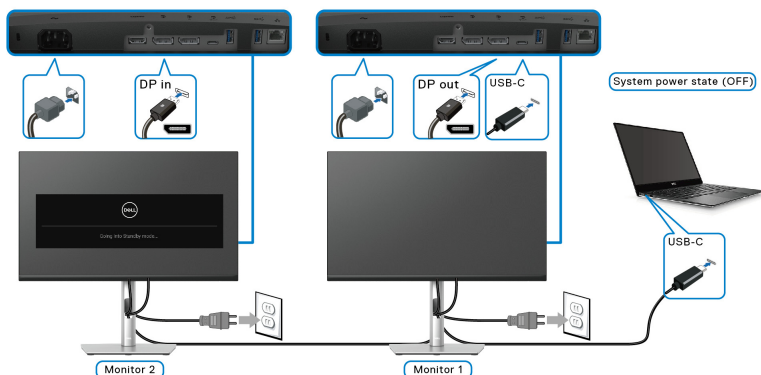


Підключення монітора для функції багатоканального передавання USB-C (MST)

ПК підключений до двох моніторів у початковому стані живлення ВІМК., а живлення системи ПК синхронізується з кнопкою живлення на Моніторі 1. Коли ви натискаєте кнопку Монітор 1 або кнопку живлення ПК, вмикаються обидва і Монітор 1, і ПК. Тим часом Монітор 2 буде залишатися ВІМК. Потрібно вручну натиснути кнопку живлення на Моніторі 2, щоб його увімкнути.



Так само, ПК підключений до двох моніторів у початковому стані живлення УВІМК., а живлення системи ПК синхронізується з кнопкою живлення на Моніторі 1. Коли ви натискаєте кнопку Монітор 1 або кнопку живлення ПК, вмикаються обидва і Монітор 1, і ПК. Тим часом Монітор 2 буде в режимі очікування. Потрібно вручну натиснути кнопку живлення на Моніторі 2, щоб його вимкнути.



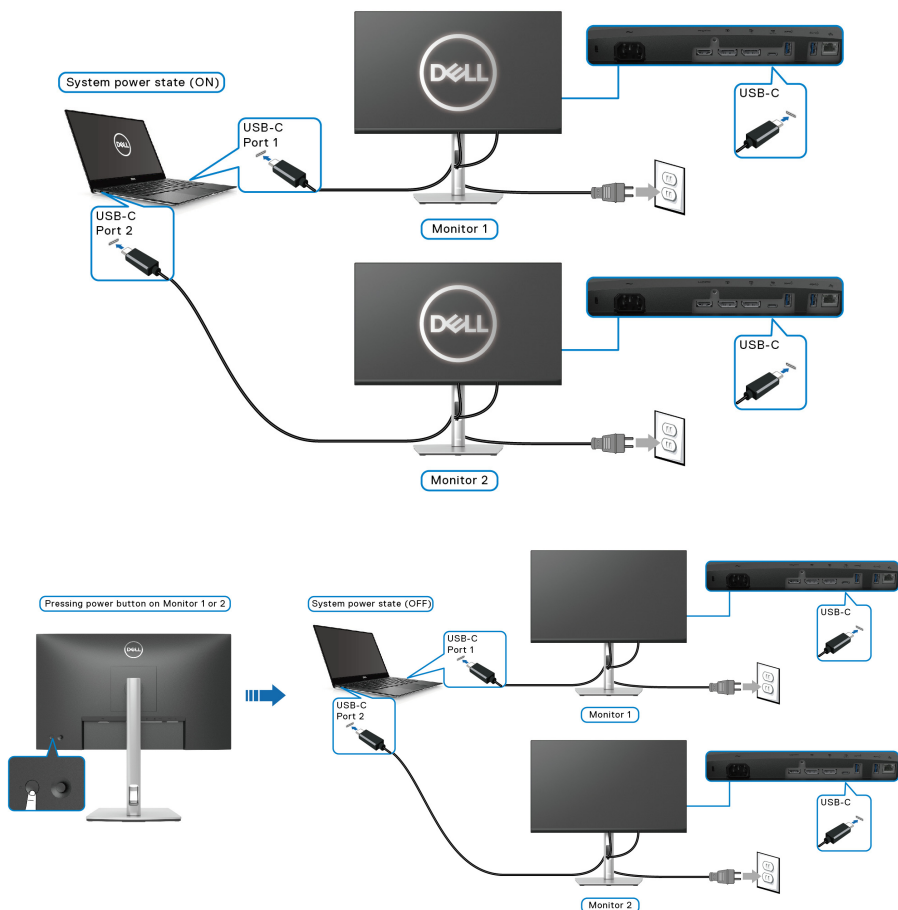
Підключення монітора для USB-C

Платформа Dell ПК* Ultra має два порти USB-C, завдяки чому живлення Монітора 1 і Монітора 2 може синхронізуватися з ПК.

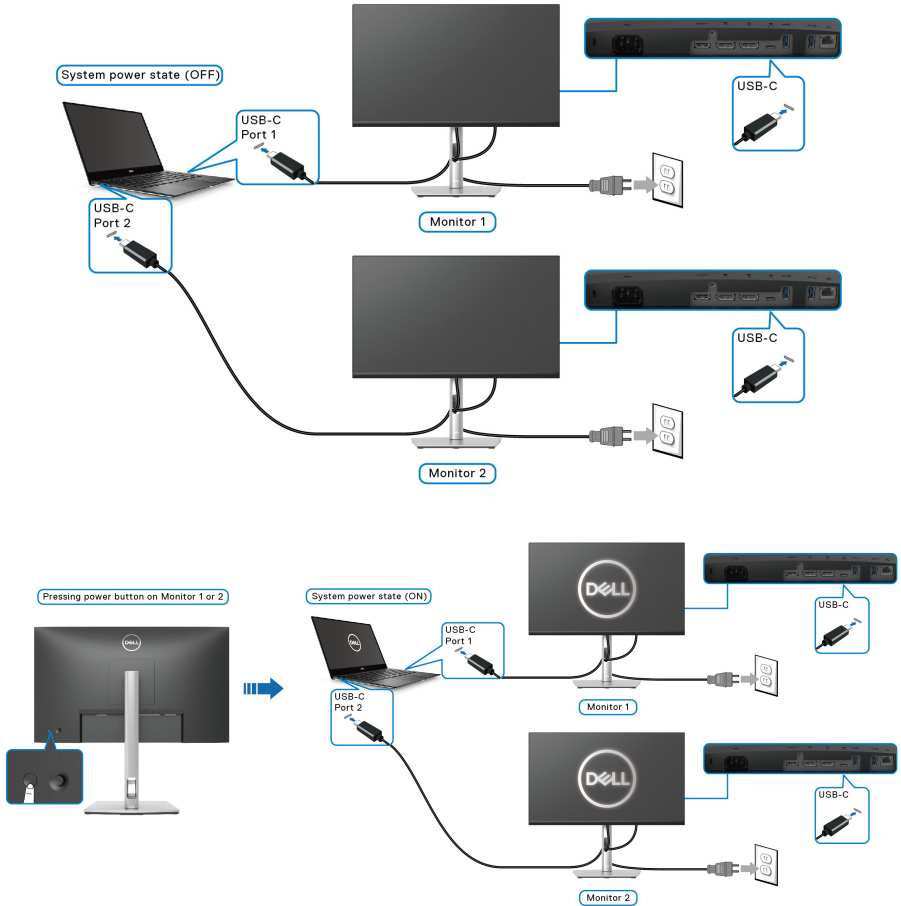
Коли ПК та два монітори перебувають у початковому стані живлення УВІМК., натискання кнопки живлення на Моніторі 1 або Моніторі 2 вимкне ПК, Монітор 1 та Монітор 2.

*Переконайтеся, що на ПК Dell підтримується DPBS.

ПРИМІТКА: DPBS підтримує лише висхідний порт USB Type-C.



Переконайтеся, що встановлено **USB-C Charging 65W (Заряджання по USB-C 65 Вт)** у **On in Off Mode (Увімк. у режимі Вимк.)**. Коли ПК та два монітори перебувають у початковому стані живлення ВІМК., натискання кнопки живлення на Моніторі 1 або Моніторі 2 УВІМКНЕ ПК, Монітор 1 та Монітор 2.





Упорядкування кабелів



Після підключення всіх необхідних кабелів до монітора та комп'ютера (Див. [Підключення монітора](#) щодо приєднання кабелів), упорядкуйте всі кабелі, як показано вище.

Зняття стійки монітора

-  **ПРИМІТКА:** Щоб не допустити подряпин на РК-екрані під час зняття підставки, розміщуйте монітор на м'якій чистій поверхні.
-  **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише зняття стійки, яка постачається разом із монітором. Якщо ви від'єднуєте стійку, яку придбали у будь-якому іншому місці, дотримуйтесь доданих інструкцій до тієї стійки.

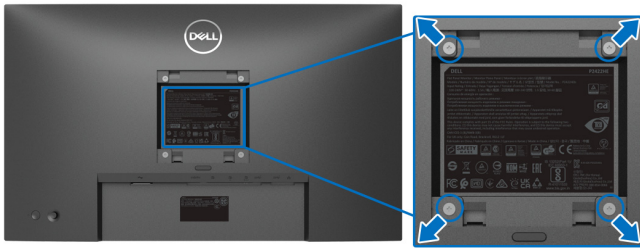


Порядок від'єднання стійки:

1. Покладіть монітор на м'яку тканину або прокладку.
2. Натисніть і утримуйте кнопку вивільнення стійки.
3. Підніміть стійку та відсуньте її від монітора.



Настінне кріплення VESA (Необов'язково)



(Розмір гвинтів: M4 x 10 мм).

Зверніться до інструкцій, що додаються до комплекту для настінного кріплення, сумісного з VESA.

1. Покладіть панель монітора на м'яку тканину або прокладку на стійкий рівний стіл.
2. Зніміть стійку. (Див. [Зняття стійки монітора](#))
3. За допомогою хрестоподібної викрутки Phillips зніміть чотири гвинти, які кріплять пластикову кришку.
4. Прикріпіть до монітора монтажний кронштейн з набору для настінного кріплення.
5. Установіть монітор на стіну. Для отримання додаткової інформації див. документацію, яка постачається разом із комплектом для настінного кріплення.

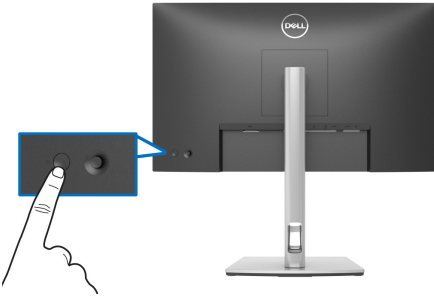
ПРИМІТКА: Для використання лише з кронштейнами для настінного кріплення UL або CSA або GS із мінімальною вагою або несучою здатністю 15,24 кг (P2422HE)/19,68 кг (P2722HE).



Керування монітором

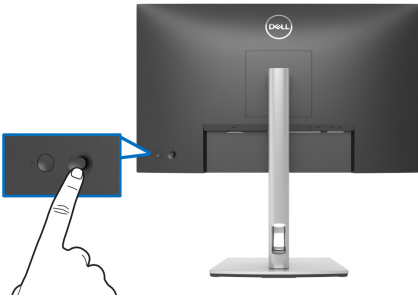
Увімкніть монітор

Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути монітор.



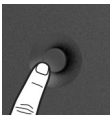
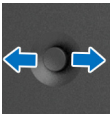
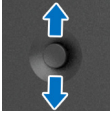
Використання джойстика

Користуйтеся джойстиком на задній панелі монітора, щоб налаштувати екранне меню (OSD).



1. Натисніть на джойстик, щоб запустити Запускателю меню.
2. Переміщайте джойстик вгору/вниз/вліво/вправо для перемикавання між параметрами.
3. Натисніть джойстик ще раз, щоб підтвердити вибір.



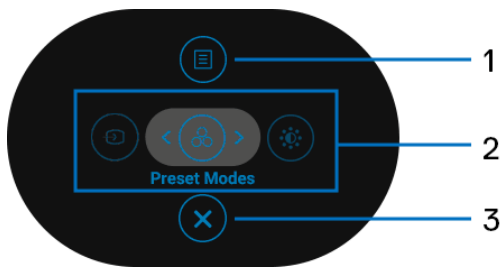
Джойстик	Опис
	<ul style="list-style-type: none"> • Коли на екрані немає екранного меню, натисніть джойстик, щоб запустити Запускач меню. Див. Доступ до Запускача меню. • Коли відображається екранне меню, натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір або зберегти налаштування.
	<ul style="list-style-type: none"> • Для двосторонньої (правої та лівої) спрямованої навігації. • Перейдіть праворуч, щоб увійти у підменю. • Перейдіть ліворуч, щоб вийти з підменю.
	<ul style="list-style-type: none"> • Для двосторонньої (вниз та вгору) спрямованої навігації. • Перемикання між пунктами меню. • Збільшує (вгору) або зменшує (вниз) параметри вибраного пункту меню.

Використання екранного меню (Меню на екрані)






Доступ до Запускача меню

Коли ви перемикаєте або натискаєте джойстик, з'являється Запускач меню, який дозволяє отримати доступ до головного екранного меню та функцій швидкого доступу.

Щоб вибрати функцію, переміщайте джойстик.



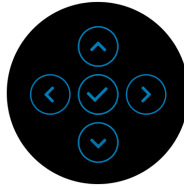
Наступна таблиця описує функції Запускача меню:

Позначка	Піктограма	Опис
1	 Меню	Для запуску головного екранного меню (OSD). Див. Доступ до системного меню .
2	   Функції швидкого доступу	<p>Коли ви пересуваєте джойстик вліво або вправо для перемикання між функціями швидкого доступу, вибраний елемент буде виділено та зміщено у центральне положення. Натисніть джойстик, щоб увійти до його підменю. Перш ніж переходити до іншої функції або виходу, після зміни налаштувань натисніть джойстик, щоб зберегти зміни.</p> <ul style="list-style-type: none">• Input Source (Джерело вхідного сигналу): Щоб вибрати джерело вхідного сигналу зі списку відеосигналів, які можуть бути підключені до монітора.• Preset Modes (Попередньо встановлені режими): Для вибору бажаного кольорового режиму зі списку попередньо встановлених режимів.• Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність): Для доступу до повзунків регулювання яскравості та контрасту. <p>ПРИМІТКА: Ви можете встановити бажану клавішу швидкого доступу. Див. подробиці на Personalize (Персоналізація).</p>
3	 Вихід	Для виходу із Запускача меню.

Використання навігаційних клавіш

Коли головне екранне меню активне, перемістіть джойстик для налаштування параметрів, дотримуючись вказівок навігаційних клавіш, які відображаються під екранним меню.




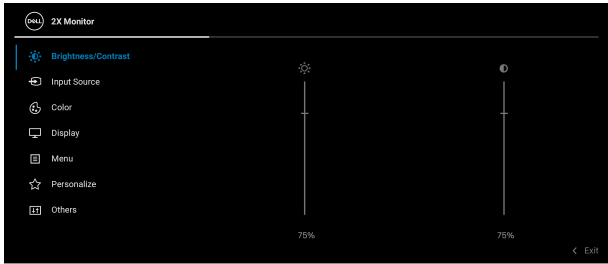


Перш ніж переходити до іншого меню або виходити з екранного меню, натисніть джойстик після зміни налаштування, щоб зберегти зміни.

ПРИМІТКА: Щоб вийти з поточного пункту меню та повернутися до попереднього меню, пересувайте джойстик ліворуч, поки не вийдете.

Доступ до системного меню

ПРИМІТКА: Перш ніж переходити до іншого меню або виходити з екранного меню, натисніть джойстик після зміни налаштування, щоб зберегти зміни.

Пікто-грама	Меню та підменю	Опис
	Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність)	Активує регулювання Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність).
		
	Brightness (Яскравість)	Регулює яскравість підсвічування. Перемістіть джойстик вгору, щоб збільшити рівень яскравості, або перемістіть джойстик вниз, щоб зменшити рівень яскравості (мін. 0 / макс. 100).



Contrast (Контрастність) Відрегулюйте спочатку **Brightness (Яскравість)**, а потім тільки **Contrast (Контрастність)**, якщо це все ще потрібно.

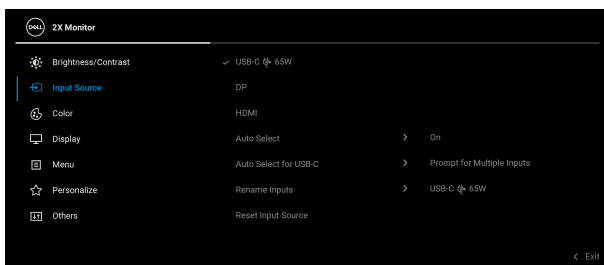
Перемістіть джойстик вгору, щоб збільшити рівень контрастності, або перемістіть джойстик вниз, щоб зменшити рівень контрастності (мін. 0 / макс. 100).

Функція **Contrast (Контрастність)** регулює ступінь різниці між темними та світлими кольорами на екрані монітора.



Input Source (Джерело вхідного сигналу)

Вибір між різними відеосигналами, які можуть бути підключені до монітора.



USB-C 65W (USB-C 65 Вт)

Виберіть **USB-C 65W (USB-C 65 Вт)**, коли ви використовуєте роз'єм USB Type-C. Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.

DP

Виберіть вхід **DP**, коли ви використовуєте роз'єм DisplayPort (DP). Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.

HDMI

Виберіть **HDMI**, коли ви використовуєте роз'єм HDMI. Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.

Auto Select (Автоматичний вибір)

Дозволяє сканувати доступні джерела вхідних сигналів. За умовчанням **On (Увімк.)**.



Auto Select for USB-C (Автоматичний вибір для USB-C)	<p>Дозволяє встановити Auto Select for USB-C (Автоматичний вибір для USB-C):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Запит на кілька входів): Завжди відображається повідомлення "Switch to USB-C Video Input (Переключити на відеовхід USB-C)", щоб ви вибрали переключати або ні. • Yes (Так): Завжди перемикається на відеовхід USB-C (без запиту), коли підключений кабель USB Type-C. • No (Ні): Ніколи автоматично не перемикається на відеовхід USB-C, коли підключений кабель USB Type-C. <p>Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.</p> <p>ПРИМІТКА: Ця опція доступна лише коли увімкнено Auto Select (Автоматичний вибір).</p>
---	--

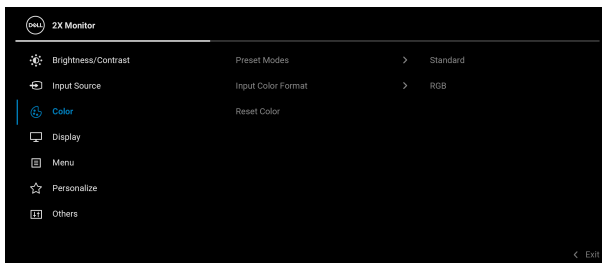
Rename Inputs (Перейменування входів)	<p>Дозволяє вказати попередньо встановлену назву вхідного сигналу для обраного джерела вхідного сигналу. Попередньо встановлені опції - PC (ПК), PC 1 (ПК 1), PC 2 (ПК 2), Laptop (Ноутбук), Laptop 1 (Ноутбук 1) та Laptop 2 (Ноутбук 2). Налаштування за умовчанням Off (Вимк.).</p> <p>ПРИМІТКА: Коли ви виконаєте перейменування для входу USB-C, значення потужності залишається після зазначеної опції, наприклад, PC 1 ⚡ 65W (PC 1 ⚡ 65 Вт).</p> <p>ПРИМІТКА: Це не застосовується для назв вхідних сигналів, показаних у попереджувальних повідомленнях та Display Info (Інформація про дисплей).</p>
--	---

Reset Input Source (Скинути джерело вхідного сигналу)	<p>Скидає налаштування вхідного сигналу монітора до заводських.</p>
--	---

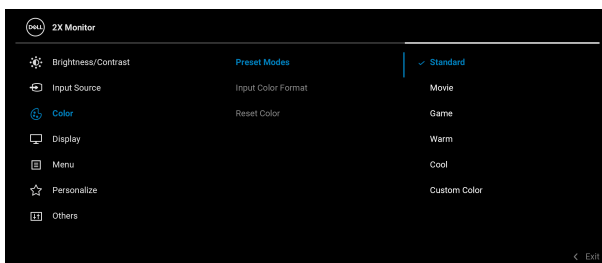




Color (Колір) Регулювання режиму налаштування кольору.



Preset Modes (Попередньо встановлені режими) Дозволяє вибрати зі списку попередньо встановлені кольорові режими. Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.



- **Standard (Стандартний):** Завантажує налаштування кольорів монітора за умовчанням. Це стандартний режим за умовчанням.
- **Movie (Фільм):** Завантажує налаштування кольорів, ідеальні для фільмів.
- **Game (Гра):** Завантажує налаштування кольорів, ідеальні для більшості ігрових додатків.



Preset Modes (Попередньо встановлені режими)

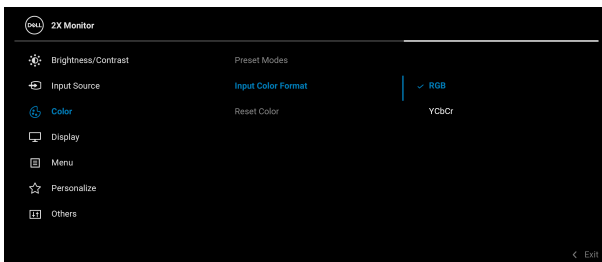
- **Warm (Теплий):** Представляє кольори при нижчих колірних температурах. Екран стає теплішим із червоним/жовтим відтінком.
- **Cool (Холодний):** Представляє кольори при більш високих колірних температурах. Екран виглядає холоднішим із синім відтінком.
- **Custom Color (Користувацькі кольори):** Дозволяє вручну регулювати налаштування кольорів. Переміщуйте джойстик для регулювання значень кольорів R/G/B та створення власного попередньо встановленого кольорового режиму.

Input Color Format (Кольоровий формат вхідного сигналу)

Дозволяє встановити режим вхідного відеосигналу:

- **RGB:** Виберіть цей параметр, якщо монітор підключено до комп'ютера або медіаплеера, який підтримує вихід RGB.
- **YCbCr:** Виберіть цей параметр, якщо ваш медіаплеєр підтримує лише вихід YCbCr.

Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.



Hue (Відтінок) Змінює колір відеозображення на зелений або фіолетовий. Це використовується для регулювання бажаного тону тілесного кольору. Перемістіть джойстик, щоб відрегулювати рівень відтінку від "0" до "100".

ПРИМІТКА: Регулювання **Hue (Відтінок)** доступне тільки, коли ви виберете попередньо встановлений режим **Movie (Фільм)** або **Game (Гра)**.

Saturation (Насиченість) Регулює насиченість кольорів відеозображення. Перемістіть джойстик, щоб відрегулювати рівень насиченості від "0" до "100".

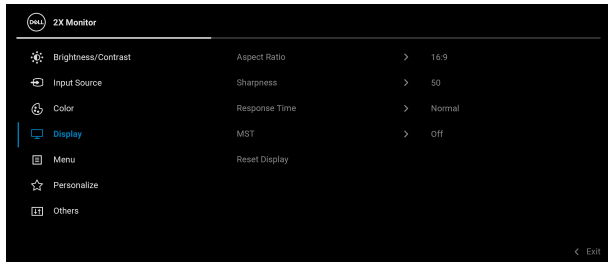
ПРИМІТКА: Регулювання **Saturation (Насиченість)** доступне тільки, коли ви виберете попередньо встановлений режим **Movie (Фільм)** або **Game (Гра)**.

Reset Color (Скидання кольорів) Скидає налаштування кольорів монітора до заводських.



Display (Дисплей)

Використовуйте меню **Display (Дисплей)**, щоб регулювати зображення.



Aspect Ratio (Співвідношення сторін) Регулює співвідношення зображення до **16:9**, **4:3** або **5:4**.



**Sharpness
(Різкість)**

Ця функція може зробити зображення більш чітким або розмитим.

Перемістіть джойстик, щоб відрегулювати рівень різкості від "0" до "100".

**Response Time
(Час відгуку)**

Дозволяє встановити **Response Time (Час відгуку)** у **Normal (Звичайний)** або **Fast (Швидкий)**.

MST

Багатоканальне передавання DisplayPort. Налаштування за умовчанням **Off (Вимк.)**. Щоб увімкнути MST (DP вихід), виберіть **On (Увімк.)**.

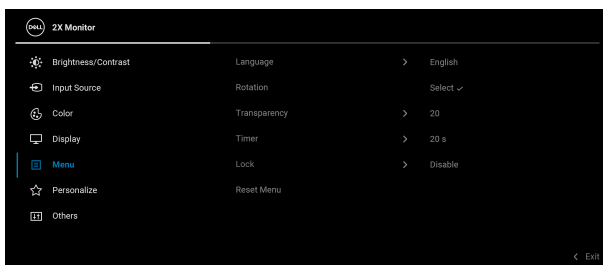
ПРИМІТКА: Коли кабель DisplayPort/USB Type-C та низхідний кабель DP підключені, екранне меню автоматично встановить **MST у On (Увімк.)**. Ця дія буде виконана тільки після того, як вибрано **Factory Reset (Скидання до заводських налаштувань)** або **Reset Display (Скинути дисплей)**.

**Reset Display
(Скинути дисплей)**

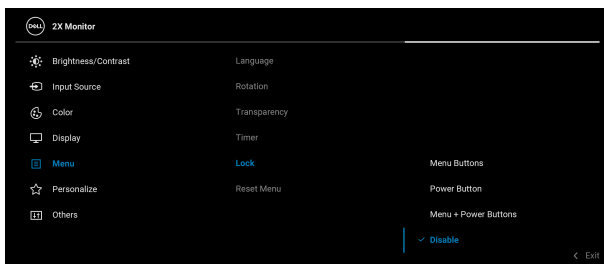
Скидає всі налаштування дисплея до заводських значень.

**Menu (Меню)**

Виберіть цей параметр, щоб регулювати налаштування екранного меню, наприклад, мови екранного меню, кількість часу, протягом якого меню залишатиметься на екрані тощо.



Language (Мова)	Встановлює екранне меню у одну з восьми мов (англійська, іспанська, французька, німецька, бразильська португальська, російська, спрощена китайська або японська).
Rotation (Поворот)	Натисніть джойстик, щоб повернути екранне меню та екран на 0/90/180/270 градусів. Ви можете налаштувати меню відповідно до повороту дисплея .
Transparency (Прозорість)	Виберіть цей параметр, щоб змінити прозорість меню, переміщаючи джойстик (мін. 0 / макс. 100).
Timer (Таймер)	Встановлює час, протягом якого екранне меню залишатиметься активним після останнього натискання кнопки. За допомогою джойстика регулюйте повзунок з кроком в 1 секунду, від 5 до 60 секунд.
Lock (Блокування)	Заблокувавши кнопки керування на моніторі, ви можете заборонити людям доступ до елементів управління. Це також запобігає випадковій активації на декількох моніторах, підключених паралельно.



- **Menu Buttons (Кнопки Меню):** Усі функції джойстика заблоковані та недоступні користувачеві.



Lock (Блокування)

- **Power Button (Кнопка живлення):** Заблокована тільки кнопка живлення і користувач не має до неї доступу.
- **Menu + Power Buttons (Кнопки Меню + Живлення):** Заблоковані джойстик і кнопка живлення і користувач не має до них доступу.

Налаштування за умовчанням **Disable (Вимкнути)**.

Альтернативний спосіб блокування: Ви можете переміщати і утримувати джойстик вгору/вниз/вліво/вправо протягом 4 секунд, щоб встановити параметри блокування через спливаюче меню, а потім натисніть джойстик, щоб підтвердити конфігурацію.

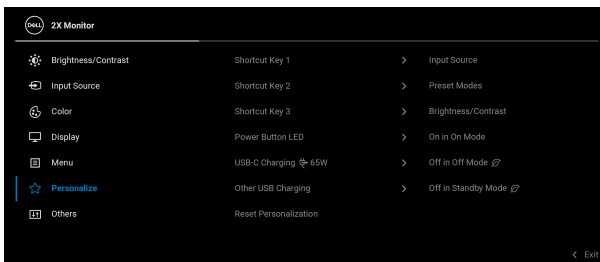
ПРИМІТКА: Щоб розблокувати кнопку(и), перемістіть і утримуйте джойстик вгору/вниз/вліво/вправо протягом 4 секунд, а потім натисніть джойстик, щоб підтвердити зміни та закрити спливаюче меню.

Reset Menu (Скинути меню)

Скидає всі налаштування екранного меню до попередньо встановлених заводських значень.



Personalize (Персоналізація)



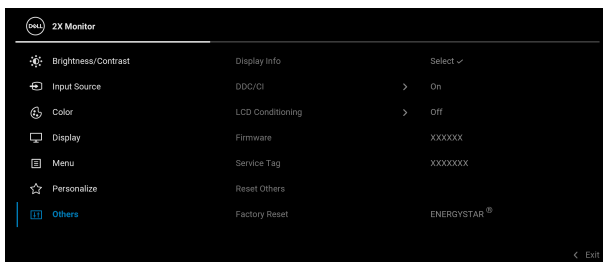
Shortcut Key 1 (Клавіша швидкого доступу 1)	Дозволяє вибрати функцію з Preset Modes (Попередньо встановлені режими), Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність), Input Source (Джерело вхідного сигналу), Aspect Ratio (Співвідношення сторін), Rotation (Поворот) або Display Info (Інформація про дисплей) та встановити як клавішу швидкого доступу.
Shortcut Key 2 (Клавіша швидкого доступу 2)	
Shortcut Key 3 (Клавіша швидкого доступу 3)	
Power Button LED (Світлодіодний індикатор кнопки живлення)	Дозволяє увімкнути або вимкнути світлодіодний індикатор живлення для економії енергії.
USB-C Charging ☞ 65W (Заряджання по USB-C ☞ 65 Вт)	Налаштування за умовчанням - Off in Off Mode (Вимк. у режимі Вимк.). Вибір On in Off Mode (Увімк. у режимі Вимк.) може автоматично заряджати ваш ноутбук або мобільні пристрої за допомогою кабелю USB Type-C, навіть коли монітор знаходиться у вимкненому режимі.
Other USB Charging (Інше заряджання через USB)	Дозволяє увімкнути або вимкнути функцію заряджання по USB Type-A (Низхідні порти), коли монітор знаходиться в режимі очікування.
Reset Personalization (Скидання персоналізації)	Скидає всі налаштування нижче меню Personalize (Персоналізація) у попередньо встановлені заводські значення.





Others (Інше)

Виберіть це меню, щоб регулювати налаштування екранного меню, наприклад **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Узгодження РК дисплея)** і т.д.



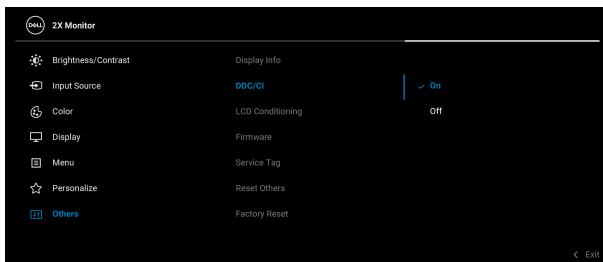
Display Info (Інформація про дисплей)

Відображає поточні налаштування монітора.

DDC/CI

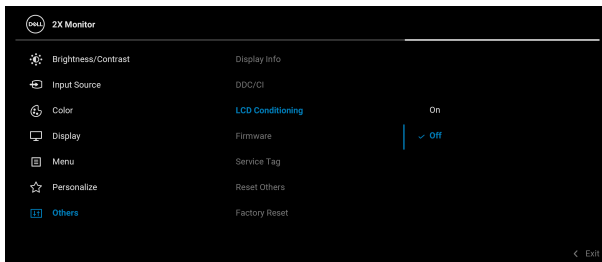
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) дозволяє регулювати налаштування монітора за допомогою програмного забезпечення на вашому комп'ютері. Ви можете вимкнути цю функцію, вибравши **Off (Вимк.)**.

Увімкніть цю функцію для найкращого користувацького досвіду та оптимальної роботи монітора.



**LCD
Conditioning
(Узгодження ПК
дисплея)**

Допомагає зменшити незначні випадки затримки зображення. Залежно від ступеня затримки зображення, для запуску програми може знадобитись деякий час. Ви можете увімкнути цю функцію, вибравши **On (Увімк.)**.



**Firmware
(Мікропро-
грама)**

Відображає версію мікропрограми вашого монітора.

**Service Tag
(Ярлик
сервісної
служби)**

Відображає ярлик сервісної служби вашого монітора. Цей рядок необхідний, коли ви шукаєте телефон підтримки, перевіряєте стан гарантії, оновлюєте драйвери на веб-сайті Dell тощо.

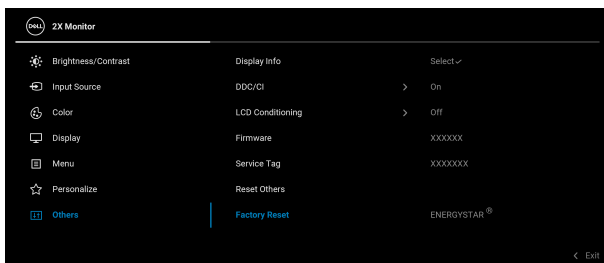
**Reset Others
(Скинути інше)**

Скидає всі налаштування нижче меню **Others (Інше)** до попередньо встановлених заводських значень.



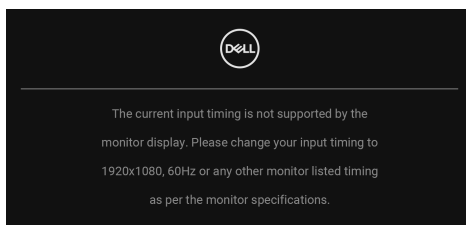
Factory Reset (Скидання до заводських налаштувань)

Відновить усі попередньо встановлені значення до заводських налаштувань за умовчанням. Це також налаштування для тестів ENERGY STAR®.



Попереджувальне повідомлення у екранному меню

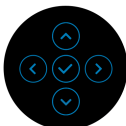
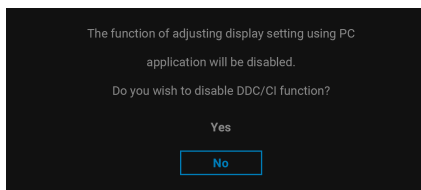
Коли монітор не підтримує певний режим роздільної здатності, ви побачите таке повідомлення:



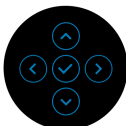
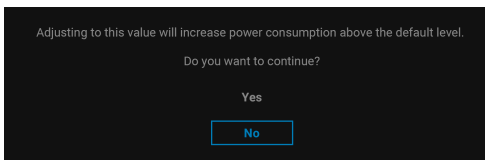
Це означає, що монітор не може синхронізуватися з сигналом, який він отримує від комп'ютера. Див. [Технічні характеристики монітора](#), щоб дізнатись діапазон частот по горизонталі та по вертикалі, доступних для цього монітора. Рекомендований режим - **1920 x 1080**.



Ви побачите наступне повідомлення перед тим, як функцію **DDC/CI** буде відключено:

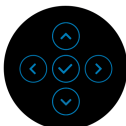
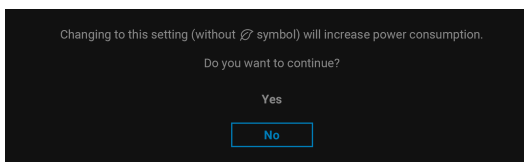


Коли ви вперше регулюєте рівень **Brightness (Яскравість)** вище рівня за умовчанням, з'являється таке повідомлення:



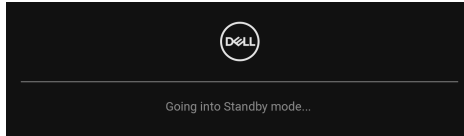
ПРИМІТКА: Якщо вибрати **Yes (Так)**, повідомлення не буде з'являтися наступного разу, коли ви збираєтеся змінити налаштування **Brightness (Яскравість)**.

Коли ви вперше змінюєте налаштування за умовчанням для функцій енергозбереження, наприклад **USB-C Charging 65W (Зарядження по USB-C 65 Вт)** або **Other USB Charging (Інше зарядження через USB)**, з'являється наступне повідомлення:



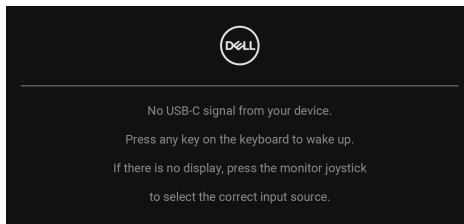
ПРИМІТКА: Якщо ви виберете Yes (Так) для будь-якої функції, зазначеної вище, повідомлення не з'явиться наступного разу, коли ви змінюєте налаштування цих функцій. Після скидання до заводських налаштувань, повідомлення з'явиться знову.

Коли монітор переходить у режим очікування, з'являється таке повідомлення:



Активуйте комп'ютер та виведіть монітор з режиму сну, щоб отримати доступ до **OSD**.

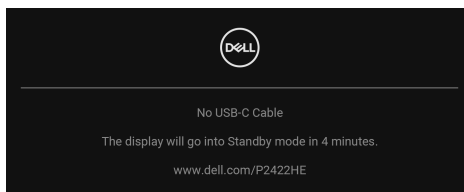
OSD працює лише в нормальному режимі роботи. Якщо натиснути джойстик у режимі очікування, з'явиться таке повідомлення залежно від обраного входного сигналу:



Активуйте комп'ютер та монітор, щоб отримати доступ до **OSD**.

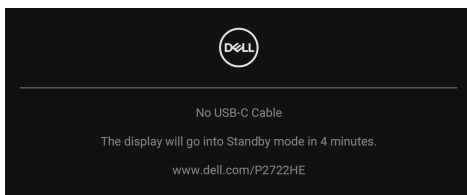
ПРИМІТКА: Повідомлення може злегка відрізнитися в залежності від підключеного входного сигналу.

Якщо вибрано вхід USB Type-C, DisplayPort або HDMI і відповідний кабель не підключено, з'явиться таке повідомлення:



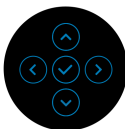
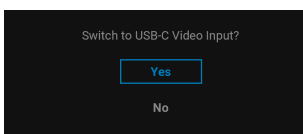
або



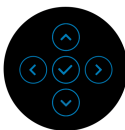
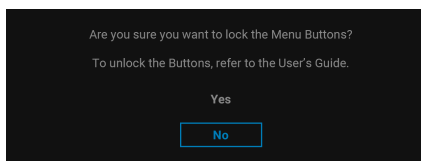


ПРИМІТКА: Повідомлення може злегка відрізнитися в залежності від підключеного вхідного сигналу.

Коли на монітор поступає вхідний сигнал DP/HDMI і кабель USB Type-C підключений до ноутбука, підтримується альтернативний режим DP, якщо **Auto Select for USB-C (Автоматичний вибір для USB-C)** увімкнено, і з'являється таке повідомлення:



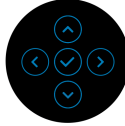
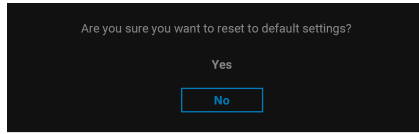
Ви побачите наступне повідомлення перед тим, як функцію **Lock (Блокування)** буде активовано:



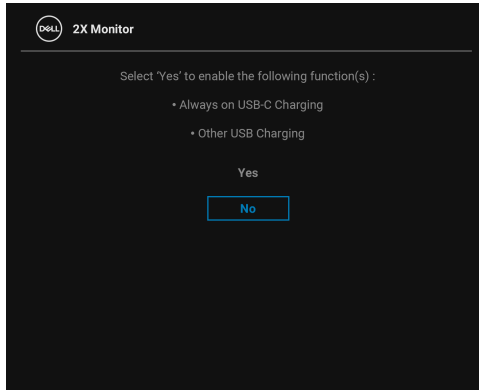
ПРИМІТКА: Повідомлення може злегка відрізнитися в залежності від вибраних налаштувань.



Коли вибрано **Factory Reset (Скидання до заводських налаштувань)**, з'явиться таке повідомлення:



Коли вибрано **Yes (Так)**, з'явиться наступне повідомлення.



Більше інформації див. [Виправлення неполадок](#).



Встановлення максимальної роздільної здатності

Щоб встановити максимальну роздільну здатність для монітора:

У Windows® 7, Windows® 8 та Windows® 8.1:

1. Тільки для Windows® 8 та Windows® 8.1, виберіть плитку Робочий стіл, щоб перейти у класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Роздільна здатність екрану**.
3. Клацніть на випадаючий список **Роздільна здатність екрану** та виберіть **1920 x 1080**.
4. Клацніть **ОК**.

У Windows® 10:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Параметри дисплея**.
2. Клацніть **Додаткові настройки відображення**.
3. Клацніть на випадаючий список **Роздільна здатність** та виберіть **1920 x 1080**.
4. Натисніть **Застосувати**.

Якщо ви не побачите 1920 x 1080 як опцію, можливо, вам доведеться оновити графічний драйвер. Залежно від комп'ютера виконайте одну з таких процедур:

Якщо у вас настільний або портативний комп'ютер Dell:

- Перейдіть на сайт <http://www.dell.com/support>, введіть свій ярлик сервісної служби та завантажте найновіший драйвер для відеокарти.

Якщо ви використовуєте комп'ютер, вироблений не корпорацією Dell (портативний або настільний):

- Зайдіть на сайт підтримки для свого комп'ютера та завантажте найновіші графічні драйвери.
- Зайдіть на веб-сайт виробника вашої відеокарти та завантажте найновіші графічні драйвери.

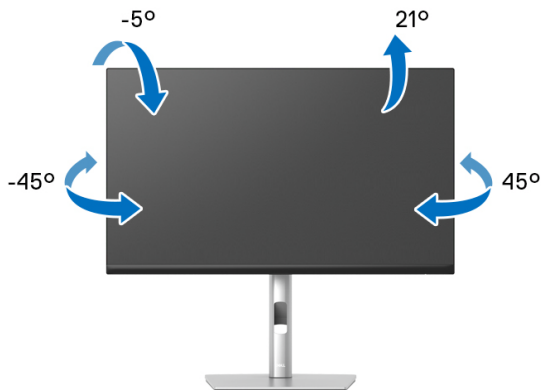


Використання нахилу, повороту та вертикального висування

- **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише кріплення стійки, яка постачається разом із монітором. Якщо ви приєднали стійку, яку придбали з будь-якого іншого джерела, дотримуйтесь інструкцій до стійки.

Нахил, поворот

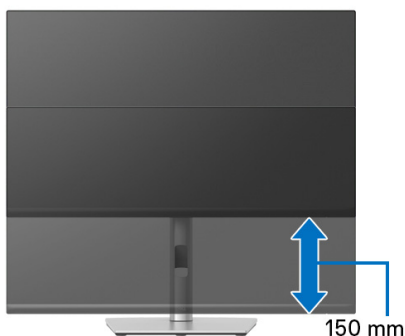
За допомогою стійки, прикріпленої до монітора, ви можете нахилити та повертати монітор для досягнення максимально зручного кута перегляду.



- **ПРИМІТКА:** Стійка не встановлюється на заводі-виробнику під час відвантаження.

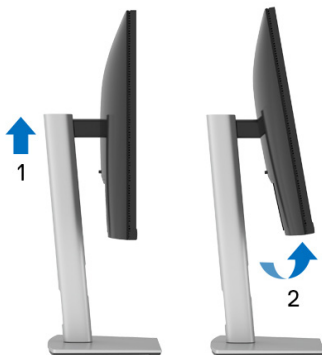
Вертикальне висування

- **ПРИМІТКА:** Стійка висувається вертикально вгору на висоту до 150 мм. На малюнку нижче показано, як висунути стійку вертикально.



Обертання монітора

Перш ніж повертати монітор, його слід повністю висунути вертикально ([Вертикальне висування](#)) і повністю нахилити його, щоб уникнути удару по нижньому краю монітора.



Поворот за годинниковою стрілкою



Поворот проти годинникової стрілки




- **ПРИМІТКА:** Щоб використовувати функцію Поворот відображення (альбомний чи портретний вигляд) на комп'ютері Dell, вам потрібен оновлений драйвер графічної карти, який не входить до складу цього монітора. Щоб завантажити драйвер графічної карти, перейдіть на www.dell.com/support та подивіться оновлення останньої версії драйвера у розділі Завантаження Відеодрайвери.
- **ПРИМІТКА:** В режимі Портретний режим перегляду ви можете отримати меншу продуктивність у графічних програмах (3D-ігри та ін.).




Регулювання параметрів повороту відображення у вашій системі

Після повороту монітора вам потрібно виконати наведену нижче процедуру, щоб налаштувати параметри повороту відображення у вашій системі.

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви використовуєте монітор із комп'ютером, який не належить Dell, вам потрібно зайти на веб-сайт драйвера графічної карти або на веб-сайт виробника комп'ютера, щоб отримати інформацію про обертання 'вмісту' на дисплеї.

Для регулювання параметрів обертання відображення:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Властивості**.
2. Виберіть вкладку **Налаштування** та клацніть **Додатково**.
3. Якщо у вас встановлена відеокарта ATI, виберіть вкладку **Обертання** і встановіть бажаний режим обертання.
4. Якщо у вас встановлена відеокарта nVidia, натисніть вкладку **nVidia**, у лівій колонці виберіть **NVRotate**, а потім виберіть бажаний варіант обертання.
5. Якщо у вас графічна карта Intel[®], виберіть вкладку графічної карти **Intel**, натисніть **Властивості графіки**, виберіть вкладку **Обертання**, а потім встановіть бажаний варіант обертання.

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви не бачите опції обертання або вона працює некоректно, перейдіть до www.dell.com/support та завантажте найновіший драйвер для своєї відеокарти.



Виправлення неполадок

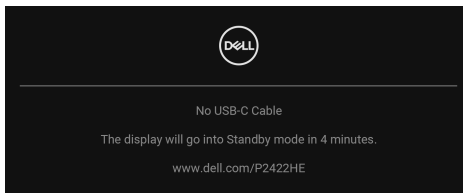
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Дотримуйтесь інструкцій перш ніж розпочати будь-яку з процедур у цьому розділі [Інструкції з техніки безпеки](#).

Самотестування

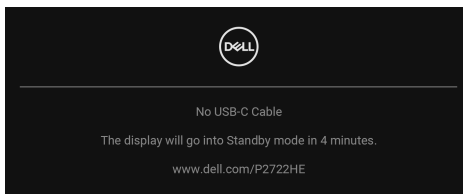
Монітор має функцію самотестування, яка дозволяє перевірити, чи працює монітор належним чином. Якщо монітор і комп'ютер підключені належним чином, але екран монітора залишається темним, запустіть самотестування монітора, виконавши такі дії:

1. Вимкніть і комп'ютер, і монітор.
2. Від'єднайте відеокабель від комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.

Якщо монітор не може розпізнати відеосигнал і не працює належним чином, з'явиться таке повідомлення:



або



✍ ПРИМІТКА: Повідомлення може злегка відрізнитися в залежності від підключеного вхідного сигналу.

✍ ПРИМІТКА: У режимі самотестування світлодіод живлення залишається білим.

4. Якщо відеокабель від'єднано або пошкоджено, це поле також з'являється під час нормальної роботи системи.
5. Вимкніть монітор і знову підключіть відеокабель; потім увімкніть і комп'ютер, і монітор.



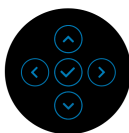
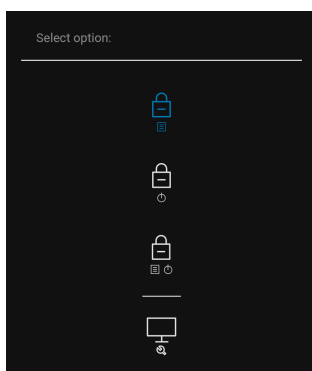
Якщо екран монітора залишається порожнім після використання попередньої процедури, перевірте відеоконтролер та комп'ютер, оскільки монітор працює належним чином.


Вбудована діагностика

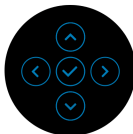
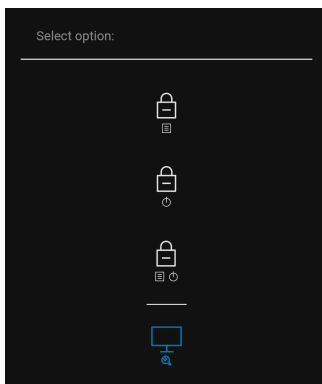
Ваш монітор має вбудований діагностичний інструмент, який допомагає визначити, чи аномалія, яка спостерігається на екрані, є невід'ємною проблемою монітора або комп'ютера та відеокарти.

Щоб запустити вбудовану діагностику:

1. Переконайтеся, що екран чистий (на поверхні екрану немає частинок пилу).
2. Перемістіть і утримуйте джойстик вгору/вниз/вліво/вправо протягом приблизно 4 секунд, поки не з'явиться спливаюче меню.



3. Перемістіть джойстик, щоб виділити піктограму Діагностики , а потім натисніть джойстик для підтвердження. З'явиться сіра схема тестування.



4. Уважно огляньте екран на наявність відхилень.
5. Натисніть джойстик, щоб змінити схеми тестування.
6. Повторіть кроки 4 і 5, щоб перевірити дисплей на червоному, зеленому, синьому, чорному, білому та текстовому екранах.
7. Натисніть джойстик, щоб завершити діагностичну програму.



Поширені проблеми

Наступна таблиця містить загальну інформацію про найпоширеніші проблеми монітора, з якими ви можете зіткнутися, та можливі рішення:

Поширені симптоми	Що відбувається	Можливі рішення
Немає відео/ Індикатор живлення вимкнений	Немає зображення	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що відеокабель, який з'єднує монітор і комп'ютер, належним чином підключений і захищений.• Використовуючи будь-яке інше електричне обладнання, переконайтеся, що розетка працює належним чином.• Переконайтеся, що кнопка живлення натиснута повністю.• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело вхідного сигналу в меню Input Source (Джерело вхідного сигналу).
Немає відео/ Індикатор живлення увімкнений	Немає зображення або яскравості	<ul style="list-style-type: none">• Збільште яскравість і контрастність за допомогою екранного меню.• Виконайте перевірку функції самотестування монітора.• Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.• Запустіть вбудовану діагностику.• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело вхідного сигналу в меню Input Source (Джерело вхідного сигналу).



Погане фокусування	Зображення нечітке, розмите або подвійне	<ul style="list-style-type: none"> • Приберіть подовжувачі відео. • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Змініть роздільну здатність відео відповідно до правильного співвідношення сторін.
Відео коливається/тремтить	Хвиляста картинка або слабе рухання	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Перевірте фактори навколишнього середовища. • Перемістіть монітор і проведіть тестування в іншій кімнаті.
Відсутні пікселі	ПК-екран має плями	<ul style="list-style-type: none"> • Увімкніть і вимкніть живлення. • Постійно вимкнений піксель - нормальний дефект, який може виникати в технології ПК-дисплеїв. • Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. у розділі Підтримка на сайті Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Застряглі пікселі	ПК-екран має яскраві плями	<ul style="list-style-type: none"> • Увімкніть і вимкніть живлення. • Постійно вимкнений піксель - нормальний дефект, який може виникати в технології ПК-дисплеїв. • Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. у розділі Підтримка на сайті Dell: www.dell.com/pixelguidelines.



Проблеми із яскравістю	Зображення занадто тьмяне або занадто яскраве	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Відрегулюйте яскравість і контрастність за допомогою екранного меню.
Геометричні спотворення	Екран неправильно відцентрований	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте монітор до заводських налаштувань.
Горизонтальні/Вертикальні лінії	Екран має один або кілька рядків	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Виконайте перевірку функції самотестування монітора та визначте, чи перебувають ці рядки також у режимі самотестування. • Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю. • Запустіть вбудовану діагностику.
Проблеми із синхронізацією	Зображення на екрані перемішане або здається розірваним	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Виконайте перевірку функції самотестування монітора та визначте, чи з'являється перемішане або розірване зображення на екрані у режимі самотестування. • Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю. • Перезавантажте комп'ютер у безпечному режимі.
Проблеми, пов'язані з безпекою	Видимі ознаки диму або іскор	<ul style="list-style-type: none"> • Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей. • негайно зв'яжіться з Dell.



Епізодичні проблеми	Несправності монітора, пов'язані з увімкненням та вимкненням	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що відеокабель, підключений від монітора до комп'ютера, належним чином підключений і захищений. • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Виконайте перевірку функції самотестування монітора, щоб визначити, чи виникає періодична проблема в режимі самотестування.
Відсутній колір	На малюнку відсутній колір	<ul style="list-style-type: none"> • Виконайте перевірку функції самотестування монітора. • Переконайтеся, що відеокабель, підключений від монітора до комп'ютера, належним чином підключений і захищений. • Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.
Неправильний колір	Колір зображення невідповідний	<ul style="list-style-type: none"> • Спробуйте різні Preset Modes (Попередньо встановлені режими) у налаштуваннях екранного меню Color (Колір). Регулюйте значення R/G/B у Custom Color (Користувацькі кольори) в налаштуваннях екранного меню Color (Колір). • Змініть Input Color Format (Кольоровий формат вхідного сигналу) на RGB або YCbCr/YPrPb в екранному меню Color (Колір). • Запустіть вбудовану діагностику.



Збереження зображення від статичного зображення, яке залишалось на моніторі протягом тривалого часу	На екрані з'являється слабка тінь від відображеного статичного зображення	<ul style="list-style-type: none"> • Встановіть вимкнення екрана через кілька хвилин простою. Це можна налаштувати в параметрах живлення Windows або в налаштуваннях енергозбереження Mac. • Крім того, використовуйте заставку, яка динамічно змінюється.
---	---	--

Специфічні для продукту проблеми

Поширені симптоми	Що відбувається	Можливі рішення
Зображення на екрані замале	Зображення знаходиться в центрі екрану, але не заповнює всю область перегляду	<ul style="list-style-type: none"> • Перевірте налаштування Aspect Ratio (Співвідношення сторін) в налаштуваннях екранного меню Display (Дисплей). • Скиньте монітор до заводських налаштувань.
Не вдається відрегулювати монітор за допомогою джойстика	Екранне меню не відображається на екрані	<ul style="list-style-type: none"> • Вимкніть монітор, від'єднайте шнур живлення, підключіть його назад, а потім увімкніть монітор. • Перевірте, можливо екранне меню заблоковано. Якщо так, перемістіть і утримуйте джойстик вгору/вниз/вліво/вправо протягом 4 секунд, щоб розблокувати (для отримання додаткової інформації див. Lock (Блокування)).



Немає вхідного сигналу при натисканні елементів керування користувача	Немає зображення, світлодіодний індикатор світиться білим	<ul style="list-style-type: none"> • Перевірте джерело сигналу. Поворухіть мишкою або натисніть на будь-яку клавішу на клавіатурі і переконайтесь, що комп'ютер не знаходиться в режимі енергозбереження. • Перевірте, чи правильно підключений сигнальний кабель. При необхідності підключіть сигнальний кабель повторно. • Скиньте налаштування комп'ютера або відеоплеєра.
Зображення не заповнює весь екран	Зображення не може заповнити екран по висоті і по ширині	<ul style="list-style-type: none"> • Через різні відеоформати (співвідношення сторін) DVD-дисків монітор може не відображати на весь екран. • Запустіть вбудовану діагностику.
Немає відео з порту HDMI/ DisplayPort/USB Type-C	При підключенні до порта якого-небудь ключа/ док-станції, немає відеосигналу при відключенні/ підключенні кабелю від ноутбука	<ul style="list-style-type: none"> • Від'єднайте кабель HDMI/ DisplayPort/USB Type-C від ключа/док-станції, а потім підключіть до ноутбука док-станцію за допомогою кабелю HDMI/DisplayPort/USB Type-C.
Немає мережевого з'єднання	Доступ до мережі втрачений або переривчастий	<ul style="list-style-type: none"> • Не вимикайте монітор під час підключення до мережі.



Порт локальної мережі не працює	Проблема із налаштуванням ОС або через підключення кабелю	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що на комп'ютері встановлені останні версії BIOS та драйверів для вашого комп'ютера.• Переконайтеся, що у диспетчері пристроїв Windows встановлено RealTek Gigabit Ethernet Controller.• Якщо у налаштуваннях BIOS встановлено параметр LAN/GBE Увімкнено/Вимкнено, переконайтеся, що для нього встановлено значення Увімкнено.• Переконайтеся, що кабель Ethernet надійно підключений до монітора та концентратора/маршрутизатора/брандмауера.• Перевірте світлодіоди стану кабелю Ethernet, щоб підтвердити підключення. Повторно підключіть обидва кінці кабелю Ethernet, якщо світлодіод не світиться.• Спочатку вимкніть комп'ютер та від'єднайте від монітора кабель USB Type-C та шнур живлення. Потім увімкніть комп'ютер і підключіть шнур живлення та кабель USB Type-C до монітора.
---------------------------------	---	--



Специфічні проблеми універсальної послідовної шини (USB)

Поширені симптоми	Що відбувається	Можливі рішення
Інтерфейс USB не працює	Периферійні пристрої USB не працюють	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що монітор увімкнено.• Знову підключіть висхідний кабель до комп'ютера.• Знову підключіть периферійні пристрої USB (низхідний роз'єм).• Вимкніть монітор і знову його увімкніть.• Перезавантажте комп'ютер.• Деякі USB-пристрої, такі як портативний жорсткий диск, потребують джерела живлення більшої потужності; підключіть диск безпосередньо до комп'ютера.
Порт USB Type-C не забезпечує живлення	Периферійні пристрої USB не можна заряджати	<ul style="list-style-type: none">• Перевірте, чи відповідає підключений пристрій специфікації USB-C. Порт USB Type-C підтримує USB 3.2 Gen1 та вихід 65 Вт.• Переконайтеся, що ви використовуєте кабель USB Type-C, який постачається з монітором.



<p>Інтерфейс SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) повільно працює</p>	<p>Периферійні пристрої SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) працюють повільно або взагалі не працюють</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Перевірте, що ваш комп'ютер сумісний із SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1). • Деякі комп'ютери мають порти USB 3.2, USB 2.0 та USB 1.1. Переконайтеся, що використовується правильний порт USB. • Знову підключіть висхідний кабель до комп'ютера. • Знову підключіть периферійні пристрої USB (низхідний роз'єм). • Перезавантажте комп'ютер.
<p>Бездротові периферійні пристрої USB перестають працювати, коли пристрій USB 3.2 підключено до мережі</p>	<p>Бездротові периферійні пристрої USB реагують повільно або працюють лише при зменшенні відстані між собою та його приймачем</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Збільште відстань між периферійними пристроями USB 3.2 та бездротовим приймачем USB. • Розташуйте бездротовий приймач USB якомога ближче до бездротової периферії USB. • Використовуйте USB-подовжувач, щоб розташувати бездротовий приймач USB якомога далі від порту USB 3.2.



Додаток

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Інструкції з техніки безпеки

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Використання елементів керування, регулювань або процедур, відмінних від зазначених у цій документації, може призвести до удару електричним струмом, небезпеки електричного ураження або механічного травмування.

Інформацію про інструкцію з техніки безпеки див. у розділі Інформація про безпеку, навколишнє середовище та нормативні акти (SERI).

Повідомлення FCC (лише для США) та інша нормативна інформація

Повідомлення FCC та іншу нормативну інформацію див. на веб-сайті про відповідність нормативним актам, що знаходиться за адресою www.dell.com/regulatory_compliance.

Контакти Dell

Для клієнтів з США, телефонуйте 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ ПРИМІТКА: Якщо у вас немає активного з'єднання з Інтернетом, ви можете знайти контактну інформацію у своєму інвойсі, упаковці, рахунку або каталозі продуктів Dell.

Dell надає кілька варіантів підтримки та обслуговування в Інтернеті та по телефону. Доступність залежить від країни та продукту, а деякі послуги можуть бути недоступні у вашому регіоні.

- Технічна допомога в Інтернеті — www.dell.com/support/monitors
- Контакти Dell — www.dell.com/contactdell

База даних продуктів ЄС для енергетичного маркування та інформаційного листа

P2422HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/549713>

P2422HE WOST: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/562079>

P2722HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/553243>

