

# จอภาพ Dell 24 USB-C - P2421DC

## คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: P2421DC  
รุ่นตามข้อบังคับ: P2421DCc



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ  
ได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือ  
การสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ  
ต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2020–2021 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2021 –09

การแก้ไขครั้งที่ A04

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ . . . . .</b>	<b>6</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	6
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	8
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .	10
มุมมองด้านหน้า . . . . .	10
มุมมองด้านหลัง . . . . .	11
มุมมองด้านข้าง . . . . .	12
มุมมองด้านล่าง . . . . .	13
<b>ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ . . . . .</b>	<b>14</b>
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด . . . . .	15
โหมดวีดีโอที่สนับสนุน . . . . .	16
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า. . . . .	16
โหมดการส่งสัญญาณ MST มัลติสตรีม (MST). . . . .	17
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า . . . . .	17
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	19
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม. . . . .	20
ชีวิตต่อ ดิสเพลย์พอร์ต . . . . .	21
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์. . . . .	25
<b>นโยบายคุณภาพและพิคเชิลของจอภาพ LCD . . . . .</b>	<b>25</b>
<b>คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .</b>	<b>25</b>
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ . . . . .	25
<b>การตั้งค่าจอภาพ . . . . .</b>	<b>26</b>
การต่อขาตั้ง . . . . .	26



การเชื่อมต่อจอภาพ. . . . .	28
การเชื่อมต่อสาย DP . . . . .	28
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม DP (MST). . . . .	28
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C . . . . .	29
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม USB-C (MST) . . . . .	30
การจัดระเบียบสายเคเบิล . . . . .	31
การถอดขาตั้ง . . . . .	32
การยัดพนัก (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม). . . . .	33
<b>การใช้งานจอภาพ . . . . .</b>	<b>34</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ . . . . .	34
ตัวเลือกการชาร์จผ่าน USB-C . . . . .	35
การใช้ปุ่มควบคุม . . . . .	35
ตัวควบคุมบน OSD . . . . .	36
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD). . . . .	37
การเข้าถึงเมนู OSD . . . . .	37
Menu and Power button lock (ล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์). . . . .	49
ข้อความเตือน OSD. . . . .	51
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น: . . . . .	52
การตั้งค่าจอภาพ . . . . .	56
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด . . . . .	56
การใช้การเอียง การพลิก และการยัดแนวตั้ง . . . . .	58
การเอียง การพลิก . . . . .	58
การยัดแนวตั้ง . . . . .	58
การหมุนจอภาพ . . . . .	59



<b>การแก้ไขปัญหา</b> . . . . .	<b>62</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	62
การวินิจฉัยในตัว . . . . .	63
การตั้งค่าการจัดลำดับความสำคัญเมื่อตั้งค่าการชาร์จผ่าน <b>USB-C</b> เป็นเปิดในโหมดปิดเครื่อง . . . . .	65
ปัญหาทั่วไป . . . . .	66
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	69
<b>ภาคผนวก</b> . . . . .	<b>71</b>
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย . . . . .	71
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	71
การติดต่อ Dell . . . . .	72



# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณมาพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และดู [การติดต่อ Dell](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางอย่างอาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพ
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	<p>สายเคเบิล DP 1.2 (ความยาว 1.8 ม.)</p>
	<p>สายเคเบิล USB Type-C (C to C, ความยาว 1.8 ม.)</p>
	<p>ที่ผูกสายเคเบิล</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>



## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ Dell P2421DC เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต และ LED แบบโพลี จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.45 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 2560 x 1440 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมมองการรับชมกว้าง อนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่ย้ายจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง
- ช่วงสี 99% sRGB
- อัตราความคมชัดแบบไดนามิกสูง
- ความสามารถในการปรับการเอียง การพลิก ความสูง และการหมุน
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และปรับได้ตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- การเชื่อมต่อดิจิทัลด้วย DisplayPort และ HDMI
- ติดตั้งมาพร้อมกับพอร์ต USB ดาว์นสตรีม 4 พอร์ต
- Single USB Type-C สำหรับจ่ายไฟให้กับโน้ตบุ๊กที่เข้ากันได้ขณะที่ได้รับสัญญาณวิดีโอ
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ช่องเสียบลิ้นคเพื่อความปลอดภัย
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการสลับจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์ไปเป็นอัตราส่วนภาพแบบมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- ≤0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบ

⚠ คำเตือน: หากมีปลั๊กแบบ 3 ขาบนสายไฟ ให้เสียบสายเข้ากับเต้ารับ 3 ขาที่ต่อสายดินแล้ว (ต่อลงดิน) คุณต้องใช้งานขาสายดินของสายไฟ ตัวอย่างเช่น ห้ามต่อสายกับอะแดปเตอร์แบบ 2 ขา ขาสายดินนั้นเป็นคุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่สำคัญมาก

⚠ คำเตือน: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบการกระจายสำหรับการติดตั้งในอาคารนั้นใช้เบรกเกอร์ตัดวงจรไฟฟ้าที่มีกำลังไฟ 120/240V, 20A (สูงสุด)



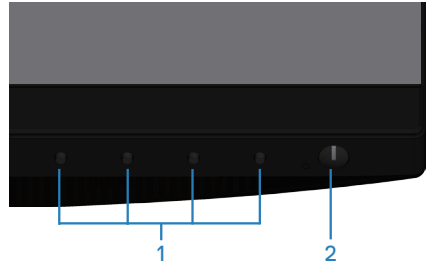


⚠ คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา ความเครียดของตาจากระบบดิจิทัล และอื่น ๆ คุณสมบัตื **ComfortView** ด้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายตา



# การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า

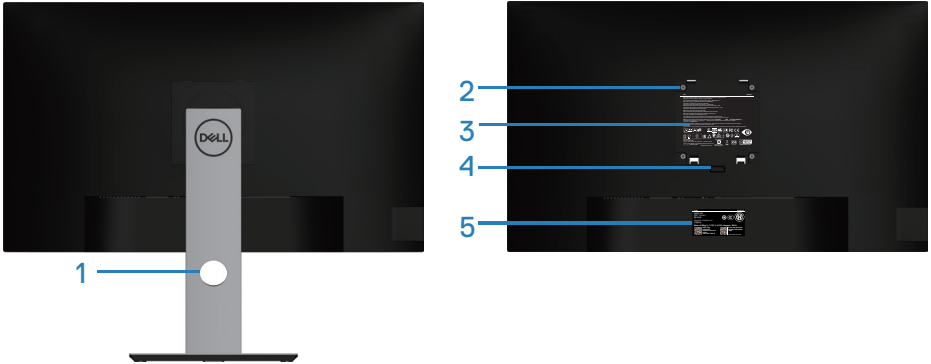


### ปุ่มควบคุม

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	ใช้ปุ่มฟังก์ชัน เพื่อปรับรายการต่าง ๆ ในเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">การใช้ปุ่มควบคุม</a> )
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (มีไฟแสดงสถานะการทำงาน)	วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟสีขาวสว่างค้างไว้อย่างต่อเนื่องแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



## มุมมองด้านหลัง

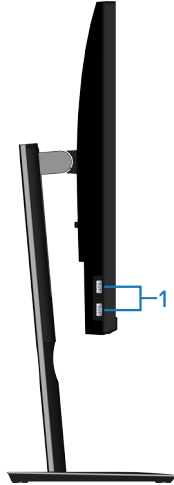



### มุมมองด้านหลังพร้อมขนาดจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายผ่านช่องนี้
2	รูยึด VESA (ด้านหลังฝา VESA)	รูติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม.) ใช้สำหรับการยึดจอภาพบนผนังผ่านชุดยึดผนังที่ใช้งานได้กับ VESA
3	ฉลากข้อมูลระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
5	ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึงบาร์โค้ดหมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ)	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค แก่บริการเป็นตัวเลขและตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้



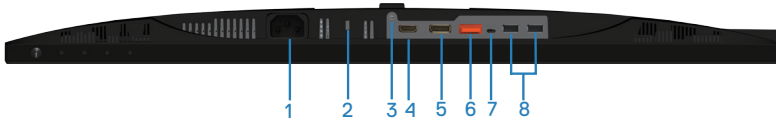
## มุมมองด้านข้าง






ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม x 2	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ  <b>หมายเหตุ:</b> คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ไปยังคอมพิวเตอร์ และพอร์ต USB Type-C บนจอภาพ



## มุมมองด้านล่าง



### มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
2	สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพของคุณโดยใช้สล๊อคเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต
3	คุณสมบัติสล๊อคขาตั้ง	เพื่อสล๊อคขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)
4	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
5	DisplayPort (in)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
6	DisplayPort (out) 	เอาต์พุต DP สำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การส่งสัญญาณมัลติสตรีม) จอภาพ DP 1.1 สามารถเชื่อมต่อเป็นจอภาพสุดท้ายในวง MST ได้เท่านั้น ในการเปิดทำงาน MST ให้ดูขั้นตอนการดำเนินการในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม DP (MST)"   <b>หมายเหตุ: ถอดปลั๊กยางออกเมื่อใช้พอร์ต DP out</b>
7	พอร์ต USB Type-C	คุณสามารถเชื่อมต่อจอภาพกับ PC โดยใช้สายเคเบิล USB Type C (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เพื่อรับประสบการณ์การใช้งานจอภาพดังต่อไปนี้: รองรับความเร็วในการส่งข้อมูลสูงถึง USB 3.1 ความละเอียดในการแสดงผลสูงถึง 2560 x 1440@60 Hz บนโหมดสำรองของ Display Port™ 1.2 ระบบการจ่ายไฟ 20 V/3.25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A   <b>หมายเหตุ: USB Type-C ไม่รองรับ Windows เวอร์ชันก่อน Windows 10</b>



8	พอร์ต USB 2.0 ดา วานส์ตรีม x 2	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ  <b>หมายเหตุ: คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจาก ที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ไป ยังคอมพิวเตอร์ และพอร์ต USB Type-C บน จอภาพ</b>
---	-----------------------------------	---

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	<b>P2421DC</b>
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	เทคโนโลยีการสลักรุ่นในระนาบ
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	604.50 มม. (23.8 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	526.85 มม. (20.75 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	296.35 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156,132.00 มม. <sup>2</sup> (242.16 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2058 มม. x 0.2058 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	123
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H, ความขุ่น 25%
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ
เวลาการตอบสนอง (สีเทาเป็นสีเทา)	
	8 ms (ปกติ)
	5 ms (เร็ว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี, 8 บิต (6 บิต + A-FRC)
กามุดสี	99% sRGB



การเชื่อมต่อ	1 x HDMI 1.4 1 x DP 1.2 (in) 1 x DP 1.2 (out) 1 x พอร์ต USB Type-C 2 x พอร์ต USB 3.0 - ด้านข้าง 2 x พอร์ต USB 2.0 - ด้านล่าง
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	
บน	5.4 มม.
ซ้าย/ขวา	5.5 มม.
ล่าง	20.3 มม.
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	130 มม.
ที่เอียง	-5° ถึง 21°
การพลิก	-45° ถึง 45°
การหมุน	-90° ถึง 90°
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	คุณสมบัติที่จัดการง่ายและที่สำคัญอื่น ๆ
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	<b>P2421DC</b>
ช่วงสแกนแนวนอน	29 kHz ถึง 113 kHz
ช่วงสแกนแนวตั้ง	49 Hz ถึง 75 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	2560 x 1440 ที่ 60 Hz



## โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	<b>P2421DC</b>
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (HDMI/DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 1440p

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวทอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวทอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 768	47.8	59.9	79.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.9	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	59.9	193.3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66.6	60.0	147.2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-





## โหมดการส่งสัญญาณ MST มัลติสตรีม (MST)

จอภาพสัญญาณ MST	จำนวนสูงสุดของจอภาพภายนอกที่สนับสนุน
	2560 x 1440/60 Hz
2560 x 1440/60 Hz	2

 **หมายเหตุ: ความละเอียดของจอภาพภายนอกสูงสุดที่รองรับคือ 2560 x 1440 60Hz เท่านั้น**

### ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	P2421DC
สัญญาณวิดีโอเข้า	HDMI 1.4, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน  DP 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน  USB Type-C, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 90 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน
AC เข้าแรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (เปิดเครื่อง) 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (เปิดเครื่อง)
เพาเวอร์ การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิดเครื่อง) <sup>1</sup> 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 18.5 W (โหมดเปิดเครื่อง) <sup>1</sup> 127.0 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 17.7 W (Pon) <sup>3</sup> 56.72 kWh (TEC) <sup>3</sup>



<sup>1</sup> ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมด้วยการโหลดกำลังไฟบนพอร์ต USB ทั้งหมด

<sup>3</sup> Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานขณะเปิดเครื่องตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0  
TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง  
ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อ  
พ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้า  
ไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทาง  
ไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบขีด  
แจ้ง หรือโดยนัย



 **หมายเหตุ: จอภาพนี้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ENERGY STAR**

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียก  
คืนได้ด้วยฟังก์ชัน "รีเซ็ตโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน  
หรือการเปิดคุณสมบัติอื่น ๆ อาจเพิ่มการสิ้นเปลืองพลังงาน ซึ่งสามารถเกินขีดจำกัดที่  
ระบุของ ENERGY STAR



## คุณลักษณะทางกายภาพ

<b>รุ่น</b>	<b>P2421DC</b>
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: DP, 20 พิน</li> <li>• ดิจิตอล: USB Type-C, 24 พิน</li> </ul>
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ยึดเต็มที)	486.1 มม. (19.14 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	356.1 มม. (14.02 นิ้ว)
ความกว้าง	537.8 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	166.0 มม. (6.54 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	322.1 มม. (12.68 นิ้ว)
ความกว้าง	537.8 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	42.7 มม. (1.68 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ยึดเต็มที)	400.8 มม. (15.78 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	353.4 มม. (13.91 นิ้ว)
ความกว้าง	206.0 มม. (8.11 นิ้ว)
ความลึก	166.0 มม. (6.54 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	7.69 kg (16.95 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	5.76 kg (12.70 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	3.77 kg (8.31 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.54 kg (3.40 lb)
กรอบเงาด้านหน้า	ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ

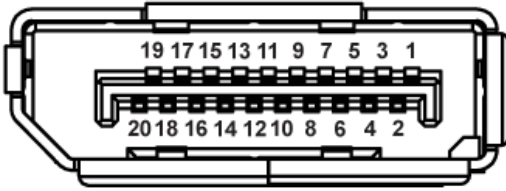


## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	P2421DC
<b>มาตรฐานตาม</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• จอภาพที่ผ่านการรับรอง ENERGY STAR</li> <li>• จดทะเบียน EPEAT เมื่อมีการบังคับ การจดทะเบียน EPEAT แตกต่างกันในแต่ละประเทศ โปรดดูสถานะในการจดทะเบียนสำหรับแต่ละประเทศได้ที่ <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a></li> <li>• TCO Certified</li> <li>• คุณสมบัตินตรงตามข้อกำหนด RoHS</li> <li>• จอภาพไร้ BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก)</li> <li>• ตรงตามข้อกำหนดกระแสรั่วไหล NFPA 99</li> <li>• กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น</li> <li>• มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์</li> </ul>	
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา -20 °C ถึง 60 °C (-4°F ถึง 140 °F)</li> <li>• ขณะขนส่ง -20 °C ถึง 60 °C (-4°F ถึง 140 °F)</li> </ul>
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>• ขณะขนส่ง 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 เมตร (16,400 ฟุต)
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 444.60 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 83.79 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>



ขั้วต่อ ดิสเพลย์พอร์ต

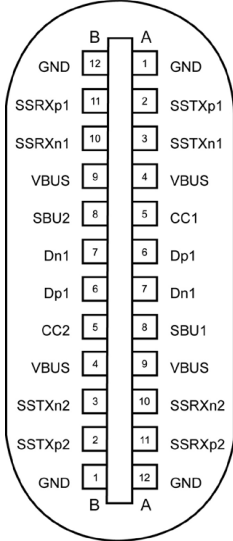


หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮีดดพล็ก
19	Re-PWR
20	+3.3 โวลต์ DP_PWR



# ขั้วต่อ USB Type-C

USB Type-C receptacle



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	สัญลักษณ์	Pin	สัญลักษณ์
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXp2
<b>A10</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



# อินเทอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

**หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับ **USB 3.0 ความเร็วแบบซูเปอร์ และ USB 2.0 ความเร็วสูง**

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงมาก	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

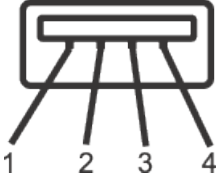
## หัวต่อปลายทาง USB 3.0



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+



## หัวต่อปลายทาง USB 2.0




หมายเลขพิน	ด้านข้าง 4 พินของหัวต่อ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

### พอร์ต USB

- 2 x พอร์ทปลายทาง USB 2.0 - ด้านล่าง
- 2 x พอร์ทปลายทาง USB 3.0 - ด้านข้าง

 **หมายเหตุ:** ความสามารถของ **USB 3.0** จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถ **USB 3.0**

 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เฟซ **USB** ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรือ อยู่โหมดสแตนด์บายเท่านั้น หากคุณปิดจอภาพ แล้วเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ





## ความสามารถพลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบบ แสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของ ข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการ ตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบ อัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#)

## นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิสิกส์ ที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อ คุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

- ⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออก จากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะ หีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือ สารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผง ชักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงชักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และ แสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการ เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



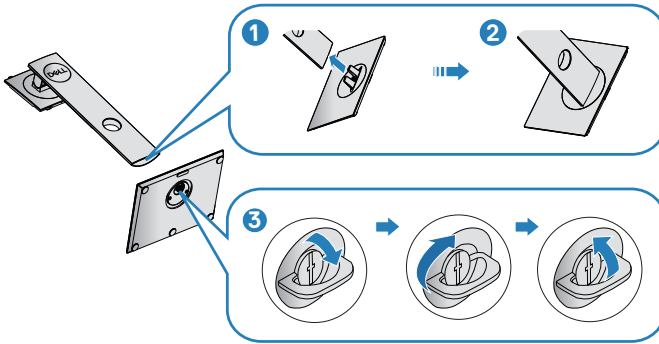
# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง หากคุณซื้อขาตั้งของบริษัทอื่น โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้องสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

### การต่อขาตั้งจอภาพ

1. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนฝากล่องเพื่อถอดขาตั้งออกจากที่กันกระแทก
2. เสียบบนสลักฐานของขาตั้งเข้าไปในช่องเสียบขาตั้งจนสุด
3. ยกที่จับสกรูและขันตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากขันสกรูจนแน่นแล้ว พับที่จับสกรูให้แนบไปกับช่องเก็บ



5. ยกฝาเพื่อเปิดบริเวณ VESA สำหรับประกอบขาตั้ง
6. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ
  - a. เสียบลิ่มสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
  - b. กดขาตั้งลงจนกระทั่งลิ่มเข้าที่





## 7. วางจอภาพในตำแหน่งที่ตั้งตรง



## การเชื่อมต่อจอภาพ

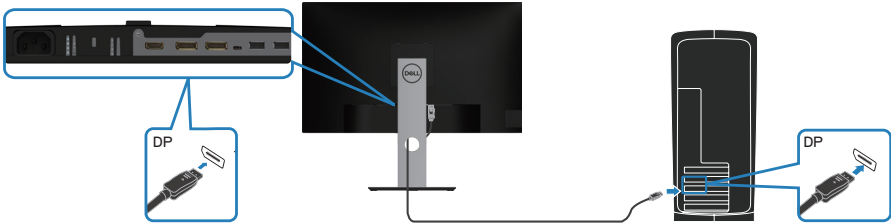
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

**✍ หมายถึง:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

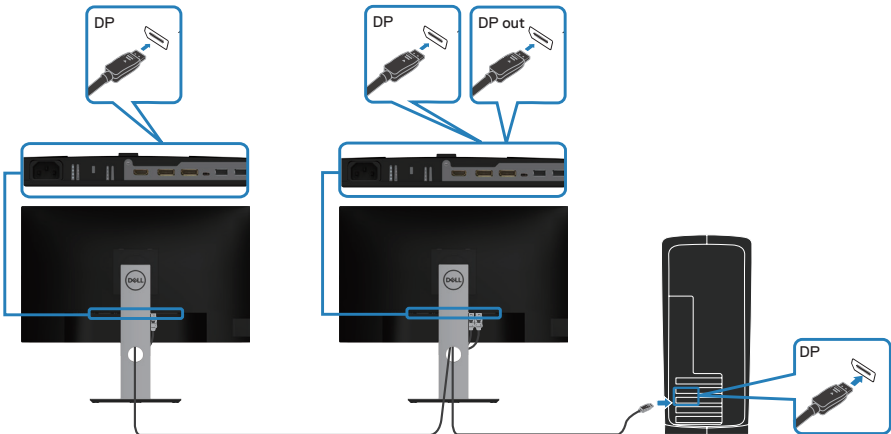
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DP/USB Type-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์

### การเชื่อมต่อสาย DP

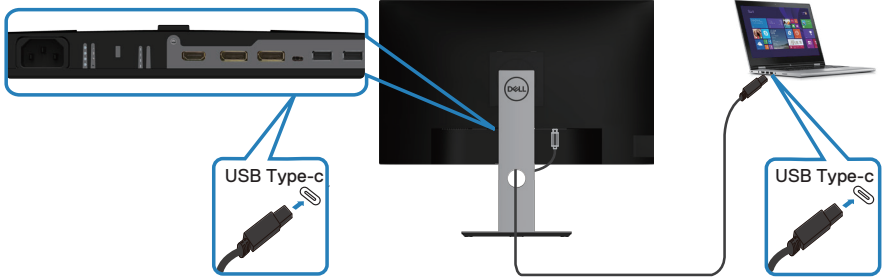


### การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม DP (MST)



- ☑ **หมายเหตุ:** รองรับคุณสมบัติ **DP MST** ในการใช้คุณสมบัตินี้ กราฟิกการ์ดบน **PC** ของคุณต้องได้รับการรับรองเป็น **DP1.2** พร้อมตัวเลือก **MST**
- ☑ **หมายเหตุ:** ถอดปลั๊กยางออกขณะใช้พอร์ต **DP out**

### การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



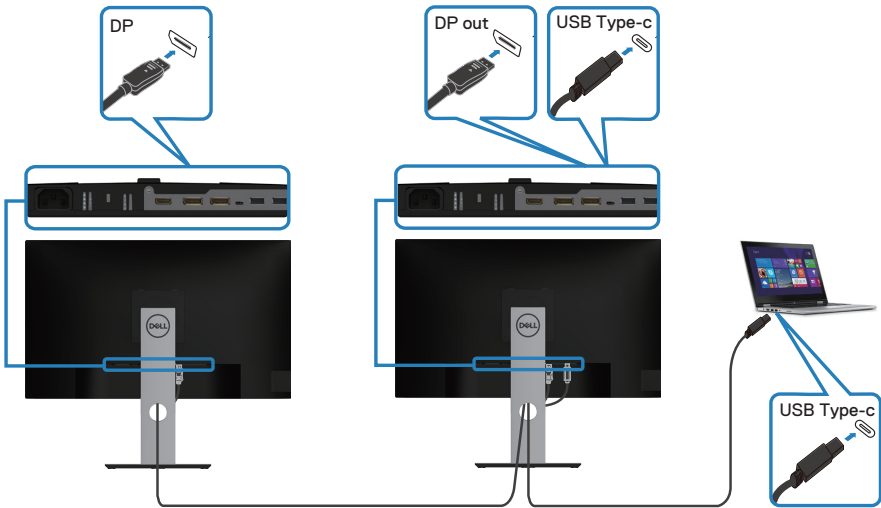
พอร์ต USB Type-C บนจอภาพของคุณ:

- สามารถใช้เป็น USB Type-C หรือ DisplayPort 1.2
- รองรับ USB Power Delivery (PD) ด้วยโปรไฟล์สูงสุดถึง 65 วัตต์
- ☑ **หมายเหตุ:** จอภาพได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถจ่ายไฟได้สูงสุดถึง **65 วัตต์** สำหรับแล็ปท็อป โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดด้านพลังงาน/การใช้พลังงานที่แท้จริงของแล็ปท็อปหรือพลังงานที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่

กำลังไฟ (สำหรับแล็ปท็อปที่มี <b>USB Type-C</b> พร้อม <b>PowerDelivery</b> )	พลังงานการชาร์จสูงสุด
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	ไม่รองรับ
130 W	ไม่รองรับ



## การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม USB-C (MST)

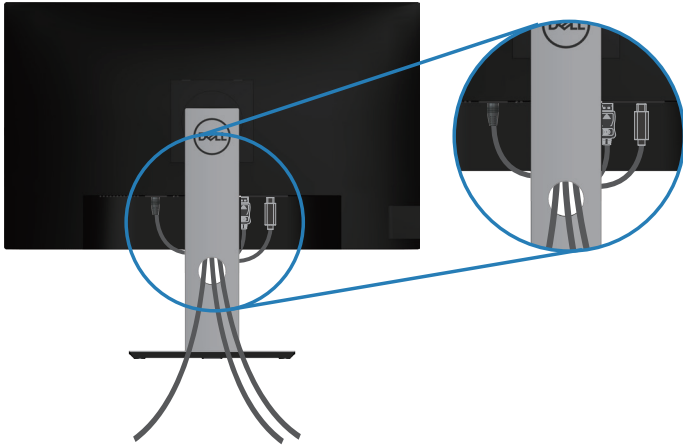


- หมายเหตุ: จำนวนจอภาพสูงสุดที่รองรับผ่าน MST ขึ้นอยู่กับแบนด์วิดท์ของสัญญาณ USB-C
- หมายเหตุ: ถอดปลั๊กยางออกขณะใช้พอร์ต DP out



## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ

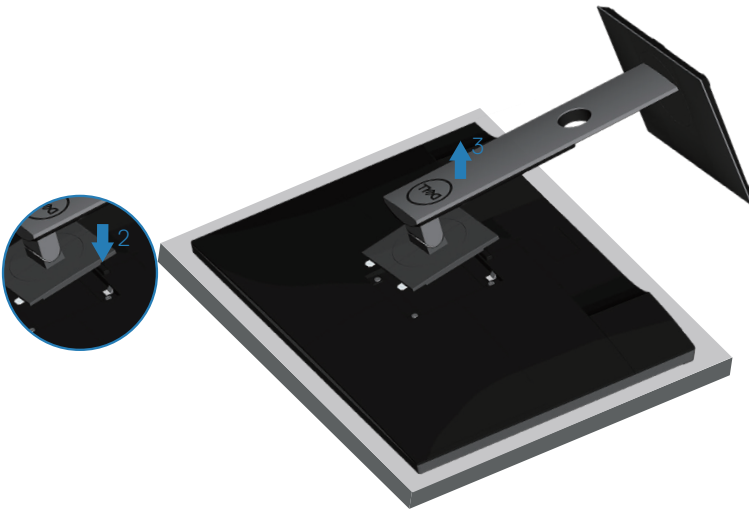


## การถอดขาตั้ง

- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ✎ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะสำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

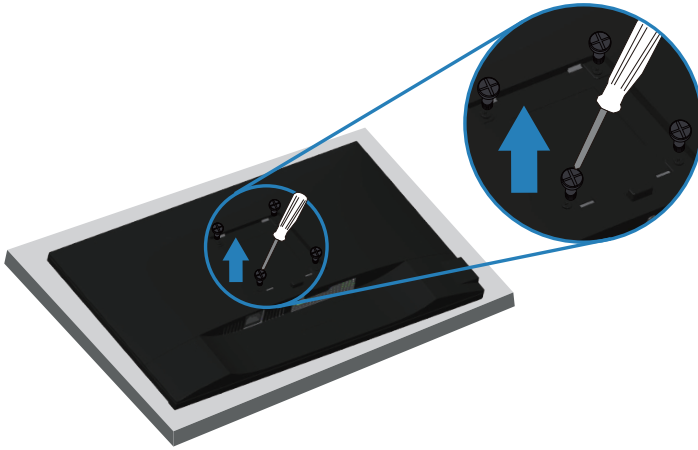
### ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ





## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางนอนจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ
2. ถอดขาตั้งออก โปรดดู **การถอดขาตั้ง** สำหรับรายละเอียด
3. ใช้สกรู 4 ตัวที่ยึดแผงเข้ากับจอภาพออก
4. ติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ในการยึดจอภาพบนผนัง ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

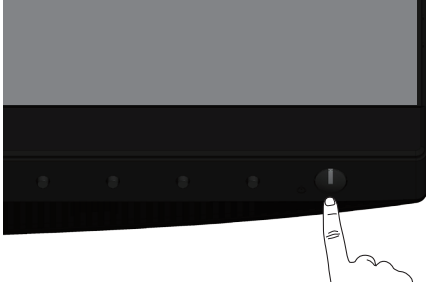
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 15.08 กก.



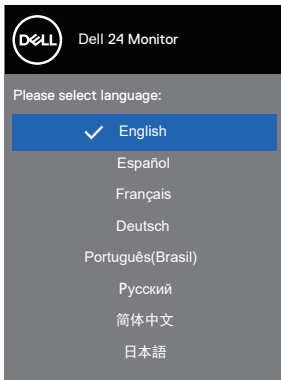
# การใช้งานจอภาพ

## การเปิดเครื่องจอภาพ

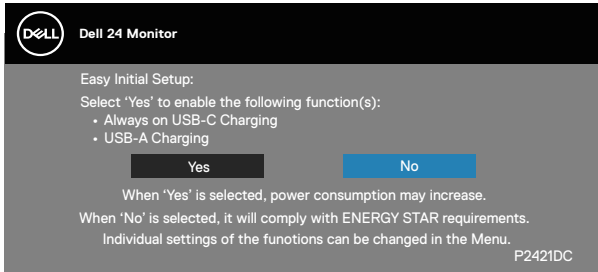
กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## ตัวเลือกภาษา

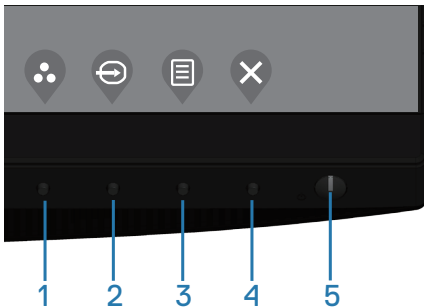


## ตัวเลือกการชาร์จผ่าน USB-C




## การใช้ปุ่มควบคุม

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ บนจอภาพของคุณ







### ปุ่มควบคุม

ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ

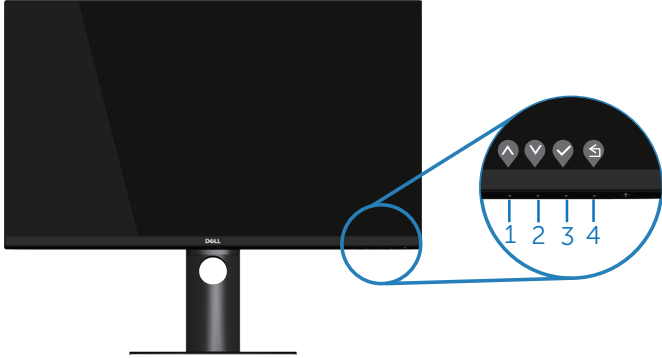
ปุ่ม ควบคุม	คำอธิบาย
1 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
Shortcut key (ปุ่มลัด)/ Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	




2		ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่าง ๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ
	Shortcut key (ปุ่มลัด)/ Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)	
3		ใช้ปุ่ม เมนู ขณะที่เรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) ของคุณ และเลือกเมนู OSD โปรดดู <a href="#">การเข้าถึงเมนู OSD</a>
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
	Exit (ออก)	
5		วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟสีขาวสว่างค้างไว้อย่างต่อเนื่องแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย
	ปุ่มเปิด/ปิด (มีไฟแสดงสถานะการทำงาน)	




### ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
	
	ขึ้น



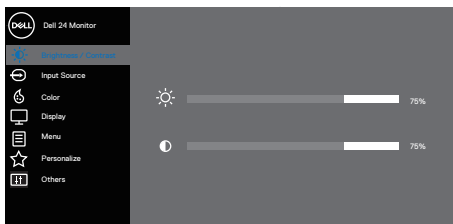
2	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3	 ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4	 กลับ	ใช้ปุ่ม ย้อนกลับ เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า













## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

### การเข้าถึงเมนู OSD


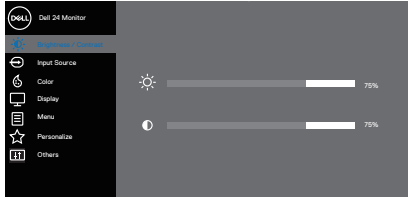




 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอนจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD


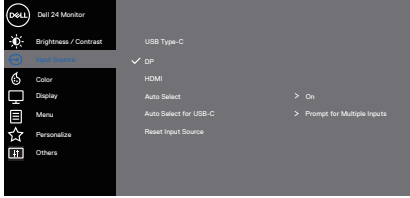





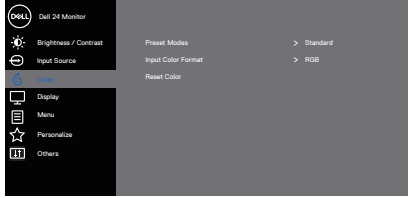



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือก  เพื่อกลับไปเมนูก่อนหน้าหรือ  เพื่อยอมรับและกลับไปเมนูก่อนหน้า




ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)</b>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬆️</p>
	<b>Brightness (ความสว่าง)</b>	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p>
	<b>Contrast (ความคมชัด)</b>	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ</p>





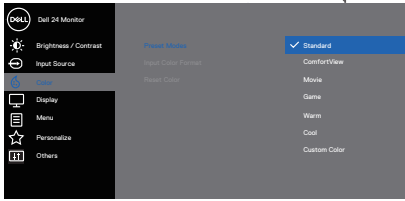




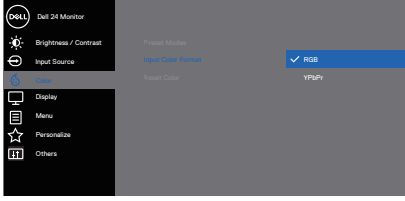









	<b>Input Source (แหล่งเข้า)</b>	<p>ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>USB Type-C</b>	<p>เลือกอินพุต USB Type-C ขณะที่ใช้ขั้วต่อ USB Type-C กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C</p>
	<b>DP</b>	<p>เลือกสัญญาณ DP เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ DP เข้า</p>
	<b>HDMI</b>	<p>เลือกอินพุต HDMI ขณะที่ใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI</p>
	<b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</b>	<p>เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี</p>
	<b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) สำหรับ USB-C</b>	<p>ช่วยให้คุณตั้งค่า Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) สำหรับ USB-C เป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prompt for Multiple Inputs (พร้อมตสำหรับสัญญาณเข้าหลายสัญญาณ):</b> แสดงสลับเป็นข้อความสัญญาณเข้าของวิดีโอ USB-C เสมอเพื่อให้ผู้ใช้เลือกได้ว่าจะสลับหรือไม่</li> <li>• <b>Yes (ใช่):</b> จอภาพจะเปลี่ยนเป็นวิดีโอ USB-C เสมอโดยไม่ถามขณะเชื่อมต่อ USB-C</li> <li>• <b>No (ไม่):</b> จอภาพจะไม่เปลี่ยนเป็นวิดีโอ USB-C จากสัญญาณเข้าอื่นที่มีให้โดยอัตโนมัติ</li> </ul>
	<b>Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น</p>
	<b>Color (สี)</b>	<p>ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p>  <p style="text-align: right;">  </p>









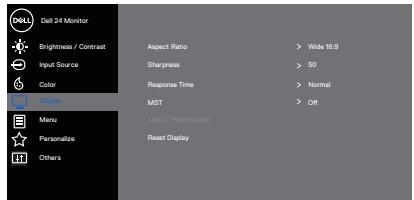




	<p><b>Preset Modes</b> (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</p>	<p>เมื่อคุณเลือก <b>Preset Modes</b> (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), คุณสามารถเลือก <b>Standard</b> (มาตรฐาน), <b>Comfortview</b> (สบายตา), <b>Movie</b> (ภาพยนตร์), <b>Game</b> (เกม), <b>Warm</b> (อุ่น), <b>Cool</b> (เย็น), หรือ <b>Custom color</b> (สีที่กำหนดเอง) จากรายการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Standard (มาตรฐาน):</b> โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดปรับแก้มาตรฐาน</li> <li>● <b>ComfortView (สบายตา):</b> ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ  หมายถึง: เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเครียดของตา และอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ: <ul style="list-style-type: none"> <li>● ตั้งหน้าจอให้ห่างจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)</li> <li>● กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อเพิ่มความชื้น หรือทำให้ตาของคุณเปียกในขณะที่ทำงานกับจอภาพ</li> <li>● พักอย่างสม่ำเสมอ และบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง</li> <li>● มองออกจากจอภาพ และมองวัตถุที่ห่างออกไป 20 ฟุต เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างที่พัก</li> <li>● ทำการเหยียดตัวเพื่อลดความตึงที่คอ/ แขน/ หลัง/ ไหล่ระหว่างที่พัก</li> </ul> </li> <li>● <b>Movie (ภาพยนตร์):</b> โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์</li> <li>● <b>Game (เกม):</b> โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่</li> <li>● <b>Warm (อุ่น):</b> เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง</li> <li>● <b>Cool (เย็น):</b> ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน</li> <li>● <b>Custom Color (สีที่กำหนดเอง):</b> อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล</li> </ul>
--	---	---













		<p>กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3 (R, G, B) และสร้างโหมดสีพรีเซตส่วนตัวของคุณเอง</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p><b>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI</li> <li>• YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr</li> </ul>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p><b>Hue (สี)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ได้โทนสีผิวที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> การปรับสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น</p>



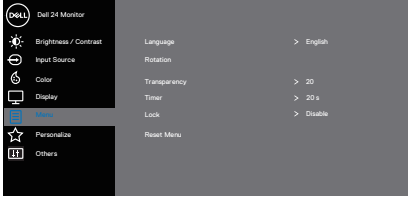





	<p><b>Saturation (ความอิ่มของสี)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสั่นของภาพวิดีโอ</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> การปรับความอิ่มของสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น</p>
	<p><b>Reset Color (รีเซ็ตสี)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>
	<p><b>Display (การแสดงผล)</b></p>	<p>ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ</p>  <p style="text-align: right;">   </p>



<b>Aspect Ratio</b> (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4
<b>Sharpness</b> (ความชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'
<b>Response Time</b> (เวลาตอบสนอง)	ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง Fast (เร็ว) หรือ Normal (ปกติ)
<b>MST</b>	<p>การส่งสัญญาณมัลติสตรีม DP, ตั้งค่าเป็นเปิดจะเปิดใช้งาน MST (DP out), ตั้งเป็นปิดจะปิดใช้งานฟังก์ชัน MST</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีม DP/USB-C และสายเคเบิลดาวนสตรีม DP จอภาพจะตั้งค่า MST = เปิดโดยอัตโนมัติ การดำเนินการนี้จะทำเพียงครั้งเดียวหลังจากรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงานหรือรีเซ็ตการแสดงผล</p>
<b>USB-C Prioritization</b> (การจัดระดับความสำคัญของ USB-C)	<p>ช่วยให้คุณสามารถระบุความสำคัญในการถ่ายโอนข้อมูลที่มีความละเอียดสูง (<b>High Resolution (ความละเอียดสูง)</b>) หรือความเร็วสูง (<b>High Data Speed (ความเร็วข้อมูลสูง)</b>) เมื่อใช้พอร์ต USB Type-C/DisplayPort</p> <div data-bbox="540 659 947 858" data-label="Image"> </div> <p>   </p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> หากเครื่อง PC ของคุณไม่มีชุดแบตเตอรี่ภายในตัวและใช้พลังงานโดยตรงจากพอร์ต USB Type-C ของจอแสดงผล (เช่น Dell OptiPlex Ultra Desktop) การเปลี่ยน <b>USB-C Prioritization (การจัดลำดับความสำคัญของ USB-C)</b> ขณะใช้งานจะมีผลทำให้การจ่ายพลังงานจากจอแสดงผลไปยังเครื่อง PC หยุดชะงัก โปรดตั้งค่า <b>USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C)</b> เป็น <b>On in Off Mode (เปิดในโหมดปิดเครื่อง)</b> และดูที่ <b>Setting USB-C Prioritization when USB-C Charging is set to On in Off Mode (การตั้งค่าการจัดลำดับความสำคัญเมื่อตั้งค่าการชาร์จผ่าน USB-C เป็นเปิดในโหมดปิดเครื่อง)</b></p>
<b>Reset Display</b> (รีเซ็ตการแสดงผล)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น





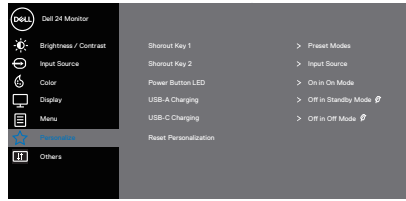
<b>Menu (เมนู)</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น  
<b>Language (ภาษา)</b>	ตัวเลือก Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)
<b>Rotation (การหมุน)</b>	หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สัมพันธ์กับการหมุนจอแสดงผลของคุณได้
<b>Transparency (ความโปร่งแสง)</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  จาก 0 ถึง 100
<b>Timer (ตัวตั้งเวลา)</b>	OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
<b>Lock (ล็อค)</b>	ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: ปุ่มเมนู, ปุ่มเพาเวอร์, ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์, ปิดใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">Menu and Power button lock (ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์)</a> )
<b>Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)</b>	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน





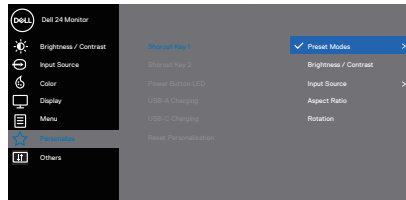
## Personalize (ปรับแต่ง)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าส่วนบุคคล



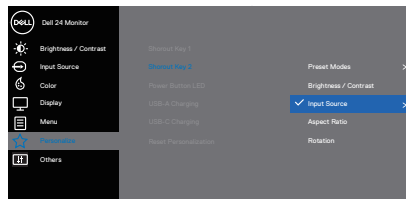
## Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

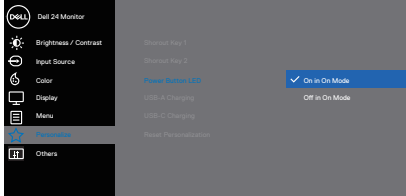
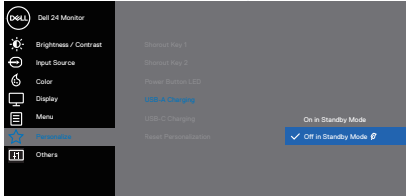

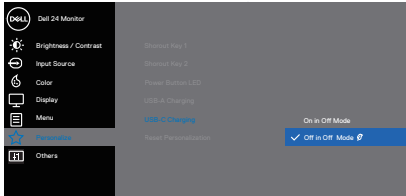
ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (สัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)




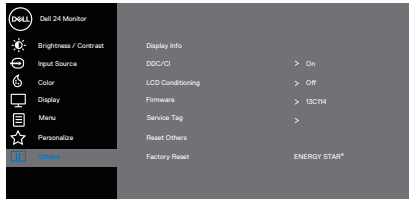

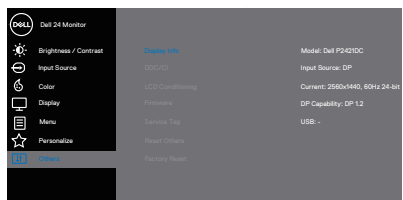

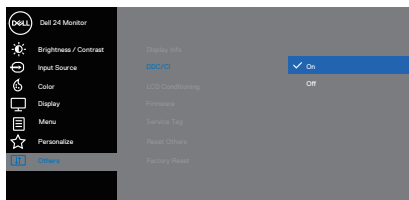

## Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (สัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)



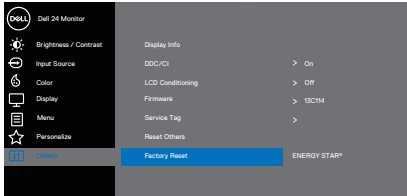

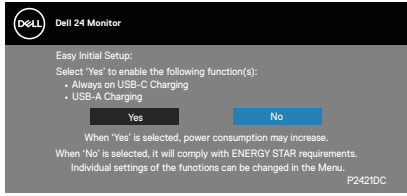



<p><b>Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)</b></p>	<p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟ LED แสดงสถานะการทำงานแบบ On in On Mode (เปิดในโหมดเปิดเครื่อง) หรือ Off in On Mode (ปิดในโหมดเปิดเครื่อง) เพื่อประหยัดพลังงาน</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬆️ ⬇️</p>
<p><b>USB-A Charging (การชาร์จผ่าน USB-A)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB-A ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬆️ ⬇️</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b>ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB Type-C (พอร์ตอัลสตรึม) ออกเท่านั้น หากเชื่อมต่อสาย USB Type-C ไว้ การชาร์จผ่าน USB-A จะเป็นไปตามสถานะกำลังไฟของโฮสต์ USB และไม่สามารถเข้าถึงตัวเลือกได้</p>
<p><b>USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB-C ระหว่างโหมดปิดเครื่องของจอภาพ</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬆️ ⬇️</p>
<p><b>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการปรับแต่ง ไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>



	<p><b>Others (อื่นๆ)</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p><b>Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)</b></p>	<p>แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซช่องข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) ช่วยให้สามารถปรับพารามิเตอร์ของจอภาพ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ได้</p> <p>คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Off (ปิด) เปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก On (เปิด) เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p><b>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</b></p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการปรับสมดุล ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก On (เปิด)</p>



<b>Firmware (เฟิร์มแวร์)</b>	<p>แสดงเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์เกี่ยวกับจอแสดงผล</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></p>
<b>Service Tag (แท็กบริการ)</b>	<p>แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอแสดงผล ป้ายบริการ เป็นตัวระบุที่เป็นอักษรกับตัวเลขที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ Dell สามารถระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> นอกจากนี้ ป้ายบริการยังถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่ด้านหลังของฝาด้วย</p>
<b>Reset Others (การตั้งค่าใหม่อื่นๆ)</b>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>
<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>	<p>เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ for ENERGY STAR® ด้วย</p> <div data-bbox="501 512 908 708">  </div> <div data-bbox="792 724 908 756">  </div> <div data-bbox="501 767 908 963">  </div> <div data-bbox="792 963 908 991">  </div>

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

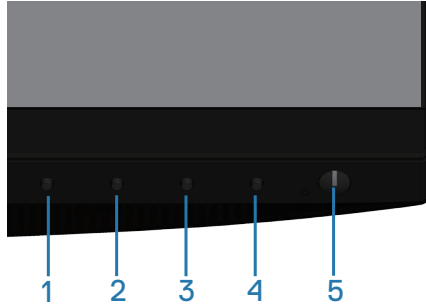




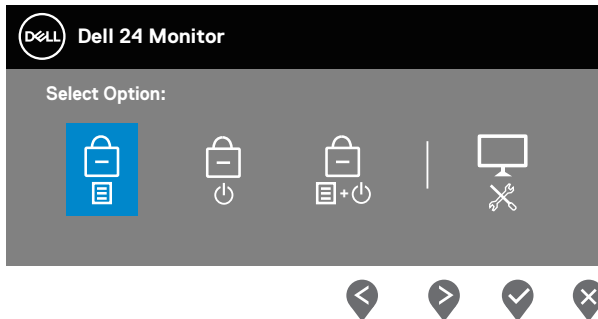
## Menu and Power button lock (ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์)

ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ

การตั้งค่าเริ่มต้นของ Menu and Power buttons lock (ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์) คือ Disable (ปิดใช้งาน)

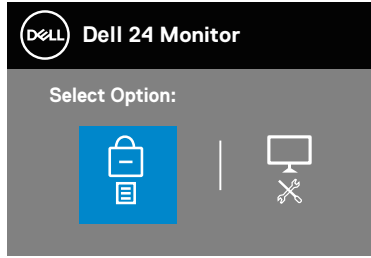


ในการเข้าสู่เมนูล็อค: กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อแสดงเมนู ล็อค (เมื่อเมนู และปุ่มเพาเวอร์ไม่ได้ล็อค), เมนู ล็อค จะปรากฏขึ้น และแสดงอยู่ที่มุมขวาของหน้าจอแสดงผล







ในการเข้าสู่เมนูปลดล็อค: กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อแสดงเมนู ล็อค (เมื่อปุ่มเมนู และปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อค), เมนู ปลดล็อค จะปรากฏขึ้น และแสดงอยู่ที่มุมขวาของหน้าจอแสดงผล





มีระดับของการล็อค 3 ระดับ

	Menu (เมนู)	คำอธิบาย
1	Menu Buttons (ปุ่มเมนู) 	เมื่อเลือก "Menu Buttons (ปุ่มเมนู)" จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้งานปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อค ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์
2	Power Button (ปุ่มเพาเวอร์) 	เมื่อเลือก "Power Button (ปุ่มเพาเวอร์)" ผู้ใช้จะไม่สามารถปิดเครื่องจอสแสดงผลผ่านปุ่มเพาเวอร์ได้
3	Menu + Power Buttons (ปุ่ม + เพาเวอร์) 	เมื่อเลือก "Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์)" จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้งานปรับค่าต่างๆ และปุ่มเพาเวอร์จะถูกล็อค
4	การวินิจฉัยในตัว 	โปรดดู การวินิจฉัยในตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าไปยังเมนู ล็อค หรือ ปลดล็อค – กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที

ไอคอน  จะปรากฏที่กึ่งกลางหน้าจอสแสดงผล เมื่ออยู่ในเงื่อนไขต่อไปนี้ ซึ่งหมายความว่าปุ่มเมนู และปุ่มเพาเวอร์อยู่ในสถานะล็อค

1. กดปุ่มขึ้น (ปุ่ม 1), ปุ่มลง (ปุ่ม 2), ปุ่มเมนู (ปุ่ม 3) หรือปุ่มออก (ปุ่ม 4) เมื่ออยู่ในสถานะล็อค "Menu Buttons (ปุ่มเมนู)"



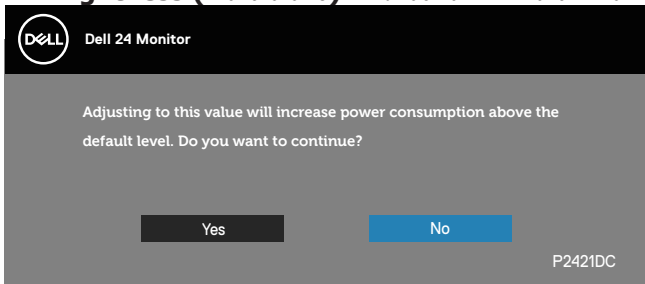
- กดปุ่มเพาเวอร์ (ปุ่ม 5) เมื่ออยู่ในสถานะล็อค "Power Button (ปุ่มเพาเวอร์)"
- กดปุ่มใด ๆ บนจอภาพ เมื่ออยู่ในสถานะล็อค "Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์)"


เมื่อปุ่มเมนู และปุ่มเพาเวอร์อยู่ในสถานะล็อค กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อเข้าสู่เมนู ปลดล็อค

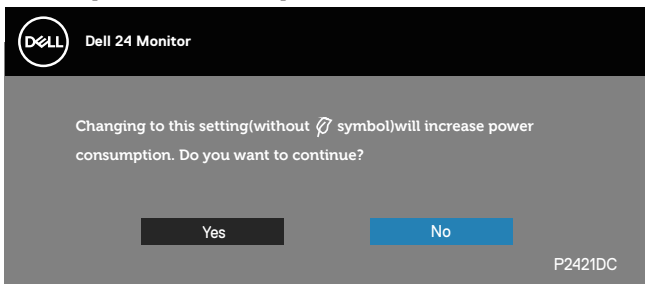
จากนั้นเลือกและใช้ไอคอนปลดล็อค  เพื่อคลายการล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์


## ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness (ความสว่าง)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



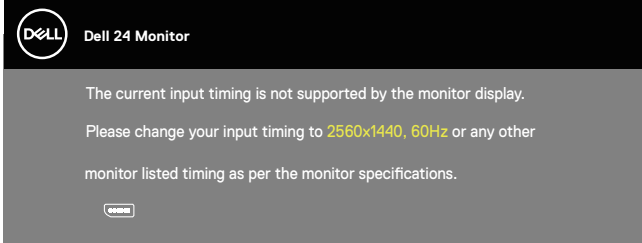
 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งถัดไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนแปลงค่า **Brightness (ความสว่าง)** เมื่อ **USB-A Charging (การชาร์จ USB-A)** ถูกตั้งค่าไว้ที่ **On in Standby Mode (เปิดในโหมดสแตนด์บาย)** หรือ **USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)** ถูกตั้งค่าไว้ที่ **On in Off Mode (เปิดในโหมดปิด)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



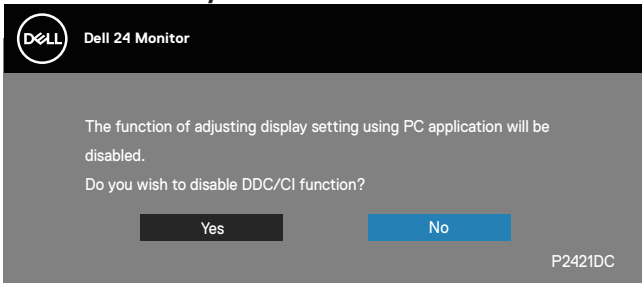
 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งถัดไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนแปลงค่า **USB-A Charging (การชาร์จ USB-A)** หรือ **USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)**



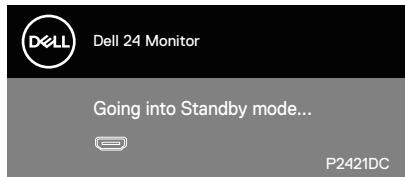
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [Monitor specifications](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้ โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 2560 x 1440 ก่อนที่จะปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI** ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

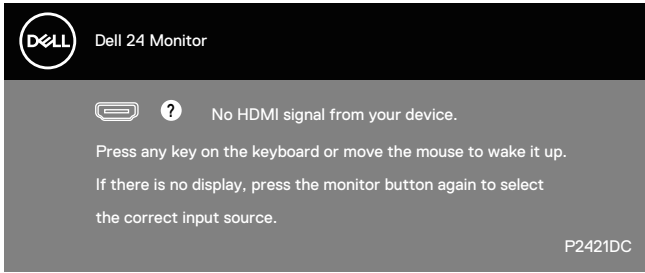


เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

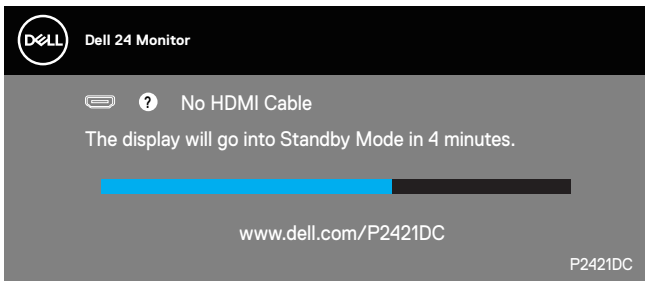


ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

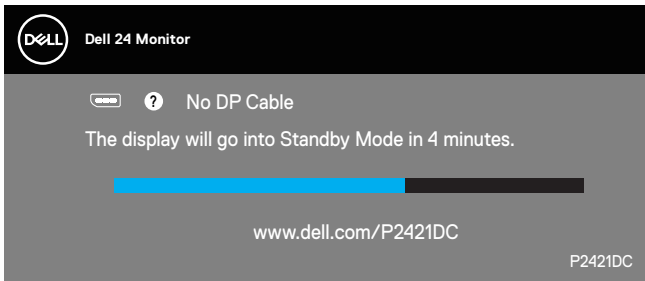




ถ้าสายเคเบิล HDMI, DP หรือ USB Type-C ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) หลังจากผ่านไป 4 นาทีหากปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

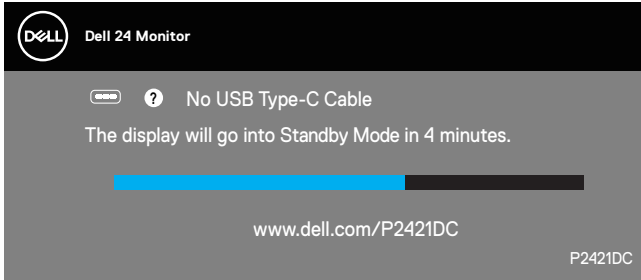


หรือ



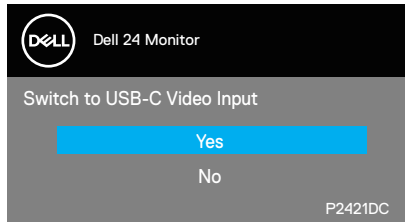
หรือ



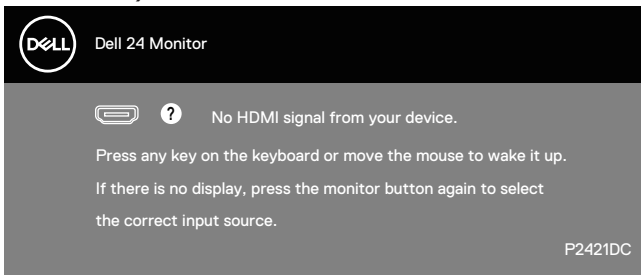


ข้อความจะปรากฏขึ้นในขณะที่เชื่อมต่อสายเคเบิลที่รองรับของโหมดสำรอง DP กับจอภาพภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- เมื่อตั้งค่า Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) สำหรับ USB-C เป็นพรอมต์สำหรับสัญญาณเข้าหลายสัญญาณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล DP เชื่อมต่อกับจอภาพ



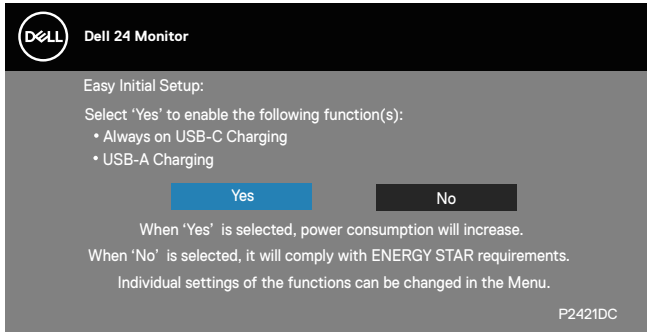
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ใน Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) เครื่องจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



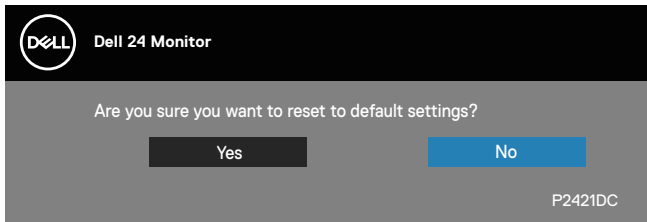
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD  
โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



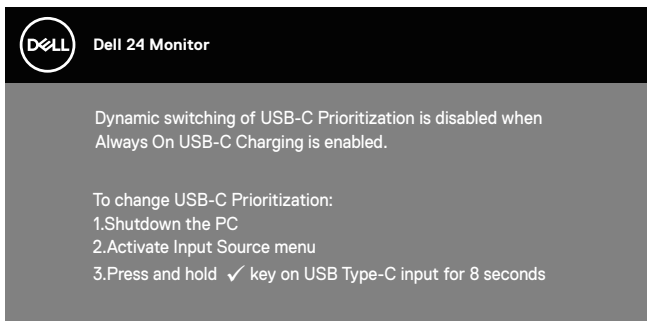
เมื่อฟังก์ชัน **MST** เปิดอยู่และ **USB-C Prioritization (การจัดลำดับความสำคัญของ USB-C)** ถูกตั้งค่าเป็น **High Resolution (ความละเอียดสูง)** หากเลือก **Factory Reset (ตั้งค่ากลับเป็นค่าดั้งเดิม)** ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



เมื่อเลือก **YES (ใช่)** ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



หากการชาร์จผ่าน USB-C = "On in Off Mode (เปิดในโหมดปิดเครื่อง)" ข้อความคำเตือนต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมาเมื่อผู้ใช้เปลี่ยนการจัดลำดับความสำคัญของ USB-C ด้วยตนเองจากค่าที่จัดเก็บไว้ปัจจุบัน



โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



## การตั้งค่าจอภาพ

### การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปใหญ่เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **2560 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **2560 x 1440** คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ


หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

5. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440**, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้





## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ท็อปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
3. คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
4. คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ดคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel, ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น [www.ATI.com](http://www.ATI.com) หรือ [www.AMD.com](http://www.AMD.com))
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิการ์ดอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440** อีกครั้ง

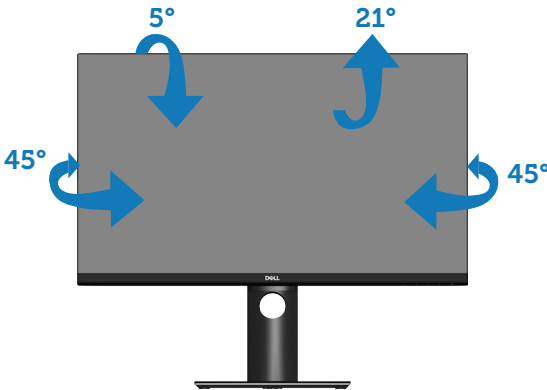


## การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** ค่าเหล่านี้ใช้ได้กับขาตั้งที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ ในการตั้งค่าด้วยขาตั้งอื่นๆ ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

### การเอียง การพลิก

ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงและพลิกจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด

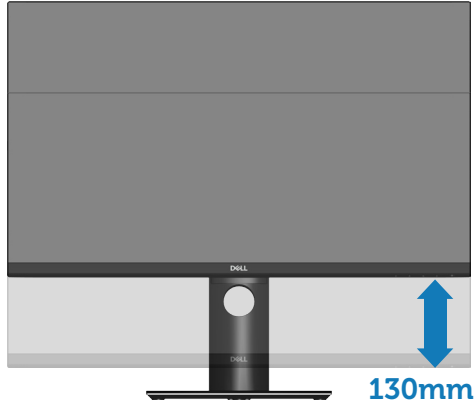


**หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

### การยึดแนวตั้ง

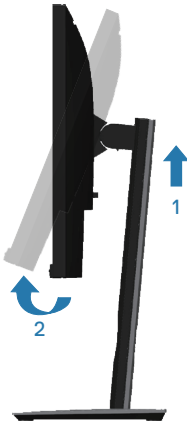
**หมายเหตุ:** ขาตั้งสามารถยึดในแนวตั้งได้สูงถึง 130 มม.

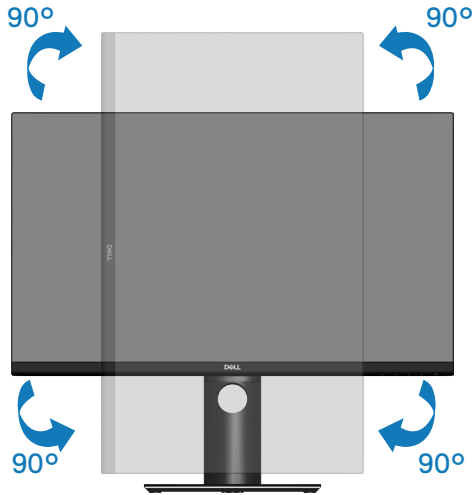




### การหมุนจอภาพ

ก่อนที่จะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพของคุณในแนวตั้งให้สุด (การยึดแนวตั้ง) และปรับให้ตั้งตรง เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ชนขอบล่างของจอภาพ





- ✎ **หมายเหตุ:** ในการใช้ฟังก์ชันการหมุนการแสดงผล (มุมมองแนวอนและแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีไดรเวอร์กราฟฟิกที่อัปเดต ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพนี้ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิก ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดูส่วน ดาวน์โหลด สำหรับไดรเวอร์วิดีโอ เพื่อดูอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด
- ✎ **หมายเหตุ:** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองแนวตั้ง คุณอาจสังเกตเห็นถึงสมรรถนะด้านกราฟฟิกที่ลดลงในแอปพลิเคชันที่ต้องใช้ความสามารถด้านกราฟฟิกสูง (เช่น เกม 3D เป็นต้น)

#### การปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผลของระบบของคุณ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องทำการปรับการตั้งค่าด้านล่างให้สมบูรณ์ เพื่อปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผล ของระบบของคุณ

- ✎ **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell คุณจำเป็นต้องไปที่เว็บไซต์ของไดรเวอร์กราฟฟิกหรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ



ในการปรับ การตั้งค่าการหมุนการแสดงผล:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Properties (คุณสมบัติ)**
2. เลือกแท็บ **Settings (การตั้งค่า)** และคลิก **Advanced (ขั้นสูง)**
3. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกแท็บ **nVidia** ที่คอส์มันซ์ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. หากคุณมีกราฟฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟฟิก **Intel** แล้วคลิกที่ **Graphic Properties (คุณสมบัติด้านกราฟฟิก)** เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** จากนั้นให้ตั้งค่าการหมุนตามที่คุณต้องการ



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือตัวเลือกทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ



# การแก้ไขปัญหา

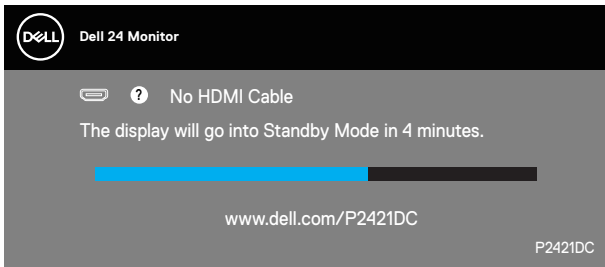
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

## ทดสอบตัวเอง

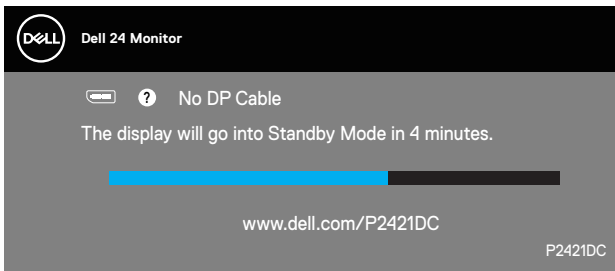
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขา

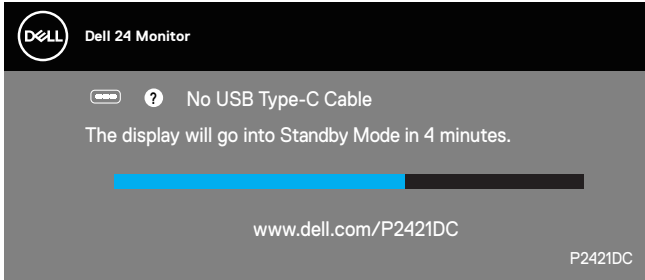


หรือ



หรือ





**หมายเหตุ:** กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

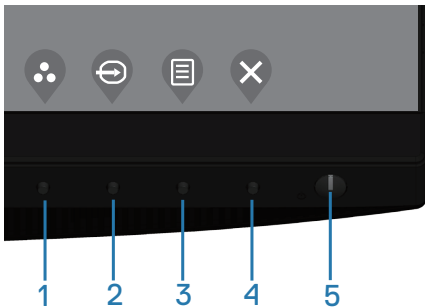
4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงมีตออยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

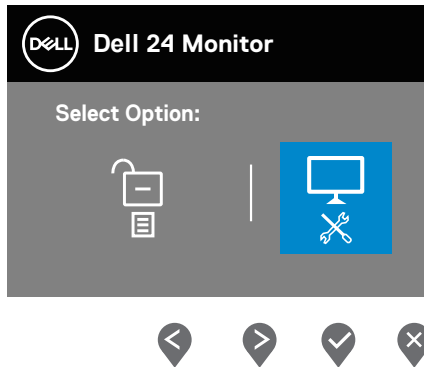
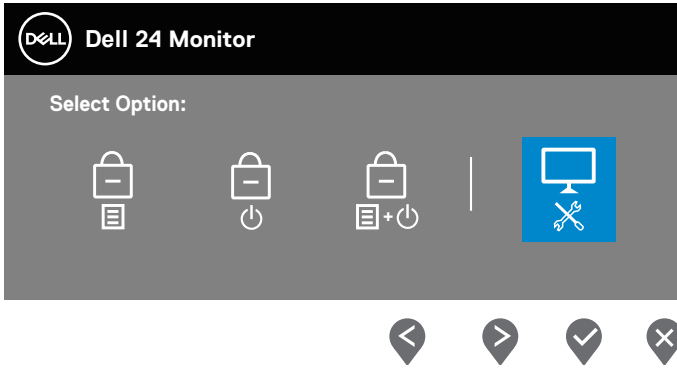



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง



3. กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อเข้าสู่เมนู OSD lock/unlock (ล็อค/ปลดล็อค OSD)



4. เลือก  เพื่อเปิดใช้งานการวินิจฉัยในตัว
5. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
6. กดปุ่มขึ้น (ปุ่ม 1) บนฝาด้านหลังอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีเทา
7. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
8. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอรูปแบบข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอรูปแบบข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก กด ปุ่มขึ้น (ปุ่ม 1) อีกครั้ง



หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิธีได้อีกครั้งและคอมพิวเตอร์

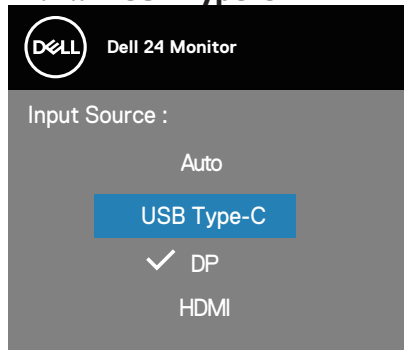




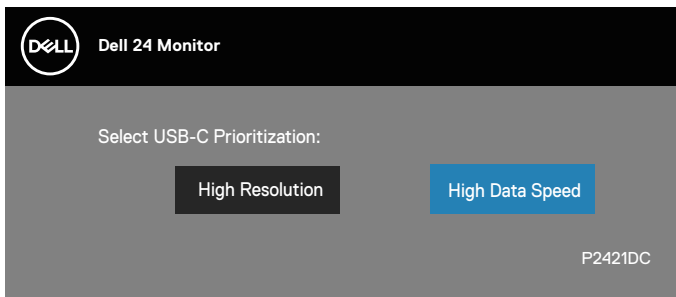
## การตั้งค่าการจัดลำดับความสำคัญเมื่อตั้งค่าการชาร์จผ่าน USB-C เป็นเปิดในโหมดปิดเครื่อง



หากตั้งค่า การชาร์จผ่าน USB-C เป็น On in Off Mode (เปิดในโหมดปิดเครื่อง) จอภาพจะอนุญาตให้คุณระบบการตั้งค่า **USB-C Prioritization (การจัดลำดับความสำคัญของ USB-C)** เฉพาะเมื่อเครื่อง PC ของคุณเปิดอยู่เท่านั้น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง PC ของคุณเปิดอยู่
2. กดปุ่มควบคุมใด ๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์เพื่อแสดงเมนูทางลัดของ **Input Source (แหล่งข้อมูลอินพุต)**
3. ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อไฮไลต์ **USB Type-C**



4. กดค้างไว้ที่ปุ่ม  ประมาณ 8 วินาที
5. ข้อความการกำหนดค่า **USB-C Prioritization (การจัดลำดับความสำคัญของ USB-C)** จะแสดงขึ้นมา



6. ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อระบุลำดับความสำคัญของการถ่ายโอนที่ต้องการ
7. การตั้งค่าจะมีผลหลังจากที่คุณเปิดเครื่อง PC



## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></li></ul>
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางหรือหักหรือไหม</li><li>• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></li></ul>
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none"><li>• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวีดีโอ</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ต้องการ</li></ul>
ภาพสั่น/เด่น	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
ฟริกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• ฟริกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟริกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>



พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ปรับตัวควบคุมแนวอน และแนวตั้งผ่าน OSD</li> </ul>
เส้นแนวอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ</li> <li>• ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>



สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยน โหมดการตั้งค่าสี ใน <b>OSD Color Settings (การตั้งค่าสี)</b> เป็น <b>Graphics (กราฟฟิก)</b> หรือ <b>Video (วิดีโอ)</b> ขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>• ลอง <b>Preset Modes (โหมดที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า)</b> อื่น ๆ ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b> ปรับค่า <b>R/G/B</b> ใน <b>Custom Color (สีที่กำหนดเอง)</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b></li> <li>• เปลี่ยน <b>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</b> เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YPbPr</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b></li> <li>• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งค่านำจอให้ปิดทำงานหลังจากช่วงเวลาที่ไม่มีการใช้งานหน้าจอสองถึงสามนาที การตั้งค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า Windows Power Options (ตัวเลือกพลังงานสำหรับ Windows) หรือ Mac Energy Saver (การประหยัดพลังงานสำหรับ Mac))</li> <li>• หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ</li> </ul>
ภาพโกสตรวีดีโอ หรือ ถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยน <b>Response Time (เวลาดตอบสนอง)</b> ใน OSD <b>Display (การแสดงผล)</b> เป็น <b>Fast (เร็ว)</b> หรือ <b>Normal (ปกติ)</b> ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการทำงานของจอ</li> </ul>



## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปไม่ได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Display (การแสดงผล)</b></li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านล่างได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียขปลั๊กกลับคืนแล้วเปิดจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเมนูค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อค</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type C ไปยังเครื่องพีซีหรือโน้ตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB Type C ของเครื่องพีซีและโน้ตบุ๊กสามารถรองรับโหมดสำรอง DP1.2</li> <li>• อินเทอร์เฟซ USB Type C ของเครื่องพีซีหรือโน้ตบุ๊กไม่สามารถรองรับโหมดสำรอง DP1.2</li> </ul>
ไม่สามารถชาร์จได้เมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type C ไปยังโน้ตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าโน้ตบุ๊กต้องการชาร์จกำลังไฟต่ำกว่า 65W หรือไม่</li> <li>• โน้ตบุ๊กต้องการชาร์จกำลังไฟมากกว่า 65W</li> </ul>



อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่</li> <li>• เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีม USB-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง)</li> <li>• ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง</li> <li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li> <li>• อุปกรณ์ USB บางอย่าง เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟฟ้าที่สูงกว่าปกติ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์โดยตรง</li> </ul>
อินเทอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงแบบซูเปอร์ทำงานช้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีความสามารถ USB 3.0</li> <li>• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>• เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีม USB-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง)</li> <li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li> </ul>
อุปกรณ์ต่อพ่วง USB แบบไร้สายไม่ทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย</li> <li>• วางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลกับเมาส์แบบไร้สายที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้</li> <li>• ใช้สายต่อพ่วง USB เพื่อวางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.0 ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณวิดีโอเมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เชื่อมต่อบางตัวที่พอร์ต HDMI/DP/Type C ไม่มีสัญญาณวิดีโอเมื่อถอด/เสียบสายเคเบิล Type C จากโน้ตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ถอดสายเคเบิล HDMI/DP/Type C ออกจากอุปกรณ์เชื่อมต่อ</li> <li>• เสียบสายเคเบิล Type C ที่เชื่อมต่อเข้ากับโน้ตบุ๊ก</li> <li>• เสียบสายเคเบิล DP/HDMI/Type C 7 วินาทีหลังจากนั้น</li> </ul>



# ภาคผนวก

## ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้าและ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environment and Regulatory Information หรือ SERI)

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพที่ดีที่สุด และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณให้ยาวนาน:

1. ต้องติดตั้งตัวรับใกล้กับอุปกรณ์และต้องเข้าถึงได้ง่าย
2. อุปกรณ์สามารถติดตั้งโดยการยึดผนังหรือเพดานในตำแหน่งแนวนอนได้
3. จอภาพติดตั้งด้วยปลั๊กสายดินสามขา ซึ่งเป็นปลั๊กที่มีสามพิน (สายดิน)
4. อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำ
5. อ่านขั้นตอนเหล่านี้อย่างละเอียด เก็บเอกสารนี้ไว้สำหรับการอ้างอิงในอนาคต ปฏิบัติตามคำเตือนและขั้นตอนทั้งหมดที่ทำให้เครื่องหมายไว้บนผลิตภัณฑ์
6. ความดันเสียงที่มากเกินไปจากหูฟังและแฮดโฟน สามารถทำให้เกิดการสูญเสียการได้ยินได้ การปรับอีควอไลเซอร์ไปที่ระดับสูงที่สุด จะเพิ่มแรงดันเอาต์พุตของหูฟังและแฮดโฟน และระดับความดันเสียงก็จะเพิ่มขึ้นด้วย



## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอบนแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **Choose A Country/Region** (เลือกประเทศ/ภูมิภาค) ในเมนูแบบดิ่งลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **Contact Us (ติดต่อเรา)** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

**ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์**

P2421DC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344918>

