




# Dell-24-USB-C-Monitor - P2421DC

## Bedienungsanleitung

Monitormodell: P2421DC  
Regulierungsmodell: P2421DCc



-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS zeigt wichtige Informationen an, die Ihnen helfen können, ein besseres Verständnis von Ihrem Computer zu erlangen.
-  **ACHTUNG:** ACHTUNG zeigt mögliche Hardwareschäden und Datenverluste an, falls Anweisungen nicht befolgt werden.
-  **WARNUNG:** Eine WARNUNG zeigt eine mögliche Gefahr von Sachschäden und (lebensgefährlichen) Personenschäden an.

Copyright © 2020–2021 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken könnten Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2021 – 09

Rev. A04

# Inhalt

<b>Über Ihren Monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Lieferumfang . . . . .	6
Produktmerkmale . . . . .	8
<b>Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente</b> . . . . .	<b>10</b>
Vorderseite . . . . .	10
Rückseite . . . . .	11
Ansicht von der Seite . . . . .	12
Ansicht von unten . . . . .	13
<b>Technische Daten des Monitors</b> . . . . .	<b>14</b>
Auflösungsspezifikationen . . . . .	15
Unterstützte Videomodi. . . . .	16
Voreingestellte Anzeigemodi . . . . .	16
MST Multi-Stream Transport (MST)-Modi. . . . .	17
Elektrische Spezifikationen. . . . .	17
Physikalische Eigenschaften . . . . .	19
Umweltbezogene Eigenschaften . . . . .	20
DisplayPort-Anschluss . . . . .	21
<b>Plug-and-Play-Fähigkeit</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Wartungsanweisungen</b> . . . . .	<b>25</b>
Ihren Monitor reinigen . . . . .	25
<b>Ihren Monitor einrichten</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Ständer anbringen</b> . . . . .	<b>26</b>



<b>Ihren Monitor anschließen . . . . .</b>	<b>28</b>
<b>Mit DP-Kabel verbinden . . . . .</b>	<b>28</b>
<b>Monitor für DP Multi-Stream Transport (MST)-Funktion     anschließen . . . . .</b>	<b>28</b>
<b>Mit USB-Type-C-Kabel verbinden . . . . .</b>	<b>29</b>
<b>Monitor für USB-C Multi-Stream Transport (MST)- Funktion anschließen . . . . .</b>	<b>30</b>
<b>Kabel organisieren . . . . .</b>	<b>31</b>
<b>Ständer entfernen . . . . .</b>	<b>32</b>
<b>Wandmontage (optional) . . . . .</b>	<b>33</b>
<b>Ihren Monitor bedienen . . . . .</b>	<b>34</b>
<b>Monitor einschalten . . . . .</b>	<b>34</b>
<b>USB-C-Ladeoptionen . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>Steuertasten verwenden. . . . .</b>	<b>35</b>
<b>OSD-Bedienelemente . . . . .</b>	<b>36</b>
<b>Bildschirmmenü (OSD) verwenden . . . . .</b>	<b>37</b>
<b>OSD-Menü aufrufen. . . . .</b>	<b>37</b>
<b>Menü- und Ein-/Austaste sperren . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>OSD-Warnmeldungen . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Wenn Sie die Helligkeit erstmals einstellen, erscheint die folgende         Meldung: . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht         unterstützt, erscheint folgende Meldung: . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Ihren Monitor einrichten . . . . .</b>	<b>56</b>
<b>Maximale Auflösung einstellen . . . . .</b>	<b>56</b>
<b>Wenn Sie einen Desktop-PC oder einen tragbaren Computer von         Dell mit Internetzugang haben . . . . .</b>	<b>56</b>



<b>Wenn Sie einen Desktop-PC, portablen Computer oder eine Grafikkarte haben, der/die nicht von Dell stammt</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Neigen, schwenken und vertikal ausziehen</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Neigen, schwenken</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Vertikal ausziehen</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Monitor drehen</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Problemlösung</b> . . . . .	<b>62</b>
<b>Selbsttest</b> . . . . .	<b>62</b>
<b>Integrierte Diagnose</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>Einstellung von USB-C-Priorisierung, wenn USB-C-Ladung auf An im Aus Modus gesetzt ist</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Allgemeine Probleme</b> . . . . .	<b>66</b>
<b>Produktspezifische Probleme</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Anhang</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Sicherheitshinweise</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Dell kontaktieren</b> . . . . .	<b>72</b>



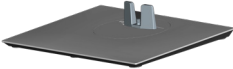



# Über Ihren Monitor

## Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit den nachstehend aufgelisteten Komponenten ausgeliefert. Vergewissern Sie sich, dass Sie alle Komponenten erhalten haben; falls etwas fehlen sollte, erhalten Sie hier weitere Informationen: [Dell kontaktieren](#).

**HINWEIS:** Bei einigen Artikeln könnte es sich um Optionen handeln, die Ihrem Monitor eventuell nicht mitgeliefert werden. Einige Merkmale oder Medien sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

	Monitor
	Ständer
	Standfuß
	Netzkabel (variiert je nach Land)



	<p>DP-1.2-Kabel (1,8 m lang)</p>
	<p>USB-Type-C-Kabel (C zu C, 1,8 m lang)</p>
	<p>Kabelbinder</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnelleinrichtungsanleitung</li> <li>• Sicherheits- und Richtlinieninformationen</li> </ul>



## Produktmerkmale

Der Dell-Monitor Dell P2421DC verfügt über aktive Matrix, Dünnschichttransistor (TFT), Flüssigkristallanzeige (LCD), antistatische Beschichtung und LED-Hintergrundbeleuchtung. Zu den Merkmalen des Monitors zählen:

- 60,45 cm (23,8 Zoll) sichtbarer Anzeigebereich (diagonal gemessen). Auflösung von 2560 x 1440 mit Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- Großer Betrachtungswinkel für Betrachtung aus sitzender oder stehender Position, oder in seitlicher Bewegung.
- Farbskala von 99 % sRGB.
- Hohes dynamisches Kontrastverhältnis.
- Neig-, schwenk-, höhenverstell- und drehbar.
- Abnehmbarer Ständer und Video Electronics Standards Association- (VESA™) Montagelöcher (100 mm) für flexible Montagelösungen.
- Digitale Konnektivität mit DisplayPort und HDMI.
- Ausgestattet mit 4 USB-Downstream-Anschlüssen.
- Einzelner USB-Type-C-Anschluss zur Stromversorgung eines kompatiblen Notebooks bei Empfang eines Videosignals.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, sofern von Ihrem System unterstützt.
- On-Screen Display- (OSD) Anpassungen für eine einfache Einrichtung und Bildschirmoptimierung.
- Datenträger mit Software und Dokumentation, der eine Informationsdatei (INF), eine Image Color Matching-Datei (ICM) und die Produktdokumentation enthält.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- Ständerbefestigung.
- Umschaltung von Breitformat in Standardformat unter Beibehaltung der Bildqualität.
- ≤ 0,3 W im Bereitschaftsmodus.
- Optimieren Sie den Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm.

**⚠ WARNUNG: Wenn ein 3-poliger Stecker am Netzkabel angebracht ist, müssen Sie das Kabel an eine geerdete 3-polige Steckdose anschließen. Setzen Sie die Erdungskontakt des Netzkabels nicht außer Kraft, bspw. Durch Anbringung eines 2-poligen Adapters. Der Erdungskontakt ist ein wichtiges Sicherheitsmerkmal.**

**⚠ WARNUNG: Bitte bestätigen Sie, dass das Verteilersystem in der Gebäudeinstallation über einen Trennschalter mit 120 / 240 V, 20 A (Maximum) verfügt.**



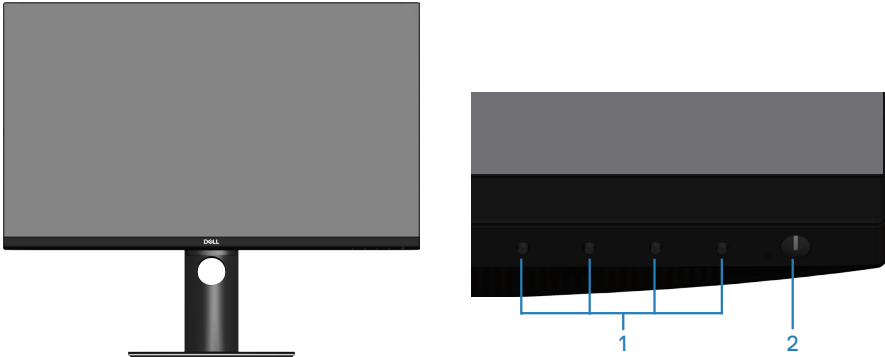


**⚠ WARNUNG: Mögliche Langzeiteffekte der Blaulichtemission von Monitoren können Augenschäden, wie Augenermüdung, digitale Augenbelastung usw., sein. ComfortView-Funktion dient der Reduzierung der Menge des vom Monitor ausgegebenen blauen Lichts zur Optimierung des Augenkomforts.**



# Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente

## Vorderseite

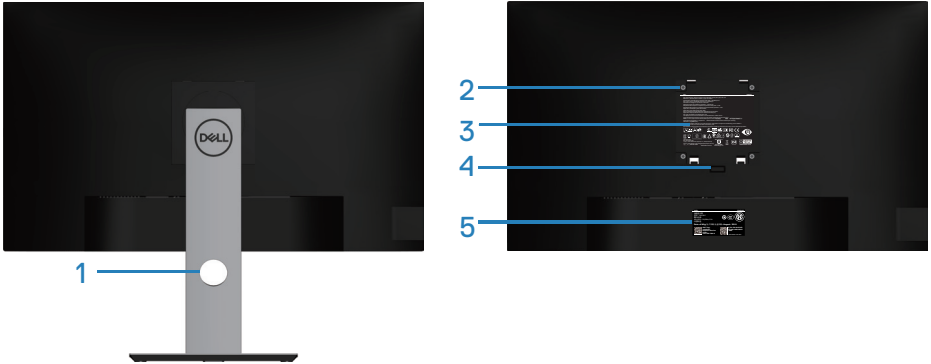


### Steuertasten

Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	Funktionstasten	Passen Sie die Einträge im Bildschirmmenü mit den Funktionstasten an. (Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Steuertasten verwenden</a> )
2	Netz ein/aus-Taste (Mit Betriebsstatusleuchte)	Zum Ein- oder Ausschalten des Monitors. Weißes Leuchten zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist. Weißes Blinken zeigt an, dass sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.



## Rückseite

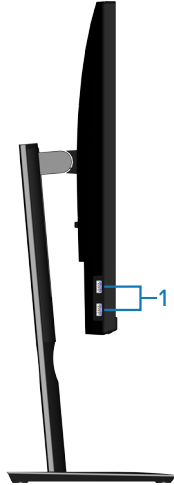



### Rückseite mit Monitorständer

Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	Kabelverwaltungsschlitz	Organisieren Sie die Kabel, indem Sie sie durch den Schlitz verlegen.
2	VESA-Montagelöcher (hinter VESA-Abdeckung)	VESA-Montagelöcher (100 x 100 mm). Zur Wandmontage des Monitors über ein VESA-kompatibles Wandmontageset.
3	Richtlinienetikett	Listet die amtlichen Zulassungen auf.
4	Ständerfreigabetaste	Löst den Ständer vom Monitor.
5	Richtlinienetikett (mit Barcode-Seriennummer und Servicemarkierung)	Listet die amtlichen Zulassungen auf. Beachten Sie dieses Etikett, wenn Sie Dell für technischen Support kontaktieren müssen. Das Servicemarkierung ist ein einzigartiger alphanumerischer Identifikator, der Dell-Servicetechnikern die Identifizierung der Hardwarekomponenten in Ihrem Computer sowie Zugriff auf Garantieinformationen ermöglicht.



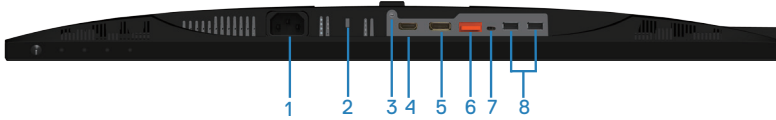
## Ansicht von der Seite






Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	2 x USB-3.0-Downstream-Anschluss	Schließen Sie Ihr USB-Gerät an.  <b>Hinweis: Sie können diesen Anschluss erst nutzen, nachdem Sie das USB-Type-C-Kabel an Computer und USB-Type-C-Anschluss des Monitors angeschlossen haben.</b>




## Ansicht von unten



### Unterseite ohne Monitorständer

Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	Netzanschluss	Verbinden Sie das Netzkabel (mit Ihrem Monitor geliefert).
2	Schlitz für Sicherheitsschloss	Sichern Sie Ihren Monitor mit einem Sicherheitsschloss (separat erhältlich), damit er nicht unberechtigterweise bewegt wird.
3	Ständerbefestigung	Zum Befestigen des Ständers mit einer Schraube (M3 x 6 mm) am Monitor (Schraube nicht mitgeliefert).
4	HDMI-Anschluss	Zum Anschließen Ihres Computers per HDMI-Kabel.
5	DisplayPort (Eingang)	Verbinden Sie Ihren Computer mit dem DisplayPort-Kabel (mit Ihrem Monitor geliefert).
6	DisplayPort (Ausgang) 	<p>DP-Ausgang für MST. (Multi-Stream Transport) fähigen Monitor. DP 1.1-Monitore können nur als letzter Monitor in der MST-Kette angeschlossen werden. Für die Aktivierung von MST siehe die Anweisung in Abschnitt „<a href="#">Monitor für DP Multi-Stream Transport (MST)-Funktion anschließen</a>“.</p> <p> <b>Hinweis: Entfernen Sie den Gummistopfen bei Verwendung des DP-Ausgangs.</b></p>
7	USB-Type-C-Anschluss	<p>Sie können den Monitor über ein USB-Type-C-Kabel (mit Ihrem Monitor geliefert) an den PC anschließen, damit der Monitor nachstehendes Erlebnis erhält: Unterstützt Datenübertragungsgeschwindigkeiten bis USB 3.1. Anzeigeauflösung bis 2560 x 1440 bei 60 Hz an Display Port™ 1.2 Alternate-Modus. Stromversorgung von 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p> <b>Hinweis: USB Type-C wird von Versionen von Windows vor Windows 10 nicht unterstützt.</b></p>



8	USB 2.0-Downstream- Anschluss x 2	Schließen Sie Ihr USB-Gerät an.  <b>Hinweis: Sie können diesen Anschluss erst nutzen, nachdem Sie das USB-Type-C-Kabel an Computer und USB-Type-C-Anschluss des Monitors angeschlossen haben.</b>
---	---	---

## Technische Daten des Monitors

<b>Modell</b>	<b>P2421DC</b>
Bildschirmtyp	Aktivmatrix - TFT-LCD
Paneltyp	In-Plane-Switching-Technologie
Sichtbares Bild	
Diagonal	604,50 mm
Horizontal (aktiver Bereich)	526,85 mm
Vertikal (aktiver Bereich)	296,35 mm
Bereich	156.132,00 mm <sup>2</sup>
Pixelabstand	0,2058 mm x 0,2058 mm
Pixel pro Zoll (PPI)	123
Blickwinkel	
Horizontal	178° (typisch)
Vertikal	178° (typisch)
Leuchtdichte	300 cd/m <sup>2</sup> (typisch)
Kontrastverhältnis	1000 zu 1 (typisch)
Bildschirmbeschichtung	Blendschutz der Härte 3H, Haze 25 %
Hintergrundbeleuchtung	Edge-Lit-LED-System
Reaktionszeit (Grau-zu-Grau)	
	8 ms (normal)
	5 ms (schnell)
Farbtiefe	16,7 Millionen Farben, 8 Bit (6 Bit + A-FRC)
Farbskala	99 % sRGB



Konnektivität	1 x HDMI 1.4 1 x DP 1.2 (Eingang) 1 x DP 1.2 (Ausgang) 1 x USB-Type-C-Anschluss 2 x USB-3.0-Anschluss – Seite 2 x USB 2.0-Anschluss – Unterseite
Blendenbreite (Rand des Monitors zum aktiven Bereich)	
Oben	5,4 mm
Links/Rechts	5,5 mm
Unten	20,3 mm
Einstellbarkeit	
Höhenverstellbarer Ständer	130 mm
Neigung	-5° bis 21°
Schwenken	-45° bis 45°
Drehung	-90° bis 90°
Dell Display Manager-Kompatibilität	Easy Arrange und andere Tastenfunktionen
Sicherheit	Sicherheitssteckplatz (Kabelschloss optional erhältlich)

## Auflösungsspezifikationen

<b>Modell</b>	<b>P2421DC</b>
Horizontaler Abtastbereich	29 kHz bis 113 kHz
Vertikaler Abtastbereich	49 Hz bis 75 Hz (automatisch)
Maximal voreingestellte Auflösung	2560 x 1440 bei 60 Hz



## Unterstützte Videomodi

<b>Modell</b>	<b>P2421DC</b>
Videoanzeigefähigkeiten (HDMI/DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 1440p

## Voreingestellte Anzeigemodi

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeluhr (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,9	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,6	59,9	193,3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66,6	60,0	147,2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-





## MST Multi-Stream Transport (MST)-Modi

MST-Quelle Monitor	Maximale Anzahl an externen Monitoren, die unterstützt werden können
	2560 x 1440/60 Hz
2560 x 1440/60 Hz	2

 **HINWEIS:** Maximal unterstützte Auflösung des externen Monitors nur bei 2560 x 1440 bei 60 Hz.

## Elektrische Spezifikationen

Modell	P2421DC
Videoeingangssignale	HDMI 1.4, 600 mV für jede differentielle Leitung, 100 Ohm Eingangsimpedanz je differentiellem Paar  DP 1.2, 600 mV für jede differentielle Leitung, 100 Ohm Eingangsimpedanz je differentiellem Paar  USB Type-C, 600 mV für jede differentielle Leitung, 90 Ohm Eingangsimpedanz je differentiellem Paar
AC-Eingangsspannung/ Frequenz/Strom	100 V bis 240 V Wechselspannung / 50 Hz oder 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,5 A (typisch)
Einschaltstrom	120 V: 30 A (max.) bei 0 °C (Kaltstart)  240 V: 60 A (max.) bei 0 °C (Kaltstart)
Ein/Aus  Verbrauch	0,2 W (Ausgeschaltet) <sup>1</sup>  0,3 W (Bereitschaftsmodus) <sup>1</sup>  18,5 W (Eingeschaltet) <sup>1</sup>  127,0 W (Max.) <sup>2</sup>  17,7 W (Pon) <sup>3</sup>  56,72 kWh (TEC) <sup>3</sup>




<sup>1</sup> Gemäß Definition in EU 2019/2021 und EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Max Helligkeits- und Kontrasteinstellung mit maximaler Energieauslastung an allen USB-Ports.

<sup>3</sup> Pon: Stromverbrauch im Betriebsmodus gemäß Definition in Energy Star-Version 8.0.  
TEC: Gesamtstromverbrauch in kWh gemäß Definition in Energy-Star-Version 8.0.

Dieses Dokument dient reinen Informationszwecken und spiegelt die Leistung unter Laborbedingungen wieder. Ihr Produkt kann je nach Software, Komponenten und Peripherie, die Sie bestellt haben, davon abweichen; zudem gibt es keine Verpflichtung, derartige Informationen zu aktualisieren. Daher sollte sich der Kunde bei Entscheidungen bezüglich der elektrischen Toleranz und in anderen Zusammenhängen nicht auf diese Informationen verlassen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen bezüglich der Exaktheit oder Vollständigkeit gemacht.



 **HINWEIS:** Dieser Monitor ist ENERGY-STAR-zertifiziert.

Dieses Produkt qualifiziert sich mit den werkseitigen Standardeinstellungen, die über die „Zurücksetzen“-Funktion im OSD-Menü wiederhergestellt werden können, für ENERGY STAR. Durch Änderung der werkseitigen Standardeinstellungen oder Aktivierung weiterer Funktionen könnte sich der Stromverbrauch erhöhen und den Grenzwert von ENERGY STAR überschreiten.



## Physikalische Eigenschaften

<b>Modell</b>	<b>P2421DC</b>
Signalkabeltyp	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: DP, 20-polig</li><li>• Digital: USB Type-C, 24-polig</li></ul>
<b>Abmessungen (mit Ständer)</b>	
Höhe (erweitert)	486,1 mm
Höhe (komprimiert)	356,1 mm
Breite	537,8 mm
Tiefe	166,0 mm
<b>Abmessungen (ohne Ständer)</b>	
Höhe	322,1 mm
Breite	537,8 mm
Tiefe	42,7 mm
<b>Ständerabmessungen</b>	
Höhe (erweitert)	400,8 mm
Höhe (komprimiert)	353,4 mm
Breite	206,0 mm in.)
Tiefe	166,0 mm
<b>Gewicht</b>	
Gewicht mit Verpackung	7,69 kg
Gewicht mit Ständereinheit und Kabeln	5,76 kg
Gewicht ohne Ständereinheit (keine Kabel)	3,77 kg
Gewicht der Ständereinheit	1,54 kg
Frontrahmenglanz	Schwarzer Rahmen 2 – 4 Glanzeinheiten

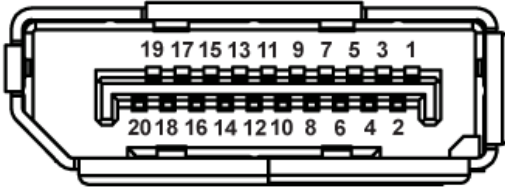


## Umweltbezogene Eigenschaften

<b>Modell</b>	<b>P2421DC</b>
<b>Konformität mit Standards</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENERGY-STAR-zertifizierter Monitor</li> <li>• EPEAT-registriert, wo zutreffend. EPEAT-Registrierung variiert je nach Land. Den Registrierungsstatus je nach Land finden Sie unter <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>.</li> <li>• TCO Certified</li> <li>• RoHS-konform</li> <li>• BFR-/PVC-freier Monitor (mit Ausnahme der externen Kabel)</li> <li>• Erfüllt Ableitstrombestimmungen gem. NFPA 99.</li> <li>• Arsenfreies Glas und quecksilberfrei (nur für Panel).</li> <li>• Energiemessgerät zeigt den aktuellen Energieverbrauch des Monitors in Echtzeit an.</li> </ul>	
<b>Temperatur</b>	
Betrieb	0 °C bis 40 °C
Nicht im Betrieb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagerung: -20 °C bis 60 °C</li> <li>• Transport: -20 °C bis 60 °C</li> </ul>
<b>Luftfeuchte</b>	
Betrieb	10% bis 80% (nicht kondensierend)
Nicht im Betrieb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagerung 10 bis 90 % (nicht kondensierend)</li> <li>• Versand 10 bis 90 % (nicht kondensierend)</li> </ul>
<b>Höhe</b>	
Betrieb (Maximum)	5.000 m (16.400 Fuß)
Nicht im Betrieb (Maximum)	12.192 m (40.000 Fuß)
<b>Wärmeableitung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 444,60 BTU/h (Maximum)</li> <li>• 83,79 BTU/h (typisch)</li> </ul>



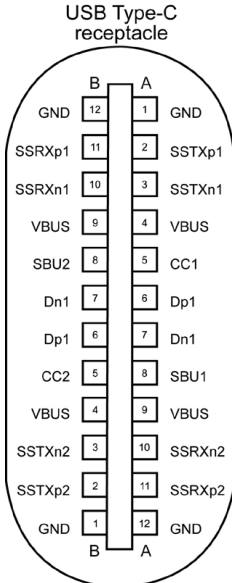
## DisplayPort-Anschluss



Pin-Nummer	20-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	ML0 (p)
2	Erde
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	Erde
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	Erde
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	Erde
12	ML3 (n)
13	Erde
14	Erde
15	AUX (p)
16	Erde
17	AUX (n)
18	Hot-Plug-Erkennung
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



# USB-Type-C-Anschluss



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	Signal	Pin	Signal
<b>A1</b>	Erde	<b>B12</b>	Erde
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXp2
<b>A10</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	Erde	<b>B1</b>	Erde



# Universal Serial Bus- (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt liefert Ihnen Informationen über die an Ihrem Monitor verfügbaren USB-Ports.

**HINWEIS:** Dieser Monitor ist mit Super-Speed-USB 3.0 und High-Speed-USB 2.0 kompatibel.

Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Stromverbrauch*
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W (max., je Port)
Hochgeschwindigkeit	480 Mb/s	4,5 W (max., je Port)
Full-Speed	12 Mb/s	4,5 W (max., je Port)

Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Stromverbrauch*
Hochgeschwindigkeit	480 Mb/s	2,5 W (max., je Port)
Full-Speed	12 Mb/s	2,5 W (max., je Port)
Low-Speed	1,5 Mb/s	2,5 W (max., je Port)

## USB 3.0-Downstream-Anschluss

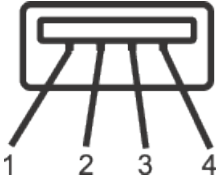


Pin-Nummer	9-polige Seite des Anschlusses
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Erde
5	SSRX-
6	SSRX+



7	Erde
8	SSTX-
9	SSTX+

### USB 2.0-Downstream-Anschluss




Pin-Nummer	4-polige Seite des Anschlusses
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Erde

### USB-Ports

- 2 x USB 2.0-Downstream – Unterseite
- 2 x USB 3.0-Downstream – Seite

 **HINWEIS:** Die USB 3.0-Funktionalität erfordert einen USB 3.0-kompatiblen Computer.

 **HINWEIS:** Die USB-Schnittstelle des Monitors funktioniert nur, wenn der Monitor eingeschaltet oder auf den Standbymodus eingestellt ist. Wenn Sie den Monitor aus- und wieder einschalten, dauert es möglicherweise einige Sekunden, bis die angeschlossene Peripherie wieder normal funktioniert.

### Plug-and-Play-Fähigkeit

Sie können den Monitor an jedes Plug-and-Play-kompatibles System anschließen. Der Monitor versorgt den Computer über DDC- (Display Data Channel) Protokolle automatisch mit seinen EDID (Extended Display Identification Data), damit sich das System selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen erfolgen automatisch; Sie können auf Wunsch verschiedene Einstellungen wählen. Weitere Informationen zum Ändern der Monitoreinstellungen finden Sie unter [Ihren Monitor bedienen](#).







## Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie

Bei der Herstellung eines LCD-Monitors kommt es nicht selten vor, dass ein oder mehrere Pixel einen unveränderlichen Zustand einnehmen; dies sieht man kaum und wirkt sich nicht auf Qualität oder Nutzbarkeit des Anzeigerätes aus. Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Wartungsanweisungen

### Ihren Monitor reinigen

-  **WARNUNG:** Ziehen Sie die Netzleitung von der Steckdose ab, bevor Sie den Monitor reinigen.
-  **ACHTUNG:** Lesen und beachten Sie vor dem Reinigen des Monitors die [Sicherheitshinweise](#).

Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch mit Wasser. Falls möglich, verwenden Sie ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Reinigungslösung, die für antistatische Beschichtungen geeignet ist. Verwenden Sie kein Benzol, keinen Verdünner, keine Ammoniak-haltigen oder scheuernden Reinigungsmittel oder Druckluft.
- Reinigen Sie den Monitor mit einem leicht angefeuchteten Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, da einige von ihnen einen milchigen Film auf dem Monitor hinterlassen.
- Sollten Sie beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver bemerken, wischen Sie es mit einem Tuch weg.
- Gehen Sie sorgsam mit Ihrem Monitor um, da Kratzer und weiße Schrammen bei einem schwarze Monitor stärker auffallen.
- Verwenden Sie zur Beibehaltung einer optimalen Bildqualität einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner an Ihrem Monitor und schalten Sie Ihren Monitor aus, wenn er nicht benutzt wird.



# Ihren Monitor einrichten

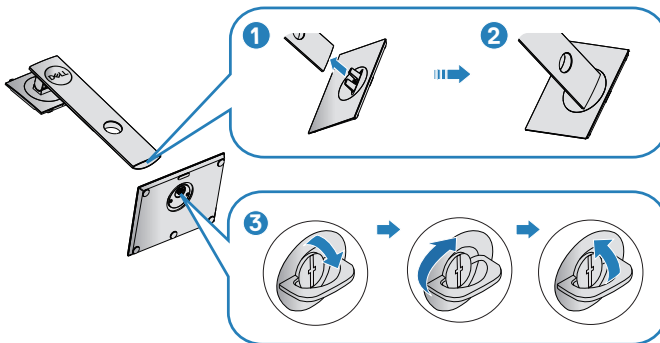
## Ständer anbringen

 **HINWEIS:** Der Ständer ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.

 **HINWEIS:** Dies gilt für einen Monitor mit Ständer. Falls Sie einen Ständer von einem Drittanbieter gekauft haben, beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen in der zugehörigen Anleitung.

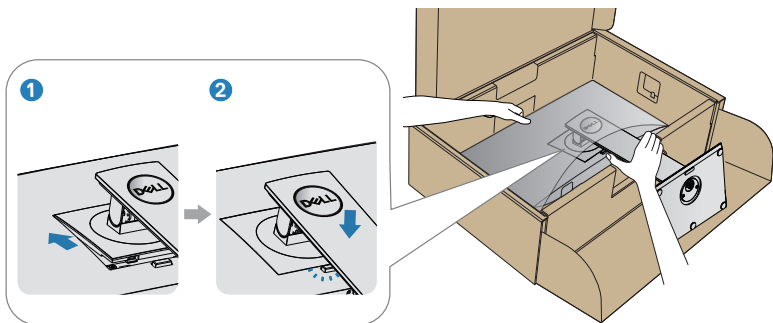
So bringen Sie den Monitorständer an.

1. Befolgen Sie zum Herausnehmen des Ständers aus dem oberen Polster die Anweisungen an den Kartonlaschen.
2. Stecken Sie die Blöcke an der Ständerbasis vollständig in den Ständersteckplatz.
3. Heben Sie den Schraubengriff und drehen Sie die Schraube im Uhrzeigersinn.
4. Klappen Sie den Schraubengriff flach in die Aussparung, nachdem Sie die Schraube vollständig festgezogen haben.



5. Heben Sie die Abdeckung zur Freilegung des VESA-Bereichs zur Ständermontage.
6. Bringen Sie die Ständereinheit am Monitor an.
  - a. Bringen Sie die beiden Nasen am oberen Teil des Ständers in der Kerbe an der Rückseite des Monitors an.
  - b. Drücken Sie den Ständer nach unten, bis er einrastet.





7. Stellen Sie den Monitor aufrecht hin.



## Ihren Monitor anschließen

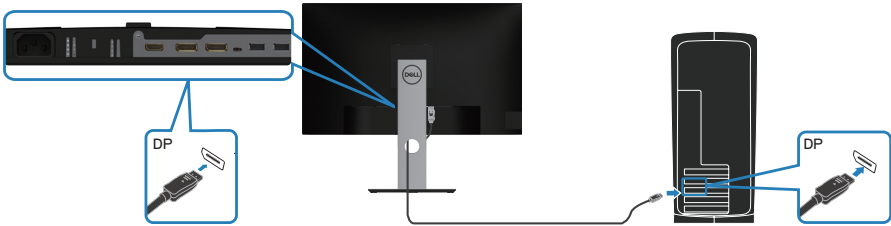
**⚠️ WARNUNG:** Befolgen Sie die **Sicherheitshinweise**, bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen.

**📎 HINWEIS:** Schließen Sie nicht alle Kabel gleichzeitig am Computer an. Sie sollten die Kabel durch den Kabelverwaltungsschlitz führen, bevor Sie sie am Monitor anschließen.

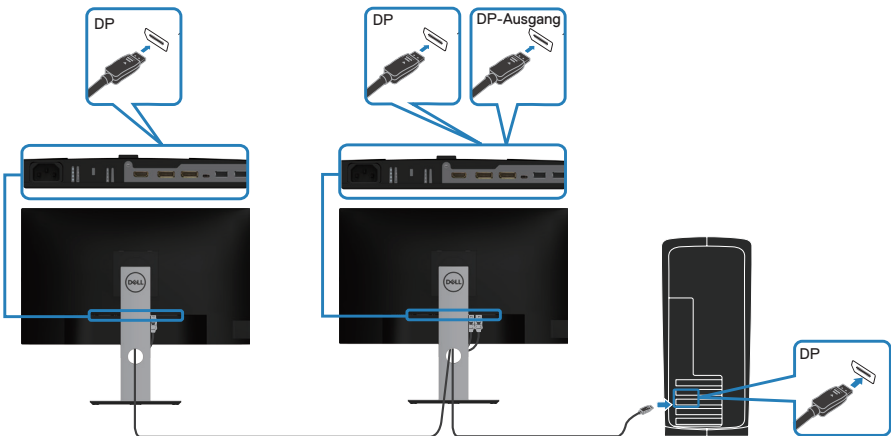
So schließen Sie Ihren Monitor an den Computer an:



1. Schalten Sie Ihren Computer aus und ziehen Sie die Netzleitung ab.
2. Verbinden Sie das DP/USB-Type-C-Kabel von Ihrem Monitor mit Ihrem Computer.

### Mit DP-Kabel verbinden

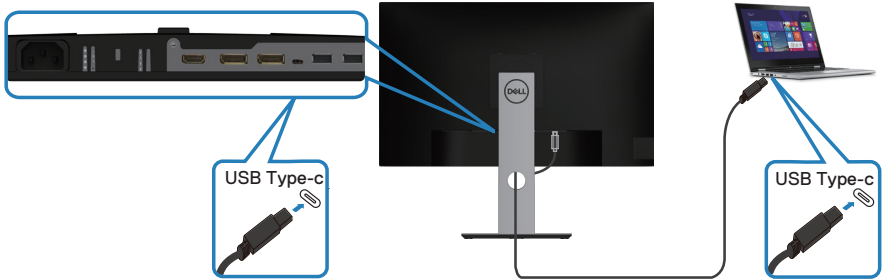


### Monitor für DP Multi-Stream Transport (MST)-Funktion anschließen



- 
**HINWEIS:** Unterstützt die DP MST-Funktion. Als Voraussetzung für die Nutzung dieser Funktion muss die Grafikkarte Ihres PCs gemäß DP1.2 (mit MST-Funktion) zertifiziert sein.
- 
**HINWEIS:** Entfernen Sie den Gummistopfen bei Verwendung des DP-Ausgangs.

## Mit USB-Type-C-Kabel verbinden



Der USB-Type-C-Anschluss an Ihrem Monitor:

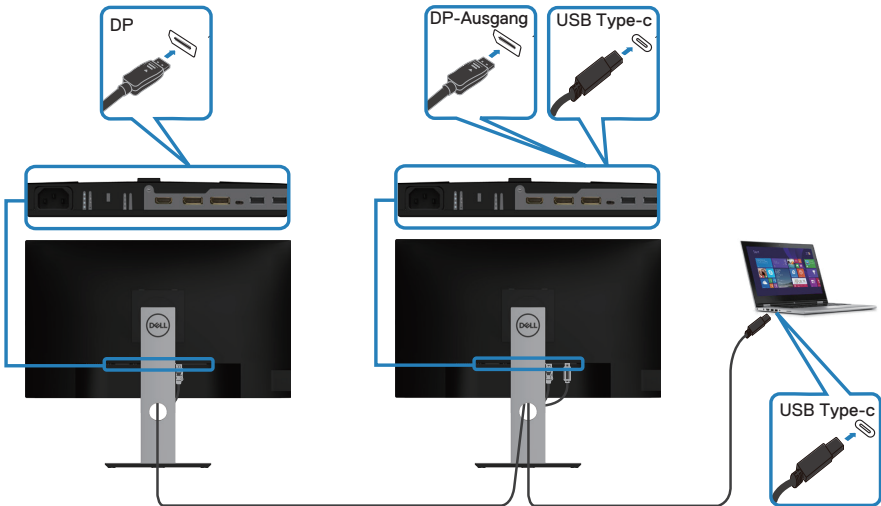
- Kann alternativ als USB Type-C oder DisplayPort 1.2 verwendet werden.
- Unterstützt USB Power Delivery (PD) mit Profilen bis 65 W.


**HINWEIS:** Unabhängig von Strombedarf/tatsächlichem Stromverbrauch Ihres Laptops oder der verbleibenden Laufzeit Ihres Akkus ist der Monitor darauf ausgelegt, Ihren Laptop mit bis zu 65 W zu versorgen.

Nennleistung (an Laptops mit USB Type-C mit PowerDelivery)	Maximale Ladeleistung
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	Nicht unterstützt
130 W	Nicht unterstützt



## Monitor für USB-C Multi-Stream Transport (MST)-Funktion anschließen

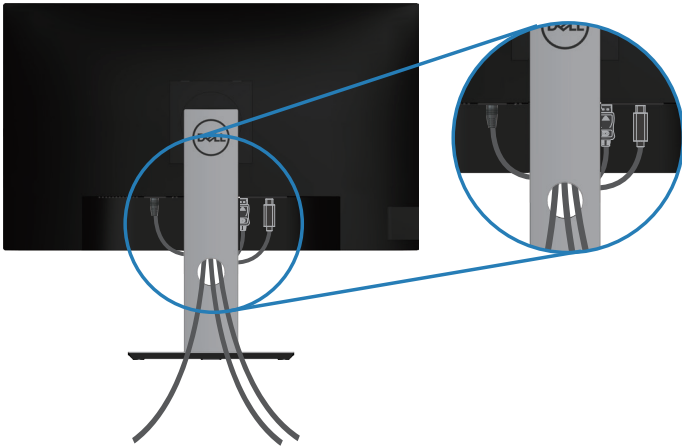


-  **HINWEIS:** Die maximale Anzahl unterstützter Monitore über MST unterliegt der Bandbreite der USB-C-Quelle.
-  **HINWEIS:** Entfernen Sie den Gummistopfen bei Verwendung des DP-Ausgangs.





## Kabel organisieren

Verwenden Sie den Kabelverwaltungsschlitz zum Organisieren der an Ihren Monitor angeschlossenen Kabel.

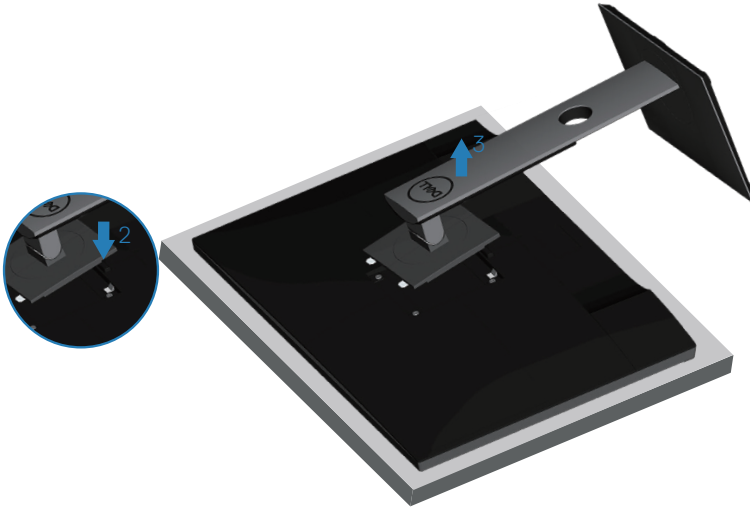


## Ständer entfernen

-  **HINWEIS:** Achten Sie darauf, den Monitor auf einen weichen, sauberen Untergrund zu legen, damit der Bildschirm beim Entfernen des Ständers nicht verkratzt.
-  **HINWEIS:** Die folgenden Schritte gelten nur für den Anschluss des mit Ihrem Monitor gelieferten Ständers. Falls Sie den Ständer eines Drittanbieters anschließen, beachten Sie die mit diesem Ständer gelieferte Dokumentation.

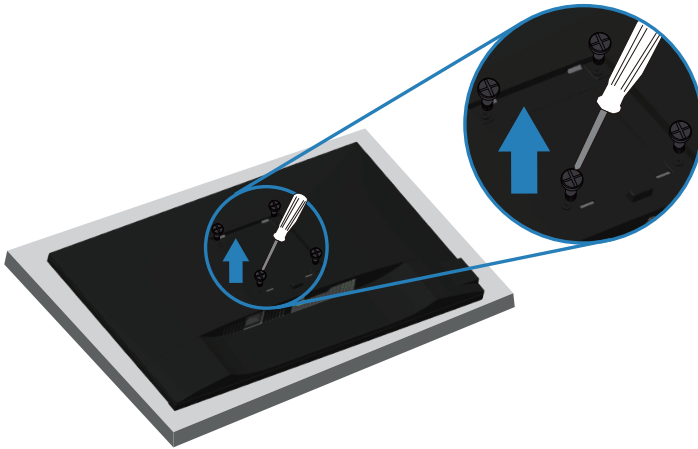
So entfernen Sie den Ständer:

1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Polster.
2. Halten Sie die Ständerfreigabetaste gedrückt.
3. Heben Sie den Ständer an und vom Monitor weg.





## Wandmontage (optional)



(Schraubengröße: M4 x 10 mm).

Beachten Sie die mit dem VESA-kompatiblen Wandmontageset gelieferte Dokumentation.


1. Legen Sie den Monitor an der Tischkante auf ein weiches Tuch oder Polster.
2. Entfernen Sie den Ständer. Einzelheiten siehe [Ständer entfernen](#).
3. Entfernen Sie die vier Schrauben, die die Blende am Monitor halten.
4. Befestigen Sie die Montagehalterung vom Wandmontageset am Monitor.
5. Beachten Sie beim Montieren des Monitors an der Wand die mit dem Wandmontageset gelieferte Dokumentation.

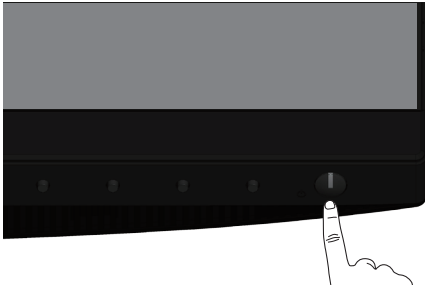
 **HINWEIS: Nur für die Verwendung mit einer UL-, CSA- oder GS-gelisteten Wandmontagehalterung mit einer Gewichts-/Lasttragkraft von mindestens 15,08 kg vorgesehen.**



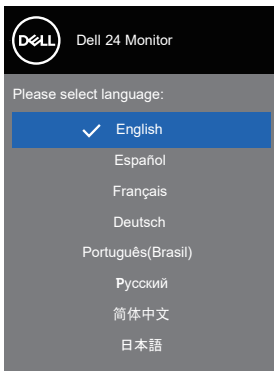
# Ihren Monitor bedienen

## Monitor einschalten

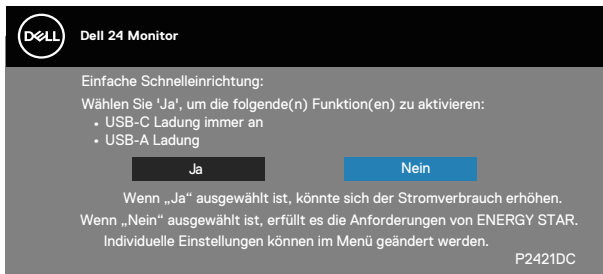
Drücken Sie die -Taste, um den Monitor einzuschalten.



## Sprachoptionen

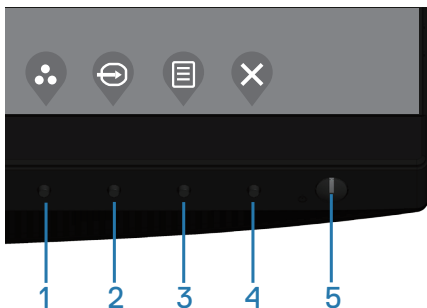


## USB-C-Ladeoptionen





## Steuertasten verwenden

Verwenden Sie zum Anpassen der Monitoreinstellungen die Tasten an Ihrem Monitor.






## Steuertasten

Folgende Tabelle beschreibt die Steuertasten

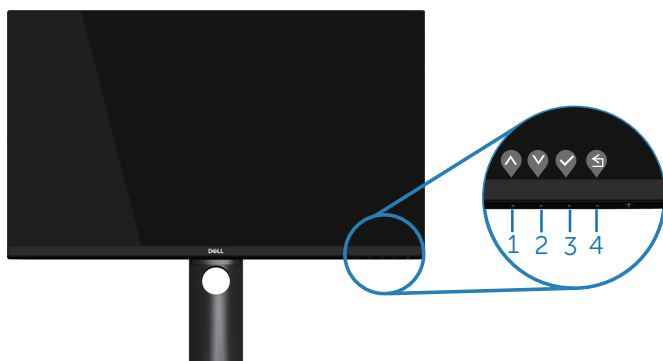
Steuertasten	Beschreibung
1  Direkttaste/ Voreingestellte Modi	Nutzen Sie diese Taste zur Auswahl aus einer Liste voreingestellter Modi.
2  Direkttaste/Eingabe- Quelle	Wählen Sie mit dem Eingabe-Quelle-Menü zwischen den unterschiedlichen Videosignalen aus, die möglicherweise an Ihren Monitor angeschlossen sind.






3	 Menü	Mit der <b>Menü</b> -Taste blenden Sie das OSD (On-Screen Display) ein und wählen das OSD-Menü. Siehe <a href="#">OSD-Menü aufrufen</a> .
4	 Beenden	Verwenden Sie diese Taste zum Zurückkehren zum Hauptmenü bzw. zum Verlassen des Hauptmenüs.
5	 Ein-/Austaste (Mit Betriebsstatusleuchte)	Zum Ein- oder Ausschalten des Monitors. Weißes Leuchten zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist. Weißes Blinken zeigt an, dass sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.

### OSD-Bedienelemente

Verwenden Sie zum Anpassen der Bildeinstellungen die Tasten an der Vorderseite des Monitors.



	Steuertasten	Beschreibung
1	 Aufwärts	Mit der Aufwärtstaste können Sie Werte erhöhen und sich in einem Menü nach oben bewegen.
2	 Abwärts	Mit der Abwärtstaste können Sie Werte verringern und sich in einem Menü nach unten bewegen.
3	 OK	Bestätigen Sie Ihre Auswahl in einem Menü mit der OK-Taste.



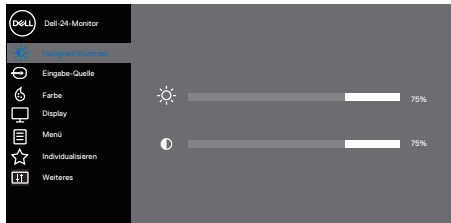


## Bildschirmmenü (OSD) verwenden

### OSD-Menü aufrufen








**HINWEIS:** Jegliche Änderungen werden automatisch gespeichert, wenn Sie das Menü wechseln, verlassen oder warten, bis sich das OSD-Menü automatisch schließt.

1. Drücken Sie zur Anzeige des OSD-Hauptmenüs .


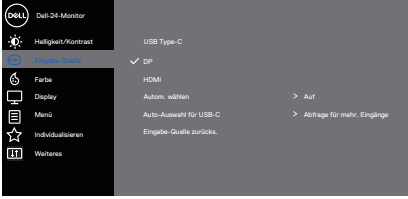








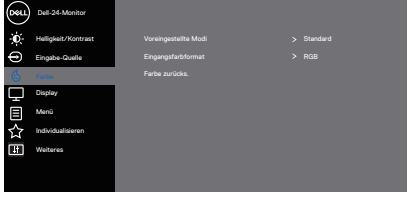






2. Bewegen Sie sich mit den Tasten und zwischen den Einstellungsoptionen. Wenn Sie von einem Symbol zum anderen springen, wird die Option hervorgehoben.
3. Drücken Sie zum Aktivieren der hervorgehobenen Option einmal die Taste oder oder .
4. Wählen Sie mit den Tasten und den gewünschten Parameter aus.
5. Drücken Sie , verwenden Sie dann entsprechend den Anzeigen im Menü zur Änderung der Einstellungen und .
6. Mit kehren Sie zum vorherigen Menü zurück, oder wählen Sie , um die Einstellungen zu übernehmen und zum vorherigen Menü zurückzukehren.




Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Helligkeit/Kontrast</b>	<p>Über dieses Menü aktivieren Sie die Helligkeit/Kontrast-Einstellung.</p>  <div style="text-align: right;">  </div>
	<b>Helligkeit</b>	<p>Helligkeit passt die Leuchtkraft der Hintergrundbeleuchtung an. Mit der -Taste erhöhen und mit der -Taste verringern Sie die Helligkeit (min. 0 / max. 100).</p>
	<b>Kontrast</b>	<p>Passen Sie zuerst die Helligkeit an; stellen Sie den Kontrast dann nur ein, wenn weitere Anpassungen erforderlich sind. Mit der -Taste erhöhen und mit der -Taste verringern Sie den Kontrast (min. 0 / max. 100). Die <b>Kontrast</b>-Funktion passt den Grad der Abweichung zwischen dunklen und hellen Bereichen auf dem Monitorbildschirm anpassen.</p>





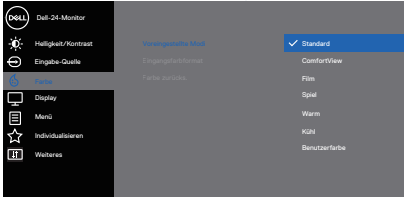




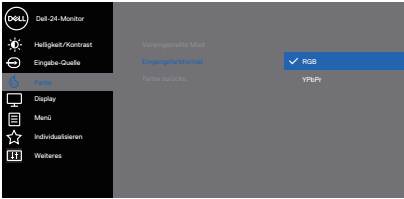









	<p><b>Eingabe-Quelle</b></p>	<p>Wählen Sie mit dem Eingabe-Quelle-Menü zwischen den unterschiedlichen Videosignalen aus, die möglicherweise an Ihren Monitor angeschlossen sind.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p><b>USB Type-C</b></p>	<p>Wählen Sie den USB-Type-C-Eingang, wenn Sie den USB-Type-C-Anschluss verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der USB-Type-C-Eingangssquelle .</p>
	<p><b>DP</b></p>	<p>Wählen Sie den DP-Eingang, wenn Sie den DP-Anschluss verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der DP-Eingangssquelle .</p>
	<p><b>HDMI</b></p>	<p>Wählen Sie den HDMI-Eingang, wenn Sie den HDMI-Anschluss verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der HDMI-Eingangssquelle .</p>
	<p><b>Autom. wählen</b></p>	<p>Wählen Sie Autom. wählen, um nach verfügbaren Eingangssignalen zu suchen.</p>
	<p><b>Auto-Auswahl für USB-C</b></p>	<p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung von Auto-Auswahl für USB-C auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abfrage für mehr. Eingänge: Meldung Zu USB-C-Videoeingang wechseln immer anzeigen, damit Nutzer wählen kann, ob Wechsel erfolgen soll.</li> <li>• Ja: Der Monitor wechselt bei USB-C-Verbindung immer zu USB-C-Video, ohne zu fragen.</li> <li>• Nein: Der Monitor wechselt von einem anderen verfügbaren Eingang nicht automatisch zu USB-C-Video.</li> </ul>
	<p><b>Eingabe-Quelle zurücks.</b></p>	<p>Wählen Sie diese Option, um die Standardeingangsquelle wiederherzustellen.</p>
	<p><b>Farbe</b></p>	<p>Verwenden Sie Farbe zur Einstellung des Farbeinstellungsmodus.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>






	<b>Voreingestellte Modi</b>	<p>Wenn Sie <b>Voreingestellte Modi</b> wählen, haben Sie die Auswahl zwischen <b>Standard, Comfortview, Film, Spiel, Warm, Kühl</b> und <b>Benutzerfarbe</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard:</b> Lädt die Standardfarbeinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.</li> <li>• <b>ComfortView:</b> Verringern die Intensität des vom Bildschirm ausgehenden blauen Lichts, wodurch die Betrachtung für Ihre Augen komfortabler wird.</li> </ul> <p> <b>HINWEIS:</b> Folgende Tipps helfen Ihnen, das Risiko von Augenbelastung und Hals-/Arm-/Rücken-/Schulterschmerzen durch lange Bildschirmarbeit zu reduzieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie den Bildschirm etwa 50 bis 70 cm von Ihren Augen entfernt auf.</li> <li>• Blinzeln Sie bei der Monitorarbeit häufig, um Ihre Augen anzufeuchten.</li> <li>• Machen Sie alle zwei Stunden regelmäßig 20 Minuten Pause.</li> <li>• Schauen Sie während der Pausen von Ihrem Monitor weg und fokussieren Sie mindestens 20 Sekunden lang einen 6 Meter (20 Fuß) entfernten Gegenstand.</li> <li>• Führen Sie während der Pausen zur Entspannung von Hals, Armen, Rücken und Schultern Dehnübungen durch.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Film:</b> Lädt Farbeinstellungen, die für Filme am geeignetsten sind.</li> <li>• <b>Spiel:</b> Lädt Farbeinstellungen, die für die meisten Spielanwendungen am geeignetsten sind.</li> <li>• <b>Warm:</b> Erhöht die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem rötlichen/gelblichen Farbton wärmer.</li> <li>• <b>Kühl:</b> Verringert die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem bläulichen Farbton kühler.</li> <li>• <b>Benutzerfarbe:</b> Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen.</li> </ul>
--	-----------------------------	---






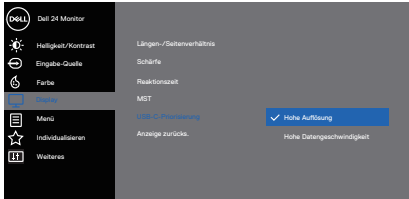




		<p>Passen Sie mit den Tasten  und  die drei Farbwerte (R, G, B) an und erstellen Sie Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
<p><b>Eingangsfarbformat</b></p>		<p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Monitor über das HDMI-Kabel an einen Computer oder DVD-Player angeschlossen ist.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Wählen Sie diese Option, wenn Ihr DVD-Player nur den YPbPr-Ausgang unterstützt.</li> </ul>  <p style="text-align: right;">   </p>
<p><b>Farbton</b></p>		<p>Diese Funktion kann den Grün- oder Lilawert des Videobildes anpassen. Dies dient der Anpassung des gewünschten Hauttönen. Passen Sie den Farbton mit  oder  zwischen 0 und 100 an. Drücken Sie zum Erhöhen des Grünanteils im Videobild . Drücken Sie zum Erhöhen des Lilaanteils im Videobild .</p> <p> <b>HINWEIS: Die Farbtonanpassung ist nur bei den Modi Film und Spiel verfügbar.</b></p>


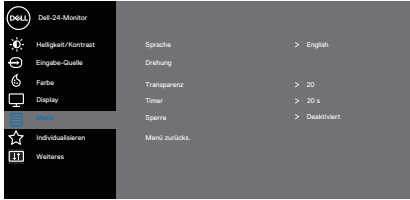










	<p><b>Sättigung</b></p>	<p>Diese Funktion kann die Farbsättigung des Videobildes anpassen. Passen Sie die Sättigung mit ▲ oder ▼ zwischen 0 und 100 an.</p> <p>Drücken Sie zum Verstärken einer monochromen Darstellung des Videobildes ▲.</p> <p>Drücken Sie zum Verstärken einer farbenfrohen Darstellung des Videobildes ▼.</p> <p> <b>HINWEIS: Die Sättigungsanpassung ist nur bei den Modi Film und Spiel verfügbar.</b></p>
	<p><b>Farbe zurücks.</b></p> <p><b>Display</b></p>	<p>Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.</p> <p>Verwenden Sie zum Anpassen des Bildes Display.</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ➤ ✕</p>



<b>Längen-/ Seitenverhältnis</b>	Stellt das Seitenverhältnis auf Breite 16:9, 4:3 oder 5:4 ein.
<b>Schärfe</b>	Diese Funktion kann das Bild schärfer oder weicher wirken lassen. Passen Sie die Schärfe mit  oder  zwischen 0 und 100 an.
<b>Reaktionszeit</b>	Der Nutzer kann wählen zwischen Schnell oder Normal.
<b>MST</b>	DP Multi Stream Transport, durch Einstellung auf Ein wird MST (DP-Ausgang) aktiviert, durch Einstellung auf Aus wird MST-Funktion deaktiviert.  <b>HINWEIS: Wenn ein DP/USB-C-Upstream-Kabel und DP-Downstream-Kabel verbunden ist, setzt der Monitor automatisch MST = Ein, wird dieser Vorgang erst nach Zurücksetzen oder Displayrücksetzung durchgeführt.</b>
<b>USB-C Priorisierung</b>	Ermöglicht Ihnen die Festlegung der Priorität zur Übertragung von Daten mit hoher Auflösung ( <b>Hohe Auflösung</b> ) oder hoher Geschwindigkeit ( <b>Hohe Datengeschwindigkeit</b> ) bei Verwendung von USB-Type-C-Anschluss/DisplayPort.    <b>Hinweis:</b> Falls Ihr PC keinen integrierten Akku hat und direkt über den USB-Type-C-Anschluss des Monitors (z. B. Dell OptiPlex Ultra Desktop) versorgt wird, wird durch spontane Änderung von <b>USB-C-Priorisierung</b> die Stromversorgung vom Monitor zum PC unterbrochen. Bitte setzen Sie <b>USB-C Ladung</b> auf <b>An im Aus Modus</b> und beachten Sie <b>Einstellung von USB-C-Priorisierung, wenn USB-C-Ladung auf An im Aus Modus gesetzt ist.</b>
<b>Anzeige zurück.</b>	Wählen Sie diese Option, um die Standardanzeigeeinstellungen wiederherzustellen.



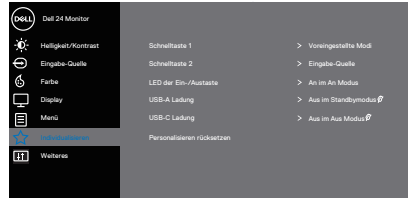
	<p><b>Menü</b></p>	<p>Wählen Sie zum Anpassen der OSD-Einstellungen, wie Sprache, Dauer der Menüeinblendung etc., diese Option.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p><b>Sprache</b></p>	<p>Sprachoptionen zur Einstellung der Bildschirmanzeige auf eine von acht Sprachen (Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Portugiesisch (Brasilien), Russisch, Vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch).</p>
	<p><b>Drehung</b></p>	<p>Dreht das OSD um 90 Grad gegen den Uhrzeigersinn. Das Menü kann an die gedrehte Anzeige angepasst werden.</p>
	<p><b>Transparenz</b></p>	<p>Wählen Sie diese Option zur Einstellung der Menütransparenz auf 0 bis 100 mit den Tasten  und .</p>
	<p><b>Timer</b></p>	<p><b>OSD-Zeitüberschreitung:</b> Stellt ein, wie lange das Bildschirmmenü nach Betätigung einer Taste aktiv bleiben soll.</p> <p>Passen Sie den Schieberegler mit  und  in Schritten von jeweils 1 Sekunde auf 5 bis 60 Sekunden an.</p>
	<p><b>Sperre</b></p>	<p>Kontrolliert den Benutzerzugriff auf Einstellungen. Sie können eine der folgenden Optionen wählen: Menü Tasten, Ein-/Austaste, Menü + Ein/Aus Tasten, Deaktiviert. (Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Menü- und Ein-/Austaste sperren</a>).</p>
	<p><b>Menü zurücks.</b></p>	<p>Setzt alle OSD-Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.</p>





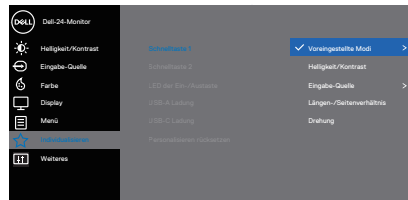
## Individualisieren

Wählen Sie diese Option zur Anpassung der Personalisierungseinstellungen.



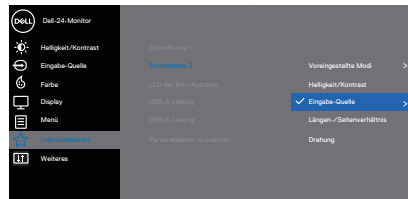
## Direkttaste 1

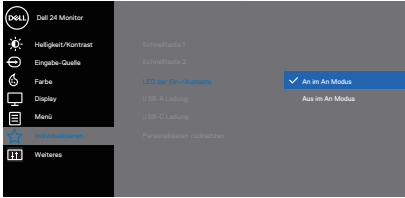

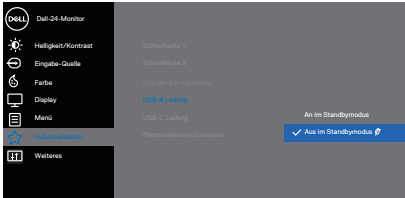


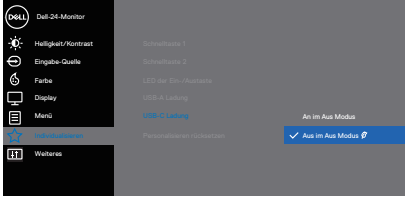

Sie können eine der folgenden Optionen wählen: **Voreingestellte Modi**, **Helligkeit/Kontrast**, **Eingabe-Quelle**, **Längen-/Seitenverhältnis**, **Drehung** – zur Festlegung als **Direkttaste 1**.



## Direkttaste 2

Sie können eine der folgenden Optionen wählen: **Voreingestellte Modi**, **Helligkeit/Kontrast**, **Eingabe-Quelle**, **Längen-/Seitenverhältnis**, **Drehung** – zur Festlegung als **Direkttaste 2**.



<p><b>LED der Ein-/Austaste</b></p>	<p>Hiermit stellen Sie die Betriebs-LED-Anzeige zum Energiesparen auf An im An Modus oder Aus im An Modus ein.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
<p><b>USB-A Ladung</b></p>	<p>Ermöglicht Ihnen die De-/Aktivierung der USB-A Ladung im Bereitschaftsmodus des Monitors.</p>  <p style="text-align: right;">  </p> <p> <b>Hinweis:</b> Diese Option ist nur verfügbar, wenn das USB-Type-C- (Upstream-Port) Kabel getrennt ist. Wenn das USB-Type-C-Kabel angeschlossen ist, folgt die USB-A-Aufladung dem USB-Host-Energiestatus und die Option ist nicht zugänglich.</p>
<p><b>USB-C Ladung</b></p>	<p>Ermöglicht Ihnen die De-/Aktivierung der USB-C Ladung im abgeschalteten Modus des Monitors.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
<p><b>Personalisieren rücksetzen</b></p>	<p>Setzt alle Einstellungen im Individualisieren-Menü auf die Standardeinstellungen zurück.</p>





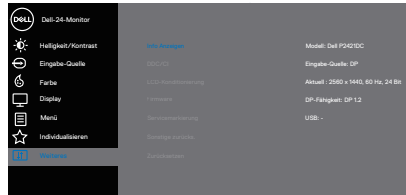
## Weiteres

Wählen Sie zum Anpassen der Bildschirmeneinstellungen, wie DDC/CI, LCD-Behandlung und so weiter, diese Option.



## Info Anzeigen

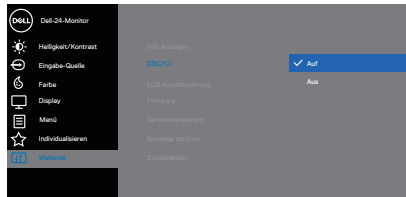
Zeigt die aktuellen Monitoreinstellungen.



## DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht die Anpassung Ihrer Monitorparameter (Helligkeit, Farbbalance etc.) per Software an Ihrem Computer.



Sie können diese Funktion durch Auswahl von Aus deaktivieren. Aktivieren Sie diese Funktion zur Erzielung optimaler Benutzererfahrung und Monitorleistung.



## LCD-Konditionierung

Hilft bei der Reduzierung schwacher Geisterbilder. Je nach Grad der Geisterbilder kann das Programm einige Zeit erfordern. Wählen Sie zum Starten der LCD-Behandlung Ein.



<p><b>Firmware</b></p>	<p>Zeigt die Version der Firmware über das Display.</p> <p> <b>HINWEIS: Beachten Sie zur Firmware-Aktualisierung die Dell-Support-Seite unter <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></b></p>
<p><b>Servicemarkierung</b></p>	<p>Zeigt die Servicemarkierung-Nummer des Displays. Die Servicemarkierung ist ein eindeutiger alphanumerischer Identifikator, mit dem Dell die Produktspezifikationen identifizieren und auf Garantieinformationen zugreifen kann.</p> <p> <b>HINWEIS: Die Serviermarkierung ist auch auf ein Etikett an der Rückseite der Abdeckung gedruckt.</b></p>
<p><b>Sonstige zurücks.</b></p>	<p>Setzt alle Einstellungen im Weiteres-Menü auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.</p>
<p><b>Zurücksetzen</b></p>	<p>Setzt alle voreingestellten Werte auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Es gibt auch Einstellungen für Tests nach ENERGY STAR®.</p> <div data-bbox="527 571 932 767"> </div> <div data-bbox="527 826 932 1018"> </div>

 **HINWEIS: Ihr Monitor verfügt über eine eingebaute Funktion, die die Helligkeit automatisch an die Alterung der LEDs anpasst.**

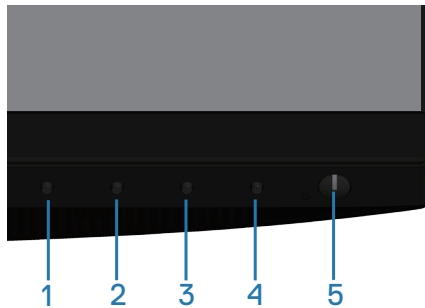




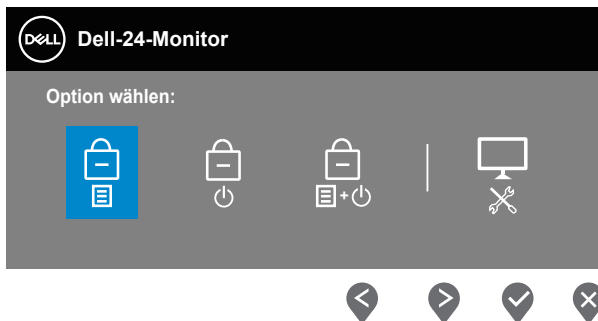
## Menü- und Ein-/Austaste sperren

Kontrolliert den Benutzerzugriff auf Einstellungen.

Die Standardeinstellung von Menü- und Ein-/Austaste sperren ist Deaktiviert.

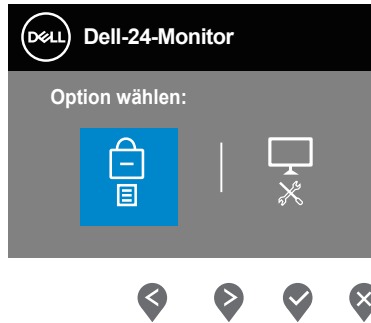


So rufen Sie das Sperrmenü auf: Halten Sie die Verlassen-Taste (Taste 4) zur Anzeige des Sperrmenüs 4 Sekunden gedrückt (wenn Menü- und Ein-/Austaste gesperrt sind). Ein Sperrmenü erscheint und wird unten rechts am Bildschirm angezeigt.







So rufen Sie das Freigabemenü auf: Halten Sie die Verlassen-Taste (Taste 4) zur Anzeige des Sperrmenüs 4 Sekunden gedrückt (wenn Menü- und Ein-/Austaste freigegeben sind). Ein Freigabemenü erscheint und wird unten rechts am Bildschirm angezeigt.






Die Sperrung hat drei Ebenen.

	Menü	Beschreibung
1	Menü Tasten 	Wenn „Menü Tasten“ ausgewählte ist, können keine Einstellungen vom Benutzer vorgenommen werden. Alle Tasten sind gesperrt, mit Ausnahme der Ein-/Austaste.
2	Ein-/Austaste 	Wenn „Ein-/Austaste“ ausgewählt ist, können Sie das Display nicht über die Ein-/Austaste abschalten.
3	Menü + Ein/Aus Tasten 	Wenn „Menü + Ein/Aus Tasten“ ausgewählt ist, sind keine Nutzeranpassungen erlaubt und die Ein-/Austaste wird gesperrt.
4	Integrierte Diagnose 	Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Integrierte Diagnose</a> .

**HINWEIS:** So rufen Sie das Sperr- oder Freigabemenü Freigabe auf – Halten Sie die Beenden-Taste (Taste 4) 4 Sekunden lang gedrückt.

Das Symbol  erscheint unter folgenden Bedingungen in der Mitte des Bildschirms, was bedeutet, dass Menü- und Ein-/Austasten gesperrt sind.

1. Drücken Sie im Zustand „Menü Tasten“ die Aufwärtstaste (Taste 1), Abwärtstaste (Taste 2), Menütaste (Taste 3) oder Beenden-Taste (Taste 4).
2. Drücken Sie im Sperrzustand von „Ein-/Austaste“ die Ein-/Austaste (Taste 5).



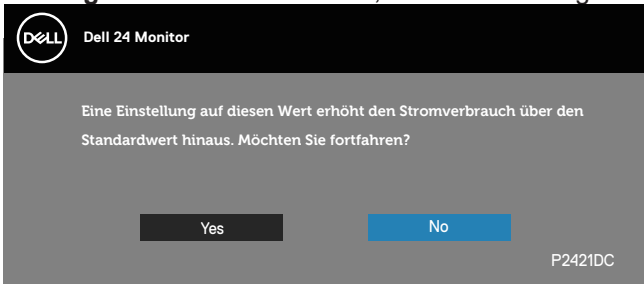
3. Drücken Sie im Sperrzustand „Menü + Ein/Aus Tasten“ eine beliebige Taste des Monitors.


Halten Sie bei gesperrten Menü- und Ein-/Austasten zum Aufrufen des Freigabemenüs 4 Sekunden lang die Beenden-Taste (Taste 4) gedrückt.

Wählen Sie dann das Freigabesymbol  zur Freigabe der Menü- und Ein-/Austasten.

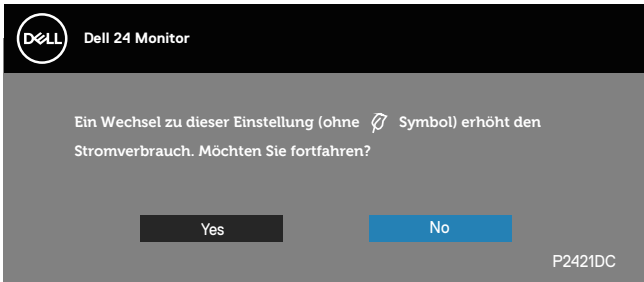
## OSD-Warmmeldungen


Wenn Sie die **Helligkeit** erstmals einstellen, erscheint die folgende Meldung:



 **HINWEIS:** Wenn Sie Ja wählen, erscheint die Meldung beim nächsten Ändern der Helligkeitseinstellung nicht.

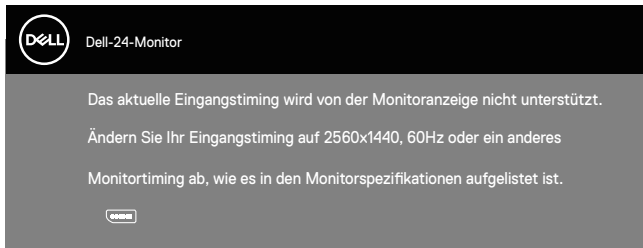
Beim erstmaligen Einstellen von **USB-A Ladung** auf **An im Standbymodus** oder **USB-C Ladung** auf **An im Aus Modus** erscheint die folgende Meldung:



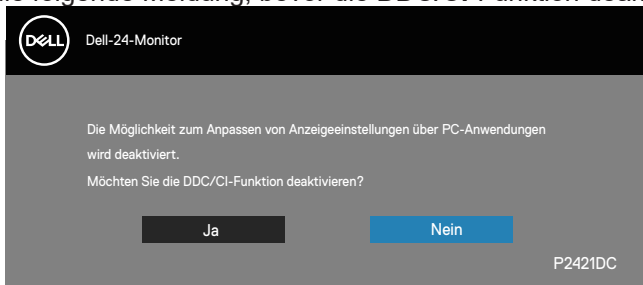
 **HINWEIS:** Wenn Sie Ja wählen, erscheint die Meldung beim nächsten Ändern der Einstellung für USB-A Ladung oder USB-C Ladung nicht.

Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht unterstützt, erscheint folgende Meldung:

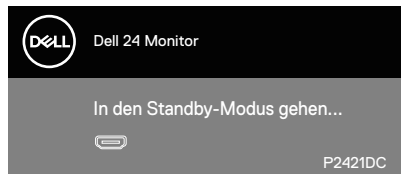




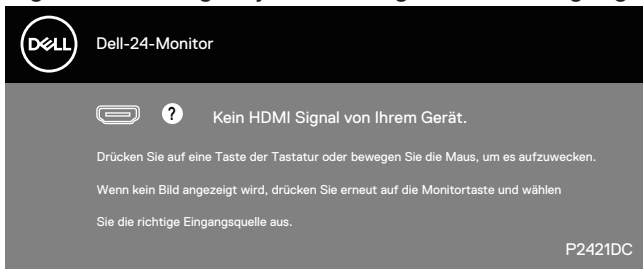
Das bedeutet, dass sich der Monitor mit dem vom Computer empfangenen Signal nicht synchronisieren kann. Siehe [Monitor specifications](#) für die horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche, die für diesen Monitor adressierbar sind. Empfohlener Modus ist 2560 x 1440. Sie sehen die folgende Meldung, bevor die **DDC/CI-Funktion** deaktiviert wird:



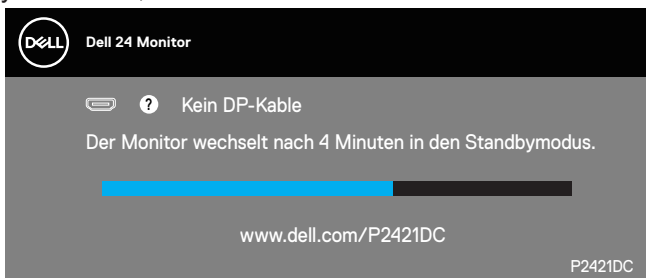
Wenn der Monitor den **Standby-Modus** aufruft, erscheint folgende Meldung:



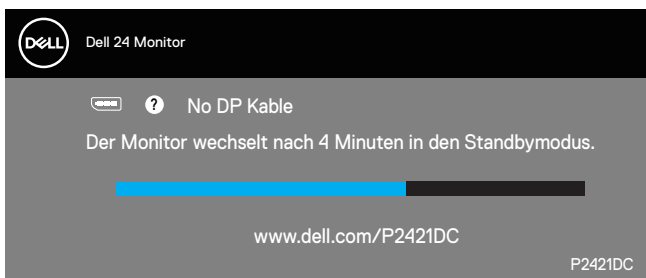
Wenn Sie eine beliebige Taste mit Ausnahme der Ein-/Austaste drücken, erscheinen folgende Meldungen, je nach ausgewähltem Eingang:



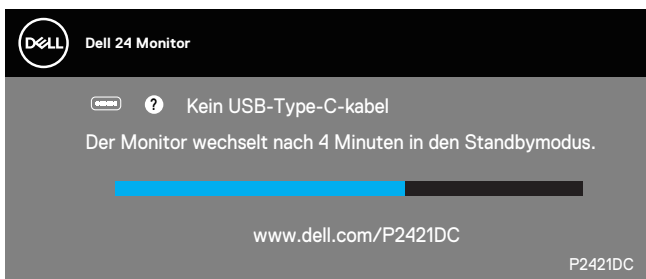
Ist das HDMI-, DP- oder USB-Type-C-Kabel nicht angeschlossen, erscheint ein schwebendes Dialogfenster, siehe unten. Der Monitor ruft nach 4 Minuten den Standbymodus auf, wenn er in diesem Zustand belassen wird.



oder



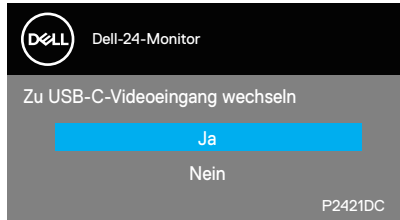
oder



Eine Nachricht wird angezeigt, während unter folgenden Bedingungen ein Kabel, das den DP-Alternate-Modus unterstützt, an den Monitor angeschlossen ist:

- Wenn Auto-Auswahl für USB-C auf Abfrage für mehr. Eingänge eingestellt ist.
- Wenn das DP-Kabel mit dem Monitor verbunden ist.



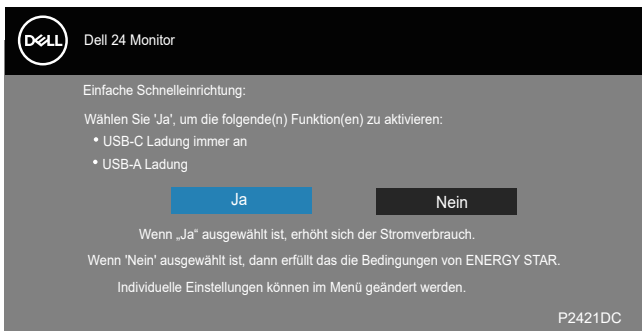


Das OSD-Menü funktioniert nur im Normalbetrieb. Wird im Standbymodus eine Taste gedrückt, blendet sich folgende Meldung ein:



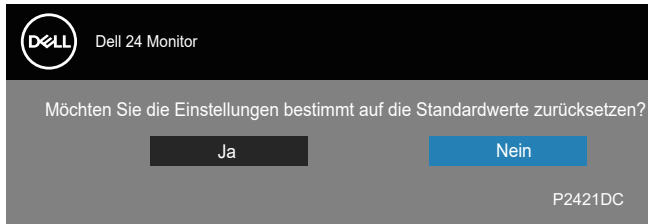
Aktivieren Sie Computer und Monitor, dadurch erhalten Sie Zugriff auf das OSD. Weitere Informationen finden Sie unter [Problemlösung](#).

Wenn die **MST-Funktion** eingeschaltet und **USB-C-Priorisierung** auf **Hohe Auflösung** gesetzt ist, erscheint bei Auswahl von **Zurücksetzen** folgende Meldung:

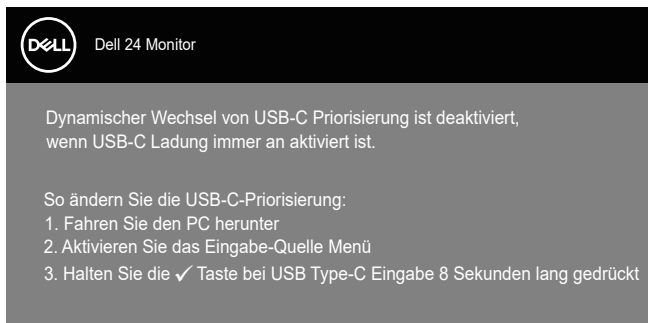


Wenn **Ja** ausgewählt ist, erscheint folgende Meldung:





Wenn USB-C Ladung = „An im Aus Modus“, erscheint folgende Warnmeldung, wenn der Nutzer USB-C-Priorisierung manuell vom aktuell gespeicherten Wert abändert.



Weitere Informationen finden Sie unter [Problemlösung](#).



# Ihren Monitor einrichten

## Maximale Auflösung einstellen

So stellen Sie die maximale Auflösung des Monitors ein:

Unter Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 und Windows 10:

1. Nur bei Windows 8 und Windows 8.1: Wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Screen Resolution (Bildschirmauflösung)**.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste der Bildschirmauflösung; wählen Sie **2560 x 1440**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Falls **2560 x 1440** nicht zur Auswahl steht, müssen Sie möglicherweise Ihre Grafikkartentreiber aktualisieren. Wählen Sie je nach Computer einen der folgenden Vorgänge:

Wenn Sie einen Desktop-PC oder tragbaren Computer von Dell verwenden:

- Rufen Sie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) auf, geben Sie das Servicetag Ihres Computers ein und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

Wenn Sie einen Desktop-PC oder tragbaren Computer verwenden, der nicht von Dell stammt:


- Rufen Sie die Kundendienstseite Ihres Computers auf und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
- Rufen Sie die Webseite des Grafikkartenherstellers auf und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

## Wenn Sie einen Desktop-PC oder einen tragbaren Computer von Dell mit Internetzugang haben

- Rufen Sie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) auf, geben Sie Ihr Servicemarkierung ein und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
5. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf **2560 x 1440** einzustellen.





 **HINWEIS:** Falls Sie die Auflösung nicht auf 2560 x 1440 einstellen können, fragen Sie bei Dell bitte nach einer Grafikkarte, die diese Auflösung unterstützt.


**Wenn Sie einen Desktop-PC, portablen Computer oder eine Grafikkarte haben, der/die nicht von Dell stammt**

Unter Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 und Windows 10:

1. Nur bei Windows 8 und Windows 8.1: Wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Personalization (Personalisieren)**.
3. Klicken Sie auf **Change Display Settings (Anzeigeeinstellungen ändern)**.
4. Klicken Sie auf **Advanced Settings (Erweiterte Einstellungen)**.
5. Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
6. Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel [www.ATI.com](http://www.ATI.com) oder [www.AMD.com](http://www.AMD.com)).
7. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf **2560 x 1440** einzustellen.

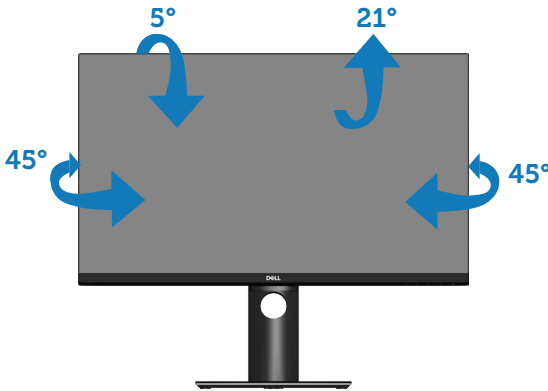


## Neigen, schwenken und vertikal ausziehen

 **HINWEIS:** Diese Werte gelten für den mit Ihrem Monitor gelieferten Ständer. Beachten Sie zum Aufstellen mit einem anderen Ständer die Dokumentation zum Ständer.

### Neigen, schwenken

Mit dem integrierten Monitorständer können Sie den Monitor auf einen komfortablen Betrachtungswinkel einstellen (neigen und drehen).

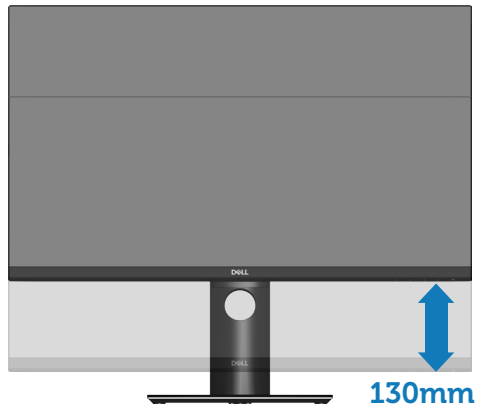


 **HINWEIS:** Der Ständer ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.

### Vertikal ausziehen

 **HINWEIS:** Der Ständer kann vertikal um bis zu 130 mm ausgezogen werden.



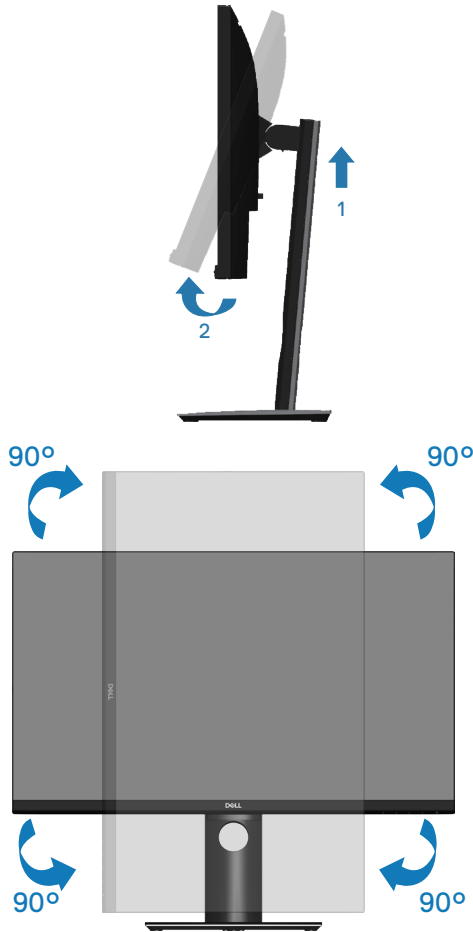



### Monitor drehen

Bevor Sie den Monitor drehen, sollten Sie ihn vertikal vollständig ausziehen



(Vertikal ausziehen) und bis zum maximalen Winkel neigen, damit die Unterkante des Monitors nicht anstößt.



 **HINWEIS:** Zur Nutzung der Rotationsfunktion (Quer- versus Hochformat) mit Ihrem Dell-Computer benötigen Sie einen aktualisierten Grafikkartentreiber, der nicht mit diesem Monitor geliefert wird. Bitte laden Sie sich diesen Grafiktreiber unter [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) herunter (im Download-Bereich für Videotreiber, aktuelle Treiberaktualisierungen).

 **HINWEIS:** Im Hochformat kann sich die Leistung bei grafikintensiven



## Applikationen (3D-Spielen etc.) verschlechtern.


### Einstellungen Ihres Systems für Anzeigendrehung anpassen

Wenn der Monitor gedreht wird, müssen Sie die Einstellungen Ihres Systems für Anzeigendrehung wie unten beschrieben anpassen.

 **HINWEIS: Wenn Sie den Monitor an einem Computer verwenden, der nicht von Dell stammt, müssen Sie sich auf der Website Ihres Grafiktreibers oder Ihres Computerherstellers informieren, wie der Inhalt Ihrer Anzeige gedreht wird.**

Einstellungen für Anzeigendrehung anpassen:

1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Properties (Eigenschaften)**.
2. Wählen Sie das **Settings (Einstellungen)**-Register und klicken Sie auf **Advanced (Erweitert)**.
3. Wenn Sie eine ATI-Grafikkarte verwenden, öffnen Sie das Register **Rotation (Drehung)** und stellen Sie dort die gewünschte Drehung ein.
4. Bei einer nVidia-Grafikkarte öffnen Sie das Register **nVidia**, wählen in der Spalte links die Option **NVRotate**, und stellen dann die gewünschte Drehung ein.
5. Bei einer Intel®-Grafikkarte: Wählen Sie das Register **Intel-Grafik**, klicken Sie dann auf **Graphic Properties (Grafikeigenschaften)**, öffnen Sie das Register **Rotation (Drehung)** und stellen Sie dort die gewünschte Drehung ein.

 **HINWEIS: Wenn keine Drehungsoptionen angezeigt werden oder wenn die Drehungsfunktion nicht ordnungsgemäß funktioniert, gehen Sie zu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) und laden sich dort den neusten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.**



# Problemlösung

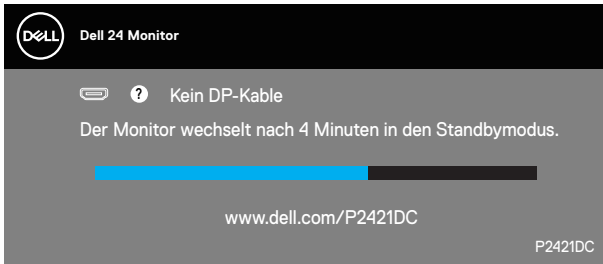
**⚠️ WARNUNG:** Befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#), bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen.

## Selbsttest

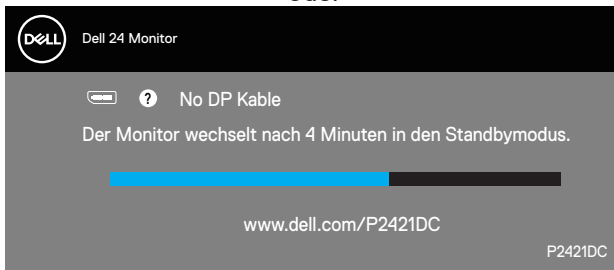
Ihr Monitor besitzt eine Selbsttestfunktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Sind Ihr Monitor und der Computer richtig verbunden, aber der Monitorbildschirm bleibt dunkel, führen Sie anhand der nachstehenden Schritte den Monitor selbsttest durch:

1. Schalten Sie den Computer und auch den Monitor aus.
2. Trennen Sie alle Videokabel vom Monitor. Auf diese Weise muss der Computer nicht einbezogen werden.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Wenn der Monitor richtig funktioniert, erkennt er, dass kein Signal anliegt, und eine der folgenden Meldungen erscheint. Während des Selbsttestmodus leuchtet die Betriebs-LED durchgehend weiß.

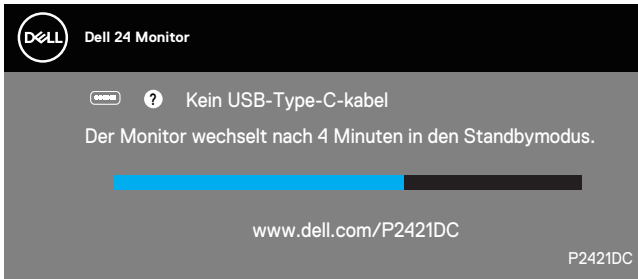


oder



oder





**HINWEIS:** Dieses Fenster erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls das Videokabel abgezogen wird oder beschädigt ist.

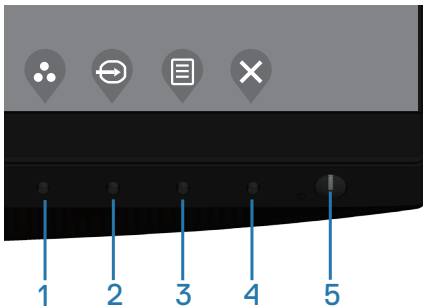
4. Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen Sie das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Ihren Computer und den Monitor ein.

Falls Ihr Monitor dunkel bleibt, nachdem Sie die Kabel wieder angeschlossen haben, prüfen Sie Ihren Grafikkontroller und Ihren Computer.

## Integrierte Diagnose

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, das Ihnen bei der Bestimmung hilft, ob die auftretende Bildschirmstörung an Ihrem Monitor oder an Ihrem Computer und der Grafikkarte liegt.

**HINWEIS:** Sie können die integrierte Diagnose nur durchführen, wenn das Videokabel abgezogen ist und sich der Monitor im Selbsttestmodus befindet.

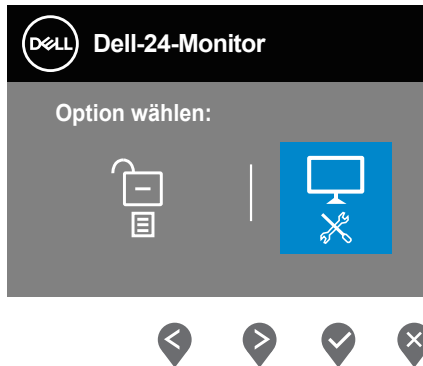
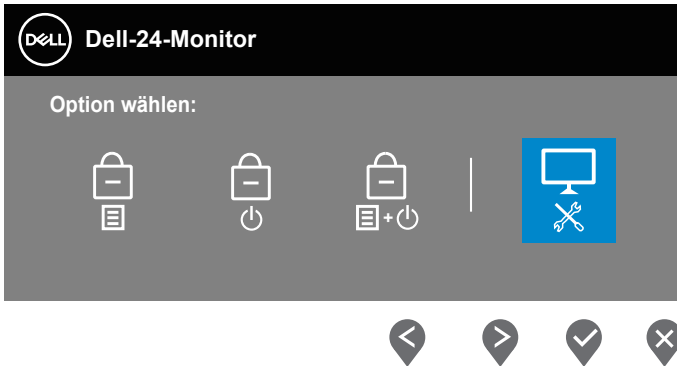


So führen Sie die integrierte Diagnose durch:

1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
2. Ziehen Sie das/die Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors ab. Der Monitor ruft den Selbsttestmodus auf.



3. Halten Sie zum Aufrufen der OSD-Sperrung/-Freigabe 4 Sekunden lang die Beenden-Taste (Taste 4) gedrückt.



4. Wählen Sie zum Aktivieren der integrierten Diagnose das Symbol .

5. Untersuchen Sie den Bildschirm sorgfältig auf Abweichungen.  
6. Drücken Sie erneut die Aufwärtstaste (Taste 1) an der rückseitigen Abdeckung. Der Bildschirm wird grau.  
7. Untersuchen Sie den Bildschirm auf Abweichungen.  
8. Wiederholen Sie die Schritte 6 und 7 und prüfen das Display bei rotem, grünem, blauem, schwarzem, weißem Bildschirm und Textanzeige.

Der Test ist abgeschlossen, sobald der Textbildschirm erscheint. Drücken Sie zum Beenden erneut die Aufwärtstaste (Taste 1).



Wenn Sie mit dem integrierten Diagnosewerkzeug keine Bildschirmstörung erkennen können, funktioniert der Monitor normal. Prüfen Sie die Grafikkarte und den Computer.

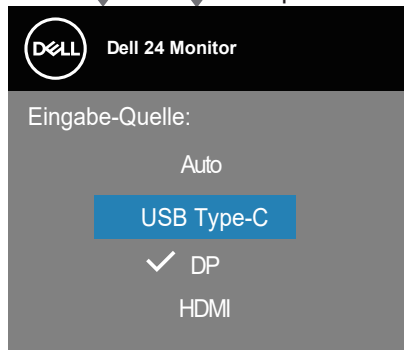




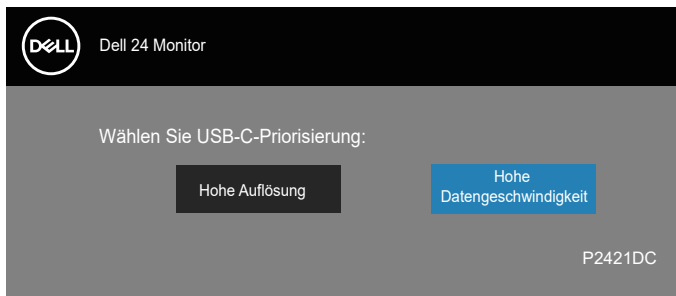
## Einstellung von USB-C-Priorisierung, wenn USB-C-Ladung auf An im Aus Modus gesetzt ist



Wenn **USB-C Ladung** auf **An im Aus Modus** gesetzt ist, ermöglicht Ihnen der Monitor die Festlegung der Einstellungen von **USB-C-Priorisierung** nur, wenn Ihr PC ausgeschaltet ist.

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr PC ausgeschaltet ist.
2. Drücken Sie eine beliebige Steuertaste mit Ausnahme der Ein-/Austaste, um das Schnellmenü von **Eingabe-Quelle** anzuzeigen.
3. Heben Sie mit der Taste  oder  die Option **USB Type-C** hervor.



4. Halten Sie die Taste  etwa 8 Sekunden gedrückt.
5. Die Konfigurationsmeldung **USB-C-Priorisierung** wird angezeigt.



6. Legen Sie mit der Taste  oder  die bevorzugte Übertragungspriorität fest.
7. Die Einstellung tritt nach Einschalten des PCs in Kraft.



## Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen zu üblichen Monitorproblemen, die auftreten könnten, sowie Korrekturvorschläge:

Allgemeine Symptome	Korrekturvorschläge
Kein Video/Betriebs-LED aus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li><li>• Vergewissern Sie sich, dass die Steckdose richtig funktioniert, indem Sie ein anderes elektrisches Gerät anschließen.</li><li>• Achten Sie darauf, die Ein-/Austaste hinunterzudrücken.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass über das Menü <a href="#">Eingangsquelle</a> die richtige Eingabe-Quelle ausgewählt ist.</li></ul>
Kein Video/Betriebs-LED ein	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erhöhen Sie Helligkeit und Kontrast über das Bildschirmmenü.</li><li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li><li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li><li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass über das Menü <a href="#">Eingangsquelle</a> die richtige Eingabe-Quelle ausgewählt ist.</li></ul>
Schlechter Fokus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwenden Sie keine Videoverlängerungskabel.</li><li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (<b>Zurücksetzen</b>).</li><li>• Ändern Sie die Videoauflösung entsprechend dem Seitenverhältnis.</li></ul>
Wackliges/zittriges Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (<b>Zurücksetzen</b>).</li><li>• Prüfen Sie die Umgebungsfaktoren.</li><li>• Stellen Sie den Monitor um und testen Sie ihn in einem anderen Zimmer.</li></ul>



Fehlende Pixel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li> <li>• Ein durchgehend inaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li> <li>• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Dauerhaft leuchtende Pixel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li> <li>• Ein durchgehend inaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li> <li>• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Helligkeitsprobleme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (<b>Zurücksetzen</b>).</li> <li>• Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler im OSD-Menü an.</li> </ul>
Geometrische Verzerrung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (<b>Zurücksetzen</b>).</li> <li>• Passen Sie horizontalen und vertikalen Steuerungen im OSD-Menü an.</li> </ul>
Horizontale/vertikale Linien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (<b>Zurücksetzen</b>).</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob diese Linien auch im Selbsttestmodus auftreten.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>
Synchronisierungsprobleme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (<b>Zurücksetzen</b>).</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das Bild auch im Selbsttestmodus ungeordnet ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> <li>• Starten Sie den Computer im abgesicherten Modus neu.</li> </ul>



Sicherheitsprobleme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nehmen Sie keine Schritte zur Problemlösung vor.</li> <li>• Wenden Sie sich umgehend an Dell.</li> </ul>
Periodisch auftretende Probleme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (<b>Zurücksetzen</b>).</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das intermittierende Problem auch im Selbsttestmodus auftritt.</li> </ul>
Fehlende Farbe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> </ul>
Falsche Farbe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern Sie den <b>Color Setting Mode (Farbeinstellungsmodus)</b> im <b>OSD Color Settings (Farbeinstellungen)</b>, je nach Anwendung, auf <b>Grafik</b> oder <b>Video</b>.</li> <li>• Versuchen Sie verschiedene <b>Voreingestellte Modi</b> im <b>OSD Farbeinstellungen</b>. Passen Sie den <b>R/G/B-Wert</b> im <b>OSD Benutzerfarbe in Farbeinstellungen</b> an.</li> <li>• Ändern Sie <b>Eingangsfarbformat</b> im <b>OSD Farbeinstellungen</b> in <b>RGB</b> oder <b>YPbPr</b>.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>
Ein auf dem Monitor längere Zeit verbliebenes, statisches Bild hat sich eingebrannt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Bildschirm so ein, dass er sich nach einigen Minuten der Inaktivität ausschaltet. Dies kann über Windows-Energieoptionen oder Mac-Energiespareinstellung angepasst werden.</li> <li>• Oder verwenden Sie einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner.</li> </ul>
Video-Ghosting oder Überschwingung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern Sie <b>Reaktionszeit</b> im <b>Display-OSD</b> je nach Einsatzbereich in <b>Schnell</b> oder <b>Normal</b>.</li> </ul>



## Produktspezifische Probleme

Spezifische Symptome	Korrekturvorschläge
Bild ist zu klein	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie die <b>Längen-/Seitenverhältnis</b>-Einstellung im OSD <b>Display</b>.</li><li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (<b>Zurücksetzen</b>).</li></ul>
Der Monitor kann nicht mit den Tasten an der Unterseite des Bedienfeldes eingestellt werden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie den Netzstecker ab, schließen Sie ihn wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein.</li><li>• Überprüfen Sie, ob das OSD-Menü gesperrt ist. Falls ja, halten Sie die Menütaste zur Freigabe 4 Sekunden gedrückt.</li></ul>
Kein Eingangssignal bei Tastenbetätigung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie die Signalquelle. Stellen Sie sicher, dass sich der Computer nicht im Bereitschafts- oder Energiesparmodus befindet, indem Sie die Maus bewegen oder eine Taste der Tastatur drücken.</li><li>• Prüfen Sie, ob das Videokabel richtig angeschlossen ist. Trennen Sie das Videokabel bei Bedarf und schließen Sie es wieder an.</li><li>• Setzen Sie den Computer oder den Videoplayer zurück.</li></ul>
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aufgrund verschiedener Videoformate (Seitenverhältnisse) von DVDs, erscheint die Anzeige am Monitor möglicherweise nicht als Vollbild.</li><li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li></ul>
Kein Bild bei Verwendung der USB-Type-C-Verbindung mit PC oder Notebook.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifizieren Sie, ob USB-Type-C-Schnittstelle von PC oder Notebook Alternate-Modus DP 1.2 unterstützen kann.</li><li>• USB-Type-C-Schnittstelle von PC oder Notebook kann Alternate-Modus DP 1.2 nicht unterstützen.</li></ul>
Keine Aufladung bei Verwendung der USB-Type-C-Verbindung mit dem Notebook	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifizieren Sie, dass das Notebook &gt; 65 W Leistungsaufladung erfordert.</li><li>• Notebook erfordert &gt; 65 W Leistungsaufladung.</li></ul>



---

USB-Schnittstelle funktioniert nicht

- Prüfen Sie, ob Ihr Monitor eingeschaltet ist.
- Schließen Sie das USB-C-Upstream-Kabel wieder an Ihrem Computer an.
- Schließen Sie die USB-Peripheriegeräte wieder an (Downstream-Anschluss).
- Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.
- Starten Sie den Computer neu.
- Bestimmte USB-Geräte wie beispielsweise externe, tragbare Festplattenlaufwerke benötigen mehr Strom; schließen Sie solche Geräte direkt am Computer an.

---

Super-Speed-USB-3.0-Schnittstelle ist zu langsam.

- Überprüfen Sie, ob Ihr Computer USB 3.0-kompatibel ist.
- Manche Computer haben Anschlüsse für USB 3.0, USB 2.0 und USB 1.1. Stellen Sie sicher, dass der richtige USB Anschluss verwendet wird.
- Schließen Sie das USB-C-Upstream-Kabel wieder an Ihrem Computer an.
- Schließen Sie die USB-Peripheriegeräte wieder an (Downstream-Anschluss).
- Starten Sie den Computer neu.

---

Kabellose USB-Peripherie arbeitet nicht mehr, wenn ein USB 3.0-Gerät angeschlossen wird

- Erhöhen Sie den Abstand zwischen den USB 3.0-Peripheriegeräten und dem USB-Funkempfänger.
- Stellen Sie den USB-Funkempfänger so nah wie möglich an der kabellosen USB-Peripherie auf.
- Verwenden Sie ein USB-Verlängerungskabel, um den USB-Funkempfänger so weit wie möglich vom USB 3.0-Port entfernt aufzustellen.

---

Kein Video bei Verbindung mit einigen Docking-Geräten am HDMI-/DP-Type-C-Port. Beim Trennen/Anschließen eines Docking-Type-C-Kabels vom Notebook wird kein Video ausgegeben.

---

- Trennen Sie das HDMI-/DP-/Type-C-Kabel vom Docking-Gerät.
- Verbinden Sie das Docking-Type-C-Kabel mit dem Notebook.
- Schließen Sie das DP-/HDMI-/Type-C-Kabel 7 Sekunden später an.



# Anhang

## Sicherheitshinweise

**⚠ WARNUNG:** Die Verwendung von Reglern, Einstellungen und Verfahren, die nicht in dieser Dokumentation angegeben sind, kann zu Stromschlägen, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.

Informationen zu Sicherheitshinweisen finden Sie in den **Sicherheits-, Umwelt- und Richtlinieninformationen**.

## FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien

FCC-Hinweise und Informationen zu anderen Richtlinien finden Sie auf der Webseite für Richtlinienkonformität unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Für optimale Leistung und eine lange Lebensdauer Ihres Monitors bitte diese Sicherheitshinweise befolgen:

1. Die Steckdose sollte sich in der Nähe der Anlage befinden und leicht erreichbar sein.
2. Das Gerät kann horizontal an einer Wand oder Decke installiert werden.
3. Der Monitor ist mit einem geerdeten Stecker mit drei Kontaktstiften ausgestattet, wobei der dritte Kontaktstift der Erdung dient.
4. Verwenden Sie dieses Produkt nicht in der Nähe von Wasser.
5. Lesen Sie diese Anweisungen aufmerksam. Bewahren Sie dieses Dokument zum künftigen Nachschlagen auf. Befolgen Sie alle Warnungen und Anweisungen am Produkt.
6. Übermäßiger Schalldruck von Ohr- oder Kopfhörern kann Hörverlust verursachen. Eine Anpassung des Equalizers auf das Maximum erhöht die Ausgangsspannung von Ohr- und Kopfhörern und damit den Schalldruckpegel.



## Dell kontaktieren

Kunden in den Vereinigten Staaten erreichen uns unter der Telefonnummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **HINWEIS: Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, Beleg oder im Dell-Produktkatalog.**

Dell bietet online und über das Telefon verschiedene Support- und Kundendienstoptionen an. Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren, einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar.

So beziehen Sie online den Monitor-Support-Inhalt:

1. Besuchen Sie [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

So kontaktieren Sie Dell bei Fragen zum Kauf, zum technischen Support oder zum Kundendienst:

1. Besuchen Sie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus dem Auswahlnü **Choose A Country/Region (Land/Region wählen)** im unteren Bereich der Seite.
3. Klicken Sie im linken Bereich der Seite auf **Contact Us (Kontakt)**.
4. Wählen Sie den je nach Ihrem Bedarf den geeigneten Kundendienst- oder Support-Link.
5. Wählen Sie die Methode zur Kontaktaufnahme mit Dell, die für Sie bequem ist.

## EU-Produkt-Datenbank für Typenschild und Produktinformationsblatt

P2421DC:<https://eprel.ec.europa.eu/qr/344918>

