




Dell 24 bildskärm - P2421D

Bruksanvisning

Bildskärm modell: P2421D
Regleringsmodell: P2421Dc



-  **OBS! OBS** indikerar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.
-  **FÖRSIKTIGHET: FÖRSIKTIGHET** indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om man inte följer anvisningarna.
-  **VARNING: VARNING** indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2020–2021 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2021 – 09

Rev. A02

Innehåll

Om bildskärmen	6
Förpackningens innehåll	6
Produktegenskaper	8
Identifiera delar och kontroller	10
Sedd framifrån	10
Sedd bakifrån	11
Sedd från sidan	12
Sedd underifrån	13
Bildskärmsspecifikationer	14
Upplösningsspecifikationer	15
Videolägen som stöds	15
Förinställt visningsläge	16
Elektriska specifikationer	17
Fysiska egenskaper	18
Miljöegenskaper	19
Plug and play-kapacitet	24
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm	24
Riktlinjer för underhåll	24
Rengöra skärmen	24
Installera bildskärmen	25
Montering av stativet	25
Ansluta bildskärmen	27



Ansluta DP- och USB 3.0-kabeln	27
Organisera kablar	28
Ta av stativet	29
Väggmontering (tillval)	30
Använda bildskärmen	31
Starta bildskärmen	31
Använda kontrollknapparna	32
OSD-kontroller	33
Använda skärmmenyn (OSD)	34
Öppna OSD-menyn	34
Lås för meny och strömknapp	44
OSD-varningsmeddelanden	46
Installera bildskärmen	50
Ställa in den maximala upplösningen	50
Använda lutning, vridning och vertikal förlängning	52
Luta, vrida	52
Vertikal förlängning	52
Rotering av bildskärmen	53
Felsökning	55
Self-Test (Självtest)	55
Inbyggd diagnostik	56
Vanliga problem	58
Produktspecifika problem	61
Bilaga	62
Säkerhetsanvisningar	62



FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	62
Kontakta Dell	63



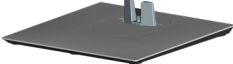



Om bildskärmen

Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med nedanstående delar. Kontrollera att du har fått alla delarna och se [Kontakta Dell](#) för mer information om något saknas.

 **OBS! Vissa saker kan vara tillval och levereras inte med bildskärmen. Vissa funktioner eller media kanske inte finns i en del länder.**

	Bildskärm
	Stativets stigdel
	Stativfot
	Elkabel (varierar mellan olika länder)



	<p>DP 1.2-kabel (1,8 m lång)</p>
	<p>Överordnad USB 3.0-kabel (aktiverar USB-portarna på bildskärmen, 1,8 m lång)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Snabbinstallationsguide • Information om säkerhet och gällande föreskrifter



Produktegenskaper

Dell P2421D-bildskärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), flytande kristallskärm (LCD), bakgrundsbelysning och är antistatisk. Bildskärmens funktioner inkluderar:

- 60,45 cm (23,8 in.) synlig bildyta (mätt diagonalt). 2560 x 1440 upplösning, med helskärmsstöd för lägre upplösningar.
- Bred betraktningvinkel som gör det möjligt att titta från en sittande eller stående position, eller när du rör dig från sida till sida.
- Färggamut på 99 % sRGB.
- Högt dynamiskt kontrastförhållande.
- Lutnings-, vrid-, höjd- och roteringsfunktioner.
- Avtagbart stativ och 100 mm hål för VESA™-montering (Video Electronics Standards Association) för flexibla monteringslösningar.
- Digital anslutning med DisplayPort och HDMI.
- Försedd med 1 överordnad USB-port och 4 underordnade USB-portar.
- Plug and play-funktion om systemet stöder den.
- OSD-justeringar (On-Screen Display) för enkel inställning och optimering av skärmen.
- Programvara och dokumentationsmedia omfattar en informationsfil (INF), en fil för färgmatchning av bilder (ICM) och produktokumentation.
- Spår för säkerhetslås.
- Stativlås.
- Möjlighet att växla från brett bildformat till standardformat med bibehållen bildkvalitet.
- ≤0,3 W i vänteläge.
- Optimera ögonkomfort med en flimmerfri skärm.

⚠️ VARNING: Om det finns en anslutningskontakt med 3 poler på elkabeln, ska den anslutas till ett jordat uttag med 3 poler. Inaktivera inte elkabelns jordpol genom att exempelvis ansluta en 2-polig adapter. Jordpolen är en viktig säkerhetsfunktion.

⚠️ VARNING: Bekräfta att distributionssystemet i byggnaden har en strömbrytare som är dimensionerad för 120/240 V, 20 A (högst).

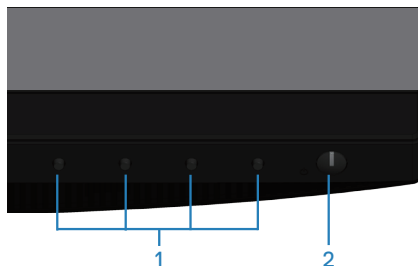


⚠ VARNING: De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, inklusive ögontrötthet, digital ögonstress osv. ComfortView-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus från bildskärmen för att optimera ögonkomforten.



Identifiera delar och kontroller

Sedd framifrån

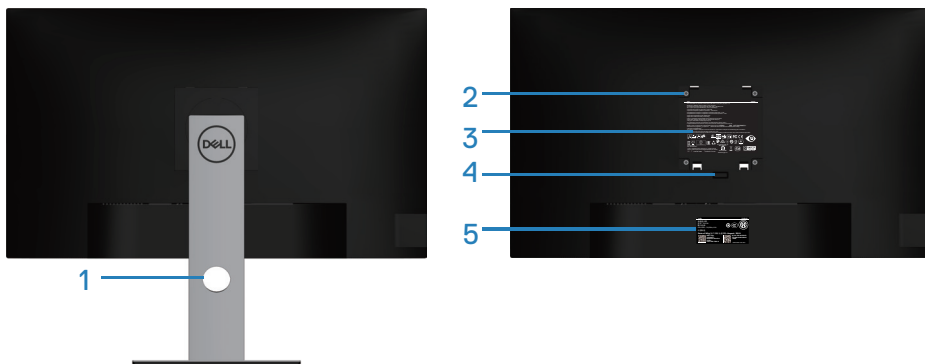


Kontrollknappar

Märkning	Beskrivning	Användning
1	Funktionsknappar	Använd funktionsknapparna för att justera objekt i OSD-menyn. (För mer information, se Använda kontrollknapparna)
2	Strömknapp (med strömstatuslampa)	För att starta eller stänga av skärmen. En fast vit lampa indikerar att bildskärmen är påslagen och fungerar normalt. En blinkande vit lampa indikerar att bildskärmen är i vänteläge.



Sedd bakifrån



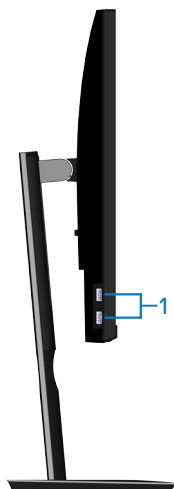
Sedd bakifrån med bildskärmens stativ


Märkning	Beskrivning	Användning
1	Hål för kabelhantering	Använd för att organisera kablar genom att dra dem igenom hålet.
2	Hål för VESA-montering (bakom VESA-skydd)	Hål för VESA-montering (100 mm x 100 mm). Använd för väggmontering av bildskärmen med en VESA-kompatibel väggmonteringsatts.
3	Märkning med gällande föreskrifter	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden
4	Utlösningknapp för stativ	Lossar stativet från bildskärmen.



5	Kontrollmärkning (inklusive streckkod med serienummer och servicetagg)	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Servicetaggen är en unik alfanumerisk identitetskod som ger Dells servicetekniker möjlighet att identifiera maskinvarudelarna i datorn och komma åt garantiinformationen.
---	--	---

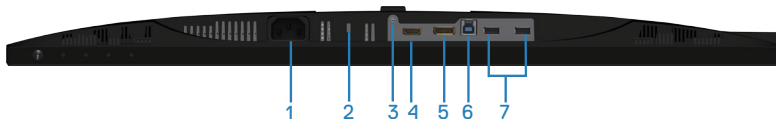
Sedd från sidan




Märkning	Beskrivning	Användning
1	USB 3.0 nedströms-port x 2	Anslut din USB-enhet.  OBS! Om du vill använda denna port måste du ansluta USB-kabeln (som levereras med skärmen) till USB-uppstörmsporten till skärmen och datorn.



Sedd underifrån



Sedd underifrån utan bildskärmens stativ

Märkning	Beskrivning	Användning
1	Eluttag	Anslut elkabeln (medföljer bildskärmen).
2	Spår för säkerhetslås	Säkra datorn med ett säkerhetslås (köps separat) för att hindra att bildskärmen flyttas av obehöriga.
3	Låsfunktion för stativ	För att låsa fast stativet på bildskärmen med en M3 x 6 mm skruv (skruv medföljer ej).
4	HDMI-port	Ansluta din dator med en HDMI-kabel.
5	DisplayPort	Anslut datorn med DisplayPort-kabeln (levereras med skärmen).
6	Överordnad USB 3.0-port	Anslut USB-kabeln från denna port till datorn för att aktivera USB-portarna på bildskärmen.
7	USB 2.0 nedströms-portar x 2	Anslut din USB-enhet.  OBS! För att använda denna port måste du ansluta den överordnade USB-kabeln (medföljer bildskärmen) mellan bildskärmen och datorn.



Bildskärms-specifikationer

Modell	P2421D
Skärmtyp	Aktiv matris-TFT LCD
Paneltyp	In-Plane Switching-teknologi
Synlig bild	
Diagonal	604,5 mm (23,8 in.)
Horisontellt, aktivt område	526,85 mm (20,75 in.) 296,35 mm (11,67 in.)
Vertikalt, aktivt område	156132,00 mm ² (242,16 in. ²)
Område	
Pixeltäthet	0,2058 mm x 0,2058 mm
Pixel per tum (PPI)	123
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Luminanseffekt	300 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	1000 till 1 (normal)
Beläggning på framsida	Antireflex med 3H hårdhet, 25% ljusdiffusion
Bakgrundsbelysning	LED-kantbelysningssystem
Svarstid (grå till grå)	8 ms (normalt) 5 ms (snabbt)
Färgdjup	16,7 miljoner färger, 8 Bit (6 Bit + A-FRC)
Färggamut	99 % sRGB
Anslutning	1 x HDMI 1.4 1 x DP 1.2 1 x överordnad USB 3.0 2 x USB 3.0-port - sida 2 x USB 2.0-port - under



Rambredd (bildskärmens kant till aktivt område)	
Ovankant	5,4 mm
Vänster/Höger	5,5 mm
Nederkant	20,3 mm
Justerbarhet	
Höjdställbart stativ	130 mm
Lutning	-5° till 21°
Rotering	-45° till 45°
Vridningsaxel	-90° till 90°
Dell Display Manager-kompatibel	Easy Arrange och andra viktiga funktioner
Säkerhet	Spår för säkerhetslås (kabelås köps som tillval)

Upplösningsspecifikationer

Modell	P2421D
Horisontellt skanningsområde	29 kHz till 113 kHz
Vertikalt skanningsområde	49 Hz till 75 Hz (automatisk)
Maximal förinställd upplösning	2560 x 1440 vid 60 Hz

Videolägen som stöds

Modell	P2421D
Videovisningskapacitet (HDMI/DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 1440p



Förinställt visningsläge

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,9	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,6	59,9	193,3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66,6	60,0	147,2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



Elektriska specifikationer

Modell	P2421D
Videoingångssignaler	HDMI 1.4, 600 mV för varje differentiell linje, 100 ohm ingångsimpedans per differentiellt par DP 1.2, 600 mV för varje differentialledning, 100 ohm ingångsimpedans per differentialpar
Inspänning (växelström)/ frekvens/ström	100 VAC till 240 VAC/50 Hz eller 60 Hz \pm 3 Hz/1,6 A (normal)
Ingångsström	120 V: 30 A (max.) vid 0 °C (kallstart) 240 V: 60 A (max.) vid 0 °C (kallstart)
Effekt Förbrukning	0,2 W (avstängt läge) ¹ 0,2 W (Vänteläge) ¹ 16,9 W (På-läge) ¹ 55 W (max) ² 16 W (Max.) ³ 51 kWh (TEC) ³

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtilförsel på alla USB-portar.

³ Pon: Effektförbrukning i på-läge enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

Detta dokument är enbart informativt och avspeglar laboratorieprestanda. Din produkt kan uppträda annorlunda, beroende på programmet, delarna och kringutrustningen du har beställt, och är inte skyldiga att uppdatera sådan information. Därför ska kunden inte förlita sig på denna information för att fatta beslut om toleranser för elektricitet eller på annat sätt. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för att vara fullständig och exakt.

OBS: Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.



Den här produkten uppfyller kraven för ENERGY STAR i fabriksinställningarna som kan återställas med funktionen "Factory Reset" (fabriksåterställning) i OSD-menyn. Om du ändrar fabriksinställningarna eller aktiverar andra funktioner kan strömförbrukningen öka och överskrida den gräns som anges i ENERGY STAR.



Fysiska egenskaper

Modell	P2421D
Signalkabeltyp	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DP, 20 poler• Universell seriebuss: USB, 9 poler
Mått (med stativ)	
Höjd (utökad)	486,1 mm (19,14 in.)
Höjd (komprimerad)	356,1 mm (14,02 in.)
Bredd	537,8 mm (21,17 in.)
Djup	166,0 mm (6,54 in.)
Mått (utan stativ)	
Höjd	322,1 mm (12,68 in.)
Bredd	537,8 mm (21,17 in.)
Djup	42,7 mm (1,68 in.)
Stativets mått	
Höjd (utökad)	400,8 mm (15,78 in.)
Höjd (komprimerad)	353,4 mm (13,91 in.)
Bredd	206,0 mm (8,11 in.)
Djup	166,0 mm (6,54 in.)
Vikt	
Vikt med förpackning	7,29 kg (16,07 lb)
Vikt med stativenhet och kablar	5,36 kg (11,82 lb)
Vikt utan stativenhet (utan kablar)	3,37 kg (7,43 lb)
Stativenhetens vikt	1,54 kg (3,40 lb)
Framramens glans	Svart ram 2-4 glansenheter

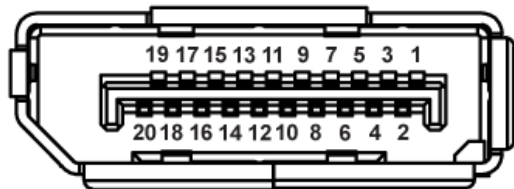


Miljöegenskaper

Modell	P2421D
Kompatibla standarder	
<ul style="list-style-type: none">• ENERGY STAR-certifierad bildskärm• EPEAT-registrerad i förekommande fall. EPEAT-registreringen varierar från land till land. Se www.epeat.net för registreringsstatus per land.• TCO Certified.• RoHS-kompatibel• BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar)• Uppfyller läckströmskraven för NFPA 99.• Arsenikfritt glas och kvicksilverfritt för panelen enbart• Energimätare visar hur mycket energi som förbrukas av bildskärmen i realtid.	
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Avstängd	<ul style="list-style-type: none">• Förvaring: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)• Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Avstängd	<ul style="list-style-type: none">• Förvaring 10 % till 90 % (utan kondens)• Transport 10 % till 90 % (utan kondens)
Höjd	
Drift (max)	5 000 m (16 400 ft)
Avstängd (max)	12 192 m (40 000 ft)
Värmeavgivning	<ul style="list-style-type: none">• 188,10 BTU/timme (max)• 82,08 BTU/timme (normal)



DisplayPort-kontakt



Polnummer	20-polsidan på den anslutna signalkabeln
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Hot Plug-detektering
19	Re-PWR
20	3,3 V DP_PWR



USB-gränssnitt (Universal Serial Bus)

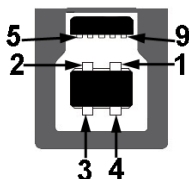
Detta avsnitt ger dig information om de USB-portar som finns på bildskärmen.

OBS! Den här bildskärmen är kompatibel med Super-Speed USB 3.0 och High-Speed USB 2.0.

Överföringshastighet	Datahastighet	Energiförbrukning*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Max, varje port)
High speed	480 Mbps	4,5 W (Max, varje port)
Full speed	12 Mbps	4,5 W (Max, varje port)

Överföringshastighet	Datahastighet	Energiförbrukning*
High speed	480 Mbps	2,5 W (Max, varje port)
Full speed	12 Mbps	2,5 W (Max, varje port)
Low speed	1,5 Mbps	2,5 W (Max, varje port)

USB 3.0 uppströmsanslutning



Polnummer	9-polsidan på kontakten
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND



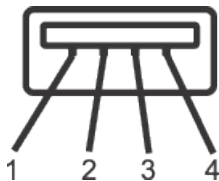
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 3.0 nedströmsanslutning



Polnummer	9-polsidan på kontakten
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB 2.0 nedströmsanslutning



Polnummer	4-polsidan på kontakten
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND



USB-portar

- 1 x USB 3.0 uppströms - under
- 2 x USB 2.0 nedströms - under
- 2 x USB 3.0 nedströms - sida



OBS! USB 3.0-funktionalitet kräver en dator med USB 3.0-kapacitet.



OBS! bildskärmens USB-gränssnitt fungerar endast när bildskärmen är på eller i vänteläge. Om du stänger av bildskärmen och sedan slår på den kan det ta några sekunder för ansluten kringutrustning att återuppta normal funktion.



Plug and play-kapacitet

Bildskärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorsystemet med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att systemet kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på www.dell.com/support/monitors.

Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

 **WARNING: Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.**

 **FÖRSIKTIGHET: Läs och följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör bildskärmen.**

För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- Fukta lätt en mjuk, ren trasa med vatten för att rengöra skärmen. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad trasa för att rengöra bildskärmen. Undvik att använda olika typer av diskmedel eftersom de lämnar en vitaktig hinna på bildskärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den svarta bildskärmen kan bli repad och får vita märken.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.



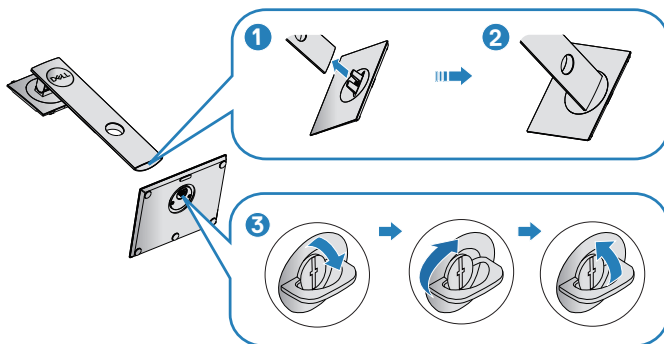
Installera bildskärmen

Montering av stativet

-  **OBS! Stativet tas bort när bildskärmen levereras från fabriken.**
-  **OBS! Detta gäller för en bildskärm med ett stativ. Om du har köpt ett stativ från en tredje part, se respektive monteringsguide för stativet för att få instruktioner om hur du installerar det.**

Fästa bildskärmens stativ.

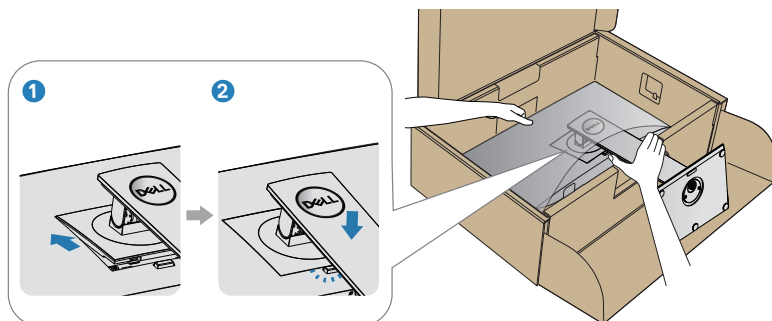
1. Följ anvisningarna på kartongflikarna för att ta bort stativet från dämpningsmaterialet som håller den på plats.
2. För in stativets fotblock helt i stativets öppning.
3. Lyft på skruvhandtaget och vrid skruven medurs.
4. Efter att skruven har dragits åt ordentligt, fäll in skruvhandtaget i urtaget.



5. Lyft upp locket så att VESA-området för montering av stativet blir synligt.



6. Fäst stativet på bildskärmen.
- Placera de två flikarna på stativets övre del i spåret på baksidan av skärmen.
 - Pressa ner stativet tills det snäpper fast.



7. Ställ bildskärmen upprätt.



Ansluta bildskärmen

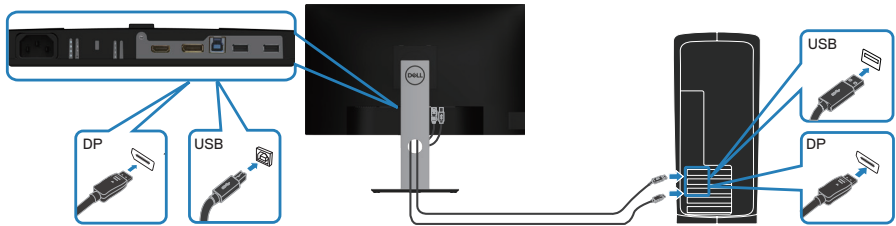
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

✎ OBS! Anslut inte alla kablar samtidigt på datorn. Kablarna bör dras genom hålet för kabelhanterings innan de ansluts till datorn.

Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn och koppla ifrån elkabeln.
2. Anslut DP-kabeln från skärmen till datorn.

Ansluta DP- och USB 3.0-kabeln

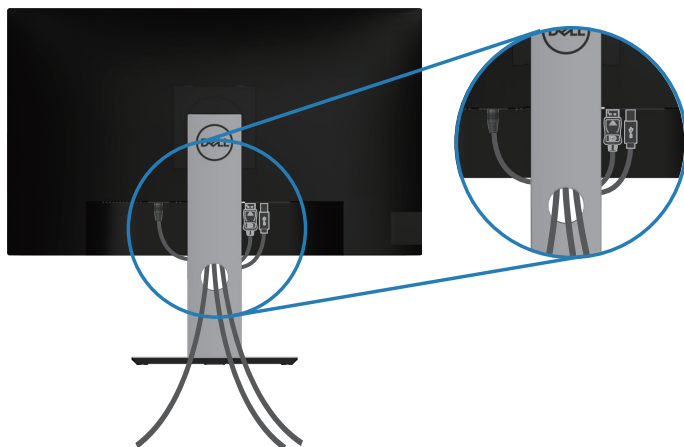


1. Anslut den överordnade USB-kabeln (levereras med bildskärmen) till en lämplig USB 3.0-port på datorn. (Se [Sedd underifrån](#) för mer information.)
2. Anslut USB 3.0-kringutrustningen till de underordnade USB 3.0-portarna på bildskärmen.
3. Anslut elkablarna från datorn och bildskärmen till ett vägguttag.





Organisera kablar

Använd hålet för kabelhantering för att dra kablarna till bildskärmen.

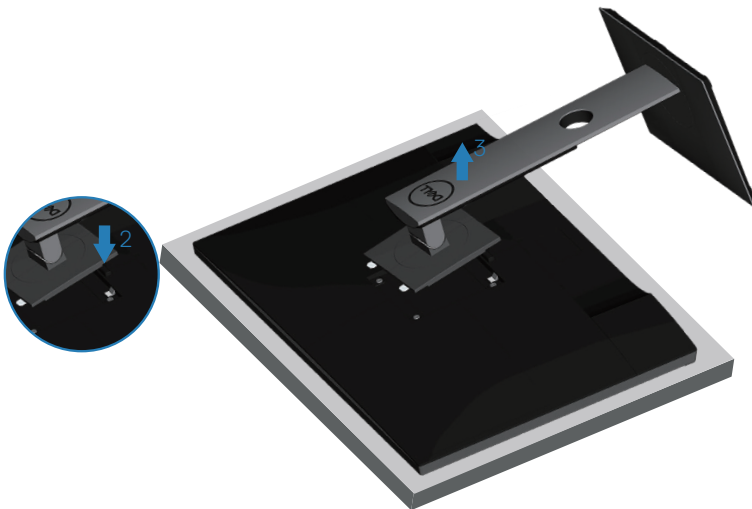


Ta av stativet

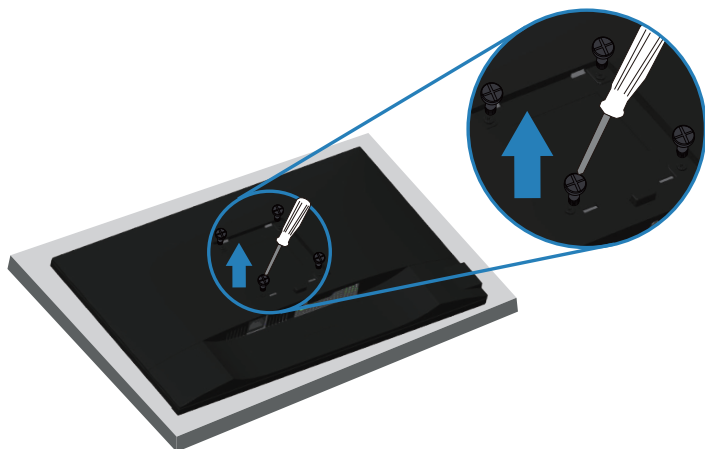
-  **OBS!** För att undvika repor på skärmen när man flyttar stativet ska bildskärmen placeras på en mjuk och ren yta.
-  **OBS!** Följande procedur gäller enbart för stativet som levereras med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ från tredje part, se dokumentationen som medföljer det stativet.

Ta av stativet:

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller kudde.
2. Tryck och håll in knappen för frigöring av stativet.
3. Lyft stativet uppåt och bort från skärmen.



Väggmontering (tillval)



(Skruvmått: M4 x 10 mm).

Se dokumentationen som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringsatsen.

1. Lägg bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna på kanten av skrivbordet.
2. Ta av stativet. Se [Ta av stativet](#) för mer information.
3. Ta bort de fyra skruvarna som håller fast stativet på bildskärmen.
4. Sätt fast fästet från väggmonteringsatsen på bildskärmen.
5. För att sätta bildskärmen på väggen, se dokumentationen som medföljer väggmonteringsatsen.

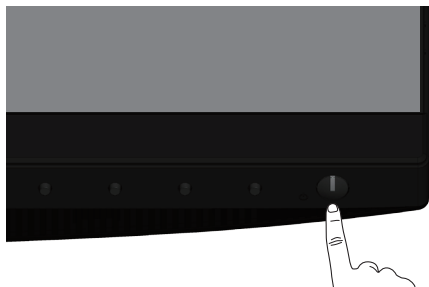
 **OBS! Endast för användning med UL-, CSA- eller GS-märkt väggmonteringsats med minsta vikt/bärförmåga på 13,48 kg.**



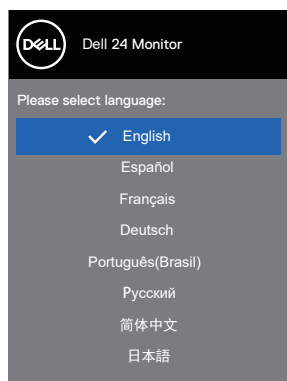
Använda bildskärmen

Starta bildskärmen

Tryck på -knappen för att starta bildskärmen.

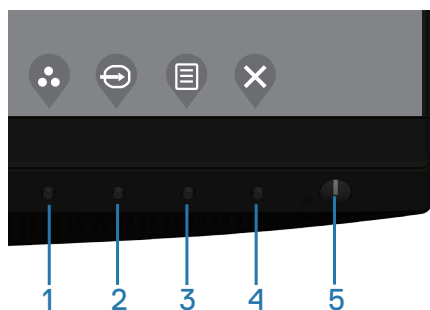


Språkalternativ






Använda kontrollknapparna

Använd kontrollknapparna på framsidan av skärmen för att justera inställningarna på skärmen.



Kontrollknappar

Följande tabell beskriver kontrollknapparna

Kontrollknappar	Beskrivning
1  Shortcut key/Preset Modes (Kortkommando/ Förinställningslägen)	Använd knappen för att välja i en lista med förinställningslägen.
2  Shortcut key/Input Source (Kortkommando/ Ingångskälla)	Använd Ingångskällans meny för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm.
3  Menu (Meny)	Använd knappen Menu (Meny) för att starta skärmmenyn (OSD) och välj OSD-menyn. Se Öppna OSD-menyn .
4  Exit (Avsluta)	Använd knappen för att gå tillbaka till huvudmenyn eller avsluta OSD-huvudmenyn.



5



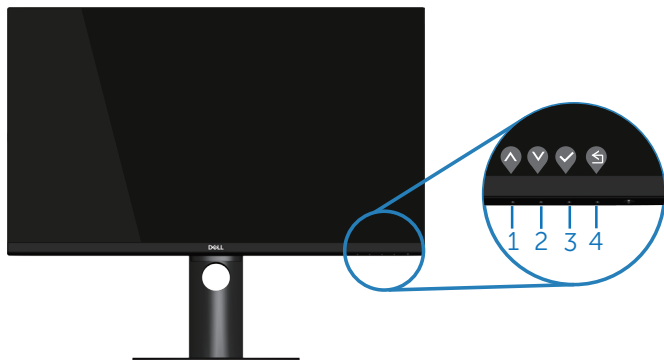
Strömknapp
(med strömstatuslampa)

För att starta eller stänga av skärmen.

En fast vit lampa indikerar att bildskärmen är påslagen och fungerar normalt. En blinkande vit lampa indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

OSD-kontroller

Använd knapparna på skärmens framsida för att justera bildinställningarna.



Kontrollknappar	Beskrivning
1  Upp	Använd knappen Upp för att öka värden eller flytta upp i en meny.
2  Ned	Använd knappen Ned för att minska värden eller flytta upp i en meny.
3  OK	Använd OK -knappen för att bekräfta ditt val i en meny.
4  Bakåt	Använd knappen Bakåt för att gå tillbaka till föregående sida.

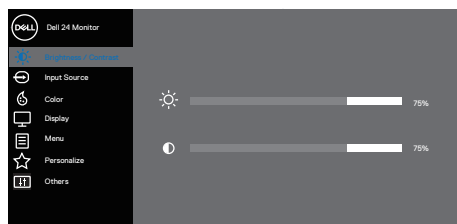














Använda skärmmenyn (OSD)

Öppna OSD-menyn


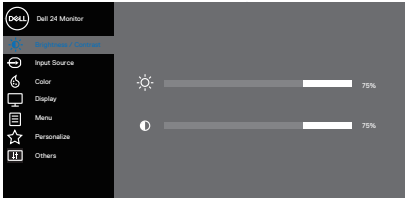









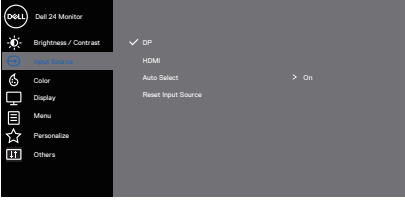






! OBS! Alla ändringar man gör sparas automatiskt när man flyttar till en annan meny, stänger en OSD-meny eller väntar på att OSD-menyn skall stängas automatiskt.

1. Tryck på -knappen för att visa OSD-huvudmenyn.


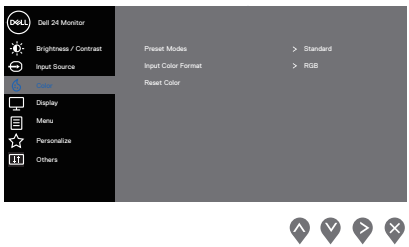



2. Tryck på - och -knappen för att flytta mellan inställningsalternativen. När du flyttar från en ikon till en annan, markeras alternativet.
3. Tryck på , - eller -knappen en gång för att aktivera det markerade alternativet.
4. Tryck på - och -knappen för att välja en parameter.
5. Tryck på , och använd sedan - eller -knappen enligt anvisningarna i menyn, för att göra dina ändringar.
6. Välj  för att återgå till föregående meny eller  för att bekräfta och återgå till föregående meny.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)	<p>Använd den här menyn för att aktivera justering av Brightness/Contrast (Ljusstyrka/kontrast).</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Brightness (Ljusstyrka)	<p>Ljusstyrka justerar bakgrundsbelysningens luminans. Tryck på -knappen för att öka ljusstyrkan, och på -knappen för att minska ljusstyrkan (min. 0/max. 100).</p>
	Contrast (Kontrast)	<p>Justera först ljusstyrkan, och därefter kontrasten bara vid behov av ytterligare justering. Tryck på -knappen för att öka kontrasten, och på -knappen för att minska kontrasten (min. 0/max. 100). Kontrast-funktionen justerar graden av skillnad mellan mörker och ljushet på skärmen.</p>
	Input Source (Ingångskälla)	<p>Använd Ingångskällans meny för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	DP	<p>Välj DP-ingång när du använder DP-kontakten. Tryck på  för att välja DP-ingångskälla.</p>
	HDMI	<p>Välj HDMI-ingång när du använder HDMI-kontakten. Tryck på  för att välja HDMI-ingångskälla.</p>

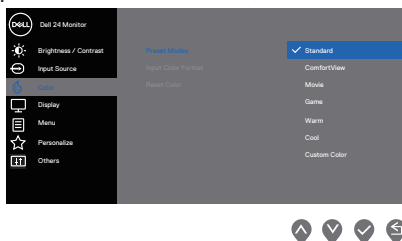


	<p>Auto Select (Välj automatiskt)</p>	<p>Välj automatiskt för att söka efter tillgängliga ingångssignaler.</p>
	<p>Reset Input Source (Återställ ingångskälla)</p>	<p>Välj detta alternativ för att återställa standardingångskällan.</p>
	<p>Color (Färg)</p>	<p>Använd color (färg) för att justera färginställningarna.</p> 
	<p>Preset Modes (Förinställningslägen)</p>	<p>När du väljer Preset Modes (Förinställningslägen) kan du välja Standard, ComfortView, Movie (Film), Game (Spel), Warm (Varm), Cool (Kall) eller Custom Color (Anpassad färg) i listan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard: Läser in bildskärmens standardfärginställningar. Detta är ett förinställningsläge som är standard. • ComfortView: Minskar mängden blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen att titta på den. <p> OBS! För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/armar/rygg/axlar vid långvarig användning av bildskärmen, föreslår vi följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ställ skärmen på 50 -70 cm (20 till 28 in.) från ögonen. • Blinka ofta för att fukta eller återfukta ögonen medan du arbetar vid bildskärmen. • Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.




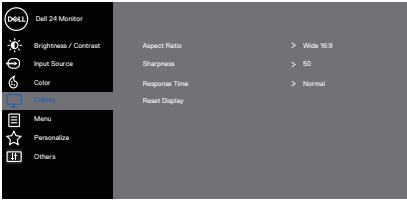







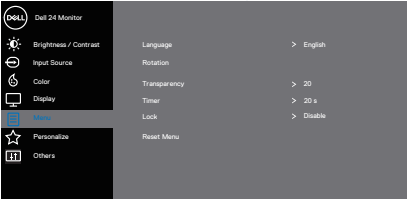




- Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna.
- Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- **Movie (Film):** Läser in färginställningar som är perfekta för filmer.
- **Game (Spel):** Läser in färginställningar som är idealiska för de flesta spel.
- **Warm (Varm):** Ökar färgtemperaturen. Skärmen blir varmare med en röd/gul ton.
- **Cool (Kall):** Sänker färgtemperaturen. Skärmen blir kallare med en blå ton.
- **Custom Color (Anpassad färg):** Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt.

Tryck på ▲- och ▼-knapparna för att justera de tre färgvärdena (R, G, B) och skapa ditt eget förinställningsläge.






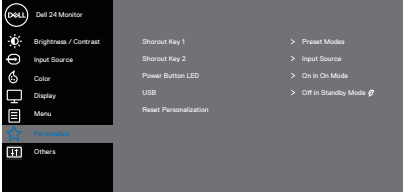




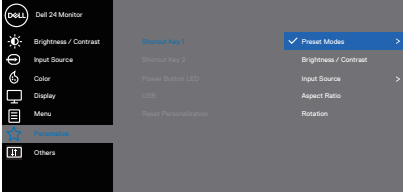






<p>Input Color Format (Format för färginmatning)</p>	<p>Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Välj det här alternativet om din bildskärm är ansluten till en dator eller DVD-spelare via HDMI-kabel. • YPbPr: Välj det här alternativet om DVD-spelaren endast stöder YPbPr-utgång. 
<p>Hue (Nyans)</p>	<p>Denna funktion kan skifta videobildens färg till grön eller lila. Detta används för att anpassa hudtonen. Använd  eller  för att justera nyansen från 0 till 100.</p> <p>Tryck på  för att öka videobildens gröna nyans.</p> <p>Tryck på  för att öka videobildens lila nyans.</p> <p> OBS! Nyansjustering finns bara när du väljer läget Movie (Bio) och Game (Spel).</p>
<p>Saturation (Mättnad)</p>	<p>Denna funktion kan justera färgmättnaden på videobilden. Använd  eller  för att justera mättnaden från 0 till 100.</p> <p>Tryck på  för att öka videobildens monokroma utseende.</p> <p>Tryck på  för att minska hur färgstark videobilden är.</p> <p> OBS! Mättnadsjustering finns bara när du väljer läget Movie (Bio) och Game (Spel).</p>
<p>Reset Color (Återställ färg)</p>	<p>Gör det möjligt att återställa bildskärmens färginställningar till fabriksinställningarna.</p>



	<p>Display (Skärm)</p>	<p>Använd display (skärmen) för att justera bilden.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>Aspect Ratio (Bildförhållande)</p>	<p>Justerar bildförhållandet till bred 16:9, 4:3 eller 5:4</p>
	<p>Sharpness (Skärpa)</p>	<p>Denna funktion kan göra bilden skarpare eller mjukare. Använd  eller  för att justera skärpan från 0 till 100.</p>
	<p>Response Time (Svarstid)</p>	<p>Användaren kan välja mellan fast (snabb) eller normal.</p>
	<p>Reset Display (Återställ skärm)</p>	<p>Välj detta alternativ för att återställa skärmens standardinställningar.</p>
	<p>Menu (Meny)</p>	<p>Välj detta alternativ för att justera OSD-menyens inställningar, t.ex. OSD-menyens språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>Language (Språk)</p>	<p>Språkalternativen ställer in OSD-meny till ett av åtta språk (engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).</p>
	<p>Rotation</p>	<p>Roterar OSD-meny 90 grader moturs. Du kan anpassa meny till din bildskärmsrotation.</p>

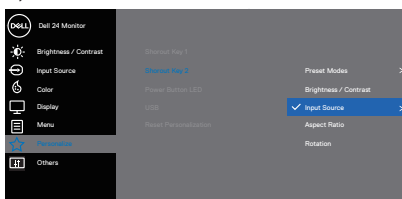


	Transparency (Genomskinlighet)	Välj det här alternativet för att ändra menyens genomskinlighet genom att trycka på knapparna  och  från 0 till 100.
	Timer	OSD hold time (OSD-menyens spärrtid): ställer in hur länge OSD-menyen skall förbli aktiv efter senaste knapptryckningen. Använd  eller  för att justera skjutreglaget i intervaller om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.
	Lock (Lås)	Kontrollerar användarens åtkomst till justeringar. Du kan välja något av följande: Menu Buttons (Menyknappar), Power Button (Strömknapp), Menu + Power Buttons (Meny + Strömknappar), Disable (Inaktivera). (För mer information, se Lås för meny och strömknapp).
	Reset Menu (Återställ meny)	Återställ alla inställningar för OSD-menyen till fabriksinställningsvärdena.
	Personalize (Anpassa)	Välj detta alternativ för att justera anpassningsinställningarna.  <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div>
	Shortcut Key 1 (Kortkommando 1)	Du kan välja något av följande: Preset Modes (Förinställda lägen), Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast), Input Source (Ingångskälla), Aspect Ratio (Bildförhållande), Rotation för att ställa in kortkommando 1.  <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div>



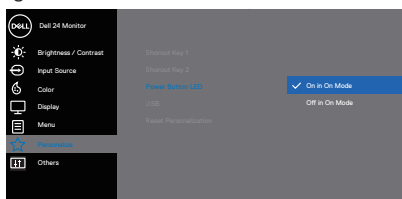
Shortcut Key 2 (Kortkommando 2)

Du kan välja något av följande: Preset Modes (Förinställda lägen), Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast), Input Source (Ingångskälla), Aspect Ratio (Bildförhållande), Rotation för att ställa in kortkommando 2.



Power Button LED (Ström-brytarindikator)

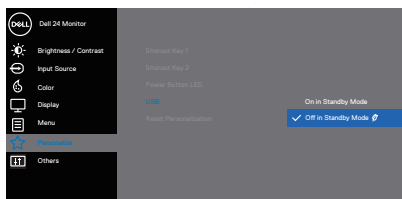
Låter dig ställa in strömindikatorn On in On Mode (På i På-läge) eller Off in On Mode (Av i På-läge) för att spara energi.


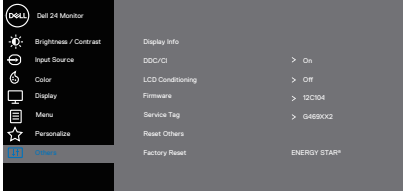

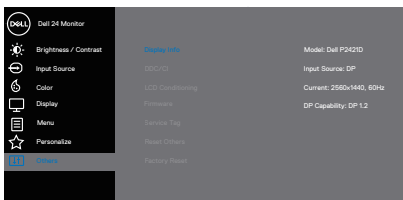

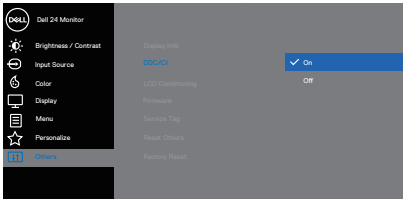



USB

Aktivera eller inaktivera USB-funktionen i bildskärmens vänteläge.

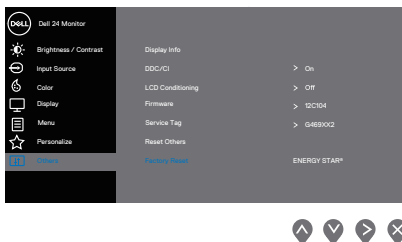
OBS! USB PÅ/AV i vänteläge är endast tillgängligt när USB-kabeln är bortkopplad. Det här alternativet kommer att vara grått när USB-kabeln ansluts.



	Reset Personalization (Återställ anpassning)	Återställer alla inställningar under anpassningsmenyn till standardinställningarna.
	Others (Övrigt)	Välj det här alternativet för att justera OSD-inställningarna, till exempel DDC/CI, LCD-konditionering och så vidare.  
	Display Info (Visa information)	Visar bildskärmens aktuella inställningar.  
	DDC/CI	DDC/CI (display data channel/command interface) gör det möjligt att justera bildskärmens parametrar (ljusstyrka, färgbalans osv.) via programvaran på datorn. Funktionen kan inaktiveras genom att välja Av. Aktivera denna funktion genom att välja På för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen.  



LCD Conditionering (LCD-konditionering)	Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Starta LCD-konditionering, välj På.
Firmware (Fast program)	Visa version för skärmens fasta program.
Service Tag (Servicetag)	Visa numret på skärmens servicetag. Servicetaggen är en unik alfanumerisk identitetskod som gör det möjligt för Dell att identifiera produktspecifikationerna och komma åt garantiinformationen. ✍ OBS! Servicetaggen är även tryckt på en etikett på baksidan av skalet.
Reset Others (Återställ Övrigt)	Återställ alla inställningar under inställningsmenyn för Övrigt till fabriksinställningsvärdena.
Factory Reset (Fabriksåterställning)	Återställ alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Det här är också inställningarna för ENERGY STAR®-tester.



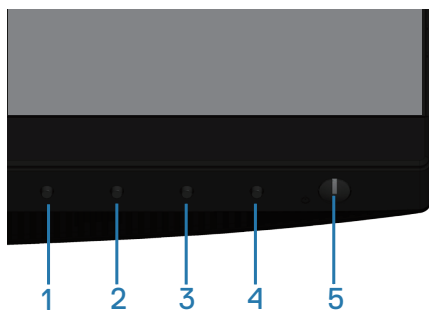
✍ OBS! Bildskärmen har en inbyggd funktion för att automatiskt kalibrera ljusstyrkan för att kompensera för åldrande LED.



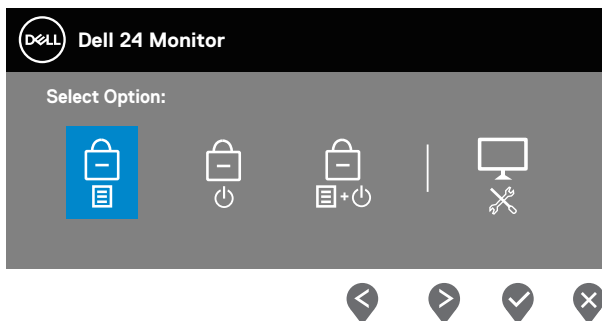
Lås för meny och strömknapp

Kontrollerar användarens åtkomst till justeringar.

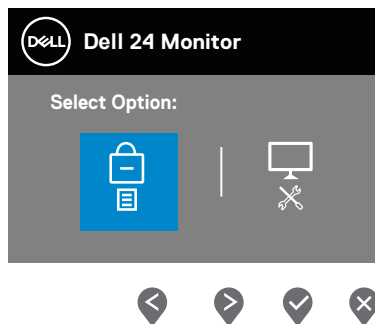
Standardinställningen för låsning av meny- och strömknapparna är Disable (Inaktiv).







För att komma in i låsmeny: Håll in Avsluta-knappen (knapp 4) i 4 sekunder för att visa låsmeny (när meny- och strömknapparna är olåsta). En låsmeny visas i det nedre högra hörnet av skärmen.



För att komma in i upplåsningssmenyn: Håll in Avsluta-knappen (knapp 4) i 4 sekunder för att visa låsmeny (när meny- och strömknapparna är låsta). En upplåsningssmeny visas och visas i det nedre högra hörnet av skärmen.




Det finns tre nivåer av lås.

	Menu (Meny)	Beskrivning
1	Menu Buttons (Menyknappar) 	När Menu Buttons (Menyknappar) är valt tillåts inga användarinställningar. Alla knappar är låsta utom strömknappen.
2	Power Button (Strömknapp) 	När Power Button (Strömknapp) är valt kan användaren inte längre stänga av skärmen via strömknappen.
3	Menu + Power Buttons (Meny + strömknapp) 	När Meny + Power Buttons (meny + strömknappar) är valt tillåts inga användarinställningar och strömknappen är låst.
4	Inbyggd diagnostik 	Se Inbyggd diagnostik för mer information.

 **OBS! För att komma till Lås eller Lås upp-menyn, håll ned Avsluta-knappen (knapp 4) i 4 sekunder.**



Ikonen  visas i mitten av skärmen när följande förhållanden råder, vilket innebär att meny- och strömknapparna är låsta.

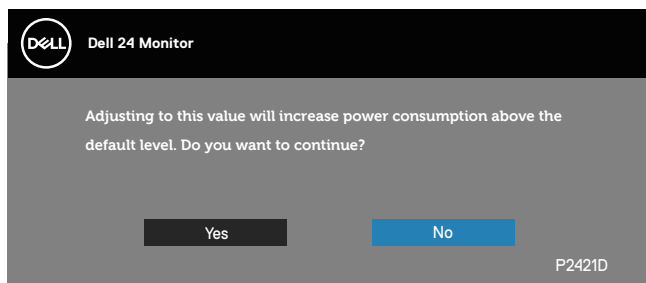
1. Tryck på Upp-knappen (knapp 1), Ned-knappen (knapp 2), Meny-knappen (knapp 3) eller Avsluta-knappen (knapp 4) när det låsta läget är "Menu Buttons" (Menyknappar).
2. Tryck på strömknappen (knapp 5) när det låsta läget är "Power Button" (Strömknapp).
3. Tryck på vilken knapp som helst på bildskärmen när det låsta läget är "Meny + Power Buttons" (meny + strömknappar).

När meny- och strömknapparna är låsta håller du in Avsluta-knappen (knapp 4) i 4 sekunder för att komma in i upplåsningsmenyn.

Välj sedan upplåsningsikonen  för att frigöra låset för meny- och strömknapparna.

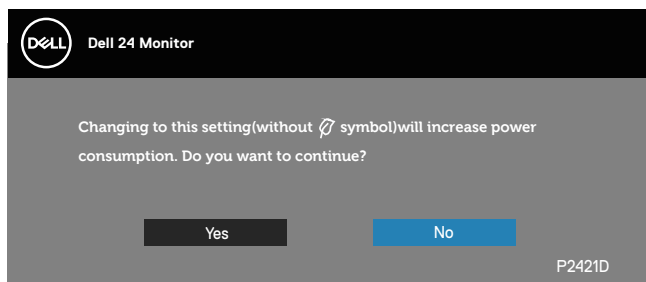
OSD-varningsmeddelanden

När du justerar **Brightness (Ljusstyrka)** för första gången visas följande meddelande:



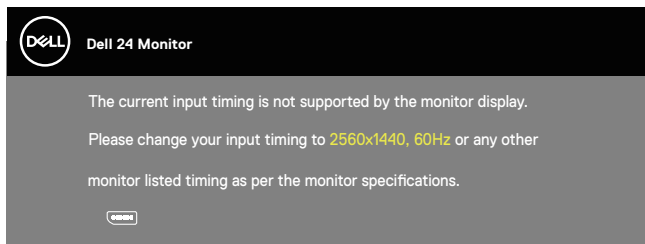
 **OBS! Om du väljer Yes (Ja) kommer meddelandet inte att visas nästa gång du vill ändra ljusstyrkan.**

När **USB** är inställt på **On in Standby Mode (På i vänteläge)** första gången, visas följande meddelande:



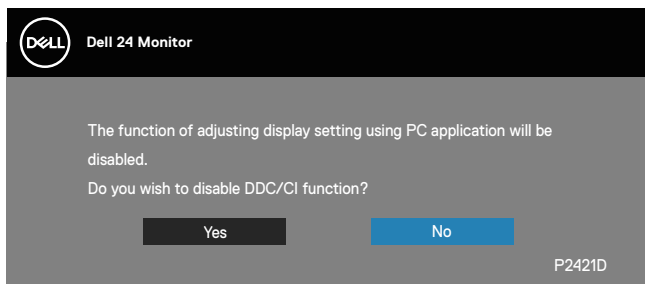
 **OBS! Om du väljer Yes (Ja) kommer meddelandet inte att visas nästa gång du vill ändra USB-inställningen.**

När bildskärmen inte stödjer ett speciellt upplösningssläge visas följande meddelande:

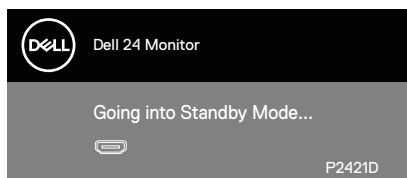


Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se [Bildskärmsspecifikationer](#) för de horisontella och vertikala frekvensområden som är adresserbara av denna bildskärm. Rekommenderat läge är 2560 x 1440.

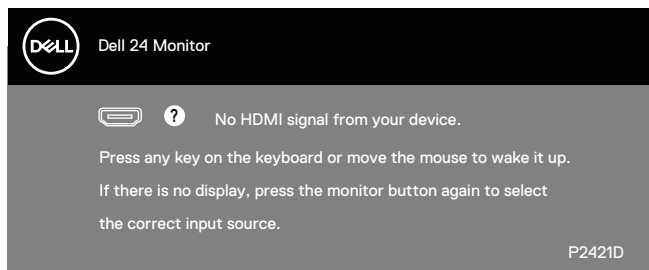
Innan **DDC/CI**-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande:



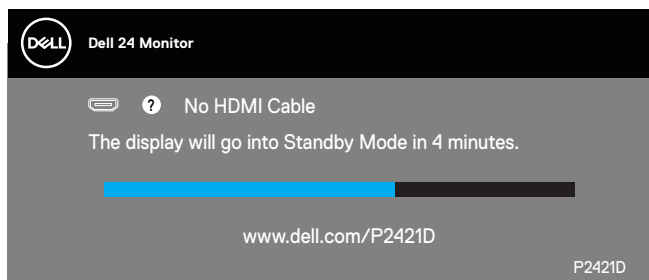
När bildskärmen övergår till **Standby Mode (Vänteläge)**, visas följande meddelande:



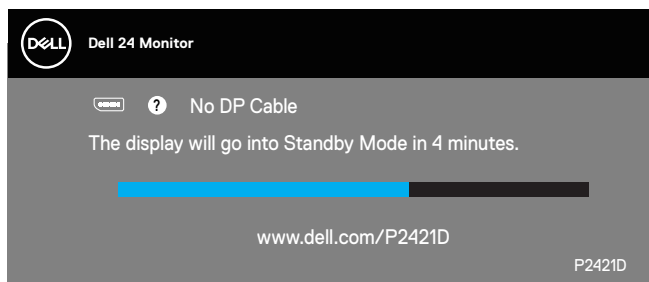
Om man trycker på någon annan knapp än strömknappen, visas följande meddelanden på den valda inmatningen:



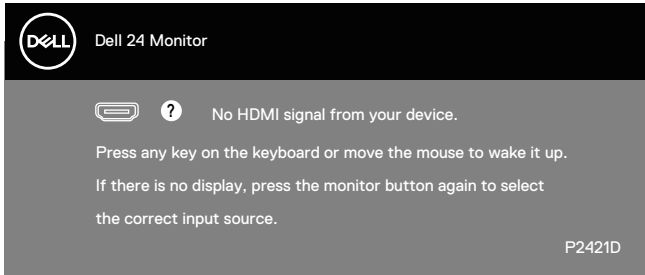
Om ingen HDMI- eller DP-kabel är ansluten, visas en flytande dialogruta som på bilden nedan. Bildskärmen övergår till vänteläget efter 4 minuter om den lämnas i detta läge.



eller



OSD:n fungerar bara i det normala driftsläget. När någon knapp trycks in i vänteläge visas följande meddelande:



Aktivera datorn och bildskärmen för att få åtkomst till OSD:n.
Se [Felsökning](#) för mer information.



Installera bildskärmen

Ställa in den maximala upplösningen

Ställa in den maximala upplösningen för bildskärmen:

I Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 och Windows 10:

1. För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj skrivbordsrutan för att ändra till klassiskt skrivbord.
2. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Screen Resolution (Skärmupplösning)**.
3. Klicka på skärmupplösningens rullgardinsmeny och välj **2560 x 1440**.
4. Klicka på **OK**.

Ser du inte **2560 x 1440** som ett alternativ, kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

Har du en stationär eller bärbar Dell-dator:

- Gå till www.dell.com/support, öppna datorns servicetagg och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Använder du någon annan dator än Dell (bärbar eller stationär):

- Gå till supportwebbplatsen för din dator och ladda ned den senaste grafikdrivrutinen.
- Gå till webbplatsen för grafikkortet och ladda ned de senaste grafikdrivrutinerna.

Har du en stationär eller bärbar Dell-dator med Internetanslutning

- Gå till www.dell.com/support, öppna servicetaggen och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.
5. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på **2560 x 1440** igen.

 **OBS! Kan du inte ställa in upplösningen på 2560 x 1440, kontakta Dell för att förhöra dig om en grafikadapter som stödjer dessa upplösningar.**



Om du inte har någon stationär eller bärbar Dell-dator eller grafikkort från Dell

I Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 och Windows 10:

1. För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj skrivbordsrutan för att ändra till klassiskt skrivbord.
2. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Personalization (Anpassning)**.
3. Klicka på **Change Display Settings (Ändra bildskärmsinställningar)**.
4. Klicka på **Advanced Settings (Avancerade inställningar)**.
5. Identifiera grafikstyrenhetens leverantör från beskrivningen överst på fönstret (t.ex. NVIDIA, ATI, Intel osv.).
6. Se grafikkortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin (t.ex. www.ATI.com ELLER www.AMD.com).
7. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på **2560 x 1440** igen.

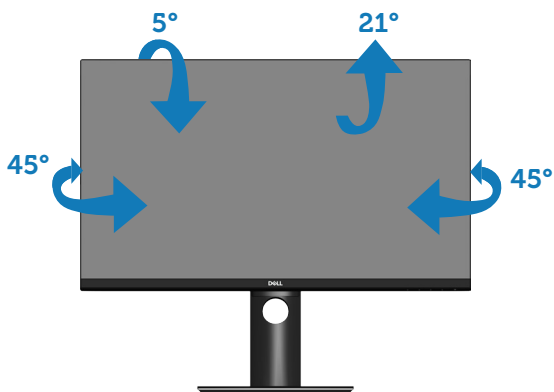


Använda lutning, vridning och vertikal förlängning

 **OBS!** Dessa värden är tillämpliga på stativet som levererades med bildskärmen. För att ställa upp med ett annat stativ, se dokumentationen som medföljer det stativet.

Luta, vrida

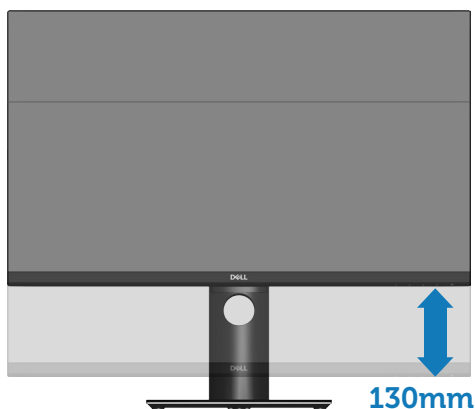
Med stativet fäst på bildskärmen kan du luta och vrida bildskärmen för den mest bekväma betraktningvinkeln.



 **OBS!** Stativet tas bort när bildskärmen levereras från fabriken.

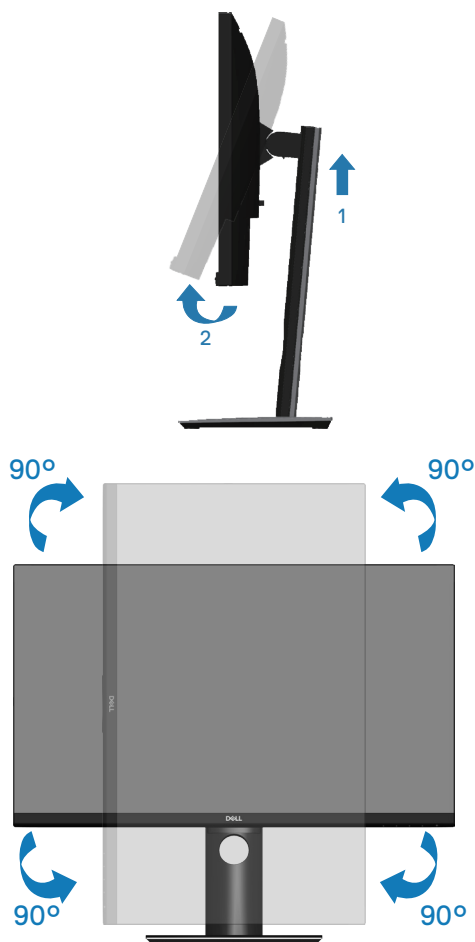
Vertikal förlängning

 **OBS!** Stativet kan förlängas vertikalt upp till 130 mm.



Rotering av bildskärmen

Innan du roterar skärmen ska skärmen vara helt vertikalt utdragen ([Vertikal förlängning](#)) och lutats helt uppåt för att undvika att du slår mot skärmens nederkant.



⚠ OBS! För att använda rotationsfunktionen (liggande kontra stående) med din Dell-dator behöver du en uppdaterad grafikdrivrutin som inte medföljer den här bildskärmen. För att ladda ner grafikdrivrutinen går du till www.dell.com/support och ser i avsnittet Ladda ner under Videodrivrutiner för de senaste drivrutinsuppdateringarna.



 **OBS! När du är i stående visningsläge kan du uppleva prestandaförsämring i grafikintensiva applikationer (3D-spel och så vidare).**

Justera inställningarna för rotation i ditt system

När du har roterat din skärm måste du slutföra proceduren nedan för att justera inställningarna för rotation på ditt system.

 **OBS! Om du använder bildskärmen med en dator som inte är från Dell måste du gå till grafikort- eller datortillverkarens webbplats för information om hur du roterar innehållet på skärmen.**

Så här justerar du inställningarna för rotation:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Properties (Egenskaper)**.
2. Välj **Settings (Inställningar)** och klicka på **Advanced (Avancerat)**.
3. Om du har ett ATI-grafikkort, välj fliken **Rotation** och ställ in önskad rotation.
4. Om du har ett NVIDIA-grafikkort klickar du på fliken **NVIDIA** och i den vänstra kolumnen väljer du **NVRotate** och välj sedan önskad rotation.
5. Om du har ett Intel®-grafikkort väljer du fliken **Intel-grafik**, klickar på **Graphic Properties (Egenskaper för grafik)**, väljer fliken **Rotation** och ställer sedan in den önskade rotationen.

 **OBS! Om du inte ser rotationsalternativet eller om det inte fungerar korrekt går du till www.dell.com/support och hämtar den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.**



Felsökning

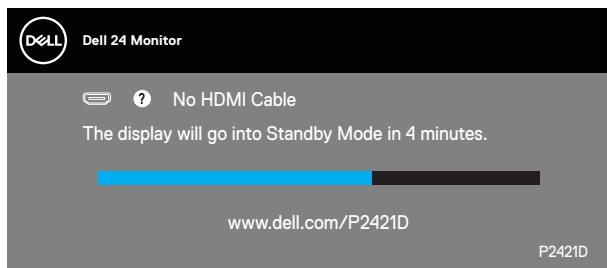
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Self-Test (Självtest)

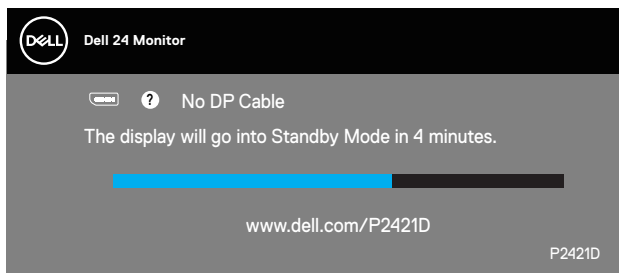
Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Koppla ifrån alla videokablar från bildskärmen. På så vis behöver datorn inte blandas in.
3. Starta bildskärmen.

Om bildskärmen fungerar som den ska, så identifierar den att det inte finns någon signal och något av följande meddelanden visas. Under självtestläget förblir strömindikatorn vitt.



eller



✎ OBS! Denna ruta visas också under normal drift, om videokabeln är frånkopplad eller skadad.

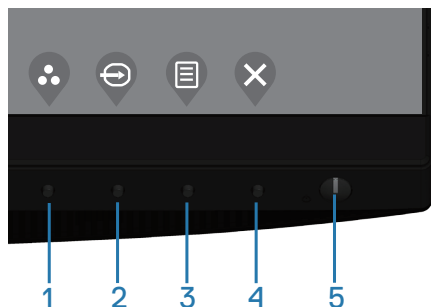
4. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.

Om bildskärmen förblir svart när kablarna har anslutits igen, kontrollera videostyrenheten och datorn.

Inbyggd diagnostik

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om något problem du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.

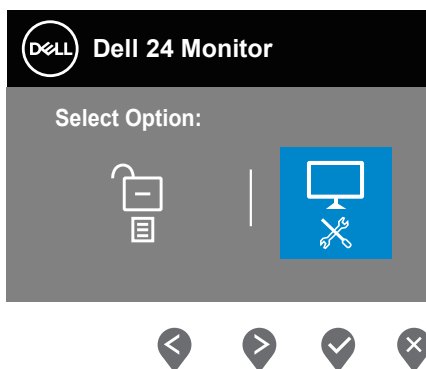
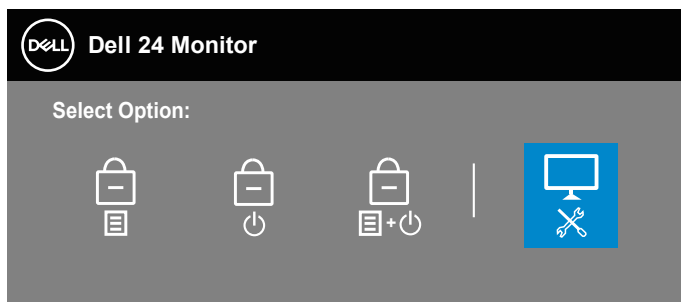
✎ OBS! Du kan bara köra den inbyggda diagnostiken när videokabeln är utdragen och bildskärmen är i självtestläge.




Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Dra ut videokabeln/-kablarna på datorns eller bildskärmens baksida. Bildskärmen går över till självtestläget.
3. Tryck på Avsluta-knappen (knapp 4) och håll den intryckt i 4 sekunder för att komma in i OSD-lås/upplåsningsmenyn.





4. Välj ikonen  för att aktivera den inbyggda diagnostiken.
5. Undersök försiktigt om något är onormalt med skärmen.
6. Tryck på uppåtknappen (knapp 1) på baksidan igen. Färgen på skärmen ändras till grå.
7. Undersök om något är onormalt med skärmen.
8. Upprepa steg 6 och 7 för att inspektera visningen på skärmar i rött, grönt, blått, svart, vitt och textmönster.

Testet är klart när textmönsterskärmen visas. För att avsluta trycker du på uppåtknappen (knapp 1) igen.

Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.



Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Ingen video/strömindikator släckt	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Verifiera att strömutföret fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning.• Se till att strömknappen är intryckt.• Kontrollera att rätt ingångskälla är valt via menyn Input Source (Ingångskälla).
Ingen video/strömindikator tänd	<ul style="list-style-type: none">• Ökning av ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n.• Utför bildskärmens självtestfunktion.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Kör den inbyggda diagnostiken.• Kontrollera att rätt ingångskälla är valt via menyn Input Source (Ingångskälla).
Dålig fokus	<ul style="list-style-type: none">• Ta bort videoförlängningskablar.• Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)).• Ändra videoupplösningen för att korrigera bildförhållandet.
Skakig/instabil video	<ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)).• Kontrollera miljöförhållanden• Flytta bildskärmen och testa i ett annat rum.
Pixlar saknas	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/support/monitors.



Fastnade pixlar	<ul style="list-style-type: none"> ● Kör på/av i cykler. ● Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. ● För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/support/monitors.
Problem med ljusstyrka	<ul style="list-style-type: none"> ● Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). ● Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n.
Geometrisk förvrängning	<ul style="list-style-type: none"> ● Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). ● Horisontell och vertikal justering styrs via OSD:n.
Horisontella/vertikala linjer	<ul style="list-style-type: none"> ● Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). ● Utför bildskärmens självtestfunktion och bestäm om linjerna också är i självtestläget. ● Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. ● Kör den inbyggda diagnostiken.
Synkroniseringsproblem	<ul style="list-style-type: none"> ● Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). ● Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om störningarna på skärmen visas i självtestläget. ● Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. ● Starta om datorn i det säkra läget
Säkerhetsrelaterade problem	<ul style="list-style-type: none"> ● Utför inte några felsökningssteg. ● Kontakta genast Dell.
Periodiskt återkommande problem	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. ● Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). ● Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.



Saknar färg	<ul style="list-style-type: none"> • Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	<ul style="list-style-type: none"> • Ändra Color Setting Mode (Färginställningsläge) i Color (Färg)-inställningarna till Graphics (Grafik) eller Video beroende på användningen. • Prova olika Preset Modes (Förinställda lägen) i Color (Färg)-inställningarna. Justera RG/B-värdet i Custom Color (Anpassa färg) i Color (Färg)-inställningarna. • Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till RGB eller YPbPr i Color (Färg)-inställningarna. • Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	<ul style="list-style-type: none"> • Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). • Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmläckare.
Videoavbildning eller översvängning	<ul style="list-style-type: none"> • Ändra Response Time (Svarstid) i menyn Display (Visning) till Fast (Snabb) eller Normal beroende på din applikation och användning.




Produktspecifika problem

Specifika symptom	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i menyn Display (Visning).• Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)).
Bildskärmen kan inte justeras med knapparna på bildskärmens undersida	<ul style="list-style-type: none">• Stäng av bildskärmen, koppla ifrån elkabeln, sätt i den igen och starta bildskärmen.• Kontrollera om OSD-menyn är låst. Om så är fallet, håll menyknappen intryckt i 4 sekunder.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i vänteläge eller viloläge genom att röra musen eller tryck på någon tangent på tangentbordet.• Kontrollera att videokabeln är riktigt ansluten. Koppla ifrån och återanslut videokabeln vid behov.• Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	<ul style="list-style-type: none">• På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm.• Kör den inbyggda diagnostiken.



Bilaga

Säkerhetsanvisningar

 **WARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.**

För information om säkerhetsanvisningar, se **Information om säkerhet och gällande föreskrifter (SERI - Safety Environment and Regulatory Information)**.

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Följ dessa säkerhetsanvisningar för bästa prestanda och lång livslängd för bildskärmen:

1. Eluttaget ska installeras nära utrustningen och vara lätt att komma åt.
2. Utrustningen kan monteras på väggen eller taket i horisontellt läge.
3. Bildskärmen har en jordad kontakt med tre poler, den tredje polen är en jordad pol.
4. Använd inte denna produkt nära vatten.
5. Läs noga igenom dessa instruktioner. Spara detta dokument för senare tillfällen. Följ alla varningar och instruktioner som är angivna på produkten.
6. För högt ljudtryck från öronsnäckor och hörlurar kan orsaka nedsatt hörsel. Ställer man in equalizern på maximum, ökas öronsnäckornas och hörlurarnas utspänning och därmed ljudtrycksnivån.



Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS! Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.**

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

För innehåll för webbaserad bildskärmssupport:

1. Besök www.dell.com/support/monitors.

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Besök www.dell.com/support.
2. Verifiera ditt land eller region i rullgardinsmenyn **Choose A Country/Region (Välj land/region)** längst ner på sidan.
3. Klicka på **Contact Us (Kontakta oss)** till vänster på sidan.
4. Välj en service- eller supportlänk beroende på vad du behöver.
5. Välj en metod för att kontakta Dell som passar dig.

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

P2421D:<https://eprel.ec.europa.eu/qr/344910>

