

Monitor Dell 24 - P2421D

Guía del usuario

Modelo de monitor: P2421D
Modelo de normativa: P2421Dc



-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2020–2021 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2021 – 09

Rev. A02

Contenido

Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto.	8
Identificar las partes y controles	10
Vista frontal	10
Vista posterior.	11
Vista lateral	12
Vista inferior.	13
Especificaciones del monitor	14
Especificaciones de la resolución.	15
Modos de vídeo admitidos	15
Modos de visualización preestablecidos	16
Especificaciones eléctricas	16
Características físicas.	18
Características medioambientales	18
Conector DisplayPort	20
Función Conectar y listo	23
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	24
Instrucciones de mantenimiento	24
Limpieza del monitor	24
Instalar el monitor	25
Acoplar la base	25



Conectar el monitor	27
Conectar los cables DP y USB 3.0	27
Organizar los cables	28
Quitar el pedestal	29
Instalación en pared (opcional)	30
Utilizar el monitor	31
Encender el monitor	31
Utilizar los botones de control	32
Controles OSD	33
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	34
Acceder al menú OSD	34
Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	45
Mensajes de advertencia OSD	47
Cuando ajusta el nivel Brillo por primera vez, aparece el siguiente mensaje:	47
Configurar el monitor	50
Establecer la resolución máxima	50
Si tiene un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet:	50
Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell	51
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical	52
Inclinación y pivote giratorio	52
Extensión vertical	52
Girar el monitor	53
Solucionar problemas	55
Comprobación automática	55



Diagnósticos integrados	56
Problemas comunes	58
Problemas específicos del producto.	61
Apéndice.	62
Instrucciones de seguridad	62
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	62
Contactar con Dell	63



Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y consulte la sección [Contactar con Dell](#) para obtener más información en caso de que algo falte.

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	Monitor
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)



	<p>Cable DP 1.2 (Longitud de 1,8 m)</p>
	<p>Cable de carga USB 3.0 (habilita los puertos USB en el monitor, longitud de 1,8 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Información de seguridad y normativas



Características del producto

El monitor Dell P2421D tiene las siguientes características: matriz activa, transistores de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD), antiestática y retroiluminación de LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 60,45 cm (23,8 pulgadas), medidos en diagonal. Resolución de 2560 x 1440 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplio ángulo de visualización que permite ver la pantalla sentado o de pie, o mientras se mueve de un lado a otro.
- Espectro de color del 99 % de sRGB.
- Alta relación de contraste dinámico
- Capacidad de ajuste de inclinación, pivote, altura y rotación.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Equipada con 1 puerto ascendente USB y 4 puertos descendentes USB.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de la base.
- Capacidad para cambiar de una relación de aspecto panorámica a una relación de aspecto estándar, conservando al mismo tiempo la calidad de la imagen.
- ≤0,3 W en modo de espera.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.

⚠ ADVERTENCIA: Si el cable de alimentación posee un enchufe de 3 clavijas, enchufe el cable a una toma de corriente de 3 clavijas con conexión a tierra. No anule la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo, colocando un adaptador de 2 clavijas. La clavija de conexión a tierra es una característica de seguridad importante.



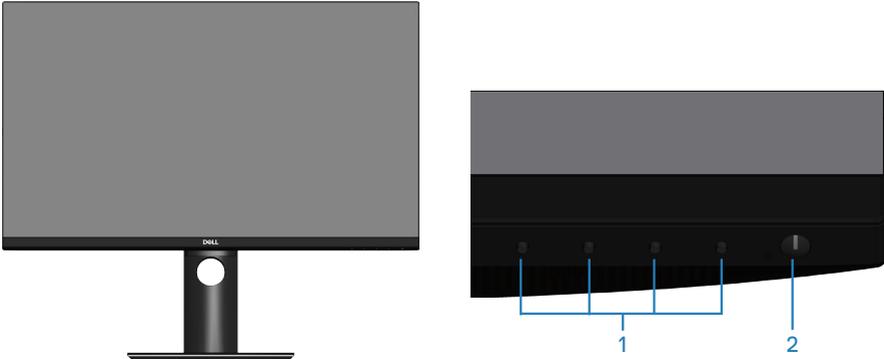
⚠ ADVERTENCIA: Confirme que el sistema de distribución en la instalación del edificio cuenta con un disyuntor circuito con un valor nominal de 120/240 V, 20 A (máximo).

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga, tensión ocular digital, etc. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.



Identificar las partes y controles

Vista frontal

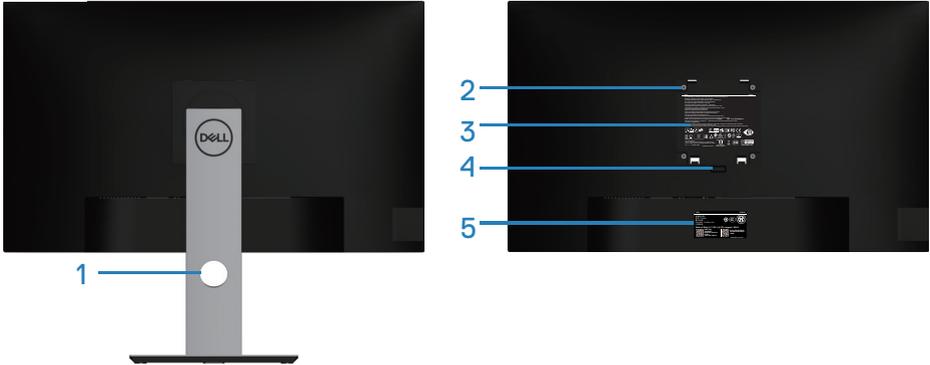


Botones de control

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Utilice los botones de función para ajustar elementos del menú OSD. (Para obtener más información, consulte la sección Utilizar los botones de control).
2	Botón de encendido y apagado (con luz de estado de alimentación)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando con normalidad. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.



Vista posterior

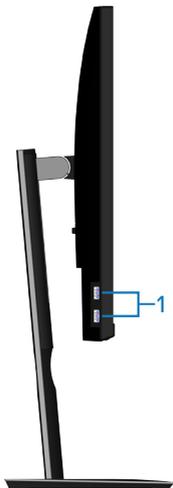


Vista posterior con la base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables llevándolos a través de la ranura.
2	Orificios para instalación VESA (detrás de la cubierta VESA)	Orificios para instalación VESA (100 mm x 100 mm). Se utilizan para instalar el monitor en una pared a través del kit de instalación en pared compatible con VESA.
3	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
4	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
5	Etiqueta sobre normativas (incluyen el número de serie del código de barras y el sello de la etiqueta de servicio)	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Consulte esta tarjeta si necesita contactar con Dell para soporte técnico. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía.



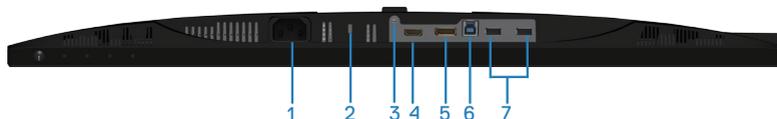
Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto descendente USB 3.0 x2	Conecte su dispositivo USB.  NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo.



Vista inferior



Vista inferior sin la base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
2	Ranura de bloqueo de seguridad	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
3	Función de bloqueo de la base	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
4	Puerto HDMI	Conecte su ordenador con un cable HDMI.
5	DisplayPort	Conecte el equipo mediante el cable DisplayPort (incluido con el monitor).
6	Puerto de carga USB 3.0	Conecte el cable USB desde este puerto al equipo para habilitar los puertos USB del monitor.
7	Puertos descendentes USB 2.0 x 2	Conecte su dispositivo USB.  NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB ascendente (suministrado con el monitor) entre el monitor y el equipo.



Especificaciones del monitor

Modelo	P2421D
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS, In-Plane Switching)
Imagen visible	
Diagonal	604,5 mm (23,8 pulgadas)
Horizontal, área activa	526,85 mm (20,75 pulgadas)
Vertical, área activa	296,35 mm (11,67 pulgadas)
Área	156 132,00 mm ² (242,16 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,2058 mm x 0,2058 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	123
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Salida de luminancia	300 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antirreflejos con dureza 3H, borrosidad 25%
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta (Gris a Gris)	8 ms (normal) 5 ms (rápido)
Profundidad de color	16,7 millones de colores, 8 bits (6 bits + A-FRC)
Espectro de color	99 % de sRGB
Conectividad	1 x HDMI 1.4 1 x DP 1.2 1 x Carga USB 3.0 2 x Puerto USB 3.0 - Lateral 2 x Puerto USB 2.0 - Inferior



Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	5,4 mm
Izquierdo/Derecho	5,5 mm
Inferior	20,3 mm
Ajustabilidad	
Soporte de altura ajustable	130 mm
Inclinación	-5 ° a 21 °
Giro	-45 ° a 45 °
Pivote	-90 ° a 90 °
Compatibilidad con Dell Display Manager	Fácilmente organizable y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable compra opcional)

Especificaciones de la resolución

Modelo	P2421D
Intervalo de escaneado horizontal	29 kHz a 113 kHz
Intervalo de escaneado vertical	49 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440 a 60 Hz

Modos de vídeo admitidos

Modelo	P2421D
Funciones de visualización de vídeo (HDMI/DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 1440p



Modos de visualización preestablecidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,9	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,6	59,9	193,3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66,6	60,0	147,2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-

Especificaciones eléctricas

Modelo	P2421D
Señales de entrada de vídeo	HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por para diferencial DP 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, 100 ohm impedancia de entrada por par diferencial
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/1,6 A (valor típico)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío) 240 V: 60 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío)



Alimentación	0,2 W (modo de apagado) ¹
Consumo	0,2 W (modo de espera) ¹
	16,9 W (modo de encendido) ¹
	55 W (máx.) ²
	16 W (Pon) ³
	51 kWh (TEC) ³

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ Pon: consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



 **NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.**

Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que se puede restaurar con la función “Restablecer” en el menú OSD. Cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras características puede aumentar el consumo de energía que podría exceder la limitación especificada por ENERGY STAR.



Características físicas

Modelo	P2421D
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DP, 20 contactos• Bus serie universal: USB, 9 contactos
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	486,1 mm (19,14 pulgadas)
Altura (comprimida)	356,1 mm (14,02 pulgadas)
Anchura	537,8 mm (21,17 pulgadas)
Profundidad	166,0 mm (6,54 pulgadas)
Dimensiones (sin base)	
Altura	322,1 mm (12,68 pulgadas)
Anchura	537,8 mm (21,17 pulgadas)
Profundidad	42,7 mm (1,68 pulgadas)
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	400,8 mm (15,78 pulgadas)
Altura (comprimida)	353,4 mm (13,91 pulgadas)
Anchura	206,0 mm (8,11 pulgadas)
Profundidad	166,0 mm (6,54 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	7,29 kg (16,07 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	5,36 kg (11,82 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)	3,37 kg (7,43 lb)
Peso de la base montada	1,54 kg (3,40 lb)
Brillo de marco frontal	2-4 unidades de brillo del marco negro

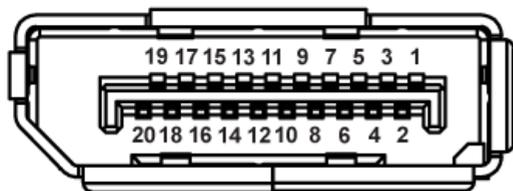
Características medioambientales



Modelo	P2421D
Cumplimiento normativo	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor con la certificación ENERGY STAR • Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro en EPEAT varía dependiendo del país. Consulte www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro por país. • TCO Certified. • Compatibilidad con RoHS • Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos) • Cumple los requisitos de corriente de fuga NFPA 99. • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel. • El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real. 	
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) • Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento: 10 % a 90 % (sin condensación) • Transporte: 10 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 188,10 BTU/hora (valor máximo) • 82,08 BTU/hora (valor típico)



Conector DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0 (p)
2	TIERRA
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	TIERRA
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	TIERRA
12	ML3 (n)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN



Interfaz de bus de serie universal (USB)

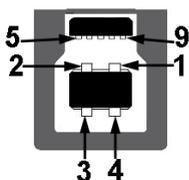
Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

NOTA: Este monitor admite USB 3.0 de velocidad extra y USB 2.0 de alta velocidad.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico*
Supervelocidad	5 Gbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico*
Alta velocidad	480 Mbps	2,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad baja	1,5 Mbps	2,5 W (máx., cada puerto)

Conector USB 3.0 de subida



Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSTX-
6	SSTX+



7	TIERRA
8	SSRX-
9	SSRX+

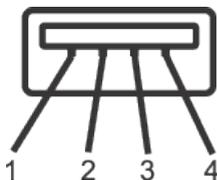
Conector USB 3.0 de bajada



Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSRX-
6	SSRX+
7	TIERRA
8	SSTX-
9	SSTX+



Conector USB 2.0 de bajada



Número de contacto	Lateral de 4 contactos del conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	TIERRA

Puertos USB

- 1 x USB 3.0 de subida - parte inferior
- 2 x USB 2.0 de bajada - parte inferior
- 2 x USB 3.0 de bajada - lateral

 **NOTA: La función USB 3.0 requiere un PC compatible con USB 3.0.**

 **NOTA: La interfaz USB del monitor solo funciona cuando el monitor está encendido o en el Modo de espera. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.**

Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).



Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en

www.dell.com/support/monitors.

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que el monitor de color negro puede arañarse y presentar raspaduras de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



Instalar el monitor

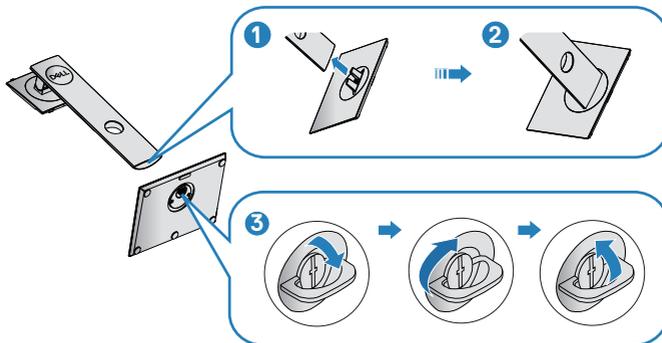
Acoplar la base

 **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

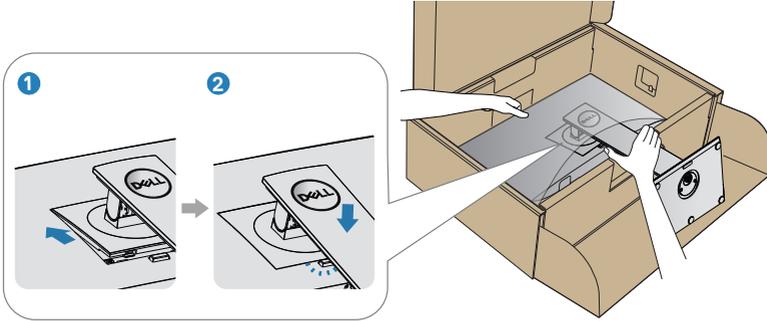
 **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Si ha adquirido una base de terceros, consulte la guía de configuración de la base correspondiente para obtener instrucciones de instalación.

Para acoplar la base del monitor.

1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte del cojín superior que le asegura en su sitio.
2. Inserte los bloqueos de la base del soporte completamente en la ranura del soporte.
3. Levante el asa del tornillo y gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj.
4. Después de apretar el tornillo al máximo posible, doble el asa del tornillo para que quede plana dentro de la ranura.



- 5. Levante la tapa para dejar al descubierto que el área VESA para el ensamblaje del pedestal.
- 6. Acople el módulo del soporte al monitor.
 - a. Ajuste las dos pestañas en la parte superior de la base sobre la ranura de la parte posterior del monitor.
 - b. Presione el soporte hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.



- 7. Ponga el monitor de pie.



Conectar el monitor

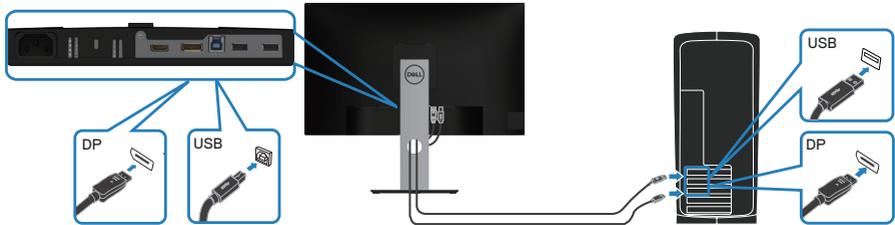
⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección [Instrucciones de seguridad](#).

✎ NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DP desde el monitor al equipo.

Conectar los cables DP y USB 3.0

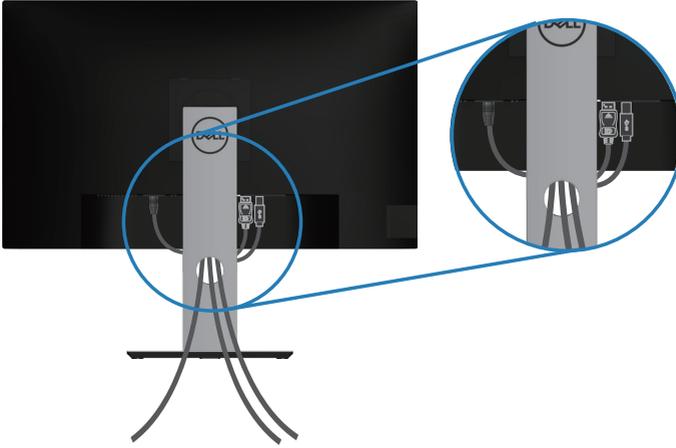


1. Conecte el cable USB ascendente (suministrado con el monitor) a un puerto USB 3.0 apropiado de su equipo. (Ver [Vista inferior](#) para más información.)
2. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos de descarga USB 3.0 del monitor.
3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica.



Organizar los cables

Utilice la ranura para administración de cables y así dirigir los cables conectados al monitor.

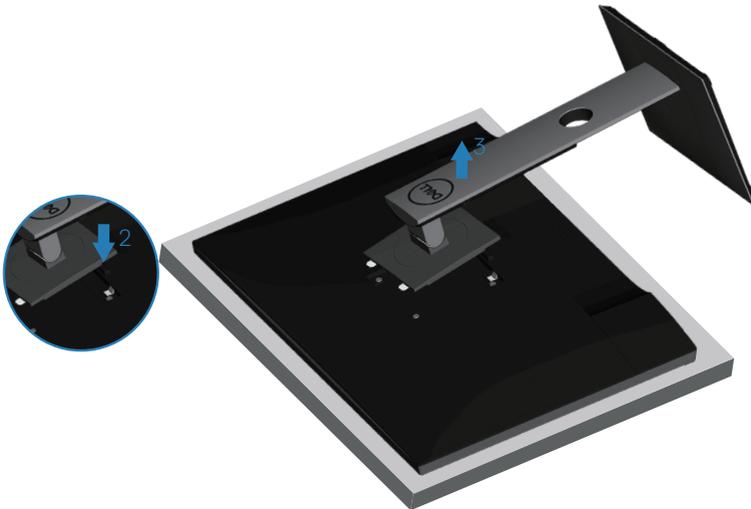


Quitar el pedestal

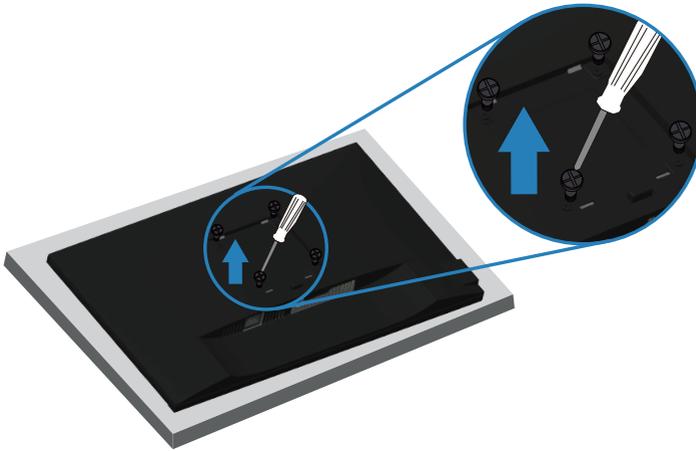
- ✎ **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla mientras quita el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
- ✎ **NOTA:** El siguiente procedimiento solo se aplica al pedestal que se incluye con el monitor. Si conecta un pedestal de otros fabricantes, consulte la documentación suministrada con el mismo.

Para quitar la base:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.



Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte la documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
2. Desmonte la base. Consulte [Quitar el pedestal](#) para más detalles.
3. Retire los cuatro tornillos que aseguran el panel al monitor.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Para instalar el monitor en la pared, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

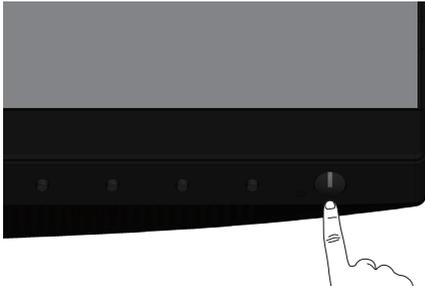
 **NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 13,48 kg.**



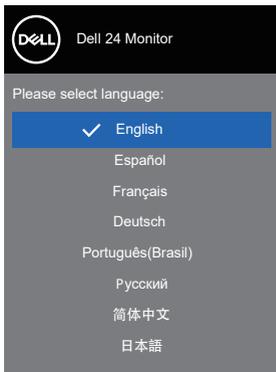
Utilizar el monitor

Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.

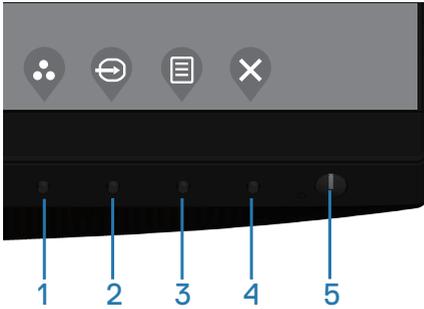


Opciones de idioma



Utilizar los botones de control

Utilice los botones de control situados en la parte delantera del monitor para ajustar la configuración del monitor.



Botones de control

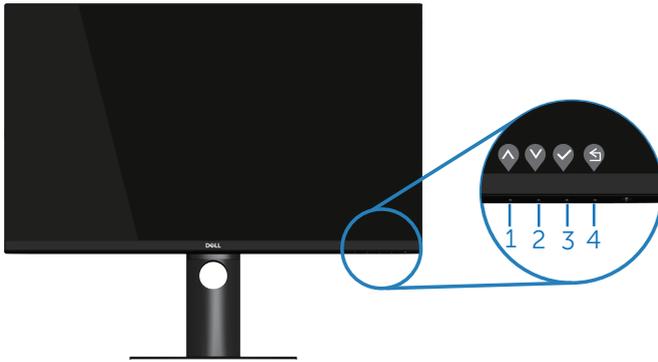
La siguiente tabla describe los botones de control:

Botones de control	Descripción
1  Atajo de teclado/ Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir modos preestablecidos en una lista.
2  Atajo de teclado/ Fuente entrada	Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.
3  Menú	Utilice el botón Menú para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el menú OSD. Consulte la sección Acceder al menú OSD .
4  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5  Botón de Encendido/ Apagado (con luz de estado de alimentación)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando con normalidad. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.



Controles OSD

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



	Botones de control	Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Arriba para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2	 Abajo	Utilice el botón Abajo para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3	 Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4	 Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.

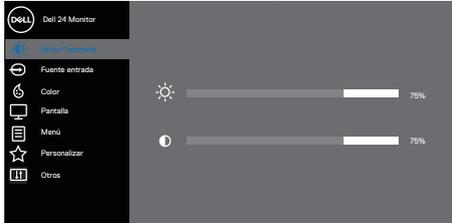


Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al menú OSD

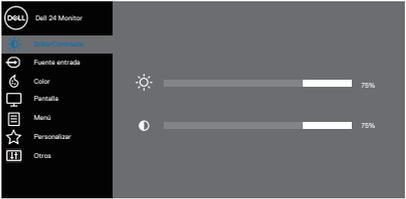
 **NOTA: Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.**

1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.



2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón ,  o  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione  para volver al menú anterior o  para aceptar y volver al menú anterior.



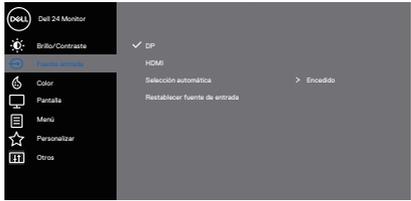
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	<p>Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste.</p> 
	Brillo	<p>El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación. Presione el botón  para aumentar el brillo y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>
	Contraste	<p>Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes. Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100). La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.</p>





Fuente entrada

Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



DP

Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector DP. Presione  para seleccionar la fuente de entrada DP.

HDMI

Seleccione la entrada HDMI cuando esté utilizando el conector HDMI. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.

Selección automática

Elija selección automática para buscar las señales de entrada disponibles.

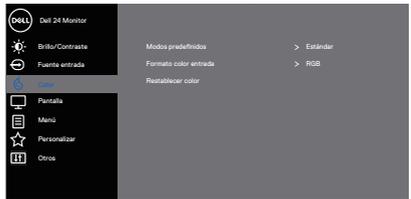
Restablecer fuente de entrada

Seleccione esta opción para restablecer la fuente de entrada predeterminada.



Color

Utilice color para ajustar el modo de configuración de color.



Modos predefinidos

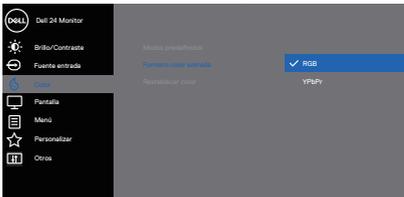
Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar, Comfortview, Película, Juegos, Cálido, Frío** o **Color personal**. en la lista.

- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.

 **NOTA:** Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:

- Coloque la pantalla a una distancia de entre 50-70 cm (20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
- Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
- Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
- Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
- Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para películas.
- **Juegos:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego.
- **Cálido:** Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Frío:** Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Color personal.:** Le permite ajustar la configuración de color manualmente.



		<p>Presione los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (R, G, B) y crear su propio modo de color preestablecido.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Formato color entrada</p>	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD mediante el cable HDMI. • YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Hue</p>	<p>Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice  o  para ajustar el matiz entre los valores 0 y 100.</p> <p>Presione  para incrementar la sombra de verdes en la imagen de vídeo.</p> <p>Presione  para incrementar la sombra de púrpuras en la imagen de vídeo.</p> <p> NOTA: El ajuste de matiz solamente está disponible en el modo Película o Juegos.</p>



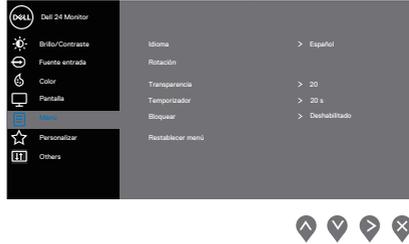
	<p>Saturación</p>	<p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la saturación entre los valores 0 y 100.</p> <p>Presione ▲ para incrementar la apariencia monocromática en la imagen de vídeo.</p> <p>Presione ▼ para incrementar la apariencia a todo color en la imagen de vídeo.</p> <p> NOTA: El ajuste de la saturación solamente está disponible en el modo Película o Juegos.</p>
	<p>Restablecer color</p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.</p>
	<p>Pantalla</p>	<p>Utilice la pantalla para ajustar la imagen.</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ▶ ✕</p>
	<p>Relación de aspecto</p>	<p>Permite ajustar la relación de la imagen con los valores panorámico 16:9, 4:3 o 5:4.</p>
	<p>Nitidez</p>	<p>Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.</p>
	<p>Tiempo de respuesta</p>	<p>El usuario puede seleccionar entre rápido o normal.</p>
	<p>Restablecer pantalla</p>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.</p>





Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



Idioma

Idioma permite establece uno de los ocho idiomas para los menús OSD (inglés, español, francés, alemán, portugués de Brasil, ruso, chino simplificado o japonés).

Rotación

Permite girar el menú OSD 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj. Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones ▲ y ▼ (de 0 a 100).

Temporizador

Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.
Use los botones ▲ y ▼ para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Bloquear

Controla el acceso del usuario a los ajustes. El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Botones Menú, Botón de encendido, Botones Menú + encendido, Deshabilitado. (Para obtener más información, consulte la sección [Bloqueo de los botones de menú y de alimentación](#)).

Restablecer menú

Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.





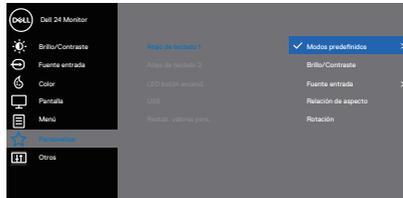
Personalizar

Seleccione esta opción para ajustar la configuración de personalización.



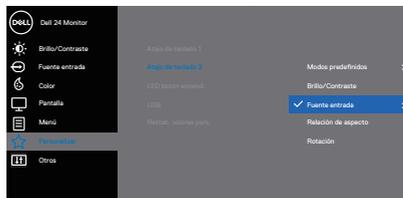
Atajo de teclado 1

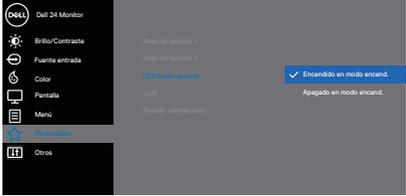
El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto o Rotación para establecer el Atajo de teclado 1.



Atajo de teclado 2

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto o Rotación para establecer el Atajo de teclado 2.



	<p>LED botón encend.</p>	<p>Le permite establecer el indicador LED de alimentación en Encendido en modo encend. o Apagado en modo encend. para ahorrar energía.</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ ⏏</p>
	<p>USB</p>	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor.</p> <p> NOTA: La función ACTIVAR/DESACTIVAR USB bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable de subida USB está desenchufado. Esta opción se atenúa cuando el cable ascendente USB se enchufa.</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ ⏏</p>
	<p>Restab. valores pers.</p>	<p>Restablezca toda la configuración predeterminada del menú Personalizar.</p>





Otros

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como DDC/CI, Condicionamiento LCD, etc.



Información Pantalla

Muestra la configuración actual del monitor.

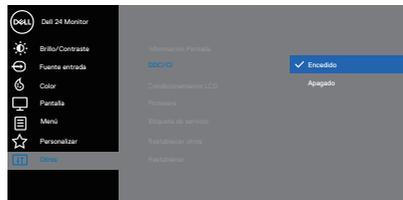


DDC/CI

DDC/CI (display data channel/command interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador.

Puede deshabilitar esta función seleccionando Desactivar.

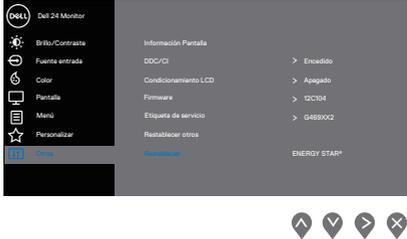
Habilite esta función seleccionando Encendido para disfrutar de una experiencia de usuario mejor y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la preparación LCD, seleccione Encendido.



	<p>Firmware</p> <p>Permite mostrar la versión del firmware de la pantalla.</p>
<p>Etiqueta de servicio</p>	<p>Permite mostrar el número de etiqueta de servicio de la pantalla. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.</p> <p> NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.</p>
<p>Restablecer otros</p>	<p>Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.</p>
<p>Restablecer</p>	<p>Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de todos los valores predefinidos. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR®.</p> 

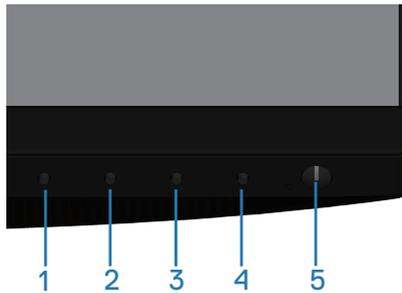
 **NOTA: El monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo para compensar el desgaste de los LED.**



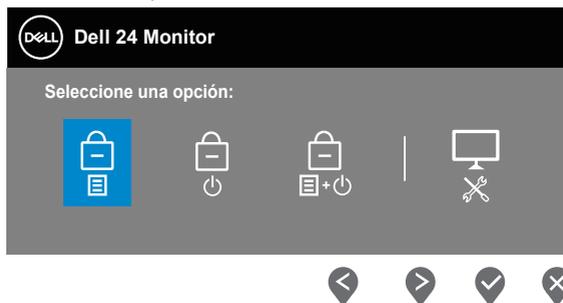
Bloqueo de los botones de menú y de alimentación

Controla el acceso del usuario a los ajustes.

La configuración predeterminada de los botones de menú y de alimentación es Deshabilitado.



Para entrar en el menú de bloqueo: Mantenga presionado el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos para mostrar el menú de bloqueo (cuando los botones de menú y alimentación están desbloqueados). Aparecerá un menú de bloqueo que se mostrará en la esquina inferior derecha de la pantalla.



Para entrar en el menú de desbloqueo: Mantenga presionado el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos para mostrar el menú de bloqueo (cuando los botones de menú y encendido están bloqueados). Aparecerá un menú de desbloqueo que se mostrará en la esquina inferior derecha de la pantalla.



Existen tres niveles de bloqueo.

	Menú	Descripción
1	Botones Menú 	Si se selecciona la opción “Botones Menú”, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones se bloquearán, excepto el de alimentación.
2	Botón de encendido 	Cuando se selecciona “Botón de encendido”, el usuario no puede apagar la pantalla mediante el botón de encendido.
3	Botones Menú + Encendido 	Cuando se selecciona “Botones Menú + Encendido”, no se permiten ajustes del usuario y el botón de encendido está bloqueado.
4	Diagnósticos integrados 	Consulte la sección Diagnósticos integrados para obtener más información.

 **NOTA: Para entrar en el menú Bloquear o Desbloquear, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos.**

El icono  aparecerá en el centro de la pantalla de visualización cuando se cumplan las siguientes condiciones, lo que significa que los botones Menú y Encendido se encuentran en el estado de bloqueado.

1. Presione el botón Subir (botón 1), el botón Bajar (botón 2), el botón Menú (botón 3) o el botón Salir (botón 4) cuando se encuentre en el estado de bloqueo de “Botones Menú”.
2. Presione el botón de encendido (botón 5) cuando se encuentre en el estado de bloqueo de “Botón de encendido”.
3. Presione cualquier botón del monitor cuando se encuentre en el estado de bloqueo de “Botones Menú + Encendido”.

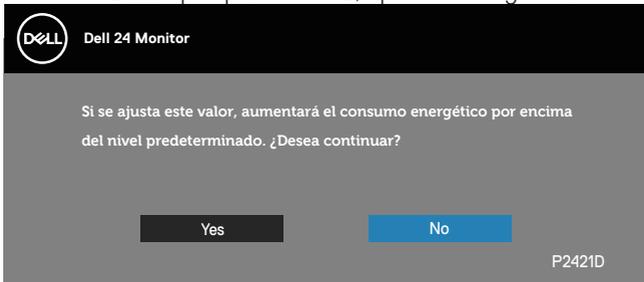
Cuando los botones Menú y de encendido se encuentren en el estado de bloqueado, mantenga presionado el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos para entrar en el menú de desbloqueo.

A continuación, elija y aplique el icono de desbloqueo  para liberar el bloqueo de los botones Menú y de encendido.



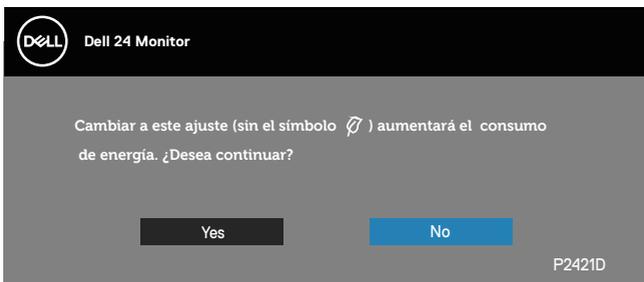
Mensajes de advertencia OSD

Cuando ajusta el nivel **Brillo** por primera vez, aparece el siguiente mensaje:



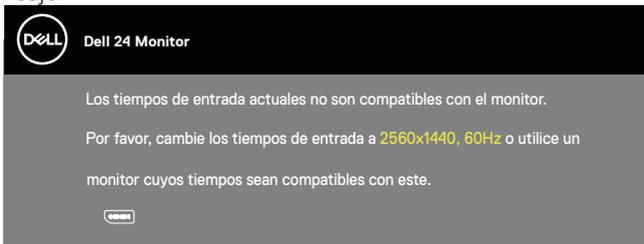
 **NOTA: Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que desee cambiar la opción Brillo.**

Cuando **USB** se establece en **Encendido en modo espera** por primera vez, aparece el siguiente mensaje:



 **NOTA: Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que desee cambiar la opción USB.**

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

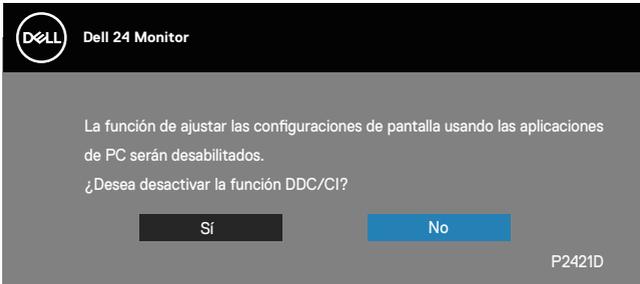


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que admite este monitor. El

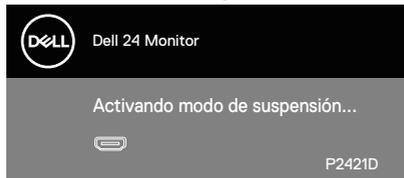


modo recomendado es 2560 x 1440.

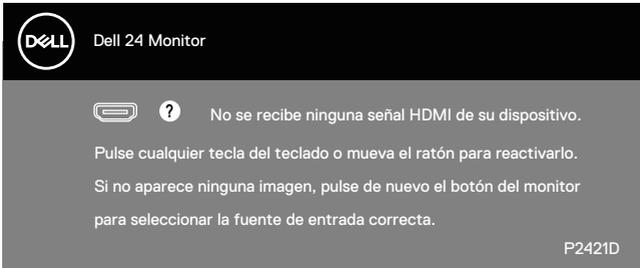
Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función **DDC/CI**:



Cuando el monitor entre en el **Modo de espera**, se mostrará el siguiente mensaje:



Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

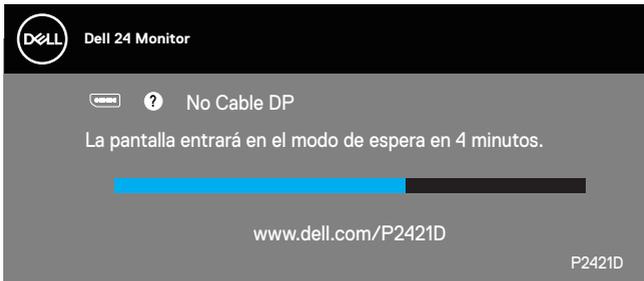


Si el cable HDMI o DP no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de espera después de 4 minutos si permanece en este estado.

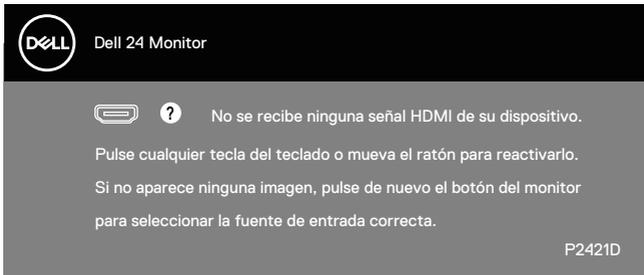




O



El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón en el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.



Configurar el monitor

Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10:

1. Solamente para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable de Resolución de pantalla y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece **2560 x 1440** como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador de gráficos. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página web www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio del equipo y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Si tiene un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet:

- Vaya a la página web www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
5. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **2560 x 1440** de nuevo.

 **NOTA: Si no puede establecer la resolución en 2560 x 1440, póngase en contacto con Dell y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.**



Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell

En Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10:

1. Solamente para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y elija **Personalization (Personalización)**.
3. Haga clic en **Change Display Settings (Cambiar configuración de pantalla)**.
4. Haga clic en **Advanced Settings (Configuración avanzada)**.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo, www.ATI.com O www.AMD.com).
7. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **2560 x 1440** de nuevo.

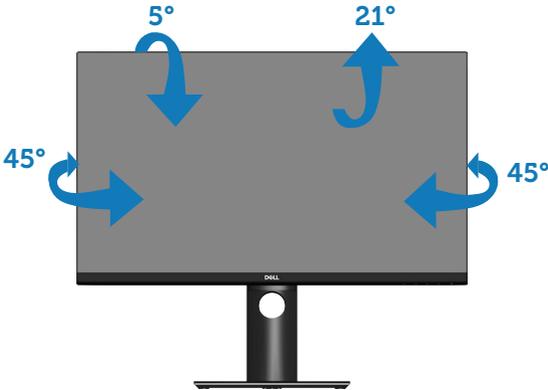


Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

NOTA: Estos valores se aplican al soporte suministrado con su monitor. Para configurarlo con cualquier otro soporte, consulte la documentación suministrada con el pedestal.

Inclinación y pivote giratorio

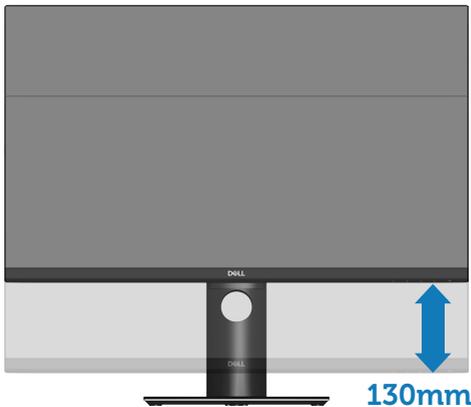
Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

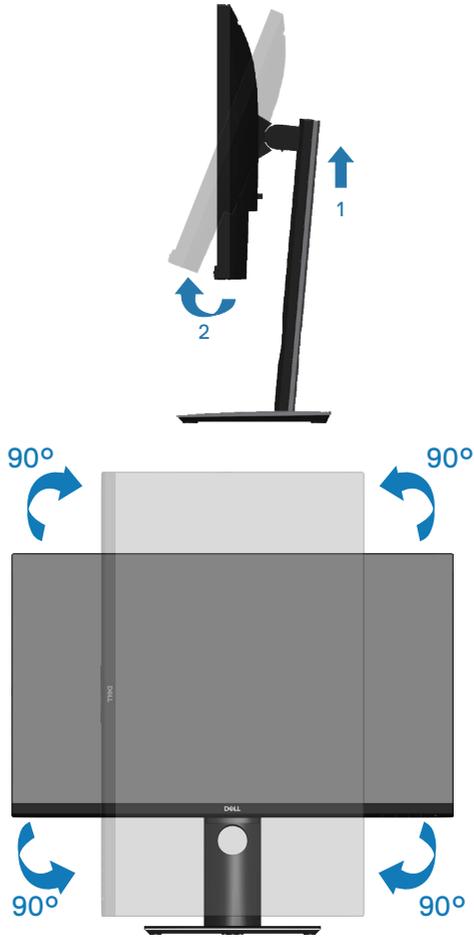
Extensión vertical

NOTA: La base se puede extender verticalmente hasta 130 mm.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente ([Extensión vertical](#)) e inclinarlo hacia arriba totalmente para evitar golpear el borde inferior del mismo.



 **NOTA:** Para utilizar la función de rotación de la pantalla (vista horizontal en contraposición a la vista vertical) con el equipo de Dell, necesita un controlador de gráficos actualizado, que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya a www.dell.com/support y vea la sección Descargar para controladores de vídeo para obtener las actualizaciones más recientes de controladores.

 **NOTA:** En Modo de vista vertical, puede experimentar una degradación de rendimiento en aplicaciones que exijan una gran capacidad gráfica (juegos 3D, etc.).

Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema

Después de girar el monitor, es necesario completar el procedimiento que se indica a continuación para ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema.

 **NOTA:** Si utiliza el monitor con un equipo que no sea Dell, necesitará ir al sitio web del controlador de gráficos o al sitio web del fabricante del equipo para obtener información acerca de la rotación del contenido de la pantalla.

Para ajustar la configuración de rotación de la pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y elija **Properties (Propiedades)**.
2. Seleccione la pestaña **Settings (Configuración)** y haga clic en **Advanced (Avanzada)**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotation (Rotación)** y establezca la rotación que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, haga clic en la ficha **nVidia**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** y, a continuación, elija la rotación que prefiera.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha Gráficos de **Intel**, haga clic en **Graphic Properties (Propiedades gráficas)**, seleccione la ficha **Rotation (Rotación)** y, a continuación, establezca la rotación que prefiera.

 **NOTA:** Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a www.dell.com/support y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.



Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

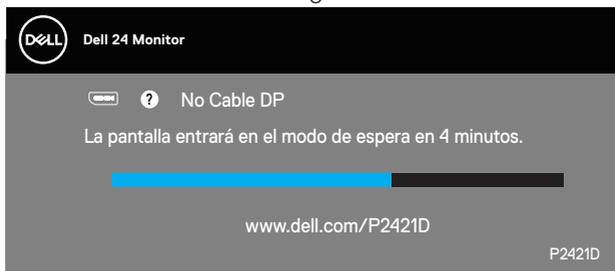
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



O



NOTA: Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

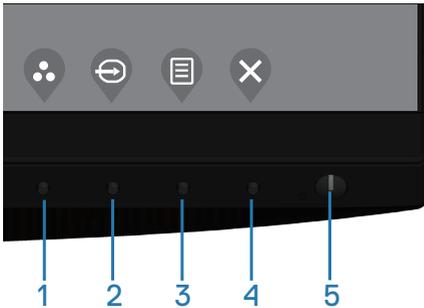
4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

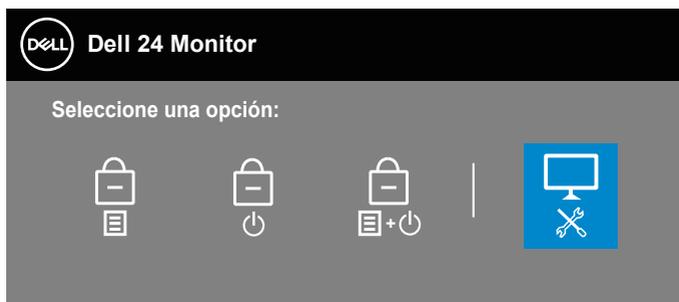
NOTA: Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos para entrar en el menú de bloqueo y desbloqueo del menú OSD.





4. Seleccione el icono  para habilitar los diagnósticos integrados.
5. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
6. Presione el botón Subir (botón 1) situado en la cubierta posterior de nuevo. El color de la pantalla cambia a gris.
7. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
8. Repita los pasos 6 y 7 para inspeccionar la visualización en las pantallas de patrón roja, verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de patrón de texto. Para salir, presione de nuevo el botón Subir (botón 1).

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los alargadores de vídeo.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	<ul style="list-style-type: none">• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	<ul style="list-style-type: none">• Apague y vuelva a encender la unidad.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.



Píxeles bloqueados	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.
Líneas horizontales y verticales	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.



<p>Problemas intermitentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
<p>Ausencia de color</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
<p>Color incorrecto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el Color Setting Mode (modo de configuración de color) en el menú OSD Color Settings (Configuración de color) a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. • Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos en el menú OSD Configuración de Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. in ajustes de Color en OSD. • Cambie Formato color entrada a RGB o YPbPr en el menú OSD Configuración del Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.
<p>Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
<p>Efecto fantasma o exceso de vídeo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el elemento Tiempo de respuesta del menú OSD Pantalla a Rápido o Normal dependiendo de la aplicación y uso.



Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD configuración de Pantalla.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presiones sin soltar el botón Menú durante 4 segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.• Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.• Ejecute los diagnósticos integrados.



Apéndice

Instrucciones de seguridad

⚠ ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la **Información de seguridad, medioambiental y normativas**.

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Siga estas instrucciones de seguridad para obtener el mejor rendimiento y una vida útil larga para el monitor:

1. La toma de corriente de estar instalada cerca del equipo y ser fácilmente accesible.
2. El equipo se puede instalar en la pared o en el techo en posición horizontal.
3. El monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas y otro con un tercer contacto (de toma de tierra).
4. No use este producto cerca del agua.
5. Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
6. La presión de sonido excesiva de los auriculares y audífonos puede causar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y audífonos y, por lo tanto, el nivel de presión de sonido.



Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region (Elija un país o región)** situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contact Us (Contáctenos)** en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

P2421D:<https://eprel.ec.europa.eu/qr/344910>

