




Dell 24 skærm - P2421D

Brugervejledning

Skærmmodel: P2421D
Reguleringsmodel: P2421Dc



-  **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, der hjælper dig med at bruge din computer bedre.
-  **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver at, der kan opstå mulig skade på hardware eller tab af data, hvis instruktionerne ikke følges.
-  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angiver et potentiale for materielle skader, personskader og dødsfald.

Copyright © 2020–2021 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller dets datterselskaber. Andre varemærker kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere.

2021 – 09

Rev. A02

Indhold

Om din skærm	6
Pakkens indhold	6
Produktfunktioner	8
Dele og betjeningsknapper	10
Set forfra	10
Set bagfra	11
Set fra siden	12
Set fra bunden.	13
Skærmspecifikationer	14
Opløsningsspecifikationer	15
Understøttede videofunktioner	15
Forudindstillet visningsfunktioner	16
Elektriske specifikationer	17
Fysiske egenskaber	18
Miljøegenskaber	19
Plug and play	24
LCD-skærmskvalitet og pixelpolitik	24
Retningslinjer for vedligeholdelse	24
Rengøring af din skærm.	24
Opsætning af skærm	25
Sådan sættes stativet på	25
Tilslutning af din skærm	27



Tilslutning af DP- og USB 3.0-kablet	27
Organisering af kablerne.	28
Sådan fjernes stativet	29
Vægophæng (ekstraudstyr)	30
Betjening af din skærm	31
Tænd for skærmen	31
Sådan bruges betjeningsknapperne.	32
Betjeningsknapperne i skærmmenuen	33
Brug af skærmmenuen (OSD)	34
Sådan åbnes skærmmenuen	34
Lås af menu og tænd/sluk-knappen	44
Advarselsmeddelelser i skærmmenuen.	46
Opsætning af din skærm.	49
Indstilling af den maksimale opløsning	49
Brug af vipning, drejning og lodret udvidelse	51
Vipning, drejning	51
Lodret udvidelse	51
Drejning af skærmen	52
Fejlfinding	54
Selvtest.	54
Indbygget diagnostisk	55
Generelle problemer	57
Produktspecifikke problemer	60
Bilag	61
Sikkerhedsinstruktioner	61



Bemærkninger fra FCC (kun i USA) og andre lovmæssige oplysninger	61
Kontakt Dell	62



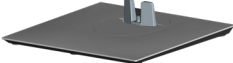



Om din skærm

Pakkens indhold

Din skærm leveres med delene, der er vist nedenfor. Sørg for, at du har modtaget alle delene og se [Kontakt Dell](#) for yderligere oplysninger, hvis der mangler nogle dele.

 **BEMÆRK: Nogle dele er muligvis ekstraudstyr og følger muligvis ikke med din skærm. Nogle funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.**

	Skærm
	Stang til fod
	Fod
	Strømkabel (varierer fra land til land)



	<p>DP1.2-kabel (1,8 m lang)</p>
	<p>USB 3.0 upstream-kabel (muliggør brug af USB-porte på skærmen, 1,8 m lang)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Startvejledning • Sikkerhed og lovmæssige oplysninger



Produktfunktioner

Dell P2421D-skærmen er udstyret med en aktiv matrix, TFT-filmtransistor (TFT), LCD-skærm (Liquid Crystal Display), antistatisk og LED-baggrundsbelysning. Skærmens funktioner omfatter:

- 60,45 cm (23,8") visningsområde (målt diagonalt). Opløsningen på 2560 x 1440 med understøttelse af fuld skærm til lavere opløsninger.
- En bred synsvinkel, så skærmen kan ses siddende og stående, eller under bevægelse fra side til side.
- Farveskala på 99 % sRGB.
- Høj dynamisk kontrastforhold
- Justeringsfunktioner til vipning, drejning og højde.
- Aftageligt stativ og VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 mm monteringshuller til fleksible monteringsløsninger.
- Digital forbindelse med DisplayPort og HDMI.
- Udstyret med 1 USB upstream-port og 4 USB downstream-porte.
- Plug and play, hvis dette understøttes af dit system.
- Justering i skærmmenuen (OSD) med brugervenlig opsætning og optimering af skærmen.
- Software og dokumentationsmedier, herunder en informationsfil (INF), en farvetilpasningsfil (ICM) og produktdokumentation.
- Hul til lås.
- Lås til stativ.
- Skærmen kan skifte fra bredformat til standard billedformat, samtidig med at billedkvaliteten opretholdes.
- ≤0,3 W på standby.
- Behageligt for øjnene med en flimmerfri skærm.

⚠ ADVARSEL: Hvis stikket på ledningen har 3 stikben, skal stikket sluttes til en jordforbundet stikkontakt. Jordforbindelsen må ikke afbrydes, fx ved at tilslutte en adapter med 2 stikben. Det jordforbundne stikket er en vigtig sikkerhedsfunktion.

⚠ ADVARSEL: Bekræft venligst, at forsyningssystemet i bygningen har en afbryder, der er klassificeret 120/240 V, 20 A (maks.).

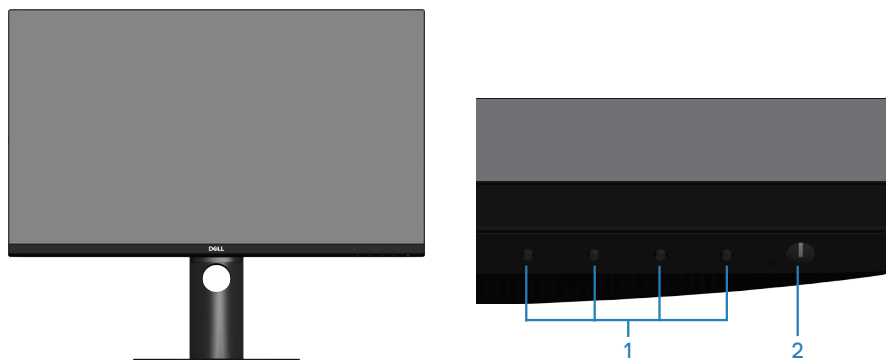


⚠ ADVARSEL: De mulige langtidsbivirkninger af udsendelse af blåt lys fra skærmen kan være skadeligt for øjnene, herunder øjetræthed, digital øjenbelastning og lignende. Funktionen ComfortView er beregnet til, at reducere mængden af blåt lys, der udsendes fra skærmen, så den er mere behagelig for øjnene.



Dele og betjeningsknapper

Set forfra

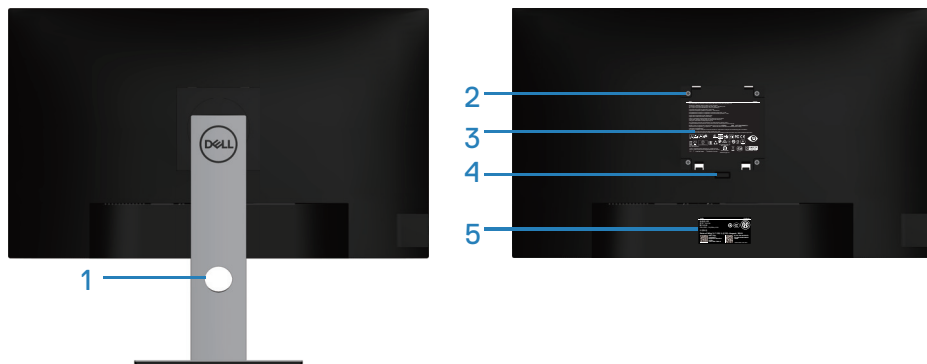


Betjeningsknapper

Etiket	Beskrivelse	Brug
1	Funktionsknapper	Brug funktionsknapperne til, at justere punkterne i skærmmenuen. (For yderligere oplysninger, bedes du se Sådan bruges betjeningsknapperne)
2	Tænd/sluk-knap (med strømstatuslys)	Til at tænde/slukke skærmen. Et konstant hvidt lys betyder, at skærmen er tændt og fungerer normalt. Hvis lyset blinker hvidt, er skærmen på standby.



Set bagfra

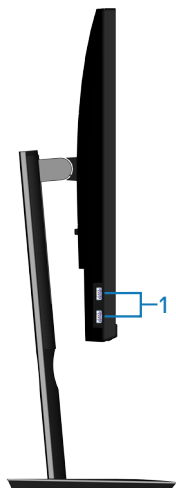



Set bagfra med skærmstativ

Etiket	Beskrivelse	Brug
1	Åbning til kabelstyring	Bruges til at organisere kablerne, ved at føre dem gennem åbningen.
2	Huller til VESA-ophæng (bag VESA dæksel)	Huller til VESA-ophæng (100 mm x 100 mm). Bruges til montering af skærmen på en væg med et VESA-kompatibelt vægophæng.
3	Etiket med lovmæssige oplysninger	Viser lovmæssige godkendelser.
4	Udløserknop til stativet	Frigiver stativet fra skærmen.
5	Etiket med lovmæssige oplysninger (med strekkode-serienummer og servicemærke)	Viser lovmæssige godkendelser. Se denne etiket, hvis du skal kontakte Dell for teknisk hjælp. Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, som Dell-serviceteknikere bruger til, at identificere hardwaredelene i din computer og se garantioplysningerne.



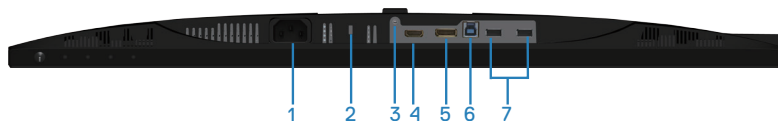
Set fra siden




Eti- ket	Beskrivelse	Brug
1	USB 3.0 downstream- port x 2	Tilslut din USB-enhed.  BEMÆRK: For at bruge denne port, skal du forbinde USB-kablet (følger med skærmen) til USB upstream-porten på skærmen og til computeren.



Set fra bunden



Set fra bunden uden skærmstativ

Eti- ket	Beskrivelse	Brug
1	Strømskik	Tilslut strømkalet (følger med skærmen).
2	Hul til lås	Spænd din skærm fast med en lås (købes separat), så den ikke kan flyttes uden tilladelse.
3	Lås til stativ	Til at låse stativet fast på skærmen med en M3 x 6 mm skrue (skruen medfølger ikke).
4	HDMI-port	Bruges til tilslutning af din computer med HDMI-kablet
5	DisplayPort	Tilslut din computer med et DisplayPort-kabel (følger med skærmen).
6	USB 3.0 ups- tream-port	Tilslut USB-kablet fra denne port til din computer for, at aktivere USB-portene på din skærm.
7	USB 2.0 downstream-por- te x 2	Tilslut din USB-enhed.  BEMÆRK: For at bruge denne port, skal du forbinde USB-upstream-kablet (følger med skærmem) mellem skærmen og computeren.



Skærmspecifikationer

Model	P2421D
Skærmtype	Aktiv matrix-TFT LCD
Paneltype	Skiftteknologi i skærmen
Synligt billede	
Diagonal	864,2 mm (23,8")
Vandret, aktivt område	526,85 mm (20,75")
Lodret, aktivt område	296,35 mm (11,67")
Område	156132,00 mm ² (242,16 tommer ²)
Pixelafstand	0,2058 mm x 0,2058 mm
Pixel pr. tomme (PPI)	123
Synsvinkel	
Horisontal	178° (typisk)
Vertikal	178° (typisk)
Luminans-udsendelse	300 cd/m ² (typisk)
Kontrastforhold	1000 til 1 (typisk)
Belægning på forside	Anti-refleks med 3H hårdhed, dæmpet 25%
Baggrundsbelysning	LED kantlys-system
Svartid (grå til grå)	8 ms (Normal) 5 ms (Fast (Hurtig))
Farvedybde	16,7 millioner farver, 8 bit (6 bits + A-FRC)
Farveskala	99% sRGB
Forbindelse	1 x HDMI 1.4 1 x DP 1.2 1 x USB 3.0 upstream 2 x USB 3.0-port - på siden 2 x USB 2.0-port - på undersiden



Kantbredde (skærmens kant til det aktive område)	
Foroven	5,4 mm
Venstre/højre	5,5 mm
Forneden	20,3 mm
Justerbarhed	
Højdejusterbart stativ	130 mm
Tilt	-5° til 21°
Drejning	-45° til 45°
Drejning	-90° til 90°
Kompatibelt med Dell Display Manager	Nem arrangering og andre nøglefunktioner
Sikkerhed	Hul til lås (kabellåsen købes separat)

Opløsningsspecifikationer

Model	P2421D
Vandret scanningsområde	29 kHz til 113 kHz
Lodret scanningsområde	49 Hz til 75 Hz (automatisk)
Maksimal forudindstillet opløsning	2560 x 1440 med 60 Hz

Understøttede videofunktioner

Model	P2421D
Videovisningsevner (HDMI/DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 1440p



Forudindstillet visningsfunktioner

Visningsfunktion	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)	Pixel-klok (MHz)	Synkroniseringspolaritet (vandret/lodret)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,9	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,6	59,9	193,3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66,6	60,0	147,2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



Elektriske specifikationer

Model	P2421D
Videoindgangssignaler	HDMI 1.4, 600 mV på hver linje, 100 ohm indgangsimpedans for hver par DP 1.2, 600 mV på hver linje, 100 ohm indgangsimpedans for hver par
Indgangsspænding (AC)/frekvens/strøm	100 V AC til 240 V AC/50 Hz eller 60 Hz \pm 3 Hz/1,6 A (typisk)
Startstrøm	120 V: 30 A (maks.) på 0 °C (kold opstart) 240 V: 60 A (maks.) på 0 °C (kold opstart)
Tænd/sluk Forbrug	0,2 W (slukket) ¹ 0,2 W (standby) ¹ 16,9 W (tændt) ¹ 55 W (maks.) ² 16 W (Pon) ³ 51 kWh (TEC) ³

¹ Som angivet i EU 2019/2021 og EU 2019/2013.

² Maksimal lysstyrke og kontrast med maksimal belastning på alle USB-porte.

³ Pon: Strømforbrug når enheden er tænd som angivet i Energy Star 8.0-versionen.

TEC: Det samlede energiforbrug i kWh som angivet i Energy Star 8.0-versionen.

Dette dokument er kun vejledende oplysninger, som afspejler systemets afprøvede ydeevne. Dit produkt kan muligvis virke anderledes, afhængigt af din software, komponenter og eksterne enheder. Vi har ingen forpligtelse til at opdatere sådanne oplysninger. Derfor bør kunden ikke stole udelukkende på disse oplysninger, hvis der skal træffes beslutninger om elektriske tolerancer eller lignende. Vi stiller ingen garanti for nøjagtighed eller fuldstændighed, hverken udtrykt eller underforstået.

BEMÆRK: Denne skærm er ENERGY STAR-certificeret.



Dette produkt kvalificerer sig til ENERGY STAR på fabriksindstillingerne, som kan gendannes med funktionen "Fabriksnulstilling" i skærmmenuen. Ændring af fabriksindstillingerne eller aktivering af andre funktioner kan forøge strømforbruget, hvilket i så fald kan overstige grænsen for ENERGY STAR.



Fysiske egenskaber

Model	P2421D
Signalkabeltype	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DP, 20 stikben• Universal seriel bus: USB, 9 stikben
Mål (med stativ)	
Højde (udtrukket)	486,1 mm (19,14")
Højde (sammenklappet)	356,1 mm (14,02")
Bredde	537,8 mm (21,17")
Dybde	166,0 mm (6,54")
Mål (uden stativ)	
Højde	322,1 mm (12,68")
Bredde	537,8 mm (21,17")
Dybde	42,7 mm (1,68")
Mål på stativ	
Højde (udtrukket)	400,8 mm (15,78")
Højde (sammenklappet)	353,4 mm (13,91")
Bredde	206,0 mm (8,11")
Dybde	166,0 mm (6,54")
Vægt	
Vægt med emballage	7,29 kg (16,07 pund)
Vægt med stativ og kabler	5,36 kg (11,82 pund)
Vægt uden stativ (ingen kabler)	3,37 kg (7,43 pund)
Stativets vægt	1,54 kg (3,40 pund)
Blank ramme på forsiden	Sort ramme 2-4 blanke enheder

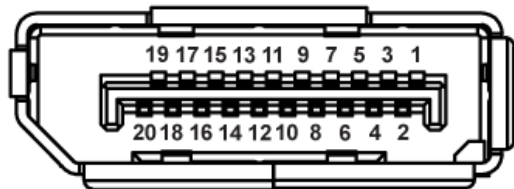


Miljøegenskaber

Model	P2421D
Overensstemmende standarder	
<ul style="list-style-type: none"> • ENERGY STAR-certificeret skærm • EPEAT-registreret, hvor det er relevant. EPEAT-registrering varierer fra land til land. Registreringsstatus i hvert land kan findes på www.epeat.net. • TCO Certified. • RoHS-overensstemmelse • BFR/PVC-fri skærm (undtagen eksterne kabler) • Opfylder NFPA 99 kravet til lækstrøm. • Arsenik-frit glas og kviksølv-frit panelet • Energimåleren viser det energiniveau, som skærmen bruger i realtid. 	
Temperatur	
Brug	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
Ikke i drift	<ul style="list-style-type: none"> • Opbevaring: -20 °C til 60 °C (-4 °F til 140 °F) • Forsendelse: -20 °C til 60 °C (-4 °F til 140 °F)
Fugtighed	
Brug	10% til 80% (ikke-kondenserende)
Ikke i drift	<ul style="list-style-type: none"> • Opbevaring 10% til 90 % (ikke-kondenserende) • Forsendelse 10% til 90 % (ikke-kondenserende)
Højde	
Drift (maksimum)	5.000 m (16.400 fod)
Ikke i drift (maksimum)	12.192 m (40.000 fod)
Termisk spredning	<ul style="list-style-type: none"> • 188,10 BTU/time (maksimum) • 82,08 BTU/time (typisk)



DisplayPort-stik



Stikbennummer	20 stikben på siden af det tilsluttede signalkabel
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Registrering af strømførende stik
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Universal Serial Bus (USB) grænseflade

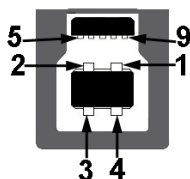
Dette afsnit oplyser dig om USB-portene på skærmen.

BEMÆRK: Denne skærm er kompatibel med superhurtig USB 3.0 og hurtig USB 2.0

Overførselshastighed	Dataoverførselshastighed	Strømforbrug*
Superhastighed	5 gbps	4,5 W (maks. hver port)
Høj hastighed	480 Mbps	4,5 W (maks. hver port)
Fuld hastighed	12 Mbps	4,5 W (maks. hver port)

Overførselshastighed	Dataoverførselshastighed	Strømforbrug*
Høj hastighed	480 Mbps	2,5 W (maks. hver port)
Fuld hastighed	12 Mbps	2,5 W (maks. hver port)
Lav hastighed	1,5 Mbps	2,5 W (maks. hver port)

USB 3.0 upstream-port



Stikbennummer	9-stikben på siden af stikket
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND



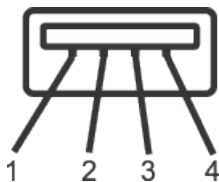
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 3.0 downstream-port



Stikbennummer	9-stikben på siden af stikket
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB 2.0 downstream-port




Stikbennummer	4-stikben på siden af stikket
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND



USB-porte

- 1 x USB 3.0 upstream - på undersiden
- 2 x USB 2.0 downstream - på undersiden
- 2 x USB 3.0 downstream - på siden

 **BEMÆRK:** For at bruge USB 3.0 skal computeren være USB 3.0-kompatibel.

 **BEMÆRK:** Skærmens USB-grænseflade virker kun, når skærmen er tændt eller på standby. Hvis du slukker og tænder for skærmen, kan det tage et par sekunder for de tilsluttede eksterne enheder, at vire normalt igen.



Plug and play

Skærmen kan installeres i ethvert Plug and Play-kompatibelt system. Skærmen sender automatisk sine EDID-oplysninger (Extended Display Identification Data) til computersystemet med DDC-protokoller (Display Data Channel), så systemet kan konfigurere sig selv og optimere skærmindstillingerne. De fleste skærminstallationer er automatiske, du kan vælge forskellige indstillinger, hvis det ønskes. Du kan finde flere oplysninger om ændring af skærmindstillinger i [Betjening af din skærm](#).

LCD-skærmkvalitet og pixelpolitik

Under fremstilling af LCD-skærme er det normalt, at en eller flere pixler lyser konstant, som er svære at se og ikke påvirker skærmkvaliteten eller dens anvendelighed. For yderligere oplysninger om Dells skærmkvalitet og pixelpolitik, bedes du se Dells hjemmeside på www.dell.com/support/monitors.

Retningslinjer for vedligeholdelse

Rengøring af din skærm

 **ADVARSEL: Før skærmen rengøres, skal du trække skærmens strømkabel ud af stikkontakten.**

 **FORSIGTIG: Læs og følg oplysningerne i [Sikkerhedsinstruktionerinden rengøring af skærmen](#).**

For at opnå den bedste praksis, skal du følge vejledningen på listen nedenfor, når du pakker, rengør eller håndterer din skærm:

- For at rengøre din skærm, skal du bruge en blød, ren og fugtig klud. Hvis muligt, skal du bruge en særlig skærmklud eller en opløsning, der passer til skærmens antistatiske belægning. Du må ikke bruge benzen, fortynder, ammoniak, slibende rengøringsmidler eller trykluft.
- Rengør skærmen med en let fugtet klud. Undgå at bruge nogen former for vaskemidler, da nogle vaskemidler efterlader en mælkeagtig belægning på skærmen.
- Hvis du bemærker noget hvidt pulver, når du pakker din skærm ud, skal du tørre det af med en klud.
- Skærmen skal håndteres med forsigtighed, da dens sorte farver kan blive ridset og give hvide ridser.
- For at opretholde den bedste billedkvalitet på din skærm, skal du bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk. Og sluk for skærmen, når den ikke er i brug.



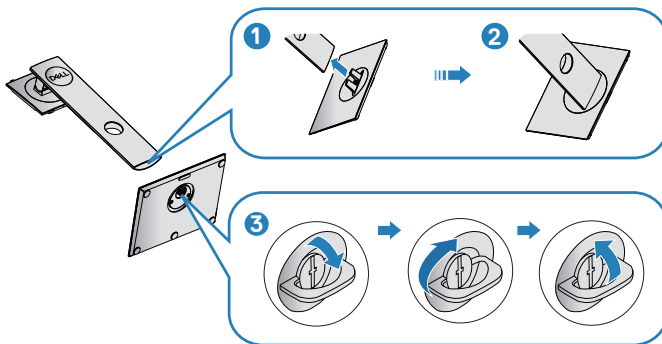
Opsætning af skærm

Sådan sættes stativet på

- ✎ **BEMÆRK:** Stativet er ikke på skærmen, når den sendes fra fabrikken.
- ✎ **BEMÆRK:** Dette gælder for en skærm, hvor stativet følger med. Hvis du selv har købt et andet stativ, skal du se vejledningerne til det pågældende stativ.

Sådan sættes skærmstativet på.

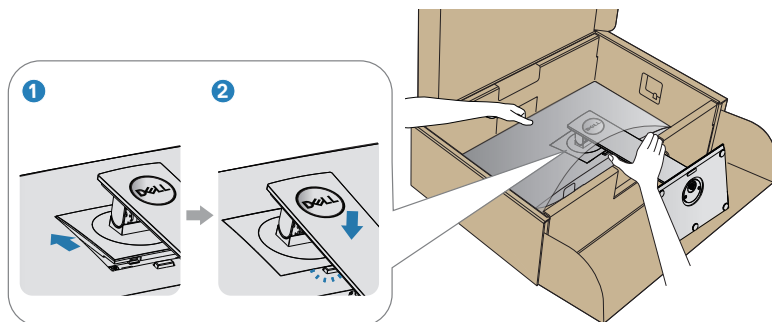
1. Følg vejledningerne på pakkens flapper for, at fjerne stativet fra den øverste stødpude, der holder den fast.
2. Sæt foden helt ind i stativsøjlen.
3. Løft skruelhåndtaget, og drej skruen med uret.
4. Når skruen er strammet helt, skal du klappe skruelhåndtaget sammen, så det er plan med fordygningen.



5. Løft dækslet, for at få adgang til VESA-området til stativmonteringen.



6. Sæt det samlede stativ på skærmen.
 - a. Sæt de to tapper på den øverste del af stativet i rillen bag på skærmen.
 - b. Tryk stativet ned, indtil det klikker på plads.



7. Stil skærmen lodret.



Tilslutning af din skærm

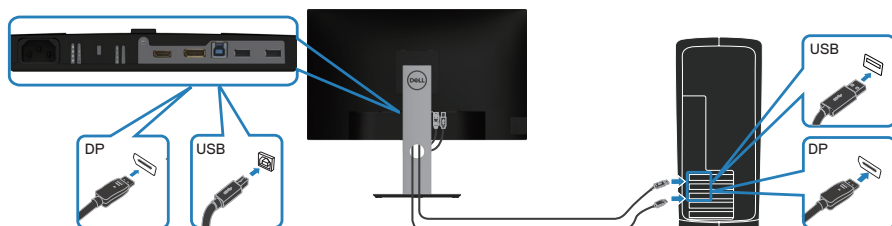
⚠ ADVARSEL: Inden du begynder på nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du følge oplysningerne i [Sikkerhedsinstruktioner](#).

✎ BEMÆRK: Slut ikke alle kablerne til computeren på samme tid. Det anbefales at føre kablerne gennem kabelåbningen, før du slutter dem til skærmen.

Sådan sluttes skærmen til en computer:

1. Sluk computeren og afbryd strømkablet.
2. Forbind DP-kablet fra din skærm til computeren.

Tilslutning af DP- og USB 3.0-kablet

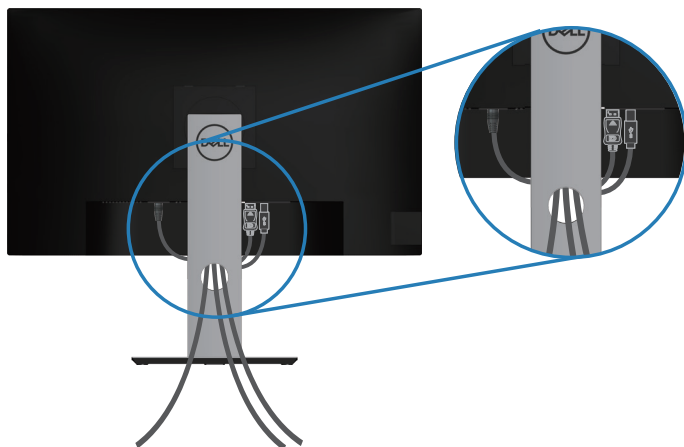


1. Slut USB-upstream-kablet (følger med din skærm) til en passende USB 3.0-port på din computer. (Se oplysninger i [Set fra bunden](#) for yderligere oplysninger).
2. Tilslut eksterne USB 3.0-enheder til downstream USB 3.0-portene på skærmen.
3. Slut strømkablet fra computeren og skærmen til en stikkontakt.





Organisering af kablerne

Brug kabelåbningen til at føre kablerne, der er sluttet til din skærm.

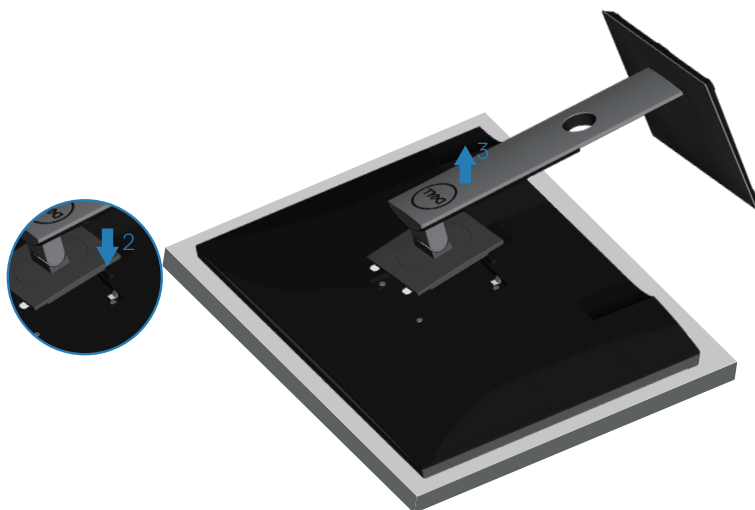


Sådan fjernes stativet

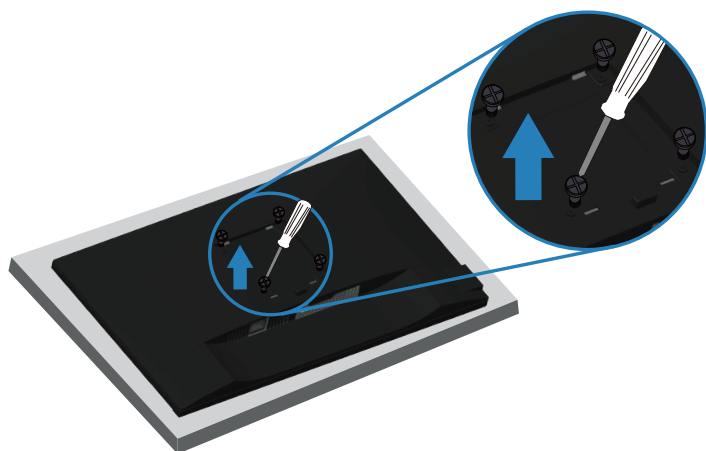
-  **BEMÆRK:** For at forhindre ridser på skærmen, når stativet fjernes, skal du sørge for, at skærmen lægges på en blød og ren overflade.
-  **BEMÆRK:** Følgende procedure gælder kun for stativet, der fulgte med skærmen. Hvis du bruger et stativ fra en tredjepart, skal du se dokumentationen, der følger med det pågældende stativ.

Sådan fjernes stativet:

1. Læg skærmen på en blød og flad overflade.
2. Hold frigivelsesknappen til stativet nede.
3. Løft stativet opad og væk fra skærmen.



Vægophæng (ekstraudstyr)



(Skruemål: M4 x 10 mm).

Se dokumentationen, der fulgte med det VESA-kompatible vægophæng.


1. Læg skærmen på en blød klud eller pude ved kanten af skrivebordet.
2. Sådan fjernes stativet. Se oplysningerne i [Sådan fjernes stativet](#) for yderligere oplysninger.
3. Fjern de fire skruer, der holder panelet fast på skærmen.
4. Spænd ophængets monteringsbeslag fast på skærmen.
5. For at montere skærmen på væggen, bedes du dokumentationen, der fulgte med vægophængen.

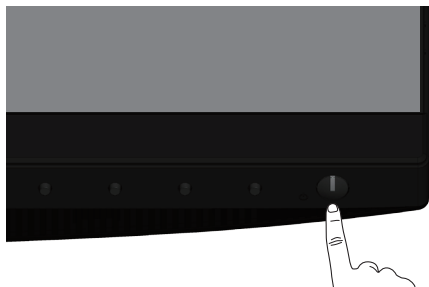
 **BEMÆRK: Kun til brug med UL, CSA eller GS-godkendte vægophæng, der har en minimumsvægt/bæreevne på mindst 13,48 kg.**



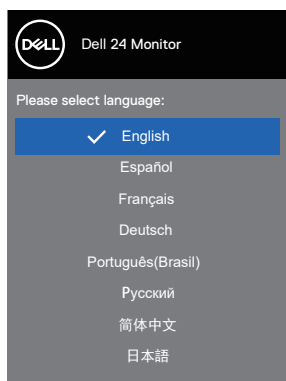
Betjening af din skærm

Tænd for skærmen

Tryk på -knappen for, at tænde skærmen.

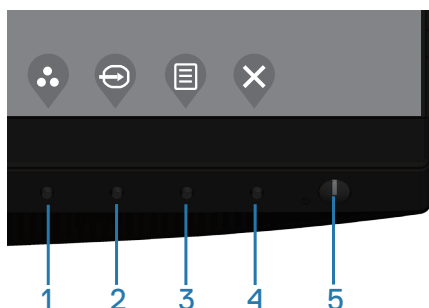


Sprogindstillinger







Sådan bruges betjeningsknapperne

Brug betjeningsknapperne på forsiden af skærmen til, at justere skærmindstillingerne.



Betjeningsknapper

Følgende tabel viser en beskrivelse af betjeningsknapperne

Betjeningsknapper	Beskrivelse
1  Shortcut key (Genvejsknap)/Preset Modes (forudindstillede funktioner)	Brug denne knap til, at vælge en funktion på en liste over forudindstillede funktioner.
2  Shortcut key (Genvejsknap)/Input Source (Indgangskilde)	Punktet indgangskilde bruges til, at vælge mellem de forskellige videosignaler, der muligvis er tilsluttet din skærm.
3  Menu	Brug knappen Menu til, at åbne skærmmenuen (OSD), hvor den kan vælge det ønskede menupunkt. Se Sådan åbnes skærmmenuen .
4  Exit (Afslut)	Brug denne knap til, at gå tilbage til hovedmenuen og til at lukke skærmmenuen.



5



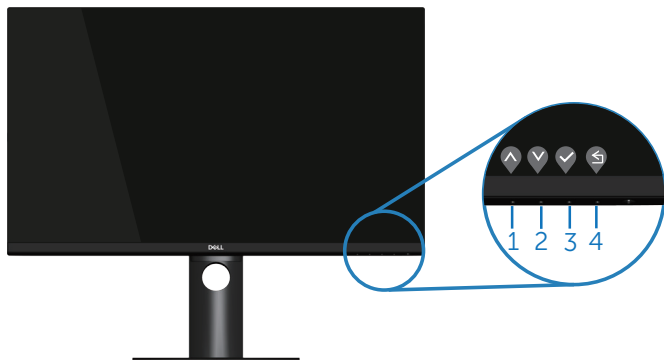
Tænd/sluk-knap
(med strømstatuslys)

Til at tænde/slukke skærmen.

Et konstant hvidt lys betyder, at skærmen er tændt og fungerer normalt. Hvis lyset blinker hvidt, er skærmen på standby.

Betjeningsknapperne i skærmmenuen

Knapperne på forside på skærmen bruges til, at justere billedindstillingerne.



Betjeningsknapper	Beskrivelse	
1	 Op	Brug op -knappen til, at forøge værdierne og til at gå op i en menu.
2	 Ned	Brug ned -knappen til, at reducere værdierne og til at gå ned i en menu.
3	 OK	Brug OK -knappen til, at bekræfte dit valg i en menu.
4	 Tilbage	Brug Tilbage -knappen til, at gå tilbage til den forrige menu.

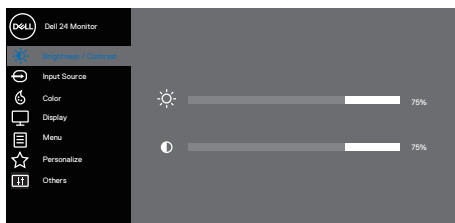














Brug af skærmmenuen (OSD)

Sådan åbnes skærmmenuen


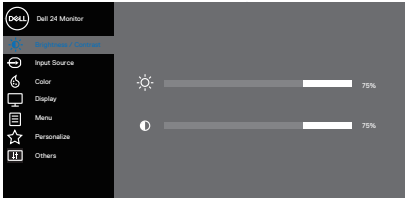









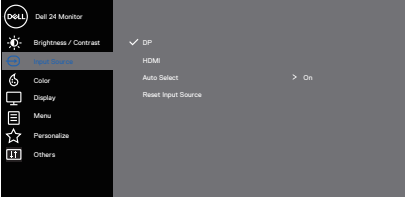






BEMÆRK: Alle ændringer gemmes automatisk, når du går videre til en anden menu, lukker skærmmenuen eller hvis du venter på, at skærmmenuen automatisk lukker.

1. Tryk på -knappen for, at åbne skærmmenuen.


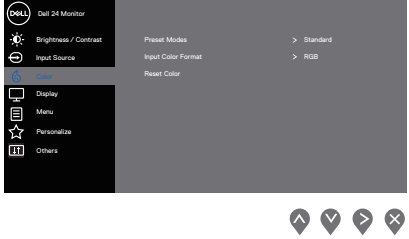



2. Brug  og  knapperne til, at skifte mellem indstillingspunkterne. Når du flytter fra et ikon til et andet, fremhæves punktet.
3. Tryk én gang på knappen  eller  eller  for, at åbne det fremhævede punkt.
4. Brug  og  til, at vælge den ønskede værdi.
5. Tryk på  og brug herefter  eller  i henhold til indikatorerne i menuen for, at foretage ændringer.
6. Vælg  for, at gå tilbage til den forrige menu eller  for, at acceptere og gå tilbage til forrige menu.





Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	Brightness/ Contrast (Lysstyrke/ kontrast)	<p>Brug denne menu til, at justere punktet Lysstyrke/Kontrast.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Brightness (Lysstyrke)	<p>Lysstyrke justerer billedets lysstyrke. Tryk på  for, at skruе op for lysstyrken, og tryk på  for, at skruе ned for lysstyrken (min. 0/maks. 100).</p>
	Contast (Kontrast)	<p>Juster først lysstyrken, og juster derefter kun kontrasten, hvis du mener, at billedet skal justeres yderligere. Tryk på  for, at skruе op for kontrasten, og tryk på  for, at skruе ned for kontrasten (min. 0/maks. 100). Punktet Contast (Kontrast) justerer, hvor stor forskel der skal være mellem de mørke og lys farver på skærmen.</p>
	Input Source (Indgangskilde)	<p>Punktet indgangskilde bruges til, at vælge mellem de forskellige videosignaler, der muligvis er tilsluttet din skærm.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	DP	<p>Vælg DP-indgangen, når du bruger DP-stikket. Tryk på  for, at vælge DP-indgangskilden.</p>
	HDMI	<p>Vælg HDMI-indgangen, når du bruger HDMI-stikket. Tryk på  for, at vælge HDMI-indgangskilden.</p>

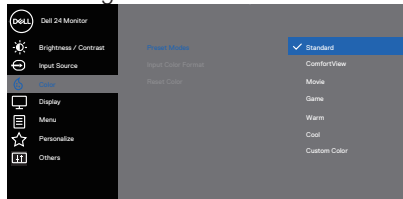


	<p>Auto Select (Vælg automatisk)</p>	<p>Vælg Auto Select (Vælg automatisk) for, at søge efter tilgængelige indgangssignaler.</p>
	<p>Reset Input Source (Nulstil indgangskilde)</p>	<p>Vælg dette punkt for, at gendanne til standard indgangskilden.</p>
	<p>Color (Farve)</p>	<p>Brug farve til, at justere farveindstillingerne.</p> 
	<p>Preset Modes (Forudindstillinger)</p>	<p>Hvis du vælger Preset modes (Forudindstillinger), kan du vælge mellem Standard, ComfortView, Movie (Film), Game (Spil), Warm (Varm), Cool (Kold) og Custom Color (Brugerdefineret farve) på listen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard: Indlæser skærmens standardfarveindstillinger. Dette er den forudindstillede standardfunktion. • ComfortView: Reducerer mængden af blått lys, der udsendes fra skærmen, der gør det mere behageligt for dine øjne, at kikke på skærmen. <p> BEMÆRK: For at reducere risikoen for øjenbelastning og smerter i nakke/arm/ryg/skulder ved brug af skærmen i længere tid ad gangen, anbefaler vi at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Holder skærmen mellem 50-70 cm fra dine øjne. • Blink ofte for, at fugte eller genopfriske øjnene, når du arbejder med skærmen. • Tager regelmæssige pauser i 20 minutter hver anden time. • Kik væk fra skærmen, og kik på en genstand 7 meter væk i mindst 20 sekunder i dine pauser. • Lav strækninger for, at aflaste spændinger i nakke/arm/ ryg og skuldre i pauserne.



- **Movie (Film):** Indlæser farveindstillinger, der er ideelle til film.
- **Game (Spil):** Indlæser farveindstillinger, der er ideelle til de fleste spil.
- **Warm (Varm):** Skruer op for farvetemperaturen. Skærmen ser varmere ud med en rød/gul farvetone.
- **Cool (Kold):** Skruer ned for farvetemperaturen. Skærmen ser køligere ud med en blå farvetone.
- **Custom Color (Brugerdefineret farve):** Giver dig mulighed for selv, at indstille farveindstillingerne.

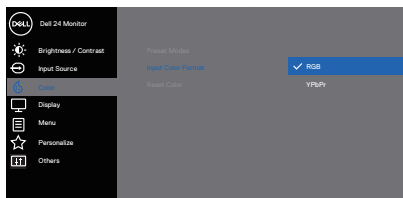
Brug knapperne  og  til, at justere de tre farver (R, G, B) og lave din egen forudindstillede farvefunktion.












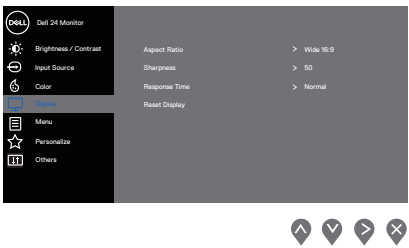




Input Color Format (Farveformat på indgang)


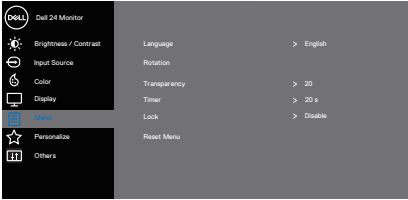








Giver dig mulighed for, at indstille videoindgangsfunktionen til:

- **RGB:** Vælg denne indstilling, hvis din skærm er sluttet til en computer eller DVD-afspiller med et HDMI-kabel.
- **YPbPr:** Vælg denne indstilling, hvis din dvd-afspiller kun understøtter YCbCr.



	<p>Hue (Farveto- ne)</p>	<p>Denne funktion kan skifte farven på videobilledet til grøn eller lilla. Dette bruges til, at justere den ønskede hudfarve. Brug  og  til, at justere farvetonen fra 0 til 100.</p> <p>Tryk på  for, at forøge den grønne farvetone på videobilledet.</p> <p>Tryk på  for, at forøge den lilla farvetone på videobilledet.</p> <p> BEMÆRK: Det er kun muligt, at justere farvetonen, når du vælger film- og spilfunktionen.</p>
	<p>Saturation (Farvemætning)</p>	<p>Denne funktion kan justere farvemætningen på videobilledet. Brug  og  til, at justere farvemætningen fra 0 til 100.</p> <p>Tryk på  for, at forøge de sorte/hvide farver på videobilledet.</p> <p>Tryk på  for, at forøge farverne på videobilledet.</p> <p> BEMÆRK: Det er kun muligt, at justere farvemætningen, når du vælger film- og spilfunktionen.</p>
	<p>Reset Color (Nulstil farverne)</p>	<p>Nulstiller skærmens farveindstillinger til fabriksindstillingerne.</p>
	<p>Display (Visning)</p>	<p>Brug punktet Display (Visning) til, at justere billedet.</p> 
	<p>Aspect Ratio (Billedforhold)</p>	<p>Juster billedforholdet til bredformat 16:9, 4:3 eller 5:4.</p>
	<p>Sharpness (Skarphed)</p>	<p>Denne funktion kan få billedet til, at se skarpere eller blødere ud. Brug  og  til, at justere skarpheden fra 0 til 100.</p>



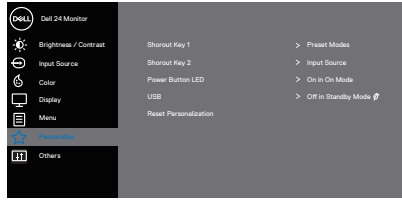
	Response Time (Svartid)	Brugeren kan vælge mellem hurtigt og normal.
	Reset Display (Nulstil skærm)	Vælg dette punkt for, at gendanne skærmen til standardvisningsindstillingerne.
	Menu	<p>Vælg dette punkt for, at indstille punkterne i skærmmenuen, såsom menusprog, hvor lang tid menuen bliver på skærmen og lignende.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Language (Sprog)	I punktet Sprog kan du vælge et af de otte sprog (engelsk, spansk, fransk, tysk, brasiliansk portugisisk, russisk, forenklet kinesisk eller japansk).
	Rotation (Drejning)	Drejer skærmmenuen 90 grader mod uret. Du kan justere menuen i henhold til skærmretningen.
	Transparency (Gennemsigtighed)	Vælg dette punkt for, at ændre menuens gennemsigtighed ved, at trykke på  og  knapper og indstille den fra 0 til 100.
	Timer	<p>OSD hold time (Skærmmenuens åbningstid): Indstil, hvor længe skærmmenuen skal være åben, efter der er trykket på en knap.</p> <p>Brug  og  til, at justere indstillingsknappen i trin på 1 sekund, fra 5-60 sekunder.</p>
	Lock (Lås)	<p>Styrer brugerens mulighed for, at indstille skærmen. Brugeren kan vælge et af følgende: Menu Buttons (Menuknapper), Power Button (Tænd/sluk-knap), Menu + Power Buttons (Menu + tænd/sluk-knapper), Disable (Deaktiver). (For yderligere oplysninger, bedes du se Lås af menu og tænd/sluk-knappen).</p>
	Reset Menu (Nulstil menu)	Nulstiller alle indstillingerne i skærmmenuen til standardværdierne.





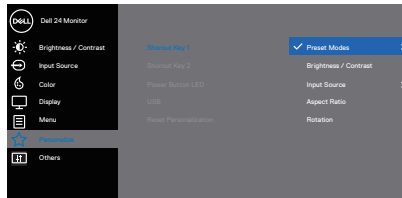
Personalize (Tilpas)

Vælg dette punkt for, at justere tilpasningsindstillingerne.



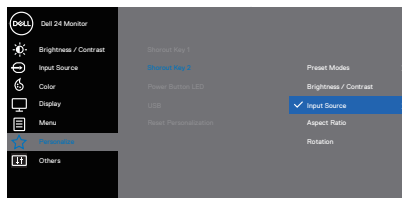
Shortcut Key 1 (Genvejsknap 1)

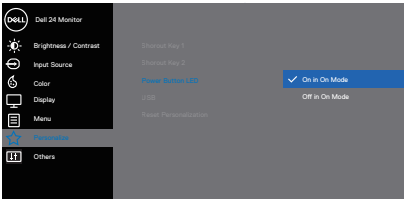


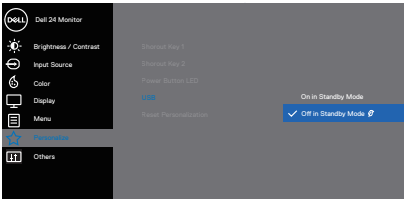

Brugeren kan vælge et af følgende: Sæt genvejsknap 1 til enten Preset Modes (Forudindstillede funktioner), Brightness/Contrast (Lysstyrke/kontrast), Input Source (Indgangskilde), Aspect Ratio (Billedforhold), Rotation (Drejning).



Shortcut Key 2 (Genvejsknap 2)

Brugeren kan vælge et af følgende: Sæt genvejsknap 2 til enten Preset Modes (Forudindstillede funktioner), Brightness/Contrast (Lysstyrke/kontrast), Input Source (Indgangskilde), Aspect Ratio (Billedforhold), Rotation (Drejning).



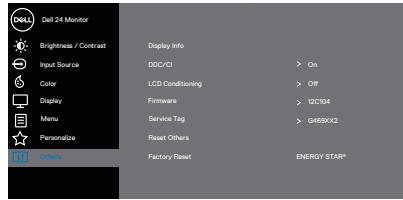
<p>Power Button LED (Strømindikator)</p>	<p>Giver brugeren mulighed for, at indstille strøm-lysi-indikatoren til, at være Tændt, når tændt eller Slukket, når tændt for, at spare på strømmen.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
<p>USB</p>	<p>Giver dig mulighed for, at slå USB-funktionen til og fra, når skærmen er på standby.</p> <p> BEMÆRK: Det er kun muligt, at slå USB til/fra på standby, når USB upstream-kablet trukket ud. Dette punkt bliver nedtonet, når USB upstream-kablet tilsluttes.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
<p>Reset Personalization (Nulstil tilpasning)</p>	<p>Nulstiller alle indstillinger i tilpasningsmenuen til standardindstillingerne.</p>





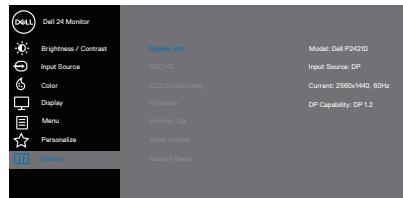
Others (Andre)

Vælg dette punkt for, at justere punkterne i skærmmenuen, såsom DDC/CI, LCD conditioning (LCD-konditionering) osv.



Display Info (Vis info)

Vis skærmens aktuelle indstillinger.

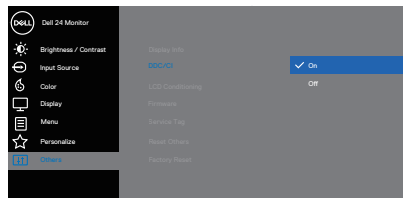


DDC/CI

Med DDC/CI (display data channel/command interface) kan skærmindstillingerne (lysstyrke, farvebalance osv.) justeres via softwaren på din computer.

Du kan slå denne funktion fra ved, at vælge Off (Fra).

Denne funktion til ved, at vælge On (Til) for, at opnå den bedste brugeroplevelse og den optimale ydeevne.



LCD Conditioning (LCD-konditionering)

Hjælper med at reducere mindre tilfælde af billedfastholdelse. Afhængigt af graden af billedfastholdelse, kan det tage lidt tid at køre programmet. Vælg On (Til) for at starte LCD-konditionering.



Firmware	Vis skærmens firmwareversion.
Service Tag (Servicemærke)	<p>Vis skærmens servicekodenummer. Servicemærket er et unikt alfanumerisk id-nummer, som Dell bruger til, at identificere produktspecifikationer og se garantioplysninger.</p> <p> BEMÆRK: Servicemærket kan også ses på en etiket på bagsiden af kabinettet.</p>
Reset Others (Nulstil andre)	Nulstil alle indstillingerne i den anden indstillingsmenu til fabriksindstillingerne.
Factory Reset (Nulstil til fabriksindstillinger)	<p>Nulstil alle forudindstillede værdier til fabriksindstillingerne. Dette er også indstillingerne til ENERGY STAR®-test.</p>  <p style="text-align: right;"></p>

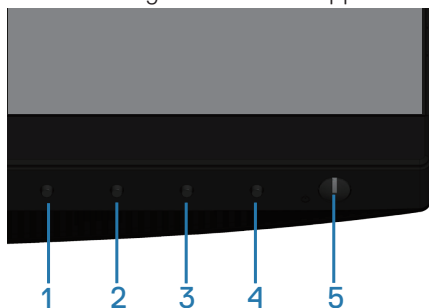
 **BEMÆRK:** Din skærm har en indbygget funktion, der automatisk kalibrerer lysstyrken for, at kompensere for skærmens evner, når den bliver ældre.



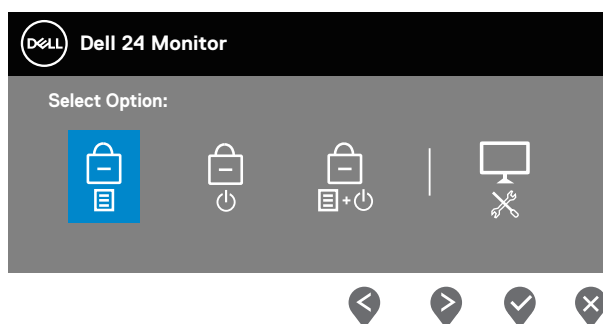
Lås af menu og tænd/sluk-knappen

Styrer brugerens mulighed for, at indstille skærmen.

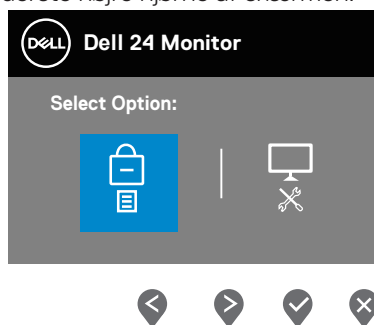
Som standard er låsen til menuen og tænd/sluk-knappen slået fra.







Sådan åbner du låsemenuen: Hold Afslut-tasten (knap 4) nede i 4 sekunder for, at åbne låsemenuen (når menu- og tænd/sluk-knapperne er låst op). En låsemenu vises i nederste højre hjørne af skærmen.



Sådan åbner du oplåsingsmenuen: Hold Afslut-tasten (knap 4) nede i 4 sekunder for, at åbne låsemenuen (når menu- og tænd/sluk-knapperne er låst). En oplåsingsmenu vises i nederste højre hjørne af skærmen.



Der er tre lås-niveauer.

	Menu	Beskrivelse
1	Menu Buttons (Menu-knapper) 	Når "Menu Buttons (Menuknapper)" vælges, kan brugeren ikke justere skærmen. Alle knapperne er låst undtagen tænd/sluk-knappen.
2	Power Button (Tænd/sluk-knap) 	Når "Power Button (Tænd/sluk-knap)" vælges, kan brugeren ikke slukke for skærmen på tænd/sluk-knappen.
3	Menu + Power Buttons (Menu + tænd/sluk-knapperne) 	Når "Menu + Power Buttons (Menu + tænd/sluk-knapperne)" vælges, kan brugeren ikke justere skærmen og tænd/sluk-knappen er låst.
4	Built-in Diagnostics (Indbygget diagnostisk) 	Se Indbygget diagnostisk for yderligere oplysninger.

 **BEMÆRK: For at åbne låse- og oplåsningsmenuerne, skal du holde knappen Exit (Afslut) (knap 4) den nede i fire sekunder.**

Ikonet  vises midt på skærmen, hvilket betyder at Menu- og tænd/sluk-knapperne er i låst.

1. Tryk på Op-tasten (knap 1), Ned-tasten (knap 2), Menu-tasten (knap 3) eller Afslut-tasten (knap 4), når menuknapperne er låst.
2. Tryk på tænd/sluk-tasten (knap 5), når den er låst.
3. Tryk på en vilkårlig knap på skærmen, når "Menuknapper + tænd/sluk-knappen" er låst.

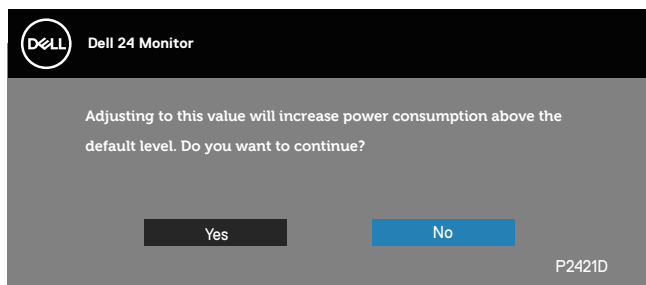
Når menu- og tænd/sluk-knapperne er låst, skal du holde Afslut-tasten (knap 4) nede i 4 sekunder for at åbne oplåsningsmenuen.

Og vælg og anvend derefter oplåsningsikonet  til, at låse menu- og tænd/sluk-knapperne op.



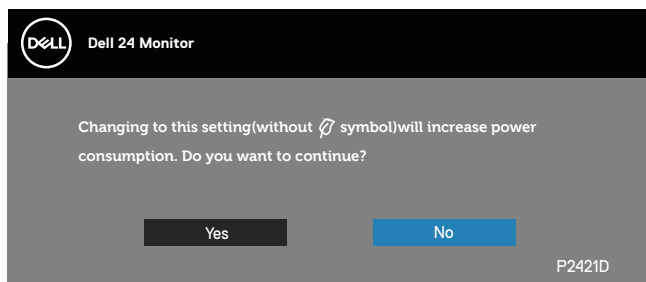
Advarselsmeddelelser i skærmmenuen

Når du justerer **Brightness (Lysstyrke)** første gang, vises følgende besked:



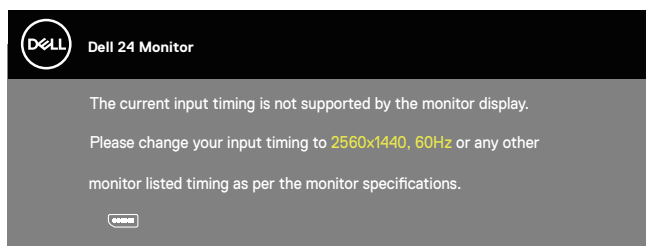
BEMÆRK: Hvis du vælger Yes (Ja), vises beskeden efterfølgende ikke, når du vil justere lysstyrken.

Når **USB** sættes på **On in Standby Mode (Til på standby)** for første gang, vises følgende besked:



BEMÆRK: Hvis du vælger Yes (Ja), vises beskeden efterfølgende ikke, når du vil justere USB-indstillingen.

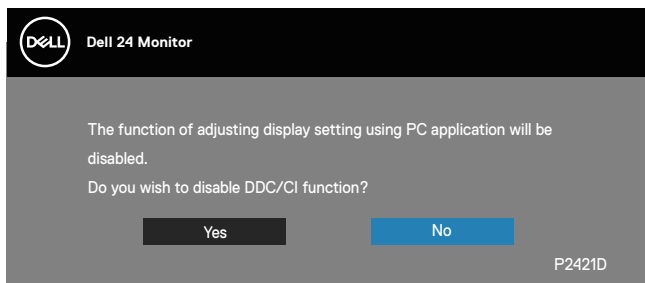
Hvis skærmen ikke understøtter en bestemt opløsning, vises følgende meddelelse:



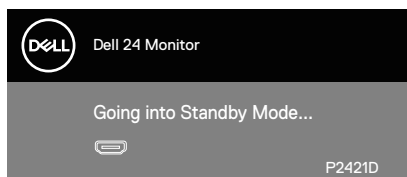
Dette betyder, at skærmen ikke kan synkronisere med det signal, den modtager fra computeren. I afsnittet [Skærmspecifikationer](#) kan du se, hvilke vandrette og lodrette frekvensområder, som skærmen kan håndtere. Den anbefalede indstilling er 2560 x 1440.



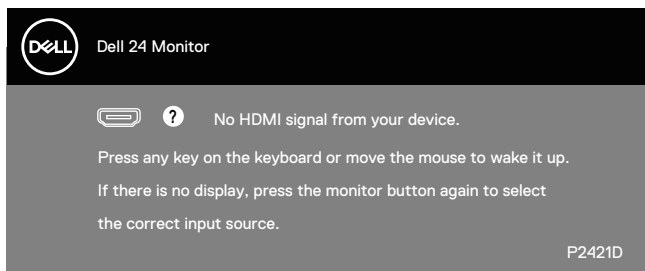
Før **DDC/CI**-funktionen slås fra, vises følgende meddelelse:



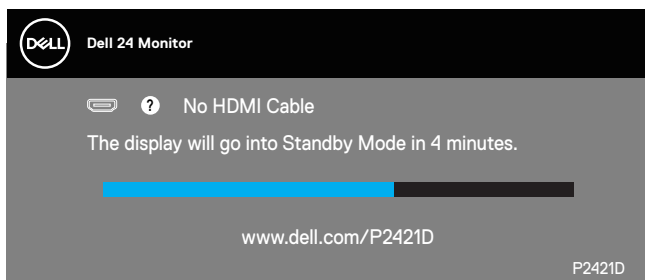
Når skærmen går på **Standby Mode (Standby)**, vises følgende meddelelse:



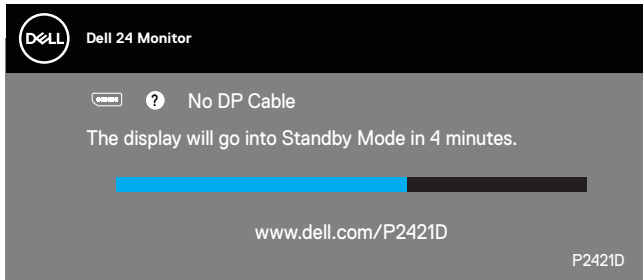
Hvis du trykker på en anden knap end tænd/sluk-knappen, vises følgende meddelelser, afhængigt af den valgte indgang:



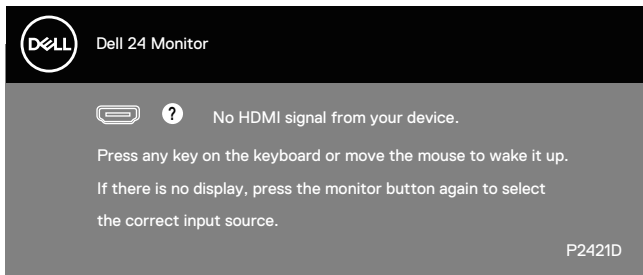
Hvis der ikke er tilsluttet et HDMI- eller DP-kabel, vises en dialogboks på skærmen, som vist nedenfor. Skærmen går på standby efter 4 minutter, hvis den efterlades på denne måde.



eller



Skærmmenuen virker kun på skærmens normale driftstilstand. Hvis der trykkes på en knap, når skærmen er på standby, vises følgende besked:



Aktiver computeren og skærmen for, at få åbne skærmmenuen.
Se [Fejlfinding](#) for yderligere oplysninger.



Opsætning af din skærm

Indstilling af den maksimale opløsning

Sådan stilles skærmen på dens maksimale opløsning:

I Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 og Windows 10:

1. I Windows 8 og Windows 8.1 skal du vælge skrivebordsfeltet for, at skifte til det klassiske skrivebord.
2. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Resolution (Skærmopløsning)**.
3. Klik på rullelisten over skærmopløsningen, og vælg **2560 x 1440**.
4. Klik på **OK**.

Hvis du ikke kan se valgmuligheden **2560 x 1440**, skal du muligvis opdatere din grafikdriver. Afhængigt af din computer, skal du gøre et af følgende:

Hvis du har en stationær eller bærbar computer fra Dell:

- Gå på www.dell.com/support, indtast din computers servicenummer og download den nyeste driver til dit grafikkort.

Hvis du bruger en computer (bærbar eller stationær), der ikke er fra Dell:

- Gå på supportsiden til din computer, og download de nyeste grafiske drivere.
- Gå på websiden til dit grafikkort, og download de nyeste grafikdrivere.

Hvis du har en stationær eller en bærbar computer fra Dell med internetadgang

- Gå på www.dell.com/support, indtast dit servicenummer og download den nyeste driver til dit grafikkort.
5. Når du har installeret driverne til din grafikkort, skal du prøve at stille opløsningen på **2560 x 1440** igen.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan stille opløsningen på **2560 x 1440**, skal du kontakte Dell og forhør dig om en grafikadapter, der understøtter disse opløsninger.



Hvis du har en stationær eller bærbar computer eller grafikkort, der ikke er fra Dell

I Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 og Windows 10:

1. I Windows 8 og Windows 8.1 skal du vælge skrivebordsfeltet for, at skifte til det klassiske skrivebord.
2. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Personalization (Tilpasning)**.
3. Klik på **Change Display Settings (Skift skærmindstillinger)**.
4. Klik på **Avanced Settings (Avancerede indstillinger)**.
5. Find producenten af din grafikkort ud fra beskrivelsen for oven i vinduet (f.eks. NVIDIA, ATI, Intel osv.).
6. Du kan finde de nyeste drivere på grafikkortproducentens webside (for eksempel, www.ATI.com og www.AMD.com).
7. Når du har installeret driverne til din grafikkort, skal du prøve at stille opløsningen på **2560 x 1440** igen.

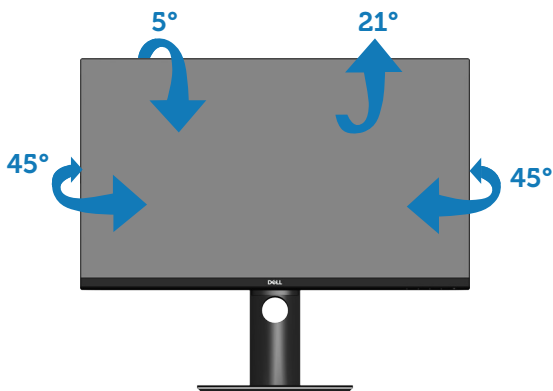


Brug af vipning, drejning og lodret udvidelse

BEMÆRK: Disse værdier gælder for stativet, der følger med din skærm. Hvis du bruger et stativ, skal du se dokumentationen, der følger med det pågældende stativ.

Vipning, drejning

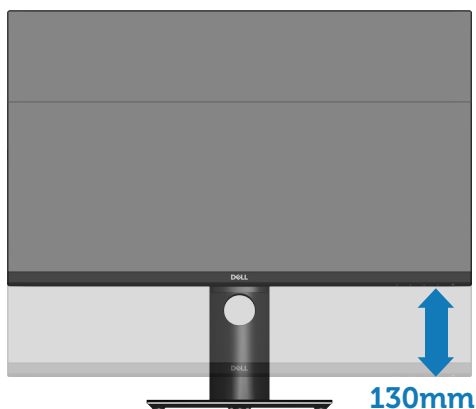
Med stativet monteret på skærmen, kan du vippe og dreje skærmen, så du får den mest behagelige synsvinkel.



BEMÆRK: Stativet er ikke på skærmen, når den sendes fra fabrikken.

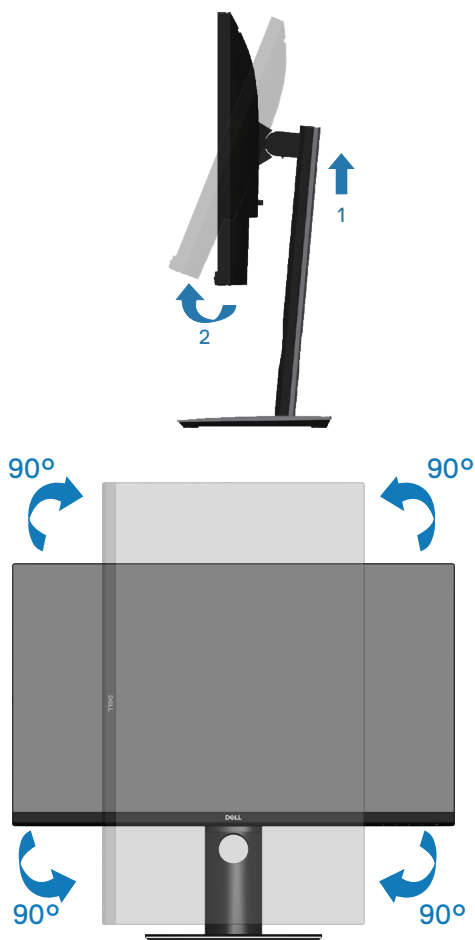
Lodret udvidelse

BEMÆRK: Stativet kan udvides op til 130 mm lodret.



Drejning af skærmen

Inden du drejer skærmen, skal skærmen være helt lodret ([Lodret udvidelse](#)) og vip-
pes helt op, så den nederste kant på skærmen ikke rammes.



BEMÆRK: For at bruge funktionen Display Rotation (Skærmdrejning) (liggende i stedet for stående) med din Dell-computer, skal du have en opdateret grafikdriver, der ikke følger med denne skærm. For at downloade grafikdriveren, skal du gå på www.dell.com/support, hvor du kan finde de nyeste videodriveropdateringer under afsnittet Download.



 **BEMÆRK:** Når skærmen står på stående visningsfunktion, kan du opleve en reducereing i billedkvaliteten i grafikintensive programmer (3D-spil og lignende).

Justering af skærmdrejningsindstillingerne på dit system

Når du har drejet din skærm, skal du gøre følgende for, at justere indstillingerne til skærmdrejning på dit system.

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger skærmen med en ikke-Dell-computer, skal du gå på grafikdriver-websiden eller computerproducentens hjemmeside, hvor du kan se, hvordan du drejer "indholdet" på din skærm.

Sådan justeres indstillingerne for skærmdrejning:

1. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Properties (Egenskaber)**.
2. Vælg fanen **Settings (Indstillinger)**, og klik på **Advanced (Avanceret)**.
3. Hvis du har ATI, skal du vælge fanen **Rotation (Drejning)** og vælge den ønskede drejeindstilling.
4. Hvis du har et nVidia-grafikkort, skal du klikke på fanen **nVidia**, vælge **NVRotate** i venstre kolonne og derefter vælge den foretrukne drejning.
5. Hvis du har Intel®-grafikkort, skal du vælge fanen **Intel-grafik**, klikke på **Graphic Properties (Grafiske egenskaber)**, vælge fanen **Rotation (Drejning)**, og vælge den ønskede drejeindstilling.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se drejepunktet, eller hvis det ikke virker ordentligt, skal du gå til www.dell.com/support og downloade den nyeste driver til dit grafikkort.



Fejlfinding

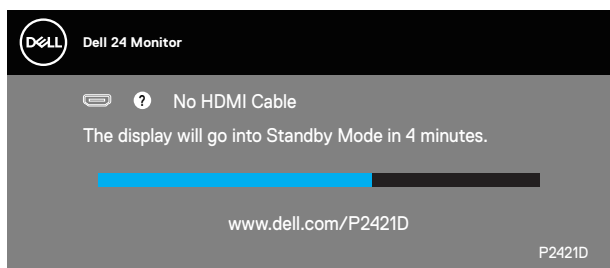
⚠ ADVARSEL: Inden du begynder på nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du følge oplysningerne i [Sikkerhedsinstruktioner](#).

Selvtest

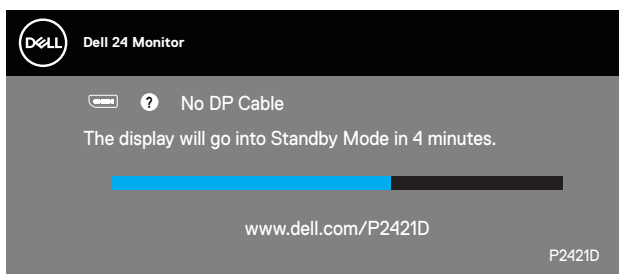
Din skærm har en selvtestfunktion, som kan bruges til at kontrollere, om skærmen virker ordentligt. Hvis din skærm og din computer er tilsluttet korrekt, men skærmen er mørkt, skal du køre skærmtesten på følgende måde:

1. Sluk for både din computer og skærmen.
2. Afbryd alle videokablerne fra skærmen. På denne måde er computeren ikke involveret.
3. Tænd skærmen.

Hvis skærmen virker ordentligt, registrerer den, at der ikke er noget signal, og en af følgende meddelelser vises. Under selvtesten lyser strømindikatoren hvid.



eller



📌 BEMÆRK: Dette felt vises også under normal systemdrift, hvis videokablet er afbrudt eller beskadiget.



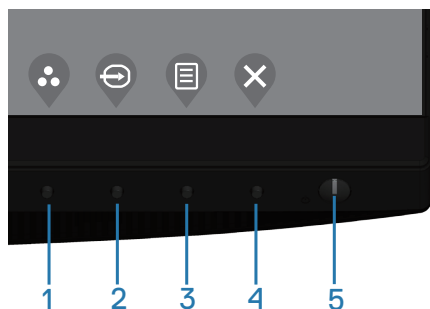
4. Sluk for din skærm, og tilslut videokablet igen. Tænd derefter computeren og skærmen.

Hvis din skærm stadig er mørk, når du tilslutter kablerne igen, skal du kontrollere din videokontroller og computer.

Indbygget diagnostisk

Din skærm har et indbygget diagnoseværktøj, som du kan bruge til at se, om et problem skyldes din skærm eller din computer eller videokort.

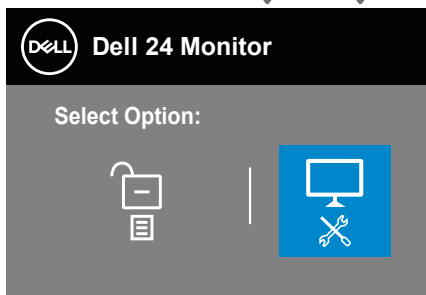
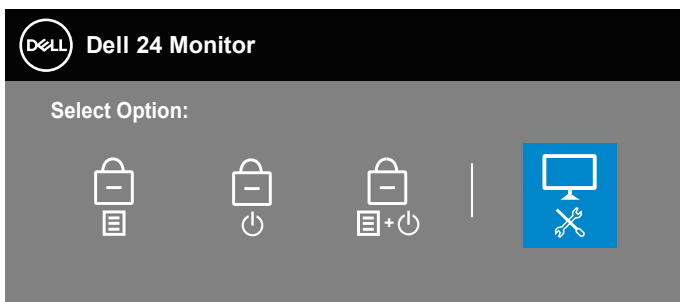
BEMÆRK: Du kan kun køre den indbyggede diagnostik, når videokablet er afbrudt, og skærmen står på selvtestfunktionen.




Sådan køres den indbyggede diagnostik:

1. Sørg for, at skærmen er ren (ingen støvpartikler på skærmens overflade).
2. Afbryd videokablerne bag på computeren og skærmen. Skærmen går derefter på selvtestfunktionen.
3. Hold Afslut-knappen (knap 4) nede i 4 sekunder for, at åbne lås/oplåsningsskærmen.





4. Vælg -ikon for, at starte den indbyggede diagnostik.
5. Undersøg omhyggeligt skærmen for abnormiteter.
6. Tryk på Op-knappen (knap 1) på bagdækslet igen. Skærmens farve skifter til grå.
7. Undersøg skærmen for eventuelle abnormiteter.
8. Gentag trin 6 og 7 for, at undersøge skærmen med røde, grønne, blå, sorte, hvide og tekstmønstre på skærmen.

Testen er færdig, når tekstmønstret vises på skærmen. For at afslutte, skal du trykke på Op-knappen (knap 1) igen.

Hvis du ikke registrerer abnormiteter på skærmen, når du bruger det indbyggede diagnoseværktøj, betyder det at skærmen virker ordentligt. Kontroller dit grafikort og din computer.



Generelle problemer

Følgende tabel indeholder generelle oplysninger om generelle skærmproblemer, som du kan opleve, og mulige løsninger til dem:

Almindelige symptomer	Mulige løsninger
Ingen video/strømindikatoren lyser ikke	<ul style="list-style-type: none">● Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen til computeren, er korrekt og sikkert forbundet.● Kontroller, at stikkontakten fungerer ordentligt ved, at tilslutte andet udstyr det den.● Sørg for, at der trykkes på tænd/sluk-knappen.● Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen Input Source (Indgangskilde).
Ingen video/strømindikatoren lyser	<ul style="list-style-type: none">● Skru op for lysstyrken og kontrasten i skærmmenuen.● Kør skærmens selvtestfunktion.● Kontroller for bøjede eller knuste stikben på videokabelstikket.● Kør den indbyggede diagnosefunktion.● Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen Input Source (Indgangskilde).
Dårligt fokus	<ul style="list-style-type: none">● Fjern eventuelle forlænger kabler til videoforbindelsen.● Nulstil skærmen til Fabriksindstillinger (Factory Reset (Nulstil til fabriksindstillinger)).● Skift videoopløsningen til det korrekte billedformat.
Videobilledet flimrer	<ul style="list-style-type: none">● Nulstil skærmen til Fabriksindstillinger (Factory Reset (Nulstil til fabriksindstillinger)).● Se miljøet efter for eventuelle forstyrrende elementer.● Flyt skærmen og prøv den i et andet rum.
Manglende pixler	<ul style="list-style-type: none">● Sluk og tænd for skærmen.● Pixler, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologi.● For yderligere oplysninger om Dells skærmkvalitet og pixelpolitik, bedes du se Dells hjemmeside på: www.dell.com/support/monitors.



Pixler, der lyser konstant i én farve	<ul style="list-style-type: none"> • Sluk og tænd for skærmen. • Pixler, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologi. • For yderligere oplysninger om Dells skærmmkvalitet og pixelpolitik, bedes du se Dells hjemmeside på: www.dell.com/support/monitors.
Problemer med lysstyrke	<ul style="list-style-type: none"> • Nulstil skærmen til Fabriksindstillinger (Factory Reset (Nulstil til fabriksindstillinger)). • Juster lysstyrken og kontrasten i skærmmenuen.
Geometrisk forvrængning	<ul style="list-style-type: none"> • Nulstil skærmen til Fabriksindstillinger (Factory Reset (Nulstil til fabriksindstillinger)). • Juster vandrette og lodrette linjer i skærmmenuen.
Vandrette/lodrette linjer	<ul style="list-style-type: none"> • Nulstil skærmen til Fabriksindstillinger (Factory Reset (Nulstil til fabriksindstillinger)). • Kør skærmens selvtest, for at se om disse linjer også kan ses på selvtest-funktionen. • Kontroller for bøjede eller knuste stikben på videokabelstikket. • Kør den indbyggede diagnosefunktion.
Problemer med synkronisering	<ul style="list-style-type: none"> • Nulstil skærmen til Factory Settings (Factory Settings (Fabriksindstillinger)). • Kør skærmens selvtest, for at se om skærmbilledet er forvrænget på selvtest-funktionen. • Kontroller for bøjede eller knuste stikben på videokabelstikket. • Genstart computeren i fejlsikret tilstand.
Sikkerhedsrelaterede problemer	<ul style="list-style-type: none"> • Udfør ikke nogen af fejlfindingstrinene. • Kontakt straks Dell.
Intermitterende problemer	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen til computeren, er ordentligt og sikkert forbundet. • Nulstil skærmen til Fabriksindstillinger (Factory Reset (Nulstil til fabriksindstillinger)). • Kør skærmens selvtest, for at se om det intermitterende problem stadig opstår på selvtest-funktionen.



Manglende farve	<ul style="list-style-type: none"> • Kør skærmens selvtestfunktion. • Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen til computeren, er ordentligt og sikkert forbundet. • Kontroller for bøjedede eller knuste stikben på videokabelstikket.
Forkert farve	<ul style="list-style-type: none"> • Sæt Color Setting Mode (Farveindstillingsfunktion) under Color (Farve) i skærmmenuen på Graphics (Grafik) eller Video, afhængig af hvad skærmen skal bruges til. • Prøv forskellige Preset Modes (Forudindstillede funktioner) i Color (Farve) i skærmmenuen. Juster R/G/B i Custom Color (Tilpas farve) i Color (Farve) i skærmmenuen. • Sæt Input Color Format (Farveformat på indgang) på RGB eller YPbPr i Color (Farve) i skærmmenuen. • Kør den indbyggede diagnosefunktion.
Billedfastholdelse af et statisk billede, der er tilbage på skærmen i lang tid	<ul style="list-style-type: none"> • Indstil skærmen til at slukke efter et par minutter uden brug. Dette kan indstilles under strømindstillinger i Windows strømindstillinger og under energibesparelse på en Mac. • Eller du kan bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk.
Video-ghosting eller overskydning	<ul style="list-style-type: none"> • Skift Response Time (Svartid) i Display (Visning) i skærmmenuen til Fast (Hurtig) eller Normal afhængig af, hvordan og hvor meget du bruger udstyret.



Produktspecifikke problemer

Bestemte symptomer	Mulige løsninger
Skærbilledet er for lille	<ul style="list-style-type: none">● Kontroller Aspect Ratio (Billedforhold) under Display (Visning) i skærmmenuen.● Nulstil skærmen til Fabriksindstillinger (Factory Reset (Nulstil til fabriksindstillinger)).
Skærmen kan ikke justeres med knapperne for neden på panelet	<ul style="list-style-type: none">● Sluk skærmen, træk stikket ud og sæt det i igen, og tænd for skærmen.● Se, om skærmmenuen er låst. Hvis dette er tilfældet, skal du holde menuknappen nede i 4 sekunder for, at låse den op.
Der vises ikke et indgangssignal, når der trykkes på brugerknapperne.	<ul style="list-style-type: none">● Kontroller signalkilden. Sørg for, at computeren ikke er på standby eller i dvale ved, at flytte musen eller trykke på en vilkårlig tast på tastaturet.● Kontroller, om videokablet er ordentligt tilsluttet. Sørg for, at computeren ikke er på standby eller i dvale ved, at flytte musen eller trykke på en vilkårlig tast på tastaturet.● Nulstil computeren eller videoafspilleren.
Billedet fylder ikke hele skærmen	<ul style="list-style-type: none">● Da dvd'er har forskellige videoformater (billedformat), kan billedet muligvis ikke vises i fuld skærm.● Kør den indbyggede diagnosefunktion.



Bilag

Sikkerhedsinstruktioner

 **ADVARSEL: Brug af andre betjeningsknapper, justeringer og procedurer end dem, der er angivet i denne dokumentation, kan føre til elektrisk stød, elektriske farer og/eller mekaniske farer.**

Yderligere oplysninger om sikkerhedsinstruktioner kan findes i **Sikkerhedsmiljø og lovmæssige oplysninger (SERI)**.

Bemærkninger fra FCC (kun i USA) og andre lovmæssige oplysninger

Bemærkninger fra FCC og andre lovmæssige oplysninger kan findes på www.dell.com/regulatory_compliance.

Følg disse sikkerhedsinstruktioner for, at få det bedste ud af skærmen og maksimere dens levetid:

1. Stikkontakten skal være i nærheden af apparatet, og den skal være let tilgængelig.
2. Udstyret kan monteres på en væg eller et loft i vandret position.
3. Skærmen er udstyret med et jordstik med tre stikben, hvor et af stikbenene er jordforbindelsen.
4. Dette produkt må ikke bruges i nærheden af vand.
5. Læs disse instruktioner omhyggeligt. Behold dette dokument til fremtidig reference. Følg alle advarsler og instruktioner, der er markeret på produktet.
6. For stort lydtryk fra øretelefoner og hovedtelefoner kan forårsage høretab. Hvis der skrues helt op for equalizeren, forøges udgangsspændingen på øretelefoner og hovedtelefoner, og derfor forøges lydtrykket også.



Kontakt Dell

Kunder i USA kan ringe på 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura og følgeseddel og i Dells produktkatalog.

Dell tilbyder forskellige hjælpe- og tjenestemuligheder både online og via telefon. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område.

Sådan finder du hjælp til skærmen online:

1. Gå på www.dell.com/support/monitors.

Sådan kontakter du Dell for spørgsmål om salg, teknisk hjælp eller kundeservice:

1. Gå på www.dell.com/support.
2. Vælg dit land eller region i rullemenuen **Choose A Country/Region (Vælg et land/region)** forneden på siden.
3. Klik på **Contact Us (Kontakt os)** til venstre på siden.
4. Vælg det relevante tjeneste- eller hjælpe-link i henhold til din anmodning.
5. Vælg, hvordan du ønsker Dell.

Ark med EU-produktdatabase til energimærkning og produktinformation

P2421D:<https://eprel.ec.europa.eu/qr/344910>

