

มอนิเตอร์ Dell P2421

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: P2421
รุ่นตามข้อกำหนด: P2421b





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 - 12

Rev. A01

คอนเทนต์

เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ	6
อุปกรณ์ในกล่อง	6
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	8
ชั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านข้าง	11
มุมมองด้านล่าง	12
ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์	13
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	14
โหมดวีดีโอที่รองรับ	15
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	15
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	16
คุณลักษณะทางกายภาพ	17
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม	18
การกำหนดพื้น	19
เข้ากันได้กับการทำงานแบบ Plug and Play	23
อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)	23
USB 3.0	23
USB 2.0	23
ขั้วต่ออัปสตรีม USB 3.0	24
ขั้วต่อดาวน์สตรีม USB 3.0	24
ขั้วต่อดาวน์สตรีม USB 2.0	25
พอร์ต USB	25
นโยบายคุณภาพและฟิกเชลสำหรับมอนิเตอร์ LCD	25
คู่มือการดูแลรักษา	26
การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ	26



การติดตั้งมอนิเตอร์	27
การเชื่อมต่อขาตั้ง	27
การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ	30
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort)	30
การเชื่อมต่อสาย HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	31
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	31
การเชื่อมต่อสาย DVI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	31
การเชื่อมต่อสาย USB 3.0	32
การจัดการกับสายเคเบิล	32
การถอดขาตั้งมอนิเตอร์	33
อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)	33
การใช้งานมอนิเตอร์	35
เปิดมอนิเตอร์	35
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	35
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	36
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	37
การเข้าถึงระบบเมนู	37
ข้อความเตือน OSD	51
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	54
การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง	55
การเอียง พลิกหมุน	55
การยึดตามแนวตั้ง	55
การหมุนมอนิเตอร์	56
หมุนตามเข็มนาฬิกา	56
หมุนทวนเข็มนาฬิกา	57
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ	57
การแก้ปัญหา	59
การทดสอบตัวเอง	59
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	61





ปัญหาทั่วไป	62
ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์	66
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)	67
ภาคผนวก	69
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	69
ติดต่อ Dell	69
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสาร ข้อมูลผลิตภัณฑ์	69

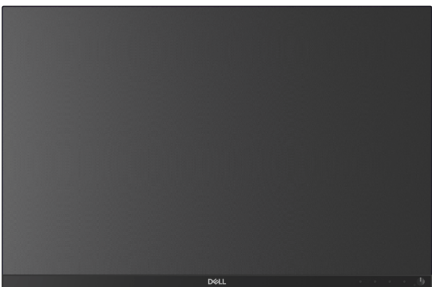

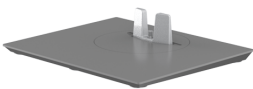


เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

มอนิเตอร์ของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคจาก Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

	จอแสดงผล
	แกนยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง



	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สาย DisplayPort (DisplayPort ไปยัง DisplayPort)</p>
	<p>สายเคเบิล VGA (เฉพาะญี่ปุ่น)</p>
	<p>สายเคเบิล USB 3.0 อ้าพสตรีม (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนมอโนเตอร์)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ



คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

มอนิเตอร์ **Dell P2421** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของมอนิเตอร์ประกอบด้วย

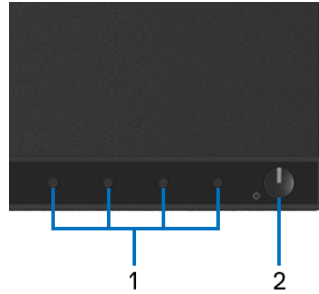
- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 61.13 ซม. (24.1 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียด 1920 x 1200 (16:10) รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ช่วงสี 99% sRGB
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลอลกับ DVI, DisplayPort และ HDMI
- ความสามารถในการปรับเอียง พลิกหมุน ตามความสูง และหมุน
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ประกอบด้วยพอร์ตอัปสตรีม 1 USB และพอร์ตดาว์นสตรีม 4 USB
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ้าระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งมอนิเตอร์ให้เหมาะสม
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และปุ่ม OSD
- ช่องล็อคเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ

⚠ **คำเตือน:** ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้ตาเกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากมอนิเตอร์ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น



ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานมอนิเตอร์)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)



มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝาปิด VESA ที่ติดตั้งไว้)	มอนิเตอร์แบบติดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อคขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากมอนิเตอร์
4	บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ์ และป้ายแท็กบริการ	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค
5	ช่องจัดเก็บสายไฟ	ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยสอดสายไฟเข้าในช่อง



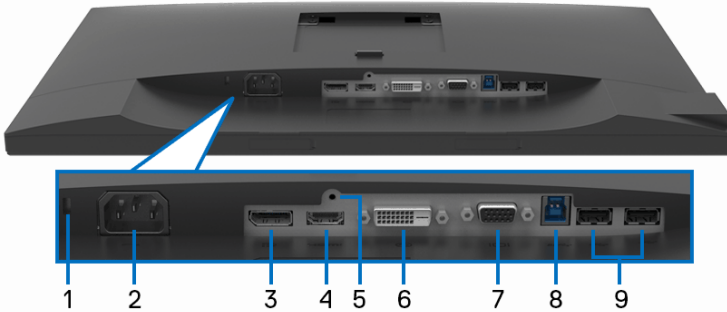
มุมมองด้านข้าง



ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	พอร์ตดาว์นสตรีม USB 3.0 (2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตเหล่านี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอโนเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB อัปสตรีมบนมอโนเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องล็อคเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคนริภัย (ล๊อคนริภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
2	ขั้วต่อปลั๊กไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
3	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
4	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
5	คุณสมบัติตัวล็อคขาตั้ง	ล็อคขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)
6	พอร์ต DVI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล DVI
7	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณพร้อมสายเคเบิล VGA (ที่ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ, สำหรับญี่ปุ่นเท่านั้น)
8	พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ตนี้และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนมอนิเตอร์ของคุณ
9	พอร์ตดาวนสตรีม USB 2.0 (2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) ไปยังพอร์ตอัปสตรีม USB บนมอนิเตอร์ และไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ



ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์

รุ่น	P2421
ชนิดหน้าจอ	แอคทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	เทคโนโลยีสวิตซ์ปรับระนาบ
สัดส่วนภาพ	16:10
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	611.3 มม. (24.10 นิ้ว)
ความกว้าง (พื้นที่แอคทีฟ)	518.4 มม. (20.41 นิ้ว)
ความสูง (พื้นที่แอคทีฟ)	324.0 มม. (12.76 นิ้ว)
พื้นที่โดยรวม	167961.6 มม. ² (260.34 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.270 มม. x 0.270 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	94
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ประเภท AG, การเคลือบแข็ง 3H, เคลือบ 25
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED สีขาว
เวลาในการตอบสนอง	8 ms (ปกติ) 5 ms (เร็ว)
ความลึกของสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	99% sRGB
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none"> • สับ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษ (พร้อม 1 x พอร์ตฮับสตรีม USB 3.0) • 2 x พอร์ตปลายทาง USB 3.0 • 2 x พอร์ตปลายทาง USB 2.0



ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x พอร์ต DisplayPort เวอร์ชัน 1.2 • 1 x พอร์ต HDMI port เวอร์ชัน 1.4 • 1 x พอร์ต DVI • 1 x พอร์ต VGA • 1 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 • 2 x พอร์ตปลายทาง USB 3.0 • 2 x พอร์ตปลายทาง USB 2.0
ความกว้างขอบ (มุมของมอโนเตอร์จนถึงพื้นที่กำลังใช้งานอยู่)	6.3 มม. (ด้านบน) 6.3 มม. (ด้านซ้าย/ขวา) 19.2 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	130 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-45° ถึง 45°
หมุนแกน	-90° ถึง 90°
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager	ระบบการจัดการอย่างง่ายตาย และคุณลักษณะเป็นอื่นๆ
ระบบรักษาความปลอดภัย	ช่องล็อคเครื่องกันหล่น (ล็อคสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	P2421
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดที่ดึงไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด	1920 x 1200 ที่ 60 Hz



โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	P2421
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น VGA และ DVI และ HDMI และ DisplayPort)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/+



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	P2421
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> • อนาคตล็อก RGB, 0.7 V \pm 5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 75 Ω • ดิจิตอล DVI-D TMDS, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 50 Ω • HDMI 1.4, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุท 100 Ω สำหรับแต่ละคู่ • DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 Ω สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.2 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) • 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> • 0.2 W (โหมดปิด)¹ • 0.2 W (โหมดสแตนด์บาย)¹ • 14.8 W (โหมดเปิด)¹ • 42 W (สูงสุด)² • 12.2 W (Pon)³ • 38.5 kWh (TEC)³

¹ ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013


² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมการโหลดพลังงานสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0
TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ดังที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว



ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้า หรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

 **หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR**
ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติรองรับ ENERGY STAR ในการตั้งค่า
เริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้โดยฟังก์ชัน
"Factory Reset" (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในเมนู OSD
การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดใช้งาน
คุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่
ระบุไว้ของ ENERGY STAR



คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	P2421
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา • ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา (สายเคเบิลไม่ได้ให้มาด้วย) • ดิจิตอล: DVI-D 24 ขา (สายเคเบิลไม่ได้ให้มาด้วย) • อนาล็อก: D-Sub, 15 ขา (สายเคเบิลไม่ได้ให้มาด้วย, ยกเว้นญี่ปุ่น) • Universal Serial Bus: USB, 9 ขา
<p>หมายเหตุ: มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มากพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมซัพพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ขั้วต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวิดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมากพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ</p>	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	500.8 มม. (19.72 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	370.8 มม. (14.60 นิ้ว)
ความกว้าง	531.0 มม. (20.91 นิ้ว)
ความลึก	166.0 มม. (6.54 นิ้ว)



ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	349.5 มม. (13.76 นิ้ว)
ความกว้าง	531.0 มม. (20.91 นิ้ว)
ความลึก	44.1 มม. (1.73 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยืดออกจนสุด)	400.8 มม. (15.78 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	353.4 มม. (13.91 นิ้ว)
ความกว้าง	206.0 มม. (8.11 นิ้ว)
ความลึก	166.0 มม. (6.54 นิ้ว)
ฐาน	206.0 มม. x 166.0 มม. (8.11 นิ้ว x 6.54 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	7.3 กก. (16.14 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	5.6 กก. (12.26 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช้สาย)	3.5 กก. (7.63 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.6 กก. (3.53 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	2-4 (เฉพาะด้านหน้าคาบ)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

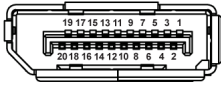
รุ่น	P2421
มาตรฐานการปฏิบัติ	
<ul style="list-style-type: none"> • มอนิเตอร์ผ่านการรับรอง ENERGY STAR • EPEAT ได้รับการจดทะเบียนในกรณีที่เกี่ยวข้อง การจดทะเบียน EPEAT นั้นแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดูที่ www.epeat.net สำหรับสถานะการจดทะเบียนในแต่ละประเทศ • มาตรฐาน RoHS • จอแสดงผลผ่านการรับรอง TCO • มอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) • กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น 	



อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	20% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 143.3 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 54.6 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

การกำหนดพิน

ขั้วต่อ DisplayPort

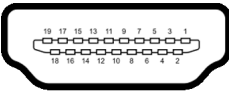


จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)



10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

หัวต่อ HDMI

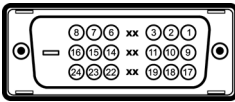


จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
12	TMDS CLOCK-



13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์

ขั้วต่อ DVI

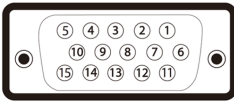


จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 24 ขา
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	Floating
5	Floating
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	Floating
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	Floating
13	Floating
14	กำลังไฟ +5V/+3.3V
15	การทดสอบตัวเอง



16	ตรวจพบฮีดตพลัก
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	Floating
21	Floating
22	TMDS Ground
23	นาฬิกา+ TMDS
24	นาฬิกา- TMDS

ขั้วต่อ VGA



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 15 ขา
1	วิดีโอ-แดง
2	วิดีโอ-เขียว
3	วิดีโอ-น้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์



14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

เข้ากันได้กับการทำงานแบบ Plug and Play

คุณสามารถติดตั้งมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play มอนิเตอร์นี้จะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแบนด์วิดท์ข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าให้ตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของมอนิเตอร์ให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก [การใช้งานมอนิเตอร์](#)

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนมอนิเตอร์

 **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์นี้ใช้งานได้กับ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษ และ USB 2.0 ความเร็วสูง

USB 3.0

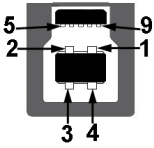
ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

USB 2.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)



หัวต่ออัปสตรีม USB 3.0



จำนวนขา	9 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

หัวต่อดาวนสตรีม USB 3.0

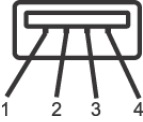


จำนวนขา	9 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND



8	SSTX-
9	SSTX+


หัวต่อดาวนัสตรีม USB 2.0



จำนวนขา	4	พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC	
2	DMD	
3	DPD	
4	GND	

พอร์ต USB

- 1 อัสตรีม - ด้านล่าง
- 2 ดาวนัสตรีม - ด้านล่าง
- 2 ดาวนัสตรีม - ด้านข้าง

 **หมายเหตุ:** การทำงานของ **USB 3.0** จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ **USB 3.0**

 **หมายเหตุ:** พอร์ต **USB** บนมอนิเตอร์จะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอนิเตอร์ หรือเมื่อมอนิเตอร์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย หากคุณเปิดมอนิเตอร์และเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์สำหรับมอนิเตอร์ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตมอนิเตอร์ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิสิกส์เซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบใดๆ กับคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการทำงาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกส์เซลสำหรับมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ www.dell.com/support/monitors



คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ

△ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย ก่อนทำความสะอาดมอนิเตอร์

⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดมอนิเตอร์ ให้ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่มอนิเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอนิเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดมอนิเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนมอนิเตอร์
- หากคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณนำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการกับมอนิเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมอนิเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่ามอนิเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถดูคุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน



การติดตั้งมอโนเตอร์

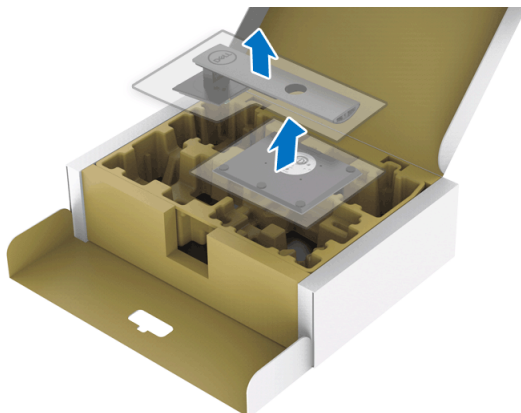
การเชื่อมต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำส่งมา

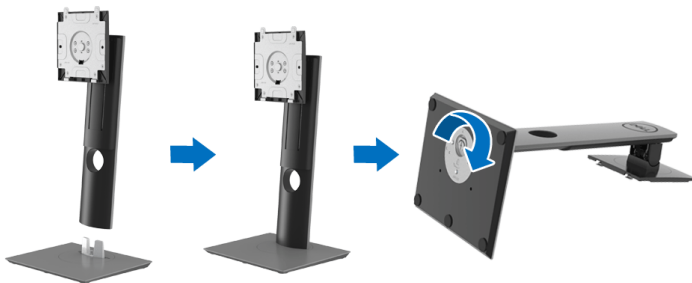
 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอโนเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งมอโนเตอร์:

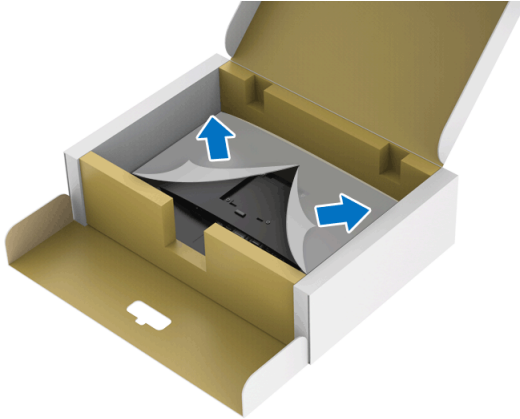
1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโพนด้านบนที่ยึดไว้เพื่อความปลอดภัย
2. ถอดแกนยกขาตั้งและฐานขาตั้งจากวัสดุรองบรรจุภัณฑ์



3. สอดฐานขาตั้งเข้าไปในสล็อตขาตั้งจนสุด
4. ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
5. หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง

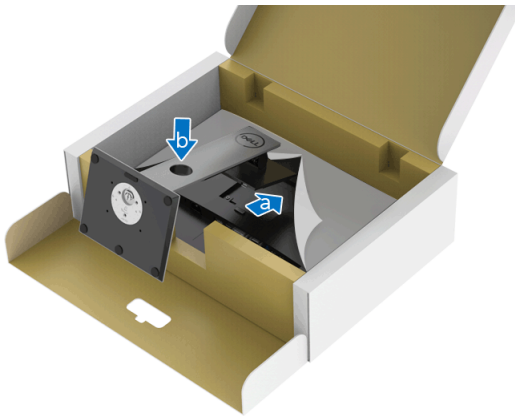


6. ยกฝาปิดขึ้นดังที่แสดงไว้ เพื่อเข้าถึงพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง

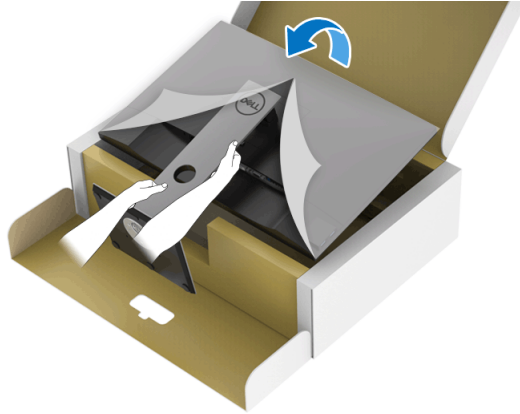


7. ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับมอไนเตอร์

- a. วางแนวร่องที่ด้านหลังของมอไนเตอร์ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
- b. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับมอไนเตอร์



8. ตั้งมอนิเตอร์ขึ้น



 **หมายเหตุ:** ยกมอนิเตอร์ขึ้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันลื่นหรือหล่น

9. ถอดฟลิปดอกจากมอนิเตอร์



การเชื่อมต่อมอনিเตอร์ของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#)

📌 **หมายเหตุ:** มอনিเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลในกล่องของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell

📌 **หมายเหตุ:** เดินสายเคเบิลผ่านสล็อตสำหรับยึดสายเคเบิล ก่อนทำการเชื่อมต่อ

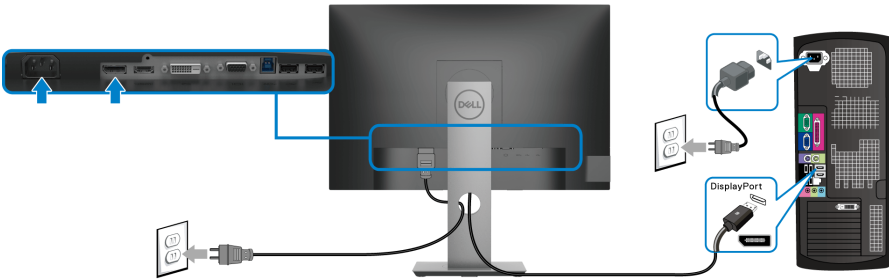
📌 **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

📌 **หมายเหตุ:** ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

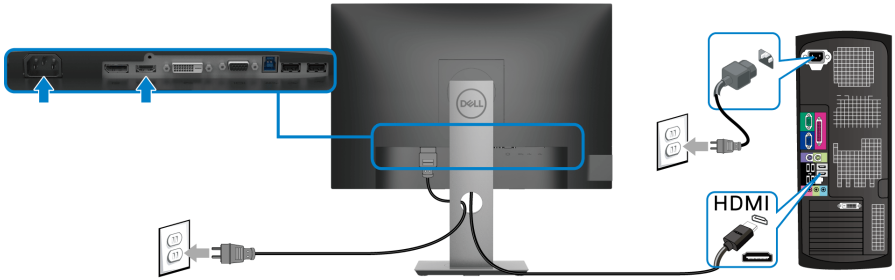
ในการการเชื่อมต่อมอনিเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort, HDMI, VGA หรือ DVI จากมอনিเตอร์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

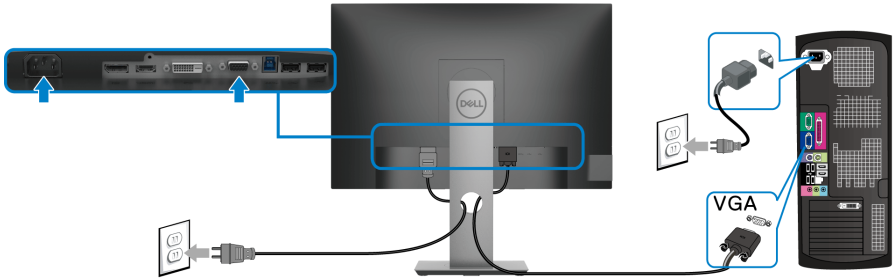
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort)



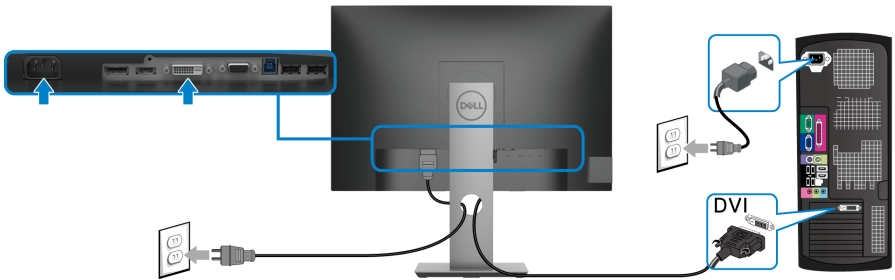
การเชื่อมต่อสาย HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

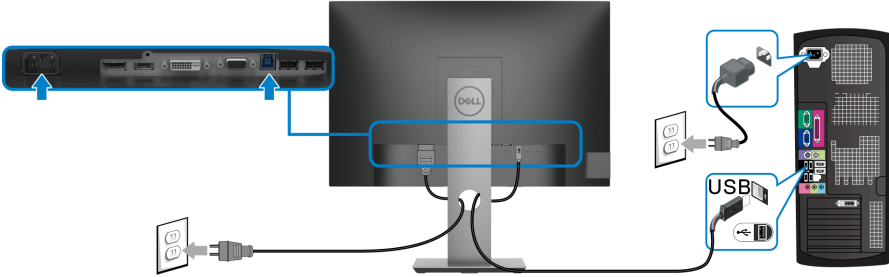


การเชื่อมต่อสาย DVI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

หลังจากได้เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/DisplayPort/HDMI/DVI เสร็จสิ้นแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์และทำการตั้งค่ามอโนเตอร์ให้เสร็จสิ้น:



1. เชื่อมต่อพอร์ตหัวสตรีม USB 3.0 (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (ดู [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้าพอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 บนมอโนเตอร์
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และมอโนเตอร์ของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง

หมายเหตุ: ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งมอโนเตอร์ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่



4. เปิดมอโนเตอร์และคอมพิวเตอร์
ถ้ามอโนเตอร์ของคุณแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ โปรดดู [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus \(USB\)](#)

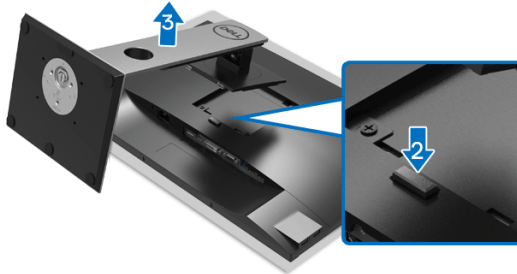
การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับมอโนเตอร์ และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อมอโนเตอร์ของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การถอดขาตั้งมอโนเตอร์

-  **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการวางมอโนเตอร์ไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด
-  **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอโนเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน



เพื่อถอดขาตั้งออก:

1. วางมอโนเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากมอโนเตอร์

อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้ามอโนเตอร์บนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง



2. ถอดขาตั้งออก (โปรดดู การถอดขาตั้งมอโนเตอร์)
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ดึงแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งเข้ากับมอโนเตอร์
5. ติดมอโนเตอร์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดติดตั้งบนผนัง



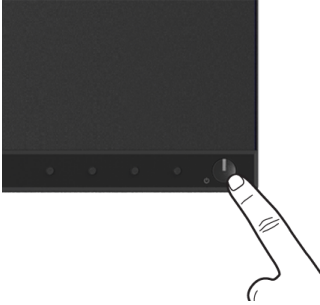
หมายเหตุ: สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุดที่ 14.0 กก. เท่านั้น



การใช้งานมอนิเตอร์

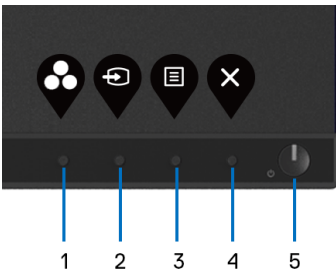
เปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดมอนิเตอร์




การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า





ใช้ปุ่มควบคุมที่อยู่ด้านหน้าของมอนิเตอร์ในการปรับการตั้งค่า



ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:

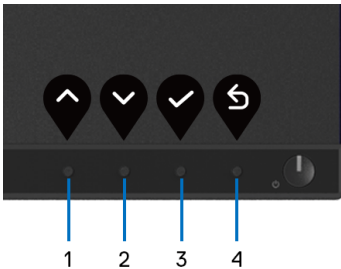
	ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1	 ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดพรีเซต)	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า





2	 ปุ่มทางลัด/ Input Source (แหล่งสัญญาณขา เข้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกรายการสัญญาณวิดีโอซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้ากับมอ니터ของคุณ
3	 เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
4	 ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD
5	 เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดง สถานะเพาเวอร์)	เพื่อเปิดหรือปิดมอ니터 ไฟสีเขียวสว่างแสดงว่ามอ니터เปิดอยู่และทำงานตามปกติ ไฟสีเขียวกะพริบแสดงว่ามอ니터อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของมอ니터ในการปรับการตั้งค่าภาพ



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD



3



ใช้ปุ่ม **OK** เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

OK

4



ใช้ปุ่ม **ย้อนกลับ** เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

ย้อนกลับ


การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)



การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD มอนิเตอร์จะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ มอนิเตอร์ยังบันทึกการเปลี่ยนแปลงหากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป


1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก





 **หมายเหตุ:** ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น


2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล

3. กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่มีการไฮไลต์ไว้

 **หมายเหตุ:** ปุ่มทิศทาง (และปุ่ม **OK**) ที่แสดงอาจแตกต่างกันไปตามเมนูที่คุณเลือกไว้ ใช้ปุ่มที่มีให้เลือกเพื่อทำการเลือกของคุณ



4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ

5. กด  เพื่อ เข้าสู่เมนูย่อย และจากนั้นใช้ปุ่มกำหนดทิศทาง ตามที่มีการระบุไว้บนเมนู เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ

6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

ไอคอน เมนูและเมนูย่อย

คำอธิบาย





**Brightness/
Contrast (ความ
สว่าง/
ความเข้ม)**

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **Brightness/
Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**





**Brightness
(ความสว่าง)**

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

**Contrast
(ความเข้ม)**

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

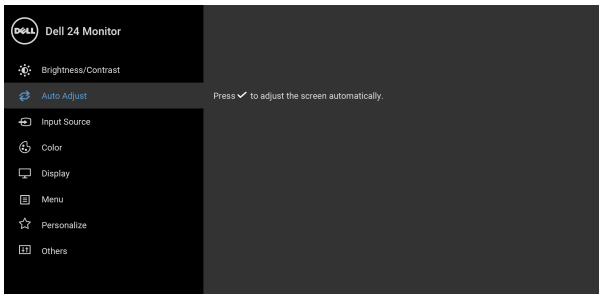
ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของมอนิเตอร์





Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดการตั้งค่าอัตโนมัติและเมนูการปรับค่า



Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ใช้สัญญาณภาพที่เข้ามา หลังจากการใช้ **Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)**, คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม **Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)** (หยาบ) และ **Phase (เฟส)** (ละเอียด) ภายใต้ การตั้งค่า **Display (การแสดงผล)**

Auto Adjustment in Progress...

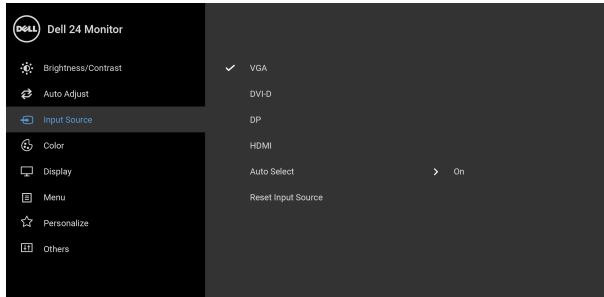
หมายเหตุ: ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน **Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)** จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ
หมายเหตุ: ตัวเลือก **Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA)






Input Source (แหล่งสัญญาณ ขาเข้า)


ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับมอนิเตอร์ของคุณ




VGA

เลือก สัญญาณเข้า **VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ VGA ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก


DVI-D

เลือกสัญญาณเข้า **DVI-D** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DVI ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก

DP

เลือกสัญญาณเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก

HDMI

เลือกสัญญาณเข้า **HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก

Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสามารถ สแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน

Reset Input Source (รีเซ็ต แหล่งสัญญาณ ขาเข้า)

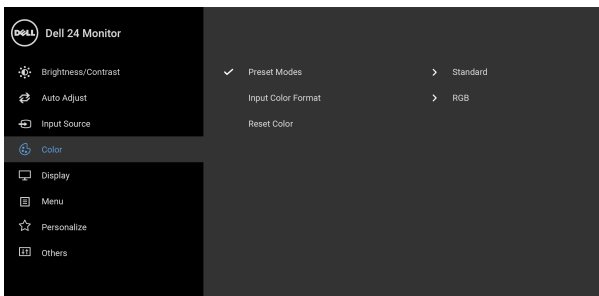
รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้ามอนิเตอร์ของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน





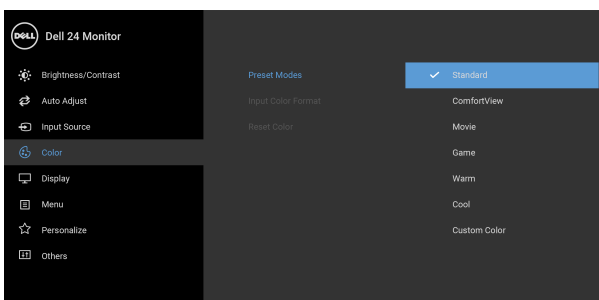
Color (สี)

ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Modes (โหมดปรับสี)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดปรับสี



- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดปรับสีตามค่าเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา
คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกมาจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในต้วบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอนิเตอร์เป็นเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา



Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต)

ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาฝ้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้มอเนเตอร์เป็นระยะเวลา นาน เราขอแนะนำให้คุณ:


1. ตั้งระยะห่างของหน้าจอ ตั้งแต่ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
 2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกชื้นน้ำ หลังใช้มอเนเตอร์เป็นเวลานาน
 3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
 4. พักสายตาจากมอเนเตอร์และมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
 5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
 - **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
 - **Warm (อุ่น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่ต่ำกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
 - **Cool (เย็น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่สูงกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
 - **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง
- ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับค่าของสามสี (R, G, B) และสร้างพีรีเซ็ตโหมดสีของคุณเอง
-

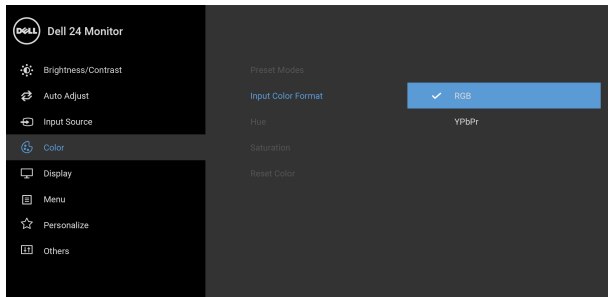


Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้ามอนิเตอร์)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:



- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่นมีเดีย) โดยใช้สายเคเบิล VGA, DVI-D, DisplayPort, หรือ HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่นมีเดียของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก



Hue (ความอิ่มตัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ

ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวของสีตั้งแต่ '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับ Hue (ความอิ่มตัวของสี) มีให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกพรีเซตโหมด **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวสำหรับภาพวิดีโอ

ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: Saturation (ความอิ่มตัว) มีให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกพรีเซตโหมด **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

Reset Color (รีเซ็ตสี)

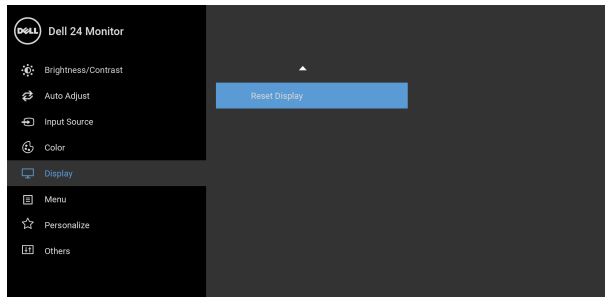
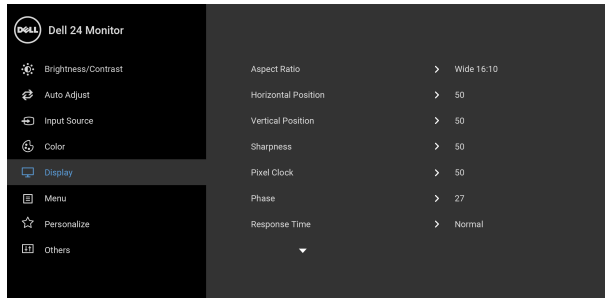
รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอสแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน





Display (การ แสดงผล)

ใช้เมนู **Display (การแสดงผล)** เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 16:10 (ไวด์ 16:10), 4:3, หรือ 5:4**

Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)





ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

หมายเหตุ: การปรับตั้งค่า **Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)** และ **Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)** จะมีให้เลือกใช้สำหรับสัญญาณเข้า VGA เท่านั้น



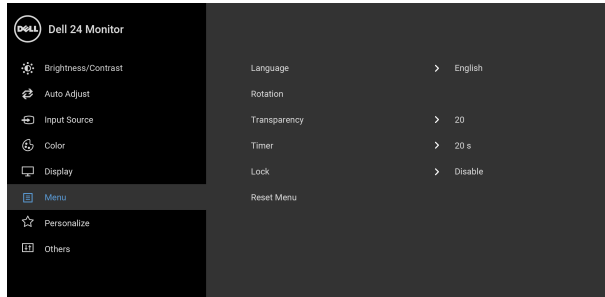
Sharpness (ความคมชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือขอบฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'
Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)	การปรับ Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ช่วยให้คุณสามารถปรับมอนิเตอร์ของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น ใช้  หรือ  เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพดีที่สุด
Phase (เฟส)	ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า Phase (เฟส) ให้ใช้การปรับค่า Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยาบ) จากนั้นให้ใช้ Phase (เฟส) (ละเอียด) อีกครั้ง หมายเหตุ: Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) และการปรับตำแหน่ง Phase (เฟส) มีให้เลือกเฉพาะสำหรับสัญญาณเข้า VGA เท่านั้น
Response Time (เวลาในการตอบสนอง)	อนุญาตให้คุณตั้งค่า Response Time (เวลาในการตอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว)
Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)	รีเซ็ตการตั้งค่าจอแสดงผลทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน





Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษา ของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)

Rotation (การหมุน)

หมุน OSD ตามเข็มนาฬิกาหรือทวนเข็มนาฬิกา ไป 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับ **หมุนจอแสดงผล** ของคุณ

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม และ (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

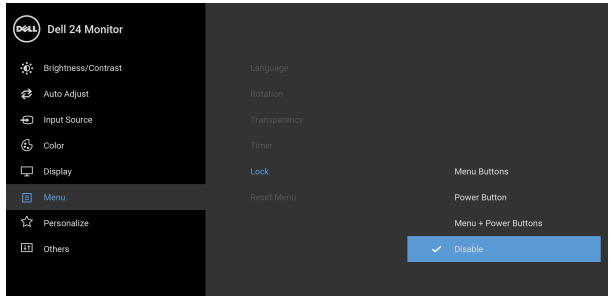
ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

ใช้ หรือ เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



Lock (ล็อก)

ด้วยปุ่มควบคุมบนมอนิเตอร์ที่ถูกล็อก คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจในการใช้งานมอนิเตอร์หลายจอติดกัน



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันทั้งหมด (ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์) จะถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะปุ่มเพาเวอร์ที่ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันและปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Disable (ปิดใช้งาน)**

วิธีการล็อกแบบอื่น [ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชัน]: คุณยังสามารถกดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อตั้งค่าตัวเลือกการล็อก

หมายเหตุ: เพื่อปลดล็อกปุ่มต่างๆ ให้กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 4 วินาที

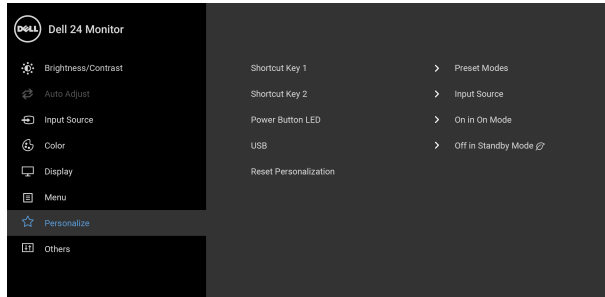
Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน





Personalize (ปรับแต่งเอง)



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1) ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก **Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), หรือ Rotation (การหมุน)** และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด) อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

USB อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB อีพัสตรีม หากต่อสาย USB อีพัสตรีมอยู่ **USB** ที่เป็นไปตามสถานะพลังงานไฮสปีด USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

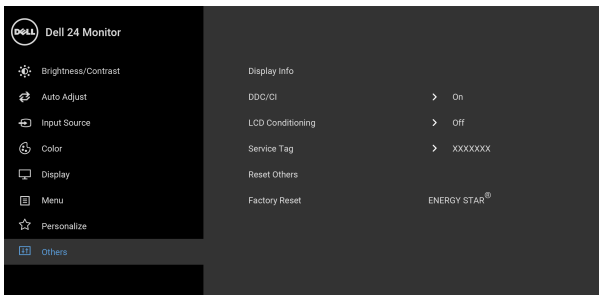
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล) รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน





Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น **DDC/CI**, **LCD Conditioning** (การปรับสภาพ LCD), และอื่นๆ

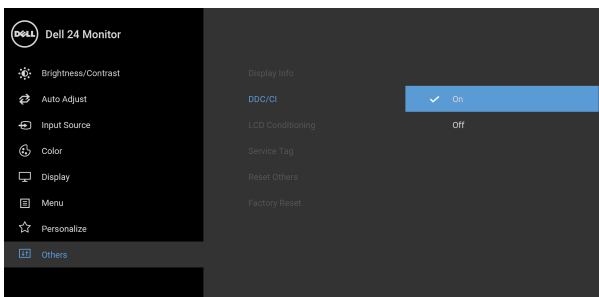


Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้

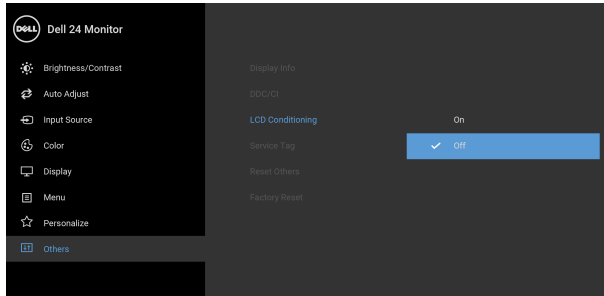
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากมอนิเตอร์ของคุณ



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



Service Tag (แท็กบริการ)

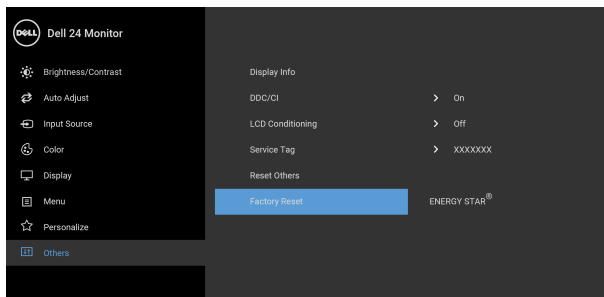
แสดงแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ สตริงนี้จำเป็นเมื่อคุณมองหาการสนับสนุนทางโทรศัพท์, ตรวจสอบสถานะการรับประกัน, อัปเดตไดรเวอร์บนเว็บไซต์ของ Dell ฯ

Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Others (อื่นๆ)** กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

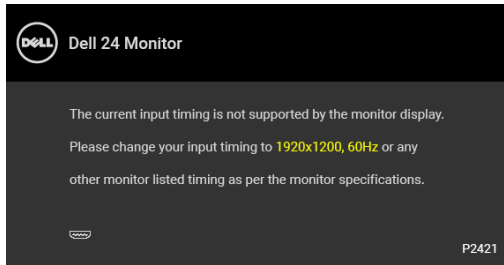
Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)

เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR®



ข้อความเตือน OSD

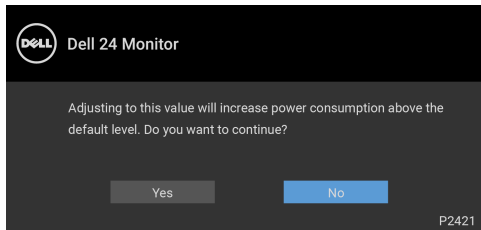
เมื่อมอนิเตอร์ไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:




ซึ่งหมายความว่ามอนิเตอร์ไม่สามารถซิงโครไนส์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู **ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่มอนิเตอร์นี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1200

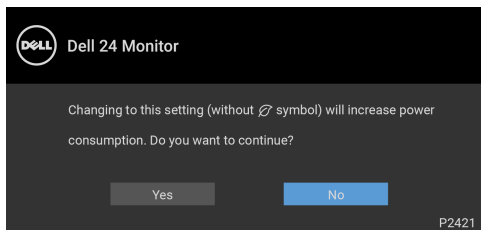
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้


เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness (ความสว่าง)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไป เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า **Brightness (ความสว่าง)**

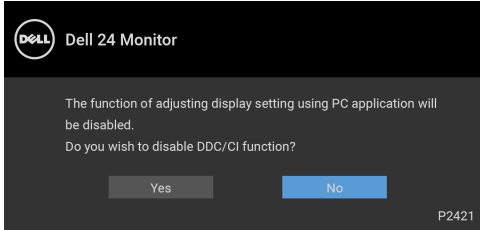
เมื่อ **USB** ถูกตั้งเป็น **On in Standby Mode (เปิดในโหมดสแตนด์บาย)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



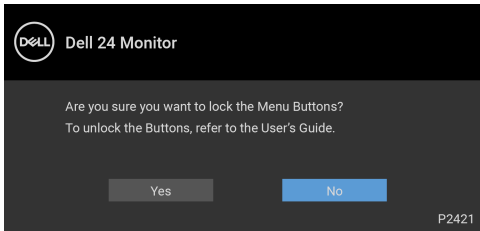
 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไป เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า **USB**




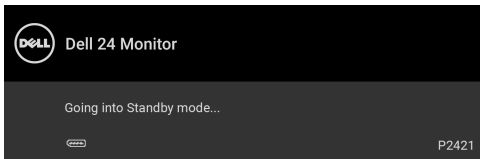
คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI**:



คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Lock (ล็อค)**:



 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้ เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

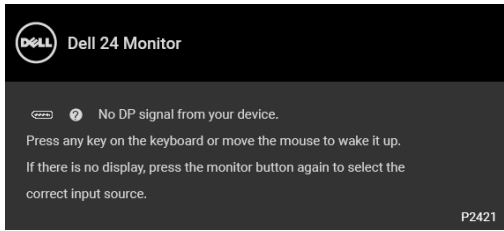


เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกมอนิเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD**

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้



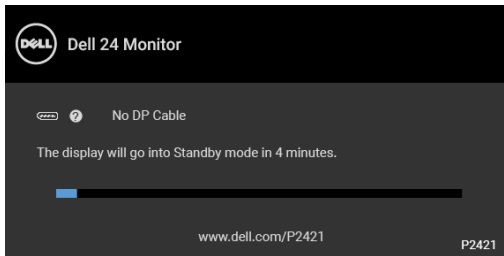
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ระหว่างโหมดไม่ทำงาน จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์และมอโนเตอร์ เพื่อเข้าสู่ OSD

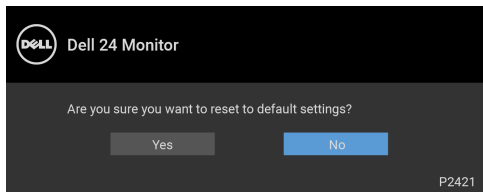
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากสัญญาณเข้า VGA, DVI-D, DisplayPort, หรือ HDMI ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กล้องข้อความลอยจะปรากฏ



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้ จะปรากฏขึ้น:



โปรดดู [การแก้ปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปใหม่เพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปคลาสสิก
2. คลิกขวามุมเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียดของหน้าจอ** และเลือก **1920 x 1200**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวามุมเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1200**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1200 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <https://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

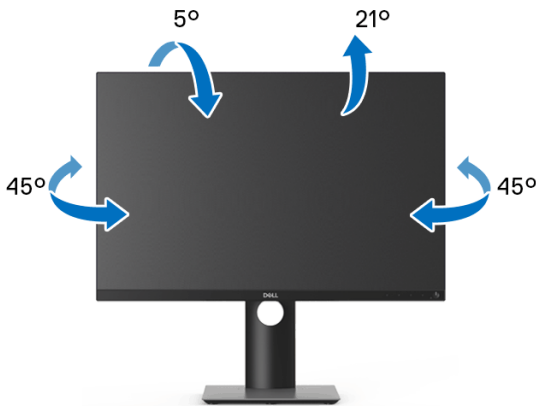


การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอ니터ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

การเอียง พลิกหมุน

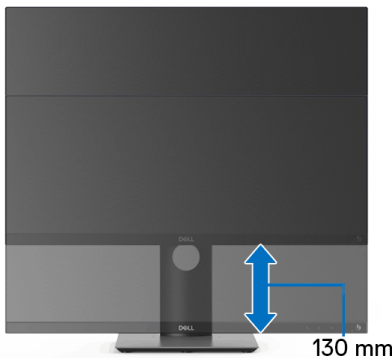
ด้วยขาตั้งที่ติดกับมอ니터 คุณสามารถเอียงและหมุนมอ니터เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำส่งมา

การยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การหมุนมอนิเตอร์

ก่อนที่คุณจะหมุนมอนิเตอร์ ควรยึดมอนิเตอร์ออกในแนวตั้งจนสุด (การยึดตามแนวตั้ง) และเอียงขึ้นด้านบนจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับขอบด้านล่างของมอนิเตอร์



หมุนตามเข็มนาฬิกา



หมุนทวนเข็มนาฬิกา



- หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชัน หมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอนเทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมมอโนเตอร์ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูในส่วนของการดาวน์โหลด เพื่อหาไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด
- หมายเหตุ: เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง, คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนมอโนเตอร์ของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนจอแสดงผลของระบบ


- หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้มอโนเตอร์กับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด **NVIDIA** ให้คลิกที่แท็บ **NVIDIA** ให้เลือก **NVRotate**, ในคอลัมน์ด้านซ้ายมือ และจากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ



5. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ



การแก้ปัญหา

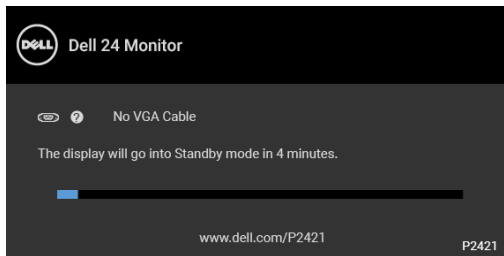
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

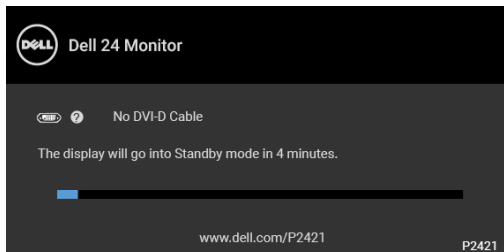
มอนิเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้ามอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีติดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ
2. ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกจากคอมพิวเตอร์
3. เปิดมอนิเตอร์

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวควรจะมีปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากมอนิเตอร์ไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานเป็นปกติ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง

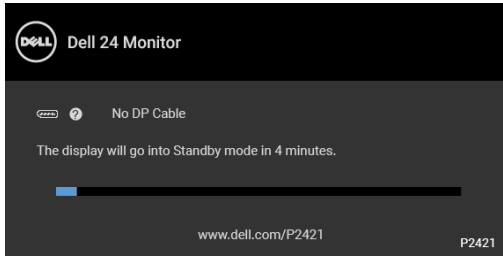


หรือ

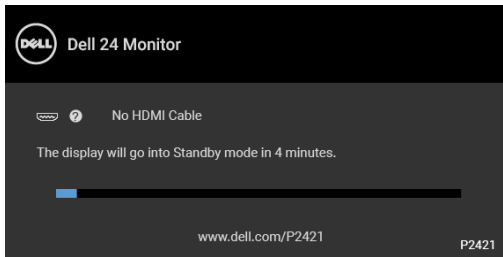


หรือ





หรือ



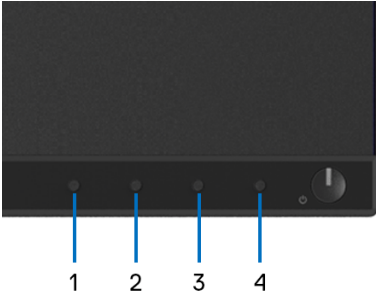
4. กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดมอนิเตอร์ของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ

หากหน้าจอของมอนิเตอร์ยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะมอนิเตอร์ของคุณทำงานเป็นปกติ



ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

มอนิเตอร์ของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากมอนิเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. กด **ปุ่ม 4** ค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีจนกระทั่งเมนูปรากฏขึ้น
3. ใช้ **ปุ่ม 1** หรือ **ปุ่ม 2** เพื่อเลือกเครื่องมือวิเคราะห์และใช้ **ปุ่ม 3** เพื่อยืนยัน รูปแบบการทดสอบสีเทาจะปรากฏขึ้นที่ตอนเริ่มต้นของโปรแกรมการวินิจฉัย
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 1** อีกครั้งเพื่อเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบ
6. ทำตามขั้นตอนที่ 4 และ 5 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ
7. กด **ปุ่ม 1** เพื่อสิ้นสุดโปรแกรมวินิจฉัย



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะบรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของมอนิเตอร์ที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้ว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดิบ	ไม่มีภาพ หรือจอไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่• รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาที่เครื่อง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">• ใช้ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ผ่านทาง OSD• ปรับการควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ผ่านทาง OSD• กำจัดสายต่อวิดีโอออก• รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ต้องการ



ภาพวิดีโอสั่น/เต็น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ผ่านทาง OSD • ปรับการควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ผ่านทาง OSD • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • เปลี่ยนสถานที่ตั้งมอนิเตอร์และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์การสนับสนุนที่: www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์การสนับสนุนที่: www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ใช้ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ผ่านทาง OSD • ปรับความสว่างและความคมชัดผ่านทาง OSD



ความผิดเพี้ยนทาง เรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่ง กลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ใช้ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ผ่านทาง OSD • ปรับการควบคุมแนวนอนและแนวตั้งผ่านทาง OSD • เมื่อใช้สัญญาณขาเข้า DVI-D/HDMI/DisplayPort จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ใช้ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ผ่านทาง OSD • ปรับการควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ผ่านทาง OSD • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีบระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง • เมื่อใช้สัญญาณขาเข้า DVI-D/HDMI/DisplayPort Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) และ Phase (เฟส) จะไม่มีการปรับให้เลือก



ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ใช้ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ผ่านทาง OSD • ปรับการควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ผ่านทาง OSD • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	มอนิเตอร์ทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
เสียหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่



สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ในเมนู OSD Color (สี) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R / G / B ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD Color (สี) รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนมอนิเตอร์เป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เส้นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า ตัวเลือกพลังงาน Windows หรือ ระบบประหยัดพลังงาน Mac หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด **DVI-D/HDMI/DisplayPort** ฟังก์ชัน **Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)** จะไม่มีให้เลือก

ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู OSD Display (การแสดงผล) รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับมอนิเตอร์นี้ด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดมอนิเตอร์ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดมอนิเตอร์ เมนู OSD อาจถูกล็อกอยู่ กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก



ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (อัตราส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้มอนิเตอร์แสดงผลเต็มหน้าจอ • รีบบระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาว์นสตรีม) • ปิดและเปิดมอนิเตอร์อีกครั้ง • รีบูทคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์



อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงาน เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตบสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย • วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย • ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0



ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่อยู่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

✍ **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งข้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือด้านเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- การติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

P2421: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344245>

