




Monitor Dell P2421

Guia do usuário

Modelo: P2421
Modelo regulatório: P2421b



-  **NOTA:** Uma **NOTA** indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Uma **ALERTA** indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre o monitor	6
Conteúdo da Embalagem	6
Características do produto	8
Identificação das peças e dos controles	9
Vista frontal	9
Vista Posterior	10
Vista lateral	11
Visão inferior	11
Especificações do monitor	13
Especificações da Resolução	14
Modos de vídeo suportados	15
Modos de Visualização Pré-ajustadas	15
Especificações elétricas	16
Características Físicas	17
Características de ambiente	18
Atribuição de Pinos	19
Capacidade Plug and Play	23
Interface Bus Serial Universal (USB)	23
USB 3.0	23
USB 2.0	23
Conector USB 3.0 a montante	24
Conector USB 3.0 a jusante	24
Conector USB 2.0 a jusante	25
Portas USB	25
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	25
Diretrizes de manutenção	26
Limpendo Seu Monitor	26



Ajuste do monitor	27
Fixação do suporte	27
Conectando seu monitor	30
Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)	31
Conectando o cabo HDMI (opcional)	31
Conectando o cabo VGA azul (opcional)	31
Conectando o cabo DVI (opcional)	32
Conectando o cabo USB 3.0	32
Organizando seus cabos	33
Remoção do suporte do monitor	33
Suporte de parede VESA (opcional)	34
Operação do Monitor	35
Ligação do monitor	35
Uso dos controles do painel frontal	35
Botão do painel frontal	36
Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)	37
Acesso ao Sistema do Menu	37
Mensagem de Advertência OSD	51
Configuração da Resolução Máxima	54
Usando a extensão vertical, articulação e inclinação	55
Inclinação, Giro	55
Extensão Vertical	55
Girando o monitor	56
Gire no sentido horário	56
Gire no sentido anti-horário	57
Ajustando as configurações de exibição de rotação do seu sistema	58
Solução de Problemas	59
Autoteste	59




Diagnósticos integrados	61
Problemas comuns	62
Problemas específicos do produto	67
Problemas específicos do barramento serial universal (USB)	68
Apêndice	70
Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares	70
Entre em contato com a Dell	70
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto	70



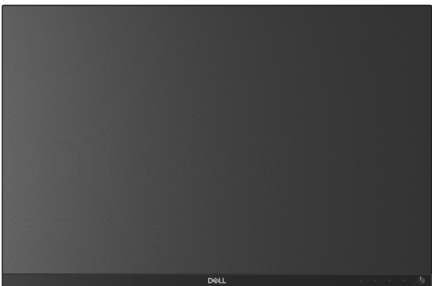

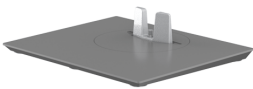
Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com o suporte técnico da Dell. Para obter mais informações, consulte [Entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em certos países.**

 **NOTA: Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.**

	Tela
	Suporte elevatório
	Base do suporte



	<p>Cabo de energia (varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)</p>
	<p>Cabo VGA (somente Japão)</p>
	<p>Cabo USB 3.0 a montante (habilita as portas USB no monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de configuração rápida • Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias



Características do produto

O monitor **Dell P2421** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Área visível de 61,13 cm (24,1 pol.) (medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1200 (16:10), mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.
- Gama de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com DVI, DisplayPort e HDMI.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro, altura e rotação.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com 1 porta USB a montante e 4 portas USB a jusante.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Bloqueio dos botões OSD e de energia.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- $\leq 0,3$ W no modo de Espera.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação.

⚠ ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, cansaço visual digital, etc. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.



Identificação das peças e dos controles

Vista frontal

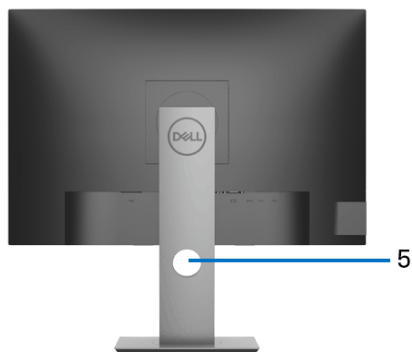


Controles do painel frontal

Marcador	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operação do Monitor)
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)



Vista Posterior



Vista traseira com o suporte para monitor

Marcador	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Código de barra, número de série e etiqueta de serviço	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
5	Fenda para passagem dos cabos	Use para organizar os cabos inserindo-os através da fenda.

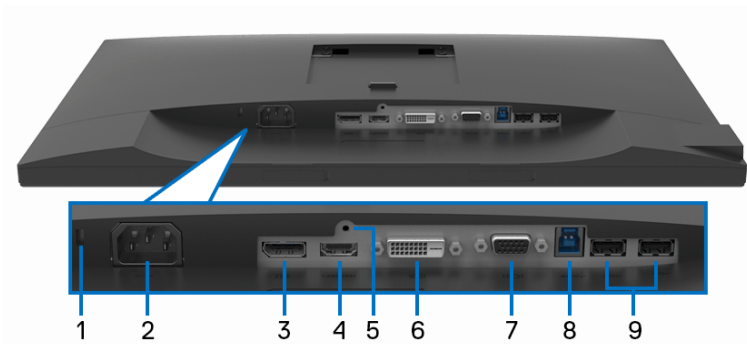


Vista lateral



Marcador	Descrição	Use
1	Portas USB 3.0 a jusante (2)	Conecte seus dispositivos USB. NOTA: Para usar essas portas, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.

Visão inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor



Marcador	Descrição	Use
1	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
2	Conector de energia	Conecte o cabo de energia (enviado com seu monitor).
3	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com seu monitor).
4	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
5	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).
6	Porta DVI	Conecte seu computador com o cabo DVI.
7	Conector VGA	Conecte seu computador com o cabo VGA (enviado com seu monitor, somente para o Japão).
8	Porta a montante USB 3.0	Conecte o cabo USB (enviado com seu monitor) nessa porta e em seu computador para habilitar as portas USB em seu monitor.
9	Portas USB 2.0 a jusante (2)	Conecte seus dispositivos USB. NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.



Especificações do monitor

Modelo	P2421
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	Tecnologia tipo In-Plane Switching
Formato de imagem	16:10
Imagem visível	
Diagonal	611,3 mm (24,10 pol.)
Largura (área ativa)	518,4 mm (20,41 pol.)
Altura (área ativa)	324,0 mm (12,76 pol.)
Área total	167961,6 mm ² (260,34 pol. ²)
Densidade dos pixels	0,270 mm x 0,270 mm
Pixels por polegada (PPI)	94
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	300 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Tipo AG, revestimento rígido 3H, distorção 25
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED branco
Tempo de resposta	8 ms (Normal) 5 ms (Rápido)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	99% sRGB
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none">• Hub USB 3.0 super-speed (com 1 x porta USB 3.0 a montante)• 2 x portas USB 3.0 posteriores• 2 x portas USB 2.0 posteriores



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DisplayPort versão 1.2 • 1 x porta HDMI versão 1.4 • 1 x porta DVI • 1 x porta VGA • 1 x porta USB 3.0 a montante • 2 x portas USB 3.0 posteriores • 2 x portas USB 2.0 posteriores
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	6,3 mm (Superior) 6,3 mm (Esquerda/Direita) 19,2 mm (Parte inferior)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável Inclinação Giro Pivô	130 mm -5° a 21° -45° a 45° -90° a 90°
Compatibilidade do Dell Display Manager	Disposição fácil e outros recursos principais
Segurança	Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)

Especificações da Resolução

Modelo	P2421
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1200 a 60 Hz



Modos de vídeo suportados

Modelo	P2421
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução VGA, DVI, HDMI e DisplayPort)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,0	60,0	154,0	+/+



Especificações elétricas

Modelo	P2421
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• RGB analógico, 0,7 V \pm 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 Ω• DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 Ω• HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, 100 Ω de impedância de entrada por par diferencial• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 Ω de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,2 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio)• 240 V: 60 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">• 0,2 W (Modo Desl.)¹• 0,2 W (Modo de Espera)¹• 14,8 W (Modo Lig.)¹• 42 W (Máx.)²• 12,2 W (Pon)³• 38,5 kWh (TEC)³

¹ Conforme definido na EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.


³ Pon: Consumo de Energia do modo ligado como definido na versão 8.0 do Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 8.0 do Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações.



Conseqüentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integralidade.

 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica que podem ser restauradas pela função "Restaurar Config. de Fábrica" do menu OSD. A alteração das configurações padrão de fábrica ou a habilitação de outras funções podem aumentar o consumo de energia que pode ultrapassar o limite especificado pelo ENERGY STAR.**



Características Físicas

Modelo	P2421
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: DisplayPort, 20 pinos • Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído) • Digital: DVI-D, 24 pinos (cabo não incluído) • Analógico: D-Sub, 15 pinos (cabo não incluído, exceto para o Japão) • Barramento serial universal: USB, 9 pinos
NOTA: Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos de vídeo enviados com seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre diferentes fornecedores de cabo no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo com cabos que não sejam enviados com seu monitor Dell.	
Dimensões (com o suporte)	
Altura (estendida)	500,8 mm (19,72 pol.)
Altura (comprimida)	370,8 mm (14,60 pol.)
Largura	531,0 mm (20,91 pol.)
Profundidade	166,0 mm (6,54 pol.)
Dimensões (sem o suporte)	
Altura	349,5 mm (13,76 pol.)
Largura	531,0 mm (20,91 pol.)
Profundidade	44,1 mm (1,73 pol.)



Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	400,8 mm (15,78 pol.)
Altura (comprimida)	353,4 mm (13,91 pol.)
Largura	206,0 mm (8,11 pol.)
Profundidade	166,0 mm (6,54 pol.)
Base	206,0 mm x 166,0 mm (8,11 pol. x 6,54 pol.)
Peso	
Peso com a embalagem	7,3 kg (16,14 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,6 kg (12,26 lb)
Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3,5 kg (7,63 lb)
Peso com montagem do suporte	1,6 kg (3,53 lb)
Brilho da estrutura dianteira	2-4 (somente parte dianteira)

Características de ambiente

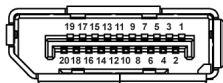
Modelo	P2421
Compatível com as normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificado pela ENERGY STAR • Registrados com EPEAT onde aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte www.epeat.net para obter o status do registro por país. • Compatível com RoHS • Monitores com certificação TCO • Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos) • Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel 	



Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	20% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 10% a 90% (sem condensação) • Transporte: 10% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5000 m (16404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 143,3 BTU/hora (máximo) • 54,6 BTU/hora (típica)

Atribuição de Pinos

Conector DisplayPort

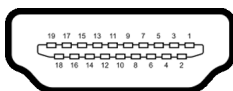


Número de pinos	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND



9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Tomada Quente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI

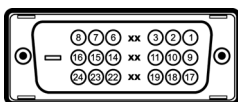


Número de pinos	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS



12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

Conector DVI

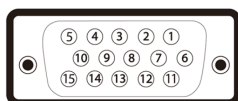


Número de pinos	Lado de 24 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Terra
4	Flutuante
5	Flutuante
6	Relógio DDC
7	Dados DDC
8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Terra
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Alimentação +5 V/+3,3 V
15	Autoteste



16	Detecção de Tomada Quente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Terra
20	Flutuante
21	Flutuante
22	TMDS Terra
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

Conector VGA



Número de pinos	Lado de 15 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V/3,3 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização horizontal



14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operação do Monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA: Este monitor é compatível com USB 3.0 Super-Speed e USB 2.0 de alta velocidade.**

USB 3.0

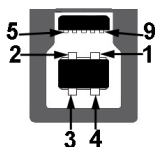
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

USB 2.0

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
Alta Velocidade	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)



Conector USB 3.0 a montante



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB 3.0 a jusante

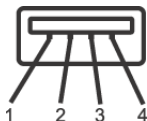


Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+



7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Conector USB 2.0 a jusante



Número de pinos	4 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Portas USB

- 1 a montante - parte inferior
- 2 a jusante - parte inferior
- 2 a jusante - lateral

NOTA: A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.

NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está Ligado ou em modo de Espera. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte www.dell.com/support/monitors.



Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.



Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



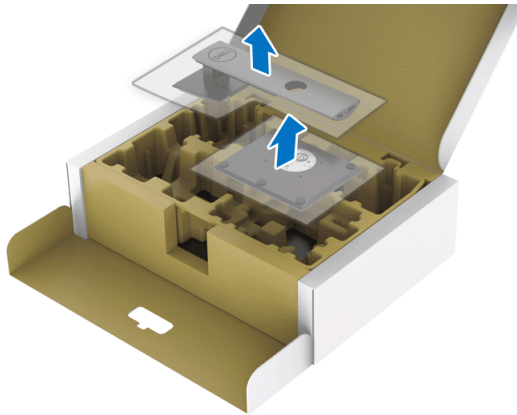
Ajuste do monitor

Fixação do suporte

-  **NOTA:** Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

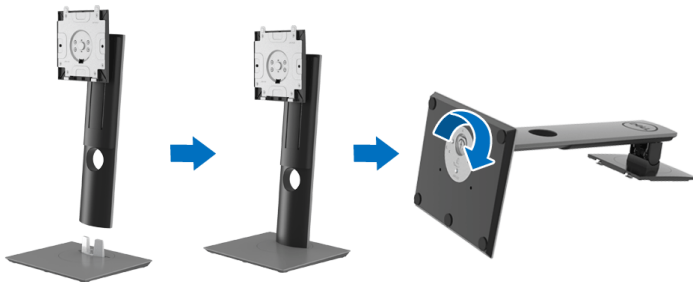
1. Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
2. Remova o suporte elevatório e a base do suporte da proteção da embalagem.



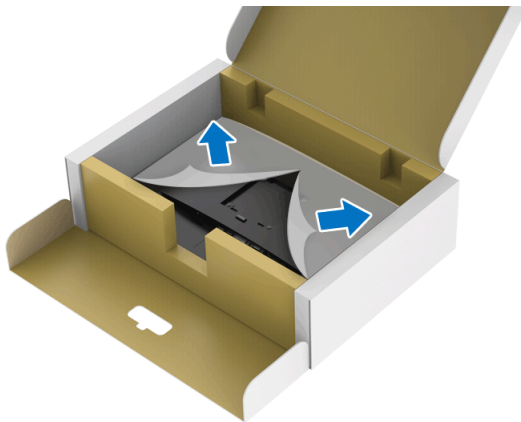
3. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
4. Levante o manípulo do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.



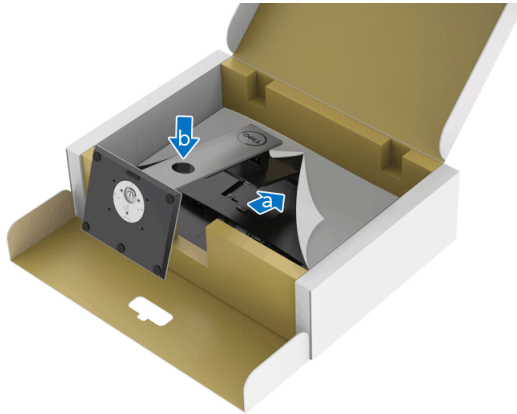
5. Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manípulo do parafuso para dentro do rebaixo.



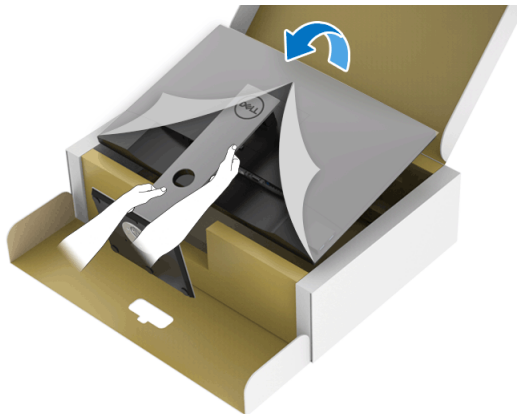
6. Levante a tampa, conforme exibido, para acessar a área VESA para a montagem do suporte.



7. Fixe o conjunto do suporte no monitor.
 - a. Instale as duas linguetas na parte superior do suporte na ranhura da parte traseira do monitor.
 - b. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.



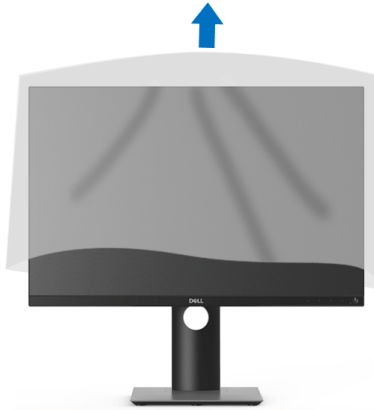
8. Coloque o monitor na vertical.



 **NOTA:** Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.




9. Remova a tampa do monitor.



Conectando seu monitor

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo quando são usados cabos não Dell.

 **NOTA:** Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo antes de conectá-los.

 **NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

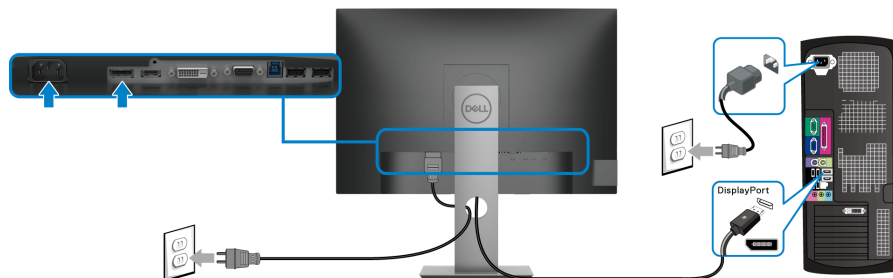
 **NOTA:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Para conectar seu monitor ao computador:

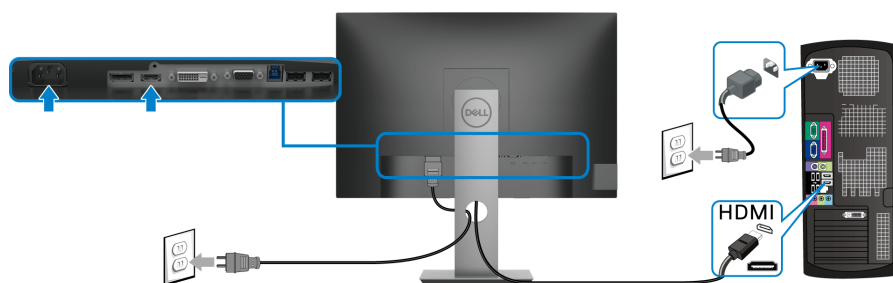
1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Conecte o cabo DisplayPort, HDMI, VGA ou DVI do seu monitor no computador.



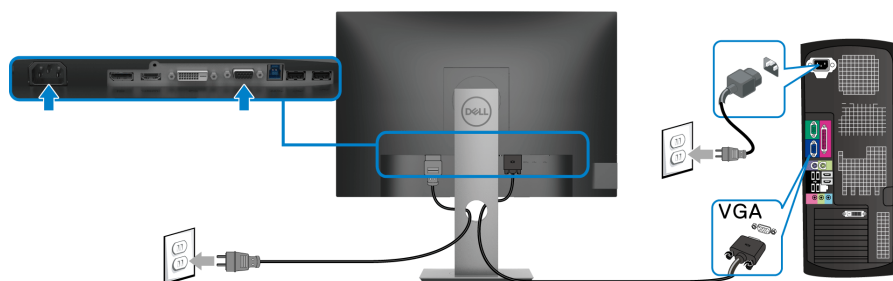
Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



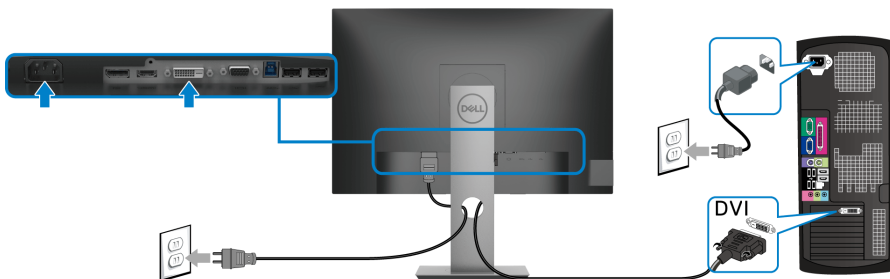
Conectando o cabo HDMI (opcional)



Conectando o cabo VGA azul (opcional)

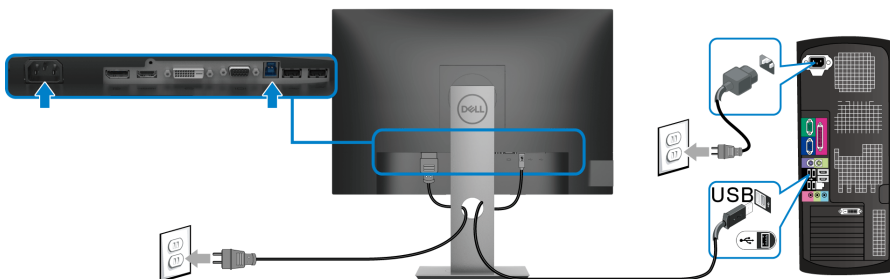


Conectando o cabo DVI (opcional)



Conectando o cabo USB 3.0

Depois de você terminar a conexão do cabo VGA/DisplayPort/HDMI/DVI, siga os procedimentos abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:



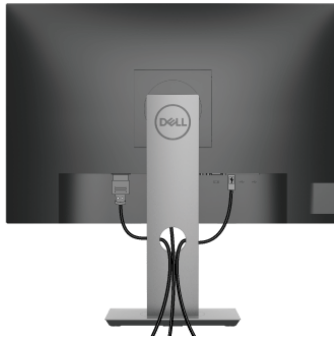
1. Conecte o cabo USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB 3.0 apropriada em seu computador. (Veja [Visão inferior](#) para detalhes.)
2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a jusante USB 3.0 do monitor.
3. Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.

NOTA: Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.

4. Ligue seu monitor e computador.
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas específicos do barramento serial universal \(USB\)](#).





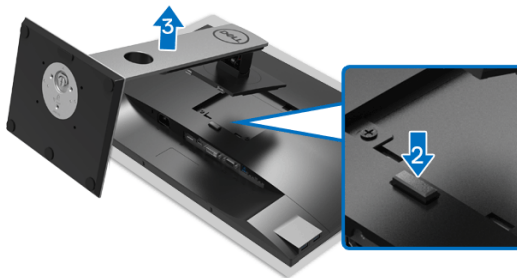
Organizando seus cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Remoção do suporte do monitor

-  **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD ao remover o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Levante o suporte afastando-o do monitor.



Suporte de parede VESA (opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte. (Veja [Remoção do suporte do monitor](#))
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação enviada com o kit de montagem em parede.

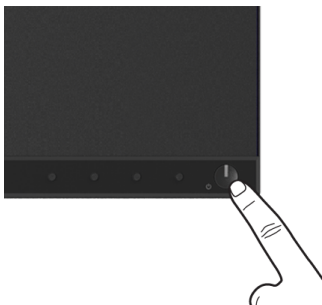
NOTA: Para usar apenas com o suporte de montagem de parede listados em UL, CSA ou GS, com capacidade mínima de carga ou peso de 14,0 kg.



Operação do Monitor

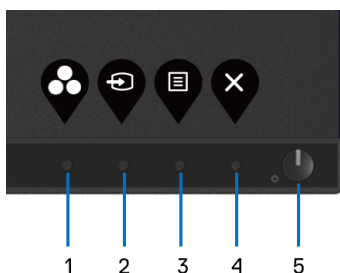
Ligação do monitor

Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor.





Uso dos controles do painel frontal




Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as configurações.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

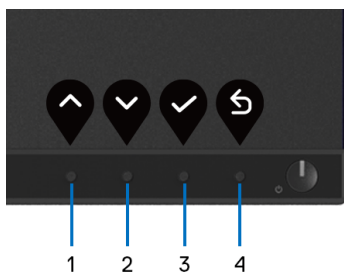
Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho/ Origem de entrada	Use esse botão para escolher de uma lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.






3	 Menu	Usar o botão MENU para abrir a exibição na tela (OSD). Consulte Acesso ao Sistema do Menu .
4	 Saída	Use esse botão para sair do menu principal da OSD.
5	 Liga/Desliga (com indicador luminoso de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca constante indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera.

Botão do painel frontal

Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use o botão para Cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2  Baixo	Use o botão para Baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção.



4





Use o botão **Voltar** para voltar ao menu anterior.

Voltar

Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)






Acesso ao Sistema do Menu


 **NOTA: Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.**

1. Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.





 **NOTA: O Ajuste automático está disponível apenas quando você usa o conector (VGA) analógico.**








2. Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressionar o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção destacada.

 **NOTA: Os botões direcionais (e o botão OK) exibidos podem diferir de acordo com o menu selecionado. Use os botões disponíveis para fazer sua seleção.**

4. Pressionar os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.



5. Pressione  para entrar no submenu e depois use os botões direcionais, de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecionar a botão  para retornar ao menu principal.

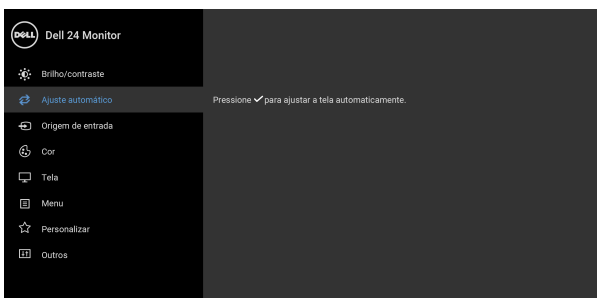
ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	Brilho/ contraste	Use este menu para ativar os ajustes de Brilho/contraste .
		
		   
	Brilho	<p>Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).</p>
	Contraste	<p>Ajusta primeiro o Brilho e depois o Contraste, apenas se for necessário um ajuste posterior.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).</p> <p>A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.</p>





Ajuste automático

Use esse menu para ativar o menu de ajuste e configuração automática.



O **Ajuste automático** permite que o monitor se ajuste automaticamente com o sinal de vídeo em entrada. Após usar o **Ajuste automático**, você pode também sintonizar seu monitor usando os controles de **Clock de pixel** (Bruto) e **Fase** (Fino), nas configurações de **Tela**.

Ajuste automático em curso...

NOTA: Em muitos casos, o **Ajuste automático** produz a melhor imagem para a sua configuração.

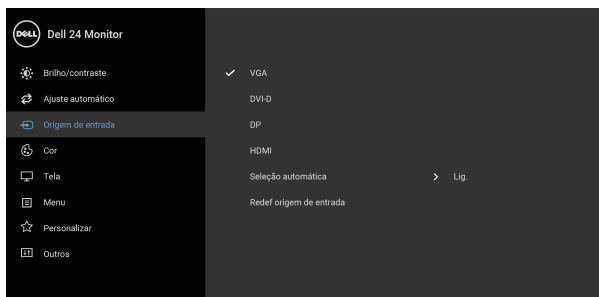
NOTA: A opção **Ajuste automático** só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).






Origem de entrada


Use o menu **Origem de entrada** para seleccionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.




VGA

Seleccionar a entrada **VGA** quando estiver usando o conector VGA. Pressione o botão  para confirmar a seleção.


DVI-D

Seleccionar a entrada **DVI-D** quando estiver usando o conector DVI-D. Pressione o botão  para confirmar a seleção.

DP

Selecione a entrada **DP** quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione o botão  para confirmar a seleção.

HDMI

Selecione a entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o botão  para confirmar a seleção.

Seleção automática

Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.

Redef origem de entrada

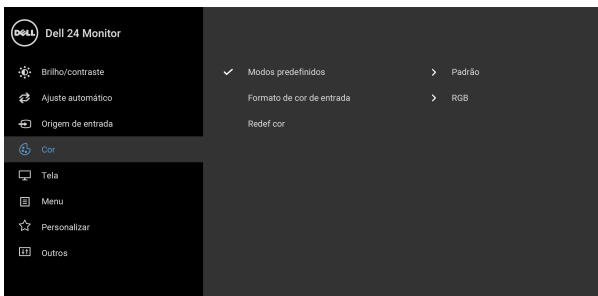
Redef as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica.





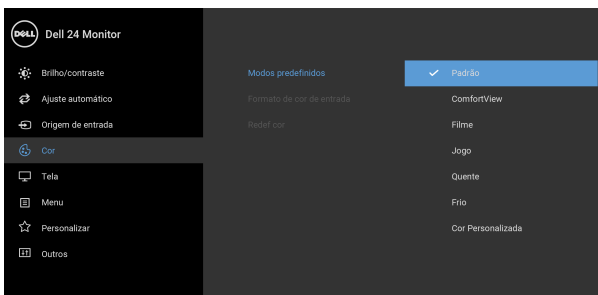
Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



Modos predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cor predefinidos.



- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.

ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser lesões pessoais como cansaço visual digital, fadiga ocular e danos aos olhos. O uso do monitor por períodos extensos pode causar dor em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.



Modos predefinidos

Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:

1. Ajuste a distância da tela de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
 2. Pisque frequentemente para umedecer os olhos ou umedeça os olhos com água após uso prolongado do monitor.
 3. Faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os descansos.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
 - **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
 - **Quente:** Apresenta as cores em temperaturas de cor inferiores. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
 - **Frio:** Apresenta as cores em temperaturas de cor mais altas. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
 - **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.

Use os botões de seta para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.

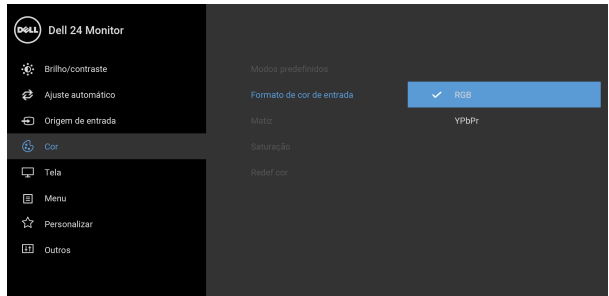


Formato de cor de entrada



Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reprodutor de mídia) usando um cabo VGA, DVI-D, DisplayPort ou HDMI.
- **YPbPr:** Selecione essa opção se seu reprodutor de mídia suportar apenas saída YPbPr.

Pressione o botão  para confirmar a seleção.




Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Redef cor

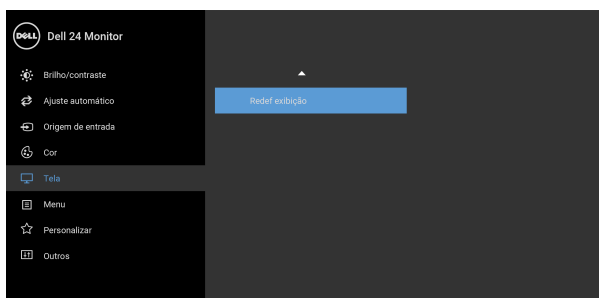
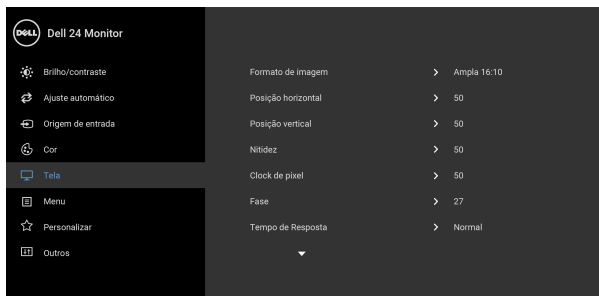
Restabelece as configurações de cor de seu monitor com as configurações de fábrica.





Tela



Use o menu **Tela** para ajustar as imagens.





Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 16:10**, **4:3**, ou **5:4**.

Posição horizontal





Use  ou  para ajustar a imagem à esquerda ou direita (min. 0 / máx. 100).

Posição vertical

Use  ou  para ajustar a imagem para cima ou para baixo (min. 0 / máx. 100).

NOTA: Os ajustes **Posição horizontal** e **Posição vertical** estão disponíveis apenas para a entrada VGA.



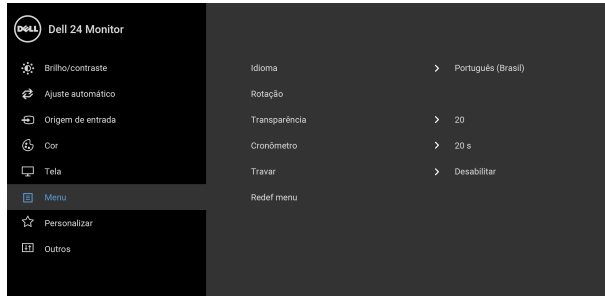
Nitidez	<p>Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.</p> <p>Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.</p>
Clock de pixel	<p>Os ajustes de Fase e de Clock de pixel permitem que você ajuste seu monitor às suas preferências.</p> <p>Use  ou  para ajustar uma melhor qualidade de imagem.</p>
Fase	<p>Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de Fase, usar o ajuste do Clock de pixel (bruto) e depois usar Fase (fino), novamente.</p> <p>NOTA: O Clock de pixel e os ajustes de Fase estão disponíveis apenas para a entrada VGA.</p>
Tempo de Resposta	<p>Permite a configuração do Tempo de Resposta para Normal ou Rápido.</p>
Redef exibição	<p>Redefine todas as configurações da tela para os valores predefinidos de fábrica.</p>





Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.





Idioma

Ajusta a exibição OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Rotação



Gira o OSD em 90 graus no sentido horário e sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua [Rotação do Monitor](#).

Transparência

Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões  e  (mín 0 / máx 100).

Cronômetro

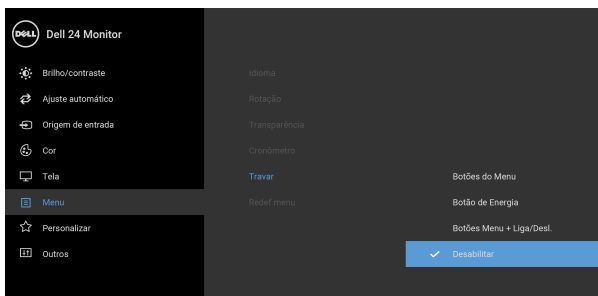
Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Use  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Travar

Com os botões de controle do monitor bloqueados, você pode impedir que outras pessoas acessem os controles. Ele também impede a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.



- **Botões de Menu:** Todos os botões de Menu/Função (exceto o botão de Energia) são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.
- **Botão de Energia:** Apenas o botão de Energia é bloqueado e não é acessível pelo usuário.
- **Botões Menu + Liga/Desl.:** Os botões de Menu/Função e Energia são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.

A configuração padrão é **Desabilitar**.

Método de bloqueio alternativo [para botões Menu/Função]: Você também pode pressionar o botão Menu/Função ao lado do botão de Energia por 4 segundos para ajustar as opções de bloqueio.

NOTA: Para desbloquear os botões, pressione e segure o botão Menu/Função ao lado do botão de Energia por 4 segundos.

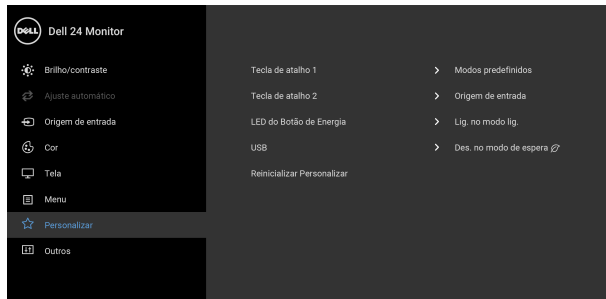
Redef menu

Redefine todas as configurações OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.





Personalizar



Tecla de atalho 1

Tecla de atalho 2

LED do Botão de Energia

USB

Reinicializar Personalizar

Permite que você escolha um recurso dos **Modos predefinidos, Brilho/Contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Formato de imagem** ou **Rotação** e defini-lo como uma tecla de atalho.

Permite definir o LED indicador de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo de espera do monitor.

NOTA: Essa opção está disponível apenas quando o cabo USB a montante estiver desconectado. Se o cabo USB a montante estiver conectado, o **USB** segue o status de energia do host USB e a opção não é acessível.

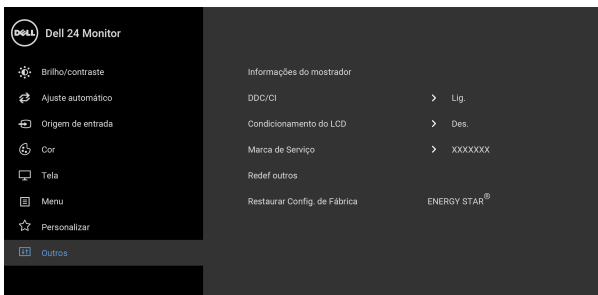
Redefine todas as configurações do menu **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica.





Outros

Selecione essa opção para ajustar as configurações OSD tais como **DDC/CI**, **Condicionamento do LCD**, etc.

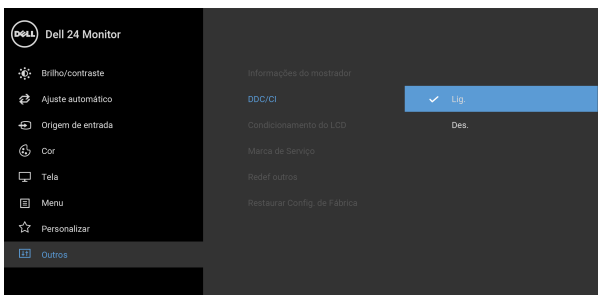


Informações do mostrador

Exibe as configurações atuais do monitor.

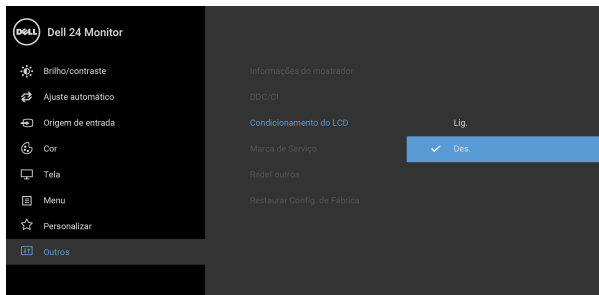
DDC/CI

O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.** Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



Condição- mento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**



Marca de Serviço

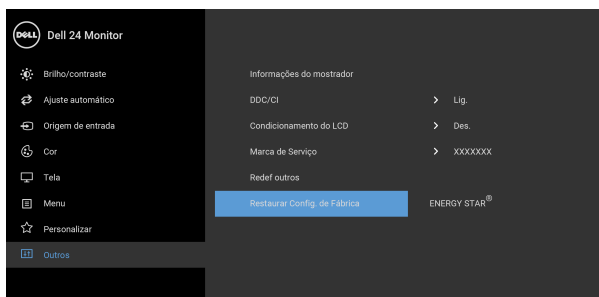
Exibe a marca de serviço de seu monitor. Essa sequência é necessária quando você buscar suporte por telefone, verificar o status de sua garantia, atualizar drivers no site da Dell, etc.

Redef outros

Redefine todas as configurações do menu **Outros** para os valores predefinidos em fábrica.

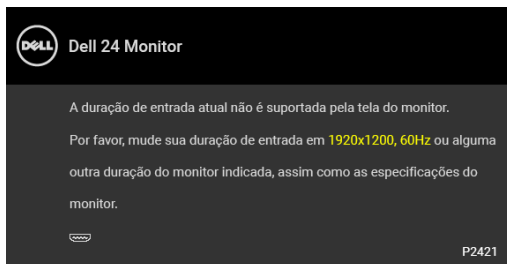
Restaurar Config. de Fábrica

Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes do ENERGY STAR®.



Mensagem de Advertência OSD

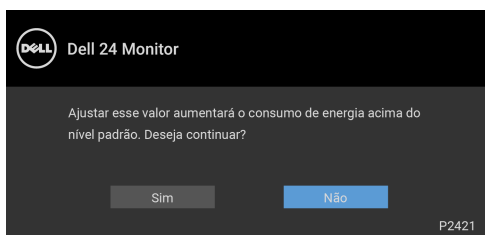
Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1200.

 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

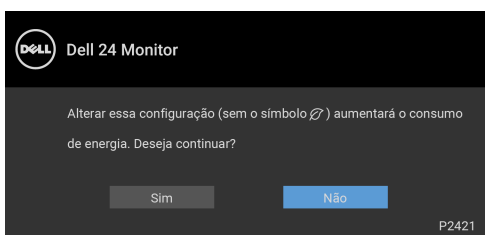
Quando você ajusta o nível de **Brilho** pela primeira vez, a seguinte mensagem aparece:



 **NOTA: Se você selecionar Sim, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações de Brilho.**

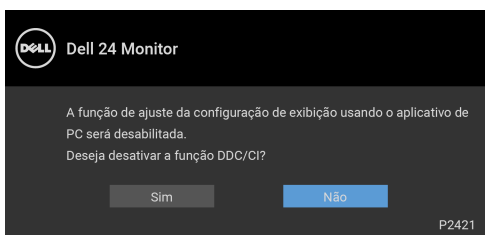


Quando **USB** for definido como **Lig. no modo de espera** pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:

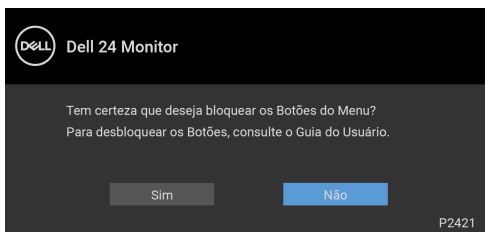


NOTA: Se você selecionar **Sim**, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações USB.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função **DDC/CI** seja desabilitada:



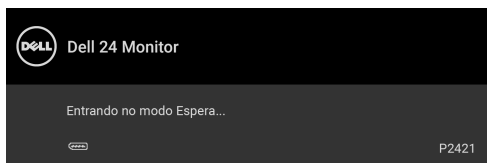
Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Travar** seja ativada:



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.



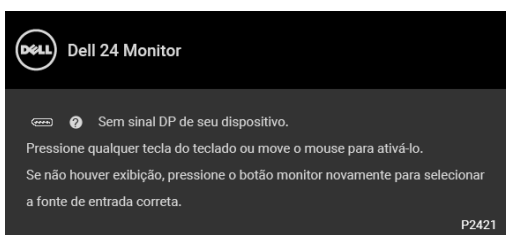
Quando o monitor entra no modo de Espera, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

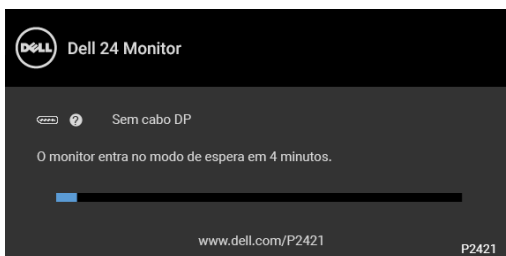
O OSD será a única função no modo de operação normal. Se você pressionar qualquer botão que não o liga/desliga durante o Modo ativo desligado, a seguinte mensagem será exibida dependendo da entrada selecionada:



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao [OSD](#).

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

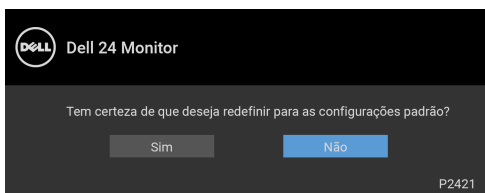
Se a entrada VGA, DVI-D, DisplayPort ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.



Quando **Restaurar Config. de Fábrica** for selecionado, a seguinte mensagem aparece:



Consulte [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.

Configuração da Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows[®] 7, Windows[®] 8 e Windows[®] 8.1:

1. Apenas para Windows[®] 8 e Windows[®] 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução de tela** e selecione **1920 x 1200**.
4. Clique em **OK**.

No Windows[®] 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1200**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir 1920 x 1200 como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <https://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download do driver mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

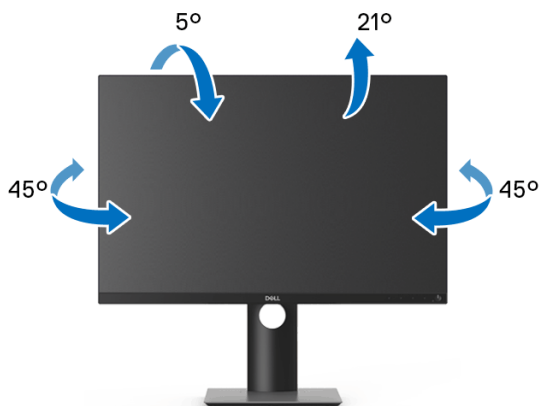


Usando a extensão vertical, articulação e inclinação

NOTA: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Inclinação, Giro

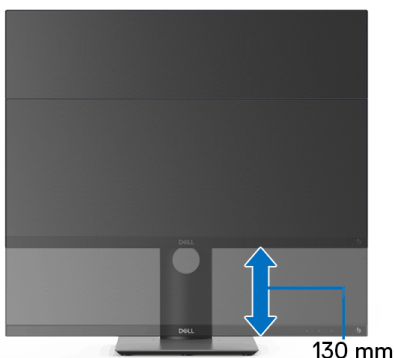
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.

Extensão Vertical

NOTA: O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente (**Extensão Vertical**) e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



Gire no sentido horário



Gire no sentido anti-horário




- ✎ **NOTA:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para www.dell.com/support e veja a seção de Download para os Drivers de Vídeo para as mais recentes atualizações do driver.
- ✎ **NOTA:** Quando no Modo de Visualização Paisagem, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.).




Ajustando as configurações de exibição de rotação do seu sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar as Configurações de Exibição de Rotação de seu sistema.

 **NOTA: Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.**

Para ajustar as Configurações de Exibição de Rotação:

1. Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações** e clique em **Avançado**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a guia **Rotação** e ajuste a rotação preferida.
4. Se você possui uma placa gráfica NVIDIA, clique na guia **NVIDIA**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
5. Se você possui uma placa gráfica Intel[®], selecione a guia de gráficos **Intel**, clique em **Propriedades dos Gráficos**, selecione a etiqueta **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.

 **NOTA: Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.**



Solução de Problemas

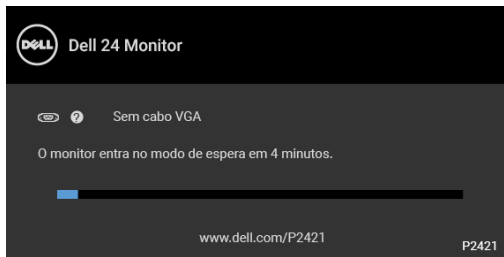
⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

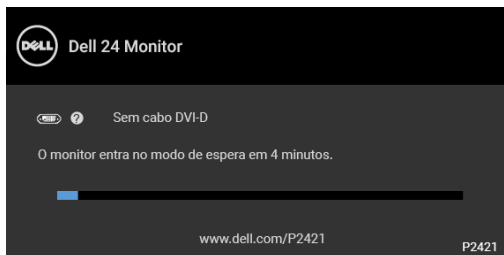
Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.

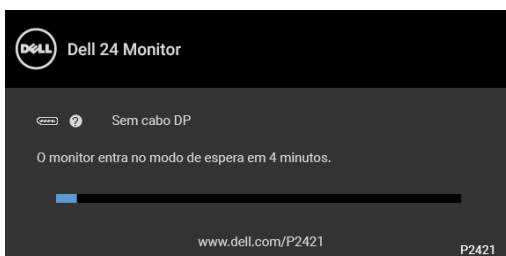


OU

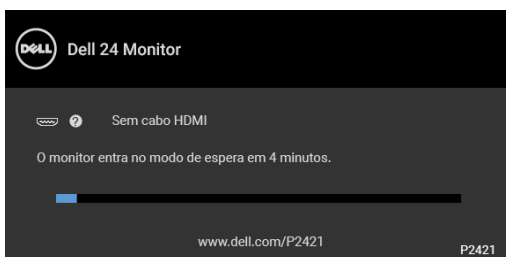


OU





OU



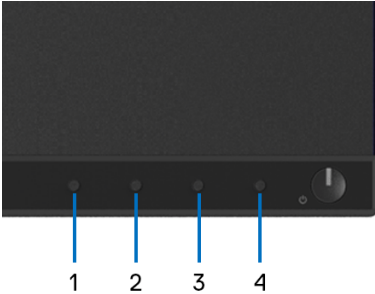
4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.



Diagnósticos integrados

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Pressione e segure o **Botão 4** por cerca de 4 segundos até aparecer um menu pop-up.
3. Use o **Botão 1** ou o **Botão 2** para selecionar a ferramenta de diagnóstico e use o **Botão 3** para confirmar. Um padrão de teste cinza aparece no início do programa de diagnóstico.
4. Verifique cuidadosamente se há anormalidades na tela.
5. Pressione o **Botão 1** novamente para alterar os padrões.
6. Repita as etapas 4 e 5 para inspecionar o monitor em telas em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
7. Pressione o **Botão 1** para finalizar o programa de diagnóstico.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções:

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
Sem vídeo/LED liga/desliga desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador esteja acoplado corretamente e firme.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED liga/desliga ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.



Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.
Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.




Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD. • Ao usar DVI-D/HDMI/DisplayPort, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.



Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Ao usar a entrada DVI-D/HDMI/ DisplayPort, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.



Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações dos Modos predefinidos no menu OSD Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada no menu OSD Cor. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste a tela para desligá-la após alguns minutos de tempo ocioso. Podem ser ajustados em Opções de energia do Windows ou em configuração do Economizador de energia Mac. • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

 **NOTA: Ao escolher o modo DVI-D/HDMI/DisplayPort, a função Ajuste automático não está disponível.**



Problemas específicos do produto

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a configuração de Formato de imagem no menu Tela OSD.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.• O menu OSD pode ser bloqueado. Pressione e segure o botão Menu/função ao lado do botão Liga/Desliga por 4 segundos para desbloquear.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute o diagnóstico integrado.



Problemas específicos do barramento serial universal (USB)

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está Ligado.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Desligue e religue o monitor.• Reinicialize o computador.• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 3.0 super-speed está lenta	Os periféricos do USB 3.0 super-speed estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicialize o computador.




Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.0 é conectado	Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seus receptores diminui	<ul style="list-style-type: none">· Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio.· Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.· Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0.
---	--	---



Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança

 **ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**


Para obter informações consulte Informações sobre Segurança, Ambientais e Regulatórias (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell

Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto

P2421: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344245>

