

# Monitor Dell P2421

## Guida dell'utente

**Modello:** P2421  
**Modello normativo:** P2421b



 **NOTA:** Una **NOTA** indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

 **AVVISO:** Un **AVVISO** indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.

 **AVVERTENZA:** Un'**AVVERTENZA** indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

**Copyright © 2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2020 - 12

Rev. A01

# Sommario

<b>Informazioni sul monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Contenuto della confezione . . . . .	6
Caratteristiche del prodotto . . . . .	8
Identificazione delle parti e dei controlli . . . . .	9
Vista frontale . . . . .	9
Vista posteriore . . . . .	10
Vista laterale . . . . .	11
Vista dal basso . . . . .	11
<b>Specifiche del monitor</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Specifiche sulla risoluzione</b> . . . . .	<b>14</b>
Modalità video supportate . . . . .	15
Modalità di visualizzazione predefinite . . . . .	15
Specifiche elettriche . . . . .	16
Caratteristiche fisiche . . . . .	17
Caratteristiche ambientali . . . . .	18
Assegnazione dei Pin . . . . .	19
<b>Funzione Plug and Play</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>Interfaccia USB</b> . . . . .	<b>23</b>
USB 3.0 . . . . .	23
USB 2.0 . . . . .	23
Connettore USB 3.0 Upstream . . . . .	24
Connettore USB 3.0 downstream . . . . .	24
Connettore USB 2.0 downstream . . . . .	25
Porta USB . . . . .	25
<b>Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Linee guida sulla manutenzione</b> . . . . .	<b>26</b>
Pulizia del monitor . . . . .	26



<b>Configurazione del monitor</b> . . . . .	<b>27</b>
Fissare il supporto . . . . .	27
Connessione del monitor . . . . .	30
Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort) . . . . .	31
Collegamento del cavo HDMI (opzionale) . . . . .	31
Collegamento del cavo VGA (opzionale) . . . . .	31
Collegamento del cavo DVI (opzionale) . . . . .	32
Connessione del cavo USB 3.0 . . . . .	32
Organizzazione dei cavi . . . . .	33
Rimuovere il supporto del monitor . . . . .	33
Montaggio su parete VESA (Opzionale) . . . . .	34
<b>Funzionamento del monitor</b> . . . . .	<b>35</b>
Accendere il monitor . . . . .	35
Uso dei controlli del pannello frontale . . . . .	35
Pulsanti pannello frontale . . . . .	36
Uso del menu OSD (On Screen Display) . . . . .	37
Accedere al sistema di menu . . . . .	37
Messaggi di avvertenza OSD . . . . .	51
Impostazione della risoluzione massima . . . . .	54
Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale . . . . .	55
Inclinazione, rotazione . . . . .	55
Sollevamento verticale . . . . .	55
Rotazione del monitor . . . . .	56
Ruota in senso orario . . . . .	56
Ruota in senso antiorario . . . . .	57
Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema . . . . .	57





<b>Ricerca dei guasti</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Diagnostica</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Diagnostica integrata</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Problemi comuni</b> . . . . .	<b>62</b>
<b>Problemi specifici del prodotto</b> . . . . .	<b>66</b>
<b>Problemi specifici della connessione USB     (Universal Serial Bus)</b> . . . . .	<b>67</b>
<b>Appendice</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Avvisi FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre     informazioni normative</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Contattare Dell</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Database dei prodotti UE per l'etichetta energetica e     il foglio tecnico con le informazioni sul prodotto</b> . . . . .	<b>69</b>

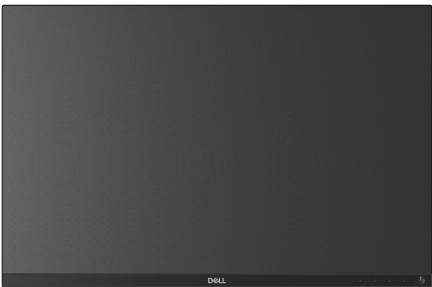

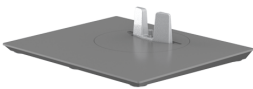


# Informazioni sul monitor

## Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati nella tabella di seguito. In caso di assenza di qualsiasi componente, contattare il supporto tecnico Dell. Per ulteriori informazioni consultare [Contattare Dell](#).

-  **NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.**
-  **NOTA: Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.**

	Schermo
	Supporto regolabile
	Base del supporto




	<p>Cavo di alimentazione (Varia in relazione ai paesi)</p>
	<p>Cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort)</p>
	<p>Cavo VGA (solo Giappone)</p>
	<p>Cavo USB 3.0 upstream (abilita le porte USB del monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guida rapida</li> <li>• Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente</li> </ul>



## Caratteristiche del prodotto

Il monitor **Dell P2421** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile di 61,13 cm (24,1 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione 1920 x 1200 (16:10), più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti.
- Gamma di colori sRGB al 99%.
- Connettività digitale con DVI, DisplayPort e HDMI.
- Capacità di regolazione: inclinazione, rotazione, altezza e girevole.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Dotato di 1 porta USB upstream e 4 porte USB downstream.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Blocco dei tasti accensione e OSD.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- ≤ 0,3 W in modalità Standby.
- Ottimizzare il comfort degli occhi con uno schermo senza sfarfallii.

 **AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi, incluso affaticamento, dolore agli occhi e altro. La funzione ComfortView è progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort degli occhi.**





## Identificazione delle parti e dei controlli

### Vista frontale



### Controlli del pannello frontale

Etichetta	Descrizione
1	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda <a href="#">Funzionamento del monitor</a> )
2	Pulsante accensione/spegnimento (con indicatore LED)



## Vista posteriore



**Vista posteriore con supporto del monitor**

<b>Etichetta</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Uso</b>
<b>1</b>	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
<b>2</b>	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
<b>3</b>	Pulsante di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
<b>4</b>	Codice a barre, numero di serie e etichetta tag di assistenza	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
<b>5</b>	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno dei fori.

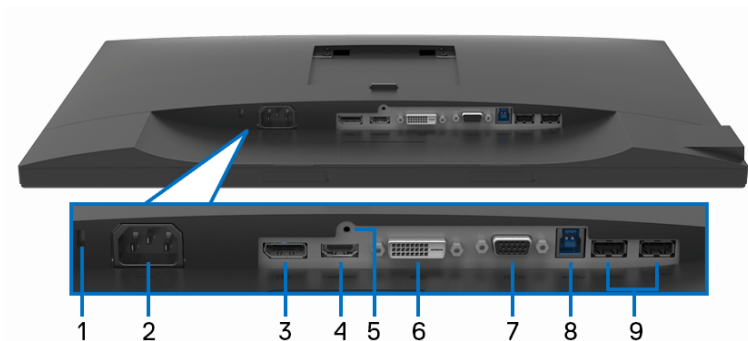


## Vista laterale



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porte USB 3.0 downstream (2)	Per il collegamento dei dispositivi USB. <b>NOTA:</b> Per usare queste porte è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta USB upstream sul monitor e sul computer.

## Vista dal basso



Vista dal basso senza supporto del monitor



<b>Etichetta</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Uso</b>
<b>1</b>	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
<b>2</b>	Connettore alimentazione	Per il collegamento del cavo di alimentazione (fornito con il monitor).
<b>3</b>	DisplayPort	Per il collegamento del computer mediante il cavo DisplayPort (fornito con il monitor).
<b>4</b>	Porta HDMI	Per collegare il computer utilizzando un cavo HDMI.
<b>5</b>	Funzione blocco supporto	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa).
<b>6</b>	Porta DVI	Per collegare il computer utilizzando un cavo DVI.
<b>7</b>	Connettore VGA	Per il collegamento del computer mediante il cavo VGA (fornito con il monitor, solo per il Giappone).
<b>8</b>	Porta USB 3.0 upstream	Per il collegamento del cavo USB (fornito con il monitor) alla porta e al computer e attivare le porte USB sul monitor.
<b>9</b>	Porta USB 2.0 downstream (2)	Per il collegamento dei dispositivi USB. <b>NOTA:</b> Per usare questa porta è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta USB upstream sul monitor e sul computer.



## Specifiche del monitor

<b>Modello</b>	<b>P2421</b>
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tecnologia pannello	Tecnologia Spegnimento in aereo
Formato	16:10
Immagine visualizzabile	
Diagonale	611,3 mm (24,10 pollici)
Larghezza (area attiva)	518,4 mm (20,41 pollici)
Altezza (area attiva)	324,0 mm (12,76 pollici)
Area totale	167961,6 mm <sup>2</sup> (260,34 pollici <sup>2</sup> )
Pixel pitch	0,270 mm x 0,270 mm
Pixel per pollice (PPI)	94
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico
Uscita luminanza	300 cd/m <sup>2</sup> (tipico)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Tipo AG, rivestimento duro 3H, velatura 25
Retroilluminazione	Sistema bordo illuminato LED bianco
Tempo di reazione	8 ms (normale) 5 ms (veloce)
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma colore	99% sRGB
Dispositivi integrati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hub USB 3.0 super-speed (con 1 porta USB 3.0 upstream)</li><li>• 2 porte USB 3.0 downstream</li><li>• 2 porte USB 2.0 downstream</li></ul>



Connettività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 DisplayPort versione 1.2</li> <li>• 1 porta HDMI versione 1.4</li> <li>• 1 porta DVI</li> <li>• 1 porta VGA</li> <li>• 1 porte USB 3.0 upstream</li> <li>• 2 porte USB 3.0 downstream</li> <li>• 2 porte USB 2.0 downstream</li> </ul>
Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	6,3 mm (In alto) 6,3 mm (Sinistra/Destra) 19,2 mm (In basso)
Variabilità	
Supporto regolabile in altezza	130 mm
Inclinazione	Da -5° a 21°
Rotazione	Da -45° a 45°
Perno	Da -90° a 90°
Compatibilità Dell Display Manager	Organizzazione semplificata e altre funzioni chiave
Sicurezza	Foro fissaggio blocco di sicurezza (blocco cavo venduto separatamente)

## Specifiche sulla risoluzione

Modello	P2421
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 56 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1200 a 60 Hz



## Modalità video supportate

<b>Modello</b>	<b>P2421</b>
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione VGA, DVI, HDMI e DisplayPort)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

## Modalità di visualizzazione predefinite

<b>Modalità di visualizzazione</b>	<b>Frequenza orizzontale (kHz)</b>	<b>Frequenza verticale (Hz)</b>	<b>Pixel Clock (MHz)</b>	<b>Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,0	60,0	154,0	+/+



## Specifiche elettriche

Modello	P2421
Segnali video in ingresso	<ul style="list-style-type: none"><li>• RGB analogico, 0,7 V <math>\pm</math>5%, polarità positiva con impedenza d'input di 75 <math>\Omega</math></li><li>• DVI-D TMDS digitale, 600 mV per ogni linea differenziale, polo positivo con impedenza a 50 <math>\Omega</math></li><li>• HDMI 1.4, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 <math>\Omega</math></li><li>• DisplayPort 1.2, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 <math>\Omega</math></li></ul>
Tensione ingresso CA/frequenza/corrente	Da 100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,2 A (tipica)
Corrente inrush	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 30 A (Max.) a 0°C (avvio a freddo)</li><li>• 240 V: 60 A (Max.) a 0°C (avvio a freddo)</li></ul>
Consumo di energia	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0,2 W (Modalità spento)<sup>1</sup></li><li>• 0,2 W (Modalità standby)<sup>1</sup></li><li>• 14,8 W (Modalità acceso)<sup>1</sup></li><li>• 42 W (Max.)<sup>2</sup></li><li>• 12,2 W (Pon)<sup>3</sup></li><li>• 38,5 kWh (TEC)<sup>3</sup></li></ul>

<sup>1</sup> Come definito dalle UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Impostazione massima di luminosità e contrasto con carico di potenza massimo su tutte le porte USB.

<sup>3</sup> Pon: Consumo di energia in modalità attivo è definito nella versione Energy Star 8.0.


TEC: Il consumo energetico totale in kWh come definito nella versione Energy Star 8.0.

Il presente documento è solo informativo e riflette le prestazioni in laboratorio. Il prodotto può rispondere in modo diverso, in relazione al software, ai componenti e alle periferiche ordinate. Non vi è alcun obbligo di aggiornare tali informazioni.





Di conseguenza, l'utente non deve fare affidamento su tali informazioni nel prendere decisioni circa le tolleranze elettriche o altro. Non è data alcuna garanzia espressa o implicita sulla precisione o completezza.

 **NOTA: Il presente monitor è certificato ENERGY STAR. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite di fabbrica che possono essere ripristinate tramite la funzione "Factory Reset" (Ripristino predefiniti) nel menu OSD. Cambiando le impostazioni predefinite di fabbrica o attivando altre funzioni potrebbe aumentare il consumo energetico superando i limiti ENERGY STAR specificati.**



## Caratteristiche fisiche

<b>Modello</b>	<b>P2421</b>
<b>Tipo di cavo segnale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale: DisplayPort, 20 pin</li> <li>• Digitale: HDMI, 19 pin (cavo non incluso)</li> <li>• Digitale: DVI-D, 24 pin (cavo non incluso)</li> <li>• Analogico: D-Sub, 15 pin (cavo non incluso, eccetto per il Giappone)</li> <li>• USB (Universal Serial Bus): USB, 9 pin</li> </ul>
<b>NOTA:</b> I monitor Dell sono progettati per lavorare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Poiché Dell non ha il controllo sui diversi fornitori di cavi presenti sul mercato, il tipo di materiale, connettore e processo usato per fabbricare tali cavi, Dell non garantisce che le prestazioni video dei cavi non forniti con il monitor Dell.	
<b>Dimensioni (con supporto)</b>	
Altezza (esteso)	500,8 mm (19,72 pollici)
Altezza (compresso)	370,8 mm (14,60 pollici)
Larghezza	531,0 mm (20,91 pollici)
Spessore	166,0 mm (6,54 pollici)
<b>Dimensioni (senza supporto)</b>	
Altezza	349,5 mm (13,76 pollici)
Larghezza	531,0 mm (20,91 pollici)
Spessore	44,1 mm (1,73 pollici)



<b>Dimensioni del supporto</b>	
Altezza (esteso)	400,8 mm (15,78 pollici)
Altezza (compresso)	353,4 mm (13,91 pollici)
Larghezza	206,0 mm (8,11 pollici)
Spessore	166,0 mm (6,54 pollici)
Base	206,0 mm x 166,0 mm (8,11 pollici x 6,54 pollici)
<b>Peso</b>	
Peso con imballo	7,3 kg (16,14 libbre)
Peso con gruppo di supporto e cavi	5,6 kg (12,26 libbre)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	3,5 kg (7,63 libbre)
Peso del gruppo di supporto	1,6 kg (3,53 libbre)
Telaio frontale lucido	2-4 (solo chin frontale)

### **Caratteristiche ambientali**

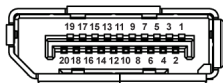
<b>Modello</b>	<b>P2421</b>
<b>Standard di conformità</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor certificato ENERGY STAR</li> <li>• Registrazione EPEAT laddove applicabile. La registrazione EPEAT varia in base al Paese. Consultare <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> per lo stato di registrazione nel proprio paese.</li> <li>• Conformità RoHS</li> <li>• Schermi certificati TCO</li> <li>• Monitor privo di BFR/PVC (esclusi i cavi esterni)</li> <li>• Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello</li> </ul>	



<b>Temperatura</b>	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> <li>• Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Umidità</b>	
Operativa	Da 20% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagazzinamento: Da 10% a 90% (senza condensa)</li> <li>• Spedizione: Da 10% a 90% (senza condensa)</li> </ul>
<b>Altitudine</b>	
Operativa	5000 m (16404 piedi) (massimo)
Non operativa	12192 m (40000 piedi) (massimo)
<b>Dissipazione termica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 143,3 BTU/ora (massimo)</li> <li>• 54,6 BTU/ora (tipico)</li> </ul>

## Assegnazione dei Pin

### Connettore DisplayPort

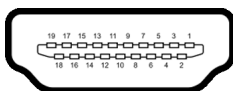


<b>Numero pin</b>	<b>Lato 20-pin del cavo segnale collegato</b>
<b>1</b>	ML3(n)
<b>2</b>	Massa
<b>3</b>	ML3(p)
<b>4</b>	ML2(n)
<b>5</b>	Massa
<b>6</b>	ML2(p)
<b>7</b>	ML1(n)
<b>8</b>	Massa



<b>9</b>	ML1(p)
<b>10</b>	ML0(n)
<b>11</b>	Massa
<b>12</b>	ML0(p)
<b>13</b>	Massa
<b>14</b>	Massa
<b>15</b>	AUX(p)
<b>16</b>	Massa
<b>17</b>	AUX(n)
<b>18</b>	Rilevazione Hot Plug
<b>19</b>	Re-PWR
<b>20</b>	+3,3 V DP_PWR

## Connettore HDMI

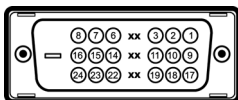


<b>Numero pin</b>	<b>Lato 19-pin del cavo segnale collegato</b>
<b>1</b>	TMDS DATA 2+
<b>2</b>	TMDS DATA 2 SHIELD
<b>3</b>	TMDS DATA 2-
<b>4</b>	TMDS DATA 1+
<b>5</b>	TMDS DATA 1 SHIELD
<b>6</b>	TMDS DATA 1-
<b>7</b>	TMDS DATA 0+
<b>8</b>	TMDS DATA 0 SHIELD
<b>9</b>	TMDS DATA 0-
<b>10</b>	TMDS CLOCK+
<b>11</b>	TMDS CLOCK SHIELD



<b>12</b>	TMDS CLOCK-
<b>13</b>	CEC
<b>14</b>	Riservato (N.C. sul dispositivo)
<b>15</b>	DDC CLOCK (SCL)
<b>16</b>	DDC DATA (SDA)
<b>17</b>	DDC/CEC Terra
<b>18</b>	POTENZA +5 V
<b>19</b>	RILEVAZIONE HOT PLUG

### Connettore DVI

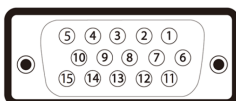


<b>Numero pin</b>	<b>Lato 24-pin del cavo segnale collegato</b>
<b>1</b>	TMDS RX2-
<b>2</b>	TMDS RX2+
<b>3</b>	Massa TMDS
<b>4</b>	Mobile
<b>5</b>	Mobile
<b>6</b>	Frequenza DCC
<b>7</b>	Dati DCC
<b>8</b>	Mobile
<b>9</b>	TMDS RX1-
<b>10</b>	TMDS RX1+
<b>11</b>	Massa TMDS
<b>12</b>	Mobile
<b>13</b>	Mobile
<b>14</b>	Potenza +5 V/+3,3 V



<b>15</b>	Diagnostica
<b>16</b>	Rilevazione Hot Plug
<b>17</b>	TMDS RX0-
<b>18</b>	TMDS RX0+
<b>19</b>	Massa TMDS
<b>20</b>	Mobile
<b>21</b>	Mobile
<b>22</b>	Massa TMDS
<b>23</b>	Frequenza+ TMDS
<b>24</b>	Frequenza- TMDS

### Connettore VGA



<b>Numero pin</b>	<b>Lato 15-pin del cavo segnale collegato</b>
<b>1</b>	Video rosso
<b>2</b>	Video verde
<b>3</b>	Video blu
<b>4</b>	Massa
<b>5</b>	Diagnostica
<b>6</b>	Massa-R
<b>7</b>	Massa-G
<b>8</b>	Massa-B
<b>9</b>	Computer 5 V/3,3 V
<b>10</b>	Sincronia massa
<b>11</b>	Massa
<b>12</b>	Dati DDC



<b>13</b>	Sincronia orizzontale
<b>14</b>	Sincronia verticale
<b>15</b>	Frequenza DDC

## Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

## Interfaccia USB

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA: Il monitor è compatibile con USB 3.0 Super-Speed e USB 2.0 a alta velocità.**

### USB 3.0

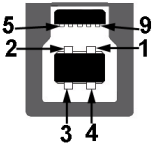
Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)

### USB 2.0

Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia
Alta velocità	480 Mbps	2,5 W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	2,5 W (Max., su ogni porta)
Bassa velocità	1,5 Mbps	2,5 W (Max., su ogni porta)



## Connettore USB 3.0 Upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa
8	SSRX-
9	SSRX+

## Connettore USB 3.0 downstream



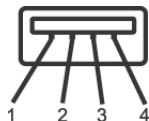
Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSRX-
6	SSRX+
7	Massa





8	SSTX-
9	SSTX+

### Connettore USB 2.0 downstream




Numero pin	Lato a 4 pin del connettore
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Massa

### Porta USB

- 1 upstream - in basso
- 2 downstream - in basso
- 2 downstream – di lato

 **NOTA: La funzionalità USB 3.0 richiede un computer conforme agli standard USB 3.0.**

 **NOTA: Le porte USB del monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o in modalità Standby. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.**

### Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, vedere [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



# Linee guida sulla manutenzione

## Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Leggere con attenzione le presenti [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.



Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniacca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso



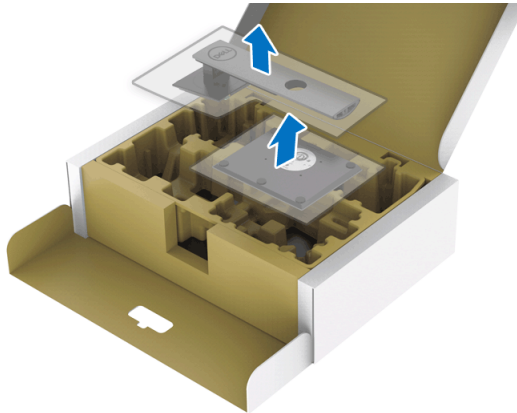
# Configurazione del monitor

## Fissare il supporto

-  **NOTA: Il supporto non è installato in fabbrica al momento della spedizione.**
-  **NOTA: Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.**

Per fissare il supporto del monitor:

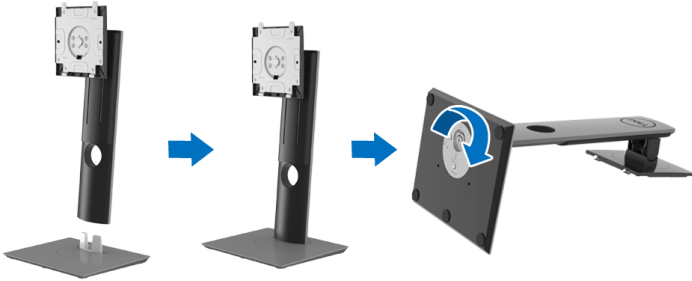
1. Seguire le istruzioni sul cartone per rimuovere il supporto dal cuscino superiore che lo tiene fermo.
2. Estrarre il supporto regolabile e la base del supporto dalla confezione.



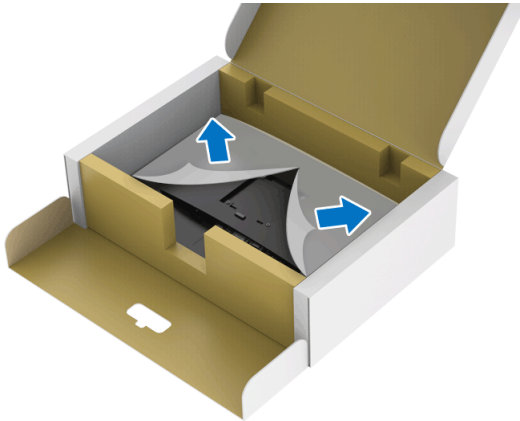
3. Inserire completamente i blocchi della base del supporto nelle aperture del supporto.
4. Sollevare l'impugnatura della vite e ruotarla in senso orario.



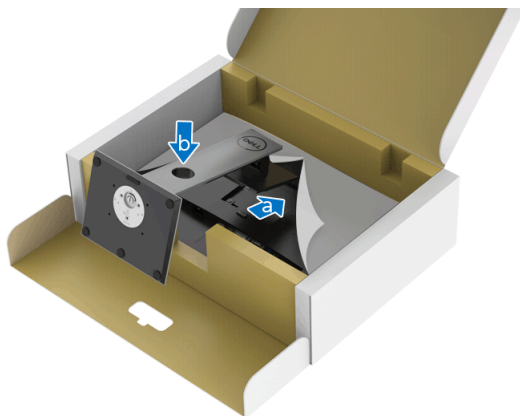
**5.** Una volta stretta la vite, ripiegare l'impugnatura della vite nell'apertura.



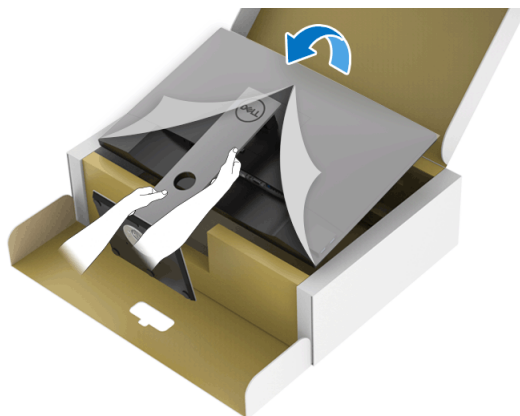
**6.** Sollevare il coperchio come mostrato in modo da accedere all'area VESA per il gruppo del supporto.



7. Fissare il gruppo di supporto al monitor.
  - a. Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore del supporto.
  - b. Premere il supporto finché scatta in posizione.



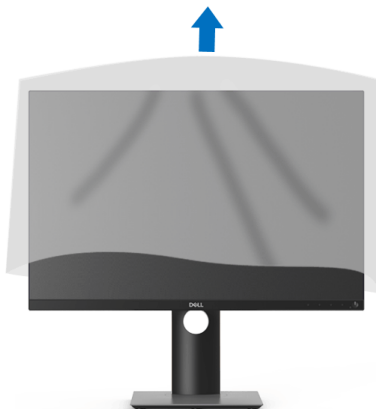
8. Sistemare il monitor in posizione verticale.








 **NOTA: Sollevare delicatamente il monitor per evitare che scivoli o cada.**



9. Rimuovere il coperchio dal monitor.



## Connessione del monitor

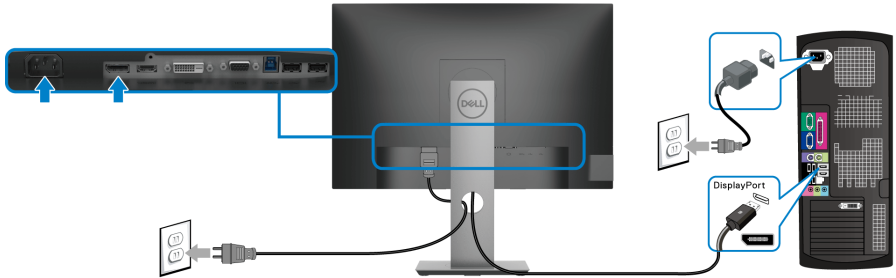
-  **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).
-  **NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi Dell contenuti nella confezione. Dell non garantisce la qualità del video e le prestazioni durante l'uso dei cavi non Dell.
-  **NOTA:** Far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli.
-  **NOTA:** Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.
-  **NOTA:** Le immagini sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Per connettere il monitor al computer:

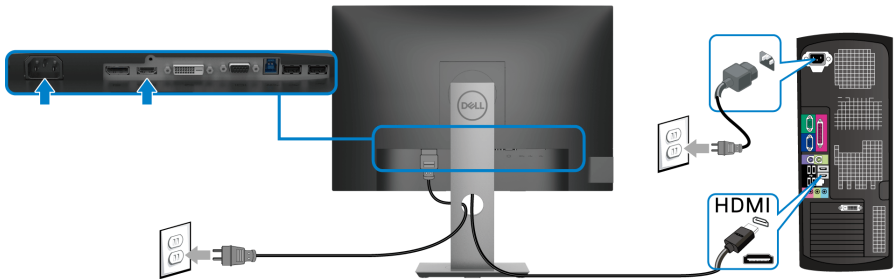
1. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo DisplayPort, HDMI, VGA o DVI dal monitor al computer.



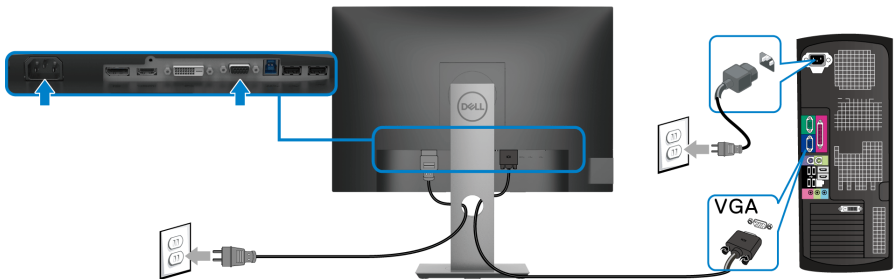
### Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort)



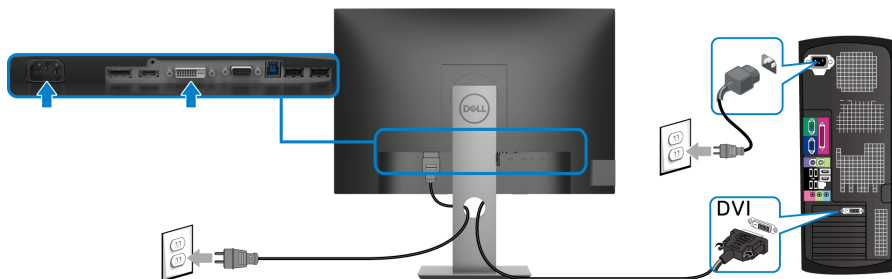
### Collegamento del cavo HDMI (opzionale)



### Collegamento del cavo VGA (opzionale)

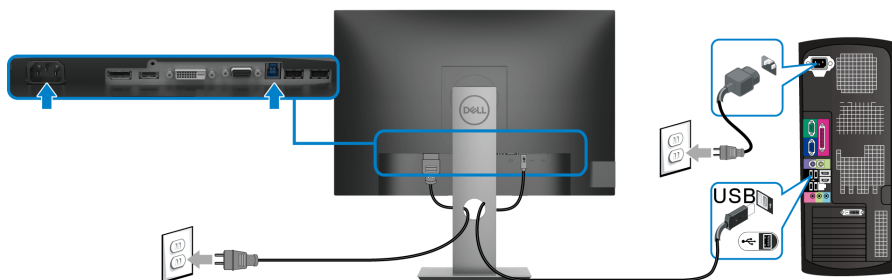


## Collegamento del cavo DVI (opzionale)



## Connessione del cavo USB 3.0

Una volta completata la connessione del cavo VGA/DisplayPort/HDMI/DVI, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB 3.0 al computer e completare la configurazione del monitor:



1. Connettere il cavo USB 3.0 upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB 3.0 adeguata sul computer. (Vedere [Vista dal basso](#) per i dettagli.)
2. Connettere le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.

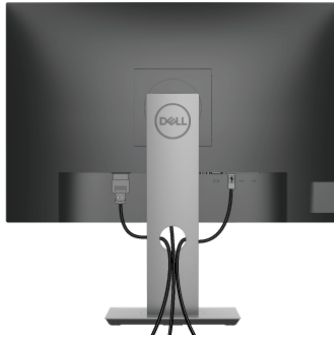
**NOTA:** Utilizzare il fermacavi del supporto del monitor per organizzare i cavi.

4. Accendere il monitor e il computer.  
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#).







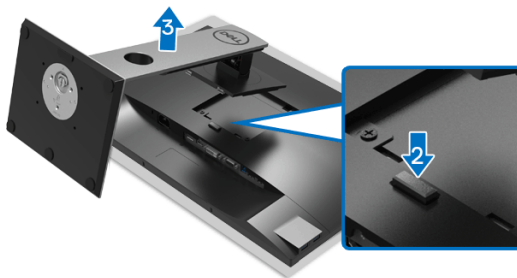
## Organizzazione dei cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi), usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

## Rimuovere il supporto del monitor

-  **NOTA:** Per evitare di graffiare lo schermo LCD mentre si monta il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.
-  **NOTA:** Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.

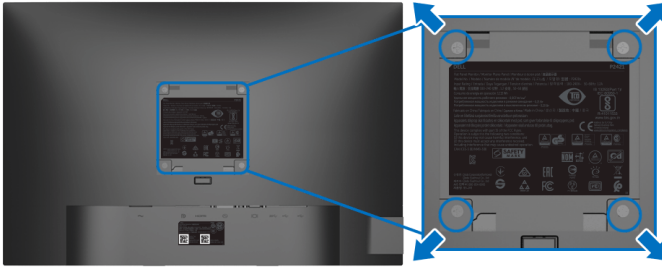


Per rimuovere il supporto:

1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di sblocco del supporto.
3. Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.



## Montaggio su parete VESA (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere il supporto. (Consultare [Rimuovere il supporto del monitor](#))
3. Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
5. Montare il monitor a parete. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione in dotazione con il kit per il montaggio a parete.

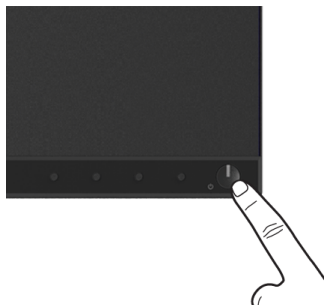
**NOTA:** Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL o CSA o GS con una capacità minima di peso o carico di 14,0 kg.



# Funzionamento del monitor

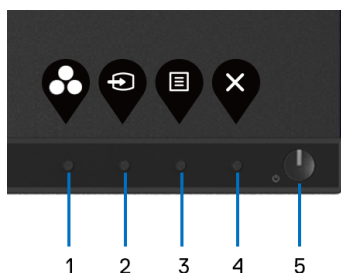
## Accendere il monitor

Premere il pulsante di accensione per accendere il monitor.




## Uso dei controlli del pannello frontale





Usare i pulsanti di controllo presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni.



La tabella di seguito descrive i pulsanti del pannello anteriore:

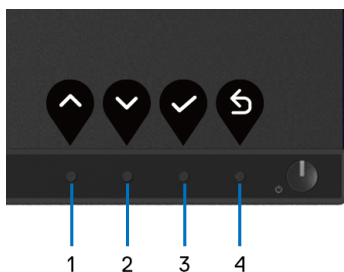
Pulsanti pannello frontale	Descrizione
1  <b>Tasto di scelta rapida/ Preset Modes (Modalità predefinite)</b>	Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.




2	 <b>Tasto di scelta rapida/ Input Source (Origine ingresso)</b>	Usare questo pulsante per scegliere dall'elenco di segnali video che possono essere collegati al monitor.
3	 <b>Menu</b>	Usare il pulsante <b>MENU</b> per avviare l'OSD. Consultare <a href="#">Accedere al sistema di menu</a> .
4	 <b>Esci</b>	Usare questo pulsante per uscire dal menu OSD principale.
5	 <b>Accensione (con indicatore luminoso)</b>	Per accendere o spegnere il monitor. Una luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e che funziona normalmente. Una luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità standby.




## Pulsanti pannello frontale

Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




<b>Pulsanti pannello frontale</b>	<b>Descrizione</b>
<b>1</b>  <b>Su</b>	Usare il pulsante <b>Su</b> per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.




2	 <b>Giù</b>	Usare il pulsante <b>Giù</b> per regolare (ridurre il valore) gli elementi del menu OSD.
3	 <b>OK</b>	Usare il pulsante <b>OK</b> per confermare la selezione.
4	 <b>Indietro</b>	Usare il pulsante <b>Indietro</b> per tornare la menu precedente.


## Uso del menu OSD (On Screen Display)



### Accedere al sistema di menu

 **NOTA: Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che i menu OSD sparisca.**

1. Premere il pulsante  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.






 **NOTA: L'opzione Auto Adjust (Regolazione automatica) è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).**


2. Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.






3. Premere una volta il pulsante  o  o  per attivare l'opzione evidenziata.

 **NOTA: I pulsanti direzionali (e il pulsante OK) visualizzato può differire in base al menu selezionato. Usare i pulsanti disponibili per eseguire la selezione.**

4. Premere i pulsanti  e  per selezionare il parametro desiderato.



5. Premere  per accedere al menu secondario e usare i pulsanti direzionali, in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.

6. Selezionare il pulsante  per tornare al menu principale.

Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	<b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b>	Usare questo menu per attivare la regolazione <b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b> .  

**Brightness (Luminosità)**

**Brightness (Luminosità)** regola il livello di luminosità dell'illuminazione.



Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).



---

## Contrast (Contrasto)

Regola prima **Brightness (Luminosità)**, quindi regola il **Contrast (Contrasto)** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

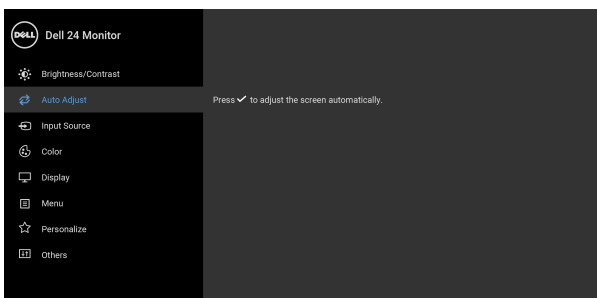
Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).

La funzione **Contrast (Contrasto)** regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.



## Auto Adjust (Regolazione automatica)

Usare questo menu per attivare la configurazione automatica e regolare il menu.



**Auto Adjust (Regolazione automatica)** consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo l'**Auto Adjust (Regolazione automatica)**, si può regolare ulteriormente il usando i controlli **Pixel Clock (Frequenza pixel)** (Grezza) e **Phase (Fase)** (Fine) delle impostazioni **Display (Schermo)**.



Auto Adjustment in Progress...

**NOTA:** Nella maggior parte dei casi, l'**Auto Adjust (Regolazione automatica)** produce l'immagine migliore per la configurazione.

---



---

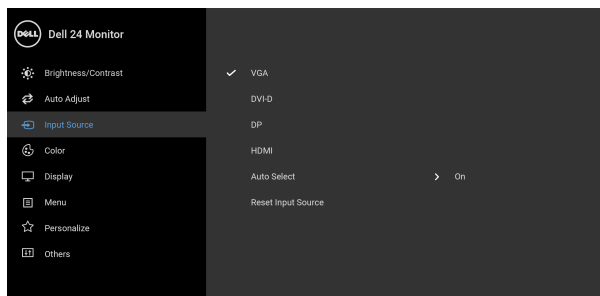
## Auto Adjust (Regolazione automatica)

**NOTA:** L'opzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).




## Input Source (Origine ingresso)

Usare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.




---

### VGA

Selezionare l'input **VGA** quando si usa il connettore VGA. Premere il pulsante  per confermare la selezione.


---

### DVI-D

Selezionare l'input **DVI-D** quando si usa il connettore DVI-D. Premere il pulsante  per confermare la selezione.


---

### DP

Selezionare l'ingresso **DP** quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere il pulsante  per confermare la selezione.

---

### HDMI

Selezionare l'ingresso **HDMI** quando si usa il connettore HDMI. Premere il pulsante  per confermare la selezione.

---

## Auto Select (Selezione automatica)

Attivare la funzione per cercare le sorgenti di ingresso disponibili.

---





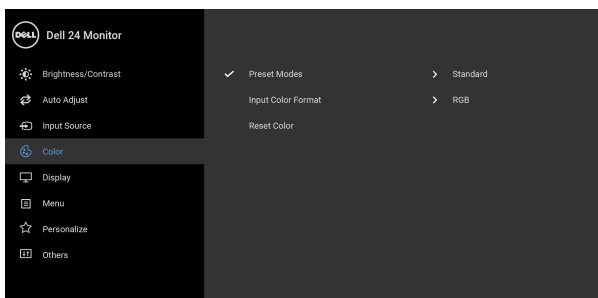
## Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)

Ripristina le impostazioni di ingresso del monitor alle impostazioni predefinite.



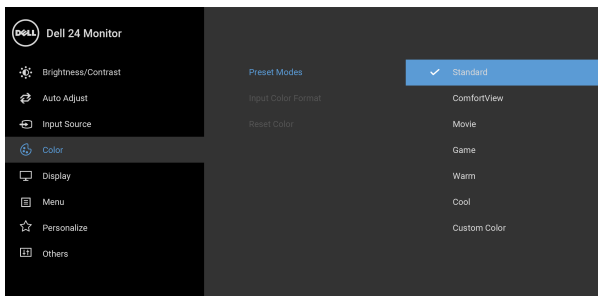
## Color (Colore)

Usare l'opzione **Color (Colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.



## Preset Modes (Modalità predefinite)

Consente di scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.



- **Standard:** carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **ComfortView:** riduce il livello di luce blu emesso dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.



---

**Preset Modes  
(Modalità  
predefinite)**

**AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare lesioni personali come danni agli occhi, affaticamento degli occhi o dolore agli occhi. L'uso del monitor per lunghi periodi di tempo può inoltre causare affaticamento in alcune parti del corpo come collo, braccia, schiena e spalle.**

Per ridurre il rischio di affaticamento agli occhi e di collo/braccia/schiena/spalle dovuto all'uso del monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:

1. Impostare la distanza dello schermo tra 20 pollici e 28 pollici (50-70 cm) dagli occhi.
  2. Sbattere frequentemente gli occhi per inumidirli o bagnare gli occhi con acqua dopo l'uso prolungato del monitor.
  3. Fare pause regolari e frequenti di circa 20 minuti ogni due ore.
  4. Guardare lontano dal monitor e fissare un oggetto distante circa 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.
  5. Fare esercizi per allentare la tensione su collo, braccia, schiena e spalle durante le pause.
- **Movie (Film):** carica le impostazioni colore ideali per i film.
  - **Game (Gioco):** carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi.
  - **Warm (Caldo):** visualizza i colori con una temperatura colore bassa. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
  - **Cool (Freddo):** visualizza i colori con una temperatura colore alta. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- 



---

## Preset Modes (Modalità predefinite)

- **Custom Color (Colori personalizzati):** consente di regolare manualmente le impostazioni del colore.  
Usare i tasti freccia per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.

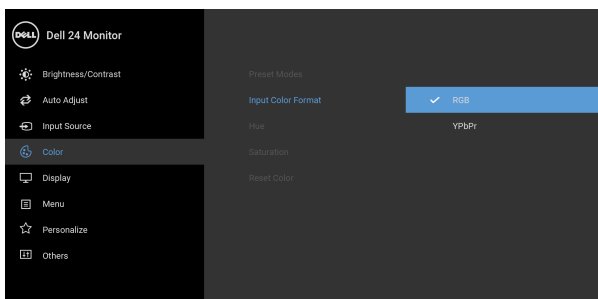
---

## Input Color Format (Formato ingresso colore)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:

- **RGB:** selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore multimediale) utilizzando il cavo VGA, DVI-D, DisplayPort o HDMI.
- **YPbPr:** selezionare questa opzione se il lettore multimediale supporta solo l'uscita YPbPr.

Premere il pulsante  per confermare la selezione.



---

## Hue (Tonalità)

Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare il tasto

 o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.



**NOTA:** La regolazione della **Hue (Tonalità)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

---



---

## Saturation (Saturazione)

Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.

**NOTA:** La regolazione della **Saturation (Saturazione)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

---

## Reset Color (Ripristina colore)

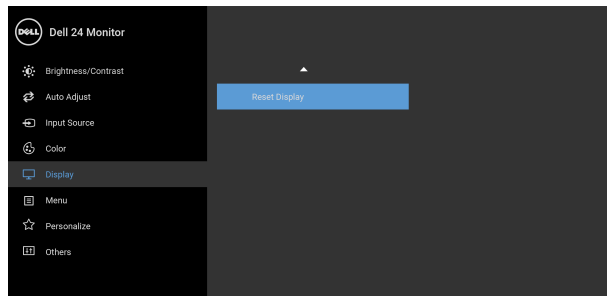
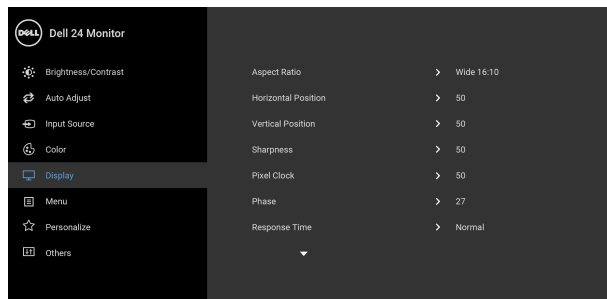
Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.

---



## Display (Schermo)

Usare il menu **Display (Schermo)** per regolare le immagini.



---

## Aspect Ratio (Formato)



Regolare il formato dell'immagine su **Wide 16:10 (Ampio 16:10)**, **4:3** o **5:4**.

---





---

**Horizontal Position**  
(Posizione orizzontale)

Usare  o  per regolare l'immagine verso sinistra o destra (min. 0 / max. 100).

---

**Vertical Position**  
(Posizione verticale)

Usare  o  per regolare l'immagine verso l'alto o il basso (min. 0 / max. 100).

**NOTA:** Le regolazioni **Horizontal Position (Posizione orizzontale)** e **Vertical Position (Posizione verticale)** sono disponibili solo per l'input VGA.

---

**Sharpness**  
(Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata.

Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

---

**Pixel Clock**  
(Frequenza pixel)

Le regolazioni **Phase (Fase)** e **Pixel Clock (Frequenza pixel)** consentono di regolare in base alle preferenze personali.

Usare  o  per regolare la migliore qualità d'immagine.

---

**Phase (Fase)**

Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione **Phase (Fase)**, utilizzare la regolazione **Pixel Clock (Frequenza pixel)** (Grezzo) e poi utilizzare di nuovo **Phase (Fase)** (Fine).

**NOTA:** Le regolazioni **Pixel Clock (Frequenza pixel)** e **Phase (Fase)** sono disponibili solo per l'input VGA.

---

**Response Time**  
(Tempo di risposta)

Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Normal (Normale)** o **Fast (Veloce)**.

---

**Reset Display**  
(Ripristina schermo)

Ripristina tutte le impostazioni di visualizzazione sui valori predefiniti.

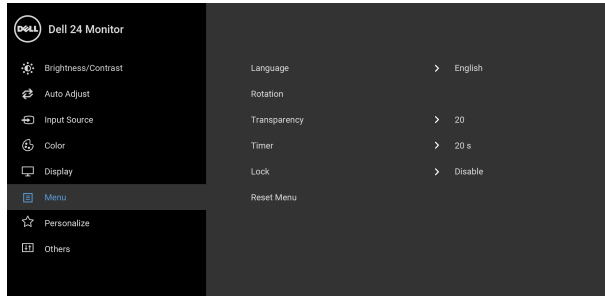
---





## Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.





### Language (Lingua)

Permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese).

### Rotation (Rotazione)



Ruota il menu OSD di 90 gradi in senso orario e antiorario. Il menu può essere regolato in base alla **Rotazione schermo**.

### Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i pulsanti  e  (min 0 / max 100).

### Timer

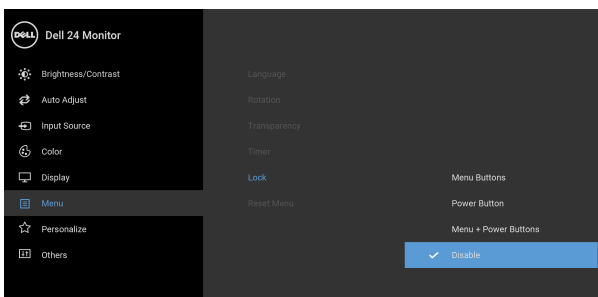
Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.

Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.



## Lock (Blocca)

Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Impedisce inoltre l'attivazione accidentale in configurazioni con più monitor affiancati.



- **Menu Buttons (Tasti Menu):** Tutti i tasti Menu/ funzione (tranne il tasto Accensione) vengono bloccati e non sono accessibili.
- **Power Button (Tasto di accensione):** Il tasto di accensione viene bloccato e non è accessibile.
- **Menu + Power Buttons (Tasti Menu e accensione):** Sia il tasto Menu/funzione che il tasto di accensione vengono bloccati e non sono accessibili.

L'impostazione predefinita è **Disable (Disattivo)**.

Metodo di blocco alternativo [per tasti Menu/ funzione]: è anche possibile tenere premuto il tasto Menu/funzione accanto al tasto Accensione per 4 secondi per impostare le opzioni di blocco.

**NOTA:** Per sbloccare i tasti, tenere premuto il tasto Menu/funzione accanto al tasto Accensione per 4 secondi.

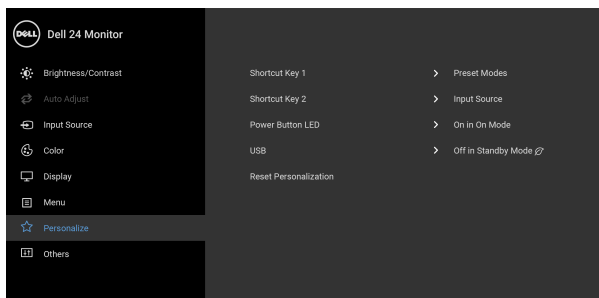
## Reset Menu (Ripristina menu)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.





## Personalize (Personalizza)



### Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

### Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)

### Power Button LED (LED pulsante di accensione)

### USB

### Reset Personalization (Ripristina personalizzazione)

Consente di scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Auto Adjust (Regolazione automatica)**, **Input Source (Origine ingresso)**, **Aspect Ratio (Formato)** o **Rotation (Rotazione)** è impostarla come tasto di scelta rapida.

Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione per risparmiare corrente.

Consente di attivare o disattivare la funzione USB durante la modalità standby del monitor.

**NOTA:** Questa opzione è disponibile solo quando è collegato il cavo USB upstream. Se è collegato il cavo USB upstream, l'**USB** segue lo stato di alimentazione dell'host USB e l'opzione non è accessibile.

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Personalize (Personalizza)** ai valori predefiniti di fabbrica.

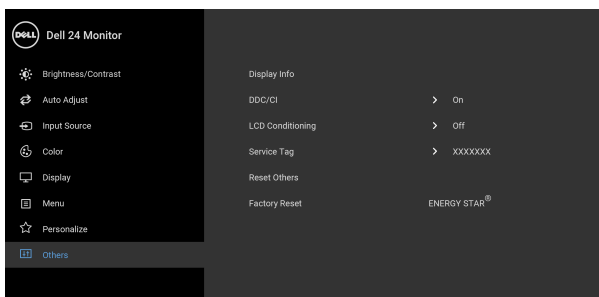






## Others (Altro)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, ad esempio **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Ripristino LCD)** e così via.

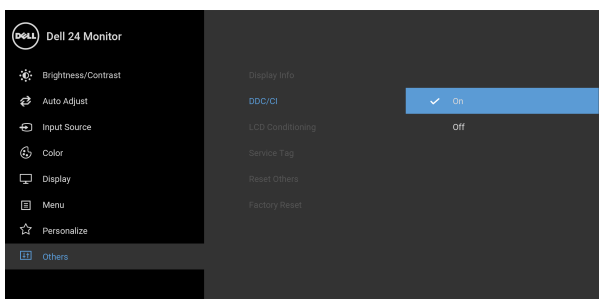


## Display Info (Informazioni sul display)

Visualizza tutte le impostazioni relative al monitor.

### DDC/CI

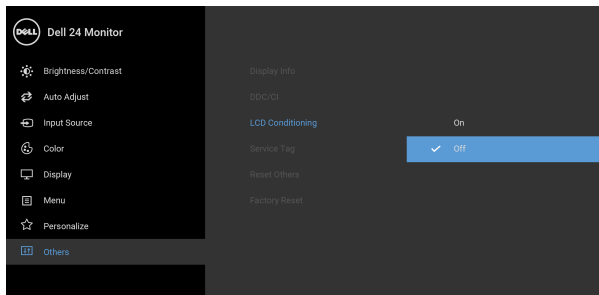
**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer. La funzione può essere disabilitata selezionando **Off (Disattivato)**. Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



---

## LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **On (Attivo)** per abilitare questa funzione.



---

## Service Tag (Tag assistenza)

Visualizza il tag di assistenza del monitor. Questa stringa è necessaria per contattare il supporto telefonico, verificare lo stato della garanzia, aggiornare i driver sul sito web Dell ecc.

---

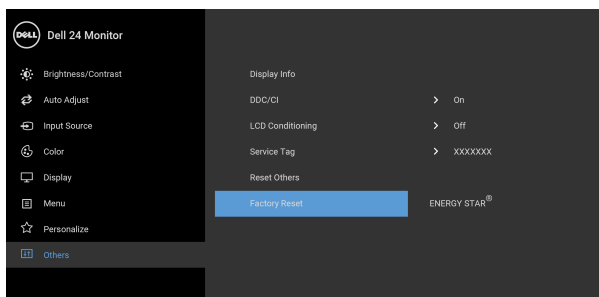
## Reset Others (Ripristina altro)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Others (Altro)** ai valori predefiniti di fabbrica.

---

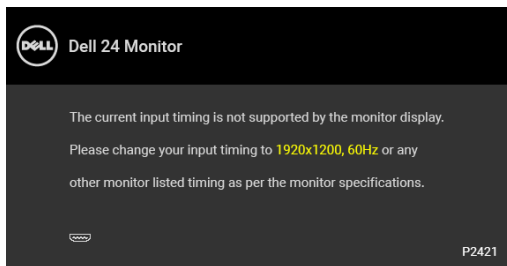
## Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutti i valori alle impostazioni predefinite di fabbrica. Sono inoltre le impostazioni per i test ENERGY STAR®.



## Messaggi di avvertenza OSD

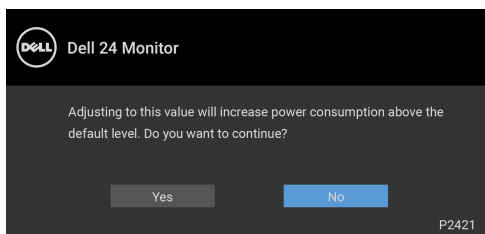
Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:



Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità consigliata è 1920 x 1200.

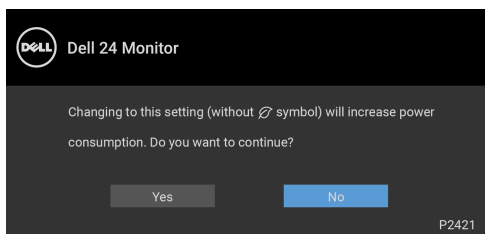
**NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.**

Durante la prima regolazione del livello di **Brightness (Luminosità)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



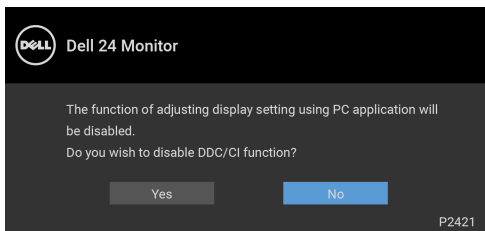
**NOTA: Selezionando Yes (Sì), il messaggio non sarà visualizzato la volta successiva che si cambia l'impostazione Brightness (Luminosità).**

Quando **USB** è impostato per la prima volta su **On in Standby Mode (Attiva in modalità standby)**, viene visualizzato il seguente messaggio:

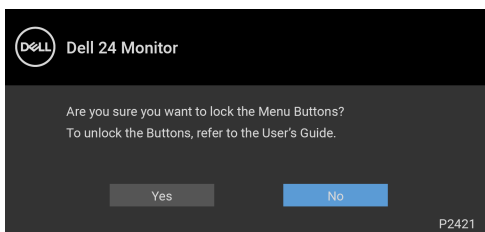


**NOTA: Selezionando Yes (Sì), il messaggio non sarà visualizzato la volta successiva che si cambia l'impostazione USB.**

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione **DDC/CI** sia disabilitata:

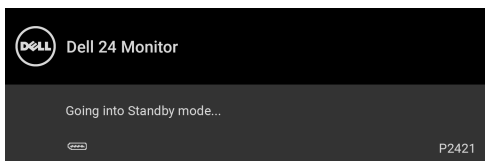


Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione **Lock (Blocca)** sia attivata:



**NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base alle impostazioni selezionate.**

Quando il monitor entra in modalità standby, viene visualizzato il seguente messaggio:

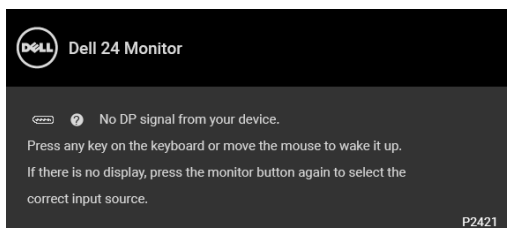


Attivare il computer ed il monitor per accedere a **OSD**.

**NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.**



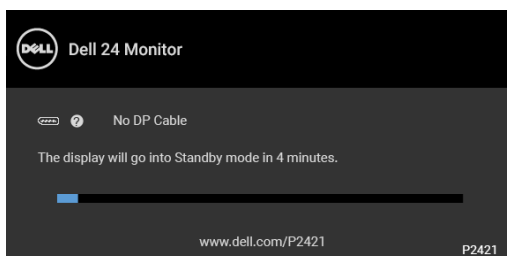
Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Se si preme qualsiasi altro pulsante, fatta eccezione per il pulsante di accensione, durante la modalità Attivo-off, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:



Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu [OSD](#).

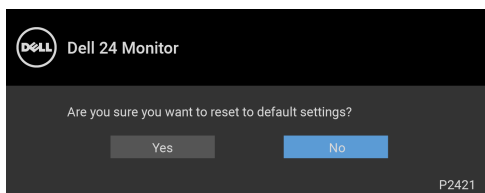
**NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.**

Se è selezionato l'input VGA, DVI-D, DisplayPort o HDMI ed i cavi corrispondenti non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



**NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.**

Quando è selezionato **Factory Reset (Ripristino predefiniti)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



Vedere la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.



## Impostazione della risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione dello schermo** e selezionare **1920 x 1200**.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows® 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1200**.
4. Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1200, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure:

Computer o computer portatile Dell:

- Andare su <https://www.dell.com/support>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.

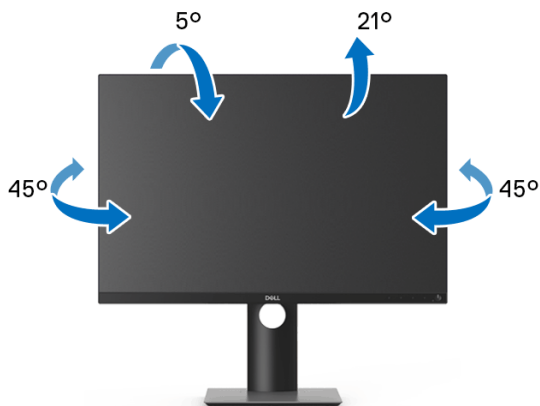


## Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

**NOTA:** Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.

### Inclinazione, rotazione

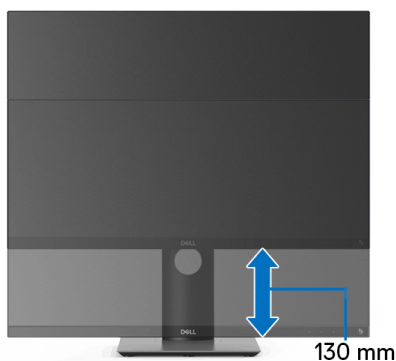
Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



**NOTA:** Il supporto non è installato in fabbrica al momento della spedizione.

### Sollevamento verticale

**NOTA:** Il supporto si estende verticalmente fino a 130 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale il supporto.



## Rotazione del monitor

Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente (**Sollevamento verticale**) ed essere angolato per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



## Ruota in senso orario





## Ruota in senso antiorario



- ✎ **NOTA:** Per usare la funzione di Rotazione schermo (visualizzazione Orizzontale/Verticale) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e vedere la sezione Scarica per i Driver Video e ottenere gli ultimi aggiornamenti.
- ✎ **NOTA:** Quando si è in Modalità di visualizzazione verticale, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.).

## Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

- ✎ **NOTA:** Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
3. Se si possiede una scheda grafica ATI, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.



4. Se si possiede una scheda grafica NVIDIA, fare clic sulla scheda **NVIDIA**, nella colonna di sinistra e selezionare **NVRotate**, e definire la rotazione voluta.
5. Se si possiede una scheda grafica Intel<sup>®</sup>, selezionare la scheda grafica **Intel**, e fare clic su **Proprietà grafiche**, selezionare la scheda **Rotazione**, e definire la rotazione voluta.

 **NOTA: Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.**



# Ricerca dei guasti

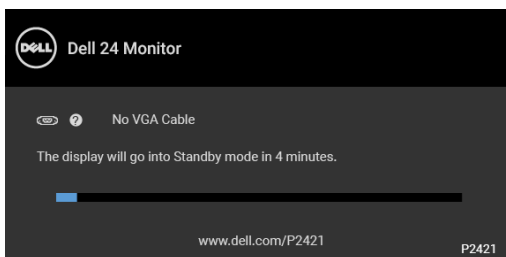
**⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

## Diagnostica

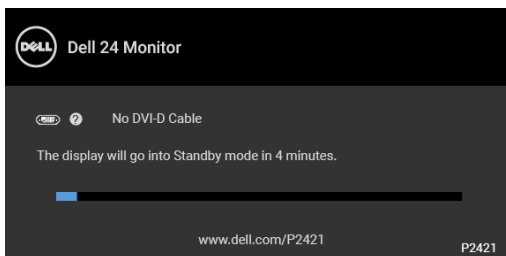
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dal computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.

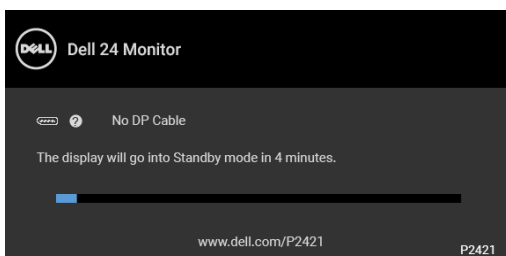


O

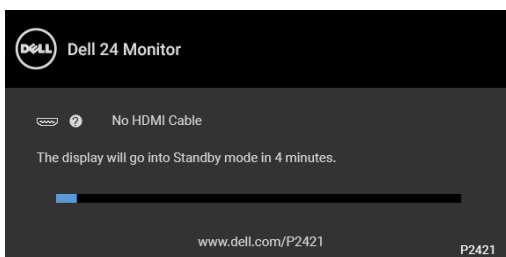


O





O



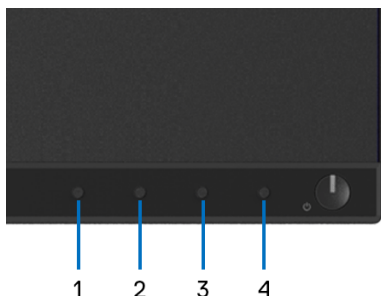
4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor funziona correttamente.



## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.



Eeguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenere premuto il **Pulsante 4** per circa 4 secondi fino a visualizzare il menu popup.
3. Usare **Pulsante 1** o **Pulsante 2** per selezionare lo strumento di diagnosi e usare **Pulsante 3** per confermare. All'inizio del programma diagnostico viene visualizzato un modello di test grigio.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere nuovamente **Pulsante 1** per cambiare il modello di test.
6. Ripetere le fasi 4 e 5 per controllare lo schermo di colore rosso, verde, blu, nero, bianco, e testo.
7. Premere il **Pulsante 1** per chiudere il programma diagnostico.



## Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.</li><li>• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia stato premuto fino in fondo.</li><li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <a href="#">Input Source (Origine ingresso)</a>.</li></ul>
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li><li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li><li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <a href="#">Input Source (Origine ingresso)</a>.</li></ul>



Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.</li> </ul>
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Verificare i fattori ambientali.</li> <li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul>
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>



Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare i controlli orizzontale e verticale tramite OSD.</li> <li>• Quando si usa la DVI-D/HDMI/DisplayPort le regolazioni della posizione non sono disponibili.</li> </ul>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> <li>• Quando si usa l'ingresso DVI-D/HDMI/DisplayPort, le regolazioni <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> e <b>Phase (Fase)</b> non sono disponibili.</li> </ul>





Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se la schermata distorta è presente anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer quando in modalità provvisoria.</li> </ul>
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire la ricerca dei guasti.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>



Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiare le impostazioni delle <b>Preset Modes (Modalità predefinite)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b> in relazione all'applicazione.</li> <li>• Regolare il valore R/G/B in <b>Custom Color (Colori personalizzati)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b>.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato lo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni e dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare lo schermo per spegnersi dopo alcuni minuti di inattività. Può essere regolato nelle Opzioni di alimentazione di Windows o nelle Impostazioni di risparmio energetico del Mac.</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>

 **NOTA: Quando si sceglie la modalità DVI-D/HDMI/DisplayPort, la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) non è disponibile.**

## Problemi specifici del prodotto

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'impostazione <b>Aspect Ratio (Formato)</b> nel menu OSD <b>Display (Schermo)</b>.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> </ul>
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li> <li>• Il menu OSD sembra bloccato. Tenere premuto il pulsante Menu/funzione accanto al pulsante di accensione per 4 secondi per sbloccare.</li> </ul>



Nessun segnale in ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico stando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li> <li>Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

## Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare che il monitor sia acceso.</li> <li>Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li> <li>Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li> <li>Spegnere e poi accendere di nuovo il monitor.</li> <li>Riavviare il computer.</li> <li>Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.</li> </ul>



L'interfaccia USB 3.0 Super-Speed è lenta	Le periferiche USB 3.0 Super-Speed sono lente o non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che il computer supporti USB 3.0.</li> <li>• Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.0, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta.</li> <li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li> <li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li> <li>• Riavviare il computer.</li> </ul>
Le periferiche wireless USB smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB 3.0	Le periferiche wireless USB rispondono lentamente o funzionano solamente quando la distanza dal ricevitore si riduce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore wireless USB.</li> <li>• Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino alle periferiche wireless USB.</li> <li>• Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 3.0.</li> </ul>



# Appendice

## AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza

**⚠ AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

## Avvisi FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative

Per gli avvisi FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✎ NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.**

**Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.**

- Assistenza tecnica online — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contatto Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## Database dei prodotti UE per l'etichetta energetica e il foglio tecnico con le informazioni sul prodotto

P2421: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344245>

