


# 用户指南

Dell P1917S/P1917SWh/P2017H/P2217/  
P2217Wh

型号：P1917S/P1917SWh/P2017H/P2217/P2217Wh



# 注、注意和警告

 注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。

 注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。

 警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

---

本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。

© 2016-2020 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中使用的商标：*Dell* 和 *DELL* 徽标是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家（地区）的商标或注册商标。*Intel* 是 Intel Corporation 在美国和其他国家（地区）的注册商标；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。ENERGY STAR 是美国环境保护署的注册商标。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 在能效方面的要求。

本文中使用的其他商标和品牌名称是指拥有这些标志和名称的实体或它们的产品。Dell Inc. 对于自身之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

# 目录

---


<b>关于您的显示器 .....</b>	<b>5</b>
物品清单 .....	5
产品特性 .....	7
识别部件和控制按钮 .....	8
显示器规格 .....	12
通用串行总线 (USB) 接口 .....	25
即插即用功能 .....	28
液晶显示器质量和像素政策 .....	28
维护指南 .....	28
<b>安装显示器 .....</b>	<b>29</b>
安装底座 .....	29
连接显示器 .....	31
整理线缆 .....	33
卸下显示器底座 .....	34
壁挂安装 (选购) .....	35
<b>操作显示器 .....</b>	<b>36</b>
打开显示器电源 .....	36
使用前面板控制按钮 .....	36


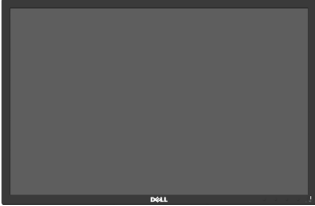

使用屏幕显示 (OSD) 菜单.....	38
设置显示器 .....	53
使用倾斜、旋转和纵向展开 .....	54
<b>故障排除 .....</b>	<b>56</b>
自检.....	56
内置诊断 .....	58
常见问题 .....	59
产品特有的问题.....	61
通用串行总线 (USB) 特定问题 .....	62
<b>附录 .....</b>	<b>63</b>
FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息.....	63
联系 Dell.....	64

# 关于您的显示器

## 物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的物品。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请[联系 Dell](#)。

 注：有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

	显示器 (P1917S/P1917SWH)
	显示器 (P2017H/P2217/ P2217Wh)
	底座支撑臂

	<p>底座</p>
	<p>电源线（视国家 / 地区不同而异）</p>
	<p>VGA 线</p>
	<p>DP 线</p>
	<p>USB 3.0 上行线（启用显示器上的 USB 端口）</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 快速设置指南</li> <li>• 安全和管制信息</li> </ul>

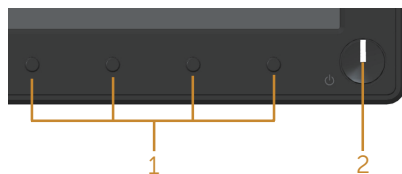
# 产品特性

Dell P1917S/P1917SWh/P2017H/P2217/P2217Wh 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括：

- P1917S/P1917SWh:48.0 cm (18.9 英寸) 可视区域显示屏 (对角线测量)。1280 x 1024 分辨率, 支持低分辨率全屏。
- P2017H:49.5 cm (19.5 英寸) 可视区域显示屏 (对角线测量)。1600 x 900 分辨率, 支持低分辨率全屏。
- P2217/P2217Wh:55.9 cm (22.0 英寸) 可视区域显示屏 (对角线测量)。1680 x 1050 分辨率, 支持低分辨率全屏。
- 即插即用能力 (需系统支持)。
- VGA、HDMI 和 DisplayPort 连接。
- 配备 1 个 USB 上行端口和 2 个 USB2.0 / 2 个 USB3.0 下行端口。
- 屏幕显示 (OSD) 调整, 可方便地设置和优化屏幕。
- 安全线缆锁槽。
- 倾斜、旋转、高度和转动调整能力。
- 可拆卸底座和 Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm 安装孔, 安装方式灵活。
- 待机模式时  $\leq 0.3$  W。
- 屏幕无闪烁, ComfortView 功能减少蓝光, 眼睛更舒适。


# 识别部件和控制按钮

## 前部概览



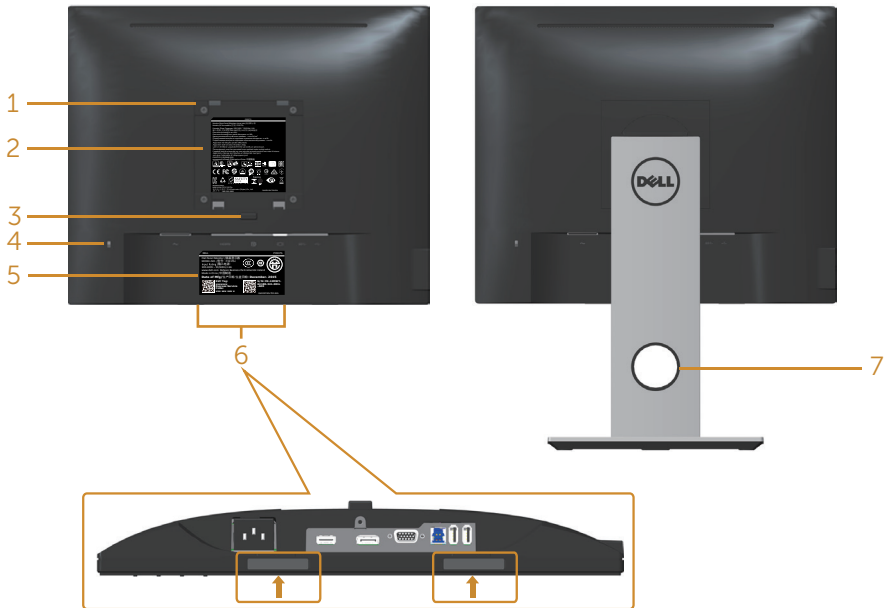
前面板控制

标签	说明
1	功能按钮（有关的详细信息，请参见 <a href="#">操作显示器</a> ）
2	打开 / 关闭电源按钮（带有 LED 指示灯） 白色指示灯稳定亮起表示显示器打开，并且正常运行。闪烁白色表示显示器处于待机模式。

 注：对于安有光滑边框的显示器，用户应考虑更换显示器，因为边框可能导致周围光线和明亮表面产生干扰性反射。



## 后部概览

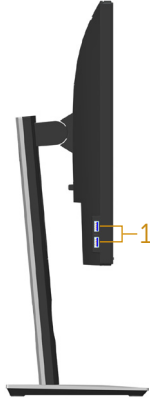


后部概览（不含显示器底座）

后部概览（含显示器底座）

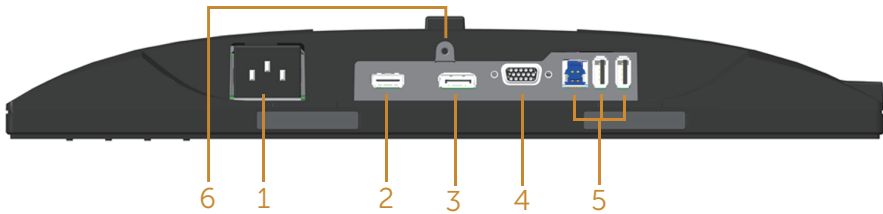
标签	说明	用途
1	VESA 装配孔（100 mm x 100 mm - 位于已安装的 VESA 盖的后面）	使用 VESA 兼容壁挂套件（100 mm x 100 mm）将显示器挂在墙壁上。
2	管制标签	列出了管制认可。
3	底座松开按钮	使底座与显示器脱离。
4	防盗锁插槽	可用防盗锁（单独销售）将显示器锁住。
5	条形码序列号和服务标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
6	Dell Soundbar 装配槽	安装 Dell Soundbar 选购件。 注：在安装 Dell Soundbar 之前，请取下装配槽上覆盖的塑料带。
7	线缆管理槽	将线缆穿过槽中进行固定。

## 侧面概览



标签	说明	用途
1	USB 下行端口	连接您的 USB 设备。 注:为了使用此端口, 必须将USB线(显示器随附)连接到显示器的 USB 上行端口和计算机。

## 底部概览



底部概览（无显示器底座）

标签	说明	用途
1	电源端口	连接电源线。
2	HDMI 端口	使用 HDMI 线（选购）连接计算机。
3	DP 端口	使用 DP 线将计算机连接到显示器。
4	VGA 端口	使用 VGA 线连接计算机。
5	USB 接口（x2 下行，x1 上行）	将显示器附带的 USB 线连接到计算机。连接这条线之后，您即可以使用显示器后面和底部上的 USB 接口。
6	底座锁功能	使用 M3 x 6mm 螺丝将立座固定在显示器上（螺丝未随附）。

# 显示器规格

型号	P1917S/P1917SWH	P2017H
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD	
面板类型	平面切换技术	
可视图像		
对角线	479.96 mm (18.90 英寸)	494.11 mm (19.45 英寸)
水平有效区域	374.78 mm (14.76 英寸)	433.92 mm (17.08 英寸)
垂直有效区域	299.83 mm (11.80 英寸)	236.34 mm (9.30 英寸)
面积	1123.70 cm <sup>2</sup> (174.17 平方英寸)	1025.53 cm <sup>2</sup> (158.96 平方英寸)
像素点距	0.293 mm x 0.293 mm	0.271 mm x 0.263 mm
每英寸像素 (PPI)	86	94
可视角度 (垂直 / 水平)	178° (垂直), 典型 178° (水平), 典型	
亮度	250 cd/m <sup>2</sup> (典型)	
对比度	1000:1 (典型值) 4 百万 : 1 (动态)	
宽高比	5:4	16:9
显示屏涂层	防眩光, 3H 硬度	
背光	白色 LED edgelight 系统	
响应时间	6 ms (灰色到灰色 - 快速模式) 8 ms (典型 - 正常模式)	
颜色深度	1670 万色	
颜色支持	84% (CIE 1976), 72% (CIE 1931)	
内置设备	USB 3.0 超高速集线器 (带 1x USB 3.0 上行端口, 2x USB 3.0 下行端口和 2x USB2.0 下行端口)	
Dell Display Manager 兼容性	是	
连接性	1xDP (版本 1.2) 1xHDMI (版本 1.4) 1xVGA 1xUSB3.0 端口 - 上行 2xUSB3.0 端口 - 侧面 2xUSB2.0 端口 - 底部	

边框宽度（显示器边缘到有效区域）	16.9mm（上部）	18.1mm（上部）
	15.4mm（左侧 / 右侧）	13.8mm（左侧 / 右侧）
	17.6mm（下部）	18.8mm（下部）
安全	安全防盗锁插槽（线缆锁单独出售）	
可调整性	高度可调底座 (130mm) 倾斜 (5°/21°) 旋转 (45°) 转动 (90°)	

型号	P2217/P2217Wh
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	扭曲向列
可视图像	
对角线	558.68 mm (22.00 英寸)
水平有效区域	473.76 mm (18.65 英寸)
垂直有效区域	296.10 mm (11.66 英寸)
面积	1402.80 cm <sup>2</sup> (217.43 平方英寸)
像素点距	0.282 mm x 0.282 mm
每英寸像素 (PPI)	90
可视角度 (垂直 / 水平)	160° (垂直), 典型 170° (水平), 典型
亮度	250 cd/m <sup>2</sup> (典型)
对比度	1000 : 1 (典型值) 4 百万 : 1 (动态)
宽高比	16:10
显示屏涂层	防眩光, 3H 硬度
背光	白色 LED edgelight 系统
响应时间	5 ms (从黑到白)
颜色深度	1670 万色
颜色支持	84% (CIE 1976), 72% (CIE 1931)
内置设备	USB 3.0 超高速集线器 (带 1x USB 3.0 上行端口, 2x USB 3.0 下行端口和 2x USB2.0 下行端口)
Dell Display Manager 兼容性	是
连接性	1xDP (版本 1.2) 1xHDMI (版本 1.4) 1xVGA 1xUSB3.0 端口 - 上行 2xUSB3.0 端口 - 侧面 2xUSB2.0 端口 - 底部
边框宽度 (显示器边缘到有效区域)	16.8mm (上部) 14.8mm (左侧 / 右侧) 17.5mm (下部)
安全	安全防盗锁插槽 (线缆锁单独出售)

可调整性	高度可调底座 (130mm) 倾斜 (5°/21°) 旋转 (45°) 转动 (90°)
------	---

## 分辨率规范

型号	P1917S/P1917SWh	P2017H	P2217/P2217Wh
水平扫描范围	30 kHz 至 81 kHz (自动)	30 kHz 至 83 kHz (自动)	
垂直扫描范围	56 Hz 至 76 Hz (自动)		
最大预设分辨率	1280 x 1024@60 Hz	1600 x 900@60 Hz	1680 x 1050@60 Hz

## 支持的视频模式

型号	P1917S/P1917SWh/P2017H/P2217/P2217Wh
视频显示能力 (VGA、HDMI 及 DP 播放)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## 预设显示模式

### P1917S/P1917SWh

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

### P2017H

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+



P2217/P2217Wh

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.29	60.0	146.25	-/+

# 电气规范

型号	P1917S/P1917SWh/P2017H/P2217/P2217Wh	
视频输入信号	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 模拟 RGB, 0.7V +/-5%, 正极, 输入阻抗 75 欧姆</li> <li>• HDMI 1.4, 600mV (每个差分线路), 100 欧姆输入阻抗 (每个差分对)</li> <li>• DisplayPort 1.2, 600mV (每个差分线路), 100 欧姆输入阻抗 (每个差分对)</li> </ul>	
交流输入电压 / 频率 / 电流	100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5A (典型)	
电涌电流	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V : 30 A (最大), 0°C (冷启动)</li> <li>• 240 V : 60 A (最大), 0°C (冷启动)</li> </ul>	
功耗	P1917S	P2217
	0.2 W (关机模式) <sup>1</sup> 0.2 W (待机模式) <sup>1</sup> 11 W (开机模式) <sup>1</sup> 35 W (最大) <sup>2</sup> 9.95 W (Pon) <sup>3</sup> 31.99 kWh (TEC) <sup>3</sup>	0.2 W (关机模式) <sup>1</sup> 0.2 W (待机模式) <sup>1</sup> 13.3 W (开机模式) <sup>1</sup> 37 W (最大) <sup>2</sup> 11.62 W (Pon) <sup>3</sup> 37.1 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> 基于 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 之定义。

<sup>2</sup> 最大亮度和对比度设置, 所有 USB 端口的最大功率负载。

<sup>3</sup> Pon : 开机模式功耗的定义基于 Energy Star 8.0 版。

TEC : Energy Star 8.0 版本中定义的总能耗 (kWh)。

本文档中的信息仅供参考, 反映的是实验室性能。您的产品性能可能有所不同, 具体视您订购的软件、组件以及外围设备而定, 我们没有义务更新此类信息。因此, 客户不应依照此信息制定电气容差或其他参数的相关决策。未明示或暗含对于准确性或完整性的保证。



 注 : 此显示器已取得 ENERGY STAR 认证。

本产品出厂默认设置情况下符合 ENERGY STAR 标准。出厂默认设置可以通过 OSD 菜单中的“工厂重置”功能进行恢复。更改出厂默认设置或启用其他功能可能会增加功耗, 因而可能超出 ENERGY STAR 规定的限值。

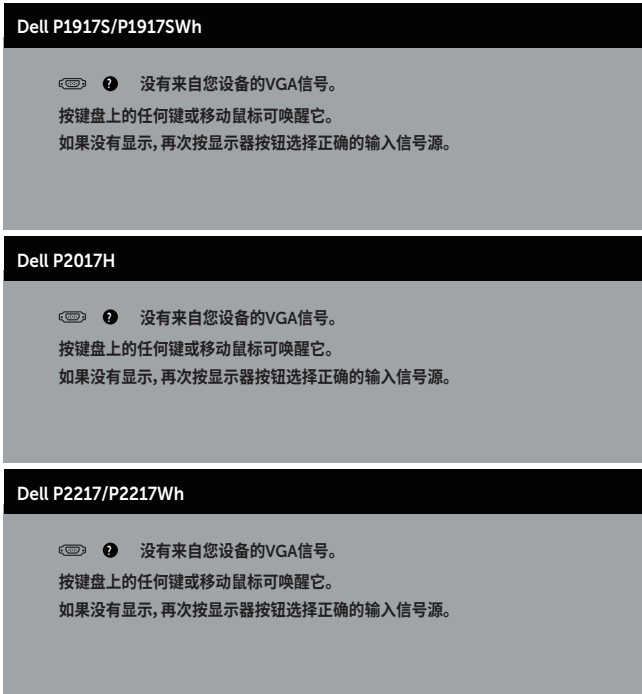
## 物理特性

型号	P1917S/P1917SWh	P2017H	P2217/P2217Wh
信号线类型	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 数字：可分离、HDMI、19 针。</li> <li>• 数字：可分离、DP、20 针。</li> <li>• 模拟：可分离、D-Sub、15 针。</li> <li>• 通用串行总线：USB、9 针</li> </ul>		
尺寸 (含底座)			
高度 (展开时)	499.3 mm (19.66 英寸)	468.8 mm (18.46 英寸)	497.4 mm (19.58 英寸)
高度 (收回时)	369.3 mm (14.54 英寸)	338.8 mm (13.34 英寸)	367.4 mm (14.46 英寸)
宽度	405.6 mm (15.97 英寸)	461.5 mm (18.17 英寸)	503.4 mm (19.82 英寸)
厚度	180.0 mm (7.09 英寸)	180.0 mm (7.09 英寸)	180.0 mm (7.09 英寸)
尺寸 (不含底座)			
高度	334.3 mm (13.16 英寸)	273.2 mm (10.76 英寸)	330.4 mm (13.01 英寸)
宽度	405.6 mm (15.97 英寸)	461.5 mm (18.17 英寸)	503.4 mm (19.82 英寸)
厚度	50.3 mm (1.98 英寸)	50.1 mm (1.97 英寸)	50.3 mm (1.98 英寸)
底座尺寸			
高度 (展开时)	400.8 mm (15.78 英寸)	400.8 mm (15.78 英寸)	400.8 mm (15.78 英寸)
高度 (收回时)	354.4 mm (13.95 英寸)	354.4 mm (13.95 英寸)	354.4 mm (13.95 英寸)
宽度	242.6 mm (9.55 英寸)	242.6 mm (9.55 英寸)	242.6 mm (9.55 英寸)
厚度	180.0 mm (7.09 英寸)	180.0 mm (7.09 英寸)	180.0 mm (7.09 英寸)
重量			
重量 (含包装)	6.61 kg (14.57 磅)	6.13 kg (13.51 磅)	7.03 kg (15.49 磅)
重量 (含底座组件和线缆)	5.13 kg (11.31 磅)	4.73 kg (10.42 磅)	5.33 kg (11.75 磅)
重量 (不含底座组件和线缆)	2.60 kg (5.73 磅)	2.40 kg (5.29 磅)	3.00 kg (6.61 磅)
底座组件重量	2.10 kg (4.63 磅)	2.10 kg (4.63 磅)	2.10 kg (4.63 磅)
前部边框光泽	2 - 4	2 - 4	2 - 4

## 环境特性

型号	P1917S/ P1917SWh	P2017H	P2217/P2217Wh
温度			
工作时	0°C 到 40°C (32°F 到 104°F)		
不工作时	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 存储时：-20°C 到 60°C (-4°F 到 140°F)</li> <li>• 运输时：-20°C 到 60°C (-4°F 到 140°F)</li> </ul>		
湿度			
工作时	10% 到 80% (无冷凝)		
不工作时	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 存储时：10% 到 90% (无冷凝)</li> <li>• 运输时：10% 到 90% (无冷凝)</li> </ul>		
海拔			
工作时 (最大值)	5,000 m (16,400 ft)		
不工作时 (最大值)	12,192 m (40,000 ft)		
散热	• 129.7 BTU/小时 (最大)	• 133.1 BTU/小时 (最大)	• 136.6 BTU/小时 (最大)
	• 47.8 BTU/小时 (典型)	• 44.4 BTU/小时 (典型)	• 51.2 BTU/小时 (典型)
兼容标准			
P2217		P1917S/P1917SWh/P2217Wh	
<p>Energy Star(能源之星)认证的显示器 (中国除外)</p> <p>EPEAT 已在适用的地方注册。EPEAT 注册状态因国家 / 地区不同而异。</p> <p>请访问 <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> 了解在各个国家 / 地区的注册状态。</p> <p>取得 TCO 认证的显示器</p> <p>不含 BFR/-PVC 的显示器 (外部线缆除外)</p> <p>能量表实时显示此显示器的能耗情况</p>		<p>Energy Star(能源之星)认证的显示器</p> <p>EPEAT 已在适用的地方注册。EPEAT 注册状态因国家 / 地区不同而异。</p> <p>请访问 <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> 了解在各个国家 / 地区的注册状态。</p> <p>取得 TCO 认证的显示器</p> <p>不含 BFR/-PVC 的显示器 (外部线缆除外)</p> <p>能量表实时显示此显示器的能耗情况</p>	

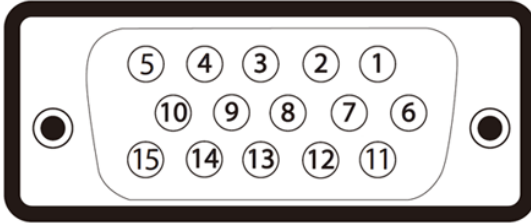
OSD 只是在正常操作模式下起作用。在停用模式下按下任何按钮时，显示下面的消息：



激活计算机和显示器，以进入 OSD。

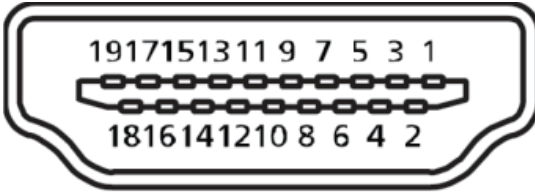
# 针脚分配

VGA 接口



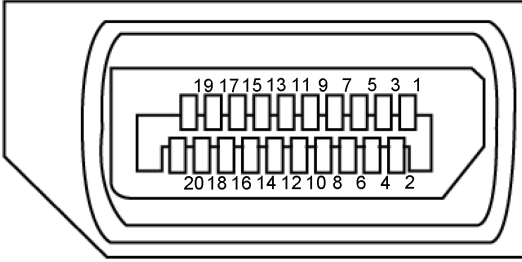
针脚编号	已连接信号线15-针侧
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	GND
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	计算机5V/3.3V
10	GND同步
11	GND
12	DDC数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC时钟

## HDMI 接口



引脚编号	所连接信号线的19引脚侧
1	T.M.D.S.数据2+
2	T.M.D.S.数据2屏蔽
3	T.M.D.S.数据2-
4	T.M.D.S.数据1+
5	T.M.D.S.数据1屏蔽
6	T.M.D.S.数据1-
7	T.M.D.S.数据0+
8	T.M.D.S.数据0屏蔽
9	T.M.D.S.数据0-
10	T.M.D.S.时钟+
11	T.M.D.S.时钟屏蔽
12	T.M.D.S.时钟-
13	CEC
14	保留（在设备上不连接）
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC地
18	+5V电源
19	热插拔检测

## DisplayPort 接口



针脚编号	所连接信号线的20针脚侧
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	热插拔检测
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



## 通用串行总线 (USB) 接口

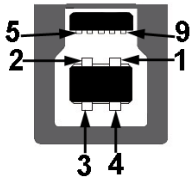
此部分提供显示器上可用USB端口的相关信息。

 **注：**此显示器为超高速 USB 3.0 和高速 USB 2.0 兼容。

传输速度	数据速率	功耗*
超速	5 Gbps	4.5 W (最大, 每个端口)
高速	480 Mbps	4.5 W (最大, 每个端口)
全速	12 Mbps	4.5 W (最大, 每个端口)

传输速度	数据速率	功耗*
高速	480 Mbps	2.5 W (最大, 每个端口)
全速	12 Mbps	2.5 W (最大, 每个端口)
低速	1.5 Mbps	2.5 W (最大, 每个端口)

### USB 3.0 上行接口



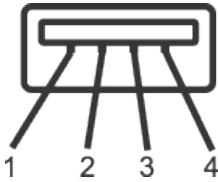
引脚编号	接头的9针端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

### USB 3.0 下行接口



针脚编号	接头的9针端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

### USB 2.0 下行接口



针脚编号	接头的4针端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

## USB端口

- 1 x USB 3.0 上行 - 底部
- 2 x USB 2.0 下行 - 底部
- 2 x USB 3.0 下行 - 侧面



注：为使用USB 2.0功能，计算机须支持USB 2.0。



注：仅当显示器处于开机或待机模式时，显示器的USB接口才能够工作。如果您关闭然后重新开启显示器，所连接的外设可能需要等待数秒钟才能恢复正常运行。

# 即插即用功能


您可以在支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。大多数显示器安装是自动进行的，需要时，您可以选择不同的设置。有关更改显示器设置的详细信息，请参见[操作显示器](#)。


## 液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态，这种情况很难看到并且不影响显示质量和可用性。有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)。

## 维护指南

### 清洁显示器

 **警告：**在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。


 **注意：**在清洁显示器之前，请阅读[安全说明](#)。


为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：

- 在清洁防静电屏幕时，请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸温水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

# 安装显示器

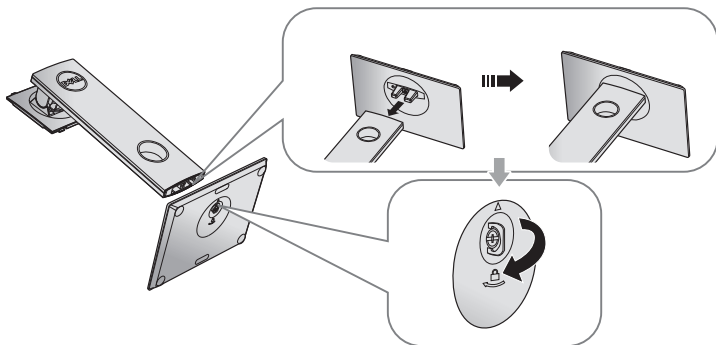
## 安装底座

 注：显示器在出厂时，未安装底座。

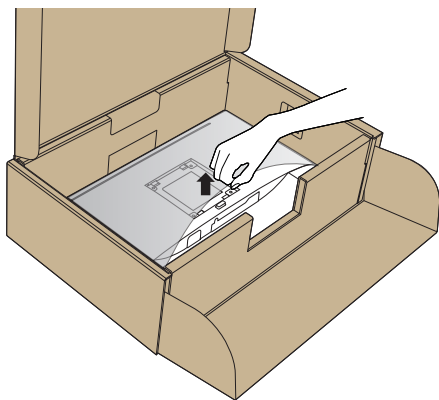
 注：这适用于带底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。

安装显示器底座：

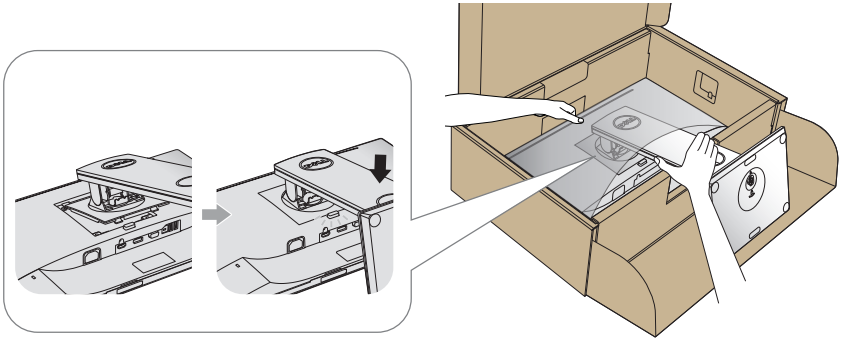
1. 按照包装箱标签上的说明从固定它的上部衬垫上卸下底座。
2. 将底座块完全插入底座插槽。
3. 提起螺丝手柄，顺时针转动螺丝。
4. 完全拧紧螺丝后，将螺丝手柄折叠平放入凹进处。




5. 如图所示提起盖，暴露出底座组件的 VESA 区。



6. 将底座组件安装到显示器上。
- a. 将底座上部的两个凸片放入显示器背面的槽中。
  - b. 按下底座，使其固定到位。



7. 将显示器竖立放置。
-  注：小心提起显示器防止它滑落或掉下。

## 连接显示器

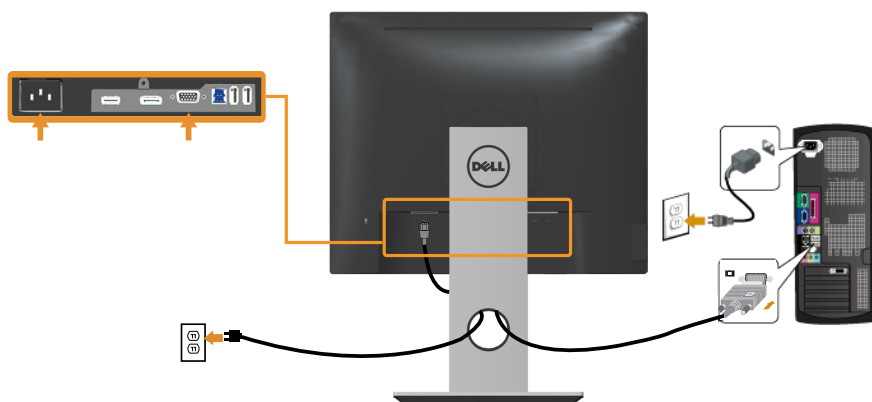
**⚠ 警告：**在执行此部分的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

**✍ 注：**请勿同时将所有线缆连接到计算机。建议先将线缆穿过理线槽，然后再将线缆连接至显示器。

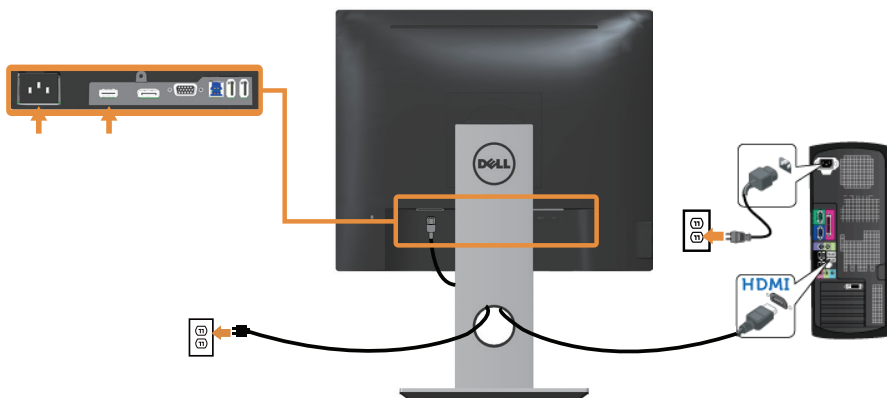
将显示器连接到计算机：

1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. 将 VGA、HDMI 或 DP 线从显示器连接到计算机。

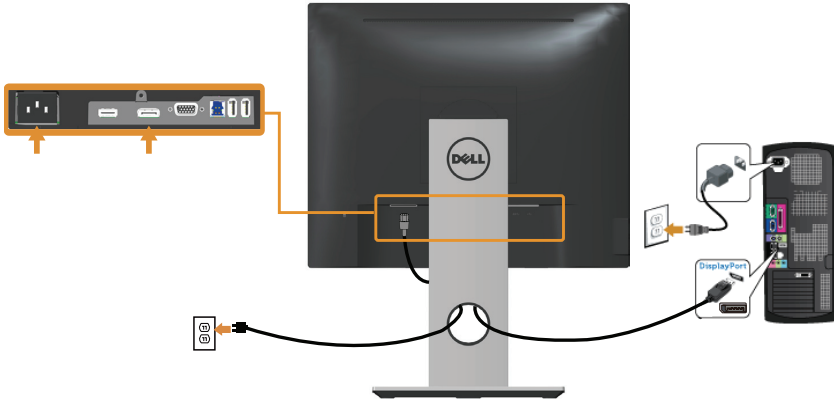
### 连接 VGA 线



### 连接 HDMI 线（选购）



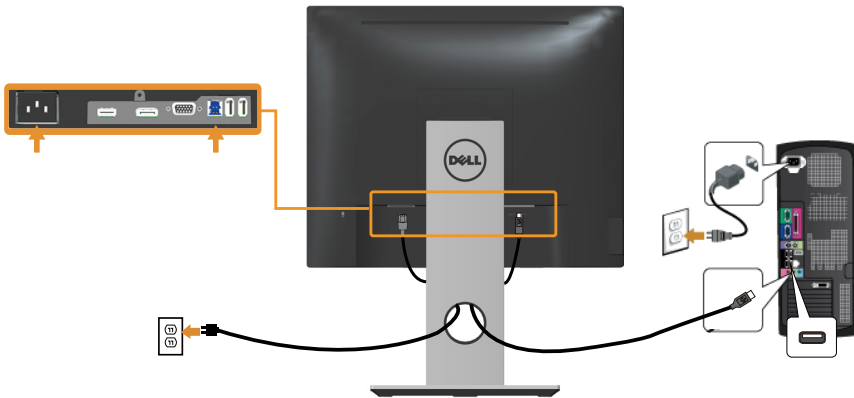
## 连接 DP 线



## 连接 USB 3.0 线

连接完 DP/HDMI 线后，按照下述步骤将 USB 3.0 线连接到计算机，并完成显示器设置：

1. 将上行 USB 3.0 端口（提供线缆）连接到计算机上相应的 USB 3.0 端口。（有关详情，请参见[底部概览](#)。）
2. 将 USB 3.0 外设连接到显示器上的 USB 3.0 下行端口。
3. 将计算机和显示器的电源线插入附近的电源插座。
4. 打开显示器和计算机的电源。  
如果显示器出现画面，则安装完成。如果没有出现画面，请参见[通用串行总线 \(USB\) 特定问题](#)。
5. 使用显示器底座上的线缆槽来整理线缆。





## 整理线缆

使用线缆管理槽来整理连接到显示器的线缆。

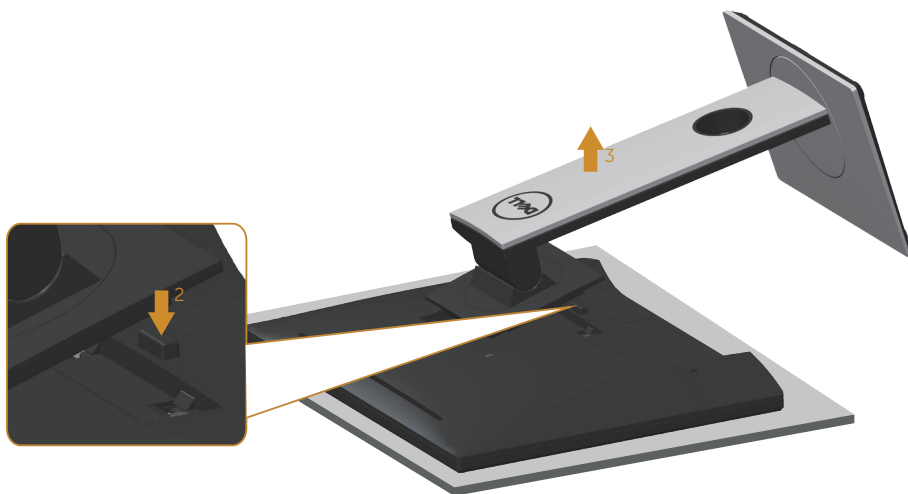


## 卸下显示器底座

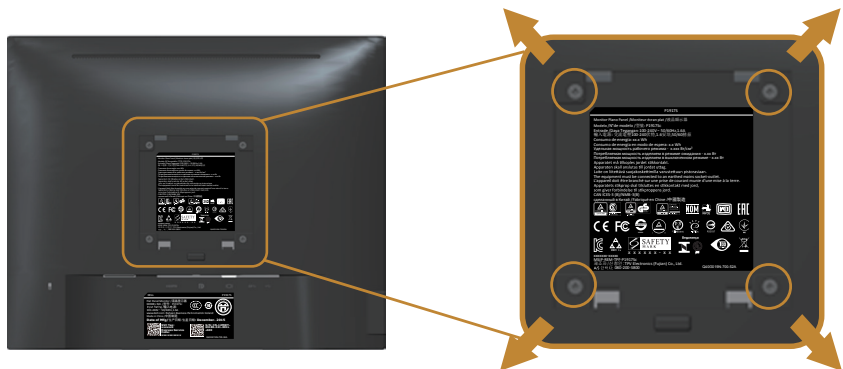
- 注：为防止在卸下底座时刮擦液晶屏幕，请确保将显示器放在柔软洁净的表面上。
- 注：这适用于带底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。

卸下底座：

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 按住底座松开按钮。
3. 提起底座，将其从显示器上卸下。



## 壁挂安装（选购）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。

参见 VESA 兼容壁挂套件随附的使用说明。

1. 将显示器面板放到铺有软布或软垫的平稳桌面上。
2. 卸下底座。
3. 使用螺丝刀卸下用于固定塑料盖的 4 个螺丝。
4. 将壁挂套件中的装配架安装到显示器上。
5. 按照壁挂套件随附的说明将显示器安装到墙壁上。

 注：只可使用 UL、CSA 或 GS 认证的壁挂架，并且最小承重不小于 12.00 kg

# 操作显示器

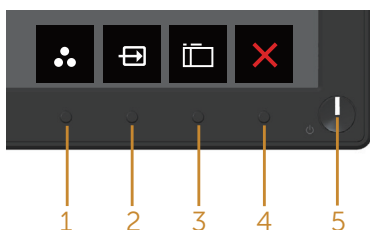
## 打开显示器电源

按  按钮打开显示器电源。







## 使用前面板控制按钮

使用显示器前部的控制按钮调整正在显示的图像。



下表介绍前面板按钮：

前面板按钮	说明
1  快捷键 / 预设模式	使用此按钮从列表中选择预设模式。
2  快捷键 / 输入源	使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频信号。
3  菜单	使用菜单按钮启动屏幕显示 (OSD) 和选择 OSD 菜单。参见 <a href="#">使用 OSD 菜单</a> 。
4  退出	使用此按钮返回主菜单或退出 OSD 主菜单。

5



打开 / 关闭电源按钮 (带有 LED 指示灯)





使用电源按钮打开和关闭显示器。

白色指示灯稳定亮起表示显示器打开, 并且正常运行。闪烁白色表示显示器处于待机模式。

## OSD 控制按钮


使用显示器前部的按钮调整图像设置。




	前面板按钮	说明
1	 向上	使用向上按钮增大数值或在菜单中上移。
2	 向下	使用向下按钮减小数值或在菜单中下移。
3	 确定	使用确定按钮确认您在菜单中的选择。
4	 返回	使用返回按钮返回上一菜单。

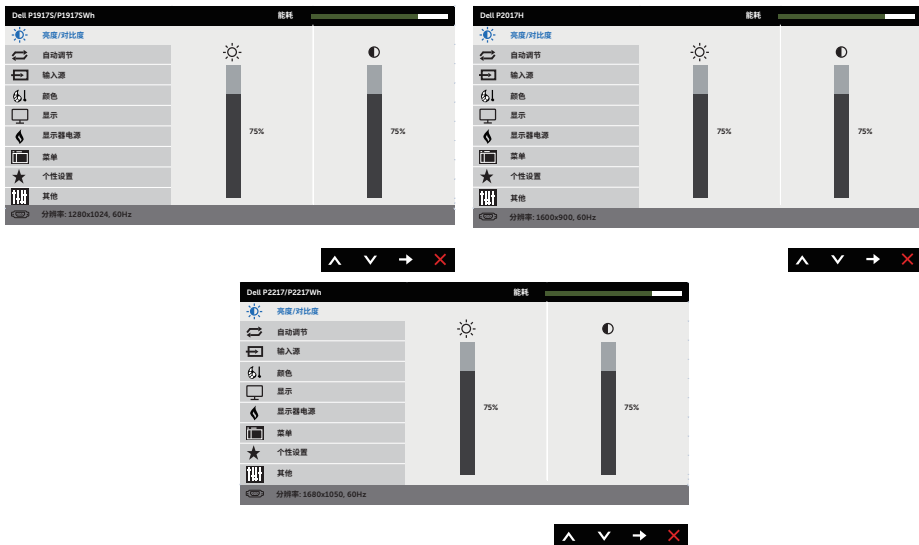
# 使用屏幕显示 (OSD) 菜单










## 使用 OSD 菜单


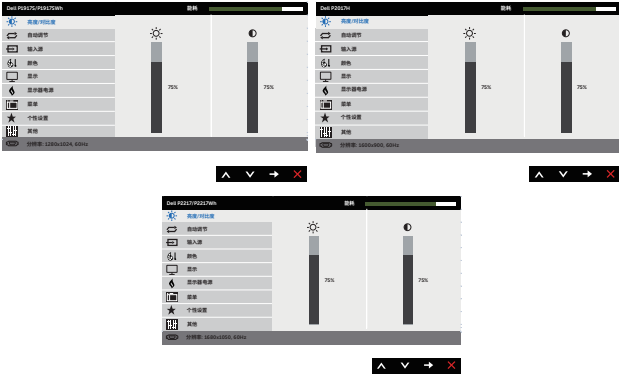




 注：当您移至另一菜单、退出 OSD 菜单或等待 OSD 菜单自动关闭时，所作的任何更改都会自动保存下来。

1. 按  按钮显示 OSD 主菜单。

## 模拟 (VGA) 输入主菜单



2. 按  和  按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项会高亮显示。
3. 按一下  按钮激活高亮显示的选项。
4. 按  和  按钮选择所需的参数。
5. 按 ，然后根据菜单上的指示，使用  和  按钮进行更改。
6. 选择  按钮返回主菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	亮度 / 对比度	<p>使用此菜单激活亮度 / 对比度调整。</p> 
	亮度	<p>亮度选项可调整背光的明亮度。            按  按钮提高亮度，按  按钮降低亮度（最小 0 / 最大 100）。            注：动态对比设为开启时，不能手动调整亮度。</p>
	对比度	<p>先调整亮度，如果需要进一步调整，再调整对比度。            按  按钮提高对比度，按  按钮降低对比度（最小 0 / 最大 100）。            对比度功能调整显示器屏幕上暗度和亮度之间差异的程度。</p>



## 自动调节

使用此键激活自动设置和调整菜单。



显示器自行调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：

自动调节正在进行...

“自动调节”允许显示器自行调整到传入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过显示设置中的“像素时钟”（粗调）和“相位”（微调）控制按钮进一步调整显示器。

**注：**当没有有效的视频输入信号时或者没有连接线时，按此按钮不会进行自动调整。

仅当您使用模拟(VGA)接口时，可以使用此选项。





## 输入源

使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频信号。



### VGA

当使用模拟(VGA)接口时, 选择VGA。按 选择VGA输入源。

### DP

当使用DP接口时, 选择DP输入。按 选择 DP 输入源。

### HDMI

当使用HDMI接口时, 选择HDMI输入。按 选择HDMI输入源。

### 自动选择

选择“自动选择”可以扫描可用的输入信号。

### 重新设置输入源

选择此选项恢复默认输入源。



## 颜色



使用颜色调整颜色设置模式。



## 预设模式


选择预设模式时，您可以从列表中选择标准、comfortview、多媒体、电影、游戏、暖色、冷色或自定颜色。

- 标准：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。
- ComfortView：降低屏幕发射的蓝光强度，让眼睛看起来更舒适。
- 多媒体：加载最适合多媒体应用程序的颜色设置。
- 电影：加载最适合电影的颜色设置。
- 游戏：加载适合大多数游戏应用程序的颜色设置。
- 暖色：提高色温。屏幕呈现红色 / 黄色偏暖效果。
- 冷色：降低色温。屏幕呈现蓝色偏冷效果。
- 自定颜色：手动调整颜色设置。

按下  和  按钮调整三种颜色。

(R、G、B) 的值，生成您自己的预设颜色模式。



<p>输入颜色格式</p>	<p>将视频输入模式设为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● RGB：当您的显示器通过 HDMI 线连接到计算机或 DVD 播放机时，选择此选项。</li> <li>● YPbPr：若您的 DVD 播放机只支持 YPbPr 输出，选择此选项。</li> </ul> 
<p>色调</p>	<p>此功能可以使视频图像的颜色向绿色或紫色移动。这可用于调整至所需的肤色。使用 ▲ 或 ▼ 在 0 到 100 的范围内调整色调。</p> <p>按 ▲ 提升视频图像的绿色阴影。</p> <p>按 ▼ 提升视频图像的紫色阴影。</p> <p>注：仅当选择电影或游戏预设模式时，方可使用色调调整。</p>
<p>饱和度</p>	<p>此功能可以调整视频图像的色饱和度。使用 ▲ 或 ▼ 在 0 到 100 的范围内调整饱和度。</p> <p>按 ▲ 提升视频图像的黑白外观效果。</p> <p>按 ▼ 提升视频图像的彩色外观效果。</p> <p>注：仅当选择电影或游戏预设模式时，方可使用饱和度调整。</p>
<p>重置颜色</p>	<p>允许您将显示器的颜色设置恢复至出厂设置。</p>



## 显示

### 使用显示来调整图像。



#### 宽高比

将图像比例调整为宽高比 16:9、4:3 或 5:4(P2017H)。  
将图像比例调整为宽高比 16:10、4:3 或 5:4(P2217/P2217Wh)。

#### 水平位置

使用 **▲** 或 **▼** 按钮左右调整图像。最小值是0(-)。最大值是100 (+)。

#### 垂直位置

使用 **▲** 或 **▼** 按钮上下调整图像。最小值是0(-)。最大值是100 (+)。

#### 清晰度

此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用 **▲** 或 **▼** 在 0 到 100 的范围内调整清晰度。

#### 像素时钟

“相位”和“像素时钟”调整允许您根据自己的需要调整显示器。使用 **▲** 或 **▼** 按钮调整至最佳图像质量。最小值是0(-)。最大值是100 (+)。

#### 相位

如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以先使用“像素时钟”（粗调），然后再使用“相位”（微调）调整。最小值是0(-)。最大值是100 (+)。

#### 动态对比





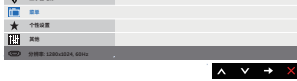

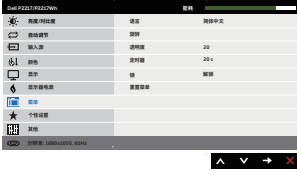





允许您提高对比度，以使图像更锐利更富有细节。  
按 **➔** 按钮选择将动态对比设为开或关。  
注：选择游戏或电影预设模式时，动态对比提供更高对比度。

#### 响应时间

用户可以选择“快速”或“普通”。（仅限 P1917S/P1917SWH 和 P2017H）

#### 重置显示器

选择此选项可以恢复默认显示设置。

	<p><b>显示器电源</b></p>	 
	<p><b>LED 电源按钮</b></p>	<p>将电源 LED 指示灯设为“开机模式时开”或“开机模式时关”，以节省能源。</p>
	<p><b>USB</b></p>	<p>启用或禁用显示器待机模式下的 USB 功能。 注：仅在 USB 上行线拔掉后，方可在待机模式下开启 / 关闭 USB。插入 USB 上行线后，此选项将呈灰色显示。</p>
	<p><b>重置能量</b></p>	<p>选择此选项可以恢复默认能量设置。</p>
	<p><b>菜单</b></p>	<p>选择此选项调整 OSD 的设置，如 OSD 语言、菜单在屏幕上的停留时间等。</p>   
	<p><b>语言</b></p>	<p>语言选项用于设置 OSD 显示的语言，共八种：English、Español、Français、Deutsch、Português (Brasil)、Русский、简体中文、日本語。</p>
	<p><b>旋转</b></p>	<p>将 OSD 逆时针转动 90 度。</p>
	<p><b>透明度</b></p>	<p>选择此选项后，按  和  按钮在 0 到 100 的范围内改变菜单透明度。</p>
	<p><b>定时器</b></p>	<p>OSD 保持时间：设置从最后一次按下一个按钮到 OSD 关闭之间所等待的时间长度。 使用  或  调整滑块，范围是从 5 秒到 60 秒（以 1 秒为单位）。</p>
	<p><b>锁</b></p>	<p>控制用户对调整选项的访问。选择锁时，不允许用户进行任何调整。所有按钮均被锁定。 注：在 OSD 被锁定时，按菜单键会直接进入 OSD 设置菜单，并且已预先选择“OSD 锁定”。按住  键 6 秒可解锁，并允许用户访问所有适用的设置。</p>
	<p><b>重置菜单</b></p>	<p>将所有 OSD 设置恢复至出厂预设值。</p>



## 个性设置

用户可以选择快捷键1、快捷键2、复位个性化设置、预设模式或输入源，并将其设为快捷键。



## 快捷键 1

用户可以选择下面一项：预设模式、亮度/对比度、自动调节、输入源、宽高比（选项）旋转来设置快捷键1。

## 快捷键 2

用户可以选择下面一项：预设模式、亮度/对比度、自动调节、输入源、宽高比（选项）旋转来设置快捷键2。

## 复位个性化设置

将快捷键恢复至默认设置。



## 其他



## DDC/CI

DDC/CI (display data channel/command interface, 显示数据通道/命令接口) 允许通过计算机上的软件调整显示器参数 (亮度、色彩平衡等)。

您可以选择禁用以禁用此功能。

启用此功能时, 可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。



## LCD 调节

帮助消除轻微的图像残留现象。根据图像残留程度, 程序可能要运行一些时间。要开始进行 LCD 调节, 请选择启用。



## 重置其他设置 工厂重置

将其他设置菜单中的所有设置恢复至出厂预设值。

将所有预设值恢复至出厂默认设置。

这些也是 ENERGY STAR® 测试的设置。



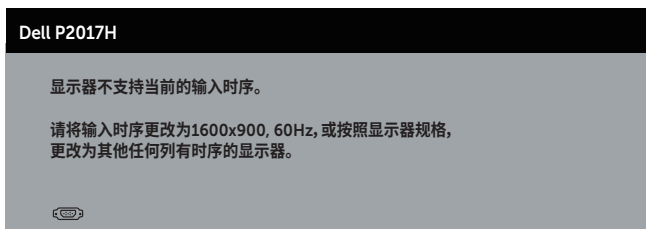
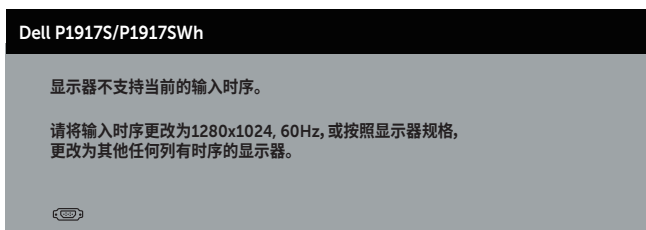
注: 您的显示器具有一项内置功能, 可以自动校准亮度以补偿 LED 老化。

## OSD 警告消息

当动态对比功能启用时（在以下预设模式下：游戏或电影），不能手动调整亮度。



当显示器不支持特殊分辨率模式时，会显示下面的消息：





#### Dell P2217/P2217Wh

显示器不支持当前的输入时序。

请将输入时序更改为1680x1050, 60Hz, 或按照显示器规格, 更改为其他任何列有时序的显示器。



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参见[显示器规格](#)了解此显示器支持的水平垂直频率范围。推荐模式是 1280 x 1024 (P1917S/P1917SWh) 或 1600 x 900 (P2017H) 或 1680 x 1050 (P2217/P2217Wh)。

在禁用 DDC/CI 功能之前, 会显示下面的消息 :

#### Dell P1917S/P1917SWh

使用PC应用程序调节显示器设置的功能将被禁用。

是否禁用DDC/CI功能?

否

是

#### Dell P2017H

使用PC应用程序调节显示器设置的功能将被禁用。

是否禁用DDC/CI功能?

否

是

#### Dell P2217/P2217Wh

使用PC应用程序调节显示器设置的功能将被禁用。

是否禁用DDC/CI功能?

否

是

当显示器进入待机模式时, 会显示下面的消息 :

#### Dell P1917S

进入待机模式...



### Dell P2217

进入待机模式...



当您按电源按钮之外的任何其他按钮时，会根据所选型号显示下面的消息：

### Dell P1917S/P1917SWH

没有来自您设备的VGA信号。

按键盘上的任何键或移动鼠标可唤醒它。

如果没有显示，再次按显示器按钮选择正确的输入信号源。

### Dell P2017H

没有来自您设备的VGA信号。

按键盘上的任何键或移动鼠标可唤醒它。

如果没有显示，再次按显示器按钮选择正确的输入信号源。

### Dell P2217/P2217Wh

没有来自您设备的VGA信号。

按键盘上的任何键或移动鼠标可唤醒它。

如果没有显示，再次按显示器按钮选择正确的输入信号源。

如果未连接VGA、HDMI或DP线，会显示如下所示的浮动对话框。显示器在此状态停留4分钟后进入 Standby Mode（待机模式）模式。

### Dell P1917S

无VGA电缆

显示器将在4分钟后进入待机模式。



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell P2217

 ① 无VGA电缆

显示器将在 4 分钟后进入待机模式。



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

或

Dell P1917S

 ① 无HDMI电缆

显示器将在 4 分钟后进入待机模式。



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell P2217

 ① 无HDMI电缆


显示器将在4分钟后进入待机模式。



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

或

Dell P1917S


 ① 无DP电缆

显示器将在 4 分钟后进入待机模式。



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell P2217

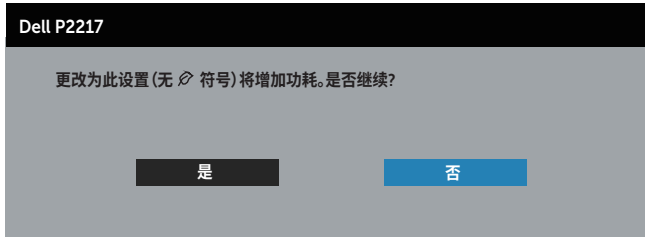
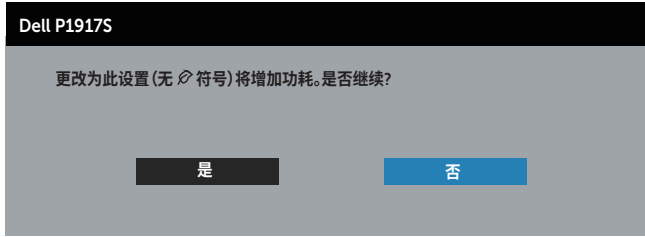
 ① 无DP电缆


显示器将在 4 分钟后进入待机模式。



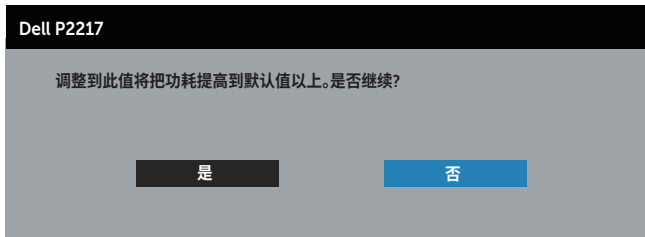
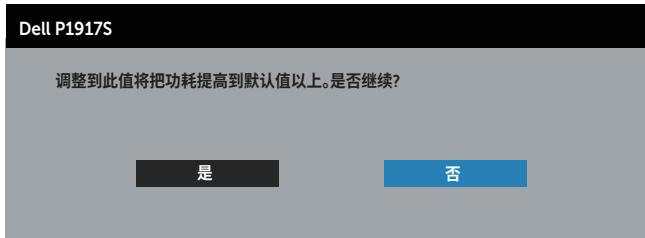
[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)


首次将USB设为待机模式时开时，以下信息显示：



 注：如果选择“是”，下次想要更改 USB 设置时此信息不会显示。

首次调整亮度时，以下信息显示：



 注：如果选择“是”，下次想要更改亮度设置时此信息不会显示。

关详细信息，请参见[故障排除](#)。

# 设置显示器

## 设置最大分辨率

为显示器设置最大分辨率：

在 Windows® 8 和 Windows® 8.1 中：

1. 对于 Windows 8 和 Windows 8.1，请选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击 **Screen resolution** ( 屏幕分辨率 )。
3. 单击屏幕分辨率的下拉列表，选择 **1280 x 1024** (P1917S/P1917SWH) 或 **1600 x 900** (P2017H) 或 **1680 x 1050** (P2217/P2217WH)。
4. 单击 **OK** ( 确定 )。

在 Windows® 10 中：

1. 右击桌面，单击 **Display settings** ( 显示设置 )。
2. 单击 **Advanced display settings** ( 高级显示设置 )。
3. 单击 **Resolution** ( 分辨率 ) 的下拉列表，选择 **1280 x 1024** (P1917S/P1917SWH) 或 **1600 x 900** (P2017H) 或 **1680 x 1050** (P2217/P2217WH)。
4. 单击 **Apply** ( 应用 )。

如果不显示 1280 x 1024 (P1917S/P1917SWH) 或 1600 x 900 (P2017H) 或 1680 x 1050 (P2217/P2217WH) 选项，则可能需要更新图形驱动程序。根据您的计算机，完成下面相应的过程。


如果您使用的是 Dell 台式机或便携电脑：

- 访问 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)，输入您计算机的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。

如果您使用的不是 Dell 计算机（便携或台式）：

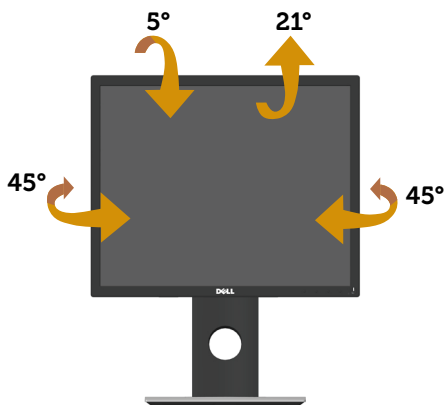
- 访问您计算机的支持网站，下载最新的图形驱动程序。
- 访问您图形卡的网站，下载最新的显卡驱动程序。


## 使用倾斜、旋转和纵向展开

 注：这适用于带底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。


### 倾斜、转动

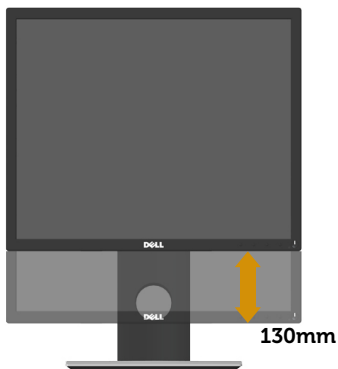
显示器安装了底座时，您可以倾斜和转动显示器，以取得最舒适的视角。



 注：显示器在出厂时，未安装底座。

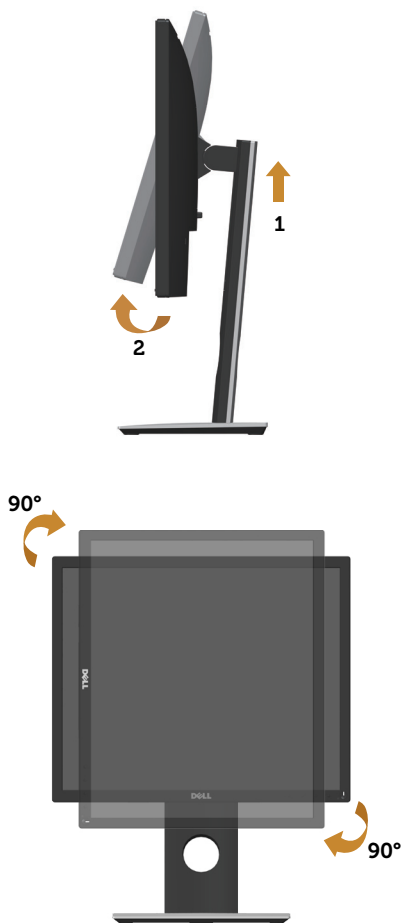
### 纵向展开

 注：底座纵向展开最高达 130 mm。下图说明如何纵向展开底座。




## 转动显示器

在转动显示器之前，显示器应为完全垂直扩展 (**纵向展开**) 和完全向上倾斜可以避免碰到显示器的底边。



 注：要使用 Dell 计算机的显示旋转功能（横向与纵向），您需要一个本显示器上未包括的更新图形驱动程序。如要下载图形驱动程序，请访问 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)，在 Video Drivers（视频驱动程序）的 Download（下载）部分查找最新驱动程序更新。

 注：在纵向模式时，在图形密集型应用程序中（3D 游戏等），您可能遇到性能降级问题。

# 故障排除

**警告：** 在开始此部分的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

## 自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 拔下显示器的所有视频线。这样就不会牵涉到计算机。
3. 打开显示器电源。

如果显示器正常工作，会检查到没有信号，并会显示以下消息之一。在自检模式下，电源LED保持白色。



或








或



 注：在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。

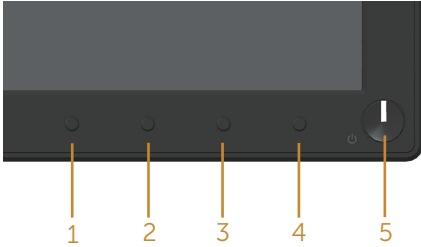
4. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

如果重新连接线缆之后显示器仍然保持黑屏，请检查一下视频控制器和计算机。

## 内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的显示异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。

 注：仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。



运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 从计算机或显示器后部拔掉视频线。显示器随后进入自检模式。
3. 按住按钮 1 五秒钟。显示一个灰色画面。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按前面板上的按钮 1。画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤 5 和 6，检查绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本屏幕显示。

当文本画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次按钮 1。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。

# 常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法：

常见现象	可能的解决办法
没有视频 / 电源 LED 不亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li><li>• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。</li><li>• 确保通过<b>输入源</b>菜单选择正确的输入源。</li></ul>
没有视频 / 电源 LED 点亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 OSD 提高亮度和对比度控制。</li><li>• 执行显示器自检功能检查。</li><li>• 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。</li><li>• 运行内置诊断。</li><li>• 确保通过<b>输入源</b>菜单选择正确的输入源。</li></ul>
聚焦不好	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不要使用视频延长线。</li><li>• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。</li><li>• 将视频分辨率改为正确的宽高比。</li></ul>
视频摇晃不定	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。</li><li>• 检查一下环境因素。</li><li>• 改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。</li></ul>
像素缺失	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关机后再开机。</li><li>• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。</li><li>• 有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
亮点像素	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关机后再开机。</li><li>• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。</li><li>• 有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
亮度问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。</li><li>• 通过 OSD 调整亮度和对比度。</li></ul>
画面几何扭曲	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。</li><li>• 通过 OSD 调整水平和垂直控制。</li></ul>
水平 / 垂直线条	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。</li><li>• 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现这些线条。</li><li>• 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。</li><li>• 运行内置诊断。</li></ul>
同步问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。</li><li>• 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。</li><li>• 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。</li><li>• 以安全模式重新启动计算机。</li></ul>
与安全相关的问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不要执行任何故障排除步骤。</li><li>• 立即与 Dell 联系。</li></ul>

---

间歇性问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li><li>• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。</li><li>• 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。</li></ul>
缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"><li>• 执行显示器自检功能检查。</li><li>• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li><li>• 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。</li></ul>
颜色不正确	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在颜色设置 OSD 中，将颜色设置模式改为显卡或视频（视应用程序而定）。</li><li>• 在颜色设置 OSD 中尝试不同的预设模式。在颜色设置 OSD 的自定义颜色中调整 R/G/B 值。</li><li>• 在颜色设置 OSD 中，将输入颜色格式改为 RGB 或 YPbPr。</li><li>• 运行内置诊断。</li></ul>
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将屏幕设置为在屏幕空闲几分钟后关闭。可以在 Windows 电源选项或 Mac 节能设置中调整这些设置。</li><li>• 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。</li></ul>
视频重影或过度调节	<ul style="list-style-type: none"><li>• 根据您的应用和使用情况，在显示 OSD 中将响应时间改为快速或普通。</li></ul>

---

## 产品特有的问题

特定现象	可能的解决办法
屏幕图像太小	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查显示设置 OSD 中的宽高比设置。</li><li>• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。</li></ul>
无法使用侧面板上的按钮调整显示器	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。</li><li>• 检查 OSD 菜单是否锁定。若是，请按住电源按钮上方的按钮 6 秒，以进行解锁。（有关详细信息，请参见<a href="#">锁</a>）。</li></ul>
按用户控制时没有输入信号	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于待机或睡眠模式。</li><li>• 检查视频线是否正确插入。如有需要，可拔下视频线并重连。</li><li>• 重新启动计算机或视频播放机。</li></ul>
画面不填满整个屏幕	<ul style="list-style-type: none"><li>• 由于 DVD 的不同视频格式（宽高比），显示器可能无法全屏显示。</li><li>• 运行内置诊断。</li></ul>


# 通用串行总线 (USB) 特定问题

特定现象	可能的解决办法
USB 接口不工作	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查显示器是否开启。</li><li>• 重新将上行电缆连接到计算机。</li><li>• 重新连接 USB 外设（下行接口）。</li><li>• 关闭然后重新开启显示器。</li><li>• 重新启动计算机。</li><li>• 有些 USB 设备（如外置移动硬盘）需要更高电流；将设备直接连接到计算机系统。</li></ul>
超高速 USB 3.0 接口速度太慢	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查计算机是否支持 USB 3.0。</li><li>• 有些计算机配备 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 三种端口。确保使用正确的 USB 端口。</li><li>• 确保使用正确的 USB 端口。</li><li>• 重新将上行电缆连接到计算机。</li><li>• 重新连接 USB 外设（下行接口）。</li><li>• 重新启动计算机。</li></ul>
插入 USB 3.0 设备时，无线 USB 外设停止工作	<ul style="list-style-type: none"><li>• 增大 USB 3.0 外设和无线 USB 接收器之间的距离。</li><li>• 使无线 USB 接收器尽量靠近无线 USB 外设。</li><li>• 利用 USB 延长线，使无线 USB 接收器尽量远离 USB 3.0 端口。</li></ul>

# 附录

---

## 警告：安全说明

 警告：如果不按本文档所述使用控制、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。

有关安全说明，请参阅安全、环境、以及管制信息 (SERI)。

## FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

关于 FCC 声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

为了使显示器达到最佳性能和延长使用寿命，请遵循下述安全事项：

1. 电源插座应安装在设备附近并且应便于插拔电源线。
2. 设备可以安装在墙壁上或者水平地吊装在天花板上。
3. 此显示器配备三插片接地插头，其中一个接地插片。
4. 请勿在靠近水的地方使用此产品。
5. 请仔细阅读这些说明。妥善保管此文档，以备参考。遵循产品上标注的所有警告和说明。
6. 若来自耳机的声压过大，可能会造成听力受损。将均衡器调节到最大值会增加耳机输出电压，进而增大声压。
7. 请确认建筑物内的配电系统应提供额定 120/240V，20A（最大）的断路器。

# 联系 Dell

就销售、技术支持或客户服务等问题联系 Dell：

1. 访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。
2. 在页面底部的选择国家 / 地区下拉列表中，选择您所在的国家或地区。
3. 根据您的需求，选择相应的服务或支持链接，或选择方便的 Dell 联系方法。Dell 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

 注：如果您没有可用的 Internet 连接，可在购买发票、装箱单、付费单、或 Dell 产品宣传页上查找联系信息。

## 欧盟产品能源标签和产品信息表数据库

P1917S : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344219>

P2217 : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344255>

## 中国能源效率标识

根据中国大陆 << 能源效率标识管理办法 >> 本显示器符合以下要求：

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	P1917S/P2017H/P2217
能效等级	2 级
能源效率 (cd/W)	$\geq 1.5$
关闭状态功率 (W)	$\leq 0.50$
睡眠状态功率 (W)	$\leq 0.50$
产品类型	标准显示器
依据国家标准	GB 21520-2015



在中国大陆销售的显示器产品的有害物质符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》和《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》关于限量要求的规定，按照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》使用此绿色产品标识。