

Dell P2018H

Manual do utilizador

Modelo do monitor: P2018H
Modelo regulamentar: P2018Hc



-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2017–2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

Índice

Sobre o monitor	6
Conteúdo da embalagem.	6
Características do produto.	8
Identificação de componentes e controlos	9
Vista frontal	9
Vista traseira	10
Vista lateral	11
Vista inferior.	12
Especificações do monitor	13
Especificações de resolução	14
Modos de vídeo suportados.	14
Modos de exibição predefinidos	15
Especificações elétricas	15
Características físicas.	17
Características ambientais	18
Atribuições de pinos.	19
Interface USB (Universal Serial Bus)	22
Capacidade Plug and Play	25
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	25
Orientações de manutenção	25
Limpar o monitor	25



Instalar o monitor	27
Encaixar o suporte	27
Ligação do monitor.	29
Organizar cabos	31
Desencaixar o suporte do monitor	32
Montagem na parede (opcional).	33
Utilizar o monitor	34
Ligar o monitor	34
Opções de idioma	34
Utilizar os controlos no painel frontal	35
Controlos do menu OSD	36
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD).	37
Aceder ao sistema de menus	37
Mensagens de aviso do menu OSD.	48
Configurar o seu monitor	52
Configurar a resolução máxima	52
Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical	53
Inclinação, rotação	53
Extensão vertical	53
Rodar o monitor	54



Resolução de problemas56
Autoteste56
Diagnóstico integrado58
Problemas comuns59
Problemas específicos do produto.61
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)62

Anexo63
Instruções de segurança63
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações
regulamentares63
Contactar a Dell64

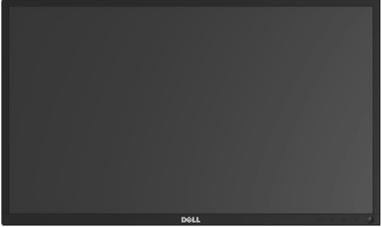
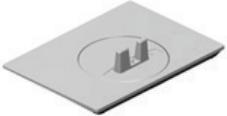


Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

O monitor é fornecido com os componentes apresentados na tabela abaixo. Contacte o apoio técnico da Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações consulte [Contactar a Dell](#).

NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades ou suportes poderão não estar disponíveis em determinados países.

	Monitor
	Braço de elevação
	Base de suporte



	<p>Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo VGA</p>
	<p>Cabo DP</p>
	<p>Cabo de ligação a montante USB 3.0 (permite utilizar as portas USB do monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Instalação Rápida • Informações de segurança e regulamentares



Características do produto

O monitor de ecrã plano **Dell P2018H** possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa e retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- **P2018H:** Área de visualização de 49,5 cm (19,5 pol.) (na diagonal). Resolução de 1600 x 900, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo seu sistema.
- Conectividade VGA, HDMI e DisplayPort.
- Equipado com 1 porta USB a montante e 2 portas USB2.0/2 portas USB3.0 a jusante.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Ranhura para cabo de segurança.
- Capacidade de ajuste de inclinação, articulação, altura e rotação.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA™ (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- ≤0,3 W no Modo de Suspensão.
- Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, fadiga ocular, tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.

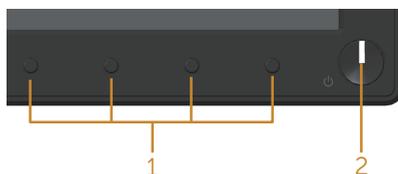
⚠ AVISO: Caso o cabo de alimentação esteja equipado com uma ficha de 3 pinos, ligue o cabo a uma tomada elétrica de 3 pinos com ligação à terra. Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação, utilizando, por exemplo, um adaptador de 2 pinos. O pino de ligação à terra constitui uma importante medida de segurança.

⚠ AVISO: Confirme que o sistema de distribuição da instalação do edifício inclui um disjuntor com potência de 120/240V, 20A (máximo).



Identificação de componentes e controlos

Vista frontal

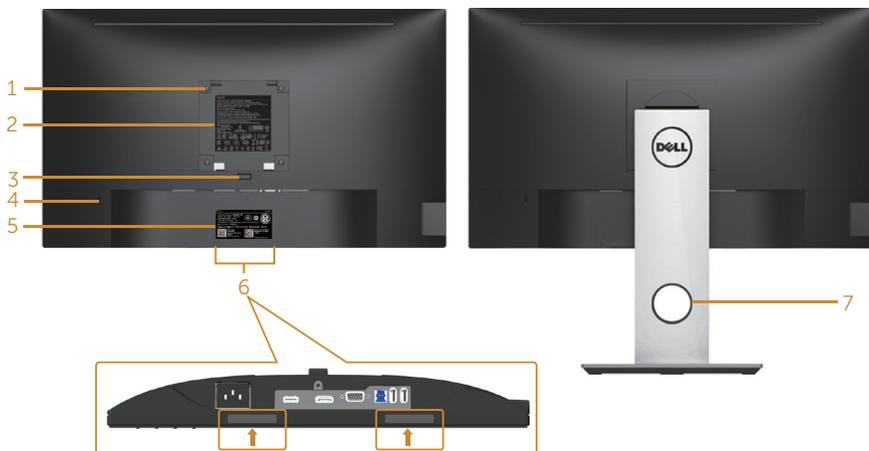


Controlos do painel frontal

Identificação	Descrição
1	Botões de Função (Para obter mais informações, consulte Utilizar o monitor)
2	Botão de Energia (com luz indicadora de estado)



Vista traseira



Vista traseira sem suporte do monitor

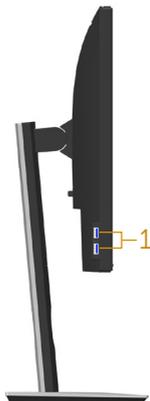
Vista traseira com suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (100 x 100 mm - na tampa VESA posterior)	Montagem do monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA (100 x 100 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixar o suporte do monitor.
4	Ranhura para cadeado de segurança	Fixa o monitor com um cadeado (adquirido separadamente).
5	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell.
6	Orifícios de montagem para Dell Soundbar	Permite fixar a Dell Soundbar opcional.  NOTA: Remova a fita plástica que cobre as ranhuras de montagem antes de afixar a Dell Soundbar.



7	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar cabos direcionando-os através da ranhura.
---	------------------------------	--

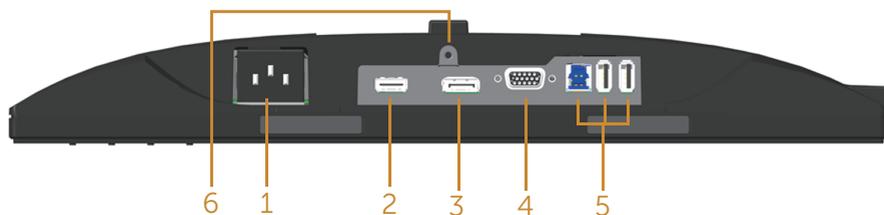
Vista lateral



Identificação	Descrição	Utilização
1	Porta USB a jusante	Ligar os seus dispositivos USB. ✎ NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e do computador.



Vista inferior



Vista inferior sem suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Porta de alimentação	Ligar o cabo de alimentação.
2	Porta HDMI	Ligar o computador com um cabo HDMI (opcional).
3	Porta DP	Ligar o computador ao monitor utilizando um cabo DP.
4	Porta VGA	Ligar o computador com cabo VGA.
5	Conector USB (x2 a jusante, x1 a montante)	Ligar o cabo USB fornecido com o monitor ao computador. Depois de ligado o cabo, é possível utilizar os conectores USB na traseira e na parte inferior do monitor.
6	Orifício de fixação do suporte	Para fixar o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6mm (parafuso não incluído).



Especificações do monitor

Modelo	P2018H
Tipo de ecrã	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	TN (Twisted Nematic)
Imagem visível	
Diagonal	494,11 mm (19,45 pol.)
Horizontal, área ativa	433,92 mm (17,08 pol.)
Vertical, área ativa	236,34 mm (9,30 pol.)
Área	1025,53 cm ² (158,96 pol. ²)
Distância entre pixéis	0,271 x 0,263 mm
Pixel por polegada (PPI)	94
Ângulo de visualização (vertical/horizontal)	160° (vertical) típico 170° (horizontal) típico
Brightness (Brilho)	250 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000: 1 (típico) 4 milhões: 1 (dinâmico)
Proporção	16:9
Revestimento do ecrã	Antirreflexo com rigidez 3H
Retroiluminação	Sistema LED edgelight branco
Response Time (Tempo de resposta)	5 ms (preto a branco)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Suporte de cores	84% (CIE 1976), 72% (CIE 1931)
Dispositivos incorporados	Concentrador USB 3.0 super-speed (com 1 porta USB 3.0 a montante, 2 portas USB 3.0 a jusante e 2 portas USB2.0 a jusante)
Compatibilidade com Dell display manager	Sim



Conectividade	1xDP (ver 1.2) 1xHDMI (ver 1.4) 1xVGA 1x porta USB3.0 - a montante 2x portas USB3.0 - lateral 2x portas USB2.0 - inferior
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	18,1 mm (superior) 13,8 mm (esquerda/direita) 18,8 mm (inferior)
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)
Capacidade de regulação	Suporte com regulação da altura (130 mm) Inclinação (5°/21°) Articulação (45°) Rotação (90°)

Especificações de resolução

Modelo	P2018H
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Intervalo de frequência vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	1600 x 1440 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	P2018H
Capacidades de exibição de vídeo (reprodução através de VGA, HDMI e DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+

Especificações elétricas

Modelo	P2018H
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • RGB analógico, 0,7 Volts +/-5%, polaridade positiva com impedância de entrada de 75 ohm • HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial • DisplayPort 1.2**, 600mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial
Tensão de entrada AC/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5A (típico)
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio) • 240 V: 60 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)



Consumo de energia	0,2 W (Modo Desligado) ¹
	0,2 W (Modo de Suspensão) ¹
	9,7 W (Modo Ligado) ¹
	39 W (Máx.) ²
	9,33 W (Pon) ³
	29,57 kWh (TEC) ³

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² A definição máxima de brilho e contraste com fornecimento máximo de energia em todas as portas USB.

³ Pon: Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star versão 8.0. TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.** 

Este produto qualifica-se para a certificação ENERGY STAR com os valores predefinidos de fábrica das configurações, que podem ser restaurados através da função "Reposição de fábrica" no menu OSD. A alteração das definições de fábrica predefinidas ou a ativação de outras funcionalidades irá aumentar o consumo de energia, que poderá exceder os limites especificados pela ENERGY STAR.



Características físicas

Modelo	P2018H
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: amovível, HDMI, 19 pinos.• Digital: amovível, DP, 20 pinos.• Analógico: amovível, D-Sub, 15 pinos• Universal Serial Bus: USB, 9 pinos
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendido)	468,8 mm (18,46 pol.)
Altura (retraído)	338,8 mm (13,34 pol.)
Largura	461,5 mm (18,17 pol.)
Profundidade	180,0 mm (7,09 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	273,2 mm (10,76 pol.)
Largura	461,5 mm (18,17 pol.)
Profundidade	50,1 mm (1,97 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendido)	400,8 mm (15,78 pol.)
Altura (retraído)	354,4 mm (13,95 pol.)
Largura	242,6 mm (9,55 pol.)
Profundidade	180,0 mm (7,09 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	6,13 kg (13,51 lb)
Peso com suporte e cabos	4,73 kg (10,42 lb)
Peso sem suporte (sem cabos)	2,40 kg
Peso do suporte	1,90 kg
Brilho da moldura frontal	2 - 4



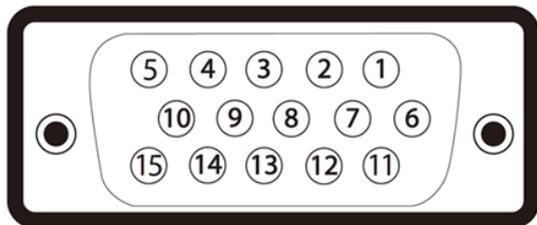
Características ambientais

Modelo	P2018H
Conformidades com normas	
Função de poupança de energia para monitor com certificação Energy Star Registrado na EPEAT, quando aplicável. O registo na EPEAT varia de acordo com o país. Visite www.epeat.net para consultar o estado do registo por país Monitor com certificação TCO Monitor isento de BFR/PVC (exceto cabos externos) O medidor de energia mostra o nível de energia consumida pelo monitor em tempo real.	
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Desligado	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Humidade relativa	<ul style="list-style-type: none">• Em funcionamento: 10% a 80% (sem condensação)• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)• Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m (16 400 pés)
Desligado (máximo)	12 192 m (40 000 pés)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none">• 143,4 BTU/hora (máximo)
	<ul style="list-style-type: none">• 47,8 BTU/hora (típico)



Atribuições de pinos

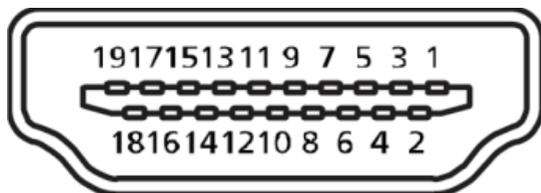
Conector VGA



Número de pino	Lado de 15 pinos do cabo de sinal ligado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3,3V
10	GND sinc.
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Frequência DDC



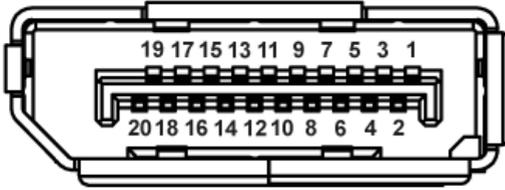
Conector HDMI



Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	T.M.D.S. Dados 2+
2	T.M.D.S. Blindagem Dados 2
3	T.M.D.S. Dados 2-
4	T.M.D.S. Dados 1+
5	T.M.D.S. Blindagem Dados 1
6	T.M.D.S. Dados 1-
7	T.M.D.S. Dados 0+
8	T.M.D.S. Blindagem Dados 0
9	T.M.D.S. Dados 0-
10	T.M.D.S. Relógio +
11	T.M.D.S. Blindagem Relógio
12	T.M.D.S. Relógio -
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Terra DDC/CEC
18	+5V Energia
19	Deteção de ligação instantânea



Conector DisplayPort



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML_Lane 3 (n)
2	GND
3	ML_Lane 3 (p)
4	ML_Lane 2 (n)
5	GND
6	ML_Lane 2 (p)
7	ML_Lane 1 (n)
8	GND
9	ML_Lane 1 (p)
10	ML_Lane 0 (n)
11	GND
12	ML_Lane 0 (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Retorno
20	DP_PWR



Interface USB (Universal Serial Bus)

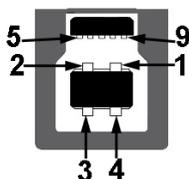
Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no monitor.

NOTA: Este monitor é compatível com USB 3.0 Super-Speed e USB 2.0 High-Speed.

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Consumo de energia*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
High speed	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Full speed	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Consumo de energia*
High speed	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Full speed	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Low speed	1,5 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

Conector USB 3.0 a montante



Número de pino	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

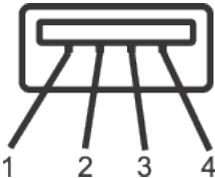


Conector USB 3.0 a jusante



Número de pino	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Conector USB 2.0 a jusante



Número de pino	Lado de 4 pinos do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND



Portas USB

- 1 x porta USB 3.0 a montante - inferior
- 2 x portas USB 3.0 a jusante - inferior
- 2 x portas USB 3.0 a jusante - lateral



NOTA: A funcionalidade USB 3.0 requer um computador compatível com USB 3.0.



NOTA: A interface USB do monitor funciona apenas quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão demorar alguns segundos a retomar o funcionamento normal.



Capacidade Plug and Play

É possível instalar o monitor num sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, se desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.

Orientações de manutenção

Limpar o monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o seu monitor:

- Para limpar o ecrã antiestático, humedeca ligeiramente um pano macio e limpo com água. Se possível, utilize um toalhete especial para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para o revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano ligeiramente humedecido com água morna para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada no monitor.
- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura mais escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura mais clara.



- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



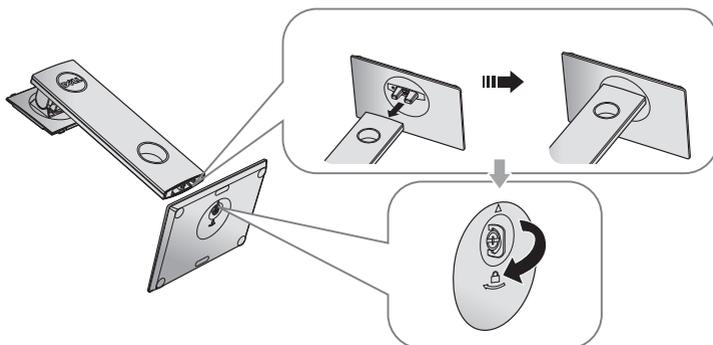
Instalar o monitor

Encaixar o suporte

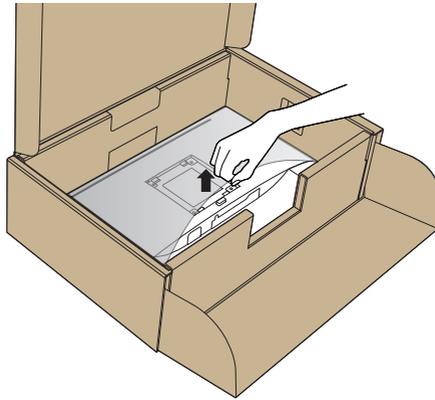
- ✎ **NOTA: O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.**
- ✎ **NOTA: Aplica-se a um monitor com suporte. Se tiver adquirido um suporte de terceiros, consulte as instruções no respetivo manual de instalação do suporte.**

Para encaixar o suporte do monitor.

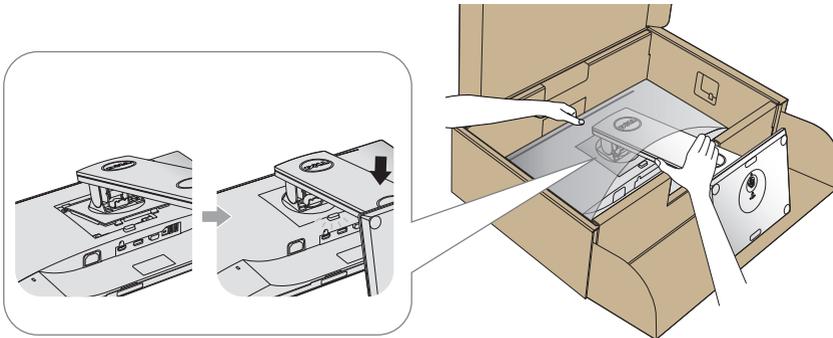
1. Siga as instruções indicadas nas abas da caixa para retirar o suporte da espuma de proteção superior.
2. Encaixe totalmente os blocos da base de suporte na ranhura do suporte.
3. Levante a pega do parafuso e rode-o para a direita.
4. Depois de apertar totalmente o parafuso, feche a pega dentro da cavidade.



5. Levante a cobertura, como ilustrado, para acessar à área VESA para montagem do suporte.



6. Encaixe o suporte no monitor.
- a. Encaixe as duas abas na parte superior do suporte na ranhura na traseira do monitor.
 - b. Empurre o suporte até que o mesmo encaixe.



7. Coloque o monitor na vertical.

 **NOTA: Levante cuidadosamente o monitor para evitar que o mesmo escorregue ou caia.**



Ligação do monitor

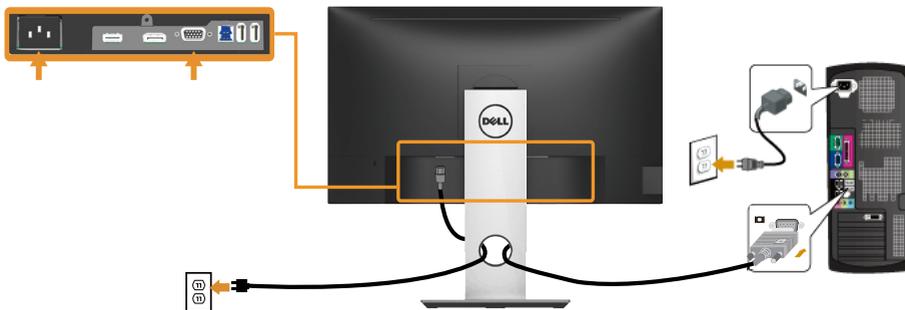
⚠ AVISO: Antes de executar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

✍ NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

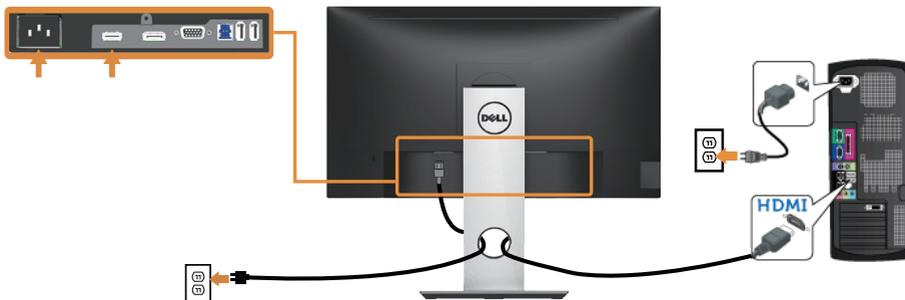
Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo VGA, HDMI ou DP do monitor ao computador.

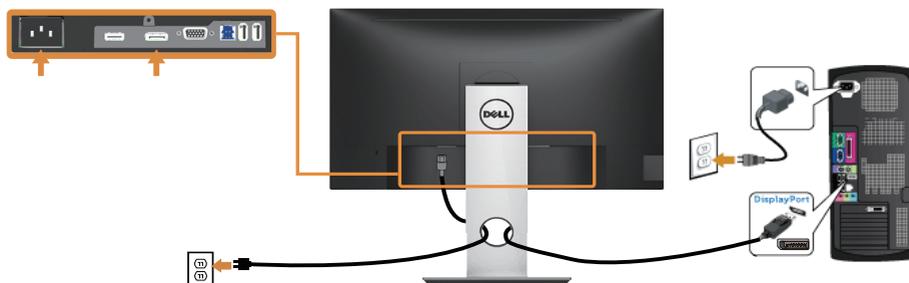
Ligar o cabo VGA



Ligar o cabo HDMI (opcional)



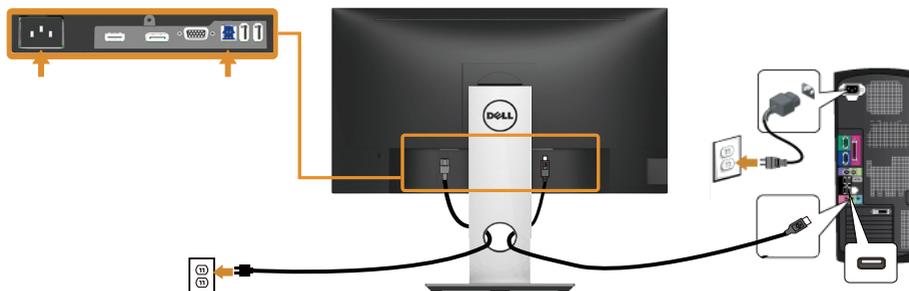
Ligar o cabo DP



Ligar o cabo USB 3.0

Depois de ligar o cabo DP/HDMI, siga os procedimentos abaixo para ligar o cabo USB 3.0 ao computador e concluir a instalação do monitor:

1. Ligue a porta USB 3.0 a montante (cabo fornecido) a uma porta USB 3.0 apropriada no seu computador. (Ver mais detalhes em [Vista inferior](#)).
2. Ligue os periféricos USB 3.0 às portas USB 3.0 do monitor.
3. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.
4. Ligue o monitor e o computador.
Se o ecrã do monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação estará concluída. Se o ecrã não apresentar uma imagem, consulte [Problemas específicos de USB \(Universal Serial Bus\)](#).
5. Utilize a ranhura para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.



Organizar cabos

Utilize a ranhura para gestão de cabos para organizar os cabos ligados ao monitor.

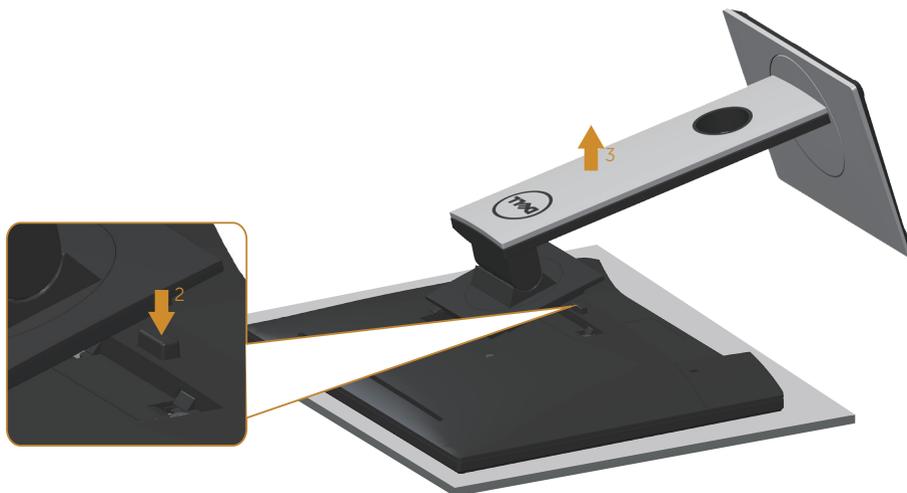


Desencaixar o suporte do monitor

-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** Aplicável a um monitor com suporte. Se adquirir outro suporte, consulte as instruções de instalação no respetivo manual de instalação.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
2. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.



Montagem na parede (opcional)



(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções fornecidas com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o ecrã do monitor sobre um pano macio ou uma almofada numa mesa plana e estável.
2. Remova o suporte.
3. Utilize uma chave de fendas para remover os quatro parafusos que fixam a tampa de plástico.
4. Encaixe o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede seguindo as instruções fornecidas com o kit de montagem na parede.

 **NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso/carga mínimo de 9,6 kg.**



Utilizar o monitor

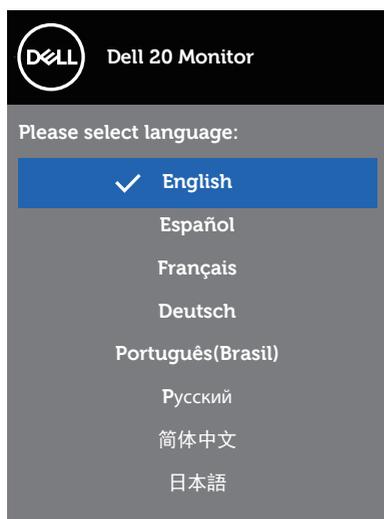
Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



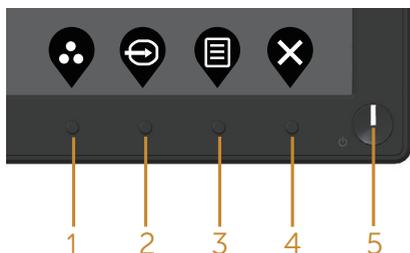
Opções de idioma

Defina o idioma do menu OSD para um dos oito idiomas disponíveis.



Utilizar os controlos no painel frontal

Utilize os botões de controlo na frente do monitor para ajustar as definições.



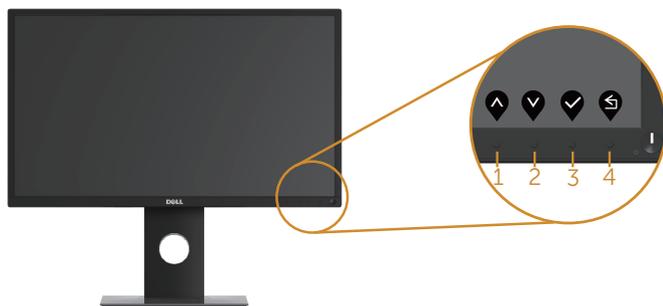
A tabela seguinte descreve os botões no painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
1  Shortcut key (Botão de Atalho)/Preset Modes (Modos Predefinidos)	Utilize este botão para escolher um modo numa lista de modos predefinidos.
2  Shortcut key (Botão de atalho)/Input Source (Fonte de entrada)	Utilize o menu de fonte de entrada para seleccionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.
3  Menu	Utilize o botão de menu para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD. Ver Aceder ao sistema de menus .
4  Exit (Sair)	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD.
5  Botão de Energia (com luz indicadora de estado)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.



Controlos do menu OSD

Utilize os botões na frente do monitor para ajustar as definições de imagem.



	Botão do painel frontal	Descrição
1	 Cima	Utilize o botão para Cima para aumentar valores ou deslocar-se para cima num menu.
2	 Baixo	Utilize o botão para Baixo para diminuir valores ou deslocar-se para baixo num menu.
3	 OK	Utilize o botão OK para confirmar a seleção num menu.
4	 Voltar	Utilize o botão Voltar para voltar ao menu anterior.



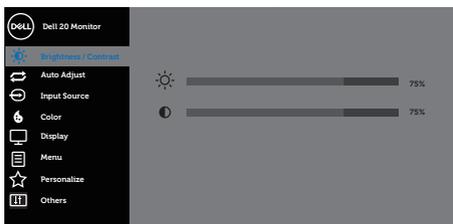
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menus

 **NOTA:** Quaisquer alterações que efetuar serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.

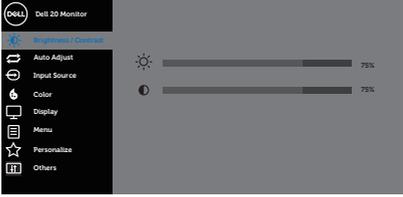
1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.

Meni principal para entrada digital (VGA/HDMI/DP)



2. Pressione os botões  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
3. Pressione uma vez o botão  para ativar a opção realçada.
4. Pressione o botão  e  para selecionar o parâmetro selecionado.
5. Pressione  e utilize os botões  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
6. Selecione o botão  para voltar ao menu principal.



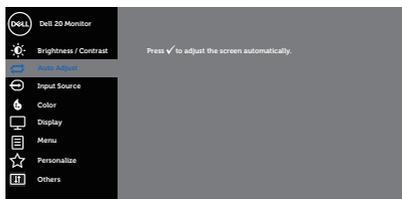
Ícone	Menu e Sub-menus	Descrição
	Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste)	<p>Utilize este menu para ativar o ajuste de brilho/contraste.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Brightness (Brilho)	<p>A função de Brightness (Brilho) ajusta o brilho da retroiluminação.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).</p> <p> NOTA: O ajuste manual do brilho está desativado quando o contraste dinâmico está ativado.</p>
	Contrast (Contraste)	<p>Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>A função de Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.</p>





Auto Adjust (Ajuste automático)

Utilize esta opção para ativar a configuração automática e ajustar o menu.



A caixa de diálogo seguinte aparece sobre um ecrã preto à medida que o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:

Auto Adjustment in Progress...

A função de ajuste automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo recebido. Depois de utilizar a função de ajuste automático, é possível efetuar mais ajustes utilizando os controlos de frequência de pixéis (aproximado) e fase (preciso) nas definições de exibição.

 **NOTA: A função de ajuste automático não ocorre se pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos ligados.**

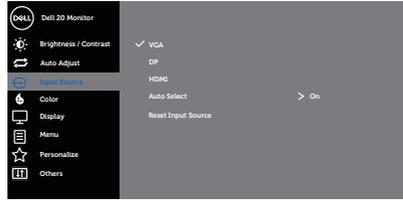
Esta opção está disponível apenas quando utiliza o conector analógico (VGA).





Input Source (Fonte de entrada)

Utilize o menu de fonte de entrada para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.



VGA

Selecione a entrada VGA quando utilizar o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.

DP

Selecione o entrada DP quando utilizar o conector DP. Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP.

HDMI

Selecione o entrada HDMI quando utilizar o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.

Auto Select (Selecionar automaticamente)

Selecione para procurar e selecionar automaticamente sinais de entrada disponíveis.

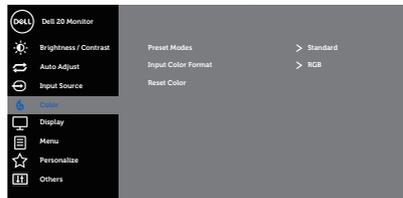
Reset Input Source (Repor fonte de entrada)

Selecione esta opção para repor a fonte de entrada predefinida.



Color (Cor)

Utilize a função Color (Cor) para ajustar o modo de definição de cor.



Preset Modes (Modos predefinidos)

Se seleccionar preset modes (modos predefinidos), poderá escolher standard (padrão), comfortview, multimedia (multimédia), movie (filme), game (jogo), warm (quente), cool (frio) ou custom color (cor personalizada) na lista.

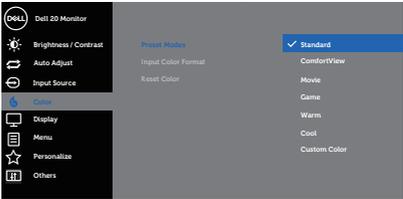
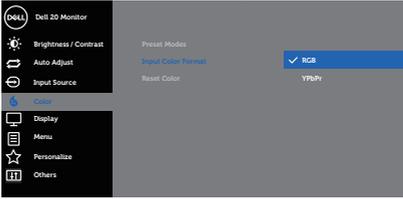
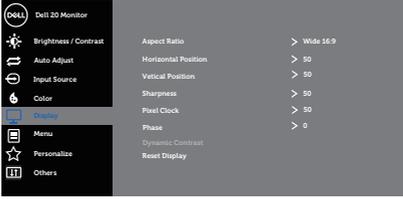
- Standard (Padrão): Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido.
- ComfortView: Reduz o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.

 **NOTA: Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação.**

 **ATENÇÃO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, fadiga ocular, tensão ocular digital. Consulte [Instruções de segurança](#).**

- Movie (Filme): Carrega as definições de cor ideais para visualização de filmes.
- Game (Jogo): Carrega as definições de cor ideais para a maioria dos jogos.
- Warm (Quente): Aumenta a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.
- Cool (Frio): Diminui a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.
- Custom Color (Cor personalizada): Permite ajustar manualmente as definições da cor.

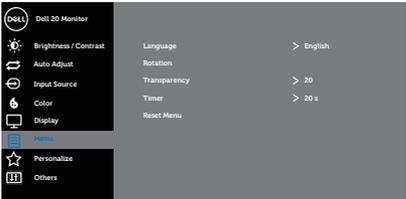
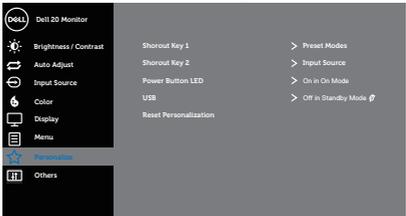


		<p>Pressione os botões  e  para ajustar as três cores (R, G, B) e crie o seu modo de cor predefinido.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Input Color Format (Formato de cor da entrada)</p>	<p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de DVD utilizando o cabo HDMI. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas saída YPbPr.  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Reset Color (Repor cor)</p>	<p>Permite repor os valores predefinidos das definições de cor do monitor.</p>
	<p>Display (Ecrã)</p>	<p>Utilize o menu Display (Ecrã) para ajustar a imagem.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Aspect Ratio (Proporção)</p>	<p>Ajusta a proporção da imagem para modo panorâmico 16:9, 4:3 ou 5:4</p>



Horizontal Position (Posição horizontal)	Utilize os botões  ou  para deslocar a imagem para esquerda e para a direita. O valor mínimo é "0" (-). O valor máximo é "100" (+).
Vertical Position (Posição vertical)	Utilize os botões  ou  para deslocar a imagem para cima e para baixo. O valor mínimo é "0" (-). O valor máximo é "100" (+).
Sharpness (Nitidez)	Esta funcionalidade pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Utilize  ou  para ajustar a nitidez de 0 a 100.
Pixel Clock (Frequência de pixéis)	Os ajustes Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequência de pixéis) permitem ajustar o monitor de acordo com as suas preferências. Utilize os botões  ou  para ajustar para uma melhor qualidade de imagem.
Phase (Fase)	Se não forem obtidos efeitos satisfatórios utilizando a função de ajuste de Phase (Fase utilize a função de ajuste de Pixel Clock (Frequência de pixéis) (bruta) e em seguida, utilize novamente a função de Phase (Fase) (fina).
Dynamic Contrast (Contraste dinâmico)	<p>Permite-lhe aumentar o nível de contraste para proporcionar uma qualidade de imagem mais nítida e mais detalhada.</p> <p>Pressione o botão  para ativar ou desativar o contraste dinâmico.</p> <p> NOTA: O contraste dinâmico proporciona maior contraste se for selecionado o modo predefinido game (jogo) ou movie (filme).</p>
Reset Display (Repor monitor)	Selecione esta opção para repor as predefinições do monitor.

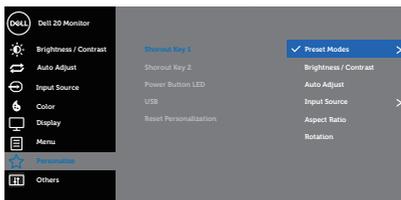


	<p>Menu</p>	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>Language (Idioma)</p>	<p>As opções de idioma permitem definir o idioma do menu OSD para um de oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês).</p>
	<p>Rotation (Rotação)</p>	<p>Roda o menu OSD 90 graus para a esquerda. É possível ajustar o menu de acordo com a rotação do monitor.</p>
	<p>Transparency (Transparência)</p>	<p>Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões  e  de 0 a 100.</p>
	<p>Timer (Temporizador)</p>	<p>OSD hold time (Tempo de exibição do menu OSD): define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão. Utilize  ou  para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<p>Reset Menu (Repor Menu)</p>	<p>Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.</p>
	<p>Personalize (Personalizar)</p>	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições de personalização.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>



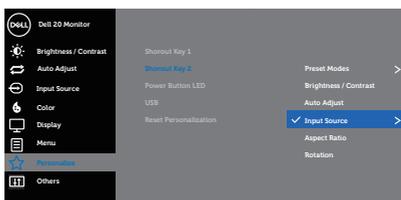
Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)

O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: preset modes (modos predefinidos), brightness/contrast (brilho/contraste), auto adjust (ajuste automático), input source (fonte de entrada) ou aspect ratio (proporção) para definir shortcut key 1 (botão de atalho 1).



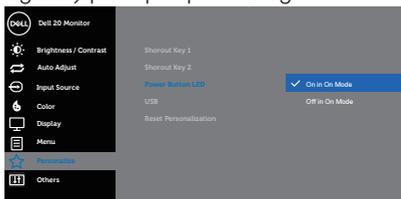
Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)

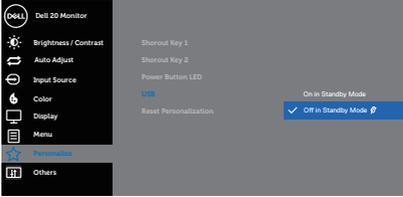
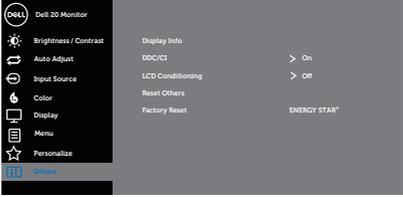
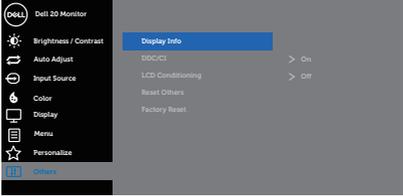
O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: preset modes (modos predefinidos), brightness/contrast (brilho/contraste), auto adjust (ajuste automático), input source (fonte de entrada) ou aspect ratio (proporção) para definir shortcut key 2 (botão de atalho 2).



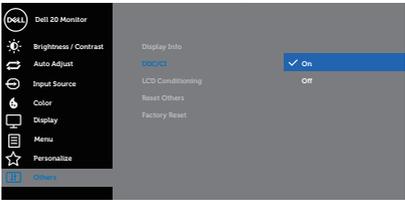
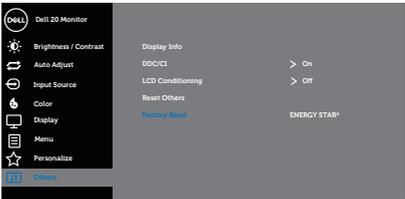
Power Button LED (LED do botão de energia)

Permite definir o indicador LED para On in On Mode (Aceso no modo Ligado) ou Off in On Mode (Apagado no modo Ligado) para poupar energia.



	<p>USB</p>	<p>Permite ativar ou desativar a função USB com o monitor em modo de suspensão.</p> <p> NOTA: A função USB pode ser ativada/desativada no modo de suspensão apenas quando o cabo USB de transmissão estiver desligado. Esta opção ficará indisponível quando o cabo de transmissão USB for ligado.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>Reset Personalization (Repor personalização)</p>	<p>Repor as predefinições de todas as definições do menu de personalização.</p>
	<p>Others (Outros)</p>	 <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>Display Info (Informações do monitor)</p>	 <p style="text-align: right;">     </p>



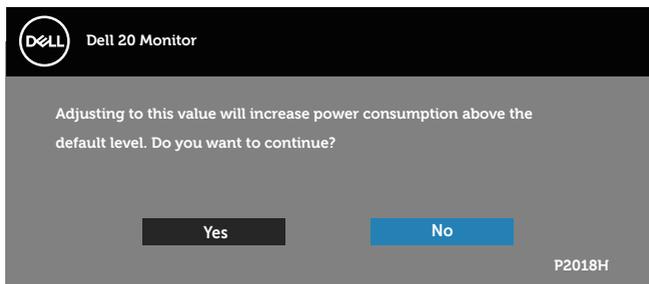
<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (display data channel/command interface) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc.) sejam ajustados através do software do seu computador.</p> <p>Esta funcionalidade pode ser desativada.</p> <p>Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Dell 20 Monitor' OSD menu. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue and set to 'On'. Other options visible include 'Brightness / Contrast', 'Auto Adjust', 'Input Source', 'Color', 'Display', 'Menu', 'Personalize', 'Factory Reset', 'Reset Others', and 'LCD Conditioning'.</p>
<p>LCD Conditioning (Condi- cionamento do LCD)</p>	<p>Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione Ativar.</p>	<p>Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione Ativar.</p>
<p>Reset Others (Repor outros)</p>	<p>Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu Outros.</p>	<p>Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu Outros.</p>
<p>Factory Reset (Reposição de fábrica)</p>	<p>Repor os valores predefinidos de fábrica de todas as definições. Estas são também as definições dos testes ENERGY STAR®.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Dell 20 Monitor' OSD menu. The 'Factory Reset' option is highlighted in blue. Other options visible include 'Display Info', 'DDC/CI', 'LCD Conditioning', 'Reset Others', and 'ENERGY STAR®'.</p>

 **NOTA: O seu monitor está equipado com uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste da iluminação LED.**



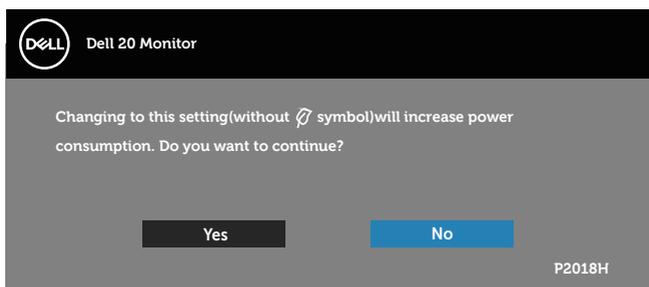
Mensagens de aviso do menu OSD

Quando ajustar o nível de **Brightness (Brilho)** pela primeira vez, será exibida a seguinte mensagem:



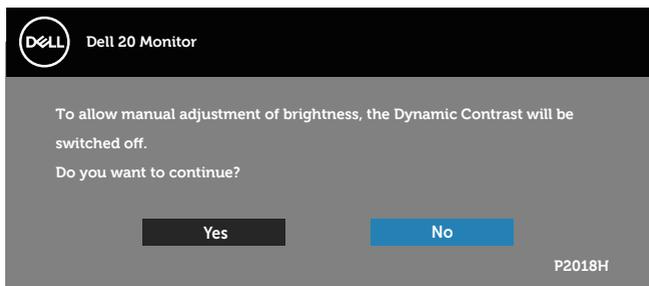
NOTA: Se selecionar **Yes (Sim)**, a mensagem não será exibida na próxima vez que pretender alterar a definição de Brilho.

Quando **USB** estiver definido para **On in Standby Mode (Ativado no modo de Suspensão)** pela primeira vez, será exibida a seguinte mensagem:

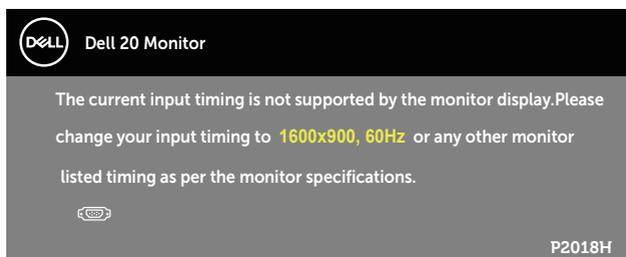


NOTA: Se selecionar **Yes (Sim)**, a mensagem não será exibida na próxima vez que pretender alterar a definição de USB.

Quando a função **Dynamic Contrast (Contraste dinâmico)** estiver ativada (nestes modos predefinidos: **Game (Jogo)** ou **Movie (Filme)**), o ajuste manual do brilho estará desativado.

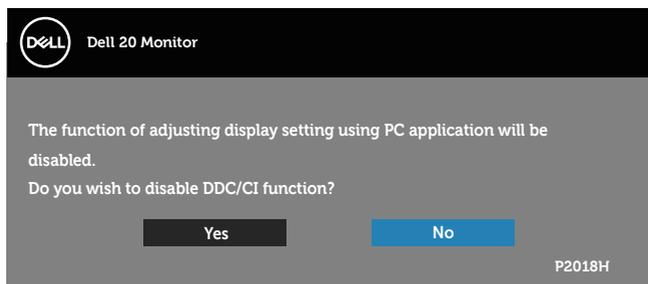


Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:

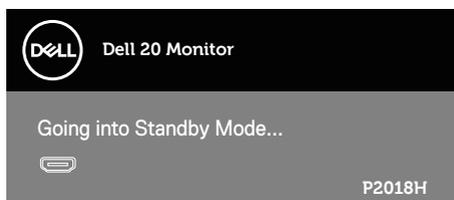


Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor em [Especificações do monitor](#). O modo recomendado é 1600 x 900.

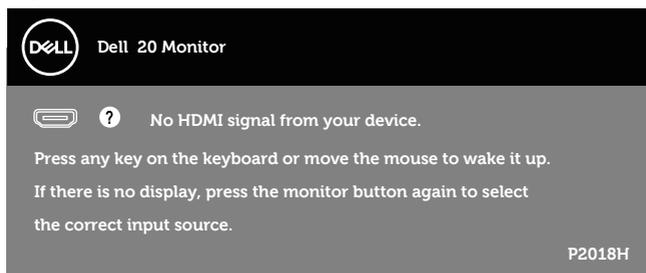
Antes da desativação da função **DDC/CI**, será exibida a seguinte mensagem:



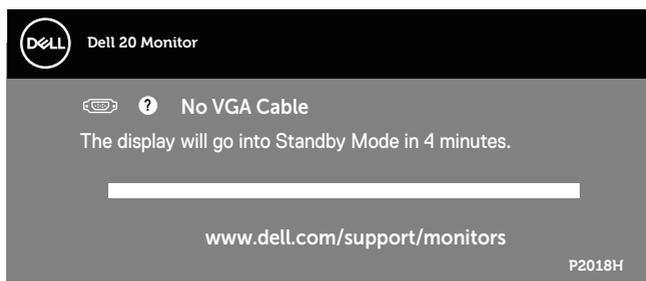
Quando o monitor entrar em **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, será exibida a seguinte mensagem:



Se pressionar qualquer botão, além do botão de energia, serão exibidas as seguintes mensagens, dependendo da entrada selecionada:

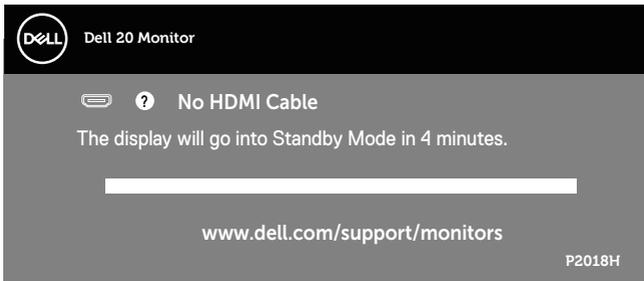


Se não estiver ligado um cabo VGA, HDMI ou DP, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em Modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.

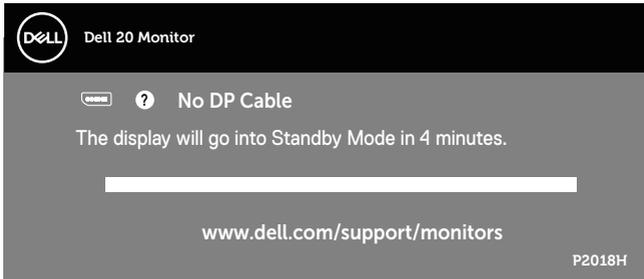


OU

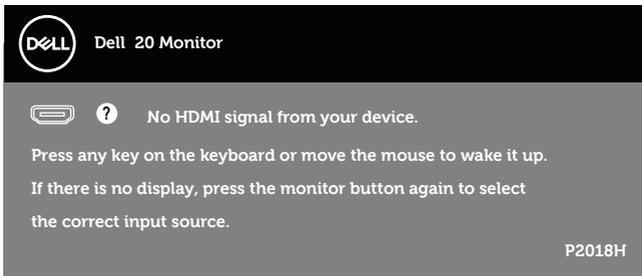




OU



O menu OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão for premido no modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem:



Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.
Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).



Configurar o seu monitor

Configurar a resolução máxima

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. No Windows 8 e Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de trabalho para mudar para o modo de ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Clique na lista pendente de resolução do ecrã e selecione **1600 x 900**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display settings (Definições de visualização)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Definições de visualização avançadas)**.
3. Clique na lista pendente de **Resooution (Resolução)** e selecione **1600 x 900**.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se a opção **1600 x 900** não for apresentada, poderá ser necessário atualizar o controlador da sua placa gráfica. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Acesse a www.dell.com/support, introduza o número da etiqueta de serviço do seu computador e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Acesse ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Acesse ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.

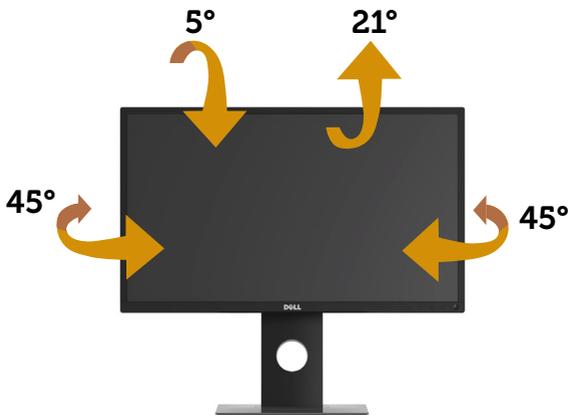


Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical

 **NOTA:** Aplicável a um monitor com suporte. Se adquirir outro suporte, consulte as instruções de instalação no respectivo manual de instalação.

Inclinação, rotação

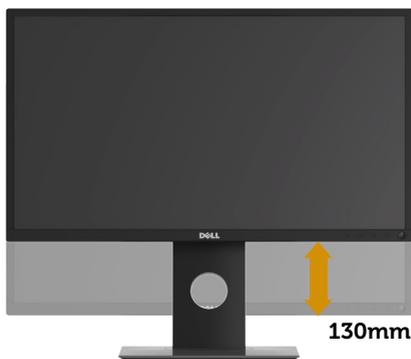
Com o suporte instalado no monitor, é possível inclinar e rodar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.

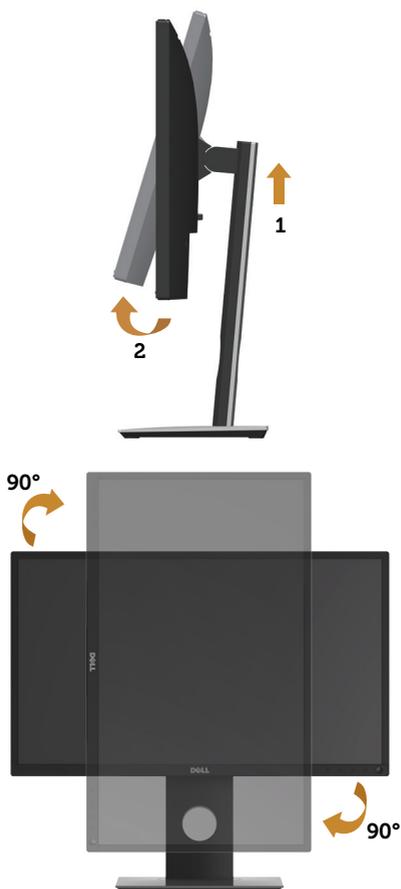
Extensão vertical

 **NOTA:** O suporte pode ser estendido verticalmente até 130 mm. A imagem apresentada abaixo ilustra como estender o suporte verticalmente.



Rodar o monitor

Antes de rodar o monitor, o mesmo deve ser totalmente estendido verticalmente ([Extensão vertical](#)) e totalmente inclinado para cima para evitar tocar na extremidade inferior do monitor.



 **NOTA:** Para utilizar a função Display Rotation (Rotação do ecrã) (vista horizontal ou vertical) com o seu computador Dell, é necessário um controlador gráfico atualizado que não é fornecido com este monitor. Para transferir o controlador da paca gráfica, visite www.dell.com/support e aceda à secção Transferências para transferir os controladores de vídeo mais recentes.



 **NOTA: No modo de visualização vertical, poderá existir degradação de desempenho em aplicações gráficas intensivas (Jogos 3D, etc.).**

Ajustar as definições de rotação do ecrã do seu sistema

Depois de rodar o seu monitor, deve executar o procedimento abaixo para ajustar as definições de rotação do ecrã do seu sistema.

 **NOTA: Se estiver a utilizar o monitor com um computador que não seja da Dell, deve visitar o website do controlador gráfico ou ao website do fabricante do seu computador para obter informações sobre como rodar o “conteúdo” do ecrã.**

Para ajustar as definições de rotação do ecrã:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Properties (Propriedades)**.
2. Selecione o separador **Settings (Definições)** e clique em **Advanced (Avançado)**.
3. Caso tenha uma placa gráfica ATI, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e defina a rotação preferida.
4. Caso possua uma placa gráfica nVidia, clique no separador **nVidia**, na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate** e, em seguida, selecione a rotação preferida.
5. Caso possua uma placa gráfica Intel®, selecione o separador de gráficos **Intel**, clique em **Graphic Properties (Propriedades gráficas)**, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e, em seguida, defina a rotação preferida.

 **NOTA: Se a opção de rotação não estiver disponível, visite www.dell.com/support e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.**



Resolução de problemas

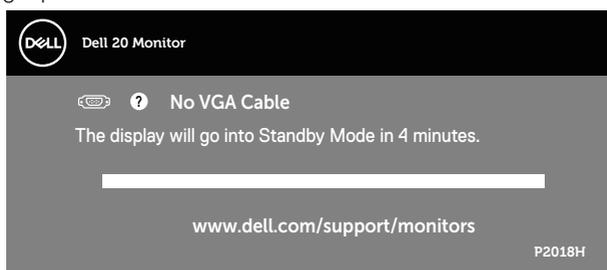
AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as **Instruções de segurança**.

Autoteste

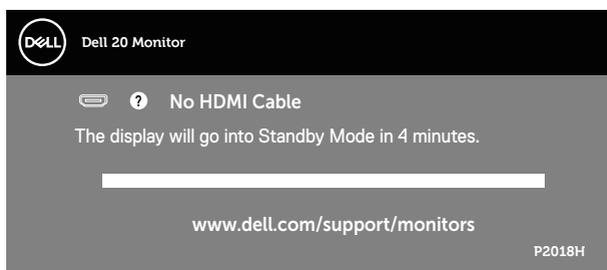
O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.

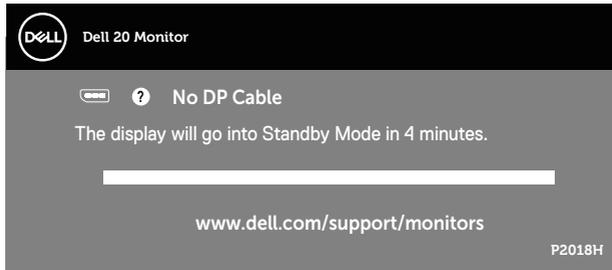


OU



OU





 **NOTA: Esta caixa será apresentada também durante a utilização normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.**

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

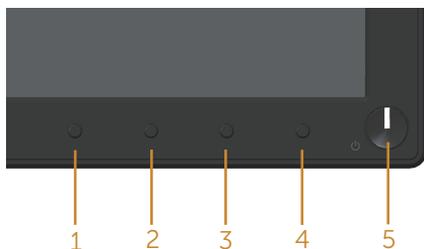
Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.



Diagnóstico integrado

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

 **NOTA: O diagnóstico integrado pode ser executado apenas quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor se encontra em modo de autoteste.**



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará em seguida em modo de autoteste.
3. Mantenha pressionado o **Botão 1** no painel frontal durante 5 segundos. Será exibido um ecrã cinzento.
4. Verifique cuidadosamente se existem anomalias no ecrã.
5. Pressione novamente o **Botão 1** no painel frontal. A cor do ecrã mudará para vermelho.
6. Verifique se existem anomalias no ecrã.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar o ecrã em verde, azul, preto, branco e texto.

O teste estará concluído quando for exibido o ecrã de texto. Para sair, pressione novamente o **Botão 1**.

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/ LED de energia apagado	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo/ LED de energia aceso	<ul style="list-style-type: none">• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.• Execute o autoteste.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	<ul style="list-style-type: none">• Elimine cabos de extensão de vídeo.• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	<ul style="list-style-type: none">• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.• Verifique fatores ambientais.• Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e volte a ligar o monitor.• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em www.dell.com/support/monitors.
Pixéis permanentemente acesos	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e volte a ligar o monitor.• Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em www.dell.com/support/monitors.
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none">• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.• Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD.



Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.
Linhas horizontais/verticais	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o autoteste. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Color Setting Mode (Modo de definição de cor) no definições de Color (Cor) no menu OSD para Graphics (Gráficos) ou Video (Vídeo) dependendo da aplicação. • Experimente Preset Modes (Modos predefinidos) nas definições de Color (Cor) no menu OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) nas definições de Color (Cor) no menu OSD. • Altere o Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YPbPr nas definições de Color (Cor) no menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado.



Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	<ul style="list-style-type: none"> • Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Response Time (Tempo de resposta) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD para Fast (Rápido) ou Normal dependendo a aplicação e utilização.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD. • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver bloqueado, mantenha pressionado o botão no lado esquerdo do botão de energia durante 6 segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de suspensão movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.



Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Sintomas específicos	Possíveis soluções
A interface USB não está a funcionar	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o monitor está ligado.• Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante).• Desligue e volte a ligar o monitor.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB como, por exemplo, discos rígidos portáteis requerem mais corrente elétrica. Ligue o dispositivo diretamente ao computador.
A interface USB 3.0 Super Speed está lenta	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o seu computador tem capacidades USB 3.0.• Alguns computadores possuem portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta.• Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta.• Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.0	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o recetor USB sem fios.• Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB.• Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB 3.0.



Anexo

Instruções de segurança

⚠ AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI).

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar lesões pessoais, como tensão ocular digital, fadiga ocular e danos nos olhos. A utilização do monitor durante períodos prolongados também pode causar dor noutras partes do corpo, como pescoço, braço, costas e ombro.

Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que:

1. Instale o monitor a uma distância entre 50 e -70cm dos seus olhos.
2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

1. Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, assistência técnica ou serviço de apoio ao cliente:

1. Visite www.dell.com/contactdell.
2. Verifique o seu país ou região na lista pendente Choose A Country/Region (Escolher um país/região) no fundo da página.
3. Selecione um serviço apropriado ou link de apoio com base nas suas necessidades ou escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente. A Dell oferece várias opções de apoio e serviços online e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.**

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

P2018H:<https://eprel.ec.europa.eu/qr/344923>

