Guía del usuario

Dell P1917S/P1917SWh/P2017H/P2217/ P2217Wh

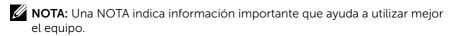
N.º de modelo: P1917S/P1917SWh/P2017H/P2217/P2217Wh

Modelo normativo: P1917Sc/P1917Sf/P2017Hc/P2217c/

P2217t



Notas, precauciones y advertencias



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. © 2016–2021 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft. Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países, *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; y ATI es una marca comercial de Advances Micro Devices, Inc. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética se refiere.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

Contenido

Ace	erca del monitor	5
	Contenido del paquete	5
	Características del producto	7
	Identificar las partes y controles	8
	Especificaciones del monitor	12
	Interfaz de bus de serie universal (USB)	25
	Función Conectar y listo	28
	Política de calidad y píxeles del monitor LCD	28
	Instrucciones de mantenimiento	28
Ins	talar el monitor	29
	Acoplar la base	29
	Conectar el monitor	31
	Organizar los cables	33
	Desconexión de la base del monitor	34
	Instalación en pared (opcional)	35
Uti	lizar el monitor	36
	Encender el monitor	36
	Utilizar los controles del panel frontal	36

	Utilizar el menú en pantalla (OSD)	38
	Configurar el monitor	56
	Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical	57
Sc	olucionar problemas	59
	Comprobación automática	59
	Diagnósticos integrados	61
	Problemas comunes	62
	Problemas específicos del producto	64
	Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)	65
Αŗ	péndice	66
	Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	66
	Contacto con Dell	67

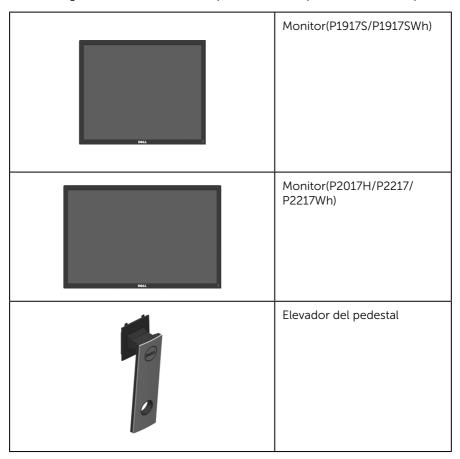
Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y Contacto con Dell compruebe si algo falte.



NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.



	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable VGA
	DP Cable
	Cable de carga USB 3.0 (habilita los puertos USB en el monitor)
Saley and Simplicity triumciance The sale of the sale	 Guía de instalación rápida Información de seguridad y normativas

Características del producto

La pantalla de panel plano **Dell P1917S/P1917SWh/P2017H/P2217Wh** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- **P1917S/P1917SWh**: área visualizable de 48,0 cm (18,9 pulgadas), medidas en diagonal. Resolución de 1280 x 1024 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- **P2017H**: área visualizable de 49,5 cm (19,5 pulgadas), medidas en diagonal. Resolución de 1600 x 900 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- **P2217/P2217Wh**: área visualizable de 55,9 cm (22,0 pulgadas), medidas en diagonal. Resolución de 1680 x 1050 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Conectividad VGA, HDMI y DisplayPort.
- Equipado con 1 puerto de subida USB y 2 USB2.0 / 2 USB3.0 puertos de bajada.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Ranura de cable de seguridad.
- Capacidad de ajuste de inclinación, pivote giratorio, extensión vertical y rotación.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- <0,3 W en modo de espera.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeos y la función ComfortView, que minimiza la emisión de luz azul.

Identificar las partes y controles

Vista frontal

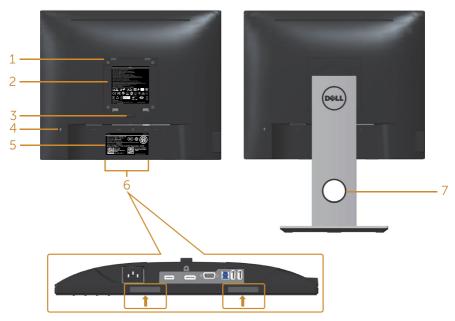


Eti- queta	Descripción	
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)	
2	Botón de Encendido/Apagado (con indicador LED) La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.	



NOTA: Los usuarios que tengan pantallas con marcos esmaltados deben pensar la ubicación correcta de las mismas, ya que dichos marcos pueden reflejar la luz ambiente de los alrededores y las superficies brillantes, lo que puede resultar molesto.

Vista posterior



Vista posterior sin el pedestal del monitor

Vista posterior con el pedestal del monitor

Eti- queta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar la base del monitor.
4	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con la cerradura de seguridad (se vende por separado).
5	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.

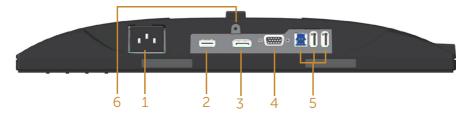
6	Ranuras para instalar la barra de so- nido Dell	Permite acoplar la barra de sonido Dell opcional.
		NOTA: Quite la tira de plástico que cubre la ranuras de instalación antes de fijar la barra de sonido de Dell.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

Vista lateral



Eti- queta	Descripción	Uso
1	Puerto USB de descar- ga	Conecte su dispositivo USB.
		NOTA : Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo.

Vista inferior



Vista inferior sin el pedestal del monitor

Eti- queta	Descripción	Uso	
1	Puerto de alimenta- ción	Conecte el cable de alimentación.	
2	Puerto HDMI	Conecte su PC con un cable HDMI (opcional).	
3	Puerto DP	Conecte su PC al monitor mediante un cable DP.	
4	Puerto VGA	Conecte su PC mediante un cable VGA.	
5	Conector USB (x 2 de bajada, x1 de subida)	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Cuando el cable esté conectado, puede usar los conectores USB en el lateral posterior e inferior del monitor.	
6	Función de bloqueo del pedestal	Para bloquear el pedestal en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6mm (no incluido).	

Especificaciones del monitor

Modelo	P1917S/P1917SWh	P2017H
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS, In- Plane Switching)	
Imagen visible		
Diagonal	479,96 mm (18,90 pulgadas)	494,11 mm (19,45 pulgadas)
Horizontal, área activa	374,78 mm (14,76 pulgadas)	433,92 mm (17,08 pulgadas)
Vertical, área activa	299,83 mm (11,80 pulgadas)	236,34 mm (9,30 pulgadas)
Área	1123,70 cm² (174,17 pulgadas²)	1025,53 cm² (158,96 pulgadas²)
Densidad de píxeles	0,293 mm x 0,293 mm	0,271 mm x 0,263 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	86	94
Ángulo de visión (vertical /	178° (vertical), valor típico	
horizontal)	178° (horizontal), valor típico	
Brillo	250 cd/m² (valor típico)	
Relación de contraste 1000: 1 (típico)		
	4 millones: 1 (Dinámico)	
Relación de aspecto	5:4	16:9
Recubrimiento de pantalla	Antirreflejos con dureza 3H	
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED b	lanco
Tiempo de respuesta	6 ms (gris a gris - modo rápido)	
8 ms (típico - modo normal))
Profundidad de color	16,7 millones de colores	
Colores admitidos	84% (CIE 1976), 72% (CIE 1931)	
Dispositivos incorporados	Concentrador USB 3.0 de velocidad extra (con 1 x puerto de subida USB 3.0, 2 x puertos de bajada USB 3.0 y 2 x puertos de bajada USB 2.0)	
Compatibilidad con Dell Display Manager	Sí	

Conectividad	1 x DP (ver 1.2)		
	1 x HDMI (ver 1.4)		
	1 x VGA		
	1 x Puerto USB 3.0 - de subi	da	
	2 x Puerto USB 3.0 - lateral		
	2 x Puerto USB 2.0 - Parte i	nferior	
Ancho de marco (borde	16,9mm (Parte superior)	18,1mm (Parte superior)	
del monitor hasta el área activa)	15,4mm (Izquierda/ Derecha)	13,8mm (Izquierda/ Derecha)	
	17,6mm (Parte inferior)	18,8mm (Parte inferior)	
Seguridad	Ranura de bloqueo de segu vendido por separado)	ridad (cerradura de cable	
Ajustabilidad	Soporte ajustable en altura	(130 mm)	
	Inclinación (5°/21°)		
	Giro (45°)		
	Pivote (90°)		

Modelo	P2217/P2217Wh
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Twisted Nematic
Imagen visible	
Diagonal	558,68 mm (22,00 pulgadas)
Horizontal, área activa	473,76 mm (18,65 pulgadas)
Vertical, área activa	296,10 mm (11,66 pulgadas)
Área	1402,80 cm² (217,43 pulgadas²)
Densidad de píxeles	0,282 mm x 0,282 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	90
Ángulo de visión (vertical /	160° (vertical), valor típico
horizontal)	170° (horizontal), valor típico
Brillo	250 cd/m² (valor típico)
Relación de contraste	1000: 1 (típico)
	4 millones: 1 (Dinámico)
Relación de aspecto	16:10
Recubrimiento de pantalla	Antirreflejos con dureza 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED blanco
Tiempo de respuesta	5 ms (negro a blanco)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Colores admitidos	84% (CIE 1976), 72% (CIE 1931)
Dispositivos incorporados	Concentrador USB 3.0 de velocidad extra (con 1 x puerto de subida USB 3.0, 2 x puertos de bajada USB 3.0 y 2 x puertos de bajada USB 2.0)
Compatibilidad con Dell Display Manager	Sí
Conectividad	1 x DP (ver 1.2)
	1 x HDMI (ver 1.4)
	1 x VGA
	1 x Puerto USB 3.0 - de subida
	2 x Puerto USB 3.0 - lateral
	2 x Puerto USB 2.0 - Parte inferior

Ancho de marco (borde del	16,8 mm (Parte superior)
monitor hasta el área activa)	14,8 mm (Izquierda/Derecha)
	17,5 mm (Parte inferior)
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendido por separado)
Ajustabilidad	Soporte ajustable en altura (130 mm)
	Inclinación (5°/21°)
	Giro (45°)
	Pivote (90°)

Especificaciones de la resolución

Modelo	P1917S/P1917SWh	P2017H	P2217/P2217Wh
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)	30 kHz a 83 kHz (automático)	
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz a 76 Hz (autom	ático)	
Resolución máxima preconfigurada	1280 x 1024 a 60 Hz	1600 x 900 a 60 Hz	1680 x 1050 a 60 Hz

Modos de vídeo admitidos

Modelo	P1917S/P1917SWh/P2017H/P2217/P2217Wh
Capacidad de visualización de vídeo (reproducción VGA, HDMI y DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i y 1080p

Modos de visualización preestablecidos

P1917S/P1917SWh

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincro- nización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

P2017H

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincro- nización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+

P2217/P2217Wh

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincro- nización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+

Especificaciones eléctricas

Modelo	P1917S/P1917SWh/P2017H/P2217/P2217Wh		
Señales de entrada de vídeo	• Análogo RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada		
	 HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial 		
	DisplayPort 1.2**, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por para diferencial		
Voltaje, frecuencia y	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/		
corriente de entrada CA	1,5A (valor típico)		
Corriente de pico	• 120 V: 30 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)		
	• 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)		
Consumo eléctrico	P1917S	P2217	
	0,2 W (modo de apagado) ¹	0,2 W (modo de apagado)1	
	0,2 W (modo de espera)¹	0,2 W (modo de espera) ¹	
	11 W (modo de encendido)¹	13,3 W (modo de encendido)¹	
	35 W (máx.) ²	37 W (máx.) ²	
	9,95 W (Pon) ³	11,62 W (Pon) ³	
	31,99 kWh (TEC) ³	37,1 kWh (TEC) ³	

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ Pon: consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.



MOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que se puede restaurar con la función "Restablecer" en el menú OSD. Cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras características puede aumentar el consumo de energía que podría exceder la limitación especificada por ENERGY STAR.

Características físicas

Modelo	P1917S/P1917SWh	P2017H	P2217/P2217Wh
Tipo de cable de	Digital: desmontable, HDMI, 19 contactos.		
señal	Digital: desmontable, DP, 20 contactos.		
	Analógico: desmontable, D-Sub de 15 contactos		
	Bus serie universal:	USB, 9 contactos	
Dimensiones (con	pedestal)		
Altura (extendida)	499,3 mm	468,8 mm	497,4 mm
	(19,66 pulgadas)	(18,46 pulgadas)	(19,58 pulgadas)
Altura	369,3 mm	338,8 mm	367,4 mm
(comprimida)	(14,54 pulgadas)	(13,34 pulgadas)	(14,46 pulgadas)
Anchura	405,6 mm	461,5 mm	503,4 mm
	(15,97 pulgadas)	(18,17 pulgadas)	(19,82 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm	180,0 mm	180,0 mm
	(7,09 pulgadas)	(7,09 pulgadas)	(7,09 pulgadas)
Dimensiones (sin	pedestal)		
Altura	334,3 mm	273,2 mm	330,4 mm
	(13,16 pulgadas)	(10,76 pulgadas)	(13,01 pulgadas)
Anchura	405,6 mm	461,5 mm	503,4 mm
	(15,97 pulgadas)	(18,17 pulgadas)	(19,82 pulgadas)
Profundidad	50,3 mm	50,1 mm	50,3 mm
	(1,98 pulgadas)	(1,97 pulgadas)	(1,98 pulgadas)
Dimensiones del p	edestal		•
Altura (extendida)	400,8 mm	400,8 mm	400,8 mm
	(15,78 pulgadas)	(15,78 pulgadas)	(15,78 pulgadas)
Altura	354,4 mm	354,4 mm	354,4 mm
(comprimida)	(13,95 pulgadas)	(13,95 pulgadas)	(13,95 pulgadas)
Anchura	242,6 mm	242,6 mm	242,6 mm
	(9,55 pulgadas)	(9,55 pulgadas)	(9,55 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm	180,0 mm	180,0 mm
	(7,09 pulgadas)	(7,09 pulgadas)	(7,09 pulgadas)

Peso			
Peso con embalaje incluido	6,61 kg (14,57 lb)	6,13 kg (13,51 lb)	7,03 kg (15,49 lb)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	5,13 kg (11,31 lb)	4,73 kg (10,42 lb)	5,33 kg (11,75 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)	2,60 kg (5,73 lb)	2,40 kg (5,29 lb)	3,00 kg (6,61 lb)
Peso del conjunto del pedestal	2,10 kg (4,63 lb)	2,10 kg (4,63 lb)	2,10 kg (4,63 lb)
Brillo de marco frontal	2 - 4	2 - 4	2 - 4

Características medioambientales

Modelo	P1917S/ P1917SWh	P2017H	P2217/P2217Wh
Temperatura			
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)		
Sin funcionar	 Almacenamiento 	: -20°C a 60°C (-4°F	a 140°F)
	• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)		
Humedad			
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)		
Sin funcionar	Almacenamiento: 10% a 90% (sin condensación)		
	Transporte: 10% a 90% (sin condensación)		
Altitud			
Funcionamiento (máxi- mo)	- 5.000 m (16.400 pies)		
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies)		
	• 129,7 BTU/hora (valor máximo)	• 133,1 BTU/hora (valor máximo)	• 136,6 BTU/hora (valor máximo)
Disipación térmica	• 47,8 BTU/hora (valor típico)	• 44,4 BTU/hora (valor típico)	• 51,2 BTU/hora (valor típico)

Cumplimiento normativo P2217/P2217Wh P1917S/P1917SWh Monitor certificado por Energy Star (Ex-Monitor certificado por Energy Star cepto para China) Cuando proceda, registrado en EPEAT, El Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro en EPEAT varía dependiendo del registro en EPEAT varía dependiendo del país. país. Consulte www.epeat.net para obtener Consulte www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro información sobre el estado de registro por país. por país. TCO Certified Monitor libre de BFR/PVC (excluyendo Monitor libre de BFR/PVC (excluyendo los cables externos) los cables externos) El Medidor de Energía muestra el nivel El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en de energía consumido por el monitor en tiempo real tiempo real

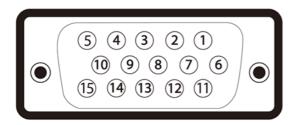
El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

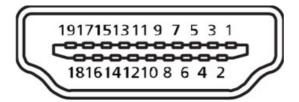
Asignaciones de contactos

Conector VGA



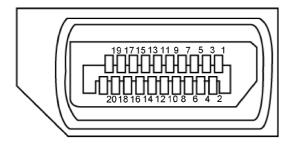
Número de contacto	Lado de 15 contactos del cable de señal de componentes
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	Ordenador 5V/3,3V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Conector HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	T.M.D.S. Datos 2+
2	T.M.D.S. Blindaje de datos 2
3	T.M.D.S. Datos 2-
4	T.M.D.S. Datos 1+
5	T.M.D.S. Blindaje de datos 1
6	T.M.D.S. Datos 1 -
7	T.M.D.S. Datos 0+
8	T.M.D.S. Blindaje de datos 0
9	T.M.D.S. Datos 0-
10	T.M.D.S. Reloj +
11	T.M.D.S. Blindaje del Reloj
12	T.M.D.S. Reloj -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Tierra DDC/CEC
18	Alimentación +5V
19	Detección de conexión en caliente

Conector DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	MLO (n)
11	TIERRA
12	MLO (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN

Interfaz de bus de serie universal (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

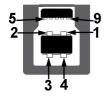


NOTA: Este monitor admite USB 3.0 de velocidad extra y USB 2.0 de alta velocidad.

Velocidad de transfe- rencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico*
Supervelocidad	5 Gbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)

Velocidad de transfe- rencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico*
Alta velocidad	480 Mbps	2,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad baja	1,5 Mbps	2,5 W (máx., cada puerto)

Conector USB 3.0 de subida



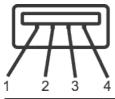
Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSTX-
6	SSTX+
7	TIERRA
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB 3.0 de bajada



Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSRX-
6	SSRX+
7	TIERRA
8	SSTX-
9	SSTX+

Conector USB 2.0 de bajada



Número de contacto	Lateral de 4 contactos del conector	
1	VCC	
2	DMD	
3	DPD	
4	TIERRA	

Puertos USB

- 1 x USB 3.0 de subida parte inferior
- 2 x USB 2.0 de bajada parte inferior
- 2 x USB 3.0 de bajada lateral



NOTA: La función USB 2.0 requiere un PC compatible con USB 2.0.

NOTA: La interfaz USB del monitor solo funciona cuando el monitor está encendido o en el modo de espera. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vava a Utilizar el

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible, los cuales son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor



ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.



PRECAUCIÓN: Lea y siga las Instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con aqua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño tibio y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apaque el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Acoplar la base



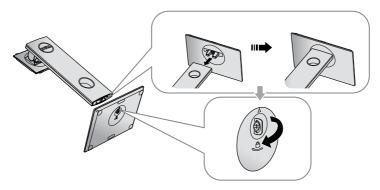
NOTA: El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.



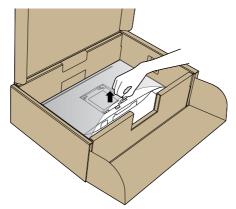
NOTA: Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la quía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

Para acoplar la base del monitor.

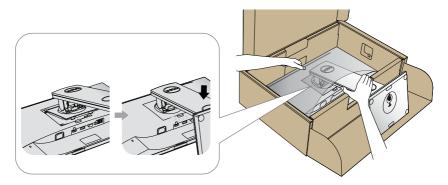
- 1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte del cojín superior que le asegura en su sitio.
- 2. Inserte los bloqueos de la base del soporte completamente en la ranura del soporte.
- 3. Levante el asa del tornillo y gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj.
- 4. Después de apretar el tornillo al máximo posible, doble el asa del tornillo para que quede plana dentro de la ranura.



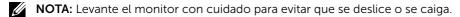
5. Levante la tapa tal y como se indica para exponer la zona VESA para el ensamblaje del soporte.



- 6. Acople el módulo del soporte al monitor.
 - **a.** Ajuste las dos pestañas en la parte superior de la base sobre la ranura de la parte posterior del monitor.
 - **b.** Presione el soporte hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.



7. Ponga el monitor de pie.



Conectar el monitor



ADVERTENCIA: Antes de realizar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad.

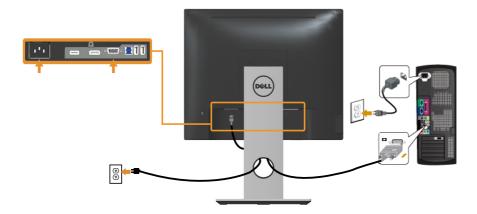


NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.

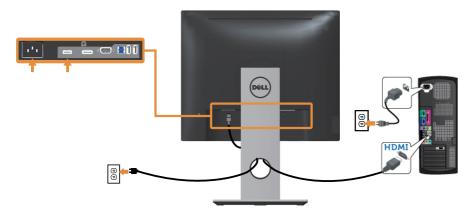
Para conectar el monitor al equipo:

- 1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
- 2. Conecte el cable VGA, HDMI o DP desde el monitor a su PC.

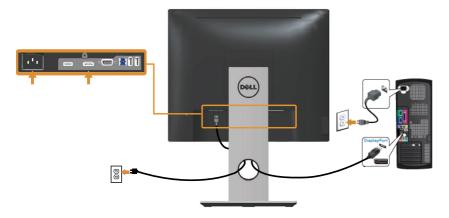
Conectar el cable VGA



Conectar el cable HDMI (opcional)



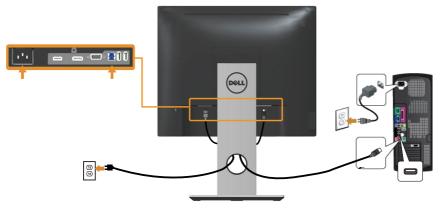
Conectar el cable DP



Conectar el cable USB 3.0

Después de que haya completado la conexión de los cables DP/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al PC y completar la configuración de su monitor:

- 1. Conecte el puerto de carga USB 3.0 (cable suministrado) al puerto USB 3.0 apropiado en su PC. (Consulte Vista inferior para más detalles.)
- 2. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos de descarga USB 3.0 del monitor.
- 3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente cercana.
- 4. Encienda el monitor y el PC. Si su monitor muestra una imagen, entonces la instalación ha sido completada. Si no se muestra una imagen, vea Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB).
- 5. Utilice la ranura de cables de la base del monitor para organizar los cables.



Organizar los cables

Utilice la ranura para administración de cables y así organizar los cables conectados al monitor.



Desconexión de la base del monitor



NOTA: Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.



NOTA: Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

Para quitar el pedestal:

- 1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
- 2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
- 3. Levante la base alejándola del monitor.



Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

- **1.** Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o almohadilla en una superficie estable y plana.
- 2. Desmonte la base.
- **3.** Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
- **4.** Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
- **5.** Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.
- **NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 12,00 kg

Utilizar el monitor

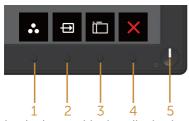
Encender el monitor

Presione el botón para encender el monitor.



Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en el panel frontal del monitor para ajustar la imagen mostrada.



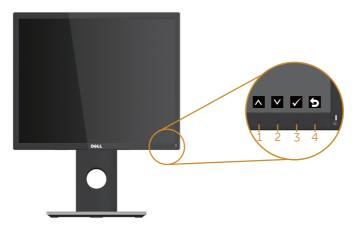
La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

	Botón del panel frontal	Descripción
1	⊗	Utilice este botón para escoger modos preestablecidos en una lista.
	Atajo de teclado/Modos predefinidos	
2		Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes
	Atajo de teclado/Fuente entrada	que se pueden conectar al monitor.
3		Utilice el botón menú para visualizar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el menú OSD.
	Menú	Consulte la sección Acceder al menú OSD.

4	Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5	U	Utilice el botón alimentación para encender y apagar el monitor.
	Botón de Encendido/ Apagado (con indicador LED)	La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Controles OSD

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



	Botón del panel frontal	Descripción
1	Arriba	Utilice el botón Subir para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2	Abajo	Utilice el botón Bajar para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3	Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4	Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

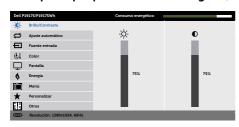
Acceder al menú OSD

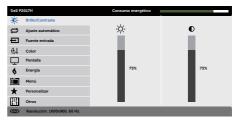


NOTA: Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

1. Presione el botón para mostrar el menú principal OSD.

Menú principal para entrada analógica (VGA)





∨ →



∨ →



- mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- 3. Pulse el botón a una vez para activar la opción destacada.
- **4.** Presione los botones **A** y **Y** para seleccionar el parámetro que desee.
- 5. Presione el botón → y, a continuación, utilice los botones ∧ y ∨ conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6. Seleccione el botón para volver al menú principal.

Icono	Menú y submenús	Descripción	
.	Brillo/Contraste	Utilice este menú para activar los ajustes de brillo/contraste.	
		Control of Control o	
		Des Fall (1972) The Community of the Com	
	Brillo	El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.	
		Presione el botón A para aumentar el brillo y el botón para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).	
		NOTA: El ajuste manual de brillo se deshabilita cuando la opción contraste dinámico está activada.	
	Contraste	Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes.	
		Presione el botón A para aumentar el contraste y el	
		botón V para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).	
		La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.	



Ajuste automático

Utilice esta tecla para activar el menú de configuración y ajuste automático.



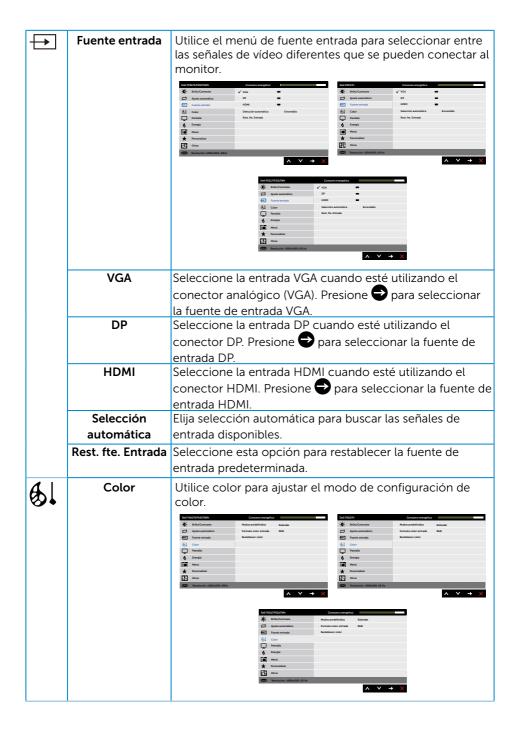
El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:

Ajuste Automático en Curso...

La opción ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el elemento ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles de reloj de píxeles (general) y fase (precisión) del menú configuración de pantalla.

NOTA: La opción ajuste automático no se establecerá si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados.

Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).



Modos predefinidos

Cuando selecciona modos predefinidos, puede elegir estándar, ComfortView, multimedia, película, juegos, cálido, frío, o color personal. de la lista.

- Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- ComfortView: Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.
- Multimedia: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- Película: Carga la configuración de color ideal para películas.
- Juegos: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego.
- Cálido: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- Frío: Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- Color personal.: Le permite ajustar la configuración de color manualmente.

Presione los botones y v para ajustar los valores de los tres colores (R, V, A) y crear su propio modo de color preestablecido.



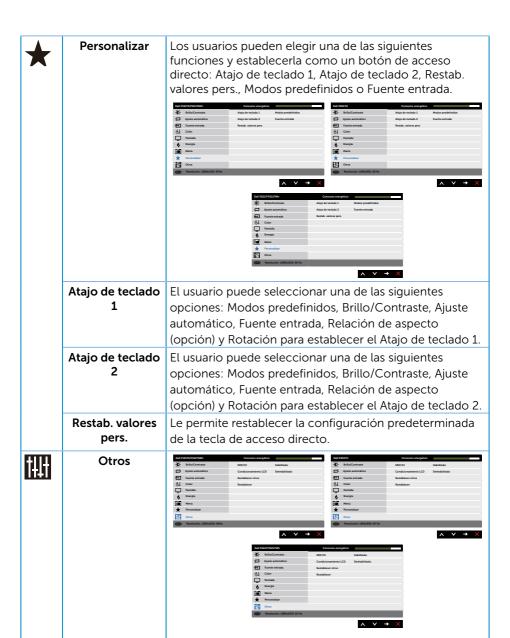
Formato color Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: entrada • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD mediante el cable HDMI. • YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr. Fuente e Pani Hue Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice \Lambda o 🗸 para ajustar la hue entre los valores "0" y "100". Presione A para incrementar la sombra de verdes en la imagen de vídeo. Presione V para incrementar la sombra de púrpuras en la imagen de vídeo. **NOTA:** El ajuste Hue solamente está disponible cuando se selecciona el modo pre definido Película o Juegos. Saturación Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice \Lambda o 🗸 para ajustar la saturación entre los valores 0 y 100. Presione A para incrementar la apariencia monocromática en la imagen de vídeo. Presione V para incrementar la apariencia colorista en la imagen de vídeo. NOTA: El ajuste Saturación solamente está disponible cuando se selecciona el modo pre definido película o juegos. **Restablecer color** Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.

	Pantalla	Utilice pantalla para ajustar la imagen.
_		Del 2020/20/10/hb Comune energético Del 2020/4 Comune energético Del 2020/
		C Apain submittée Production vertical 50 C Apain submittée production vertica
		Color Section Sectio
		Menia Tumpo de respueta Normal
		Corea Restablicor percella Descination 1980/0384 (Oria Restablicor percella
		$\wedge \vee \rightarrow \times$
		Comment recognition 15 Intellectromass Balacter de servicio Percerinica (4:10)
		Apute automidico Protecion horizontal 50 Function horizontal 50 Function vertical 50
		6) Citize Nitridae 50 Particula Rating de pinet 50
		Menia Continute distincio **Prescuellar **Describility Describility **Tennonillar **Tennonil
		CD State Section 1809-18004, 66 Stat
		^ ∧ ∨ → ×
	Relación de	Permite ajustar la relación de la imagen en panorámico
	aspecto	16:9, 4:3 o 5:4 (para P2017H).
		Permite ajustar la relación de la imagen en panorámico
		16:10, 4:3 o 5:4 (para P2217/P2217Wh).
	Posición	
	horizontal	Utilice los botones \Lambda o 💟 para desplazar la imagen
		hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es 0
	D	(-). El valor máximo es 100 (+).
	Posición vertical	Utilice los botones \Lambda o 💟 para desplazar la imagen
		hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es 0 (-). El valor
		máximo es 100 (+).
	Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen parezca más
		intensa o más suave. Utilice \Lambda o 💟 para ajustar la
		nitidez entre los valores 0 y 100.
	Reloj de píxel	Los ajustes fase y reloj de píxeles le permiten ajustar el
		monitor según sus preferencias. Utilice los botones 🔕 o
		♥ para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de
		imagen. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100
		(+).
	Fase	Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste
		de fase, utilice el ajuste reloj de píxeles (general) y, a
		continuación, la opción fase (preciso) de nuevo. El valor
		mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).
	Contraste	Permite aumentar el nivel de contraste para proporcionar
	dinámico	más nitidez y una calidad de imagen más detallada.
		Presione el botón 😝 para seleccionar contraste
		dinámico en "encendido" o "apagado".
		NOTA: El Contraste dinámico proporciona mayor
		contraste si selecciona el modo predefinido juegos o
		película.

	Tiempo de respuesta	El usuario puede seleccionar entre rápido o normal. (solo para P1917S/P1917SWh y P2017H)	
	Restablecer pantalla	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.	
•	Energía	BATISTYSTON Comment complete ## Effectivement US house execute Office Anapolise models remore Office Anapolise models remor	
	LED botón encend.	Le permite establecer el indicador LED de alimentación Encendido en modo encend. o Apagado en modo encend. para ahorrar energía.	
	USB	Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor. NOTA: La función ACTIVAR/DESACTIVAR USB bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable de subida USB está desenchufado. Esta opción se atenúa cuando el cable ascendente USB se enchufa.	
	Restablecer energía	Seleccione esta opción para restablecer la Configuración de energía predeterminada.	

E	•	•	
Г			
ı			
ı			

Menú	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.
ldioma	Idioma permite establecer uno de los ocho idiomas para los menús OSD (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский , 简体中文 o 日本語).
Rotación	Permite girar el menú OSD 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj.
Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones vy \Lambda (de 0 a 100).
Temporizador	Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez. Use los botones y para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
Bloquear	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona la opción bloquear, no se permiten ajustes de usuario. Todos los botones están bloqueados. NOTA: si el menú OSD está bloqueado, al presionar la tecla de menú se le conducirá directamente al menú de configuración OSD, con la opción "Bloqueo OSD" seleccionada previamente. Mantenga pulsado el botón durante 6 segundos para desbloquear el menú y permitir al usuario que acceda a todas las configuraciones aplicables.
Restablecer menú	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.



DDC/CI

DDC/CI (display data channel/command interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador.

Puede deshabilitar esta función seleccionando Deshabilitar.

Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la preparación LCD, seleccione **Habilitado**.



Restablecer otros

Permiten restablecer los valores predeterminados de fábrica de todas las configuraciones del menú **Otras opciones**.

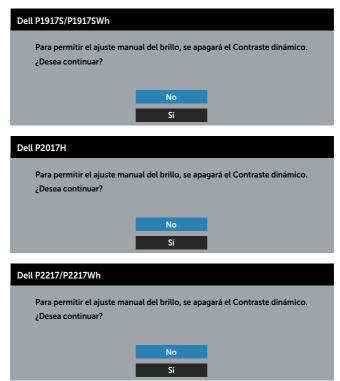
Restablecer Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de todos los valores predefinidos. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR®.



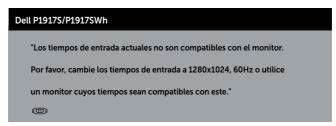
NOTA: El monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo para compensar el desgaste de los LED.

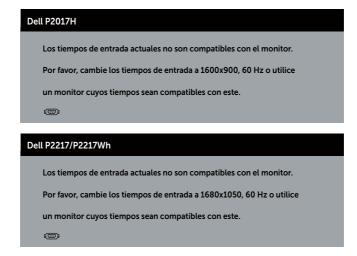
Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: **Juegos** o **Película**), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.



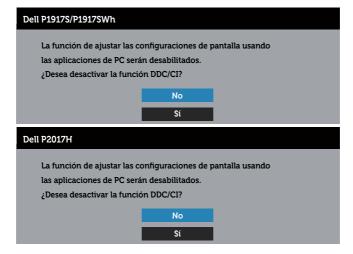
Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:





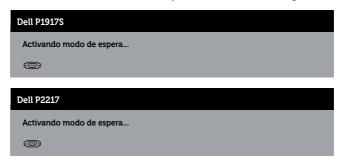
Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección Especificaciones del monitor para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que admite este monitor. Los modos recomendados son 1280 x 1024 (para los modelos P1917S/P1917SWh), 1600 x 900 (para el modelo P2017H) o 1680 x 1050 (para el modelo P2217/P2217Wh).

Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función DDC/CI:

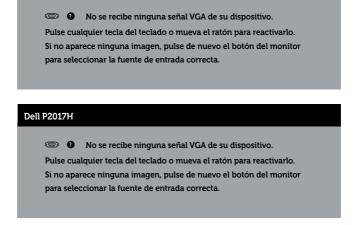




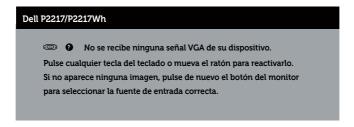
Cuando el monitor entre en el modo de espera, se mostrará el siguiente mensaje:



Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Dell P1917S/P1917SWh



Si el cable VGA, HDMI o DP no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el Standby Mode (Modo de espera) después de 4 minutos si permanece en este estado.

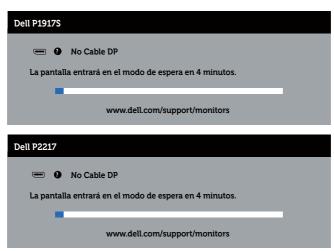


Dell P2217

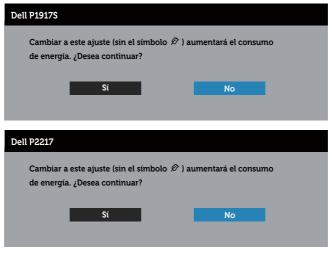
No Cable HDMI

La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.

www.dell.com/support/monitors

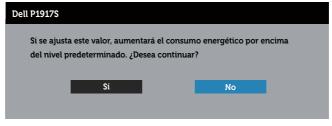


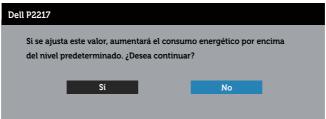
Cuando USB se establece en Encendido en modo espera por primera vez, aparece el siguiente mensaje:



NOTA: Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que desee cambiar la opción USB.

Cuando ajusta el nivel **Brillo** por primera vez, aparece el siguiente mensaje:







NOTA: Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que desee cambiar la opción Brillo.

Consulte la sección Solucionar problemas para obtener más información.

Configurar el monitor

Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows® 8 y Windows® 8.1:

- **1.** Para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen resolution (Resolución de pantalla)**.
- Haga clic en la lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione 1280 x 1024 (para el modelo P1917S/P1917SWh) o 1600 x 900 (para el modelo P2017H) o 1680 x 1050 (para el modelo P2217/P2217Wh).
- 4. Haga clic en OK (Aceptar).

En Windows® 10:

- 1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Display settings (Configuración de pantalla).
- 2. Haga clic en Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada).
- **3.** Haga clic en la lista desplegable de **Resolution** (**Resolución**) y seleccione **1280 x 1024** (para el modelo P1917S/P1917SWh) o **1600 x 900** (para el modelo P2017H) o **1680 x 1050** (para el modelo P2217/P2217Wh).
- 4. Haga clic en Apply (Aplicar).

Si no ve las opciones 1280×1024 (para P1917S/P1917SWh) o 1600×900 (para el modelo P2017H) o 1680×1050 (para el modelo P2217/P2217Wh), puede que tenga que actualizar el controlador de gráficos. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

 Vaya a la página web www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio del equipo y descarque el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

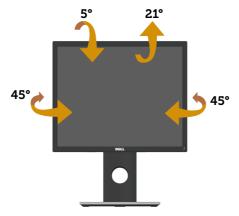
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical



NOTA: Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la quía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

Inclinación y pivote giratorio

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para consequir el ángulo de visión más cómodo.

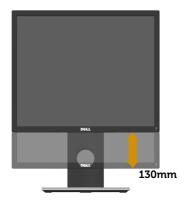


NOTA: El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.

Extensión vertical



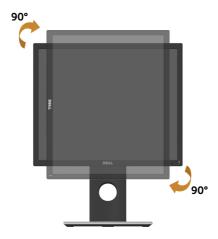
NOTA: El soporte se extiende verticalmente unos 130 mm. La figura a continuación muestra como extender el soporte verticalmente.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente (Extensión vertical) e inclinarlo hacia arriba totalmente para evitar golpear el borde inferior del mismo.







NOTA: Para utilizar la función de rotación de la pantalla (vista horizontal en contraposición a la vista vertical) con el equipo de Dell, necesita un controlador de gráficos actualizado, que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya a www.dell.com/support y vea la sección Download (Descargar) para Video Drivers (Controladores de vídeo) para obtener las actualizaciones más recientes de controladores.



NOTA: En Modo de vista vertical, puede experimentar una degradación de rendimiento en aplicaciones que exijan una gran capacidad gráfica (juegos 3D, etc.).

Solucionar problemas



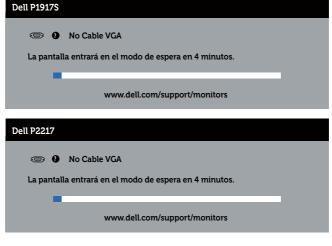
ADVERTENCIA: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1. Apaque tanto su PC como el monitor.
- 2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
- 3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



0





0





- **NOTA:** Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- **4.** Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor

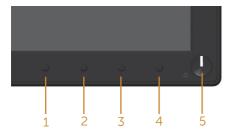
Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



NOTA: Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el *modo de comprobación automática*.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- **3.** Mantenga presionado el Botón 1 durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- **5.** Presione de nuevo el Botón 1 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- **7.** Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el Botón 1.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	Soluciones posibles
No hay vídeo/ alimentación LED apagado	 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo/ alimentación LED encendido	 Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	 Elimine los alargadores de vídeo. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	 Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	 Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.

Líneas horizontales y verticales	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector
	del cable de vídeo.
	Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.
seguridad	Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
	 Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	 Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	 Cambie el Modo de configuración de color en el menú OSD Configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos en el menú OSD Configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en CustColor personal. en el menú OSD Configuración de color. Cambie Formato color entrada a RGB o YPbPr en el menú OSD Configuración de color. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	 Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
	Cambie el elemento Tiempo de respuesta del menú OSD Pantalla a

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles	
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD del ajuste Pantalla . Postablezca la configuración de fábrica del menitor (Pactablezca)	
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel lateral	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón situado encima del botón de alimentación durante 6 segundos para desbloquearlo. (Para obtener más información, consulte la opción Bloquear). 	
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo. 	
La imagen no ocupa toda la pantalla	 Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. Ejecute los diagnósticos integrados. 	

Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	 Compruebe que su monitor está encendido. Vuelva conectar el cable de carga a su PC. Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). Apague y vuelva a encender el monitor. Reinicie el ordenador. Algunos dispositivos USB, como las unidades de disco duro portátiles externas, requieren más corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al sistema de su PC.
La interfaz USB 3.0 de velocidad extra es lenta	 Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0. Algunos equipos tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. Vuelva conectar el cable de carga a su PC. Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufe un dispositivo USB 3.0	 Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico. Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos inalámbricos como sea posible. Utilice un cable alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.0.

Apéndice

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad



ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la Información de seguridad, medioambiental y normativas.

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/ regulatory_compliance.

Siga estas instrucciones de seguridad para obtener el mejor rendimiento y una vida útil larga para el monitor:

- 1. La toma de corriente de estar instalada cerca del equipo y ser fácilmente accesible
- 2. El equipo se puede instalar en la pared o en el techo en posición horizontal.
- 3. El monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas y otro con un tercer contacto (de toma de tierra).
- 4. No use este producto cerca del agua.
- 5. Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- 6. La presión de sonido excesiva de los auriculares y audífonos puede causar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y audífonos y, por lo tanto, el nivel de presión de sonido.
- 7. Confirme que el sistema de distribución en la instalación del edificio cuenta con un disyuntor circuito con un valor nominal de 120/240 V, 20 A (máximo).

Contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

- 1. Vaya a www.dell.com/contactdell.
- 2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte inferior de la página.
- **3.** Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades o elija el método de contacto con Dell que le resulte conveniente para usted. Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.
- **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

P1917S: https://eprel.ec.europa.eu/qr/344219

P2217: https://eprel.ec.europa.eu/qr/344255