

Посібник користувача

Dell E2318H

Dell E2318HN

Dell E2318HX

Dell E2318HR

Нормативна модель: E2318Hf / E2318HNf





ПРИМІТКА. Позначка «ПРИМІТКА» вказує на важливу інформацію, яка допоможе ефективніше користуватися комп'ютером.



УВАГА! Позначка «УВАГА!» вказує, що у разі недотримання інструкцій існує можливість пошкодження обладнання або втрати даних.



ОБЕРЕЖНО! Позначка «ОБЕРЕЖНО!» вказує на можливість пошкодження майна, отримання травм або смерті.

Copyright © 2017 Dell Inc. Всі права захищені.

Інформація, що міститься в цьому документі, може бути змінена без попереднього повідомлення. Відтворення цих матеріалів в будь-якій формі без письмового дозволу Dell Inc. строго заборонено.

Товарні знаки, які використовуються в цьому тексті: Dell™ і логотип DELL є товарними знаками корпорації Dell Inc.; Microsoft®, Windows® і логотип кнопки «Пуск» Windows є торговими марками або зареєстрованими торговими марками корпорації Microsoft у Сполучених Штатах Америки та/або інших країнах.

Також в цьому документі для позначення компаній, які мають права на товарні знаки і назви продуктів, можуть використовуватися інші торгові марки та торгові найменування. Dell Inc. відмовляється від будь-яких прав на товарні знаки і назви, крім власних торгових найменувань.

2019 – 3

Ред. A02

Зміст

Описання монітору	5
Комплект постачання	5
Характеристики продукту	6
Позначення компонентів і елементів управління	7
Технічні характеристики монітора.	9
Функція самонастроювання пристроїв	14
Якість РК-монітора і політика щодо дефектів пікселів	18
Керівництво з технічного обслуговування	18
Налаштування монітора	19
Кріплення підставки.	19
Підключення монітора	20
Упорядкування кабелів	21
Від'єднання підставки монітора	21
Кріплення на стіну (додатково)	22
Використання монітора	23
Увімкнення живлення монітору	23
Використання елементів управління на передній панелі	23
Використання екранного меню	28
Вибір максимальної роздільної здатності	38
Використання функції нахилу	40

Пошук та усунення несправностей	41
Самоперевірка	41
Вбудована система діагностики	42
Загальні проблеми	43
Проблеми, пов'язані з виробом	46
Проблеми, пов'язані зі звуковою панеллю Dell	48
Додаток	50
Інструкції з техніки безпеки	50
Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) і інша нормативно-правова інформація	50
Зв'яжіться з Dell	50

Описання монітору

Комплект постачання

Монітор поставляється з усіма представленим нижче компонентами. Переконайтеся, що ви отримали всі компоненти, і **Зв'яжіться з Dell**, якщо чогось не вистачає.

ПРИМІТКА. Деякі компоненти можуть бути необов'язковими і можуть не входити до комплекту постачання. В деяких країнах можуть бути відсутні деякі функції або елементи.

	<ul style="list-style-type: none">• Монітор
	<ul style="list-style-type: none">• Підставка
	<ul style="list-style-type: none">• Основа підставки
	<ul style="list-style-type: none">• Кріплення кришки VESA™
	<ul style="list-style-type: none">• Силовий кабель (тип кабелю залежить від країни)
	<ul style="list-style-type: none">• Кабель DisplayPort (лише для E2318H)
	<ul style="list-style-type: none">• Кабель HDMI (лише для E2318HN / E2318HX / E2318HR)

	<ul style="list-style-type: none"> • Кабель VGA (лише для Європи, Близького Сходу і Африки, окрім E2318HX / E2318HR)
	<ul style="list-style-type: none"> • Посібник зі швидкого встановлення • Відомості про безпеку і дотримання нормативних актів

Характеристики продукту

Монітор Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR з плоским РК-екраном має активну матрицю з використанням тонкоплівкової транзисторної технології і світлодіодним підсвічуванням. Монітор має наступні функції:

- **E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR:** видимий розмір зображення по діагоналі 58,42 см (23,0 дюйма), роздільна здатність 1920 x 1080, підтримка повноекранного режиму для низької роздільної здатності.
- Можливість регулювання нахилу.
- Знімна підставка і монтажні отвори по стандарту VESA (100 мм) забезпечують гнучкість установки.
- Функція самонастроювання пристроїв, якщо вона підтримується системою.
- Налаштування екранного меню для спрощення регулювання і оптимізації роботи екрану.
- Сертифікат ENERGY STAR
- Отвір для замка безпеки.
- Функція Asset Management.
- Зареєстровано EPEAT (якщо застосовується). Реєстрація EPEAT відрізняється для кожної країни. Див. www.epeat.net, щоб дізнатися стан реєстрації для країни.
- СЕСР (для Китаю).
- Відповідає вимогам RoHS.
- має сертифікацію TCO.
- Індикатор рівня споживання енергії в режимі реального часу.
- Для комфорту очей – екран без мерехтіння
- Тривалий вплив блакитного світла, що випромінюється монітором, може шкодити очам: викликати напругу і втому очей. Функцію ComfortView створено для комфортного перегляду завдяки тому, що монітор випромінюватиме менше блакитного світла. Функцію ComfortView створено для комфортного перегляду завдяки тому, що монітор випромінюватиме менше блакитного світла.

Позначення компонентів і елементів управління

Вигляд спереду



1	Функціональні кнопки (для отримання додаткової інформації див. Використання монітора)
2	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення (зі світлодіодним індикатором)

Вид ззаду



Вид ззаду з підставкою

Мітка	Описання	Використання
1	Монтажні отвори VESA (100 мм)	Для встановлення монітора.
2	Табличка з паспортними даними	Містить відомості про дозволи регулюючих органів.
3	Отвір для замка безпеки	Дозволяє підключити захисний замок (не входить до комплекту постачання).

4	Табличка з серійним номером (штрих-код)	Використовується під час звертання в Dell за технічною підтримкою.
5	Паз для кабелів	Використовується для впорядкування кабелів.

Вид збоку



Правий бік

Вид знизу

E2318H:



Мітка	Описання	Використання
1	Рознім змінного струму	Для підключення кабелю живлення монітора.
2	Рознім DisplayPort	Для підключення комп'ютера до монітора за допомогою кабелю DP.
3	Рознім VGA	Для підключення комп'ютера до монітора за допомогою кабелю VGA.
4	Монтажні пази для звукової панелі Dell Soundbar	Для встановлення додаткової звукової панелі Dell Soundbar.

E2318HN / E2318HX / E2318HR:



Мітка	Описання	Використання
1	Рознім змінного струму	Для підключення кабелю живлення монітора.
2	Рознім HDMI	Для підключення комп'ютера до монітора за допомогою кабелю HDMI.
3	Рознім VGA	Для підключення комп'ютера до монітора за допомогою кабелю VGA.
4	Монтажні пази для звукової панелі Dell Soundbar	Для встановлення додаткової звукової панелі Dell Soundbar.

Технічні характеристики монітора

Технічні характеристики плаского монітору

Номер моделі	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Тип екрана	Активна матриця — TFT LCD
Тип панелі	In-Plane Switching Technology
Видиме зображення	Вирівнювання по вертикалі
Діагональ	584,2 мм (23,0 дюйма)
Активна область по горизонталі	509,18 мм (20,05 дюйма)
Активна область по вертикалі	286,42 мм (11,28 дюйма)
Зона	145839,34 мм ² (226,16 дюйма ²)
Крок пікселя	0,2652 x 0,2652 мм
Пікселів на дюйм (PPI)	96
Кут огляду	
Горизонталь	Звичайно 178°
Вертикаль	Звичайно 178°
Вихідне підсвічування	250 кд/м ² (типове значення)

Коефіцієнт контрастності	1000 к 1 (типове значення)
Покриття екрану дисплею	Антиблікове з твердим покриттям 3H
Підсвічування	Система оправи білих світлодіодів
Час відклику	5 мсек. (сірий у сірий - швидкий режим) 8 мсек. (типовий - звичайний режим)
Насиченість кольору	16,78 млн. кольорів
Кольорова гамма	85 % (типове значення) *
Вбудовані пристрої	N/A
Можливість підключення	E2318H : 1 x DisplayPort 1.2, 1 x VGA E2318HN / E2318HX / E2318HR : 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Ширина поля (від краю монітора до активної ділянки)	17,8 мм (Вгорі/внизу) 17,81 мм (ліво/право)
Регульованість	
Підставка регульованої висоти	N/A
Нахил	-5° to 21°
Шарнір	N/A
Стрижень	N/A
Сумсність з Менеджером Дисплею Dell	Так
Безпека	Отвір замка безпеки (кабель із замком продається окремо)

* Кольорова гама E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR (типове значення) використовує стандарти випробувань CIE1976 (85 %) і CIE1931 (72 %).

Технічні характеристики роздільної здатності

Номер моделі	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Діапазон сканування	
• Горизонталь	30 – 83 кГц (автоматич.)
• Вертикаль	50 – 75 Гц (автоматич.)
Максимальна визначена роздільна здатність	1920 x 1080 при 60 Гц

Підтримувані режими відео

Номер моделі	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Здатності дисплею відео (відтворення VGA, HDMI & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Електричні характеристики

Номер моделі	E2318H	E2318HN / E2318HX / E2318HR
Сигнали відеовиходів	<ul style="list-style-type: none"> Аналоговий RGB: 0,7 вольта \pm 5%, вхідний опір 75 Ом DisplayPort, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, повний вхідний опір 100 Ом на кожну диференціальну пару 	<ul style="list-style-type: none"> Аналоговий RGB: 0,7 вольта \pm 5%, вхідний опір 75 Ом HDMI, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, повний вхідний опір 100 Ом на кожну диференціальну пару
Вхідні синхросигнали	Роздільна передача рядкового та кадрового синхросигналів , на TTL рівні без полярності, SOG (компонитна синхронізація по зеленому)	
Вхідна напруга перемінного струму / частота / струм	100 – 240 В / 50 або 60 Гц \pm 3 Гц / 1,0 А (типове значення)	
Пусковий струм	120 В: 30 А (макс.) 240 В: 50 А (макс.)	

Попередньо встановлені режими відображення

У наступній таблиці наведено попередньо встановлені режими, для яких Dell гарантує розмір і центрування зображення:

Режим екрану	Частота по горизонталі (кГц)	Частота по вертикалі (Гц)	Частота зміни пікселів (МГц)	Полярність синхронізація (по горизонталі/вертикалі)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Фізичні характеристики

У наступній таблиці наведені фізичні характеристики монітора:

Номер моделі	E2318H	E2318HN / E2318HX / E2318HR
Тип сигнального кабелю	<ul style="list-style-type: none">• Аналоговий: 15-контактний D-Sub• Цифровий: DisplayPort, 20 контактів	<ul style="list-style-type: none">• Аналоговий: 15-контактний D-Sub• Цифровий: HDMI, 19 контактів
Розміри: (з підставкою)		
Висота	415,0 мм (16,34 дюйма)	415,0 мм (16,34 дюйма)
Ширина	544,8 мм (21,45 дюйма)	544,8 мм (21,45 дюйма)
Глибина	180,0 мм (7,09 дюйма)	180,0 мм (7,09 дюйма)
Розміри: (без підставки)		
Висота	322,0 мм (12,68 дюйма)	322,0 мм (12,68 дюйма)
Ширина	544,8 мм (21,45 дюйма)	544,8 мм (21,45 дюйма)
Глибина	53,42 мм (2,10 дюйма)	53,42 мм (2,10 дюйма)
Розміри підставки:		
Висота	177,0 мм (6,97 дюйма)	177,0 мм (6,97 дюйма)
Ширина	250,0 мм (9,84 дюйма)	250,0 мм (9,84 дюйма)
Глибина	180,0 мм (7,09 дюйма)	180,0 мм (7,09 дюйма)
Вага		
Вага з упаковкою	5,47 кг (12,06 фунта)	5,47 кг (12,06 фунта)
Вага з підставкою і кабелями	3,89 кг (8,58 фунта)	3,89 кг (8,58 фунта)
Вага без підставки (для кріплення на стіну або відповідно до вимог VESA - без кабелів)	3,17 кг (6,99 фунта)	3,17 кг (6,99 фунта)
Вага підставки	0,55 кг (1,21 фунта)	0,55 кг (1,21 фунта)

Характеристики навколишнього середовища

У наступній таблиці зазначені умови навколишнього середовища для використання монітору:

Номер моделі	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Стандарти сумісності	<ul style="list-style-type: none">• Сертифікат ENERGY STAR• Відповідність нормам RoHS• Дисплеї з сертифікатом TCO• Зменшено вміст PVC/BFR/CFR• Скло без миш'яку, панель без вмісту ртуті
Температура	<ul style="list-style-type: none">• Робоча 0 – 40 °C (32 – 104 °F)• Неробоча Зберігання: - 20 – 60 °C (- 4 – 140 °F) Транспортування: - 20 – 60 °C (- 4 – 140 °F)
Вологість	<ul style="list-style-type: none">• Робоча 10 – 80 % (без конденсату)• Неробоча Зберігання: 5 – 90 % (без конденсату) Транспортування: 5 – 90 % (без конденсату)
Висота місцевості	<ul style="list-style-type: none">• Робоча 5000 м (16404 футів) макс.• Неробоча 12191 м (40000 футів) макс.
Розсіювання тепла	85,3 БТО/год. (максимум) 68,3 БТО/год. (звичайно)

Режими керування живленням

Якщо на комп'ютері встановлена відеокарта, сумісна зі стандартом VESA DPMS або програмним забезпеченням, монітор автоматично знижує енергоспоживання, коли не використовується. Це називається режим економії енергії. Якщо комп'ютер розпізнає сигнал з клавіатури, миші або інших пристроїв введення, монітор автоматично відновляє функціонування. У таблиці нижче наведені відомості про енергоспоживання і сигнали функції автоматичного енергозбереження:

Режими VESA	Горизонтальна синхронізація	Вертикальна синхронізація	Відео	Індикатор підключення електроенергії	Енергоспоживання
Звичайна робота	Активний	Активний	Активний	Білий	25 Вт (максимум)** 20 Вт (типове значення)

Активний режим відключення	Неактивний	Неактивний	Порожній	Яскравий білий	Менше 0,3 Вт
Вимкнуті	-	-		Вимк.	Менше 0,3 Вт*

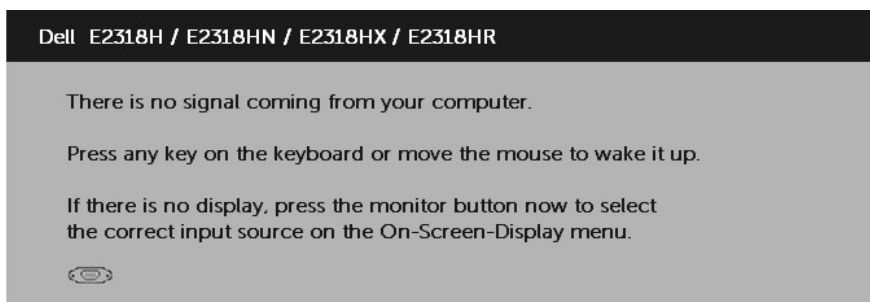
Стандарт Energy Star	Енергоспоживання
P _{ON}	16 Вт***
E _{TEC}	50,8 кВт/г***

ПРИМІТКА.


P_{ON}: Потребление энергии режима «On», как определено в стандарте версии Energy Star 6.0.

E_{TEC}: Общее потребление электроэнергии в кВт/ч, как определено в стандарте версии Energy Star 7.0

Екранне меню працюватиме тільки у звичайному режимі роботи. При натисканні будь-якої кнопки, крім кнопки живлення в неактивному режимі, відобразяться наступні повідомлення:



Увімкніть комп'ютер і монітор, щоб отримати доступ до **екранного меню**.

 **ПРИМІТКА.** Монітор Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR сумісний з функцією ENERGY STAR®.

* Нульове споживання енергії у режимі вимкнення можливо тільки при від'єднанні основного кабелю від монітора.

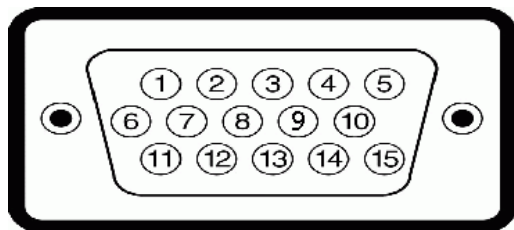


** Споживання енергії буде максимальним під час використання максимальної яскравості і контрастності зображення.

*** Цей документ має виключно інформаційний характер і містить результати лабораторних випробувань. Ваш виріб може мати інші показники в залежності від замовлених програмного забезпечення, комплектуючих і периферійних пристроїв. Ми не маємо ніяких зобов'язань щодо оновлення такої інформації. Відповідно, замовник не повинен покладатися на цю інформацію під час прийняття рішення про відповідність обладнання електричним нормам чи показникам. Ми не даємо ніяких гарантій щодо точності або повноти цієї інформації.

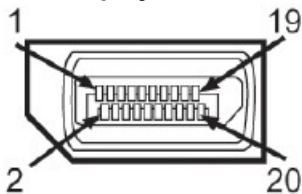
Призначення контактів

Рознім VGA



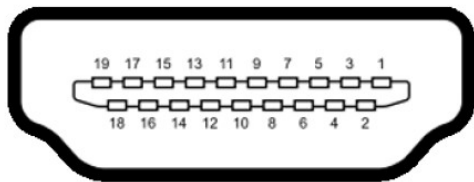
Номер контакту	15-контактна сторона підключеного сигнального кабелю
1	Відео - червоний
2	Відео - зелений
3	Відео - синій
4	GND (земля)
5	Самоперевірка
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 В
10	GND-sync
11	GND (земля)
12	Дані DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Синхронізація DDC

Рознім DisplayPort (E2318H)



Номер контакту	20-контактна сторона підключеного сигнального кабелю
1	ML0(p)
2	GND (земля)
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND (земля)
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND (земля)
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND (земля)
12	ML3(n)
13	GND (земля)
14	GND (земля)
15	AUX(p)
16	GND (земля)
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3,3 В DP_PWR

Рознім HDMI (E2318HN / E2318HX / E2318HR)



Номер контакту	19-контактна сторона підключеного сигнального кабелю
1	TMDS ДАНІ 2+
2	TMDS ДАНІ 2 ЕКРАН
3	TMDS ДАНІ 2-
4	TMDS ДАНІ 1+
5	TMDS ДАНІ 1 ЕКРАН
6	TMDS ДАНІ 1-
7	TMDS ДАНІ 0+
8	TMDS ДАНІ 0 ЕКРАН
9	TMDS ДАНІ 0-
10	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ, ЕКРАН
12	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ-
13	CEC
14	Зарезервовано (звичайно замкнений стан)
15	DDC ТАКТОВИЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАНІ (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	ЖИВЛЕННЯ +5 В
19	ВИЯВЛЕННЯ «ГАРЯЧОГО» ПІДКЛЮЧЕННЯ

Функція самонастроювання пристроїв

Ви можете підключити монітор у будь-якій сумісній системі з функцією самонастроювання пристроїв. Монітор автоматично передає до комп'ютера дані Extended Display Identification Data (EDID) за допомогою протоколу каналу даних дисплея (DDC), щоб система могла налаштуватися і оптимізувати параметри монітора. У більшості випадків встановлення монітора виконується автоматично. В разі необхідності можна вибрати різні параметри.

Якість РК-монітора і політика щодо дефектів пікселів

В процесі виготовлення РК-монітора може статися, що один або декілька пікселів залишаються у незмінному стані. В наслідок цього на екрані з'являється невелика темна або світла знебарвлена крапка. Коли піксель горить постійно, це називається «яскрава крапка». Коли піксель залишається чорним, це називається «темна крапка».

В більшості випадків такі пікселі важко побачити і вони не погіршують якість зображення або зручність використання. Наявність на екрані від 1 до 5 фіксованих пікселів вважається нормальною і не порушує діючі стандарти. Додаткову інформацію див. на сайті підтримки Dell:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Керівництво з технічного обслуговування

Догляд за монітором

 **УВАГА!** Перед очищенням монітора прочитайте наступні інструкції з техніки безпеки.

 **ОБЕРЕЖНО!** Перед очищенням витягніть штекер монітора з електричної розетки.

Для отримання найкращих результатів під час розпакування, чищення або експлуатації монітора дотримуйтесь наведених далі інструкцій.

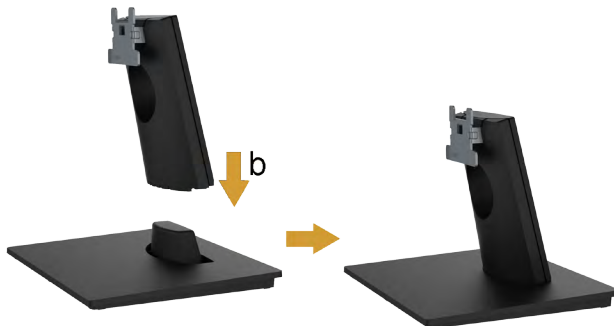
- Для чищення монітора злегка намочіть м'яку чисту тканину водою. Якщо можливо, користуйтеся спеціальною тканиною для очищення екрану або розчином, який підходить для екранів з антистатичним покриттям. Не використовуйте бензин, розчинник, аміак, абразивні засоби чи стиснене повітря.
- Для очищення пластмасових деталей використовуйте злегка змочену теплою водою тканину. Уникайте користування будь-яким м'яким засобом, оскільки вони залишають на пластику матову плівку.
- Якщо під час розпакування монітора ви помітили білий порошок, протріть його тканиною. Цей білий порошок може з'явитися під час транспортування.
- Поводьтеся з монітором обережно, оскільки на темних моніторах більш помітні подряпини і потертості, ніж на світлих моніторах.
- Для підтримки найкращої якості зображення використовуйте динамічну заставку і вимикайте монітор, коли він не використовується.

Налаштування монітора

Кріплення підставки

ПРИМІТКА. Основу підставки від'єднують від монітора при постачанні з заводу.

1. Встановіть підставку на основу.



- a. Розмістіть підставку монітора на стійкій поверхні столу.
 - b. Посуньте корпус підставки у правильному напрямку вниз на основу, доки він не стане на місце.
2. Кріплення підставки до монітора:



- a. Покладіть монітор на м'яку тканину або подушку поруч з краєм столу.
- b. Зіставте кронштейн підставки і паз монітора.
- c. Вставте кронштейн в монітора до клацання.

Підключення монітора

⚠ОБЕРЕЖНО! Перед виконанням будь-яких дій, описаних у цьому розділі, виконайте Інструкції з техніки безпеки.

Для підключення монітора до комп'ютера виконайте наступні дії:

1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте кабель живлення.
2. Підключіть чорний рознім кабелю VGA, DisplayPort або HDMI до відповідного розніму на задній панелі комп'ютера.

Підключення кабелю VGA



Підключення кабелю DP (для E2318H)



Підключення кабелю HDMI (для E2318HN/E2318HX / E2318HR)



ПРИМІТКА. Малюнки використовуються тільки для ілюстрації. Зовнішній вигляд комп'ютера може відрізнятися.

Упорядкування кабелів



Після підключення всіх необхідних кабелів до монітора і комп'ютера (див. розділ **Підключення монітора**) упорядкуйте всі кабелі, як показано вище.

Від'єднання підставки монітора

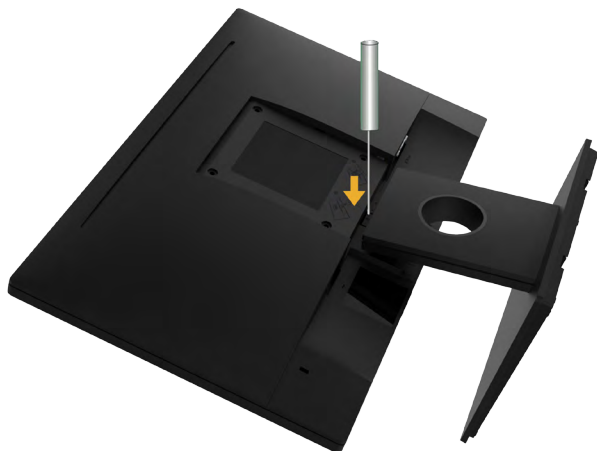
ПРИМІТКА. Стосується монітора з підставкою. В разі покупки іншої підставки, див. відповідне керівництво для цієї підставки.

1. Зніміть кришку кріплення VESA.



- а. Покладіть монітор екраном вниз на м'яку тканину або подушку.
- б. Підніміть кришку кріплення VESA одночасно з двох сторін, щоб зняти її з монітора.

2. Зніміть підставку монітора.



- a. За допомогою довгої викрутки натисніть на засувку, яка розташована в отворі безпосередньо над підставкою.
- b. Коли засувка розблокована, від'єднайте підставку від монітора.

Кріплення на стіну (додатково)



(розмір гвинта: M4 x 10 мм). Зверніться до інструкції, яка входить в базовий комплект для монтажу кріплення VESA.

1. Покладіть монітор екраном вниз на м'яку тканину або подушку на стійкій пласкій поверхні.
2. Зніміть підставку.
3. За допомогою викрутки викрутіть чотири гвинти, що тримають пластикову кришку.
4. Прикріпіть кронштейн з комплекту настінного кріплення до РК-монітору.
5. Встановіть РК-монітор на стіну, виконуючи інструкції, що входять до монтажного комплекту.

ПРИМІТКА. Для використання тільки з монтажними кронштейнами настінного кріплення, внесеними до списків UL, з мінімальною вагою/навантаженням 3,17 кг .

Використання монітора

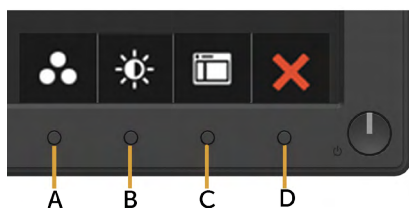
Увімкнення живлення монітору

для увімкнення монітору натисніть кнопку .



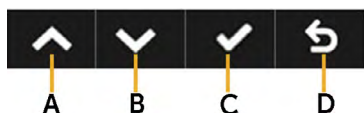
Використання елементів управління на передній панелі





Для налаштування параметрів зображення користуйтеся клавішами на передній панелі монітора.



Кнопки передньої панелі		Описання
A	 Preset modes (Попередньо встановлені режими)	Використовуйте кнопку Preset modes (Попередньо встановлені режими) для вибору кольорових режимів зі списку. Див. Використання екранного меню .
B	 Brightness / Contrast (Яскравість/ контрастність)	Використовуйте кнопку Brightness / Contrast (Яскравість/контрастність) для безпосереднього доступу до меню керування яскравістю і контрастністю зображення.
C	 Menu (Меню)	Використовуйте кнопку Menu (Меню) для відкриття екранного меню.
D	 Exit (Вихід)	Використовуйте кнопку Exit (Вихід) для виходу з екранного меню і підменю.


Кнопки передньої панелі




Кнопки передньої панелі		Описання
A	 Up (Вгору)	Використовуйте кнопку Up (Вгору) для регулювання (збільшення значення) параметрів екранного меню.
B	 Down (Вниз)	Використовуйте кнопку Down (Вниз) для регулювання (зменшення значення) параметрів екранного меню.
C	 OK	Використовуйте кнопку OK для підтвердження вибору.
D	 Back (Назад)	Використовуйте кнопку Back (Назад) для повернення у попереднє меню.

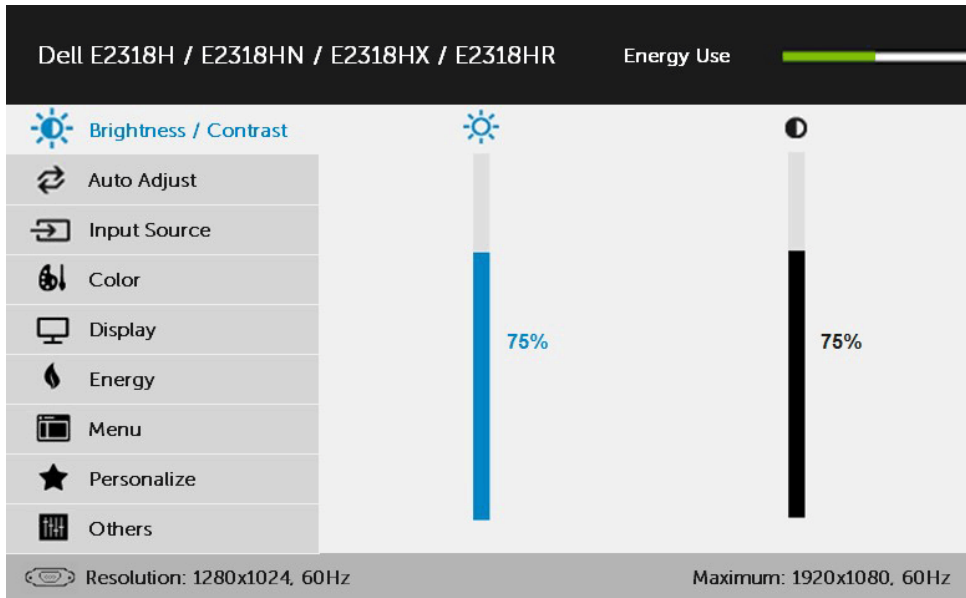
Використання екранного меню

Доступ до системи меню

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви змінили налаштування, а потім переходите в інше меню або виходите з режиму екранного меню, зміни автоматично зберігаються. Зміни також зберігаються, якщо змінити налаштування, а потім почекати, поки екранне меню зникне.

1. Для відкриття екранного меню і відображення головного меню натисніть кнопку .


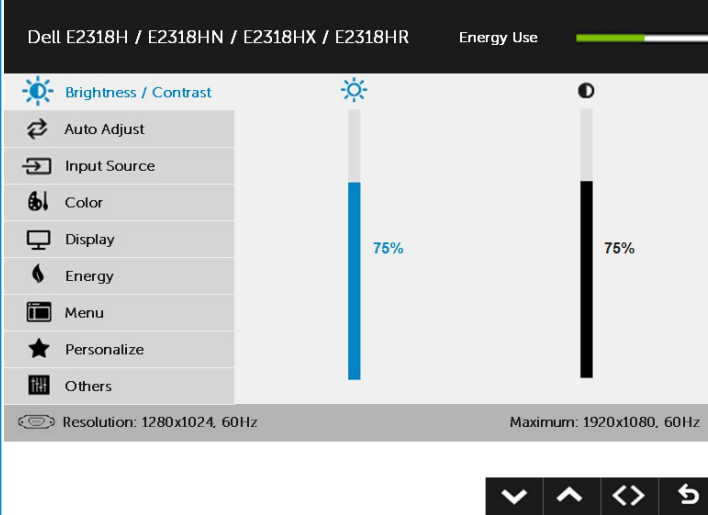
Головне меню




ПРИМІТКА. Функція автоматичного регулювання доступна тільки при використанні аналогового (VGA) роз'єму.

- Для перемикання між параметрами меню користуйтеся кнопками ▲ і ▼. При переході від одного параметра до іншого, його назва виділяється.
- Щоб вибрати виділений елемент меню натисніть кнопку → ще раз.
- За допомогою кнопок ▲ і ▼ виберіть потрібний параметр.
- Натисніть кнопку → для відображення повзункового регулятора, а потім за допомогою кнопок ▲ і ▼ внесіть зміни відповідно до індикації меню.
- Натисніть → для повернення в попереднє меню без підтвердження поточних налаштувань або ✓, щоб підтвердити їх і повернутися до попереднього меню.

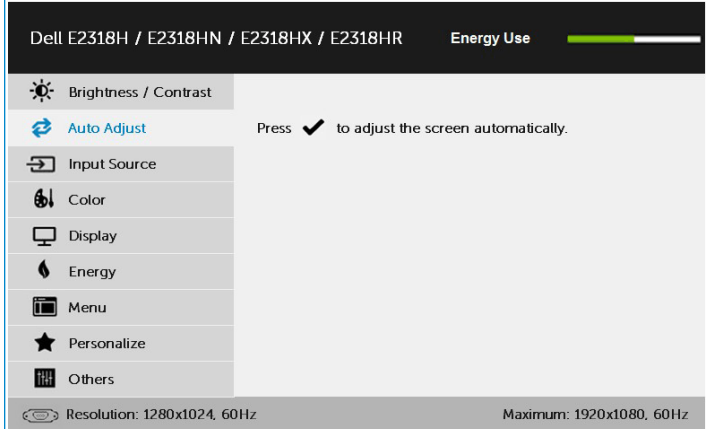
В таблиці нижче наведено список всіх параметрів екранного меню і їх функцій.

Значок	Меню і підменю	Описання
	Energy Use (Енергоспоживання)	Цей параметр показує рівень споживання енергії в режимі реального часу.
	Brightness/ Contrast (Яскравість/ контрастність)	Використовуйте меню Brightness (Яскравість) і Contrast (Контрастність) для налаштування яскравості/контрастності. 
	Brightness (Яскравість)	Регулювання рівня яскравості або підсвічування екрану. Натисніть кнопку ▲ для збільшення яскравості, чи ▼ для її зменшення (від 0 до 100).
	Contrast (Контрастність)	Дозволяє налаштувати контрастність або відмінності між темними і світлими зонами на екрані монітора. Спершу слід налаштувати рівень яскравості, а потім, якщо потрібне додаткове налаштування, рівень контрастності. Натисніть кнопку ▲ для збільшення контрастності, чи ▼ для її зменшення (від 0 до 100).

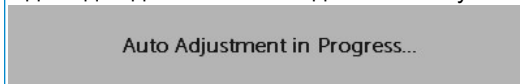


Auto Adjust (Автоналаштування)

Використовуйте цю кнопку для увімкнення функції автоматичного налаштування.



На чорному екрані з'явиться наступне діалогове вікно, а також буде виконане автоматичне налаштування монітору відповідно до поточного вхідного сигналу:



Функція «Auto Adjust (Автоналаштування)» дозволяє виконати автоматичне налаштування на вхідний відеосигнал. Після використання функції «Auto Adjust (Автоналаштування)» можна додатково налаштувати монітор за допомогою елементів управління «Pixel Clock (Coarse) (Регулювання вертикальних завад (грубе))» і «Phase (Fine) (Регулювання горизонтальних завад (точне))» в меню **Display (Екран)**.

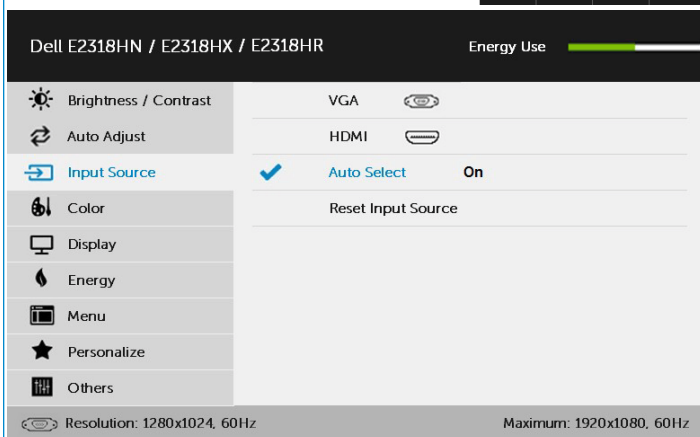
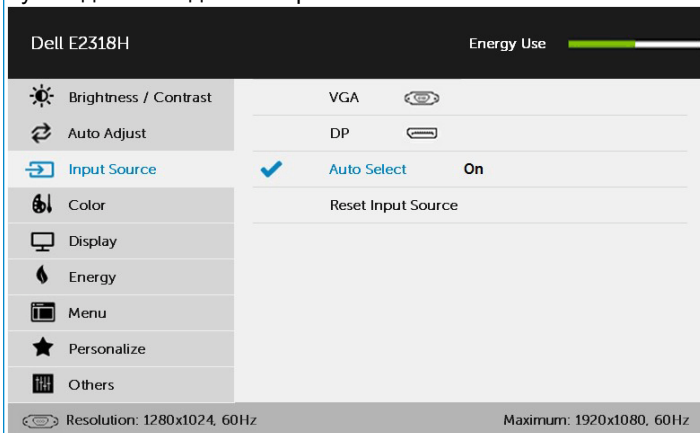
ПРИМІТКА. Автоматичне налаштування не відбувається, коли під час натискання на кнопку немає активних вхідних відеосигналів або підключених кабелів.

Ця функція доступна тільки при використанні аналогового (VGA) роз'єму.



Input Source (Джерело вхідного сигналу)

Використовуйте меню **Input Source (Джерело вхідного сигналу)** для вибору різних джерел відеосигналу, які можуть бути підключені до монітора.



VGA


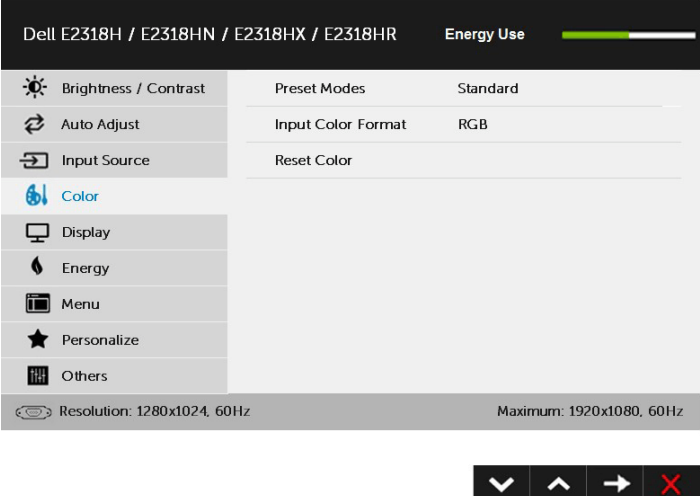
Виберіть вхід **VGA** при використанні аналогового розніму (VGA). Натисніть для вибору джерела вхідного сигналу VGA.

DP (E2318H)

Виберіть вхід **DP** при використанні аналогового розніму DP. Натисніть для вибору джерела вхідного сигналу DP.

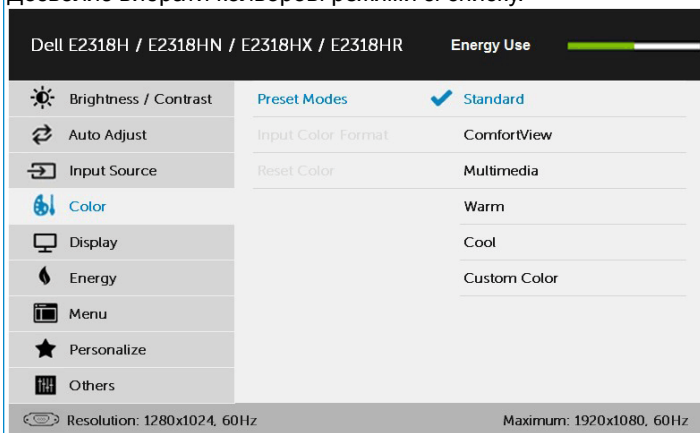
HDMI (E2318HN / E2318HX / E2318HR)

Виберіть вхід **HDMI** при використанні аналогового розніму HDMI. Натисніть для вибору джерела вхідного сигналу HDMI.




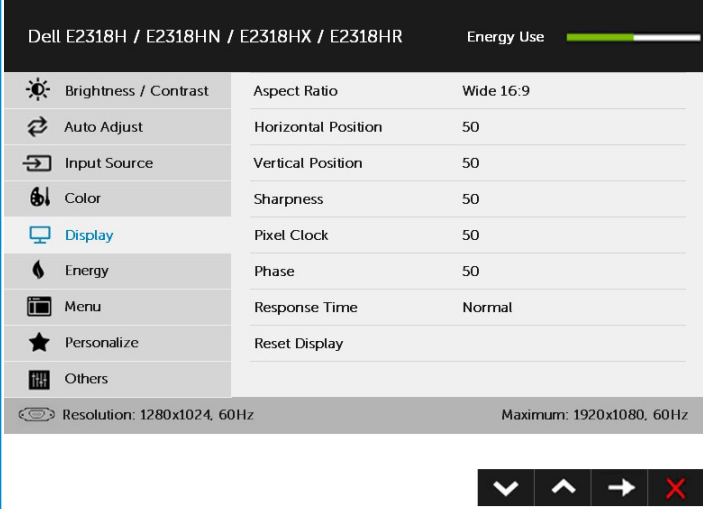






	<p>Auto Select (Автоматичний вибір)</p> <p>Скидання вхідного джерела</p>	<p>Виберіть Auto Select (Автоматичний вибір) для пошуку доступних вхідних сигналів.</p> <p>Повернення до заводських налаштувань джерела вхідного сигналу.</p>
	<p>Color (Колір)</p>	<p>Використовуйте меню Color (Колір) для налаштування параметрів відображення кольорів.</p> 


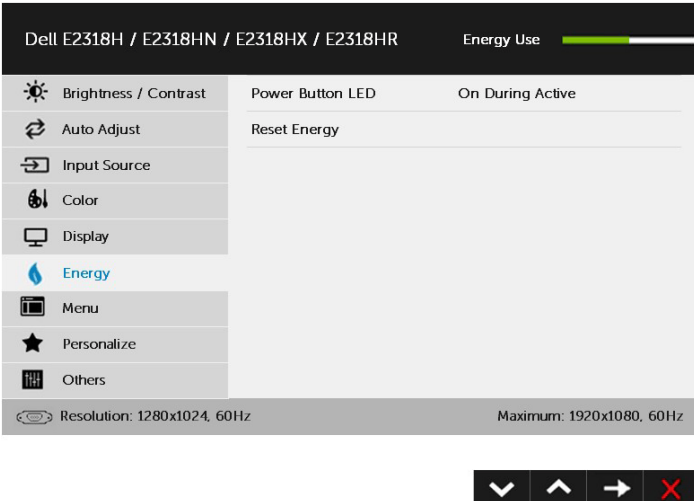
**Preset modes
(Попередньо
встановлені
режими)**


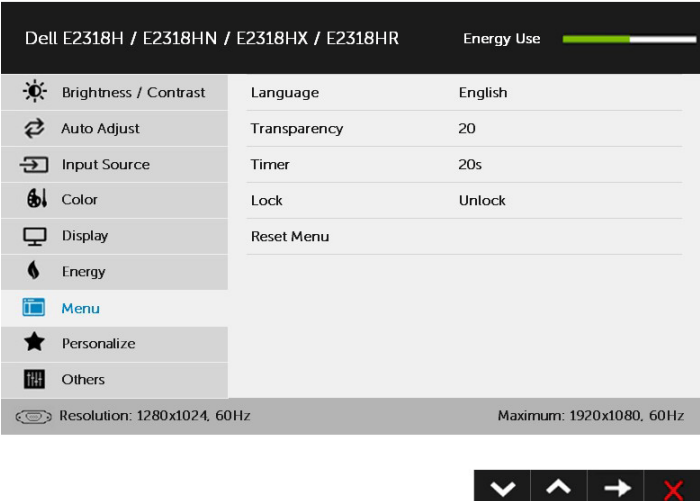




Дозволяє вибрати кольорові режими зі списку.



- **Standard (Стандарт):** завантаження стандартних параметрів кольору. Це режим за замовчуванням.
- **ComfortView :** ComfortView зменшує рівень випромінювання блакитного світла з екрану, щоб ваші очі почувалися комфортніше.
ПРИМІТКА: Щоб зменшити ризик вторми очей і виникнення болю в шиї/руках/спині/плечах від тривалого користування монітором, радимо:
 - Встановити екран на відстані 20-28 дюймів (50-70 см) від очей.
 - Під час роботи з монітором частіше кліпайте очима, щоб зволожувати їх.
 - Кожні дві години робіть перерви по 20 хвилин.
 - Під час перерв дивіться не на монітор, а на предмет на відстані понад 20 футів від вас щонайменше протягом 20 секунд.
 - Під час перерв виконуйте вправи на розтягнення, щоб зменшити напругу в шиї/руках/спині/плечах.
- **Multimedia (Мультимедіа):** завантаження параметрів кольору, які ідеально підходить для мультимедійних додатків.
- **Warm (Теплий):** збільшує температуру кольору. Зображення на екрані стає теплішим з червоним/жовтим відтінком.
- **Cool (Холодний):** зменшує температуру кольору. Зображення на екрані стає холоднішим з синім відтінком.

		<ul style="list-style-type: none"> • Custom Color (Вибрати колір): дозволяє налаштувати параметри кольору вручну. За допомогою клавіш  і  налаштуйте параметри червоного, зеленого і синього кольору, щоб створити власний режим налаштування кольору.
	Input Color Format (Формат кольору вхідного джерела)	<p>Дозволяє вибрати режим вхідного відеосигналу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: виберіть цей параметр, якщо монітор підключений до комп'ютера або DVD-плеєра за допомогою адаптера DP. • YPbPr: виберіть цей параметр, якщо DVD-плеєр підтримує тільки вихід YPbPr.
	Reset Color (Скинути колір)	Повернення до заводських налаштувань кольору.
	Display (Екран)	<p>Використовуйте меню Display (Екран) для налаштування параметрів відображення монітору.</p> 
	Aspect Ratio (Формат екрану)	<p>Вибір формату екрана: широкий екран 16:9, 4:3 або 5:4.</p> <p>ПРИМІТКА. Налаштування широкого екрану 16:9 не потрібно для максимальної роздільної здатності 1920 x 1080.</p>
	Horizontal Position (Розташування по горизонталі)	За допомогою кнопок  і  перемістите зображення вліво чи вправо. Мінімальне значення: «0» (-). Максимальне значення: «100» (+).
	Vertical Position (Розташування по вертикалі)	<p>За допомогою кнопок  і  перемістите зображення вгору чи вниз. Мінімальне значення: «0» (-). Максимальне значення: «100» (+).</p> <p>ПРИМІТКА. Параметри Horizontal Position (Розташування по горизонталі) і Vertical Position (Розташування по вертикалі) доступні тільки під час використання відеовиходу «VGA».</p>
	Sharpness (Чіткість)	Ця функція дозволяє зробити зображення більш чітким або розмитим. За допомогою кнопок  і  виберіть значення від «0» до «100».

Pixel Clock (Синхронізація пікселів)	Параметри «Phase (Регулювання горизонтальних завад)» і «Pixel Clock (Регулювання вертикальних завад)» дозволяють налаштувати монітор на свій розсуд. За допомогою кнопок ▲ і ▼ виберіть найкращу якість зображення.
Phase (Регулювання горизонтальних завад)	Якщо за допомогою параметра «Phase (Регулювання горизонтальних завад)» не вдалося отримати потрібну якість зображення, використайте «Pixel Clock (Coarse) (Регулювання вертикальних завад (грубе))», а потім знову «Phase (Регулювання горизонтальних завад)». ПРИМІТКА. Параметри «Phase (Регулювання горизонтальних завад)» і «Pixel Clock (Регулювання вертикальних завад)» доступні тільки під час використання відеовходу «VGA».
Час відклику	Дозволяє вибрати значення параметра «Response Time (Час відклику)»: Normal (Звичайно) або Fast (Швидко).
Response Time	Allows you to set the Response Time to Normal or Fast .
Reset Display (Скидання зображення)	Цей параметр відновлює заводські налаштування відображення.
 Energy (Потужність)	
Power Button LED (Індикатор кнопки живлення)	Дозволяє вмикати або вимикати індикатор кнопки живлення під час роботи для економії енергії.
Reset Energy (Скидання живлення)	Цей параметр відновлює заводські налаштування енергозбереження.

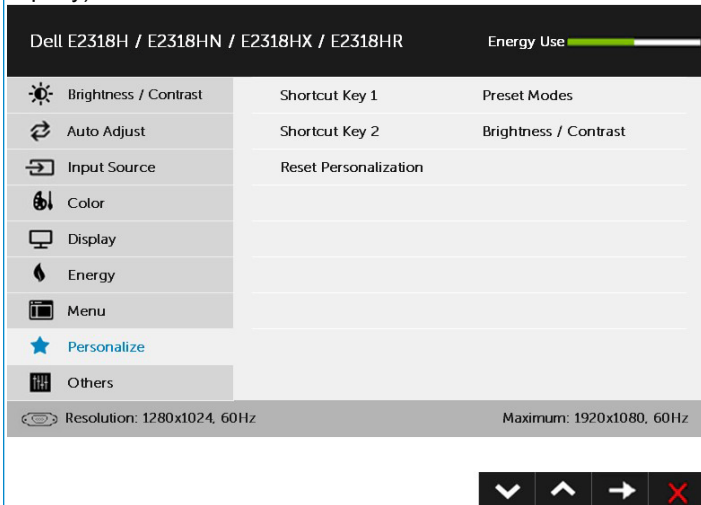
	Menu (Меню)	<p>Налаштування параметрів екранного меню, таких як мова екранного меню, час, коли меню залишається на екрані, і так далі.</p> 
	Language (Мова)	<p>Дозволяє вибрати одну з восьми мов екранного меню: англійська, іспанська, французька, німецька, бразильський варіант португальської мови, російська, спрощена китайська, або японська.</p>
	Transparency (Прозорість)	<p>Дозволяє налаштувати фон екранного меню в діапазоні від непрозорого до прозорого.</p>
	Timer (Таймер)	<p>Дозволяє встановити час, протягом якого екранне меню залишається активним після натискання клавіші на моніторі. За допомогою клавіш  і  налаштуйте положення повзунка в діапазоні від 5 до 60 секунд з кроком 1 секунда.</p>
	Lock (Блокування)	<p>Налаштування доступу користувачів до елементів управління. В режимі «Lock (Блокування)» користувач не може регулювати будь-які параметри. Всі кнопки будуть заблоковані, крім кнопки .</p> <p>ПРИМІТКА. Коли екранне меню заблоковано, після натискання кнопки меню відкривається меню налаштувань екранного меню з обраною функцією «OSD Lock (Блокування екранного меню)». Для розблокування і отримання доступу до всіх налаштувань, натисніть і утримуйте кнопку  протягом 6 секунд.</p>
	Reset Menu (Скидання меню)	<p>Цей параметр відновлює заводські налаштування меню.</p>



Personalize (Персоналізація)

Цей параметр дозволяє налаштувати дві клавіші швидкого доступу.

Користувач може вибрати одну за наступних функцій для клавіші швидкого доступу: «Preset modes (Попередньо встановлені режими)», «Brightness/Contrast (Яскравість/контрастність)», «Auto Adjust (Автоналаштування)», «Input Source (Джерело вхідного сигналу)» і «Aspect Ratio (Формат екрану)».



Reset Personalization (Скидання параметрів персоналізації)

Дозволяє відновити налаштування за замовчуванням для клавіші швидкого доступу.



Others (Інше)

Виберіть цю опцію, щоб відрегулювати налаштування ЕМ, такі як DDC/CI, LCD Conditioning (Регулювання РК-екрану) тощо.

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR Energy Use

Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Reset Other	
Color	Factory Reset	Reset All Settings
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz



DDC/CI

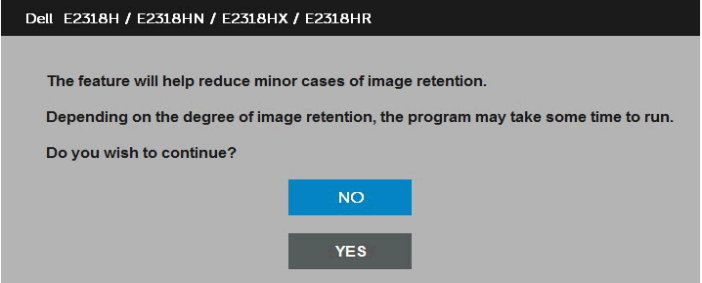
DDC/CI (інтерфейс обміну даними і командами з монітором) дозволяє програмному забезпеченню комп'ютера налаштувати такі параметри екрану монітора, як яскравість, баланс кольору і т.д.

Enable (Default) (Увімкнено (за замовчуванням)): оптимізація ефективності монітора і найкращий рівень роботи.

Disable (Вимкнено): при вимкненні параметра DDC/CI і на екрані з'явиться наступне повідомлення.

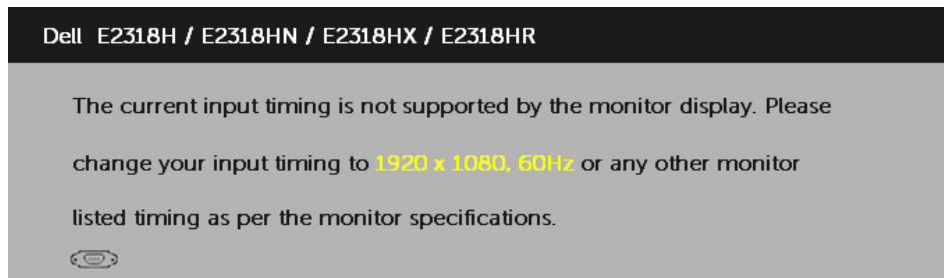
Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?

<p>LCD Conditioning (Покращення роботи РКМ)</p>	<p>Ця функція допомагає усунути незначне залишкове зображення.</p> <p>Якщо здається, що на екрані є залишкове зображення, виберіть функцію LCD Conditioning (Покращення роботи РКМ), щоб його усунути. Для використання функції «LCD Conditioning (Покращення роботи РКМ)» потрібен деякий час. Функція «LCD Conditioning (Покращення роботи РКМ)» не підходить для усунення важких випадків залишкового зображення або випалювання.</p> <p>ПРИМІТКА. Використовуйте функцію «LCD Conditioning (Покращення роботи РКМ)» тільки для усунення залишкового зображення.</p> <p>Якщо параметр «LCD Conditioning (Покращення роботи РКМ)» має значення «Enable (Увімкнено)» на екрані з'являється наступне повідомлення.</p>  <p>The screenshot shows a dialog box with the following text: "Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR", "The feature will help reduce minor cases of image retention.", "Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.", "Do you wish to continue?", and two buttons: "NO" (highlighted in blue) and "YES".</p>
<p>Reset Other (Скинути інше)</p>	<p>Цей параметр відновлює заводські налаштування DDC/CI.</p>
<p>Factory Reset (Відновлення заводських налаштувань)</p>	<p>Скидання всіх параметрів екранного меню до заводських значень.</p>

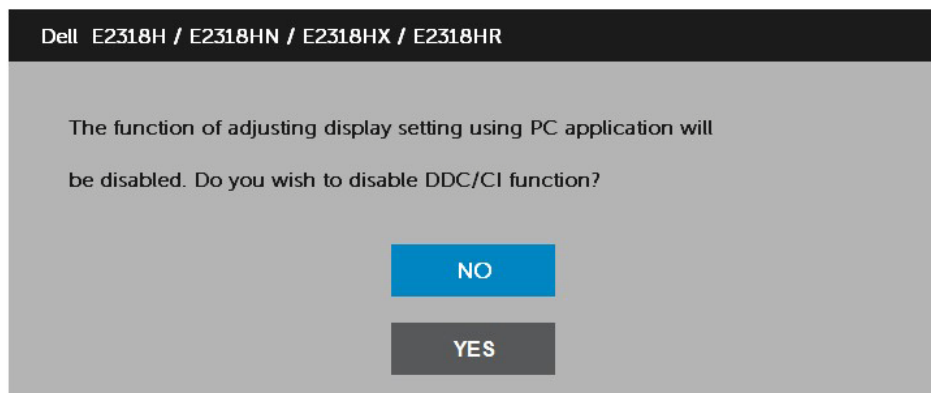
Повідомлення екранного меню

Якщо монітор не підтримує певний режим роздільної здатності, на екрані з'явиться наступне повідомлення:



Це означає, що монітор не може синхронізуватися з сигналом, який він отримує від комп'ютера. Відомості про горизонтальні та вертикальні частотні діапазони, які підтримує цей монітор див. у розділі **Технічні характеристики монітора**. Рекомендований режим 1920 x 1080.

Перед вимкненням функції DDC/CI з'явиться наступне повідомлення.

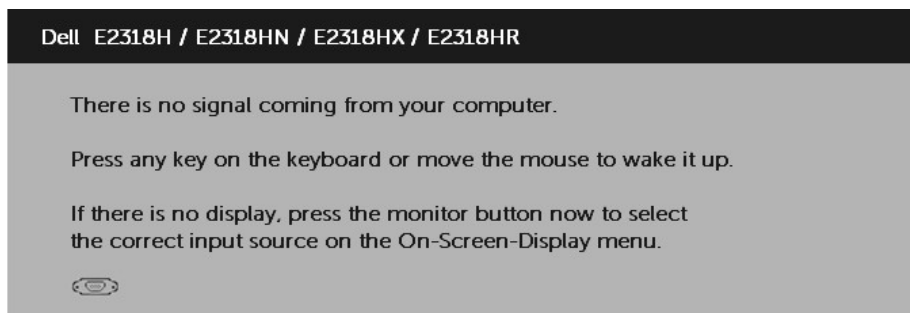


Коли монітор переходить в режим **Power Save (Енергозбереження)**, з'явиться наступне повідомлення:





Увімкніть комп'ютер і виведіть монітор з режиму сну, щоб отримати доступ до **екранного меню**.

При натисканні будь-якої кнопки, крім кнопки живлення, залежно від джерела вхідного сигналу, з'явиться наступне повідомлення:

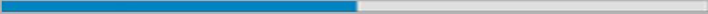


Якщо не підключений кабель VGA або DP або HDMI, з'являється наступне рухоме діалогове вікно. Якщо залишити монітор у такому стані, через 4 хвилини він перейде в **Power Save Mode (Режим енергозбереження)**.

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR



  No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.

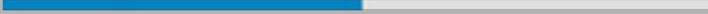


www.dell.com/support/monitors

Dell E2318H



  No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.




www.dell.com/support/monitors

Dell E2318HN / E2318HX / E2318HR

  No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Для отримання додаткової інформації див. розділ **Вирішення проблем**.

Вибір максимальної роздільної здатності

Для оптимізації роботи при використанні операційних систем Microsoft Windows, виберіть роздільну здатність екрану 1920 x 1080, виконавши наступні дії:

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 або Windows 8.1:

1. Тільки в ОС Windows 8, Windows 8.1 виберіть «Desktop tile» для переходу до класичного відображення робочого столу.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт Роздільна здатність екрана.
3. Клацніть розкритий список і виберіть 1920 x 1080.
4. Натисніть ОК.

Windows 10:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть **Параметри відображення**.
2. Натисніть **Додаткові параметри відображення**.
3. Клацніть розкритий список **Роздільна здатність** і виберіть 1920 x 1080.
4. Натисніть **Застосувати**.


Якщо ви не бачите роздільної здатності 1920 x 1080, можливо, буде потрібно оновити драйвер відеокарти. Виберіть один з описаних далі сценаріїв, який найкраще описує вашу комп'ютерну систему і виконайте зазначені в ньому дії.

1: **Якщо ви користуєтеся комп'ютером Dell або портативним комп'ютером Dell з доступом в Інтернет**

2: **Якщо ви користуєтеся комп'ютером, портативним комп'ютером або графічною картою, відмінною від Dell**

Якщо ви користуєтеся комп'ютером Dell або портативним комп'ютером Dell з доступом в Інтернет

1. Перейдіть на веб-сайт <http://www.dell.com/support>, введіть сервісний код і завантажте останню версію драйвера для відеокарти.
2. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви не можете вибрати роздільну здатність 1920 x 1080, зверніться до служби підтримки Dell, щоб дізнатися про графічний адаптер, який підтримує таку роздільну здатність.


Якщо ви користуєтеся комп'ютером, портативним комп'ютером або графічною картою, відмінними від Dell

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 або Windows 8.1:

1. Тільки в ОС Windows 8, Windows 8.1 виберіть «Desktop tile» для переходу до класичного відображення робочого столу.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт Персоналізація.
3. Натисніть Змінити настройки відображення.
4. Натисніть Додаткові параметри.
5. Визначте постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна (наприклад, NVIDIA, ATI, Intel і т.д.).
6. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвера (наприклад, <http://www.ATI.com> АБО <http://www.NVIDIA.com>).
7. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.

Windows 10:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть Параметри відображення.
2. Натисніть Додаткові параметри відображення.
3. Натисніть Відкрити параметри адаптера.
4. Визначте постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна (наприклад, NVIDIA, ATI, Intel і т.д.).
5. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвера (наприклад, <http://www.ATI.com> АБО <http://www.NVIDIA.com>).
6. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вдається вибрати роздільну здатність 1920 x 1080, зверніться до виробника комп'ютера або розгляньте покупку графічного адаптера, який підтримує роздільну здатність 1920 x 1080.


Використання функції нахилу

Нахил

За допомогою підставки можна нахилити монітор, щоб вибрати комфортний кут перегляду.

21° typical (maximum 22°) 5° typical (maximum 6°)



 **ПРИМІТКА.** Основу підставки від'єднують від монітора при постачанні з заводу.

Пошук та усунення несправностей

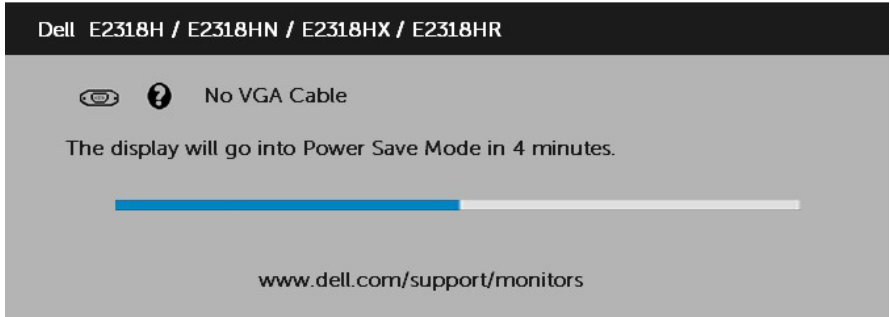
⚠ ОБЕРЕЖНО! Перед виконання будь-яких дій, описаних у цьому розділі, виконайте Інструкції з техніки безпеки.

Самоперевірка

Монітор має функцію самоперевірки, яка дозволяє перевірити, чи правильно він працює. Якщо монітор і комп'ютер підключені належним чином, але екран залишається темним, запустіть самоперевірку, виконавши наступні дії:

1. Вимкніть комп'ютер і монітор.
2. Від'єднайте відеокабель від розніму на задній панелі комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.

Якщо монітор не може отримати відеосигнал, але працює правильно, на екрані з'явиться плаваюче діалогове вікно (на чорному тлі). В режимі самоперевірки індикатор живлення світиться білим світлом. Крім того, в залежності від обраного вхідного сигналу, на екрані буде безперервно переміщатися одне з наступних діалогових вікон.

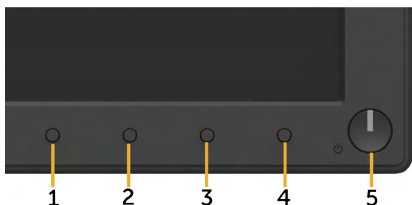


4. Це вікно також з'являється на екрані під час нормальної роботи системи, якщо відеокабель від'єднаний або пошкоджений. Якщо залишити монітор у такому стані, через 4 хвилин він перейде в **Power Save Mode (Режим енергозбереження)**.
5. Вимкніть монітор та знову підключіть відео кабель; потім увімкніть комп'ютер і монітор.

Якщо на екрані немає зображення, перевірте відеоконтролер і комп'ютер, тому що монітор працює нормально.

Вбудована система діагностики

Монітор має вбудований інструмент для діагностики, який допоможе визначити, який компонент працює неправильно: монітор, комп'ютер чи відеокарта.



ПРИМІТКА. Запустити вбудовану діагностику можна тільки якщо відеокабель від'єднаний, а монітор знаходиться в режимі самоперевірки.

Для запуску вбудованої діагностики виконайте наступні дії:

1. Переконайтеся, що екран чистий (на поверхні екрану немає частинок пилу).
2. Від'єднайте відео кабель від розніму на задній панелі комп'ютера чи монітора. Після цього монітор перейде в режим самоперевірки.
3. Натисніть і одночасно утримуйте **кнопки 1** на передній панелі протягом 2-х секунд. З'явиться сірий екран.
4. Ретельно перевірте екран на наявність дефектів.
5. Ще раз натисніть **кнопку 1** на передній панелі. Колір екрану зміниться на червоний.
6. Перевірте екран.
7. Повторіть кроки 5 і 6, щоб перевірити зелений, синій, чорний, білий екрани.

Перевірку завершено, якщо з'явився екран «Text (Текст)». Для виходу натисніть **кнопку 1** ще раз.

Якщо під час діагностики не було виявлено відхилень, монітор функціонує нормально. Перевірте відеокарту і комп'ютер.

Загальні проблеми


У наступній таблиці наведені загальні відомості про загальні проблеми з монітором, які можуть виникнути під час роботи, і також способи їх вирішення.

Загальні ознаки	Вплив на роботу монітора	Можливі рішення
Немає зображення/ індикатор живлення не горить	Немає зображення	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що відеокабель, що з'єднує монітор і комп'ютер, підключено правильно і надійно.• За допомогою будь-якого іншого електричного обладнання перевірте справність електричної розетки.• Переконайтеся в тому, що кнопка живлення втиснена повністю.• Переконайтеся у виборі правильного джерела вхідного сигналу за допомогою кнопки вибору <u>Джерело вхідного сигналу</u>.• Перевірте параметр «Power Button LED (Індикатор кнопки живлення)» екранного меню.
Немає зображення/ індикатор живлення горить	Немає зображення чи зображення не яскраве	<ul style="list-style-type: none">• Підвищить яскравість і контрастність за допомогою екранного меню.• Виконайте самоперевірку монітора.• Перевірте монітор на наявність зігнутих або зламаних контактів на відео роз'ємі.• Переконайтеся у виборі правильного джерела вхідного сигналу за допомогою меню вибору <u>Джерело вхідного сигналу</u>.• Виконайте вбудовану діагностику.
Погане фокусування	Зображення викривлено, розмите, чи здвоюється.	<ul style="list-style-type: none">• Виконайте автоматичне налаштування за допомогою екранного меню.• Відрегулюйте параметри «Phase (Регулювання горизонтальних завод)» і «Pixel Clock (Регулювання вертикальних завод)» за допомогою екранного меню.• Не використовуйте подовжувачі кабелю.• Поверніть монітор до заводських налаштувань.• Змініть роздільну здатність відео відповідно до співвідношення сторін (16:9).

Зображення тремтить/ посмикується	Хвилясте чи рухливе зображення	<ul style="list-style-type: none"> • Виконайте автоматичне налаштування за допомогою екранного меню. • Відрегулюйте параметри «Phase (Регулювання горизонтальних завад)» і «Pixel Clock (Регулювання вертикальних завад)» за допомогою екранного меню. • Поверніть монітор до заводських налаштувань. • Перевірте умови навколишнього середовища. • Встановіть монітор у іншому місці, наприклад, в іншій кімнаті і повторіть перевірку.
Відсутні пікселі	Крапки на РК-екрані	<ul style="list-style-type: none"> • Вимкніть і знову увімкніть монітор. • Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом РК-технології. <p>Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Застиглі пікселі	Яскраві крапки на РК-екрані	<ul style="list-style-type: none"> • Вимкніть і знову увімкніть монітор. • Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом РК-технології. <p>Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Проблеми з яскравістю зображення	Зображення занадто тьмяне або занадто яскраве	<ul style="list-style-type: none"> • Поверніть монітор до заводських налаштувань. • Виконайте автоматичне налаштування за допомогою екранного меню. • Відрегулюйте яскравість і контрастність за допомогою екранного меню.
Геометричне викривлення	Екран відцентрований неправильно	<ul style="list-style-type: none"> • Поверніть монітор до заводських налаштувань. • Виконайте автоматичне налаштування за допомогою екранного меню. • Відрегулюйте яскравість і контрастність за допомогою екранного меню. <p>ПРИМІТКА. При використанні DP/HDMI налаштування положення буде недоступним.</p>

Лінії по горизонталі/ вертикалі	Не екрани одна або кілька ліній	<ul style="list-style-type: none"> • Поверніть монітор до заводських налаштувань. • Виконайте автоматичне налаштування за допомогою екранного меню. • Відрегулюйте параметри «Phase (Регулювання горизонтальних завад)» і «Pixel Clock (Регулювання вертикальних завад)» за допомогою екранного меню. • Виконайте самоперевірку і визначить, чи з'являються ці лінії в режимі самоперевірки. • Перевірте монітор на наявність зігнутих або зламаних контактів на відео розніму. <p>ПРИМІТКА. При використанні DP / HDMI параметри «Phase (Регулювання горизонтальних завад)» і «Pixel Clock (Регулювання вертикальних завад)» будуть недоступними.</p>
Проблеми с синхронізацією	Зображення на екрані спотворене або розірвано на частини	<ul style="list-style-type: none"> • Поверніть монітор до заводських налаштувань. • Виконайте автоматичне налаштування за допомогою екранного меню. • Відрегулюйте параметри «Phase (Регулювання горизонтальних завад)» і «Pixel Clock (Регулювання вертикальних завад)» за допомогою екранного меню. • Виконайте самоперевірку і визначить, чи з'являються ці спотворення в режимі самоперевірки. • Перевірте монітор на наявність зігнутих або зламаних контактів на відео розніму. • Перезавантажте комп'ютер у безпечному режимі.
Проблеми, пов'язані з безпекою	Помітні ознаки диму або іскор	<ul style="list-style-type: none"> • Не виконуйте жодних дій з усунення несправностей. • Негайно зверніть до компанії Dell.
Періодичні несправності	Несправності з'являються і самі зникають	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що відеокабель, що з'єднує монітор і комп'ютер, підключено правильно і надійно. • Поверніть монітор до заводських налаштувань. • Виконайте самоперевірку і визначить, чи з'являються ці несправності в режимі самоперевірки.

Зникає колір	Зникає колір зображення	<ul style="list-style-type: none"> Виконайте самоперевірку монітора. Переконайтеся, що відеокабель, що з'єднує монітор і комп'ютер, підключено правильно і надійно. Перевірте монітор на наявність зігнутих або зламаних контактів на відео роз'ємі.
Неправильний колір	Зображення має неправильний колір	<ul style="list-style-type: none"> Залежно від застосування в екранному меню «Color (Колір)» змініть режим кольору «Graphics (Графіка)» чи «Video (Відео)». Спробуйте інші налаштування параметрів кольору в екранному меню «Color (Колір)». Налаштування параметр RGB значення в екранному меню «Color (Колір)», коли параметр «Color Management (Керування кольором)» вимкнений. В екранному меню Color (Колір) змініть значення параметра «Input Color Format (Формат вхідного кольору)» на PC RGB або YPbPr.
Ефект залишкового зображення зберігається на екрані протягом тривалого часу	На екрані з'являється бліда тінь від нерухомого зображення	<ul style="list-style-type: none"> Використовуйте режим керування живленням, щоб вимкати монітор, коли він не використовується (для отримання додаткової інформації див. розділ Режими керування живленням). Крім того, використовуйте динамічну заставку.

 **ПРИМІТКА.** При виборі режиму DP/HDMI функція автоматичного налаштування недоступна.

Проблеми, пов'язані з виробом

Ознаки	Вплив на роботу монітора	Можливі рішення
Зображення на екрані занадто мале	Зображення розташоване в центрі екрану, але не заповнює всю область перегляду	<ul style="list-style-type: none"> Перевірте параметр Aspect Ratio (Формат екрану) в екранному меню Display (Відображення). Поверніть монітор до заводських налаштувань.

<p>Не вдається налаштувати монітор за допомогою кнопок на передній панелі</p>	<p>Відсутнє екранне меню.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Вимкніть монітор, витягніть шнур живлення, підключіть його назад, а потім увімкніть монітор. • Перевірте, чи заблоковане екранне меню. Якщо так, натисніть і утримуйте кнопку поруч із кнопкою споживання енергії протягом 10 секунд, щоб розблокувати меню (додаткові відомості див. у розділі «Блокування»).
<p>При натисканні елементів управління немає вхідного сигналу</p>	<p>Немає зображення, індикатор світиться білим. При натисканні кнопок «Up (Вгору)», «Down (Вниз)» чи «Menu (Меню)» з'являється повідомлення «No input signal (Немає вхідного сигналу)».</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Перевірте джерело сигналу. Торкніться миші або будь-якою клавіші на клавіатурі, щоб переконатися, що комп'ютер не перебуває в режимі енергозбереження. • Перевірте, чи правильно підключений сигнальний кабель. Якщо необхідно, повторно підключіть сигнальний кабель. • Перезавантажте комп'ютер або відеоплеєр.
<p>Зображення не заповнює весь екран</p>	<p>Зображення не заповнює екран у висоту або ширину</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Через розбіжності різних форматів відео (співвідношення сторін) монітор може відобразити зображення в повноекранному режимі. • Виконайте вбудовану діагностику.

Проблеми, пов'язані зі звуковою панеллю Dell

Загальні ознаки	Вплив на роботу монітора	Можливі рішення
Немає звуку в системі, де живлення на звукову панель подається від адаптера змінного струму	На звукову панель не подається живлення - індикатор живлення не горить	<ul style="list-style-type: none"> • Поверніть ручку живлення/гучності звукової панелі за годинниковою стрілкою в середнє положення; перевірте, чи горить індикатор живлення (білий) з переднього боку звукової панелі. • Перевірте, чи підключений кабель звукової панелі до джерела живлення.
Немає звуку	На звукову панель подається живлення - індикатор живлення горить	<ul style="list-style-type: none"> • Підключіть лінійний аудіокабель до вихідного розніму комп'ютера. • Переведіть всі регулятори гучності у максимальне положення і переконайтеся, що функція вимкнення звуку не активована. • Відтворіть будь-який звуковий файл на комп'ютері (наприклад, музичний компакт-диск чи MP3-файл). • Поверніть ручку живлення/гучності звукової панелі за годинниковою стрілкою до більш високого рівня гучності. • Очистіть і знов підключіть лінійний аудіо штекер. • Перевірте звукову панель за допомогою іншого джерела звуку (наприклад, портативного програвача компакт-дисків, MP3-плеєра).
Спотворення звуку	Використовується інше джерело звуку	<ul style="list-style-type: none"> • Видаліть всі перешкоди між звуковою панеллю і користувачем. • Переконайтеся, що лінійний аудіо штекер повністю вставлений в гніздо джерела звуку. • Зменшить гучність джерела звуку. • Поверніть ручку живлення/гучності звукової панелі проти годинникової стрілки до менш високого рівня гучності. • Очистіть і знов підключіть лінійний аудіо штекер.

Спотворення звуку	Звукова карта комп'ютера використовується в якості джерела звуку	<ul style="list-style-type: none"> • Видаліть всі перешкоди між звуковою панеллю і користувачем. • Переконайтеся, що лінійний аудіо штекер повністю вставлений в гніздо звукової карти. • Встановіть всі елементи управління гучністю Windows у середнє положення. • Зменшіть гучність в звуковому додатку. • Поверніть ручку живлення/гучності звукової панелі проти годинникової стрілки до менш високого рівня гучності. • Очистіть і знов підключить лінійний аудіо штекер. • Проведіть діагностику несправності звукової карти комп'ютера. • Перевірте звукову панель за допомогою іншого джерела звуку (наприклад, портативного програвача компакт-дисків, MP3-плеєра). • Не використовуйте подовжувач аудіо або конвертер гнізда для навушників.
Незбалансований вихід звуку	Звук виходить тільки з одного боку звукової панелі	<ul style="list-style-type: none"> • Видаліть всі перешкоди між звуковою панеллю і користувачем. • Переконайтеся, що лінійний аудіо штекер повністю вставлений в гніздо звукової карти або джерело звуку. • Встановіть всі елементи управління балансом звуку (Л–П) в середнє положення. • Очистіть і знов підключить лінійний аудіо штекер. • Проведіть діагностику несправності звукової карти комп'ютера. • Перевірте звукову панель за допомогою іншого джерела звуку (наприклад, портативного програвача компакт-дисків, MP3-плеєра).
Низький рівень гучності	Звук занадто тихий	<ul style="list-style-type: none"> • Видаліть всі перешкоди між звуковою панеллю і користувачем. • Поверніть ручку живлення/гучності звукової панелі за годинниковою стрілкою до максимуму. • Встановіть всі елементи управління гучністю Windows на максимум. • Додайте гучності в звуковому додатку. • Перевірте звукову панель за допомогою іншого джерела звуку (наприклад, портативного програвача компакт-дисків, MP3-плеєра).

Додаток

Інструкції з техніки безпеки

⚠️ ОБЕРЕЖНО! Використання елементів управління, налаштувань або процедур, які відрізняються від зазначених в цьому документі, може призвести до ураження електричним струмом та/або механічних пошкоджень.

Для отримання додаткової інформації про інструкції з техніки безпеки дивіться *Посібник з інформації про продукт*.

Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) і інша нормативно-правова інформація

Для отримання інформації про повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку і іншої нормативно-правової інформації відвідайте веб-сайт з даними про відповідність нормативно-правовим документам www.dell.com/regulatory_compliance.

Цей пристрій відповідає вимогам Частини 15 правил Федеральної комісії зі зв'язку. Під час експлуатації слід дотримуватися наступних двох умов:

- (1) цей пристрій не повинен бути джерелом шкідливих перешкод
- (2) цей пристрій має працювати в умовах будь-яких перешкод, навіть тих, що можуть заважати його роботі

Зв'яжіться з Dell

Для клієнтів в Сполучених Штатах: телефонуйте за номером 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍️ ПРИМІТКА. Якщо у вас немає активного підключення до Інтернету, ви можете знайти контактну інформацію на рахунку-фактурі, пакувальному листі, рахунку або каталозі продукції Dell.

Dell забезпечує підтримку і обслуговування за допомогою декількох інтерактивних послуг і підтримки по телефону. Доступність таких послуг залежить від країни і продукту, крім того, деякі послуги можуть бути відсутні у вашому регіоні.

- Технічна підтримка онлайн — www.dell.com/support/monitors
- Звертайтеся до Dell — www.dell.com/contactdell