

Guia do Usuário

Dell E2318H

Dell E2318HN

Dell E2318HX

Dell E2318HR

Modelo Regulatório: E2318Hf/E2318HNf





NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



CUIDADO: Um CUIDADO indica um dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um AVISO indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

Direito Autoral © 2017 - 2020 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A reprodução destes materiais de qualquer maneira sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas registradas usadas neste texto: Dell [™] e o logotipo DELL são marcas comerciais da Dell Inc. ; Microsoft [®], Windows [®], e o logotipo do botão Iniciar do Windows são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir às entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. isenta-se de qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam os seus.

2020 - 12 Rev. A04

Conteúdos


| | |
|---|-----------|
| Sobre o Seu Monitor | 5 |
| Conteúdos do embalagem..... | 5 |
| Recursos do produto | 6 |
| Identificação de Peças e Controles..... | 7 |
| Especificações do monitor | 9 |
| Capacidade Plug and Play | 18 |
| Política de Qualidade e de pixels do Monitor LCD..... | 18 |
| Diretrizes de Manutenção | 18 |
| Configurando o Monitor | 19 |
| Anexando o suporte..... | 19 |
| Conectando o Seu Monitor | 20 |
| Organizando os Seus Cabos | 21 |
| Removendo o Suporte do Monitor | 22 |
| Montagem na parede (opcional)..... | 23 |
| Operando o Monitor..... | 24 |
| Ligue o monitor | 24 |
| Usando os controles do painel frontal..... | 24 |
| Usando o menu de display na tela (OSD) | 25 |
| Definindo a resolução máxima | 40 |
| Usando a inclinação..... | 42 |
| Solução de Problemas..... | 43 |
| Autoteste..... | 43 |
| Diagnóstico integrado..... | 44 |

| | |
|--|-----------|
| Problemas Comuns..... | 45 |
| Problemas específicos do produto | 48 |
| Problemas do Dell Soundbar..... | 49 |
| Apêndice | 51 |
| Instruções de Segurança..... | 51 |
| Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares..... | 51 |
| Entre em contato com a Dell | 51 |
| Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto | 51 |



Sobre o Seu Monitor

Conteúdos do embalagem

Seu monitor é enviado com todos os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e **Entre em contato com a Dell** se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em alguns países.

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none">• Display |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Levantador do suporte |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Base do Suporte |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Tampa de Rosca VESA™ |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Cabo de Alimentação (varia com os países) |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Cabo DisplayPort (apenas para E2318H) |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Cabo HDMI (apenas para E2318HN/E2318HX/E2318HR) |

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Cabo VGA (apenas para Europa, Oriente Médio e África, exceto E2318HX/E2318HR) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Guia Rápido • Informações de Segurança e Regulamentares |

Recursos do produto

A tela plana Dell E2318H/E2318HN/E2318HX/E2318HR tem uma matriz ativa, transistor de filme fino, tela de cristal líquido e luz de fundo LED.

Os recursos do monitor incluem:

- **E2318H/E2318HN/E2318HX/E2318HR:** Tamanho de imagem visível na diagonal de 58,42 cm (23,0 polegadas), resolução de 1920 x 1080, além de suporte para tela inteira para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste de inclinação.
- Pedestal removível e orifícios de montagem de 100 mm da Video Electronics Standards Association (VESA) para soluções de montagem flexível.
- Capacidade plug and play, se compatível com o seu sistema.
- Ajustes de display na tela (OSD) para facilitar a configuração e otimização da tela.
- ENERGY STAR Certificado.
- Slot para trava de segurança.
- Capacidade de gerenciamento de ativos.
- EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte <https://www.epeat.net> para obter o status do registro por país.
- CECP (para a China).
- Compatível com RoHS.
- Monitores de TCO certificado.
- O medidor de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Otimize o conforto dos olhos com uma tela sem cintilação.
- Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo a fadiga ocular ou o cansaço digital. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto dos olhos.

Identificação de Peças e Controles

Vista frontal



| | | |
|---|--|---|
| 1 | Botões de função | Para acessar o menu OSD e alterar as configurações, se necessário. Para obter mais informações, consulte <u>Operando o Monitor</u> . |
| 2 | Botão Liga/Desliga (com indicador LED) | Para Ligar ou Desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera. |

Vista traseira



Vista Traseira com Suporte para Monitor

| Etiqueta | Descrição | Uso |
|----------|---|---|
| 1 | Furos de montagem VESA (100 mm) | Para montar o monitor. |
| 2 | Etiqueta de classificação regulatória | Listas de aprovações regulamentares. |
| 3 | Slot para trava de segurança | Protege o monitor com trava de segurança (trava de segurança não incluída). |
| 4 | Etiqueta do número de série do código de barras | Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para suporte técnico. |
| 5 | Slot de gerenciamento de cabo | Usa para organizar os cabos, colocando-os no slot. |

Vista Lateral



Lado Direito

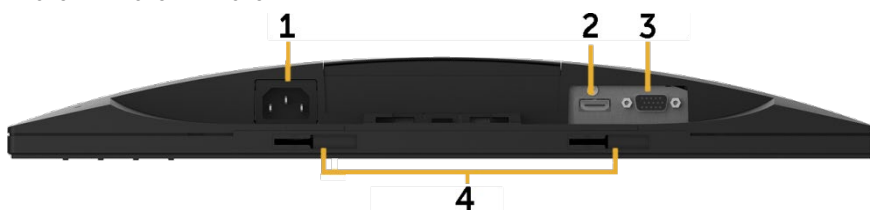
Vista inferior

E2318H:



| Etiqueta | Descrição | Uso |
|----------|------------------------------------|---|
| 1 | Conector de alimentação CA | Para conectar o cabo de alimentação do monitor. |
| 2 | Conector DisplayPort | Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo DP. |
| 3 | Conector VGA | Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo VGA. |
| 4 | Slots de montagem da Dell Soundbar | Para conectar o Dell Soundbar opcional. |

E2318HN/E2318HX/E2318HR:



| Etiqueta | Descrição | Uso |
|----------|------------------------------------|--|
| 1 | Conector de alimentação CA | Para conectar o cabo de alimentação do monitor. |
| 2 | Conector HDMI | Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo HDMI. |
| 3 | Conector VGA | Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo VGA. |
| 4 | Slots de montagem da Dell Soundbar | Para conectar o Dell Soundbar opcional. |

Especificações do monitor

Especificações de Tela Plana

| | |
|---------------------------------|--|
| Número do modelo | E2318H/E2318HN/E2318HX/E2318HR |
| Tipo de tela | Matriz ativa - TFT LCD |
| Tecnologia de Painel | Tecnologia de Comutação In-Plane |
| Imagem visível | |
| Diagonal | 584,2 mm (23,0 polegadas) |
| Área Ativa Horizontal | 509,18 mm (20,05 polegadas) |
| Área Ativa Vertical | 286,42 mm (11,28 polegadas) |
| Área | 145 839,34 mm ² (226,16 polegadas ²) |
| Densidade de pixel | 0,2652 x 0,2652 mm |
| Pixel por polegada (PPI) | 96 |
| Ângulo de visão | |
| Horizontal | 178° típico |
| Vertical | 178° típico |
| Brilho | 250 cd/m ² (típico) |
| Relação de contraste | 1.000 para 1 (típico) |
| Revestimento da tela de display | Anti-reflexo com 3H de revestimento duro |
| Luz de Fundo | Sistema luz de borda LED branca |
| Tempo de Resposta | 5 ms (cinza para cinza - modo rápido) 8 ms (típico - modo normal) |
| Profundidade de Cor | 16,78 milhões de cores |

| | |
|---|--|
| Gama de Cores | 85% (típico) * |
| Vida útil da lâmpada de luz de fundo (até a metade do brilho inicial) | 30 mil horas (típico) |
| Dispositivos integrados | N/D |
| Conectividade | E2318H: 1 x DisplayPort 1.2, 1 x VGA E2318HN/E2318HX/E2318HR: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA |
| Largura da borda (borda do monitor para a área ativa) | 17,80 mm (superior/inferior) 17,81 mm (esquerda/direita) |
| Ajustabilidade | |
| Suporte ajustável em altura | N/D |
| Inclinar | -5° a 21 ° |
| Swivel | N/D |
| Pivô | N/D |
| Compatibilidade do Dell Display Manager | Sim |
| Segurança | Slot de trava de segurança (trava de cabo vendida separadamente) |

* A gama de cor E2318H/E2318HN/E2318HX/E2318HR (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (85%) e CIE1931 (72%).

Especificações de Resolução

| | |
|--|--|
| Número do modelo | E2318H/E2318HN/E2318HX/E2318HR |
| Alcance de Varredura | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal • Vertical | 30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático) |
| Resolução predefinida máxima | 1920 x 1080 a 60 Hz |

Modos de Vídeo Suportados

| | |
|---|--|
| Número do modelo | E2318H/E2318HN/E2318HX/E2318HR |
| Capacidades de display de vídeo (reprodução VGA, HDMI e DP) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p |

Modos de Display Predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

| Modo de display | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) | Relógio Pixel (MHz) | Polaridade de sincronização (horizontal/vertical) |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 59,9 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

Especificações Elétricas

| Número do modelo | E2318H | E2318HN/E2318HX/E2318HR |
|--|---|---|
| Sinais de entrada de vídeo | <ul style="list-style-type: none"> • RGB analógico: 0,7 Volts \pm 5%, impedância de entrada de 75 ohm • DisplayPort, 600mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial | <ul style="list-style-type: none"> • RGB analógico: 0,7 Volts \pm 5%, impedância de entrada de 75 ohm • HDMI, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial |
| Sinais de entrada de sincronização | Sincronizações horizontais e verticais separadas, nível TTL sem polaridade, SOG (SYNC composto em verde) | |
| Tensão/frequência/corrente de entrada CA | 100 VCA a 240 VCA/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,0 A (típico) | |
| Corrente de irrupção | 120 V: 30 A (máx.) 240 V: 50 A (máx.) | |
| Consumo de Energia | 0,2 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Espera) ¹ 12,9 W (Modo Ligado) ¹ 20 W (máx.) ² 11,99 W (P_{em}) ³ 37,39 kWh (TEC) ³ | |

¹ Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

² Configuração de brilho e contraste máximo.

³ P_{em} : Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão 8.0 de Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 8.0 de Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho do laboratório. Seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você solicitou, e não tem obrigação de atualizar essas informações.

Conseqüentemente, o cliente não deve confiar nessas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outros. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.



NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.



Este produto está qualificado para ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Redefinição de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou habilitar outros recursos pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.

Características Físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

| Número do Modelo | E2318H | E2318HN/E2318HX/E2318HR |
|---|---|--|
| Tipo de cabo de sinal | <ul style="list-style-type: none">• Analógico: D-Sub, 15 pinos• Digital: DisplayPort, 20 pinos | <ul style="list-style-type: none">• Analógico: D-Sub, 15 pinos• Digital: HDMI, 19 pinos |
| Dimensões: (com suporte) | | |
| Altura | 415,0 mm (16,34 polegadas) | 415,0 mm (16,34 polegadas) |
| Largura | 544,8 mm (21,45 polegadas) | 544,8 mm (21,45 polegadas) |
| Profundidade | 180,0 mm (7,09 polegadas) | 180,0 mm (7,09 polegadas) |
| Dimensões: (sem suporte) | | |
| Altura | 322,0 mm (12,68 polegadas) | 322,0 mm (12,68 polegadas) |
| Largura | 544,8 mm (21,45 polegadas) | 544,8 mm (21,45 polegadas) |
| Profundidade | 53,42 mm (2,10 polegadas) | 53,42 mm (2,10 polegadas) |
| Dimensões do suporte: | | |
| Altura | 177,0 mm (6,97 polegadas) | 177,0 mm (6,97 polegadas) |
| Largura | 250,0 mm (9,84 polegadas) | 250,0 mm (9,84 polegadas) |
| Profundidade | 180,0 mm (7,09 polegadas) | 180,0 mm (7,09 polegadas) |
| Peso: | | |
| Peso com embalagem | 5,47 kg (12,06 lb) | 5,47 kg (12,06 lb) |
| Peso com montagem de suporte e cabos | 3,89 kg (8,58 lb) | 3,89 kg (8,58 lb) |
| Peso sem montagem de suporte (para considerações de montagem em parede ou de montagem VESA - sem cabos) | 3,17 kg (6,99 lb) | 3,17 kg (6,99 lb) |
| Peso da montagem do suporte | 0,55 kg (1,21 lb) | 0,55 kg (1,21 lb) |

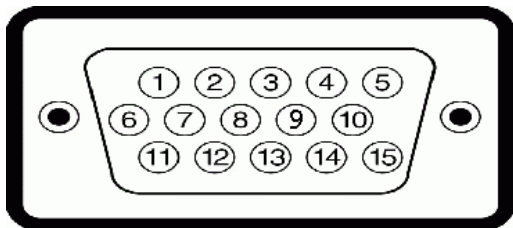
Características Ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais do seu monitor:

| | |
|--|---|
| Número do Modelo | E2318H/E2318HN/E2318HX/E2318HR |
| Padrões de Conformidade <ul style="list-style-type: none">• Monitor certificado pela ENERGY STAR• Compatível com RoHS• Monitores certificados por TCO• PVC/BFR/CFR reduzido• Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel | |
| Temperatura <ul style="list-style-type: none">• Operacional• Não operacional | 0°C a 40°C (32°F a 104°F) Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) |
| Umidade <ul style="list-style-type: none">• Operacional• Não operacional | 10% a 80% (sem condensação) Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Envio: 5% a 90% (sem condensação) |
| Altitude <ul style="list-style-type: none">• Operacional• Não operacional | 5.000 m (16.404 pés) máx. 12.191 m (40.000 pés) máx. |
| Dissipação térmica | 68,2 BTU/hora (máximo) 54,56 BTU/hora (típico) |

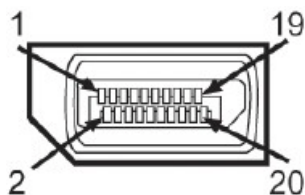
Atribuições de Pino

Conector VGA



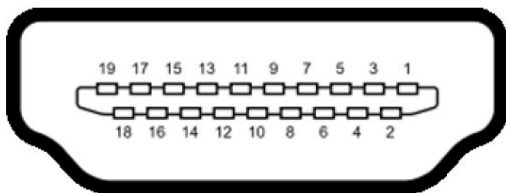
| Número do Pino | Lado do monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos |
|----------------|--|
| 1 | Video- Vermelha |
| 2 | Video-Verde |
| 3 | Video-Azul |
| 4 | GND |
| 5 | Autoteste |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | DDC +5 V |
| 10 | Sincronização GND |
| 11 | GND |
| 12 | Dados DDC |
| 13 | H-sync |
| 14 | V-sync |
| 15 | Relógio DDC |

Conector DisplayPort (E2318H)



| Número do Pino | Lado de 20 pinos do cabo de sinal conectado |
|----------------|---|
| 1 | ML0 (p) |
| 2 | GND |
| 3 | ML0 (n) |
| 4 | ML1 (p) |
| 5 | GND |
| 6 | ML1 (n) |
| 7 | ML2 (p) |
| 8 | GND |
| 9 | ML2 (n) |
| 10 | ML3 (p) |
| 11 | GND |
| 12 | ML3 (n) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX (p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX (n) |
| 18 | HPD |
| 19 | DP_PWR_Return |
| 20 | +3,3 V DP_PWR |

Conector HDMI (E2318HN/E2318HX/E2318HR)



| Número do Pino | Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado |
|----------------|---|
| 1 | DADOS TMDS 2+ |
| 2 | PROTETOR DE DADOS TMDS 2 |
| 3 | DADOS TMDS 2- |
| 4 | DADOS TMDS 1+ |
| 5 | PROTETOR DE DADOS TMDS 1 |
| 6 | DADOS TMDS 1- |
| 7 | DADOS TMDS 0+ |
| 8 | PROTETOR DE DADOS TMDS 0 |
| 9 | DADOS TMDS 0- |
| 10 | RELÓGIO TMDS |
| 11 | BLOCO DE RELÓGIO TMDS |
| 12 | RELÓGIO TMDS - |
| 13 | Sem conexão |
| 14 | Sem conexão |
| 15 | RELÓGIO DDC (SDA) |
| 16 | DADOS DDC (SDA) |
| 17 | GND |
| 18 | PODER +5 V |
| 19 | Deteção de PLUGUE QUENTE |

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus dados Extended Display Identification Data (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações do monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes conforme necessário.

Política de Qualidade e de pixels do Monitor LCD

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos num estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um ponto extremamente pequeno escuro ou descolorido brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, ele é conhecido como "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preto, é conhecido como "ponto escuro".

Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicam a qualidade ou usabilidade da tela. Uma tela com 1 a 5 pixels fixos é considerada normal e dentro dos padrões competitivos. Para obter mais informações, consulte o site de suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Diretrizes de Manutenção

Cuidando do Seu Monitor



CUIDADO: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.



AVISO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga estas instruções ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

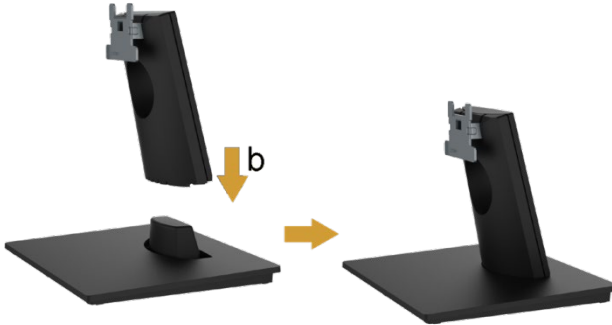
- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano macio e limpo com água. Se possível, use um pano de limpeza de tela especial ou solução adequada para o revestimento antiestático. Não use benzeno, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano quente umedecido levemente para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa nos plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode arranhar e mostrar marcas brancas mais do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

Anexando o suporte

 **NOTA:** A base do suporte é removida quando o monitor é enviado da fábrica.

1. Monte o levantador do suporte na base do suporte.



- a. Coloque a base do suporte do monitor numa mesa estável.
 - b. Deslize o corpo do suporte do monitor na direção correta para baixo na base do suporte até que ele se encaixe no lugar.
2. Anexe o conjunto do suporte ao monitor:



- a. Coloque o monitor num pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- b. Alinhe o suporte de montagem do suporte com a ranhura do monitor.
- c. Insira o suporte na direção avançada do monitor até que ele trave no lugar.

Conectando o Seu Monitor

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as Instruções de segurança.

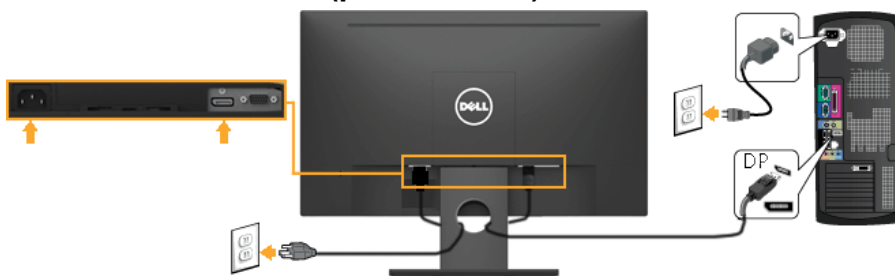
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo preto VGA, DisplayPort ou HDMI à porta de vídeo correspondente na parte traseira do computador.

Conectando cabo VGA




Conectando o cabo DP (para E2318H)



Cabo HDMI de conexão (para E2318HN/E2318HX/E2318HR)




 **NOTA:** Os gráficos são usados apenas para fins ilustrativos. A aparência no computador pode variar.

Organizando os Seus Cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (consulte [Conectando o monitor](#) para conectar o cabo) , organize todos os cabos conforme mostrado acima.

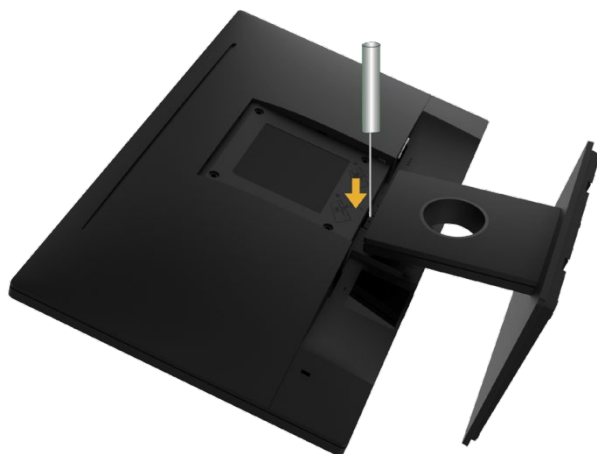
Removendo o Suporte do Monitor

 **NOTA:** Isso se aplica a um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte for comprado, consulte o respectivo guia de configuração do suporte para obter as instruções de remoção.

1. Remova a tampa VESA.



- a. Coloque o painel do monitor sobre um pano ou almofada macia.
 - b. Levante os dois lados simultaneamente, remova a tampa VESA do monitor.
2. Remova o conjunto do suporte do monitor.



- a. Use uma chave de fenda longa para empurrar a trava de liberação localizada num orifício logo acima do suporte.
- b. Assim que a trava for liberada, remova a base do monitor.

Montagem na parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm). Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem da base compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor num pano macio ou almofada numa mesa plana estável.
2. Remova o suporte.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Fixe o suporte de montagem do kit de montagem na parede ao LCD.
5. Monte o LCD na parede seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem da base.



NOTA: Para uso somente com o suporte para montagem em parede listado pela UL com mínimo peso/capacidade de carga de 3,17 kg.

Operando o Monitor

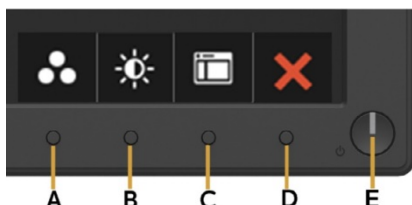
Ligue o monitor






Pressione o botão  para ligar o monitor.



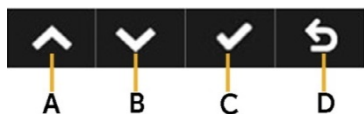
Usando os controles do painel frontal





Use as teclas na frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



| Teclas do painel frontal | | Descrição |
|--------------------------|--|---|
| A |  Modos predefinidos | Use a tecla Modos predefinidos para escolher numa lista de modos de cores predefinidos. Consulte Usando o Menu OSD . |
| B |  Brilho/Contraste | Use a tecla Brilho/Contraste para acessar diretamente o menu de controle "Brilho" e "Contraste". |
| C |  Menu | Use a tecla Menu para abrir a display na tela (OSD). |
| D |  Saída | Use a tecla Sair para sair da display na tela (OSD) do menu e submenus. |
| E |  Botão de energia (com luz de status de energia) | Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera. |


Teclas do painel frontal




| Teclas do painel frontal | | Descrição |
|--------------------------|---|---|
| A |  Pra cima | Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD. |
| B |  Para baixa | Use a tecla Para baixa para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD. |
| C |  OK | Use a tecla OK para confirmar sua seleção. |
| D |  Voltar | Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior. |

Usando o menu de display na tela (OSD)

Acessando o Sistema de Menu

 **NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salvará automaticamente essas alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e, em seguida, espere que o menu OSD desapareça.

1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu Principal

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust

Input Source

Color

Display

Energy

Menu

Personalize

Others

75%

75%


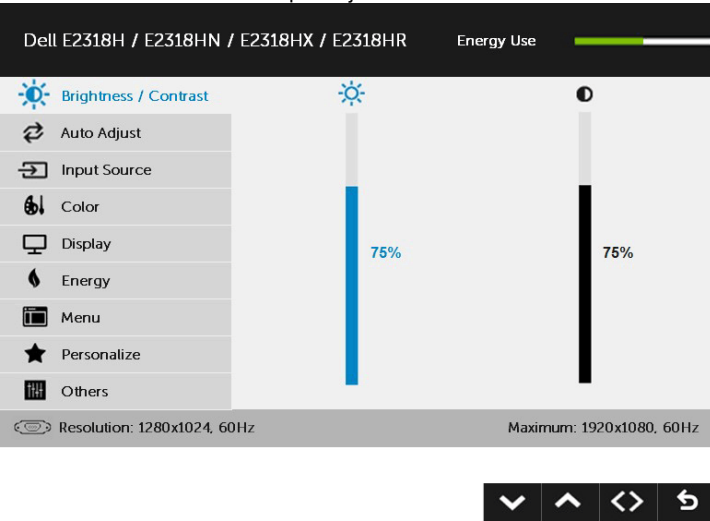




Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz



NOTA: O Ajuste Automático está disponível apenas quando você usa o conector analógico (VGA).

2. Pressione os botões e para alternar entre as opções no Menu. Conforme você passa de um ícone para outro, o nome da opção é destacado.
3. Para selecionar o item destacado no menu, pressione o botão novamente.
4. Pressione os botões e para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão para entrar na barra deslizante e, em seguida, use os botões ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas alterações.
6. Selecione para retornar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou para aceitar e retornar ao menu anterior.

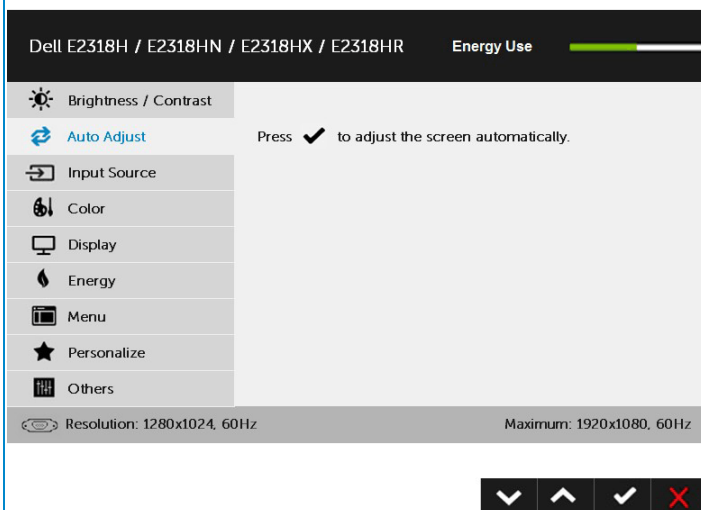
A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e as suas funções.

| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|--|-------------------------|--|
| | Uso de Energia | Este medidor mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real. |
|  | Brilho/Contraste | Use o menu Brilho/Contraste para ajustar o Brilho/Contraste.  |
| | Brilho | Permite ajustar o brilho ou luminância da luz de fundo. Pressione a tecla  para aumentar o brilho e pressione a tecla  para diminuir o brilho (mín. 0 ~ máx. 100). |
| | Contraste | Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro e ajuste o contraste apenas se precisar de mais ajustes. Pressione a tecla  para aumentar o contraste e pressione a tecla  para diminuir o contraste (0 mín. ~ 100 máx.). |



Autoajuste

Use esta tecla para ativar a configuração e ajuste automático do menu.




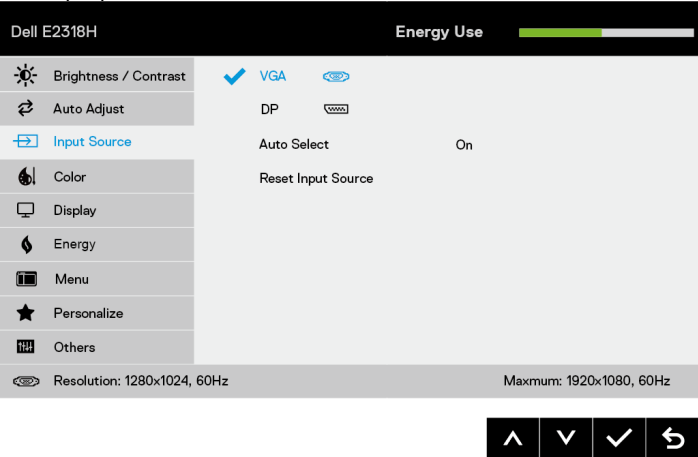


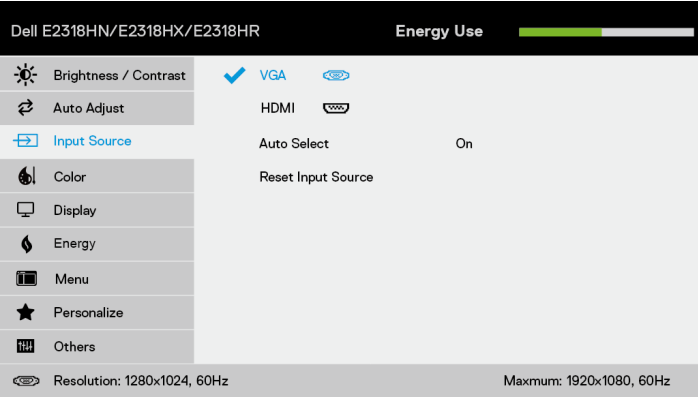





A seguinte caixa de diálogo aparece numa tela preta enquanto o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:

Auto Adjustment in Progress...

O Ajuste Automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Ajuste Automático, você pode ajustar ainda mais o monitor usando os controles Relógio Pixel (Grosso) e Phase (Fino) em **Display**.

NOTA: O Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.

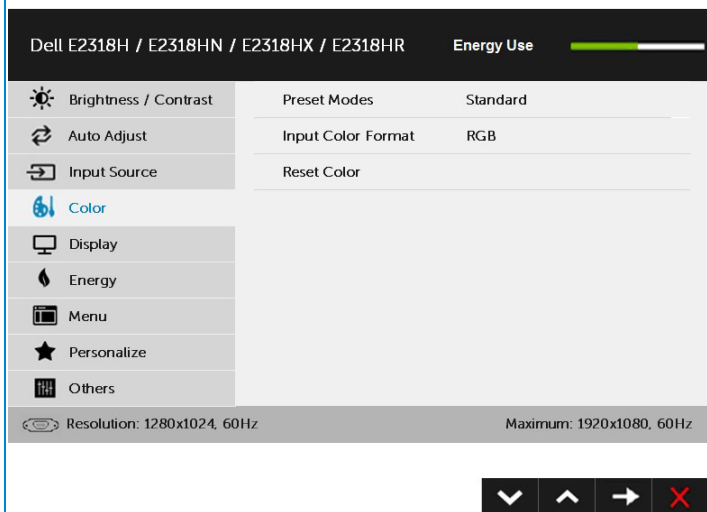
Esta opção está disponível apenas quando você está usando o conector analógico (VGA).

| | | |
|---|---|---|
|  | <h3>Fonte de Entrada</h3> | <p>Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p> <div data-bbox="322 130 1020 528">  <p>Dell E2318H Energy Use </p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast <input checked="" type="checkbox"/> VGA  Auto Adjust <input type="checkbox"/> DP  Input Source <input type="checkbox"/> Auto Select <input type="checkbox"/> On Color <input type="checkbox"/> Reset Input Source Display Energy Menu Personalize Others <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz</p> </div> <div data-bbox="322 612 1020 1010">  <p>Dell E2318HN/E2318HX/E2318HR Energy Use </p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast <input checked="" type="checkbox"/> VGA  Auto Adjust <input type="checkbox"/> HDMI  Input Source <input type="checkbox"/> Auto Select <input type="checkbox"/> On Color <input type="checkbox"/> Reset Input Source Display Energy Menu Personalize Others <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz</p> </div> |
| VGA | Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA. | |
| DP (E2318H) | Selecione a entrada DP quando estiver usando o conector DP. Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP. | |
| HDMI (E2318HN/E2318HX/E2318HR) | Selecione a entrada HDMI quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI. | |
| Auto-seleção | Selecione esta opção para pesquisar os sinais de entrada disponíveis. | |
| Reiniciar Fonte de Entrada | Redefina as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica. | |



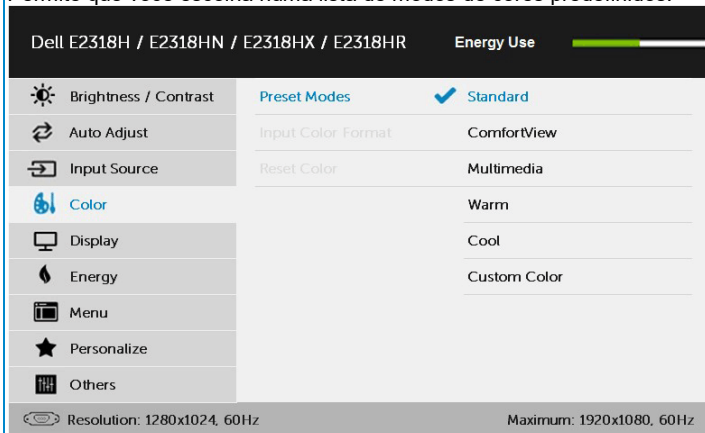
Cor

Use o menu Cor para ajustar as configurações de cor do monitor.


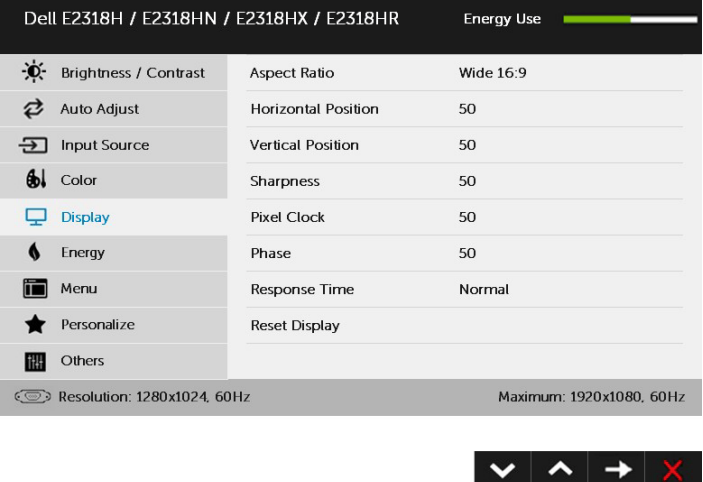










Modos Predefinidos

Permite que você escolha numa lista de modos de cores predefinidos.



- **Padrão:** Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para tornar a visualização mais confortável para seus olhos.
- **NOTA:** Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros devido ao uso do monitor por longos períodos de tempo, nós sugerimos que:
 - Ajuste a tela a cerca de 20 a 28 polegadas (50-70 cm) de seus olhos.
 - Pisque com frequência para umedecer ou reumedecer os olhos ao trabalhar com o monitor.
 - Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
 - Desvie o olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 6 metros de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.
- **Multimídia:** Carrega as configurações de cores ideais para aplicativos de multimídia.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela aparece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- **Cor customizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas e para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar seu próprio modo de cor predefinido.

| | |
|---|---|
| Formato de Cor de Entrada | Permite definir o modo de entrada de vídeo para: <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou reprodutor de DVD usando o adaptador DP. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suportar apenas a saída YPbPr. |
| Redefinir cor | Redefine as configurações de cor do monitor para os padrões de fábrica. |
|  Display | <p>Use o menu Display para ajustar as configurações de display do monitor.</p>  |
| Proporção da tela | Ajusta a proporção da imagem como Wide 16: 9, 4: 3 ou 5: 4. NOTA: O ajuste amplo de 16: 9 não é necessário na resolução predefinida máxima de 1920 x 1080. |
| Posição horizontal | Use os botões  ou  para ajustar a imagem à esquerda e à direita. O mínimo é de '0' (-). O máximo é de '100' (+). |
| Posição vertical | Use os botões  ou  para ajustar a imagem para cima e para baixo. O mínimo é de '0' (-). O máximo é de '100' (+). NOTA: Os ajustes de Posição Horizontal e Posição Vertical estão disponíveis apenas para entrada "VGA". |
| Nitidez | Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'. |
| Relógio Pixel | Os ajustes de Fase e Relógio Pixel permitem que você ajuste seu monitor de acordo com sua preferência. Use os botões  ou  para ajustar para a melhor qualidade de imagem. |
| Phase | Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de Phase, use o ajuste Relógio Pixel (grosso) e então use Phase (fino), novamente. NOTA: Os ajustes de Relógio Pixel e Phase estão disponíveis apenas para entrada VGA. |
| Tempo de Resposta | Permite definir o Tempo de resposta como Normal ou Rápido . |
| Reinicializar a tela | Selecione esta opção para restaurar as configurações de display padrão. |



Energia

Dell E2318HN / E2318HX / E2318HR Energy Use

| | | |
|-----------------------|------------------|------------------|
| Brightness / Contrast | Power Button LED | On During Active |
| Auto Adjust | Reset Energy | |
| Input Source | | |
| Color | | |
| Display | | |
| Energy | | |
| Menu | | |
| Personalize | | |
| Others | | |

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

▲ ▼ → ✖

Dell E2318H Energy Use

| | | |
|-----------------------|------------------|---------------|
| Brightness / Contrast | Power Button LED | On in On Mode |
| Auto Adjust | Reset Energy | |
| Input Source | | |
| Color | | |
| Display | | |
| Energy | | |
| Menu | | |
| Personalize | | |
| Others | | |

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz


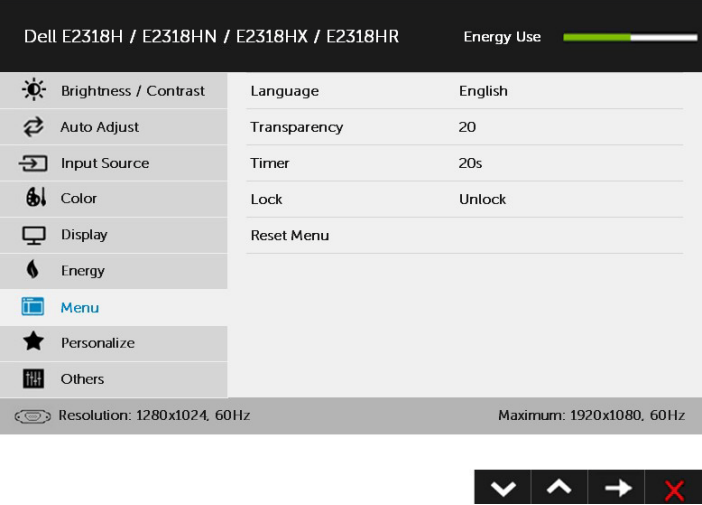




▲ ▼ → ✖


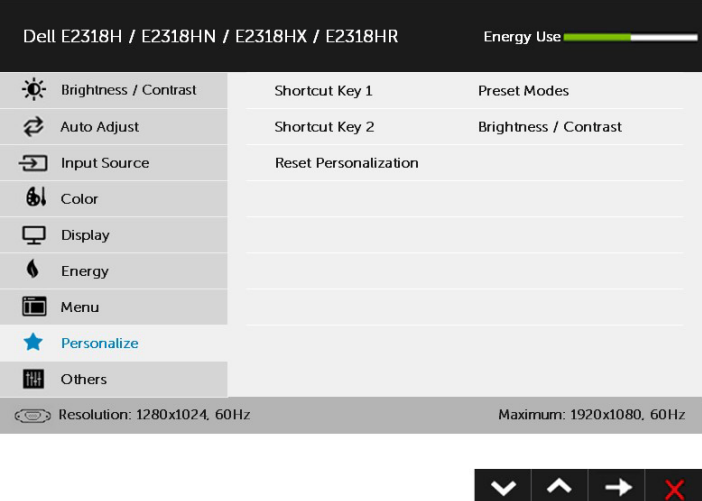

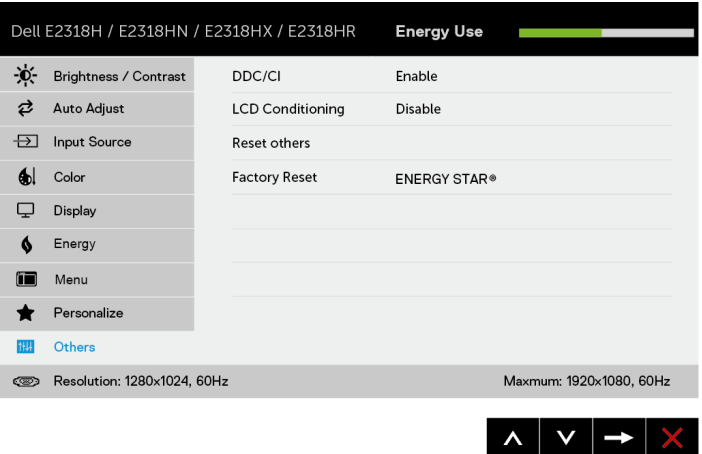
LED do botão Liga/Desliga

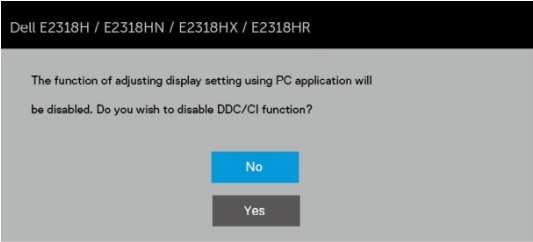

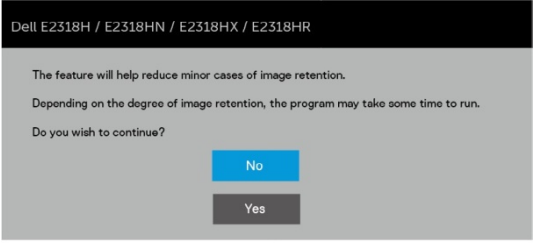

Permite definir o indicador LED de energia Ligado ou Desligado no Modo Ligado para economizar energia. (E2318H)
 Permite definir o indicador LED de energia Ligado ou Desligado durante o ativo para economizar energia. (E2318HN/E2318HX/E2318HR)

Reiniciar Energia

Selecione esta opção para restaurar as configurações de energia padrão.

| | | |
|---|-----------------------|---|
|  | Menu | <p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.</p>  |
| | Idioma | <p>Permite que você defina a display OSD para um dos oito idiomas: Inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês.</p> |
| | Transparência | <p>Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente.</p> |
| | Cronômetro | <p>Permite definir o tempo durante o qual o OSD permanece ativo depois que você pressiona uma tecla no monitor. Use as teclas  e  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p> |
| | Bloquear | <p>Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as chaves estão bloqueadas, exceto  chave. NOTA: Quando o OSD está bloqueado, pressionar a tecla menu leva você diretamente para o menu de configurações do OSD, com 'Bloqueio OSD' pré-selecionado na entrada. Pressione e segure a tecla  por 6 segundos para desbloquear e permitir que o usuário acesse todas as configurações aplicáveis.</p> |
| | Reiniciar Menu | <p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de menu padrão.</p> |

| | | |
|--|---------------------------------|---|
|  | Personalizar | <p>O usuário pode selecionar “Modos Predefinidos”, “Brilho/Contraste”, “Ajuste Automático”, “Fonte de Entrada”, “Proporção de Tela”e defina como tecla de atalho.</p>  |
| | Redefinir Personalização | <p>Permite que você restaure a tecla de atalho para a configuração padrão.</p> |
|  | Outras | <p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como DDC/CI, Condicionamento do LCDe assim por diante.</p>  |

| | |
|---------------------------------------|--|
| <p>DDC/CI</p> | <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que um software em seu computador ajuste as configurações de display do monitor, como brilho, equilíbrio de cores, etc. Habilitar (padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e oferece uma melhor experiência ao cliente. Desativar: Desativa a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.</p>  <p style="text-align: right;">  </p> |
| <p>LCD Condicionamento</p> | <p>Este recurso ajudará a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Se uma imagem parece estar presa no monitor, selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. O uso do recurso de condicionamento do LCD pode levar algum tempo. O recurso de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem. NOTA: Use o Condicionamento do LCD apenas quando tiver problemas com a retenção de imagem. A mensagem de aviso abaixo aparece quando o usuário seleciona "Ativar" Condicionamento do LCD.</p>  <p style="text-align: right;">  </p> |
| <p>Reiniciar outro</p> | <p>Selecione esta opção para restaurar outras configurações padrão, como DDC/CI.</p> |
| <p>Restauração de fábrica</p> | <p>Restaura todos os valores para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes pela ENERGY STAR®.</p> |

Mensagens OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução específico, você verá a seguinte mensagem:

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



Isso significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte as **Especificações do Monitor** para as faixas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes que a função DDC/CI seja desativada.

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?

NO

YES

A seguinte caixa Mensagem de Aviso de Energia se aplica às funções de brilho pela primeira vez quando você ajusta o nível de brilho acima do nível padrão.

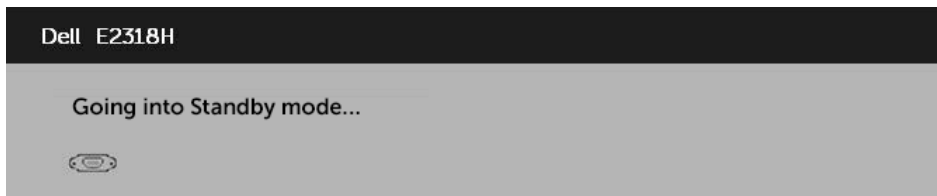
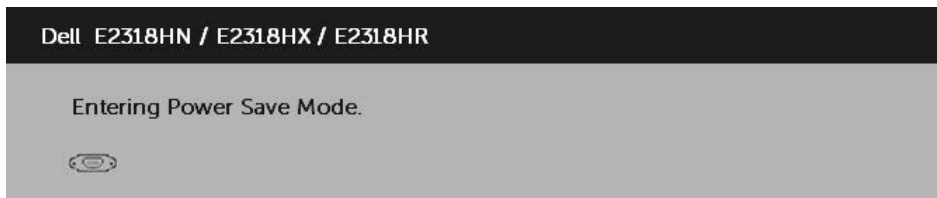
Dell E2318H

Adjusting to this value will increase power consumption above the default level. Do you want to continue?

No

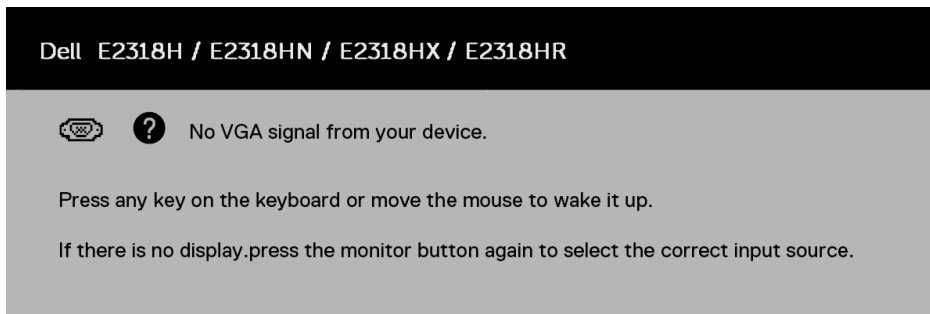
Yes

Quando o monitor entra no modo **Espera**, a seguinte mensagem aparece:

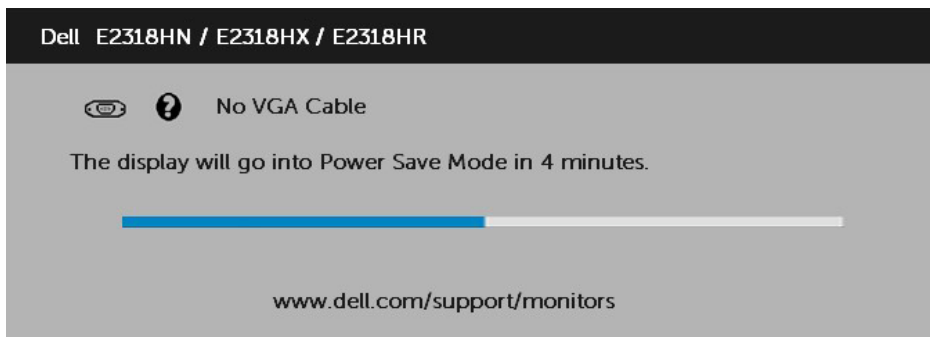


Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.


Se você pressionar qualquer botão diferente do botão liga/desliga, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA, DP ou HDMI não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparecerá. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 4 minutos** se for deixado neste estado.



Dell E2318H



  No VGA Cable

The display will go into Standby mode in 4 minutes.

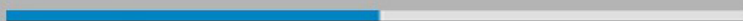


www.dell.com/support/monitors

Dell E2318H



  No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.

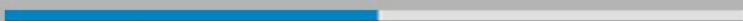


www.dell.com/support/monitors

Dell E2318HN / E2318HX / E2318HR

  No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Consulte **Resolvendo Problemas** para obter mais informações.

Definindo a resolução máxima

Para obter o desempenho ideal da tela ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows, defina a resolução da tela para 1920 x 1080 pixels executando as seguintes etapas:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Somente para Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o bloco Desktop para alternar para o desktop clássico.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em Resolução da tela.
3. Clique na lista suspensa da resolução da tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito no desktop e clique em Configurações de Display.
2. Clique em Configurações Avançadas de Display.
3. Clique na lista suspensa de Resolução e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em Aplicar.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver gráfico. Escolha o cenário abaixo que melhor descreve o sistema de computador que você está usando e siga as instruções fornecidas

1: **Se você tiver um desktop Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet**

2: **Se você tiver um desktop, computador portátil ou placa gráfica que não seja da Dell**

Se você tiver um desktop Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Vá para <https://www.dell.com/support>, insira sua etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos.
2. Depois de instalar os drivers de seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



NOTA: Se você não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para obter informações sobre um adaptador gráfico que ofereça suporte às essas resoluções.

Se você tiver um desktop, computador portátil ou placa gráfica que não seja da Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Somente para Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o bloco Desktop para alternar para o desktop clássico.
2. Clique com o botão direito no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Display.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel e assim por diante.
6. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.ATI.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
7. Depois de instalar os drivers de seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito no desktop e clique em Configurações de Display.
2. Clique em Configurações Avançadas de Display.
3. Clique em Propriedades do adaptador de vídeo.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel e assim por diante.
5. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.ATI.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os drivers de seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



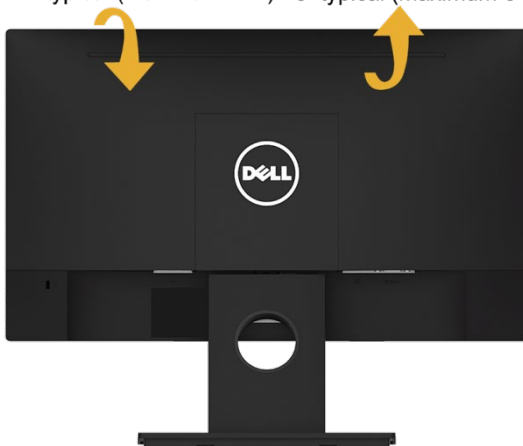
NOTA: Se você não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1920 x 1080.

Usando a inclinação

Inclinar

Com a montagem do suporte, você pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

21° typical (maximum 22°) 5° typical (maximum 6°)



NOTA: A base do suporte é removida quando o monitor é enviado da fábrica.

Solução de Problemas



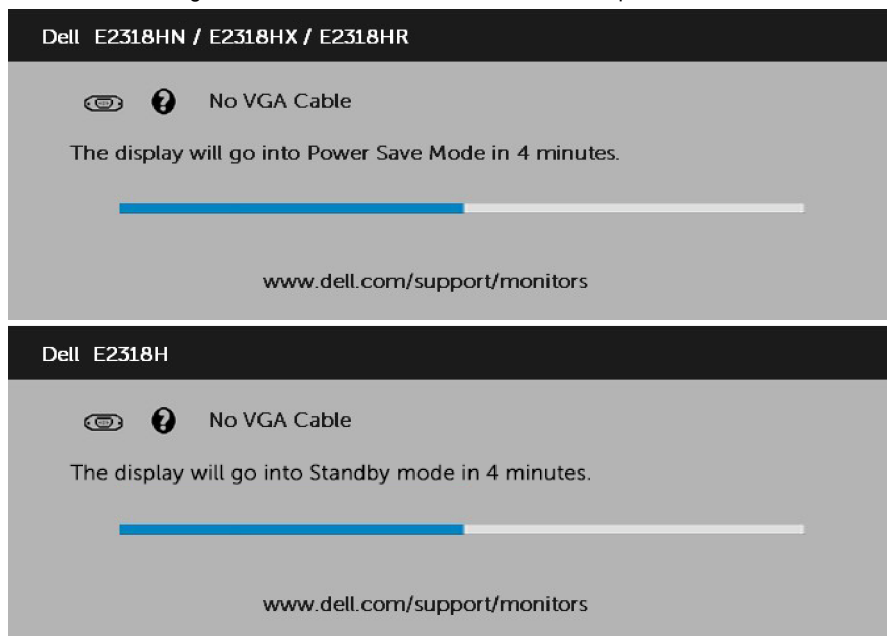
AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as Instruções de Segurança

Autoteste

Seu monitor fornece um recurso de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estiverem conectados corretamente, mas a tela do monitor permanecer escura, execute o autoteste do monitor executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não puder detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. No modo de autoteste, o LED de energia permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo irá rolar continuamente pela tela.

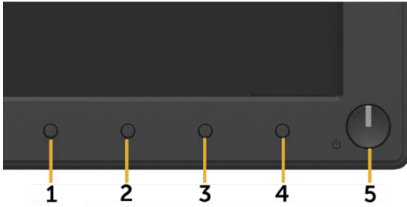


4. Esta mensagem também aparece durante a operação normal do sistema, se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 4 minutos** se for deixado neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando corretamente.

Diagnóstico integrado

Seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico embutida que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está enfrentando é um problema inerente ao seu monitor ou ao seu computador e placa de vídeo.



NOTA: Você pode executar o diagnóstico integrado somente quando o cabo de vídeo estiver desconectado e o monitor estiver no modo de autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou monitor. O monitor entra no modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza está exibida.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela em busca de anormalidades.
5. Pressione o **Botão 1** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para verificar se há anormalidades.
7. Repita as etapas 5 e 6 para inspecionar a display nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste está concluído quando a tela Texto aparece. Para sair, pressione o **Botão 1** novamente. Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir fornece informações gerais sobre problemas comuns de monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

| Sintomas Comuns | O que Você Experimenta | Soluções Possíveis |
|------------------------------------|---|--|
| Sem vídeo/LED de energia desligado | Sem foto | <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador está conectado corretamente e seguro.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta seja selecionada usando o botão Selecionar Fonte de Entrada.• Verifique a opção “Botão LED de Energia” em Energia no Menu OSD. |
| Sem vídeo/LED de energia ligado | Sem imagem ou sem brilho | <ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste via OSD.• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta seja selecionada usando o menu Selecionar Fonte de entrada.• Execute o diagnóstico integrado. |
| Foco pobre | A imagem está embaçada, borrada ou fantasma | <ul style="list-style-type: none">• Execute o Ajuste Automático via OSD.• Ajuste os controles de Phase e Relógio Pixel via OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para Configurações de Fábrica.• Altere a resolução do vídeo para a proporção correta (16: 9). |
| Vídeo instável/ agitado | Imagem ondulada ou movimento fino | <ul style="list-style-type: none">• Execute o Ajuste Automático via OSD.• Ajuste os controles de Phase e Relógio Pixel via OSD.• Redefina o monitor para Configurações de Fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Reposicione o monitor e teste em outra sala. |

| | | |
|------------------------------|------------------------------------|---|
| Pixels ausentes | A tela LCD tem manchas | <ul style="list-style-type: none"> • Desligue e ligue a alimentação de ciclo. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para obter mais informações sobre a Política de qualidade do monitor Dell e de pixels, consulte o site de suporte da Dell em: https://www.dell.com/support/monitors.</p> |
| Pixels presos | A tela LCD tem pontos brilhantes | <ul style="list-style-type: none"> • Desligue e ligue a alimentação de ciclo. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para obter mais informações sobre a Política de qualidade do monitor Dell e de pixels, consulte o site de suporte da Dell em: https://www.dell.com/support/monitors.</p> |
| Problemas de brilho | Imagem muito escura ou muito clara | <ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para Configurações de Fábrica. • Ajuste Automático usando OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD. |
| Distorção geométrica | Tela não centralizada corretamente | <ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para Configurações de Fábrica. • Ajuste Automático usando OSD. • Ajuste os controles horizontais e verticais via OSD. <p>NOTA: Ao usar 'DP/HDMI', os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p> |
| Linhas horizontais/verticais | A tela tem uma ou mais linhas | <ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para Configurações de Fábrica. • Execute o Ajuste Automático via OSD. • Ajuste os controles de Phase e Relógio Pixel via OSD. • Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. <p>NOTA: Ao usar 'DP/HDMI', os ajustes de Relógio Pixel e Phase não estão disponíveis.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| Problemas de sincronização | A tela está embaralhada ou parece rasgada | <ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para Configurações de Fábrica. • Execute o Ajuste Automático via OSD. • Ajuste os controles de Phase e Relógio Pixel via OSD. • Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor para determinar se a tela embaralhada aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança. |
| Questões relacionadas à segurança | Sinais visíveis de fumaça ou faíscas | <ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma etapa de solução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente. |
| Problemas intermitentes | Mau funcionamento ligado e desligado do monitor | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está conectado corretamente e seguro. • Redefina o monitor para Configurações de Fábrica. • Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste. |
| Falta de cor | Imagem faltando cor | <ul style="list-style-type: none"> • Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. • Verifique se o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está conectado corretamente e seguro. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. |
| Cor errada | A cor da imagem não é boa | <ul style="list-style-type: none"> • Altere o Modo de Cor no OSD de cores para gráficos ou vídeo, dependendo do aplicativo. • Experimente diferentes configurações predefinidas de cores no OSD de cores. Ajuste o valor R/G/B em Color OSD se o Color Management estiver desligado. • Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor. |
| Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo | Uma sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela | <ul style="list-style-type: none"> • Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Eles podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração do Mac Energy Saver. • Como alternativa, use um protetor de tela que muda dinamicamente. |



NOTA: Ao escolher o modo DP/HDMI, a função de Ajuste Automático não está disponível.

Problemas específicos do produto

| Sintomas Específicos | O que Você Experimenta | Soluções Possíveis |
|---|--|--|
| A imagem da tela é muito pequena | A imagem está centralizada na tela, mas não preenche toda a área de visualização | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique a configuração de Proporção da tela no OSD do Display. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. |
| Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal | OSD não aparece na tela | <ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação, reconecte e ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso sim, pressione e segure o botão ao lado do botão Liga/desliga por 10 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte Bloquear). |
| Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário estão pressionados | Sem imagem, a luz LED está branca. Quando você pressiona a tecla "para cima", "para baixo" ou "Menu", a mensagem "Sem sinal de entrada" aparecerá. | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo de sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo. |
| A imagem não preenche a tela inteira | A imagem não pode preencher a altura ou largura da tela | <ul style="list-style-type: none"> • Devido aos diferentes formatos de vídeo (Proporção da tela) de DVDs, o monitor pode ser exibido em tela inteira. • Execute o diagnóstico integrado. |

Problemas do Dell Soundbar

| Sintomas Comuns | O que Você Experimenta | Soluções Possíveis |
|---|---|---|
| Sem som para o sistema onde o Soundbar obtém energia de um adaptador CA | Sem energia para o Soundbar - o indicador de energia está desligado | <ul style="list-style-type: none"> • Gire o botão Liga/Desliga/Volume do Soundbar no sentido horário até a posição intermediária; verifique se o indicador de energia (LED branco) na parte frontal do Soundbar está aceso. • Confirme se o cabo de alimentação do Soundbar está conectado ao adaptador. |
| Sem som | O Soundbar está ligado - o indicador de energia está ligado | <ul style="list-style-type: none"> • Conecte o cabo de entrada de áudio na tomada de saída de áudio do computador. • Defina todos os controles de volume para o máximo e certifique-se de que a opção mudo não esteja habilitada. • Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, CD de áudio ou MP3). • Gire o botão Liga/Desliga/Volume do Soundbar no sentido horário para aumentar o volume. • Limpe e recoloque o plugue de entrada de linha de áudio. • Teste o Soundbar usando outra fonte de áudio (por exemplo: CD player portátil, MP3 player). |
| Som distorcido | Outra fonte de áudio é usada | <ul style="list-style-type: none"> • Remova quaisquer obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Confirme se o plugue de entrada de linha de áudio está completamente inserido na entrada da fonte de áudio. • Diminua o volume da fonte de áudio. • Gire o botão Liga/Desliga/Volume do Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume. • Limpe e recoloque o plugue de entrada de linha de áudio. |

| | | |
|-----------------------------|--|--|
| Som distorcido | A placa de som do computador é usada como a fonte de áudio | <ul style="list-style-type: none"> • Remova quaisquer obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Confirme se o plugue de entrada de linha de áudio está completamente inserido na entrada da placa de som. • Defina todos os controles de volume do Windows para seus pontos médios. • Diminua o volume do aplicativo de áudio. • Gire o botão Liga/Desliga/Volume do Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume. • Limpe e recoloque o plugue de entrada de linha de áudio. • Solucione o problema da placa de som do computador. • Teste o Soundbar usando outra fonte de áudio (por exemplo: CD player portátil, MP3 player). • Evite usar uma extensão de cabo de áudio ou conversor de tomada de áudio. |
| Saída de som desequilibrada | Som de apenas lado único do Soundbar | <ul style="list-style-type: none"> • Remova quaisquer obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Confirme se o plugue de entrada de linha de áudio está completamente inserido no conector da placa de som ou fonte de áudio. • Defina todos os controles de equilíbrio de áudio do Windows (L-R) para seus pontos médios. • Limpe e recoloque o plugue de entrada de linha de áudio. • Solucione o problema da placa de som do computador. • Teste o Soundbar usando outra fonte de áudio (por exemplo: CD player portátil, MP3 player). |
| Volume baixo | O volume está muito baixo | <ul style="list-style-type: none"> • Remova quaisquer obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Gire o botão Liga/Desliga/Volume do Soundbar no sentido horário até a configuração de volume máximo. • Defina todos os controles de volume do Windows para o máximo. • Aumente o volume do aplicativo de áudio. • Teste o Soundbar usando outra fonte de áudio (por exemplo: reproduutor CD portátil, reproduutor MP3) |

Apêndice

Instruções de Segurança



AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre as instruções de segurança, consulte o *Guia de Informações do Produto*.

Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar localizado em https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial
- (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar as informações de contato na fatura de compra, na guia de envio, na fatura ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviço online e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

- Assistência técnica online — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Como entrar em contato com a Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto

E2318H : <https://eprel.ec.europa.eu/gr/345975>