

Guida all'uso

Dell E2318H

Dell E2318HN

Dell E2318HX

Dell E2318HR

Modello di conformità: E2318Hf / E2318HNf





NOTA: La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del monitor.



ATTENZIONE: La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.



AVVISO: La dicitura **AVVISO** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2017 - 2020 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. È severamente vietata la riproduzione di questi contenuti, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo testo: Dell™ e il logo *DELL* sono marchi di fabbrica di Dell Inc. Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. ENERGY STAR è un marchio registrato della U.S. Environmental Protection Agency. Quale associata della ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che questo prodotto è conforme alle linee guida sull'efficienza energetica della ENERGY STAR.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e alle denominazioni commerciali o in riferimento ai prodotti stessi. Dell Inc. nega ogni interesse di proprietà in marchi e nomi diversi dal proprio.

2020 – 12 Rev. A04

Indice


Informazioni sul Monitor	5
Contenuti della confezione	5
Caratteristiche del prodotto	6
Identificazione delle parti e dei controlli	7
Specifiche del monitor	9
Capacità Plug and Play	18
Qualità monitor LCD e Pixel Policy	18
Linee guida per la manutenzione	18
Installazione del monitor	19
Collegamento del supporto	19
Collegamento del monitor	20
Organizzazione dei cavi	21
Rimozione del supporto del monitor	21
Montaggio a parete (optional)	22
Funzionamento del monitor	23
Accensione del monitor	23
Uso dei controlli del pannello frontale	23
Uso del menu OSD	25
Impostazione della risoluzione massima	39
Uso della funzione di inclinazione	41



Risoluzione dei problemi	42
Diagnostica	42
Diagnostica integrata	43
Problemi comuni.	44
Problemi specifici del prodotto	48
Problemi della Dell Soundbar	49
Appendice	52
Istruzioni per la sicurezza	52
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	52
Contattare Dell	52
Database prodotti EU per etichetta energia e foglio di informazioni prodotto.....	52



Informazioni sul Monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con tutti gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e mettersi in contatto con **Contattare Dell** se manca qualcosa.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Supporto
	<ul style="list-style-type: none">• Base
	<ul style="list-style-type: none">• Copertura viti VESA™
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo di alimentazione (Varia in base ai paesi)
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo DisplayPort (solo per E2318H)
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo HDMI (solo per E2318HN / E2318HX / E2318HR)

	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo VGA (solo per Europa, Medio Oriente e Africa, ad eccezione di E2318HX / E2318HR)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guida introduttiva • Informazioni e normative sulla sicurezza

Caratteristiche del prodotto

Monitor a schermo piatto Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR a matrice attiva LCD (Liquid Crystal Display) a matrice attiva, TFT (Thin-Film Transistor) ed illuminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- **E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR:** Dimensioni immagine visibile in diagonale 58,42cm (23,0 pollici), risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Capacità di regolazione dell'inclinazione.
- Base rimovibile e fori di montaggio VESA 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- ENERGY STAR qualificato.
- Alloggio antifurto.
- Capacità Gestione risorse.
- EPEAT registrato dove applicabile. La registrazione EPEAT varia di Paese in Paese. Vedi www.epeat.net per lo stato di registrazione in base al Paese.
- CECP (per la Cina).
- Conformità RoHS.
- Conformità TCO.
- Energy Gauge (Misuratore di energia) mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
- Ottimizzare il comfort degli occhi con uno schermo privo di sfarfallii.
- I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi, incluso l'affaticamento degli occhi dovuto alla visione prolungata di dispositivi digitali. La funzione ComfortView è studiata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor e ottimizzare il comfort degli occhi.

Identificazione delle parti e dei controlli

Veduta frontale



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Tasti di funzione	Per accedere al menu OSD e cambiare le impostazioni se necessario. (Per maggiori informazioni, consultare la sezione Funzionamento del Monitor)
2	Tasto accensione/ spegnimento (con indicatore LED)	Per Accendere o Spegnerne il monitor. La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La luce bianca a intermittenza indica che il monitor è in Modalità Standby.

Veduta posteriore



Veduta posteriore con supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm)	Per montare il monitor.

2	Etichetta prestazioni di esercizio di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Alloggio antifurto	Utilizzare un lucchetto per proteggere il monitor. (Lucchetto non incluso).
4	Etichetta con codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
5	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

Veduta laterale

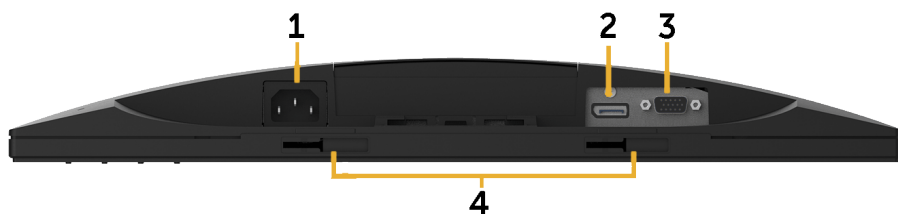


Veduta inferiore E2318H:



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Connettore DisplayPort	Per collegare il computer al monitor usando un cavo DisplayPort.
3	Connettore VGA	Per collegare il computer al monitor usando il cavo VGA.
4	Staffe di montaggio della Dell Soundbar	Per fissare la Soundbar Dell optional.

E2318HN / E2318HX / E2318HR:



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Connettore HDMI	Per collegare il computer al monitor usando un cavo HDMI.
3	Connettore VGA	Per collegare il computer al monitor usando il cavo VGA.
4	Staffe di montaggio della Dell Soundbar	Per fissare la Soundbar Dell optional.

Specifiche del monitor

Specifiche del monitor a pannello piatto

Numero del modello	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tecnologia pannello	Tecnologia Spegnimento in aereo
Immaginane visibile:	
Diagonale	584,2 mm (23,0 pollici)
Area attiva orizzontale	509,18 mm (20,05 pollici)
Area attiva verticale	286,42 mm (11,28 pollici)
Area	145839,34 mm ² (226,16 pollici ²)
Dimensioni pixel	0.2652 x 0.2652 mm
Pixel per pollice (PPI)	96
Angolo di visuale:	
Frequenza	178° tipico
Frequenza	178° tipico
Luminosità	250 cd/m ² (tipica)

Rapporto di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento schermo display	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema bordo illuminato LED bianco
Tempo di risposta	5 ms (grigio a grigio - modalità rapida) 8 ms (tipico - modalità normale)
Profondità colore	16,78 milioni di colori
Gamut colore	85% (tipico) *
Durata lampada retroilluminazione (a metà della luminosità iniziale)	30K ore (tipico)
Dispositivi integrati	N/A
Connettività	E2318H: 1 x DisplayPort 1.2, 1 x VGA E2318HN / E2318HX / E2318HR: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	17,8 mm (Sinistra/Destra) 17,81 mm (In alto/In basso)
Variabilità	
Supporto regolabile in altezza	N/A
Inclinazione	Da -5° a 21°
Rotazione	N/A
Perno	N/A
Compatibilità Dell Display Manager	Sì
Sicurezza	Foro fissaggio blocco di sicurezza (blocco cavo venduto separatamente)

* Il gamut colore (tipico) di E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR si basa sugli standard dei test CIE1976 (85%) e CIE1931 (72%).

Specifiche di risoluzione

Numero del modello	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Portata scansione <ul style="list-style-type: none"> • Frequenza • Frequenza 	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica) Da 50 Hz a 75 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	1920 x 1080 a 60 Hz

Modalità video supportate

Numero del modello	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione VGA, HDMI e DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modalità di visualizzazione preimpostate

La seguente tabella elenca le modalità preimpostate per le quali Dell garantisce le dimensioni di immagine e la centratura:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (kHz)	Pixel Clock (Frequenza pixel) (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Specifiche elettriche

Numero del modello	E2318H	E2318HN / E2318HX / E2318HR
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"> • RGB analogico: 0,7 Volt $\pm 5\%$, impedenza di uscita 75 Ohm • DisplayPort , 600mV per ogni linea differenziale, impedenza di 100 ohm per coppiadifferenziale 	<ul style="list-style-type: none"> • RGB analogico: 0,7 Volt $\pm 5\%$, impedenza di uscita 75 Ohm • HDMI , 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (sincronizzazione composita sul verde)	
Tensione ingresso CA / frequenza / corrente	Da 100 V CA a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/1,0 A (max)	
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (max) 240 V: 50 A (max)	
Consumazione energia	0.2 W (Modalità Off) ¹ 0.3 W (Modalità Standby) ¹ 12.9 W (Modalità On) ¹ 20 W (Max) ² 11.99 W (Pon) ³ 48.6 kWh(TEC) ³	

¹ Come definito in EU 2019/2021 ed EU 2019/2013.

² Massima luminosità e impostazioni contrasto.

³ Pon: Consumo di energia della Modalità On secondo quanto definito in Energy Star, versione 8.0.
TEC: Consumo totale di Energia in kWh secondo quanto definito in Energy Star, versione 8.0.

Questo documento è esclusivamente a scopo informativo e riporta le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse, che dipendono dal software, dai componenti e dalle periferiche ordinate. Ci si riserva il diritto di non aggiornare queste informazioni. Allo stesso modo, il cliente non dovrebbe affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze di rete o simili. Non è data alcuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni.



NOTA: Questo monitor dispone di certificazione ENERGY STAR.



Questo prodotto è omologato per il programma ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite che possono essere ripristinate con la funzione "Ripristino predefiniti" nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite o l'abilitazione di altre funzioni può aumentare l'assorbimento di corrente, che potrebbe superare il limite ENERGY STAR specificato.

Caratteristiche fisiche

La seguente tabella elenca le caratteristiche fisiche del monitor:

Numero del modello	E2318H	E2318HN / E2318HX / E2318HR
Tipo di connettore	<ul style="list-style-type: none"> Analogico: D-Sub, 15 pin Digitale: DisplayPort, 20 pin 	<ul style="list-style-type: none"> Analogico: D-Sub, 15 pin Digitale: HDMI, 19 pin
Dimensioni: (con supporto)		
Altezza	415,0 mm (16,34 pollici)	415,0 mm (16,34 pollici)
Larghezza	544,8 mm (21,45 pollici)	544,8 mm (21,45 pollici)
Profondità	180,0 mm (7,09 pollici)	180,0 mm (7,09 pollici)
Dimensioni: (senza supporto)		
Altezza	322,0 mm (12,68 pollici)	322,0 mm (12,68 pollici)
Larghezza	544,8 mm (21,45 pollici)	544,8 mm (21,45 pollici)
Profondità	53,42 mm (2,10 pollici)	53,42 mm (2,10 pollici)
Dimensioni del supporto:		
Altezza	177,0 mm (6,97 pollici)	177,0 mm (6,97 pollici)
Larghezza	250,0 mm (9,84 pollici)	250,0 mm (9,84 pollici)
Profondità	180,0 mm (7,09 pollici)	180,0 mm (7,09 pollici)
Peso:		
Peso con imballo	5,47 kg (12,06 libbre)	5,47 kg (12,06 libbre)
Peso con supporto e cavi	3,89 kg (8,58 libbre)	3,89 kg (8,58 libbre)
Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	3,17 kg (6,99 libbre)	3,17 kg (6,99 libbre)
Peso del supporto	0,55 kg (1,21 libbre)	0,55 kg (1,21 libbre)

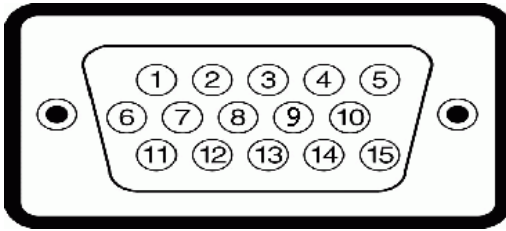
Caratteristiche ambientali

La seguente tabella elenca le condizioni ambientali per il monitor:

Numero del modello	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Standard di conformità <ul style="list-style-type: none">• ENERGY STAR qualificato• Conformità RoHS• Schermi certificati TCO• PVC/BFR/CFR ridotto• Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello	
Temperatura <ul style="list-style-type: none">• Operativa• Non operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F) Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità <ul style="list-style-type: none">• Operativa• Non operativa	Da 10 % a 80 % (senza condensa) Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine <ul style="list-style-type: none">• Operativa• Non operativa	5.000 m (16.404 piedi) max 12.191 m (40.000 piedi) max
Dissipazione termica	68,2 BTU all'ora (max) 54,56 BTU all'ora (tipica)

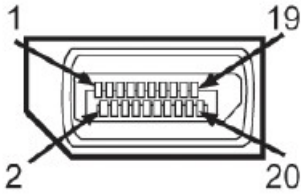
Assegnazione dei pin

Connettore VGA



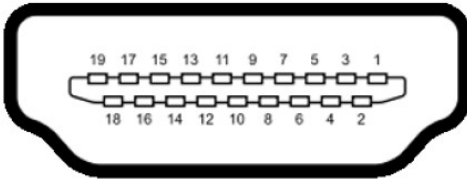
Numero pin	Lato a 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	DDC +5 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

Connettore DisplayPort (E2318H)



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX(p)
16	Massa
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

Connettore HDMI (E2318HN/E2318HX/E2318HR)



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC terra
18	ALIMENTAZIONE +5 V
19	RILEVAZIONE HOT PLUG

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il sistema può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni dei monitor è automatica. Se necessario, si possono selezionare altre impostazioni.

Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Il risultato visibile è un pixel fisso che appare come un piccolissimo puntino scuro o chiaro. Quando il pixel rimane sempre acceso, è noto come un "punto luminoso". Quando il pixel rimane sempre spento, è noto come un "punto scuro".


In quasi tutti i casi, questi pixel fissi sono difficilissimi da vedere non sminuiscono la qualità ed utilizzabilità dello schermo. Uno schermo con 1 o 5 pixel fissi è considerato normale ed entro gli standard. Per altre informazioni, visitare il sito di supporto Dell all'indirizzo:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida per la manutenzione

Cura del monitor

 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle istruzioni per la sicurezza prima di pulire il monitor.


 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

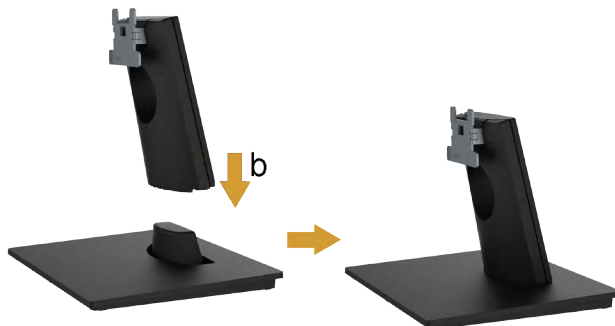
- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniacca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno inumidito leggermente con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità di immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Installazione del monitor

Collegamento del supporto

 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

1. Collegare il supporto alla base.



- a. Collocare la base del monitor su una superficie solida.
 - b. Inserire, con la corretta direzione, il corpo del supporto del monitor nella base finché si blocca in posizione.
2. Fissare il supporto montato al monitor:



- a. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo del tavolo.
- b. Allineare la staffa del supporto con la scanalatura del monitor.
- c. Inserire la staffa verso il monitor finché si blocca in posizione.

Collegamento del monitor

⚠ AVVISO: Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA, DP o HDMI dal monitor al computer.

Collegamento del cavo VGA



Collegamento del cavo DisplayPort (E2318H)



Collegamento del cavo HDMI (E2318HN/E2318HX/E2318HR)




NOTA: Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Organizzazione dei cavi



Una volta collegati tutti i cavi necessari al monitor e al computer (consultare [Collegamento del monitor](#) per il collegamento del cavo), utilizzare la fessura di gestione dei cavi per organizzare tutti i cavi come illustrato in precedenza.

Rimozione del supporto del monitor

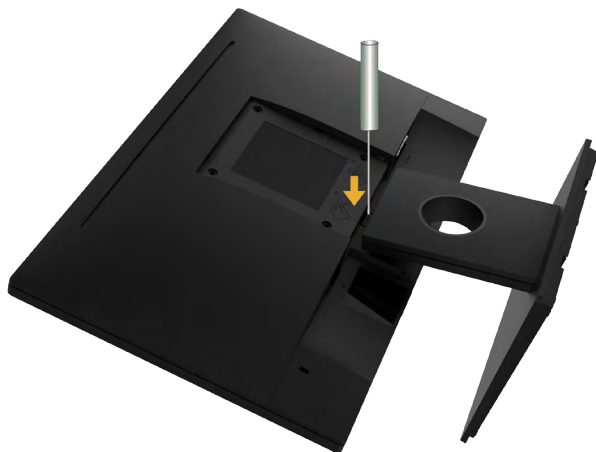
 **NOTA:** Questo si applica a monitor con un supporto. Quando si acquista qualsiasi altro supporto, fare riferimento alla Guida all'installazione del supporto per istruzioni sull'installazione.

1. Rimuovere il coperchio VESA.



- a. Collocare il pannello del monitor su un panno morbido o su un cuscino.
- b. Sollevare contemporaneamente da entrambi i lati e rimuovere il coperchio VESA dal monitor.

2. Rimuovere il gruppo del supporto dal monitor.



- a. Usare un cacciavite lungo per spingere il fermo che si trova nel foro appena sopra il supporto.
- b. Quando il fermo è sbloccato, rimuovere la base allontanandola dal monitor.


Montaggio a parete (optional)



(Dimensioni della vite: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base compatibile VESA.

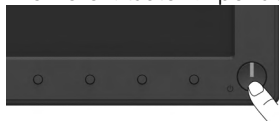
1. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su una tavolo piano stabile.
2. Rimuovere il supporto.
3. Utilizzare un cacciavite per rimuovere le quattro viti di fissaggio del coperchio in plastica.
4. Fissare la staffa di montaggio dal kit di montaggio a parete al monitor LCD.
5. Montare il monitor LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base.

 **NOTA:** Per l'uso esclusivo con una staffa di montaggio UL con capacità minima di peso/carico di 3,17 kg (E2318H).

Funzionamento del monitor

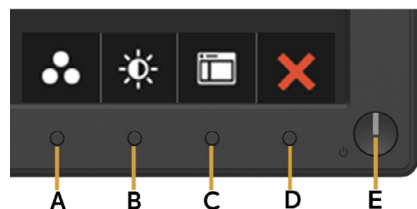
Accensione del monitor






Premere il tasto  per accendere il monitor.



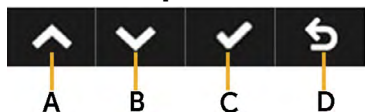
Uso dei controlli del pannello frontale





Usare i tasti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasti del pannello frontale		Descrizione
A	 (Modalità Preimpostate)	Usare il tasto Preset modes (Modalità Preimpostate) per scegliere da un elenco di modalità di colore predefinite. Consultare Uso del menu OSD .
B	 (Luminosità)/ (Contrasto)	Usare il tasto Brightness / Contrast (Luminosità/Contrasto) per accedere direttamente al menu di controllo "Brightness" (Luminosità) e "Contrast" (Contrasto).
C	 Menu	Usare il tasto Menu per aprire il menu OSD.
D	 (Esci)	Usare il tasto Exit (Esci) per uscire dal menu OSD o dai menu secondari.
E	 Tasto di accensione (con spia di accensione)	Per Accendere o Spegnerne il monitor. La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La luce bianca a intermittenza indica che il monitor è in Modalità Standby.

Tasti del pannello frontale




Tasti del pannello frontale		Descrizione
A	 Up (Su)	Usare il tasto Up (Su) per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
B	 Down (Giù)	Usare il tasto Down (Giù) per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
C	 OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
D	 Back (Indietro)	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.

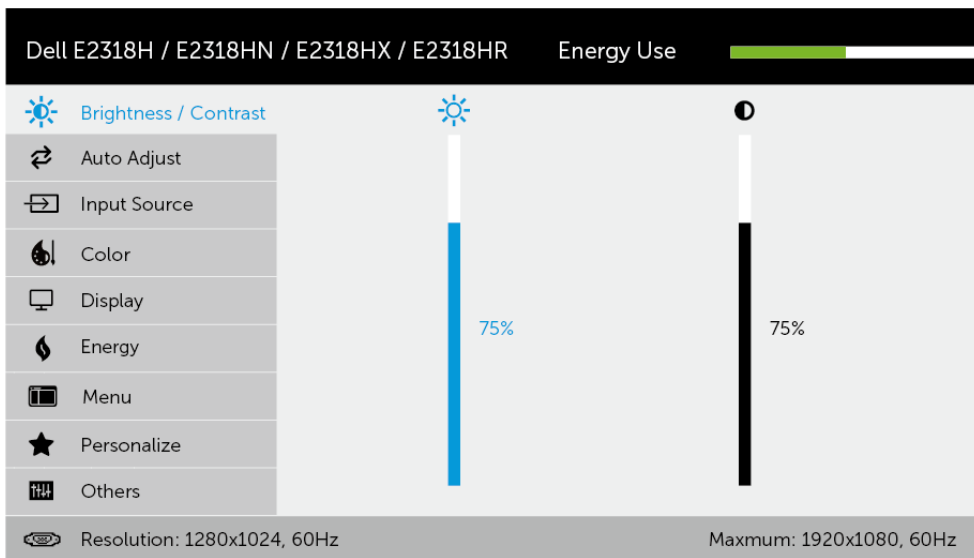
Uso del menu OSD











Accesso al sistema di menu


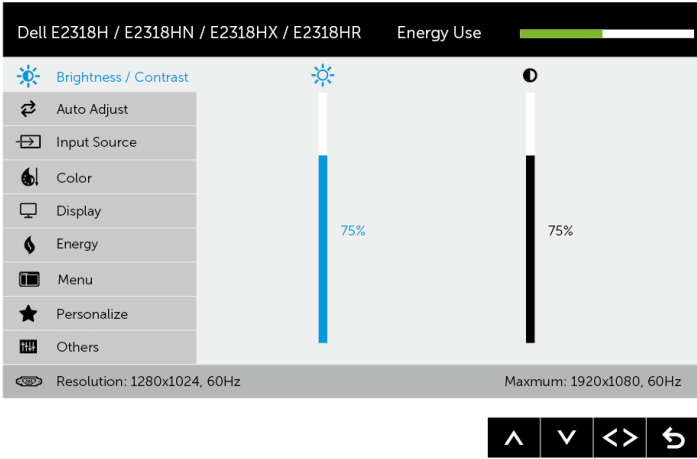
NOTA: Se si modificano le impostazioni e si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche. Le modifiche vengono salvate anche se si cambiano le impostazioni e si attende che il menu OSD scompaia.

1. Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale



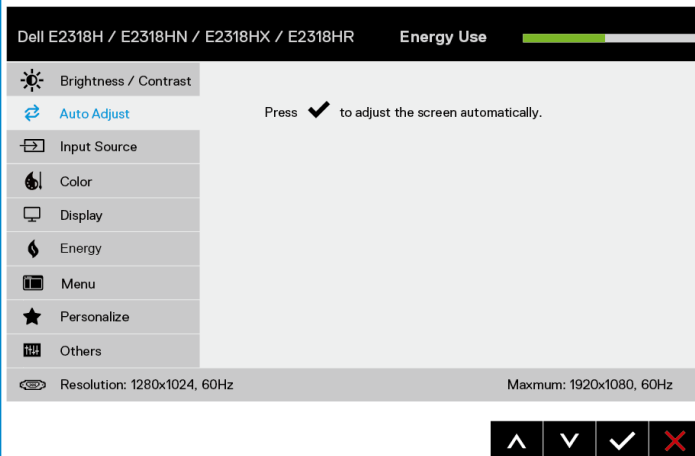
2. Premere i tasti  e  per passare tra le opzioni del menu. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
 3. Premere di nuovo il tasto  per selezionare la voce evidenziata nel menu.
 4. Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
 5. Premere il tasto  per accedere alla barra di scorrimento e usare il tasto  o , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
 6. Selezionare  per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti, oppure selezionare  per accettare e tornare al menu precedente.
- La seguente tabella fornisce un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e loro funzioni.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Consumo energetico	Questo indicatore mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
	Brightness (Luminosità)/Contrast (Contrasto)	<p>Usare i menu Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) per regolare la luminosità ed il contrasto.</p> 
	Brightness (Luminosità)	<p>Permette di regolare la luminosità o luminanza della retroilluminazione. Premere il tasto ▲ per aumentare la luminosità e premere il tasto ▼ per diminuirla (minimo 0 ~ massimo 100).</p>
	Contrast (Contrasto)	<p>Permette di regolare il contrasto o il grado di differenza tra chiaro e scuro sullo schermo del monitor. Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Premere il tasto ▲ per aumentare il contrasto e premere il tasto ▼ per diminuirlo (minimo 0 ~ massimo 100).</p>



Auto Adjust (Regolazione automatica)

Usare questo tasto per attivare il menu di impostazione e di regolazione automatica.



Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:

Auto Adjustment in Progress...

Auto Adjust (Regolazione automatica) consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Auto Adjust (Regolazione automatica), si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e Phase (Fine) (Fase (Fine)) del menu **Display Settings** (Impostazioni schermo).

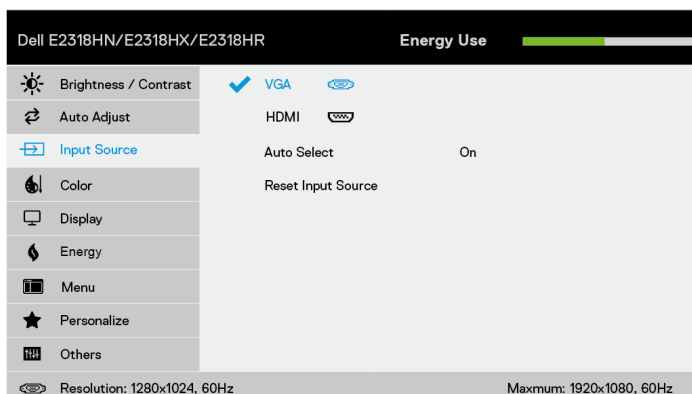
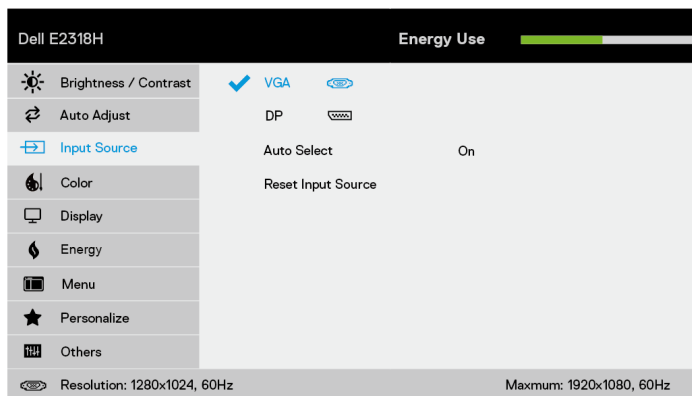
NOTA: Auto Adjust (Regolazione automatica) non funziona se si preme il tasto quando non vi è alcuna segnale di ingresso video attivo o cavo collegato.

Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).




Input Source (Sorgente di ingresso)


Usare il menu **Input Source** (Sorgente di ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.




VGA


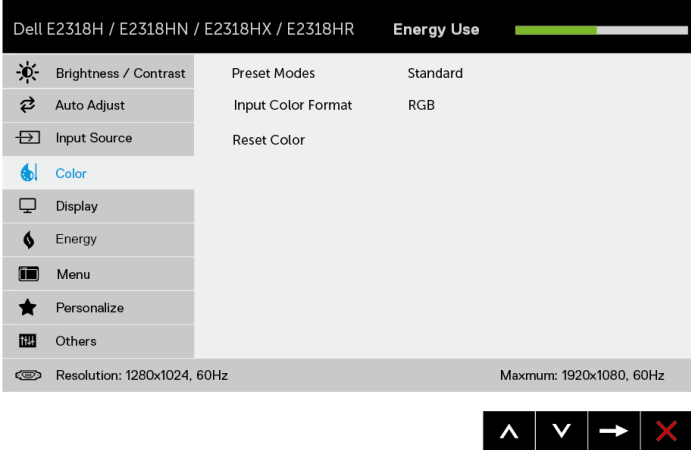
Selezionare l'ingresso **VGA** quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso VGA.

DP (E2318H)

Selezionare l'ingresso **DP** quando si usa il connettore DP. Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso DP.

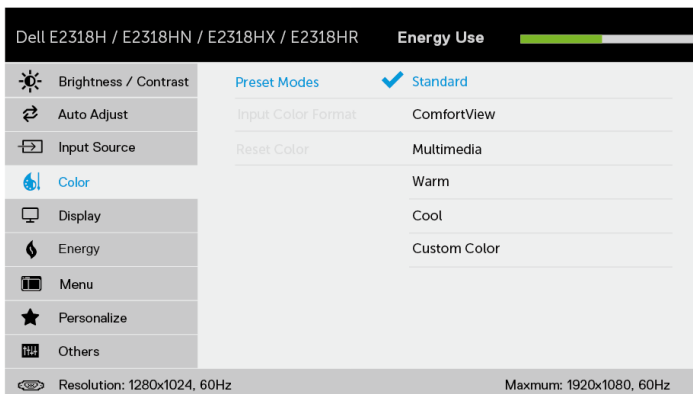
HDMI (E2318HN/ E2318HX/ E2318HR)

Selezionare l'ingresso **HDMI** quando si usa il connettore HDMI. Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI.

	Auto Select (Selezione automatica)	Selezionare Auto Select (Selezione automatica) per cercare i segnali di ingresso disponibili.
	Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)	Ripristina le impostazioni di ingresso del monitor alle impostazioni predefinite.
	Color (Colore)	<p>Usare il menu Color (Colore) per regolare le impostazioni di colore del monitor.</p> 

Preset Modes (Modalità Preimpostate)




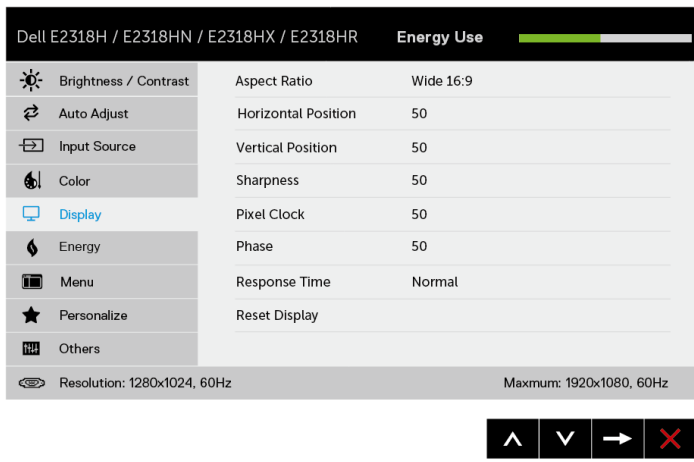




Permette di scegliere da un elenco di modalità di colore preimpostate.


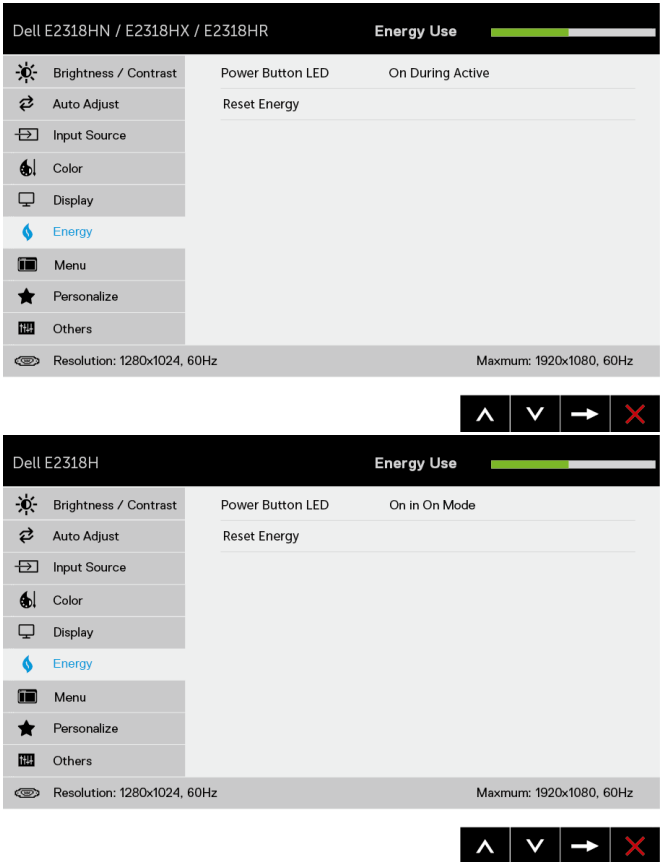



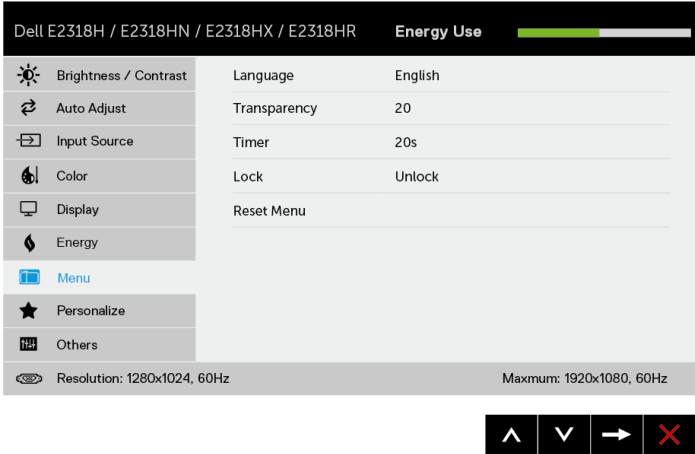
- **Standard:** Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- **ComfortView:** Riduce il livello di luce blu emesso dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.


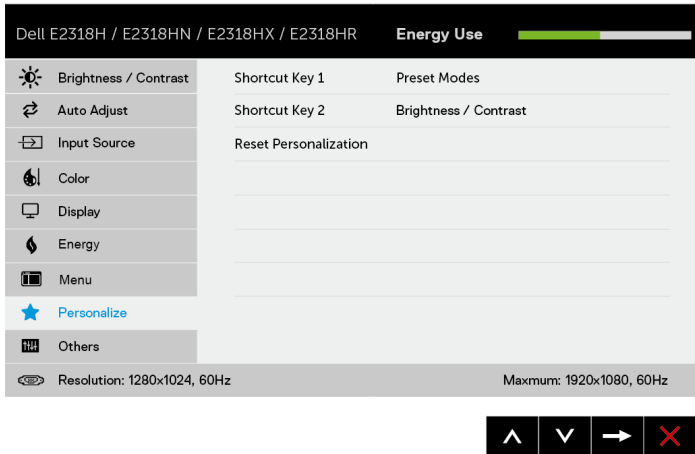
NOTA: Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi e dolore al collo/braccio/schiena/spalle dovuti all'uso del monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:

- Sistemare lo schermo a circa 20 - 28 pollici (50 - 70 cm) dagli occhi.
- Battere frequentemente le palpebre per inumidire gli occhi quando si lavora con il monitor.
- Fare pause frequenti e regolari per 20 minuti ogni due ore.
- Distogliere lo sguardo dal monitor e fissare lo sguardo su un oggetto distante 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.
- Fare esercizi di rilassamento per alleviare la tensione su collo/braccia/schiena/spalle durante le pause.
- **Multimedia:** Carica le impostazioni di colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Warm (Caldo):** Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
- **Cool (Freddo):** Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.

	<ul style="list-style-type: none"> • Custom Color (Colore personalizzato): Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere i tasti  and  per regolare i valori di Rosso, Verde e Blu e creare una modalità di colore preimpostata personalizzata.
Input Color Format (Formato colore ingresso)	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer o un lettore DVD usando l'adattatore DP un HDMI. • YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.
Ripristino colore	Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.
 Display (Schermo)	<p>Usare il menu Displays (Schermo) per regolare le impostazioni dello schermo del monitor.</p> <p>Use the Displays menu to adjust the monitor's display settings.</p> 
Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)	<p>Regola le proporzioni dell'immagine su Wide 16:9, 4:3 o 5:4.</p> <p>NOTA: La regolazione Wide 16:9 non è richiesta alla risoluzione massima preimpostata di 1920 x 1080.</p>
Horizontal Position (Posizione orizzontale)	Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
Vertical Position (Posizione verticale)	<p>Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).</p> <p>NOTA: Le regolazioni Horizontal Position (Posizione orizzontale) e Vertical Position (Posizione verticale) sono disponibili solo per l'input "VGA".</p>

	<p>Sharpness (Nitidezza)</p> <p>Pixel Clock (Frequenza pixel)</p> <p>Phase (Fase)</p> <p>Response Time (Tempo di risposta)</p> <p>Ripristino display</p>	<p>Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare la nitidezza da '0' a '100'.</p> <p>Le regolazioni Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) consentono di regolare il monitor sulle preferenze personali. Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare la qualità di immagine ottimale.</p> <p>Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Phase (Fase), utilizzare la regolazione Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse) e poi utilizzare di nuovo Phase (Fine) (Fase (Fine)).</p> <p>NOTA: Le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) sono disponibili solo per l'input "VGA".</p> <p>Consente di impostare il Response Time (Tempo di risposta) su Normal (Normale) o Fast (Veloce).</p> <p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.</p>
	<p>Energy (Energia)</p>	

	Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	<p>Permette all'utente di impostare l'indicatore del LED di alimentazione su On o su Off in Modalità On per risparmiare energia. (E2318H)</p> <p>Permette all'utente di impostare l'indicatore del LED di alimentazione su on o su off durante il tempo di attività per risparmiare energia. (E2318HN/E2318HX/E2318HR)</p>
	Ripristino energia	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di Energy Settings (Impostazioni energia).</p>
	Menu	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.</p>  <p>The screenshot shows the Dell OSD menu for models E2318H, E2318HN, E2318HX, and E2318HR. At the top, it displays 'Energy Use' with a green progress bar. The menu items are: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy, Menu (highlighted in blue), Personalize, and Others. The bottom of the screen shows the resolution '1280x1024, 60Hz' and 'Maxmum: 1920x1080, 60Hz'. Navigation arrows (up, down, right, and a red X) are visible at the bottom right.</p>
	Language (Lingua)	<p>Permette di impostare il menu OSD su una delle otto lingue: Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Russo, Cinese semplificato o Giapponese.</p>
	Transpa- renza (Traspa- renza)	<p>Permette si regolare lo sfondo del menu OSD da opaco a trasparente.</p>

	Timer	Permette di impostare la durata dell'attività del menu OSD dopo aver premuto un tasto sul monitor. Usare i tasti ▲ e ▼ per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.
	Lock (Blocco)	Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione Lock (Blocco), non è consentita alcuna regolazione. Sono bloccati tutti i tasti, fatta eccezione per il tasto ⏪. NOTA: Quando si blocca l'OSD, premendo il tasto Menu si passa direttamente al menu di impostazioni OSD con la voce 'OSD Lock' (Blocco OSD) preselezionata. Tenere premuto per 6 secondi il tasto ⏪ per sbloccare e consentire l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.
	Ripristino menu	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del menu.
	Personalize (Personalizza)	Selezionando questa opzione si possono impostare due tasti di scelta rapida. Si può selezionare tra "Preset Modes" (Modalità preimpostate), "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto), "Auto Adjust" (Regolazione automatica), "Input Source" (Sorgente di ingresso), "Aspect Ratio" (Rapporto proporzioni) ed impostare come tasto di scelta rapida. 
	Reset Personalization (Ripristina personalizzazione)	Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.



Other (Altro)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, ad esempio **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Ripristino LCD)** e così via.

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR Energy Use

Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Reset others	
Color	Factory Reset	ENERGY STAR®
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

Navigation: ▲ ▼ → ✖

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ad un software del computer di regolare le impostazioni del monitor come luminosità, bilanciamento del colore, ecc. Enable (Abilita) (predefinito): Ottimizza le prestazioni del monitor e fornisce una migliore esperienza.

Disable (Disabilita): Disabilita l'opzione DDC/CI e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio.

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?

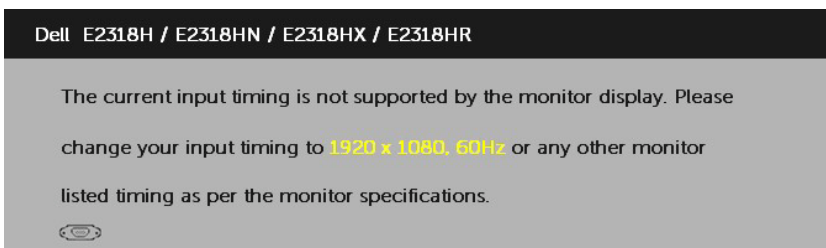
No Yes



<p>LCD Conditioning (Trattamento LCD)</p>	<p>Questa funzione consente di ridurre i casi meno gravi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Se un'immagine appare bloccata sul monitor, selezionare LCD Conditioning (Trattamento LCD) per eliminare la sovrimpressioni immagine. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) può impiegare diverso tempo per portare a termine la procedura. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) non può rimuovere casi gravi di sovrimpressioni immagine o burn-in.</p> <p>NOTA: Usare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) solo quando si verificano problemi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Il seguente messaggio di avviso viene visualizzato quando si seleziona l'opzione "Enable" (Abilita) di LCD Conditioning (Trattamento LCD).</p> <div data-bbox="442 518 946 746" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">The feature will help reduce minor cases of image retention.</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Do you wish to continue?</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> No Yes </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> ^ v ✓ ↶ </div>
<p>Ripristino altro</p>	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare altre impostazioni predefinite, come DDC/CI.</p>
<p>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.</p>

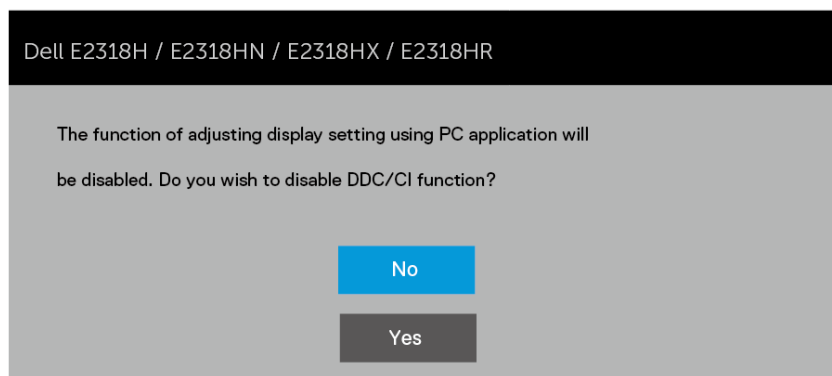
Messaggi OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione viene visualizzato il seguente messaggio:

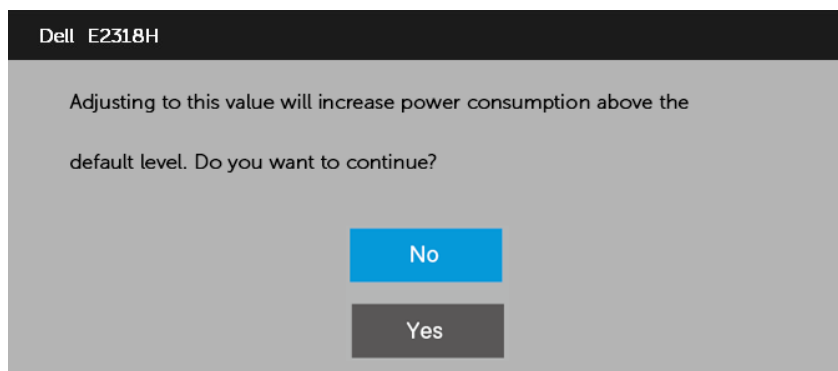


Questo significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione **Specifiche del monitor** per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità consigliata è 1920 x 1080.

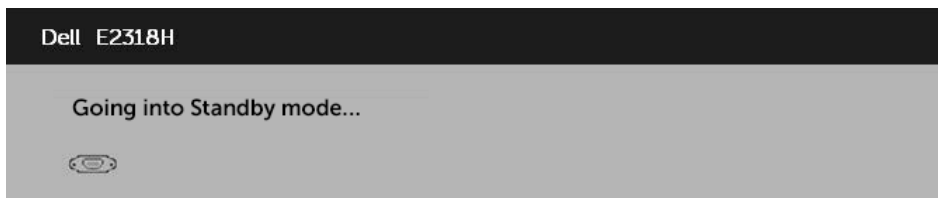
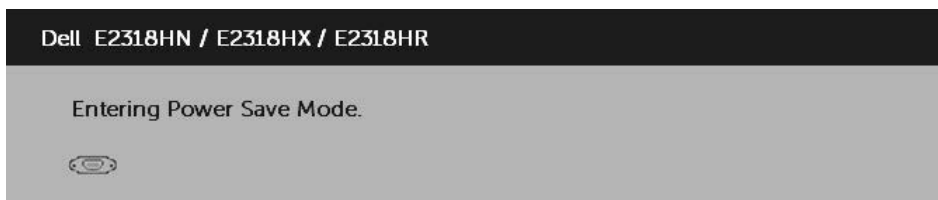
Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.



Il box per i Messaggi di Attenzione per l’Alimentazione si applicheranno alle funzioni di Luminosità per la prima volta quando l’utente regola il livello di Luminosità sopra il livello preimpostato

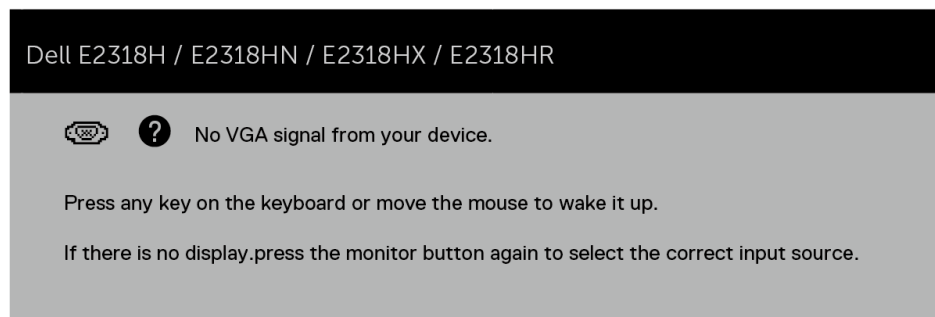


Quando il monitor accede alla modalità **Power Save (Risparmio energetico)**, viene visualizzato il seguente messaggio:

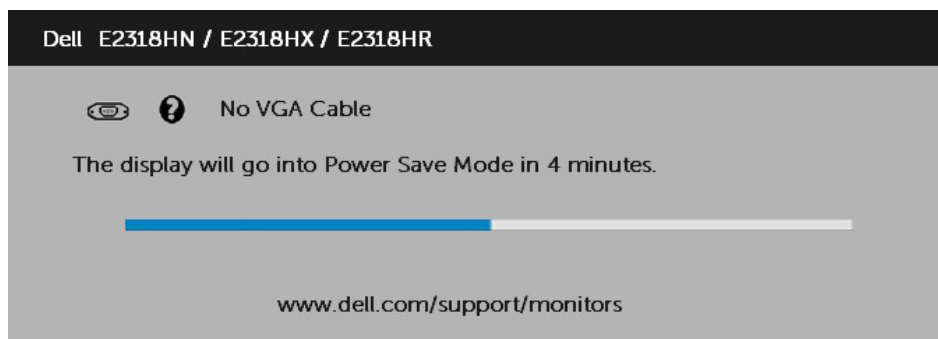


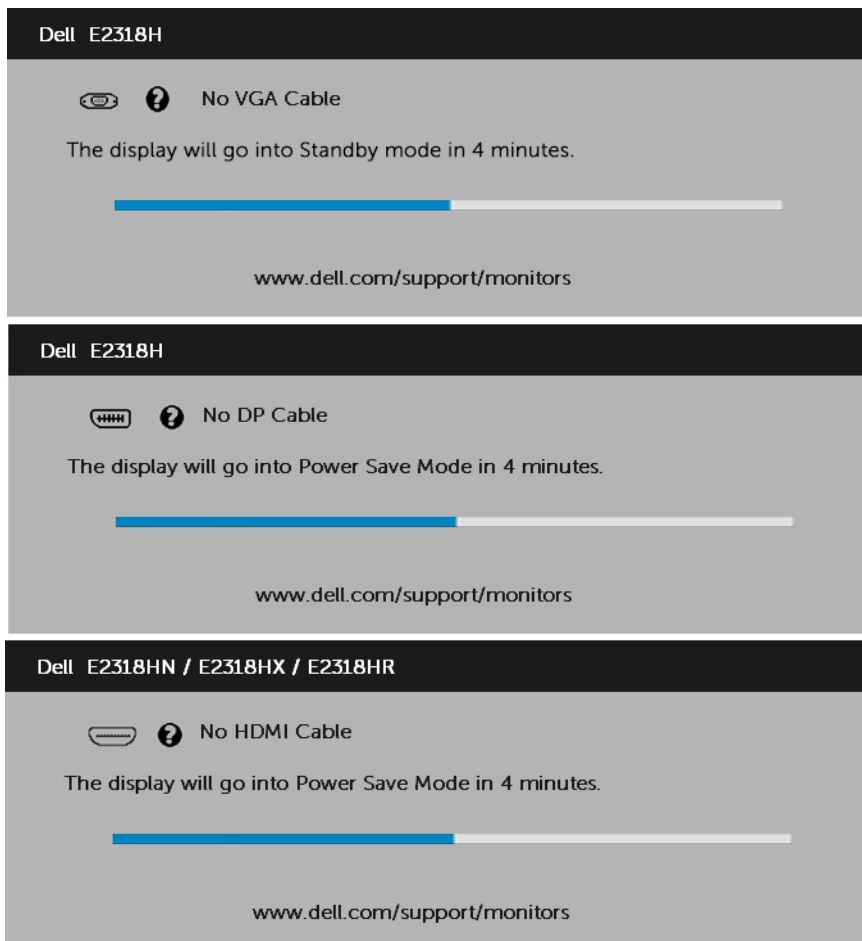
Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu **OSD**.

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



Se il cavo VGA, DP o HDMI non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla modalità **Power Save (Risparmio energetico) dopo 4 minuti**.





Fare riferimento alla sezione **Soluzione dei problemi** per altre informazioni.

Impostazione della risoluzione massima

Per ottenere le prestazioni ottimali di visualizzazione con i sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 pixel attenendosi alle seguenti procedure:

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Screen Resolution (Risoluzione schermo).
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione dello schermo e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Resolution (Risoluzione)** e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se non viene visualizzata l'opzione 1920 x 1080, potrebbe essere necessario aggiornare i driver della scheda video. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite

- 1: **Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet**
- 2: **Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell**

Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet

1. Andare all'indirizzo <http://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
2. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.



NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, contattare Dell per richiedere informazioni sull'adattatore per schede video che supporta queste risoluzioni.


Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8:

1. Solo per Windows 8, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Personalization (Personalizzazione).
3. Fare clic su Change Display Settings (Modifica impostazioni schermo).
4. Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
5. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
6. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

In Windows 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic su **Display adapter properties (Proprietà scheda video)**.
4. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
5. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, contattare il produttore del computer, oppure prendere in considerazione l'acquisto di un adattatore per schede video in grado di supportare la risoluzione 1920 x 1080.

Uso della funzione di inclinazione

Inclinazione

Grazie al piedistallo, si può inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.

21° typical (maximum 22°) 5° typical (maximum 6°)



NOTA: La base è staccata quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

Risoluzione dei problemi

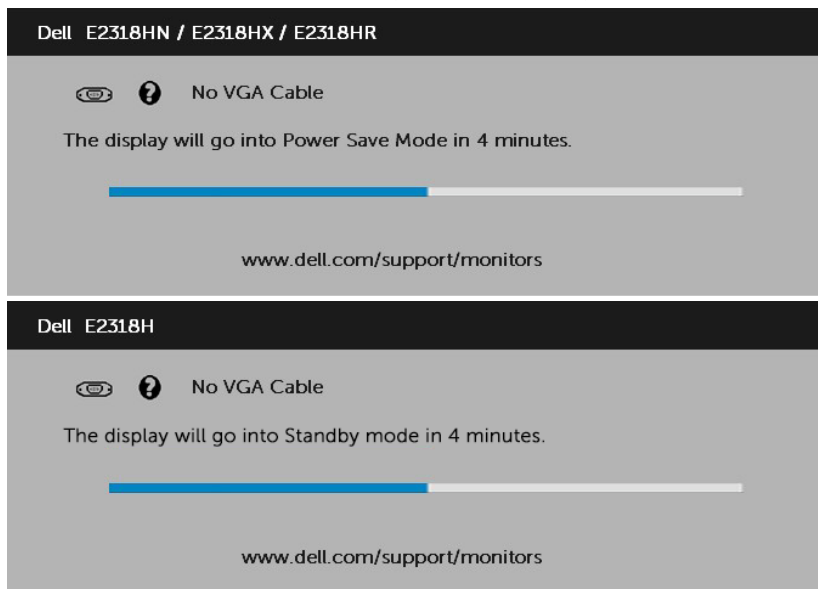
⚠ AVVISO: Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.

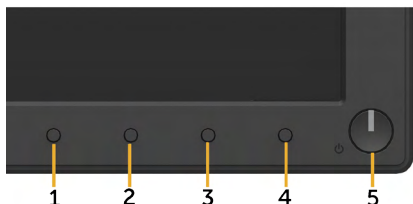


4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla modalità **Power Save (Risparmio energetico) dopo 4 minuti**.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



NOTA: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuti simultaneamente per 2 secondi il **tasto 1** ed del pannello frontale. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **tasto 1** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.
8. Bottone 5 di indicazione LED di alimentazione. La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La luce bianca intermittente indica che il monitor è in modalità standby.

Il test è completato quando appare la schermata di testo. Premere di nuovo il **tasto 1** per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source Select Sorgente di ingresso .• Selezionare l'opzione Tasto LED in Impostazione energia del menu OSD.
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source Select Sorgente di ingresso .• Eseguire la diagnostica integrata.

Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eliminare le prolunghe dei cavi video. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Modificare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Controllare i fattori ambientali. • Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.</p>

Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD. <p>NOTA: Quando si usa DP/HDMI, le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p>
Righe verticali/ orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. <p>NOTA: Quando si usa DP/HDMI, le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) non sono disponibili.</p>

<p>Problemi di sincronizzazione</p>	<p>L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer in modalità provvisoria.
<p>Argomenti relativi alla sicurezza</p>	<p>Sono presenti segni visibili di fumo o scintille</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
<p>Problemi non costanti</p>	<p>Il monitor non sempre funziona correttamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
<p>Mancano i colori</p>	<p>All'immagine mancano i colori</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.

Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> • Nel menu OSD Colore, impostare Modalità colore su Grafica o Video in base all'applicazione in uso. • Provare diverse Impostazioni predefinite colore nel menu OSD Colore. Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Colore se la funzione Gestione colore è disattivata. • Cambiare Formato ingresso colore su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Colore.
Sovrimpresione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpresione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare lo schermo per spegnerlo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Questi possono essere regolati nelle Opzioni di Energia di Windows o nelle impostazioni di Risparmio Energia del Mac. • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnerlo il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco. Quando si preme il tasto "Up" (Su), "Down" (Giù) o "Menu", viene visualizzato il messaggio "No input signal" (Nessun segnale di ingresso).	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. • Ripristinare il computer o il lettore video.

L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata.
------------------------------------	---	---



NOTA: Quando si sceglie la modalità DP/HDMI, la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) non è disponibile.

Problemi della Dell Soundbar


Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Il sonoro del sistema è assente quando la Soundbar è alimentata usando un adattatore CA	La Soundbar non è alimentata; l'indicatore di alimentazione è spento	<ul style="list-style-type: none"> • Girare la manopola di alimentazione/volume della Soundbar in senso orario e porla in posizione centrale; controllare se l'indicatore di alimentazione (LED bianco) sulla parte anteriore della Soundbar è acceso. • Accertarsi che il cavo di alimentazione della Soundbar sia inserito correttamente nell'adattatore.
Nessun suono	La Soundbar è alimentata; l'indicatore di alimentazione è acceso	<ul style="list-style-type: none"> • Inserire il cavo di ingresso linea audio nel connettore di uscita audio del computer. • Impostare tutti i controlli del volume al massimo ed assicurarsi che l'opzione Mute non sia abilitata. • Riprodurre dei contenuti audio sul computer (ad esempio, CD audio o MP3). • Girare in senso orario la manopola del volume della Soundbar per aumentare il volume. • Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio. • Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3).

<p>Sonoro distorto</p>	<p>La scheda audio del computer è utilizzata come sorgente audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della scheda audio. • Impostare tutti i controlli del volume di Windows in posizione centrale. • Diminuire il volume dell'applicazione audio. • Girare in senso antiorario la manopola di alimentazione/volume della Soundbar per abbassare il volume. • Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio. • Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio del computer. • Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3). • Evitare di usare una prolunga del cavo audio oppure un connettore di conversione audio.
<p>Sonoro distorto</p>	<p>Sono impiegate altre sorgenti audio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della sorgente audio. • Diminuire il volume della sorgente audio. • Girare in senso antiorario la manopola di alimentazione/volume della Soundbar per abbassare il volume. • Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio.

Emissione sonora non bilanciata	Il sonoro viene emesso solamente da un lato della Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della scheda audio o della sorgente audio. • Impostare tutti i controlli di bilanciamento audio (S-D) di Windows in posizione centrale. • Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio. • Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio del computer. • Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3).
Volume basso	Il volume è troppo basso	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Girare in senso orario la manopola del volume della Soundbar e porla nella massima posizione. • Regolare i controlli di volume di Windows al massimo. • Aumentare il volume dell'applicazione audio. • Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3)

Appendice

Istruzioni per la sicurezza

 **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida informativa sul prodotto* per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative


Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose
- (2) Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate

Contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.

 **NOTA:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

- Assistenza tecnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contatto Dell — www.dell.com/contactdell

Database prodotti EU per etichetta energia e foglio di informazioni prodotto

E2318H : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345975>