




Dell E2221HN/E2421HN

Посібник користувача

Модель монітора: E2221HN/E2421HN
Нормативна модель: E2221HNf, E2421HNf



Позначки «Примітка», «Увага!» і «Обережно!»

-  **ПРИМІТКА.** ПРИМІТКА вказує на важливу інформацію, що допомагає краще використовувати комп'ютер.
-  **УВАГА! УВАГА** вказує на потенційні пошкодження апаратного забезпечення або втрату даних при недотриманні вказівок.
-  **ОБЕРЕЖНО! ЗАСТЕРЕЖЕННЯ** вказує на потенційні матеріальні збитки, травми або смерть.

Авторські права належать © 2020 Dell Inc. або дочірнім компаніям. Усі права захищено.

Dell, EMC та інші торгові марки є торговими марками компанії Dell або її дочірніх компаній. Інші торгові марки можуть належати відповідним власникам.

2021– 12

Ред. A03

Зміст

Опис монітора	5
Комплект постачання.....	5
Характеристики продукту	6
Позначення функцій і елементів керування	7
Технічні характеристики монітора	9
Функція Plug and play.....	15
Якість РК-монітора й політика щодо дефектів пікселів	15
Вказівки з технічного обслуговування	15
Налаштування монітора	16
Під'єднання підставки.....	16
Підключення монітора.....	18
Упорядкування кабелів	18
Зняття підставки.....	19
Використання монітора	22
Увімкнення монітора.....	22
Використання кнопок керування на передній панелі	22
Використання екранного меню.....	24
Налаштування монітора.....	36

Використання нахилу	38
Пошук та усунення несправностей	39
Самоперевірка	39
Вбудована система діагностики	40
Загальні проблеми	41
Проблеми, пов'язані з виробом.....	43
Додаток	44
Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) та інша нормативно-правова інформація	44
Зв'яжіться з Dell.....	44
База даних продукції ЄС для маркування енергоефективності та опису продукції.....	44
Призначення контактів	45

Опис монітора

Комплект постачання

Монітор постачається з указаними в таблиці компонентами. Переконайтеся, що ви отримали всі компоненти, і, якщо чогось не вистачає, [зверніться в компанію Dell](#).

ПРИМІТКА. Деякі компоненти можуть бути необов'язковими і можуть не входити до комплекту постачання. Певні функції можуть бути недоступні в деяких країнах.

ПРИМІТКА. Про те, як встановити підставку від іншого постачальника, див. у документації, яка постачається разом із підставкою.

Зображення компонента	Опис компонента
	Екран
	Підставка
	Основа підставки
	Кріплення кришки VESA™
	Силовий кабель (тип кабелю залежить від країни)

Зображення компонента	Опис компонента
	Кабель VGA (Регіон EMEA та Японія)
	Кабель HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • Посібник зі швидкого встановлення • Відомості про безпеку, охорону навколишнього середовища й дотримання нормативних актів

Характеристики продукту

Монітор Dell E2221HN/E2421HN з пласким РК монітором має активну матрицю з використанням тонкоплівкової транзисторної технології (TFT) і світлодіодним підсвічуванням. Характеристики монітора:

- E2221HN: Видимий розмір екрана (по діагоналі) 54,68 см (21,5 дюйма). Роздільна здатність 1920 x 1080, підтримка повноекранного режиму для низької роздільної здатності.
- E2421HN: Видимий розмір екрана (по діагоналі) 60,47 см (23,8 дюйма). Роздільна здатність 1920 x 1080, підтримка повноекранного режиму для низької роздільної здатності.
- E2221HN: Кути огляду становлять 160 градусів у вертикальному і 170 градусів у горизонтальному напрямках.
- E2421HN: Кути огляду становлять 178 градусів у вертикальному й горизонтальному напрямках.
- Діапазон динамічної контрастності (1 000:1).
- Цифрове підключення за допомогою HDMI.
- Сумісність із технологією Plug and play, якщо вона підтримується вашим комп'ютером.
- Налаштування екранного меню для спрощення регулювання й оптимізації роботи екрана.
- ≤ 0,3 Вт у режимі очікування.
- Для комфорту очей — екран без мерехтіння.
- Тривалий вплив синього світла від монітора може шкодити очам: викликати напруження та втоми очей. Функція ComfortView допомагає зменшити втоми очей від синього світла.
- Отвір для замка безпеки.
- Скло, яке не містить миш'як і панель, яка не містить ртуть.
- Зменшена кількість бромованих вогнетривких добавок (БВД) чи ПВХ (друкована плата пристрою виготовлена з пластин без вмісту БВД чи ПВХ).
- Відповідає вимогам щодо витоку струму NFPA 99.
- TCO Certified.
- Має реєстрацію EPEAT там, де вона застосовується. Реєстрація EPEAT залежить від країни. Інформацію про статус реєстрації для певних країн дивіться на сайті www.epeat.net.
- Відповідає вимогам RoHS.
- Має сертифікат стандарту Energy Star®.

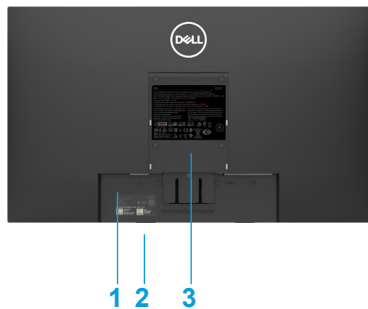
Позначення функцій і елементів керування

Вигляд спереду



Мітка	Описання	Використання
1	Функціональні кнопки	Для доступу до екранного меню та здійснення необхідних налаштувань. (За додатковою інформацією див Використання кнопок керування на передній панелі)
2	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення (зі світлодіодним індикатором)	Для увімкнення та вимкнення монітора. Постійне біле світло індикатора вказує на те, що монітор увімкнений і працює нормально. Миготіння білим вказує на те, що монітор перебуває в режимі очікування.

Вигляд ззаду



Без підставки для монітора



З підставкою для монітора

Мітка	Описання	Використання
1	Отвір для замка безпеки	Для захисту монітора від викрадання з використанням замка безпеки (продається окремо).
2	Штрихкод, серійний номер і етикетка із сервісним кодом	Використовується, коли потрібно звернутися в компанію Dell за технічною підтримкою. Сервісний код дає можливість спеціалістам з обслуговування компанії Dell визначити компоненти апаратного забезпечення вашого комп'ютера та дізнатися інформацію про гарантію.
3	Правова інформація	Містить відомості про дозволи регулюючих органів.
4	Канал для кабелів	Для впорядкування кабелів.
5	Кнопка фіксатора підставки	Для від'єднання підставки від монітора.

Вигляд збоку



Вигляд знизу без підставки



Мітка	Описання	Використання
1	Порт електроживлення	Для підключення кабелю живлення монітора.
2	Порт HDMI	Для під'єднання до комп'ютера за допомогою кабелю HDMI.
3	Порт VGA	Для під'єднання до комп'ютера за допомогою кабелю VGA.

Технічні характеристики монітора

Модель	E2221HN	E2421HN
Тип екрана	Активна матриця — TFT LCD	Активна матриця — TFT LCD
Тип панелі	TN	Технологія In-Plane Switching (IPS)
Видима область		
Діагональ	546,86 мм (21,5 дюйма)	604,70 мм (23,8 дюйма)
Активна область		
Горизонтальний	476,64 мм (18,77 дюйма)	527,04 мм (20,75 дюйма)
Вертикальний	268,11 мм (10,56 дюйма)	296,46 мм (11,67 дюйма)
Зона	1277,92 см ² (198,21 дюйма ²)	1562,46 см ² (242,15 дюйма ²)
Крок пікселя	0,2482 мм x 0,2482 мм	0,2745 мм x 0,2745 мм
Пікселів на дюйм (PPI)	102	92
Кут огляду		
Горизонтальний	Звичайно 170°	Звичайно 178°
Вертикальний	Звичайно 160°	Звичайно 178°
Brightness (Яскравість)	250 кд/м ² (типове значення)	250 кд/м ² (типове значення)
Коефіцієнт контрастності	1 000 до 1 (типове значення)	1 000 до 1 (типове значення)
Покриття передньої панелі	Антиблікове твердістю 3H	Антиблікове твердістю 3H
Підсвічування	Світлодіодна панель	Світлодіодна панель
Response Time (Час відклику)		
Нормальний режим	5 мс	8 мс
Швидкий режим	-	5 мс
Насиченість кольору	16,7 млн кольорів	16,7 млн кольорів
Кольорова гамма	72 % (CIE1931)/83 % (CIE1976)	72 % (CIE1931)/83 % (CIE1976)
Сумісність із Dell Display Manager	Так	Так
Підключення	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Ширина рамки (від краю монітора до активної ділянки)	17,8 мм (зверху) 17,8 мм (зліва/справа) 17,8 мм (знизу)	11,8 мм (зверху) 11,8 мм (зліва/справа) 18,2 мм (знизу)
Безпека	Отвір замка безпеки для троса із замком (продається окремо)	Отвір замка безпеки для троса із замком (продається окремо)
Кут нахилу	-5 до 21°	-5 до 21°

Технічні характеристики роздільної здатності

Модель	E2221HN	E2421HN
Горизонтальний діапазон сканування	30–83 кГц (автоматич.)	30–83 кГц (автоматич.)
Вертикальний діапазон сканування	56–76 Гц (автоматич.)	56–76 Гц (автоматич.)
Максимальна визначена розподільна здатність	1920 x 1080 при частоті 60 Гц	1920 x 1080 при частоті 60 Гц

Попередньо встановлені режими відображення

Режим екрана	Горизонтальний Частота (кГц)	Вертикальний Частота (Гц)	Pixel Clock (Регулювання вертикальних завод) (МГц)	Полярність синхронізації (по горизонталі/вертикалі)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Електричні характеристики

Модель	E2221HN
Вхідні відеосигнали	<ul style="list-style-type: none"> • Аналоговий RGB: 0,7 В ± 5 %, вхідний опір 75 Ом • HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 мВ для кожної диференціальної лінії, вхідний опір 100 Ом на кожен диференціальну пару
Вхідні синхросигнали	Окремо горизонтальна та вертикальна синхронізації, без полярності, рівень TTL, SOG (повний сигнал синхронізації на зеленому)
Вхідна напруга/ частота/сила змінного струму	100–240 В змінного струму / 50 або 60 Гц ± 3 Гц / 0,7 А
Пусковий струм	30 А (120 В зм. струму на вході) 60 А (240 В зм. струму на вході)
Енергоспоживання	0,2 Вт (режим Вимк.) ¹ 0,3 Вт (режим очікування) ¹ 9,7 Вт (режим Увімк.) ¹ 16 Вт (Макс.) ² 11,21 Вт (P _{ON}) ³ 35,16 кВт/год (ТЕС) ³

Модель	E2421HN
Вхідні відеосигнали	<ul style="list-style-type: none"> • Аналоговий RGB: 0,7 В ± 5 %, вхідний опір 75 Ом • HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 мВ для кожної диференціальної лінії, вхідний опір 100 Ом на кожен диференціальну пару
Вхідні синхросигнали	Окремо горизонтальна та вертикальна синхронізації, без полярності, рівень TTL, SOG (повний сигнал синхронізації на зеленому)
Вхідна напруга/ частота/сила змінного струму	100–240 В змінного струму / 50 або 60 Гц ± 3 Гц / 0,8 А
Пусковий струм	30 А (120 В зм. струму на вході) 60 А (240 В зм. струму на вході)
Енергоспоживання	0,2 Вт (режим Вимк.) ¹ 0,3 Вт (режим очікування) ¹ 10,2 Вт (режим Увімк.) ¹ 20 Вт (Макс.) ² 12,34 Вт (P _{ON}) ³ 38,52 кВт/год (ТЕС) ³

¹ Відповідно до EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

² Налаштування максимальної яскравості та контрасту.

³ P_{on}: Енергоспоживання в режимі Увімк. відповідно до вимог Energy Star 8.0.

ТЕС: Загальне енергоспоживання в кВт/год відповідно до вимог Energy Star 8.0.

Цей документ має виключно інформаційний характер і містить дані про результати лабораторних випробувань. Ваш виріб може мати інші показники в залежності від замовлених програмного забезпечення, комплектуючих і периферійних пристроїв. Ми не маємо ніяких зобов'язань щодо оновлення такої інформації.

Відповідно, замовник не повинен покладатися на цю інформацію під час прийняття

рішень про відповідність обладнання електричним нормам чи показникам. Ми не даємо ніяких гарантій щодо точності або повноти цієї інформації.

 **ПРИМІТКА. Цей монітор сертифікований на відповідність стандарту ENERGY STAR.**



Цей виріб відповідає вимогам ENERGY STAR за умови, що його налаштування збігаються із заводськими параметрами за замовчуванням. Їх можна відновити за допомогою функції «Скидання до заводських налаштувань» в екранному меню. Зміна заводських налаштувань або ввімкнення інших функцій може збільшити енергоспоживання так, що воно перевищуватиме обмеження, визначені стандартами ENERGY STAR.

Фізичні характеристики

Модель	E2221HN/E2421HN	
Тип сигнального кабелю	D-Sub (VGA), 15 контактів (кабель входить у комплект тільки для Японії та країн EMEA);	
Аналоговий	HDMI, 19 контактів	
Цифровий		
ПРИМІТКА. Монітори Dell призначені для оптимальної роботи з відеокабелями, які входять у комплект із вашим монітором. Компанія Dell не контролює різних постачальників кабелів на ринку, види матеріалів, роз'єми та процеси виготовлення цих кабелів. Тому компанія Dell не дає гарантій щодо якості відеосигналу на моніторі Dell у разі використання таких кабелів.		
Розміри (з підставкою)	E2221HN	E2421HN
Висота	397,30 мм (15,64 дюйма)	419,70 мм (16,52 дюйма)
Ширина	512,20 мм (20,17 дюйма)	550,60 мм (21,68 дюйма)
Глибина	171,00 мм (6,73 дюйма)	171,00 мм (6,73 дюйма)
Розміри (без підставки)	E2221HN	E2421HN
Висота	303,70 мм (11,96 дюйма)	326,50 мм (12,85 дюйма)
Ширина	512,20 мм (20,17 дюйма)	550,60 мм (21,68 дюйма)
Глибина	52,40 мм (2,06 дюйма)	52,40 мм (2,06 дюйма)
Розміри підставки	E2221HN	E2421HN
Висота	176,90 мм (6,96 дюйма)	176,90 мм (6,96 дюйма)
Ширина	200,00 мм (7,87 дюйма)	200,00 мм (7,87 дюйма)
Глибина	171,00 мм (6,73 дюйма)	171,00 мм (6,73 дюйма)
Вага	E2221HN	E2421HN
Вага з упаковкою	4,90 кг (10,80 фунта)	5,95 кг (13,12 фунта)
Вага з підставкою і кабелями	3,51 кг (7,74 фунта)	4,27 кг (9,41 фунта)
Вага без підставки і кабелів	2,70 кг (5,95 фунта)	3,25 кг (7,17 фунта)
Вага підставки	0,44 кг (0,97 фунта)	0,59 кг (1,30 фунта)

Вимоги щодо навколишнього середовища

Модель	E2221HN/E2421HN
Температура: Робоча	0–40 °C (32–104 °F)
Не під час експлуатації: Під час транспортування	-20–60 °C (-4–140 °F)
Вологість: Робоча	10–80 % (без конденсату)
Не під час експлуатації: Під час транспортування	5–90 % (без конденсату)
Висота місцевості:	
Під час експлуатації (максимум)	5000 м (16 400 футів)
Не під час експлуатації (максимум)	12 192 м (40 000 футів)

Модель	E2221HN	E2421HN
Розсіювання тепла	54,59 БТО/год. (максимум) 44,36 БТО/год. (максимум)	68,24 БТО/год. (максимум) 51,18 БТО/год. (максимум)

Функція Plug and play

Ви можете підключити монітор у будь-якій сумісній системі з функцією Plug and Play. Монітор автоматично передає до комп'ютера дані Extended Display Identification Data (EDID) за допомогою протоколу каналу даних дисплея (DDC), щоб система могла налаштуватися і оптимізувати параметри монітора. У більшості випадків встановлення монітора виконується автоматично. У разі необхідності можна вибрати різні параметри. Додаткову інформацію про зміну налаштувань монітора див у [розділі Використання монітора](#).

Якість РК-монітора й політика щодо дефектів пікселів

У процесі виготовлення РК-монітора може статися, що один або декілька пікселів залишаються в незмінному стані. Такі пікселі важко побачити, й вони не погіршують якість зображення або зручність використання. Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: www.dell.com/support/monitors.

Вказівки з технічного обслуговування

Очищення монітора

⚠ ОБЕРЕЖНО! Перед очищенням витягніть штекер кабелю живлення монітора з електричної розетки.


⚠ УВАГА! Перед очищенням монітора **прочитайте Інструкції з техніки безпеки**.

Для отримання найкращих результатів під час розпакування, чищення або експлуатації монітора дотримуйтеся наведених далі інструкцій:

- Для чищення монітора злегка намочіть м'яку чисту тканину водою. Якщо можливо, користуйтеся спеціальною тканиною для очищення екрана або розчином, який підходить для екранів з антистатичним покриттям. Не використовуйте бензин, розчинник, аміак, абразивні засоби чи стиснене повітря.
- Для очищення монітора використовуйте злегка змочену водою тканину. Не використовуйте миючі засоби, оскільки вони залишають на моніторі матову плівку.
- Якщо під час розпакування монітора ви помітили білий порошок, протріть його тканиною.
- Обережно обходьтеся з монітором, оскільки його чорну поверхню можна подряпати.
- Для підтримки найкращої якості зображення використовуйте динамічну заставку й вимикайте монітор, коли він не використовується.

Налаштування монітора

Під'єднання підставки

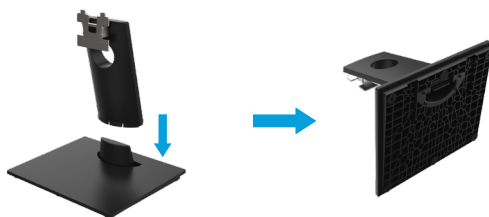
 **ПРИМІТКА.** Підставка не під'єднана до монітора під час транспортування із заводу.

 **ПРИМІТКА.** Ця процедура стосується підставки з комплекту до монітора.

Для встановлення підставки монітора:
E2221HN

1. Встановіть підставку на основу.

- Розмістіть основу підставки монітора на стійкій поверхні столу.
- Посуньте корпус підставки в правильному напрямку вниз на основу, доки він, клацнувши, не стане на місце.




2. Прикріпіть підставку до монітора.

- Покладіть монітор на м'яку тканину або подушку поруч із краєм столу.
- Зіставте кронштейн підставки у зборі та паз монітора.
- Вставте кронштейн у монітор, доки він не зафіксується на місці.
- Прикріпіть кришку VESA.



Під'єднання підставки

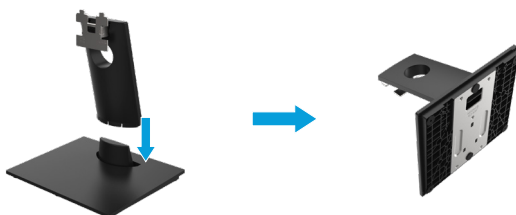
 **ПРИМІТКА.** Підставка не під'єднана до монітора під час транспортування із заводу.

 **ПРИМІТКА.** Ця процедура стосується підставки з комплекту до монітора.

Для встановлення підставки монітора:
E2421HN

1. Встановіть підставку на основу.

- Розмістіть основу підставки монітора на стійкій поверхні столу.
- Посуньте корпус підставки у правильному напрямку вниз на основу, доки він, клацнувши, не стане на місце.



2. Прикріпіть зібрану підставку до монітора

- Покладіть монітор на м'яку тканину або подушку поруч із краєм столу.
- Зіставте кронштейн підставки у зборі та паз монітора.
- Вставте кронштейн у монітор, доки він не зафіксується на місці.
- Прикріпіть кришку VESA.



Підключення монітора

⚠ **ОБЕРЕЖНО!** Перед тим як виконувати будь-які процедури з цього розділу, виконайте [Інструкції з техніки безпеки](#).

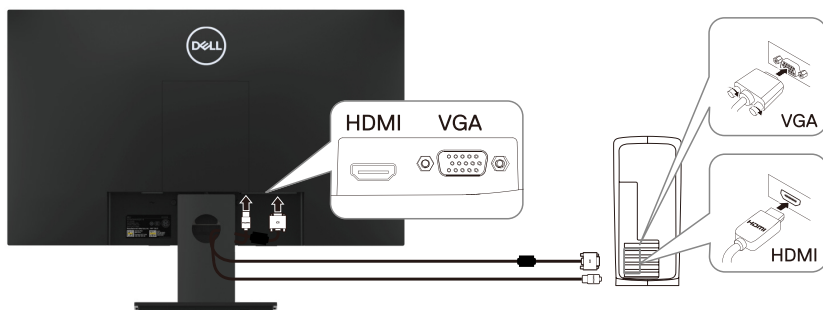
✎ **ПРИМІТКА.** Не підключайте всі кабелі до комп'ютеру одночасно. Перед тим як підключити кабелі до монітора, рекомендується прокласти їх через кабельний канал.

✎ **ПРИМІТКА.** Монітори Dell розраховані на оптимальну роботу з кабелями, що входять у комплект. Компанія Dell не гарантує якісне відтворення відео в разі використання кабелів інших виробників.

Для того, щоб підключити монітор до комп'ютера, потрібно виконати такі кроки:

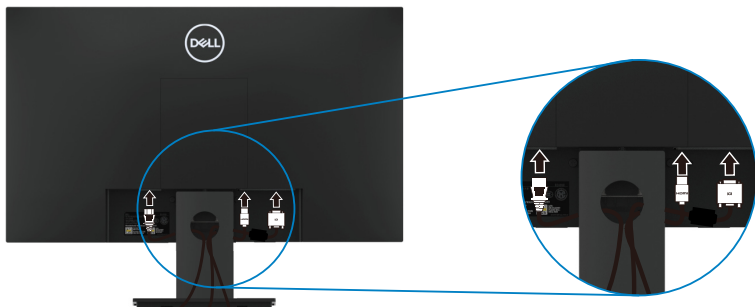
1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте кабель живлення.
2. Під'єднайте кабель HDMI або VGA від вашого комп'ютера до монітора.

Підключення кабелю HDMI/VGA



Упорядкування кабелів

Для впорядкування під'єднаних до монітора кабелів використовуйте кабельний канал.



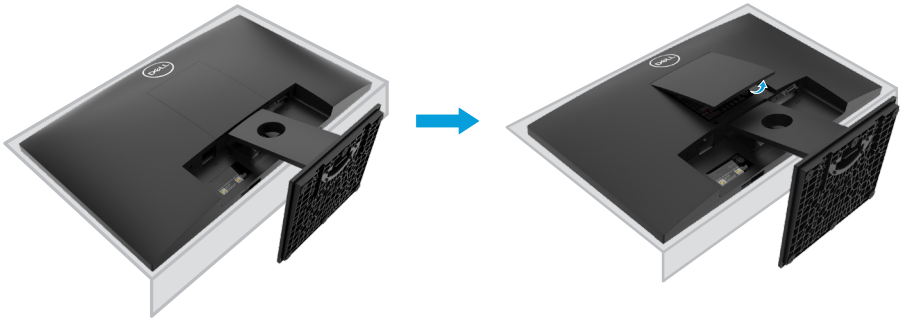
Зняття підставки

ПРИМІТКА. Щоб уникнути подряпин на екрані в процесі зняття підставки, розмістіть монітор на м'якій і чистій поверхні.

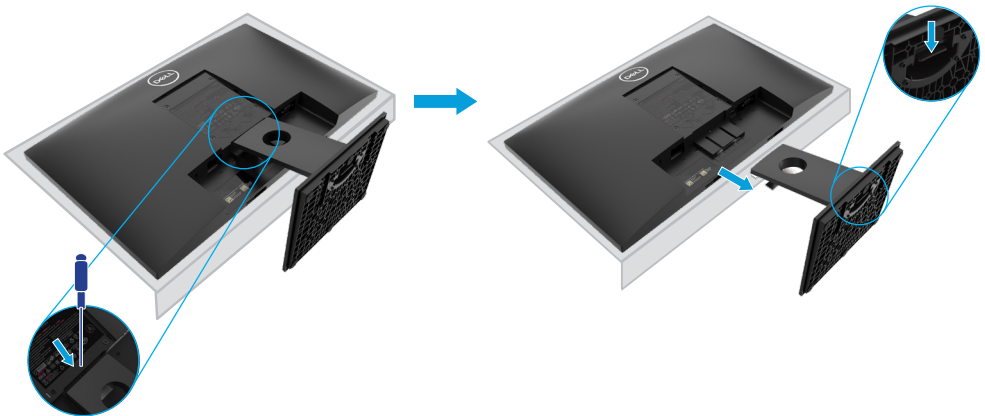
ПРИМІТКА. Ця процедура стосується підставки з комплекту до монітора.

Зніміть підставку:
E2221HN

- а. Помістіть монітор на м'яку тканину вздовж краю стола.
б. Зніміть кришку VESA, щоб отримати доступ до кнопки розблокування.



- а. За допомогою довгої тонкої викрутки натисніть засувку, розташовану в отворі безпосередньо над підставкою.
б. Коли засувка розблокована, від'єднайте підставку від монітора.
в. Натисніть швидкознімну засувку язичка в нижній частині підставки, щоб відокремити підставу від стійки.



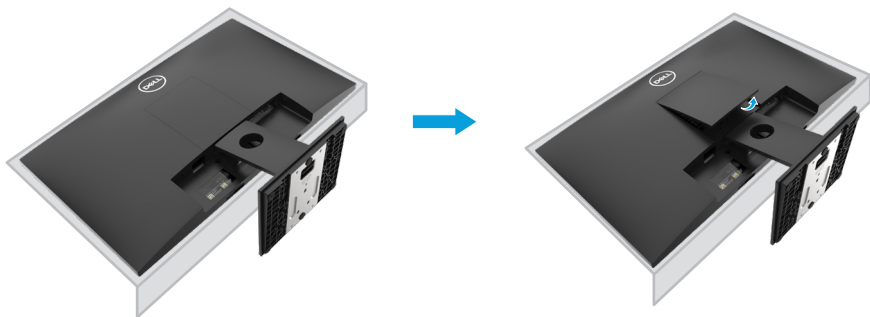
Зняття підставки

ПРИМІТКА. Щоб уникнути подряпин на екрані в процесі зняття підставки, розмістіть монітор на м'якій і чистій поверхні.

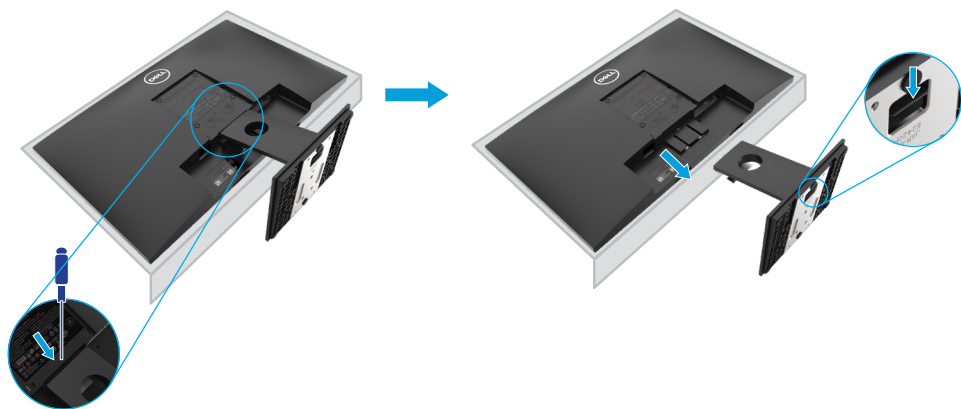
ПРИМІТКА. Ця процедура стосується підставки з комплекту до монітора.

Зніміть підставку:
E2421HN

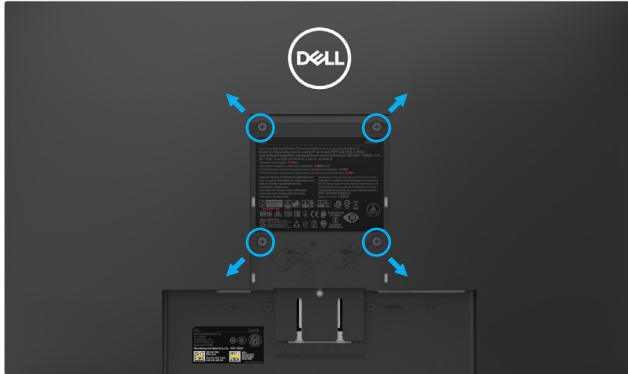
- а. Помістіть монітор на м'яку тканину вздовж краю стола.
б. Зніміть кришку VESA, щоб отримати доступ до кнопки розблокування.



- а. За допомогою довгої тонкої викрутки натисніть засувку, розташовану в отворі безпосередньо над підставкою.
б. Коли засувка розблокована, від'єднайте підставку від монітора.
в. Натисніть швидкознімну засувку язичка в нижній частині підставки, щоб відокремити підставу від стійки.



Кріплення на стіну (додатково)



(Розмір гвинта: M4 x 10 мм).

Зверніться до інструкції, яка входить в базовий комплект для монтажу кріплення VESA.

1. Покладіть монітор екраном вниз на м'яку тканину або подушку на стійкій пласкій поверхні.
2. Зніміть підставку.
3. За допомогою викрутки викрутіть чотири гвинти, що тримають пластикову кришку.
4. Прикріпіть кронштейн із комплекту настінного кріплення до РК-монітора.
5. Встановіть РК-монітор на стіну, виконуючи інструкції, що входять до монтажного комплекту.

ПРИМІТКА. Для використання тільки з монтажними кронштейнами настінного кріплення, внесеними до списків UL, CSA або GS, які здатні витримувати вагу/навантаження щонайменше 10,8 кг для монітора E2221HN і 13,0 кг для монітора E2421HN.

Використання монітора

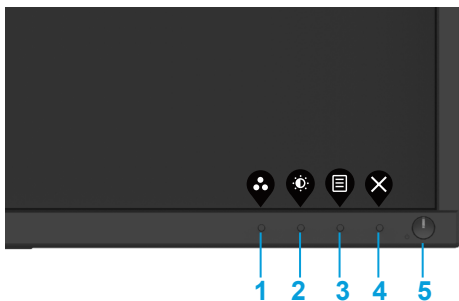
Увімкнення монітора

Натисніть на кнопку, щоб увімкнути монітор.



Використання кнопок керування на передній панелі

Налаштування зображення здійснюється кнопками керування на нижній частині рамки монітора.







У таблиці нижче надано опис кнопок керування.

Кнопки керування	Описання
1  Попередньо встановлені режими	Використовуйте цю кнопку для вибору попередньо встановлених режимів.
2  Яскравість/контрастність	Для прямого доступу до меню налаштувань яскравості й контрасту.
3  Меню	Для увімкнення екранного меню або для доступу до списку/параметрів пункту меню. За додатковою інформацією див Доступ до екранного меню .
4  Вихід	Для виходу з меню або для повернення до головного екранного меню.
5  Кнопка живлення (з індикатором стану живлення)	Для увімкнення та вимкнення монітора. Постійне біле світло індикатора вказує на те, що монітор увімкнений і працює нормально. Миготіння білим вказує на те, що монітор перебуває в режимі очікування.

Кнопки екранного меню

Налаштування зображення здійснюється кнопками на нижній частині рамки монітора.




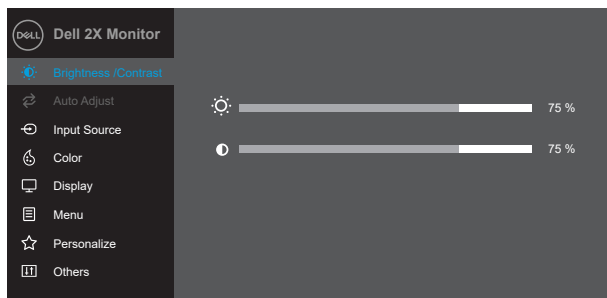
Кнопки управління	Описання
1  Вгору	Використовуйте кнопку Up, щоб збільшити значення або переміститися вгору за пунктами меню.
2  Вниз	Використовуйте кнопку Down, щоб зменшити значення або переміститися вниз за пунктами меню.
3  ОК	Використовуйте кнопку ОК для підтвердження вибору.
4  Назад	Використовуйте кнопку Back для повернення у попереднє меню.








Використання екранного меню


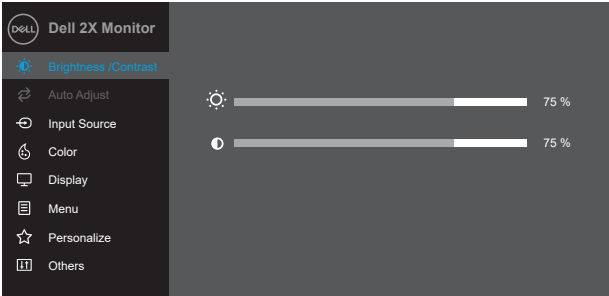




Доступ до екранного меню


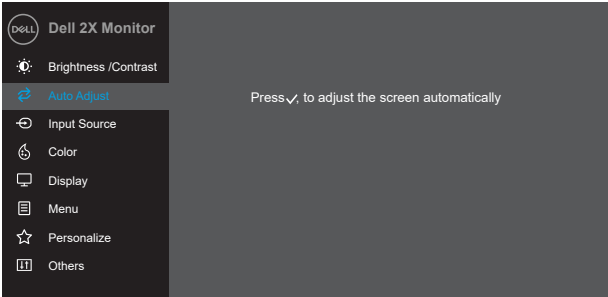

ПРИМІТКА. Будь-які зроблені зміни налаштувань автоматично зберігаються, якщо ви переходите до іншого меню, виходите з екранного меню або чекаєте, коли екранне меню вимкнеться.


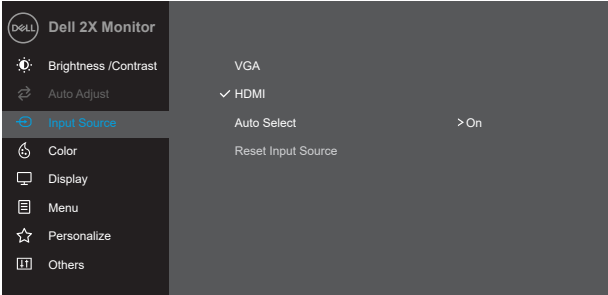



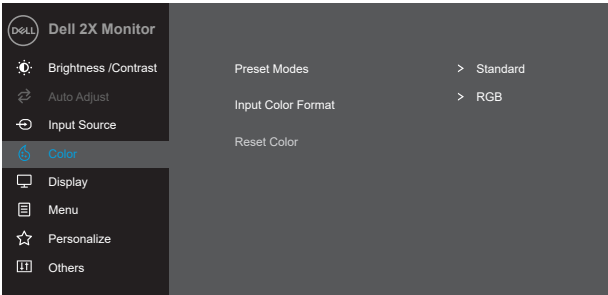
1. Щоб відобразити екранне меню, натисніть кнопку .



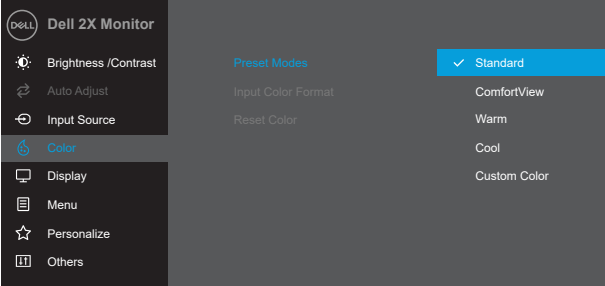


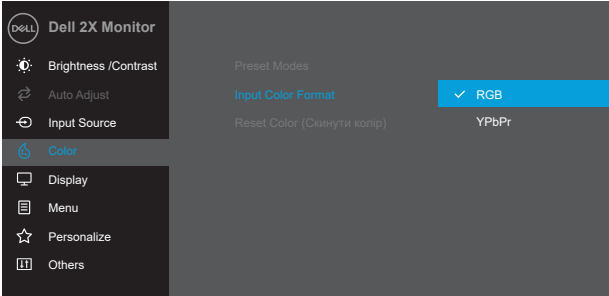

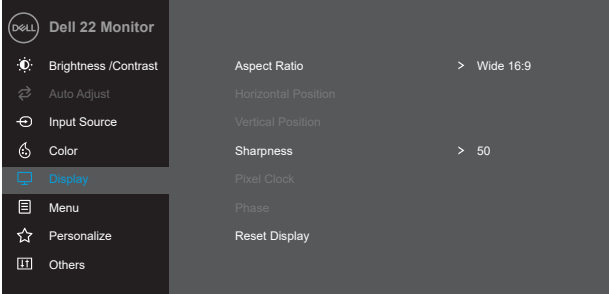
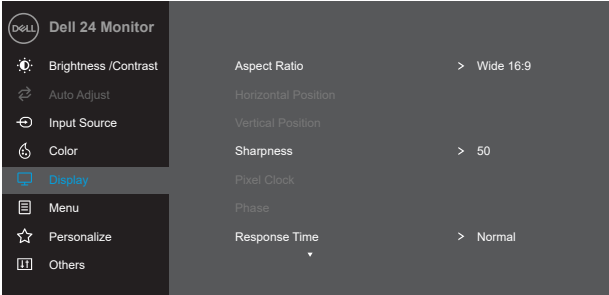
2. Натискайте кнопки  і , щоб переміщуватися між параметрами налаштування. При переході від одного значка до іншого, назва опції виділяється.
3. Щоб активувати підсвічений параметр, натисніть кнопку  один раз.
4. За допомогою кнопок  і  виберіть потрібний параметр.
5. Натисніть кнопку , а потім —  і , щоб внести зміни, орієнтуючись на індикатори в меню.
6. Для повернення в головне меню виберіть кнопку .

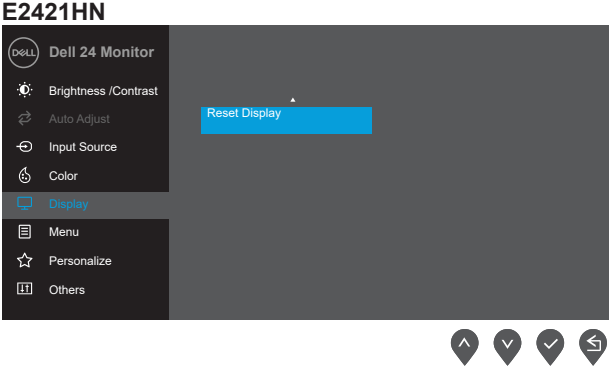








Значок	Меню та підменю	Описання
	Brightness (Яскравість) Contrast (Контрастність)	<p>Використовуйте цей параметр для налаштування яскравості або контрастності.</p> 
	Brightness (Яскравість)	<p>Brightness (Яскравість) регулює підсвічування екрана.</p> <p>Натискайте кнопку , щоб збільшити яскравість, та кнопку , щоб зменшити яскравість (від 0 до 100).</p>
	Contrast (Контрастність)	<p>Спершу слід налаштувати параметр Brightness (Яскравість), а потім, якщо потрібне додаткове налаштування, параметр Contrast (Контрастність).</p> <p>Натискайте кнопку , щоб збільшити контрастність, і кнопку , щоб зменшити контрастність (від 0 до 100).</p> <p>Параметром Contrast (Контрастність) регулюється різниця між темними й світлими зонами на екрані монітора.</p>


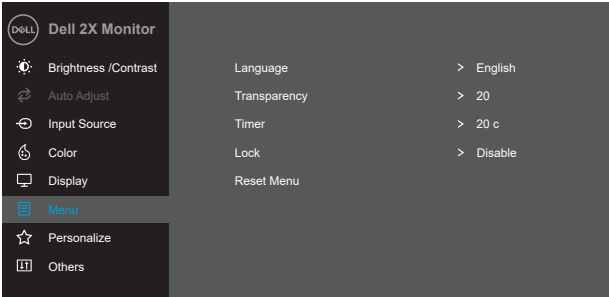










Значок	Меню та підменю	Описання
	Auto Adjust (Автоналаштування)	<p>Використовуйте цю функцію для ввімкнення функції автоматичного налаштування.</p>  <p>На чорному екрані з'явиться наступне діалогове вікно, а також буде виконане автоматичне налаштування монітора відповідно до поточного вхідного сигналу:</p>  <p>Функцією Auto Adjust (Автоналаштування) виконується автоматичне налаштування на вхідний відеосигнал. Після використання функції Auto Adjust (Автоналаштування) можна додатково налаштувати монітор за допомогою елементів керування Pixel Clock (Coarse) (Регулювання вертикальних завад (приблизне)) і Phase (Fine) (Регулювання горизонтальних завад (точне)) в меню Display (Екран).</p> <p>ПРИМІТКА. Автоматичне налаштування не відбувається, коли під час натискання на кнопку немає активних вхідних відеосигналів або підключених кабелів.</p> <p>Ця функція доступна тільки при використанні аналогового (VGA) роз'єму.</p>

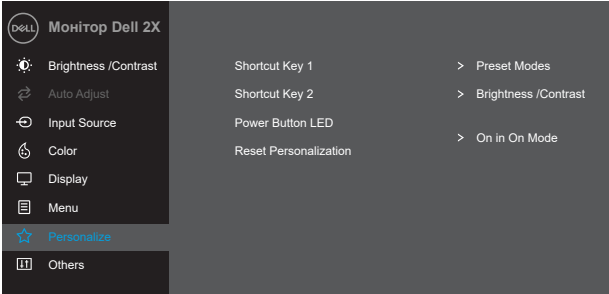
Значок	Меню та підменю	Описання
	Input Source (Джерело вхідного сигналу)	<p>Використовуйте меню Input Source (Джерело вхідного сигналу) для вибору різних джерел відеосигналу, які можна підключити до монітора.</p> 
	VGA	<p>Натисніть  для вибору джерела вхідного сигналу VGA при використанні роз'єму VGA.</p>
	HDMI	<p>Натисніть  для вибору джерела вхідного сигналу HDMI при використанні роз'єму HDMI.</p>
	Auto Select (Автоматичний вибір)	<p>Виберіть Auto Select (Автоматичний вибір) для пошуку доступних вхідних сигналів.</p>
	Скидання джерела вхідного сигналу	<p>Виберіть цей параметр, щоб відновити вхідний сигнал за замовчуванням.</p>
	Color (Колір)	<p>Параметром Color налаштовується режим налаштування кольору.</p> 


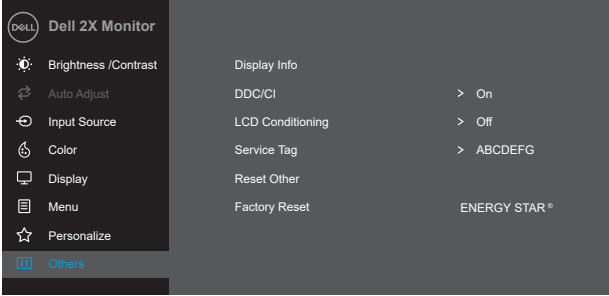
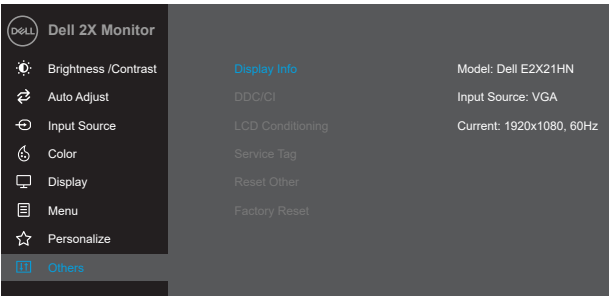
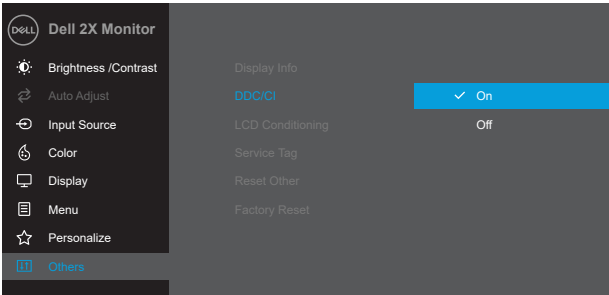
Значок	Меню та підменю	Описання
	Preset Modes (Попередньо встановлені режими)	<p>Зі списку попередньо встановлених режимів можна вибрати режими Standard (Стандартний), ComfortView (Комфортний перегляд), Warm (Теплий відтінок), Cool (Холодний відтінок), Custom Color (Користувацький колір).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard (Стандарт): Завантаження стандартних параметрів кольору. Це попередньо встановлений режим за замовчуванням. • ComfortView: У цьому режимі зменшено рівень випромінювання синього світла з екрана для більш комфортного перегляду. <p>ПРИМІТКА. Щоб зменшити ризик втоми очей і виникнення болю в шиї/руках/спині/плечах від тривалого користування монітором, радимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Встановити екран на відстані 50~70 см 20~28 дюймів) від очей. - Часто кліпати для зволоження очей. - Кожні дві години роботи 20-хвилинні перерви. - Під час перерв дивіться не на монітор, а на предмет на відстані понад 6 метрів (20 футів) від вас протягом щонайменше 20 секунд. - Під час перерв виконуйте вправи на розтягування, щоб зменшити напруження в шиї/руках/спині/плечах. <ul style="list-style-type: none"> • Warm (Теплий): у цьому режимі збільшується температура кольору. Зображення на екрані стає теплішим, набуває червоного/жовтого відтінку. • Cool (Холодний): у цьому режимі зменшується температура кольору. Зображення на екрані стає холоднішим, набуває синього відтінку. • Custom Color (Користувацький колір): дозволяє налаштувати параметри кольору вручну. <p>За допомогою кнопок  і  відрегулюйте налаштування трьох кольорів (червоний, зелений і синій — RGB), щоб створити власний кольоровий режим.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 2X Monitor. The 'Color' section is active, displaying 'Preset Modes' with a list of options: Standard (selected), ComfortView, Warm, Cool, and Custom Color. The 'Standard' option is highlighted with a blue bar. Below the menu, four navigation icons are visible: a red arrow pointing up, a green arrow pointing down, a green checkmark, and a white arrow pointing right.</p>

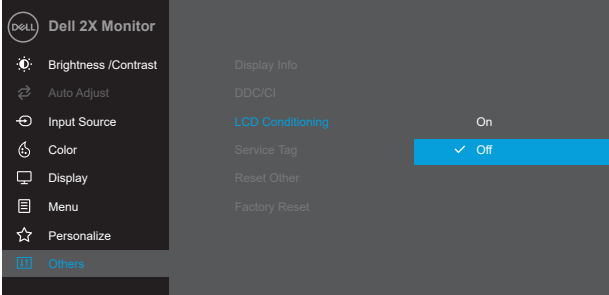
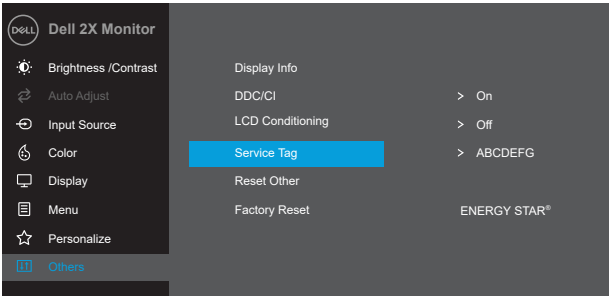
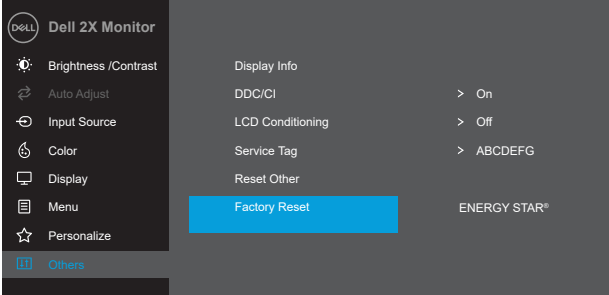
Значок	Меню та підменю	Описання
	Input Color Format (Формат кольору вхідного сигналу)	<p>Цю функцію можна вибрати режим вхідного відеосигналу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Виберіть цей параметр, якщо монітор підключений до комп'ютера або DVD-плеєра за допомогою кабелю HDMI. • YPbPr: Виберіть цей параметр, якщо DVD-плеєр підтримує вихідний сигнал тільки у форматі YPbPr.  <p>The screenshot shows the 'Input Color Format' menu with 'RGB' selected. The left sidebar lists menu options: Dell 2X Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color (highlighted), Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'Input Color Format' with 'RGB' selected and 'YPbPr' as an alternative. Navigation arrows are at the bottom right.</p>
	Reset Color (Скинути копії)	<p>Повернення до заводських налаштувань кольору.</p>
	Display (Екран)	<p>Використовуйте меню Display для налаштування зображення.</p> <p>E2221HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Display' menu for the E2221HN model. The left sidebar lists menu options: Dell 24 Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display (highlighted), Menu, Personalize, and Others. The main area shows settings: Aspect Ratio (Wide 16:9), Horizontal Position, Vertical Position, Sharpness (50), Pixel Clock, Phase, and Reset Display. Navigation arrows are at the bottom right.</p> <p>E2421HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Display' menu for the E2421HN model. The left sidebar lists menu options: Dell 24 Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display (highlighted), Menu, Personalize, and Others. The main area shows settings: Aspect Ratio (Wide 16:9), Horizontal Position, Vertical Position, Sharpness (50), Pixel Clock, Phase, and Response Time (Normal). Navigation arrows are at the bottom right.</p>

Значок	Меню та підменю	Описання
		
	Aspect Ratio (Формат екрана)	Вибір формату екрана: широкий екран 16:9, 4:3 або 5:4.
	Горизонтальний Переміщення (тільки коли вхідним сигналом є VGA)	За допомогою кнопок  і  перемістить зображення ліво чи вправо. Мінімальне значення: «0» (-). Максимальне значення: «100» (+).
	Вертикальний Переміщення (Тільки коли вхідним сигналом є VGA)	За допомогою кнопок  і  перемістить зображення вгору чи вниз. Мінімальне значення: «0» (-). Максимальне значення: «100» (+).
	Sharpness (Чіткість)	Ця функція дозволяє зробити зображення більш чітким або розмитим. За допомогою кнопок  і  виберіть значення від «0» до «100».
	Pixel Clock (Регулювання вертикальних завад) (тільки коли вхідним сигналом є VGA)	Функцію Pixel Clock можна налаштувати якість зображення відповідно до ваших уподобань. За допомогою кнопок  і  виберіть найкращу якість зображення.
	Phase (Регулювання горизонтальних завад) (тільки коли вхідним сигналом є VGA)	Якщо за допомогою параметра Phase (Регулювання горизонтальних завад) не вдалося отримати потрібну якість зображення, використайте Pixel Clock (Coarse) (Регулювання вертикальних завад (грубе)), а потім знову Phase (Регулювання горизонтальних завад).
	Response Time (Час відклику)	Можна вибрати Normal (Звичайний, 8 мс) або Fast (Швидкий, 5 мс).
	Reset Display (Скидання зображення)	Цей параметр відновлює заводські налаштування відображення.

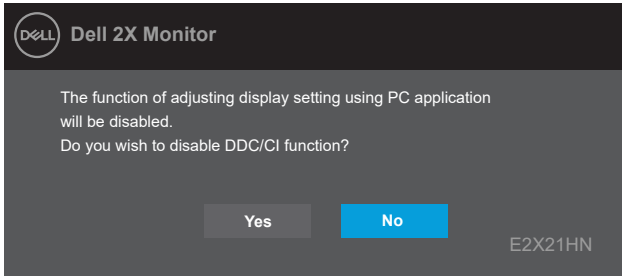
Значок	Меню та підменю	Описання
	Меню (Меню)	<p>Налаштування параметрів екранного меню, таких як мова екранного меню, час його відображення на екрані тощо.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	Language (Мова)	Тут можна вибрати одну з восьми мов екранного меню (англійська, іспанська, французька, німецька, бразильська португальська, російська, спрощена китайська або японська).
	Transparency (Прозорість)	Цим параметром можна змінювати прозорість меню, вибираючи за допомогою кнопок  або  значення від 0 до 100.
	Timer (Таймер)	OSD Hold Time (Час затримки екранного меню). Цим параметром можна вибрати час, протягом якого екранне меню буде залишатися активним після останнього натискання кнопки. За допомогою клавіш  і  налаштуйте положення повзунка в діапазоні від 5 до 60 секунд з кроком 1 секунда.
	Lock (Блокування)	<p>Налаштування доступу користувачів до елементів управління. У режимі Lock (Блокування) користувач не може налаштовувати жодних параметрів. Усі кнопки будуть заблоковані, крім кнопки .</p> <p>Для зняття блокування можна використати один з наступних варіантів:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Натисніть кнопку Меню (Меню), щоб відкрити безпосередньо екранне меню та розблокувати. 2. Для розблокування натисніть і утримуйте клавішу  на моніторі протягом 4 секунд.
	Reset Menu (Скидання меню)	Цей параметр відновлює заводські налаштування меню.

Значок	Меню та підменю	Описання
☆	Personalize (Персоналізація)	<p>Цим параметром можна налаштувати дві клавіші швидкого доступу та функції світлодіодного індикатора живлення.</p> 
	Shortcut Key 1 (Клавіша швидкого доступу 1)	Можна вибрати наступне: Для клавіші швидкого доступу 1 можна призначити такі функції: Preset modes (Попередньо встановлені режими), Brightness/Contrast (Яскравість/контрастність), Auto Adjust (Автоналаштування), Input Source (Джерело вхідного сигналу) і Aspect Ratio (Формат екрана).
	Shortcut Key 2 (Клавіша швидкого доступу 2)	Можна вибрати наступне: Для клавіші швидкого доступу 2 можна призначити такі функції: Preset modes (Попередньо встановлені режими), Brightness/Contrast (Яскравість/контрастність), Auto Adjust (Автоналаштування), Input Source (Джерело вхідного сигналу) і Aspect Ratio (Формат екрана).
	Кнопка живлення Світлодіодний індикатор	Можна налаштувати так, що світлодіодний індикатор кнопки живлення в режимі «Вимкнено» буде ввімкнений або вимкнений для економії енергії.
	Скидання Персоналізації	Дозволяє відновити налаштування за замовчуванням для клавіші швидкого доступу.

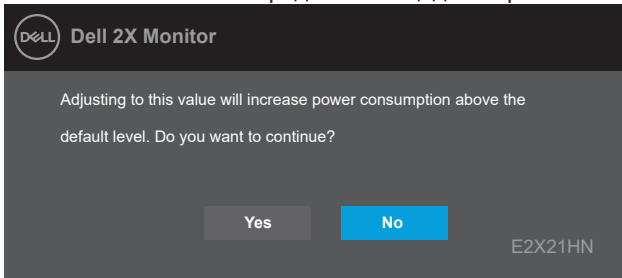
Значок	Меню та підменю	Описання
	Others (Інше)	
Показати інформацію	Натисніть, щоб відобразити інформацію про дисплей.	
DDC/CI	DDC/CI (канал даних дисплея/командний інтерфейс) дає можливість налаштувати монітор за допомогою програмного забезпечення на комп'ютері. Виберіть off для вимкнення цієї функції. Увімкніть цю функцію для розширення своїх можливостей і оптимізації роботи монітора.	

Значок	Меню та підменю	Описання
	РК-дисплей Відновлення	<p>Допомагає усунути незначне залишкове зображення. Залежно від рівня залишкового зображення програми може знадобитися деякий час для його усунення. Щоб розпочати відновлення РК-дисплею, виберіть On (Увімк.).</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue, and its status is set to 'Off'. Other visible options include Brightness/Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	Сервісний код	<p>Показує сервісний код монітора.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu with 'Service Tag' highlighted in blue. The service tag 'ABCDEF' is visible. Other options include Display Info, DDC/CI, LCD Conditioning, Reset Other, Factory Reset, and ENERGY STAR®. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	Reset Other (Скинути інше)	<p>Скидання всіх параметрів меню Other Settings (Інші налаштування) до заводських значень.</p>
	Factory Reset (Скидання до заводських налаштувань)	<p>Відновлення всіх попередньо встановлених налаштувань до заводських значень. Сюди також входять налаштування для тестів ENERGY STAR®.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu with 'Factory Reset' highlighted in blue. Other options include Display Info, DDC/CI, LCD Conditioning, Service Tag, Reset Other, and ENERGY STAR®. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>

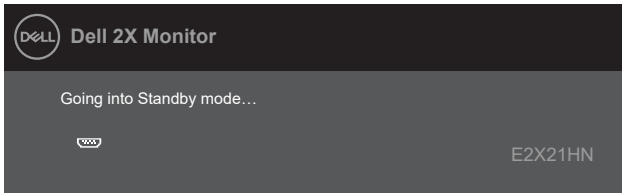
Перед вимкненням функції DDC/CI відображається це повідомлення.



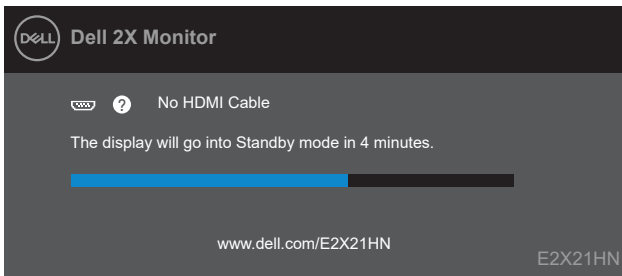
Коли користувач уперше встановлює рівень яскравості, який перевищує заводські налаштування, з'являється вікно з попередженням щодо енергоспоживання.



Коли монітор переходить у режим Power Save (Енергозбереження), з'явиться повідомлення нижче.



Якщо кабель VGA або HDMI не підключений, з'являється рухоме діалогове вікно нижче. За відсутності будь-яких дій протягом 4 хвилин монітор перемкнеться в режим очікування.



Для отримання додаткової інформації див. розділ Пошук та усунення несправностей.

Налаштування монітора

Встановлення роздільної здатності екрана до значень 1920 x 1080

Для досягнення найкращої якості відтворення, встановіть роздільну здатність екрана до значень 1920 x 1080, виконавши такі кроки:

Windows 7:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть пункт **Screen Resolution** (Роздільна здатність екрана).
2. Клацніть розкритий список **Screen Resolution** (Роздільна здатність екрана) і виберіть 1920 x 1080.
3. Натисніть **ОК**.

Windows 8 або Windows 8.1:

1. Виберіть плитку робочого столу, щоб перемкнутися на класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть пункт **Screen Resolution** (Роздільна здатність екрана).
3. Клацніть розкритий список **Screen Resolution** (Роздільна здатність екрана) і виберіть 1920 x 1080.
4. Натисніть **ОК**.

Windows 10:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть **Display Settings** (Параметри відображення).
2. Клацніть **Advanced display settings** (Додаткові налаштування дисплея).
3. Клацніть розкритий список **Resolution** (Роздільна здатність) і виберіть 1920 x 1080.
4. Натисніть **Застосувати**.

Якщо ви не бачите рекомендовану роздільну здатність, можливо, потрібно оновити драйвер відеокарти. Щоб оновити драйвер відеокарти, скористайтесь одним із цих методів:

Комп'ютер Dell

1. Перейдіть на веб-сайт www.dell.com/support, введіть сервісний код і завантажте останню версію драйвера для відеокарти.
2. Після встановлення драйверів для графічного адаптера ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви не можете вибрати роздільну здатність 1920 x 1080, зверніться в службу підтримки Dell, щоб дізнатися про графічний адаптер, який підтримує таку роздільну здатність.

Комп'ютер сторонніх розробників (не Dell)

Windows 7:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть пункт **Personalization** (Персоналізація).
2. Натисніть **Change Display Settings** (Змінити настройки відображення).
3. Натисніть **Додаткові параметри**.
4. Укажіть постачальника графічного контролера з опису у верхній частині вікна (наприклад, NVIDIA, AMD, Intel тощо).
5. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвер (наприклад, www.AMD.com або www.NVIDIA.com).
6. Після встановлення драйверів для графічного адаптера ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.

Windows 8 або Windows 8.1:

1. Виберіть плитку робочого столу, щоб перемкнутися на класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть пункт **Personalization** (Персоналізація).
3. Натисніть **Change Display Settings** (Змінити настройки відображення).
4. Натисніть **Додаткові параметри**.
5. Вкажіть постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна (наприклад, NVIDIA, AMD, Intel тощо).
6. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвер (наприклад, www.AMD.com або www.NVIDIA.com).
7. Після встановлення драйверів для графічного адаптера ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.


Windows 10:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть **Display Settings** (Параметри відображення).
2. Клацніть **Advanced display settings** (Додаткові налаштування дисплея).
3. Натисніть **Відкрити параметри адаптера**.
4. Вкажіть постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна (наприклад, NVIDIA, AMD, Intel тощо).
5. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвер (наприклад, www.AMD.com або www.NVIDIA.com).
6. Після встановлення драйверів для графічного адаптера ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вдається вибрати рекомендовану роздільну здатність, зверніться до виробника комп'ютера або розгляньте можливість придбання графічного адаптера, який підтримує цю роздільну здатність.

Використання нахилу

За допомогою підставки можна нахилити монітор, щоб вибрати найзручніший кут перегляду.

 **ПРИМІТКА.** Підставка не під'єднана до монітора під час транспортування із заводу.



Пошук та усунення несправностей

⚠ ОБЕРЕЖНО! Перед тим як виконувати будь-які процедури з цього розділу, виконайте [Інструкції з техніки безпеки](#).

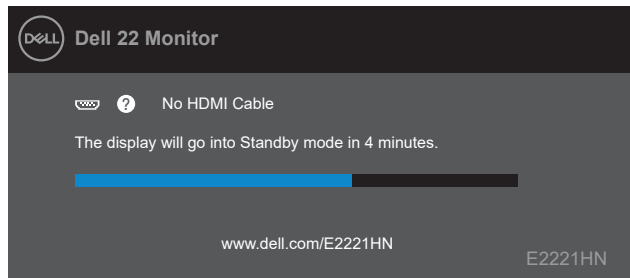
Самоперевірка

Монітор має функцію самоперевірки, яка дозволяє перевірити, чи правильно він працює. Якщо монітор і комп'ютер підключені належним чином, але екран залишається темним, запустіть самоперевірку, виконавши наступні дії:

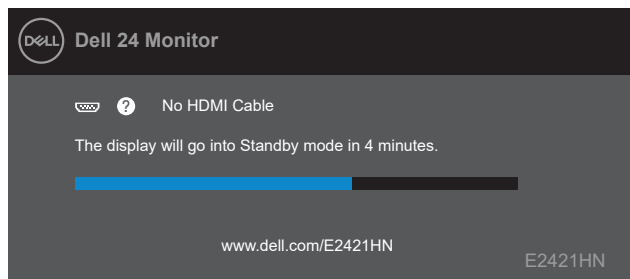
1. Вимкніть комп'ютер і монітор.
2. Від'єднайте від монітора всі відеокабелі. Так комп'ютер не матиме впливу на роботу монітора.
3. Увімкніть монітор.

Якщо монітор працює належним чином, він визначить, що немає сигналу, а на екрані з'явиться одне з цих повідомлень. У режимі самоперевірки індикатор живлення світитиметься білим світлом.

E2221HN



E2421HN



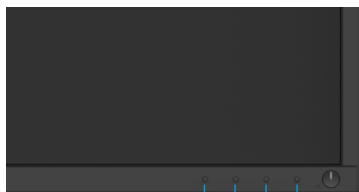
✍ ПРИМІТКА. Це вікно також з'являється на екрані під час нормальної роботи, якщо відеокабель від'єднаний або пошкоджений.

4. Вимкніть монітор і знову підключить відеокабель; потім увімкніть комп'ютер і монітор.

Якщо після повторного під'єднання кабелів монітор залишається темним, перевірте стан вашого відеоконтролера та комп'ютера.

Вбудована система діагностики

Монітор оснащений засобом вбудованої діагностики, яка допомагає визначити, що є причиною порушень роботи екрана — внутрішня несправність монітора чи комп'ютера або відеокарти.



4 3 2 1

Щоб запустити вбудовану діагностику:

1. Переконайтесь, що екран чистий (без часток пилу на поверхні).
2. Утримуйте натисненою **Кнопку 1** протягом 4 секунд, поки не з'явиться розкривне меню.
3. Натисніть **Кнопку 3** або **4**, щоб вибрати інструмент для діагностики, і підтвердите вибір **Кнопкою 2**.
На початку програми діагностики з'явиться сірий тестовий шаблон.
4. Ретельно огляньте екран на предмет відхилень.
5. Щоб змінити тестовий шаблон, натисніть **Кнопку 4**.
6. Повторіть кроки 4 і 5, щоб перевірити зелений, синій, чорний, білий і текстовий екрани.
7. Натисніть **Кнопку 4**, щоб завершити програму діагностики.

Загальні проблеми

У таблиці нижче наведено загальні відомості про поширені проблеми з монітором, які можуть виникнути під час роботи, і також способи їх вирішення:

Поширені ознаки	Можливі рішення
Немає зображення/індикатор живлення не горить	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтесь, що відеокабель, який з'єднує монітор із комп'ютером, підключений правильно й надійно.• За допомогою відповідного електрообладнання перевірте функціонування розетки живлення.• Перевірте, чи натиснуто кнопку живлення.• Перевірте, чи вибрано правильне джерело вхідного сигналу в меню Джерело вхідного сигналу.
Немає зображення/індикатор живлення горить	<ul style="list-style-type: none">• Збільште яскравість і контрастність відповідними елементами керування екранного меню.• Виконайте самодіагностику монітора.• Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю.• Запустіть вбудовану діагностику.• Перевірте, чи вибрано правильне джерело вхідного сигналу в меню Джерело вхідного сигналу.
Погане фокусування	<ul style="list-style-type: none">• Уникайте застосування подовжуючих відеокабелів.• Відновіть налаштування монітора до заводських значень (Скидання до заводських налаштувань).• Змініть роздільну здатність відео відповідно до співвідношення сторін.
Відеосигнал дрижить/нестійкий	<ul style="list-style-type: none">• Відновіть налаштування монітора до заводських значень (Скидання до заводських налаштувань).• Перевірте фактори навколишнього середовища.• Перенесіть монітор і перевірте його в іншому приміщенні.
Відсутні пікселі	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть і знову ввімкніть монітор.• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом ПК-технології.• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: www.dell.com/support/monitors.
Залиплі пікселі	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть і знову ввімкніть монітор.• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом ПК-технології.• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: www.dell.com/support/monitors.
Проблеми з яскравістю	<ul style="list-style-type: none">• Відновіть налаштування монітора до заводських значень (Скидання до заводських налаштувань).• Відрегулюйте яскравість і контрастність відповідними елементами керування через OSD.
Геометричні викривлення	<ul style="list-style-type: none">• Відновіть налаштування монітора до заводських значень (Скидання до заводських налаштувань).• Відрегулюйте яскравість і контрастність відповідними елементами керування через OSD.

Поширені ознаки

Можливі рішення

Горизонтальні/вертикальні смуги

- Відновіть налаштування монітора до заводських значень (**Скидання до заводських налаштувань**).
- Виконайте самодіагностику монітора та подивіться, чи присутні ті самі смуги в режимі самоперевірки.
- Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю.
- Запустіть вбудовану діагностику.

Проблеми із синхронізацією

- Відновіть налаштування монітора до заводських значень (**Скидання до заводських налаштувань**).
- Виконайте самодіагностику монітора й подивіться, чи спостерігається на екрані хаотичне розташування точок у режимі самоперевірки.
- Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю.
- Презавантажте комп'ютер у безпечному режимі.

Проблеми, пов'язані з безпекою

- Не виконуйте жодних дій з усунення несправностей.
- негайно звертайтеся у компанію Dell.

Епізодичні несправності

- Спробуйте різні **Попередньо встановлені режими** в екранному меню **Color Settings** (Налаштування кольору). Налаштуйте значення **R/G/B** у розділі **Custom Color** у **Налаштуваннях кольору** екранного меню.
- В екранному меню **Input Color Format** (Формат кольору вхідного джерела) змініть значення параметра **Color Settings** (Налаштування кольору) на **RGB** або **YPbPr**.
- Запустіть вбудовану діагностику.

Ефект залишкового зображення зберігається на екрані протягом тривалого часу

- Налаштуйте екран так, щоб він вимикався після декількох хвилин простоювання. Цього можна досягти налаштуванням відповідних параметрів у Windows Power Options або Mac Energy Saver.
- Як альтернатива, застосуйте скрінсейвер, що динамічно змінюється.

Подвоєння або відставання відеозображення

- Змініть значення параметра **Response Time** (Час відклику) в розділі **Display** (Екран) екранного меню на **Fast** (Швидкий) або **Normal** (Нормальний) залежно від того, якою програмою використовується монітор.

Проблеми, пов'язані з виробом

Специфічні ознаки	Можливі рішення
Екранне зображення надто мале	<ul style="list-style-type: none">• Перевірте параметр Aspect Ratio (Формат екрана) в екранному меню Display (Відображення).• Відновіть налаштування монітора до заводських значень (Скидання до заводських налаштувань).
Неможливо регулювати монітор кнопками на нижній панелі	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть монітор, витягніть шнур живлення, підключіть його знову, а потім увімкніть монітор.
При натисканні елементів керування користувача вхідний сигнал зникає	<ul style="list-style-type: none">• Перевірте джерело сигналу. Переконайтесь, що комп'ютер не перебуває в режимі очікування. Для цього порухайте мишею або натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі.• Перевірте, чи правильно вставлено відеокабель. За необхідності від'єднайте та знову під'єднайте відеокабель.• Скиньте налаштування комп'ютера або відеоплеєра.
Зображення не заповнює весь екран	<ul style="list-style-type: none">• Те, чи монітор показуватиме зображення на весь екран, залежить від формату відео (співвідношення сторін) на DVD-дисках.• Запустіть вбудовану діагностику.

Додаток

Інструкції з техніки безпеки

⚠ ОБЕРЕЖНО! Використання елементів управління, налаштувань або процедур, які відрізняються від зазначених в цьому документі, може призвести до ураження електричним струмом та/або механічних пошкоджень.

Для отримання додаткової інформації про інструкції з техніки безпеки дивіться Посібник з інформації про продукт.

Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) та інша нормативно-правова інформація

Для отримання інформації про повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку та іншої нормативно-правової інформації відвідайте веб-сайт із даними про відповідність нормативно-правовим документам www.dell.com/regulatory_compliance.

Зв'яжіться з Dell

Для клієнтів у Сполучених Штатах: телефонуйте за номером 800-WWW-DELL (800-999-3355).

База даних продукції ЄС для маркування енергоефективності та опису продукції

E2221HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>

📌 ПРИМІТКА. Якщо у вас немає активного підключення до Інтернету, ви можете знайти контактну інформацію на рахунку-фактурі, пакувальному листі, рахунку або каталозі продукції Dell.

Dell забезпечує підтримку і обслуговування за допомогою декількох інтерактивних послуг і підтримки по телефону. Доступність залежить від країни і типу виробу, тому деякі послуги можуть бути недоступними у вашому регіоні.

Для того, щоб отримати онлайн інформацію з підтримки монітора:

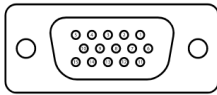
Відвідайте сторінку www.dell.com/support/monitors.

Для звернення до Dell з питань продажу, технічної підтримки чи післяпродажного обслуговування, виконайте наступні дії:

1. Відвідайте веб-сайт www.dell.com/support.
2. Перевірте наявність своєї країни чи регіону в спадному меню Choose A Country/Region (Вибір країни/регіону) внизу сторінки.
3. Натисніть «Зв'язатися з нами» зліва на сторінці.
4. Виберіть відповідну послугу або посилання в залежності від ваших потреб.
5. Виберіть зручний спосіб звернення до компанії Dell.

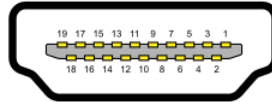
Призначення контактів

Роз'єм D-Sub з 15 контактами



Номер контакту	Призначення сигналу
1	Відео — червоний
2	Відео — зелений
3	Відео — синій
4	GND (земля)
5	Самоперевірка
6	Заземлення — червоний
7	Заземлення — зелений
8	Заземлення — синій
9	DDC +5 В
10	Синхронізація заземлення
11	GND (земля)
12	Дані DDC
13	Синхронізація за горизонталлю
14	Синхронізація за вертикаллю
15	Синхронізація DDC

Роз'єм HDMI з 19 контактами



Номер контакту	Призначення сигналу
1	TMDS ДАНІ 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS ДАНІ 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS ДАНІ 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ, ЕКРАН
12	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ-
13	CEC
14	Зарезервовано (звичайно замкнений стан)
15	DDC ТАКТОВИЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАНІ (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	ЖИВЛЕННЯ +5 В
19	ВИЯВЛЕННЯ «ГАРЯЧОГО» ПІДКЛЮЧЕННЯ