

# Dell E2221HN/E2421HN

## คู่มือการใช้งาน

รุ่นของจอมอนิเตอร์: E2221HN/E2421HN  
รุ่นของกฏเกณฑ์: E2221HNf, E2421HNf



# หมายเหตุ ข้อควรระวังและคำเตือน

- ✎ **หมายเหตุ:** หมายเหตุจะแสดงข้อมูลสำคัญที่จะช่วยให้คุณสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดียิ่งขึ้น
- △ **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังจะแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญหายของข้อมูลเมื่อคุณไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งาน
- ⚠ **คำเตือน:** คำเตือนจะแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับทรัพย์สิน รวมถึงการบาดเจ็บและการเสียชีวิตของคุณ

© ลิขสิทธิ์ 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ ถือเป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือในขณะที่เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2021 - 12

Rev. A03

# Inhalt

<b>เกี่ยวกับจอมอนิเตอร์ของคุณ .....</b>	<b>5</b>
องค์ประกอบ .....	5
คุณการพรรณาด้านของผลิตภัณฑ์.....	6
การระบุคุณการพรรณาด้านและการควบคุม .....	7
ฟังก์ชันการเสียบและใช้ได้ทันที.....	16
นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD .....	16
แนวทางการบำรุงรักษา .....	16
<b>การตั้งค่าจอภาพ.....</b>	<b>17</b>
เชื่อมต่อขาตั้ง .....	17
<b>การตั้งค่าจอภาพ.....</b>	<b>18</b>
เชื่อมต่อขาตั้ง .....	18
เชื่อมต่อจอภาพของคุณ .....	19
การจัดระเบียบสายเคเบิล.....	19
<b>การใช้งานจอภาพของคุณ .....</b>	<b>23</b>
การเปิดมอนิเตอร์ .....	23
การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า .....	23
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD).....	25
ใช้การเอียง .....	43
<b>การแก้ไขปัญหา.....</b>	<b>44</b>
การทดสอบตัวเอง.....	44

การวินิจฉัยในตัว.....	45
ปัญหาที่พบบ่อย .....	46
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์.....	48
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>49</b>
ประกาศของ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดอื่น ๆ .....	49
ติดต่อ Dell .....	49
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์.....	49
Pin การมอบหมาย.....	50

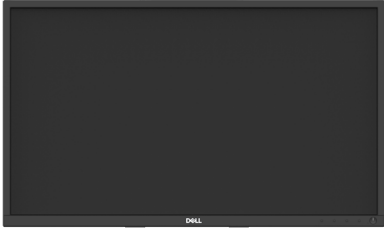




# เกี่ยวกับจอมอนิเตอร์ของคุณ

## องค์ประกอบ

จอมอนิเตอร์ของคุณจะได้รับการจัดส่งมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในตาราง  
กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้รับองค์ประกอบทั้งหมดครบและดูที่ [ติดต่อ Dell](#)  
หากพบว่ามีส่วนประกอบใดขาดหายไป.

 **หมายเหตุ:** องค์ประกอบบางรายการถือเป็นทางเลือกและอาจไม่ได้รับการจัดส่งมาพ  
พร้อมกับจอมอนิเตอร์ของคุณในขณะที่บางคุณการพรณาด่นอาจไม่สามารถใช้งาน  
ได้ในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** สำหรับการติดตั้งขาตั้ง จากที่อื่น กรุณาดูที่เอกสารซึ่งส่งมาพร้อมกับขาตั้ง  
ในส่วนของคำแนะนำการใช้งาน

ภาพขององค์ประกอบ	รายละเอียดขององค์ประกอบ
	การแสดงผล
	แกนขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	VESA™ ฝาครอบสกรู
	สายไฟ (แตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ)

	<p>สาย VGA (EMEA และญี่ปุ่น)</p>
	<p>สาย HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อกำหนด</li> </ul>

## คุณการพรรณาเด่นของผลิตภัณฑ์

จอแบนของ Dell รุ่น E2221HN/E2421HN มีการใช้ Active Matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD) Panel พร้อมด้วยไฟแบ็คไลท์ LED คุณการพรรณาเด่นของจอมอนิเตอร์ประกอบไปด้วย:

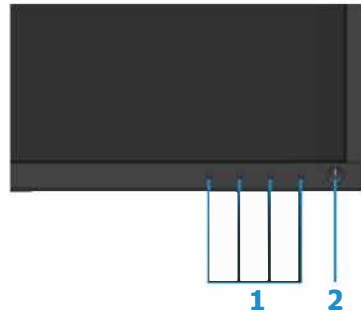
- E2221HN: 54.68 ซม. (21.5 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,920 x 1,080 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E2421HN: 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,920 x 1,080 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E2221HN: มุมสำหรับการดูที่ 160 องศาในแนวตั้งและ 170 องศาในแนวนอน.
- E2421HN: มุมสำหรับการดูแบบกว้างที่ 178 องศาทั้งในแนวตั้งและในแนวนอน.
- E2221HN/E2421HN: อัตราความคมชัดแบบดนามิก (1,000:1)
- สามารถเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ HDMI.

- สามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับในเรื่องนี้.
- สามารถรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการติดตั้งและการปรับแต่งหน้าจออย่างง่าย ๆ.
- $\leq 0.3 \text{ W}$  ในโหมดสแตนด์บาย
- ถนอมสายตาได้ดีที่สุดด้วยหน้าจอที่ไม่สั่นไหว.
- ผลกระทบระยะยาวที่อาจเกิดขึ้น การปล่อยแสงสีฟ้าจากหน้าจออาจสร้างความเสียหายให้แก่ดวงตา รวมถึงก่อให้เกิดความเมื่อยล้าทางสายตาได้ พีเจอ์ดูความสะดวกสบาย จะช่วยลดความเสี่ยงของการเกิดความเมื่อยล้าทางสายตาจากการปล่อยแสงสีฟ้าในระดับสูงได้.
- ช่องล๊อคเพื่อความปลอดภัย.
- กระจกปราศสรรหูกและปรอทใช้สำหรับแผงเท่านั้น.
- ลด-BFR/PVC (แผงวงจรทำจากลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC).
- เป็นไปตามข้อกำหนด NFPA 99 กระแสไฟฟ้ารั่ว.
- TCO Certified.
- จดทะเบียน EPEAT ที่บังคับใช้ ซึ่งการจดทะเบียนอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net) เพื่อจดทะเบียนสถานะตามประเทศ.
- เป็นไปตามมาตรฐาน RoHS.
- ได้รับการรับรองจาก Energy Star®.

## การระบุคุณการพรรณาเด่นและการควบคุม

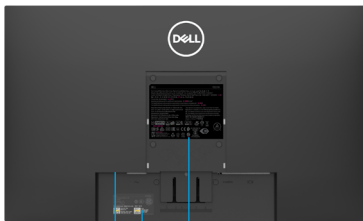
ภาพด้านหน้า

E2221HN/E2421HN



หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	เข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนการตั้งค่าในกรณีที่จำเป็น (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาดูที่ <a href="#">การใช้การควบคุมแผงด้านหลัง</a> ).
2	ปุ่มเปิด/ปิดจอมอนิเตอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	เปิดหรือปิดจอมอนิเตอร์ในการเปิดหรือปิดจอภาพไฟสีขาวหยุดนิ่งแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นปกติไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

### ภาพด้านหลัง



1 2 3

ไม่มีขาตั้งจอมอนิเตอร์



4

5

มีขาตั้งจอมอนิเตอร์

หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	ช่องล็อคเพื่อความปลอดภัย	วางจอมอนิเตอร์ให้อยู่กับที่โดยใช้ช่องล็อคเพื่อความปลอดภัย (สามารถซื้อแยกได้)
2	บาร์โค้ดหมายเลขอุปกรณ์และฉลากแท็กบริการ	ดูที่ฉลากนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค ทั้งนี้ Service Tag จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของ Dell สามารถทราบถึงองค์ประกอบของฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้
3	ฉลากกฎข้อบังคับ	แสดงกฎข้อบังคับที่ได้รับอนุญาต
4	ช่องสำหรับจัดการสาย	จัดการสายต่างๆ
5	ปุ่มปล่อยขาตั้ง	ปล่อยขาตั้งจากจอมอนิเตอร์



## ภาพด้านข้าง



## ภาพด้านล่าง ไม่มีขาตั้งจอมอนิเตอร์



## E2221HN/E2421HN

หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	พอร์ตจ่ายไฟ	สำหรับเชื่อมต่อสายไฟของจอมอนิเตอร์
2	พอร์ต HDMI	สำหรับเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
3	พอร์ต VGA	สำหรับเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย VGA

## ข้อมูลจำเพาะของจอมอนิเตอร์

รุ่น	E2221HN	E2421HN
ประเภทของจอมอนิเตอร์	Active Matrix-TFT LCD	Active Matrix-TFT LCD
ประเภทของแผง	TN	In-Plane Switching
พื้นที่ที่สามารถดูได้		
แนวทแยงมุม	546.86 มม. (21.5น.)	604.70 มม. (23.8 น.)
พื้นที่ใช้งาน: แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่	476.64 มม. (18.77 น.) 268.11 มม. (10.56 น.) 1,277.92 ซม. <sup>2</sup> (198.21น. <sup>2</sup> )	527.04 มม. (20.75 น.) 296.46 มม. (11.67 น.) 1,562.46 ซม. <sup>2</sup> (242.15น. <sup>2</sup> )
ช่วงพิกเซล	0.2482 มม x 0.2482 มม	0.2745 มม x 0.2745 มม
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	102	92
มุมสำหรับการดู: แนวนอน แนวตั้ง	170 องศา (โดยปกติ) 160 องศา (โดยปกติ)	178 องศา (โดยปกติ) 178 องศา (โดยปกติ)
ความสว่าง	250 cd/ม. <sup>2</sup> (โดยปกติ)	250 cd/ม. <sup>2</sup> (โดยปกติ)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1,000 ถึง 1 (โดยปกติ)	1,000 ถึง 1 (โดยปกติ)
การเคลือบแผ่นปิดหน้าจอ	หน้าจอป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งระดับ3H	หน้าจอป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งระดับ3H
ไฟแบ็คไลท์	ระบบไฟ LED Light Bar	ระบบไฟ LED Light Bar
ความเร็วในการตอบสนองของ โหมดปกติ โหมดเร็ว	5 มิลลิวินาที -	8 มิลลิวินาที 5 มิลลิวินาที
ความลึกของสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
ขอบเขตของสี	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
ความเข้ากันได้ของตัวจัดการการแสดงผลของ Dell	มี	มี
การเชื่อมต่อ	1 x HDMI1.4, 1 x VGA	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
ความกว้างของขอบจอ (ขอบของจอมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ใช้งาน)	17.8 มม. (บน) 17.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 17.8 มม. (ล่าง)	11.8 มม. (บน) 11.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 18.2 มม. (ล่าง)
ความปลอดภัย	ช่องล๊อคเพื่อความปลอดภัยสำหรับล๊อคสาย (สามารถเลือกซื้อได้)	ช่องล๊อคเพื่อความปลอดภัยสำหรับล๊อคสาย (สามารถเลือกซื้อได้)
มุมเอียง	-5 องศา ถึง 21องศา	-5 องศา ถึง 21องศา

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

รุ่น	E2221HN	E2421HN
พิสัยการสแกนในแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตโนมัติ)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตโนมัติ)
พิสัยการสแกนในแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตโนมัติ)	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดแบบพีซีเซ็ดสูงสุด	1,920 x 1,080 @ 60 Hz	1,920 x 1,080 @ 60 Hz

## E2221HN/E2421HN

โหมดแสดงผล	ความถี่ ในแนวนอน (kHz)	ความถี่ ในแนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล(MHz)	ซิงค์ซิว (แนวนอน/ แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

รุ่น	<b>E2221HN</b>
สัญญาณภาพอินพุต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนุโลก RGB: 0.7 V ± 5%, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 Ω</li> <li>• HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV ส สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุต 100 Ω ส สำหรับแต่ละคู่</li> </ul>
สัญญาณประสานอินพุต	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกัน ระดับ TTL แบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 0.7 A
กระแสฟุ้งเข้า	30 A (อินพุต 120 V AC) 60 A (อินพุต 240 V AC)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิด) <sup>1</sup> 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 9.7 W (โหมดเปิด) <sup>1</sup> 16 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 11.21 W(Pon) <sup>3</sup> 35.16 (TEC) <sup>3</sup>

รุ่น	<b>E2421HN</b>
สัญญาณภาพอินพุต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนุโลก RGB: 0.7 V ± 5%, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 Ω</li> <li>• HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV ส สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุต 100 Ω ส สำหรับแต่ละคู่</li> </ul>
สัญญาณประสานอินพุต	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกัน ระดับ TTL แบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 0.8 A
กระแสฟุ้งเข้า	30 A (อินพุต 120 V AC) 60 A (อินพุต 240 V AC)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิด) <sup>1</sup> 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 10.2 W (โหมดเปิด) <sup>1</sup> 20 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 12.34 W(Pon) <sup>3</sup> 38.52 (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> ตามที่ระบุไว้ใน EU 2019/2021 and EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

<sup>3</sup> Pon: การใช้พลังงานของโหมดเปิดตามที่กำหนดไว้ใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่กำหนดไว้ใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

เอกสารนี้เป็นเพียงสำหรับการอ้างอิงและสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของคุณอาจจะมีประสิทธิภาพที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ส่วนประกอบและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งและไม่มีหน้าที่ที่จะต้องปรับปรุงข้อมูล ดังนั้นลูกค้าไม่ควรใช้ข้อมูลนี้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความครบถ้วนสมบูรณ์ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย



**หมายเหตุ: เครื่องโทรทัศน์วงจรปิดมีการรับรองโดย ENERGY STAR.**



ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับการตั้งค่าเริ่มต้นของดาวพลังงานในโรงงานและสามารถเรียกคืนได้ผ่านโรงงานตั้งค่าคุณสมบัติในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่น ๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีด จำกัด ที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR.

## คุณการพรรณาทางกายภาพ

รุ่น	<b>E2221HN/E2421HN</b>	
ลักษณะเคเบิลของสัญญาณ: อนาล็อก ดิจิตอล	D-Sub (VGA), 15 pins (เคเบิลประกอบด้วยพื้นที่ EMEA และ JPN เท่านั้น) HDMI, 19 pins	
<p>หมายเหตุ: มอนิเตอร์เดสก์ท็อปออกแบบเพื่อให้จอแสดงผลทำงานกับสายเคเบิลได้ผลดีที่สุด เนื่องจากเดสก์ท็อปไม่ควบคุมผู้จัดจำหน่ายเคเบิลในตลาดได้ ไปรษณีย์ของวัสดุ ตัวเชื่อมต่อและกระบวนการผลิตสายเคเบิลดังกล่าว เดสก์จึงไม่รับประกันการทำงานของสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดส่งพร้อมมอนิเตอร์เดสก์</p>		
ขนาด (มีขาตั้ง):	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
ความสูง	397.30 มม. (15.64 น.)	419.70 มม. (16.52 น.)
ความกว้าง	512.20 มม. (20.17 น.)	550.60 มม. (21.68 น.)
ความลึก	171.00 มม. (6.73 น.)	171.00 มม. (6.73 น.)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
ความสูง	303.70 มม. (11.96 น.)	326.50 มม. (12.85 น.)
ความกว้าง	512.20 มม. (20.17 น.)	550.60 มม. (21.68 น.)
ความลึก	52.40 มม. (2.06 น.)	52.40 มม. (2.06 น.)
ขนาด ของขาตั้ง:	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
ความสูง	176.90 มม. (6.96 น.)	176.90 มม. (6.96 น.)
ความกว้าง	200.00 มม. (7.87 น.)	200.00 มม. (7.87 น.)
ความลึก	171.00 มม. (6.73 น.)	171.00 มม. (6.73 น.)
น้ำหนัก:	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	4.90 กก. (10.80 ปอนด์)	5.95 กก. (13.05 ปอนด์)
มีส่วนประกอบและสายของขาตั้ง	3.51 กก. (7.74 ปอนด์)	4.27 กก. (9.35 ปอนด์)
ไม่มีส่วนประกอบและสายของขาตั้ง	2.70 กก. (5.95 ปอนด์)	3.25 กก. (7.10 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบของขาตั้ง	0.44 กก. (0.97 ปอนด์)	0.59 กก. (1.30 ปอนด์)

## คุณการพรรณาด้านสิ่งแวดล้อม

รุ่น	E2221HN/E2421HN
อุณหภูมิ: ใช้งาน	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
ไม่ใช้งาน: การขนส่งและการจัดเก็บ	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
ความชื้น: ใช้งาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ไม่ใช้งาน: การขนส่งและการจัดเก็บ	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ระดับความสูง:	
ใช้งาน (สูงสุด)	5,000 ม. (16,400 ฟ.)
ไม่ใช้งาน(สูงสุด)	12,192 ม. (40,000 ฟ.)

รุ่น	E2221HN	E2421HN
การระบายความร้อน	54.59 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 44.36 BTU/ชั่วโมง (ตามแบบฉบับ)	68.24 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 51.18 BTU/ชั่วโมง (ตามแบบฉบับ)

## ฟังก์ชันการเสียบและใช้ได้อัตโนมัติ

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่เป็นฟังก์ชันการเสียบและใช้ได้อัตโนมัติ จอภาพจะจัดเตรียมระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติด้วยข้อมูล โลกิการแสด (EDID) โดยใช้โปรโตคอล โข้ข้อมูลการแสด(DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าตัวเองและปรับการตั้งค่าจอภาพให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นไปโดยอัตโนมัติคุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้หากต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ ดู**การใช้งานจอภาพของคุณ**.

## นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD เป็นเรื่องปกติที่จะมีการแก้ไขฟิสิกส์อย่างน้อยหนึ่งฟิสิกส์ในสถานะไม่เปลี่ยนแปลงซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผลหรือการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพของเดลล์ ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## แนวทางการบำรุงรักษา

### ทำความสะอาดจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

**△ ระวัง:** อ่านและตาม**คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดให้ทำตามคำแนะนำในรายการด้านล่างขณะแกะกล่องทำความสะอาดหรือจัดการจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอให้ใช้ผ้าสะอาดนุ่มชุบน้ำหมาด ๆ ถ้าเป็นไปได้ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษหรือสารละลายที่เหมาะสมกับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซินทินเนอร์แอมโมเนียยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรืออากาศอัด.
- ใช้ผ้าชุบน้ำหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิดเนื่องจากผงซักฟอกบางชนิดทิ้งฟิล์มสีขาวบนหน้าจอ.
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะมอโนเตอร์ออกจากบรรจุภัณฑ์ให้เช็ดออกด้วยผ้า.
- ใช้งานจอภาพด้วยความระมัดระวังเนื่องจากจอภาพสีตาอาจมีรอยขีดข่วน.
- เพื่อช่วยรักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพของคุณให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงแบบไดนามิกและปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน.



# การตั้งค่าจอภาพ

## เชื่อมต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

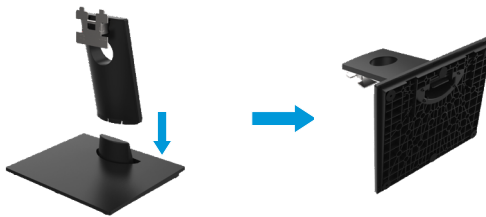
 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E2221HN

### 1. ประกอบขาตั้งบนฐาน.

- วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
- สไลด์ขาตั้งมอนิเตอร์ให้ตามทิศทางอย่างถูกต้องบนฐาน จนกระทั่งขายึดเข้าที่.



### 2. ประกอบขาตั้งให้เข้ากับมอนิเตอร์.

- วางมอนิเตอร์บนผืนผ้าหรือพรมอ่อนที่อยู่ใกล้ขอบโต๊ะ
- สอดเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้าร่องมอนิเตอร์
- เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่
- ประกอบฝาครอบ VESA



# การตั้งค่าจอภาพ

## เชื่อมต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

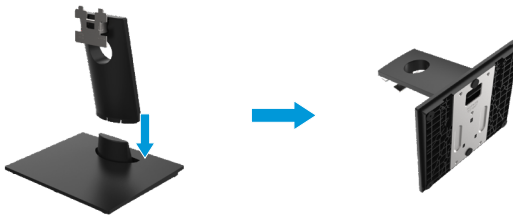
 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E2421HN

### 1. ประกอบขาตั้งบนฐาน.

- วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
- สไลด์ขาตั้งมอนิเตอร์ให้ตามทิศทางอย่างถูกต้องบนฐาน จนกระทั่งขายึดเข้าที่.



### 2. ประกอบขาตั้งให้เข้ากับมอนิเตอร์.

- วางมอนิเตอร์บนผืนผ้าหรือพรมอ่อนที่อยู่ใกล้ขอบโต๊ะ
- สอดเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้าร่องมอนิเตอร์
- เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่
- ประกอบฝาครอบ VESA



## เชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ให้**คำแนะนำด้านความปลอดภัย**.

✎ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน ขอแนะนำให้กำหนดเส้นทางสายเคเบิลผ่านช่องจัดการสายเคเบิลก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อเข้ากับจอภาพ

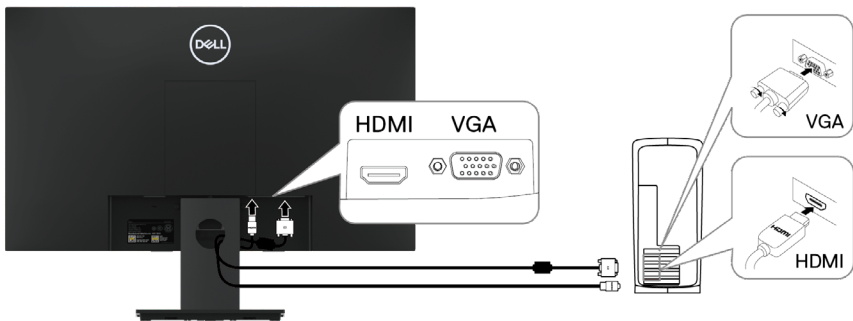
✎ **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์เดสก์ท็อปแบบเพื่อให้ทำงานกับเคเบิลกล่องสายป้อนเข้าเดสก์ไม่รับประกันคุณภาพวิดีโอและประสิทธิภาพเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ยี่ห้อเดสก์

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและถอดสายไฟออก.
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DP หรือ HDMI หรือ VGA จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

## เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/VGA

### E2221HN/E2421HN




## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้ช่องจัดการสายเคเบิลเพื่อกำหนดเส้นทางสายเคเบิลที่เชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ.



## ถอดขาตั้งออก

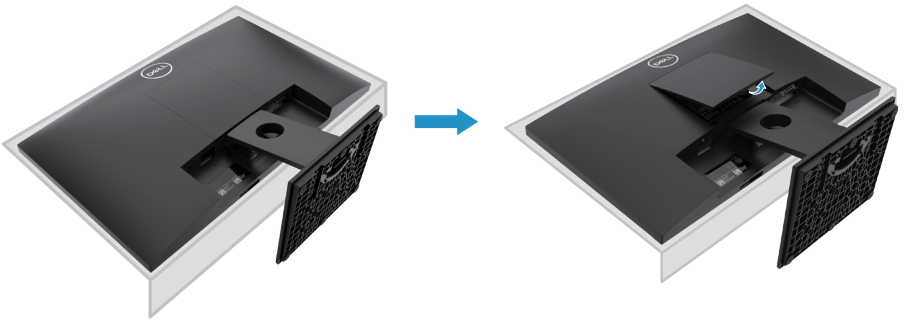
 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่เกิดรอยขีดข่วนเมื่อถอดขาตั้ง จึงต้องยืนยันว่าได้วางมอนิเตอร์บนผิวพื้นที่สะอาด.

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะเหมาะสมสำหรับขาตั้งที่จัดส่งพร้อมขาตั้งของคุณ

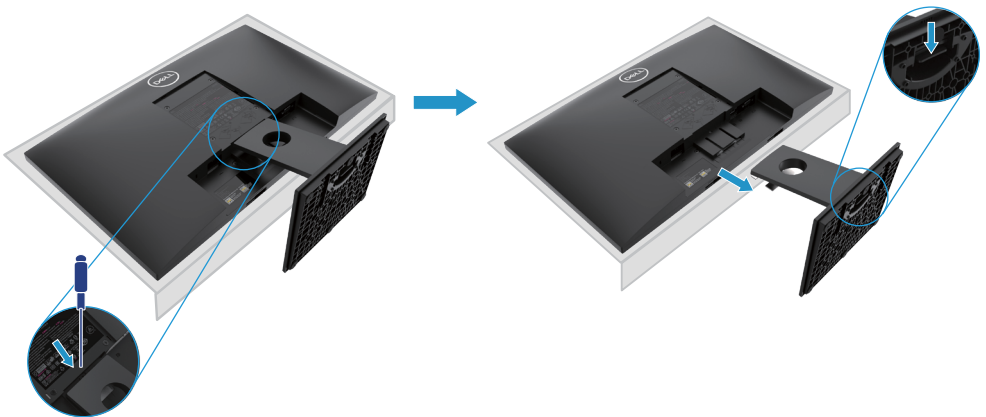
Standı çıkarmak için:

E2221HN

1. a. วางมอนิเตอร์บนผืนผ้าตามโต๊ะ.  
b. ถอดฝาครอบVESAsีเพื่อปล่อยปุ่มกด.



2. a. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อดันสลักปลดล็อคที่อยู่ในรูเหนือขาตั้ง.  
b. เมื่อปลดปล่อยสลักแล้ว ถอดฐานออกจากมอนิเตอร์.  
c. กดแท็บปลดปล่อยรวดเร็วที่อยู่ด้านล่างของฐาน เพื่อแยกฐานออกจากตัวกขาตั้ง.



## ถอดขาตั้งออก

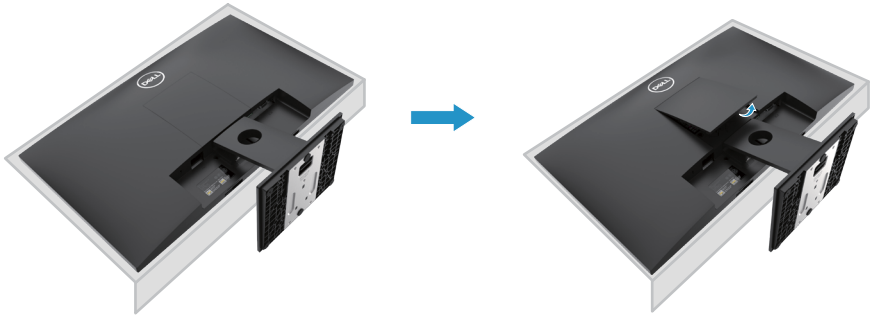
 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่เกิดรอยขีดข่วนเมื่อถอดขาตั้ง จึงต้องยืนยันว่าได้วางมอนิเตอร์บนผิวพื้นที่สะอาด.

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะเหมาะสมสำหรับขาตั้งที่จัดส่งพร้อมขาตั้งของคุณ.

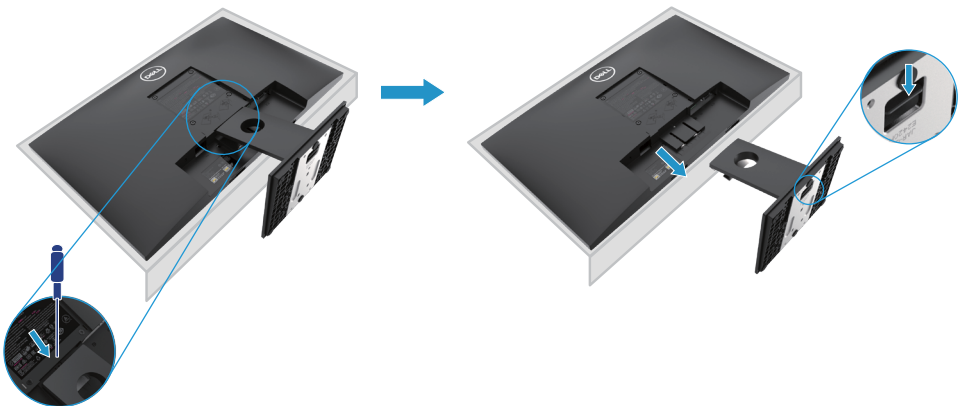
ถอดขาตั้งออก:

E2421HN

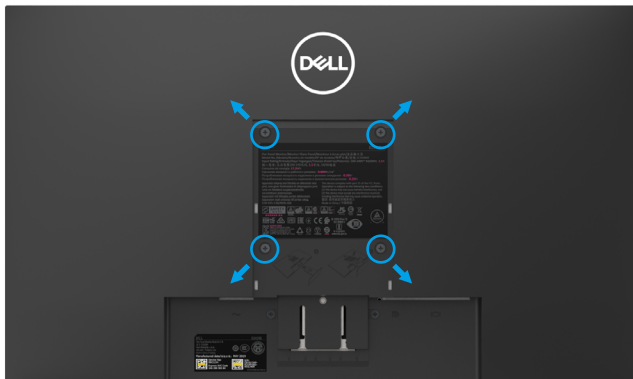
1. a. วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าตามโต๊ะ.  
b. ถอดฝาครอบVESAเพื่อปล่อยปุ่มกด.



2. a. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อดันสลักปลดล็อกที่อยู่ในรูเหนือขาตั้ง.  
b. เมื่อปลดปล่อยสลักแล้ว ถอดฐานออกจากมอนิเตอร์.  
c. กดแท็บปลดปล่อยรวดเร็วที่อยู่ด้านล่างของฐาน เพื่อแยกฐานออกจากตัวขาตั้ง.




## การยึดติดผนัง (เลือกได้)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 mm) อ้างอิงจากคู่มือที่จัดส่งพร้อมชิ้นส่วนยึดฐาน

1. วางมอนิเตอร์ลงบนพื้นผ้าหรือพรมที่อ่อนที่อยู่นบนโต๊ะ.
2. ถอดขาตั้งออก.
3. ใช้ไขควงเพื่อถอดสกรูสี่ชิ้นที่ใช้ยึดฝาพลาสติกออก.
4. ประกอบตัวยึดติดผนังให้เข้ากับ LCD.
5. ยึดติด LCD บนผนังตามคู่มือที่จัดส่งพร้อมอุปกรณ์ยึดติด.

 หมายเหตุ: สำหรับ ให้ใช้ข้ายึดติดผนังรุ่น UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ E2221HN ใช้ขนาด 10.80 kg (23.80 lb) สำหรับ E2421HN ใช้ 13.00 kg (28.66 lb)

# การใช้งานจอภาพของคุณ

## การเปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเพื่อเปิดจอภาพ.








## การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดง.



รายละเอียดปุ่มควบคุมเห็นตารางดังต่อไปนี้:





ปุ่มควบคุม	การพรรณา
<b>1</b>  โหมดพีซีเซ็ด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าล่วงหน้า.
<b>2</b>  ความสว่าง/ความคมชัด	สำหรับการเข้าถึงเมนูความสว่างและความคมชัดโดยตรง.
<b>3</b>  เมนู	ในการเปิดเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD), หรือเพื่อเข้าถึงรายการ/ตัวเลือกของรายการเมนูสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู <a href="#">การเข้าถึงเมนู OSD</a> .

<b>4</b>  ทางออก	เพื่อออกหรือกลับไปเมนูหลัก OSD
<b>5</b>  ปุ่มเปิดปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด)	เพื่อเปิดหรือปิดจอภาพ. แสงสีขาวสว่างจำหน่ายถึงมอนิเตอร์เปิดอยู่และทำงานใ ต่ตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมด ประหยัดพลังงาน.

## OSD การควบคุม

ใช้ปุ่มที่ขอบด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ.



ปุ่มควบคุม	การพรรณนา
<b>1</b>  ขึ้น	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อเพิ่มค่าหรือเลื่อนขึ้นในเมนู.
<b>2</b>  ลง	ใช้ปุ่มลงเพื่อลดค่าหรือเลื่อนลงในเมนู.
<b>3</b>  โอดะ	ใช้ปุ่มตกลงเพื่อยืนยันการเลือกของคุณในเมนู.
<b>4</b>  กลับ	ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อกลับไปเมนูก่อนหน้า.

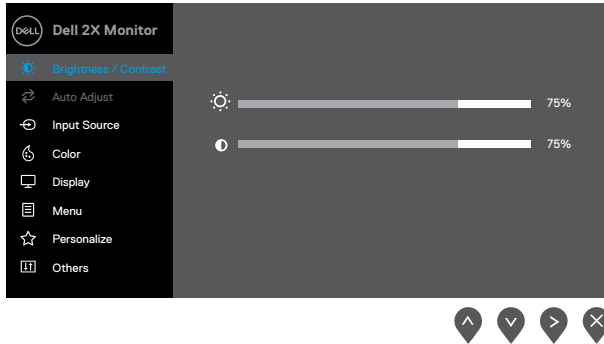











# การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)


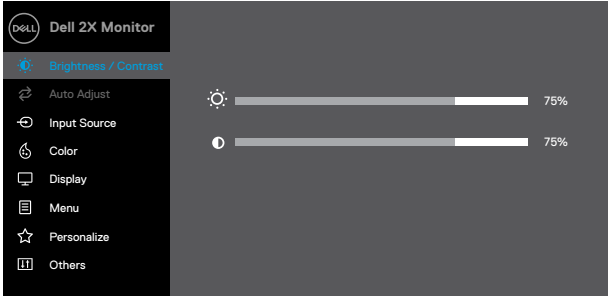








## การเข้าถึงเมนู OSD

 **หมายเหตุ:**การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณย้ายไปที่เมนูอื่นออกจากเมนู OSD หรือรอให้เมนู OSD ปิดโดยอัตโนมัติ


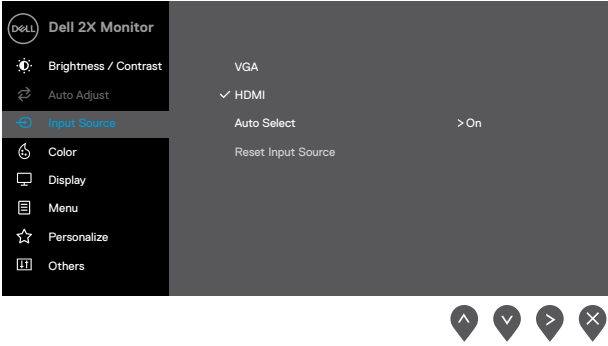


1. กด  ปุ่มเพื่อแสดงเมนูหลัก OSD


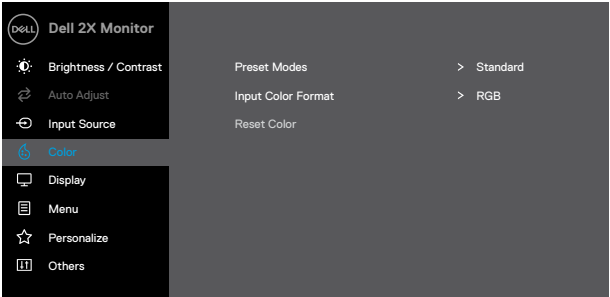







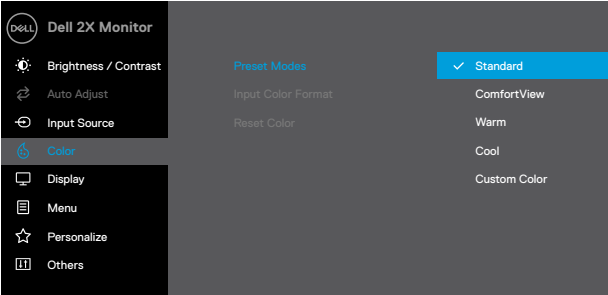
2. กด  และ  เพื่อเลื่อนไปมาระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า เมื่อคุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่งชื่อของตัวเลือกนั้นจะถูกเน้น.
3. กด  ปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่เน้นอยู่
4. กด  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  และ  และ  ปุ่มตามตัวบ่งชี้บนเมนูเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
6. เลือก  ปุ่มเพื่อกลับสู่เมนูหลัก

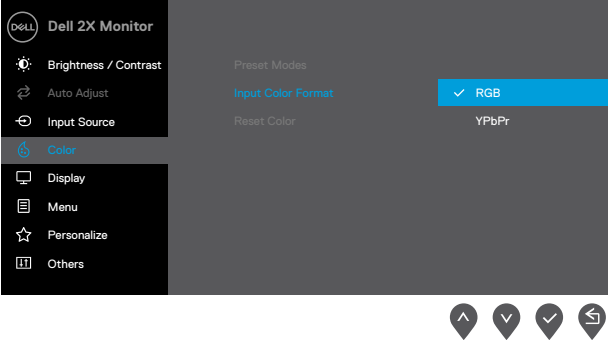
ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>ความสว่าง/ ความคมชัด</b>	<p>ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าความสว่างหรือความคมชัด</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>ความสว่าง</b>	<p>ความสว่างปรับความสว่างของแสงไฟ</p> <p>กด  ปุ่มเพื่อเพิ่มความสว่างและกด  ปุ่มเพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100).</p>
	<b>ความแตกต่าง</b>	<p>ปรับความสว่างก่อนจากนั้นจึงปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องทำการปรับเพิ่มเติม</p> <p>กด  ปุ่มเพื่อเพิ่มค  วามคมชัดและกดปุ่มเพื่อลดความคมชัด (ขั้นต่ำ 0; สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชันคอนทราสต์ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอ.</p>


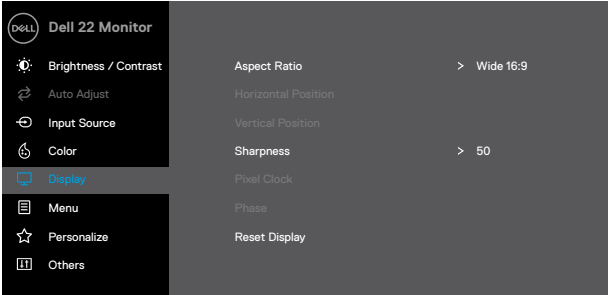
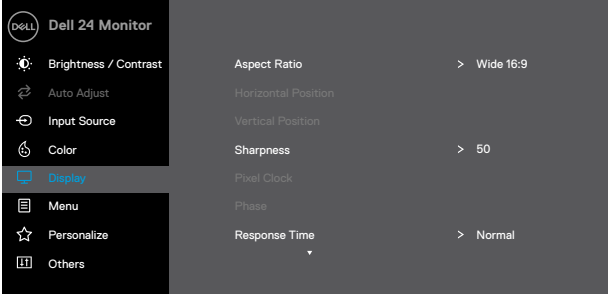
ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>ปรับอัตโนมัติ</b>	<p>ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าอัตโนมัติและปรับเมนู</p>  <p>ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอสีดาขณะที่จอภาพทำการปรับอินพุตปัจจุบันโดยอัตโนมัติ:</p> <div data-bbox="432 730 962 805" style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <b>Auto Adjustment in Progress...</b> </div> <p>ปรับอัตโนมัติอนุญาตให้จอภาพปรับสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตนเอง หลังจากใช้การปรับอัตโนมัติคุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมได้โดยใช้ตัวควบคุมนาฬิกาพิกเซล (หยวน) และเฟส (ละเอียด) ภายใต้ออแสดงผล</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับอัตโนมัติจะไม่เกิดขึ้นหากคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่ใช้งานอยู่หรือสายเคเบิลที่ต่ออยู่ ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA).</p>

ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	แหล่งสัญญาณเข้า	<p>ใช้เมนูแหล่งสัญญาณเข้าเพื่อสลับระหว่างสัญญาณวิดีโอต่าง ๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ.</p> 
	VGA	<p>ดัน  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA เมื่อใช้ ขั้วต่อ VGA.</p>
	HDMI	<p>ดัน  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI เมื่อใช้งาน ขั้วต่อ HDMI.</p>
	เลือกอัตโนมัติ	<p>เลือกอัตโนมัติเลือกเพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่มี.</p>
	รีเซ็ตแหล่งสัญญาณเข้า	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนแหล่งอินพุตเริ่มต้น.</p>

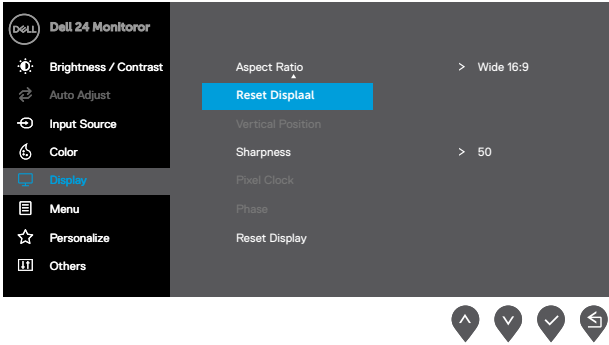








ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	สี	<p>ใช้สีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>


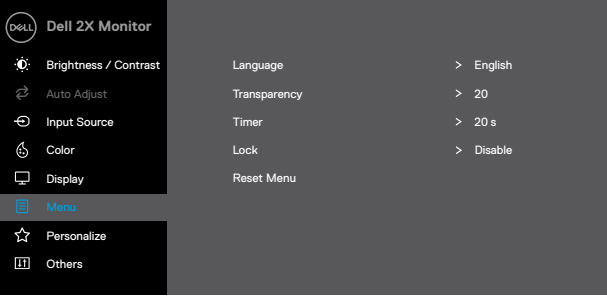








ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	<p>โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า</p>	<p>เมื่อคุณเลือกโหมดเริ่มต้นคุณสามารถเลือกมาตรฐานความสว่างสบายความอบอุ่นเย็นและสีที่กำหนดเองจากรายการ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรฐาน โหมดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการแสดงผลนี้เป็นค่าเริ่มต้นโหมด.</li> <li>มุมมองที่สะดวกสบายลดระดับแสงสีฟ้าจากหน้าจอเพื่อให้ดวงตาของคุณดูสะดวกสบายมากขึ้น. โปรดทราบว่าเพื่อลดความเสี่ยงของความเมื่อยล้าที่ตาและคอตัดแขนหลังและปวดไหล่เราขอแนะนำให้คุณ:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตั้งค่าหน้าจอประมาณ 20 ~ 28 นิ้ว (50 ~ 70 ซม.).</li> <li>- จากดวงตาของคุณ กะพริบบ่อย ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงหรือหลบลื่นดวงตาของคุณ.</li> <li>- พัก 20 นาทีเป็นประจำทุก ๆ สองชั่วโมง.</li> <li>- มองจากจอภาพของคุณแล้วมองไปที่วัตถุที่อยู่ห่างออกไปซึ่งห่างออกไป 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในช่วงพัก.</li> <li>- ดำเนินการยืดเพื่อบรรเทาความตึงเครียดในคอ/แขน/หลัง/ไหล่ในช่วงพัก.</li> </ul> </li> <li>อุ่น: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจออุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/เหลือง.</li> <li>เย็น: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน.</li> <li>สีที่กำหนดเอง: ให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตนเอง.</li> </ul> <p>กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง.</p> 


ไอคอน	เมนู และเมนูย่อย	คำอธิบาย
	รูปแบบสีอินพุต	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:</p> <p><b>RGB:</b> เลือกตัวเลือกนี้หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอโดยใช้สายเคเบิล HDMI.</p> <p><b>YPbPr:</b> เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นวีดีโอของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The 'Color' menu item is selected and highlighted in blue. Under the 'Color' menu, the 'Input Color Format' option is set to 'RGB', which is also highlighted in blue. Other options visible include 'Preset Modes', 'Auto Adjust', 'Input Source', 'Reset Color', and 'YPbPr'. The left sidebar contains menu items: 'Dell 2X Monitor', 'Brightness / Contrast', 'Auto Adjust', 'Input Source', 'Color', 'Display', 'Menu', 'Personalize', and 'Others'. At the bottom right of the OSD, there are four navigation icons: an up arrow, a down arrow, a checkmark, and a back arrow.</p>


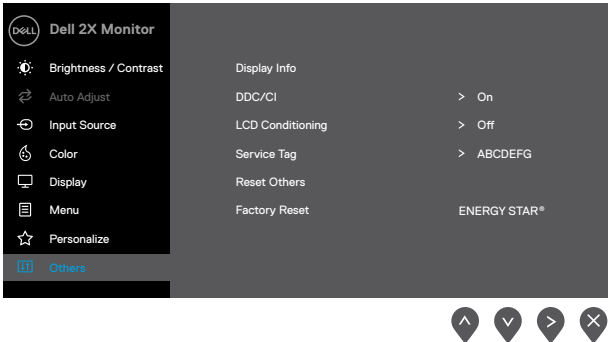
ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	ตั้งค่าสีใหม่	รีเซ็ตสีรีเซ็ตการตั้งค่าสีมอนิเตอร์ของคุณเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน.
	<b>จอแสดงผล</b>	<p>ใช้จอแสดงผลเพื่อปรับภาพ.</p> <div data-bbox="378 300 986 671"> <h3>E2221HN</h3>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 22 Monitor. The 'Display' menu item is selected. The menu options are: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display (selected), Menu, Personalize, and Others. The right side of the screen shows settings for Aspect Ratio (Wide 16:9), Horizontal Position, Vertical Position, Sharpness (50), Pixel Clock, Phase, and Reset Display. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p> </div> <div data-bbox="378 711 986 1083"> <h3>E2421HN</h3>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 24 Monitor. The 'Display' menu item is selected. The menu options are: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display (selected), Menu, Personalize, and Others. The right side of the screen shows settings for Aspect Ratio (Wide 16:9), Horizontal Position, Vertical Position, Sharpness (50), Pixel Clock, Phase, and Response Time (Normal). Navigation arrows are visible at the bottom right.</p> </div>

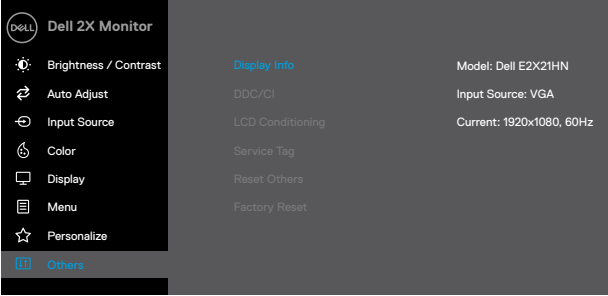
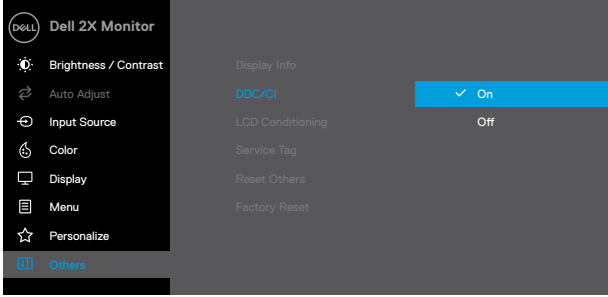


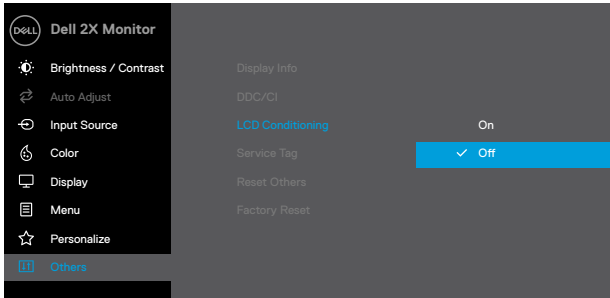
ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p>E2421HN</p> 
	อัตราส่วนภาพ	ปรับอัตราส่วนภาพเป็นกว้าง 16:9, 4:3 or 5:4.
	ตำแหน่งแนวนอน (อินพุต VGA เท่านั้น)	ใช้  หรือ  เพื่อย้ายภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+)
	ตำแหน่งแนวตั้ง (อินพุต VGA เท่านั้น)	ใช้  หรือ  เพื่อเลื่อนภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+)
	ความคม	คุณสมบัตินี้ทำให้ภาพดูคมชัดขึ้นหรืออ่อนลง. ใช้  หรือ  เพื่อปรับความคมชัดจาก 0 ถึง 100.
	นาฬิกาพิกเซล (อินพุต VGA เท่านั้น)	คุณสมบัตินาฬิกาพิกเซลช่วยให้คุณสามารถปรับคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณตามที่คุณต้องการ. ใช้  หรือ  ปุ่มเพื่อปรับเพื่อคุณภาพของภาพที่ดีที่สุด.
	เฟส (VCA อินพุตเท่านั้น)	หากค้นหาผลลัพธ์ด้วยการปรับปรุงด้วยเฟสไม่พบโปรดปรับปรุงด้วยนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง.
	เวลาดอนสนอน	อนุญาตให้คุณเลือกระหว่างปกติ (8 มิลลิวินาที), เร็ว (5 มิลลิวินาที).
	รีเซ็ตจอแสดงผล	เลือกตัวเสื่อนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น.

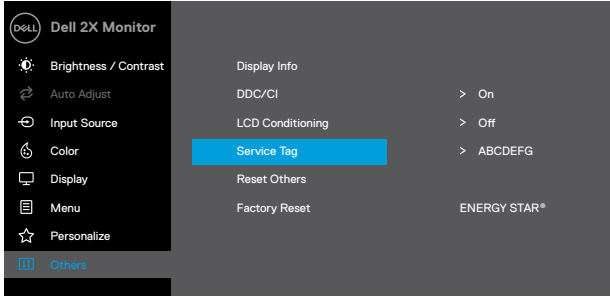
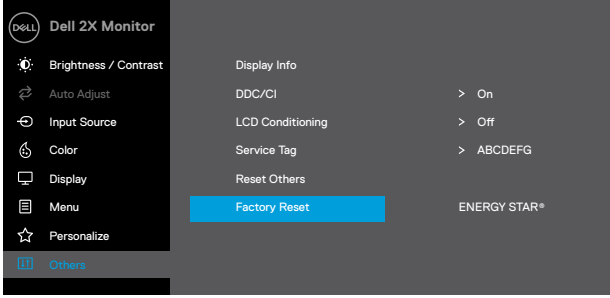
ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	เมนู	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่นภาษาของ OSD, จำนวนเวลา, เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอเป็นต้น.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	ภาษา	ภาษาตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษสเปนฝรั่งเศสเยอรมันบราซิลโปรตุเกสรัสเซียจีนแผ่นดินใหญ่หรือญี่ปุ่น).
	ความโปร่งใส	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนูโดยการกด  หรือ  ปุ่มตั้งแต่ 0 ถึง 100.
	เครื่องจับเวลา	<p>เวลาค้าง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับแถบเลื่อนโดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาทีตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที.</p>

ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>ล๊อค</b>	<p>ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือกล๊อคไม่</p> <p>ผู้ใช้งาน  อนุญาตให้ปรับได้ กฎแจ้งทั้งหมดถูกล๊อคยกเว้นกฎแจ้ง หากต้องการปลดล๊อคโปรดใช้หนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนู OSD โดยตรงเพื่อปลดล๊อค.</li> <li>กดปุ่มของจอภาพค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล๊อค </li> </ol>
	<b>เมนูตั้งค่าใหม่</b>	<p>เลือกรายการนี้เพื่อกู้คืนเมนูการตั้งค่าเริ่มต้น.</p>
	<b>ตั้งค่าส่วนบุคคล</b>	<p>เลือกรายการนี้อนุญาตให้คุณตั้งขีดจำกัดคีย์สองรายการและฟังก์ชันบ่งชี้เพาเวอร์ LED.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

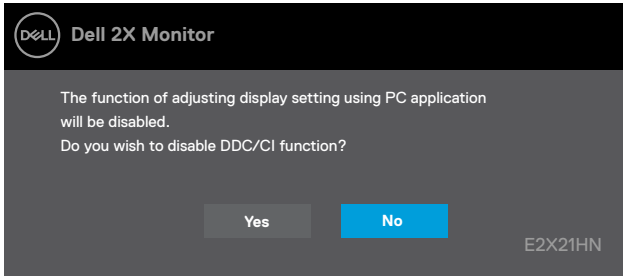
ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>คีย์ลัด 1</b>	อนุญาตให้คุณเลือกหนึ่งในโหมดต่อไปนี้: โหมดตั้งค่าล่วงหน้า, ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งสัญญาณเข้า, อัตราส่วนภาพ, ระดับเสียง เพื่อตั้งค่าปุ่มทางลัด 1.
	<b>คีย์ลัด 2</b>	ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งสัญญาณเข้า, อัตราส่วนภาพ, ระดับเสียง เพื่อตั้งค่าปุ่มทางลัด 2.
	<b>ปุ่มพลังงาน LED</b>	อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟ LED แสดงการเปิดระหว่างการทำงาน.
	<b>ตั้งค่าส่วนบุคคล</b>	อนุญาตให้คุณเลือกหนึ่งในโหมดต่อไปนี้: โหมดตั้งค่าล่วงหน้า.
	<b>อื่นๆ</b>	

ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	แสดงข้อมูล	<p>กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจอแสดงผล</p> 
	DDC/CI	<p>DDC/CI (แสดงช่องข้อมูล/อินเตอร์เฟสคำสั่ง) ให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เลือกปิดเพื่อปิดคุณสมบัตินี้. เปิดใช้งานคุณสมบัตินี้เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดและประสิทธิภาพสูงสุดของจอภาพ.</p> 

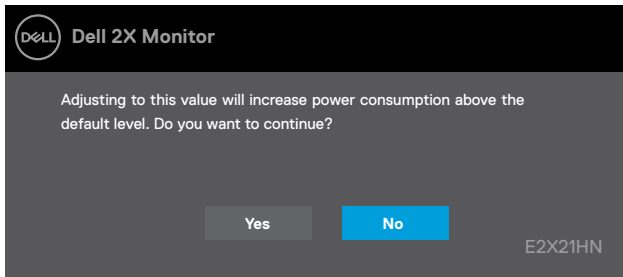
ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>LCD ปรับอากาศ</b>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอเล็ก ๆ น้อย ๆ โปรแกรมอาจใช้เวลาสักครู่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับของภาพค้าง ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD ให้เลือกเปิด.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue, and its status is 'Off'. The menu also includes options for Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right of the screen.</p>

ไอคอน	เมนู และ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	แท็บบริการ	<p>แสดงหมายเลข บริการTag ของจอภาพ.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The 'Service Tag' option is highlighted in blue. Below the menu, there are four navigation icons: up, down, checkmark, and back.</p>
	รีเซ็ตอื่น ๆ	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่าอื่น ๆ เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน.</p>
	การตั้งค่าโรงงาน	<p>กู้คืนการตั้งค่าล่วงหน้าทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานทั้งหมด ทั้งนี้ ตั้งค่าเพื่อการทดสอบ ENERGY STAR® เช่นกัน.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The 'Factory Reset' option is highlighted in blue. Below the menu, there are four navigation icons: up, down, checkmark, and back.</p>

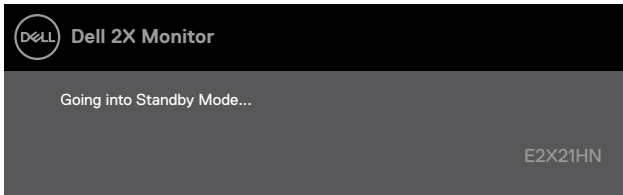
ก่อนที่จะปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น.



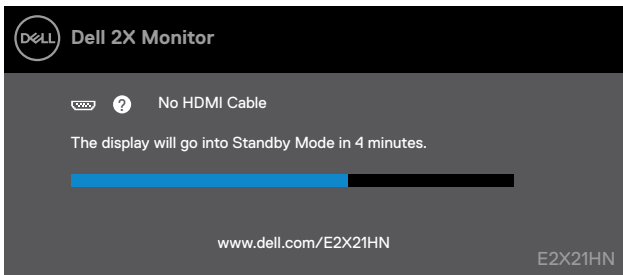
กล่องข้อความแจ้งเตือนการใช้พลังงานด้านล่างจะใช้กับฟังก์ชันความสว่างสำหรับครั้งแรกเมื่อผู้ใช้ปรับระดับความสว่างเหนือระดับเริ่มต้น.



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น **Standby Mode (โหมดประหยัดพลังงาน)** .



หากไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA หรือ DP หรือ HDMI กล่องข้อความลอยดังที่ปรากฏด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาทีหากปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้ **Standby Mode (โหมดประหยัดพลังงาน)** .



ดูการแก้ไขปัญหาการแก้ไขปัญหา.



# การตั้งค่าจอภาพของคุณ

E2221HN/E2421HN

## การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080

เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุดให้ตั้งความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

### ใน Windows 7:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
2. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก 1920 x 1080.
3. คลิกโอเค.

### ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกไอคอนเดสก์ทอปเพื่อสลับไปที่เดสก์ทอปแบบคลาสสิก.
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
3. คลิกเมนูตรู่อุปกรณ์ของความละเอียดหน้าจอแล้วเลือก 1920 x 1080.
4. คลิกโอเค.


### ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่ส่วนบนสุดแล้วคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงภายใต้ความละเอียดแล้วเลือก 1920 x 1080.
4. คลิกนำไปใช้.

หากคุณไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือกคุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่ออัปเดตไดรเวอร์กราฟิก:

### Dell คอมพิวเตอร์

1. เข้า [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ.
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง.

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080, ได้โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้.

# ไม่ใช่Dell คอมพิวเตอร์

## ใน Windows 7:


1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกการตั้งค่าส่วนบุคคล.
2. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
3. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
4. ระบุข้อผิดพลาดของไดรเวอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel เป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น [www.AMD.com](http://www.AMD.com) หรือ [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง.

## ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกไอคอนเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปที่เดสก์ท็อปแบบคลาสสิก.
2. เลือกไอคอนเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปที่เดสก์ท็อปแบบคลาสสิก.
3. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
4. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
5. ระบุข้อผิดพลาดของไดรเวอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel เป็นต้น).
6. อ้างถึงเว็บไซต์ของผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับโปรแกรมควบคุมที่ปรับปรุงแล้ว (ตัวอย่างเช่น [www.AMD.com](http://www.AMD.com) หรือ [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง.

## ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกคุณสมบัติการ์ดแสดงผล.
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกของไดรเวอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel เป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น [www.AMD.com](http://www.AMD.com) หรือ [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง.

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณหรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดของวิดีโอ

## ใช้การเอียง

คุณสามารถเอียงจอมอนิเตอร์เพื่อมุมมองที่สบายที่สุด.

 **หมายเหตุ:** ขาดังไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน



# การแก้ไขปัญหา

⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย.

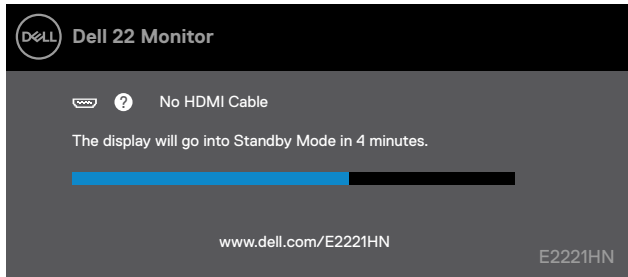
## การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติทดสอบตัวเองที่ช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพของคุณทำงานปกติหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอคอมพิวเตอร์ยังมีตออยู่ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

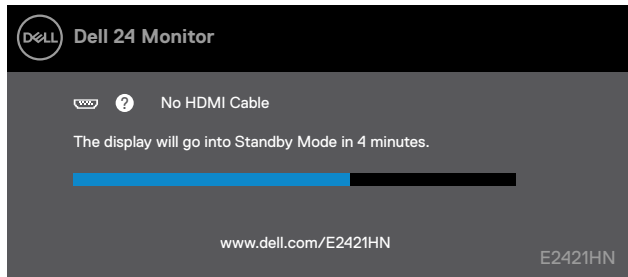
1. เปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ.
2. ปลดสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากมอนิเตอร์ ด้วยวิธีนี้คอมพิวเตอร์ไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้อง.
3. เปิดมอนิเตอร์.

หากจอภาพทำงานอย่างถูกต้องจะตรวจพบว่าไม่มีสัญญาณและมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเองไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีเขียว.

### E2221HN



### E2421HN



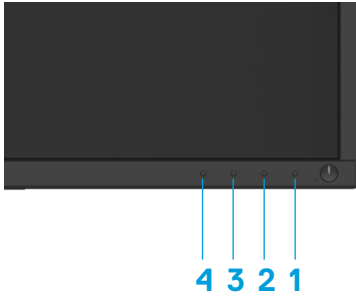
🔧 **หมายเหตุ:** กล้องนี้จะปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติเมื่อสายวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหาย.

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโออีกครั้ง จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพ.

หากจอภาพของคุณยังคงมืดหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลอีกครั้งให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ.

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือวิเคราะห์ในตัวซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าหน้าจอดีปก  
ติใด ๆ ที่คุณพบเป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพหรือคอมพิวเตอร์และการ์ดแสดงผล.



### ดำเนินการวินิจฉัยที่ติดตั้งภายใน

1. ยืนยันว่าหน้าจอสะอาด (ผิวหน้าจอสื่อแสดงผลปราศจากฝุ่นละออง).
2. กดปุ่ม 1 ค้าง 4 วินาทีและรอเมนูข้อป้อัพ.
3. กดปุ่ม 3 หรือ 4 เพื่อเลือกเครื่องมือวินิจฉัย และกดปุ่ม 2 เพื่อยืนยัน มีรูปแบบทดสอบปรากฏเมื่อเริ่มต้นโปรแกรมวินิจฉัย.
4. ตรวจสอบหน้าจอมีความผิดปกติอย่างระมัดระวัง.
5. กดปุ่ม 4 เพื่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบทดสอบ.
6. ดำเนินขั้นตอน 4 และ 5 เพื่อตรวจสอบหน้าจอสีแดง ฟ้ำ ดำ ขาวและข้อความ.
7. กดปุ่ม 4 เพื่อจบโปรแกรมวินิจฉัย.

# ปัญหาที่พบบ่อย

ตารางต่อไปนี้มีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอภาพทั่วไปที่คุณอาจประสบและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้:

อาการทั่วไป	การแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/ไฟ LED ดับ	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องแล้ว.</li><li>ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างถูกต้องโดยใช้ปลั๊กกรณไฟฟ้าอื่น ๆ.</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคดปุ่มเปิดปิด.</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู<b>แหล่งสัญญาณเข้า</b>.</li></ul>
ไม่มีวิดีโอ/ไฟ LED เปิด	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มการควบคุมความสว่างและความคมชัดโดยใช้ OSD.</li><li>ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ.</li><li>ตรวจสอบว่าพินในสายเคเบิลจอหรือหักหรือไม่.</li><li>ยกใช้การวินิจฉัยในตัว.</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู<b>แหล่งสัญญาณเข้า</b>.</li></ul>
ไฟกะพริบ	<ul style="list-style-type: none"><li>กำจัดสายเคเบิลต่อขยายวิดีโอ.</li><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (<b>รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน</b>).</li><li>เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง.</li></ul>
วิดีโอสีคลอน/กรวนกรวยใจ	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (<b>รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน</b>).</li><li>ตรวจสอบปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม.</li><li>ย้ายมอนิเตอร์และทดสอบในท้องถิ่น.</li></ul>
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่.</li><li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD.</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์ที่เว็บไซต์สนับสนุนของเดลล์ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
พิกเซลที่ติดอยู่	<ul style="list-style-type: none"><li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่.</li><li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD.</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์ที่เว็บไซต์สนับสนุนของเดลล์ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
ปัญหาความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (<b>รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน</b>).</li><li>ปรับการควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD.</li></ul>
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (<b>รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน</b>).</li><li>ปรับการควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD.</li></ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (<b>รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน</b>).</li><li>ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและพิจารณาว่าเส้นเหล่านี้อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองหรือไม่.</li><li>ตรวจสอบว่าพินในสายเคเบิลจอหรือหักหรือไม่.</li><li>เรียกใช้การวินิจฉัยในตัว.</li></ul>

ปัญหาการประสานข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).</li> <li>ช่างตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอสัญญาณรบกวนปรากฏขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองหรือไม่.</li> <li>ตรวจสอบว่าพินในสายเคเบิลจอหรือหักหรือไม่.</li> <li>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในเซฟโหมด.</li> </ul>
ประเด็นด้านความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ.</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที.</li> </ul>
ปัญหาไม่สม่ำเสมอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลองใช้โหมดตั้งค่าล่วงหน้าอื่นในการตั้งค่าสี OSD ปรับค่า R/G/B ในสีที่กำหนดเองในการตั้งค่าสี OSD.</li> <li>เปลี่ยนรูปแบบสีอื่นชุดเป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าสี.</li> <li>เรียกใช้การวินิจฉัยในตัว.</li> </ul>
ภาพค้างจากภาพหนึ่งที่เหลืออยู่บนจอภาพเป็นเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งค่าหน้าจอบนปิดหลังจากเวลาไม่ได้ใช้งานของหน้าจอ 2 – 3 นาที ซึ่งสามารถปรับได้ในตัวเลือก Windows Power หรือการตั้งค่า Mac Energy Saver</li> <li>หรือใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา.</li> </ul>
วิดีโอคูหรือเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนเวลาตอบสนองใน จอ OSD เป็น Fast หรือ Normal ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการทำงานของคุณ.</li> </ul>

# ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

อาการทั่วไป	การแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่าอัตราส่วนภาพใน OSD การตั้งค่าการแสดงผล.</li><li>• ตรวจสอบการตั้งค่าโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).</li></ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มที่ด้านล่างของแผงควบคุม	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอแสดงผลถอดสายไฟออกแล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่จากนั้นจึงเปิดจอภาพ.</li></ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดปุ่มควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีปโดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์.</li><li>• ตรวจสอบว่าเสียบสายเคเบิลวิดีโออย่างถูกต้อง ถอดและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่หากจำเป็น.</li><li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ.</li></ul>
รูปภาพไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (อัตราส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของทีวีจอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ.</li><li>• เรียกใช้การวินิจฉัยในตัว.</li></ul>



# ภาคผนวก

---

## คำแนะนำด้านความปลอดภัย

**⚠ คำเตือน:** การใช้การควบคุมการปรับแต่งหรือขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตอันตรายจากไฟฟ้าและ/หรืออันตรายทางกลไก.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยโปรดดูคู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์.

## ประกาศของ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

### และข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดอื่น ๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบอื่น ๆ โปรดดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่อยู่ที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍** **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอยู่คุณสามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบแจ้งหนี้การจัดซื้อใบจัดส่งบิลหรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

**Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ**

วิธีรับเนื้อหาการสนับสนุนการตรวจสอบออนไลน์:

1. เยี่ยมชม [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

ในการติดต่อฝ่ายขายฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

1. เยี่ยมชม [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

2. ยืนยันประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูแบบเลื่อนลงเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ด้านล่างของหน้า.

3. คลิกติดต่อเราทางด้านซ้ายของหน้า.

4. เลือกสิ่งที่คุณต้องการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ.

5. เลือกวิธีการติดต่อกับ Dell ที่คุณสะดวก.

## ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU

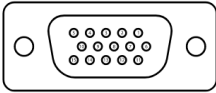
### สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

E2221HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>

## Pin การมอบหมาย

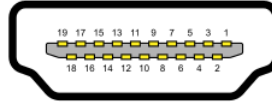
D-Sub 15-pin เชื่อมต่อ



เลข Pin	การกำหนดสัญญาณ
1	วิดีโอแดง
2	วิดีโอสีเขียว
3	วิดีโอสีฟ้า
4	GND
5	ตรวจสอบเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND- เครื่องที่ทำให้พร้อมกัน
11	GND
12	DDC ข้อมูล
13	H- เครื่องที่ทำให้พร้อมกัน
14	V- เครื่องที่ทำให้พร้อมกัน
15	นาฬิกา DDC

## Pin การมอบหมาย

HDMI 19-pin เชื่อมต่อ



เลข Pin	การกำหนดสัญญาณ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	ที่ส่งวนไว้ (N.C.อุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CECผิวดิน
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT