

# Dell E2221HN/E2421HN

## Guia do usuário



**Modelo de Monitor:** E2221HN/E2421HN  
**Modelo Regulatório:** E2221HNF, E2421HNF

# Notas, Cuidados e Avisos



**NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



**CUIDADO:** Um CUIDADO indica um dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** Um AVISO indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

**Direito Autoral © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.**

Dell, EMC e outras marcas comerciais são da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2021 - 12

Rev. A03

# Conteúdos

<b>Sobre o seu monitor .....</b>	<b>5</b>
Conteúdos do embalagem.....	5
Recursos do produto .....	6
Identificando recursos e controles .....	7
Especificações do monitor .....	9
Atribuições de pino.....	15
Capacidade plug and play .....	16
Política de qualidade e pixels do monitor LCD .....	16
Diretrizes de manutenção.....	16
<b>Configurando o monitor .....</b>	<b>17</b>
Conectando o suporte .....	17
Conectando o Seu Monitor.....	19
Organizando cabos .....	19
Removendo o suporte.....	20
<b>Operando o seu monitor.....</b>	<b>23</b>
Ligando o monitor.....	23
Usando os controles do painel frontal.....	23
Usando o menu de display na tela (OSD).....	25
Configurando a Resolução da Tela no seu monitor .....	37
Usando inclinação.....	39
<b>Solução de Problemas.....</b>	<b>40</b>
Autoteste.....	40
Diagnóstico integrado.....	41
Problemas comuns .....	42
Problemas específicos do produto .....	44


<b>Apêndice</b> .....	<b>45</b>
Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares.....	45
Entre em contato com a Dell .....	45
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto .....	45

# Sobre o seu monitor

---

## Conteúdos do embalagem

Seu monitor é enviado com os componentes indicados na tabela. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e consulte [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.**


 **NOTA: Para configurar o Suporte de qualquer outra fonte, consulte a documentação que acompanha o Suporte para obter instruções.**

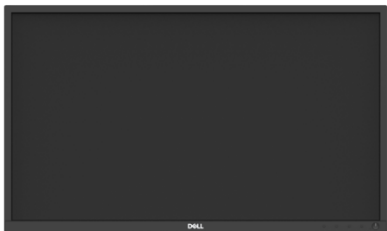
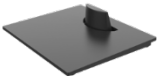




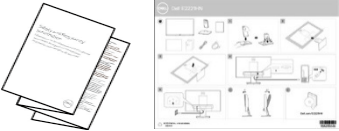
Imagem de component	Descrição sobre componente
	Display
	Levantador do suporte
	Base do Suporte
	Tampa de Rosca VESA™
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)

Imagem de component	Descrição sobre componente
	<p>Cabo VGA (Região EMEA e Japão)</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guia Rápido</li> <li>◆ Informações de segurança, ambientais e regulamentares</li> </ul>

## Recursos do produto

O monitor de tela plana Dell E2221HN/E2421HN tem uma matriz ativa, Transistor Filme Fino (TFT), Painel de cristal líquido (LCD) com luz de fundo LED. Os recursos do monitor incluem:

- ◆ **E2221HN:** Tela de área visível diagonal de 54,68 cm (21,5 pol.) (Medida diagonalmente). Resolução 1920 x 1080, com suporte de tela inteira para resoluções mais baixas.
- ◆ **E2421HN:** Tela de área visível diagonal de 60,47 cm (23,8 pol.) (Medida diagonalmente). Resolução 1920 x 1080, com suporte de tela inteira para resoluções mais baixas.
- ◆ **E2221HN:** Ângulos de visão de 160 graus nas direções verticais e 170 graus nas direções horizontais.
- ◆ **E2421HN:** Ângulos de visão ampla de 178 graus nas direções vertical e horizontal.
- ◆ Relação de contraste dinâmico (1.000: 1).
- ◆ Conectividade digital com HDMI.
- ◆ Compatível com plug and play, se compatível com o seu computador.
- ◆ Ajustes de display na tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- ◆ ≤ 0,3 W no Modo de Espera.
- ◆ Otimize o conforto dos olhos com uma tela sem cintilação.
- ◆ Possíveis efeitos de longo prazo se a emissão de luz azul do monitor puder causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou cansaço digital. Recurso ComfortView para reduzir o risco de fadiga ocular devido à alta emissão de luz azul.
- ◆ Slot de trava de segurança.
- ◆ Vidro sem arsênio e sem mercúrio apenas para painel.
- ◆ BFR/PVC Reduzido (suas placas de circuito são feitas de laminados sem BFR/PVC).
- ◆ Atende ao requisito de corrente de fuga NFPA 99.
- ◆ TCO Certified.
- ◆ EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte <https://www.epeat.net> para obter o status do registro por país.
- ◆ Compatível com RoHS.
- ◆ Energy Star<sup>®</sup> Certificado.

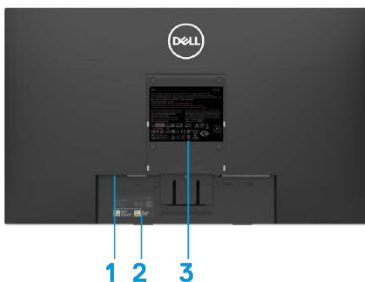
## Identificando recursos e controles

### Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Botões de função	Para acessar o menu OSD e alterar as configurações, se necessário. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usando os controles do painel frontal</a> .
2	Botão Liga/Desliga (com indicador LED)	Para Ligar ou Desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.

### Vista traseira



Sem suporte de monitor



Com suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Slot de trava de segurança	Para proteger o monitor usando uma trava de segurança (adquirida separadamente).
2	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A etiqueta de serviço permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem os componentes de hardware do computador e acessem às informações de garantia.
3	Informação regulatória	Liste as aprovações regulamentares.
4	Slot de gerenciamento de cabo	Para organizar os cabos.
5	Botão de liberação do suporte	Solte o suporte do monitor.

## Vista lateral



## Vista inferior, sem suporte de monitor



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Porta de fonte de alimentação	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.
2	Porta HDMI	Para conexão ao seu computador usando cabo HDMI.
3	Porta VGA	Para conexão ao seu computador usando um cabo VGA.



## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
Tipo de tela	Matriz ativa-TFT LCD	Matriz ativa-TFT LCD
Tipo de painel	TN	Troca no plano
Área visível		
Diagonal	546,86 mm (21,5 pol.)	604,70 mm (23,8 pol.)
Área ativa		
Horizontal	476,64 mm (18,77 pol.)	527,04 mm (20,75 pol.)
Vertical	268,11 mm (10,56 pol.)	296,46 mm (11,67 pol.)
Área	1277,92 cm <sup>2</sup> (198,21 pol. <sup>2</sup> )	1562,46 cm <sup>2</sup> (242,15 pol. <sup>2</sup> )
Densidade de pixel	0,2482 mm x 0,2482 mm	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel por polegada (PPI)	102	92
Ângulo de visão		
Horizontal	170° (típico)	178° (típico)
Vertical	160° (típico)	178° (típico)
Brilho	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1.000 para 1 (típico)	1.000 para 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Anti-reflexo com dureza de 3H	Anti-reflexo com dureza de 3H
Luz de Fundo	Sistema de barra de luz LED	Sistema de barra de luz LED
Tempo de resposta		
Modo normal	5 ms	8 ms
Modo rápido	-	5 ms
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores	16,7 milhões de cores
Gama de cores	72% (CIE1931)/83% (CIE1976)	72% (CIE1931)/83% (CIE1976)
Compatibilidade do Dell Display Manager	Sim	Sim
Conectividade	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Largura da moldura (borda do monitor para área ativa)	17,8 mm (Superior) 17,8 mm (Esquerda/Direita) 17,8 mm (Inferior)	11,8 mm (Superior) 11,8 mm (Esquerda/Direita) 18,2 mm (Inferior)
Segurança	Slot de trava de segurança para trava de cabo (compra opcional)	Slot de trava de segurança para trava de cabo (compra opcional)
Ângulo de inclinação	-5° a 21°	-5° a 21°

## Especificações de resolução

Modelo	E2221HN	E2421HN
Faixa de varredura horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)	30 kHz a 83 kHz (automático)
Faixa de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 @ 60 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz

## Modos de display predefinidos

Modo de display	Horizontal Frequência (kHz)	Vertical Frequência (Hz)	Relógio pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Especificações Elétricas

Modelo	E2221HN
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>RGB analógico: 0,7 V ± 5%, impedância de entrada de 75 Ω</li> <li>HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial</li> </ul>
Sincronização sinais de entrada	Sincronizações horizontais e verticais separadas, nível TTL sem polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz/0,7 A
Corrente de irrupção	30 A (entrada de 120 V CA) 60 A (entrada de 240 V CA)
Consumo de Energia	0,2 W (Modo Desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (Modo de Espera) <sup>1</sup> 9,7 W (modo ligado) <sup>1</sup> 16 W (máximo) <sup>2</sup> 11,21 W (P <sub>em</sub> ) <sup>3</sup> 35,16 kWh (TEC) <sup>3</sup>

Modelo	E2421HN
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>RGB analógico: 0,7 V ± 5%, impedância de entrada de 75 Ω</li> <li>HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial</li> </ul>
Sincronização sinais de entrada	Sincronizações horizontais e verticais separadas, nível TTL sem polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz/0,8 A
Corrente de irrupção	30 A (entrada de 120 V CA) 60 A (entrada de 240 V CA)
Consumo de Energia	0,2 W (modo desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (modo de espera) <sup>1</sup> 10,2 W (modo ligado) <sup>1</sup> 20 W (máximo) <sup>2</sup> 12,34 W (P <sub>em</sub> ) <sup>3</sup> 38,52 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuração de brilho e contraste máximo.

<sup>3</sup> P<sub>em</sub>: Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão 8.0 de Energy Star.  
TEC: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 8.0 de Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho do laboratório. Seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você solicitou, e não tem obrigação de atualizar essas informações. Conseqüentemente, o cliente não deve confiar nessas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outros. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.



**NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



Este produto está qualificado para ENERGY STAR nas configurações padrão da fábrica, que podem ser restauradas pela função "Redefinição de Fábrica" no menu de OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou habilitar outros recursos pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.

## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>E2221HN/E2421HN</b>	
Tipo de cabo de sinal		
Analógico	D-Sub (VGA), 15 pinos (o cabo é incluído apenas para a região EMEA e JPN);	
Digital	HDMI, 19 pinos	
<b>NOTA:</b> Os monitores da Dell são projetados para funcionar perfeitamente com os cabos de vídeo que são enviados com o seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho de vídeo em cabos que não são enviados com o monitor da Dell.		
<b>Dimensões (com suporte)</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
Altura	397,30 mm (15,64 pol.)	419,70 mm (16,52 pol.)
Largura	512,20 mm (20,17 pol.)	550,60 mm (21,68 pol.)
Profundidade	171,00 mm (6,73 pol.)	171,00 mm (6,73 pol.)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
Altura	303,70 mm (11,96 pol.)	326,50 mm (12,85 pol.)
Largura	512,20 mm (20,17 pol.)	550,60 mm (21,68 pol.)
Profundidade	52,40 mm (2,06 pol.)	52,40 mm (2,06 pol.)
<b>Dimensões do suporte</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
Altura	176,90 mm (6,96 pol.)	176,90 mm (6,96 pol.)
Largura	200,00 mm (7,87 pol.)	200,00 mm (7,87 pol.)
Profundidade	171,00 mm (6,73 pol.)	171,00 mm (6,73 pol.)
<b>Peso</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
Peso com embalagem	4,90 kg (10,80 lb)	5,95 kg (13,12 lb)
Com montagem de suporte e cabos	3,51 kg (7,74 lb)	4,27 kg (9,41 lb)
Sem montagem de suporte e cabos	2,70 kg (5,95 lb)	3,25 kg (7,17 lb)
Peso da montagem do suporte	0,44 kg (0,97 lb)	0,59 kg (1,30 lb)

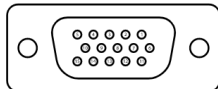
## Características ambientais

<b>Modelo</b>	<b>E2221HN/E2421HN</b>
Temperatura: Operacional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacional: Envio de armazenamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade: Operacional	10% a 80% (sem condensação)
Não operacional: Envio de armazenamento	5% a 90% (sem condensação)
Altitude:	
Operacional (máximo)	5.000 m (16.400 pés)
Não operacional (máximo)	12.192 m (40.000 pés)

<b>Modelo</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
Dissipação térmica	54,59 BTU/hora (máximo) 44,36 BTU/hora (típico)	68,24 BTU/hora (máximo) 51,18 BTU/hora (típico)

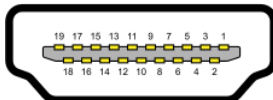
## Atribuições de pino

Conector D-Sub de 15 pinos



Número do Pino	Atribuição de Sinal
1	Video- Vermelha
2	Video-Verde
3	Video-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Relógio DDC

Conector HDMI de 19 pinos



Número do Pino	Atribuição de Sinal
1	DADOS TMDS 2+
2	PROTETOR DE DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	PROTETOR DE DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	PROTETOR DE DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	TMDS CLOCK +
11	BLOCO DE RELÓGIO TMDS
12	RELÓGIO TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	PODER +5 V
19	Detecção de PLUGUE QUENTE

## Capacidade plug and play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador com o seu Extended Display Identification Data (EDID) usando os protocolos Display Data Channel (DDC) para que o computador possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes conforme necessário. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Como operar seu monitor](#).

## Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, é normal que um ou mais pixels fiquem fixos num estado imutável, o que é difícil de ver e não afeta a qualidade ou usabilidade da tela. Para obter mais informações sobre a Política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em <https://www.dell.com/support/monitors>.

## Diretrizes de manutenção

### Limpendo seu monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga estas instruções ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- ♦ Para limpar a tela, levemente umedeça um pano macio e limpo com água. Se possível, use um pano de limpeza de tela especial ou solução adequada para o revestimento anti-estático. Não use benzeno, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- ♦ Use um pano umedecido levemente para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- ♦ Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- ♦ Manuseie o monitor com cuidado, pois ele pode ser arranhado.
- ♦ Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



# Configurando o monitor

---

## Conectando o suporte

 **NOTA:** O suporte não é instalado quando o monitor é despachado de a fábrica.

 **NOTA:** O procedimento a seguir se aplica ao suporte fornecido com o monitor.

Para conectar o suporte do monitor:  
E2221HN

### 1. Monte o levantador do suporte na base do suporte.

- Coloque a base do suporte do monitor numa mesa estável.
- Deslize o corpo do suporte do monitor na direção correta para baixo na base do suporte até que ele se encaixe no lugar.



### 2. Anexe o conjunto do suporte ao monitor.

- Coloque o monitor num pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- Alinhe o suporte de montagem do suporte com a ranhura do monitor.
- Insira o suporte na direção avançada do monitor até que ele trave no lugar.
- Anexe a tampa VESA.



## Conectando o suporte

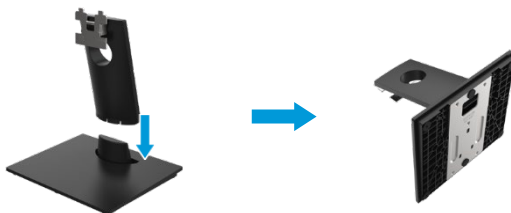
 **NOTA:** O suporte não é instalado quando o monitor é despachado de a fábrica.

 **NOTA:** O procedimento a seguir se aplica ao suporte fornecido com o monitor.

Para conectar o suporte do monitor:  
E2421HN

### 1. Monte o levantador do suporte na base do suporte.

- Coloque a base do suporte do monitor numa mesa estável.
- Deslize o corpo do suporte do monitor na direção correta para baixo na base do suporte até que ele se encaixe no lugar.




### 2. Anexe o conjunto do suporte ao monitor


- Coloque o monitor num pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- Alinhe o suporte de montagem do suporte com a ranhura do monitor.
- Insira o suporte na direção avançada do monitor até que ele trave no lugar.
- Anexe a tampa VESA.



## Conectando o Seu Monitor

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

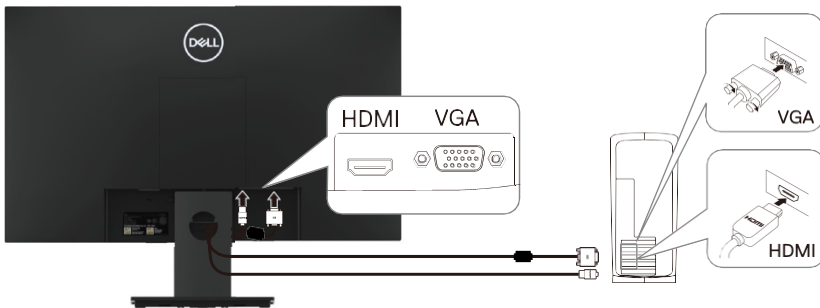
 **NOTA:** Não conecte todos os cabos ao computador ao mesmo tempo. Recomenda-se rotear os cabos através do slot de gerenciamento de cabos antes de conectá-los ao monitor.

 **NOTA:** Os monitores da Dell são projetados para funcionar perfeitamente com os cabos de entrada fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo ao usar cabos que não sejam da Dell.

Para conectar seu monitor ao computador:

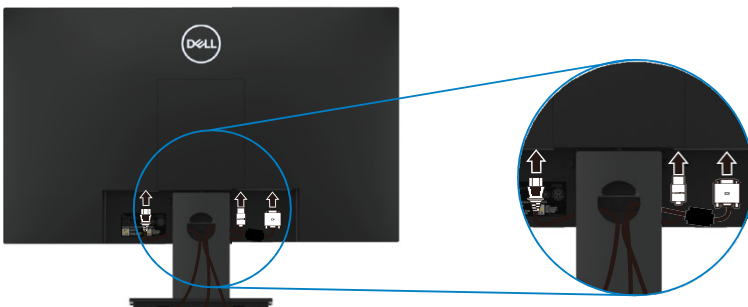
1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo HDMI ou VGA do monitor ao computador.

## Conectando cabo HDMI/VGA




## Organizando cabos

Use o slot de gerenciamento de cabos para rotear os cabos conectados ao seu monitor.



## Removendo o suporte

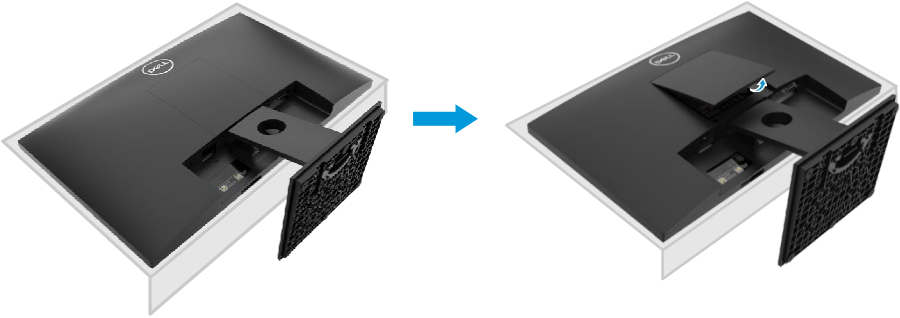
 **NOTA:** Para evitar arranhões na tela ao remover o suporte, certifique-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa e macia.

 **NOTA:** O procedimento a seguir se aplica ao suporte fornecido com o monitor.

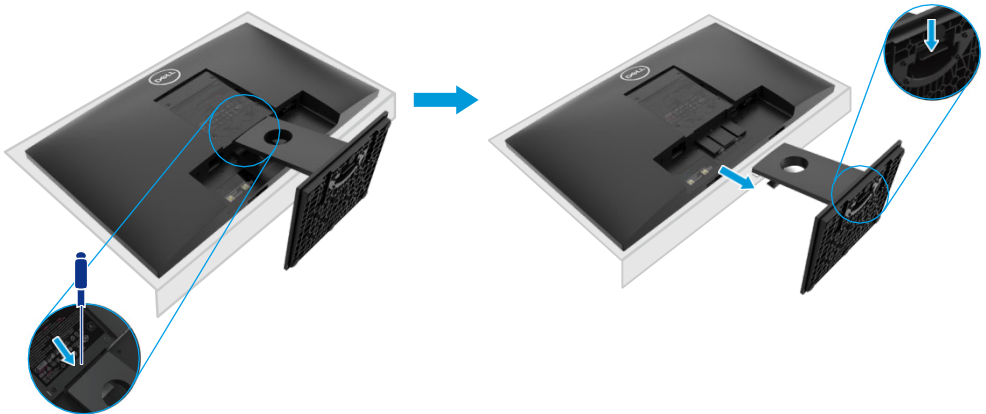
Para remover o suporte:

E2221HN


1. a. Coloque o monitor num pano macio ao longo da mesa.  
b. Remova a tampa VESA para acessar o botão de liberação.



2. a. Use uma chave de fenda longa e fina para empurrar a trava de liberação localizada num orifício logo acima do suporte.  
b. Assim que a trava for liberada, remova a base do monitor.  
c. Pressione para baixo a trava da guia de liberação rápida na parte inferior da base para separar a base do levantador do suporte.



## Removendo o suporte

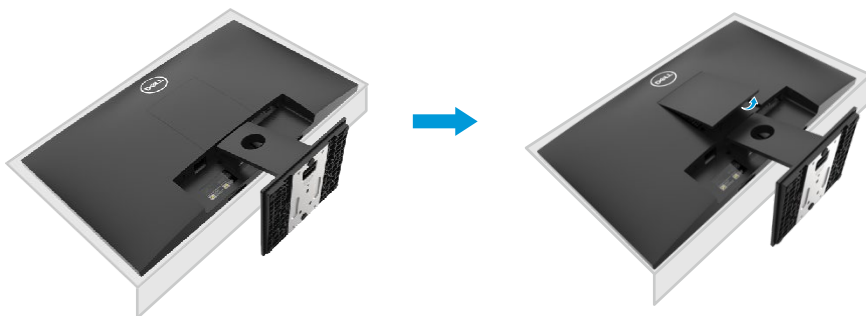
 **NOTA:** Para evitar arranhões na tela ao remover o suporte, certifique-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa e macia.

 **NOTA:** O procedimento a seguir se aplica ao suporte fornecido com o monitor.

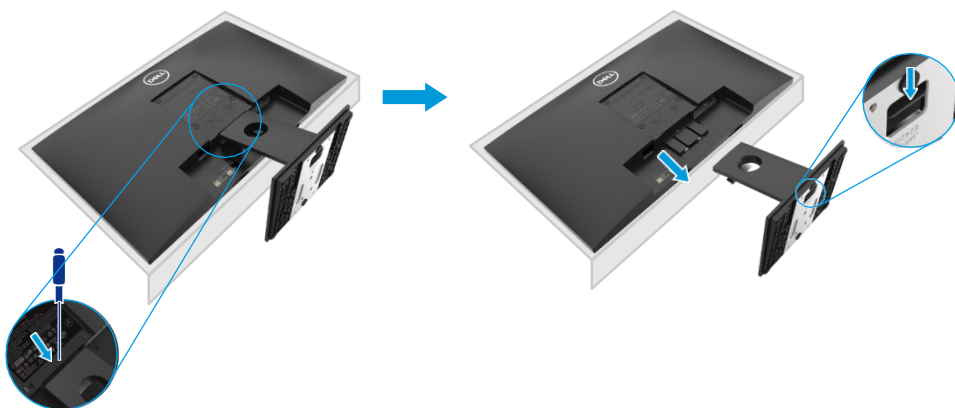
Para remover o suporte:

E2421HN

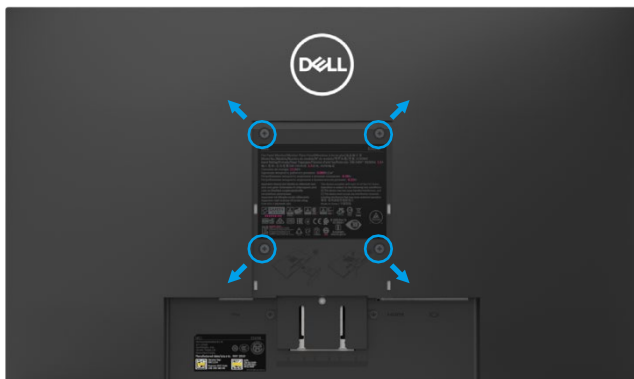
1. a. Coloque o monitor num pano macio ao longo da mesa.  
b. Remova a tampa para acessar o botão de liberação.



2. a. Use uma chave de fenda longa e fina para empurrar a trava de liberação localizada num orifício logo acima do suporte.  
b. Assim que a trava for liberada, remova a base do monitor.  
c. Pressione para baixo a trava da guia de liberação rápida na parte inferior de base para separar a base do levantador do suporte.



## Montagem na parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem da base compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor num pano macio ou almofada numa mesa plana estável.
2. Remova o suporte.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Fixe o suporte de montagem do kit de montagem na parede ao LCD.
5. Monte o LCD na parede seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem da base.



**NOTA: Para uso apenas com o suporte de parede listado UL ou CSA ou GS com peso mínimo/capacidade de carga de 10,80 kg (23,80 lb) para E2221HN, 13,00 kg (28,66 lb) para E2421HN.**

# Operando o seu monitor

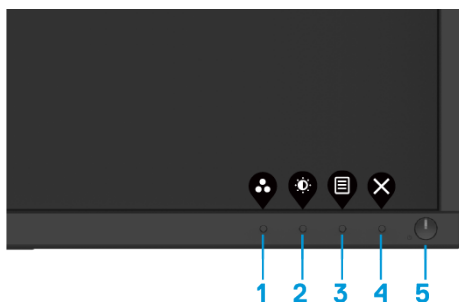
## Ligando o monitor

Pressione o botão para ligar o monitor.








## Usando os controles do painel frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar a imagem exibida.







A tabela a seguir descreve os botões de controle:

Botões de controle	Descrição
1  Modos predefinidos	Use este botão para escolher em uma lista de Modos Predefinidos.
2  Brilho/Contraste	Para acesso direto ao menu Brilho e contraste.
3  Menu	Para abrir o menu de display na tela (OSD) ou para acessar a lista de itens/opções dum item de menu. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Acessando o menu OSD</a> .
4  Saída	Para sair ou retornar ao menu OSD principal.
5  Botão de energia (com luz de status de energia)	Para Ligar ou Desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.

## Controles de OSD

Use os botões na parte inferior do monitor para ajustar as configurações da imagem.





Botões de controle	Descrição
1  Pra cima	Use o botão Para Cima para aumentar os valores ou mover para cima num menu.
2  Para baixa	Use o botão Para Abaixo para diminuir os valores ou mover para baixo num menu.
3  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção num menu.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

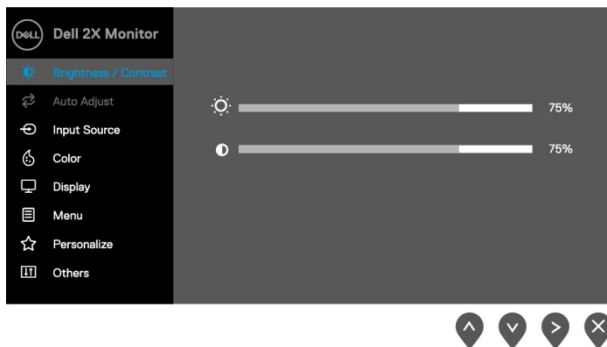











# Usando o menu de display na tela (OSD)

## Acessando o menu OSD


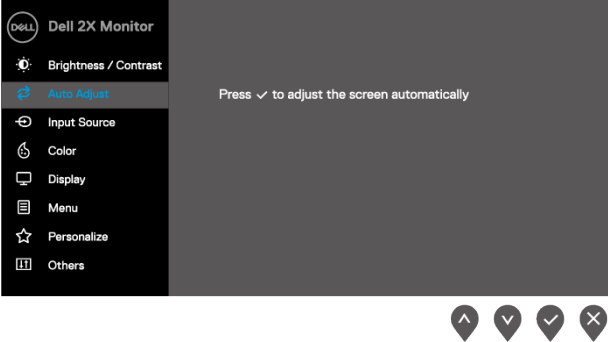

 **NOTA:** Todas as alterações feitas são salvas automaticamente quando você passa para outro menu, sai do menu OSD ou espera que o menu OSD feche automaticamente.


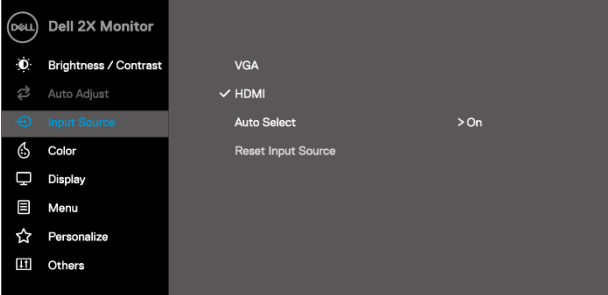







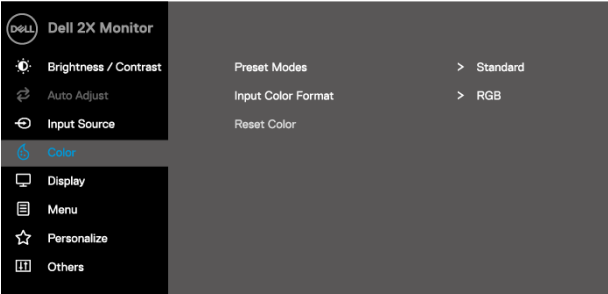




1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.



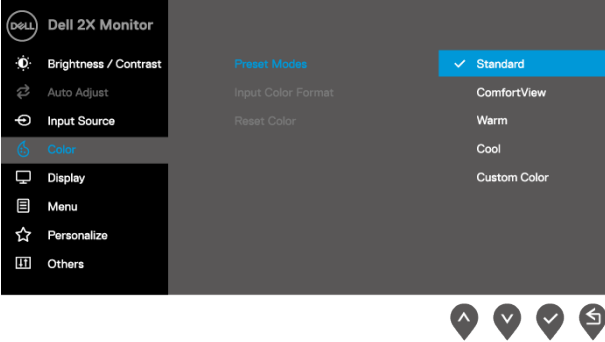


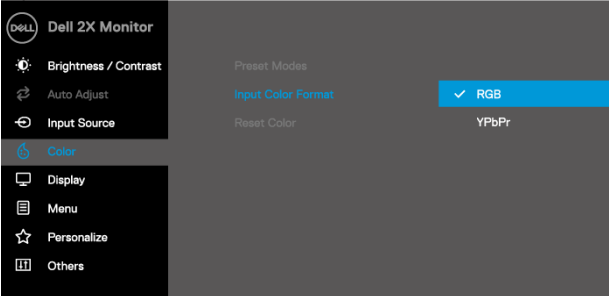


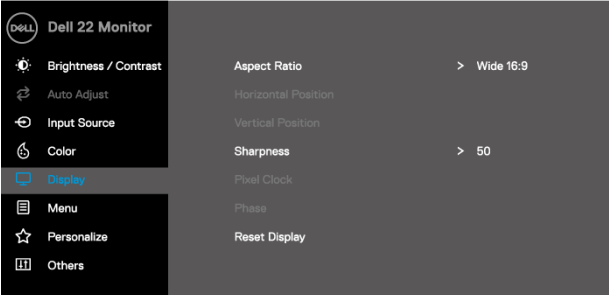

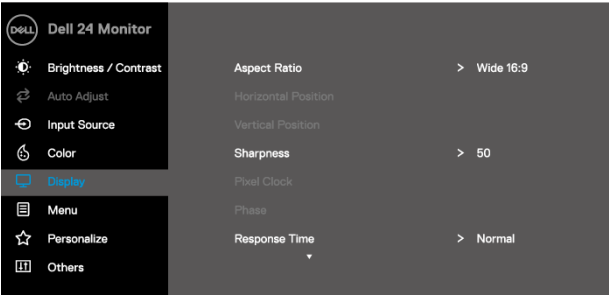

2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração. Conforme você passa de um ícone para outro, o nome da opção é destacado.
3. Pressione o botão  uma vez para ativar a opção destacada.
4. Pressione o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione , e, em seguida, use os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas alterações.
6. Selecione o botão  para retornar ao menu principal.

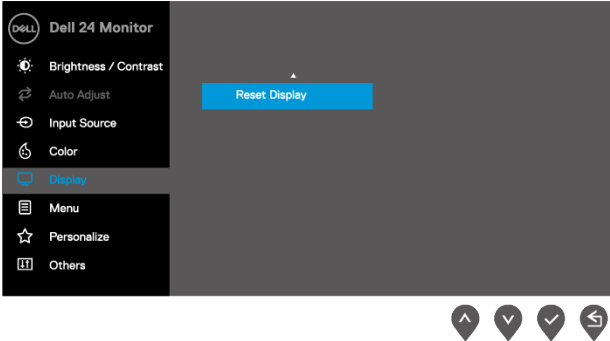








Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Brilho/Contraste</b>	<p>Use esta opção para controlar as configurações de brilho ou contraste.</p> 
	<b>Brilho</b>	<p>O brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0; máx. 100).</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Ajuste o brilho primeiro e, em seguida, ajuste o contraste apenas se for necessário mais ajustes.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0; máx. 100).</p> <p>A função de contraste ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela.</p>


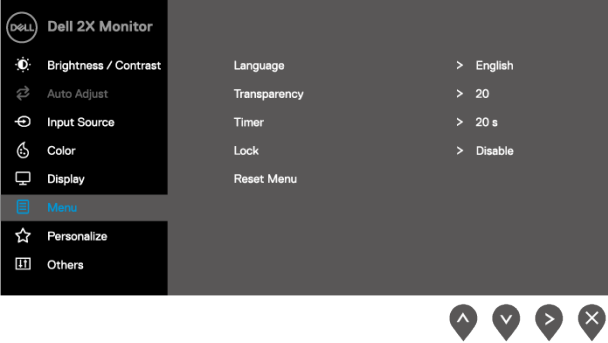







Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Autoajuste</b>	<p>Use esta opção para ativar a configuração automática e ajustar o menu.</p>  <p>A caixa de diálogo a seguir aparece em uma tela preta enquanto o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:</p>  <p>O Ajuste Automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Ajuste Automático, você pode ajustar ainda mais o monitor usando os controles Relógio Pixel (Coarse) e Phase (Fine) no Display.</p> <p><b>NOTA:</b> O Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.</p> <p>Esta opção está disponível apenas quando você está usando o conector analógico (VGA).</p>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Fonte de Entrada</b>	<p>Use o menu Fonte de entrada para alternar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>VGA</b>	<p>Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA ao usar o conector VGA.</p>
	<b>HDMI</b>	<p>Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI ao usar o conector HDMI.</p>
	<b>Auto-seleção</b>	<p>Selecione Seleção Automática para pesquisar os sinais de entrada disponíveis.</p>
	<b>Reiniciar Fonte de Entrada</b>	<p>Selecione esta opção para restaurar a fonte de entrada padrão.</p>
	<b>Cor</b>	<p>Use a cor para ajustar o modo de configuração de cor.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>


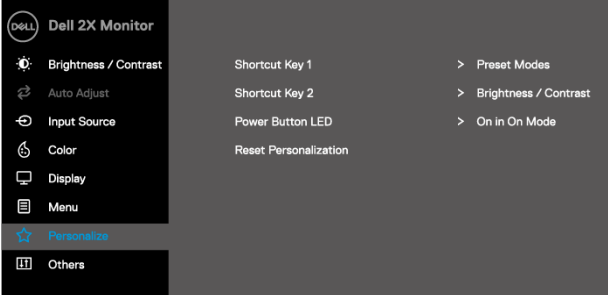
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Modos Predefinidos</b>	<p>Ao selecionar Modos Predefinidos, você pode escolher Padrão, ComfortView, Quente, Frio, Cor personalizada na lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Padrão:</b> Carregue as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.</li> <li>♦ <b>ComfortView:</b> Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para seus olhos.  <b>NOTA:</b> Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros devido ao uso do monitor por longos períodos de tempo, sugerimos que você: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Defina a tela a cerca de 20 ~ 28 pol. (50 ~ 70 cm) de seus olhos.</li> <li>- Pisque freqüentemente para umedecer ou lubrificar os seus olhos.</li> <li>- Faça intervalos regulares de 20 minutos a cada duas horas.</li> <li>- Desvie o olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 6 metros de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.</li> <li>- Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.</li> </ul> </li> <li>♦ <b>Quente:</b> Aumente a temperatura da cor. A tela aparece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.</li> <li>♦ <b>Frio:</b> Diminua a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.</li> <li>♦ <b>Cor customizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor.</li> </ul> <p>Pressione os botões  e  para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.</p> 


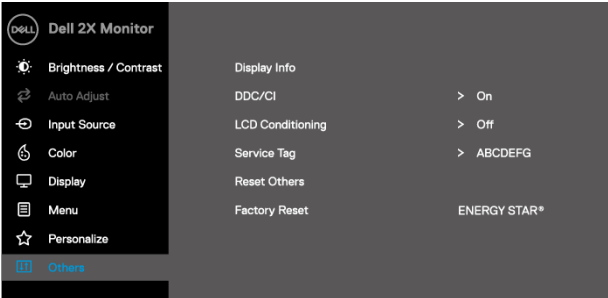
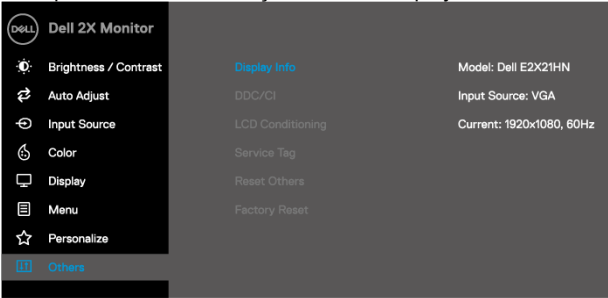
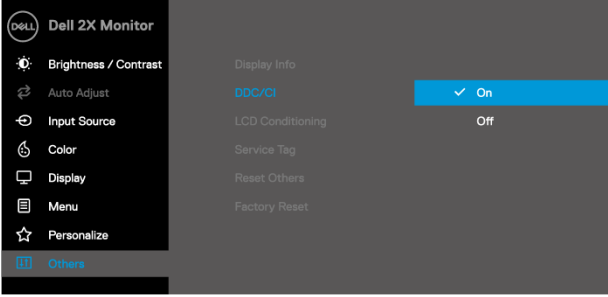
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Formato de Cor de Entrada</b>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou leitor de DVD usando o cabo HDMI.</li> <li>• YPbPr: Selecione esta opção se o seu reproduutor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.</li> </ul>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>Redefinir cor</b>	<p>Redefina as configurações de cor do monitor para as configurações de fábrica.</p>
	<b>Display</b>	<p>Use a tela para ajustar a imagem.</p> <p><b>E2221HN</b></p>  <p style="text-align: right;">  </p> <p><b>E2421HN</b></p>  <p style="text-align: right;">  </p>

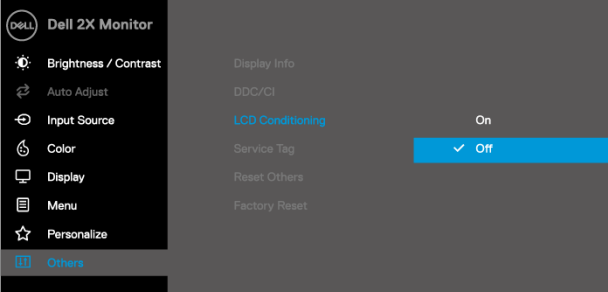
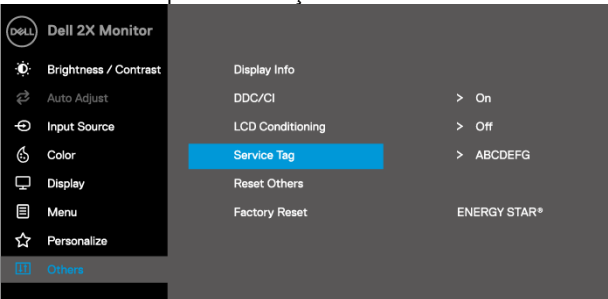
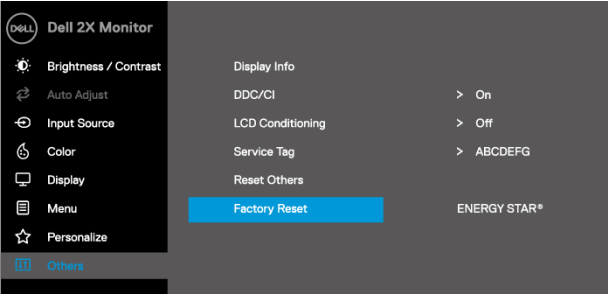
Ícone	Menu e submenus	Descrição
		<p><b>E2421HN</b></p> 
<b>Proporção da tela</b>		Ajuste a proporção da imagem para Ampla 16: 9, 4: 3 ou 5: 4.
<b>Posição horizontal (Apenas entrada VGA)</b>		Use  ou  para mover a imagem para a esquerda e direita. O mínimo é de '0' (-). O máximo é de '100' (+).
<b>Posição vertical (Apenas entrada VGA)</b>		Use  ou  para mover a imagem para cima e para baixo. O mínimo é de '0' (-). O máximo é de '100' (+).
<b>Nitidez</b>		Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de 0 a 100.
<b>Relógio Pixel (apenas entrada VGA)</b>		O recurso Relógio Pixel permite ajustar a qualidade da imagem no monitor de acordo com sua preferência. Use os botões  ou  para ajustar para a melhor qualidade de imagem.
<b>Phase (Apenas entrada VGA)</b>		Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de Phase, use o ajuste Relógio Pixel (grosso) e então use Phase (fino), novamente.
<b>Tempo de Resposta</b>		Permite que você selecione entre Normal (8 ms) e Rápido (5 ms).
<b>Reinicializar a tela</b>		Selecione esta opção para restaurar as configurações de display padrão.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Menu</b>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo, o menu permanece na tela e assim por diante.</p> 
	<b>Idioma</b>	<p>As opções de idioma definem a display OSD para um dos oito idiomas: Inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês.</p>
	<b>Transparência</b>	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões  ou  de 0 a 100.</p>
	<b>Cronômetro</b>	<p>Tempo de espera do OSD: define o período de tempo, o OSD permanecerá ativo após a última vez que você pressionou um botão.</p> <p>Use  ou  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<b>Bloquear</b>	<p>Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as chaves  estão bloqueadas, exceto a tecla .</p> <p>Para desbloquear, use uma das seguintes opções:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione a tecla de menu para acessar diretamente o menu OSD para desbloquear.</li> <li>2. Pressione e segure  a tecla do monitor por 4 segundos para desbloquear.</li> </ol>
	<b>Reiniciar Menu</b>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de menu padrão.</p>

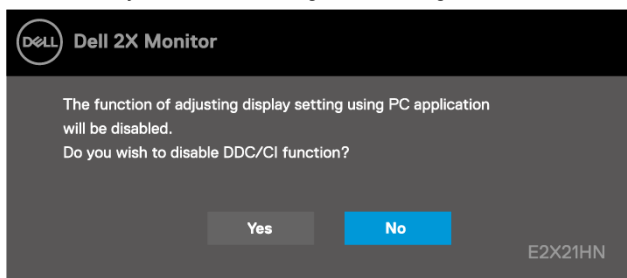


Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Personalizar</b>	<p>Selecione esta opção permite definir duas teclas de atalho e a função do indicador LED de alimentação.</p> 
	<b>Tecla de atalho 1</b>	<p>Permite que você selecione um dos seguintes: Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Ajuste Automático, Fonte de Entrada, Proporção de Aspecto, para definir a tecla de atalho 1.</p>
	<b>Tecla de atalho 2</b>	<p>Permite que você selecione um dos seguintes: Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Ajuste Automático, Fonte de Entrada, Proporção de Aspecto, para definir a tecla de atalho 2.</p>
	<b>LED do botão Liga/Desliga</b>	<p>Permite definir o indicador LED de energia Ligado no Modo Ligado ou Desligado no Modo Ligado para economizar energia.</p>
	<b>Redefinir Personalização</b>	<p>Permite que você restaure a tecla de atalho para a configuração padrão.</p>

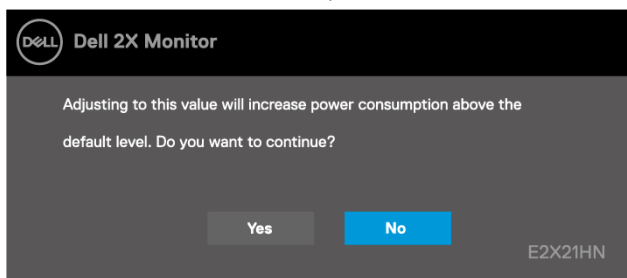
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Outras</b>	
	<b>Informações sobre display</b>	<p>Pressione para exibir as informações sobre o display.</p> 
	<b>DDC/CI</b>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando o software em seu computador.</p> <p>Selecione Desligado para desligar este recurso.</p> <p>Habilite este recurso para melhor experiência do usuário e desempenho ideal do seu monitor.</p> 

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>LCD Condicionamento</b>	<p>Ajude a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção da imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione Ligado.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'LCD Conditioning' set to 'Off'. Navigation icons (up, down, left, right) are at the bottom right.</p>
	<b>Etiqueta de serviço</b>	<p>Exibir o número da etiqueta de serviço do monitor.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu with 'Service Tag' selected. The main area displays 'Service Tag' with the value 'ABCDEFG'. Other options include Display Info, DDC/CI, LCD Conditioning, Reset Others, and Factory Reset. Navigation icons are at the bottom right.</p>
	<b>Reiniciar outros</b>	<p>Redefina todas as configurações no menu de configuração Outros para o padrão de fábrica.</p>
	<b>Restauração de fábrica</b>	<p>Restaurar todos os valores predefinidos para a configuração padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes pela ENERGY STAR®.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu with 'Factory Reset' selected. The main area displays 'Factory Reset' with the value 'ENERGY STAR®'. Other options include Display Info, DDC/CI, LCD Conditioning, Service Tag, and Reset Others. Navigation icons are at the bottom right.</p>

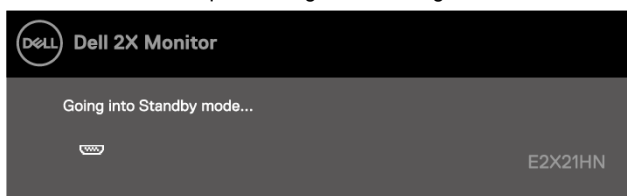
Antes que a função DDC/CI seja desativada, a seguinte mensagem está exibida.



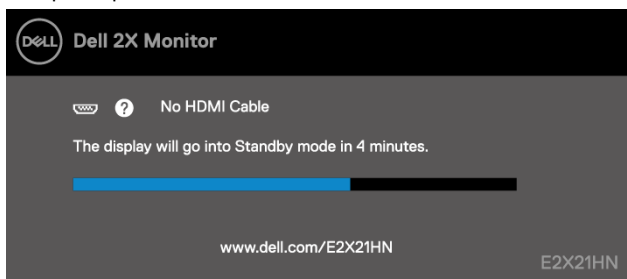
A seguinte caixa Mensagem de Aviso de Energia se aplica às funções de brilho pela primeira vez quando você ajusta o nível de brilho acima do nível padrão.



Quando o monitor entra no modo de espera, a seguinte mensagem está exibida.



Se o cabo VGA ou HDMI não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparecerá. O monitor entrará no modo de espera após 4 minutos se for deixado neste estado.



Consulte [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.

## Configurando a Resolução da Tela no seu monitor

### Definindo a Resolução da Tela para 1920 x 1080

Para obter o melhor desempenho, defina a Resolução da Tela para pixels 1920 x 1080 executando as seguintes etapas:

#### No Windows 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em Resolução da tela.
2. Clique no menu suspenso da Resolução da Tela e selecione 1920 x 1080.
3. Clique em OK.

#### No Windows 8 ou no Windows 8.1:

1. Selecione o bloco da área de trabalho para alternar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em Resolução da tela.
3. Clique no menu suspenso da Resolução da Tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

#### No Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em Configurações de Display.
2. Clique em Configurações Avançadas de Display
3. Clique no menu suspenso em Resolução e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em Aplicar.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver gráfico. Use um dos seguintes métodos para atualizar o driver gráfico:

#### Computador Dell

1. Vá para <https://www.dell.com/support>, insira sua etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Depois de instalar os drivers de seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



**NOTA: Se você não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para obter informações sobre um adaptador gráfico que ofereça suporte a essas resoluções.**

## Computador não Dell

### No Windows 7:

1. Clique com o botão direito no desktop e clique em Personalização.
2. Clique em Alterar Configurações de Display.
3. Clique em Configurações Avançadas.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel e assim por diante.
5. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os drivers de seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

### No Windows 8 ou no Windows 8.1:

1. Selecione o bloco da área de trabalho para alternar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Display.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel e assim por diante.
6. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
7. Depois de instalar os drivers de seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

### No Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em Configurações de Display.
2. Clique em Configurações Avançadas de Display.
3. Clique em Propriedades do adaptador de vídeo.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela. Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel e assim por diante.
5. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os drivers de seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



**NOTA: Se você não conseguir definir a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.**

## Usando inclinação

Você pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

 **NOTA: O suporte não é instalado quando o monitor é despachado de a fábrica.**



# Solução de Problemas

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

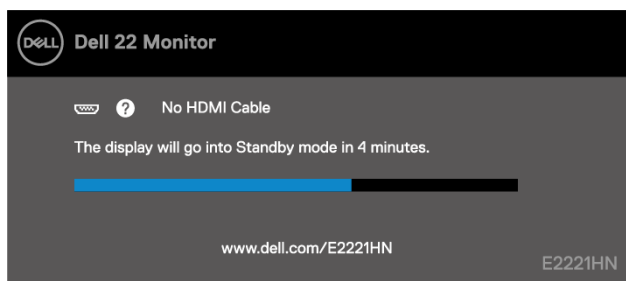
## Autoteste

Seu monitor fornece um recurso de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estiverem conectados corretamente, mas a tela do monitor permanecer escura, execute o autoteste do monitor executando as seguintes etapas:

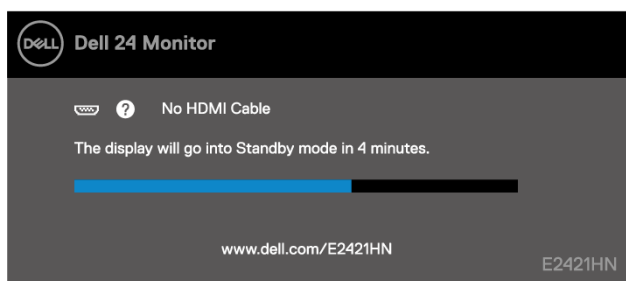
1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não precisa estar envolvido.
3. Ligue o monitor.


Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detecta que não há sinal e uma das seguintes mensagens aparece. No modo de autoteste, o LED de energia permanece branco.

### E2221HN



### E2421HN



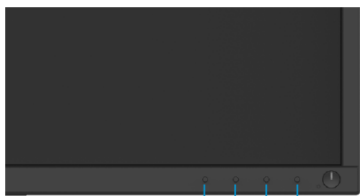
 **NOTA:** Esta mensagem também aparece durante a operação normal, quando o cabo de vídeo está desconectado ou está danificado.

4. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor. Se o monitor permanecer escuro depois de reconectar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.



## Diagnóstico integrado

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico embutida que ajuda a determinar se qualquer anormalidade na tela que você experimentar é um problema inerente ao seu monitor ou ao seu computador e placa de vídeo.



4 3 2 1

### Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Pressione e segure o Botão 1 por cerca de 4 segundos e espere por um menu pop-up.
3. Pressione o Botão 3 ou 4 para selecionar a ferramenta de diagnóstico e confirme com o Botão 2. Um padrão de teste cinza aparece no início do programa de diagnóstico.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela em busca de anormalidades.
5. Pressione o Botão 4 para alterar os padrões de teste.
6. Repita as etapas 4 e 5 para inspecionar as telas vermelha, verde, azul, preta, branca e de texto.
7. Pressione o Botão 4 para encerrar o programa de diagnóstico.

## Problemas comuns

A tabela a seguir fornece informações gerais sobre problemas comuns de monitor que você pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas Comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador está conectado corretamente e seguro.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja pressionado.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada no menu <b>Fonte de Entrada</b>.</li></ul>
Sem vídeo/LED de energia ligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste usando o OSD.</li><li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada no menu <b>Fonte de Entrada</b>.</li></ul>
Foco pobre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica ( <b>Redefinição de Fábrica</b> ).</li><li>• • Altere a resolução do vídeo para a proporção correta.</li></ul>
Vídeo instável/ agitado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica ( <b>Redefinição de Fábrica</b> ).</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Reposicione o monitor e teste em outra sala.</li></ul>
Pixels ausentes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e ligue a alimentação de ciclo.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a qualidade do monitor da Dell e política de pixels, consulte o site de suporte da Dell em <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels presos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e ligue a alimentação de ciclo.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a Política de qualidade do monitor Dell e de pixels, consulte o site de suporte da Dell em: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica ( <b>Redefinição de Fábrica</b> ).</li><li>• Ajuste os controles de brilho e contraste usando o OSD.</li></ul>
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica ( <b>Redefinição de Fábrica</b> ).</li><li>• Ajuste os controles horizontais e verticais usando o OSD.</li></ul>
Linhas horizontais/verticais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica ( <b>Redefinição de Fábrica</b> ).</li><li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão no modo de autoteste.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

Sintomas Comuns	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Redefina o monitor para as configurações de fábrica ( <b>Redefinição de Fábrica</b> ).</li> <li>◆ Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor para determinar se a tela embaralhada aparece no modo de autoteste.</li> <li>◆ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>◆ Reinicie o computador no modo de segurança.</li> </ul>
Questões relacionadas à segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Não execute nenhuma etapa de solução de problemas.</li> <li>◆ Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Tente diferentes <b>Modos Predefinidos</b> nas configurações de OSD de <b>Cor</b> . Ajuste o valor de <b>R/G/B</b> em <b>Cor Personalizada</b> nas configurações de OSD de <b>Cor</b> .</li> <li>◆ Altere o <b>Formato de Cor de Entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YPbPr</b> no OSD de configurações <b>Cor</b> .</li> <li>◆ Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Eles podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração do Mac Energy Saver.</li> <li>◆ Como alternativa, use um protetor de tela que muda dinamicamente.</li> </ul>
Vídeo fantasma ou overshooting	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Altere o <b>Tempo de Resposta</b> no <b>OSD do Display</b> para <b>Rápido</b> ou <b>Normal</b> dependendo de seu aplicativo e uso.</li> </ul>


## Problemas específicos do produto

Sintomas Específicos	Soluções Possíveis
A imagem da tela é muito pequena	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Verifique a configuração de <b>Proporção da tela</b> no OSD de configurações de <b>Display</b>.</li><li>♦ Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação, conecte-o novamente e ligue o monitor.</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário estão pressionados	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de espera ou suspensão movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado.</li><li>♦ Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>♦ Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche a tela inteira	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Devido aos diferentes formatos de vídeo (Proporção da tela) de DVDs, o monitor pode ser exibido em tela inteira.</li><li>♦ Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

# Apêndice

---

## Instruções de segurança

 **AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou mecânicos.


Para obter informações sobre as instruções de segurança, consulte o Guia de Informações do Produto.

## Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar localizado em [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar as informações de contato na fatura de compra, na guia de envio, na fatura ou no catálogo de produtos Dell.

**A Dell oferece várias opções de suporte e serviço online e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.**

Para obter conteúdo de suporte de monitor online, visite

<https://www.dell.com/support/monitors>.

Para entrar em contato com a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente:

1. Visite <https://www.dell.com/support>.
2. Verifique seu país ou região no menu suspenso Escolha Um País/Região na parte inferior da página.
3. Clique em Fale conosco no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte apropriado com base na sua necessidade.
5. Escolha o método de contato com a Dell mais conveniente para você.

## Banco de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informações do produto

E2221HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>