

Dell E2221HN / E2421HN

Gebruikershandleiding



Monitormodel: E2221HN/E2421HN
Model van regelgeving: E2221HNF, E2421HNF

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen



OPMERKING: Een **OPMERKING** geeft belangrijke informatie aan die u helpt uw computer beter te gebruiken.



voorzichtigheid: Een **VOORZICHTIGHEID** wijst op potentiële hardwareschade of gegevensverlies als de instructies niet worden gevolgd.



WAARSCHUWING: Een **WAARSCHUWING** duidt een risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of de dood.

Copyright © 2020 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden.

Dell, EMC en andere handelsmerken zijn eigendom van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken van hun respectieve eigenaren zijn.

2021 – 12

Rev. A03

Inhoud

Over uw monitor	5
Inhoud pakket.....	5
Productkenmerken.....	6
Identificeer kenmerken en controles.....	7
Monitorspecificaties.....	9
Pin-toewijzingen.....	15
Plug en Play geschiktheid.....	16
LCD -monitor kwaliteits en pixel beleid.....	16
Onderhoudsrichtlijnen.....	16
Monitor configuratie	17
Steun verbinding.....	17
Het aansluiten van de monitor.....	19
Organisator kabels.....	19
Verwijdering steun.....	20
Bediening van uw monitor	23
Zet de monitor aan.....	23
Met de bedieningselementen voorpaneel.....	23
Het schermweergavemenu (OSD) gebruiken.....	25
Stel de resolutie weergave op het beeldscherm.....	37
met tilt.....	39
Probleemoplossing	40
Zelftest.....	40
Ingebouwde diagnostiek.....	41
Veelvoorkomende problemen.....	42
Specifieke product kwesties.....	44

Aanhangsel	45
FCC kennisgevingen (alleen voor de U.S.) en andere regulerende informatie.....	45
Contact Dell	45
EU-databank product voor energielabels en productinformatie sheet.....	45

Over uw monitor

Inhoud pakket

Uw toezicht op de vaartuigen met de componenten in de tabel aangegeven. Zorg ervoor dat u alle onderdelen ontvangen en zie [Contact Dell](#) als er iets ontbreekt.

 **OPMERKING: Sommige items kunnen optioneel zijn en niet kunnen verzonden worden met uw monitor. Sommige functies zijn niet beschikbaar in bepaalde landen.**

 **OPMERKING: Voor het configureren van Stand uit een andere bron, raadpleegt u de documentatie die wordt geleverd met de standaard voor instructies.**

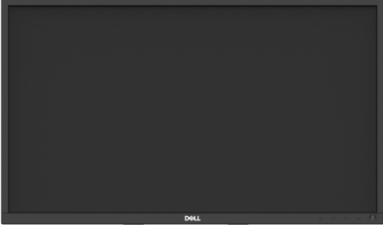






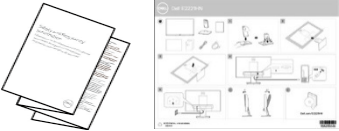
Image component	Componentbeschrijving
	Weergeven
	Steun stijgstangen
	Steun gebaseerd
	VESA™ schroefdeksel
	Netsnoer (verschilt per land)

Image component	Componentbeschrijving
	VGA kabel (EMEA-regio en Japan)
	HDMI kable
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Snelle start gids ◆ Veiligheid, Milieu en Regulation Information

Productkenmerken

Dell E2221HN / E2421HN plat beeldscherm een actieve matrix dunne-filmtransistor (TFT), vloeibaar kristal paneel (LCD) met LED backlight. Monitor functies zijn onder meer:

- ◆ **E2221HN:** 54,68 cm (21,5 in.) Visualisatie van het gevisualiseerde gebied diagonaal (diagonaal). 1920 x 1080 resolutie, met het volledige scherm voor lagere resoluties.
- ◆ **E2421HN:** 60,47 cm (23,8 in.) Visualisatie van het gevisualiseerde gebied diagonaal (diagonaal). 1920 x 1080 resolutie, met het volledige scherm voor lagere resoluties.
- ◆ **E2221HN:** Kijkhoeken van 160 graden in verticaalrichting en 170 graden inhorizontaal.
- ◆ **E2421HN:** Brede kijkhoeken van 178 graden in verticaalen Horizontaal richting.
- ◆ Contrastverhouding (1.000: 1).
- ◆ Digitale connectiviteit met HDMI.
- ◆ Plug en play -compatibel indien ondersteund door uw computer.
- ◆ Aanpassingen op het scherm (OSD) de configuratie en optimalisering van het scherm vergemakkelijken.
- ◆ ≤ 0,3 W in standby
- ◆ Optimaliseer oog comfort met een trillingsvrij scherm.
- ◆ Mogelijke effecten op lange termijn als het blauwe licht wordt uitgezonden door de monitor kan schade aan de ogen, met inbegrip van vermoeidheid van de ogen of digitale ogen veroorzaken. ComfortView functie om het risico van ogen te verminderen vanwege de hoge emissie van blauw licht.
- ◆ Beveiliging slot.
- ◆ Arsenicum en kwikvrije glazen voor slechts paneel.
- ◆ BFR / PVC-gereduceerd (De printplaten zijn gemaakt van laminaten vrij van BFR / PVC).
- ◆ Ontmoet lekstroom vereisten NFPA 99.
- ◆ TCO Certified.
- ◆ EPEAT geregistreerd indien van toepassing. De registratie EPEAT verschilt per land. Zie <https://www.epeat.net> voor registratiestatus per land.
- ◆ RoHS compatibel.
- ◆ Energy Star[®] Certified.

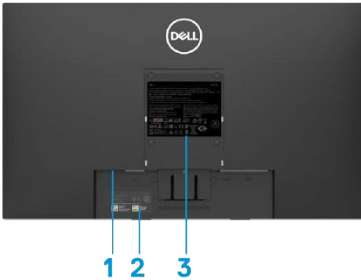
Identificeer kenmerken en controles

Voorraanzicht



Etiket	Beschrijving	Gebruik
1	Funcatieknoppen	Om toegang te krijgen tot het OSD-menu en de instellingen indien nodig te wijzigen. Voor meer informatie, zie om via het frontpaneel .
2	Aan / uit-knop (met LED-indicator)	Om de monitor in of uit te schakelen. Een stevige witte licht geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal. Het knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de standby-modus.

Terugkijkend



Zonder de monitor steun



Met monitor steun

Etiket	Beschrijving	Gebruik
1	Veiligheidsslot	Om de monitor vast met een veiligheidsslot (afzonderlijk aan te schaffen).
2	Streepjescode, het serienummer en de service-tag	Raadpleeg dit label als u nodig hebt neem contact op met Dell voor technische steun. Het serviceplaatje laat Dell onderhoudstechnici om de hardware componenten te identificeren op uw computer en toegang tot informatie over de garantie.
3	Regelgeving	Een lijst van de reglementaire goedkeuringen
4	Kabelbeheer slot	Om de kabels te organiseren.
5	Steun release knop	Release steun van Monitor

Zijzicht



Onderaanzicht, zonder monitoren



Etiket	Beschrijving	Gebruik
1	Power-poort	Aan de macht van de monitor uit het stopcontact aan te sluiten.
2	HDMI-poort	Voor aansluiting op uw computer met HDMI-kabel.
3	VGA-poort	Voor aansluiting op uw computer met VGA-kabel.

Monitorspecificaties

Model	E2221HN	E2421HN
Schermtyp	Actieve matrix-TFT LCD	Actieve matrix-TFT LCD
Paneeltype	TN	In-Plane inschakeling
Zichtbare gebied		
Diagonale	546,86 mm (21,5 in.)	604,70 mm (23,8 in.)
Actief gebied		
Horizontale	476,64 mm (18,77 in.)	527,04 mm (20,75 in.)
Verticale	268,11 mm (10,56 in.)	296,46 mm (11,67 in.)
Gebied	1277,92 cm ² (198,21 in. ²)	1562,46 cm ² (242,15 in. ²)
Pixelhoogte	0,2482 mm x 0,2482 mm	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel per inch (PPI)	102	92
Kijkhoek		
Horizontale	170° (typisch)	178° (typisch)
Verticale	160° (typisch)	178° (typisch)
Helderheid	250 cd / m ² (typisch)	250 cd / m ² (typisch)
Contrastverhouding	1.000 tot 1 (typisch)	1.000 tot 1 (typisch)
Coating gezichts platen	Anti-glare met 3H hardheid	Anti-glare met 3H hardheid
Achtergrondverlichting	LED-lichtbalk systeem	LED-lichtbalk systeem
Reactietijd		
De normale modus	5 ms	8 ms
Snelle modus	-	5 ms
Kleurdiepte	16,7 miljoen kleuren	16,7 miljoen kleuren
Kleurengamma	72% (CIE1931) / 83% (CIE1976)	72% (CIE1931) / 83% (CIE1976)
Dell scherm manager compatibiliteit	Ja	Ja
Connectiviteit	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Bezel breedte (rand van de monitor voor actieve gebied)	17,8 mm (Terug) 17,8 mm (links / rechts) 17,8 mm (onder)	11,8 mm (Terug) 11,8 mm (links / rechts) 18,2 mm (onder)
Veiligheid	Veiligheidsslot slot voor kabelslot (optionele aanschaf)	Veiligheidsslot slot voor kabelslot (optionele aanschaf)
Hellingshoek	-5° tot 21°	-5° tot 21°

Resolutie specificaties

Model	E2221HN	E2421HN
Horizontaal aftastgebied	30 kHz tot 83 kHz (automatisch)	30 kHz tot 83 kHz (automatisch)
Verticaal aftastgebied	56 Hz tot 76 Hz (automatisch)	56 Hz tot 76 Hz (automatisch)
De steun maximale resolutie	1920 x 1080 @ 60 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz

Vooraf ingestelde weergavemodus

Weergavemodus	Horizontale Frequentie kHz	Verticale Frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Sync polariteit (Horizontaal / verticaal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Elektrische specificaties

Model	E2221HN
Video-ingangssignalen	<ul style="list-style-type: none"> Analoge RGB: 0,7 V \pm 5%, 75 Ω ingangsimpedantie HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV per differentiële lijn 100 Ω ingangsimpedantie per verschilpaar
Synchronisatie ingangssignalen	Afzonderlijke horizontale en verticale synchronisaties, gedepolariseerd TTL-niveau, SOG (samengestelde timing in groen)
AC ingangsspanning / frequentie / stroom	100 VAC bij 240 VAC / 50 Hz of 60 Hz \pm 3 Hz / 0,7 A
initiële aanloopstroom	30 A (ingang 120 V wisselstroom) 60 A (ingang 240 V wisselstroom)
Stroomverbruik	0,2 W (uitstand) ¹ 0,3 W (stand-by modus) ¹ 9,7 W (aan- modus) ¹ 16 W (Max) ² 11,21 W (P_{op}) ³ 35,16 kWh (TEC) ³

Model	E2421HN
Video-ingangssignalen	<ul style="list-style-type: none"> Analoge RGB: 0,7 V \pm 5%, 75 Ω ingangsimpedantie HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV per differentiële lijn 100 Ω ingangsimpedantie per verschilpaar
Synchronisatie ingangssignalen	Afzonderlijke horizontale en verticale synchronisaties, gedepolariseerd TTL-niveau, SOG (samengestelde timing in groen)
AC ingangsspanning / frequentie / stroom	100 VAC bij 240 VAC / 50 Hz of 60 Hz \pm 3 Hz / 0,8 A
initiële aanloopstroom	30 A (ingang 120 V wisselstroom) 60 A (ingang 240 V wisselstroom)
Stroomverbruik	0,2 W (Uit- modus) ¹ 0,3 W (standby modus) ¹ 10,2 W (aan- modus) ¹ 20 W (Max) ² 12,34 W (P_{op}) ³ 38,52 kWh (TEC) ³

¹ Zoals gedefinieerd in de EU 2019/2021 en 2019/2013 EU.

² Maximale helderheid en contrastinstelling.

³ P_{op} : Stroomverbruik van de connected mode zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0 van de versie. TEC: Totaal stroomverbruik in kWh, zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

Dit document is alleen informatieve en weerspiegelt de prestaties van het lab. Uw product kan anders werken, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt aangevraagd, en u bent niet verplicht om dergelijke informatie bij te werken. Bijgevolg mag de klant niet op deze informatie vertrouwen bij het nemen van beslissingen over elektrische of andere toleranties. Er wordt geen garantie op nauwkeurigheid of volledigheid uitgedrukt of geïmpliceerd.



OPMERKING: Deze monitor is ENERGY STAR gecertificeerd.



Dit product voldoet aan ENERGY STAR in de fabriek standaardinstellingen die kunnen worden hersteld met behulp van de "Fabrieksreset" functie in het OSD-menu. Het wijzigen van de steun fabrieksinstellingen of het inschakelen van andere functies kan het stroomverbruik verhogen dat de opgegeven ENERGY STAR-limiet kan overschrijden.

Fysieke kenmerken

Model	E2221HN/E2421HN	
Type signaalkabel Analoog Digitaal	D-Sub (VGA), 15 pinnen (kabel is opgenomen voor EMEA en JPN regio); HDMI, 19-pins	
OPMERKING: Dell-monitoren zijn ontworpen om te werken in perfecte staat met de video-kabels die zijn meegeleverd met uw monitor. Aangezien Dell geen controle heeft over de andere kabel aanbieders op de markt, het soort materiaal, connector en proces wordt gebruikt om deze kabels te vervaardigen, Dell garandeert geen video-prestaties op kabels die niet worden geleverd met uw Dell-monitor.		
Afmetingen (mm) (onder steun)	E2221HN	E2421HN
Hoogte	397,30 mm (15,64 in.)	419,70 mm (16,52 in.)
Breedte	512,20 mm (20,17 in.)	550,60 mm (21,68 in.)
Diepte	171,00 mm (6,73 in.)	171,00 mm (6,73 in.)
Afmetingen (mm) (niet onder steun)	E2221HN	E2421HN
Hoogte	303,70 mm (11,96 in.)	326,50 mm (12,85 in.)
Breedte	512,20 mm (20,17 in.)	550,60 mm (21,68 in.)
Diepte	52,40 mm (2,06 in.)	52,40 mm (2,06 in.)
Steun afmetingen	E2221HN	E2421HN
Hoogte	176,90 mm (6,96 in.)	176,90 mm (6,96 in.)
Breedte	200,00 mm (7,87 in.)	200,00 mm (7,87 in.)
Diepte	171,00 mm (6,73 in.)	171,00 mm (6,73 in.)
Gewicht	E2221HN	E2421HN
Gewicht met verpakking	4,90 kg (10,80 lb)	5,95 kg (13,12 lb)
Met steun Montage en kabels	3,51 kg (7,74 lb)	4,27 kg (9,41 lb)
Zonder steun Montage en kabels	2,70 kg (5,95 lb)	3,25 kg (7,17 lb)
Gewicht van de steun assemblage	0,44 kg (0,97 lb)	0,59 kg (1,30 lb)

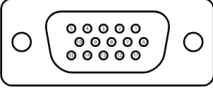
Omgevings karakteristieken

Model	E2221HN/E2421HN
Temperatuur: Werkzaam	0°C tot 40°C(32°F tot 104°F)
Niet-operationele: Opslag verzending	-20°C tot 60°C(-4°F tot 140°F)
Vochtigheid: Werkzaam	10% tot 80% (geen condensatie)
Niet-operationele: Opslag verzending	5% tot 90% (geen condensatie)
Hoogte:	
Operationele (maximum)	5.000 m (16.400 ft)
Niet-operationele (maximum)	12.192 m (40.000 ft)

Model	E2221HN	E2421HN
Thermische dissipatie	54,59 BTU / uur (maximaal) 44,36 BTU / uur (typisch)	68,24 BTU / uur (maximaal) 51,18 BTU / uur (typisch)

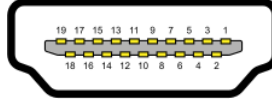
Pin-toewijzingen

D-Sub 15-pins connector



Pin Nummer	Signal aangewezen
1	Video-Rood
2	Video-Groen
3	Video-Blauw
4	GND
5	Zelftest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC-gegevens
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC-klok

19-pin connector HDMI



Pin Nummer	Signal aangewezen
1	TMDS Gegevens 2+
2	TMDS Gegevens 2 beschermen
3	TMDS Gegevens 2-
4	TMDS Gegevens 1+
5	TMDS Gegevens 1 beschermen
6	TMDS Gegevens 1-
7	TMDS Gegevens 0+
8	TMDS Gegevens 0 beschermen
9	TMDS Gegevens 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK beschermen
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Gereserveerd (N.C. van het toestel)
15	DDC KLOK (SCL)
16	DDC-gegevens (SDA)
17	Land DDC / CEC
18	+5 V VERMOGEN
19	HETE STEKKER DETECTIE

Plug en Play geschiktheid

U kunt de monitor installeren op een plug en Play-systeem. De monitor geeft automatisch de computer met zijn uitgebreide weergeven identificatiegegevens (EDID) met behulp van weergeven gegevenskanaal (DDC), zodat de computer zelf kunt configureren en de instellingen van de monitor te optimaliseren. De meeste beeldscherm installaties zijn automatisch, kunt u verschillende instellingen selecteren als dat nodig is. Voor meer informatie over het wijzigen van de monitor instellingen, zie [Bediening van de monitor](#).

LCD -monitor kwaliteits en pixel beleid

Tijdens de LCD monitor vervaardigingsproces, is het normaal dat één of meer pixels te vestigen in een onveranderlijke toestand, die moeilijk te zien zijn en hebben geen invloed op de kwaliteit en bruikbaarheid van het scherm. Voor meer informatie over en pixelrichtlijnen Monitor, zie Support-website <https://www.dell.com/support/monitors>.

Onderhoudsrichtlijnen

Het schoonmaken van de monitor



WAARSCHUWING: Vóór het reinigen van de monitor, het netsnoer van de monitor stekker uit het stopcontact.



voorzichtigheid: Lees en volg de Veiligheid [Veiligheidsinstructies](#) voor het reinigen van de monitor.

Volg deze instructies voor aanbevolen procedures bij het uitpakken, schoonmaken of hanteren van de monitor:

- ♦ Om het scherm schoon, Bevochtig een zachte, schone doek met water. Gebruik indien mogelijk een weefsel of speciaal scherm reinigingsoplossing geschikt voor de antistatische laag. Gebruik geen benzeen, oplosmiddel, ammoniak, schuurmiddelen of perslucht.
- ♦ Gebruik een licht vochtige doek om de monitor te reinigen. Gebruik geen type detergens, zoals sommige detergentia een melkachtige film achter op de monitor.
- ♦ Als u witte stof opvalt als je de monitor uitpakken, veegt u deze af met een doek.
- ♦ Behandel de monitor met zorg als de zwarte monitor kan worden bekrast.
- ♦ Te helpen handhaven van de beste beeldkwaliteit op uw beeldscherm, gebruik dan een screensaver die dynamisch verandert en de monitor uitschakelen wanneer niet in gebruik.

Monitor configuratie

Steun verbinding

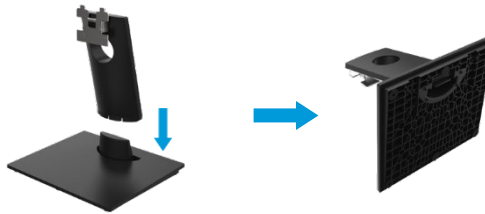
 **OPMERKING:** Het steun is niet bevestigd wanneer de monitor wordt geleverd uit de fabriek.

 **OPMERKING:** De volgende procedure is van toepassing voor de steun die is meegeleverd met uw monitor.

Bevestig de monitor steun:
E2221HN

1. Monteer de steunverrijder op de basis van de beugel.

- Plaats de basis van de monitorsteun op een stabiele tafel.
- Schuif de behuizing van de monitor steun in de juiste richting naar beneden naar de basis van de steun totdat deze vastklikt.





2. Bevestig de steun montage op de monitor.

- Plaats de monitor op een zachte doek of kussen in de buurt van de rand van de tafel.
- Lijn de steun montage van de beugel uit op de sleufmonitor.
- Plaats de steun in de richting van de monitor totdat deze vastklikt.
- Bevestig de VESA-kap.



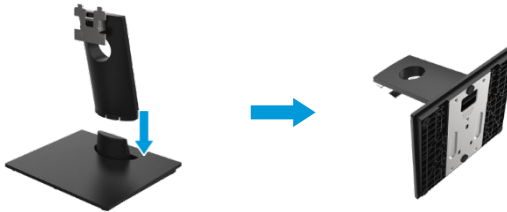
Steun verbinding

-  **OPMERKING:** Het steun is niet bevestigd wanneer de monitor wordt geleverd uit de fabriek.
-  **OPMERKING:** De volgende procedure is van toepassing voor de steun die is meegeleverd met uw monitor.

Bevestig de monitor steun:
E2421HN

1. Monteer de steunverrijder op de basis van de beugel.

- a. Plaats de basis van de monitorsteun op een stabiele tafel.
- b. Schuif de behuizing van de monitor steun in de juiste richting naar beneden naar de basis van de steun totdat deze vastklikt.



2. Bevestig de steun assemblage naar de monitor

- a. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen in de buurt van de rand van de tafel.
- b. Lijn de steun montage van de beugel uit op de sleufmonitor.
- c. Plaats de steun in de richting van de monitor totdat deze vastklikt.
- d. Bevestig de VESA-kap.



Het aansluiten van de monitor

 **WAARSCHUWING:** Voordat u begint met een van de procedures in dit gedeelte, de [Veiligheidsinstructies](#).

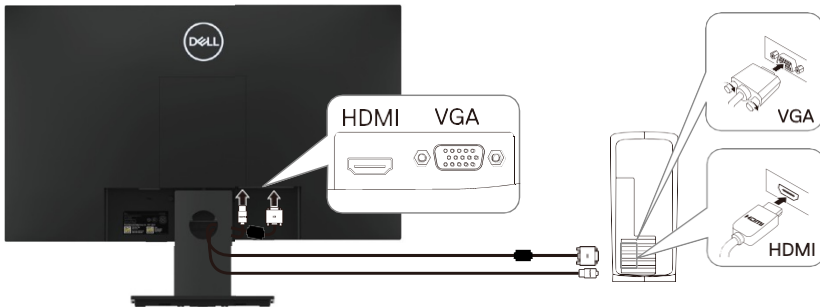
 **OPMERKING:** Laat alle kabels niet aan op de computer op hetzelfde moment. Het is raadzaam om de kabels door de kabelgeleiding plaatst wanneer ze op de monitor.

 **OPMERKING:** Dell-monitoren zijn ontworpen om te werken in perfecte staat met inbox kabels geleverd door Dell. Dell biedt geen garantie voor de kwaliteit en de prestaties van de video bij gebruik van niet-Dell kabels.

Ga als volgt te werk om de monitor op uw computer aan te sluiten:

1. Zet de computer uit en trek de stekker uit het stopcontact.
2. Sluit de monitor HDMI of VGA-kabel aan op de computer.

Aansluiten van de HDMI / VGA-kabel



Organisator kabels

Gebruik de kabelmanagement sleuf om de kabels aangesloten op de monitor.



Verwijdering steun

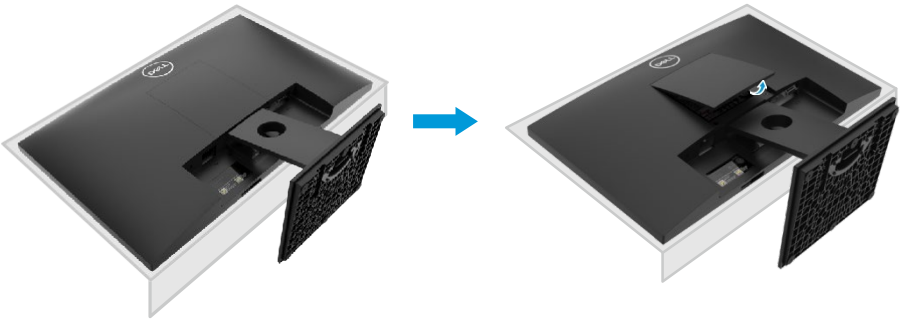
 **OPMERKING:** Om te voorkomen dat er krassen op het scherm bij het verwijderen van de stand, zorg ervoor dat de monitor is geplaatst op een zachte, schone ondergrond.

 **OPMERKING:** De volgende procedure is van toepassing voor de steun die is meegeleverd met uw monitor.

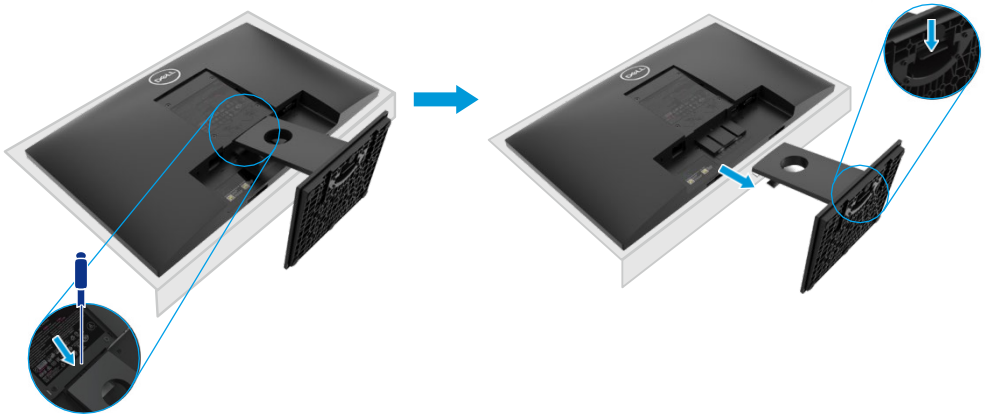
Om de steun te verwijderen:

E2221HN

1. a. Plaats de monitor op een zachte doek over de tafel.
b. Verwijder de VESA-klepje om de unlock-knop.



2. a. Gebruik een lange dunne schroevendraaier om de ontgrendeling in een gat net boven de houder te duwen.
b. Zodra het slot is losgelaten, verwijdert u de basis van de monitor.
c. Druk op de snelspanner separator grendel aan de onderkant van de basis met de basis van de houder te scheiden.



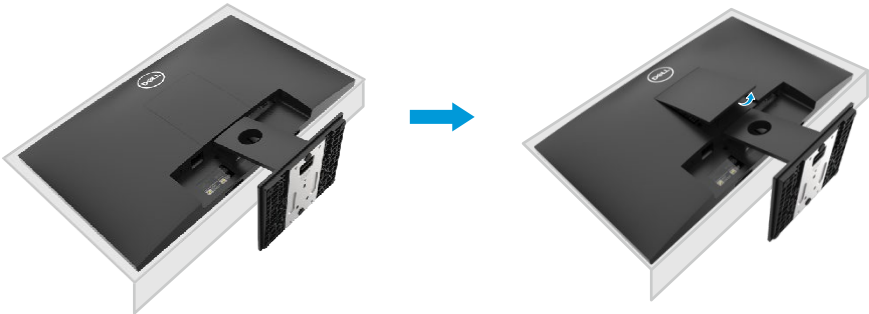
Verwijdering steun

 **OPMERKING:** Om te voorkomen dat er krassen op het scherm bij het verwijderen van de stand, zorg ervoor dat de monitor is geplaatst op een zachte, schone ondergrond.

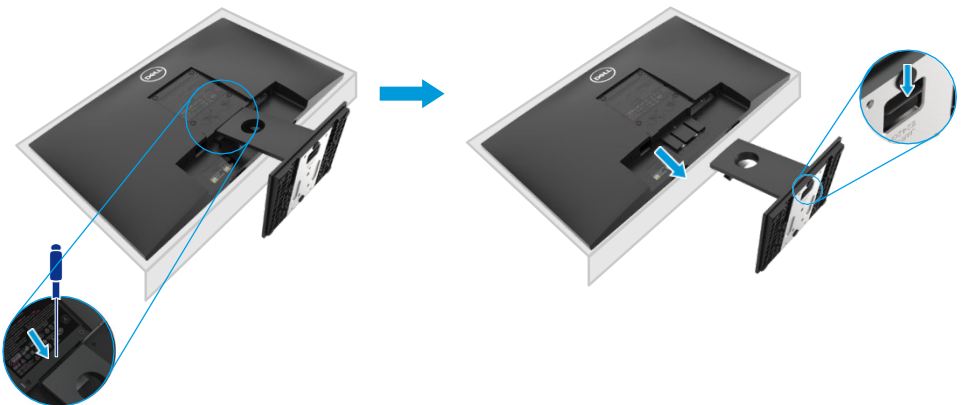
 **OPMERKING:** De volgende procedure is van toepassing voor de steun die is meegeleverd met uw monitor.

Om de steun te verwijderen:
E2421HN

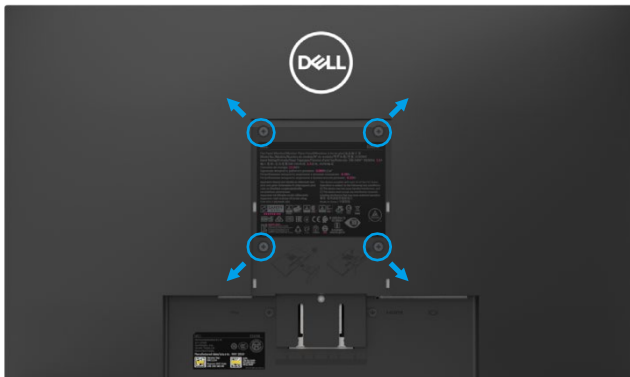
1. a. Plaats de monitor op een zachte doek over de tafel.
b. Verwijder de VESA-klepje om de unlock-knop.



2. a. Gebruik een lange dunne schroevendraaier om de ontgrendeling in een gat net boven de houder te duwen.
b. Zodra het slot is losgelaten, verwijdert u de basis van de monitor.
c. Druk op de snelspanner separator grendel aan de onderkant van de basis met de basis van de houder te scheiden.



Wandmontage (optioneel)



(Schroefmaat: M4 x 10 mm).

Raadpleeg de instructies die bij de VESA-compatibele base montagekit.

1. Plaats het monitorpaneel op een zachte doek of kussen op een stabiele vlakke tafel.
2. Verwijder de steun.
3. Gebruik een schroevendraaier om de vier schroeven te verwijderen die het plastic deksel bevestigen.
4. Bevestig de montagebeugel van de wandmontageset aan het LCD-scherm.
5. Monteer het LCD-scherm aan de muur volgens de instructies

 **OPMERKING:** Voor gebruik met UL CSA of GS muursteun vermeld met minimaal gewicht / draagvermogen van 10,80 kg (23,80 lb) voor E2221HN, 13,00 kg (28,66 lb) voor E2421HN.

Bediening van uw monitor

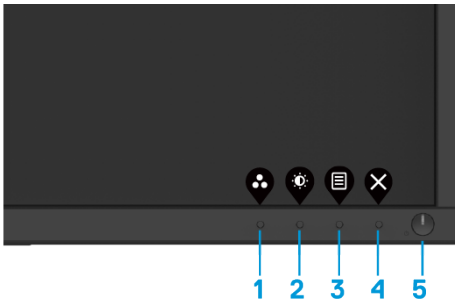
Zet de monitor aan

Druk op de knop om de monitor in te schakelen.








Met de bedieningselementen voorpaneel

Gebruik de bedieningsknoppen op de onderkant van de monitor aan te passen het beeld wordt bekeken.







De volgende tabel worden de knoppen:

Bedieningsknoppen	Beschrijving
1  Vooraf ingestelde modus	Gebruik deze knop om te kiezen uit een lijst met vooraf gedefinieerde modi.
2  Helderheids contrast	Voor directe toegang tot de helderheid en het menu Contrast.
3  Menu	Om het menu On-Screen Display (OSD) te starten of om de lijst met items / opties voor een menu-item. Voor meer informatie, zie Accessing van het OSD-menu .
4  Uitgaan	Om af te sluiten en terug te keren naar het OSD-menu.
5  aan/uit-knop (met power status licht)	Om de monitor in of uit te schakelen. Een stevige witte licht geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal. Het knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de standby-modus.

OSD controles


Gebruik de knoppen aan de onderkant van de monitor om het beeld aan te passen.



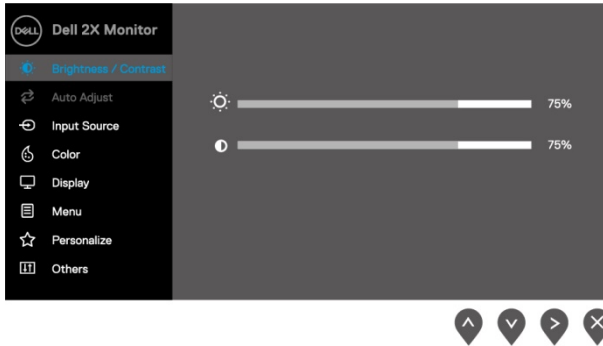
Bedieningsknoppen	Beschrijving
1  Omhoog	Gebruik de knop Omhoog om de waarden te verhogen of om een menu.
2  Lage	Gebruik de knop ingedrukt om de waarden of scroll te verlagen door middel van een menu.
3  OK	Gebruik de knop OK om uw keuze in een menu te bevestigen.
4  Terug	Gebruik de knop om terug te keren naar het vorige menu.










Het schermweergavemenu (OSD) gebruiken


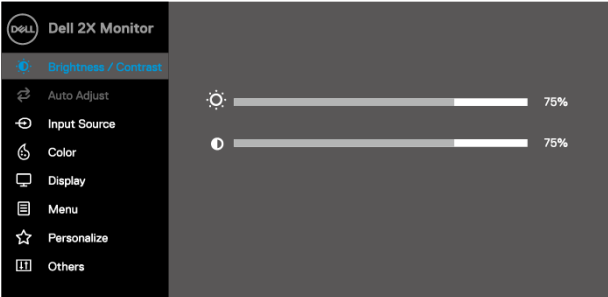








Toegang tot het OSD-menu




 **OPMERKING:** Alle wijzigingen die u plant worden automatisch opgeslagen als u naar een ander menu te gaan, verlaat het OSD-menu, of wacht tot het OSD-menu te sluiten automatisch.


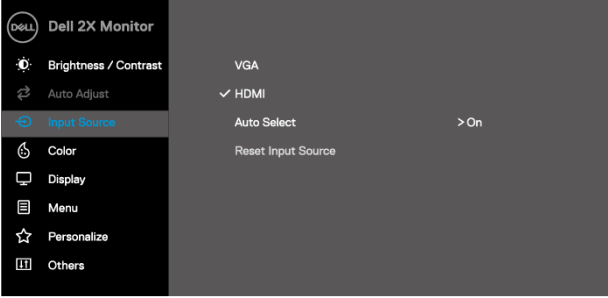




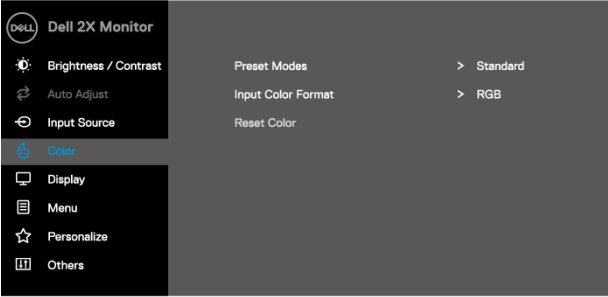

1. Druk op de  knop om het OSD-hoofdmenu weer te geven.



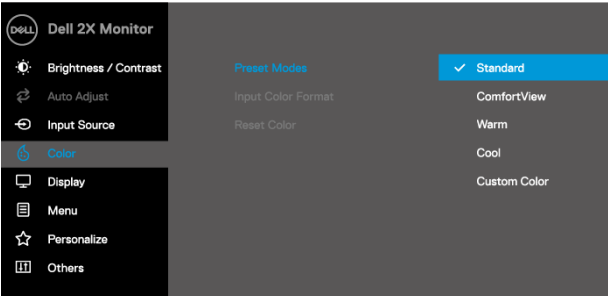


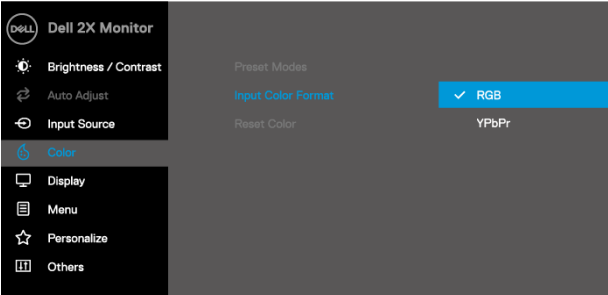


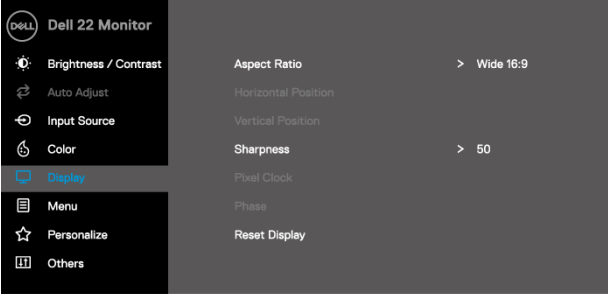

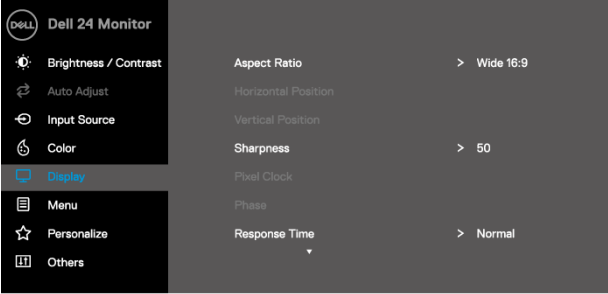

2. Druk op de knop  en  knoppen om tussen instelmogelijkheden. Wanneer u van het ene pictogram naar het andere gaat, wordt de naam van de optie gemarkeerd.
3. Druk op de knop  om de gemarkeerde optie te activeren.
4. Druk  en  om de gewenste parameter te selecteren.
5. Druk  en gebruik de  en  toetsen, volgens de menu-indicatoren voor deze.
6. Selecteer de knop  om terug te keren naar het hoofdmenu.

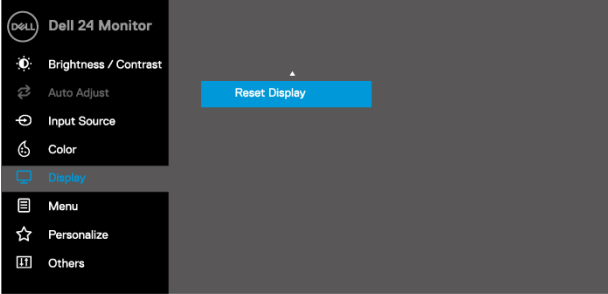












Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	helderheid / Contrast	<p>Gebruik deze optie om de helderheid of het contrast instellingen.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Helderheid	<p>Helderheid past de helderheid van de achtergrondverlichting.</p> <p>Druk op de knop  om de helderheid te verhogen en druk op de  om de helderheid te verlagen (min 0; max. 100.).</p>
	Contrast	<p>De helderheid, daarna het contrast indien verdere aanpassing nodig aan te passen.</p> <p>Druk op de knop  om het contrast te verhogen en druk op de  om het contrast te verlagen (min 0; Max. 100). Het contrast functie past de mate van verschil tussen donkerheid en lichtheid op het scherm.</p>


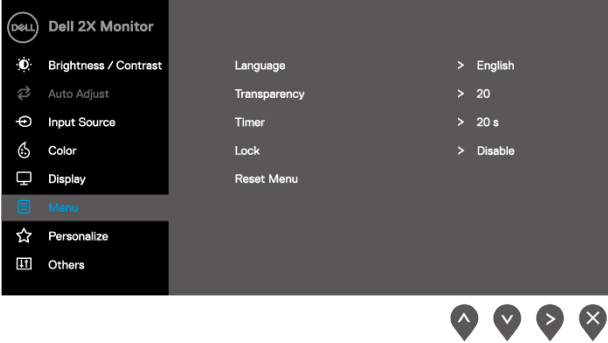






Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Automatisch aanpassen	<p>Gebruik deze optie om de automatische configuratie te activeren en stel het menu.</p>  <p>Het volgende dialoogvenster verschijnt op een zwart scherm als de monitor wordt aangepast aan de huidige ingang:</p>  <p>Auto Adjust kan de monitor automatisch af op het inkomende videosignaal. Na het gebruik van Automatisch aanpassen, kunt u verder afstemmen van uw monitor met de Pixel Clock (grof) en fase (schone) besturingselementen onder Weergave.</p> <p>OPMERKING: Automatisch aanpassen vindt niet plaats als u op de knop drukt terwijl er geen actieve video-ingangssignalen of aangesloten kabels zijn. Deze optie is alleen beschikbaar wanneer u de analoge connector (VGA) gebruikt.</p>


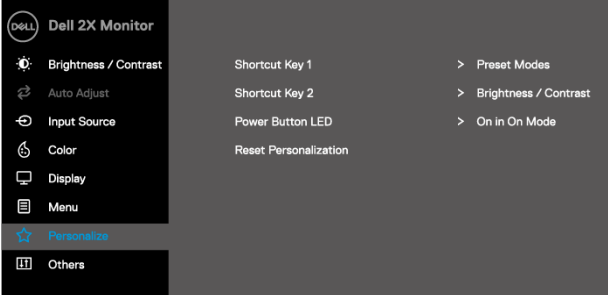
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Ingangsbron	<p>Gebruik het menu Ingangsbron om te schakelen tussen de verschillende videosignalen die kan worden aangesloten op uw monitor.</p>  
	VGA	Duwen  om de VGA signaalbron selecteren met de VGA-connector.
	HDMI	Duwen  om de HDMI signaalbron selecteren met de HDMI-connector.
	Auto selectie	Selecteer 'Automatische selectie' om te zoeken naar beschikbare ingangssignalen.
	Ingangsbron opnieuw starten	Selecteer deze optie om de standaard ingangsbron te herstellen.
	Kleur	<p>Gebruik kleur om de kleur instelling modus aan te passen.</p>  


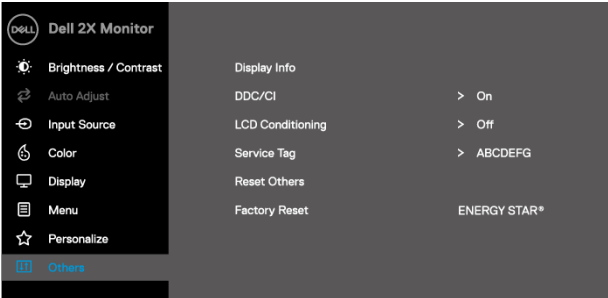
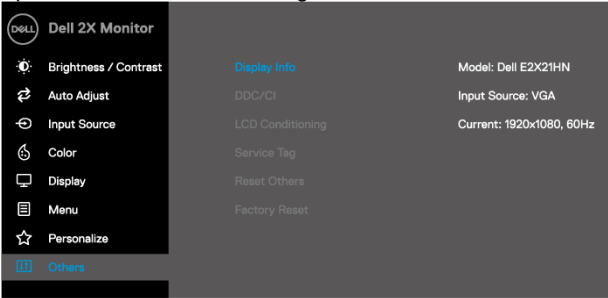
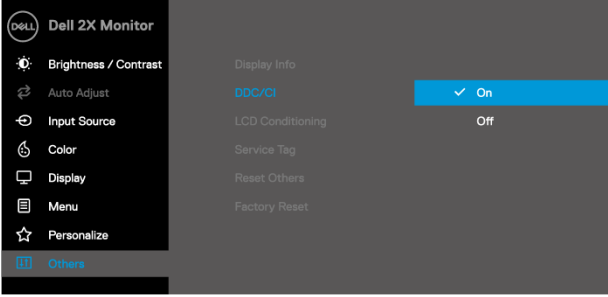
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Vooraf ingestelde modus	<p>Bij het selecteren van vooraf ingestelde modi, kunt u kiezen uit Standaard, ComfortView, Warm, Cool, Custom Color in de lijst.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Patroon: Plaats de monitor voorgedefinieerde kleurinstellingen. Dit is de standaard vooraf ingestelde modus ♦ ComfortView: Verlaagt het niveau van blauw licht uitgestraald door het scherm maken het bekijken meer comfortabel voor uw ogen. OPMERKING: Om het risico van vermoeide ogen en nek / arm / rug / schouder pijn van het gebruik van de monitor voor langere tijd te verminderen, stellen we voor dat: <ul style="list-style-type: none"> - Plaats het scherm ongeveer 20 ~ 28 inch (50 ~ 70 cm) in uw ogen. - Knipper regelmatig te bevochtigen of smeer je ogen. - Neem regelmatig een 20-minuten pauze om de twee uur. - Kijk weg van je monitor en kijk minstens 20 seconden naar een object 20 voet ver weg tijdens pauzes. - Voeren strekt zich uit tot spanningen in de nek / arm / rug / schouders verlichten tijdens pauzes. ♦ Warme: Verhoog de kleurtemperatuur. Het scherm ziet er warmer uit met een rood/gele tint. ♦ Koude: Verlaag de kleurtemperatuur. Het scherm ziet er koeler uit met een blauwe tint. ♦ Aangepaste kleur: Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. <p>Druk op de knop  en  knoppen om de drie kleurwaarden (R, G, B) aan te passen en maak uw eigen vooraf gedefinieerde kleur mode.</p> 

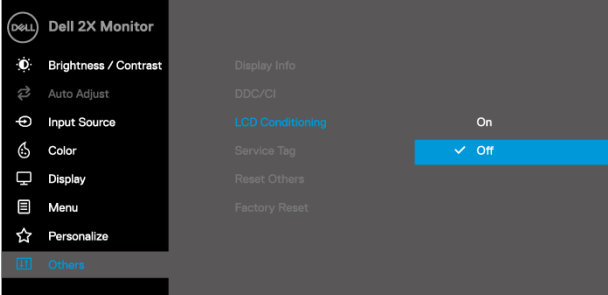
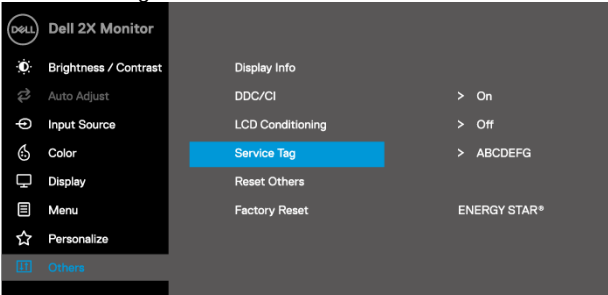
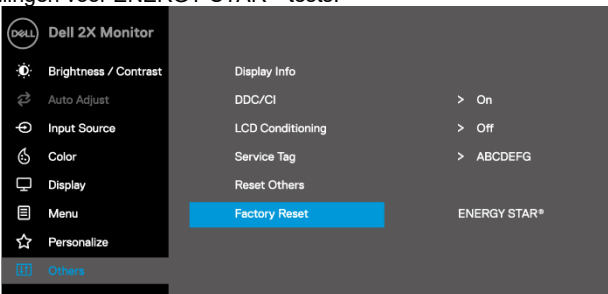
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Ingangkleurindelings	<p>Hiermee kunt u de video-ingang modus in te stellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecteer deze optie als uw monitor is aangesloten op een computer of DVD-speler met behulp van de HDMI-kabel. • YPbPr: Selecteer deze optie als uw DVD speler alleen de YPbPr-uitvoer ondersteunt.  <p style="text-align: right;">  </p>
	Kleur opnieuw instellen	<p>Reset kleurinstellingen van de monitor naar de fabrieksinstellingen.</p>
	Weergeven	<p>Gebruik de zoeker om het beeld aan te passen.</p> <p>E2221HN</p>  <p style="text-align: right;">  </p> <p>E2421HN</p>  <p style="text-align: right;">  </p>

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
		<p>E2421HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
Beeldverhouding		Pas de beeldverhouding Breed 16:9, 4:3 of 5:4.
Horizontale positie (Alleen VGA-ingang)		<p>Gebruik  of  om het beeld naar links en naar rechts te bewegen. Het minimum is '0' (-). Het maximum is '100' (+).</p>
Verticale positie (Alleen VGA-ingang)		<p>Gebruik  of  om het beeld op en neer bewegen. Het minimum is '0' (-). Het maximum is '100' (+).</p>
Scherpte		<p>Deze functie kan de afbeelding scherper of vloeiender maken.</p> <p>Gebruik  of  om de scherpte in te stellen van 0 tot 100.</p>
Pixel Clock (alleen VGA-ingang)		<p>De Pixel Clock functie kunt u de beeldkwaliteit aan te passen op uw monitor volgens uw voorkeur.</p> <p>Gebruik  of  abtons aan te passen voor een betere beeldkwaliteit.</p>
Fase (Alleen VGA-ingang)		Als er geen bevredigende resultaten worden verkregen met behulp van de faseregeling, gebruikt u de (dikke) pixelklok en vervolgens de fase (fijn) opnieuw.
Reactietijd		Laat het kiezen tussen Normaal (8 ms) en Fast (5 ms).
Het scherm opnieuw opstarten		Selecteer deze optie om de standaardweergave-instellingen te herstellen.

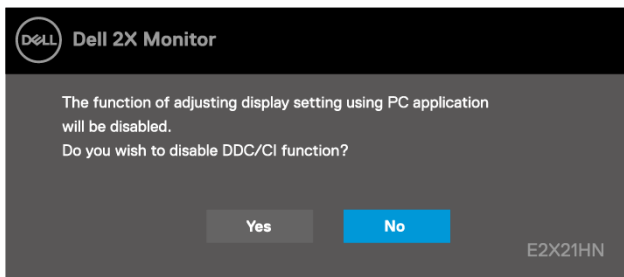
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Menu	<p>Selecteer deze optie om de OSD-instellingen, zoals de talen van de OSD, het bedrag van de tijd aan te passen, blijft het menu op het scherm, en ga zo maar door.</p> 
	Spraak	<p>Taal opties definiëren het OSD-scherm in een van de acht talen: Engels, Spaans, Frans, Duits, Portugees Brazilië, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans.</p>
	Transparantie	<p>Selecteer deze optie om de transparantie van het menu te wijzigen door op de knop  of  toetsen van 0 tot 100.</p>
	Timer	<p>OSD time-out: stelt de tijd, de OSD geactiveerd blijft na de laatste keer dat je op een knop drukt.</p> <p>Gebruik  of  om het schuifstuk te passen stappen van 1 seconde, 5 tot 60 seconden.</p>
	Vergrendeld	<p>Hiermee bepaalt u de toegang van gebruikers tot instellingen. Wanneer vergrendeld is geselecteerd, is geen gebruikersaanpassing toegestaan.</p> <p>Alle toetsen zijn vergrendeld, met uitzondering van de  toets. Om te ontgrendelen, gebruikt u een van de volgende opties:</p> <ol style="list-style-type: none"> Als u op de menu-toets brengt u rechtstreeks naar het OSD-menu te ontgrendelen. Indrukken -monitor voor 4 seconden om te ontgrendelen.
	Menu Opnieuw starten	<p>Selecteer deze optie om de standaardmenu-instellingen te herstellen.</p>

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Personaliseer	<p>Met deze optie kunt u twee sneltoetsen en het LED-lampje functie te definiëren.</p> 
	Sneltoets 1	<p>Hiermee kunt u een van de volgende opties te selecteren: Preset, helderheid / contrast modi, automatische aanpassing, invoerbron, beeldverhouding aan sneltoets set 1.</p>
	Sneltoets 2	<p>Hiermee kunt u een van de volgende opties te selecteren: Preset, helderheid / contrast modi, automatische aanpassing, invoerbron, beeldverhouding aan sneltoets set 2.</p>
	Aan/uit-knop LED	<p>Laat het stel de macht LED-indicator op in On-modus of Off in On-modus om energie te besparen.</p>
	Personalisatie opnieuw instellen	<p>Hiermee kunt u de sneltoets om de standaardinstelling te herstellen.</p>

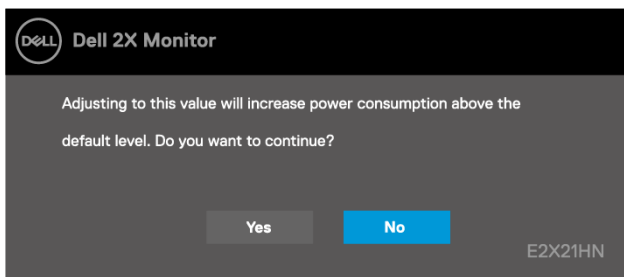
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Andere	
	Weergave Informatie	<p>Druk op om informatie over de Weergave te zien.</p> 
	DDC/CI	<p>De DDC / CI (Weergeven gegevenskanaal / Opmachtinterface) kunt u de monitor instellingen met behulp van de software op uw computer aan te passen. Selecteer uit om deze functie uit te schakelen. Schakel deze functie in voor een betere gebruikerservaring en optimale prestaties voor uw monitor.</p> 

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	LCD Conditionering	<p>Help verminderen kleine gevallen van beeldretentie. Afhankelijk van de mate van inbranden, kan het programma enige tijd te lopen te nemen. Om LCD conditioning te starten, selecteert u Aan.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'LCD Conditioning' with a blue bar over 'Off' and 'On' options below it. At the bottom right are four navigation icons: up, down, check, and back.</p>
	dienst Tag	<p>Laat het Service Tag van de monitor.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area shows 'Service Tag' highlighted with a blue bar. Other options include 'Display Info', 'DDC/CI', 'LCD Conditioning', 'Reset Others', and 'Factory Reset'. At the bottom right are four navigation icons: up, down, check, and back.</p>
Reset anderen		<p>Reset alle instellingen in de Anderen instelmenu naar de fabrieksinstellingen.</p>
	Fabrieksreset	<p>Herstel alle standaardwaarden naar de standaardinstelling. Dit zijn ook de instellingen voor ENERGY STAR® tests.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar is the same as in the previous screenshots. The main area shows 'Factory Reset' highlighted with a blue bar. Other options include 'Display Info', 'DDC/CI', 'LCD Conditioning', 'Service Tag', and 'Reset Others'. At the bottom right are four navigation icons: up, down, check, and back.</p>

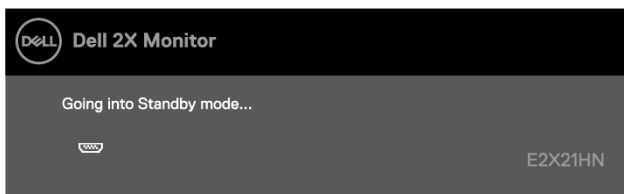
Voordat de DDC / CI-functie is uitgeschakeld, wordt het volgende bericht weergegeven.



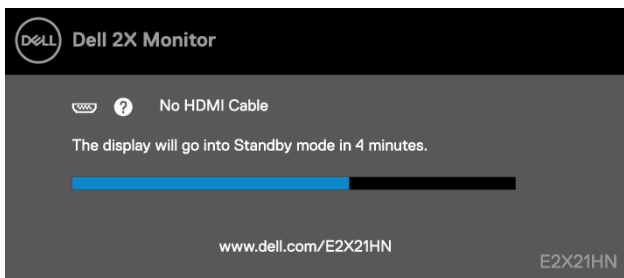
Het volgende berichtvak voor energie waarschuwingen is voor het eerst van toepassing op helderheidsfuncties wanneer u het helderheidsniveau boven het standaard niveau aanpast.



Als de monitor in de wachtstand, wordt het volgende bericht.



Als de VGA of HDMI-kabel niet is aangesloten, een zwevend dialogvenster verschijnt. De monitor zal de standby-modus in de 4e minuut als links in deze staat.



Zie [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.

Stel de resolutie weergave op het beeldscherm

De schermresolutie instellen op 1920 x 1080

Voor de beste prestaties, stelt een schermresolutie is ingesteld op 1920 x 1080 pixels door het uitvoeren van de volgende stappen:

In Windows 7:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op Schermresolutie.
2. Klik op de schermresolutie drop-down menu en kies 1920 x 1080.
3. Klik op OK.

In Windows 8 of Windows 8.1:

1. Selecteer het bureaublad tegel om over te schakelen naar de klassieke desktop.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op Schermresolutie.
3. Klik op de schermresolutie drop-down menu en kies 1920 x 1080.
4. Klik op OK.

In Windows 10:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op weergave-instellingen
2. Klik op Geavanceerde weergave-instellingen.
3. Klik op het drop-down menu onder Resolutie en selecteer 1920 x 1080.
4. Klik op Toepassen.

Als u niet over de aanbevolen resolutie te zien als een optie, moet u wellicht uw grafische stuurprogramma bij te werken. Gebruik een van de volgende methoden om de grafische controller bij te werken:

Dell Computer

1. Ga naar <https://www.dell.com/support>, insert uw dienst tag en download de nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.
2. Na het installeren van de drivers voor de grafische adapter, probeer dan het instellen van de resolutie opnieuw tot 1920 x 1080.



OPMERKING: Als u niet in staat om de resolutie 1920 x 1080 ingesteld zijn, neem dan contact op met Dell voor informatie over een grafische adapter die ondersteunt deze resoluties.

Niet-Dell Computer

In Windows 7:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op Personalisatie.
2. Klik op Als weergave-instellingen.
3. Klik op Geavanceerde instellingen.
4. Identificeer de leverancier van de grafische controller in de beschrijving boven aan het venster. Bijvoorbeeld NVIDIA, AMD, Intel, enzovoort.
5. Raadpleeg de website van de leverancier van de videokaart voor de bijgewerkte controller. Bijvoorbeeld, <https://www.AMD.com> of <https://www.NVIDIA.com>.
6. Na het installeren van de drivers voor de grafische adapter, probeer dan het instellen van de resolutie opnieuw tot 1920 x 1080.

In Windows 8 of Windows 8.1:

1. Selecteer het bureaublad tegel om over te schakelen naar de klassieke desktop.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op Personalisatie.
3. Klik op Als weergave-instellingen.
4. Klik op Geavanceerde instellingen.
5. Identificeer de leverancier van de grafische controller in de beschrijving boven aan het venster. Bijvoorbeeld NVIDIA, AMD, Intel, enzovoort.
6. Raadpleeg de website van de leverancier van de videokaart voor de bijgewerkte controller. Bijvoorbeeld, <https://www.AMD.com> of <https://www.NVIDIA.com>.
7. Na het installeren van de drivers voor de grafische adapter, probeer dan het instellen van de resolutie opnieuw tot 1920 x 1080.

In Windows 10:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op weergave-instellingen
2. Klik op Geavanceerde weergave-instellingen.
3. Klik op Eigenschappen van beeldschermadapter
4. Identificeer de leverancier van de grafische controller in de beschrijving boven aan het venster. Bijvoorbeeld NVIDIA, AMD, Intel, enzovoort.
5. Raadpleeg de website van de leverancier van de videokaart voor de bijgewerkte controller. Bijvoorbeeld, <https://www.AMD.com> of <https://www.NVIDIA.com>.
6. Na het installeren van de drivers voor de grafische adapter, probeer dan het instellen van de resolutie opnieuw tot 1920 x 1080.



OPMERKING: Als u niet in staat om de aanbevolen resolutie, neemt u contact op met de computerfabrikant te stellen zijn of overwegen de aanschaf van een grafische adapter die ondersteunt videoresolutie.

met tilt

U kunt de monitor kantelen om de meest comfortabele kijkhoek.

 **OPMERKING:** Het steun is niet bevestigd wanneer de monitor wordt geleverd uit de fabriek.



Probleemoplossing

 **WAARSCHUWING:** Voordat u begint met een van de procedures in dit gedeelte, de [Veiligheidsinstructies](#).

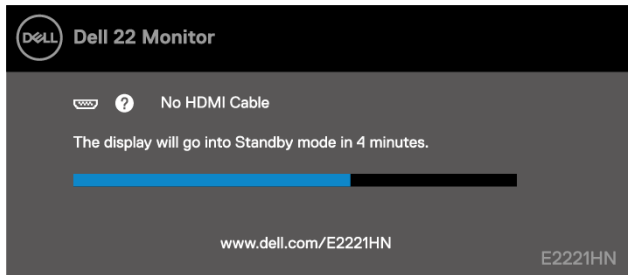
Zelftest

De monitor beschikt over een zelftest functie waarmee u om te controleren of de monitor goed werkt. Als de monitor en de computer correct zijn aangesloten, maar het scherm donker blijft, voert u de zelftest van de monitor uit door de volgende stappen uit te voeren:

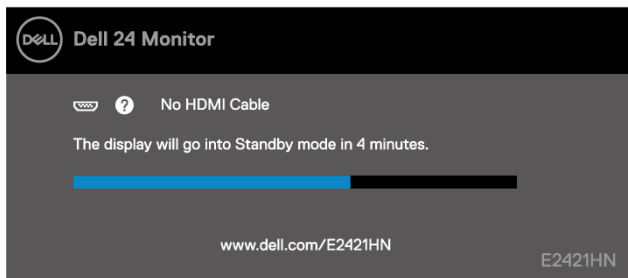
1. Schakel de computer en de monitor uit.
2. Koppel alle video kabels los van de monitor. Op deze manier hoeft de computer niet hoeft te worden betrokken.
3. Zet de monitor aan.

Als de monitor goed functioneert, wordt vastgesteld dat er geen signaal en een van de volgende berichten verschijnt. Tijdens de zelftest-modus, het vermogen LED blijft wit.

E2221HN



E2421HN



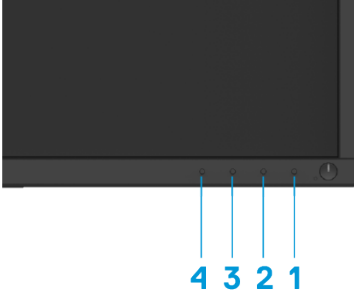
 **OPMERKING:** Deze melding verschijnt ook tijdens de normale werking, wanneer de video-kabel wordt losgekoppeld of beschadigd.

4. Schakel de monitor uit en sluit de videokabel opnieuw aan; Zet vervolgens de computer en de monitor.

Als de monitor donker blijft na het opnieuw aansluiten van de kabels, controleer dan de videokaart en de computer.

Ingebouwde diagnostiek

De monitor heeft een ingebouwde diagnostische tool die je helpt bepalen of er afwijkingen op het scherm je ervaart zijn inherente problemen met uw monitor, of met uw computer en videokaart.



Geïntegreerde diagnostiek uitvoeren:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofdeeltjes op het schermoppervlak).
2. Houd toets 1 voor ongeveer 4 seconden en wachten op een pop-up menu.
3. Druk op de knop 3 of 4 om de diagnose-instrument en bevestig met de toets 2 te selecteren. Een grijze testbeeld verschijnt aan het begin van de diagnostische programma.
4. Inspecteer het scherm zorgvuldig op afwijkingen.
5. Druk op de knop 4 om de test patronen te veranderen.
6. Herhaal stap 4 en 5 te inspecteren rood, groen, blauw, zwart, wit en tekst schermen.
7. Druk op de knop 4 om het diagnostische programma te beëindigen.

Veelvoorkomende problemen

De onderstaande tabel geeft algemene informatie over gemeenschappelijke controle problemen die u kunt tegenkomen en mogelijke oplossingen:

Veel voorkomende symptomen	Mogelijke oplossingen
Geen video/vermogen LED uit	<ul style="list-style-type: none">♦ Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer verbindt, goed en veilig is aangesloten.♦ Zorg ervoor dat het stopcontact goed werkt met andere elektrische apparatuur.♦ Zorg ervoor dat de aan/uit-knop ingedrukt.♦ Controleer of de juiste ingang gekozen is, met behulp van de Inpute Source menu.
Geen video/Vermogen LED op	<ul style="list-style-type: none">♦ Verhoog de helderheid en het contrast met behulp van de OSD.♦ Voer de zelftestfunctiecontrole van de monitor uit.♦ Controleer de videokabel verbogen of gebroken pinnen.♦ Voer de ingebouwde diagnostische gegevens uit.♦ Controleer of de juiste ingang gekozen is, met behulp van de Inpute Source menu.
Slechte focus	<ul style="list-style-type: none">♦ Verwijder de video-verlengkabels.♦ Reset van de monitor naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksreset).♦ • Wijzig de videoresolutie aan de juiste beeldverhouding.
Wankele video / Zenuwachtig	<ul style="list-style-type: none">♦ Reset van de monitor naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksreset).♦ Controleer omgevingsfactoren.♦ Plaats de monitor en test in een andere ruimte.
Ontbrekende pixels	<ul style="list-style-type: none">♦ Schakel de cyclus van de macht.♦ Pixel die permanent is uitgeschakeld is een normaal defect die kan optreden bij LCD-technologie.♦ Voor meer informatie over Dell Monitor Kwaliteit en pixels, zie de Dell Support-website op https://www.dell.com/support/monitors.
Stuck pixels	<ul style="list-style-type: none">♦ Schakel de cyclus van de macht.♦ Pixel die permanent is uitgeschakeld is een normaal defect die kan optreden bij LCD-technologie.♦ Voor meer informatie over Dell Monitor Pixel en kwaliteitsbeleid, zie de Dell Support-website op: https://www.dell.com/support/monitors.
Helderheid kwesties	<ul style="list-style-type: none">♦ Reset van de monitor naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksreset).♦ Pas de helderheid en het contrast met behulp van de OSD-besturingselementen.
Geometrische vervorming	<ul style="list-style-type: none">♦ Reset van de monitor naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksreset).♦ Stel de Horizontaal en verticaalbediening met de OSD.
Horizontale / verticale lijnen	<ul style="list-style-type: none">♦ Reset van de monitor naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksreset).♦ Voer de monitor zelftest functie controleren en te bepalen of deze lijnen zijn ook in de zelftest-modus.♦ Controleer de videokabel verbogen of gebroken pinnen.♦ Voer de ingebouwde diagnostische gegevens uit.

Veel voorkomende symptomen

Mogelijke oplossingen

Sync problemen	<ul style="list-style-type: none">♦ Reset van de monitor naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksreset).♦ Werking van de monitor zelftest functiecontrole te bepalen of het gecodeerde verschijnt in de zelftestmodus.♦ Controleer de videokabel verbogen of gebroken pinnen.♦ Herstarten de computer in de veilige modus.
Security-gerelateerde onderwerpen.	<ul style="list-style-type: none">♦ Gebruik geen stappen voor probleemoplossing niet te gebruiken.♦ Neem contact op met Dell onmiddellijk.
Intermitterende problemen	<ul style="list-style-type: none">♦ Experimenteer met verschillende Preset modi Kleur OSD-instellingen. Aanpassen R/G/B waarde Kleur van de douane in Kleurde OSD-instellingen.♦ Verander de Invoer kleurformaat om RGB of YPbPr in de Kleur OSD-instellingen.♦ Voer de ingebouwde diagnostische gegevens uit.
Afbeelding behoud van een statisch beeld naar links op de monitor voor een lange periode van tijd	<ul style="list-style-type: none">♦ Schakel het scherm na een paar minuten van het scherm downtime. Deze kan worden aangepast in Energiebeheer van Windows of in de Mac Energy Saver-instelling.♦ U kunt ook gebruik maken van een dynamisch veranderende screensaver.
Video ghosting of veerkracht	<ul style="list-style-type: none">♦ Verander de Reactietijd tijd op het Weergave OSD naar Snel of Normaal afhankelijk van uw toepassing en gebruik.

Specifieke product kwesties

Specifieke symptomen	Mogelijke oplossingen
Het beeld op het scherm is te klein	<ul style="list-style-type: none">♦ Controleer de Beeldverhouding instelling in het Weergave OSD-instellingen.♦ Reset van de monitor naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksreset).
U kunt de monitor met de toetsen niet aan te passen aan de onderkant van het paneel	<ul style="list-style-type: none">♦ Schakel de monitor, de stekker uit het stopcontact, steek hem er weer in, en zet vervolgens de monitor.
Geen ingangssignaal wanneer gebruikerscontroles worden ingedrukt	<ul style="list-style-type: none">♦ Controleer de signaalbron. Zorg ervoor dat de computer niet in stand-by of slaapstand door het bewegen van de muis of het indrukken van een toets op het toetsenbord.♦ Controleer of de videokabel goed is aangesloten. Koppel en ontkoppel de videokabel opnieuw, indien nodi♦ Start de computer of de videospeler.
Het beeld is niet het hele scherm vullen	<ul style="list-style-type: none">♦ Vanwege de verschillende videoformaten (beeldverhouding) van DVD's, kan de monitor worden weergegeven in een volledig scherm.♦ Voer de ingebouwde diagnostische gegevens uit.

Aanhangsel

Veiligheidsinstructies

 **WAARSCHUWING:** Het gebruik, aanpassing of andere die niet in deze documentatie procedures kan blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en / of mechanische gevaren.


Voor informatie over de veiligheidsvoorschriften, raadpleegt u de Productinformatiegids.

FCC kennisgevingen (alleen voor de U.S.) en andere regulerende informatie

Voor FCC mededelingen en andere regelgevende informatie, zie de naleving van de regelgeving website op https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contact Dell

Voor klanten in de Verenigde Staten kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over een actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens op uw factuur, pakbon, factuur of Dell product catalogus.

Dell biedt een verscheidenheid van online en telefonische ondersteuning en service-opties. De beschikbaarheid verschilt per land en product en sommige diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio.

Om online-monitor support-inhoud te krijgen, bezoek <https://www.dell.com/support/monitors>.

Om contact op met Dell voor verkoop, technische steun of klantenservice vragen:

1. Bezoek <https://www.dell.com/support>.
2. Controleer uw land of regio in de Kies een land / regio menu aan de onderkant van de pagina.
3. Klik Contacteer ons op de linkerkant van de pagina.
4. Selecteer de gewenste service of steun op basis van uw behoefte.
5. Selecteer de gewenste methode om contact met Dell is handig voor je.

EU-databank product voor energielabels en productinformatie sheet

E2221HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>