

# Dell E2221HN/E2421HN ユーザーガイド

モニターモデル: E2221HN/E2421HN  
規制モデル: E2221HNf, E2421HNf



# 注意書き，注意及び警告

- **注意書き：** コンピュータをより快適に使用していただくための重要な情報を表示しています。
- △ **注意：** 指示に従わない場合、ハードウェアやデータが潜在的に損失する恐れがあります
- ⚠ **警告：** 財産損失、個人的な傷害、または死の恐れがあります。

著作権 ©2020 Dell またはその子会社。株式会社 に権利を有します。Dell、EMC、その他の商標は Dell 社 またはその子会社の商標です。他の商標は各々の商標となります

2021 - 12

Rev. A03

# 内容

<b>モニターに関して</b> .....	<b>5</b>
パッケージ内容 .....	5
製品機能 .....	6
識別機能及びコントロール .....	7
プラグアンドプレイ機能.....	16
LCD モニターの品質及びピクセルポリシー .....	16
メンテナンスガイドライン .....	16
モニターに接続 .....	17
ケーブル整理 .....	17
<b>モニター操作</b> .....	<b>23</b>
モニターの電源を入れる.....	23
フロントパネルコントロールを使用する.....	23
オンスクリーンディスプレイ（OSD）メニューを使用する	25
角度調節 .....	43
<b>トラブルシューティング</b> .....	<b>44</b>
自己診断 .....	44
組み込み診断 .....	45
よくある質問 .....	46
製品上の問題 .....	48

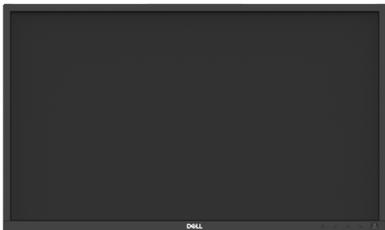
<b>付録 .....</b>	<b>49</b>
FCC 通知（米国のみ）およびその他の規制情報 .....	49
Dell への連絡先 .....	49
エネルギー表示と製品情報シート用のEU製品データベース	49
Pin 番号 .....	50

# モニターに関して

## パッケージ内容

下記にモニターに付属されている付属品を示しています。すべての付属品があることを確認し問題がある場合はしています。問題がある場合は [Dell への連絡先](#) にお問い合わせください。

- 通知: 一部オプションアイテムは付属していません。また一部機能は、使用する国によってご利用できない場合がございます。
- 通知: 他ソースからスタンドを設定する場合は、説明書付属の「標準的な指示」を参照してください。

コンポーネント図	コンポーネント説明
	ディスプレイ
	スタンドライザー
	スタンドベース
	VESA™ ねじカバー
	電源ケーブル (国によって異なります)

	VGA ケーブル (EMEA 及び日本地域)
	HDMI ケーブル
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クイック設定ガイド</li> <li>・安全、環境、規制に関する情報</li> </ul>

## 製品機能

Dell の E2221HN/E2421HN フラットパネルモニターには、アクティブマトリックス、薄膜トランジスタ (TFT)、液晶ディスプレイ (LCD) パネル (LED バックライト付) が搭載されています。モニター機能には、下記のものが含まれます:

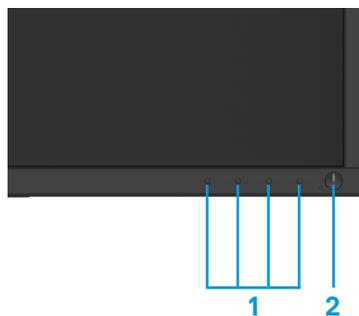
- E2221HN: 54.68 cm (21.5 インチ) ダイアゴナル領域表示 (ダイアゴナル測定)。1920 x 1080 解像度、低解像度フルスクリーンサポート。
- E2421HN: 60.47 cm (23.8 インチ) ダイアゴナル領域表示 (ダイアゴナル測定)。1920 x 1080 解像度、低解像度フルスクリーンサポート。
- E2221HN: 垂直方向 160 度、水平方向 170 度の視野角度。
- E2421HN: 垂直方向・水平方向ともに 178 度のワイドな視野角度。
- E2221HN/E2421HN: ダイナミックコントラスト比 (1,000:1)。
- または HDMI とのデジタル接続。

- お使いのコンピュータがサポートされている場合、プラグアンドプレイ可能。
- 簡単なセットアップと画面の最適化のための画面上ディスプレイ (OSD) 調整
- $\leq 0.3$  W (スタンバイモード)。
- ちらつきのない画面で目の快適さを最適化
- 長時間利用するとモニターからのブルーライトによって眼精疲労など目に対して悪影響を及ぼす可能性があります。コンフォートビュー機能は、強いブルーライトから目へのダメージのリスクを低減します。
- セキュリティーロックスロット。
- ヒ素なしのガラスと水銀なしはパネルのみ使われています。
- BFR/PVC を低減します (その回路基板は BFR/PVC を含まないラミネートで作られている)。
- NFPA 99 リーク電流要件を満たしています。
- TCO Certified.
- EPEAT は適切な場所に登録されています。EPEAT 登録は国/地域によって異なります。国別の登録ステータスについては [www.epeat.net](http://www.epeat.net) をご覧ください。
- RoHS コンプライアントエナジースター® 認定。

## 識別機能及びコントロール

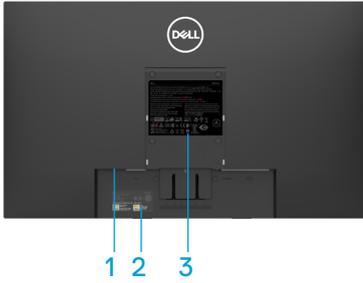
### フロントビ

E2221HN/E2421HN



ラベル	説明	使い方
1	ファンクションボタン	OSD メニュー及び変更にアクセスするには事前設定が必要です。(詳しくは <b>フロントパネルコントロール</b> を使用する)
2	電源ボタン (LED インジケータ付き)	モニターのオンオフ。 モニターがオンになり、正常に機能している場合は白色に点灯します。モニターがスタンバイ状態の場合は白色に点滅します。

## バックビュー



モニタースタンドなし



モニタースタンドあり

ラベル	説明	使い方
1	セキュリティーロックスロット	セキュリティーロックを使用しモニターをセキュリティー保護（別途購入）。
2	バーコード、シリアル番号、およびサービスタグラベル	テクニカル サポートについては、Dell にお問い合わせください。サービスタグは、Dell サービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別し、保証情報を確認するためのものとなります。
3	規制ラベル	規制当局承認リスト。
4	ケーブルマネジメントスロット	ケーブル管理。
5	スタンドリリースボタン	モニターからスタンドを外す。

## サイドビュー



ボトムビュー, モニタースタンドなし



**E2221HN/E2421HN**

ラベル	説明	使い方
1	電源ポート	モニターの電源ケーブルを接続。
2	HDMI ポート	HDMI ケーブルを使用してコンピュータに接続。
3	VGA ポート	VGA ケーブルを使用してコンピュータに接続。

## モニター仕様

モニター	E2221HN	E2421HN/E2421HNS
スクリーンタイプ	アクティブマトリックス -TFT LCD	アクティブマトリックス -TFT LCD
パネルタイプ	TN	IPS 方式
表示可能領域		
ダイアゴナル	546.86 mm (21.5 in.)	604.70 mm (23.8 in.)
アクティブエリア: 水平 垂直 エリア	476.64 mm (18.77 in.) 268.11 mm (10.56 in.) 1277.92 cm <sup>2</sup> (198.21 in. <sup>2</sup> )	527.04 mm (20.75 in.) 296.46 mm (11.67 in.) 1562.46 cm <sup>2</sup> (242.15 in. <sup>2</sup> )
ピクセルピッチ	0.2482 mm x 0.2482 mm	0.2745 mm x 0.2745 mm
1インチあたりのピクセル数 (PPI)	102	92
視野角度: 水平 垂直	170° (典型) 160° (典型)	178° (典型) 178° (典型)
明るさ	250 cd/m <sup>2</sup> (典型)	250 cd/m <sup>2</sup> (典型)
コントラスト比	1,000 to 1 (典型)	1,000 to 1 (典型)
フェイスプレートコーティング	アンチグレア 3H 硬度	アンチグレア 3H 硬度
バックライト	LED ライトバーシステム	LED ライトバーシステム
反応時間 ノーマルモード 快速モード	5 ms -	8 ms 5 ms
色深度	16.7 ミリオン カラー	16.7 ミリオン カラー
色域	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
Dell ディスプレイマネージャーとの互換性	Yes	Yes
接続	1 x HDMI1.4, 1 x VGA	1 x HDMI1.4, 1 x VGA
ベゼル幅 (アクティブ領域のモニタエッジ)	17.8 mm (トップ) 17.8 mm (左/右) 17.8 mm (ボトム)	11.8 mm (トップ) 11.8 mm (左/右) 18.2 mm (ボトム)
セキュリティー	ケーブルロック用セキュリティロックスロット (オプション購入)	ケーブルロック用セキュリティロックスロット (オプション購入)
傾斜角	-5° to 21°	-5° to 21°

## 解像度仕様

モデル	E2221HN	E2421HN
水平走査範囲	30 kHz to 83 kHz (自動)	30 kHz to 83 kHz (自動)
垂直走査範囲	56 Hz to 76 Hz (自動)	56 Hz to 76 Hz (自動)
最大プリセット解像度	1920 x 1080 @ 60 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz

### E2221HN/E2421HN

ディスプレイモード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	ピクセルクロック (MHz)	シンク極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## 電気的特性

モデル	E2221HN
ビデオ入力信号	<ul style="list-style-type: none"> <li>アナログ RGB: 0.7 V ± 5 %, 75 Ω 入力インピーダンス</li> <li>HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV それぞれの異なる線, 差動対につき 100 Ω 入力インピーダンス</li> </ul>
同期入力信号	水平同期と垂直同期, 無極性 TTL レベル, SOG (グリーン複合同期)
AC入力電圧/ 周波数/電流:	100 VAC to 240 VAC / 50 Hz or 60 Hz ± 3 Hz / 0.7 A
突入電流:	30 A (120 V AC 入力) 60 A (240 V AC 入力)
消費電力	0.2 W (オフモード) <sup>1</sup> 0.3 W (スタンバイモード) <sup>1</sup> 9.7W (オンモード) <sup>1</sup> 16 W (最大) <sup>2</sup> 11.21W (Pon) <sup>3</sup> 35.16 kWh (TEC) <sup>3</sup>

モデル	E2421HN
ビデオ入力信号	<ul style="list-style-type: none"> <li>アナログ RGB: 0.7 V ± 5 %, 75 Ω 入力インピーダンス</li> <li>HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV それぞれの異なる線, 差動対につき 100 Ω 入力インピーダンス</li> </ul>
同期入力信号	水平同期と垂直同期, 無極性 TTL レベル, SOG (グリーン複合同期)
AC入力電圧/ 周波数/電流:	100 VAC to 240 VAC / 50 Hz or 60 Hz ± 3 Hz / 0.8 A
突入電流:	30 A (120 V AC 入力) 60 A (240 V AC 入力)
消費電力	0.2 W (オフモード) <sup>1</sup> 0.3 W (スタンバイモード) <sup>1</sup> 10.2W (オンモード) <sup>1</sup> 20W (最大) <sup>2</sup> 12.34W (Pon) <sup>3</sup> 38.52 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> EU 2019/2021とEU 2019/2013の規定内容に従います。

<sup>2</sup> 輝度とコントラストを最大に設定した状態。

<sup>3</sup> Pon: Energy Star 8.0バージョンの定義に準拠した、電源オン時の消費電力です。  
TEC: Energy Star 8.0バージョンの定義に準拠した、合計消費電力 (kWh) です。

本書は情報提供のみで、我々独自の実験結果を反映しています。お客様の製品動作は、お客様の利用するソフトウェア、コンポーネント、周辺機器によって異なる場合があります、それらを更新する義務を負いません。よって何らかの意思決定を行う際に、この情報のみを根拠におこなわないようお願いいたします。正確性、完全性に関する保証・明示・黙示するものではありません。

 **通知：このモニターはエナジースター公認です。**



本製品は、OSD メニューの「工場出荷時リセット」機能で復元可能な工場出荷時のデフォルト設定でエナジースター対応製品です。工場出荷時の既定の設定を変更したり、他の機能を有効にしたりすると、エナジースターの電力消費リミットを超える可能性があります。

## 物理的特性

<b>モデル</b>	<b>E2221HN/E2421HN</b>	
シグナルケーブル タイプ: アナログ デジタル	D-Sub (VGA) 、15 ピン (ケーブルは EMEA および JPN リージョンのみに含まれる) ; HDMI, 19 pins	
<p><b>注意:</b> Dell ディスプレイは、ディスプレイとともに提供するビデオケーブルを最適に組み合わせて使用することを目指しています。Dell は市場の異なるケーブルプロバイダーを制御することができず、これらのケーブル用の材料、コネクタやプロセスのタイプを製造することができないため、Dell は Dell ディスプレイに付属していないケーブルのビデオ性能を保証することはできません。</p>		
寸法 (スタンド込) :	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
高さ	397.30 mm (15.64 in.)	419.70 mm (16.52 in.)
横幅	512.20 mm (20.17 in.)	550.60 mm (21.68 in.)
深さ	171.00 mm (6.73 in.)	171.00 mm (6.73 in.)
寸法 (スタンドなし) :	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
高さ	303.70 mm (11.96 in.)	326.50 mm (12.85 in.)
横幅	512.20 mm (20.17 in.)	550.60 mm (21.68 in.)
深さ	52.40 mm (2.06 in.)	52.40 mm (2.06 in.)
スタンド寸法:	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
高さ	176.90 mm (6.96 in.)	176.90 mm (6.96 in.)
横幅	200.00 mm (7.87 in.)	200.00 mm (7.87 in.)
深さ	171.00 mm (6.73 in.)	171.00 mm (6.73 in.)
重量:	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
梱包込みの重さ	4.90 kg (10.80 lb)	5.95 kg (13.12 lb)
スタンドとケーブル込み	3.51 kg (7.74 lb)	4.27 kg (9.41 lb)
スタンドとケーブル抜	2.70 kg (5.95 lb)	3.25 kg (7.17 lb)
スタンドの重さ	0.44 kg (0.97 lb)	0.59 kg (1.30 lb)

## 環境特性

<b>モデル</b>	<b>E2221HN/E2421HN</b>
温度：動作	0° C to 40° C (32° F to 104° F)
非動作： ストレージ出荷	-20° C to 60° C (-4° F to 140° F)
湿度：動作	10% to 80% (non-condensing)
非動作： ストレージ出荷	5% to 90% (non-condensing)
標高：	
動作（最大値）	5,000 m (16,400 ft)
非動作（最大値）	12,192 m (40,000 ft)

<b>モデル</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
放熱	54.59 BTU/時間（最大） 44.36 BTU/時間（標準）	68.24 BTU/時間（最大） 51.18 BTU/時間（標準）

## プラグアンドプレイ機能

モニターは、任意のプラグ アンド プレイ互換システムをインストールできます。ディスプレイ データ チャネル (DDC) プロトコルを使用し、コンピュータ システムに拡張表示 識別データ (EDID) を自動提供し、システム自身が構成、モニター設定の最適化できるようにします。インストールはほぼ自動で行われ、必要に応じて異なる設定が選択可能です。 モニターの設定変更の詳細については、[モニター操作](#)をご参照ください。

## LCD モニターの品質及びピクセルポリシー

LCD モニターの製造プロセスでは、1つ以上のピクセルは見にくく、ディスプレイの品質や使いやすさに影響を与えない不変の状態に固定されるのが一般的です。Dell モニターの品質やピクセルポリシーの詳細に関しては Dell のサイトの [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors) をご参照ください。

## メンテナンスガイドライン

### モニターのお手入れ

**⚠ 警告:** モニターのお手入れをする前に、モニターの電源ケーブルをコンセントから取り外しましょう。

**⚠ 注意:** モニターのお手入れをする前に[安全に関する提示](#)をお読みください。

効率の良いお手入れ法については、下記をご確認ください:

- 軽くてやわらかな、きれいな布を用意し、水で湿らせてください。、可能であればスクリーンクリーニング専用のティッシュを準備してください。ベンゼン、シンナー、アンモニアなどの薬品や研磨剤、または圧縮空気を使ったお手入れはおやめください
- 湿った布を使用してください。また少量であっても種類関係なく洗剤のご使用はお控え下さい。
- 突起物を外した際に、粉のようなものがついているようであれば、布でお拭きください。
- 黒色モニターにひっかき傷がつく可能性があるので取り扱いにご注意ください。
- モニターを最高の画質で維持するには、ダイナミックチェンジングスクリーンセーバーを使用し、使用していないときはモニターの電源を切りましょう。

# モニターのセットアップ

## スタンドへ接続

 **通知:** 工場から出荷する際、モニターにスタンドは取り付けられていません。

 **通知:** モニターに同梱されているスタンドについて、下記の手順を参考にしてください。

モニタースタンドを取り付けるには:

E2221HN

1. スタンドライザーを組み立ててベースを立てます。
  - a. モニタースタンドを安定したテーブルの上に置く。
  - b. モニタースタンド本体を正確な方向にスタンドベースの上にカチンと音がするまでスライドさせます。



2. スタンドアセンブリをモニターに取り付ける:
  - a. スタンドライザーブラケットをモニターの背面の溝に合わせます
  - b. モニターにブラケットを挿入し、モニターの背面にネジを締めてください。
  - c. ブラケットをモニターに、しっかりとロックするまで挿入します。
  - d. VESA カバーを装着します。



# モニターのセットアップ

## スタンドへ接続

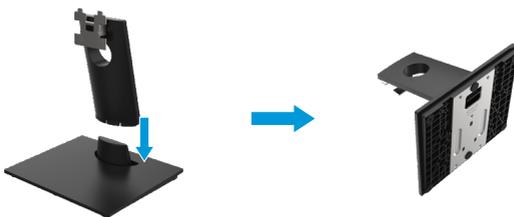
 **通知:** 工場から出荷する際、モニターにスタンドは取り付けしていません。

 **通知:** モニターに同梱されているスタンドについて、下記の手順を参考にしてください。

モニタースタンドを取り付けるには:

E2421HN

1. スタンドライザーを組み立ててベースを立てます。
  - a. モニタースタンドを安定したテーブルの上に置く。
  - b. モニタースタンド本体を正確な方向にスタンドベースの上にカチンと音がするまでスライドさせます。



2. スタンド部品をモニターに取り付けます。
  - a. テーブルの端付近のソフトやクッションの上にモニターを置いておきます。
  - b. スタンド部品ブラケットをモニターの溝に向けます。
  - c. ブラケットをモニターに、しっかりとロックするまで挿入します。
  - d. VESA カバーを装着します。



## モニターに接続

⚠ 警告: この作業を行う前に必ず**安全に関する提示**をお読みください。

📌 **ご注意:** Dell モニターは、Dell が提供する受信箱ケーブルとともに最適に動作することを目指しています。非 Dell ケーブルを使用する場合、Dell はビデオ品質や性能を保証しません。

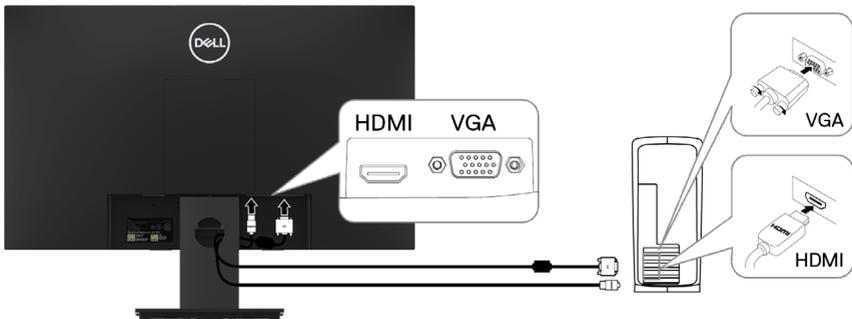
📌 **通知:** DELL 製モニターは、DELL 専用入力ケーブルを使用することで最適なパフォーマンスが発揮されるよう設計されております。Dell 製以外のケーブルを使用した際にビデオの品質とパフォーマンスが保証されないことを予めご了承ください。

モニターをコンピューターに接続するには:

1. 電源を切り、ケーブルを外す。
2. モニターとコンピュータを DP、HDMI または VGA ケーブルで接続してください。

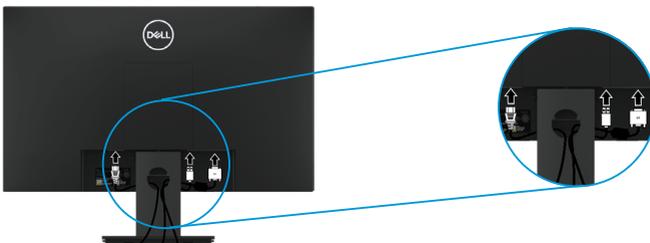
## HDMI/VGA ケーブルで接続

### E2221HN/E2421HN



## ケーブル整理

ケーブル管理スロットを使用して、モニターに接続したケーブルを配線しましょう。



## スタンドの取り外し

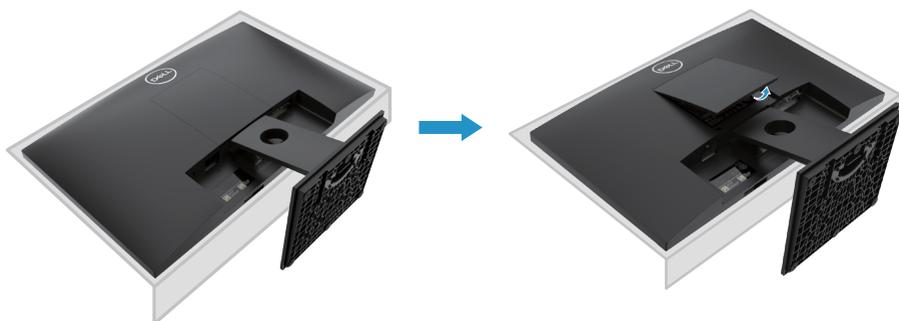
 **ご注意:** スタンドを外した時にディスプレイに傷をかかないように、柔らかくきれいな表面にディスプレイを置くようにしてください。

 **ご注意:** 以下の過程はディスプレイ付属のスタンドに適用します。

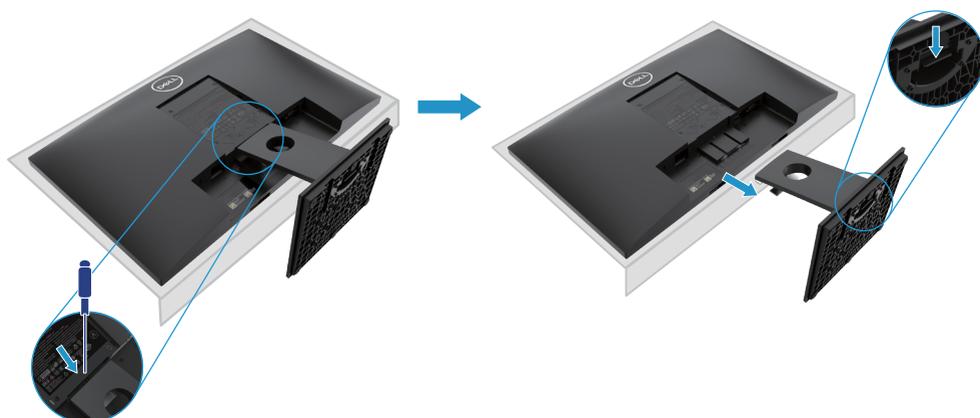
スタンドを移動する:

E2221HN

1. a. テーブルの上に置かれたソフトシートの上にディスプレイを置きます。  
b. VESA カバーを外してリリースボタンを使います。



2. a. スタンドの上方にある穴にあるリリースラッチを細長いドライバーで押します。  
b. ラッチを解放したら、モニターからベースを外してください。  
c. ベースをスタンドライザーから分離するために、ベースの底部にあるクイックリリースタブラッチを押し下げ。



## スタンドの取り外し

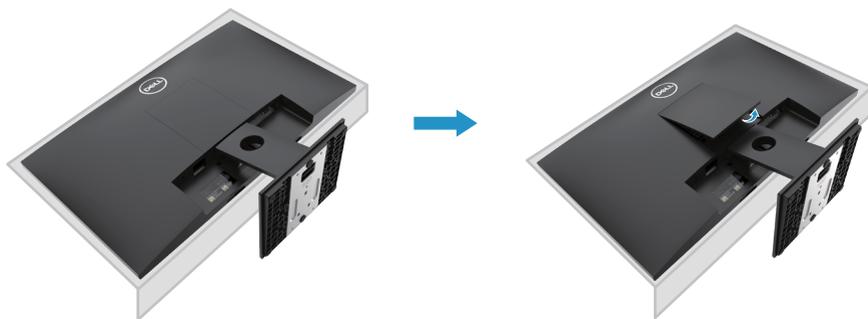
 **ご注意:** スタンドを外した時にディスプレイに傷をかかないように、柔らかくきれいな表面にディスプレイを置くようにしてください。

 **ご注意:** 以下の過程はディスプレイ付属のスタンドに適用します。

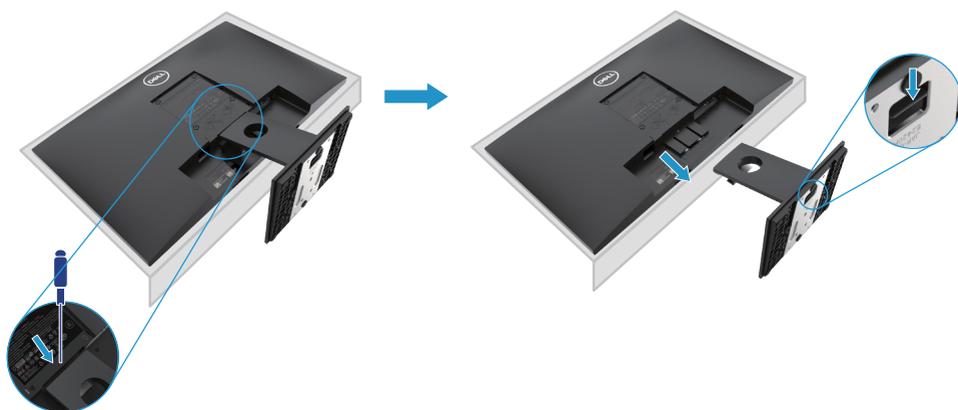
スタンドを移動する:

E2421HN

1. a. テーブルの上に置かれたソフトシートの上にディスプレイを置きます。  
b. VESA カバーを外してリリースボタンを使います。



2. a. スタンドの上方にある穴にあるリリースラッチを細長いドライバーで押します。  
b. ラッチを解放したら、モニターからベースを外してください。  
c. ベースをスタンドライザーから分離するために、ベースの底部にあるクイックリリースタブラッチを押し下げ。



## 壁取り付け（選択可能）



（ネジサイズ：M 4 x 10 mm）。VESA と互換性のあるベース取り付けキット同封の説明をご覧ください。

1. ソフトの上やしっかりしたフラットなテーブルの上のマットにモニターパネルを置いています。
2. スタンドを外します。
3. プラスチックカバーを固定したネジ 4 本をドライバーで外します。
4. 壁式取付キットの中の取付ブラケットを LCD に取り付けます。
5. ベース取付キット付属の説明に従って LCD を壁に取り付けてください。

 **ご注意：** 最小重量 / 耐荷重が E2221HN で 10.80 kg（23.80 lb）、E2421HN で 13.00 kg（28.66 lb）。

# モニター操作

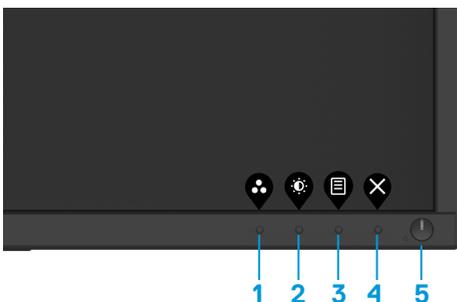
## モニターの電源を入れる

電源ボタンを押し、モニターの電源を入れる。



## フロントパネルコントロールを使用する

表示画面を調整するには、モニター下部にあるコントロールボタンを使用します。



コントロールボタンの説明は以下の通りです：

コントロールボタン	説明
1  コントロールボタン	プリセットモードのリスト選択する際に、このボタンを使用します。
2  明るさ / コントラスト	明るさとコントラストメニューへ直接アクセスするためのボタンです。
3  メニュー	画面表示 (OSD) メニュー起動、または、メニュー項目の項目 / オプションのリストにアクセスするためのボタン。詳しくは <a href="#">OSD メニューにアクセスする</a> を参照してください。

4	 戻る	OSD メインメニューを終了するか、戻るボタンです。
5	 電源ボタン (電源ステータスライト付き)	モニター電源のオンオフ。 白色光が点灯している場合は、モニターがオンで、正常に機能していることを表しています。白色光が点滅している場合は、モニターがパワーセーブモードにあることを表しています。

## OSD コントロール

モニタの下部のボタンを使用し、画像設定を調整。



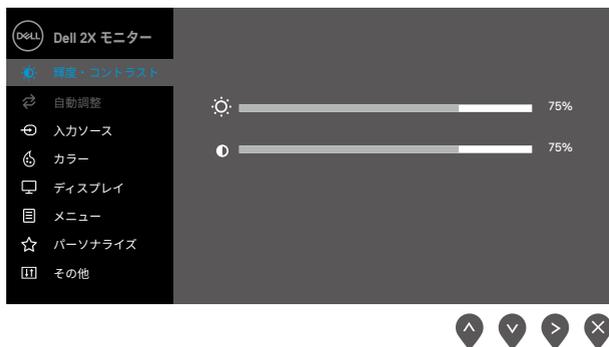
コントロールボタン	説明
1  アップ	アップボタンを使って値を増やしたり、メニューで上移動を行う。
2  ダウン	ダウンボタンを使って値を減らしたり、メニューで下移動を行う。
3  OK	メニュー選択の確認時に、[ OK ] ボタンを使用。
4  バック	前のメニュー画面に戻る際、[ バック ] ボタンを使用。

# オンスクリーンディスプレイ（OSD）メニューを使用する

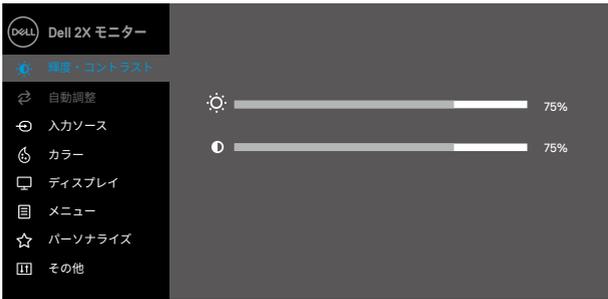
## OSD メニューにアクセスする

 **通知:** すべての変更内容はメニュー移動したり、メニュー終了したり、OSD メニューを開いている際に自動的に保存されます。

1. ボタン  を押して OSD メインメニューを表示。



2.  と  ボタンを押して設定オプション間を移動。あるアイコンから別のアイコンに移動すると、オプション名が強調表示されます。
3.  ボタンを1回押すと、ハイライト表示されたオプションがアクティブになります。
4.  と  のボタンを押して、目的パラメータを選択します。
5.  を押し、メニューインジケータにしたがい  または  ボタンを使用し変更を行います
6. メインメニューに戻るには、 ボタンを選択。

アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	<b>輝度・コントラスト</b>	<p>明るさやコントラストの設定をする場合、こちらの画面で行います。</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>明るさ</b>	<p>明るさでバックライトの輝度を調節。</p> <p> ボタンを押して明るさを上げたり  ボタンを押して明るさを下げたりする（最小 0、最大 100）。</p>
	<b>コントラスト</b>	<p>まず明るさを調整し、さらに調整が必要な場合にのみコントラストを調整します。</p> <p> ボタンを押してコントラストを上げ、 ボタンを押してコントラストが下げます（最小 0、最大 100）。</p> <p>コントラスト機能は、画面上の明暗の違いの度合いを調整します。</p>

アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	<b>自動調整</b>	<p>こちらのオプションを使い、自動セットアップを有効にし、メニュー調整を行います。</p>  <p>モニタが現在の入力自己調整をすると、次のダイアログは黒い画面に表示されます：</p>  <p>自動調整により、モニターは着信ビデオ信号を自己調整できます。自動調整を使用後、ディスプレイの下にあるピクセルクロック（粗い）と位相（ファイン）コントロールを使用して、モニターをさらに調整することができます。</p> <p><b>通知：</b> アクティブなビデオ入力信号や接続されたケーブルがない状態でボタンを押しても、自動調整は行われません。このオプションは、アナログ (VGA) コネクタを使用している場合にのみ使用できます。</p>

アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	<b>入力元</b>	<p>入力ソースメニューを使用して、モニタに接続されているさまざまなビデオ信号を切り替えます。</p> <p><b>E2221HN/E2421HN</b></p> 
	<b>VGA</b>	 を押して VGA コネクタを使用する場合、VGA 入力ソースを選択します
	<b>HDMI</b>	 を押して、HDMI コネクタを使用する場合は HDMI 入力ソースを選択します。
	<b>オートセレクト</b>	自動選択を選択して、使用可能な入力信号をスキャンします。
	<b>リセット入力元</b>	既定の入力ソースを復元する際、こちらのオプションを選択します。

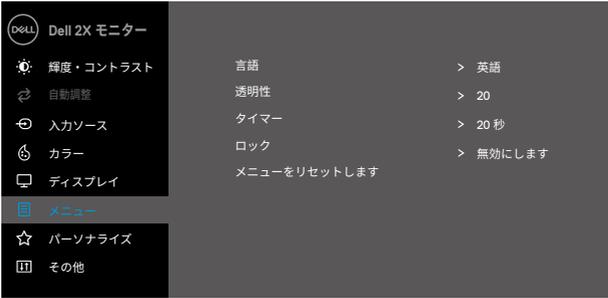
アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	カラー	<p>色設定モードを調整する場合、こちらを使用します。</p> <div data-bbox="364 244 972 539" style="border: 1px solid black; background-color: #333; color: #fff; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 0.8em; margin-right: 5px;">Dell</span> <span>Dell XX モニター</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 0.8em; margin-right: 5px;">☼</span> <span>輝度・コントラスト</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 0.8em; margin-right: 5px;">↻</span> <span>自動調整</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 0.8em; margin-right: 5px;">↺</span> <span>入力ソース</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center; background-color: #555; color: #00aaff;"> <span style="font-size: 0.8em; margin-right: 5px;">🎨</span> <span>カラー</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 0.8em; margin-right: 5px;">📺</span> <span>ディスプレイ</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 0.8em; margin-right: 5px;">📄</span> <span>メニュー</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 0.8em; margin-right: 5px;">☆</span> <span>パーソナライズ</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 0.8em; margin-right: 5px;">🏠</span> <span>その他</span> </div> </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px; margin-left: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>プリセットモード</span> <span>&gt; 標準</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>入力カラーの形式</span> <span>&gt; RGB</span> </div> <div> <span>カラーをリセットします</span> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; margin-top: 10px;"> <span style="margin-right: 10px;">⬆</span> <span style="margin-right: 10px;">⬇</span> <span style="margin-right: 10px;">⬇</span> <span>✕</span> </div> </div> </div>

アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	リセットモード	<p>プリセットモードを選択すると、リストからスタンダード、コンフォートビュー、ウォーム、クール、カスタムカラーを選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>スタンダード:</b> モニターの既定カラー設定を読み込みます。こちらはデフォルトのプリセットモードです。</li> <li>• <b>コンフォートビュー:</b> 画面から放出されるブルーライトレベルを下げ、目への見やすさを高めます。  <b>注:</b> 長時間モニターを使用して、目の緊張や首/腕/背中/肩の痛みのリスクを軽減するために、こちらの利用を推奨します： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 目から約20~28インチ(50~70 cm)の画面を設定します。</li> <li>- 頻繁に点滅し、目をうるうるにしたりします。</li> <li>- 2時間ごとに20分の休憩を取りましょう。</li> <li>- モニターから目を離し、休憩中は少なくとも 20 秒間 20 フィート離れた遠くの物を見つめるようにしましょう。</li> <li>- 休憩中は首/腕/背中/肩の緊張を和らげるためにストレッチを行いましょう。</li> </ul> </li> <li>• <b>ウォーム:</b> 色温度を上げます。画面は赤/黄色の色合いで暖かい感じになります。</li> <li>• <b>クール:</b> 色温度を下げます。画面は青い色合いで涼しい感じになります。</li> <li>• <b>カスタムカラー:</b> カラー設定を手動で調整します。</li> </ul> <p>▲ と ▼ ボタンを押して、3色 (R、G、B) の値を調整し、オリジナルプリセットカラーモードを作成。</p> 

アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	入力カラー形式	<p>ビデオ入力モードの設定は以下の通りです：            RGB：モニターに ケーブルまたは HDMI ケーブルを使用して            コンピュータまたは DVD プレーヤーに接続されている場合、こ            ちらオプションを選択します。            YPbPr：DVD プレーヤーが YPbPr 出力のみをサポートしている場            合は、このオプションを選択します。</p> 

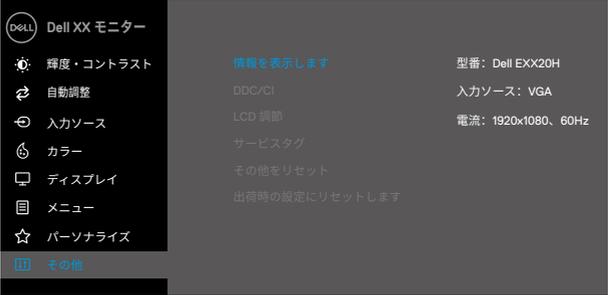
アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	リセットカラー	モニターカラー設定を工場出荷時の設定にリセットします。
	ディスプレイ	<p>ディスプレイを使用し画像調整を行います。</p> <div data-bbox="362 272 972 646"> <h3>E2221HN</h3>  <p>The screenshot shows the OSD menu for the Dell E2221HN monitor. The 'ディスプレイ' (Display) menu item is highlighted in blue. The menu options are: Dell XX モニター, 輝度・コントラスト (Brightness/Contrast), 自動調整 (Auto Adjust), 入力ソース (Input Source), カラー (Color), ディスプレイ (Display), メニュー (Menu), パーソナライズ (Personalize), and その他 (Other). The 'カラー' (Color) sub-menu is expanded, showing: アスペクト比 (Aspect Ratio) set to 水平位 (Horizontal) with a 'ワイド 16:9' (Wide 16:9) option; 縦位置 (Vertical Position); シャープネス (Sharpness) set to 50; ピクセルクロック (Pixel Clock); 段階 (Step); and a 'ディスプレイをリセットします' (Reset Display) option.</p> </div> <div data-bbox="812 608 972 646">  </div> <div data-bbox="362 671 972 1045"> <h3>E2421HN</h3>  <p>The screenshot shows the OSD menu for the Dell E2421HN monitor. The 'ディスプレイ' (Display) menu item is highlighted in blue. The menu options are: Dell 2X モニター, 輝度・コントラスト (Brightness/Contrast), 自動調整 (Auto Adjust), 入力ソース (Input Source), カラー (Color), ディスプレイ (Display), メニュー (Menu), パーソナライズ (Personalize), and その他 (Other). The 'カラー' (Color) sub-menu is expanded, showing: アスペクト比 (Aspect Ratio) set to 水平位 (Horizontal) with a 'ワイド 16:9' (Wide 16:9) option; 縦位置 (Vertical Position); シャープネス (Sharpness) set to 50; ピクセルクロック (Pixel Clock); 段階 (Step); and 応答時間 (Response Time) set to 正常 (Normal).</p> </div> <div data-bbox="812 1007 972 1045">  </div>

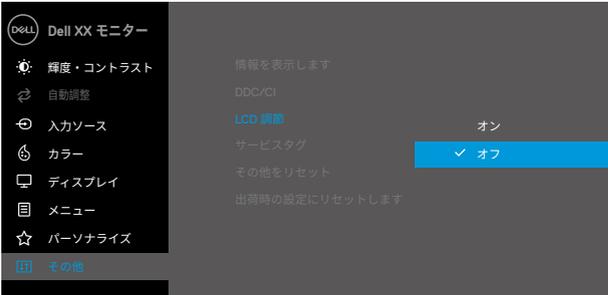
アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
		
	アスペクト比	画像の比率をワイド 16:9、4:3、または 5:4 に調整します。
	水平位置 (VGA 入力のみ)	画像を左右に移動するには、  または  を使用します。最小値は '0' (-)。最大値は '100' (+)。
	垂直位置 (VGA 入力のみ)	 または  を使用して、画像を上下に移動します。最小値は '0' (-)。最大値は '100' (+)。
	シャープネス	この機能を使用すると、画像の外観がシャープまたはソフトになります。  または  を使用してシャープネスを 0 ~ 100 に調整してください。
	ピクセルクロック (VGA 入力のみ)	ピクセルクロック機能を使用すると、お好みに合わせてモニターの画質を調整できます。  または  ボタンを使用して、最適な画質に調整します。
	フェーズ (VGA 入力のみ)	フェーズ調整を使用しても満足な結果が得られない場合は、ピクセルクロック (粗) 調整を使用し、再度フェーズ (ファイン) を使用してください。
	反応時間	[ 標準 (8 ミリ秒) ]、[ 高速 (5 ミリ秒) ] 間で選択可能です。
	リセット ディスプレイ	既定表示設定復元の場合、こちらのオプションを選択します。

アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
☰	メニュー	<p>OSD の言語、時間、メニューなどが画面上に残っていて、OSD 設定調整する場合、こちらのオプションを選択します。</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu with the following options and their values:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>言語 (Language): &gt; 英語 (English)</li> <li>透明度 (Transparency): &gt; 20</li> <li>タイマー (Timer): &gt; 20 秒 (20 seconds)</li> <li>ロック (Lock): &gt; 無効にします (Disable)</li> <li>メニューをリセットします (Reset menu)</li> </ul> <p>Navigation icons at the bottom right: Up, Down, Right, and Close (X).</p>
	言語	<p>言語オプションは 8 言語 (英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ブラジル語ポルトガル語、ロシア語、簡体字中国語、または日本語) のいずれかを OSD ディスプレイで設定します。</p>
	透明度	<p>このオプションを選択しメニューの透明度を変更または  ボタン  を 0 から 100 まで調節</p>
	タイマー	<p>OSD ホールドタイム: ボタンを押してから一定時間後に OSD がアクティブになる時間の長さを設定。</p> <p> または  を使用し、5 秒から 60 秒を 1 秒単位でスライダー調整します。</p>

アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	<b>ロック</b>  <b>メニューをリセットする</b>	<p>コントロールへのユーザー アクセスを制御します。[ロック]を選択した場合、ユーザーは設定可能です。❌を除くすべてのキーがロックされます。</p> <p>ロックを解除するには、次のいずれかのオプションを使用してください：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. メニューキーを押し、OSD メニューに直接アクセスしロックを解除。</li> <li>2. モニターの❌キーを4秒間押し続けるとロックが解除されます。</li> </ol> <p>このオプションを選択してデフォルトメニュー設定を回復することができます。</p>
☆	<b>パーソナライズ</b>	<p>このオプションを選択して、2つのショートカットキーと電源LEDランプ機能を設定することができます。</p> <div data-bbox="365 608 975 903" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #333; color: #eee; margin: 10px 0;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p> Dell 2X モニター</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> 輝度・コントラスト</li> <li> 自動調整</li> <li> 入力ソース</li> <li> カラー</li> <li> ディスプレイ</li> <li> メニュー</li> <li style="background-color: #555; color: #00aaff;"> <b>パーソナライズ</b></li> <li> その他</li> </ul> </div> <div style="width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>ショートカットキー-1 &gt; プリセットモード</li> <li>ショートカットキー-2 &gt; 輝度・コントラスト</li> <li>電源ボタン LED &gt; アクティブ中にオン</li> <li>パーソナライゼーションをリセットします</li> </ul> </div> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div>

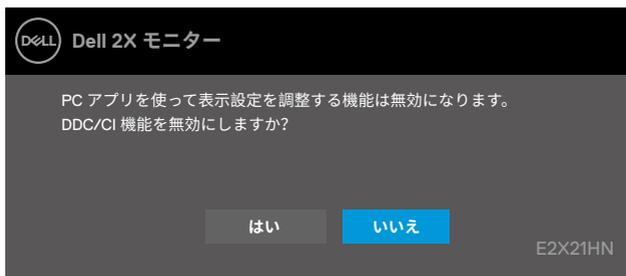
アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	ショートカットキー 1	リセットモード、明るさ/コントラスト、自動調整、入力ソース、アスペクト比、音量のいずれかを選択するとショートカットキー 1 を設定できます。
	ショートカットキー 2	プリセットモード、明るさ/コントラスト、自動調整、入力ソース、アスペクト比、音量のいずれかを選択するとショートカットキー 2 を設定できます。
	電源ボタン LED	エネルギーを節約するためにアクティブ時または非アクティブ時パワー LED インジケータを設定の許可をします。
	リセットパーソナル化	デフォルト設定をショートカットキーで復元することができます。
	<b>その他</b>	

アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	ディスプレイ インフォ	<p>ディスプレイを押して、ディスプレイ情報を表示</p> 
	DDC/CI	<p>DDC/CI（データチャネル/コマンドインターフェイスの表示）を使用すると、コンピュータ上のソフトウェアを使用しモニター設定調整ができます。この機能をオフにするには、[オフ]を選択します。この機能を有効にすると、快適で最適なパフォーマンスを実現することができます。</p> 

アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	<p><b>LCD 調節</b></p>	<p>画像保持の際役立ちます。画像保持の度合いによっては、プログラムの実行に時間がかかる場合があります。LCD コンディショニングを開始するには、[ オン ] を選択します。</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell XX monitor. The 'LCD 調節' (LCD Adjustment) option is highlighted in blue. Below it, the 'オン' (On) option is selected with a checkmark, and the 'オフ' (Off) option is also visible. The menu includes options for brightness/contrast, auto-adjust, input source, color, display, menu, personalization, and other settings.</p>

アイコン	メニュー及びサブメニュー	説明
	サービスタグ	<p>モニターのサービスタグ番号を表示します。</p> 
	リセットその他	<p>メニューにあるすべての設定を工場のデフォルトにリセットします。</p>
	にリセットする	<p>すべてのプリセット値を出荷デフォルト設定に戻します。これらもENERGYSTAR® テストの設定です。</p> 

DDC/CI 関数を無効にする際、以下のようなメッセージが表示されます。



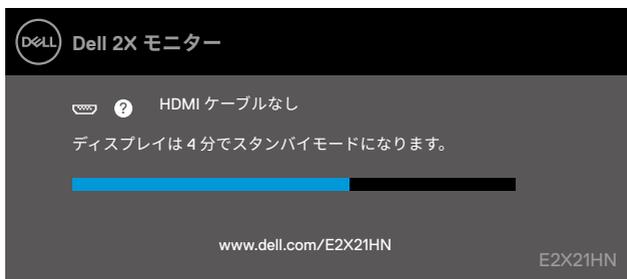
下記の電源警告メッセージボックスは、ユーザーが輝度レベルをデフォルトレベルより上に初めて調整したときに、輝度機能に表示されます。



モニターが省電力モードに入ると、以下のようなメッセージが表示されます**Standby Mode (スタンバイモード)**。



VGA ケーブル、DP ケーブルもしくは HDMI ケーブルが接続されていない場合、以下のような表示がされます。この状態のままで放置すると、4 分後にパワーセーブモードに入ります**Standby Mode (スタンバイモード)**。



詳しくは[トラブルシューティング](#)の情報をご確認ください。

# モニターの設定アップ

## E2221HN/E2421HN

### 表示解像度設定 1920 x 1080

最高のパフォーマンスで行なえるよう、以下の手順で実行し、ディスプレイ解像度を 1920 x 1080 ピクセルに設定してください：

#### Windows 7 の場合：

1. デスクトップ画面を右クリックし、画面解像度をクリックします。
2. 解像度の下にあるドロップダウンメニューをクリックし、[1920 x 1080] を選択。
3. OK をクリック。

#### Windows 8 または Windows 8.1 の場合：

1. クラシックデスクトップに切り替えるためにデスクトップ タイルを選択します。
2. デスクトップ画面を右クリックし、画面解像度をクリックします。
3. 解像度の下にあるドロップダウンメニューをクリックし、[1920 x 1080] を選択。
4. OK をクリック。

#### Windows 10 の場合：

1. デスクトップ画面を右クリックし、設定の表示をクリックします。
2. 詳細表示設定をクリックします。
3. 解像度の下にあるドロップダウンメニューをクリックし、1920 x 1080 を選択。
4. 適用をクリック。

推奨される解像度が表示されない場合、グラフィックス ドライバーの更新が必要な場合があります。グラフィックス ドライバーを更新するには、以下のいずれかの方法をお試しください：

#### Dell パソコンのかた

1. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) へ訪問し、サービス タグを入力し、グラフィックスカードの最新のドライバーをダウンロード。
2. グラフィックス アダプターのドライバーをインストール後、解像度を 1920 x 1080 に再設定。



**通知：** 解像度を 1920 x 1080, に設定できない場合は、Dell に問い合わせ、解像度をサポートしているグラフィックス アダプタに関して問い合わせをお願いします。

## Dell のパソコンでない場合

### Windows 7 の場合：

1. デスクトップを右クリックし、パーソナライゼーションをクリックします。
2. [ 表示設定の変更 ] をクリックします。
3. [ 詳細設定 ] をクリックします。
4. ウィンドウ上部の説明 (NVIDIA、AMD、インテルなど) からグラフィックスコントローラのサプライヤーを特定します。
5. 更新されたドライバーについては、グラフィックカードプロバイダのウェブサイトを参照してください。(例 [www.AMD.com](http://www.AMD.com) や [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com))。
6. グラフィックス アダプターのドライバーをインストール後、解像度を 1920 x 1080 に再設定。

### Windows 8 又は Windows 8.1 の場合：

1. クラシックデスクトップに切り替えるためにデスクトップ タイルを選択します。
2. デスクトップを右クリックし、パーソナライゼーションをクリックします。
3. [ 表示設定の変更 ] をクリックします。
4. [ 詳細設定 ] をクリックします。
5. ウィンドウ上部の説明 (NVIDIA、AMD、インテルなど) からグラフィックスコントローラのサプライヤーを特定します。
6. 更新されたドライバーについては、グラフィックカードプロバイダのウェブサイトを参照してください。(例 [www.AMD.com](http://www.AMD.com) や [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com))。
7. グラフィックスアダプターのドライバーをインストール後、解像度を 1920 x 1080 に再設定。

### Windows 10 の場合：

1. デスクトップ画面を右クリックし、設定の表示をクリックします。
2. 詳細表示設定をクリックします。
3. 詳細表示設定 をクリック。
4. ウィンドウ上部の説明からグラフィックスコントローラのサプライヤーを特定 (例 NVIDIA, AMD, インテルなど)。
5. 更新されたドライバーについては、グラフィックカードプロバイダのウェブサイトを参照してください。(例 [www.AMD.com](http://www.AMD.com) や [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com))。
6. グラフィックスアダプターのドライバーをインストール後、解像度を 1920 x1080 に再設定。

 **通知：** 推奨解像度に設定できない場合は、コンピュータの製造元に問い合わせるか、ビデオ解像度サポートグラフィックス アダプターの購入を検討してください。

## 角度調節

最も快適な角度にモニターを傾けることができます

 通知: モニターは工場から出荷される際、スタンドは付けられていません。



# トラブルシューティング

△ **警告:** 作業を行う前に必ず**安全に関する提示**をお読みください

## 自己診断

モニターには自己診断機能が搭載されており、モニターが正常に機能しているかどうかを確認できます。モニターとコンピュータが正しく接続されているが、モニター画面が暗いままの場合は、以下の手順を実行しモニターの自己診断を実行してください:

1. コンピュータとモニター両方の電源を入れます。
2. コンピュータは診断に必要ないのでモニターからすべてのビデオケーブルを取り外します。
3. モニターの電源を入れてください。

モニターが正常に動作しているが、信号がないと検出された場合、以下のようなメッセージが表示されます。セルフテストモードでは、電源 LED はホイットのままです。

### E2221HN



### E2421HN



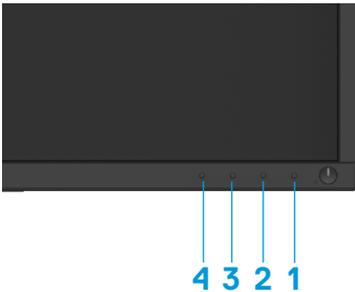
🔍 **通知:** ここには、ビデオケーブルが切断、破損している場合でも、通常の操作が表示されます。

4. 先にモニターの電源を切り、ビデオケーブルを再接続します。その後、コンピュータとモニターの電源を入れてください。

ケーブルを再接続してもモニターが暗い場合は、ビデオ コントローラーとコンピュータを確認してみてください。

## 組み込み診断

モニター内には、画面異常がモニター、コンピュータ、ビデオ、カード固有の問題かなどというように異常判断するのに役立つ診断ツールが組み込まれています。



### 内蔵診断プログラムを実行する：

1. ディスプレイの清潔（ディスプレイ表面にほこり粒がない）を確保します。
2. ボタン1を約4秒押し、ポップアップメニューを待ちます。押します。
3. ボタン3または4を押して診断ツールを選択し、ボタン2で確認します。グレーのテストパターンは診断プログラムの冒頭に現れています。ご注意ください。
4. ディスプレイに異常がないかチェックします。
5. ボタン4を押してテストパターンを変更します。
6. ステップ4と5を繰り返し、赤、緑、青、黒、白、テキスト画面をチェックします。
7. ボタン4を押して診断プログラムを終了します。

## よくある質問

下記にはモニターが問題と考えられる問題とその解決策に関して記しています。

一般的な症状	可能な解決策
ノービデオ/電源 LED オフ	<ul style="list-style-type: none"><li>● モニターとコンピュータを接続するビデオケーブルが正しく接続され、安全であることを確認。</li><li>● 他の電気機器を使用し、電源コンセントが正しく機能しているか確認。</li><li>● 電源ボタンが押されているか確認</li><li>● <b>入力元</b>メニューから正しい入力ソースが選択されていることを確認。</li></ul>
ノービデオ / 電源 LED オン	<ul style="list-style-type: none"><li>● 明るさとコントラスト コントロールを増やします。</li><li>● OSD. セルフテスト機能チェックの実行。</li><li>● ビデオ ケーブル コネクターのピンが曲がっていたり壊れてないかどうかを確認。</li><li>● 組み込みの診断。</li><li>● <b>入力元</b>から正しい入力ソースが選択されていることを確認。</li></ul>
フォーカスが合わない	<ul style="list-style-type: none"><li>● ビデオ延長ケーブルを排除。</li><li>● モニターを工場出荷時の設定にリセット (<b>工場出荷時リセット</b>)。</li><li>● ビデオ解像度を正しい縦横比に変更。</li></ul>
不安定/ジッタービデオ	<ul style="list-style-type: none"><li>● モニターを工場出荷時の設定にリセット (<b>工場出荷時リセット</b>)。</li><li>● 環境要因の確認。</li><li>● モニターを再配置し、別の部屋でテスト。</li></ul>
ピクセルが見つからない	<ul style="list-style-type: none"><li>● サイクル電源 オン - オフ。</li><li>● LCD 技術で発生する可能性のある自然な欠陥の可能性。</li><li>● Dell モニターの品質とピクセルポリシーの詳細については、デルサポートサイトを参照してください： <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
スタックオンピクセル	<ul style="list-style-type: none"><li>● サイクルパワー オン - オフ。</li><li>● LCD 技術で発生する可能性のある自然な欠陥の可能性。</li><li>● Dell モニターの品質とピクセルポリシーの詳細については、デルサポートサイトを参照してください： <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
明るさ問題	<ul style="list-style-type: none"><li>● モニターを工場出荷時の設定にリセット (<b>工場出荷時リセット</b>)。</li><li>● OSD を使用し明るさとコントラストコントロール調整。</li></ul>
幾何学的歪み	<ul style="list-style-type: none"><li>● モニターを工場出荷時の設定にリセット (<b>工場出荷時リセット</b>)。</li><li>● OSD を使用し明るさとコントラストコントロールを調整。</li></ul>
水平/垂直ライン	<ul style="list-style-type: none"><li>● モニターを工場出荷時の設定にリセット (<b>工場出荷時リセット</b>)。</li><li>● モニタセルフテスト機能チェックを実行し、セルフテストモードであるかどうかを判断。</li><li>● ビデオケーブル コネクターのピンが曲がっているか壊れているかどうかを確認。</li><li>● 組み込み診断。</li></ul>

同期問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>● モニターを工場出荷時の設定にリセット（<b>工場出荷時リセット</b>）。</li> <li>● モニターセルフ機能チェックテストを実行し、スクランブル画面がセルフテストモードで表示されるかどうかを確認。</li> <li>● ビデオケーブル接続のピンが曲がっていないか壊れていないかどうかを確認</li> <li>● コンピュータをセーフモードで再起動。</li> </ul>
安全関連の問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>● トラブルシューティングを実行してない。</li> <li>● 直ちに Dell に連絡してください。</li> </ul>
断続的な問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 色設定 OSD で異なるプリセットモードを試してみてください。色設定 OSD のカスタムカラーの R/G/B 値を調整してみてください。</li> <li>● 色設定 OSD で入力カラー形式を RGB または YPbPr に変更。</li> <li>● 組み込み診断。</li> </ul>
モニターに長時間残された静止画像の画像保持	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 画面が数分間何も操作されないと、画面表示がオフになります。Windowsの電源オプションやMacの省エネルギー設定で調整できます。</li> <li>● ダイナミックモードに変更しスクリーンセーブを使用。</li> </ul>
ビデオゴーストまたはオーバーシュート	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アプリケーションと使用状況に応じて、ディスプレイ OSD の応答時間を高速または通常に変更。</li> </ul>

## 製品上の問題

特定の症状	可能な解決策
画面が小さすぎる	<ul style="list-style-type: none"><li>● ディスプレイ設定 OSD でアスペクト比設定を確認する。</li><li>● モニターを工場出荷時の設定（工場出荷時のリセット）にリセットします。</li></ul>
パネルの下部にあるボタンでモニタを調整できません。	<ul style="list-style-type: none"><li>● モニターの電源を切り、電源コードを取り外し、プラグを差し直してから、再度モニターの電源を入れる。</li></ul>
ユーザーコントロールを押しても入力信号なし	<ul style="list-style-type: none"><li>● マウスを動かしたり、キーボードのキーを押したり、コンピュータがスタンバイモードまたはスリープモードでないことを確認。</li><li>● ビデオケーブルが正しく接続されているかどうかを確認します。必要に応じて、ビデオケーブルを取り外して再接続。</li><li>● コンピュータまたはビデオのリセット。</li></ul>
画像が画面に全体表示されない	<ul style="list-style-type: none"><li>● DVD のビデオフォーマット（アスペクト比）が異なるため、モニターが全画面表示される場合があります。</li><li>● 組み込みの診断を実行。</li></ul>

## 安全に関する提示

⚠ **警告:** 本書に記されていない方法や手順でコントロール、調整、使用すると衝撃、電氣的危険、または機械的な危険にさらされる可能性があります。

安全に関しては製品情報ガイドをご覧ください。

## FCC 通知（米国のみ）およびその他の規制情報

FCC の通知およびその他の規制情報については、以下のウェブサイトのコンプライアンス情報を参照してください。 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## Dell への連絡先

米国在住者向け、800-WWW-DELL (800-999-3355) までご連絡ください。

 **通知:** インターネットがご利用できない場合、購入請求書、梱包明細、請求書、または Dell 製品カタログにて連絡先をご確認ください。

Dell は、オンラインおよびテレホンサポート等の様々なサービスオプションを提供しております。ただし国や製品、お住まいの地域によってはサービスがご利用できない場合があります。

オンラインモニターサポート コンテンツを利用するには:

1. [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors) リンク先にとんでいただき。

Dell へのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスについてお問い合わせください。

1. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) リンク先に飛んでいただき。

2. ページ下部の [ 国 / 地域を選択 ] 選択しメニューにて、国または地域を選択します。

3. ページ左側にある [ お問い合わせ ] をクリック。

4. 必要に応じて適切なサービスまたはサポートリンクを選択。

5. お客様にとって最適な DELL 連絡方法をお選びください。

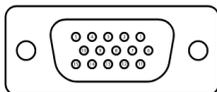
## エネルギー表示と製品情報シート用のEU製品データベース

E2221HN : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>

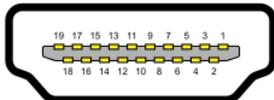
## Pin 番号

D- サブ 15- ピンコネクター



## Pin 番号

HDMI 19-pin コネクター



Pin ナンバー	シグナル番号
1	ビデオ - レッド
2	ビデオ - グリーン
3	ビデオ - ブルー
4	GND
5	自己診断
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC ロック

Pin ナンバー	シグナル番号
1	TMDS データ 2+
2	TMDS データ 2 シールド
3	TMDS データ 2-
4	TMDS データ 1+
5	TMDS データ 1 シールド
6	TMDS データ 1-
7	TMDS データ 0+
8	TMDS データ 0 シールド
9	TMDS データ 0-
10	TMDS クロック +
11	TMDS クロックスシールド
12	TMDS クロック -
13	CEC
14	リザーブド (N.C. オンデバイス)
15	DDC クロック (SCL)
16	DDC データ (SDA)
17	DDC/CEC グラウンド
18	+5V パワー
19	ホットプラグディテクト