

# Dell E2221HN/E2421HN

## Brugervejledning



Skærmmodel: E2221HN/E2421HN  
Forskriftsmodel: E2221HNf, E2421HNf

# Bemærkninger, forholdsregler og advarsler



**Bemærk:** En Bemærk indeholder vigtige oplysninger, der hjælper dig med at udnytte computeren bedre.



**ADVARSEL:** ADVARSEL angiver potentiel tingsskade eller tab af data, hvis instruktionerne ikke følges.



**FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver risikoen for tingsskade, personskade eller død.

**Copyright © 2020 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes.**

Dell, EMC og andre mærker ejes af Dell Inc. eller dets datterselskaber. Andre varemærker kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere.

2021 - 12

Rev. A03

# Indhold

<b>Om din skærm .....</b>	<b>5</b>
Pakningsindhold.....	5
Produktegenskaber .....	6
Identificere funktioner og kontrolelementer .....	7
Skærmspecifikationer .....	9
Knappenål Opgaver.....	15
Plug og play mulighed .....	16
LCD-skærm af høj kvalitet og politisk pixelskærm .....	16
Vedligeholdelses instruktioner.....	16
<b>Opsætning af skærm .....</b>	<b>17</b>
Forbindelse Stative .....	17
Forbindelse din skærm .....	19
Arrangørkabelr .....	19
Demontering af Stative.....	20
<b>Brug af skærm.....</b>	<b>23</b>
Tænd for skærm .....	23
Brug af frontpanel kontrolelementerne.....	23
Brug af menuen På skærmen skærm (OSD).....	25
Indstilling af skærmopløsning på skærm .....	37
Brug af vip .....	39
<b>Fejlfinding .....</b>	<b>40</b>
Selvtest .....	40
Integreret i diagnosticering .....	41
Almindelige problemer.....	42
Produktspecifikke problemer .....	44

<b>Tillæg</b> .....	<b>45</b>
FCC-meddelelser (kun USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger .....	45
Kontakt Dell .....	45
Europæisk produktdatabase for energimærker og produktinformationsark .....	45

# Om din skærm

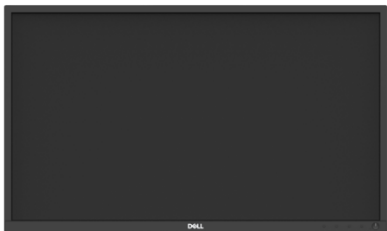

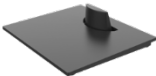


---



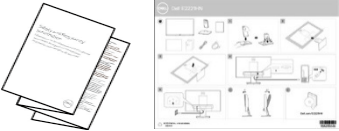
## Pakningsindhold

Din overvågning leveres med de elementer, der er vist i tabellen. Kontroller at du har modtaget alle komponenterne, og se [Kontakt Dell](#) hvis der mangler noget.

 **Bemærk:** Nogle varer er valgfri og kan ikke leveres sammen med skærmen. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige i nogle lande.

 **Bemærk:** Hvis du vil konfigurere Stative fra en anden kilde, skal du se i dokumentationen til vejledningen.

Komponenten Billede	Beskrivelse af komponenten
	Skærm
	Stative stigerør
	Stative base
	VESA™-Skruedæksel
	Strømkabel (varierer fra land)

Komponenten Billede	Beskrivelse af komponenten
	VGA-kabel (EMEA og Japan regionen)
	HDMI-kabel
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Vejledning til hurtig start</li> <li>◆ Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning</li> </ul>

## Produktgenskaber

Dell E2221HN/E2421HN-Skærm fladskærm har en aktiv matrix, en tynd filmtransistor (TFT), LCD-panelet med LED-baggrundsbelysning. Skærmfunktionerne omfatter:

- ◆ **E2221HN:** 54,68 cm (21,5 tommer) Visualisering af det diagonalt viste område (målt diagonalt). Opløsning på 1920 x 1080 med fuldSkærmunderstøttelse til lavere opløsninger.
- ◆ **E2421HN:** 60,47 cm (23,8 tommer) Visualisering af det diagonalt viste område (målt diagonalt). Opløsning på 1920 x 1080 med fuldSkærmunderstøttelse til lavere opløsninger.
- ◆ **E2221HN:** 160-graders vinkler vises i lodret retning og 170 grader vandret.
- ◆ **E2421HN:** 178 graders brede betragtningsvinkler i lodret og vandret retning.
- ◆ Dynamisk kontrastforhold (1 000:1).
- ◆ Digital forbindelse med HDMI.
- ◆ Plug og play i stand, hvis det understøttes af din computer.
- ◆ Skærminstillinger (OSD) for at gøre det nemmere at konfigurere og optimere skærm.
- ◆ ≤ 0,3W i standbytilstand.
- ◆ Optimer den visuelle komfort med en flimmerfri skærm.
- ◆ De langsigtede virkninger, hvis det blå lys, der udsendes af skærm, kan forårsage øjenskader, herunder øjentræthed eller digital øjenbelastning. ComfortView-funktionen til at reducere risikoen for belastning af øjnene på grund af den høje emission af blåt lys.
- ◆ Sikkerhedslåse spalter.
- ◆ Arsenfrit og kvikksølvfrit glas til kun at være panel.
- ◆ BFR/PVC-reduceret (Kredsløbene er lavet af frie laminaer fra BFR/PVC).
- ◆ Overholder NFPA 99 nuværende lækagekrav.
- ◆ TCO Certified.
- ◆ EPEAT registreret, hvis relevant. EPEAT-registrering varierer efter land. Se <https://www.epeat.net> for lande registreringsstatus.
- ◆ RoHS-kompatibel.
- ◆ Energy Star® Certificeret.

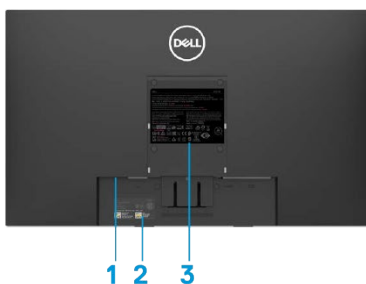
## Identificere funktioner og kontrolelementer

Set forfra



Mærke	Beskrivelse	Brug
1	Funktionsknapper	Sådan får du adgang til OSD-menuen og ændrer om nødvendigt indstillingerne. Yderligere oplysninger finder du i <a href="#">Brug af frontpanelknapper</a> .
2	Strømmen knappen tænde og slukke (med LED-indikator)	Sådan tænde og slukke du skærmen. Fast hvidt lys indikerer, at skærmen er tændt og fungerer normalt. Indikatoren for hvidt lys angiver, at skærmen er i standbytilstand.

## Bagsidevisning



Uden monitor Stative



Med skärmStative

Mærke	Beskrivelse	Brug
1	Sikkerhedslåse spalter	For at sikre skærm ved hjælp af en sikkerhedsblok (sælges separat).
2	Stregkode, serienummer og servicekode	Se denne etiket for at kontakte Dell for at få teknisk support. Servicenummeret gør det muligt for Dells serviceteknikere at identificere hardwarekomponenter på deres computer og give garantioplysninger.
3	Lovgivningsmæssige oplysninger	Viser en liste over regelmæssige godkendelser.
4	Kabel-forvaltningen spalter	Organiser Kabel.
5	Stative Udløsningsknap	Udløsnings Stative fra monitor.

set fra siden



Bundvisning, monitorStative



Mærke	Beskrivelse	Brug
1	Strømport	Tilslut skærmens strøm kabel.
2	Port HDMI	Til tilslutning til computer ved hjælp af et HDMI-kabel.
3	Port VGA	Til tilslutning til din computer via et VGA-kabel.



## Skærmspecifikationer

Model	E2221HN	E2421HN
Skærmtype	Aktiv matrix LCD TFT	Aktiv matrix LCD TFT
Paneltype	TN	Tænd for flyet
Synligt område		
Diagonalt	546,86 mm (21,5 tommer)	604,70 mm (23,8 tommer)
Aktiv zone		
Vandret	476,64 mm (18,77 tommer)	527,04 mm (20,75 tommer)
Lodret	268,11 mm (10,56 tommer)	296,46 mm (11,67 tommer)
Område	1277,92 cm <sup>2</sup> (198.21 tommer <sup>2</sup> )	1562,46 cm <sup>2</sup> (242,15 tommer <sup>2</sup> )
Ingen pixel	0,2482 mm x 0,2482 mm	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixels pr. tomme(PPI)	102	92
Betragtningsvinkel		
Vandret	170° (typisk)	178° (typisk)
Lodret	160° (typisk)	178° (typisk)
Lysstyrke	250 cd/m <sup>2</sup> (typisk)	250 cd/m <sup>2</sup> (typisk)
Kontrastforhold	1 000 til 1 (typisk)	1 000 til 1 (typisk)
Dækker ansigtsplader	Antirefleks med 3H-hårdhed	Antirefleks med 3H-hårdhed
Baggrundsbelysning	LED-lysbjælkesystem	LED-lysbjælkesystem
Svartid		
Normal tilstand	5 ms	8 ms
Hurtig tilstand	-	5 ms
Farvedybde	16,7 millioner farver	16,7 millioner farver
Farveområde	72% (CIE1931)/83% (CIE1976)	72% (CIE1931)/83% (CIE1976)
Kompatibilitet med Dell display manager	Ja	Ja
Tilslutningsmuligheder	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Rammebredde (skærnkant til aktivt område)	17,8 mm (Øverst) 17,8 mm (Venstre/Højre) 17,8 mm (Nederst)	11,8 mm (Øverst) 11,8 mm (Venstre/Højre) 18,2 mm (Nederst)
Sikkerhed	Sikkerhedslåse spalter til kabellås (valgfrit køb)	Sikkerhedslåse spalter til kabellås (valgfrit køb)
Hældningsvinkel	-5° til 21°	-5° til 21°

## Opløsningsspecifikationer

Model	E2221HN	E2421HN
Vandret scanningsområde	30 kHz til 83 kHz (automatisk)	30 kHz til 83 kHz (automatisk)
Lodret scanningsområde	56 Hz til 76 Hz (automatisk)	56 Hz til 76 Hz (automatisk)
Forudindstillet maksimal opløsning	1920 x 1080 @ 60 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz

## Forudindstillede visningstilstande

Visningstilstand	Vandret Frekvens (kHz)	Lodret Frekvens (Hz)	Pixelur (MHz)	Synkronisering Polaritet (Vandret/Lodret)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Elektriske funktioner

Model	E2221HN
Videoindgangssignaler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analog RGB: 0,7 V <math>\pm</math> 5%, Indgangsimpedansen 75 <math>\Omega</math></li> <li>HDMI 1,4 (HDCP 1,2), 600 mV for hver differentiallinje, Indgangsimpedansen 100 <math>\Omega</math> pr. differentialpar</li> </ul>
Synkronisering Indgangssignaler	Separate horisontale og lodrette synkroniseringer, TTL-niveau uden polaritet, SOG (SYNC Composite på green)
AC Indgangsspænding/ frekvens/strøm	100 VAC til 240 VAC/50 Hz eller 60 Hz $\pm$ 3 Hz/0,7 A
Tilført strøm	30 A (120 V AC indgang) 60 A (240 V AC indgang)
Strømforbrug	0,2 W (Slukket tilstand) <sup>1</sup> 0,3 W (Standbytilstand) <sup>1</sup> 9,7 W (tændt tilstand) <sup>1</sup> 16 W (Maks) <sup>2</sup> 11,21 W (P <sub>TIL</sub> ) <sup>3</sup> 35,16 kWh (TEC) <sup>3</sup>

Model	E2421HN
Videoindgangssignaler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analog RGB: 0,7 V <math>\pm</math> 5%, Indgangsimpedansen 75 <math>\Omega</math></li> <li>HDMI 1,4 (HDCP 1,2), 600 mV for hver differentiallinje, Indgangsimpedansen 100 <math>\Omega</math> pr. differentialpar</li> </ul>
Synkronisering Indgangssignaler	Separate horisontale og lodrette synkroniseringer, TTL-niveau uden polaritet, SOG (SYNC Composite på green)
AC Indgangsspænding/ frekvens/strøm	100 VAC til 240 VAC/50 Hz eller 60 Hz $\pm$ 3 Hz/0,8 A
Tilført strøm	30 A (120 V AC indgang) 60 A (240 V AC indgang)
Strømforbrug	0,2 W (fra-tilstand) <sup>1</sup> 0,3 W (standbytilstand) <sup>1</sup> 10,2 W (tændt tilstand) <sup>1</sup> 20 W (Maks) <sup>2</sup> 12,34 W (P <sub>TIL</sub> ) <sup>3</sup> 38,52 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Som defineret i EU 2019/2021 og EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Maksimal justering af lysstyrke og kontrast.

<sup>3</sup> P<sub>TIL</sub>: Strømforbrug Den tilstand, der er defineret i Energy Star 8,0-versionen.

TEC: Samlet energiforbrug i kWh som defineret i Energy Star 8,0.

Dette dokument er kun til orientering og afspejler laboratoriets resultater. Produktet kan fungere anderledes, afhængigt af den software, de komponenter og de enheder, du har bestilt, og du behøver ikke opdatere disse oplysninger. Kunden bør derfor ikke anvende disse oplysninger, når han træffer beslutninger om elektrisk eller anden tolerance. Ingen udtrykkelig eller implicit garanti for deres nøjagtighed eller fuldstændighed.



**Bemærk: Denne skærm er ENERGY STAR-certificeret.**



Dette produkt opfylder ENERGY STAR-kriterierne til fabriks standardindstillingerne, der kan gendannes ved hjælp af funktionen "Gendan fabriksindstillinger" i OSD-menuen. Ændring af standardindstillinger eller aktivering af andre funktioner kan øge strømforbruget, der kan overstige den grænse, der er angivet i ENERGY STAR.

## Fysiske egenskaber

<b>Model</b>	<b>E2221HN/E2421HN</b>	
Signalkabeltype Analog Digital	D-Sub (VGA), 15 ben (kabel leveres kun til EMEA-regionen og JPN); HDMI, 19 ben	
<b>Bemærk:</b> Dell-skærme er udviklet til at fungere i perfekt stand med videokabel, der følger med skærm. Da Dell ikke har kontrol over de forskellige kabelleverandører på markedet og de typer materialer, stik og processer, der bruges til fremstilling af disse kabler, kan Dell ikke garantere videoydeevnen for kabler, der ikke leveres med Dell-skærme.		
<b>Dimensioner (med stativet)</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
Højde	397,30 mm (15,64 tommer)	419,70 mm (16,52 tommer)
Bredde	512,20 mm (20,17 tommer)	550,60 mm (21,68 tommer)
Dybde	171,00 mm (6,73 tommer)	171,00 mm (6,73 tommer)
<b>Dimensioner (uden stativ)</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
Højde	303,70 mm (11,96 tommer)	326,50 mm (12,85 tommer)
Bredde	512,20 mm (20,17 tommer)	550,60 mm (21,68 tommer)
Dybde	52,40 mm (2,06 tommer)	52,40 mm (2,06 tommer)
<b>Stative Dimensioner</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
Højde	176,90 mm (6,96 tommer)	176,90 mm (6,96 tommer)
Bredde	200,00 mm (7,87 tommer)	200,00 mm (7,87 tommer)
Dybde	171,00 mm (6,73 tommer)	171,00 mm (6,73 tommer)
<b>Vægt</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
Vægten med emballage	4,90 kg (10,80 pund)	5,95 kg (13,12 pund)
Med monteringsstøtte og kabel	3,51 kg (7,74 pund)	4,27 kg (9,41 pund)
Uden tilslutningsstøtte og kabel	2,70 kg (5,95 pund)	3,25 kg (7,17 pund)
Vægt monteringsstøtte	0,44 kg (0,97 pund)	0,59 kg (1,30 pund)

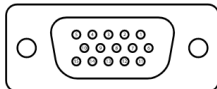
## Miljøegenskaber

<b>Model</b>	<b>E2221HN/E2421HN</b>
Temperatur: Drift	0°C til 40°C (32°F til 104°F)
Ikke-operationel: Levering af lager	-20°C til 60°C (-4°F til 140°F)
Fugtighed: Drift	10% til 80% (ikke-kondenserende)
Ikke-operationel: Levering af lager	5% til 90% (ikke-kondenserende)
Højde:	
Operand (maksimum)	5 000 m (16 400 fod)
Ikke-operationel (maksimum)	12 192 m (40 000 fod)

<b>Model</b>	<b>E2221HN</b>	<b>E2421HN</b>
Termisk afledning	54,59 BTU/time (maks.)	68,24 BTU/time (maks.)
	44,36 BTU/time (typisk)	51,18 BTU/time (typisk)

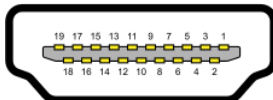
## Knappenål Opgaver

D-Sub 15- stik konnektorer



Knappenål Nummer	Knyttes signaler
1	Video Rød
2	Video- grøn
3	Video -Blå
4	GND
5	Selvttest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC-data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC-ur

HDMI 19-stik konnektorer



Knappenål Nummer	Knyttes signaler
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 BESKYTTE
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 BESKYTTE
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 BESKYTTE
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS URET+
11	TMDS UR BESKYTTE
12	TMDS UR -
13	CEC
14	Reserveret (N.C. på enheden)
15	DDC URET(SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V STRØM
19	OPDAGELSE AF VARMEFLADE

## Plug og play mulighed


Du kan installere skærm på et kompatibelt Plug og Play-system. Skærm giver automatisk computeren sine Udvidet identifikation af visning data (EDID) ved hjælp af Vis datakanal (DDC), så computer kan konfigurere sig selv og optimere skærmindstillingerne. De fleste overvågningsfaciliteter er automatiske, du kan vælge forskellige indstillinger efter behov. Du kan finde flere oplysninger om ændring af skærmindstillinger under [Brug af skærm](#).

## LCD-skærm af høj kvalitet og politisk pixelskærm

Under processen med at gøre LCD-skærm, er det normalt for en eller flere pixels at bosætte sig i en uforanderlig tilstand, som er vanskelige at se og ikke påvirker kvaliteten eller brugervenligheden af skærm. Du kan finde flere oplysninger om Dells politik for skærmkvalitet og pixel på Dells supportwebsted på <https://www.dell.com/support/monitors>.

## Vedligeholdelses instruktioner

### Rengøring af skærm

 **FORSIGTIG: Før du rengør skærm, skal du tage stikket ud af stikkontaktens skærm.**

 **ADVARSEL: Læs og følg sikkerhedsvejledningen [Sikkerhedsnoter](#) før skærm rengøres.**

Følg disse instruktioner for bedste praksis, når du pakker, rengør eller manipulerer skærmen:



- ♦ For at rengøre skærm fugtes en blød, ren klud med vand. Hvis det er muligt, skal du bruge et stof eller en speciel skærmrensning løsning, der passer til den antistatiske belægning. Brug ikke benzen, meget godt, ammoniak, slibende rengøringsmidler eller trykluft.
- ♦ Brug en let fugtig klud til at rengøre skærm. Undgå at bruge nogen form for vaskemiddel, da nogle rengøringsmidler efterlader en mælkeagtig film på skærm.
- ♦ Hvis du bemærker det hvide støv, når du pakker skærm ud, skal du tørre den af med en klud.
- ♦ Håndter skærm omhyggeligt, da den sorte skærm kan ridses.
- ♦ Hvis du vil bevare den bedste billedkvalitet på skærm, skal du bruge en dynamisk skiftende pauseskærm og slukke for skærm, når du ikke bruger den.



# Opsætning af skærm

---

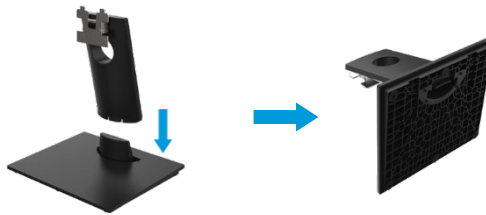
## Forbindelse Stative

-  **Bemærk:** Stative er ikke fast, når skærm leveres fra fabrikken.
-  **Bemærk:** Følgende procedure gælder for den support, der blev leveret sammen med skærm.

Sådan sikres skærm Stative:  
E2221HN

### 1. Saml standholderen til at stativet base.

- a. Placer skærm stativet base på et stabilt bord.
- b. Træk skærm stativet den højre retning ned til kanten, indtil den låser fast.



### 2. Fastgør Stativesamlingen til skærm.

- a. Skærmen anbringes på en blød klud eller pude nær kanten af bordet.
- b. Juster stativet monteringsbeslagene efter slotbeslagets parentes på skærmen.
- c. Sæt beslaget mod skærmen, indtil det låses på plads.
- d. Fastgør VESA-dækslet.



## Forbindelse Stative



**Bemærk:** Stative er ikke fast, når skærm leveres fra fabrikken.



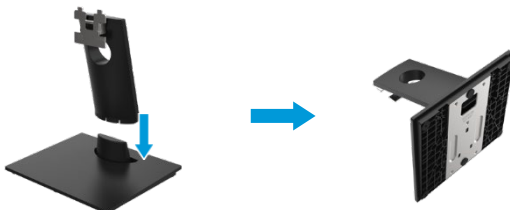
**Bemærk:** Følgende procedure gælder for den support, der blev leveret sammen med skærm.

Sådan sikres skærm Stative:

E2421HN

### 1. Saml standholderen til at stativet base.

- Placer skærm stativet base på et stabilt bord.
- Træk skærm stativet den højre retning ned til kanten, indtil den låser fast.



### 2. Fastgør Stativesamlingen til skærm.

- Skærmen anbringes på en blød klud eller pude nær kanten af bordet.
- Juster stativet monteringsbeslagene efter slotbeslagets parentes på skærmen.
- Sæt beslaget mod skærmen, indtil det låses på plads.
- Fastgør VESA-dækslet.



## Forbindelse din skærm



**FORSIGTIG:** Før du begynder nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du følge [Sikkerhedsnoter](#).



**Bemærk:** Tilslut ikke alle kabler til computeren på samme tid. Det anbefales at føre kabelne gennem kabelstyringsstikket, før de tilsluttes skærm.

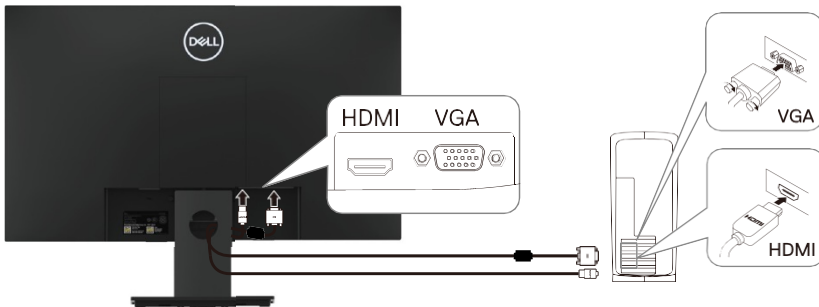


**Bemærk:** Dell-skærme er udviklet til at fungere i perfekt stand med indbakkekabler fra Dell. Dell ikke garanterer videoens kvalitet og ydeevne, når der bruges kabler, der ikke er fra Dell.

Sådan tilsluttes skærmen til computeren:

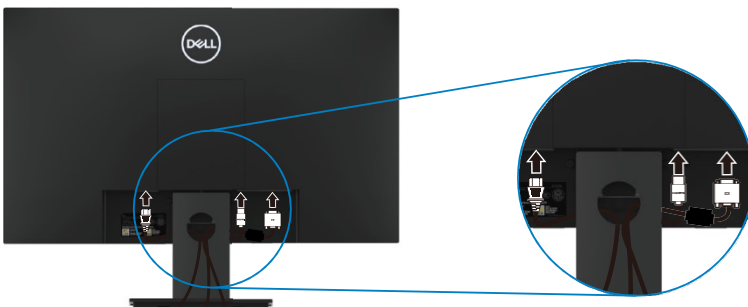
1. Sluk computeren, og frakoble strømkaabel.
2. Forbindelse HDMI- eller VGA-kabel Skærm til computeren.

## Forbindelsen HDMI/VGA-kabel





## Arrangørkabelr

Brug kabelstyringsstikket til at dirigere kabler, der er tilsluttet skærm.



## Demontering af Stative

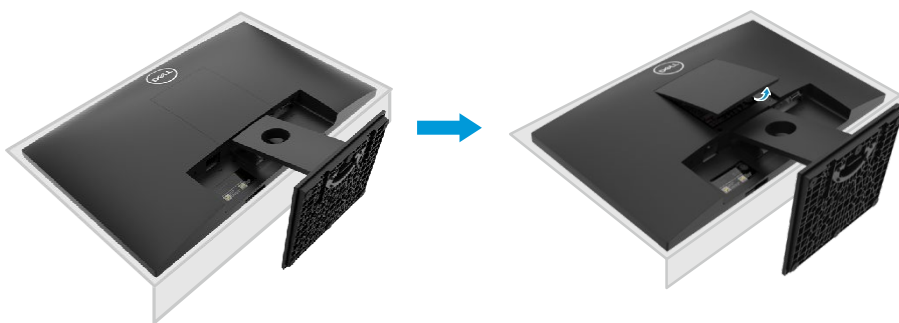
 **Bemærk:** For at undgå at ridse skærm, når du fjerner Stative, skal du sørge for, at skærm er placeret på en blød, ren overflade.

 **Bemærk:** Følgende procedure gælder for den support, der blev leveret sammen med skærm.

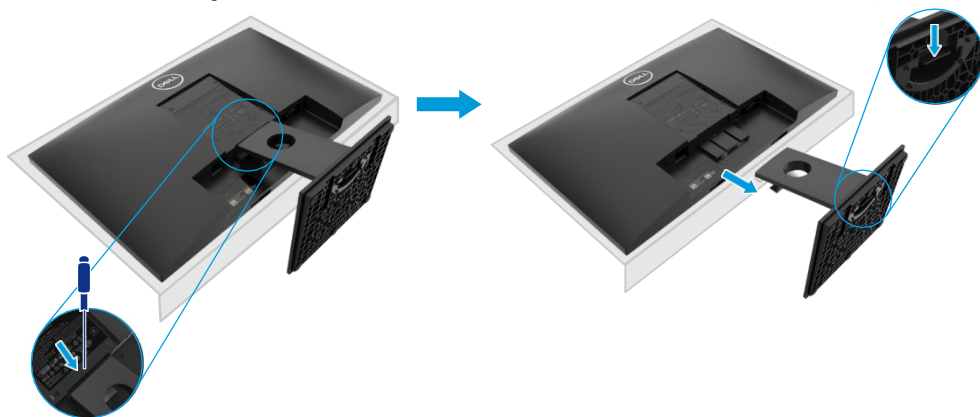
Demontering af stativ:

E2221HN


1. a. Placer skærm på en blød klud på bordet.  
b. Fjern VESA-dækslet for at få adgang til oplåsningsknappen.




2. a. Brug en lang, tynd skruetrækker til at skubbe låsen ind i et hul lige over Stative.  
b. Når låsen er sluttet, skal du fjerne skærmbasen.  
c. Tryk på låsen til hurtig udløsnings adskillelse nederst i basen for at adskille basen fra understøtnings låsen.



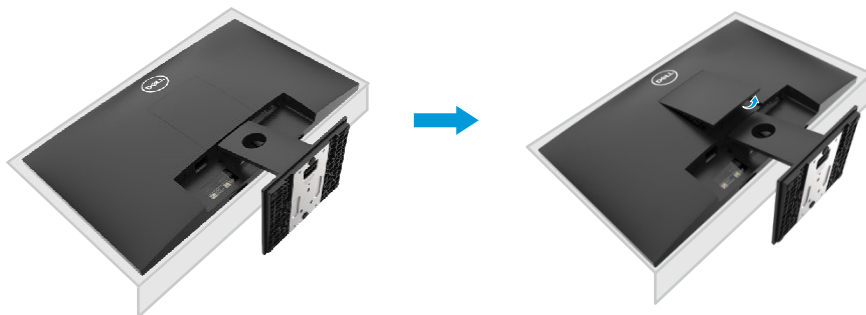
## Demontering af Stative

 **Bemærk:** For at undgå at ridse skærm, når du fjerner Stative, skal du sørge for, at skærm er placeret på en blød, ren overflade.

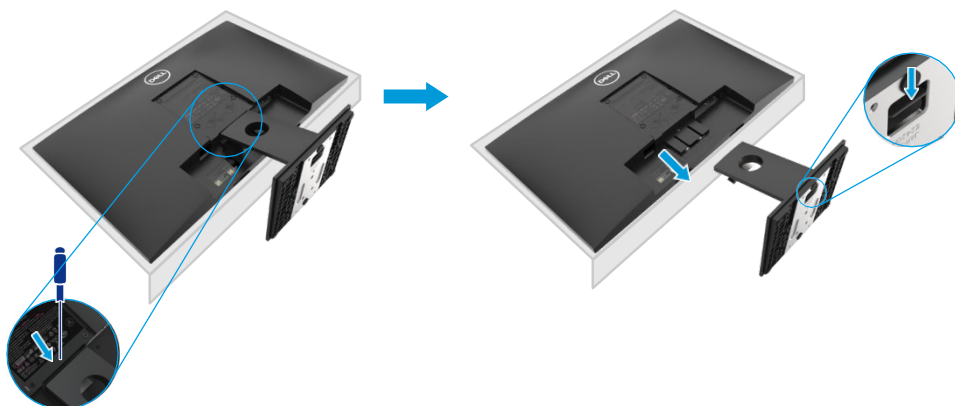
 **Bemærk:** Følgende procedure gælder for den support, der blev leveret sammen med skærm.

Demontering af stativ:  
E2421HN

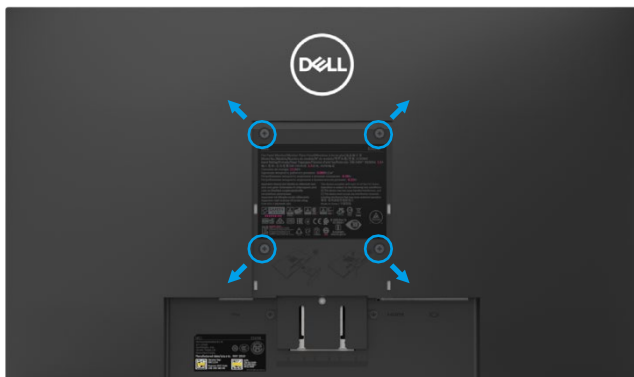
1. a. Placer skærm på en blød klud på bordet.  
b. Fjern VESA-dækslet for at få adgang til oplåsningsknappen.



2. a. Brug en lang, tynd skruetrækker til at skubbe låsen ind i et hul lige over Stative.  
b. Når låsen er sluttet, skal du fjerne skærmbasen.  
c. Tryk på låsen til hurtig udløsnings adskillelse nederst i basen for at adskille basen fra understøtnings låsen.



## Vægmontering (valgfri)



(Størrelse på skrue: M4 x 10 mm).

Se vejledningen i det VESA-kompatible basis montagesæt.

1. Placer pladen på en blød klud eller pude på et stabilt, plant bord.
2. Fjern stativet.
3. Brug en skruetrækker til at fjerne de fire skruer, der fastgør plastklåget.
4. Fastgør monteringssettets beslag til vægmontering på LCD-skærmen.
5. Monter LCD-skærmen på væggen i henhold til de instruktioner, der følger med det grundlæggende monteringsæt.



**Bemærk: Må kun anvendes sammen med UL eller CSA eller en GS-vægholder, der er opført med en vægt/belastningskapacitet på mindst 10,80 kg (23,80 pund) for E2221HN, 13,00 kg (28,66 pund) for E2421HN.**

# Brug af skærm

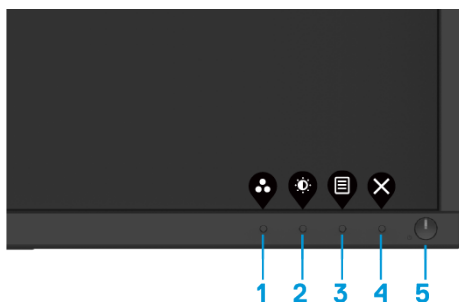
## Tænd for skærm

Tryk på knappen for at tænde for skærm.








## Brug af frontpanel kontrolelementerne

Brug kontrolknapperne på Skærm nederste kant til at justere det viste billede.







I følgende tabel beskrives kontrolknapperne:

Kontrolknapperne	Beskrivelse
<b>1</b>  Forudindstillede tilstande	Brug denne knap til at vælge på en liste over forudindstillede tilstande.
<b>2</b>  Lysstyrke/Kontrasten	For direkte adgang til lysstyrke og kontrasten menuen.
<b>3</b>  Menuen	Sådan startes skærmvisningsmenuen (OSD) eller åbnes listen over elementer/indstillinger for et menuenpunkt. Yderligere oplysninger finder du i <a href="#">Adgang til OSD-menuen</a> .
<b>4</b>  Afslut	At forlade eller vende tilbage til hovedmenuen i OSD.
<b>5</b>  Strømknap (med LED-strømindikator)	Sådan tænde og slukke du skærmen. Fast hvidt lys indikerer, at skærmen er tændt og fungerer normalt. Indikatoren for hvidt lys angiver, at skærmen er i standbytilstand.

## OSD kontrol

Brug knapperne nederst på skærm til at justere billedindstillingerne.




Kontrolknapperne	Beskrivelse
1  Øverst	Brug knappen til at øge værdier eller flytte en menuen.
2  Ned	Brug knappen ned til lavere værdier, eller rul gennem en menuen.
3  OK	Brug knappen OK til at bekræfte dit valg i en menu.
4  Retur	Brug knappen tilbage til at vende tilbage til den forrige menuen.












# Brug af menuen På skærmen skærm (OSD)


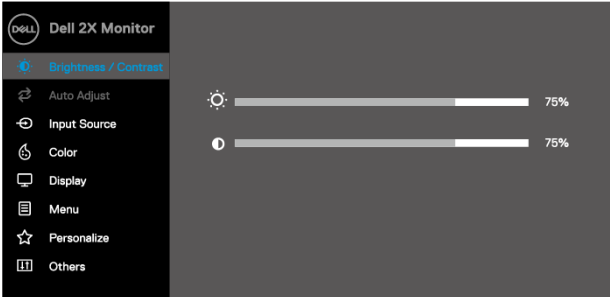




## Adgang til OSD menuen



 **Bemærk:** Når som helst der automatisk gemmes ændringer, når du skifter til en anden menu, forlader OSD-menuen eller venter på, at OSD-menuen lukkes automatisk.


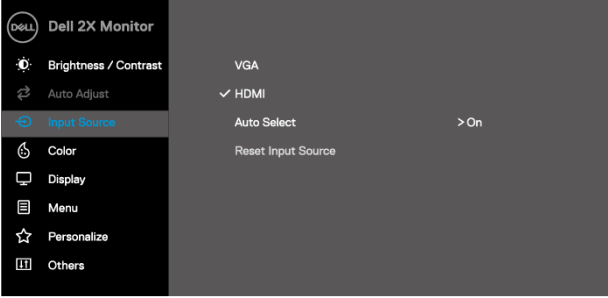



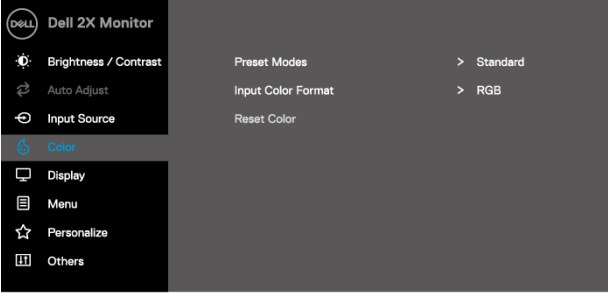
1. Tryk på knappen  for at få vist hovedmenuen i OSD.



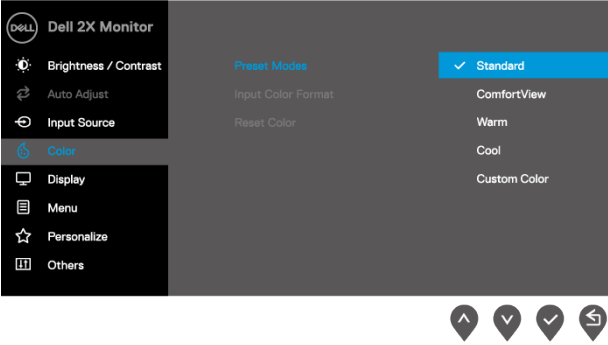


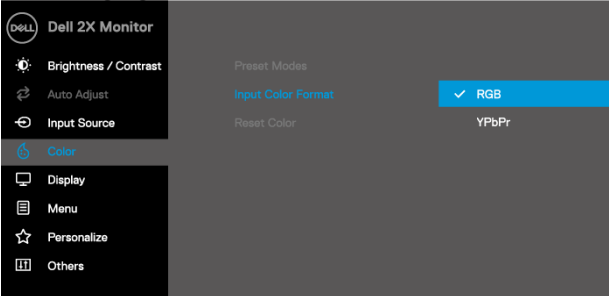

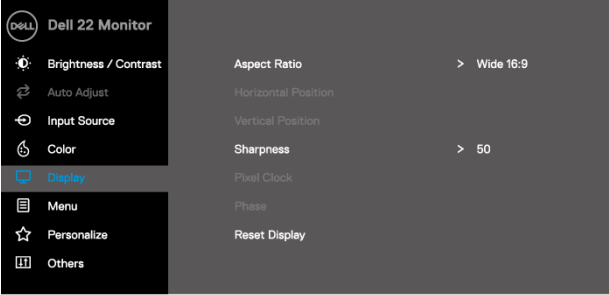
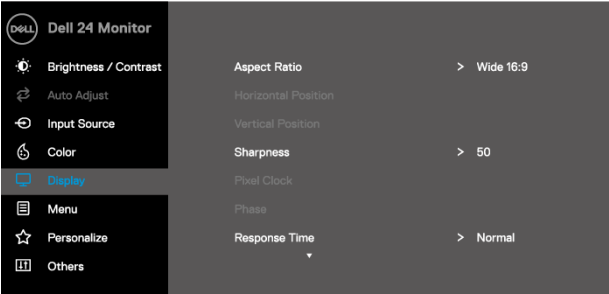
2. Tryk på knapperne  og  for at flytte mellem indstilling muligheder. Når du flytter fra et ikon til et andet, fremhæves navnet på indstillingen.
3. Tryk på knappen  for at aktivere den fremhævede mulighed.
4. Tryk på  og  for at vælge den ønskede indstilling.
5. Tryk på  brug derefter knapperne  og  afhængigt af menuen indikatorerne til disse knapper.
6. Klik på knappen  for at vende tilbage til hovedmenuen.

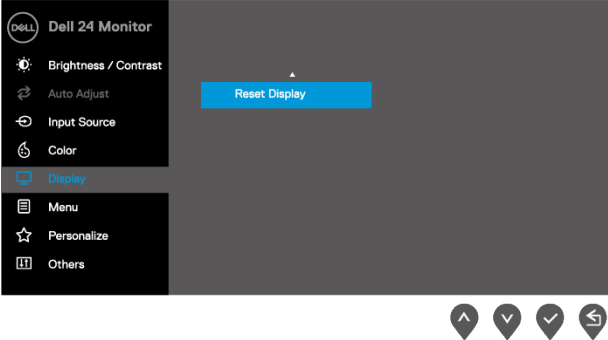








Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Lysstyrke/Contrast</b>	<p>Brug denne indstilling til at styre indstillingerne for lysstyrke og kontrast.</p> 
<b>Lysstyrke</b>		<p>Lysstyrke justerer baggrundslssets lysstyrke.</p> <p>Tryk på knappen  for at øge lysstyrke og tryk på knappen  for at reducere lysstyrke (min. 0, maks. 100).</p>
<b>Kontrast</b>		<p>Indstil lysstyrken først, og juster derefter kun kontrasten, hvis der kræves yderligere justering.</p> <p>Tryk på knappen  for at øge kontrasten, og tryk på knappen  for at reducere kontrasten (min. 0, maks. 100). Kontrastfunktionen justerer graden af forskel mellem mørke og lysstyrke på skærm.</p>


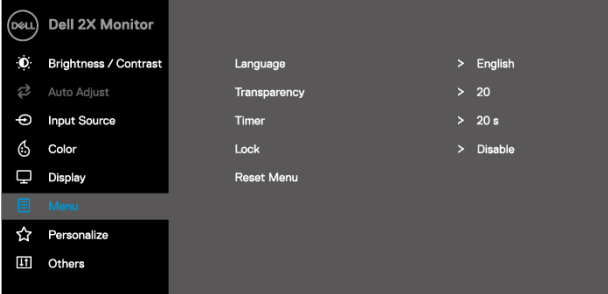










Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Automatisk indstilling</b>	<p>Brug denne indstilling til at aktivere den automatiske opsætning og justere menuen.</p>  <p>Følgende dialogboks vises på en sort skærm, når skærm tilpasser sig det aktuelle indgang:</p> <div data-bbox="425 655 956 734" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <b>Auto Adjustment in Progress...</b> </div> <p>Automatisk indstilling gør det muligt for skærm automatisk at justere det indgående videosignal. Når du har brugt Automatisk indstilling, kan du finjustere skærm ved hjælp af kommandoerne Pixelur (brutto) og Fase (slut) på skærm.</p> <p><b>Bemærk:</b> Automatisk indstilling forekommer ikke, hvis du trykker på tasten, mens der ikke er tilsluttet videoindgangssignaler eller kabler. Denne funktion er kun tilgængelig, når du bruger det analoge stik (VGA).</p>

Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Indgangskilden</b>	Brug menuen indgangskilde til at skifte mellem forskellige videosignaler, der kan tilsluttes skærm.  
	<b>VGA</b>	Tryk på  for at vælge VGA- indgangskilde, når du bruger VGA-forbindelsen.
	<b>HDMI</b>	Tryk på  for at vælge HDMI- indgangskilde, når du bruger HDMI-stikket.
	<b>Automatisk Vælg</b>	Vælg Automatisk Vælg for at søge efter tilgængelige indgangssignaler.
	<b>Nulstil indgangskilde</b>	Vælg denne indstilling for at gendanne standard indgangskilde.
	<b>Farve</b>	Brug farve til at justere farveindstillingstilstand.  


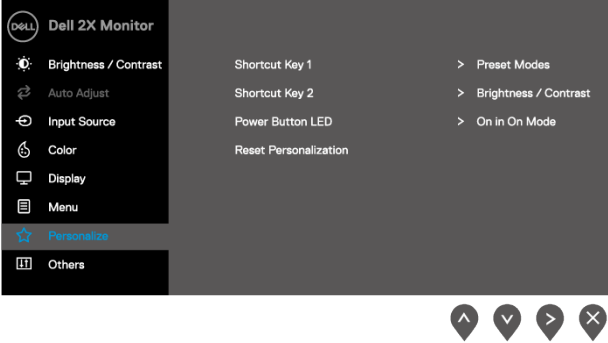
Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Forudindstille de tilstande</b>	<p>Når du vælger forvalgstilstande, kan du vælge Standard, ComfortView, Varm, kølig, brugerdefineret farve på listen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Standard:</b> Indlæs Skærm foruddefinerede farveindstillinger. Dette er tilstanden for forudindstilling.</li> <li>♦ <b>ComfortView:</b> Reducerer niveauet af blåt lys, der udsendes af skærm for at gøre visning mere behagelig for dine øjne.  <b>Bemærk:</b> For at reducere risikoen for øjen- og nakke-/arm-/ryg-/skuldersmerter ved brug af skærm i længere tid foreslår vi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Placer skærm omkring 20–28 tommer (50-70 cm) i dine øjne.</li> <li>- Blink ofte for at fugte eller smøre dine øjne.</li> <li>- Tag regelmæssige 20-minutters pauser hver anden time.</li> <li>- Sluk for skærmen, og se et fjernobjekt 20 fod i mindst 20 sekunder under pauser.</li> <li>- Stræk for at lindre spændinger i nakke/arm/ryg/skulder i pauserne</li> </ul> </li> <li>♦ <b>Varme:</b> Forøg farvetemperaturen. Skærmen vises varmere med en rød/gul farve.</li> <li>♦ <b>Kølig:</b> Formindsk farvetemperatur. Skærmen vises koldere med en blå farvetone.</li> <li>♦ <b>Brugerdefineret farve:</b> Giver dig mulighed for manuelt at justere farveindstillingerne.</li> </ul> <p>Tryk på  og  knappen for at justere de tre farvевærdier (R, G, B) og oprette din egen forudindstillede farvetilstand.</p> 


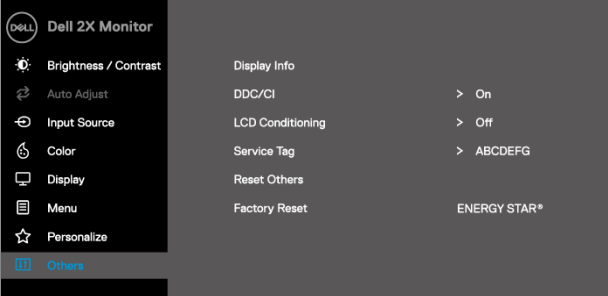




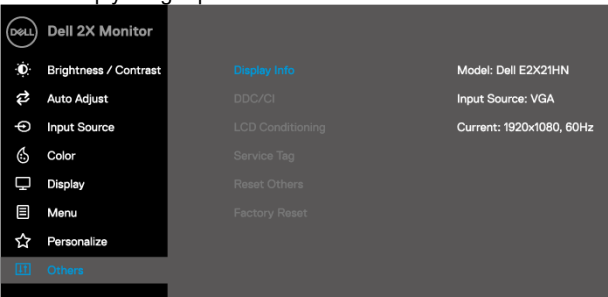




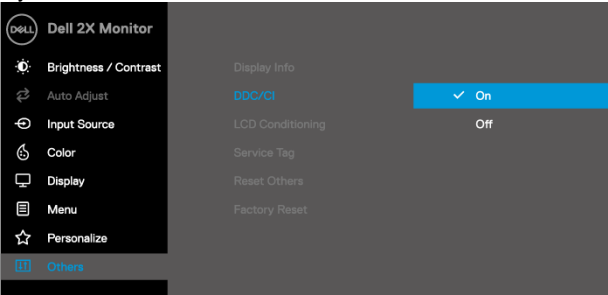




Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Indgangsfarve format</b>	<p>Indstiller video indgangstilstand til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: Vælg denne indstilling, hvis skærm er tilsluttet en computer eller DVD -afspiller ved hjælp af HDMI-kabel.</li> <li>• YPbPr: Vælg denne indstilling, hvis dit DVD-drev kun understøtter YPbPr-udgang.</li> </ul>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 2X Monitor. The 'Color' menu is selected, and 'Input Color Format' is set to 'RGB'. Other options include 'Preset Modes', 'Reset Color', and 'YPbPr'.</p>
	<b>Nulstil farve</b>	<p>Nulstil Skærm farveindstillinger til fabriksindstillinger.</p>
	<b>Skærm</b>	<p>Brug skærm til at justere billedet.</p> <p><b>E2221HN</b></p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 22 Monitor. The 'Display' menu is selected, showing settings for Aspect Ratio (Wide 16:9), Horizontal Position, Vertical Position, Sharpness (50), Pixel Clock, Phase, and Reset Display.</p> <p><b>E2421HN</b></p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 24 Monitor. The 'Display' menu is selected, showing settings for Aspect Ratio (Wide 16:9), Horizontal Position, Vertical Position, Sharpness (50), Pixel Clock, Phase, and Response Time (Normal).</p>

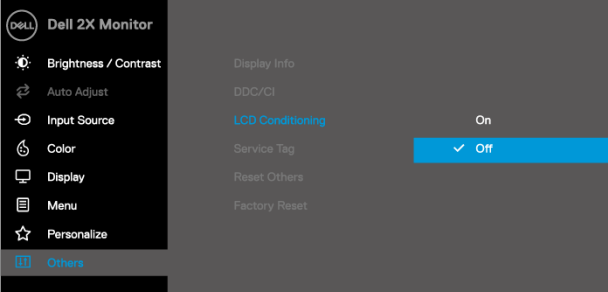
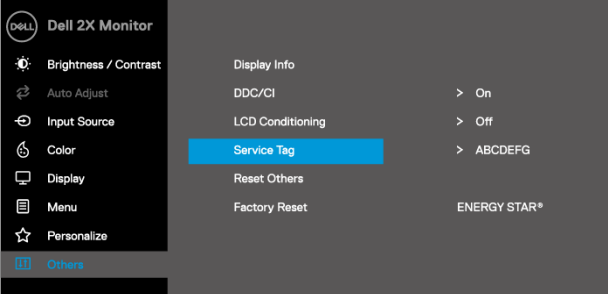
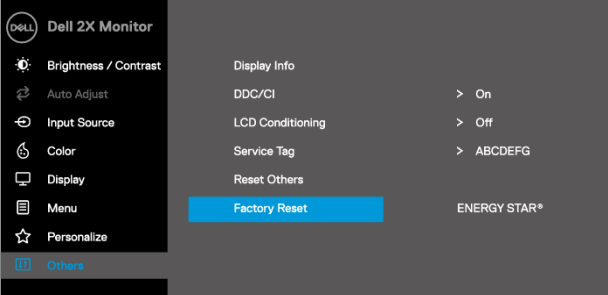
Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
		<p><b>E2421HN</b></p> 
<b>Størrelsesforhold</b>		Angiv højde-bredde-forholdet til bred 16:9, 4:3 eller 5:4.
<b>Vandret position (VGA-indgang kun)</b>		Brug  eller  til at flytte billedet til venstre og højre. Minimumsværdien er "0" (-). Maksimum er "100" (+).
<b>Lodret position (VGA-indgang kun)</b>		Brug  eller  til at flytte billedet op og ned. Minimumsværdien er "0" (-). Maksimum er "100" (+).
<b>Fugtighed</b>		Denne funktion kan få billedet til at se klarere eller mere jævnt ud. Brug  eller  til at justere skarpheden fra 0 til 100.
<b>Pixelur (VGA-indgang kun)</b>		Med funktionen Pixelur kan du justere billedkvaliteten på skærm efter dine præferencer. Brug  eller  knappen til at justere for bedre billedkvalitet.
<b>Phase (VGA-indgang kun)</b>		Hvis der ikke opnås tilfredsstillende resultater ved hjælp af faseindstillingen, anvendes pixelklokindstillingen (grov), og derefter anvendes faseren igen (slut).
<b>Svartid</b>		Lad ham vælge mellem normal (8 ms) og hurtig (5 ms) tilstand.
<b>Nulstil skærm</b>		Vælg denne indstilling for at gendanne standardindstillingerne for skærm.

Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Menuen</b>	<p>Vælg denne indstilling for at justere OSD-indstillinger, f.eks. sprog i OSD, den tid, menuen forbliver på skærm, og så videre.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<b>Sprog</b>	<p>Sprogindstillinger definerer OSD-skærm på et af følgende otte sprog: Engelsk, spansk, fransk, tysk, brasiliansk portugisisk, russisk, kinesisk eller japansk forenklet.</p>
	<b>Gennemsigtighed</b>	<p>Vælg denne indstilling for at ændre menugennemsigtighed ved at trykke på knappen  eller  taster fra 0 til 100.</p>
	<b>Timer</b>	<p>OSD-holdetid: Angiver varigheden, OSD forbliver aktiv efter sidste gang, du trykkede på en knap.</p> <p>Brug  eller  til at justere markøren i intervaller på 1 sekund, 5 til 60 sekunder.</p>
	<b>Lås</b>	<p>Kontrollerer brugeradgang til indstillinger. Når låsning er valgt, er brugerindstillinger ikke tilladt. Alle nøgler er låst med undtagelse af  nøglen.</p> <p>Hvis du vil låse op, skal du bruge en af følgende indstillinger:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryk på menu knappen fører dig direkte ind i OSD-menuen for at låse op.</li> <li>2. Hold nøglen nede  skærmnøgle i 4 sekunder for at låse op.</li> </ol>
	<b>Nulstil menu</b>	<p>Vælg denne indstilling for at gendanne standardmenuindstillingerne.</p>

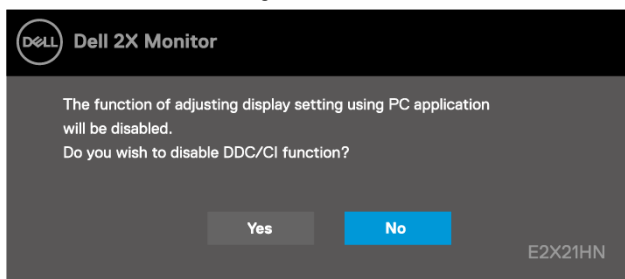


Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Tilpas</b>	<p>Hvis du vælger denne indstilling, kan du angive to genvejstasten og funktionen af LED-strømindikatoren.</p> 
	<b>Genvejstasten 1</b>	<p>Giver dig mulighed for at vælge en af følgende indstillinger: Forudindstillede tilstande, lysstyrketilstande/kontrasttilstande, automatisk justering, indgangskilde, højde-bredde-forhold for at angive en genvejstasten 1.</p>
	<b>Genvejstasten 2</b>	<p>Giver dig mulighed for at vælge en af følgende indstillinger: Forudindstillede tilstande, lysstyrketilstande/kontrasttilstande, automatisk justering, indgangskilde, højde-bredde-forhold for at angive en genvejstasten 2.</p>
	<b>Strøm knap LED</b>	<p>Lad strøm-LED-lyset hvile i gang- eller stoptilstand i energibesparende tilstand.</p>
	<b>Nulstil tilpasning</b>	<p>Gendanner genvejstasten for standardindstillingen.</p>

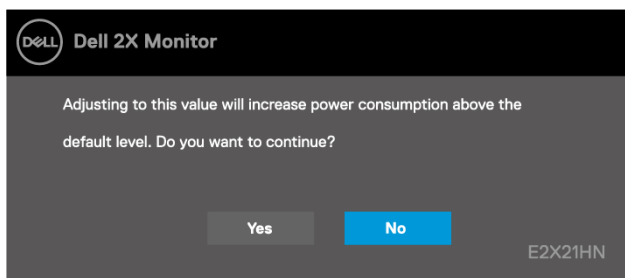
Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Andet</b>	 <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>Skærminformation</b>	<p>Tryk for at se oplysninger på skærm.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>DDC/CI</b>	<p>DDC/CI (Skærm Data kanal/Kontrol grænseflader) giver dig mulighed for at justere skærmindstillingerne ved hjælp af softwaren på computeren. Vælg deaktiveret for at deaktivere denne funktion. Slå denne funktion til for at få en bedre brugeroplevelse og optimal skærmydeevne.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>LCD konditionerin g</b>	<p>Hjælper med at reducere små tilfælde af billedfastholdelse. Afhængigt af graden af billedfastholdelse kan det tage lidt tid at køre programmet. Vælg Aktiveret for at starte LCD-embalagen.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'Off'. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others.</p>
	<b>Serviceetiket</b>	<p>Få vist Skærm servicenummer.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu with 'Service Tag' highlighted in blue. The 'Service Tag' value is 'ABCDEFG'. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others.</p>
	<b>Nulstil andre</b>	<p>Nulstil alle menuen indstillinger fra andre indstillinger til fabriksstandarden.</p>
	<b>Tilbage til fabriksindstilli nger</b>	<p>Gendan alle standardindstillinger til standard fabriksindstillingerne. Disse er også definitionerne for ENERGY STAR® test.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu with 'Factory Reset' highlighted in blue. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others.</p>

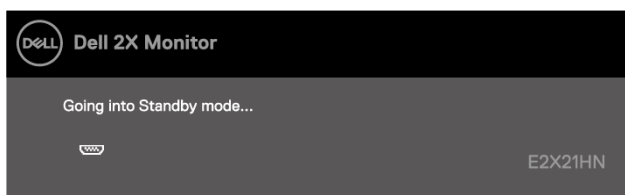
Før DDC/CI funktionen deaktiveres, vises følgende meddelelse.



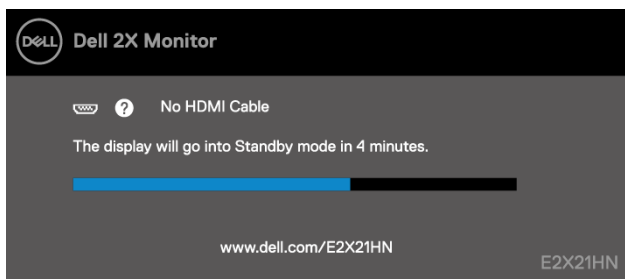
Følgende advarselsmeddelelsesboks for strøm anvender lysstyrkefunktioner for første gang, når du indstiller lysstyrkeniveauet over det forudindstillede niveau.



Når skærm går i dvaletilstand, vises den næste meddelelse.



Hvis VGA- eller HDMI-kabelt ikke er tilsluttet, vises en flydende dialogboks. Skærm går i dvaletilstand efter 4 minutter, hvis den efterlades i denne tilstand.



Yderligere oplysninger [Fejlfinding](#) finder du under.

# Indstilling af skærmopløsning på skærm

## Indstilling af skærmopløsning 1920 x 1080

Du opnår optimal ydeevne ved at indstille skærmopløsningen 1920 x 1080 pixel ved at udføre følgende trin:

### Windows 7:

1. Højreklik på skrivebordet, og klik derefter på Skærmopløsning.
2. Klik på rullemenuen i skærmopløsningen, og vælg 1920 x 1080.
3. Klik på OK.

### I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Vælg det Desktopen side tile, der skal flyttes til det klassiske desktoppen.
2. Højreklik på skrivebordet, og klik derefter på Skærmopløsning.
3. Klik på rullemenuen i skærmopløsningen, og vælg 1920 x 1080.
4. Klik på OK.

### Windows 10:

1. Højreklik på skrivebordet, og klik derefter på Skærmindstillinger.
2. Klik på de avancerede skærm indstillinger.
3. Klik på rullemenuen under Opløsning, og vælg 1920 x 1080.
4. Klik på Anvend.

Hvis du ikke kan se den anbefalede opløsning som en mulighed, skal du muligvis opdatere grafikdriveren. Brug en af følgende metoder til at opdatere grafikdriveren:

### Dell-computer

1. Gå til <https://www.dell.com/support>, indsæt servicekoden, og hent den nyeste driveren til grafikkortet.
2. Når du har installeret grafikortdriverne, kan du prøve at indstille opløsningen 1920 x 1080 igen.



**Bemærk: Hvis du ikke kan indstille opløsningen til 1920 x 1080, skal du kontakte Dell for at få oplysninger om et grafikkort, der understøtter disse opløsninger.**

## Ikke-Dell computer

### Windows 7:

1. Højreklik på skrivebordet, og klik derefter på tilpas.
2. Klik på skift skærm indstillinger.
3. Klik på Avancerede indstillinger.
4. Identificer din controller-grafikudbyder for beskrivelsen øverst i vinduet. For eksempel, NVIDIA, AMD, Intel, og så videre.
5. Se den opdaterede driveren websted for grafikortudbyderen. For eksempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. Når du har installeret grafikortdriverne, kan du prøve at indstille opløsningen 1920 x 1080 igen.

### I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Vælg det Desktopen side tile, der skal flyttes til det klassiske desktoppen.
2. Højreklik på skrivebordet, og klik derefter på tilpas.
3. Klik på skift skærm indstillinger.
4. Klik på Avancerede indstillinger.
5. Identificer din controller-grafikudbyder for beskrivelsen øverst i vinduet. For eksempel, NVIDIA, AMD, Intel, og så videre.
6. Se den opdaterede driveren websted for grafikortudbyderen. For eksempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
7. Når du har installeret grafikortdriverne, kan du prøve at indstille opløsningen 1920 x 1080 igen.

### Windows 10:


1. Højreklik på skrivebordet, og klik derefter på Skærmindstillinger.
2. Klik på de avancerede skærm indstillinger.
3. Klik på skærmadapter egenskaber
4. Identificer din controller-grafikudbyder for beskrivelsen øverst i vinduet. For eksempel, NVIDIA, AMD, Intel, og så videre.
5. Se den opdaterede driveren websted for grafikortudbyderen. For eksempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. Når du har installeret grafikortdriverne, kan du prøve at indstille opløsningen 1920 x 1080 igen.



**Bemærk: Hvis du ikke kan indstille den anbefalede opløsning, skal du kontakte computerproducenten eller overveje at købe et grafikort, der understøtter videopløsning.**


## Brug af vip

Du kan vippe skærm i den mere behagelige betragtningsvinkel.

 **Bemærk: Stative er ikke fast, når skærm leveres fra fabrikken.**



# Fejlfinding

 **FORSIGTIG: Før du begynder nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du følge [Sikkerhedsnoter](#).**

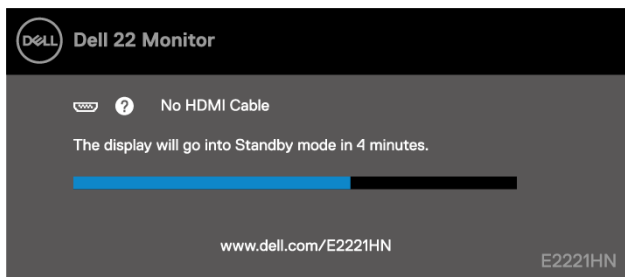
## Selvtest

Skærm har en selvtest funktion, der giver dig mulighed for at kontrollere, at skærm fungerer korrekt. Hvis skærmen og computeren er tilsluttet korrekt, men skærmen forbliver sort, skal du udføre selvtesten ved at udføre følgende trin:

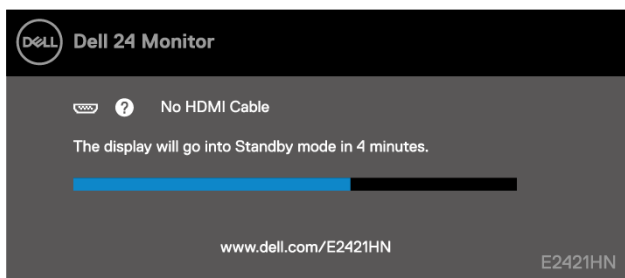
1. Sluk for computeren og skærmen.
2. Afbryd alle videokabel fra skærm. På denne måde bør computeren ikke involveres.
3. Tænd for skærmen.

Hvis skærm fungerer korrekt, registreres det, at der ikke er noget signal, og en af følgende meddelelser vises. I selv testtilstand forbliver strøm LED hvidt.

### E2221HN



### E2421HN



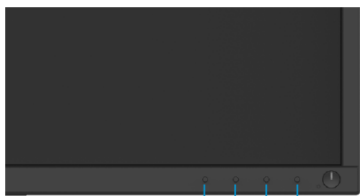
 **Bemærk: Denne meddelelse vises også under normal drift, når videokabelt afbrydes eller beskadiges.**

4. Sluk for skærm, og tilslut videokabelt igen; derefter tænde computeren og skærm. Hvis skærm forbliver mørk, efter at du har tilsluttet kabelrne igen, skal du kontrollere skærmcontrolleren og computeren.



## Integreret i diagnosticering

Skærm har et Integreret diagnostik værktøj, der hjælper dig med at afgøre, om der er uregelmæssigheder på skærm, du oplever problemer, der er forbundet med skærm eller med computeren og skærmkortet.



4 3 2 1

### Sådan køres integreret diagnosticering:

1. Sørg for, at skærmen er ren (ingen støvpartikler på skærmoverfladen).
2. Hold knappen nede 1 i ca. 4 sekunder, og vent på en pop op-menu.
3. Tryk på knappen 3 eller 4 for at vælge diagnosticering sværktøj og bekræfte med 2 knappen. Der vises et gråt testmønster i begyndelsen af diagnosticering programmet.
4. Kontroller omhyggeligt den unormale skærm på skærmen.
5. Tryk på 4-knappen for at ændre testmodellerne.
6. Gentag trin 4 og 5 for at undersøge skærme med rød, grøn, blå, sort, hvid og tekst.
7. Tryk på knappen 4 for at afslutte diagnosticering programmet.

## Almindelige problemer

Følgende tabel indeholder generelle oplysninger om almindelige overvågnings problemer, du kan støde på, og mulige løsninger:

Almindelige symptomer	Mulige løsninger
Ingen vide/Strom LED slået fra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er korrekt tilsluttet og sikkert.</li><li>• Kontroller, at stikkontakten fungerer korrekt sammen med andet elektrisk udstyr.</li><li>• Sørg for, at der er trykket på tænd/sluk-knappen.</li><li>• Kontroller, at den korrekte indgangskilde er valgt <b>Indgangskilde</b> menuen.</li></ul>
Ingen video/LED-strømindikator tændt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forøg lysstyrken og kontrast kontrolelementerne med OSD'en.</li><li>• Kontroller skærmens auto-totest-funktion.</li><li>• Kontroller videokabelstikket for bøjedede eller knækkede ben.</li><li>• Kør den indbyggede diagnosticering.</li><li>• Kontroller, at den korrekte indgangskilde er valgt <b>Indgangskilde</b> menuen.</li></ul>
Dårlig koncentration	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fjern kabler til videoudvidelse.</li><li>• Nulstil skærm til Fabriksindstillinger (<b>Gendan fabriksindstillinger</b>).</li><li>• Rediger video opløsningen på den korrekte aspektrapport.</li></ul>
Scrapning/nervevideo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nulstil skærm til Fabriksindstillinger (<b>Gendan fabriksindstillinger</b>).</li><li>• Kontroller miljøfaktorer.</li><li>• Flyt skærmen, og test til et andet rum.</li></ul>
Manglende pixel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tænd for strømkredsløbet.</li><li>• Pixel, der helt sikkert er uden for en naturlig fejl, der kan forekomme i LCD-teknologien.</li><li>• Du kan finde flere oplysninger om Dell skærm kvalitetsovervågning og pixel politik, se Dell supportwebsted på <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Blokerede pixel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tænd for strømkredsløbet.</li><li>• Pixel, der helt sikkert er uden for en naturlig fejl, der kan forekomme i LCD-teknologien.</li><li>• Du kan finde flere oplysninger om Dell skærm kvalitetsovervågning og pixel politik, se Dell supportwebsted på: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Lysstyrkeproblemer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nulstil skærm til Fabriksindstillinger (<b>Gendan fabriksindstillinger</b>).</li><li>• Juster lysstyrke og kontrast kontrolelementerne ved hjælp af OSD.</li></ul>
Geometrisk forvrængning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nulstil skærm til Fabriksindstillinger (<b>Gendan fabriksindstillinger</b>).</li><li>• Juster vandret og lodret kontrolved hjælp af OSD.</li></ul>
Vandret/Lodret streger	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nulstil skærm til Fabriksindstillinger (<b>Gendan fabriksindstillinger</b>).</li><li>• Kør selv-test-funktionskontrollen på skærmen, og kontroller, om disse linjer også er i selvtesttilstand.</li><li>• Kontroller videokabelstikket for bøjedede eller knækkede ben.</li><li>• Kør den indbyggede diagnosticering.</li></ul>

---

## Almindelige symptomer

## Mulige løsninger

---

Synkroniseringsproblemer	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Nulstil skærm til Fabriksindstillinger (<b>Gendan fabriksindstillinger</b>).</li><li>♦ Kør selv-test-funktionskontrollen på skærmen for at bestemme, om den rammede skærm vises i selvtesttilstand.</li><li>♦ Kontroller videokabelstikket for bøjedede eller knækkede ben.</li><li>♦ Genstart computeren i fejlsikret tilstand.</li></ul>
Sikkerhedsproblemer	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Foretag ikke fejlfinding foranstaltninger.</li><li>♦ Kontakt straks Dell.</li></ul>
Uregelmæssige problemer	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Eksperimenter med forskellige <b>Forudindstillede</b> i <b>Farve</b> OSD-indstillinger. Juster <b>R/G/Bi Brugedefineret farve</b> i <b>Farve</b> OSD-indstillinger.</li><li>♦ Ændre <b>Indgang farveformat farve</b> til <b>RGB</b> eller <b>YPbPr</b> i <b>Farve</b>Indstillinger OSD.</li><li>♦ Kør den indbyggede diagnosticering.</li></ul>
Billedopbevaring fra et statisk billede til venstre på skærmen i lang tid	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Sluk for skærmen efter et par minutters nedlukning. Disse kan justeres i Windows-strømfunktioner eller i Mac-rammen for energibesparelse.</li><li>♦ Du kan også bruge en pauseskærm som ændrer dynamikken.</li></ul>
Spørgelsesbillede eller videooverhaling	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Skift <b>Responstid</b> i <b>Skærm</b> OSD til <b>Hurtig</b> eller <b>Normal</b> afhængigt af anvendelse og brug.</li></ul>

---


## Produktspecifikke problemer

Specifikke symptomer	Mulige løsninger
Billedet på skærmen er for lille	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Se <b>Justering i Skærm</b> Indstillinger.</li><li>♦ Nulstil skærm til Fabriksindstillinger (<b>Gendan fabriksindstillinger</b>).</li></ul>
Du kan ikke justere skærm med knapperne nederst i panelet	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Sluk for skærm, tag netledningen ud, tilslut den igen, og tænd derefter for skærm.</li></ul>
Intet indgangssignal ved at trykke på brugerkommandoer	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Kontroller signalkilden. Kontroller, at computeren ikke er i slumre- eller dvaletilstand ved at flytte musen eller trykke på en tast på tastaturet.</li><li>♦ Kontroller, at videokabelt er korrekt tilsluttet. Afbryd og genetablér videokabelt det er nødvendigt.</li><li>♦ Genstart computeren eller videoafspilleren.</li></ul>
Billedet udfylder ikke hele skærmen	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ På grund af DVD'ens forskellige videoformater (skærmformat) kan skærmen vises i fuld skærm.</li><li>♦ Kør den indbyggede diagnosticering.</li></ul>

# Tillæg

---

## Sikkerhedsnoter

 **FORSIGTIG: Anvendelse af andre betjeningsanordninger, indstillinger eller procedurer end dem, der er specificeret i denne dokumentation, kan medføre eksponering for stød, elektriske farer og/eller mekaniske farer.**


Yderligere oplysninger om sikkerhedsnoter finder du i informationsvejledningen.

## FCC-meddelelser (kun USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger

Hvis du vil have FCC-rådgivning og andre lovmæssige oplysninger, skal du besøge webstedet for overholdelse af lovpligtige bestemmelser på [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Kontakt Dell

For amerikanske kunder kan du ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **Bemærk: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger om din købsfaktura, følgeseddel, faktura eller produktkatalog.**

**Dell tilbyder en lang række online- og telefonsupport- og servicemuligheder. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle services er muligvis ikke tilgængelige i dit område.**

Hvis du vil have supportindhold til onlineovervågning, skal du besøge <https://www.dell.com/support/monitors>.

Sådan kontakter du Dell vedrørende spørgsmål vedrørende salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Besøg <https://www.dell.com/support>.
2. Tjek dit land eller din region i menuen Vælg et land/en region i bunden af siden.
3. Klik på Kontakt os på venstre side af hjemmesiden.
4. Vælg den tjeneste eller support linket i henhold til dine behov.
5. Vælg den metode til at kontakte Dell, der passer til dig.

## Europæisk produktdatabase for energimærker og produktinformationsark

E2221HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>