




# Dell E2221HN/E2421HN

## Ръководство на потребителя

Монитор модел: E2221HN/E2421HN  
Regulatory model: E2221HNf, E2421HNf



# Забележки, Внимание и Предупреждения

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** ЗАБЕЛЕЖКА посочва важна информация, която ви помага да използвате по-добре компютъра си.
-  **ВНИМАНИЕ:** ВНИМАНИЕ показва потенциални повреди на хардуера или загуба на данни, ако не се спазват инструкциите.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва потенциална материална повреда, телесна повреда или смърт.

Copyright © 2020 Dell Inc. или нейните дъщерни дружества. Всички права запазени. Dell, EMC и други търговски марки са търговски марки са на Dell Inc. или на нейните дъщерни дружества. Други търговски марки могат да бъдат търговски марки на съответните им собственици.

2021 - 12

Rev. A03

# Съдържание

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Относно вашия монитор .....</b>               | <b>5</b>  |
| Съдържание на пакета .....                       | 5         |
| Характеристики на продукта .....                 | 6         |
| Идентифициране на функции и контроли .....       | 7         |
| Plug and play възможност .....                   | 16        |
| Качество на LCD монитора и политика на пикселите | 16        |
| Указания за поддръжка .....                      | 16        |
| Свързване на вашия монитор.....                  | 19        |
| Организиране на кабели .....                     | 19        |
| <b>Работа с вашия монитор .....</b>              | <b>23</b> |
| Включване на монитора.....                       | 23        |
| Използване на контролите на предния панел.....   | 23        |
| Използване на екранното меню (OSD).....          | 25        |
| Настройка на вашия монитор.....                  | 42        |
| Използване на наклона .....                      | 44        |
| <b>Отстраняване на проблеми .....</b>            | <b>45</b> |
| Самостоятелен тест .....                         | 45        |
| Вградена диагностика .....                       | 46        |
| Чести проблеми .....                             | 47        |
| Специфични проблеми за продукта .....            | 49        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Приложение .....</b>   | <b>50</b> |
| <b>FCС известия (само САЩ) и друга регулаторна информация .....</b>                                     | <b>50</b> |
| <b>Свързване с Dell .....</b>   | <b>50</b> |
| Продуктова база данни на ЕС за целите на енергийното етикетиране и информационен лист за продукта ..... | 50        |
| <b>Пин функции .....</b>  | <b>51</b> |

# Относно вашия монитор

## Съдържание на пакета

Вашият монитор се доставя с компонентите, посочени в таблицата. Уверете се, че сте получили всички компоненти и вижте [Свързване с Dell](#) ако нещо липсва.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои елементи може да са незадължителни и може да не се доставят с вашия монитор. Някои функции може да не са налични в определени държави.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да настроите стойката от всеки друг източник, вижте документацията, придружена от инструкцията за стойка.

| Снимка на компонента  | Описание на компонента                          |
|---|---|
|    | Дисплей   |
|    | Повдигач за стойка                              |
|  | Основа за стойка                                |
|  | VESA™ Винтов капак                              |
|  | Захранващ кабел (различен за различните страни) |

|   |   |
|---|---|
|   | VGA кабел<br>(ЕМЕА и Япония)  |
|  | HDMI кабел  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ръководство за бърза настройка</li> <li>• Информация за безопасност, околна среда и регулация</li> </ul> |

## Характеристики на продукта

Плоският монитор Dell E2221HN/E2421HN има активна матрица, Тънкослоен транзистор (TFT), дисплей с течен кристал (LCD), панелс LED подсветка. Функциите на монитора включват:

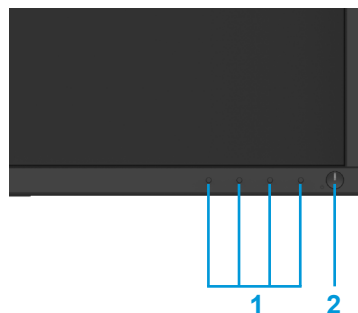
- E2221HN: 54.68 см (21.5 инчов) диагонален дисплей с видима зона (измерено поддиагонал). Разделителна способност 1920 x 1080, с поддръжка на цял екран за по-ниски разделителни способности.
- E2421HN: 60.47 см (23.8 инча) диагонален дисплей с видима зона (измерено поддиагонал). Разделителна способност 1920 x 1080, с поддръжка на цял екран за по-ниски разделителни способности.
- E2221HN: ъгли на видимост от 160 градуса във вертикала и 170 градуса в хоризонтална посока.
- E2421HN: Широкиъглина видимост от 178 градуса във вертикална и хоризонтална посока.
- E2221HN/E2421HN: Динамично контрастно съотношение (1,000:1).
- Дигитална свързаност HDMI.

- Plug and play е наличен, ако се поддържа от вашия компютър.
- Настройкина (OSD) за лесна настройка и оптимизация на екрана.
- ≤0,3 W в режим на готовност.
- Оптимизирайте комфорта на очите с екран без трептене.
- Възможни са странични ефекти –излъчването на синя светлина от монитора може да причини увреждане на очите, включително умора на очите или дигитално напрежение на очите. Функция ComfortView за намаляване на риска от напрежение на очите от синя светлинна емисия.
- Слот за заключване за сигурност
- Стъкло без арсен и без живак само за панели.
- BFR/PVC-Намален (Платките му са изработени от ламинати без BFR/PVC).
- Отговаря на изискването за изтичане на ток на NFPA 99.
- TCO Certified.
- EPEAT-регистриран където е приложимо. Регистрацията на EPEAT варира в зависимост от държавата. Вижте [www.epeat.net](http://www.epeat.net) за регистрационен статус по държава.
- RoHS съвместим.
- Energy Star® сертифициран.

## Идентифициране на функции и контроли

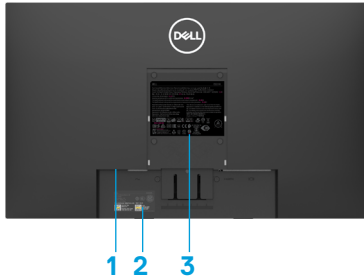
Преден изглед

E2221HN/E2421HN



| Знак | Описание   | Употреба  |
|------|--|---|
| 1    | Функционални бутони                              | За достъп до OSD менюто и промяна настройките, ако се изискват. (За повече информация вижте <a href="#">Използване на контролите на предния панел</a> )   |
| 2    | Бутон за включване/ изключване (с LED индикатор) | За да включите или изключите монитора. Постоянната бяла светлина означава, че мониторът е включен и функционира нормално. Примигващата бяла светлина означава, че мониторът е в режим на готовност. |

## Заден изглед



Без стойка за монитор



Със стойка за монитор

| Знак | Описание                                       | Употреба  |
|------|--|---|
| 1    | Слот за заключване за сигурност                | За да обезопасите монитора с помощта на защитна ключалка (закупена отделно).  |
| 2    | Баркод, сериенномериекетза сервизна информация | Вижте този етикет, ако трябва да се свържете с Dell за техническа поддръжка. Сервизният маркер позволява на сервизните техници на Dell да идентифицират хардуерните компоненти на вашия компютър и да получат достъп до информация за гаранцията. |
| 3    | Нормативен етикет                              | Списък на регулаторните одобрения   |
| 4    | Слот за управление на кабели                   | За организиране на кабелите.  |
| 5    | Бутон за освобождаване на стойка               | Освободете стойката от монитора.  |

## Страничен изглед





## Долен изглед, без стойка за монитор



### E2221HN/E2421HN

| Знак | Описание        | Употреба                                       |
|------|-----------------|--|
| 1    | Вход захранване | За да свържете захранващия кабел на монитора.  |
| 2    | HDMI вход       | За връзка с компютъра с помощта на HDMI кабел. |
| 3    | VGA вход        | За връзка с компютъра с VGA кабел.             |

## Спецификации на монитора

| Модел   | E2221HN   | E2421HN   |
|---|---|---|
| Вид на екрана                                       | Активна матрица-TFT LCD   | Активна матрица-TFT LCD   |
| Вид на панела                                       | TN  | Вътрешно превключване   |
| Viewablearea  |   |   |
| Диагонал  | 546.86 mm (21.5 инча)   | 604.70mm (23.8 инча)  |
| Активна зона:<br>Хоризонтална<br>Вертикална<br>Площ | 476.64 mm (18.77 инча)<br>268.11 mm (10.56 инча)<br>1277.92 cm <sup>2</sup> (198.21 инча <sup>2</sup> ) | 527.04 mm (20.75 инча)<br>296.46 mm (11.67 инча)<br>1562.46 cm <sup>2</sup> (242.15 инча <sup>2</sup> ) |
| Височина на пиксела                                 | 0.2482 mm x 0.2482 mm   | 0.2745 mm x 0.2745 mm   |
| Пиксела на инч (PPI)                                | 102   | 92  |
| Ъгъл на гледане:<br>Хоризонтална<br>Вертикална      | 170° (типичен)<br>160° (типичен)  | 178° (типичен)<br>178° (типичен)  |
| Яркост  | 250 cd/m <sup>2</sup> (типичен)   | 250 cd/m <sup>2</sup> (типичен)   |
| Коефициент на контраст                              | 1,000 до 1 (типичен)  | 1,000 до 1 (типичен)  |
| Покритие на лицев панел                             | Антиотблясъцис 3Н твърдост  | Антиотблясъцис 3Н твърдост  |
| Задно осветление                                    | LED системазаосветление   | LED системазаосветление   |
| Време за реакция<br>Нормален режим<br>Бърз режим    | 5 ms<br>-   | 8 ms<br>5 ms  |
| Дълбочина на цвета                                  | 16.7 милиона цвята  | 16.7 милиона цвята  |
| Цветова гама  | 72% (CIE1931)/83%(CIE1976)  | 72% (CIE1931)/83%(CIE1976)  |
| Съвместимост с дисплей мениджър на Dell             | Да  | Да  |
| Свързаност  | 1 x HDMI1.4, 1 x VGA  | 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA   |
| Ширинанарамката (ръбна монитордоактивнатазона)      | 17.8mm (Горе)<br>17.8mm (Ляво/Дясно)<br>17.8mm (Долу)   | 11.8 mm (Горе)<br>11.8 mm (Ляво/Дясно)<br>18.2mm (Долу)   |
| Сигурност   | Слотзазащитнозаклучване-закабел (покупкапоизбор)  | Слотзазащитнозаклучване-закабел (покупка по избор)  |
| Ъгъл на наклона                                     | -5° to 21°  | -5° to 21°  |

## Спецификации на резолюцията

| Модел                                       | E2221HN                           | E2421HN                           |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Хоризонтален обхват на сканиране            | 30 kHz to 83 kHz<br>(автоматично) | 30 kHz to 83 kHz<br>(автоматично) |
| Вртикален обхват на сканиране               | 56 Hz to 76Hz<br>(автоматично)    | 56 Hzt o 76Hz<br>(автоматично)    |
| Максимална предварително зададена резолюция | 1920 x 1080 @ 60Hz                | 1920 x 1080 @ 60Hz                |

### E2221HN/E2421HN

| Режим на дисплея  | Хоризонтална честота (kHz) | Вертикална честота (Hz) | Пикселен часовник (MHz) | Синхронизиране на полярността (Хоризонтална/вертикална) |
|-------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|---|
| VESA, 720 x 400   | 31.5                       | 70.1                    | 28.3                    | -/+   |
| VESA, 640 x 480   | 31.5                       | 60.0                    | 25.2                    | -/-   |
| VESA, 640 x 480   | 37.5                       | 75.0                    | 31.5                    | -/-   |
| VESA, 800 x 600   | 37.9                       | 60.3                    | 40.0                    | +/+   |
| VESA, 800 x 600   | 46.9                       | 75.0                    | 49.5                    | +/+   |
| VESA, 1024 x 768  | 48.4                       | 60.0                    | 65.0                    | -/-   |
| VESA, 1024 x 768  | 60.0                       | 75.0                    | 78.8                    | +/+   |
| VESA, 1152 x 864  | 67.5                       | 75.0                    | 108.0                   | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0                       | 60.0                    | 108.0                   | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0                       | 75.0                    | 135.0                   | +/+   |
| VESA, 1600 x 900  | 60.0                       | 60.0                    | 108.0                   | +/+   |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5                       | 60.0                    | 148.5                   | +/+   |

## Електрически спецификации

| Модел   | E2221HN  |
|---|--|
| Видеовходни сигнали                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Аналогов RGB: 0.7 V <math>\pm</math> 5%, 75 омавход импеданс</li> <li>HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV за всяка диференциална линия, 100 омавходен импеданс на диференциална двойка</li> </ul> |
| Синхронизиране на входни сигнали                | Отделни хоризонтални и вертикални синхронизации, нивона TTL без полярност, SOG (Композитен SYNC взелено)   |
| Променливотоково вход но напрежение/честота/ток | 100 VAC до 240 VAC / 50 Hz или 60Hz $\pm$ 3 Hz / 0.7 A   |
| Сила на тока                                    | 30 A (120 V Променлив вход)<br>60 A (240 V Променлив вход)   |
| Консумация на енергия                           | 0,2 W (изключен режим) <sup>1</sup><br>0,3 W (режим на готовност) <sup>1</sup><br>9,7 W (включен режим) <sup>1</sup><br>16 W (Макс.) <sup>2</sup><br>11,21 W (P <sub>ON</sub> ) <sup>3</sup><br>35,16 kWh (TEC) <sup>3</sup>     |

| Модел   | E2421HN  |
|---|--|
| Видеовходни сигнали                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Аналогов RGB: 0.7 V <math>\pm</math> 5%, 75 омавход импеданс</li> <li>HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV за всяка диференциална линия, 100 омавходен импеданс на диференциална двойка</li> </ul> |
| Синхронизиране на входни сигнали                | Отделни хоризонтални и вертикални синхронизации, нивона TTL без полярност, SOG (Композитен SYNC взелено)   |
| Променливотоково вход но напрежение/честота/ток | 100 VAC до 240 VAC / 50 Hz или 60Hz $\pm$ 3 Hz / 0.8 A   |
| Сила на тока                                    | 30 A (120 V Променлив вход)<br>60 A (240 V Променлив вход)   |
| Консумация на енергия                           | 0,2 W (изключен режим) <sup>1</sup><br>0,3 W (режим на готовност) <sup>1</sup><br>10,2 W (включен режим) <sup>1</sup><br>20 W (Макс.) <sup>2</sup><br>12,34 W (P <sub>ON</sub> ) <sup>3</sup><br>38,52 kWh (TEC) <sup>3</sup>    |

<sup>1</sup> Както е формулирано в ЕС 2019/2021 и ЕС 2019/2013.

<sup>2</sup> Максимална стойност за яркост и контраст.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: Потребление на ел. енергия във включен режим според определеното в Energy Star, версия 8.0.  
TEC: Общо потребление на ел. енергия в kWh според определеното в Energy Star, версия 8.0.

Този документ е само информационен и отразява лабораторните резултати. Вашият продукт може да работи по различен начин, в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали и няма да има задължение да актуализира такава информация. Съответно, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземане на решения за електрически толеранси или подруг начин. Никаква гаранция за точност или пълнота не се изразява или подразбира.



**ЗАБЕЛЕЖКА: Този монитор е сертифициран по ENERGY STAR.**



Този продукт отговаря на изискванията за ENERGY STAR в заводските настройки по подразбиране, които могат да бъдат възстановени чрез функцията „Factory Reset“ в екранното меню. Промяната на фабричните настройки по подразбиране или активирането на други функции може да увеличи консумацията на енергия, която може да надвиши пределената граница на ENERGY STAR.

## Физически характеристики

| Модел  | <b>E2221HN/E2421HN</b>   |                        |
|--|--|------------------------|
| Тип на сигнален кабел:<br>Аналогов<br>Цифров   | D-Sub (VGA), 15 щифтове<br>(кабелът е включен само за EMEA и JPN регион);<br>HDMI, 19 pins |                        |
| <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Мониторите на Dell са проектирани да работят оптимално с видео кабелите, които се доставят с Вашия монитор. Тъй като Dell няма контрол върху различните доставчици на кабели на пазара, вида на материала, съединителя и процеса, използван за производството на тези кабели, Dell не гарантира видео производителност на кабели, които не се доставят с Вашия Dell монитор. |  |                        |
| Размери (със стойка)   | <b>E2221HN</b>   | <b>E2421HN</b>         |
| Височина   | 397.30 mm (15.64 инча)   | 419.70 mm (16.52 инча) |
| Широчина   | 512.20 mm (20.17 инча)   | 550.60 mm (21.68 инча) |
| Дълбочина  | 171.00 mm (6.73 инча)  | 171.00 mm (6.73 инча)  |
| Размери (без стойка)   | <b>E2221HN</b>   | <b>E2421HN</b>         |
| Височина   | 303.70 mm (11.96 инча)   | 326.50 mm (12.85 инча) |
| Широчина   | 512.20 mm (20.17 инча)   | 550.60 mm (21.68 инча) |
| Дълбочина  | 52.40 mm (2.06 инча)   | 52.40 mm (2.06 инча)   |
| Размери на сойката:  | <b>E2221HN</b>   | <b>E2421HN</b>         |
| Височина   | 176.90 mm (6.96 инча)  | 176.90 mm (6.96 инча)  |
| Широчина   | 200.00 mm (7.87 инча)  | 200.00 mm (7.87 инча)  |
| Дълбочина  | 171.00 mm (6.73 инча)  | 171.00 mm (6.73 инча)  |
| Тегло :  | <b>E2221HN</b>   | <b>E2421HN</b>         |
| Тегло с опаковката   | 4.90 kg (10.80 lb)   | 5.95 kg (13.12 lb)     |
| С монтирана стойка и кабели  | 3.51 kg (7.74 lb)  | 4.27 kg (9.41 lb)      |
| Без монтирана стойка и кабели  | 2.70 kg (5.95 lb)  | 3.25 kg (7.17 lb)      |
| Тегло на монтажна стойка   | 0.44 kg (0.97 lb)  | 0.59 kg (1.30 lb)      |

## Други характеристики

|                                       |                               |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Модел</b>                          | <b>E2221HN/E2421HN</b>        |
| Температура:<br>Работна               | 0°C to 40°C (32°F to 104°F)   |
| Неработещ:<br>Съхранение<br>Доставяне | -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) |
| Влажност:<br>Работещ                  | 10% до 80% (без кондензация)  |
| Неработещ:<br>Съхранение<br>Доставяне | 5% до 90% (без кондензация)   |
| Надморска височина:                   |                               |
| Работещ<br>(максимум)                 | 5,000 m (16,400 ft)           |
| Неработещ<br>(максимум)               | 12,192 m (40,000 ft)          |

| <b>Модел</b>        | <b>E2221HN</b>  | <b>E2421HN</b>  |
|---------------------|---|---|
| Топлинно разсейване | 54.59 BTU/час (максимален)<br>44.36 BTU/час (типичен) | 68.24 BTU/час (максимален)<br>51.18 BTU/час (типичен) |

## Plug and play възможност

Можете да инсталирате монитора във всяка съвместима с Plug and Play система. Мониторът автоматично предоставя на компютърната система своите разширени идентификационни данни за дисплей (EDID), използвайки протоколи на дисплейния канал за данни (DDC), така че системата да може да конфигурира и оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитори са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За повече информация относно промяна на настройките на монитора, вижте [Работа с вашия монитор](#).

## Качество на LCD монитора и политика на пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора е нормално един или повече пиксела да се фиксират в непроменено състояние, което трудно се вижда и не влияе на качеството на екрана или използваемостта. За повече информация за качеството на Dell Monitor и Pixel Policy вижте сайта за поддръжка на Dell на адрес [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Указания за поддръжка

### Почистване на вашия монитор

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Преди да почистите монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди да почистите монитора.

Занай-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу, докато разопаковате, почиствате или боравите с вашия монитор:


- За да почистите екрана си, леко навлажнете мека, чиста кърпа с вода. Ако е възможно, използвайте специална тъкан за почистване на екрана или разтвор, подходящ за антистатично покритие. Не използвайте бензин, разрежител, амоняк, абразивни почистващи препарати или състен въздух.
- Използвайте леко навлажнена кърпа за почистване на монитора. Избягвайте използването на всякакъв препарат, тъй като някои перилни препарати оставят млечен филм на монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, изтрийте го с кърпа.
- Работете с монитора внимателно, тъй като черният цвят може да се надраска.
- За да поддържате най-доброто качество на вашия монитор, използвайте динамично променяща се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не го използвате.




# Настройка на монитора

---

## Свързване на стойката

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поставката не е прикрепена, когато мониторът се доставя от фабриката.

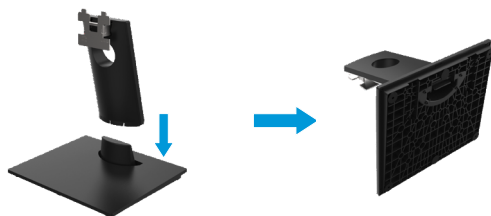
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следната процедура е приложима за стойката, която се доставя с вашия монитор.

За да прикрепите стойката на монитора:

E2221HN

1. Сглобете стойката на стойката към основата на стойката.

- Поставете основата на стойката на монитора върху стабилна повърхност.
- Плъзнете тялото на стойката на монитора в правилната посока надолу върху основата на стойката, докато щракне на мястото си.



2. Прикрепете модула на стойката към монитора.


- Поставете монитора върху мека кърпа или възглавница близо до ръба на бюрото.
- Подравнете конзолата за монтаж настойката към жлеба на монитора.
- Поставете скобата към монитора, докато фиксира на мястото си.
- Прикрепете VESA капак.




# Настройка на монитора

---

## Свързване на стойката

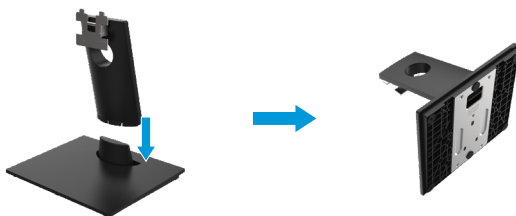
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поставката не е прикрепена, когато мониторът се доставя от фабриката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следната процедура е приложима за стойката, която се доставя с Вашия монитор.

За да прикрепите стойката на монитора:

E2421HN

1. Сглобете стойката на стойката към основата на стойката.
  - a. Поставете основата на стойката на монитора върху стабилна повърхност.
  - b. Плъзнете тялото на стойката на монитора в правилната посока надолу върху основата на стойката, докато щракне на мястото си.



2. Прикрепете модула на стойката към монитора
  - a. Поставете монитора върху мека кърпа или възглавница близо до ръба на бюрото.
  - b. Подравнете конзолата за монтаж настойката към жлеба на монитора.
  - c. Поставете скобата към монитора, докато фиксира на мястото си.
  - d. Прикрепете VESA капак.



## Свързване на вашия монитор

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете някоя от процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

**✍ ЗАБЕЛЕЖКА:** Не свързвайте всички кабели към компютъра едновременно. Препоръчва се да прокарате кабелите през слота за управление на кабела, преди да ги свържете към монитора.

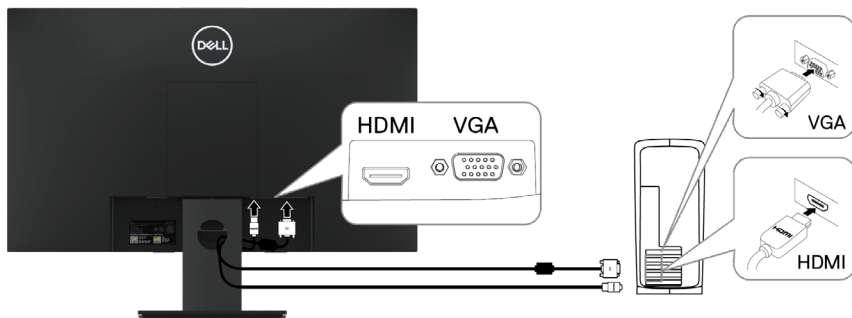
**✍ ЗАБЕЛЕЖКА:** Мониторите на Dell са проектирани да работят оптимално с входящите кабели на Dell. Dell не гарантира качеството на видеото и производителността, когато използвате не-Dell кабели.

За да свържете монитора си към компютъра:

1. Изключете компютъра и изключете захранващия кабел.
2. Свържете DP или HDMI или VGA кабел от вашия монитор към компютъра.

## Свързване на HDMI/VGA кабел

### E2221HN/E2421HN





## Организиране на кабели

Използвайте слота за управление на кабела, за да насочите кабелите, свързани към вашия монитор.



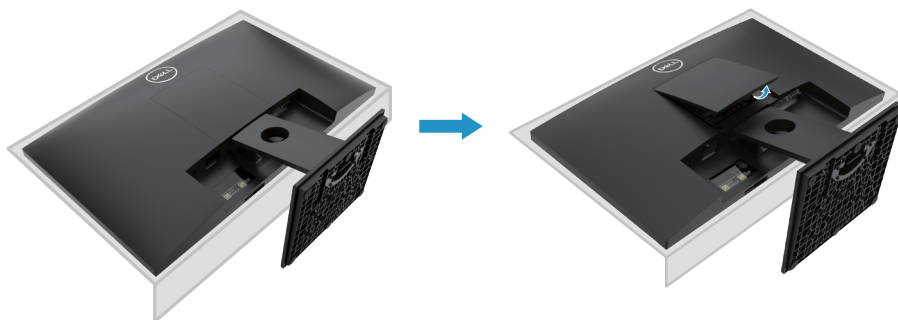
## Премахване на стойката

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите драскотини по екрана, когато отстранявате стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следната процедура е приложима за стойката, която се доставя с Вашия монитор.

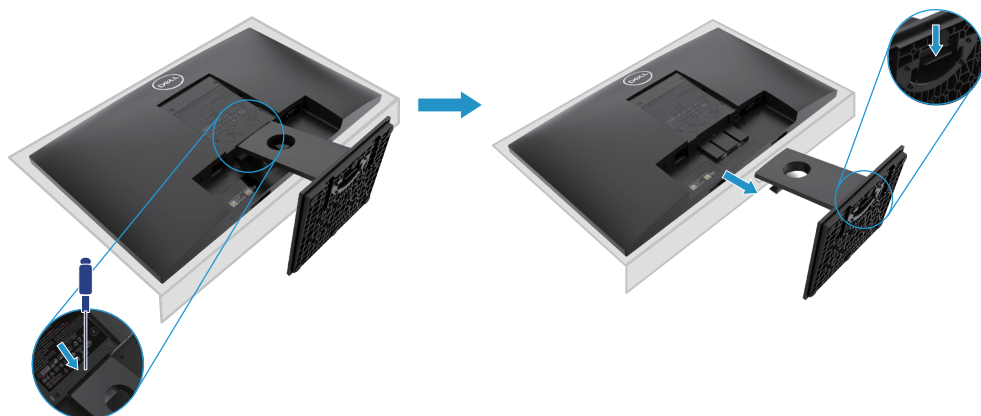
За да премахнете стойката:

E2221HN

1. а. Поставете монитора върху мека кърпа покрай бюрото.  
б. Свалете VESA капака, за да получите достъп до бутона за освобождаване.



2. а. Използвайте дълга и тънка отвертка, за да натиснете освобождаващото резе, разположено в отвор точно над стойката.  
б. След като резето се освободи, извадете основата далеч от монитора.  
в. Натиснете резето за бързо освобождаване в долната част на основата, за да отделите основата от стойката на стойката.



## Премахване на стойката

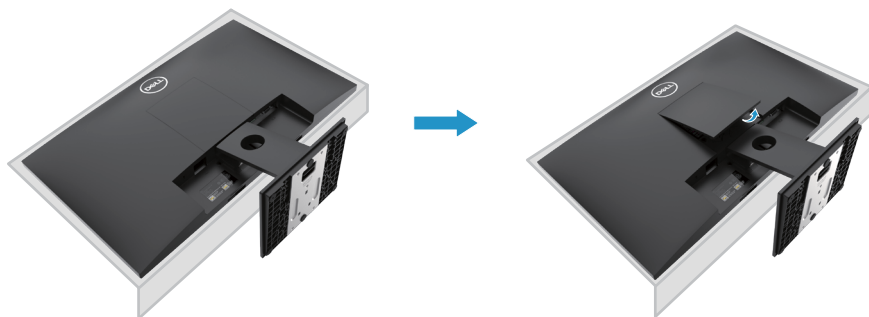
**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите драскотини по екрана, когато отстранявате стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Следната процедура е приложима за стойката, която се доставя с Вашия монитор.

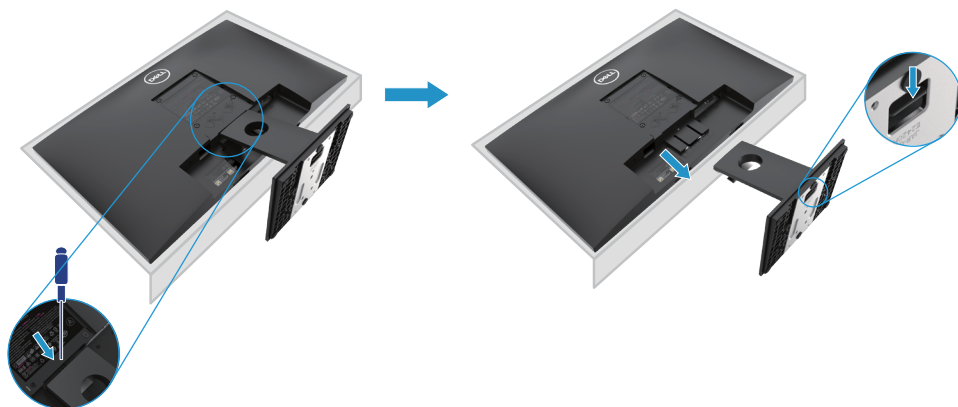
За да премахнете стойката:

E2421HN

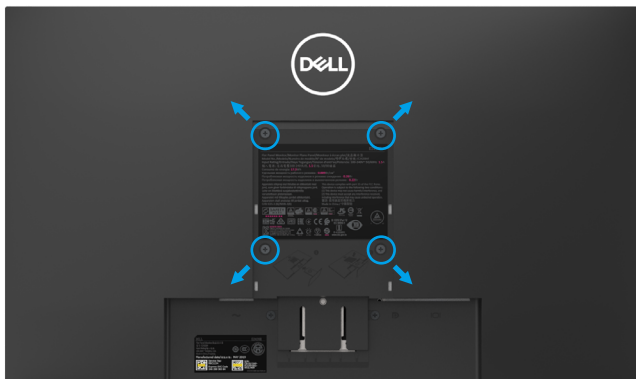
1. а. Поставете монитора върху мека кърпа покрай бюрото.  
б. Свалете VESA капака, за да получите достъп до бутона за освобождаване.



2. а. Използвайте дълга и тънка отвертка, за да натиснете освобождаващото резе, разположено в отвор точно над стойката.  
б. След като резето се освободи, извадете основата далеч от монитора.  
в. Натиснете резето за бързо освобождаване в долната част на основата, за да отделите основата от стойката на стойката.




## Монтаж на стена (по избор)



(Размер на винта: M4 x 10 mm). Вижте инструкциите, които се доставят с VESA-съвместим основен комплект за монтаж.

1. Поставете панела на монитора върху мека кърпа или възглавница върху стабилна плоска маса.
2. Извадете стойката.
3. Използвайте отвертка, за да отстраните четирите винта, закрепващи пластмасовия капак.
4. Прикрепете монтажния конзол от комплекта за монтаж на стена към LCD.
5. Монтирайте LCD на стената, като следвате инструкциите, приложени към комплекта за монтиране на основата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използва се само с UL или CSA или GS-изброена скоба за стена за монтаж с минимално тегло/товароносимост 10.80 kg (23.80 lb) за E2221HN, 13.00 kg (28.66 lb) за E2421HN.

# Работа с вашия монитор

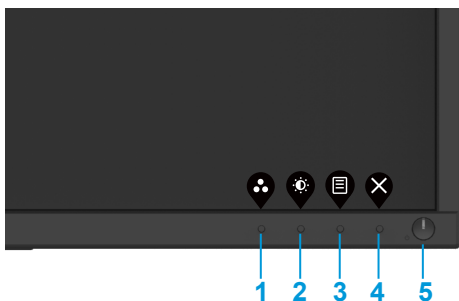
## Включване на монитора

Натиснете бутона, за да включите монитора.








## Използване на контролите на предния панел

Използвайте контролните бутони в долния край на монитора, за да регулирате изображението, което се показва.



Следващата таблица описва контролните бутони:





| Контролни бутони  | Описание   |
|---|--|
| 1<br><br>Предварителен режим | Използвайте този бутон, за да изберете от списък с предварително зададени режими.  |
| 2<br><br>Яркост/Контраст     | За директен достъп до менюто Яркост и Контраст.  |
| 3<br><br>Меню<br>Звук        | За да стартирате екранното меню (OSD), Или за достъп до списъка с елементи/опции на елемент от менюто. За повече информация вижте <a href="#">Достъп до екранното меню</a> . |

|   |  |
|---|--|
| <p>4</p>  <p>Изход</p>  | <p>За да излезете или да се върнете в главното меню на екранното меню.</p>   |
| <p>5</p>  <p>Бутон за захранване<br/>(със светлина за състояние на захранването)</p> | <p>За да включите или изключите монитора. Постоянната бяла светлина означава, че мониторът е включен и функционира нормално. Примигващата бяла светлина означава, че мониторът е в режим на готовност.</p> |

## OSD контроли

Използвайте бутоните в долния ръб на монитора, за да коригирате настройките на изображението.




| Контролни бутони  | Описание  |
|---|---|
| <p>1</p>  <p>Нагоре</p>    | <p>Използвайте бутона Нагоре, за да увеличите стойностите или да се придвижите нагоре в меню.</p> |
| <p>2</p>  <p>Надолу</p>  | <p>Използвайте бутонана долу, за да намалите стойностите или да сепридвижите надолу в меню.</p>   |
| <p>3</p>  <p>ОК</p>      | <p>Използвайте бутона ОК, за да потвърдите избора си в меню.</p>                                  |
| <p>4</p>  <p>Обратно</p> | <p>Използвайте бутона Назад, за да се върнете към предишното меню.</p>                            |

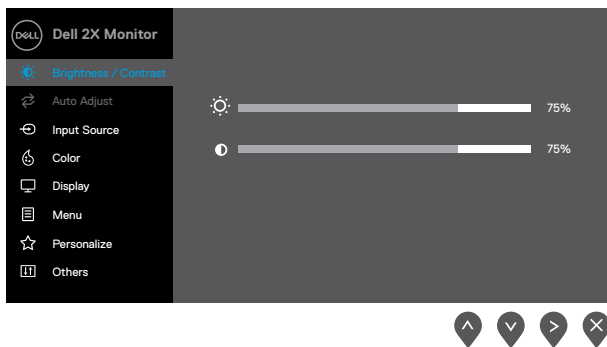


# Използване на екранното меню (OSD)


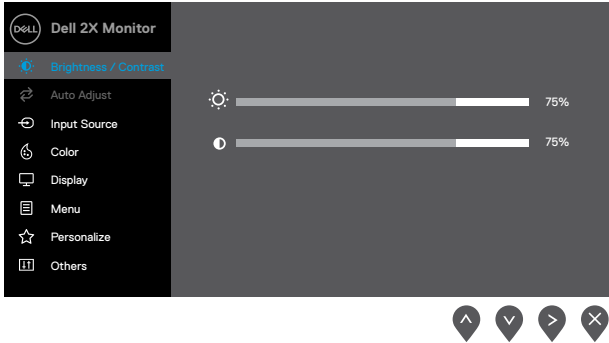




## Достъп до екранното меню


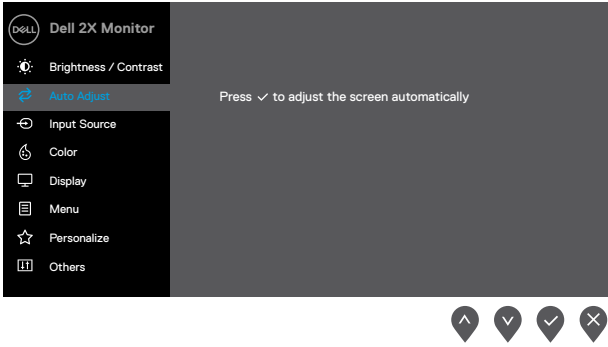
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Всички промени, които правите, се записват автоматично, когато се преместите в друго меню, излезете от екранното меню или изчакате екранното меню да се затвори автоматично.


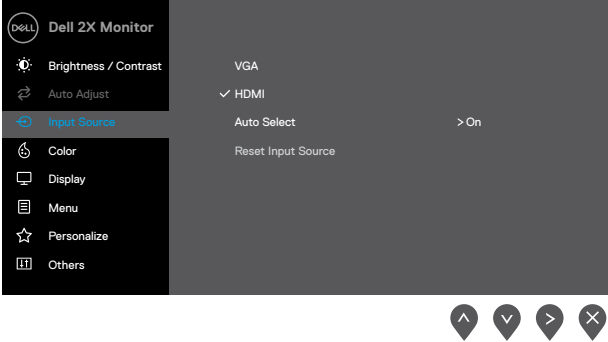


1. Натиснете бутона  за да се покаже главното меню на екрана.


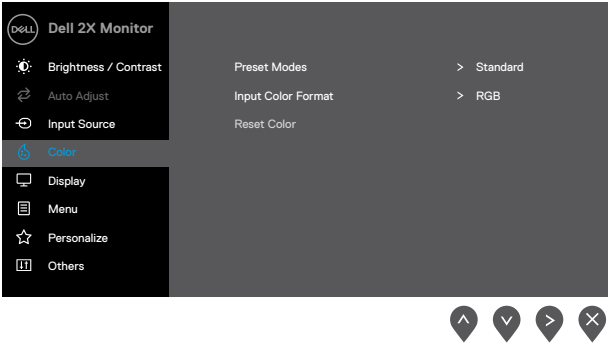




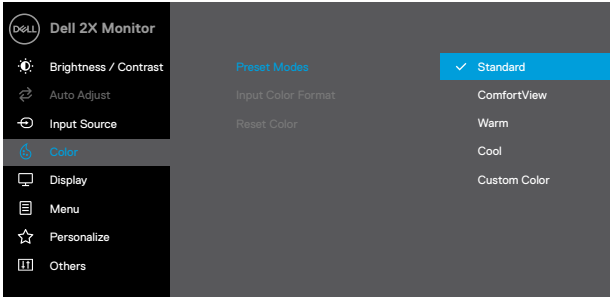
2. Натиснете  и  бутона за преминаване между опциите за настройка. Докато преминавате от една икона на друга, името на опцията се подчертава.
3. Натиснете  утона веднъж, за да активирате маркираната опция.
4. Натиснете  и  за да активирате маркираната опция.
5. Натиснете  след което използвайте бутоните  и  според индикаторите в менюто, за да направите своите промени.
6. Изберете  утона за да се върнете към главното меню.

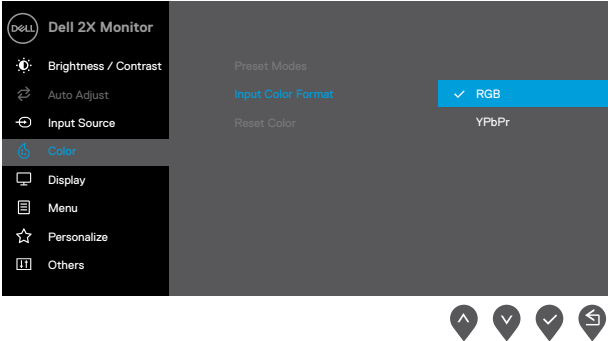
| Икона  | Меню и подменюта            | Описание   |
|--|-----------------------------|--|
|  | <b>Яркост/<br/>Контраст</b> | <p>Използвайте тази опция за контрол на настройките за яркост или контраст.</p>   |
|  | <b>Яркост</b>               | <p>Яркостта регулира силата на подсветката.</p> <p>Натиснете  бутона за да увеличите яркостта и натиснете  бутона, за да намалите яркостта (мин. 0; макс. 100).</p>  |
|  | <b>Контраст</b>             | <p>Първо настройте яркостта и след това регулирайте контраста, само ако е необходимо допълнително регулиране.</p> <p>Натиснете  утона за да увеличите контраста, и натиснете  бутона за да намаляте контраста (мин. 0; макс. 100).</p> <p>Функцията за контраст регулира степента на разлика между тъмнина и светлина на екрана.</p> |

| Икона  | Меню и подменюта             | Описание   |
|--|------------------------------|--|
|  | <b>Автоматична настройка</b> | <p>Използвайте тази опция, за да активирате автоматично настройка и меню за настройка.</p>  <p>Следващата диалогова рамка се появява на черен екран, докато мониторът се самонастройва към текущия вход:</p> <div style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <b>Auto Adjustment in Progress...</b> </div> <p>Автоматичната настройка позволява на монитора да се самонастройва към входящия видеосигнал. След като използвате AutoAdjustment, можете допълнително да настроите монитора си, като използвате контролите PixelClock (Coarse) и Phase (Fine) под Display.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Автоматичната настройка не се извършва, ако натиснете бутона, докато няма активни видео входни сигнали или свързани кабели. Тази опция е достъпна само когато използвате аналогов (VGA) конектор.</p> |

| Икона  | Меню и подменюта                    | Описание   |
|--|-------------------------------------|--|
|  | <b>Входен източник</b>              | <p>Използвайте менюто на входния източник, за да превключвате между различните видео сигнали, които могат да бъдат свързани към вашия монитор.</p>  |
|  | <b>VGA</b>                          | <p>Натиснете  за да изберете VGA входен източник когато използвате VGA конектор.</p>  |
|  | <b>HDMI</b>                         | <p>Натиснете  за да изберете HDMI входен източник когато използвате HDMI конектор.</p>  |
|  | <b>Автоматичен избор</b>            | <p>Изберете Auto Select, за да сканирате за налични входни сигнали.</p>  |
|  | <b>Нулиране на входния източник</b> | <p>Изберете тази опция за възстановяване на входния източник по подразбиране.</p>  |

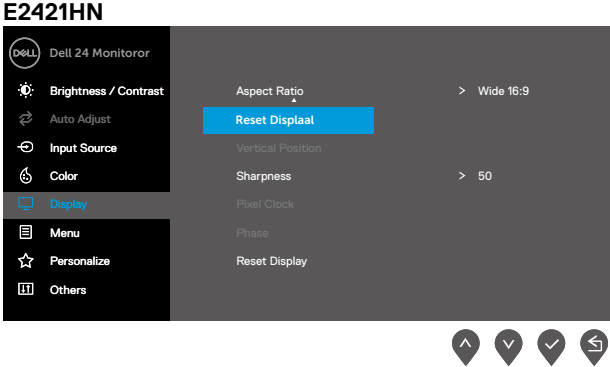








| Икона  | Меню и подменюта   | Описание  |
|--|--------------------|---|
|  | <p><b>Цвет</b></p> | <p>Използвайте цвят, за да регулирате режима за настройка на цвета.</p>  |

| Икона | Меню и подменюта                     | Описание   |
|-------|--------------------------------------|--|
|       | <p>Предварително зададени режими</p> | <p>Когато изберете Предварително зададени режими, можете да изберете <b>Стандартен</b>, <b>Комфортно гледане</b>, <b>Топъл</b>, <b>Студен</b>, <b>Персонализиран цвят</b> от списъка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Стандартно:</b> Заредете настройките за цвят по подразбиране на монитора. Това е предварително зададен режим.</li> <li>● <b>Комфортно гледане:</b> Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-удобно за очите ви.<br/> <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> За да намалите риска от напрежение на очите и болки във врата/ръка/гърба/раменете от използването на монитора за дълги периоди от време, ви предлагаме: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Задайте екрана на около 20 ~ 28 инча (50 ~ 70 см) от очите си.</li> <li>- Мигайте често, за да навлажнете или смажете очите си.</li> <li>- Правете редовни 20-минутни почивки на всеки два часа.</li> <li>- Погледнете далеч от вашия монитор и погледнете към отдалечен предмет на разстояние 20 фута поне 20 секунди по време на почивките.</li> <li>- Извършвайте разтягания за облекчаване на напрежението във врата/ръката/гърба/раменете по време на почивките.</li> </ul> </li> <li>● <b>Топло:</b> Увеличете цветната температура. Екранът изглежда по-топъл с червен/жълт нюанс.</li> <li>● <b>Студено:</b> Намалете цветовата температура. На екрана изглежда по-хладно със син оттенък.</li> <li>● <b>Персонализиран цвят:</b> Позволява ръчно да коригирате настройките на цвета.</li> </ul> <p>Натиснете бутоните  и  за да регулирате стойностите на трите цвята (R, G, B) и да създадете свой собствен предварително зададен цветен режим.</p>  |



| Икона | Меню и подменюта                     | Описание   |
|-------|--------------------------------------|--|
|       | <p><b>Цветен формат на входа</b></p> | <p>Позволява ви да зададете режима на видео вход на:</p> <p><b>RGB:</b> Изберете тази опция, ако мониторът ви е свързан към компютър или DVD плейър с помощта на HDMI кабел.</p> <p><b>YPbPr:</b> Изберете тази опция, ако вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The 'Color' menu item is selected, and the 'Input Color Format' is set to 'RGB'. Other options include 'Reset Color' and 'YPbPr'. Navigation arrows are visible at the bottom right of the screen.</p> |


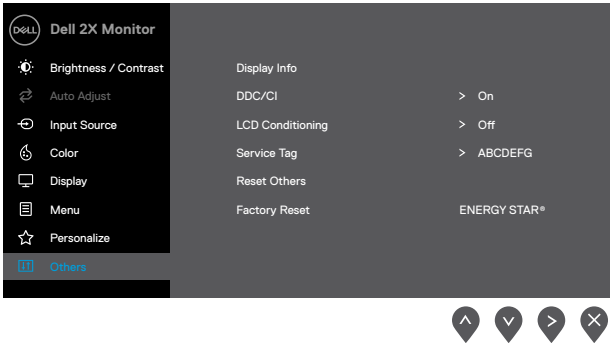
| Икона  | Меню и подменюта       | Описание   |
|--|------------------------|--|
|  | Възстановете цветовете | Възстановете фабричните настройки на цвета на вашия монитор.   |
|  | Дисплей                | <p>Използвайте дисплея, за да коригирате изображението.</p> <div data-bbox="364 284 465 309"> <h3>E2221HN</h3> </div>  <p>The screenshot shows the OSD menu for the Dell E2221HN monitor. The 'Display' menu item is highlighted. The menu options are: Dell 22 Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display (highlighted), Menu, Personalize, and Others. The right side of the screen shows settings for Aspect Ratio (Wide 16:9), Horizontal Position, Vertical Position, Sharpness (50), Pixel Clock, Phase, and Reset Display.</p> <div data-bbox="815 619 972 655">  </div> <div data-bbox="364 699 465 724"> <h3>E2421HN</h3> </div>  <p>The screenshot shows the OSD menu for the Dell E2421HN monitor. The 'Display' menu item is highlighted. The menu options are: Dell 24 Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display (highlighted), Menu, Personalize, and Others. The right side of the screen shows settings for Aspect Ratio (Wide 16:9), Horizontal Position, Vertical Position, Sharpness (50), Pixel Clock, Phase, and a dropdown menu currently set to Normal.</p> <div data-bbox="815 1034 972 1070">  </div> |

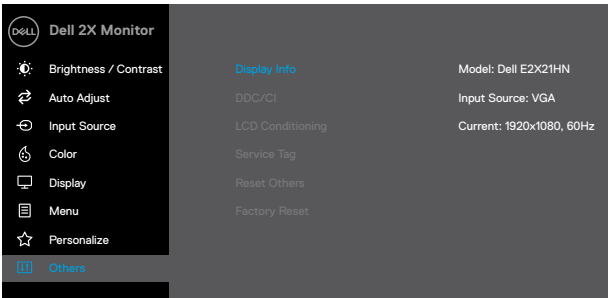
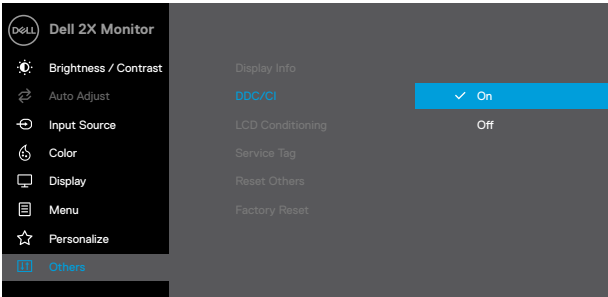


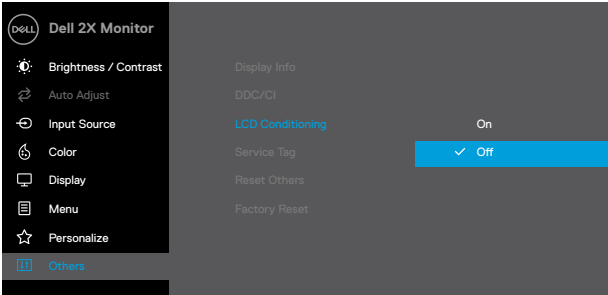
| Икона                               | Меню и подменюта | Описание   |
|-------------------------------------|------------------|--|
|                                     |                  |   |
| Съотношение                         |                  | <p>Регулирайте съотношението на изображението на Широко 16: 9, 4: 3 или 5: 4.</p>  |
| Хор. положение (Само за VGA вход)   |                  | <p>Използвайте  или , за да преместите изображение наляво и надясно. Минимумът е ,0' (-). Максимумът е „100“ (+).</p>  |
| Верт. положение (Само за VGA вход)  |                  | <p>Използвайте  или , за да местите изображение нагоре и надолу. Минимумът е ,0' (-). Максимумът е „100“ (+).</p>  |
| Острота                             |                  | <p>Тази функция може да направи изображението да изглежда по-рязко или по-меко. Употреба  или  да регулирате остротата от 0 до 100.</p>  |
| Пикселов часовник (Само заVGA вход) |                  | <p>Функцията Пикселов часовник ви позволява да регулирате качеството на изображението на вашия монитор според вашите предпочитания.<br/>Използвайте  или  бутони, за да коригирате за най-добро качество на изображението.</p> |
| фаза (Само за VGA вход)             |                  | <p>Ако не се постигнат задоволителни резултати с помощта на фазовото регулиране, използвайте настройката на пикселния часовник (груба) и след това отново използвайте фаза (фина).</p>   |
| Време за реакция                    |                  | <p>Позволява ви да изберете между Normal (8 ms), Fast (5 ms).</p>  |
| Нулиране на дисплея                 |                  | <p>Изберете тази опция, за да възстановите настройките на дисплея по подразбиране.</p>   |

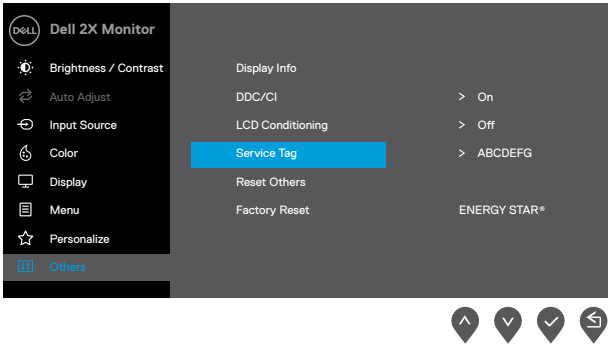
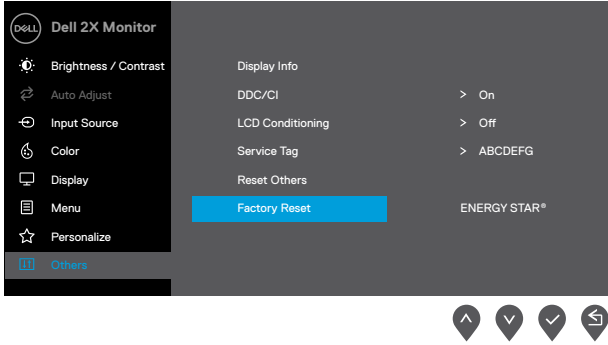
| Икона  | Меню и подменюта   | Описание   |
|--|--------------------|--|
|  | <b>Меню</b>        | <p>Изберете тази опция, за да коригирате настройките на екранното меню, като например езиките на екранното меню, времето, менюто остава на екрана и т.н.</p>    |
|  | <b>Език</b>        | <p>Езикови опции задават екранния дисплей на един от осемте езика (английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).</p>   |
|  | <b>Прозрачност</b> | <p>Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто с натискане на бутоните  или  от 0 до 100.</p>   |
|  | <b>Таймер</b>      | <p>Време за задържане на екранното меню: задава продължителността на времето, в което OSD ще остане активен след последния натискане на бутон.</p> <p>Използвайте  или , за да регулирате плъзгача на стъпки от 1 секунда, от 5 до 60 секунди.</p> |

| Икона  | Меню и подменюта        | Описание   |
|--|-------------------------|--|
|  | <b>Заклучване</b>       | <p>Контролира достъпа на потребителя до корекции. Когато е избрано Заклучено, не потребител корекции са позволени. Всички клавиши са заключени, освен клавишните .</p> <p>За да отключите, моля използвайте една от следните опции:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. тиснете клавиша за менюто ви отвежда директно в екранното меню, за да отключите.</li> <li>2. тиснете и  задр е клавиша на монитора за 4 секунди, за да отключите.</li> </ol> |
|  | <b>Меню за нулиране</b> | Изберете тази опция, за да възстановите настройките на менюто по подразбиране.   |
|  | <b>Персонализиране</b>  | <p>Избирането на тази опция Ви позволява да зададете два бутона за бърз достъп и функция за индикатор за захранване.</p> <div data-bbox="367 655 977 954" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="818 962 977 1002" data-label="Image"> </div>  |

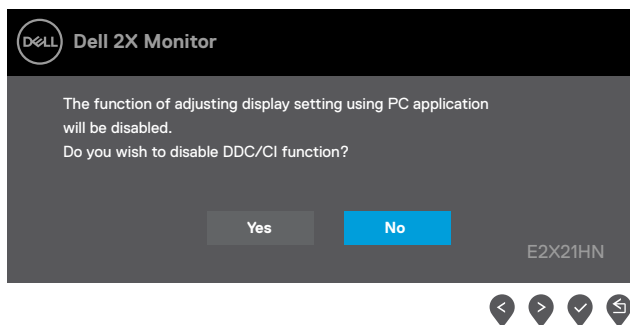
| Икона  | Меню и подменюта                         | Описание  |
|--|--|---|
|  | <b>Пряк път<br/>Ключ 1</b>               | Позволява ви да изберете един от следните: Предварително зададени режими, Яркост/Контраст, Автоматична настройка, Входен източник, Съотношение на аспектите, за да зададете клавиша за бърз достъп 1. |
|  | <b>Пряк път<br/>Ключ 2</b>               | Позволява ви да изберете един от следните: Предварително зададени режими, Яркост/контраст, Автоматична настройка, Входен източник, Съотношение на аспекта, за да зададете клавиша за бърз достъп 2.   |
|  | <b>Бутон<br/>захранване<br/>LED</b>      | Позволява ви да настроите светодиодния индикатор за захранване Включен по време на активна или Изключен по време на активно, за да спестите енергия.  |
|  | <b>Нулиране<br/>Персонали-<br/>зация</b> | Позволява ви да възстановите клавиша за бърз достъп до настройката по подразбиране.   |
|  | <b>Други</b>                             |   |

| Икона | Меню и подменюта             | Описание  |
|-------|------------------------------|---|
|       | <b>Информация за дисплея</b> | <p>Натиснете, за да покажете информацията за дисплея.</p>    |
|       | <b>DDC/CI</b>                | <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) ви позволява да коригирате настройките на монитора, като използвате софтуер на вашия компютър. Изберете, за да изключите тази функция. Активирайте тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална работа на вашия монитор.</p>  |

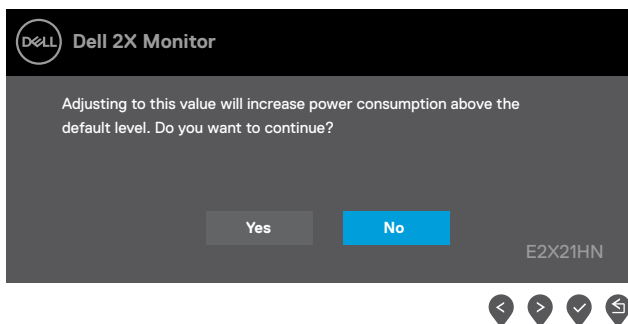
| Икона | Меню и подменюта                 | Описание  |
|-------|----------------------------------|---|
|       | <p><b>LCD кондициониране</b></p> | <p>Помогнете да намалите незначителните случаи на задържане на изображения. В зависимост от степента на задържане на изображението, програмата може да отнеме известно време. За да стартирате <b>кондиционирането на LCD</b>, изберете Вкл.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The left sidebar contains the following options: Dell 2X Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main menu area lists: Display Info, DDC/CI, LCD Conditioning (highlighted in blue), Service Tag, Reset Others, and Factory Reset. The LCD Conditioning option is currently set to 'Off', with a blue bar and a checkmark next to it. Below the screenshot are four navigation icons: up, down, checkmark, and left arrow.</p> |

| Икона | Меню и подменюта         | Описание   |
|-------|--------------------------|--|
|       | <b>Сервизен маркер</b>   | <p>Показва номера на сервизния етикет на монитора.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'Service Tag' highlighted in blue, with a value of 'ABCDEFG' displayed to its right. Other visible options include Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Reset Others, and Factory Reset. The ENERGY STAR logo is at the bottom right. Navigation arrows are at the bottom.</p>   |
|       | <b>Нулиране на други</b> | <p>Нулирайте всички настройки от менюто за настройки, различни от Други до фабричните настройки.</p>   |
|       | <b>Фабрично нулиране</b> | <p>Възстановете всички предварително зададени стойности до фабричните настройки по подразбиране. Това са и настройките за тестовите на ENERGY STAR®.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'Factory Reset' highlighted in blue, with the ENERGY STAR logo displayed to its right. Other visible options include Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag (ABCDEFG), and Reset Others. Navigation arrows are at the bottom.</p> |

Преди функцията DDC/CI да бъде деактивирана, се показва следното съобщение.

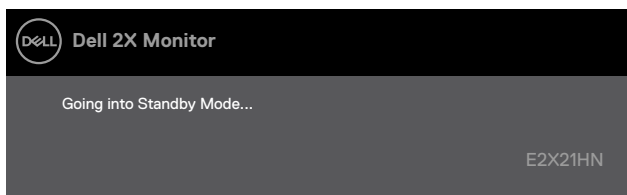


Полето с предупредително съобщение за захранването се отнася до функциите Яркост първия път, когато потребителят регулира нивото на Яркост над нивото по подразбиране.

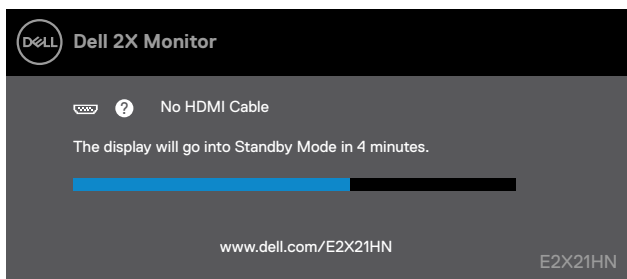




Когато мониторотъ влезе в режим на готовност, се появява следното съобщение .



Ако VGA или DP или HDMI кабел не е свързан, се появява плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу. Мониторотъ ще влезе в режим на готовност след 4 минути, ако е оставен в това състояние.



See [Отстраняване на проблеми](#) for more information.

# Настройка на вашия монитор

## E2221HN/E2421HN

### Задаване на разделителна способност на дисплея на 1920 x 1080

За най-добра производителност задайте разделителната способност на дисплея на 1920 x 1080 пиксела, като изпълните следните стъпки:

#### В Windows 7:

1. Кликнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Разделителна способност на екрана**.
2. Кликнете върху падащото меню на **Разделителната способност на екрана** и изберете 1920 x 1080.
3. Натиснете **ОК**.

#### В Windows 8 или Windows 8.1:

1. Изберете маркера Desktop за да преминете към класически десктоп.
2. Кликнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Разделителна способност на екрана**.
3. Кликнете върху падащото меню на **Разделителната способност на екрана** и изберете 1920 x 1080.
4. Натиснете **ОК**.


#### В Windows 10:

1. Кликнете с десния бутон върху горната част на бюрото и щракнете върху **Настройки на дисплея**.
2. Кликнете върху **Разширени настройки на дисплея**.
3. Кликнете върху падащото меню под **Разделителна способност** и изберете 1920 x 1080.
4. Изберете **Приложи**.

Ако не виждате препоръчителната разделителна способност като опция, може да се наложи да актуализирате вашия графичен драйвер. Използвайте един от следните методи за актуализиране на графичния драйвер:

#### Компютър Dell

1. Отидете на [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), въведете вашия сервизен маркер и изтеглет най-новия драйвер за вашата графична карта.
2. След като инсталирате драйверите за вашия графичен адаптер, опитайте отново да зададете разделителната способност на 1920 x 1080.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете разделителната способност на 1920 x 1080, моля, свържете се с Dell, за да се запитате за графичен адаптер, който поддържа тези разделителни способности.

## Компютър, който не е Dell

### В Windows 7:


1. Кликнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Персонализация**.
2. Кликнете върху **Промяна на настройките на дисплея**.
3. Кликнете върху **Разширени настройки**.
4. Определете доставчика на вашия графичен контролер от описанието в горната част на прозореца (например NVIDIA, AMD, Intel ит.н.).
5. Обърнете се към уебсайта на доставчика на графични карти за актуализиран драйвер (например, [www.AMD.com](http://www.AMD.com) или [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. След като инсталирате драйверите за вашия графичен адаптер, опитайте отново да зададете разделителната способност на 1920 x 1080.

### В Windows 8 или Windows 8.1:

1. Изберете надписа Desktop, за да преминете към класически десктоп.
2. Кликнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Персонализация**.
3. Кликнете върху **Промяна на настройките на дисплея**.
4. Кликнете върху **Разширени настройки**.
5. Определете доставчика на вашия графичен контролер от описанието в горната част на прозореца (например NVIDIA, AMD, Intel ит.н.).
6. Обърнете се към уебсайта на доставчика на графични карти за актуализиран драйвер (например, [www.AMD.com](http://www.AMD.com) или [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
7. След като инсталирате драйверите за вашия графичен адаптер, опитайте отново да зададете разделителната способност на 1920 x 1080.


### В Windows 10:

1. Кликнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Настройки на дисплея**.
2. Кликнете върху **Разширени настройки на дисплея**.
3. Кликнете върху **Свойства на адаптер за показване**.
4. Определете доставчика на вашия графичен контролер от описанието в горната част на прозореца (например NVIDIA, AMD, Intel ит.н.).
5. Вижте уебсайта на доставчика на графични карти за актуализиран драйвер (например, [www.AMD.com](http://www.AMD.com) или [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. След като инсталирате драйверите за вашия графичен адаптер, опитайте отново да зададете разделителната способност на 1920 x 1080.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете препоръчителната разделителна способност, моля, свържете се с производителя на вашия компютър или помислете за закупуване на графичен адаптер, който поддържа видео резолюцията.

## Използване на наклона

Можете да наклоните монитора за най-удобния ъгъл на гледане.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поставката не е прикрепена, когато мониторът се доставя от фабриката.



# Отстраняване на проблеми

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Преди да започнете някоя от процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

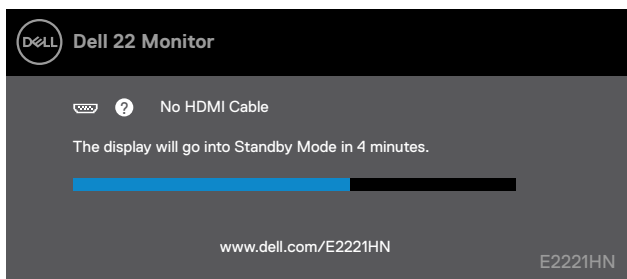
## Самостоятелен тест

Вашият монитор осигурява функция за самостоятелен тест, която ви позволява да проверите дали мониторът ви функционира правилно. Ако мониторът и компютърът ви са правилно свързани, но екранът на монитора остава тъмен, стартирайте самотеста на монитора, като изпълните следните стъпки:

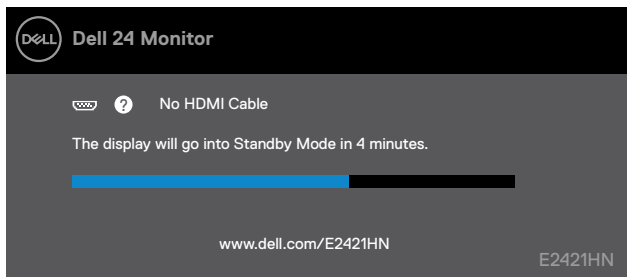
1. Включете както компютъра, така и монитора.
2. Изключете всички видео кабели от монитора. По този начин компютърът не трябва да бъде замесен.
3. Включете монитора.

Ако мониторът работи правилно, той открива, че няма сигнал и се появява едно от следните съобщения. Докато е в режим на самотест, светодиодът за захранване остава бял.

### E2221HN



### E2421HN



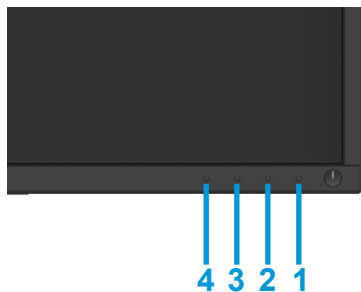
**📌 ЗАБЕЛЕЖКА:** Това поле се появява и при нормална работа, когато видео кабелът е изключен или повреден.

4. Изключете монитора и отново свържете видеокабела; след това включете компютъра и монитора.

Ако мониторът ви остане тъмен след като свържете отново кабелите, проверете видеоконтролера и компютъра.

## Вградена диагностика

Вашият монитор има вграден диагностичен инструмент, който ви помага да определите дали някаква нередност на екрана, която изпитвате, еприсъщ проблем с вашиямонитор или с вашиякомпютър и видеокарта.



### За да стартирате вградената диагностика:

1. Уверетесе, че екранът е чист (няма частици прах по повърхността на екрана).
2. Натиснете и задръжте бутона 1 за около 4 секунди и изчакайте за изскачащо меню.
3. Натиснете бутон 3 или 4, за да изберете диагностичния инструмент и потвърдете с бутон 2. Сивият тестов шаблон се появява в началото на диагностичната програма.
4. Внимателно Проверете дисплея за някакви аномалии.
5. Натиснете бутона 4, за да промените тестовите модели.
6. Повторете стъпки 4 и 5 за проверка на червени, зелени, сини, черни, бели и текстови екрани.
7. Натиснете бутона 4, за да прекратите диагностичната програма.

## Чести проблеми

Следващата таблица съдържа обща информация за често срещаните проблеми с монитора и възможните решения:

| Възможен проблем                              | Възможно решение   |
|---|--|
| Не е изключен светодиодът за видео/захранване | <ul style="list-style-type: none"><li>• Уверете се, че видео кабелът, свързващ монитора и компютъра, е правилно свързан и защитен.</li><li>• Проверете дали електрическият контакт работи правилно, използвайки друго електрическо оборудване.</li><li>• Уверете се, че бутонът за захранване е натиснат.</li><li>• Уверете се, че правилния входен източник е избран чрез менюто на <b>Входен източник</b>.</li></ul> |
| Не е включен светодиода за Видео/Захранване   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Увеличете яркостта и контраста с помощта на екранното меню.</li><li>• Извършете проверка на функцията за самотест на монитора.</li><li>• Проверете за извити или счупени щифтове в конектора за видео кабел. Пуснете вградената диагностика.</li><li>• Уверете се, че правилния входен източник е избран чрез менюто на <b>Входен източник</b>.</li></ul>                      |
| Лош фокус                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Елиминирайте видео удължителните кабели.</li><li>• Нулирайте монитора до Фабрични настройки (<b>Фабрично нулиране</b>).</li><li>• Променете резолюцията на видеото в правилното съотношение.</li></ul>   |
| Трептящ видео сигнал                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Нулирайте монитора до Фабрични настройки (<b>Фабрично нулиране</b>).</li><li>• Проверете факторите на околната среда.</li><li>• Преместете монитора и тествайте в друга стая.</li></ul>  |
| Липсващи пиксели                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Захранване на цикъла Вкл.</li><li>• Пикселът, който е постоянно изключен, е естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.</li><li>• За повече информация относно качеството на монитора и политиката на пикселите на Dell вж. сайта за поддръжка на Dell на адрес: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>  |
| „Забили“ пиксели                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Захранване на цикъла Вкл.</li><li>• Пикселът, който е постоянно изключен, е естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.</li><li>• За повече информация относно качеството на монитора и политиката на пикселите на Dell вж. сайта за поддръжка на Dell на адрес: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>  |
| Проблеми с яркостта                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Нулирайте монитора до Фабрични настройки (<b>Фабрично нулиране</b>).</li><li>• Регулирайте яркостта и контраста чрез OSD.</li></ul>  |
| Геометрично изкривяване                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Нулирайте монитора до Фабрични настройки (<b>Фабрично нулиране</b>).</li><li>• Регулирайте яркостта и контраста чрез OSD.</li></ul>  |
| Хоризонтални/вертикални линии                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Нулирайте монитора до Фабрични настройки (<b>Фабрично нулиране</b>).</li><li>• Извършете проверка на функцията за самотест на монитора и определете дали тези линии също са в режим на самотест.</li><li>• Проверете за извити или счупени щифтове в конектора за видео кабел.</li><li>• Пуснете вградената диагностика.</li></ul>   |

|   |  |
|---|--|
| Проблем със синхронизацията   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Нулирайте монитора до Фабрични настройки (<b>Фабрично нулиране</b>).</li> <li>● Извършете проверка на функцията за самостоятелно тестване на монитора, за да определите дали екранираният екран се появява в режим на самотест.</li> <li>● Проверете за извити или счупени щифтове в конектора за видео кабел.</li> <li>● Рестартирайте компютъра в безопасен режим.</li> </ul> |
| Сигурност   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Не изпълнявайте никакви стъпки за отстраняване на неизправности.</li> <li>● Свържете се незабавно с Dell.</li> </ul>  |
| Периодични проблеми   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Изпробвайте различни предварително зададени режими в цветни настройки OSD. Нагласете R/G/B стойността в Персонализиран цвят в Настройки на цвета OSD.</li> <li>● Променете входния цветен формат на RGB или YPbPr в екранното меню за настройки на цвета.</li> <li>● Пуснете вградената диагностика.</li> </ul>   |
| Задържане на изображение от статично изображение, оставено на монитора за дълъг период от време | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Задайте изключване на екрана след няколко минути на бездействие. Това може да се регулира от опциите за захранването на Windows или настройката за икономия на електроенергия на Mac.</li> <li>● Алтернативно, използвайте динамично променяща се скрийнсейвър.</li> </ul>  |
| Видео призрак или свръх бързо задържане   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Променете времето за реакция в екранното меню на Бързо или Нормално в зависимост от вашето приложение и употреба.</li> </ul>  |



## Специфични проблеми за продукта

| Специфични симптоми   | Възможни решения   |
|---|--|
| Изображението на екрана е твърде малко                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Проверете настройката на съотношението на аспектите в екранното меню за настройки на дисплея.</li><li>• Нулирайте монитора до Фабрични настройк (<b>Фабрично нулиране</b>).</li></ul>  |
| Не можете да настроите монитора сбуктоните в долната част на панела | <ul style="list-style-type: none"><li>• Изключете монитора, изключете захранващия кабел, включете го обратно и след това включете монитора.</li></ul>  |
| Няма входен сигнал при натискане на потребителски контроли          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Проверете източника на сигнал. Уверете се, че компютърът не е в режим на готовност или режим на заспиване, като преместите мишката или натиснете произволен клавиш на клавиатурата.</li><li>• Проверете дали видео кабелът е включен правилно. Изключете и свържете отново видео кабела, ако е необходимо.</li><li>• Нулирайте компютъра или видеоплейъра.</li></ul> |
| Картината не запълва целия екран                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Поради различни видеоформати (съотношение на страните) на DVD, мониторът може да се показва на цял екран.</li><li>• Пуснете вградената диагностика.</li></ul>  |

# Приложение

---

## Инструкции за безопасност

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Използването на контроли, настройки или процедури, различни от посочените в тази документация, може да доведе до излагане на удар, електрически опасности и/или механични опасности.

За информация относно инструкциите за безопасност вижте Ръководството за информация за продукта.

## FCC известия (само САЩ) и друга регулаторна информация

За известия FCC и друга регулаторна информация вижте уебсайта за съответствие с регулаторите, намиращ се на [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Свързване с Dell

Клиенти в САЩ могат да се обадят на 800-WWW-DELL(800-999-3355).

**✍ ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, можете да намерите информация за контакт във фактурата за покупка, фактурата за опаковане, сметката или каталога на продуктите на Dell.

Dell предоставя няколко онлайн и телефонни възможности за поддръжка и услуги. Наличността варира в зависимост от държавата и продукта и някои услуги може да не са налични във вашия район.

За да получите онлайн поддръжка за вашия монитор:

1. Посетете [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

За да се свържете с Dell за продажби, техническа поддръжка или проблеми с обслужването на клиенти:

1. Посетете [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

2. Потвърдете вашата държава или регион в падащото меню Избор на държава/регион в долната част на страницата.

3. Щракнете Свържете се с нас в лявата част на страницата.

4. Изберете подходящата услуга или връзка за поддръжка въз основа на вашите нужди.

5. Изберете метод за връзка с Dell, който е удобен за вас.

## Продуктова база данни на ЕС за целите на енергийното етикетиране и информационен лист за продукта

E2221HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>

## Пин функции

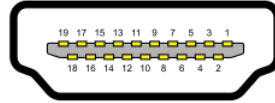
D-Sub 15-пинов конектор



| Пин Номер | Сигнална функция   |
|-----------|--------------------|
| 1         | Видео-червен       |
| 2         | Видео-зелен        |
| 3         | Видео-син          |
| 4         | GND                |
| 5         | Самостоятелен тест |
| 6         | GND-R              |
| 7         | GND-G              |
| 8         | GND-B              |
| 9         | DDC+5V             |
| 10        | GND-синхронизация  |
| 11        | GND                |
| 12        | DDC данни          |
| 13        | H-синхронизация    |
| 14        | V-синхронизация    |
| 15        | DDC часовник       |

## Пин функции

HDMI 19-пинов конектор



| Пин номер | Сигнални функции         |
|-----------|--------------------------|
| 1         | TMDS DATA 2+             |
| 2         | TMDS DATA 2 SHIELD       |
| 3         | TMDS DATA 2-             |
| 4         | TMDS DATA 1+             |
| 5         | TMDS DATA 1 SHIELD       |
| 6         | TMDS DATA 1-             |
| 7         | TMDS DATA 0+             |
| 8         | TMDS DATA 0 SHIELD       |
| 9         | TMDS DATA 0-             |
| 10        | TMDS CLOCK+              |
| 11        | TMDS CLOCK SHIELD        |
| 12        | TMDS CLOCK-              |
| 13        | CEC                      |
| 14        | Reserved (N.C. ondevice) |
| 15        | DDC CLOCK (SCL)          |
| 16        | DDC DATA (SDA)           |
| 17        | DDC/CEC Ground           |
| 18        | +5V POWER                |
| 19        | HOT PLUG DETECT          |