

# Guia do Usuário

## Dell E1715S

No. do modelo: E1715S

Modelo Regulatório: E1715Sc





**OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.



**CUIDADO:** Uma CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**© 2015– 2021 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

**Marcas comerciais usadas neste texto:** *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc. Microsoft e Windows Vista são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

2021 – 09 Rev. A09

# Índice

<b>Guia do Usuário do Dell Display Manager</b> . . . . .	<b>6</b>
Visão Geral . . . . .	6
Utilizando a Caixa de Diálogo de Configurações Rápidas . . . . .	6
Definição das funções básicas de exibição. . . . .	7
Atribuindo os Modos Predefinidos para Aplicativos . . . . .	8
Aplicar Funções de Conservação de Energia . . . . .	9
<b>Sobre seu monitor</b> . . . . .	<b>10</b>
Conteúdos da embalagem . . . . .	10
Características do produto . . . . .	11
Identificando peças e controles . . . . .	12
Atribuições dos Pinos. . . . .	15
Capacidade conectar e reproduzir . . . . .	17
Especificações tela plana. . . . .	17
Especificações de resolução. . . . .	18
Especificações elétricas . . . . .	18
Modos de exibição predefinidos . . . . .	20
Características físicas. . . . .	20
Características Ambientais. . . . .	21
Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels . . . . .	22
Orientações de Manutenção . . . . .	22
Cuidando do seu monitor . . . . .	22

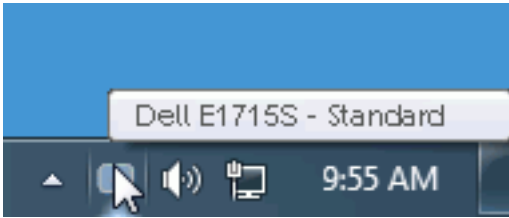
<b>Configurando o Monitor</b> .....	<b>24</b>
Acomplando o Suporte .....	24
Conectando seu Monitor .....	25
Conectando o Cabo VGA Azul .....	25
Conectando o cabo DP preto .....	25
Remoção do Suporte do Monitor .....	26
Montagem em parede (opcional) .....	27
<b>Operando o Monitor</b> .....	<b>28</b>
Ligue o monitor .....	28
Usando o Controle do Painel Frontal .....	28
Teclas do painel frontal. ....	29
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) .....	30
Acessando o menu de sistema .....	30
Mensagens OSD. ....	43
Configurando a Resolução Máxima .....	46
Usando o recurso Inclinação .....	47
<b>Solução de problemas</b> .....	<b>48</b>
Autoteste .....	48
Diagnósticos Integrados. ....	49
Problemas Comuns. ....	50
Problemas específicos do produto .....	54
<b>Apêndice</b> .....	<b>55</b>
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares .....	55
Entre em contato com a Dell .....	56

<b>Configuração do Seu Monitor</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Configuração de Resolução de tela para 1280 x 1024 (máximo)</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet.</b> . . .	<b>58</b>
<b>Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Procedimentos para configurar dois monitores no Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 ou Windows 10.</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Para Windows 7</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Para Windows 8/Windows 8.1.</b> . . . . .	<b>62</b>
<b>Para Windows 10</b> . . . . .	<b>70</b>

# Guia do Usuário do Dell Display Manager

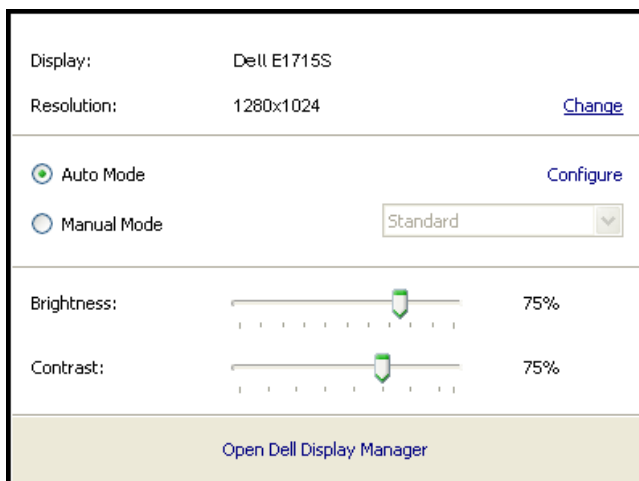
## Visão Geral

O Dell Display Manager é um aplicativo do Windows usado para gerenciar um monitor ou um grupo de monitores. Ele permite o ajuste manual da imagem exibida, a designação de configurações automáticas, gestão de energia, rotação de imagem e outros recursos em modelos selecionados Dell. Uma vez instalada, o Dell Display Manager será executado cada vez que o sistema for iniciado e vai colocar o seu ícone na bandeja de notificação. Informações sobre monitores conectados ao sistema estão sempre disponíveis quando você coloca o mouse sobre o ícone da bandeja de notificação.



## Utilizando a Caixa de Diálogo de Configurações Rápidas

Clicar no ícone da bandeja notificação do Dell Display Manager abre a caixa de diálogo de Configurações rápidas. Quando mais de um modelo suportado Dell está conectado ao sistema, um alvo específico de monitor pode ser selecionados usando o menu fornecido. A caixa de diálogo Configurações Rápidas permite um prático ajuste da brilho do monitor e dos níveis de contraste, os modos predefinidos podem ser selecionados manualmente ou configurados para o modo automático, e a resolução da tela podem ser alterada.

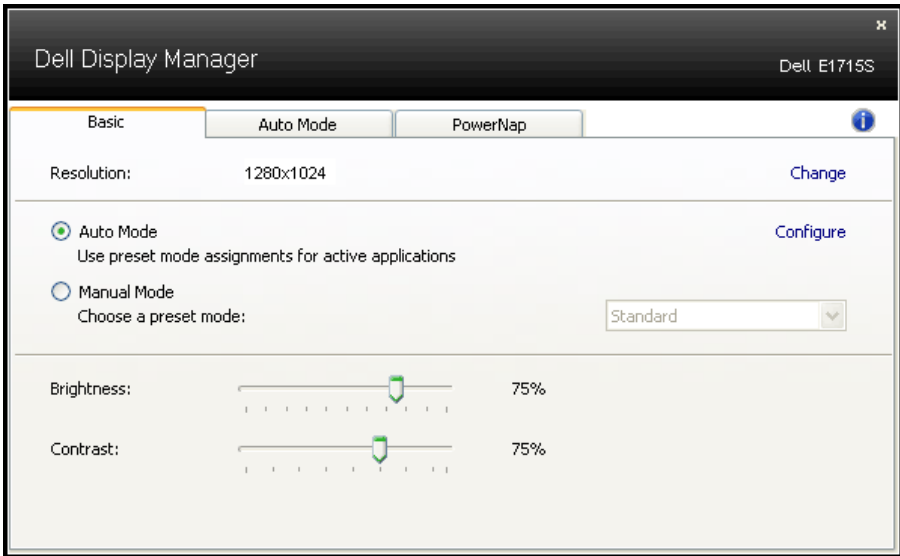


A caixa de diálogo Configurações rápidas também fornece acesso ao Dell Display Manager, interface de usuário avançada que é utilizada para ajustar as funções básicas, configurar modo automático e acesso a outros recursos.

## Definição das funções básicas de exibição

Um Modo Predefinido para o monitor selecionado pode ser aplicado manualmente usando o menu na guia Básico. Em alternativa, o modo Automático pode ser ativado. O Modo Automático faz com que o seu Modo Predefinido preferido seja aplicado automaticamente quando aplicativos específicos estão ativos. Uma mensagem na tela momentaneamente exibe o Modo Predefinido atual sempre que ele muda.

O Brilho e o Contraste do monitor selecionado também pode ser diretamente ajustado a partir da guia Básico.



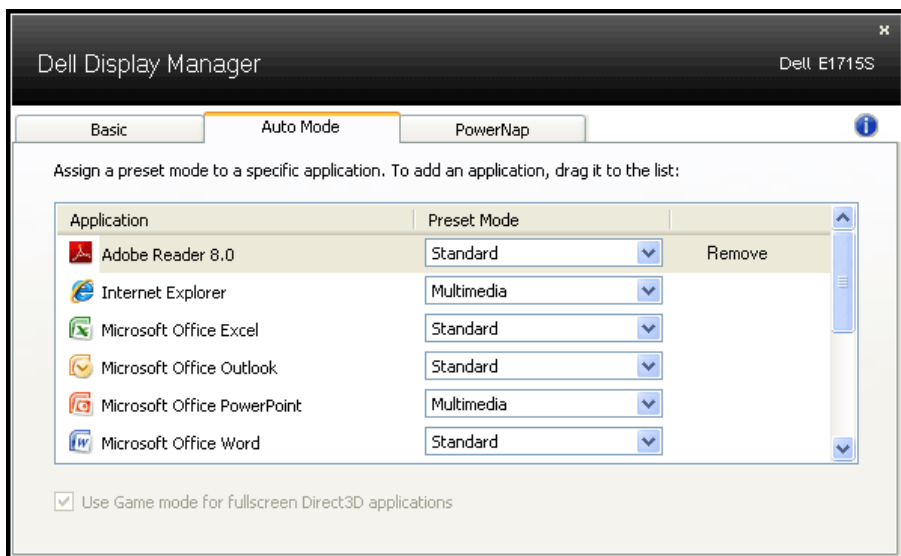
## Atribuindo os Modos Predefinidos para Aplicativos

A guia Modo Automático permite que você associe um determinado modo Predefinido com um aplicativo específico, e aplique-o automaticamente. Quando o Modo Automático é ativado, o Dell Display Manager irá automaticamente mudar para o respectivo modo Predefinido sempre que o aplicativo associado for ativado. O Modo Predefinido atribuído a um determinado aplicativo pode ser o mesmo em cada monitor conectado, ou pode variar de um monitor para o próximo.

O Dell Display Manager é pré-configurado para muitos aplicativos populares. Para adicionar um novo aplicativo à lista de atribuições, basta arrastar o aplicativo a partir do desktop, Menu Iniciar do Windows ou em qualquer outro lugar, e soltá-lo na lista atual.

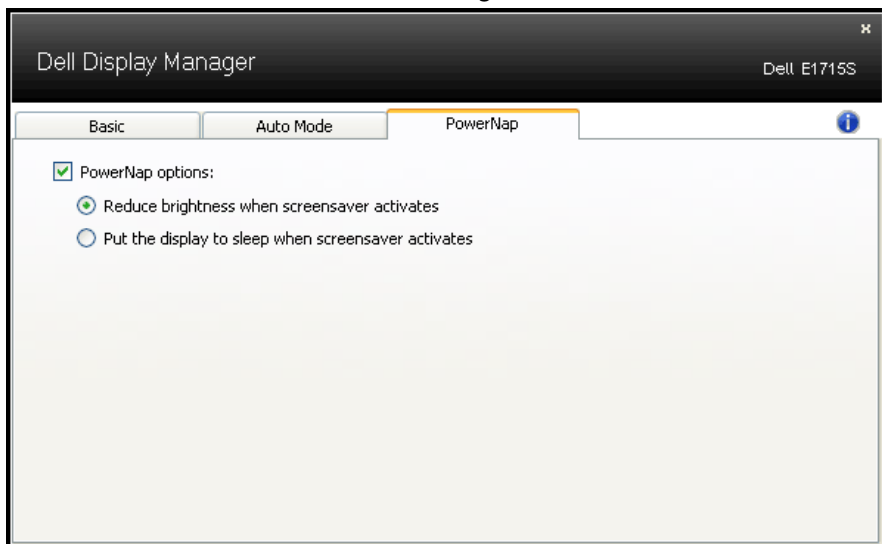
**OBSERVAÇÃO:** Modo Predefinido dirigido a arquivos atribuídos em lote, scripts, e carregadores, bem como arquivos não-executáveis como arquivos zip ou arquivos compactados, não são suportadas e serão ineficazes.





## Aplicar Funções de Conservação de Energia


Em modelos Dell suportados a guia PowerNap será disponível para fornecer opções de conservação de energia. Quando a proteção é ativada, a luminosidade do monitor pode ser automaticamente configurada para o nível mínimo ou o monitor pode ser colocado para dormir, a fim de economizar mais energia.






# Sobre seu monitor

## Conteúdos da embalagem

Seu monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e **Entre em contato com a Dell** se está faltando algo.


 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elevador de Suporte</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base de Suporte</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tampa do Parafuso VESAT™</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo de Alimentação (varia por países)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo VGA</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guia de configuração rápida</li><li>• Guia de Informações do Produto</li></ul>

## Características do produto

O monitor de tela plana Dell E1715S tem uma matriz ativa TFT, tela de cristal líquido. Os recursos do monitor incluem:

- Tamanho de imagem de 43,2 cm (17 polegadas) de visualização na diagonal, resolução de 1280 x 1024, suporte de tela cheia para resoluções mais baixas..
- Monitor com iluminação de fundo de LED
- Capacidade de ajuste de inclinação.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Fenda de trava de segurança.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- CEC
- Conforme com RoHS.
- $\leq 0.3$  W no Modo em Espera
- TCO Certified.
- EPEAT registrado quando aplicável. Registro EPEAT varia por país. Ver [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para o status de registro pelo país.

 **AVISO: Confirme o sistema de distribuição na instalação do edifício que deve fornecer o disjuntor classificado em 120/240V, 20A (máximo).**

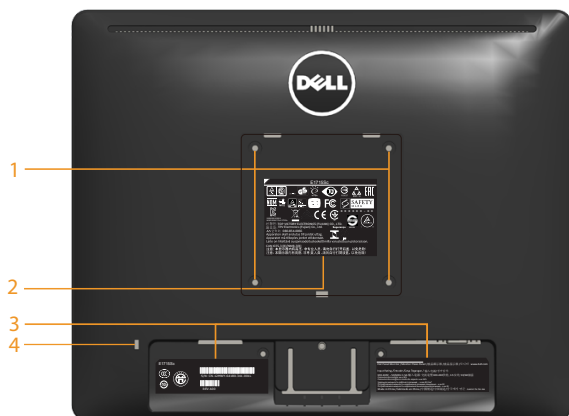
## Identificando peças e controles

### Vista Frontal



1.	Botões de função (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )
2.	Botão Liga/Desliga (com indicador de LED) A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo em espera.

### Vista traseira



Rótulo	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm)	Para montar o monitor.
2	Etiqueta de classificação regulamentar	Lista as aprovações regulamentares.
3	Etiqueta de classificação regulamentar	Lista as aprovações regulamentares.
4	Slot de trava de segurança	Use a trava de segurança com o slot para ajudar a garantir a segurança do seu monitor.

### Vista lateral



Lado Direito

## Vista Inferior

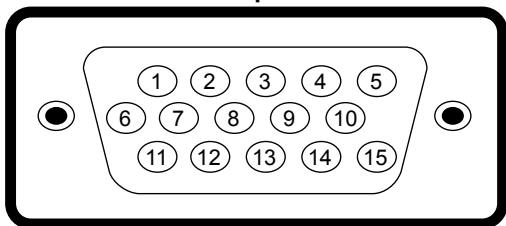
E1715S:



Rótulo	Descrição	Uso
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector DP	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DP (opcional).
3	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.

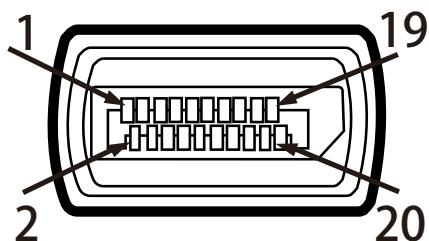
## Atribuições dos Pinos

### Conector D-Sub 15-pinos



Número do Pin	Monitor Laeral de cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

## Conector DisplayPort



Número do Pin	20 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	ML0 (p)-
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	HPD
19	Re-PWR
20	PWR



## Capacidade conectar e reproduzir

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitores é automática. Você pode selecionar diferentes definições, se necessário.

### Especificações tela plana

Número do modelo	Monitor Dell E1715S
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	TN
Dimensões da imagem visível:	
Diagonal	43,20 cm (17 pol)
Horizontal	337,92 mm (13,30 pol)
Vertical	270,33 mm (10,64 pol)
Área	91349,91 mm <sup>2</sup> (141,59 pol <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0,264 mm
Ângulo de visão:	
Horizontal	170° típico
Vertical	160° típico
Saída de luminância	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de Resposta	5 ms típico (preto no branco)
Profundidade de Cor	16,77 milhões de cores
Gama de Cores	85 % (típico) **

\*\* [E1715S] escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (85 %) e padrões de teste CIE1931 (72 %).

## Especificações de resolução

Número do modelo	Monitor Dell E1715S
Faixa de leitura <ul style="list-style-type: none"><li>Horizontal</li><li>Vertical</li></ul>	30 kHz a 81 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1280 x 1024 a 60 Hz

## Especificações elétricas

Número do modelo	Monitor Dell E1715S
Sinais de entrada de vídeo	RGB Analógico: 0,7 Volts + /- 5 %, impedância de entrada de 75 ohm
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada CA/frequência/corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)
Consumo de energia	0,2 W (Modo Desligado) <sup>1</sup> 0,2 W (Modo em Espera) <sup>1</sup> 9 W (Modo Ligado) <sup>1</sup> 14 W (Máx) <sup>2</sup> 8,78 W (Pon) <sup>3</sup> 28,06kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Como definido nas normas UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Definição de contraste e brilho máx.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energia de Modo Lig como definido no Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo de energia total em kWh como definido no Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

 **OBSERVAÇÃO: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



**Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Restaurar Config. de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia que pode exceder a limitação especificada pela ENERGY STAR.**

## Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos que a Dell garante tamanho da imagem e a centralização:

### E1715S:

Modo de exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

## Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas:

Número do modelo	Monitor Dell E1715S
Tipo de conector	D-subminiatura, conector azul, DisplayPort, conector preto
Tipo de cabo de sinal	Analógico: Destacáveis, D-Sub, 15 pinos Suporte de entrada de sinal DP 1.2, 20 pinos, opcional
Dimensões: (com suporte)	
Altura	389,5 mm (15,33 pol)
Largura	374,5 mm (14,74 pol)
Profundidade	165,5 mm (6,52 inches)
Dimensões: (sem suporte)	

Altura	306,9 mm (12,08 pol)
Largura	374,5 mm (14,74 pol)
Profundidade	46,5 mm (1,83 pol)
Dimensões do suporte:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altura</li> <li>• Largura</li> <li>• Profundidade</li> </ul>	149,0 mm (5,87 inches) 180,5 mm (7,11 inches) 165,5 mm (6,52 inches)
Peso:	
Peso com embalagem	3,75 kg (8,24 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	2,68 kg (5,90 lb)
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	2,08 kg (4,85 lb)
Peso da montagem do suporte	0,34 kg (0,75 lb)

### Características Ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais para o seu monitor:

Número do modelo	Monitor Dell E1715S
Temperatura	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operacional</li> <li>• Não operacionais</li> </ul>	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operacional</li> <li>• Não operacionais</li> </ul>	10 % a 80 % (não-condensação) Armazenamento: 5 % a 90 % (não-condensação) Transporte: 5 % a 90 % (não-condensação)
Altitude	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operacional</li> <li>• Não operacionais</li> </ul>	5.000 m (16.400 pés) máx 12.191 m (40.000 pés) max
Dissipação térmica	75,09 BTU/hora (máxima) 61,43 BTU/hora (típica)

## Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um minúsculo ponto desbotado brilhante ou escuro. Quando o pixel fica permanentemente aceso, é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel fica permanentemente preto, é conhecido como um "ponto escuro".


Em quase todos os casos, estes pixels fixos são difíceis de ver e não afetam a qualidade nem a utilização da tela. Uma tela com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e em padrões de competitividade. Para obter mais informações, consulte site de suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Orientações de Manutenção

### *Cuidando do seu monitor*

 **CUIDADO: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.**

 **CUIDADO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.**

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o embarque do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

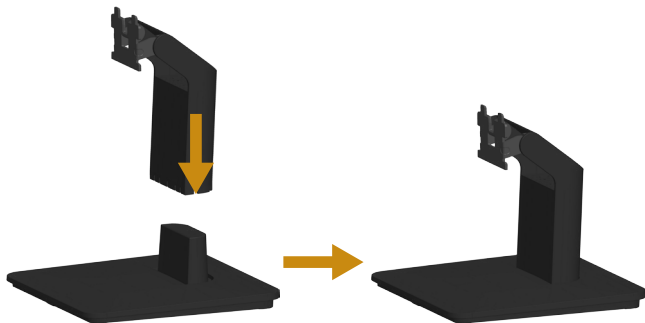
- 1.** A saída da tomada deve ser instalada perto do equipamento e deve estar facilmente acessível.
- 2.** O monitor está equipado com uma tomada aterrada de três pinos, uma tomada com um terceiro pino (terra).

# Configurando o Monitor

## Acomplando o Suporte

 **OBSERVAÇÃO:** A base do apoio é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

1. Monte o suporte elevador na base do suporte.



- Coloque base do monitor em um tampo de mesa estável.
- Deslize o corpo do apoio do monitor na direção correta na direção da base do apoio até ouvir o estalo no local.

2. Acole a montagem da base no monitor.



- Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- Alinhe o suporte da montagem da base à ranhura do monitor.
- Insira o suporte no monitor até que trave no lugar.



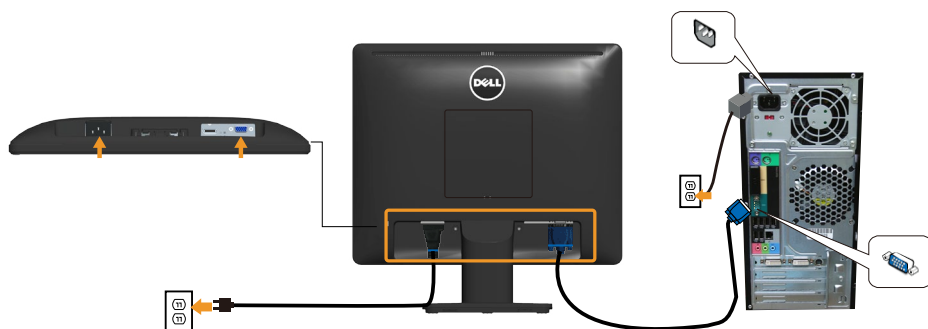
## Conectando seu Monitor

**⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **instruções de segurança**.

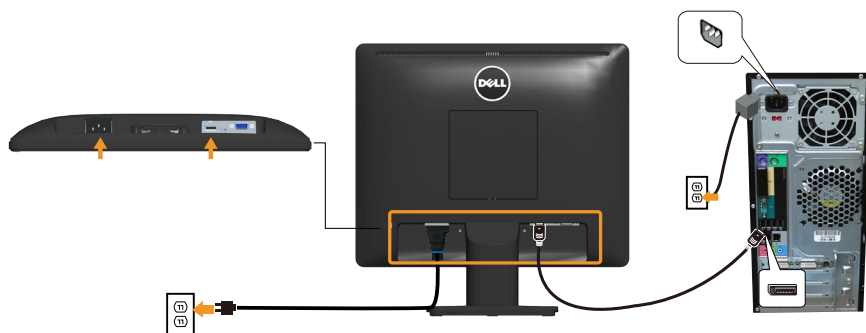
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte ou o cabo conector do monitor branco (DP digital) ou azul (VGA analógico) à porta de vídeo correspondente na parte de trás do seu computador. Não utilize ambos os cabos ao mesmo tempo. Use ambos os cabos somente quando eles estão conectados em dois computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

### Conectando o Cabo VGA Azul



### Conectando o cabo DP preto



**✍ Observação:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

## Remoção do Suporte do Monitor



Após colocar o painel do monitor em um pano macio ou uma almofada, siga as etapas a seguir para remover o suporte.

- 1.** Use uma chave de fenda comprida para pressionar e segurar a trava de liberação localizada em um buraco logo acima do suporte
- 2.** Enquanto a trava de liberação é pressionada para baixo, retire o suporte do monitor lentamente.

## Montagem em parede (opcional)

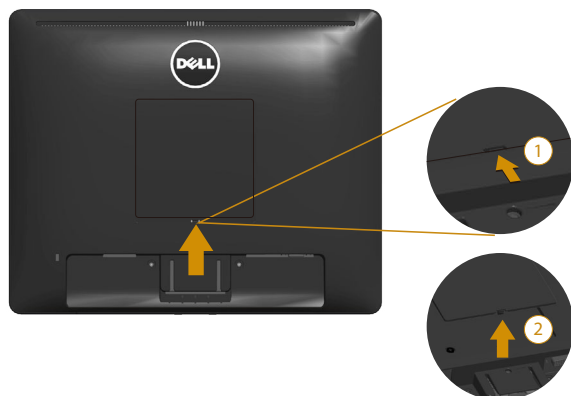



figura 1



figura 2

(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

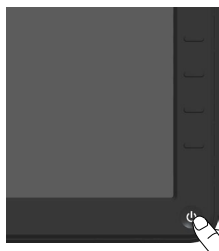
Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de base compatível com VESA.


1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
  2. Remova o apoio.
  3. Remova a tampa do parafuso VEST<sup>™</sup> (figura 1)
  4. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico. (figura 2)
  5. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
  6. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.
-  **OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 9,00 kg.

# Operando o Monitor

## Ligue o monitor

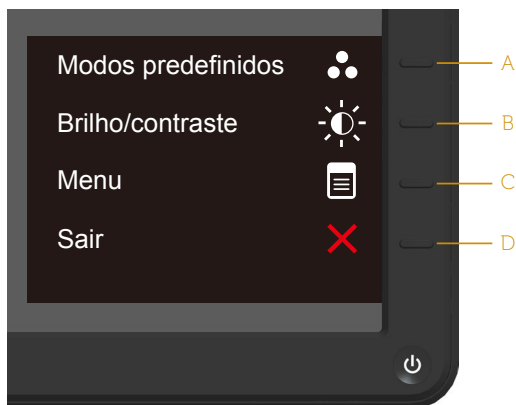
Pressione o botão  para ligar o monitor.







Teclas do painel frontal	Descrição
 <b>Botão liga/desliga energia</b> (com luz do estado de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo em espera.

## Usando o Controle do Painel Frontal





Use as chaves na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



Teclas do painel frontal		Descrição
A	 Modos Predefinidos	Use a tecla <b>modos Predefinidos</b> para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos. Consulte <b>Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)</b> .
B	 Brilho/contraste	Use a tecla <b>Brilho/ Contraste</b> para acesso direto para o menu de controle "Brilho" e "Contraste".
C	 Menu	Use a tecla de <b>Menu</b> para abrir a exibição na tela(OSD).
D	 Sair	Use a tecla <b>Sair</b> da exibição da tela(OSD) do menu e sub-menus.


### Teclas do painel frontal




Teclas do painel frontal		Descrição
A	 Cima	Use a tecla para <b>Cima</b> para ajustar (aumentar faixas) dos itens no menu OSD.
B	 Baixo	Use a tecla para <b>Baixo</b> para ajustar (faixas de redução) itens no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla <b>OK</b> para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

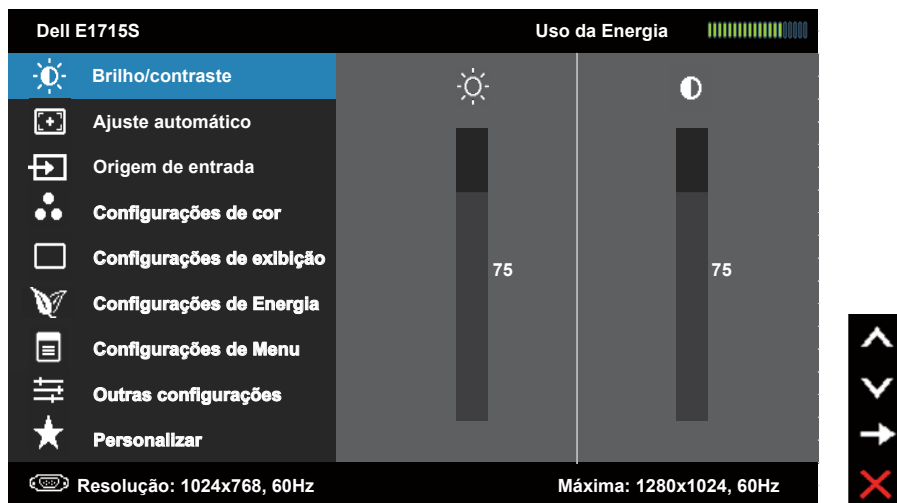
## Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)











### Acessando o menu de sistema

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.



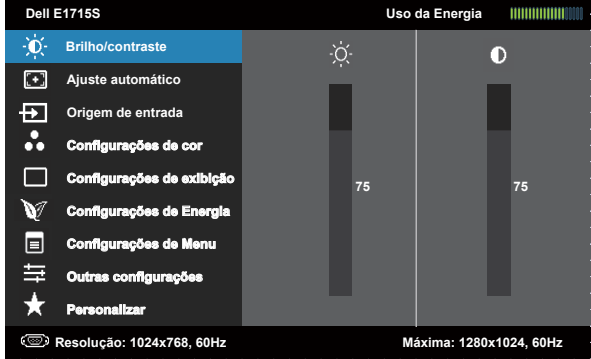
1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir no menu principal.

### Menu Principal



2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu, pressione o botão  novamente.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para acessar a barra de controle e use os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione a opção  para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

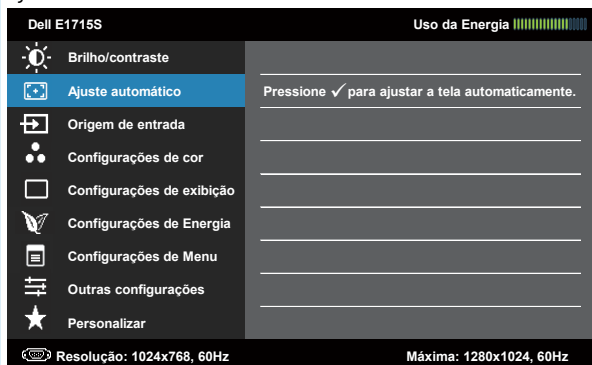
A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas respectivas funções.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Uso da Energia</b>	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	<b>Brilho/ Contraste</b>	<p>Use os controles de <b>Brilho</b> e <b>Contraste</b> para ajustar o brilho/contraste.</p> 
	<b>Brilho</b>	<p>Permite que você ajuste o brilho ou luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressione a tecla ▲ para aumentar o brilho e pressione a tecla ▼ para diminuir o brilho (mín. 0 ~ máx. 100).</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Permite que você ajuste o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro e ajuste contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione a tecla ▲ para aumentar o contraste e pressione a tecla ▼ para diminuir o contraste (mín. 0 ~ máx. 100).</p>



## Ajuste Automático

Use esta tecla para ativar configuração automática e ajustar o menu.



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:


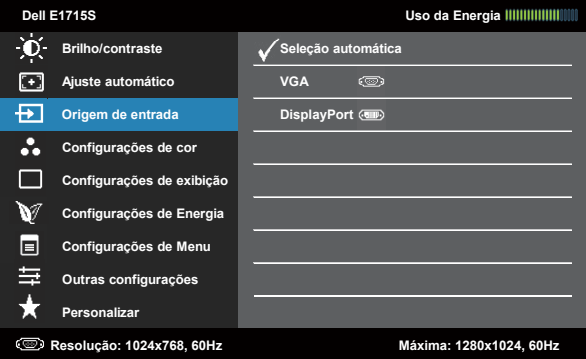



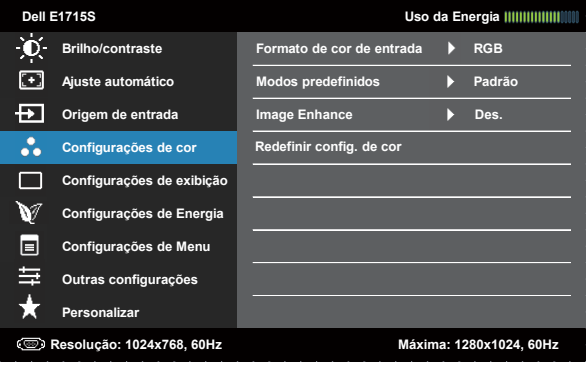
**Ajuste automático em curso...**

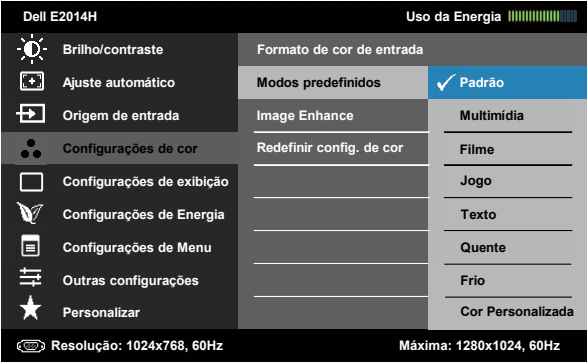
Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Clock de pixel e os controles de Fase em **Configurações de exibição**.



**OBSERVAÇÃO:** Ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ou cabos conectados.


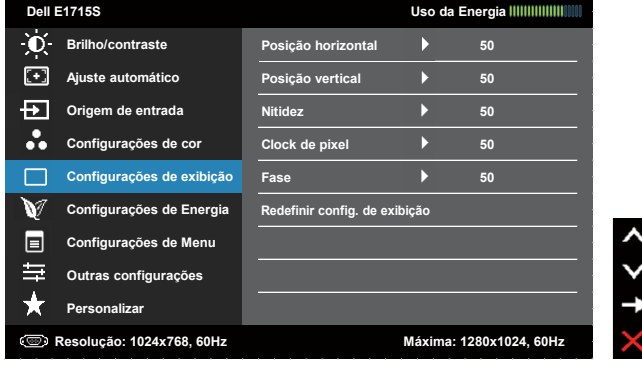




Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).

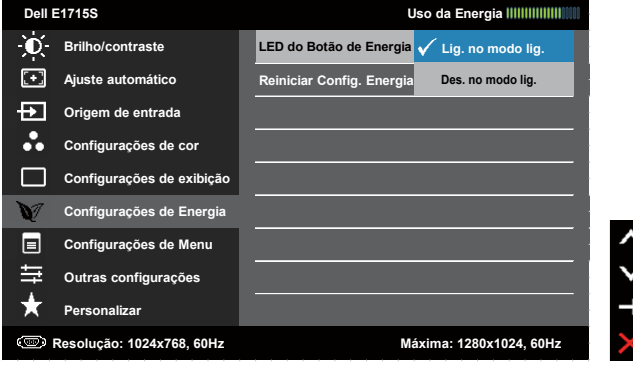


	<p><b>Origem de entrada</b></p>	<p>Use o botão <b>Origem de entrada</b> para selecionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.</p> 
	<p><b>Seleção automática</b></p>	<p>Selecione <b>Seleção automática</b> para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
	<p><b>VGA</b></p>	<p>Selecione a entrada <b>VGA</b> quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.</p>
	<p><b>DisplayPort</b></p>	<p>Selecione a entrada <b>DisplayPort</b> quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DisplayPort.</p>
	<p><b>Configuração de cor</b></p>	<p>Use o menu <b>Configuração de cor</b> para ajustar as configurações de cor do monitor'</p> 

<p><b>Formato de cor de entrada</b></p>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o adaptador HDMI para DVI.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se o seu reproduutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.</li> </ul>
<p><b>Modos predefinidos</b></p>	<p>Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão:</b> Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.</li> <li>• <b>Multimídia:</b> Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia.</li> <li>• <b>Filme:</b> Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos de filme.</li> <li>• <b>Jogo:</b> Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos de jogo.</li> <li>• <b>Texto:</b> Carrega as configurações de cor ideais para ambiente de escritório.</li> <li>• <b>Quente:</b> Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/ amarelo.</li> <li>• <b>Frio:</b> Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.</li> <li>• <b>Cor Personalizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas <b>▲</b> e <b>▼</b> para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</li> </ul>

<b>Matiz</b>	<p>Permite que você mude a tonalidade nível de imagem de vídeo para verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use ▲ (para aumentar o tom de verde) ou ▼ (para aumentar o tom de roxo) para fazer o ajuste (min 0 ~ max 100, padrão 50).</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Disponível apenas em modo predefinido filme ou jogo.</p>
<b>Saturação</b>	<p>Permite que você ajuste a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ▲ (para aumentar a aparência monocromática) ou ▼ (para aumentar a aparência colorida) para fazer o ajuste (min 0 ~ max 100, padrão 50).</p>
<b>Image Enhance</b>	<p>A função irá melhorar os contornos da imagem.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Disponível apenas em modo predefinido Padrão, Multimídia, Filme ou Jogo. Esta opção ficará cinza se o modo de predefinido não for um dos quatro.</p>
<b>Redefinir config. de cor</b>	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>

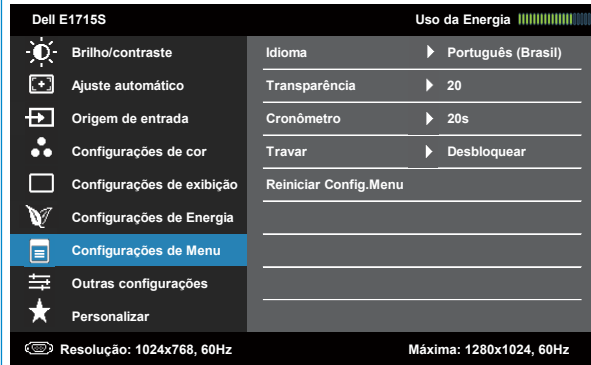
	<b>Configurações de exibição</b>	Use o menu <b>Configuração de exibição</b> para ajustar as configurações de exibição do monitor.
		
<b>Posição horizontal</b>	Use os botões  e  para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).	
<b>Posição vertical</b>	Use os botões  e  para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).	
<b>Nitidez</b>	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' para '100'.	
<b>Clock de Pixel</b>	Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Use os botões  e  para ajustar para melhor qualidade de imagem.	
<b>Fase</b>	Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.  <b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajustes de Pixel de Clock e Fase só estão disponíveis para a entrada VGA.	
<b>Redefinir config. de exibição</b>	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.	

<p><b>Configurações de Energia</b></p>	
<p><b>LED do Botão de Energia</b></p>	<p>Permite que você LIGE ou DESLIGUE o indicador LED no Modo Lig para economizar energia.</p>
<p><b>Reiniciar Config. Energia</b></p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.</p>



## Configuração de Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



### Idioma

Permite que você defina a exibição OSD a um dos outros idiomas: English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 ou 日本語.

### Transparência

Permite que você ajuste o fundo do OSD de opaco a transparente.

### Cronômetro

Permite que você defina o período de tempo durante o qual o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla na tela do monitor.

Use as teclas e para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

### Travar

Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Travar é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas estão bloqueadas exceto a tecla .

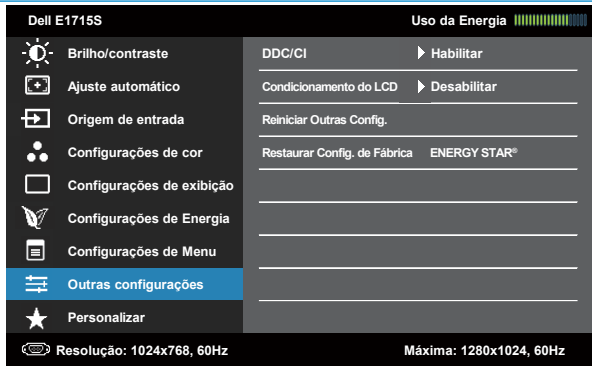
**OBSERVAÇÃO:** Quando o OSD é bloqueado, pressionar a tecla de menu leva-o diretamente para o menu configurações OSD, com 'Bloqueio OSD' pré-selecionado na entrada. Pressione e mantenha pressionada a tecla por 10 segundos para desbloquear e permitir que o usuário acesse todas as configurações aplicáveis.

### Reiniciar Config. Menu

Selecione esta opção para restaurar as configurações do Menu padrão.



## Outras configurações

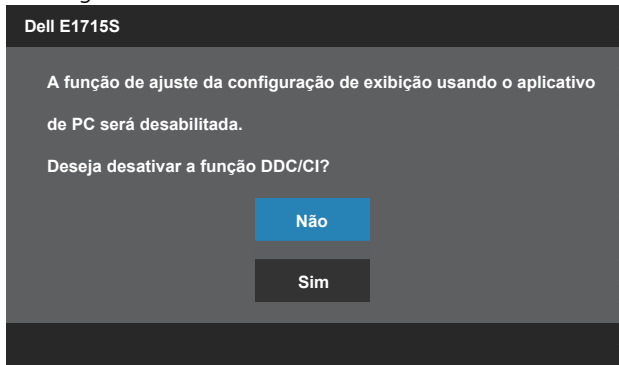



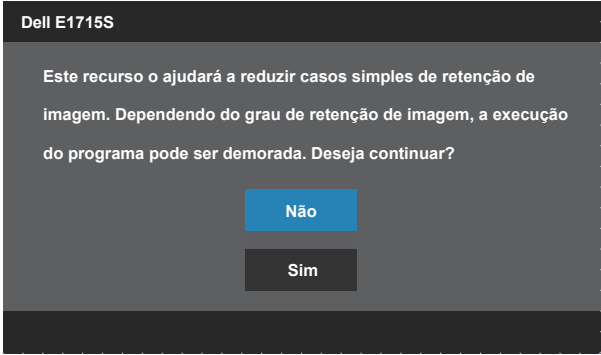
## DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Comando de Interface) permite que um software instalado em seu computador ajuste as configurações do monitor como o brilho, balanço de cores etc.

Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência para o cliente.

Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem será exibida na tela.



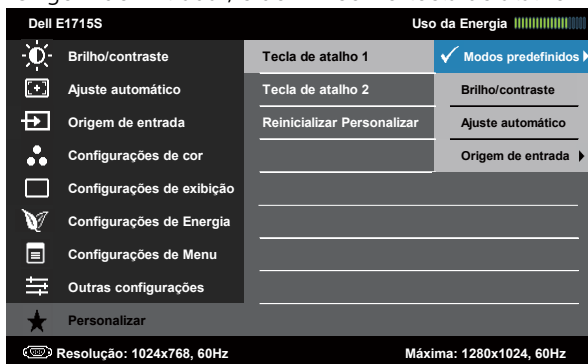
<p><b>Condicio- namento do LCD</b></p>	<p>Este recurso ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem é exibida presa no monitor selecione <b>Condicionamento do LCD</b> para ajudar a eliminar a retenção de imagem. Usar o recurso Condicionamento do LCD pode demorar algum tempo. Recurso Condicionamento do LCD pode remover casos graves de retenção de imagem ou queima.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Use Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A seguinte mensagem de aviso será exibida uma vez que usuário seleciona "Habilitar" Condicionamento do LCD.</p> 
<p><b>Reiniciar Outras Config.</b></p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.</p>



	<p><b>Restaurar Config. de Fábrica</b></p>	<p>Restaure todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica.</p> <p>Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR® .</p>  <p>The screenshot shows the 'Outras configurações' menu with 'Restaurar Config. de Fábrica' highlighted. The right-hand pane shows options like 'Habilitar', 'Desabilitar', and 'ENERGY STAR®'. The status bar at the bottom indicates 'Resolução: 1024x768, 60Hz' and 'Máxima: 1280x1024, 60Hz'.</p>
	<p><b>Personalizar</b></p>	<p>Selecionar esta opção permite que você defina duas teclas de atalho.</p>  <p>The screenshot shows the 'Personalizar' menu selected. The right-hand pane shows options for 'Tecla de atalho 1' (Modos predefinidos) and 'Tecla de atalho 2' (Brilho/contraste). The status bar at the bottom indicates 'Resolução: 1024x768, 60Hz' and 'Máxima: 1280x1024, 60Hz'.</p>

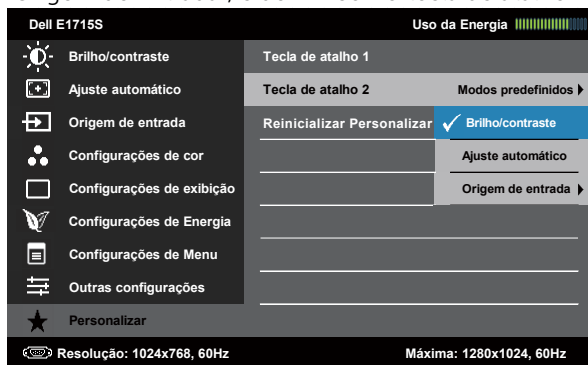
### Tecla de atalho 1

O usuário pode selecionar a partir de "Modos predefinidos", "Brilho / Contraste", "Ajuste Automático", "Origem de Entrada", e definir como tecla de atalho.



### Tecla de atalho 2

O usuário pode selecionar a partir de "Modos predefinidos", "Brilho / Contraste", "Ajuste Automático", "Origem de Entrada", e definir como tecla de atalho.



### Reinicializar Personalizar

Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.

## Mensagens OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

### E1715S:

#### Dell E1715S

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.  
Por favor, mude sua duração de entrada em **1280x1024, 60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte **Modos de exibição predefinidos** para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1280 X 1024.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

#### Dell E1715S

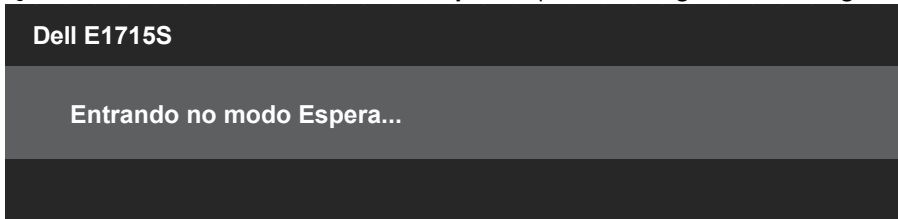
A função de ajuste da configuração de exibição usando o aplicativo de PC será desabilitada.

Deseja desativar a função DDC/CI?

Não

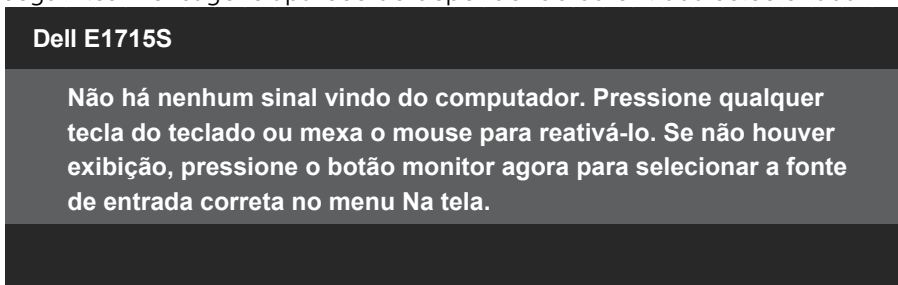
Sim

Quando o monitor entra no **Modo Espera**, aparece a seguinte mensagem:

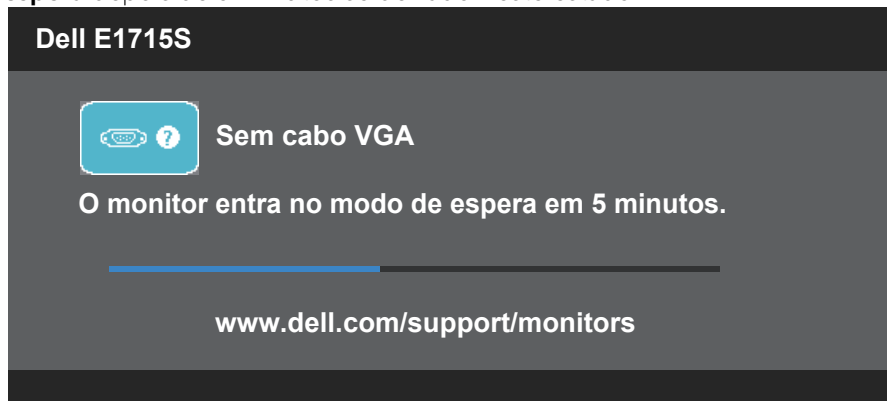


Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao **OSD**.

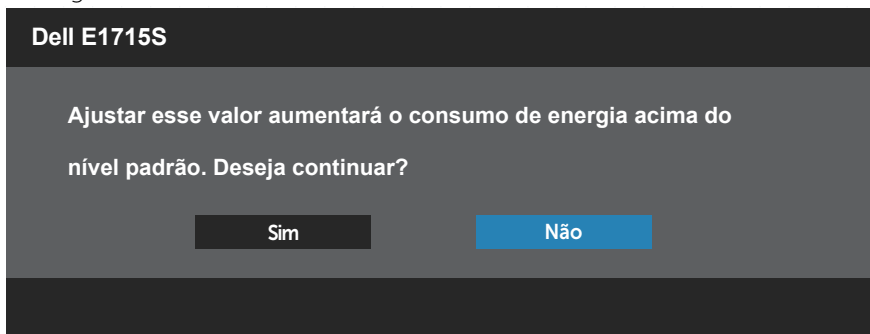
Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA ou DP não está conectado, aparece uma caixa de diálogo flutuante conforme mostrado abaixo. O monitor entrará no **Modo de espera** depois de 5 minutos se deixado neste estado.



Quando ajustar o nível de **Brilho** pela primeira vez, a aparece a seguinte mensagem:



**OBSERVAÇÃO:** Se você seleciona **Sim**, a mensagem não aparecerá na próxima vez que pretender mudar a definição **Brilho**.

Ver **Solução de problemas** para obter mais informações.

## Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução máxima do monitor:

### No Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução de tela)**.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1280 x 1024.
4. Clique em OK.

### No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Display Settings (Configurações de tela)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Configurações de exibição avançadas)**.
3. Clique na lista suspensa da **Resolution (Resolução)** e selecione 1280 x 1024.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se você não vê 1280 x 1024 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), insira a sua etiqueta de serviço, e faça o download do driver mais recente para a sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

## Usando o recurso Inclinação

### Inclinação

Com a montagem do apoio, você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.

21° típico (máximo 22°)      5° típico (máximo 5,5 °)



**OBSERVAÇÃO:** A base do apoio é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

# Solução de problemas

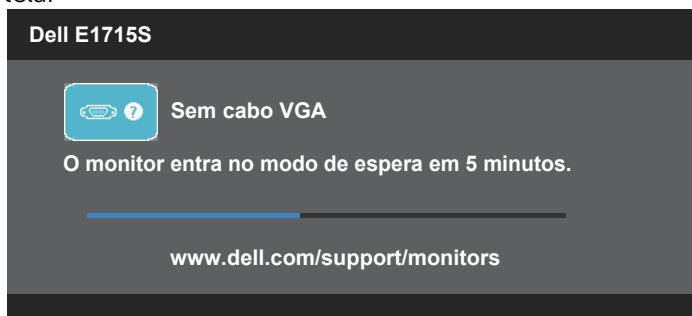
**⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança.

## Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a operação correta de autoteste, remova qualquer cabo de vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



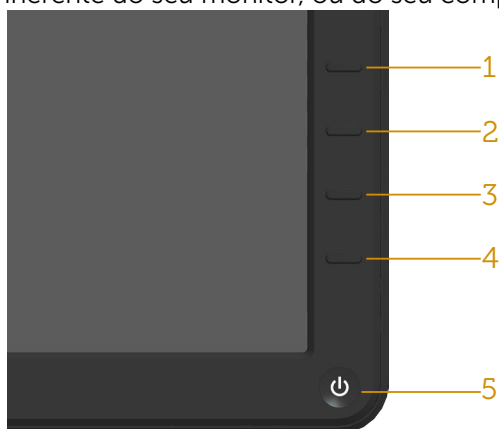
4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado. O monitor entrará no **Modo de espera depois de 5 minutos** se for deixado neste estado.
5. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.



## Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



**✎ OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e mantenha pressionado o **Botão 1** e o **Botão 4** no painel frontal em simultâneo durante 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li><li>• Verifique a opção Botão do LED Configurações de Energia no nenu OSD</li></ul>
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <b>Origem de entrada</b>.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li><li>• Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li></ul>

Vídeo instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Verifique os fatores ambientais.</li> <li>• Realoque o monitor e teste em outra sala.</li> </ul>
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></b>.</p>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></b>.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Ajuste automático via OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Ajuste automático via OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ao usar entrada 'DP', os ajustes de posição não estão disponíveis.</p>

Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ao usar a entrada 'DP', os ajustes de Pixel Clock e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador em modo de segurança.</li> </ul>
Questões relacionadas com segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>

Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mude o Modo de Configuração de Cor nas Configurações de Cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo.</li> <li>• Tente Configurações de Cores Predefinidas diferentes no OSD Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B no OSD Configurações Cor, se o Gerenciamento de Cores estiver desativado.</li> <li>• Mude o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração Avançada.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tela para desligar depois de alguns minutos de inatividade da tela. Isto pode ser ajustado nas Opções de Força de Windows ou na configuração de Economia de Energia Mac.</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> <li>• Use "Condicionamento LCD" sob "Outras configurações" para eliminar retenção de imagem.</li> </ul>


## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando você pressionar "para cima", "para baixo" ou tecla "Menu", a mensagem "Nenhum sinal de entrada" irá aparecer.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o Computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>



**OBSERVAÇÃO:** Ao escolher modo DP, a função Ajuste automático não estará disponível.

# Apêndice

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do produto*.

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às condições a seguir:**


- (1) este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
- (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Por favor, siga estas instruções de segurança para melhor desempenho e vida útil longa para o seu monitor:

1. A tomada elétrica deverá estar instalada próximo do equipamento e ser facilmente acessível.
2. O equipamento pode ser instalado na parede ou no teto na posição horizontal.
3. O monitor está equipado com uma tomada aterrada de três pinos, uma tomada com um terceiro pino (Terra). Não desative o pino de aterramento do cabo de força, por exemplo, encaixando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um recurso de segurança importante.
4. Não utilize este produto perto de água.
5. Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções indicadas no produto.
6. A pressão de som excessiva de fones de ouvido e fones de ouvido pode causar perda de audição. O ajuste do equalizador para o máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido e dos fones de ouvido e, portanto, o nível de pressão sonora.
7. Confirme o sistema de distribuição na instalação do edifício que deve fornecer o disjuntor classificado em 120/240V, 20A (máximo).

## Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

**A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. Disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços**

**não existam instalações de reciclagem em sua região.**

**Para obter suporte para monitor on-line conteúdo:**

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Choose A Country/Region (Escolha um país/região)** na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us (Entre em Contato Conosco)** no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

**Banco de dados do produto UE para a folha de informações do produto e etiqueta de energia.**

E1715S: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344935>



# Configuração do Seu Monitor

## Configuração de Resolução de tela para 1280 x 1024 (máximo)

Para mostrar o desempenho máximo enquanto estiver usando os sistemas operacionais Microsoft Windows, defina a resolução do monitor para um 1280 x 1024 pixels, executando os seguintes passos:

### **No Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:**

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Resolução de Tela.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1280 x 1024.
4. Clique em OK.


### **No Windows 10:**

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Display Settings (Configurações de tela)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Configurações de exibição avançadas)**.
3. Clique na lista suspensa da **Resolution (Resolução)** e selecione 1280 x 1024.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se você não vê 1280 x 1024 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga as direções fornecidas.

- 1: **Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet**
- 2: **Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell**

## Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Vá para <http://www.dell.com/support>, insira a sua etiqueta de serviço, e faça o download do driver mais recente para a sua placa gráfica.
  2. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1280 x 1024 novamente.
-  **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 1280 x 1024, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

## Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell


### No Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Personalization (Personalização)**.
3. Clique em **Change Display Settings (Alterar Configurações de Visualização)**.
4. Clique em **Advanced Settings (Configurações Avançadas)**.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte o site do fornecedor placa gráfica para driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com> ).
7. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1280 x 1024 novamente.

### No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Display Settings (Configurações de tela)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Configurações de exibição avançadas)**.
3. Clique em **Display adapter properties (Propriedades do adaptador do monitor)**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o site do fornecedor placa gráfica para ter o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com> ).

6. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1280 x 1024 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução a 1280 x 1024, contate o fabricante do seu computador ou considere a compra de uma placa gráfica que suporte a resolução de 1280 x 1024.

## Procedimentos para configurar dois monitores no Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 ou Windows 10.

### Para Windows 7

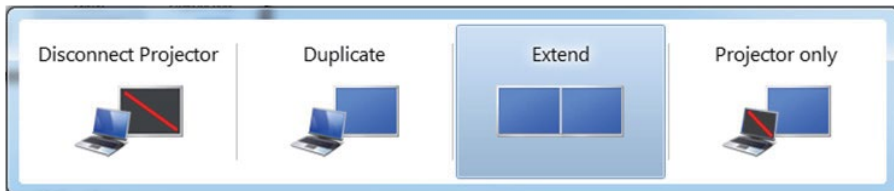
Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

#### Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a **tecla do logo da Windows + P** no seu teclado.

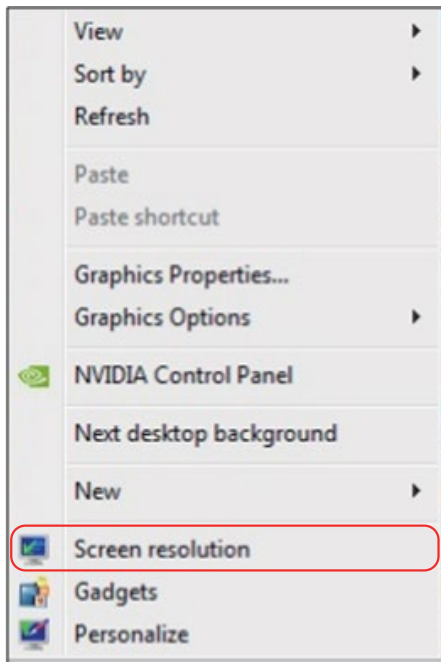


2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

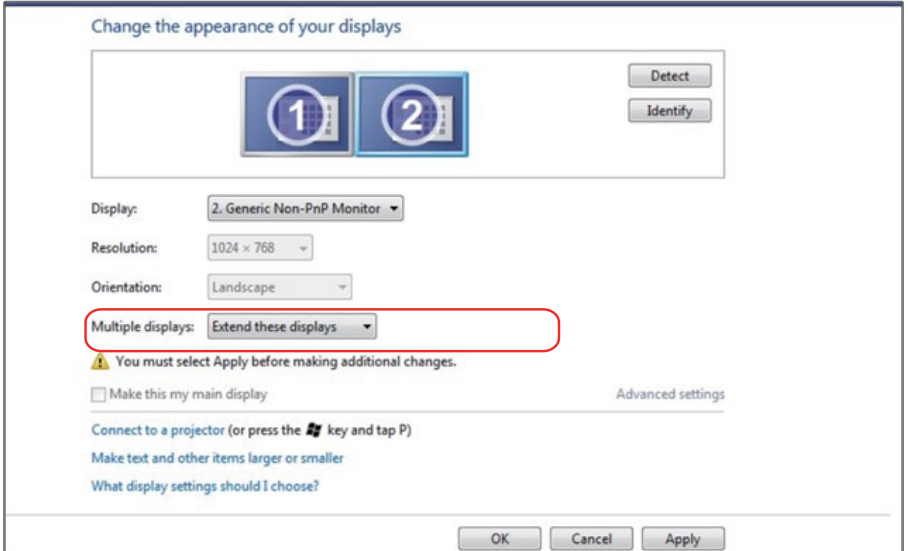


## Método 2: Usando o menu "Screen Resolution (Resolução da Tela)"

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Screen resolution (Resolução de Tela)**.



2. Clique em **Multiple displays (Várias telas)** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detect (Detectar)**.
- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.

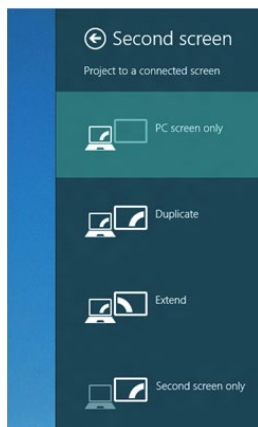


## Para Windows 8/Windows 8.1

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

### Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a **tecla do logo da Windows + P** no seu teclado.  + 
2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

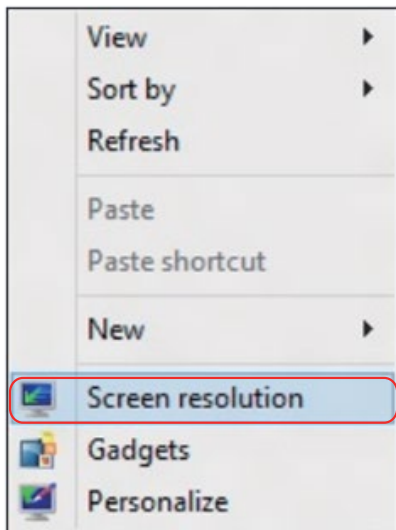


### Método 2: Usando o menu "Screen Resolution (Resolução da Tela)"

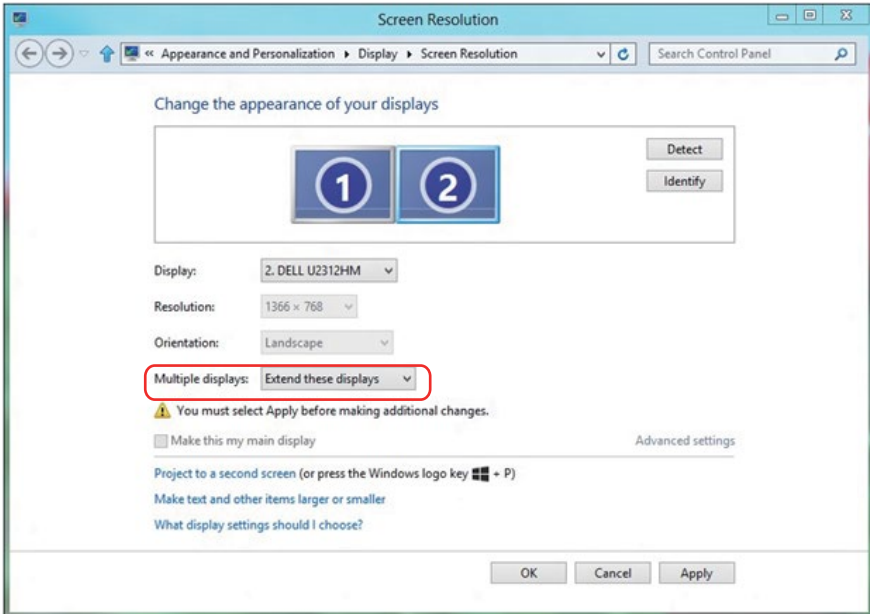
1. A partir da tela Iniciar, selecione o quadrado **Desktop** para mudar para a área de trabalho Clássica do Windows.



2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Screen resolution (Resolução de Tela)**.



3. Clique em **Multiple displays (Várias telas)** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em Detectar.
- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



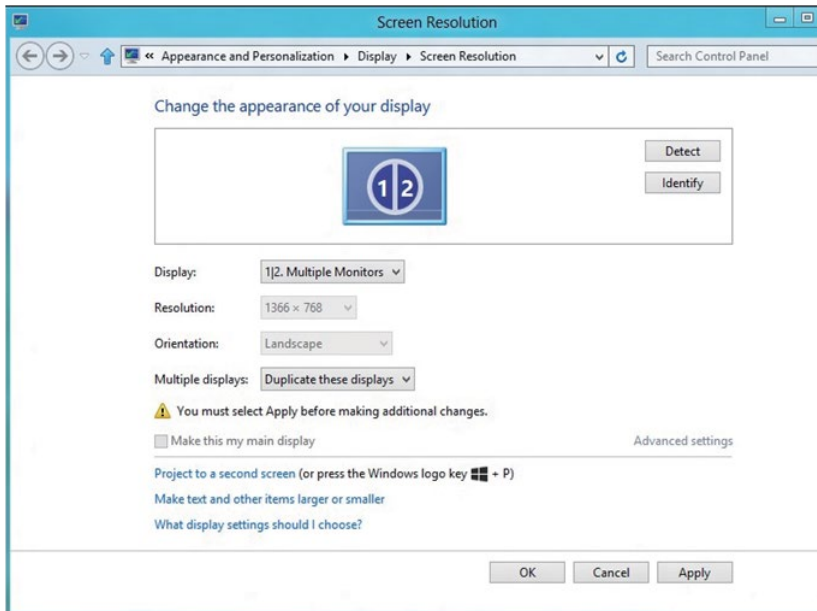


## Configuração exibir estilos para vários Monitor no Windows 7 ou Windows 8/Windows 8.1

Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de **Multiple displays (Monitores múltiplos)**: Duplicar, Estender, Exibir Área de Trabalho.

- **Duplicate these displays (Duplicar estas exibições)**: Duplica a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.

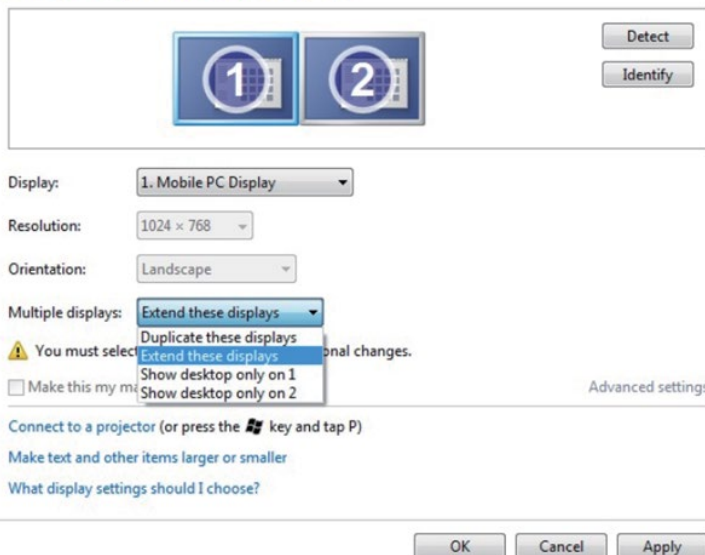
### Para Windows 8/Windows 8.1



- **Extend these displays (Estender estas exibições)**: Esta opção é recomendada quando um monitor externo está conectado a um laptop, e cada monitor pode exibir tela diferente de forma independente para melhorar a conveniência do usuário. A posição relativa das telas pode ser configurada aqui, por exemplo monitor 1 pode ser configurado para ficar à esquerda do monitor 2 ou vice-versa. Isto depende da posição física do monitor LCD, em relação ao computador portátil. A linha horizontal apresentada em ambos os monitores pode se basear no computador portátil ou monitor externo. Estas são todas as opções ajustáveis, e tudo que um usuário precisa fazer é arrastar o monitor da tela principal para o monitor estendido.

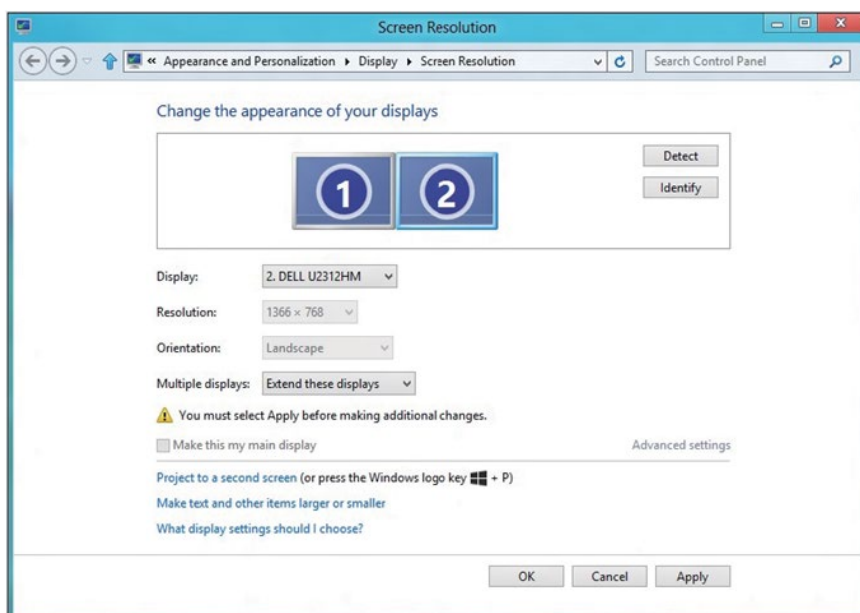
## Para Windows 7

Change the appearance of your displays



The screenshot shows the Windows 7 Display settings window. At the top, there are two monitor icons labeled '1' and '2'. To the right of these icons are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1024 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is set to 'Extend these displays', and its menu is open, showing options: 'Duplicate these displays', 'Extend these displays' (highlighted), 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode before making additional changes.' There is an unchecked checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below these are links: 'Connect to a projector (or press the **Win** key and tap P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

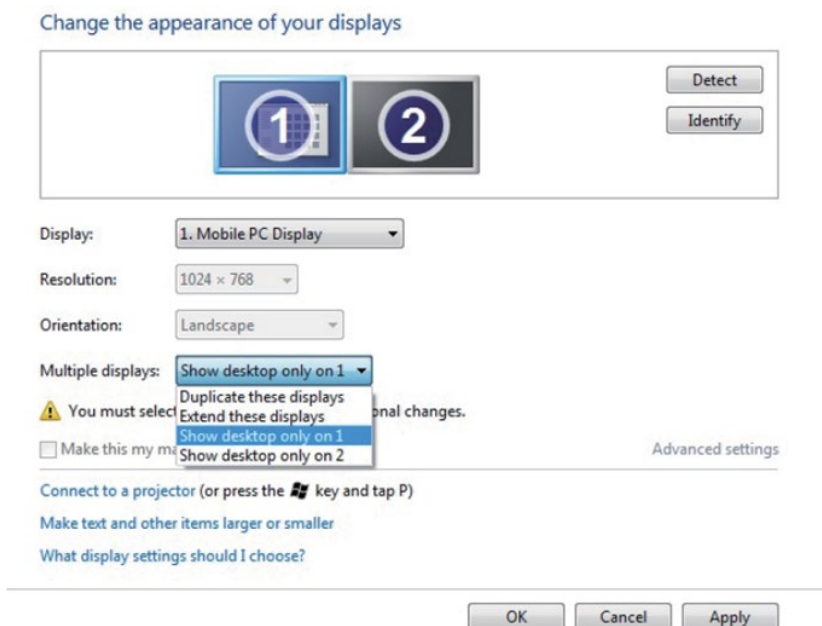
## Para Windows 8/Windows 8.1



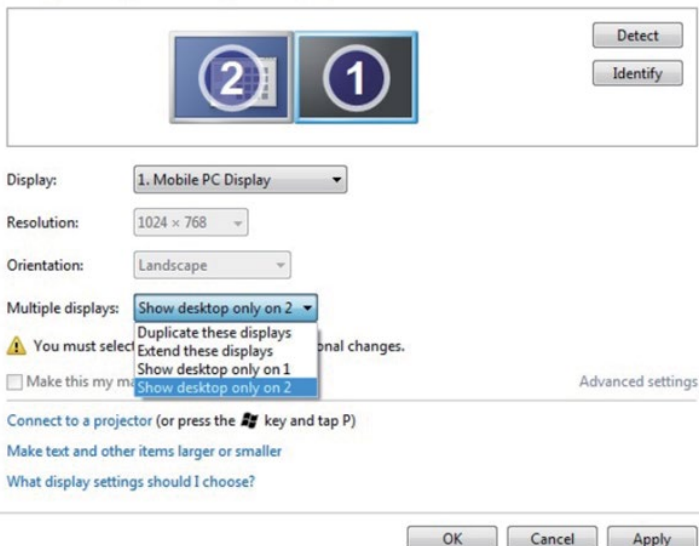
The screenshot shows the Windows 8/8.1 'Screen Resolution' control panel window. The title bar reads 'Screen Resolution'. The breadcrumb path is 'Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution'. The window content is identical to the Windows 7 screenshot, but the 'Display:' dropdown is set to '2. DELL U2312HM'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1366 x 768'. The 'Multiple displays:' dropdown is set to 'Extend these displays'. The warning text is the same. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

- **Show desktop only on... (Mostrar área de trabalho somente em ...):** Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o notebook é usado como um PC para que o usuário possa desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções generalizadas. Como exibido na figura acima, a resolução do monitor do laptop é apenas 1280 x 800, mas depois de ligar um monitor LCD de 27" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para qualidade HD 1920 x 1080 completa.

## Para Windows 7

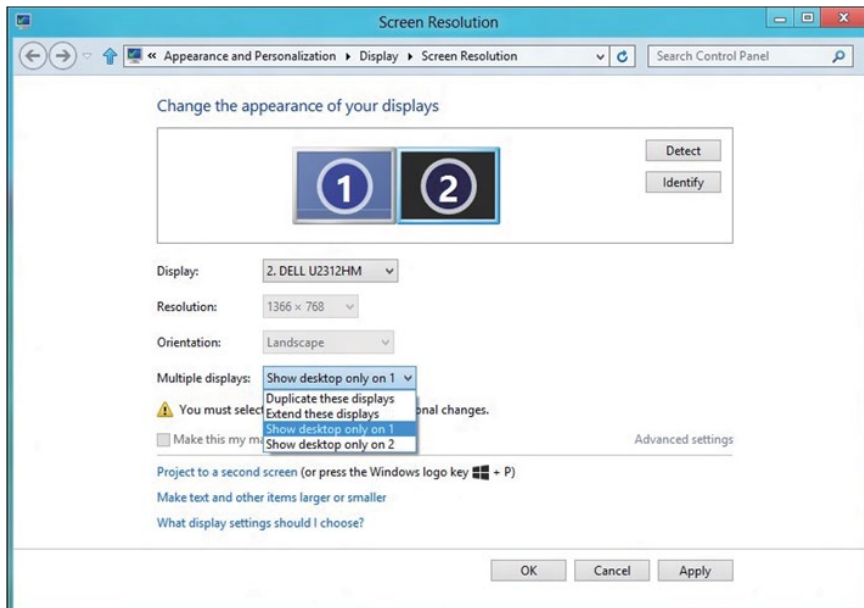


## Change the appearance of your displays

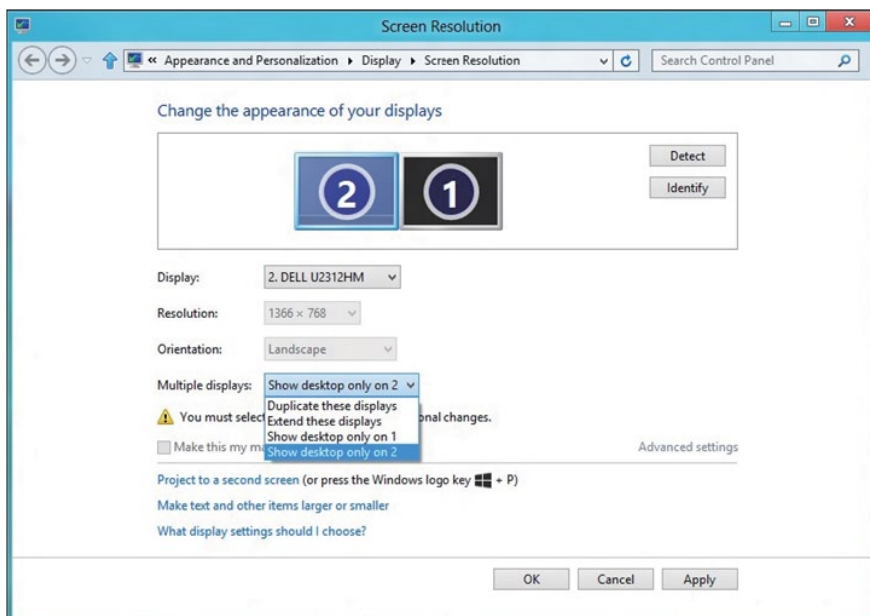


The screenshot shows the Windows 8.1 display settings interface. At the top, there are two display icons labeled '2' and '1'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The 'Display' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution' is '1024 x 768' and the 'Orientation' is 'Landscape'. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 2', 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Some changes may require a restart of your computer.' There is also a checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

## Para Windows 8/Windows 8.1




The screenshot shows the Windows 8.1 display settings interface for a second display. The window title is 'Screen Resolution'. The breadcrumb path is 'Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution'. The 'Change the appearance of your displays' section shows two display icons labeled '1' and '2'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The 'Display' dropdown is set to '2. DELL U2312HM'. The 'Resolution' is '1366 x 768' and the 'Orientation' is 'Landscape'. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 1', 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 2', and 'Show desktop only on 1'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Some changes may require a restart of your computer.' There is also a checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

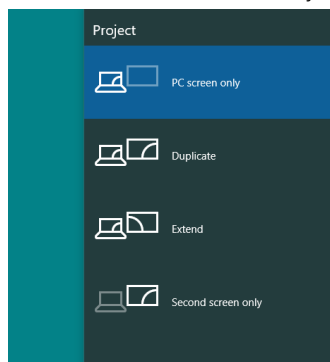


## Para Windows 10

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

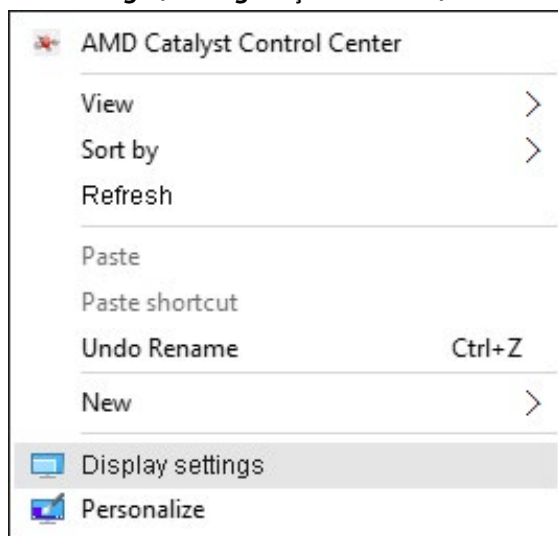
### Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a **tecla do logo da Windows + P** no seu teclado. 
2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

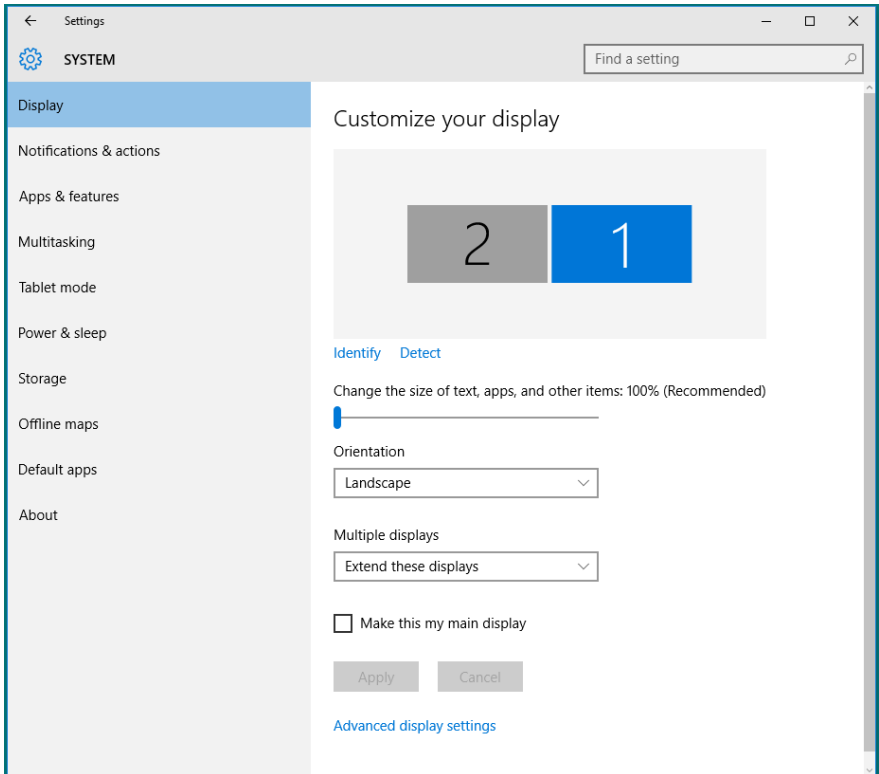


### Método 2: Usando o menu "Screen Resolution (Resolução da Tela)"

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Display Settings (Configurações de tela)**.



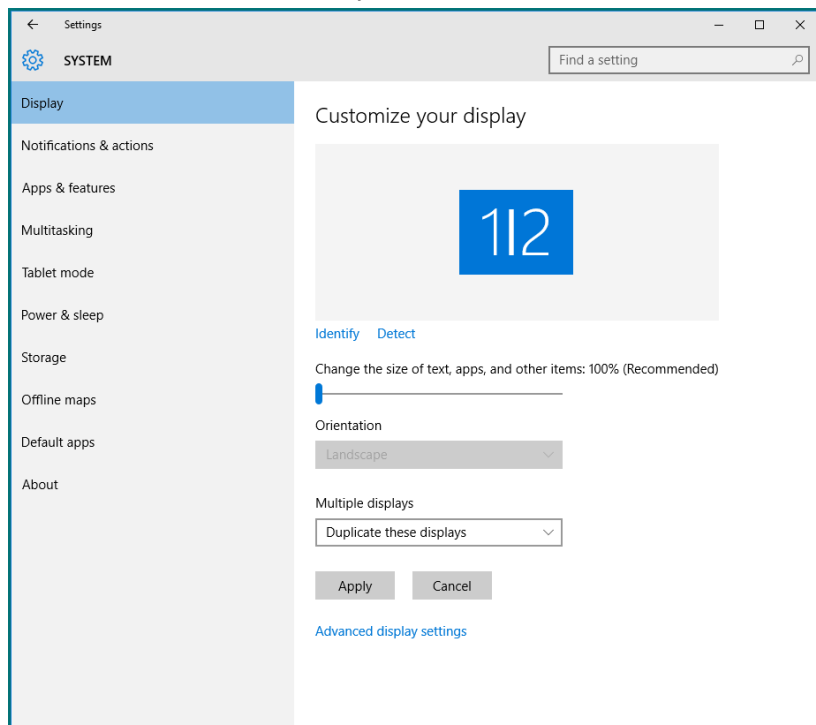
2. Clique em **Customize your display (Personalizar seu monitor)** para escolher uma seleção. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em Detectar.
- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 2 se o sistema não detectar o monitor adicional.



## Definindo estilos para vários monitores no Windows 10

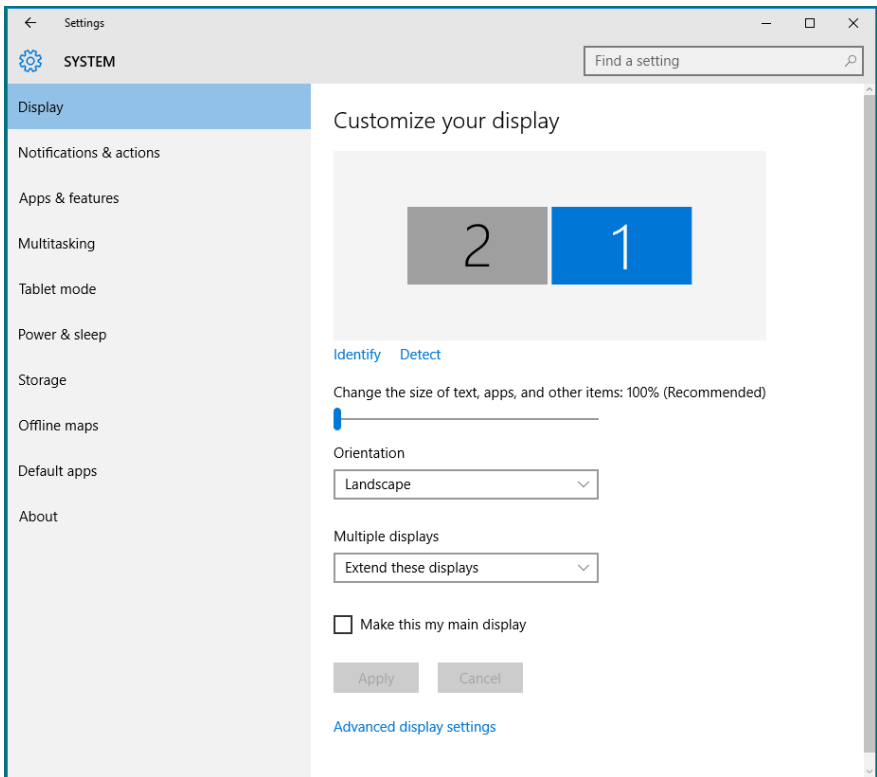
Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de **Multiple displays (Monitores múltiplos)**: Duplicar, estender, mostrar apenas, desconectar.

- **Duplicate these displays (Duplicar estas exibições)**: Duplica a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.



- **Extend these displays (Estender estas exibições)**: Esta opção é recomendada quando um monitor externo está conectado a um laptop, e cada monitor pode exibir tela diferente de forma independente para melhorar a conveniência do usuário. A posição relativa das telas pode ser configurada aqui, por exemplo monitor 1 pode ser configurado para ficar à esquerda do monitor 2 ou vice-versa. Isto depende da posição física do monitor LCD, em relação ao computador portátil. A linha horizontal apresentada em ambos os monitores pode se basear no computador portátil ou monitor externo. Estas são todas as opções ajustáveis, e tudo que um usuário precisa fazer é arrastar o monitor da tela principal para o monitor estendido.





- **Show only on... (Mostrar apenas...):** Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o notebook é usado como um PC para que o usuário possa desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções generalizadas. Como exibido na figura abaixo, a resolução do monitor do laptop é apenas 1280 x 800, mas depois de ligar um monitor LCD de 27" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para qualidade HD 1920 x 1080 completa.

