

จอภาพ Dell E2722H/E2722HS

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: E2722H/E2722HS
รุ่นตามข้อบังคับ: E2722Hc/E2722HSc



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2021 – 09

การแก้ไขครั้งที่ A01



สารบัญ

| | |
|--|----|
| คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย | 6 |
| เกี่ยวกับจอภาพของคุณ | 7 |
| รายการในกล่องบรรจุ | 7 |
| คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ | 9 |
| การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ | 10 |
| มุมมองด้านหน้า | 10 |
| มุมมองด้านหลัง | 11 |
| มุมมองด้านข้าง | 13 |
| มุมมองด้านล่าง | 14 |
| ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ | 15 |
| คุณสมบัติของลำโพง | 16 |
| ข้อมูลจำเพาะความละเอียด | 16 |
| โหมดการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า | 17 |
| คุณลักษณะทางกายภาพ | 20 |
| คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม | 21 |
| ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ | 22 |
| นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD | 22 |
| การตั้งค่าจอภาพ | 23 |
| การต่อขาดัง | 23 |
| การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ | 25 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/DP | 25 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/HDMI/DP | 25 |



| | |
|--|-----------|
| การจัดระเบียบสายเคเบิล | 27 |
| การถอดขาตั้ง | 28 |
| วิธีการถอดฝาครอบ VESA ออก | 30 |
| การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) | 31 |
| การใช้งานจอภาพ | 32 |
| การเปิดจอภาพ | 32 |
| การใช้ปุ่มควบคุม | 32 |
| ปุ่มควบคุม | 33 |
| ปุ่มควบคุม | 34 |
| การใช้ฟังก์ชันล๊อค OSD | 35 |
| ใช้เมนู Lock (ล๊อค) เพื่อล๊อคปุ่ม | 35 |
| ใช้ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้าเพื่อล๊อคปุ่ม | 37 |
| วิธีการปลดล๊อคปุ่ม | 38 |
| ตัวควบคุมบน OSD | 39 |
| การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) | 40 |
| การเข้าถึงเมนู OSD | 40 |
| การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด | 61 |
| การใช้การเอียง | 62 |
| การใช้การปรับความสูง | 63 |
| การแก้ไขปัญหา | 64 |
| ทดสอบตัวเอง | 64 |
| การวินิจฉัยในตัว | 66 |
| ปัญหาทั่วไป | 68 |
| ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ | 71 |



ภาคผนวก.....72

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ 72

ติดต่อ Dell 72

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ 72



คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

ใช้คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยต่อไปนี้เป็นเพื่อปกป้องจอภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ขั้นตอนแต่ละขั้นตอนที่รวมอยู่ในเอกสารนี้จะถือว่าคุณได้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณแล้ว

 **ก่อนที่จะใช้จอภาพ ให้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ และพิมพ์บนผลิตภัณฑ์ด้วย เก็บเอกสารไว้ในที่ปลอดภัยเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต**

 **ข้อควรระวัง:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

- วางจอภาพบนพื้นที่เป็นของแข็ง และใช้งานด้วยความระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอภาพของคุณใช้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมกับกระแสไฟฟ้า AC ในประเทศของคุณ
- เก็บจอภาพไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาวะที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผลได้
- เชื่อมต่อสายไฟจากจอภาพเข้ากับเต้ารับบนผนังที่อยู่ใกล้และสามารถเข้าถึงได้ โปรดดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)
- อย่าวางและใช้จอภาพบนพื้นผิวที่เปียกหรือไกลสน้ำ
- อย่าทำให้จอภาพสัมผัสความร้อนอย่างรุนแรง หรือได้รับแรงกระแทกสูง ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอภาพไว้ในท้ายรถยกนต
- ถอดปลั๊กจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอภาพ
- อ่านขั้นตอนเหล่านี้อย่างละเอียด เก็บเอกสารนี้ไว้สำหรับการอ้างอิงในอนาคต ปฏิบัติตามคำเตือนและขั้นตอนทั้งหมดที่ทำเครื่องหมายไว้บนผลิตภัณฑ์
- อุปกรณ์สามารถติดตั้งโดยการยึดผนังหรือเพดานในตำแหน่งแนวนอนได้

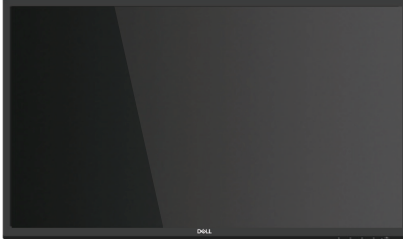
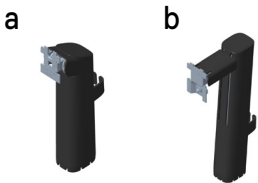
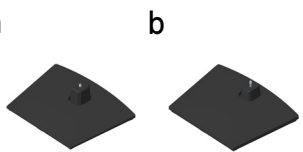




เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ที่แสดงในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบใดหายไป ให้ติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [ติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางอย่างอาจไม่มีในบางประเทศ

| | |
|---|---------------------------------------|
|  | Display (การแสดงผล) |
|  | ตัวขาตั้ง: a. E2722H b. E2722HS |
|  | ฐานขาตั้ง: a. E2722H b. E2722HS |
|  | ฝาครอบสกรู VESA™ |
|  | สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ) |



| | |
|---|--|
|  | <p>สายเคเบิล HDMI 1.4 สำหรับ E2722HS</p> |
|  | <p>สายเคเบิล DP 1.2 สำหรับ E2722H</p> |
|  | <p>สายเคเบิล VGA (ภูมิภาค EMEA และประเทศญี่ปุ่น)</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ |



คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ Dell E2722H/E2722HS เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) พร้อม LED แบบไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.60 ซม. (27.0 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม)
- มุมมองภาพกว้าง 178 องศาในแนวตั้งและแนวนอน
- อัตราส่วนความคมชัดแบบคงที่ (1,000:1)
- ความสามารถในการปรับความสูงสำหรับ E2722HS
- ลำโพงคู่ในตัวสำหรับ E2722HS
- ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- การเชื่อมต่อที่ง่ายและสะดวกด้วยระบบเดิมและระบบใหม่ผ่าน HDMI หรือ DisplayPort
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวีดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- สล็ดล๊อคเพื่อความปลอดภัย
- ≤0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- รองรับโปรแกรมจัดการจอภาพของ Dell
- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบที่ได้รับการรับรอง TÜV
- คุณสมบัติ ComfortView ที่ได้รับการรับรอง TÜV ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อช่วยเพิ่มความสบายตา

⚠ คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา ความเมื่อยล้าและ/หรือความเครียดของตาจากระบบดิจิทัล

⚠ คำเตือน: หากสายไฟต่ออยู่กับปลั๊กแบบสามขา ให้เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าแบบสามขาที่ต่อสายดิน อย่าปิดการใช้งานขาต่อสายดินโดยการเชื่อมต่อปลั๊กเข้ากับอะแดปเตอร์แบบสองขา

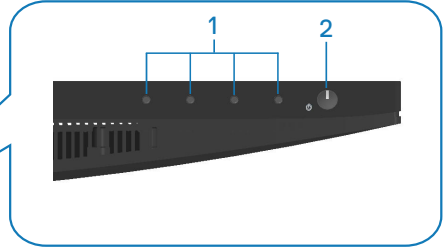
⚠ คำเตือน: ก่อนเชื่อมต่อจอภาพกับเต้ารับไฟฟ้า ให้ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณมีเซอร์กิตเบรกเกอร์ที่อัตรา 120/240 V, 20 A (สูงสุด)



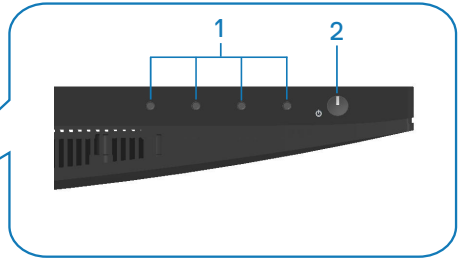
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

E2722H



E2722HS



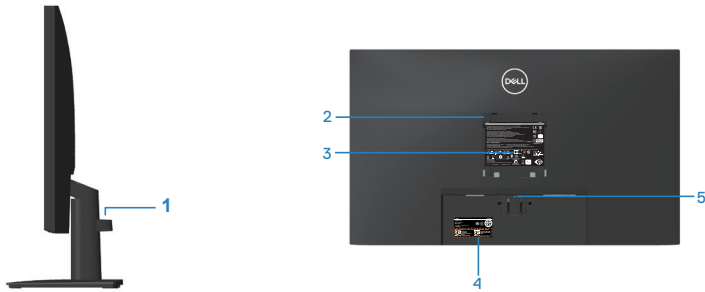
ปุ่มควบคุม

| ป้าย | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|---|---|
| 1 | ปุ่มฟังก์ชัน | วิธีการเข้าถึงเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การใช้ปุ่มควบคุม) |
| 2 | ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (มีไฟแสดงสถานะ LED) | วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟบอกสถานะสีขาวติดค้างที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย |



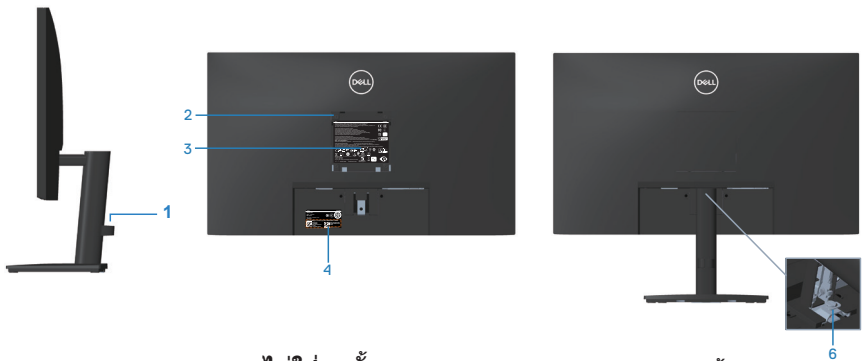
มุมมองด้านหลัง

E2722H



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

E2722HS



ไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

พร้อมขาตั้งจอภาพ

| ป้าย | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|---|--|
| 1 | คลิปจัดระเบียบสายเคเบิล | จัดระเบียบสายเคเบิลเมื่อเดินสายเคเบิลผ่านสล็อต |
| 2 | รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ฝา VESA ด้านหลัง) | ยึดจอภาพบนผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้ทำงานได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.) โปรดดู การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) หมายเหตุ: ชุดยึดผนังไม่ได้มาพร้อมกับจอภาพของคุณและจำหน่ายแยกต่างหาก |
| 3 | ฉลากข้อมูลระเบียบข้อมั่นคง | แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อมั่นคงต่างๆ |



| | | |
|---|---|---|
| 4 | ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึง บาร์โค้ดหมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ) | แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อ บังคับต่างๆ ดูฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้อง ติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทาง เทคนิค ให้บริการเป็นตัวระบุตัวเลขและ ตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ช่างเทคนิค บริการของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วน ฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้ |
| 5 | ปุ่มคลายขาตั้ง | คลายขาตั้งจากจอภาพ |
| 6 | สกรูขาตั้ง | คลายขาตั้งจากจอภาพ |



มุมมองด้านข้าง

E2722H



E2722HS

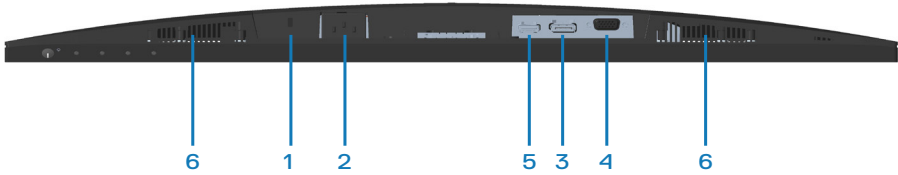


มุมมองด้านล่าง

E2722H



E2722HS



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

| ป้าย | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|-------------------------------|--|
| 1 | ช่องเสียบล๊อคเพื่อความปลอดภัย | ยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล๊อคเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต |
| 2 | พอร์ตเพาเวอร์ | เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ |
| 3 | พอร์ต DC | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DP |
| 4 | พอร์ต VGA | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล VGA |
| 5 | พอร์ต HDMI | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI |
| 6 | ลำโพง | สำหรับเอาต์พุตเสียง |



ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

| | |
|---|---|
| รุ่น | E2722H/E2722HS |
| ชนิดหน้าจอ | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD |
| ชนิดแผงจอ | IPS |
| ภาพที่สามารถรับชมได้ | |
| ทแยงมุม | 686 มม. (27 นิ้ว) |
| แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ | 597.89 มม. (23.54 นิ้ว) |
| แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ | 336.31 มม. (13.24 นิ้ว) |
| พื้นที่ | 201076.39 มม. ² (311.67 นิ้ว ²) |
| ความละเอียดเนทีฟ และ อัตรารีเฟรช | 1920x1080 ที่ 60Hz(HDMI1.4/DP1.2/VGA) |
| ขนาดพิกเซล | 0.3114 มม. x 0.3114 มม. |
| พิกเซลต่อนิ้ว (PPI) | 81 |
| มุมในการรับชม | |
| แนวนอน | 178° (ทั่วไป) |
| แนวตั้ง | 178° (ทั่วไป) |
| ความสว่างเอาต์พุต | 300 cd/m ² (ทั่วไป) |
| อัตราส่วนความคมชัด | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) |
| การเคลือบหน้าจอ | ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H |
| ไฟพื้นหลัง | ระบบแสง LED ที่ขอบ |
| เวลาการตอบสนอง (สีเทาเป็นสีเทา) | โหมดปกติ 8ms โหมดเร็ว 5ms |
| ความลึกสี | 16.7 ล้านสี |
| กามดสี | NTSC CIE1976(83%) CIE1931(72%) |
| การเชื่อมต่อ | 1 x HDMI (เวอร์ชัน 1.4)(เฉพาะ E2722HS เท่านั้น) 1 x DP (เวอร์ชัน 1.2) 1 x VGA |
| ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน) | |



| | |
|--|--|
| บน | 12.89 มม. |
| ซ้าย/ขวา | 12.71 มม. |
| ล่าง | 16.14 มม. |
| ความสามารถในการปรับเปลี่ยน | |
| ที่เอียง | -5° ถึง 21° |
| การปรับความสูง | 100+/-5 มม.(เฉพาะ E2722HS เท่านั้น) |
| ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell | ใช่ |
| การรักษาความปลอดภัย | ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก) |
| ลำโพงในตัว (เอาต์พุตเสียง 2 x 1 วัตต์) | E2722H: ไม่มี E2722HS: ใช่ |

คุณสมบัติของลำโพง

| | |
|------------------------------|-----------------|
| กำลังไฟของลำโพง | 2 X 1 วัตต์ |
| ตอบสนองความถี่ | 315Hz - 12.5kHz |
| ความต้านทานต่อไฟฟ้ากระแสสลับ | 8 โอห์ม |

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

| | |
|-------------------------|---|
| รุ่น | E2722H/E2722HS |
| ช่วงสแกนแนวนอน | 30 kHz ถึง 85 kHz (อัตราใหม่) |
| ช่วงสแกนแนวตั้ง | 56 Hz ถึง 75 Hz (VGA) 48 Hz ถึง 75 Hz (HDMI/DP)(อัตราใหม่) |
| ความละเอียดพีซีดีสูงสุด | 1920 x 1080 ที่ 60 Hz(HDMI) 1920 x 1080 ที่ 60 Hz(DP) 1920 x 1080 ที่ 60 Hz (VGA) |



โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของ VGA / DP / HDMI

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|------------------|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|
| VESA,640 x 480 | 37.50 | 75.00 | 31.50 | -/- |
| VESA,640 x 480 | 31.47 | 59.94 | 25.18 | -/- |
| IBM,720 x 400 | 31.47 | 70.08 | 28.32 | -/+ |
| VESA,800 x 600 | 37.88 | 60.32 | 40.00 | +/+ |
| VESA,800 x 600 | 46.88 | 75.00 | 49.50 | +/+ |
| VESA,1024 x 768 | 48.36 | 60.00 | 65.00 | -/- |
| VESA,1024 x 768 | 60.02 | 75.03 | 78.75 | +/+ |
| VESA,1152 x 864 | 67.50 | 75.00 | 108.00 | +/+ |
| VESA,1280 x 1024 | 63.98 | 60.02 | 108.00 | +/+ |
| VESA,1280 x1024 | 79.98 | 75.02 | 135.00 | +/+ |
| VESA,1600 x 900 | 60.00 | 60.00 | 108.00 | +/+ |
| VESA,1920 x 1080 | 67.50 | 60.00 | 148.50 | +/+ |



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

| รุ่น | E2722H/E2722HS |
|--------------------------------------|--|
| สัญญาณวิดีโอเข้า | HDMI 1.4, 600mV สำหรับแต่ละสายดีพีเฟอเรนเชียล ความต้านทานไฟเข้า 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล (เฉพาะ E2722HS เท่านั้น) อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์ อินพุต 75 โอห์ม DP 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่ แตกต่างกัน |
| AC เข้าแรงดันไฟฟ้า/ ความถี่/กระแส | 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A |
| กระแสต่อเนื่อง | 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง) 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง) |
| ความสิ้นเปลืองพลังงาน | 0.3 W (โหมดปิด) ¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 17 W (โหมดเปิดเครื่อง) ¹ 30 W (สูงสุด) ² 14.8 W (Pon) ³ 47.09 kWh (TEC) ³ |

¹ ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

³ Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานขณะเปิดเครื่องตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย kWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง
ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อ
พ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อมูลมิดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาด
เคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูล
ทั้งแบบชัดแจ้ง หรือโดยนัย



หมายเหตุ: จอภาพนี้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ENERGY STAR

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้ด้วยฟังก์ชัน "รีเซ็ตโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดคุณสมบัติอื่น ๆ อาจเพิ่มการสิ้นเปลืองพลังงาน ซึ่งสามารถเกินขีดจำกัดที่ระบุของ ENERGY STAR



คุณลักษณะทางกายภาพ

| | | | |
|--|--|---------------------------|-------------------------|
| รุ่น | E2722H/E2722HS | | |
| ชนิดสายสัญญาณ | <ul style="list-style-type: none"> • ดิจิทัล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน (สำหรับ E2722HS) • ดิจิทัล: สามารถถอดได้, DP, 20 พิน • อะนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน | | |
| ขนาด (พร้อมขาตั้ง) | E2722H | ขนาด (พร้อมขาตั้ง) | E2722HS |
| ความสูง | 458.90 มม. (18.07 นิ้ว) | ความสูง (ยึดเด็ทท์) | 508.70 มม. (20.03 นิ้ว) |
| | | ความสูง (หดสั้นสุด) | 408.70 มม. (16.09 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 623.30 มม. (24.54 นิ้ว) | ความกว้าง | 623.30 มม. (24.54 นิ้ว) |
| ความลึก | 188.29 มม. (7.41 นิ้ว) | ความลึก | 208.17 มม. (8.20 นิ้ว) |
| ขนาด (ไม่มีขาตั้ง) | E2722H/E2722HS | | |
| ความสูง | 370.87 มม. (14.60 นิ้ว) | | |
| ความกว้าง | 623.30 มม. (24.54 นิ้ว) | | |
| ความลึก | 50.41 มม. (1.98 นิ้ว) | | |
| ขนาดขาตั้ง | E2722H | E2722HS | |
| ความสูง | 189.86 มม. (7.47 นิ้ว) | 236.89 มม. (9.33 นิ้ว) | |
| ความกว้าง | 245.19 มม. (9.65 นิ้ว) | 254.10 มม. (10.00 นิ้ว) | |
| ความลึก | 188.29 มม. (7.41 นิ้ว) | 208.17 มม. (8.20 นิ้ว) | |
| น้ำหนัก | E2722H | E2722HS | |
| น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์ | 6.87 kg (15.15 lb) | 7.53 kg (16.60 lb) | |
| น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล | 4.92 kg (10.85 lb) | 5.61 kg (12.37 lb) | |
| น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล) | 3.82 kg (8.42 lb) | 3.90 kg (8.60 lb) | |
| น้ำหนักของชุดขาตั้ง | 0.73 kg (1.61 lb) | 1.34 kg (2.95 lb) | |
| กรอบเงาด้านหน้า | ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีตา | | |



คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

| | |
|--|--|
| รุ่น | E2722H/E2722HS |
| มาตรฐานตาม | |
| <ul style="list-style-type: none"> • จอภาพที่ผ่านการรับรอง ENERGY STAR • จดทะเบียน EPEAT เมื่อมีการบังคับ การจดทะเบียน EPEAT แตกต่างกันในแต่ละประเทศ โปรดดูสถานะในการจดทะเบียนสำหรับแต่ละประเทศได้ที่ www.epeat.net • คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS • TCO Certified • จอภาพลดการใช้ BFR/PVC • กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น • ตรงตามข้อกำหนดกระแสรั่วไหล NFPA 99 | |
| อุณหภูมิ | |
| ขณะทำงาน | 0 °ซ ถึง 40 °ซ (32 °ฟ ถึง 104 °ฟ) |
| ขณะไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ) • ขณะขนส่ง -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ) |
| ความชื้น | |
| ขณะทำงาน | 10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว) |
| ขณะไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) |
| ระดับความสูง | |
| ขณะทำงาน (สูงที่สุด) | 5,000 เมตร (16,400 ฟุต) |
| ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด) | 12,192 เมตร (40,000 ฟุต) |
| การกระจายความร้อน | <ul style="list-style-type: none"> • 102.39 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 54.61 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) |



ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบบจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/pixelguidelines.



การตั้งค่าจอภาพ

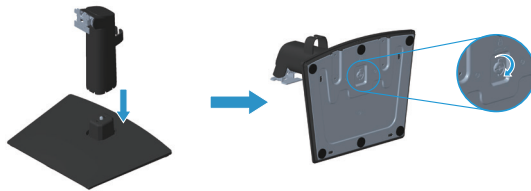
การต่อขาตั้ง

- ☑ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- ☑ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้ใช้ได้สำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

E2722H

1. ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
 - a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง
 - b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้องเข้าไปยังฐานขาตั้ง
 - c. ขันสกรูตามเข็มนาฬิกาจนแน่น



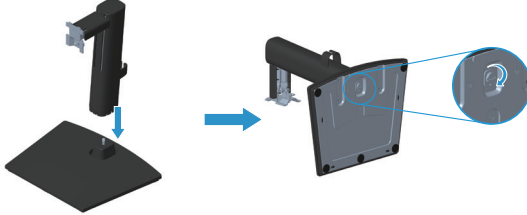
2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ
 - a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ
 - b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
 - c. เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อกลงในตำแหน่ง
 - d. ติดตั้งฝาครอบ VESA



E2722HS

1. ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง

- วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง
- เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้องเข้าไปยังฐานขาตั้ง
- ขันสกรูตามเข็มนาฬิกาจนแน่น



2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ

- วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ
- จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
- ใส่แผ่นยึดเข้ากับจอภาพจนสุด
- ขันสกรูตามเข็มนาฬิกาจนแน่น
- ติดตั้งฝาครอบ VESA



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย**

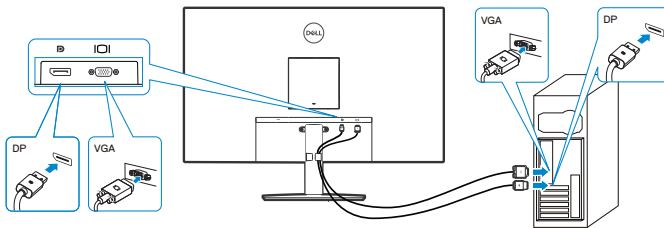
✎หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับจอภาพในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านคลิปจัดระเบียบสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและถอดสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA หรือสายเคเบิล DP หรือสายเคเบิล HDMI จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

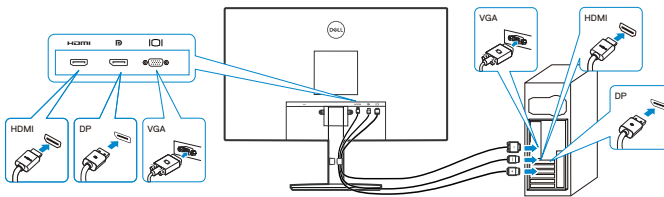
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/DP

E2722H

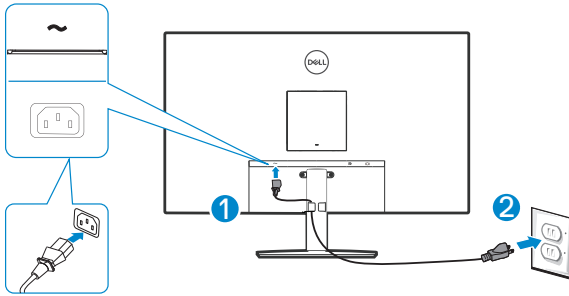


การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/HDMI/DP

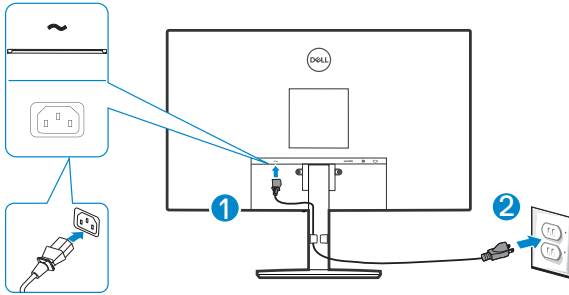
E2722HS



3. เชื่อมต่อปลั๊กไฟจากคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ผนัง
E2722H



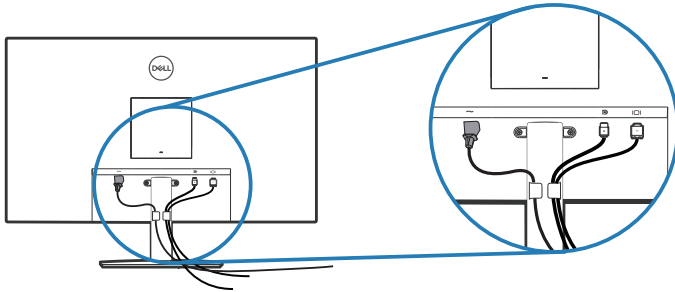
E2722HS



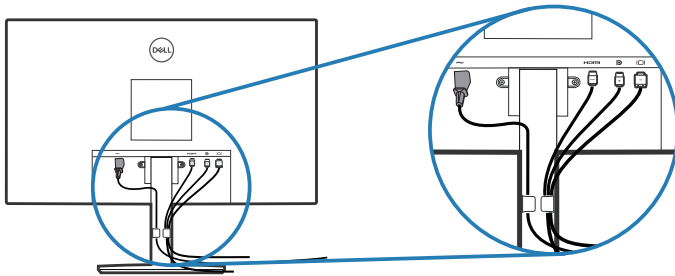
การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้คลิปจัดระเบียบสายเคเบิลบนชุดขาตั้ง เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ

E2722H



E2722HS



4. เปิดจอภาพ



การถอดขาตั้ง

- ☞ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ☞ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะสำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

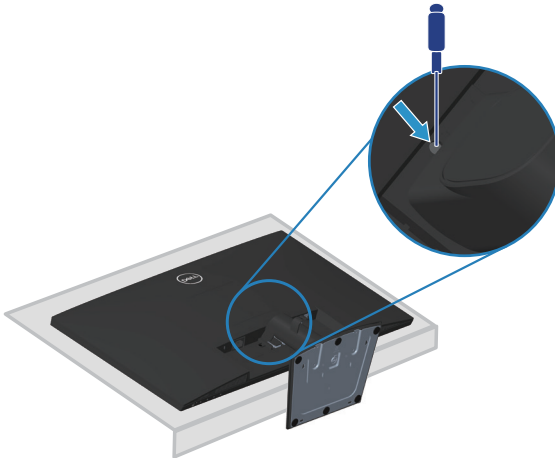
ในถอดขาตั้งออก

E2722H

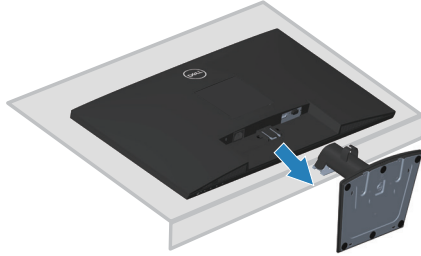
1. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ



2. ใช้ไขควงแบบยาว กดบนปุ่มคลายขาตั้ง



3. ขณะที่กดปุ่มคลายชาต้ง ให้ตั้งชาต้งออก

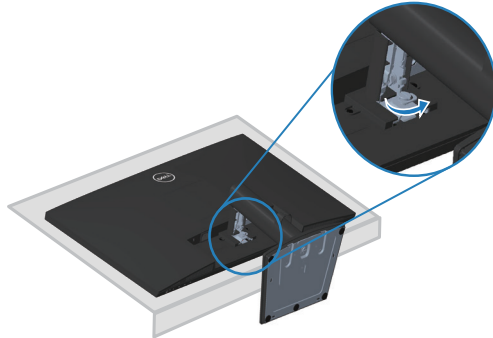


E2722HS

1. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ



2. คลายเกลียวสกรูที่แผ่นยึดแข็งจนสุด



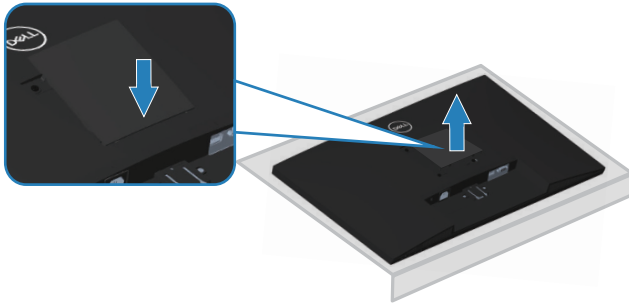
3. เลื่อนขาตั้งออกจากจอภาพจนสุด



วิธีการถอดฝาครอบ VESA ออก

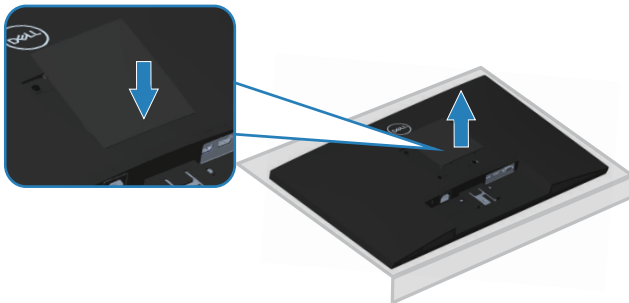
E2722H

กดรอยบุ๋มบนฝาครอบ VESA เพื่อปลดฝาครอบออกจากด้านหลังของจอแสดงผล

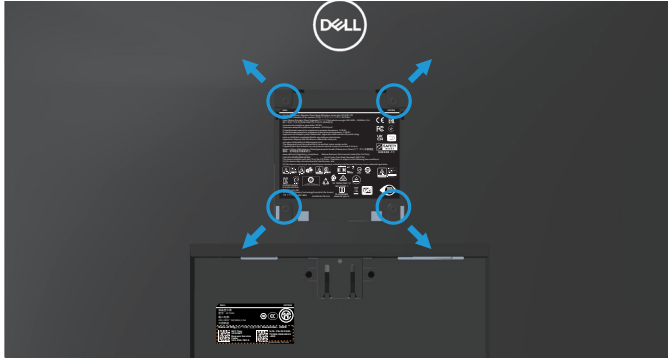


E2722HS

กดรอยบุ๋มบนฝาครอบ VESA เพื่อปลดฝาครอบออกจากด้านหลังของจอแสดงผล



การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่ม ๆ หรือเบาะที่ขอบโต๊ะ
2. ถอดขาตั้งออก ดู [การถอดขาตั้ง](#)
3. ถอดฝาครอบ VESA ออก
4. ถอดสกรูทั้ง 4 ตัวที่ใช้ยึดฝาครอบด้านหลังของจอภาพออก
5. ติดตั้งแผ่นยึดผนังจากชุดยึดผนังเข้ากับจอแสดงผล
6. ในการยึดจอภาพบนผนัง ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ **UL** หรือ **CSA** หรือตามรายการ **GS** ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 15.6 กก.

 **หมายเหตุ:** เมื่อใช้จอแสดงผล ให้ยึด **LCD** เข้ากับผนังโดยใช้เชือกหรือโซ่ที่สามารถรองรับน้ำหนักของจอภาพเพื่อป้องกันจอภาพตกลงมา การติดตั้งจะต้องดำเนินการโดยช่างผู้ชำนาญและโปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายของคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม



การใช้งานจอภาพ

การเปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้ปุ่มควบคุม

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบล่างของจอภาพ เพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ E2722H



ปุ่มควบคุม

ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:

| ปุ่มควบคุม | คำอธิบาย |
|---|--|
| 1  Preset mode (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า |
| 2  Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด) | สำหรับการเข้าถึง Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด) โดยตรง |
| 3  Menu (เมนู) | เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) หรือเพื่อเข้าถึงรายการ/ตัวเลือกของรายการเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การเข้าถึงเมนู OSD |
| 4  Exit (ออก) | เพื่อออก หรือกลับไปยังเมนูหลักของ OSD |
| 5  Power button (ปุ่มเพาเวอร์) (มีไฟแสดงสถานะการทำงาน) | วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟบอกสถานะสีขาวยึดติดที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวยะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย |








E2722HS



ปุ่มควบคุม

ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:

| ปุ่มควบคุม | คำอธิบาย |
|---|---|
| 1  | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า |
| Preset mode (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) | |
| 2  | ใช้ปุ่ม Volume (ระดับเสียง) เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "Volume (ระดับเสียง)" โดยตรง (E2722HS) |
| Volume (ระดับเสียง) | |
| 3  | เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) หรือเพื่อเข้าถึงรายการ/ตัวเลือกของรายการเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การเข้าถึงเมนู OSD |
| Menu (เมนู) | |
| 4  | เพื่อออก หรือกลับไปยังเมนูหลักของ OSD |
| Exit (ออก) | |
| 5  | วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟบอกสถานะสีขาวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย |
| Power button (ปุ่มเพาเวอร์) (มีไฟแสดงสถานะการทำงาน) | |



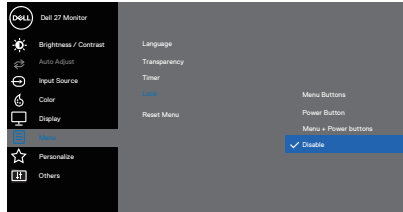
การใช้ฟังก์ชันล็อค OSD

คุณสามารถล็อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้าเพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเพาเวอร์

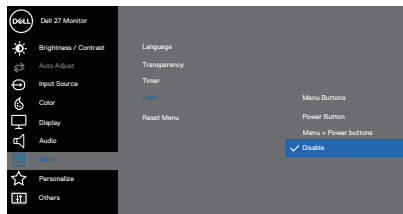
ใช้เมนู Lock (ล็อค) เพื่อล็อคปุ่ม

1. เลือกตัวเลือกอันใดอันหนึ่งต่อไปนี้

E2722H

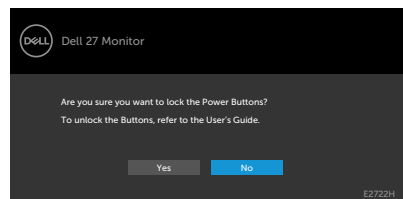


E2722HS

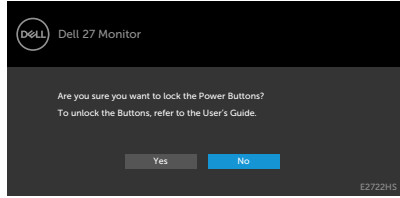


2. ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

E2722H



E2722HS



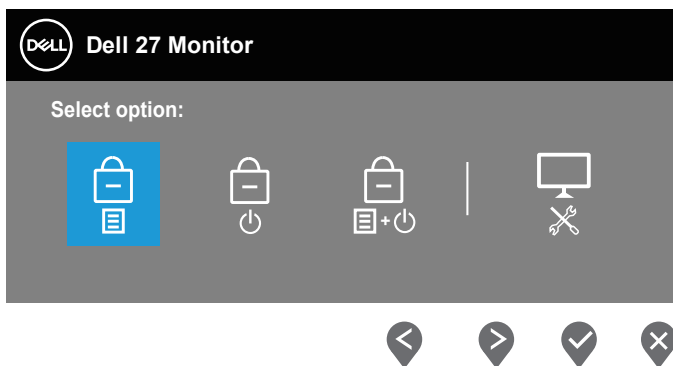
- เลือก **Yes (ใช่)** เพื่อล็อกปุ่ม เมื่อล็อกแล้ว ให้กดปุ่มควบคุมใดก็ได้จะแสดงไอคอนล็อก 





ใช้ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้าเพื่อล๊อคปุ่ม



1. กดปุ่ม 4 ค้างไว้สั้นๆที่ เมนูจะปรากฏบนหน้าจอ



2. เลือกตัวเลือกอันใดอันหนึ่งต่อไปนี้

| ปุ่มควบคุม | คำอธิบาย |
|---|--|
| 1  | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล๊อคฟังก์ชันเมนู OSD |
| ล๊อคปุ่มเมนู | |
| 2  | ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล๊อคปุ่มเพาเวอร์ วิธีนี้จะป้องกันไม่ ให้ผู้ใช้ปิดจอภาพโดยใช้ปุ่มเพาเวอร์ |
| ล๊อคปุ่มเพาเวอร์ | |



3



**ล็อคปุ่มเมนูและปุ่ม
เพาเวอร์**

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อคเมนู OSD และปุ่มเพาเวอร์ เพื่อปิดจอภาพ

4

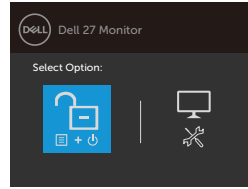
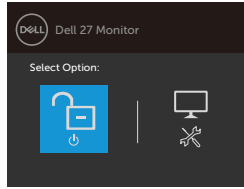
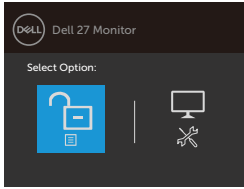


การวินิจฉัยในตัว

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเรียกใช้การวินิจฉัยในตัว โปรดดูที่ **การวินิจฉัยในตัว**

วิธีการปลดล๊อคปุ่ม

กดปุ่ม **การวินิจฉัยในตัว** (ปุ่ม 4) ค้างไว้สักระยะที่ เมนูจะปรากฏบนหน้าจอ ตารางต่อไปนี้อธิบายตัวเลือกในการปลดล๊อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า



ปุ่มควบคุม

คำอธิบาย

1



ปลดล๊อคปุ่มเมนู

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปลดล๊อคฟังก์ชันเมนู OSD

2



ปลดล๊อคปุ่มเพาเวอร์

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปลดล๊อคปุ่มเพาเวอร์เพื่อปิดจอภาพ

3



**ปลดล๊อคปุ่มเมนูและปุ่ม
เพาเวอร์**

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปลดล๊อคเมนู OSD และปุ่มเพาเวอร์

4



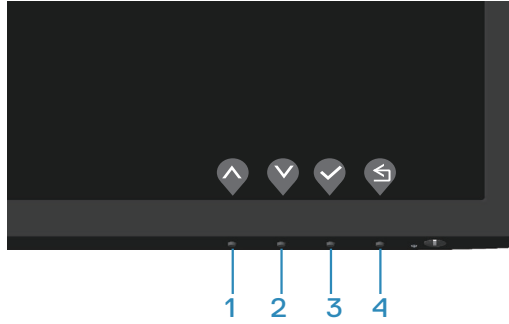
การวินิจฉัยในตัว

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเรียกใช้การวินิจฉัยในตัว โปรดดูที่ **การวินิจฉัยในตัว**



ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ขอบด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



| ปุ่มควบคุม | คำอธิบาย |
|--|--|
| 1  ขึ้น | ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู |
| 2  ลง | ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู |
| 3  ตกลง | ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู |
| 4  กลับ | ใช้ปุ่ม ย้อนกลับ เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า |



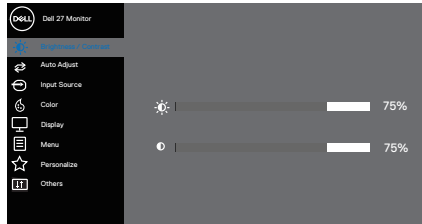
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงเมนู OSD

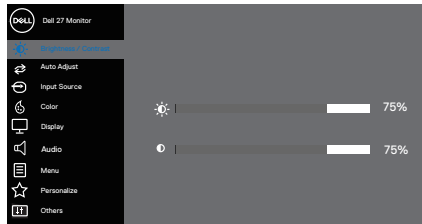
หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ













1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

E2722H










E2722HS



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า หรือ  เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



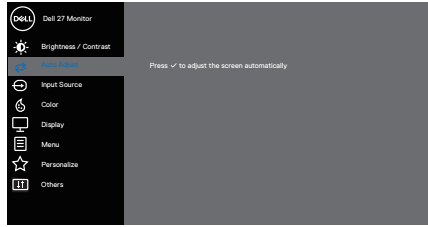
| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|---|---|
|  | Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด) | <p>ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปรับความสว่างหรือความคมชัด</p> <p>E2722H</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p> <p>E2722HS:</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p> |
| | Brightness (ความสว่าง) | <p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p> |
| | Contrast (ความคมชัด) | <p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะ</p> <p>เมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p> <p>ฟังก์ชันความคมชัด (Contrast) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ</p> |



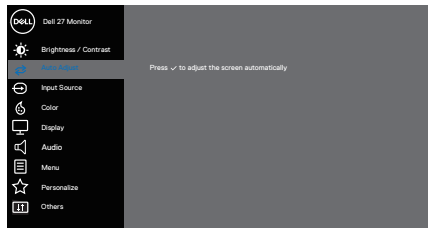


Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู E2722H




E2722HS



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:

Auto Adjustment in Progress...

การปรับอัตโนมัติอนุญาตให้จอภาพปรับสัญญาณวิดีโอเข้าด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกา พิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต้การแสดงผล

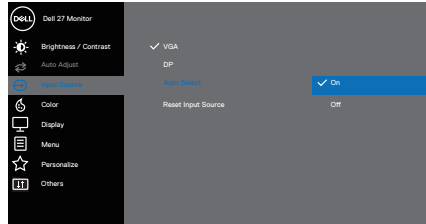
 **หมายเหตุ: Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่ ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออะนาล็อก (VGA) เท่านั้น**



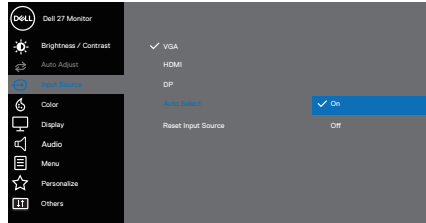


Input Source
(แหล่งสัญญาณเข้า)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ
E2722H: VGA หนึ่งสัญญาณและ DP หนึ่งสัญญาณ



E2722HS: VGA หนึ่งสัญญาณ, HDMI หนึ่งสัญญาณ และ DP หนึ่งสัญญาณ



VGA

กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า VGA เมื่อใช้ขั้วต่อ VGA

HDMI

กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI เมื่อใช้ขั้วต่อ HDMI

DP

กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า DP เมื่อใช้ขั้วต่อ DP

Auto Select
(เลือกอัตโนมัติ)

เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้

Reset Input Source
(ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)

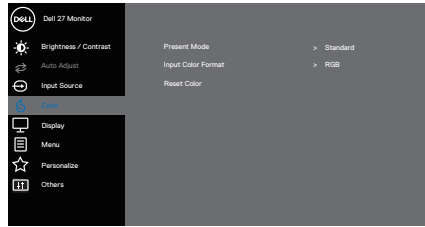
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น



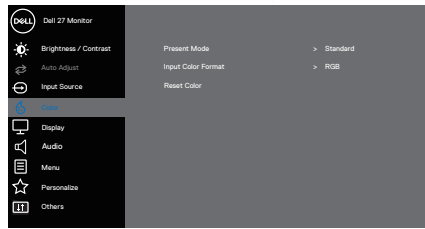


Color (สี)

ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี
E2722H



E2722HS




Preset Modes
(โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

เมื่อคุณเลือก เมื่อคุณเลือก **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** คุณสามารถเลือก **Standard (มาตรฐาน)**, **ComfortView, Warm (อุ่น)**, **Cool (เย็น)** หรือ **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)** จากรายการได้

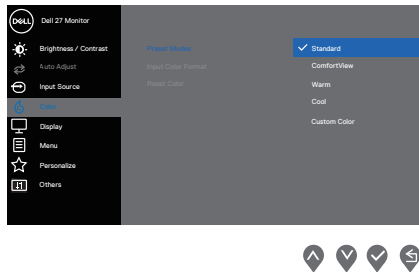
- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีเริ่มต้นของจอภาพ นี่เป็นโหมดพีรีเซตมาตรฐาน
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ

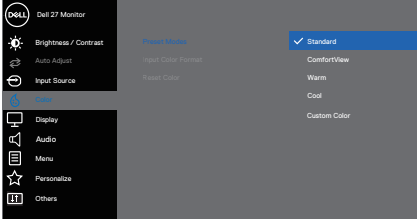

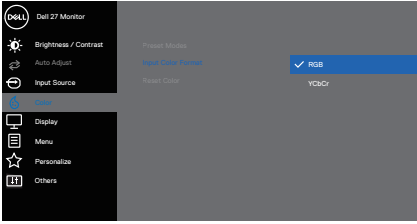

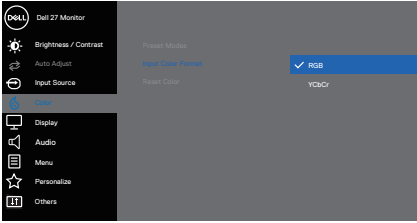



Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

-  **หมายเหตุ:** เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเครียดของตา และอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ:
- ตั้งหน้าจอให้ห่างจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
 - กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อหล่อเลี้ยงหรือหล่อลื่นดวงตาของคุณ
 - หยุดพัก 20 นาทีเป็นประจำทุก ๆ สองชั่วโมง
 - มองออกจากจอภาพ และมองวัตถุที่ห่างออกไป 20 ฟุต เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างที่พัก
 - ทำการเหยียดตัวเพื่อลดความตึงที่คอ/แขน/หลัง/ไหล่ระหว่างที่พัก
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
 - **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
 - **Custom Color (สีที่กำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม ◀ และ ▶ เพื่อปรับค่าสีสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง

E2722H



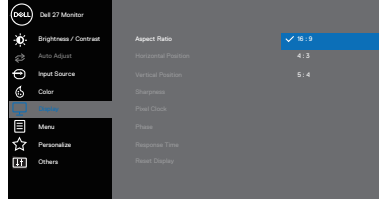
| | |
|---|--|
| <p>Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</p> | <p>E2722HS</p>  <p style="text-align: right;">  </p> |
| <p>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</p> | <p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นสื่อที่รองรับเอาต์พุต RGB ● YCbCr: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นสื่อของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YCbCr <p>E2722H</p>  <p style="text-align: right;">  </p> <p>E2722HS</p>  <p style="text-align: right;">  </p> |
| <p>Reset Color (รีเซ็ตสี)</p> | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p> |



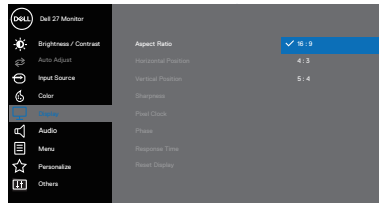


Display (การแสดงผล)

ใช้ **Display (การแสดงผล)** เพื่อปรับภาพ E2722H



E2722HS



Aspect Ratio
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น 16:9, 4:3 และ 5:4

Horizontal Position
(ตำแหน่งแนวนอน)
สำหรับอินพุต VGA เท่านั้น)

ใช้ หรือ เพื่อเลื่อนภาพทางซ้ายและขวา
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)


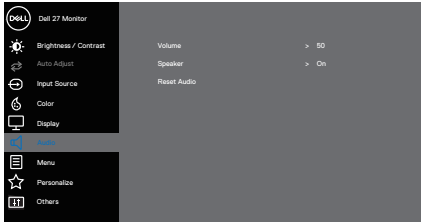
Vertical Position
(ตำแหน่งแนวตั้ง)
สำหรับอินพุต VGA เท่านั้น)

ใช้ หรือ เพื่อเลื่อนภาพขึ้นและลง
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Sharpness
(ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้
ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัดจาก 0 ถึง 100



| | |
|---|--|
| | <p>Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) สำหรับอินพุต VGA เท่านั้น)</p> <p>คุณสมบัตื Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ช่วยให้คุณสามารถปรับคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณตามที่คุณต้องการ</p> <p>ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด</p> |
| | <p>Phase (เฟส) สำหรับอินพุต VGA เท่านั้น)</p> <p>ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยาบ) จากนั้นใช้ Phase (เฟส) (ละเอียด) อีกครั้ง</p> |
| | <p>Response Time (เวลาตอบสนอง)</p> <p>ช่วยให้คุณสามารถเลือกกระหว่าง ปกติ (8 ms), เร็ว (5 ms)</p> |
| | <p>Reset Display (ตั้งค่าการแสดงผลใหม่)</p> <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p> |
|  | <p>Audio (เสียง)</p> <p>E2722HS</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ▷ ✕</p> |
| | <p>Volume (ระดับเสียง)</p> <p>ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> |
| | <p>Speaker (ลำโพง)</p> <p>อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการใช้งานฟังก์ชันลำโพง</p> |
| | <p>Reset Audio (ตั้งค่าเสียงใหม่)</p> <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น</p> |

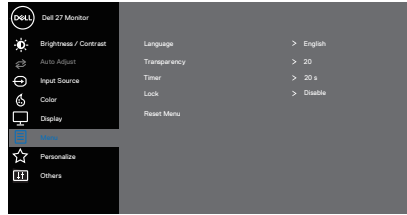




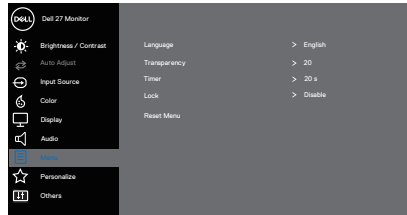
Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น

E2722H



E2722HS





Language (ภาษา)

ตัวเลือก Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  จาก 0 ถึง 100

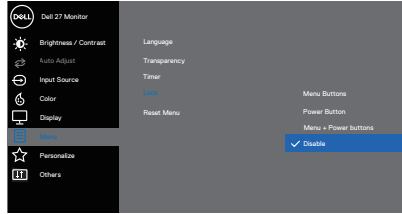
Timer (ตัวตั้งเวลา)

OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

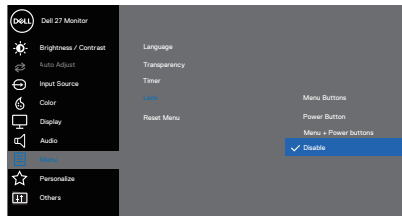



Lock (ล็อค)

ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ ปุ่มถูกล็อค
E2722H



E2722HS



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ผ่าน OSD เพื่อล็อคปุ่มเมนู
- **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** ผ่าน OSD เพื่อล็อคปุ่มเพาเวอร์
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ผ่าน OSD เพื่อล็อคทั้งปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์
- **Disable (ปิดทำงาน):** กดปุ่ม  ทางด้านซ้ายของปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 4 วินาที

Reset Menu (ตั้งค่าเมนูใหม่)

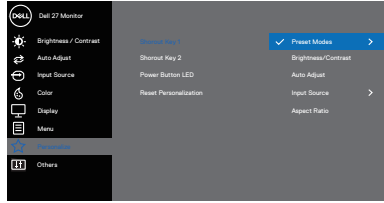
รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



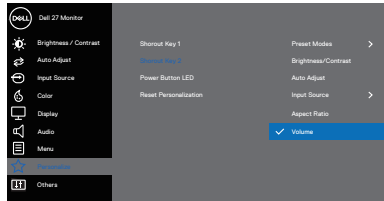


Personalize (ปรับแต่ง)

E2722H



E2722HS



Shortcut Key 1 (ปุ่ม ลัด 1)

เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)**, **Auto Adjust (การปรับอัตโนมัติ)**, **Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)**, **Volume (ระดับเสียง)** (เฉพาะ E2722HS เท่านั้น) เพื่อตั้งค่า Shortcut Key 1 (ปุ่มลัด 1)












Shortcut Key 2 (ปุ่ม ลัด 2)

อนุญาตให้คุณเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)**, **Auto Adjust (การปรับอัตโนมัติ)**, **Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)**, **Volume (ระดับเสียง)** (เฉพาะ E2722HS เท่านั้น) เพื่อตั้งค่า Shortcut Key 2 (ปุ่มลัด 2)

Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟ LED แสดงสถานะการทำงานแบบ **On in On Mode (เปิดในโหมดเปิดเครื่อง)** หรือ **Off in On Mode (ปิดในโหมดเปิดเครื่อง)** เพื่อประหยัดพลังงาน

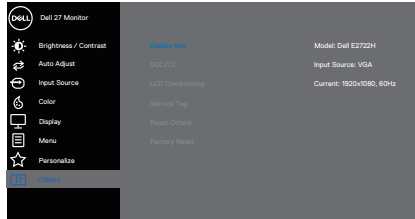


| | | |
|--|--|--|
| | Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง) | กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
|  | Others (อื่นๆ) | <p>E2722H</p>  <p style="text-align: right;">     </p> <p>E2722HS</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |

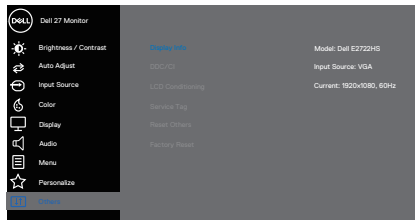


Display Info (ข้อมูลการ แสดงผล)

กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจอแสดงผล E2722H



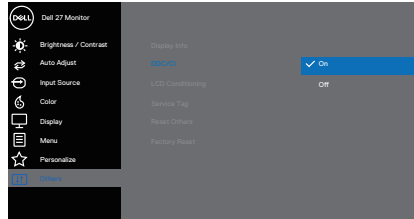
E2722HS



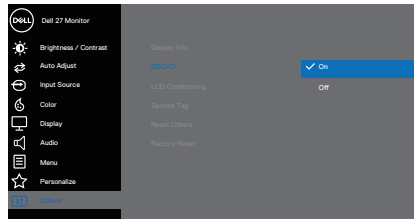
DDC/CI

DDC/CI (แบนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เลือก Off (ปิด) เพื่อปิดคุณสมบัตินี้ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด

E2722H



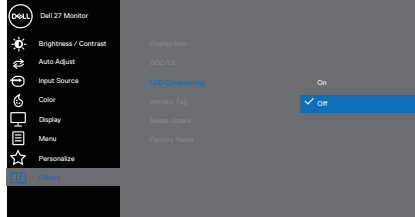
E2722HS



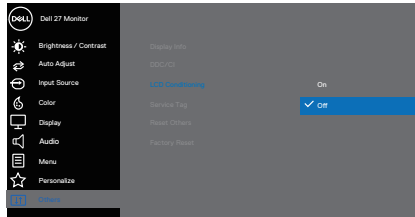
LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

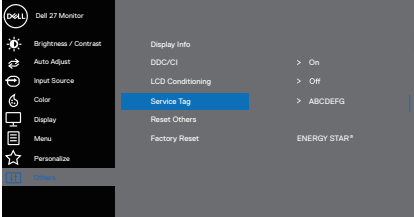
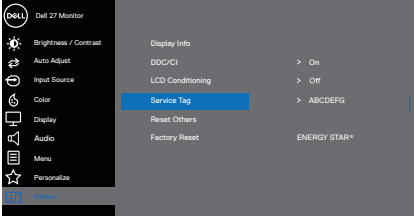
ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก On (เปิด)

E2722H



E2722HS

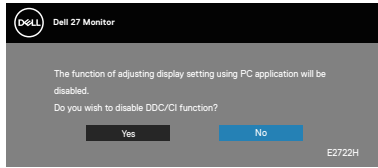


| | |
|---|---|
| <p>Service Tag (แท็กบริการ)</p> | <p>แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอภาพ</p> <p>E2722H</p>  <p>E2722HS</p>  |
| <p>Reset Others (การตั้งใหม่อื่นๆ)</p> | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p> |
| <p>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</p> | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR® ด้วย</p> |

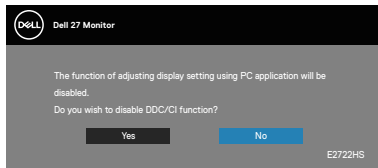


ข้อความเตือน OSD

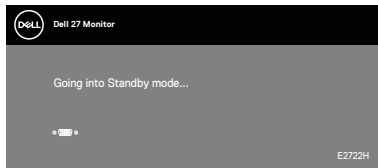
ก่อนที่จะปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:
E2722H



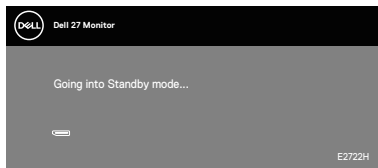
E2722HS



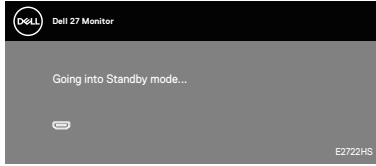
เมื่อจอภาพเข้าสู่ Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:
E2722H



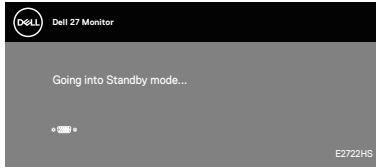
หรือ



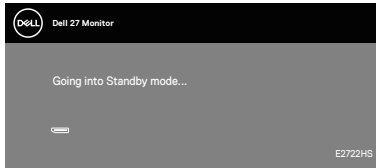
E2722HS



หรือ

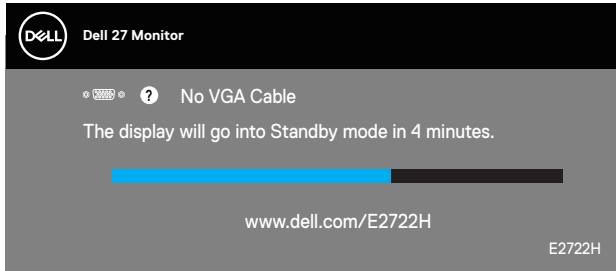


หรือ

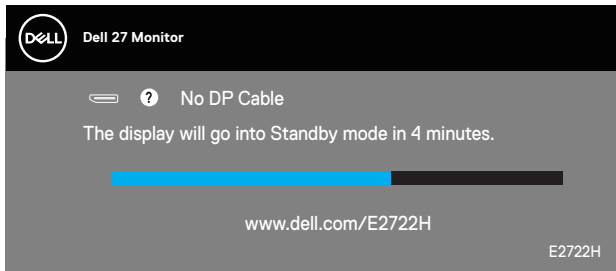


ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ HDMI หรือ DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ กล้องโด้ดอบแบบลอยที่แสดงด้านล่าง จอภาพจะเข้าสู่ Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) หลังจากผ่านไป 4 นาทีหากปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

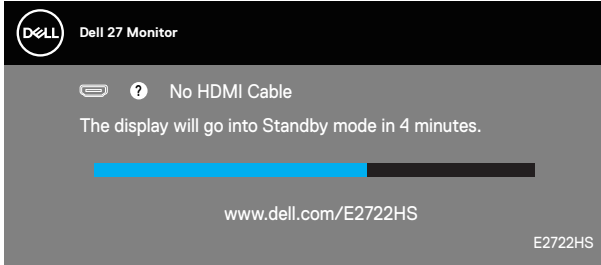
E2722H



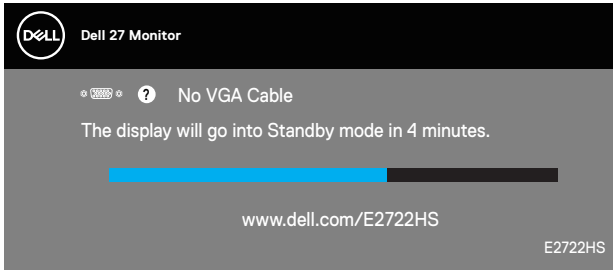
หรือ



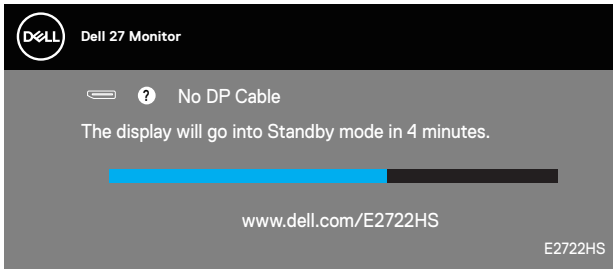
E2722HS



หรือ



หรือ



โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Choose display (เลือกจอแสดงผล)** และเลือกหมายเลขรุ่นจอแสดงผลที่ต้องการ
4. คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติของอะแดปเตอร์การแสดงผล)**
5. คลิก **List All Modes (รายการโหมดทั้งหมด)** ในหน้าต่างป๊อปอัปใหม่ และเลือก **1920 x 1080**
6. คลิก **OK (ตกลง)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **1920 x 1080** คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรฟ์เวอร์กราฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

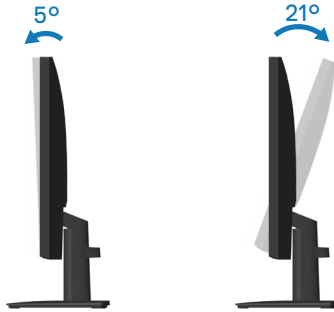


การใช้การเอียง

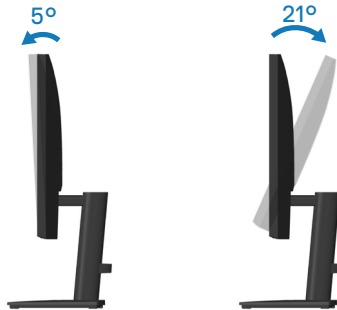
คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด

 **หมายเหตุ:** ขาดังไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

E2722H



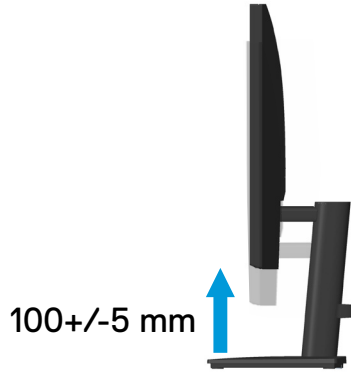
E2722HS



การใช้การปรับความสูง

คุณสามารถปรับความสูงของจอภาพเพื่อให้ได้มุมการรับชมที่สบายที่สุด

E2722HS



การแก้ไขปัญหา

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย**

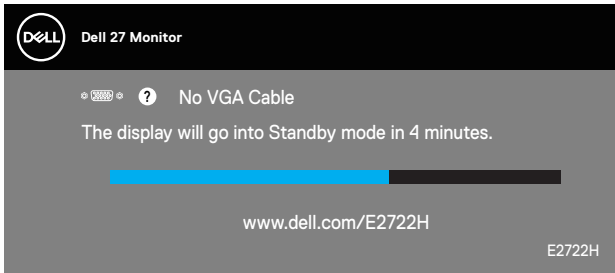
ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

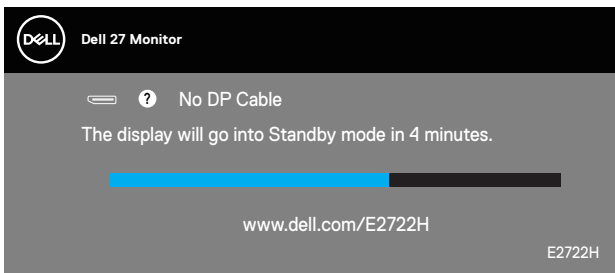
1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว

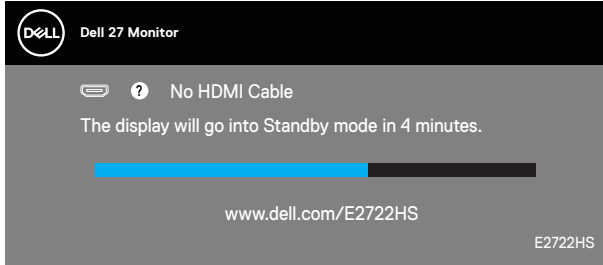
E2722H



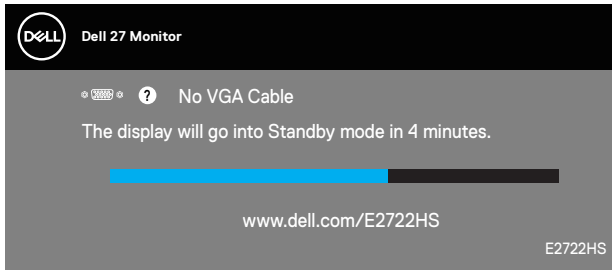
หรือ



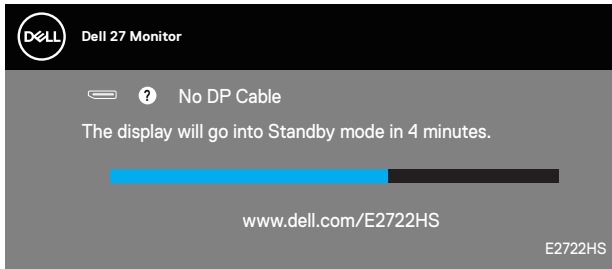
E2722HS



หรือ



หรือ



 **หมายเหตุ:** กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

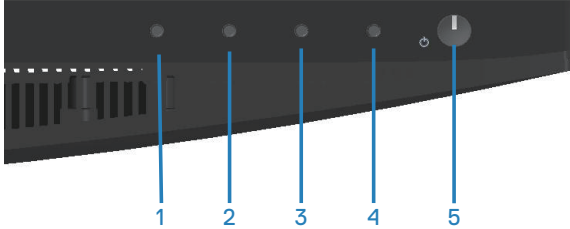
หากหน้าจอของจอภาพยังคงมีตออยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์



การวินิจฉัยในตัว

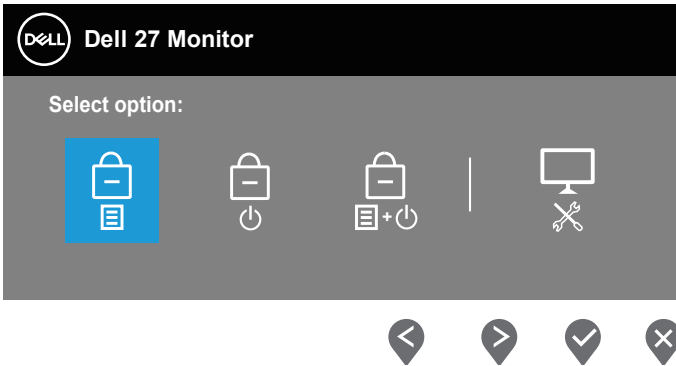
จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

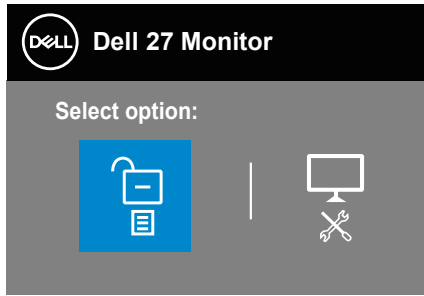
 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น




ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สั้นๆ เพื่อเข้าสู่เมนูล๊อค/ปลดล๊อคของ OSD





4. เลือก  เพื่อเปิดใช้งานการวินิจฉัยในตัว
5. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
6. กดปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1) บนฝ่าด้านหลังอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีเทา
7. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
8. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอรูปแบบข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอรูปแบบข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก กด ปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1) อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิธีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

| อาการทั่วไป | ทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้ |
|-----------------------------|---|
| ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ | <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านทางเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า) |
| ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด | <ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านทางเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า) |
| โฟกัสแย | <ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวีดีโอ• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง |
| ภาพสั่น/เด่น | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง |
| พิกเซลหายไป | <ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/pixelguidelines. |



| | |
|----------------------------------|---|
| พิกเซลค้าง | <ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/pixelguidelines. |
| ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)) • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD |
| การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)) • ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD |
| เส้นแนวนอน/แนวตั้ง | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • รันการวินิจฉัยในตัว |
| ปัญหาในการซิงโครไนซ์ | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย |
| ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย | <ul style="list-style-type: none"> • อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ • ติดต่อ Dell ทันที |
| ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ |



| | |
|---|---|
| สีหายไป | <ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ |
| สีผิด | <ul style="list-style-type: none"> • ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่นใน OSD การตั้งค่า Color (สี) ปรับค่า R/G/B ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) • เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YCbCr/YPbPr ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) • รันการวินิจฉัยในตัว |
| ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน | <ul style="list-style-type: none"> • ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดทำงานหลังจากช่วงเวลาที่ไม่มีการใช้งานหน้าจอสองถึงสามนาที การตั้งค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า Windows Power Options (ตัวเลือกพลังงานสำหรับ Windows) หรือ Mac Energy Saver (การประหยัดพลังงานสำหรับ Mac) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ |
| ภาพโกสตีวีดีโอ หรือ ถ่ายโอเวอร์ | <ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยน Response Time (เวลาดอนสนอง) ใน OSD Display (การแสดงผล) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ |



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

| อาการเฉพาะ | ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้ |
|---|--|
| ภาพหน้าจอเล็กเกินไป | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD การตั้งค่า Display (การแสดงผล)• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)) |
| ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านล่างได้ | <ul style="list-style-type: none">• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ ให้กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สักระยะเพื่อปลดบล็อก |
| ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้ | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายโดยการเลื่อนเมาส์ หรือกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ |
| รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ• รันการวินิจฉัยในตัว |



ภาคผนวก

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environment and Regulatory Information หรือ SERI)

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือทางเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- การติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

E2722H : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/718568>

E2722HS : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/718569>

